



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La innovación y su relación con la gestión de la Municipalidad

Distrital de Castilla, Piura 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Yaksetig Herrera, Tatiana Katyuska (orcid.org/0000-0002-198-8945)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (orcid.org/0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A ti, mi ángel guardián

Agradecimiento

A ti mamita, por acompañarme durante este proceso, nunca podré pagar todo el sacrificio que haces por mí.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
4.1. Informe de aplicación del cuestionario	17
4.2. Informe de aplicación de entrevistas.....	28
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables.....	65

Anexo 2: Matriz de Consistencia.....	67
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	69
Anexo 4: Validación de los instrumentos	74
Anexo 5: Confiabilidad del instrumento.....	80
Anexo 6: Resultados complementarios del cuestionario.....	83
Anexo 7: Informe de guía de entrevista	87
Anexo 8: Formato de autorización de la Municipalidad Distrital de Castilla	99
Anexo 9: Evidencias de la aplicación de instrumentos	100

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Resultados descriptivos de la innovación tecnológica de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	1717
Tabla 2. <i>Correlación entre innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	1818
Tabla 3. Resultados descriptivos de la innovación en buenas prácticas de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.....	1919
Tabla 4. <i>Correlación entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	200
Tabla 5. Resultados descriptivos de la innovación en procesos de gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.....	2121
Tabla 6. <i>Correlación entre la innovación en procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	223
Tabla 7. Resultados descriptivos de la innovación en participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.....	24
Tabla 8. <i>Correlación entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	2525
Tabla 9. Resultados descriptivos de la innovación y gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022	26
Tabla 10. <i>Correlación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	2727
Tabla 11. <i>Resultados de la prueba de confiabilidad del cuestionario</i>	800
Tabla 12. <i>Resultados de la prueba de confiabilidad por ítems</i>	800
Tabla 13. <i>Resultados descriptivos de la gestión económica de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	8383

Tabla 14. <i>Resultados descriptivos de la gestión sociocultural de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	8484
Tabla 15. <i>Resultados descriptivos de la gestión sociocultural de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	8585
Tabla 16. <i>Resultados descriptivos de la gestión sociocultural de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022</i>	8686

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura, 2022. Para ello, se planteó una metodología no experimental, transversal, de tipo aplicado y nivel correlacional. La población estuvo formada por los 555 trabajadores de la municipalidad, determinando una muestra de 227 mediante la aplicación de un muestreo aleatorio simple. Como instrumentos se emplearon el cuestionario aplicado a los trabajadores y la guía de entrevista, aplicada al gerente municipal y el gerente de administración y finanzas. Los resultados mostraron que la innovación se ubica en un nivel regular, debido a la falta de políticas de innovación en participación ciudadana y buenas prácticas. Mientras que, la gestión se encuentra en un nivel regular ante las deficiencias en la gestión política y económica. Se concluyó que, existe una relación significativa entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.442.

Palabras clave: Innovación, gestión, municipalidad, clima laboral, ciudadano.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of determining the relationship between innovation and the management of the District Municipality of Castilla, Piura, 2022. For this, a non-experimental, cross-sectional, applied-type and correlational-level methodology was proposed. The population consisted of the 555 workers of the municipality, determining a sample of 227 by applying simple random sampling. As instruments, the questionnaire applied to the workers and the interview guide, applied to the municipal manager and the administration and finance manager, were used. The results showed that innovation is located at a regular level, due to the lack of innovation policies in citizen participation and good practices. While, the management is at a regular level in the face of deficiencies in political and economic management. It was concluded that there is a significant relationship between innovation and the management of the District Municipality of Castilla, Piura 2022, obtaining a correlation coefficient of 0.442.

Keywords: Innovation, management, municipality, working environment and citizen.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las organizaciones enfrentan un mercado muy dinámico y altamente competitivo, donde la innovación se convierte en un factor decisivo para el triunfo y la permanencia en los mercados. Por tal motivo, el éxito en la innovación, significa para las organizaciones la generación de rentas tecnológicas, y se vuelve en un elemento importante para la obtención de recursos que les permita su existencia (Espinoza, 2018).

Actualmente la innovación es relevante para una eficiente gestión, son varios los factores que están involucrados, como el uso de la tecnología, las buenas prácticas, procesos de gestión y participación entre los miembros. Por tal motivo, resulta esencial priorizar la atención de la innovación a nivel organizacional, el éxito depende de la manera en que esta se gestione, para Robayo (2016): *“La innovación es considerada un aspecto importante para las organizaciones ya que ayuda a lograr sostenibilidad económica, transformación y crecimiento”*

En Latinoamérica, se hace más notorio que la falta de innovación es una limitante para el desarrollo de la sociedad y esto repercute en la productividad de sus miembros, tal sucede en México: la ausencia de la innovación es la principal causa del bajo nivel de productividad, presentándose en 8 de cada 10 empresas asentadas en ese país. Debido al panorama mencionado, existen varias empresas que presentan una mala gestión de inversión o incompatibilidad del capital humano, sin embargo, a pesar de ello, éstas no realizan esfuerzo alguno para mejorar sus procesos operativos (CAMBIOTEC, 2018).

El Perú, es un país que crece económicamente, y como toda sociedad que busca la prosperidad y disfrutar del bienestar, necesita tener un sector público que tenga las mismas aspiraciones y para eso se debe de innovar. La mayoría de las organizaciones estatales se caracterizan por sus procesos burocráticos que son limitantes para alcanzar el crecimiento y desarrollo económico del país, el problema se acentúa en las municipalidades Regionales y locales, como la Municipalidad Distrital de Castilla. Según la Ley 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades, los municipios no poseen lineamientos que involucren la innovación, sin tener presente que ello es básico y fundamental para el desarrollo local (Belapatiño y Perea, 2018).

En este contexto, en la Municipalidad Distrital de Castilla, se hace notable la falta de innovación, ya que el personal no cuenta con las habilidades para desarrollar funciones específicas y emplea equipos antiguos, lo que disminuye la productividad e incrementa los costos, causando pérdidas, mal uso de los recursos del Estado, deficiencia en el servicio de atención a la ciudadanía, entrega de informes con retraso, entre otros. De acuerdo con Muñoz (2016), las organizaciones del sector público, son vistas como espacios que son antítesis de la innovación: la rigidez, falta de creatividad y ausencia de servicio a la ciudadanía. La innovación es necesaria en este sector, pues garantiza el éxito en mercados competitivos que impulsa a los Estados a adaptarse y brindar un mejor servicio a sus ciudadanos pese a la escasez de recursos u otra barrera que pueda existir

Sin embargo, en los últimos años, la Municipalidad Distrital de Castilla, no cuenta con medidas y/o iniciativas que fomenten el uso de la innovación, lo que origina que no se manejen de manera adecuada los recursos de la entidad, no existan procesos que permitan evaluar la gestión no solo de la parte directiva sino también de la parte operativa. En caso de seguir con la misma problemática, el descontento de la sociedad va a ir en incremento, se incrementarán los casos de mal uso de los recursos del Estado entre otros. Con la presente investigación, se busca conocer la importancia de la innovación en la gestión, reflexionar en particular sobre esta problemática en las gestiones públicas, para luego indicar recomendaciones o lineamientos para la innovación en la entidad Estatal objeto de estudio, teniendo como base los casos de éxito en la promoción de la innovación en el Estado.

En base a lo anterior, se intenta responder al siguiente problema general, ¿Cuál es la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022? Mientras que, los problemas específicos son: ¿cuál es la relación entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?; ¿cuál es la relación entre la innovación de buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?; ¿cuál es la relación entre la innovación de procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?; ¿cuál es la relación entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?.

El estudio se justificó teóricamente ya que servirá como evidencia en futuras investigaciones y permitirá corroborar si las innovaciones se relacionan con la gestión de las instituciones públicas, y cómo estas pueden mejorar si es que se dan los lineamientos adecuados teniendo como base casos de éxitos de innovación en la gestión en entidades estatales. Respecto a la justificación práctica, los resultados del estudio permitirán identificar las dimensiones que la institución debe mejorar y establecer recomendaciones para mejorar los procesos operativos de la municipalidad. En cuanto a la justificación social, el estudio de la innovación y la gestión permitirá que la institución realice un uso racional de sus recursos y mejorar los procesos operativos lo que repercutirá en el ofrecimiento de mejores servicios para la ciudadanía. Con respecto a la justificación metodológica, los instrumentos elaborados en esta investigación, pueden servir para futuros estudios que aborden la misma temática en otras municipalidades.

Con respecto a los objetivos, se planteó como objetivo general: evaluar la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022. Teniendo como objetivos específicos: Determinar la relación entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022; establecer la relación entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022; evaluar la relación entre la innovación en procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022; describir la relación entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Finalmente, la hipótesis de estudio se planteó como sigue: La innovación se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022. Mientras que las hipótesis específicas son: La innovación tecnológica se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022; la innovación en buenas prácticas se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022; la innovación en procesos de gestión se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022; la innovación en participación ciudadana se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En relación al tema de estudio existen escasas investigaciones que han centrado su análisis en la evaluación de la relación de la innovación en la gestión de entidades públicas. A nivel internacional se encontró el estudio de Gaete et al. (2019) en su investigación titulada *“Generando buenas prácticas de innovación pública desde las regiones: piensa con i”*, tiene como objetivo principal presentar acciones, conceptos y resultados en relación al proyecto denominado “Concurso regional de buenas prácticas de innovación pública de la Región de Antofagasta”, la investigación es de tipo cualitativo y exploratoria, entre sus principales conclusiones destaca la necesidad de desarrollar esfuerzos para generar espacios para la difusión de las buenas prácticas e ideas innovadoras de los funcionarios públicos a nivel regional, así como incentivar capacitaciones sobre conceptos relacionados con la innovación pública, lo que permitiría consolidar una incipiente cultura innovadora en las instituciones públicas regionales.

Villegas (2017), titulado como *“Propuesta de un modelo de gestión de proyectos, basado en un método de innovación orientado al gobierno abierto, para la Municipalidad de Tibás”*, tesis cuyo principal objetivo es desarrollar un mecanismo de innovación que permita al municipio desarrollar una mejor gestión de los proyectos sustentados en los principios de Gobierno abierto, de forma tal que le permita mejorar su desempeño corporativo. El enfoque metodológico utilizado es de tipo cualitativo y utiliza como técnicas; la investigación documental, entrevista y la observación; los principales resultados del estudio muestran que la municipalidad de Tibás no utiliza una metodología formal para administración de proyectos por lo que carece de un seguimiento sistemático en la formulación y ejecución de proyectos que están directamente vinculados con el desarrollo de comunidades.

Wihlman et al. (2016), en su investigación titulada *“Innovation Management in Swedish Municipalities”*, tuvo como objetivo principal la implementación de políticas de innovación en municipios suecos y mostrar algunas complejidades de la innovación en el sector público. Para ello, se elaboró un cuestionario, aplicado a una muestra de cuatro municipios del Centro de Suecia. Asimismo, se hizo uso del análisis documental, recolectando información de los documentos de política de

innovación de cada municipio. Los resultados muestran que los municipios no siguieron las acciones de innovación detallados en la gestión, lo que indica que no hacen uso de sus capacidades dinámicas en la innovación, como el aprendizaje y la gestión de recursos humanos. Esto se explica, pues particularmente en la gerencia municipal existe una actitud negativa hacia la capacidad innovadora de su organización. Siendo recomendable, para lograr la innovación, la implantación del liderazgo en los trabajadores y la apertura de la comunicación dentro de las organizaciones.

En el ámbito nacional destaca el estudio realizado por Abad y Carrasco (2018), en su investigación titulada *“Propuesta Estratégica para mejorar la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Choros, 2018”*, teniendo por finalidad, la elaboración de una propuesta con estrategias para perfeccionar la gestión en la municipalidad distrital de Choros, 2018, el estudio es de tipo descriptivo, propositivo y no experimental, además es un estudio de corte transversal pues utiliza como instrumento cuestionarios aplicados a 93 pobladores del Distrito de Choros, siendo estos elegidos de forma probabilística durante el año 2017, entre sus principales resultados destaca que existe una estrecha influencia entre la innovación institucional y la gestión del desarrollo económico local, demostrándose que una baja innovación genera una gestión de desarrollo deficiente.

Bocanegra (2017), en su estudio titulado *“La innovación en la gestión eficiente de la Municipalidad de San Borja en el año 2017”*, tesis cuyo principal objetivo es evaluar la influencia de la innovación en gestión de la Municipalidad de San Borja, para ello, se aplicaron 84 encuestas a trabajadores del área administrativa de dicha Municipalidad. Los principales resultados indican que la creatividad de la gestión, es la fortaleza de la municipalidad, logrando la diferencia con las gestiones de los demás distritos, innovando en procesos de gestión que ha terminado beneficiando al ciudadano, se destacan procesos como la agilidad de trámites municipales en sectores como infraestructura y cultura. Estos indicadores permiten al autor tener como principal conclusión que la innovación influye de manera directa en la eficiencia de la gestión en gobiernos locales.

Así mismo Vera (2017), presenta un trabajo de investigación titulado como *“Innovación Institucional en el Gobierno Municipal de la Provincia de Jaén, para la Gestión del Desarrollo Económico Local, Jaén - Cajamarca, 2015 -2016”*, presentando como objetivo, determinar la influencia de la innovación institucional en el gobierno municipal de Jaén, buscando mejorar el desarrollo de la provincia. La investigación es de nivel descriptivo, correlacional, propositivo y no experimental, además es un estudio de corte transversal pues utiliza como instrumento cuestionario, tomando en cuenta una a un total de 130 empleados de la Municipalidad Provincial de Jaén, siendo estos elegidos de forma probabilística durante el año 2017, entre sus principales resultados destaca que existe una estrecha influencia entre la innovación institucional y la gestión del desarrollo económico local, demostrándose que una baja innovación genera una gestión de desarrollo deficiente.

Por otro lado, Carrasco (2017), en su investigación: *“Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017”*, presentado como finalidad evaluar la relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en dicho municipio distrital. Es un estudio de tipo no experimental y correlacional, utiliza como instrumento cuestionarios aplicado a una muestra de 15 empleados que tienen como función otorgar las licencias, entre sus principales resultados destaca la existencia de una deficiente gestión plasmada entre un 46.7% y 60%, esto debido a diferentes mecanismos erróneos en el proceso administrativo, así mismo en la investigación se resalta la existencia de una relación entre las variables de estudio, utilizando como estadístico la correlación de Pearson.

Valencia (2017) realiza una investigación titulada *“Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huántar, 2017”*, presentando como propósito determinar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo del distrito de Chavín de Huántar. Así mismo es una investigación de corte transversal, no experimental, y correlacional, utiliza como instrumentos dos cuestionarios aplicados a los trabajadores de la Municipalidad mencionada. Entre los principales resultados de la investigación resalta que existe una relación directa y significativa entre

gestión de la municipalidad y el desarrollo del distrito, esto comprobado por un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.60.

En el ámbito local, Castillo (2019), presenta su estudio: *“Caracterización de gestión de calidad e innovación de servicios en las MYPE, rubro Ferreterías Piura Centro, Año 2017”*, cuya finalidad es describir las características principales de la Gestión de la calidad e innovación en servicios que poseen las micro y pequeñas ferreterías. La investigación es descriptiva, cuantitativa, no experimental y de corte transeccional, utilizando como instrumento el cuestionario, sus principales resultados indican que el 97.06% de los clientes afirman que los colaboradores de la empresa brindan una adecuada atención, siendo una de las principales características la buena información que estos reciben de un producto adquirido.

Palacios (2016), titulado como *“Nivel de gestión del dominio planificación y organización de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Municipalidad Provincial de Piura en el año 2015”*. La cual tuvo como principal propósito determinar el nivel de Gestión en la planificación y el nivel de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) utilizadas en la Municipalidad Provincial de Piura. Asimismo, el estudio es de tipo de cuantitativo, descriptivo, de corte transversal y no experimental, toma como muestra 25 trabajadores de la municipalidad, entre sus principales resultados destaca que el 68% de los trabajadores considera evaluar la administración del riesgo tecnológico en un nivel medio, así mismo el 52% considera que la municipalidad existe riesgo en las estrategias implantadas, las cuales se lograran verificar a través de la revisión de los proyectos.

Con respecto a la teorías relacionadas al estudio, existen diversos autores que definen la innovación, tal es el caso de Corma citado por Diaz y Guambi, (2018) quien sustenta que la innovación es la transformación de ideas y conocimiento de servicios o productos, que son mejorados para el mercado, esto con el fin de lograr la satisfacción de las necesidades humanas, además de lograr mejoras en la calidad de vida de los mismos, siguiendo este mismo enfoque la OECD (2020) sustenta que la importancia de la innovación radica en que esta proporciona las bases de nuevas industrias y empresas, permitiendo así un crecimiento económico

importante y mucho más sólido, además de permitir a los gobiernos enfrentar de mejor manera los problemas de carácter social y político.

Precisamente en el sector público, la innovación ha cobrado mayor importancia esto a partir de la década de 1980, pues era necesario un cambio en aspectos de gestión y trámites documentarios donde impera la burocracia dando un pésimo servicio a los ciudadanos, con la llegada de la globalización el administrador público se ve obligado a adaptarse a nuevos cambios en ciencia y tecnología lo que permitió en la década de 1990 mejorar en la calidad de los servicios públicos (López y Marin, 2017). Asimismo, López (2016) argumenta que la innovación en gobiernos municipales se presenta cuando sus funcionarios establecen nuevos mecanismos para mejorar los procedimientos o procesos administrativos, esto con el fin de brindar un mejor servicio al ciudadano en sectores como la educación, salud, infraestructura, entre otros.

Asimismo, según Rodríguez (2021) la innovación es un proceso esencialmente humano, que se gestiona a través de tres formas: la motivación, las personas, y organización, se trata de un proceso en constante renovación, no hay patrones establecidos para tal fin. En ese sentido se han descrito múltiples métodos de innovación que han evolucionado con los años, para efectos de la investigación se consideró el siguiente método: Método Innova 3DX. Este es un método que incentiva el comportamiento innovador, donde considera lo siguiente: El lugar donde las personas permanecen un tiempo prolongado, puede obstaculizar o reforzar la innovación (el ambiente laboral, la cultura de innovación y la forma de liderazgo y gestión). La identidad innovadora o potencial innovador, se crea en cada individuo, por ello, se necesita que las personas sean creativas y tengan motivación, considerada como una fuerza o motor biológico que, en un ambiente adecuado e iniciativa creativa, nos impulsará a generar y crear innovaciones, enfrentando nuestras expectativas motivacionales y miedo al fracaso.

En relación a las dimensiones de la innovación, según Robayo (2016) existen 3 dimensiones de la innovación, las cuales son: Innovaciones Tecnológicas, de Gestión y Sociales o Institucionales. La innovación tecnológica puede presentarse en ámbitos de ciencia y tecnología como la propuesta de nuevos equipos, nuevas instalaciones, sistemas de información, creación de marcas, certificaciones

ambientales, etc. Respecto a la innovación de gestión se presenta en procesos administrativos como: mejoras en productividad, procesos de trabajo, y capacitación de personal. Finalmente, la innovación social, se presenta a través del fomento de actividades novedosas, la distribución de las decisiones sobre innovación a todos los involucrados, las asociaciones de los agentes públicos y privados y la rendición de cuentas sobre las buenas prácticas.

Asimismo, Traba (2020) sostiene que la gestión es aquella capacidad que posee una organización para establecer, evaluar y alcanzar sus objetivos mediante el uso eficiente de los recursos disponibles. Cabe resaltar que el origen la gestión nos remonta a épocas antiguas, comprendidas desde los relatos bíblicos de Noé y Abraham, en que se evidencia un manejo de gran cantidad de individuos y recursos para lograr con el fin único de sobrevivencia. Un claro ejemplo de ello, es la construcción del arca, en que se inicia con la buena administración de los recursos escasos. Grecia, Roma no fueron ajenas a esto, puesto que, evidenciaron maravillosos resultados de las prácticas en el manejo de temas políticos y la gestión de productos.

Cabe mencionar que existen diversos enfoques y tipologías de gestión, sin embargo, para efectos de la presente investigación se consideró el enfoque propuesto por Grandinetti y Nari citado por Vera (2017), quienes consideran que una adecuada gestión en entidades públicas es vital para que una sociedad o territorio pueda desarrollarse, por ende la gestión es vista como un medio importante para el desarrollo de un territorio o sociedad puede medirse como: Gestión Sociocultural, Económica, Política y Urbano – Ambiental.

Se entiende por gestión económica como el conjunto de procesos que tienen como fin la acumulación y distribución de ingresos, fortalecimiento de los sectores productivos; como por ejemplo inversión infraestructura de transportes, comunicaciones, etc. En relación a la gestión política, hace referencia al conjunto de procesos que tiene como fin la gobernabilidad del territorio o localidad, siendo parte importante la participación de la ciudadanía y la cooperación de todos los involucrados en la gestión política; asimismo la gestión socio cultural es el conjunto de procesos que tiene como propósito, aumentar el nivel de calidad de vida de la sociedad, que incluye aspectos como equidad, integración social, la promoción de

los derechos fundamentales como: educación, salud, recreación,, seguridad, cultura, etc. Por último, está la gestión urbano – ambiental, que hace referencia al conjunto de procesos que tienen como objetivo la utilización sustentable de los recursos naturales procurando preservar la calidad ambiental y que vaya en equilibrio con las actividades económicas (Gómez, 2016).

II. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación les correspondió el tipo aplicada, puesto que se orienta a la promoción del conocimiento con la aplicación de manera directa en el transcurso del tiempo en la sociedad, presentando un gran valor que procede de una investigación básica. Para ello se analizó cómo la innovación en tecnologías influye sobre la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022. El enfoque utilizado fue cuantitativo, puesto que este tipo de investigación se caracteriza por estudiar fenómenos que son medidos mediante herramientas estadísticas. Recolecta datos y analiza los mismos para dar respuesta al problema de estudio y realizar la prueba de hipótesis (López y Fachelli, 2016).

3.1.2. Diseño de investigación

El estudio tuvo un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, puesto que buscó recopilar la información mediante la observación sin intervenir en las variables. De acuerdo con Lopez y Fachelli (2016), la investigación no experimental no se lleva a cabo ningún experimento, no se manipulan las variables, sino que solo se procede a observar los hechos en su tal como se presentan en la realidad.

Del mismo modo, por su temporalidad fue una investigación de tipo transeccional, ya que, se desarrolló en un periodo de tiempo específico de tiempo, en este caso, para el año 2022. El alcance del estudio fue correlacional, para Ñaupas et al. (2018), este tipo de investigación analiza y evalúa la relación existente entre dos variables o más variables que se desean estudiar. Esta investigación buscó evaluar la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Innovación

La innovación pública es un proceso inclusivo e iterativo para definir problemas públicos, cocrear, prototipar e implementar soluciones viables, que modernicen al Estado y agreguen valor a las personas (Secretaría de Gestión Pública, 2021).

Variable dependiente: gestión

Es un grupo de actividades a través de las cuales, el gerente lleva a cabo los procedimientos administrativos internos de una organización (INEI, 2017).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Arias et al. (2016) la población es el conjunto de casos que se limita mediante la similitud en las características, el cual se tomará como base para seleccionar la muestra, así mismo el término población no hace referencia exclusiva a seres humanos, sino que también corresponde a muestras biológicas, objetos, familias, organizaciones, etc. En base a lo mencionado la población constituida por quinientos cincuenta y cinco (555) trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla.

- **Criterios de inclusión:** Se incluyó a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla que se encontraban desempeñando sus funciones durante el año 2022 y que aceptaron participar en el estudio.
- **Criterios de exclusión:** Se excluyeron a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla que se encontraban de vacaciones o con licencias por motivos de salud. Asimismo, se excluyeron a aquellos que no deseaban participar del estudio.

3.3.2. Muestra

La muestra del presente estudio, ha sido calculada a través de la fórmula del muestreo probabilístico para poblaciones finitas.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N : Población de estudio total

Z : Nivel de confianza al 95%

p : Es la parte de la población que cumple con los caracteres deseados (se asume 0.5)

q : Es la parte de la población que no tiene los caracteres deseados ($1 - p$, es decir 0.5)

e : Es el error de estimación máximo aceptado (se asumirá un error del 5%)

Entonces aplicando la fórmula:

$$n = \frac{555 * (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2 * (555 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 227.26 = 227$$

La investigación tendrá como muestra a doscientos veintisiete (227) colaboradores de la Municipalidad Distrital de Castilla.

3.3.3. Muestreo

Para la selección de la muestra de investigación, se utilizó un muestreo aleatorio simple probabilístico, lo que implica que cada elemento que constituye a la población tuvo la misma oportunidad de ser elegido independientemente de los demás individuos, razón por la cual se le asigna un número de manera aleatoria. (Otzen y Manterola, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recoger los datos necesarios sobre las variables de estudio, se utilizó como técnica la encuesta. La encuesta es una técnica para recolectar datos, que se realiza mediante la formulación de interrogantes a las unidades de estudio, con el propósito de conseguir de forma continua, medidas sobre los indicadores, elaborados de acuerdo a la realidad de la investigación (López y Fachelli, 2016).

Como segunda técnica se utilizó la entrevista, que sirve para estudios cualitativos, pues permite conseguir la información que se necesita de los sujetos de estudio de forma directa, a través de la interacción con los entrevistados, de ese modo, se da pie a una retroalimentación con los participantes (Troncoso, 2017).

Por ende, se aplicaron dos instrumentos, el primero corresponde al cuestionario, que estuvo dirigido a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla, el cual permitió conocer la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla. Utilizó una escala de tipo ordinal, conocida como escala Likert, tomando las siguientes alternativas de respuesta: 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo, 4. De acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo.

Como segundo instrumento, se utilizó la guía de entrevista. Se aplicaron 2 guías de entrevista, las cuales estuvieron dirigidas al Gerente Municipal y al Gerente de Administración y Finanzas. La guía fue elaborada con preguntas abiertas, es decir, sin opciones de respuesta con el fin de promover la interacción con el entrevistado, dando facilidades para establecer una comunicación fluida.

Con respecto a la validez de los instrumentos, éstos fueron sometidos al juicio de tres expertos en el tema de investigación, quienes verificaron que los ítems y las preguntas sean adecuados para obtener información confiable y relevante para alcanzar los objetivos del estudio. Los expertos calificaron la claridad, consistencia, objetividad y coherencia de los ítems, obteniendo un puntaje de muy bueno, dando credibilidad al cuestionario realizado.

En cuanto a la confiabilidad, se refiere a la capacidad que presenta un instrumento para proporcionar resultados sólidos y válidos. Para determinar la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una encuesta piloto a un total de 27 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla, obteniendo un alpha de Cronbach de 0.962, el cual indica que el cuestionario es confiable y puede ser aplicado a toda muestra de estudio. Asimismo, se obtuvo un alpha de cronbach de 0.938 para la variable innovación y 0.942 para la variable gestión.

3.5. Procedimientos

El procedimiento para el desarrollo del estudio fue el siguiente: Primero, se validaron los instrumentos y se aplicó una prueba piloto al 10% de la muestra calculada para verificar la confiabilidad del cuestionario. En segundo lugar, se presentó la carta de autorización firmada por el gerente de Administración y finanzas de la Municipalidad Distrital de Castilla, con el fin de poder recabar la información. Posteriormente, se realizó la aplicación del cuestionario a los trabajadores de la municipalidad, el cual tuvo una duración entre 5 y 8 minutos; además, se aplicaron las entrevistas al gerente municipal y gerente de administración y finanzas.

3.6. Método de análisis de datos

La presente investigación partió de la observación directa, lo que permitió tener un panorama amplio de los problemas dentro de la Municipalidad. Los resultados que se obtuvieron del cuestionario dirigido a los trabajadores de la municipalidad, fueron procesados mediante el software SPSS V25, realizando un análisis descriptivo de los datos, los cuales se presentaron mediante tablas de frecuencias. Además, se realizó un análisis inferencial de los datos para comprobar las hipótesis planteadas en el estudio, usando el coeficiente de correlación de Spearman.

Asimismo, se realizó el análisis e interpretación de la información obtenida de la guía de entrevista, la cual permitió conocer a profundidad la visión de los gerentes sobre la innovación y la gestión que ha mantenido la municipalidad durante el año en secuencia.

3.7. Aspectos éticos

Existe el compromiso de no faltar a la verdad, y respetar la veracidad de los resultados pues de esto depende la fiabilidad de la información, al igual que respetar los derechos de autor, citando toda la información empleada en el estudio. Asimismo, en todo momento, se mantuvo en reserva la identidad de los involucrados en la investigación. Lo antes expuesto está enmarcado dentro de los principios éticos que todo profesional debe de tener.

III. RESULTADOS

a. Informe de aplicación del cuestionario

En la presente sección se presentan los resultados estadísticos de la aplicación del cuestionario a un total de 227 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla, los cuales se procesaron en el programa estadístico SPSS versión 25 y se presentaron mediante tablas de frecuencia interpretadas de manera descriptiva. Además, se realizó un análisis inferencial que permitió verificar la aceptación o rechazo de las hipótesis planteadas a través del coeficiente de correlación de Spearman.

i. Relación entre innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 1.

Resultados descriptivos de la innovación tecnológica de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D1: Innovación tecnológica	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
En mi trabajo, cuento con herramientas tecnológicas (Internet, correo electrónico), lo que me permite desarrollar mis labores de manera más productiva.	51	22.5%	139	61.2%	33	14.5%	4	1.8%	0	0%	227	100%
En mi trabajo, cuento con una PC que me permite desarrollar de manera efectiva mis labores diarias	32	14.1%	132	58.1%	48	21.1%	9	4.0%	6	2.6%	227	100%
Los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Castilla son competitivos (eficientes y rápidos)	12	5.3%	97	42.7%	106	46.7%	12	5.3%	0	0.0%	227	100%
Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla está a la vanguardia en los servicios que brinda a su comunidad	6	2.6%	85	37.4%	115	50.7%	19	8.4%	2	9.0%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 1, se observa que el 61.2% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla están de acuerdo con las herramientas tecnológicas para desarrollar sus labores de manera productiva. Asimismo, el 58.1% están de acuerdo con que cuentan con una PC para cumplir con sus actividades diarias de forma efectiva. El 46.7% de los trabajadores se muestra indiferente con respecto a la competitividad de los servicios que brinda la municipalidad y el 50.7% demuestra indiferencia con respecto a que los servicios de la municipalidad se encuentran a la vanguardia.

El análisis permite inferir que los resultados para la innovación tecnológica se encuentran en un término regular, puesto que, si bien los trabajadores cuentan con los equipos básicos para cumplir con sus funciones diarias, aún la Municipalidad no logra ofrecer servicios de calidad a la población. En este sentido, la entidad debe mejorar la provisión de servicios, logrando que estos se realicen con rapidez, eficiencia y cubran las necesidades de la población. Además, se debe mantener a la vanguardia en cuanto a la implementación de nuevas tecnologías que faciliten o mejoren el trabajo que vienen desempeñando.

Contrastación de hipótesis específica 1

HE1: La innovación tecnológica se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 2.

Correlación entre innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Rho de Spearman		Innovación tecnológica	Gestión
Innovación tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000	0,345**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	227	227
Gestión	Coeficiente de correlación	0,345**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	227	227

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 2, se aprecia una correlación positiva y baja entre la innovación tecnológica y la gestión de la municipalidad con un coeficiente de correlación de 0.345. Asimismo, la significancia bilateral de la prueba ($p=0.000$) es menor al 5% lo que permite aceptar la hipótesis específica 1; por lo tanto, se deduce que existe una relación significativa entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

ii. Relación entre innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 3.

Resultados descriptivos de la innovación en buenas prácticas de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D2: Innovación en buenas prácticas	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
En la Municipalidad Distrital de Castilla se brinda un excelente servicio	9	4.0%	115	50.7%	96	42.3%	6	2.6%	1	0.4%	227	100%
Los vecinos del Distrito de Castilla encuentran mejores soluciones y procedimientos en su Municipalidad	6	2.6%	91	40.1%	115	50.7%	15	6.6%	0	0.0%	227	100%
En la Municipalidad Distrital de Castilla se realizan proyectos innovadores que generan valor para la comunidad.	6	2.6%	84	37.0%	121	53.3%	16	7.0%	0	0.0%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla cuenta con políticas públicas innovadoras.	2	9.0%	79	34.8%	113	49.8%	31	13.7%	2	0.9%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 3, se aprecia que el 50.7% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla están de acuerdo con que se brinda un excelente servicio. Por otra parte, el 50.7% de los colaboradores se muestran indecisos con respecto a que los vecinos del distrito encuentren mejores procedimientos y soluciones en su

localidad. Además, el 53.3%, se muestra indiferente o indeciso con respecto a que los proyectos que lleva a cabo la municipalidad sean de valor para la comunidad. Asimismo, el 49.8% de los colaboradores se encuentran indiferente con que las políticas de la municipalidad sean innovadoras.

Del análisis anterior, se deduce que la Municipalidad Distrital de Castilla, aún debe mejorar e innovar con respecto a las buenas prácticas que maneja, ya que, aunque los colaboradores perciban que se otorga un excelente servicio, no están seguros que los procedimientos que manejan y las soluciones que brindan sean correctos y contribuyan a mitigar los problemas de la población. Además, se muestra que la municipalidad no maneja políticas innovadoras, lo que limita sus acciones y no le permite adecuarse a los cambios constantes; esto puede ser un motivo por el cual, los proyectos que ejecuta no generan un verdadero valor a la ciudadanía.

Contrastación de hipótesis específica 2

HE2: La innovación en buenas prácticas se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 4.

Correlación entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Rho de Spearman		Innovación de buenas prácticas	Gestión
Innovación de buenas prácticas	Coefficiente de correlación	1,000	0,355**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	227	227
Gestión	Coefficiente de correlación	0,355**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	227	227

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 4, con la realización de la prueba de hipótesis, se encontró un coeficiente de Spearman de 0.355, mostrando una correlación positiva y baja entre la dimensión innovación en buenas prácticas y la variable gestión. Asimismo, se obtuvo una significancia ($p=0.00$) menor al 5%, lo que permitió aceptar la hipótesis específica 2; por ende, existe una relación significativa entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

iii. Relación entre innovación en procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 5.

Resultados descriptivos de la innovación en procesos de gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D3: Innovación en procesos de gestión	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
En la Municipalidad Distrital de Castilla se cuenta con un único manual de gestión, para evitar que los procesos se dupliquen.	13	5.7%	91	40.1%	87	38.3%	33	14.5%	3	1.3%	227	100%
En el desarrollo de mis labores, existe la filosofía de buscar la mejora de los procesos.	11	4.8%	98	43.2%	95	41.9%	23	10.1%	0	0.0%	227	100%
Recibió usted un proceso de inducción previa a su inserción laboral en la entidad.	4	1.8%	77	33.9%	108	47.6%	33	14.5%	5	2.2%	227	100%
Usted es capacitado en temas de su actividad laboral.	12	5.3%	74	32.6%	107	47.1%	29	12.8%	5	2.2%	227	100%
Usted tiene acceso a redes de información con fines de mejorar la dinámica del trabajo	11	4.8%	107	47.1%	78	34.4%	28	12.3%	3	1.3%	227	100%
Usted mantiene un vínculo armonioso con los proveedores	11	4.8%	68	30.0%	106	46.7%	38	16.7%	4	1.8%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 5, se verifica que el 40.1% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Castilla se encuentran de acuerdo con que la municipalidad cuenta con una manual de gestión que evita que los procesos se dupliquen. Además, el 43.2% de los colaboradores está de acuerdo con que tiene la filosofía de buscar la mejora de los procesos, mientras que, el 41.9% se muestra indiferente con respecto a ello. Por otro lado, el 47.6% se muestra indiferente con respecto a que recibieron un proceso de inducción al iniciar sus labores y el mismo porcentaje está de acuerdo con que cuenta con las redes de información para mejorar la dinámica del trabajo. Además, el 46.7% es indiferente con respecto a que la municipalidad mantenga una buena relación con sus proveedores.

De lo anterior, se muestra que la Municipalidad Distrital de Castilla muestra resultados favorables con respecto a la innovación en los procesos de gestión puesto que maneja un manual para cumplir con sus actividades, mantiene redes de información para los trabajadores y estos buscan la mejora continua de los procesos que ejecuta. Sin embargo, aún se debe mejorar el clima laboral en la municipalidad, brindando un proceso de inducción adecuado al personal nuevo, con el fin de que se desempeñe eficientemente en su puesto laboral y no retrase las funciones de los demás. Asimismo, se deben generar vínculos con los proveedores con la perspectiva de lograr alianzas futuras que beneficien la labor de la municipalidad.

Contrastación de hipótesis específica 3

HE3: La innovación en procesos de gestión se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 6.

Correlación entre la innovación en procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Rho de Spearman		Innovación en procesos de gestión	Gestión
Innovación en procesos de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	0,416**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	227	227
Gestión	Coeficiente de correlación	0,416**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	227	227

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 6, se muestran los resultados inferenciales que determinaron una correlación positiva y moderada entre la dimensión innovación en procesos de gestión y la variable gestión, con un coeficiente de Spearman de 0.416. Además, la significancia de la prueba ($p=0.000$) fue menor al 5%, lo que permitió aceptar la hipótesis específica 3, deduciéndose que, la innovación en procesos de gestión tiene una relación significativa con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

iv. Relación entre innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 7.

Resultados descriptivos de la innovación en participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D4: Innovación en participación ciudadana	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
La Municipalidad Distrital de Castilla fomenta la participación ciudadana.	9	4.0%	101	44.5%	102	44.9%	14	6.2%	1	0.4%	227	100%
En el distrito de Castilla, los vecinos participan de manera activa en la toma de decisiones referente a cuestiones públicas.	4	1.8%	88	38.8%	120	52.9%	11	4.8%	4	1.8%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados.	6	2.6%	83	36.6%	121	53.3%	13	5.7%	4	1.8%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla apoya la generación de iniciativas de innovación de los jóvenes emprendedores.	5	2.2%	95	41.9%	109	48.0%	12	5.3%	6	2.6%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 7, se puede verificar que, el 44.9% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla se muestran indiferentes con respecto al fomento de la participación ciudadana de parte de la municipalidad, mientras un 44.5% está de acuerdo en que se fomenta la participación ciudadana. Por su parte, el 52.9% de colaboradores se encuentra indiferente con respecto a que los vecinos participan de manera activa en la toma de decisiones públicas. Además, el 53.3% es indiferente con respecto a que la municipalidad desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados y un 48% es indiferente con respecto a que la municipalidad apoye las iniciativas de emprendimiento innovadoras de los jóvenes.

Con respecto a los resultados, se puede deducir que la innovación en participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Castilla es desfavorable, ya que, no se cuentan con políticas de inclusión que permitan que la comunidad conozca las decisiones de los agentes políticos, lo que puede representar un obstáculo para una gestión eficiente, ya que no se toma en cuenta la opinión de los beneficiarios; por ello, es necesario que exista un proceso de concertación público privado. Asimismo, la municipalidad debe apoyar la innovación de los emprendimientos en los jóvenes con capacitaciones o fuentes de financiamiento que les permitan implementar sus ideas de negocio.

Contrastación de hipótesis específica 4

HE4: La innovación en participación ciudadana se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 8.

Correlación entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Rho de Spearman		Innovación en participación ciudadana	Gestión
Innovación en participación ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	0,471**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	227	227
Gestión	Coeficiente de correlación	0,471**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	227	227

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 8, se muestran los resultados de la prueba de hipótesis, donde se obtuvo un coeficiente de Spearman igual a 0.471; lo que revela una correlación positiva y moderada entre la dimensión innovación en participación ciudadana y la gestión municipal. Adicionalmente, se encontró una significancia ($p=0.000$) menor al 5% que permitió aceptar la hipótesis específica 4, por lo cual, se concluye que existe una relación significativa entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

v. **Relación entre innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022**

Tabla 9.

Resultados descriptivos de la innovación y gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Dimensiones de las variables	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
Innovación tecnológica	25.3	11.1%	113	49.9%	75.5	33.3%	11	4.9%	2	2.9%	227	100%
Innovación en buenas prácticas	6	4.6%	92.3	40.7%	111	49.0%	17	7.5%	1	0.3%	227	100%
Innovación en procesos de gestión	10.3	4.5%	81	35.7%	102	44.8%	30.7	13.5%	3	1.3%	227	100%
Innovación en participación ciudadana	6	2.7%	91.8	40.5%	113	49.8%	12.5	5.5%	4	1.7%	227	100%
Gestión económica	3	1.3%	37	16.3%	169	74.4%	17	7.5%	1	0.4%	227	100%
Gestión sociocultural	1	0.4%	39	17.2%	168	74.0%	16	7.0%	3	1.3%	227	100%
Gestión urbano-ambiental	2	0.9%	37	16.3%	162	71.4%	24	10.6%	2	0.9%	227	100%
Gestión política	3	1.3%	26	11.5%	120	52.9%	76	33.5%	2	0.9%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

En la tabla 9, se puede observar que el 49.9% de los trabajadores de la municipalidad están de acuerdo con la innovación tecnológica; sin embargo, gran parte se muestra indiferente con respecto a las otras dimensiones, el 49% ante la innovación en buenas prácticas, el 44.8% con respecto a la innovación en procesos de gestión y el 49.8% con respecto a la innovación en participación ciudadana. De lo anterior se puede inferir que, la variable innovación se encuentra en un nivel regular, explicado principalmente por la falta de políticas de innovación en participación ciudadana y en buenas prácticas, por lo cual, la municipalidad debe enfocarse en incluir a la comunidad en la toma de decisiones y además en procurar la implementación de proyectos innovadores que contribuyan con el desarrollo del distrito.

Por otra parte, con respecto a la gestión de la municipalidad, el 74.4% de los trabajadores se muestra indiferente ante la gestión económica, el 74% ante la gestión sociocultural, el 71.4% ante la gestión urbano-ambiental y el 52.9% es

indiferente ante la gestión política. De esto, se puede inferir que la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla se encuentra en un nivel regular explicado principalmente por deficiencias en la gestión política y económica, por lo cual, la municipalidad debe generar entornos innovadores favorables para la ciudadanía, además de enfocarse en la inversión en proyectos públicos de infraestructura de salud, educación y transporte que mejoren la calidad de vida de la población.

Contrastación de hipótesis general

HG: La innovación se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Tabla 10.

Correlación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

Rho de Spearman		Innovación	Gestión
Innovación	Coeficiente de correlación	1,000	0,442**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	227	227
Gestión	Coeficiente de correlación	0,442**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	227	227

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Tal como se muestra en la tabla 10, el análisis inferencial, determinó una correlación positiva y moderada entre la innovación y la gestión de la municipalidad, obteniendo un coeficiente de Spearman de 0.442. Además, se encontró una significancia ($p=0.000$) menor al 5%, lo que permitió aceptar la hipótesis general de la investigación, evidenciándose una relación significativa entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022. Esto indica que, una mejora en la innovación de la municipalidad, repercutirá en la mejora de la gestión.

b. Informe de aplicación de entrevistas

En esta sección se presentan los resultados de las dos entrevistas aplicadas al Gerente de la Municipalidad Distrital de Castilla y al Gerente del área de administración y finanzas, las cuales han sido analizadas con el fin de caracterizar las variables de estudio.

Variable: Innovación

Con respecto a la innovación tecnológica, los entrevistados indican que la municipalidad trabaja con un sistema de internet limitado, que no es de banda ancha y que hace falta una mayor dotación y actualización de los equipos informáticos. Sin embargo, se viene avanzando con un proceso de modernización y se tiene previsto un proyecto de construcción de un nuevo palacio municipal equipado con equipos, laboratorios y el establecimiento de servidores en la nube. Por otra parte, coinciden en que los servicios de la municipalidad no están a la vanguardia de la tecnología, pues existe una brecha que se debe cerrar y que muchas veces es limitada por aspectos presupuestales.

Del análisis anterior se puede inferir que la innovación tecnológica representa un déficit para la municipalidad ya que, a pesar de llevar años de gestión, sigue en funcionamiento con sistemas informáticos desactualizados, lo que les impide mejorar sus procesos y agilizar sus procedimientos. Además, a pesar de la disposición de los gerentes de lograr la modernización de esta entidad, la falta de recursos destinados a este rubro representa un obstáculo para este fin, limitando brindar servicios de mano con innovaciones tecnológicas.

En función de la innovación en buenas prácticas, los entrevistados coinciden en que se han realizado algunos proyectos que contribuyen realmente a la comunidad y que van más allá de desarrollo social, buscando el desarrollo humano. En esa línea, se han realizado proyectos de mejora en infraestructura vial, áreas verdes, ornato y limpieza pública; además con el fin de potenciar el emprendimiento, se implementaron las plataformas de PROCOMPITE. Por otro parte, según perspectiva de gerente administrativo, existen disposiciones directivas elaboradas y aprobadas que permiten que los procedimientos administrativos se

desarrollen con rapidez, puesto que se persigue que el ciudadano este satisfecho con las soluciones que se les brindan.

Lo mencionado anteriormente, da una perspectiva de que la innovación en buenas prácticas está presente en la municipalidad, sin embargo, se debe recalcar que, aunque la municipalidad persiga el objetivo de satisfacer a la ciudadanía con las soluciones y atención a sus problemas, esto no siempre se cumple, puesto que la burocracia y los procedimientos existentes muchas veces retrasan los procesos. Además, existe una desinformación a la ciudadanía sobre los proyectos ejecutados, sobre todo en áreas intangibles como la empresarial, en que las mejoras son difíciles de visualizar, por ello, se requiere informar a la población sobre las mejoras con el fin de que puedan hacer uso de las plataformas implementadas.

En relación con la innovación en procesos de gestión, se reveló que todos los años se programan capacitaciones en la municipalidad, sin embargo, no existe una capacitación previa a la inserción laboral ni tampoco un proceso de inducción, sino que el personal contratado ingresa con la experiencia en trabajos anteriores y cumple las indicaciones del jefe de área a cargo. Por otro lado, la municipalidad cuenta con un manual de gestión llamado MAPRO que involucra todos los procedimientos y procesos a ejecutar, además del TUPAC (registro único de procedimientos administrativos) que brinda información al ciudadano sobre los pasos a seguir para cada solicitud que emita. A pesar de ello, existen problemas de desfase de los documentos por el proceso de modernización que se está atravesando, contando con un ROF, un CAP y un MOF de años diferentes, que aún deben ser compatibilizados.

Lo anterior supone que, aún se debe mejorar la innovación en procesos de gestión, incluyendo capacitaciones de inducción al personal, con el fin de lograr su rápida inserción y el cumplimiento adecuado de sus funciones, evitando que se afecten las labores de las áreas interconectadas. Además, es necesaria la actualización y unificación de los manuales de organización y funciones y sus respectivos reglamentos con el fin de que se evite la duplicidad en los procesos y que las áreas realicen funciones que ya no les corresponden. Esto facilitaría el proceso de modernización que pretende establecer la municipalidad para el cumplimiento de sus objetivos.

Con respecto a la innovación en participación ciudadana, los gerentes mencionaron que si se aplica la democracia participativa a través de la rendición de cuentas a la población y la elección de las juntas vecinales con el fin de promover la participación ordenada de cada sector del distrito, quienes facilitan información sobre las deficiencias existentes. Además, al igual que todos los gobiernos locales cuenta con un presupuesto participativo que desde el inicio de la pandemia, se encuentra detenido para evitar aglomeraciones. Por otro lado, la municipalidad realiza concertaciones público-privadas, ya que el sector privado es crucial para el desarrollo de los proyectos que, en su mayoría, se financian mediante la modalidad de obras por impuestos; aunque, existe la posibilidad de financiar proyectos a través de la responsabilidad social empresarial, la cual, no es muy utilizada en la municipalidad.

De lo anterior, se puede inferir que la municipalidad tiene presente a la ciudadanía para la toma de decisiones, puesto que, a pesar de las dificultades de la pandemia que impidieron la continuidad del presupuesto participativo, se siguió trabajando en conjunto con las juntas vecinales y se realizó la rendición de cuentas. Sin embargo, se debe promover la reanudación del presupuesto participativo acondicionando un espacio y garantizando el cumplimiento de los protocolos contra la COVID-19. Por otro lado, la realización de concertaciones con el sector privado para la ejecución de las obras y proyectos pendientes, demuestran que este sector es un actor principal para evitar el detenimiento de las obras por falta de presupuesto.

Variable: Gestión

En relación a la gestión económica, la Municipalidad Distrital de Castilla, ha implementado proyectos de infraestructura vial en diferentes asentamientos humanos como las Monteros, Campo Polo, El Indio, Tacalá, Víctor Raúl, entre otros, los cuales han mejorado el tránsito vehicular en esas zonas. Por otro lado, la inversión en comunicaciones no es de competencia local, sin embargo, el gobierno regional ha garantizado el acceso a la educación de los menores, mediante la implementación de antenas para mejorar el acceso a internet. Asimismo, se han centrado los esfuerzos la recuperación de espacios públicos y, a pesar, que los

gerentes ven a la seguridad ciudadana como un problema del gobierno central, está en proceso un proyecto para la implementación de cámaras de seguridad que funcionen mediante fibra óptica con el fin de mejorar la labor del serenazgo en el distrito.

De lo anterior, se deduce que, dentro de sus competencias, la Municipalidad Distrital de Castilla ha llevado a cabo proyectos de infraestructura vial, así como de recuperación de espacio públicos a través del alumbrado de los parques, que han beneficiados a los vecinos no solo con el tránsito vehicular, sino también con el aumento de la valorización de sus predios. Sin embargo, a pesar de estas mejoras, aún existen debilidades en la seguridad ciudadana, ya que, el serenazgo no se abastece para recorrer las calles de las diferentes zonas y aunque, la perspectiva de los gerentes establece que este es un tema de competencia central, las municipalidades tiene el deber de velar por la tranquilidad de sus habitantes y contribuir con mejoras en este servicio, considerando que este se encuentra descentralizado y por lo tanto, debe estar incluido en el proceso de modernización que rige en la municipalidad.

Con respecto a la gestión sociocultural, la municipalidad con el fin de defender los derechos de alimentación y salud, cuenta con el programa “Creciendo sano” con el fin de erradicar los índices de anemia y trabaja en conjunto con el Ministerio de Salud para desarrollar actividades contra el dengue y mitigar sus efectos sobre la población. En materia educativa, la municipalidad ha lanzado cursos de capacitación virtuales y se encuentra gestionando convenios educativos con las universidades de Brasil, para la obtención de becas, adicionalmente, se ha mejorado la infraestructura de varios colegios producto del proceso de reconstrucción con cambios. Sin embargo, no se han desarrollado proyectos de atención de los servicios de saneamiento.

De lo anterior se deduce que, la municipalidad ha desempeñado una buena labor en cuanto a gestión sociocultural priorizando la alimentación y salud a través de diferentes programas e iniciativas propias que sirven como mecanismo de prevención. Por otro lado, la gestión educativa ha permitido proporcionar la infraestructura necesaria a los colegios para atender el regreso a clases presenciales. Sin embargo, no se debe descuidar la provisión de los servicios de

agua y saneamiento, sobre todo para los sectores de la periferia que por lo general no tienen acceso a estos servicios considerados como básicos para garantizar la salud de la población.

En función de la gestión urbano-ambiental, la municipalidad no cuenta con un plan de ordenamiento territorial, ya que este, se desprende del plan de desarrollo urbano entre Piura y Castilla, que aún se encuentra en proceso de elaboración a cargo de una consultora externa contratada por el Ministerio de Vivienda. Asimismo, se está elaborando un plan maestro de drenaje pluvial que es necesario para la provincia de Piura. Por otra parte, la municipalidad viene realizando una gestión ambiental mediante la limpieza y cuidado de las áreas verdes para lo cual ha adquirido las herramientas necesario. Asimismo, se enfoca en la gestión integral de los residuos sólidos urbanos, de tal manera que se pueda recuperar parte de ellos y reciclar, en ese sentido hay un despliegue de actividades para mejorar el medio ambiente, aunque aún se debe implementar un relleno sanitario, ya que los desechos terminan en un botadero municipal que aún no esta gestionado correctamente.

En función de lo anterior, se puede corroborar que la Municipalidad Distrital de Castilla, no tiene un plan de ordenamiento territorial, el cual se debe agilizar debido a su importancia, ante el crecimiento exponencial de la población urbana, para evitar el hacinamiento y garantizar la provisión de servicios para los nuevos sectores. Por otra parte, cuenta con políticas ambientales básicas que contribuyen a generar conciencia en la población con respecto a la importancia de reciclar los desechos, sin embargo, aún se debe mejorar la disposición final de los mismos el cual es un proyecto integral que debe desarrollarse en conjunto con la Municipalidad Provincial de Piura para mitigar el impacto ambiental de la descomposición de los desechos.

Con respecto a la gestión política, la ciudadanía se encuentra abierta a participar de la gestión y las decisiones mediante el presupuesto participativo, el cual tuvo vigencia hasta el año 2019, puesto que, por la pandemia, se encuentra suspendido; aunque si se ha mantenido contacto con las juntas vecinales mediante reuniones virtuales en las que se han abordado las problemáticas de la población. Por otro lado, se realizan concertaciones con entidades publicas y privadas para la

ejecución de los proyectos como el caso de Provías, Procompite, así como acuerdos con entidades educativas, sin embargo, se resalta que la pandemia fue una limitante para una mayor concertación.

De lo anterior se deduce, que la gestión política en términos de inclusión de la ciudadanía es regular puesto que, si se considera la opinión de la comunidad en cuanto a la ejecución de los proyectos, sin embargo, debido a las restricciones generadas por la pandemia, este dejó de realizarse. Sin embargo, en el actual contexto en que la incertidumbre por los contagios ha disminuido, se deben buscar alternativas de solución con el fin de seguir manteniendo dicha participación ciudadana y a la vez, lograr la ejecución de proyectos de valor para la población a través de las concertaciones.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo específico 1, que consiste en determinar la relación entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, la OECD (2020), señala que la innovación en tecnología proporciona las bases de nuevas industrias y empresas, permitiendo un crecimiento económico sólido e impulsando a los gobiernos enfrentar los problemas sociales. Los resultados mostraron que el 61.2% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla están de acuerdo con las herramientas tecnológicas que emplean y el 58.1% están de acuerdo con que sus PC les permiten cumplir efectivamente con sus actividades. Mientras que, los entrevistados señalaron que la municipalidad tiene una banda de internet limitada y la provisión de sus servicios no se encuentran a la vanguardia. Esto indica que existe un déficit de innovación tecnológica en la entidad que impide brindar servicios rápidos y eficientes; por ello, se deben implementar nuevas tecnologías que faciliten el desempeño en la gestión.

Estos resultados son similares con los de Vera (2017) quien obtuvo que la mayoría de los trabajadores del Gobierno Municipal de Jaén, opinaron que nunca se utiliza la comunicación en red para los procesos informáticos debido a limitaciones en la banda ancha de internet y que la municipalidad solo a veces realiza el mejoramiento de las instalaciones de trabajo e incorpora nuevos equipos, indicando que la innovación tecnológica de la municipalidad es ineficiente. Por su parte, Palacios (2016), en su análisis de la Municipalidad Provincial de Piura, encontró que la percepción de los trabajadores es que se encuentra en un nivel regular en cuanto a la infraestructura necesaria para la información y un nivel deficiente en la administración e inversión en tecnologías de la información y comunicación.

En relación a la hipótesis específica 1, el análisis inferencial obtuvo un coeficiente de correlación de 0.345, apreciando una correlación positiva y baja entre la innovación tecnológica y la gestión de la municipalidad. Asimismo, la significancia bilateral de la prueba es menor al 5% ($p=0.000$), lo que permitió aceptar la hipótesis específica 1; por lo tanto, se deduce que existe una relación significativa entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Con respecto al objetivo específico 2, que consiste en determinar la relación entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022. Robayo (2016) señala que la innovación social se presenta a través del fomento de actividades novedosas, la distribución de las decisiones sobre innovación a todos los involucrados, las asociaciones de los agentes públicos y privados y la rendición de cuentas en buenas prácticas. Los resultados cuantitativos mostraron que el 53.3% de los encuestados, se muestran indiferentes con respecto a que los proyectos que lleva a cabo la municipalidad sean de valor para la comunidad y el 50.7% de los colaboradores se muestran indecisos con respecto a que los vecinos del distrito encuentren mejores procedimientos y soluciones en su localidad. En contraposición a ello, los entrevistados indicaron que sí se han desarrollado proyectos que persiguen el desarrollo humano y que se manejan procedimientos administrativos para solucionar los problemas de la ciudadanía. Se evidencia una falta de conocimiento de los trabajadores y de la ciudadanía sobre los proyectos que se desarrollan, lo que permite inferir que estos no han generado el valor y el impacto que esperaban y que además necesitan ser comunicados a la población para que puedan gozar de estos beneficios. Además, se debe procurar una solución rápida a las necesidades de los ciudadanos mitigando la burocracia y mejorando los procesos de atención.

Estos resultados son similares a los encontrados por Valencia (2017) en la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, en donde, se percibe un nivel bajo en la provisión de servicios, lo que dificulta el desarrollo de la localidad y además, la gestión no está enfocada en la atención inmediata al ciudadano en procedimientos documentarios, demostrando una debilidad. Por otro lado, a diferencia de la Municipalidad Distrital de Castilla, que aún debe mejorar el valor que genera a la ciudadanía con sus proyectos, el estudio de Bocanegra (2017) demuestra que la Municipalidad de San Borja ha logrado la diferenciación con respecto a otros distritos, en función de la creatividad, puesto que, según los funcionarios, se han establecido procesos de gestión en beneficio de brindarles a sus ciudadanos una mejor calidad de vida, principalmente en proyectos que generan valor al ciudadano, enfocados en la infraestructura y agilidad en trámites documentarios.

En relación a la hipótesis específica 2, la prueba estadística obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.355, mostrando una correlación positiva y baja entre la innovación en buenas prácticas y gestión. Asimismo, se la significancia fue menor al 5% ($p=0.00$), lo que permitió aceptar la hipótesis específica 2; por ende, se deduce que, existe una relación significativa entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Respecto al objetivo específico 3, que consiste en determinar la relación entre la innovación en los procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, López (2016) argumenta que la innovación en gobiernos municipales se presenta cuando sus funcionarios establecen nuevos mecanismos para mejorar los procesos administrativos con el fin de brindar un mejor servicio en sectores como la educación, salud, infraestructura, entre otros. Los resultados evidenciaron que el 47.6% se muestra indiferente con respecto a que recibieron un proceso de inducción al iniciar sus labores y el 47.6% está de acuerdo con que cuenta con las redes de información para mejorar la dinámica del trabajo. Los entrevistados corroboraron que el personal nuevo desarrolla sus funciones con la experiencia previa y sin pasar por un proceso de inducción; asimismo, afirmaron que los manuales están desactualizados debido a un proceso de modernización que aún está en desarrollo. Esto demuestra que se debe mejorar la innovación en los procesos de gestión para evitar duplicidad de los procesos, agilizar los trámites detenidos por procesos burocráticos y contribuir con el correcto cumplimiento de las funciones de los colaboradores.

Estos resultados concuerdan con el estudio de Wihlman et al. (2016) en las municipalidades de Suiza, quienes muestran una falta de innovación debido a las ideas enraizadas en la alta dirección que impedían un cambio de los procesos burocráticos actuales, situación que se identificó como un obstáculo para mejorar la visión y lograr experiencias innovadoras. Por otro parte, respecto a los procesos de inducción del personal, Vera (2017), encontró un resultado similar al presente estudio, ya que, el 65% de los trabajadores del Gobierno Municipal de Jaén, indican que nunca recibieron un proceso de inducción para la inserción laboral, además de que el gobierno no realiza capacitaciones para mejorar las habilidades y

conocimientos técnicos del personal, lo que evita un proceso de cambios e innovación.

En relación a la hipótesis específica 3, los resultados inferenciales determinaron un coeficiente de Spearman de 0.416, obteniendo una correlación positiva y moderada entre la dimensión innovación en procesos de gestión y la variable gestión. Además, la significancia de la prueba fue menor al 5% ($p=0.000$), lo que permitió aceptar la hipótesis específica 3, deduciéndose que, la innovación en procesos de gestión tiene una relación significativa con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Con respecto al objetivo específico 4, que consiste en determinar la relación entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, Rodríguez (2021) menciona que la innovación es un proceso esencialmente humano, que se gestiona a través de la motivación, las personas y la organización, se trata de un proceso en constante renovación que requiere de la participación de todos. Los resultados señalan que el 53.3% de los trabajadores es indiferente con respecto a que la municipalidad desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados, mientras que el 52.9% se encuentra indiferente con respecto a que los vecinos participan de manera activa en la toma de decisiones. Por su parte, los gerentes afirmaron que desde el inicio de la pandemia la realización del presupuesto participativo se detuvo para evitar aglomeraciones, pero que se han mantenido las concertaciones con el sector privado para ejecutar obras. Esto revela que, es necesaria la reanudación de la participación ciudadana a través del cumplimiento de protocolos de bioseguridad para mostrar la transparencia de la gestión y además buscar financiamiento del sector privado mediante la responsabilidad social.

Los resultados presentados son diferentes del estudio de Villegas (2017) para el caso de la Municipalidad de Tibás, Costa Rica; puesto que, en esta institución se ha logrado un alto índice de participación ciudadana a través de Concejos Distritales, que se desarrollan regularmente por medio de reuniones para la coordinación y aceptación de propuestas que son valoradas mediante un análisis técnico, económico y de urgencia. Asimismo, esta municipalidad recibe y evalúa propuestas presentadas directamente por organizaciones civiles para beneficio de

la población. Este tipo de participación ciudadana, debería ser replicado por la Municipalidad Distrital de Castilla, para que la población con conocimientos tenga la oportunidad de proponer proyectos que solucionen los problemas de las comunidades. Por su parte Valencia (2017), para el caso del Gobierno Municipal de Chavín de Huántar, concluye que es importante la participación ciudadana para lograr la integración de la comunidad en las decisiones políticas y mejorar los procesos de gestión pública, lo que contribuirá positivamente al desarrollo regional.

En relación a la hipótesis específica 4, la prueba inferencial dio como resultados un coeficiente de Spearman igual a 0.471, lo que revela una correlación positiva y moderada entre la dimensión innovación en participación ciudadana y la gestión municipal. Adicionalmente, se encontró una significancia menor al 5% ($p=0.000$) que permitió aceptar la hipótesis específica 4, por lo cual, se concluye que existe una relación significativa entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Con respecto al objetivo general, que consiste en determinar la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, Diaz y Guambi (2018) sustentan que la innovación es la transformación de ideas y conocimiento de servicios o productos, que son mejorados para el mercado, esto con el fin de lograr la satisfacción de las necesidades humanas. Por ello, se considera un pilar importante dentro de la gestión, que según Traba (2020) se refiere a la capacidad que posee una organización para establecer, evaluar y alcanzar sus objetivos mediante el uso eficiente de los recursos disponibles. Como se observa ambas variables son consideradas como medios importantes en el desarrollo de un territorio o sociedad.

Los resultados revelaron que la innovación en la Municipalidad Distrital de Castilla se encontraba en un nivel regular, debido a que la mayoría de los trabajadores se mostró indiferente con respecto a la innovación en participación ciudadana (49.8%) y la innovación en buenas prácticas (49%). Por otra parte, la gestión también se encuentra en un nivel medio, ya que los trabajadores se muestran indiferentes ante la gestión económica (74.4%), la gestión sociocultural (74%), la gestión urbano-ambiental (71.4%) y la gestión política (52.9%). Los entrevistados, mencionan que la municipalidad no ha realizado obras de

saneamiento y que aún está pendiente el plan de desarrollo territorial. Esto demuestra que, la municipalidad debe enfocarse en incluir a la comunidad en la toma de decisiones y además en procurar la implementación de proyectos innovadores en salud, educación y transporte que contribuyan con el desarrollo del distrito y mejoren la calidad de vida de la población.

Los resultados son diferentes a los encontrados Gaete et al. (2019) en la región de Antofagasta, donde se mostró que existen experiencias y prácticas incipientes de innovación en el ámbito público que han emergido en diferentes servicios públicos desconcentrados y descentralizados en el territorio, lo que muestra un nivel superior de desarrollo de innovación en comparación con la Municipalidad de Castilla. En función de la gestión, los resultados son similares a los de Abad y Carrasco (2018), quien muestra una gestión entre regular y mala en la Municipalidad Distrital de Choros, explicada principalmente por deficiencia en la preparación y ejecución del presupuesto, así como la falta de un plan de desarrollo territorial, el cual, también está pendiente en la Municipalidad Distrital de Castilla debido a un retraso en la elaboración del plan de Desarrollo urbano que debe realizarse de manera conjunta con la provincia de Piura.

En relación a la hipótesis general, el análisis inferencial, determinó una correlación positiva y moderada entre la innovación y la gestión de la municipalidad, obteniendo un coeficiente de Spearman de 0.442. Además, se encontró una significancia menor al 5% ($p=0.000$), lo que permitió aceptar la hipótesis general de la investigación, evidenciándose una relación significativa entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022. Esto indica que, una mejora en la innovación de la municipalidad, repercutirá en la mejora de la gestión.

V. CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativa entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.345. Sin embargo, los trabajadores perciben un déficit en la innovación tecnológica, que impide brindar servicios rápidos y eficientes.
2. Existe una relación significativa entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.355. A pesar de ello, se evidencia que los proyectos realizados no son de conocimiento de la ciudadanía y no han generado el impacto esperado.
3. Existe una relación significativa entre la innovación en los procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.416. Asimismo, se encuentra que esta dimensión debe mejorar, debido a una desactualización de los manuales y la falta de inducción a los colaboradores que inician sus funciones.
4. Existe una relación significativa entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.471. Sin embargo, esta dimensión no se ha desarrollado con normalidad, debido a la suspensión de los procesos de participación ciudadana ocasionados por la pandemia.
5. Existe una relación significativa entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.442. Las variables alcanzaron un nivel regular, debido a la falta de estrategias de innovación en participación ciudadana y las deficiencias mostradas en la gestión política y económica.

VI. RECOMENDACIONES

1. La Municipalidad Distrital de Castilla debe realizar una evaluación mensual de los bienes y equipos que posee, identificando aquellos que requieren de mantenimiento o reposición con el fin de facilitar a los trabajadores el desempeño de sus actividades e implementar tecnologías que mejoren la rapidez y eficiencia de los servicios que se brindan.
2. La Municipalidad Distrital de Castilla debe difundir, por medio de campañas en redes sociales y contactos con los medios de comunicación locales, los proyectos de inversión de valor ejecutados en el distrito para que la ciudadanía los conozca, puedan acceder a sus beneficios y se logre el cambio esperado en el bienestar de la población.
3. El área de recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Castilla debe implementar los procesos de inducción y capacitación previa al personal que recién inicia sus labores, con el fin de que desempeñan sus funciones correctamente. Asimismo, se debe agilizar la actualización de los manuales de la entidad, delegando esta actividad a un grupo de responsables con el fin de evitar desfases en la información que se maneja.
4. La Municipalidad Distrital de Castilla debe reanudar los procesos de participación ciudadana, habilitando un espacio abierto que cumpla con las medidas de bioseguridad necesarias para restringir el contagio por COVID-19. Asimismo, debe realizar concertación público-privada para financiar los proyectos a través de la responsabilidad social empresarial.
5. La Municipalidad Distrital de Castilla debe organizar y destinar su presupuesto a la inversión de proyectos de valor, que contribuyan con el desarrollo del distrito y mejoren la calidad de vida de la población. Por otro lado, debe mejorar la gestión urbano-ambiental, mediante la elaboración del plan de desarrollo territorial pendiente.

VII. PROPUESTA

Título: Propuesta de un plan de mejora en la innovación para mejorar la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

a. Introducción

Actualmente las organizaciones enfrentan un mercado muy dinámico y altamente competitivo, donde la innovación se convierte en un factor decisivo para el triunfo y la permanencia en los mercados. Así como el país crece económicamente, y como toda sociedad que busca la prosperidad y disfrutar del bienestar, necesita tener un sector público que tenga las mismas aspiraciones y para eso se debe de innovar. La mayoría de las organizaciones estatales se caracterizan por sus procesos burocráticos que son limitantes para alcanzar el crecimiento y desarrollo económico del país.

En este caso el problema se acentúa en la Municipalidad Distrital de Castilla, donde se hace notable la falta de innovación, ya que el personal no cuenta con las habilidades para desarrollar funciones específicas y emplea equipos antiguos, lo que disminuye la productividad e incrementa los costos, causando pérdidas, mal uso de los recursos del Estado, deficiencia en el servicio de atención a la ciudadanía, entrega de informes con retraso, entre otros.

La innovación es un factor relevante y necesario para una eficiente gestión, pues garantiza el éxito en mercados competitivos que impulsa a los Estados a adaptarse y brindar un mejor servicio a sus ciudadanos pese a la escasez de recursos u otra barrera que pueda existir.

La presente propuesta presenta la problemática en la que se encuentra el distrito de Castilla, los objetivos que se quiere lograr, las áreas donde se va a trabajar y las estrategias con las que se va a lograr.

b. Objetivos

i. Objetivo general

Plantear una propuesta de desarrollo en el proceso de innovación para mejorar la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

ii. Objetivos específicos

- Elaborar un taller de cultura organizacional a los trabajadores de la Municipalidad distrital de Castilla.
- Mejorar el clima laboral con diversas actividades dentro de la Municipalidad Distrital de Castilla.
- Implementar un plan de inducción y capacitación anual de habilidades duras para el cumplimiento eficiente de las funciones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla.
- Implementar mejoras a nivel tecnológico en la Municipalidad Distrital de Castilla.
- Establecer alianzas y convenios con instituciones educativas privadas y públicas para el beneficio de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Castilla.
- Difusión, implementación y creación de HUB

c. Justificación

El desarrollo está basado en realizar una propuesta de plan de mejora en la innovación para ofrecer soluciones a los problemas de la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla.

Por otra parte se evidenció que la municipalidad no cuenta con medidas y/o iniciativas que fomenten el uso de la innovación, lo que origina que no se manejen de manera adecuada los recursos de la entidad, no existan procesos que permitan evaluar la gestión no solo de la parte directiva sino también de la parte operativa, lo que genera descontento de la sociedad que va a ir en incremento.

De esta manera es necesario mejorar la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, mediante el plan de mejora de la innovación que permita reflexionar en

particular sobre esta problemática en las gestiones públicas, para luego indicar recomendaciones o lineamientos para la gestión en la entidad.

Por tal motivo, resulta esencial priorizar la atención de la innovación a nivel organizacional, el éxito depende de la manera en que esta se gestione ya que contribuirá con la gestión de la misma, por lo tanto, existen una serie de razones fundamentales que conllevan a la viabilidad de la propuesta

d. Análisis FODA

<p>FACTORES EXTERNOS FACTORES INTERNOS</p>	<p>FORTALEZAS</p>	<p>DEBILIDADES</p>
	<p>F1: Contar con personal con experiencia. F2: Contar con equipos para el desarrollo de funciones. F3: Contar con documentación de procedimientos administrativos. F4: Planificación y coordinación oportuna de las actividades. F5: Personal identificado con la Institución. F6: Capacidad de trabajo, esfuerzo permanente e identificación institucional de los trabajadores.</p>	<p>D1: Municipalidad con una infraestructura inadecuada y dispersa. D2: Falta de implementación de tecnología para un trabajo eficiente. D3: Presupuesto deficiente para la gestión de proyectos innovadores. D4: Ausencia de documentación actualizada de gestión e inducción. D5: Inexistencia de interconexión entre todas las áreas. D6: No contar con redes de información propicia para la comunicación entre empleados. D7: Falta de inducción a personal nuevo para el desarrollo de funciones. D8: Falta de capacitación en temas diversos que mejore las funciones en cada puesto de trabajo.</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>ESTRATEGIAS FO</p>	<p>ESTRATEGIAS DO</p>
<p>O1: Contratación de consultoras para brindar talleres. O2: Cooperación intermunicipal O3: Buena ubicación geográfica de la Municipalidad. O3 Acceso a tecnología y a redes sociales. O4: Convenio con instituciones privadas para formar alianzas.</p>	<p>FO1: Elaborar un taller de cultura organizacional. FO2: Mejorar el clima laboral con diversas actividades dentro de la Municipalidad</p>	<p>DO1 Implementar un plan de inducción y capacitación anual de habilidades duras para el cumplimiento eficiente de las funciones de los trabajadores. DO2: Implementar mejoras a nivel tecnológico.</p>
<p>AMENAZAS</p>	<p>ESTRATEGIAS FA</p>	<p>ESTRATEGIAS DA</p>
<p>A1: Normativa restringe el acceso a presupuesto para implementar obras. A2: Costos elevados para acceder la actualización profesional.</p>	<p>FA1: Establecer alianzas y convenios con instituciones educativas privadas y públicas para el beneficio de los trabajadores.</p>	<p>DA1: Difusión y post implementación de HUB</p>

e. Estrategias

i. Estrategias FO

A) FO1: Elaborar un taller de cultura organizacional

- **Descripción de la estrategia**

La propuesta del taller como mejora de la cultura organizacional laboral son un conjunto de sesiones orientadas a optimizar el mismo, en el que se emplean: dinámicas, estudios de caso y juegos de roles; para conocerse mejor e interactuar entre sí, evidenciando así la problemática actual a través de la observación, donde buscarán darle solución a cada caso llegando a la reflexión, el análisis y juicio crítico. A partir de dichas experiencias los colaboradores podrán conceptualizar la realidad existente generando una actitud de cambio; para asumir este compromiso la ejecución del taller debe de ser necesaria para que los participantes tomen conciencia de sus actitudes y a partir de ellas se dé una mejora en la cultura organizacional.

- **Tácticas**

- Fomentar la cultura organizacional adaptativa.
- Convocar de manera interna y masiva al taller por diferentes medios audiovisuales como el correo electrónico, periódico mural.
- Cronograma trimestral de las fechas de las sesiones del taller de manera anticipada.

- **Responsable**

Jefe de la Oficina de Recursos Humanos

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Reunión pre evaluación	X							
Cronograma de sesiones		X						
Invitación masiva por medios.			X					
Ejecución del taller				X	X	X	X	
Reunión post evaluación								X

- **Presupuesto**

Ítems	Detalle	Costo
Materiales	PPTs, material de oficina y comunicados	S/ 300.00
Total		S/ 300.00

- **Viabilidad**

Fomentar la cultura organizacional es viable, puesto que los recursos a utilizar están disponibles en la Municipalidad. Esta estrategia beneficiará a que los colaboradores optimicen su crecimiento profesional en conjunto con el crecimiento innovador de la gestión municipal; disminuyendo así los aspectos negativos que no favorecen la generación de ambientes propicios para el fortalecimiento de la cultura organizacional.

- **Mecanismo de control**

- N° de sesiones realizadas
- N° de asistentes.
- Encuesta de satisfacción post - taller

B) FO2: Mejorar el clima laboral con diversas actividades dentro de la Municipalidad

- **Descripción de la estrategia**

Esta estrategia tiene como finalidad mejorar el clima laboral con la realización y participación masiva de diversas actividades a programar, además de las propuestas de mejora en otros aspectos contribuirá a la mejora organizacional.

- **Tácticas**

- Realizar reuniones con los equipos de manera presencial.
- Fomentar la creación de grupos de mensajería grupales (WhatsApp y Telegram) para emitir comunicados laborales y extralaborales.
- Difundir los planes de mejora propuestos a fin de tener éxito en su implementación.

- **Responsable**

Jefe de la Oficina de Recursos Humanos

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Reuniones mensuales	x				x				x			
Cronograma de reuniones programadas	x				x				x			
Creación de grupos	x											
Difusión de planes de mejora	x											

- **Presupuesto**

Ítems	Detalle	Costo
Materiales	PPts, material de oficina y comunicados	S/ 300.00
Total		S/ 300.00

- **Viabilidad**

La viabilidad de esta estrategia es posible, pues los recursos a utilizar es el recurso humano, que se le asignara las tareas a fin que se pueda cumplir con esto. A parte de ello, se necesita poco medios financieros que serán útiles para la difusión de los planes de mejora en la Municipalidad Distrital de Castilla.

- **Mecanismo de control**

- N° reuniones realizadas.
- Ficha de control de asistencia a las reuniones.
- N° de grupos creados.
- N° de comunicados enviados.

ii. Estrategias DO

A) DO1: Implementar un plan de inducción y capacitación anual de habilidades duras para el cumplimiento eficiente de las funciones de los trabajadores.

- **Descripción de la estrategia**

Los resultados de los instrumentos aplicados a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla, dan cuenta que una de las variables que están generando insatisfacción es la falta de un Plan de Inducción de Personal y Capacitación en Habilidades Duras relacionadas a los diferentes puestos de trabajo dentro de la Municipalidad Distrital de Castilla. Por ello, es primordial capacitar a todo nuevo personal ingresante y todo aquél que viene desarrollando sus funciones habituales, a fin de contar con personal capacitado. Previamente, para conocer estas necesidades de capacitación debemos de realizar un sondeo o encuesta de evaluación de necesidad/ diagnóstico de capacitación de manera global para poder determinar los temas más requeridos y de relevancia; para con ello, generar un plan acorde a las necesidades del personal de la Municipalidad Distrital de Castilla, dentro de las más comunes tenemos: conocimiento en software administrativo y herramientas de análisis de datos, manejo de paquetes Microsoft.

- **.Tácticas:**

- Elaborar plan de inducción
- Encuestar la necesidad de capacitación anual
- Elaboración de plan anual de capacitación en habilidades duras
- Difundir el cronograma de capacitación.

- **Responsable**

Jefe de la Oficina de Recursos Humanos.

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Designar responsable de elaboración	x											
Elaboración de Plan de Inducción inicial (nuevos ingresantes)	x	x	x	x								
Encuesta de necesidad de capacitación	x											
Elaboración de Plan anual de Capacitación en Habilidades Duras.		x	x	x								
Aprobación de planes de inducción y capacitación					x							
Levantamiento de observaciones						x	x	x				
Difusión de Cronograma de Capacitaciones por áreas									x	x	x	x

- **Presupuesto**

En este presupuesto se detalla lo que se va a invertir para la generación de los planes de inducción y capacitación, los mismos que acorde a las necesidades del personal tendrán un presupuesto exclusivo para cada uno que estará sujeto a aprobación de la Oficina de Presupuesto.

Ítems	Detalle	Costo
Materiales	PPts, material de oficina y comunicados	S/ 400.00
Recurso Humano	02 personas designadas para la elaboración de los planes.	S/ 5000.00
Total		S/ 5400.00

- **Viabilidad**

La viabilidad de esta estrategia es positiva pues se requiere de recurso humano para su implementación y pocos materiales. Se debe de seleccionar a la persona encargada del diseño y posterior aprobación para su implementación.

- **Mecanismo de control**

- Control de capacitaciones realizadas
- Formato de asistencia a las capacitaciones.
- Encuesta de satisfacción post - capacitación.

B) DO2: Implementar mejoras a nivel tecnológico.

- **Descripción de la estrategia**

La implementación de mejoras a nivel tecnológico hace referencias a cubrir las deficiencias que tiene el personal de la Municipalidad Distrital de Castilla, según el instrumento realizado se muestra que el 17.3% no cuenta con una disponibilidad de correos y de internet. Además, el 27.7% muestra que no tienen PC. Por estas inconformidades, se propone esta estrategia de mejorar equipos, servicios y otros aspectos tecnológicos.

- **Tácticas**

- Contratar consultor externo para la revisión de los equipos actuales y propuestas de adquisición de nuevas tecnologías según la necesidad de la municipalidad.
- Gestionar la creación de correos corporativos para todos los trabajadores de la MDC.
- Gestionar la instalación de internet de banda ancha en todas las sedes.
- Convocar a contratación de Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos e impresoras.

- **Responsable**

Oficina de Desarrollo Tecnológico – Oficina de Presupuesto

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Contratación de Consultor Externo		x										
Inicio de revisión			x									
Diagnóstico				x								
Aprobación parcial de presupuesto para inicio de mejoras.					x							
Cotización de proveedores mantenimiento correctivo						x						
Mantenimiento correctivo							x	x	x			
Instalación de internet de banda ancha y correos									x			

- **Presupuesto**

Ítems	Detalle	Costo U.
Consultor externo	Contratación de personal para la revisión de equipos.	S/ 3800.00
Cuentas de correo	Tienen un costo por usuario	S/ 500.00
Adquisición de equipos (pc's)	Computadoras de mesa	S/ 2000.00
Servicio de banda ancha	Internet de operador Claro o Movistar Empresa	S/ 2500.00

Mantenimiento correctivo	Revisión y actualización de software y hardware.(precio por equipo)	S/200.00
Total		S/ 9000.00

- **Viabilidad**

La implementación de mejoras en los servicios tecnológicos tiene como finalidad mejorar y hacer uso de nuevas tecnologías de manera eficiente y eficaz con la finalidad de optimizar procesos. Además, se dará de manera gradual desde las estaciones o puestos con mayor urgencia hasta abarcar a todo el parque informático de la MDC.

- **Mecanismo de control**

- Revisiones de informes de mantenimiento de equipos.
- Encuesta de satisfacción al personal usuario sobre el servicio brindado

iii. Estrategias FA

A) FA1: Establecer alianzas y convenios con instituciones educativas privadas y públicas para el beneficio de los trabajadores

- **Descripción de la estrategia**

Esta estrategia plantea establecer alianzas con instituciones del rubro educativo con la finalidad de implementar beneficios para todos los trabajadores de la municipalidad. Para ello, se realizará una convocatoria de empresas que estén interesadas en brindarnos becas, capacitaciones, convenios, descuentos y/o promociones.

- **Tácticas**

- Convocar a diversas instituciones del distrito.
- Evaluar propuestas de convenios priorizando las principales necesidades de los trabajadores
- Formalizar la alianza municipalidad – institución
- Difusión de alianzas por redes sociales.

- **Responsable**

Jefe de la Oficina de Recursos Humanos.

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Convocatoria de instituciones privadas y públicas		x	x									
Evaluar propuestas				x	x							

Formalización de alianzas						x						
Difusión de eventos por medios locales							x	x	x			

- **Presupuesto**

Ítems	Detalle	Costo
Materiales	ppts, material de oficina y comunicados	S/ 500.00
Publicidad	Redes sociales, revistas y otros	S/ 2000.00
Total		S/ 2500.00

- **Viabilidad**

Implementar la estrategia de establecer alianzas estratégicas con otras instituciones es viable, puesto que los recursos financieros que se requieren, están disponibles para la organización. Además, al implementar esta estrategia fomentará que la empresa privada adquiera clientes o referidos, asimismo que sea reconocida como una empresa confiable y segura.

- **Mecanismo de control**

- N° de alianzas firmadas
- Trabajadores que usaron el servicio.

iv. Estrategias DA

A) DA1: Difusión y post implementación de HUB

- **Descripción de la estrategia**

En la actualidad la Municipalidad Distrital de Castilla no cuenta con fuentes de financiamiento no tradicionales, para esto se implementará la creación de un HUB que permita favorecer la innovación y la creatividad desde el trabajo colaborativo y la participación.

- **Tácticas**

- Promover la participación de las empresas privadas a fin de crear un vínculo de desarrollo comunitario.
- Aprobar la propuesta innovadora.
- Difusión y post implementación de HUB

- **Responsable**

Gerencia de Desarrollo económico- local

- **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Convocatoria de auspiciadores	x	x	x	x								
Evaluar propuestas					x							
Post Implementación HUB						x	x	x	x	x	x	x

- **Presupuesto**

Ítems	Detalle	Costo
Materiales	PPts, difusión y comunicados	S/ 3000.00
Total		S/ 3000.00

- **Viabilidad**

La Municipalidad cuenta con los recursos económicos para la implementación y post ejecución de la HUB. Es una estrategia a mediano plazo que se irá desarrollando a través del tiempo.

- **Mecanismo de control**

- Aprobar la implementación
- Iniciar la ejecución

f. Costo- Beneficio de Propuesta de un plan de mejora en la innovación para mejorar la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Costo de la ejecución de la Propuesta de un plan de mejora en la innovación para mejorar la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Items	Detalle	Monto
Materiales	Ppts, material de oficina y comunicados	S/ 4500.00
Recurso Humano	02 personas designadas para la elaboración de los planes.	S/ 5000.00
Consultor externo	Contratación de personal para la revisión de equipos.	S/ 3800.00
Cuentas de correo	Tienen un costo por usuario	S/ 500.00
Adquisición de equipos (pc)	Computadoras de mesa	S/ 2000.00
Servicio de banda ancha	Internet de operador Claro o Movistar Empresa	S/ 2500.00
Mantenimiento correctivo	Revisión y actualización de software y hardware.(precio por equipo)	S/ 200.00
Publicidad	Redes sociales, revistas y otros	S/ 2000.00
TOTAL		S/ 20 500.00

8.7 Financiamiento

Será asumido por la Municipalidad distrital de Castilla.

8.8 Beneficios

- Mejora al 95% de la innovación de la Municipalidad distrital de Castilla.
- Mejora al 95 % de la gestión de la Municipalidad distrital de Castilla.

REFERENCIAS

- Abad, W., y Carrasco, L. (2018). *Propuesta Estrategica para mejorar la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Choros, 2018*. Universidad Cesar Vallejo.
- Arias, J., Villasis, M., y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la poblacion de estudio*. Mexico.
- Belapatiño, V., y Perea, H. (2018). Perú: Innovación una agenda pendiente - Innovación como impulso a la productividad . *BBVA Research*, 1-15.
- Bocanegra, E. (2017). *La innovacion en la gestion de la Municipalidad de San Borja en el año 2017* . Lima, Lima, Perú: Universidad Peruana de las Americas.
- CAMBIOTEC. (30 de Abril de 2018). *Falta de innovación, genera problemas de productividad en empresas*. Cambiotec org.mx site: <http://cambiotec.org.mx/site/falta-de-innovacion-genera-problemas-de-productividad-en-empresas/>
- Carrasco, J. (2017). *“Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017”*. Tarapoto - Perú: UCV.
- Castillo, Y. (2019). *Caracterizacion de Gestión de Calidad e Innovacion de servicios en las MYPE, rubro Ferreterias Piura Centro, Año 2017*. PIURA-PERU: ULADECH.
- Castro, N., & Rajadel, O. (2015). *El Desarrollo Local, la Gestión de Gobierno y los Sistemas de Innovación*.
- Diaz, G., y Guambi, D. (2018). *La innovación: baluarte fundamental para las organizaciones* . *INNOVA Research Journal* , 1-18.
- Espinoza, D. (12 de Octubre de 2018). *La innovación: baluarte fundamental para las organizaciones Innovation: fundamental bulwark for organizations. INNOVA Research Journal*. Obtenido de Análisis economico. Revista de la división de Ciencias sociales y Humanides: <http://analiseconomico.azc.uam.mx/index.php/rae/article/view/179/172>

- Gaete, R., Acevedo, S., Gabriel, C., & Olga, P. (2019). *Generando buenas prácticas de innovación pública desde las regiones: "piensa con i"*. Colombia: JSTOR.
- Gomez, R. (2016). *Gestion de los Recursos Naturales y el Ambiente para el Desarrollo*. LIMA - PERU: CIES - Universidad del Pacifico - PUCP .
- Hinostroza, D. (2015). *La relacion de la satisfaccion de los pobladores con la gestion administrativa de la Municipalidad Distrital de Caja Espiritu de Acobamba - Huancavelica*. Huancayo .
- Hurtado Cuartas, D. (2010). *Principios de administracion* (primera ed.). Medellin, Colombia.
- INEI. (2017). *Indicadores de Gestión Municipal 2017*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/F71CAD91170696E505258248005E04BE/\\$FILE/Per%C3%BA_indicadores_de_Gesti%C3%B3n_Municipal_2017.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/F71CAD91170696E505258248005E04BE/$FILE/Per%C3%BA_indicadores_de_Gesti%C3%B3n_Municipal_2017.pdf)
- Ley 27972 . (27 de Mayo de 2003). ley orgánica de municipalidades. Lima, Perú.
- López, J. (2016). Innovación y creación de valor público en gobiernos locales
 Innovación y creación de valor público en gobiernos locales. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(9).
<https://www.ricsh.org.mx/index.php/RICSH/article/view/65>
- Lopez, R., y Fachelli, S. (2016). *Metodologia de la Investigacion Social Cuantitativa* . Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona .
- Lopez, V., y Marin, M. (2017). *La competitividad y el factor humano en las organizaciones*.
- Mendoza, A. (2018). *Gestion Administrativa y su incidencia en la innovacion de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta - Ecuador* . Lima.
- Muñoz, J. (10 de Noviembre de 2016). *La innovación en el sector público: el caso de Innova Miraflores en Perú*. Congreso Gob.pe:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B37F1DF3A66D06D0525808E00081E7C/\\$FILE/munowel.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B37F1DF3A66D06D0525808E00081E7C/$FILE/munowel.pdf)

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- OECD. (2020). *How do we Make it Happen?: Implementing Public Sector Innovation*. Obtenido de <https://oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2019/05/implementation-with-EC-cover-1.pdf>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio*.
- Palacios, Y. (2016). *Nivel de Gestión del Dominio Planificación y Organización de las Tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Municipalidad Provincial de Piura en el Año 2015*. Piura-Peru: ULADECH.
- Porras, A. (2010). *Tipos de muestreo*. México. <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>
- Ramírez, Á. (2010). Innovación en la Gestión Pública y Open Government (Gobierno Abierto): Una Vieja Nueva Idea. *Revista Buen Gobierno*, 9, 2-35. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1820326
- Robayo, P. (16 de Julio de 2016). *Innovation as a process and its management in the organisation: An application for the Colombian graphics sector*. <https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2016.02.007>
- Rodríguez, Vega, B., y Saavedra, L. (2021). *La motivación de los colaboradores como elemento clave en el proceso de innovación de las organizaciones en Colombia*. *Fundación Universitaria del Área Andina*. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3925>
- Sanchez, S. (2015). *Diseño e Implementación de un Modelo de Indicadores para evaluar la Gestión de las Municipalidades de Piura, Peru*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

- Secretaría de Gestión Pública. (2021). *Orientaciones para una Gestión Pública Innovadora*. https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2021/06/Orientaciones_de_innovacion.pdf
- Soto, R. (2014). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos (Primera edición)*. Lima, Perú: Nuevo Mundo.
- Terry, G. R. (2011). *Principios de administracion* (cuarta ed.). Mexico.
- Traba, L. (2020). *Teoría (y práctica) de las organizaciones*. Univeresidad Nacional de Litoral. https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/5584/Traba_web.pdf
- Troncoso, C. (2017). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud*. *Revista de la Facultad de Medicina* .
- Valencia, C. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017* . LIMA-PERU: UCV.
- Vera, E. (2017). *Innovacion Institucional en el Gobierno Municipal de la provincia de Jaèn, para la Gestion del Desarrollo Economico Local, Jaèn - Cajamarca 2015 -2016*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.
- Villegas, R. (2017). *Propuesta de un Modelo de Gestion de Proyectos, basado en un metodo de innovacion orientado al gobierno abierto, para la Municipalidad de Tibàs*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA.
- Wihlman, T., Hoppe, M., & Wihlman, H. (2016). Innovation Management in Swedish Municipalities. *Europena Journal of Worplace Innovation*, 43-61.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente Innovación	La innovación pública es un proceso inclusivo e iterativo para definir problemas públicos, cocrear, prototipar e implementar soluciones viables, que modernicen al Estado y agreguen valor a las personas (Secretaría de Gestión Pública, 2021).	Se medirá de acuerdo con las dimensiones propuestas por Robayo (2016): Innovación tecnológica, buenas prácticas, proceso de gestión y participación ciudadana.	Tecnológica	- Equipos e instalaciones. - Calidad de información - Sistemas de Información.	Ordinal
			Buenas prácticas	- Prestación de servicios. - Procedimientos administrativos - Innovación en proyectos - Innovación en políticas públicas	
			Procesos de gestión	- Recursos humanos. - Mejora de los procesos de trabajo. - Acceso a redes de información. - Relación con proveedores.	
			Participación ciudadana	- Participación en actividades. - Alianzas público-privadas	

<p>Variable dependiente</p> <p>Gestión</p>	<p>Grupo de actividades a través de las cuales, el gerente lleva a cabo los procedimientos administrativos internos de una organización (INEI, 2017)</p>	<p>Se medirá en función de los tipos de gestión propuestos por Grandinetti y Nari: económica, sociocultural, urbano ambiental y política</p>	<p>Gestión Económica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema productivo- económico. - Infraestructura de comunicaciones. -Transporte. 	<p>Ordinal</p>
			<p>Gestión Sociocultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura de servicios. - Promoción de Derechos Humanos 	
			<p>Gestión Urbano – Ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad ambiental - Actividades económicas. - Preservación de la Calidad Ambiental. 	
			<p>Gestión Política</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperación de actores. - Participación ciudadana. - Calidad de servicios públicos. 	

Anexo 2: Matriz de Consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO
La innovación y su relación con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.	<p><u>Pregunta General</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?.</p>	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Evaluar la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>La innovación se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p>	<p><u>Diseño</u></p> <p>No experimental Transaccional</p> <p><u>Tipo</u></p> <p>Correlacional</p>
	<p><u>Preguntas Específicas</u></p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre la innovación en procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?</p>	<p><u>Objetivos Específicos</u></p> <p>- Determinar la relación entre la innovación tecnológica y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p> <p>- Establecer la relación entre la innovación en buenas prácticas y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p> <p>- Evaluar la relación entre la innovación en procesos de gestión y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p>	<p><u>Hipótesis Específicos</u></p> <p>- La innovación tecnológica se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p> <p>- La innovación en buenas prácticas se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p> <p>- La innovación en procesos de gestión se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p>	<p><u>Población</u></p> <p>-Los 555 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Castilla.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>-La muestra son 227 colaboradores.</p> <p><u>Técnicas</u></p> <p>- La encuesta. - La entrevista</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>- El cuestionario y guía de entrevista</p>

	<p>- ¿Cuál es la relación entre la innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022?</p>	<p>- Describir la relación entre innovación en participación ciudadana y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p>	<p>- La innovación en participación ciudadana se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.</p>	<p>Método de Análisis -Software SPSS V25</p>
--	--	--	---	---

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario



Fecha: ____/____/____ N° ____

Estimado trabajador, buen día, solicito su colaboración para la realización del siguiente cuestionario, el cual es de carácter confidencial y está destinado a recabar información necesaria para un trabajo de investigación con fines académicos: Agradeceremos leer las preguntas y responder con objetividad.

Objetivo: Evaluar la relación entre la innovación y la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022.

Instrucciones: Marque las respuestas con un aspa (x), teniendo en cuenta la siguiente escala:
Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) – En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Variable: Innovación					
Dimensión: Tecnológica	Escala				
	5	4	3	2	1
1. En mi trabajo, cuento con herramientas tecnológicas (Internet, correo electrónico), lo que me permite desarrollar mis laborales de manera más productiva.					
2. En mi trabajo, cuento con una PC que me permite desarrollar de manera efectiva mis labores diarias					
3. Los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Castilla son competitivos (eficientes y rápidos)					
4. Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla está a la vanguardia en los servicios que brinda a su comunidad.					
Dimensión: Buenas Practicas	5	4	3	2	1
5. En la Municipalidad Distrital de Castilla se brinda un excelente servicio					
6. Los vecinos del Distrito de Castilla encuentran mejores soluciones y procedimientos en su Municipalidad					
7. En la Municipalidad Distrital de Castilla se realizan proyectos innovadores que generan valor para la comunidad.					
8. La Municipalidad Distrital de Castilla cuenta con políticas públicas innovadoras.					
Dimensión: Procesos de Gestión	5	4	3	2	1
9. En la Municipalidad Distrital de Castilla se cuenta con un único manual de gestión, para evitar que los procesos se dupliquen.					

Dimensión: Procesos de Gestión	Escala				
	5	4	3	2	1
10. En el desarrollo de mis labores, existe la filosofía de buscar la mejora de los procesos.					
11. Recibió usted un proceso de inducción previa a su inserción laboral en la entidad.					
12. Usted es capacitado en temas de su actividad laboral.					
13. Usted tiene acceso a redes de información con fines de mejorar la dinámica del trabajo.					
14. Usted mantiene un vínculo armonioso con los proveedores					
Dimensión: Participación ciudadana	5	4	3	2	1
15. La Municipalidad Distrital de Castilla fomenta la participación ciudadana.					
16. En el distrito de Castilla, los vecinos participan de manera activa en la toma de decisiones referente a cuestiones públicas.					
17. La Municipalidad Distrital de Castilla desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados.					
18. La Municipalidad Distrital de Castilla apoya la generación de iniciativas de innovación de los jóvenes emprendedores.					
Variable: Gestión					
Dimensión: Gestión Económica	5	4	3	2	1
19. La Municipalidad Distrital de Castilla genera y fortalece oportunidades para el desarrollo económico					
20. La Municipalidad Distrital de Castilla ha invertido en la mejora de las vías de transporte vial					
21. La Municipalidad Distrital de Castilla genera e implementa proyectos en infraestructura de comunicaciones					
Dimensión: Gestión Sociocultural	5	4	3	2	1
22. La Municipalidad Distrital de Castilla realiza promociones de derechos sobre alimentación, salud y educación					
23. La Municipalidad Distrital de Castilla atiende la demanda de infraestructura de servicios básicos					
24. La Municipalidad Distrital de Castilla apoya la demanda de infraestructura de educación y de salud					
Dimensión: Gestión Urbano-Ambiental	5	4	3	2	1
25. La Municipalidad Distrital de Castilla ha implementado un plan de ordenamiento territorial					
26. La Municipalidad Distrital de Castilla tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica					
27. La Municipalidad Distrital de Castilla genera e implementa normas para proteger el medio ambiente					

Dimensión: Gestión Política	Escala				
	5	4	3	2	1
28. La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público – público y público - privado, para el desarrollo territorial.					
29. La Municipalidad Distrital de Castilla ha generado “entornos innovadores” favorables al desarrollo productivo y empresarial.					
30. La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar en la formulación de los planes estratégicos y operativos de la municipalidad.					
31. La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal.					

Gracias por su colaboración

Guía de entrevista

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	
Guía de entrevista para la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura – 2022	
Aplicado a:	
Cargo que ocupa:	
Dimensión: Tecnológicas	
1.	¿La Municipalidad Distrital de Castilla cuenta con las herramientas tecnológicas que permiten que sus trabajadores sean más productivos en sus labores?
2.	¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla está a la vanguardia de la tecnología en los servicios que brinda a su comunidad?
Dimensión: Buenas Practicas	
3.	¿Durante su gestión se han realizado proyectos innovadores que generan valor en la población del Distrito de Castilla?
4.	¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla brinda mejores soluciones y procedimientos a sus ciudadanos?
Dimensión: Procesos de Gestión	
5.	¿La municipalidad Distrital de Castilla capacita a sus trabajadores previa inserción laboral en la institución?
6.	¿Existe en la Municipalidad Distrital de Castilla un único manual de gestión, para evitar que los procesos se dupliquen?
Dimensión: Participación Ciudadana	
7.	¿La Municipalidad Distrital de Castilla fomenta la participación ciudadana en la toma de decisiones referente a cuestiones públicas?
8.	¿La Municipalidad Distrital de Castilla desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados?
Dimensión: Gestión Económica	
9.	¿Qué tipo de proyectos en infraestructura vial se han realizado hasta el momento en el Distrito de Castilla y cuál es el impacto económico que ha generado en la población?

10.	¿Qué tipo de proyectos en infraestructura de comunicaciones se han realizado hasta el momento en el Distrito de Castilla y cuál es el impacto económico que ha generado en la población?
11.	¿Qué tipo de proyectos ha implementado hasta el momento la Municipalidad Distrital de Castilla con el fin de generar mayores oportunidades de desarrollo económico?
Dimensión: Gestión Socio – Cultural	
12.	¿Qué tipo de actividades ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla con el fin de promocionar los derechos de alimentación, salud y educación de la población?
13.	¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de servicios básicos?
14.	¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de educación y de salud?
Dimensión: Gestión Urbano – Ambiental	
15.	¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha desarrollado un plan de ordenamiento territorial?
16.	¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha gestionado la implementación de normas para proteger el medio ambiente?
Dimensión: Gestión Política	
17.	¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal?
18.	La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público – público y público - privado, para el desarrollo económico y social del Distrito de Castilla.

Gracias por su colaboración

Anexo 4: Validación de los instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga con DNI N° 03490490, Mgtr. en Administración, N° ANR: A078552, de profesión Licenciada en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en Universidad César Vallejo.


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Castilla	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 29 días del mes de abril del Dos mil Veintidós.


Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga
CIAD. 15719

Mgtr. : Cecilia Gómez Zúñiga
DNI : 03490490
Especialidad : Administración
E-mail : cgomezz@ucv.edu.pe

**“LA INNOVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA,
PIURA 2022”**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES															
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	5	10	15	20	25		30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ASPECTOS DE VALIDACION																																										
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																																									100
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																																									100
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																																									100
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																																									100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																																									100

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO, con DNI 45361468, Dr. en Ciencias Administrativas con mención en Dirección en Empresas, N° ANR 13374, de profesión Licenciado en Administración , desempeñándome actualmente como Docente a Tiempo Completo en UCV Campus Piura.

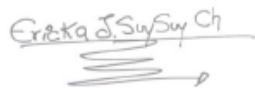
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de abril del Dos mil Veintidos



Mg.: Ericka Julissa Suysuy Chambergo
DNI: 45361468
Especialidad: Administración
E-mail: ESUYSUYC@UCVVIRTUAL.EDU.PE

**“LA INNOVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA,
PIURA 2022”**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
1.Clareidad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	80					
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80										

6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación	80																				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación	80																				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores	80																				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación	80																				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 25 de Abril de 2022

Erica J. Suy Suy C.I.



Mg.: ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO
DNI: 45361468
Teléfono: 990073448
E-mail: ESUYSUYC@UCVIRTUALEU.PE

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento.

Tabla 11.

Resultados de la prueba de confiabilidad del cuestionario

Variable	Alpha de Cronbach	N° de elementos o ítems	Número de casos
Innovación	0.938	18	27
Gestión	0.942	13	27
Global	0.962	31	27

Nota. Encuesta piloto aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Tabla 12.

Resultados de la prueba de confiabilidad por ítems

Ítems del cuestionario	Estadísticas			Alpha si se elimina el elemento
	Media	Desviación estándar	N	
En mi trabajo, cuento con herramientas tecnológicas (internet, correo electrónico), que me permiten desarrollar mis labores de manera productiva	4,26	,859	27	.964
En mi trabajo, cuento con una PC que me permite desarrollar de manera efectiva mis labores diarias	3,96	1,091	27	.964
Los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Castilla son competitivos (eficientes y rápidos)	3,48	1,122	27	.960
Considera usted que en la Municipalidad Distrital de Castilla está a la vanguardia en los servicios que brinda a la municipalidad	2,96	1,224	27	.960
En la Municipalidad Distrital de Castilla se brinda un excelente servicio	3,56	1,013	27	.961
Los vecinos del distrito de Castilla encuentran mejores soluciones y procedimientos en su municipalidad	3,37	1,006	27	.961
En la Municipalidad Distrital de Castilla se realizan proyectos	3,22	,847	27	.962

innovadores que generan valor a la comunidad				
La Municipalidad Distrital de Castilla cuenta con políticas públicas innovadoras	3,00	1,109	27	.961
En la Municipalidad Distrital de Castilla se cuenta con un único manual de gestión para evitar que los proceso se dupliquen	3,74	,984	27	.961
En el desarrollo de mis labores, existe la filosofía de buscar la mejora de los procesos	4,00	,877	27	.964
Recibió usted un proceso de inducción previa a su inserción laboral en la entidad	2,70	1,103	27	.961
Usted es capacitado en temas de su actividad laboral	3,56	1,368	27	.963
Usted tiene acceso a redes de información con fines de mejorar la dinámica del trabajo	3,52	1,221	27	.962
Usted mantiene un vínculo armonioso con los proveedores	3,30	1,235	27	.961
La Municipalidad Distrital de Castilla fomenta la participación ciudadana	3,56	1,086	27	.961
En el distrito de Castilla, los vecinos participan de manera activa en la toma de decisiones referente a cuestiones públicas	3,19	1,178	27	.959
La Municipalidad Distrital de Castilla desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados	3,26	1,228	27	.960
La Municipalidad Distrital de Castilla apoya la generación de iniciativas de innovación de los jóvenes emprendedores	3,07	1,174	27	.960
La Municipalidad Distrital de Castilla genera y fortalece oportunidades para el desarrollo económico	3,33	,784	27	.960
La Municipalidad Distrital de Castilla ha invertido en la mejora de las vías de transporte vial	3,48	,753	27	.963

La Municipalidad Distrital de Castilla genera e implementa proyectos en infraestructura de comunicaciones	3,26	1,130	27	.961
La Municipalidad Distrital de Castilla realiza promociones de derechos sobre alimentación, salud y educación	3,07	,958	27	.962
La Municipalidad Distrital de Castilla atiende la demanda de infraestructura de servicios básicos	3,52	,935	27	.961
La Municipalidad Distrital de Castilla apoya la demanda de infraestructura en servicios de educación y salud	3,52	,935	27	.961
La Municipalidad Distrital de Castilla ha implementado un plan de ordenamiento territorial	3,48	1,087	27	.960
La Municipalidad Distrital de Castilla tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica	3,15	,949	27	.962
La Municipalidad Distrital de Castilla genera e implementa normas para proteger el medio ambiente	3,19	1,001	27	.962
La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público-público y público-privado, para el desarrollo territorial	3,52	1,087	27	.960
La Municipalidad Distrital de Castilla ha generado "entornos innovadores" favorables al desarrollo productivo empresarial	3,22	,892	27	.961
La Municipalidad Distrital de Castilla convoca a la ciudadanía a participar en la formulación de los planes estratégicos y operativos de la municipalidad	3,30	1,203	27	.960
La Municipalidad Distrital de Castilla convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal	3,33	,832	27	.963

Nota. Encuesta piloto aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Anexo 6: Resultados complementarios del cuestionario

Dimensiones de la variable gestión

Tabla 13.

Resultados descriptivos de la gestión económica de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D1: Gestión económica	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
La Municipalidad Distrital de Castilla genera y fortalece oportunidades para el desarrollo económico	5	2.2%	96	42.3%	111	48.9%	15	6.6%	0	0.0%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla ha invertido en la mejora de las vías de transporte vial	6	2.6%	88	38.8%	117	51.5%	16	7.0%	0	0.0%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla genera e implementa proyectos en infraestructura de comunicaciones	6	2.6%	90	39.6%	111	48.9%	17	7.5%	3	1.3%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Tabla 14.

Resultados descriptivos de la gestión sociocultural de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D2: Gestión sociocultural	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
La Municipalidad Distrital de Castilla realiza promociones de derechos sobre alimentación, salud y educación	90	39.6%	119	52.4%	15	6.6%	3	1.3%	0	0.0%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla atiende la demanda de infraestructura de servicios básicos	5	2.2%	94	41.4%	116	51.1%	11	4.8%	1	0.4%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla apoya la demanda de infraestructura de educación y de salud	4	1.8%	88	38.8%	117	51.5%	17	7.5%	1	0.4%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Tabla 15.

Resultados descriptivos de la gestión sociocultural de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D3: Gestión Urbano-Ambiental	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
La Municipalidad Distrital de Castilla ha implementado un plan de ordenamiento territorial	8	3.5%	97	42.7%	106	46.7%	15	6.6%	1	0.4%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla tiene y ejecuta un plan de zonificación económica ecológica	3	1.3%	84	37.0%	123	54.2%	15	6.6%	2	0.9%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla genera e implementa normas para proteger el medio ambiente	1	0.4%	80	35.2%	117	51.5%	27	11.9%	2	0.9%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Tabla 16.

Resultados descriptivos de la gestión sociocultural de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022

D4: Gestión Política	Escala de alternativas											
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		(Σ)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público – público y público - privado, para el desarrollo territorial.	6	2.6%	64	28.2%	126	55.5%	28	12.3%	3	1.3%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla ha generado “entornos innovadores” favorables al desarrollo productivo y empresarial.	3	1.3%	64	28.2%	130	57.3%	29	12.8%	1	0.4%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar en la formulación de los planes estratégicos y operativos de la municipalidad.	4	1.8%	44	19.4%	109	48.0%	65	28.6%	5	2.2%	227	100%
La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal.	4	1.8%	42	18.5%	108	47.6%	69	30.4%	4	1.8%	227	100%

Nota. Encuesta aplicada en la Municipalidad Distrital de Castilla

Anexo 7: Informe de guía de entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Guía de entrevista para la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura – 2022

Aplicado a:

Cargo que ocupa: Gerente de la Municipalidad Distrital de Castilla

Dimensión: Tecnológica

1. ¿La Municipalidad Distrital de Castilla cuenta con las herramientas tecnológicas que permiten que sus trabajadores sean más productivos en sus labores?

Lamentablemente por la parte presupuestal solamente trabajamos con un sistema de internet que no es banda ancha, no trabajamos con fibra óptica, hay un déficit en cuanto a lo que es equipos informáticos, el parque tecnológico por así decirlo requiere un actualización, hay un proyecto de inversión pública que está relacionado con la construcción de un nuevo palacio municipal en el que ya se está considerando fibra óptica, laboratorios de informática, trabajar con servidores en la nube, seguimos trabajando con un servidor físico que ya nos demostró los riesgos que supone, todavía hay cosas que mejorar.

2. ¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla está a la vanguardia de la tecnología en los servicios que brinda a su comunidad?

No, pienso que hay mucho por mejorar todavía, no son sistemas que estén vinculados a un tema de digitalización, actualmente el estado viene trabajando todo lo que es gobierno digital, quien habla es líder de gobierno digital en la municipalidad, lamentablemente los proyectos de inversión muchos veces son presupuestalistas y no se trabaja sobre una perspectiva de visión a largo plazo, en lo cual tú digas esto es lo que yo quiero y a partir de ahí empezar a trabajar por etapas en función del presupuesto, desde Agosto que yo estoy lamentablemente hay una visión limitada en el sentido de proyectar, de hacer cosas en función en cuanto tengo para saber cuánto hacer, cuando debería ser al revés echa a volar, haz una prospectiva y a partir de eso gestiona, busca financiamiento, sucursales, operación técnica, presupuesto institucional, donaciones, hay muchas formas, ahí hay un limitación.

Dimensión: Buenas Practicas	
3.	<p>¿Durante su gestión se han realizado proyectos innovadores que generan valor en la población del Distrito de Castilla?</p> <p>Básicamente hemos trabajado algunos que están relacionados con algunas plataformas para emprendedores por ejemplo, hemos lanzado PROCOMPITE, después de eso con la gerencia de desarrollo humanos se han trabajado algunos proyectos orientados precisamente a potenciar a la persona desde ese aspecto individual es algo que la gestión si le ha puesto énfasis, eses aspecto es lo que me ha llamado principalmente la atención, porque mientras que en muchas municipalidades se habla de las gerencias de desarrollo social, aquí se habla de la gerencia de desarrollo humano, en la que el enfoque es el ser humano y esa perspectiva me parece a mí es mucho más importante, porque a partir de la individualidad de las personas es que tus proyectos pueden mejorar cambios en la sociedad.</p>
4.	<p>¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla brinda mejores soluciones y procedimientos a sus ciudadanos?</p> <p>Brinda soluciones a la ciudadanía, pero no siempre brinda las mejores, ya que se tiene mucho que mejorar aún.</p>
Dimensión: Procesos de Gestión	
5.	<p>¿La municipalidad Distrital de Castilla capacita a sus trabajadores previa inserción laboral en la institución?</p> <p>No, no hay lo que se conoce fases de inducción al personal, no se ha implementado porque está en proceso de tránsito en cuanto a los documentos de gestión, hay un proceso de modernización, hay un desfase, entre los documentos tenemos un ROF de un año, un CAP de otro y un MOF de otro y lo que se busca es compatibilizarlo; hay un proceso de migración a la nueva ley servil que implica además lo que es el plan de desarrollo a las personas, ya el PDP como instrumento de gestión de acuerdo a los últimos lineamientos de servil involucra un tema de inducción, socialización del personal antes de es lo ideal.</p>
6.	<p>¿Existe en la Municipalidad Distrital de Castilla un único manual de gestión, para evitar que los procesos se dupliquen?</p>

	<p>Como manual de gestión solamente los instrumentos no hay macros, estamos en fase de formulación hay una consultoría que ha sido contratada para la elaboración de manuales de procesos y a partir de eso ya empezar a trabajar, pero actualmente no lo hemos encontrado</p>
Dimensión: Participación Ciudadana	
7.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla fomenta la participación ciudadana en la toma de decisiones referente a cuestiones públicas?</p> <p>Se ha dado impulso a todo lo que es democracia participativa, al tema de rendición de cuentas, rendiciones públicas, eso sí lo estamos promoviendo, lamentablemente en el contexto de la pandemia, el Ministerio de economía suspendió lo que es presupuesto participativo, yo creo que por el tema de las aglomeraciones, pero más allá de eso, a nivel de reuniones de manera independiente aisladas, si se ha considerado participación para lo que es la formulación del presupuesto del próximo año, alguna reunión o coordinación por sectores, si bien es cierto no va haber presupuesto presencial a través de gente participante si hay socialización de concertación de los proyectos para el próximo año, su consideración en la formulación del presupuesto del próximo año</p>
8.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados?</p> <p>Si hemos tenido participación con el sector privado, es un agente importante en el desarrollo del distrito, tanto así que inclusive muchos de los proyectos, ahorita estamos trabajando un tema de obras por impuestos en el cual vamos a participar activamente con el sector privado y después en los proyectos de la gerencia de desarrollo humano hemos recibido mucho apoyo, quizá ha faltado un poco más sacarle provecho a la parte de responsabilidad social por ejemplo en las empresas del medio Piura donde hay todo un crecimiento para que puedan participar, si bien es cierto no ha habido un tema de responsabilidad social si ha habido cierto compromiso con la gestión en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias que de alguna u otra manera solventan y contribuyen a la gestión.</p>
Dimensión: Gestión Económica	
9.	<p>¿Qué tipo de proyectos en infraestructura vial se han realizado hasta el momento en el Distrito de Castilla y cuál es el impacto económico que ha generado en la población?</p> <p>Básicamente en castilla nos hemos abocado a las intervenciones priorizadas en el plan integral de reconstrucción con cambio, la idea de la gestión ha sido impulsar el mecanismo de reconstrucción con cambio, considerando que Castilla se ha visto afectada por el fenómeno, este implicaba la priorización de una serie de intervenciones y proyectos y evitaba al estar priorizadas en un PIR (plan integral de reconstrucción) la gestión o que el alcalde tenga que ir a gestionar directamente a</p>

	Lima, lo único que tiene que hacer la autoridad es tener los expedientes técnicos, dentro de los niveles de reconstrucción se ha reconstruido casi todas las vías del lado urbano, Junín, Tacna, Ramón Castilla y en algunos casos hay más proyectos que vamos a intervenir.
10.	<p>¿Qué tipo de proyectos en infraestructura de comunicaciones se han realizado hasta el momento en el Distrito de Castilla y cuál es el impacto económico que ha generado en la población?</p> <p>Básicamente nos hemos abocado al proyecto de seguridad ciudadana que tiene que ver con videocámaras de seguridad, el proyecto de vía obras por impuestos está vinculado a ese tema, pretende ampliar la capacidad de intervención a través de videocámaras de seguridad ya con fibra óptica, las que tenemos actualmente no funcionan con fibra óptica y tienen una limitante y es que el periodo de grabación es limitado, ya con fibra óptica hay una mayor capacidad y nos va a servir no solo para la prevención y la intervención inmediata, sino que sirve también como soporte para investigaciones y temas de apoyo con el ministerio público y la policía nacional.</p>
11.	<p>¿Qué tipo de proyectos ha implementado hasta el momento la Municipalidad Distrital de Castilla con el fin de generar mayores oportunidades de desarrollo económico?</p> <p>Sin respuesta.</p>
Dimensión: Gestión Socio – Cultural	
12.	<p>¿Qué tipo de actividades ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla con el fin de promocionar los derechos de alimentación, salud y educación de la población?</p> <p>Nosotros tenemos un programa que se llama creciendo sano. Está vinculado directamente con la eliminación o la disminución de los índices de anemia, está vinculado a la meta 4 del programa de incentivos a la mejor de la gestión municipal que lo maneja el ministerio de salud y el ministerio de economía por medio del cual se establecen una serie de indicadores de cumplimiento en la reducción de estos, hace poco hemos tenido articulación con el ministerio de salud para hacer actividades en el tema del dengue, en el tema de educación Castilla es una de las pocas municipalidades que ha aprovechado la virtualidad como un mecanismo de soporte y de ampliar los mecanismos de la educación, ha lanzado cursos de capacitación, nuestro gerente está viajando a Brasil con la finalidad de poder desarrollar un convenio para el otorgamiento de becas para jóvenes de Castilla con la Universidad de Brasil, tenemos la experiencia que uno de nuestros gerentes ha sido becario de una universidad de allá y está viajando junto con el alcalde para un tema de gestión con becas.</p>
13.	¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de servicios básicos?

	<p>Casi todo el nivel de intervención se ha hecho para el proceso de reconstrucción con cambios, hemos hecho intervención en infraestructura vial: pistas, veredas, saneamiento agua y alcantarillado, tenemos algunos proyectos para perforación de pozos del medio Piura, cruz de caña que es un proyecto que está en cartera y después el tema de educación, dentro del PIR es probable que lleguemos a Junio con la ejecución total de todos los proyectos que han sido priorizados en el PIR, vamos a ser una de las pocas municipalidades que todas sus intervenciones en educación van a ser ejecutadas al término de la gestión.</p>
14.	<p>¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de educación y de salud?</p> <p>En educación se han ejecutado varios colegios a nivel de reconstrucción, ahorita tenemos cerca de 4 colegios, uno de ellos el Ramón Castilla, Virgen de Guadalupe en la obrilla, hemos ejecutado uno en cruz de caña, hemos inaugurado uno en la obrilla, tenemos seis que están priorizados que es Divino niño, Cruz de caña, capullitos, las Mercedes, en Cossío del pomar también, tenemos 8 dentro del PIR que aún no están en ejecución, para solicitudes de financiamiento hay 6 que deberían estar en la quincena de Mayo, quedarían 2 que estarían para fines de Mayo, con lo cual a Junio todas las intervenciones en educación habrían sido ejecutadas por la municipalidad distrital de Castilla.</p>
Dimensión: Gestión Urbano – Ambiental	
15.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha desarrollado un plan de ordenamiento territorial?</p> <p>No en esta gestión y no se ha trabajado porque el plan de ordenamiento territoriales un instrumento que surge del plan de desarrollo urbano, es un instrumento de gestión que está vinculado, actualmente a las municipalidades provinciales en el caso de Castilla- Piura están en la fase de formulación del plan de desarrollo urbano que viene siendo ejecutado por una consultora contratada por el propio ministerio de vivienda, se está trabajando el propio plan de desarrollo urbano, un plan maestro de drenaje pluvial que es importante para Piura y Castilla y a partir de la actualización de sus documentos nosotros podemos trabajar el plan de ordenamiento territorial.</p>
16.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha gestionado la implementación de normas para proteger el medio ambiente?</p> <p>Si, nosotros tenemos un plan integral de gestión de residuos sólidos: el PIGARS que se actualiza cada 6 años, tenemos un plan EDUCA que está vinculado a acciones de educación ambiental, todo lo que es instrumentos de gestión en materia ambiental los tenemos actualizados porque hay una activa participación de nuestro gerente de servicios públicos y la sub gerencia de gestión ambiental,</p>

	<p>hemos procurado contar con instrumentos de fiscalización en materia ambiental, ruidos molestos, materia de sonómetros, contamos con drones para ese tipo de acciones, yo pienso que Castilla es una de las pocas municipalidades que, quizás el tema pendiente sea el trabajar con lo que es un proyecto de relleno sanitario porque la disposición final de los residuos sólidos se hace a través de un botadero municipal que lo gestiona la municipalidad provincial, sin embargo hay todo un trabajo de concientización, es uno de los temas en los que le hemos puesto especial énfasis; es que en realidad el crecimiento socio económico en Castilla a nivel empresarial supone también una mayor intervención, el crecimiento urbano también supone el crecimiento de ese tipo sumado al hecho que hay un política tributaria endeble, no hay una conciencia tributaria, gran parte del costo real del servicio de limpieza pública es subvencionado porque no se pagan los arbitrios, entonces esta gestión ha adquirido nuevas compactadoras, ha adquirido motofurgones para el tema de limpieza, cisternas para el regado y cuidado de áreas verdes, hemos recuperado el parque zonal 3 de octubre que también tiene que ver con un espacio ecológico que tiene que ver ahí un importante trabajo, pero siempre hay más cosas por hacer.</p>
Dimensión: Gestión Política	
17.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal?</p> <p>En lo que es la formulación del presupuesto e hizo en el año 2019, 2020 y 2021 fue suspendido por el ministerio de economía por el mismo tema de la pandemia, 2022 también, pero se ha gestionado a través de reuniones descentralizadas por así decirlo, en el caso de lo que es rendición de cuentas hemos hecho las audiencias de rendición de cuentas, en el mes de Marzo se modificó la ley orgánica de municipalidades y estableció que las audiencias públicas de rendición se tienen que hacer en los meses de mayo y setiembre, estamos próximos a convocar la audiencia de Mayo para dar cuenta de la ejecución presupuestal y financiera de la entidad.</p>
18.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público – público y público - privado, para el desarrollo económico y social del Distrito de Castilla?</p> <p>Lo hemos trabajado en lo que es PROCOMPITE, es una herramienta que permite convocar agentes económicos privados para el desarrollo de unos planes de negocio en la medida que el estado no pueda intervenir, con terceros, salvo bajo esta modalidad, lo otro es el proyecto de seguridad ciudadana en lo que se está trabajando para ser priorizada su ejecución bajo la modalidad de obra por impuestos en el cual el sector privado va a ser el que se encargue de la ejecución del proyecto.</p>



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Guía de entrevista para la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura – 2022

Aplicado a:

Cargo que ocupa: Gerente de administración y finanzas de la Municipalidad Distrital de Castilla

Dimensión: Tecnológicas

1.

¿La Municipalidad Distrital de Castilla cuenta con las herramientas tecnológicas que permiten que sus trabajadores sean más productivos en sus labores?

No al cien por ciento, pero tienen un avance de herramientas tecnológicas, un proceso de la modernización con la tecnología de la información e viene avanzando para dotar a todo el personal de las mismas.

2.

¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla está a la vanguardia de la tecnología en los servicios que brinda a su comunidad?

Aún le falta, falta techo que recorrer, hay que cerrar brechas para poder alcanzar la meta de estar a la vanguardia, en esta gestión se ha avanzado, pero aún nos falta, muchas veces también no es porque nosotros queramos sino por cuestiones presupuestales que no permiten contar con toda la tecnología que se quisiera

Dimensión: Buenas Practicas

3.

¿Durante su gestión se han realizado proyectos innovadores que generan valor en la población del Distrito de Castilla?

Sí, efectivamente a través de la ejecución de obras hemos incidido bastante en cerrar brechas como es mejorar la educación con mejor infraestructura, pistas y veredas con el fin de que responda a mejorar la salud, transitabilidad y el aspecto físico de la ciudad para que convertirla en una ciudad atractiva, se ha recuperado espacios públicos, áreas verdes, se ha mejorado bastante la limpieza pública que es un elemento importante para la ciudad y también para la salud de los moradores, en ese sentido estos proyectos que son básicos para mejorar la calidad de la persona, e ese sentido se ha insistido bastante, igualmente también en lo que es educación a través de cursos de intranet se han dictado cursos, la atención al ser humano en

	<p>cuanto a una serie de necesidades para atender a los niños, a los jóvenes a los adultos y a los vecinos de la tercera edad se ha avanzado bastante y se ha recalcado los valores que deben tener un ciudadano, como comportarse en su ciudad y más que todo fortaleciendo los derechos de todas las personas que viven en este distrito donde queremos que sea e tranquilidad la vida urbana.</p>
4.	<p>¿Considera usted que la Municipalidad Distrital de Castilla brinda mejores soluciones y procedimientos a sus ciudadanos?</p> <p>Sí claro, con las disposiciones directivas elaboradas y aprobadas, las mismas que permiten darles rapidez a los procedimientos administrativos con el fin de que el ciudadano se sienta atendido y resuelto sus problemas</p>
Dimensión: Procesos de Gestión	
5.	<p>¿La municipalidad Distrital de Castilla capacita a sus trabajadores previa inserción laboral en la institución?</p> <p>Todos los años hay capacitaciones, no se ha implementado todavía esa previa capacitación, cada jefe se encarga de darle las instrucciones que va a desarrollar y con el perfil que tiene el trabajador y por el cual se le contrata viene con alguna experiencia y con las indicaciones de cada jefe</p>
6.	<p>¿Existe en la Municipalidad Distrital de Castilla un único manual de gestión, para evitar que los procesos se dupliquen?</p> <p>Sí, existe el denominado documento que se llama MAPRO que son todos los procedimientos que ejecuta la Municipalidad los procesos y también el TUPAC, registro único de procedimientos administrativos donde están establecidos todos los requisitos que tiene cada procedimiento para que el ciudadano los cumpla de acuerdo a lo que indica y no demore su petición</p>
Dimensión: Participación Ciudadana	
7.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla fomenta la participación ciudadana en la toma de decisiones referente a cuestiones públicas?</p> <p>Bueno sí, a través del presupuesto participativo aunque esta situación en lo últimos dos años e ha recortado por la pandemia, pero si existen ordenanzas establecidas en los presupuestos participativos, las sugerencias de participación ciudadana, cada dos años se elige las JUVECO</p>

	<p>con el fin de que participen ordenadamente cada uno de los sectores que están establecidos en la ciudad y estas son las que nos ayudan a determinar los problemas que hay en cada sector y conjuntamente con ellos vamos dándole solución a la alcancía presupuestal que tenemos.</p>
8.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla desarrolla actividades para la concertación de agentes públicos y privados?</p> <p>A través del comité distrital de la sociedad civil, es el que están las autoridades con la sociedad civil integradas que es derivado del presupuesto participativo con ver que ahí la representación de todas las juntas vecinales elegidas a través de todas las juntas de delegados y se organiza la sociedad civil para poder compartir las decisiones con el consejo municipal.</p>
Dimensión: Gestión Económica	
9.	<p>¿Qué tipo de proyectos en infraestructura vial se han realizado hasta el momento en el Distrito de Castilla y cuál es el impacto económico que ha generado en la población?</p> <p>Esta gestión se ha caracterizado por ejecutar muchos proyectos especialmente en infraestructura, como son pavimentación de las principales avenidas, calles en los diferentes sectores con el fin de cambiar la vida a los vecinos y nosotros estamos viendo como infraestructura vial que ha implementado en Las Monteros, Campo Polo, El Indio, en San Bernardo y en Tacalá, Víctor Raúl, El Bosque, en la ciudad, en la Calle Junín, Arequipa, Ramón Castilla, Cayetano Heredia. Realmente si ustedes aprecian la ciudad ha cambiado mucho y se ve otra ciudad como cualquier ciudad de cualquier provincia distrito del país, entonces realmente se le ha dado un valor agregado a la ciudad muy interesante y eso también ha contribuido de que los inmuebles de los vecinos puedan adquirir un mayor valor, una plusvalía que se establecen través de estos avances de las obras viales que facilitan la inversión, facilitan ser una ciudad tractiva y también el transporte se vuelve un poco más accesible y mejores comodidades y eso es lo que se ha logrado en esta gestión y ahí está a la vista no es que estamos mintiendo, a la vista está, usted transita por las principales calles, avenidas que son integradoras se permite que se observe una mayor facilidad el acceso los diferentes sectores.</p>
10.	<p>¿Qué tipo de proyectos en infraestructura de comunicaciones se han realizado hasta el momento en el Distrito de Castilla y cuál es el impacto económico que ha generado en la población?</p> <p>Es algo que no es un poco de competencia nuestra sino del gobierno central, para comunicaciones Castilla tiene instalada la fibra óptica, tiene las líneas operarios de telefonía</p>

	<p>celular internet ninguna vivienda le falta sido esa adquirir y algunos lugares que no llega por dificultades e ha instalado antenas para poder acceder especialmente a los estudiantes en estos dos últimos años que todas las clases han sido virtuales y es en ese sentido la ciudad esta intercomunicada como cualquier ciudad moderna.</p>
11.	<p>¿Qué tipo de proyectos ha implementado hasta el momento la Municipalidad Distrital de Castilla con el fin de generar mayores oportunidades de desarrollo económico?</p> <p>Esta gestión se ha caracterizado por activar una serie de aspectos que estaban desfasados en nuestra ciudad para cerrar las brechas de deficiencias que ha tenido la ciudad; en ese sentido aparte de lo que es algo importante la estructura productiva como son las pavimentaciones, la estructura vial, también se han ejecutado muchas obras en lo que corresponde a educación, colegios totalmente nuevos, a través de reconstrucción con cambios se ha logrado reconstruir muchos colegios en toda la ciudad. El día de ayer, se inauguró un colegio moderno en La Obrilla que es casi allí el extremo del distrito, por así decirlo, Cruz de Caña y colegios en la ciudad, emblemáticos como Ramón Castilla que se está reconstruyendo totalmente y eso significa darles mejor calidad a nuestros niños, que tengan un mejor ambiente de aprendizaje y que no haya diferencias entre un colegio privado y un colegio público. En lo que es salud, bueno la intervención del Ministerio de Salud a través de sus hospitales que tiene en la ciudad, las universidades que hacen su trabajo aparte y que están disponibles para la comunidad. En cuanto a recuperación de espacios públicos se ha avanzado bastante, iluminación de parques, usted hoy puede ir a algunos parques y puede estar en un momento de esparcimiento, lo que si hay aspectos muy importantes y que si tenemos que ver y que si comprometen nuestra seguridad, que es un tema que es competencia del gobierno central y de gobierno local. En lo que corresponde a serenazgo, es un servicio que está ahí para el servicio de la comunidad, al momento que lo necesite inmediatamente está ahí activo operativo, falta un poco más de la policía nacional que se de abasto para controlar un poco la seguridad que es un mal no solamente del distrito, de la región sino a nivel nacional y eso si el gobierno central tiene que tomar el control porque si no esto se puede ir de nuestras manos y que ya se está yendo de nuestras manos porque salir a la calle ya es inseguro.</p>
Dimensión: Gestión Socio – Cultural	
12.	<p>¿Qué tipo de actividades ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla con el fin de promocionar los derechos de alimentación, salud y educación de la población?</p>

	<p>Es un área que se ha trabajado bastante a través de la Gerencia de Desarrollo Humano, se ha trabajado y fortalecido mucho la alimentación tanto en lo que indica capacitación para que las madres tengan, conozcan una herramienta importante que es saber cómo alimentar a sus hijos, el reforzamiento del vaso de leche, de los comedores populares, de la atención del niño en cuanto a su derecho, la defensa de la mujer, hacer actividades promocionales de salud, de beneficios sociales, educación, es un trabajo muy importante, es un proyecto intangible que muchos municipios realizan para poder contribuir al desarrollo humano. En ese aspecto sigue la municipalidad, constantemente está haciendo intervenciones e lo diferentes sectores , llevando actividades en provecho de la salud de la alimentación de la educación de nuestros niños y de nuestros padres de familia.</p>
13.	<p>¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de servicios básicos?</p> <p>Es importante indicar que esta gestión ha realizado poco trabajo de infraestructura de saneamiento porque está pendiente un proyecto del gobierno central para poder atender a cerca de 26 sectores, un proyecto grande que se va a ejecutar, razón por la cual ya no se puede intervenir, en algunos sectores que si están comprometidos obras de mejoramiento de agua y alcantarillado y en los lugares donde se ha construido pistas y veredas también primero se ha mejorado los servicios básicos en lo que tenemos en la actualidad en la parte central de Castilla no hay problemas con los servicios, el tema es en la periférica, AA. HH. y justamente ese proyecto está destinado para esas personas y esperamos que se pueda concretar este proyecto que va a resolver muchos problemas de atención de servicios básicos para muchas familias especialmente en condiciones de pobreza.</p>
14.	<p>¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de educación y de salud?</p> <p>Sin respuesta</p>
Dimensión: Gestión Urbano – Ambiental	
15.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha desarrollado un plan de ordenamiento territorial?</p> <p>No se ha desarrollado en lo que va de la gestión un proyecto de ordenamiento, pero si se está desarrollando un proyecto para ver la disponibilidad de las áreas donde están asentados los asentamientos humanos, un plan de manejo de riesgos, si el sector se puede construir vivienda o no, si es una zona inundable o con serios problemas para que se puedan asentar los moradores.</p>

16.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha gestionado la implementación de normas para proteger el medio ambiente?</p> <p>Si se han elaborado ordenanzas que están ahorita implementadas y hay una sub gerencia de medio ambiente con inspectores que son los que fiscalizan las actividades de las actividades productivas y las metas que se implementan cada año para poder sacarle provecho a los residuos sólidos para ir la clasificando de tal manera que se pueda recuperar parte de los residuos sólidos y reciclar, en ese sentido hay un despliegue de actividades para mejorar el medio ambiente con estos procedimientos y ordenanzas que se han aprobado.</p>
Dimensión: Gestión Política	
17.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal?</p> <p>Hay ordenanzas que establecen eso y el primer año, el año 2019 se hizo tal y conforme está establecido en la ordenanza y en la ley, pero después de la pandemia tuvo que suspenderse porque todo contacto, reuniones está prohibido, en este último año se ha hecho vía zoom con los miembros de las JUVECO, pero las ordenanzas están ahí establecidas, tienen que activare tal vez en el próximo año en lo que el riesgo de la pandemia vaya disminuyendo y también las normas del ejecutivo puedan permitir las reuniones abiertas.</p>
18.	<p>¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público – público y público - privado, para el desarrollo económico y social del Distrito de Castilla?</p> <p>Si ha tenido reuniones con los sectores productivos, empresariales para ver diferentes temas que aquejan a la ciudad y ver la manera de como concertar un ejemplo vivo de esto es la ampliación del aeropuerto, igualmente con Pro vías quienes tienen la responsabilidad de hacer las expansiones de las redes viales, con ellos e establece ese tipo de actividades, hay convenios con universidades para poder poner de acuerdo planteamientos mejoren la calidad educativa y el acceso a los jóvenes de escasos recursos, en sentido si ha habido alguna participación y no la que deseáramos, la pandemia trae un limitante que no ha dejado desarrollar estas concertaciones.</p>

Anexo 8: Formato de autorización de la Municipalidad Distrital de Castilla

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 26 de abril de 2022

Señores
Escuela de Administración
Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, José H. TAVARA ATOCHE, identificado (a) con DNI N° 02874920 representante de la empresa/institución Municipalidad Dist. de Castilla con el cargo de C. ADM. Y FINANZAS, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

- Tatiana Katyuska Yaksetig Herrera

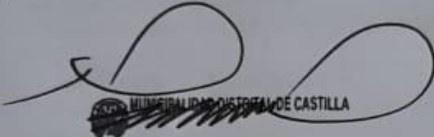
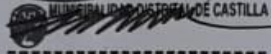
Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada.....
Si No

b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación
Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud del interesado.

Atentamente,

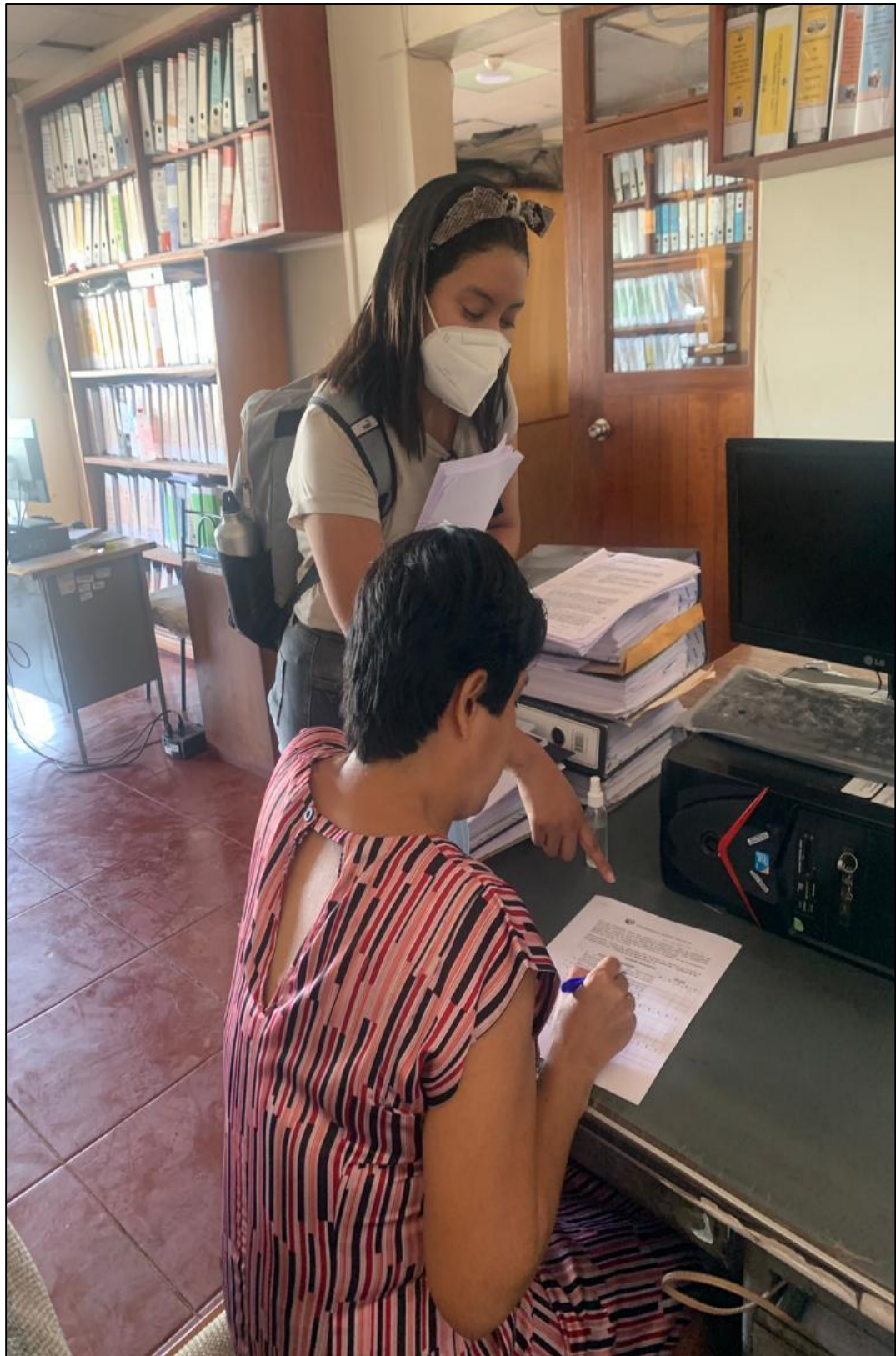


CPC. José Hilber Tavera Atoche
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Firma y Sello

Nombre y Apellidos José H. Tavera Atoche
Cargo C. ADMINISTRACIÓN

Anexo 9: Evidencias de la aplicación de instrumentos









- | | |
|-----|--|
| 14. | ¿Qué procesos de gestión ha realizado la Municipalidad Distrital de Castilla para atender la demanda de infraestructura de educación y de salud?
Dimensión: Gestión Urbano – Ambiental |
| 15. | ¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha desarrollado un plan de ordenamiento territorial? |
| 16. | ¿La Municipalidad Distrital de Castilla ha gestionado la implementación de normas para proteger el medio ambiente?
Dimensión: Gestión Política |
| 17. | ¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la ciudadanía a participar de la formulación del presupuesto participativo y fiscalización del gasto fiscal? |
| 18. | ¿La Municipalidad Distrital de Castilla, convoca a la concertación de actores institucionales público – público y público - privado, para el desarrollo económico y social de Castilla? |
- Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "LA INNOVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA, PIURA 2022", cuyo autor es YAKSETIG HERRERA TATIANA KATYUSKA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM DNI: 02842237 ORCID 0000-0001-5815-6559	Firmado digitalmente por: FWCASTILLOP el 14-07- 2022 17:42:31

Código documento Trilce: TRI - 0342924