



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS DEL
PERIODO 2016 Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL
PARA LA EMPRESA INCODIESEL S.A.C. EN CHIMBOTE-2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PREOFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

VERGARA SOLANO DENNIS GIANMARCO

ASESOR METODOLÓGICO:

DR. MUCHA PAITAN ANGEL

ASESOR TEMÁTICO:

MG. FUENTES SOLIS YTA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

CHIMBOTE - PERU

2017

PÁGINA DEL JURADO

MG.ÁNGEL MUCHA PAITAN
VOCAL

MG. CARLOS ROSALES ENRIQUEZ
PRESIDENTE

MG. YTTA FUENTES SOLIS
SECRETARIO

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2
ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo De Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: DESARROLLO DE TESIS.....(indicar si es Proyecto de Investigación o Desarrollo de Tesis)

Presentado por don (a) VERGARA SOLANO DENNIS GIANMARIA.....

Cuyo Título es:
EVALUACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIO DEL PERIODO 2016 Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA LA EMPRESA INCANDIESEL S.A.C., EN CHIMBOTE - 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 75 (número) Buena..... (letras).

Chimbote 13 de Julio del 20 17.


.....

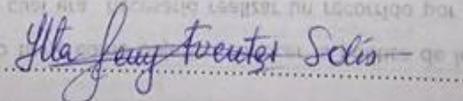
PRESIDENTE

D. Angel Michel Pozo


.....

SECRETARIO

Mg. Carlos A. Ravelo Friguera


.....

VOCAL

Mg. Ylla Jenny Fuentes Solís

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

Yo Dennis Gianmarco Vergara Solano identificado con DNI (x) OTRO () Nº: 71694138, egresado de la Escuela Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado : EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS DEL PERIODO 2016 Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA LA EMPRESA INCODIESEL S.A.C. EN CHIMBOTE-2017 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 71694238

FECHA:

DEDICATORIA

Esta tesis quiero dedicarle a Dios que me ha dado la vida y fortaleza para permitirme haber llegado este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres por estar ahí cuando más lo necesite; en especial a mi madre por su ayuda y constante cooperación y a mi hermano Ellison Vergara por apoyarme y ayudarme en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas y la perseverancia necesaria para superar cualquier obstáculo y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi madre Isolina Solano Miranda, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus labios. Así mismo, a mis hermanos, quienes siempre confiaron en mí y me apoyaron en todo.

A mis profesores por su dedicación, enseñanzas, apoyo y formación; y sobre todo, quiero agradecer a mis asesores de tesis, el Dr. Ángel Mucha Paitán y Mg. Fuente Solís Yta, ya que sin su ayuda no habría sido posible el desarrollo de mi tesis,

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **Dennis Gianmarco Vergara Solano** con DNI N° **71694138**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Julio del 2017

Dennis Gianmarco Vergara Solano

DNI: 71694138

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **“Evaluación del control de inventarios del periodo 2015 y propuesta de un sistema de control para la empresa “INCONDIESEL” S.A.C en Chimbote – 2017”** con la finalidad de desarrollar una evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa “INCONDIESEL” S.A.C., en Chimbote – 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo, tiene como finalidad conocer cómo se viene llevando el manejo de los inventarios en la empresa, para establecer una propuesta de un sistema de control que pueda servir de mucha utilidad y beneficio para el manejo eficiente de los mismos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación, luego de ser evaluada, merezca su aprobación.

Atentamente.

Dennis Gianmarco Vergara Solano

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vii
PRESENTACIÓN	viii
ÍNDICE	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	19
1.4. Formulación del Problema.....	29
1.5. Justificación del Estudio.....	30
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	31
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación.....	31
2.2. Operacionalización de la Variable.....	32
2.3. Población y Muestra.....	33
2.4. Técnicas e Instruments de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	34
2.6. Aspectos Éticos.....	34

III. RESULTADOS	
3.1. Generalidades de la empresa.....	35
3.2. Organigrama.....	37
3.3. Identificación de cómo se presenta el control de inventario.....	38
3.4. Resultados de la guía de observación.....	41
3.5. Resultados de la guía de entrevista.....	43
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	51
V. CONCLUSIÓN	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. PROPUESTA.....	56
VIII. REFERENCIAS	68
IX. ANEXO	70

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se ha planteado como objetivo general: Desarrollar una evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa “INCONDIESEL” S.A.C. Sin embargo, como una manera de alcanzar dicho objetivo general se ha aplicado los siguientes objetivos específicos: Describir cómo se viene desarrollando el control de inventarios del periodo 2016. Analizar cómo se viene llevando el control de inventarios del periodo 2016. Plantear una propuesta de sistema de control de inventarios.

Por otro lado la Población: Está conformada por todos los documentos de control de productos de la empresa desde el inicio de sus operaciones hasta el periodo actual, y la Muestra: Está conformada por los documentos de control de productos del periodo 2016 de la empresa “INCONDIESEL”.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron la Entrevista – Guía de Entrevista y la Observación – Guía de Observación.

Los resultados conseguidos nos muestra que la empresa no cuenta con ningún medio de control de inventarios, ni de sus entradas ni salidas; también, se encontraron problemas en el área de almacén, ya que el espacio no es suficiente para el resguardo adecuado de los inventarios, el cual se mantiene acumulado. Además, se analizó cada uno de los procesos del manejo de los inventarios, detectándose la carencia que existe de un sistema de políticas y procedimientos adecuados para el control de los mismos; por lo tanto, se planteó la propuesta de un Sistema de Control de Inventarios basado en un manual de políticas y procedimientos, así mismo, un formato Kardex en Excel para el registro de las entradas y salidas de la mercadería; y por último, un formato de clasificación ABC, para poder determinar aquellos productos que requieren de un mayor control y resguardo.

Palabras clave: Inventarios, Control de Inventarios, Almacén, Kardex y Sistemas de Control de Inventarios.

ABSTRACT

In the present research work has been proposed as general objective: Develop an evaluation of the inventory control of the period 2016 and proposal of a control system for the company "INCONDIESEL" S.A.C.. However, as a way of achieving this general objective, the following specific objectives have been applied: Describe how the inventory control of the 2016 period has been developed. Analyze how inventory control has been carried out for the period 2016. Propose a system proposal Of inventory control.

On the other hand the Population: It is conformed by all the documents of control of products of the company from the beginning of its operations until the present period, and the Sample: It is conformed by the documents of control of products of the period 2016 of the company "INCONDIESEL".

The techniques and instruments used were the Interview - Interview Guide, Observation - Observation Guide, and Document Analysis - Document Analysis Guide.

The results obtained show that the company does not have any means of inventory control, neither of its inputs nor outputs; Also, problems were encountered in the warehouse area, since the space is not sufficient for the adequate protection of the inventories, which remains accumulated. In addition, we analyzed each of the processes of inventory management, detecting the lack of a system of policies and procedures adequate to control them; Therefore, the proposal of an Inventory Control System based on a manual of policies and procedures was proposed, as well as a Kardex format in Excel for the registration of the entrances and exits of the merchandise; And finally, an ABC classification format, to be able to determine those products that require greater control and protection.

Keywords: Inventories, Inventory Control, Warehouse, Kardex and Inventory Control Systems.

I. INTRODUCCION:

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA:

A nivel internacional:

Según Lemus y Forero (2012, s/f) explica que la empresa Exostos, Frenos y Radiadores Kennedy S.A., es una empresa comercializadoras que se dedicada a la compra y venta de repuestos automotores” está localizada en la ciudad de Bogotá, Colombia. El problema que se encontró fue a causa de no hay un sistema de inventario lo cual provoco que haya perdidas en unidades de productos, puesto que no se tiene el control respectivo sobre la cantidad de mercancía con la que cuenta la empresa y en qué lugar se encuentran dentro del área para almacenamiento, induciendo que la clientela que contaba la empresa no siente que la atención sea la mejor, debido a esto el comprador del producto se inclinan por conseguir lo que necesita en otra empresa.

Así mismo a la compañía Betmon Repuestos S.A. especializada en venta de productos de autopartes de autos ubicada en Colombia. Betmon, las inconsistencias entre el valor real del inventario y el valor mostrado en el sistema de información se siguen presentando, un ejemplo ideal dado por el personal de Betmon es que se escogió aleatoriamente una referencia considerada de alta rotación por el gerente con base en su experiencia se comparó las cantidades que registraban en el sistema arrojando un total de 19 unidades, pero cuando contaron las unidades reales que se encontraban almacenadas se dieron cuenta que tenían una diferencia de 14 unidades ya que habían tan solo 5 unidades almacenadas.

A Nivel Nacional:

Según Arana (2015, s/f) en la empresa Autorepuestos & Ferretería Santo Tomas Sac que es una empresa comercial, cuya actividad económica principal es la compra y venta de repuestos automotriz y de ferretería. Se encuentra ubicada en Cal. José Olaya Nro. 1205 P.J El Porvenir en la ciudad de Trujillo – La Libertad, Mediante una encuesta realizada a algunos trabajadores involucrados se pudo

verificar que las categorías más importantes para la empresa presentan continuamente quiebres de stock. Así, por ejemplo se estimó que las dos mayores categorías de productos poseen un 89,5% y un 85,4% de niveles de servicio aproximadamente.

Al analizar el 40% de productos más importantes para la empresa, se estimaron las pérdidas por faltas de existencias en bodega en \$844 MM aproximadamente para el período enero 2009 - agosto 2014, monto correspondiente a un 13,1% de las ventas realizadas para este segmento de productos en dicho período.

A Nivel Local:

Esta problemática no es ajena en la ciudad de Nuevo Chimbote, puesto que el área de almacén debe ser el centro de conexión de las empresas de comercio en el cual abarca todas aquellas funciones y procesos relacionados con las entradas y salidas de mercancías, siendo el objetivo primordial la correcta gestión del flujo de materiales y su correspondiente flujo de información.

Actualmente en Chimbote, vemos que muchas empresas llevan un control de sus inventarios de manera informal, ya que no invierten mucho en un sistema de control de inventarios adecuado, el cual permite mejorar el manejo de sus existencias y como consecuencia incrementar su rentabilidad.

INCODIESEL S.A.C, es una empresa comercial, que inició sus actividades 01 Junio 2003, cuya actividad económica principal es la venta de repuestos automotrices. Su domicilio fiscal está ubicado en Jr. las Palmeras Mza. V2 Lote. 13a P.J. Miraflores Alto.

La empresa actualmente no maneja un control adecuado de sus inventarios, ya que cuando son comprados sus artículos solo se anota lo comprado, pero no codifica los artículos ni tampoco lleva un control con exactitud la cantidad de artículos que existen en la tienda; así mismo al vender los repuestos solo se anota la (cantidad y precio), esto provoca que en ocasiones el no tener conocimiento de la existencia exacta de o no encuentran el artículo lo dejan de vender ocasionando la pérdida monetaria y la pérdida de clientes.

Es por eso que es necesario proponer un sistema de control de inventarios de mercadería de la empresa INCODIESEL S.A.C .que esté acorde con el manejo y supervisión de mercaderías en el almacén, con el fin de determinar las limitaciones y aumentar la comunicación del personal para obtener mayor efectividad en las operaciones de la empresa y un adecuado control y supervisión de las entradas y salidas de mercadería, la cual permitirá obtener una mejor planificación, organización, dirección, ejecución y control de los materiales utilizados por la empresa.

Siendo este sistema de inventario una herramienta de mucha utilidad, clave y de gran importancia en el manejo dentro de la empresa y así tener resultados positivos en la situación económica de la empresa.

1.2. TRABAJOS PREVIOS:

En el ámbito internacional:

TÍTULO: “Propuesta de Mejoramiento del Sistema de Almacenamiento y Control de Inventarios para Betmon”

AUTOR: Mónica Patricia Londoño Cepeda

AÑO: 2012

LUGAR: Colombia

CONCLUSIONES:

- Según el diagnóstico y análisis realizado de la situación actual de Betmon se encontró la problemática que Betmon tenía en su nivel de inventarios, encontrando una oportunidad de disminuir sus costos, con la disminución del inventario aumentando de esta manera su flujo de caja.
- Se demostró cuantitativamente que Betmon tiene un sobre stock de mercancía; teniendo en cuenta sus ventas mensuales y lead time de los proveedores se calculó el inventario promedio con un nivel de seguridad de 99%

obteniendo como resultado que Betmon debería disminuir su inventario promedio en un 67%.

- Gracias a la clasificación ABC realizada se obtuvo una lista significativa de los productos obsoletos pertenecientes a los grupos de producto tipo A.
- Con la implementación de un código de identificación de producto se disminuirá los errores tanto de almacenar como en el momento de procesar las órdenes, reducirá el tiempo de capacitación de los empleados nuevos y simplificará y acelerará tanto la recepción como el reabastecimiento de existencias.

TÍTULO: Gestión de Inventarios en una Empresa de Repuestos Automotrices.

AUTOR: Felipe Andrés Arana Lemus

LUGAR: Chile

AÑO: 2015

CONCLUSIONES:

- Respecto a la situación actual de la empresa se pudo verificar que se encuentra en un período de estancamiento. Variados motivos han generado este estado, sobre todo argumentos relacionados a la gestión de inventarios.
- En relación a los productos comercializados por la empresa se identificaron más de 90.000 en los últimos cinco años. Dicho valor aumenta la complejidad en la administración, por lo que no tomar medidas puede afectar de sobre manera los resultados de la empresa.

En el ámbito nacional:

TÍTULO: " Diseño del Sistema de Inventarios, para la buena Administración de la Empresa Frenos Reyna Cosme S.A.C."

AUTOR: Jerson Steven Forero Gil

LUGAR: Perú-Lima

AÑO: 2012

CONCLUSIONES:

- Mediante la matriz de variables cruzadas se identificó el modelo de inventario híbrido que satisface las necesidades de la empresa Frenos Reyna Cosme S.A.C en cuanto al control de cantidad de productos terminados disponibles para la venta.
- El modelo de inventario propuesto se considera eficiente para la gestión de inventarios en la empresa debido a que relaciona las variables más relevantes de este proceso, y permite evaluar indicadores de forma integral, esto ayudara a la toma de decisiones en gestión de inventarios con una visión sistémica e interdependiente.
- Se diseñó la herramienta ofimática denominada controlador de inventarios, la cual como su nombre lo indica permite controlar el manejo de los inventarios de una manera automática y de fácil uso; lo cual se comprobó mediante una simulación con datos históricos reales de la empresa
- Esta herramienta de control de inventarios aplica para diferentes empresas con fin similar a la empresa estudiada

A nivel local:

TÍTULO: "Sistema de Control de Inventarios de Almacén y su afectación de la Liquidez y Rentabilidad de la Empresa de Repuestos y Autopartes Licha E.I.R.L., año 2012"

AUTOR: Delgado Walderos Karen Stefany

LUGAR: Perú - Chimbote

AÑO: 2012

CONCLUSIONES:

- La empresa no está llevando un buen control de inventarios, ya que no cuenta con personal adecuado para realizar los inventarios
- La empresa no realiza un seguimiento de los movimientos de mercadería.
- En la empresa si existe un control interno, pero debido a que no se realiza inventario periódicamente y no se almacenan de manera ordenada, se determina que el control interno es deficiente.

TÍTULO: “Deficiencia del Control Inventario en el Área de Almacén y su Incidencia en la Gestión de Empresas Comerciales del Perú Y Chimbote. Periodo 2013. Caso: Repuestos Automotrices Marín E.I.R.L”

AUTOR: Marín Gutiérrez Hilda Roció

LUGAR: Perú - Nuevo Chimbote

AÑO: 2013

CONCLUSIONES:

- Se diagnosticó los procesos actuales del sistema de control de inventario que no es el adecuado y es muy deficiente, lo que conlleva que la información proporcionada no refleja con la realidad, además de no contar con un manual, lo que origina que al momento de registrar los productos se cometan errores, por lo tanto los reportes que arroje el sistema no serán los reales, lo que conlleva a que no nos permita saber el stock inicial y final de las mercaderías ya que esta información es de suma importancia para determinar los costos que se refleja en el balance general.

1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA:

1.3.1. INVENTARIOS:

1.3.1.1. Definición:

Según Aznar, (2006, p.01) define a los inventario como el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comercializar con aquellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinados. Deben aparecer en el grupo de activos circulantes. Es uno de los activos más grandes existentes en una empresa. El inventario aparece tanto en el balance general como en el estado de resultados. En el balance General, el inventario a menudo es el activo corriente más grande. En el estado de resultado, el inventario final se resta del costo de mercancías disponibles para la venta y así poder determinar el costo de las mercancías vendidas durante un periodo determinado”

La base fundamental de toda empresa comercial es la compra y venta de bienes y productos terminados; de aquí la importación del manejo del inventario por parte de la misma. Es por eso que es de suma importancia conocer e implementar los mecanismos y técnicas adecuadas. (Zapata, 2014.p.95).

El inventario es la pieza fundamental y necesaria para poner en marcha una contabilidad o para poner al día una contabilidad mal llevada. Y cuando decimos “necesaria” queremos decir “imprescindible”, ya que será imposible llevar una contabilidad si no se conoce cualitativamente La composición del patrimonio empresarial. (Omeñaca, 2008.p.55)

Por otro lado, Latorre y Ramírez, (2013, p.45):” Entendemos por inventarios, las existencias de artículos, bienes y/o productos que posee la empresa para su distinción a la venta o hacen parte de una de transferencia (en el caso de las empresas industriales).”

Según Añasco (2010, p.25) "Un inventario representa la existencia de bienes muebles e inmuebles que tiene la empresa para comerciar con ellos, comprándolos y vendiéndolos tal cual o procesándolos primero antes de venderlos, en un período económico determinado. Deben aparecer en el grupo de Activo Circulante."

Según Abanto (2015, p.55) los términos siguientes se usan en la NIC 2, con los significados que a continuación se especifican:

Inventarios son activos:

- a) Poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación.
- b) En proceso de producción con destino a dicha venta; o
- c) En forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.

Entre los inventarios también se incluyen los bienes comprados y almacenados para su reventa, entre los que encuentran, por ejemplo, las mercaderías adquiridas por un minorista para su reventa a sus propiedades de inversión que se tiene para ser vendidos a terceros.

1.3.1.2. Tipos de inventarios:

Según Pérez y Ramírez (2006, p.09), los tipos de inventarios para empresas comerciales son:

- **Inventario Perpetuo:** consiste en registrar detalladamente las operaciones de mercancías que de tal forma se puede dar a conocer en cualquier momento el valor del inventario final, del costo de lo enajenado y la utilidad o la pérdida bruta.
- **Inventarios Intermitentes:** Este inventario, es aquel que la empresa verificara muchas veces al año. Y se requiere de este inventario por diferentes razones.

- **Inventario final:** Este inventario siempre se realizará al cierre de un periodo contable y sirve para comprobar la lista de bienes que tenemos en la contabilidad que sigue existiendo, es decir que están todos y en el estado que están.
- **Inventario inicial:** Este inventario se dará al apertura de las operaciones contables del negocio.
- **Inventario físico:** Este inventario se encarga de detallar minuciosamente el inventario real de cada clase de mercancía que hay en almacén en la fecha periódica para comprobar el grado de eficacia en los sistemas de controles.
- **Inventarios de Productos Terminados:** Son todos los productos que ha producido la empresa y que están listos para el cliente.
- **Inventario en Tránsito:** Se utiliza con el fin de sostener las operaciones para abastecer los conductos que ligan a la compañía con sus proveedores y sus clientes, respectivamente. Existen porque el material debe de moverse de un lugar a otro. Mientras el inventario se encuentra en camino, no puede tener una función útil para las plantas o los clientes, existe exclusivamente por el tiempo de transporte.
- **Inventario Máximo:** este inventario consiste en dar un rango o nivel máximo de inventarios, en el cual nos avisa si hay un peligro de que el nivel de inventarios puede ser demasiado.
- **Inventario Mínimo:** Es la proporción mínima que los inventarios deben estar en el almacén.

1.3.1.3. Valorización de los inventarios:

Según Granados, Leovigildo y Ramírez (s.f) es la manera de dar un valor a determinado artículo (inventario), sin ser un control físico. Solo hace referencia a los valores.

Hay varios sistemas de valorización entre los cuales tenemos:

➤ **Promedio ponderado:**

Ponderar es dar cada artículo o cantidad su valor, dependiendo de totalidad o sumatoria en los registros. La fórmula general es valor total de los productos con igual características dividido en el número de unidades. Al hacer una venta o compra se saca el promedio ponderado.

➤ **Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS):**

Se parte del supuesto (en teoría) de la salida de las últimas unidades que han ingresado al inventario en las primeras remisiones. Al término del ejercicio, el inventario o su valoración será más bajo que los precios del mercado; hay subvaloración.

➤ **Últimas Entradas Primeras Salidas (UEPS):**

En este método de valoración, también se parte de un supuesto: la salida de las primeras unidades que hicieron su ingreso; en las primeras remisiones. Al término del ejercicio, el inventario o su valoración será más alto que los precios del mercado. Hay sobrevaloración.

1.3.1.4. Comparación de los métodos:

Según Gómez (2005 p.29) al comparar los principales métodos de valuación de inventarios, en la relación con sus ventajas y desventajas, es la siguiente:

- El método PEPS muestra como ventaja un inventario valorado con los costos más recientes, o sea que en una economía inflacionaria el balance general estaría actualizado con los precios as reales en cuanto a sus inventarios. Son desventajas de este método los bajos costos de producción al tomarse los precios más bajos de os materiales, y mostrar unas utilidades muy altas que inciden notoriamente en los impuestos sobre la renta y complementarios.
- El método UEPEs tiene como ventajas las siguientes: registra los costos de producción (por materiales) a los precios más actualizados y permite, por consiguiente, fijar políticas de precios de venta más acordes con la realidad y arroja una sutilidades antes de impuestos menores, por lo que los impuestos sobre la rentan serán menores. Su desventajas sería la de mostrar los inventarios, en el balance general, desactualizados o más bajos en cuanto a los precios que rigen en el mercado.
- El método del promedio ponderado tiene como ventaja principal la sencillez de su aplicación, especialmente en aquellas empresas que producen gran diversidad de artículos. Como desventajas se pueden anotar las siguientes: los inventarios del balance general no están actualizados, la utilidad operacional aparece aumentada y los costos de producción no son los más actuales, por lo que no facilita la fijación de precios de venta.

Se debe recordar finalmente que la DIAN acepta cualquiera de los métodos de valuación de inventarios siempre que esté de acuerdo con la técnica contable y se ciña al concepto de la consistencia, lo que quiere decir que si una empresa está

utilizando un determinado método para valorar sus productos acabados, por lo menos durante su ciclo contable.

1.3.2. CONTROL DE INVENTARIOS:

Según Zapata (2014, p.11) El control de inventario busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución.

También, Laveriano(2010, p.01) nos menciona que el control de inventarios consiste en el ejercicio del control de las existencias; tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer, teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda.

A la vez Pingo (2008, p.11) nos menciona que “el objetivo de contar con un control físico de inventario, es el de asegurar en forma confiable que las existencias físicas existentes en el almacén sea iguales al sistema que lleva la empresa lo cual permite una adecuada planeación para la reposición de stock y evitar un excesivo stock.

También, García (2002, p.19) define que el control de inventarios es una de las actividades más complejas, ya que hay que enfrentarse a intereses y consideraciones en conflicto por las múltiples incertidumbres que encierran.

Su planeación y ejecución implican la participación activa de varios segmentos de la organización, como ventas, finanzas, compras, producción y contabilidad. Su resultado final tiene gran trascendencia en la posición financiera y competitiva, puesto que afecta directamente al servicio, a la clientela, a los costos de fabricación, a las utilidades y a la liquidez del capital de trabajo.

1.3.2.1. Importancia de control de inventario:

Según Backer (2008, p.733) la sección de inventarios en una empresa que vende repuestos y accesorios para vehículos, es de mucha importancia, ya que por medio de esta se puede llevar a un control exacto de las compras, costos y salidas de los mismos. Los inventarios representan uno de los registros más importantes del activo circulante a corto plazo en la empresa, siendo la importancia fundamental la determinación de sus costo y consecuentemente los resultados del ejercicio, al considerar la complejidad con que en ocasiones es necesario determinar los costos en las empresas, así como los problemas de pérdida de valor a que puedan estar sujetos los inventarios por obsolescencia, robos, avances tecnológicos, cambios en la moda, etc. Es muy importante que se utilicen buenos juicios y razonamientos al revisar el control interno aplicado a los inventarios.

Laveriano (2010, p.01) menciona que tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, porque el contador lo pide o porque los necesitamos para armar un balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del período contable un estado confiable de la situación económica de la empresa.

En la MYPE el control de inventarios es pocas veces atendido, lo que no permite tener registros fehacientes, políticas o sistemas que ayuden a esta fácil pero tediosa tarea de inventariado.

Según Granados, Leovigildo y Ramírez (s.f, p. 80-81) reside precisamente en el cumplimiento de sus objetivos, dentro de ellos tenemos:

- La determinación de la utilidad.
- Identificar el costo total de productos para la venta, así como el costo de su administración y volumen de operaciones (rotación).
- Permite detectar faltantes continuos o sistemáticos, niveles de deterioro, obsolescencia, etc.; así mismo determinar los responsables.
- Podemos afirmar que el inventario inicial+adiciones – retiros = inventario final, o sea; inventario inicial + compras – productos vendidos = inventario final.

1.1.1. SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS :

Según Backer (2008, p.743) un sistema de control de inventarios puede definirse como un conjunto de normas, métodos y procedimientos aplicados de manera sistemática para planificar y controlar los materiales y productos que se emplean en una organización. Este sistema puede ser manual o automatizado.

Para el control de los costos, elementos clave de la administración de cualquier empresa, existen sistemas que permiten estimar los costos de las mercancías que son adquiridas y luego procesadas o vendidas.

De otra manera Rodríguez (2009, p.32), expone que el sistema de control persigue un objetivo de eficacia para la organización, es decir, se concibe como el instrumento para mantenerla en condiciones de eficiencia. Esto conlleva a que el administrador se centre en tres grandes aspectos:

- Lograr objetivos dentro de plazos oportunos.
- Lograr objetivos con economía de medios, se obtienen beneficios.

- Mantener motivado al equipo de trabajo humano involucrado en la consecución de objetivos.

Por medio del control interno, el administrador debe verificar que los recursos de la organización sean aplicados mediante una racionalización y una sistematización, para lograr la consecución de los objetivos organizacionales.

Controlar las actividades de una organización consiste en analizar las causas de sus resultados, sobre todo los más relevantes, corrigiendo aquellos cuya influencia es negativa y manteniendo siempre a la dirección superior de una organización consciente en la forma en que actúa la realidad sobre ella.

Según Castro (2014, p. s/f) nos menciona que un sistema de control de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar el inventario te encontrarás con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan en tu empresa.

1.1.2. SISTEMA DE INVENTARIO:

El sistema puede definirse como un registro sistemático de transacciones, expresada en su relación con los factores funcionales de un proceso y en coordinación con la distribución y la administración, e interpretación en forma adecuada para determinar el objetivo de llevar a cabo una función dada(Backer, 2008, p.740).

Laveriano (2010, p.01) explica que la determinación de niveles de inventarios que debe mantener una empresa, se asocia a la manera en que se realiza la gestión de flujos físicos, el tipo de contrato con

proveedores y distribuidores y los costos aceptados para cumplir niveles de servicio a la producción y a los clientes. Es importante señalar que una ruptura del inventario, es decir que no esté disponible un producto, cualquiera que sea el sistema de inventario empleado tiene un costo que es deseable evitar. Por lo tanto, es necesario un adecuado balance entre la necesidad de inventarios y el costo de mantenerlos.

Por otra parte Herrera (2006, p.11) lo define como un conjunto de políticas y controles que supervisan los niveles de inventario y establece cuales son los niveles que debe mantenerse, cuando hay que ordenar un pedido y de qué tamaño deben hacerse. Una forma práctica de establecer un sistema de inventario es llevar la cuenta de cada artículo que sale del almacén y colocar una orden por más existencias cuando los inventarios lleguen a un nivel predeterminado. Cuando la demanda es variable no se sabe por adelantado cuando se terminara el inventario o que tan rápido se hará. Es difícil establecer una doctrina de operaciones económica cuando varía la demanda, y aún más difícil cuando también varía el tiempo de reorden. Cuando la demanda o el tiempo de reorden varían el intervalo entre órdenes varía, pero la cantidad ordenada siempre permanecen constante.

1.1.2.1. Clases:

Según Horngren⁰, Charles y Cols (2004, p.306), hay dos tipos principales de sistemas de control de inventarios:

- **Sistema de inventario Periódico:** Se aplica en negocios que venden artículos relativamente baratos. Muchos negocios pequeños siguen el sistema periódico. Las tiendas que no tienen cajas registradoras con escáner no llevan un registro al día de cada hogaza de pan y paquete de bebidas que venden. Más bien, estas tiendas levantan periódicamente su inventario al menos una vez al año para determinar la cantidad en existencia y preparar sus estados financieros.

- **Sistema de inventario Periódico:** Este sistema lleva el control de automóviles, joyería, muebles y artículos similares. La pérdida de un artículo sería significativa eso justifica el costo del sistema perpetuo.
- con cualquier de estos sistemas, el negocio, de todos modos, levantan inventarios anual. El inventario físico establece la cantidad del inventario final y sirve de comprobación de los registros. En la siguiente tabla se comparan los sistemas periódico y perpetuo

Según Guajardo (2011, p.13) existe un sistema para controlar los inventarios, dentro de las cuales las detalla a continuación:

- **Sistema ABC:** El proceso que consiste en dividir los artículos de tres clases, de acuerdo con el valor de consumo, de modo que los gerentes puedan concentrar su atención en los que tenga el valor monetario más alto. Para llevar a cabo el control de inventarios; es frecuente recurrir al sistema de clasificación AB; que disminuye los artículos en función de su valor económico para la empresa, especialmente las manufacturadas, mantenga una gran cantidad de elementos inventariados. Sin embargo, solo una parte d ellos son tan valiosas que se los debe controlar muy cuidadosamente.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cómo se presenta la evaluación del control de inventarios del periodo 2016 para la empresa INCONDIESLE S.A.C. en Chimbote - 2017?

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO:

1.5.1. Justificación Teórica:

De acuerdo a la variable inventarios, se sistematizó información relacionada a la definición, valuación y costos.

Asimismo aporté información de control de inventarios: definición, importancia, problemas frecuentes y beneficios.

1.5.2. Justificación Metodológica:

Para lograr los objetivos de este estudio, se acudió a la elaboración de instrumentos de investigación como guía de observación, guía de entrevista y guía de análisis documental, para obtener información del personal responsable, concluyendo con una propuesta para que la empresa tome en cuenta y así pueda mejorar las deficiencias que presenta en el área de almacén.

1.5.3. Justificación Práctica:

Nuestro trabajo nos permitió conocer los problemas o deficiencias que se presenta en la empresa con relación al control de inventarios, con la finalidad de poder ayudar al personal del área a llevar un mejor control de los inventarios.

1.6. HIPÓTESIS:

Por la naturaleza de la investigación, no amerita que tenga hipótesis.

Según **Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.69)** nos menciona que no todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio. Las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, pero que intenten pronosticar una cifra o un hecho”.

1.7. OBJETIVOS:

1.7.1. Objetivo General:

Desarrollar una evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa INCODIESEL S.A.C. en Chimbote – 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos:

- Describir cómo se viene desarrollando el control de inventarios del periodo 2016 para la empresa INCODIESEL S.A.C.Chimbote – 2017.
- Analizar cómo se viene llevando el control de inventarios del periodo 2016 para la empresa INCODIESEL S.A.C Chimbote – 2017.
- Plantear una propuesta de sistema de control de inventarios para la empresa INCODIESEL S.A.C. Chimbote – 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación:

El presente trabajo es de tipo **Descriptiva – propositiva** porque se describirá el desarrollo del control de inventarios del periodo 2016 de la empresa INCODIESEL S.A.C Chimbote – 2017, ya que es la variable de estudio; pero por otro lado se está proponiendo un sistema de control.



Dónde:

M: La empresa INCODIESEL S.A.C.

O: Control de Inventarios

P: Propuesta de un Sistema de Control.

2.2. Operacionalización de la Variable

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de medición
CONTROL DE INVENTARIOS	Los inventarios como el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comercializar con aquellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinados. Deben aparecer en el grupo de activos circulantes. Es uno de los activos más grandes existentes en una empresa. (Aznar 2006, p.01).	Es la técnica que permite mantener la existencia de los productos a los niveles deseados.	<ul style="list-style-type: none"> - Facturas de compras. - Facturas de ventas. - Guías de Remisión. - Nivel de stocks. - Tipo de inventario - Infraestructura 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Por razón

2.3. Población y Muestra:

2.3.1. Población: Todos los documentos de control de inventarios de la empresa INCONDIESEL S.A.C. desde el inicio de sus operaciones hasta el periodo actual.

2.3.2. Muestra: Los documentos de control de productos del periodo 2016 de la empresa INCONDIESEL S.A.C.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

TÉCNICA	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none">○ <u>Observación:</u> Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 260-261) mencionan que este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías.○ <u>Entrevista:</u> Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 239) nos menciona que las entrevistas implican que una persona calificada (entrevistador) aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas.	<ul style="list-style-type: none">○ Guía de Observación: Se utilizó la guía de observación como ayuda para registrar todas las situaciones y comportamientos observados.○ Guía de Entrevista: Se utilizó el Ítem de entrevista como ayuda para recolectar la información del entrevistado, para su posterior evaluación de los resultados obtenidos.

Validez y confiabilidad:

Para la validez se utilizó el Juicio de experto, que consiste en 3 personas conocedores del tema para que sea revisado el instrumento de Guía de análisis documental, Guía de observación y Guía de entrevista.

2.5. Métodos de Análisis de Datos:

Para el siguiente trabajo de investigación se utilizó la estadística descriptiva, reforzado con cuadros, gráficos y porcentajes.

2.6. Aspectos Éticos:

- La siguiente investigación fue auténtica, verídica y confiable ya que se respetó los principios de originalidad y veracidad. Por lo tanto, los datos que se recopilaron y analizaron fueron obtenidos de información fidedigna, sin manipulación o alteración alguna.
- Se respetó a la autoría de las citas, y la información que nos alcanzó la empresa INCODIESEL S.A.C” se mantendrá en reserva por ser confidencial.

III.RESULTADOS:

3.1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA:



RAZÓN SOCIAL

INCODIESEL.S.A.C.

N° DE RUC

20445331385

INICIO DE ACTIVIDADES

01/06/2003

DOMICILIO FISCAL

Jr. las palmeras Mza.V2 lote
13aP.J.Miraflores Alto

REPRESENTANTE LEGAL

Arturo Rengifo Rodríguez

RESEÑA HISTÓRICA:

La empresa INCONDIESEL S.A.C. fue fundada por el señor Arturo Rengifo Rodríguez comenzó con un local comercial y como todo un emprendedor el señor Arturo Rengifo Rodríguez con el fin de obtener más ingresos y hacerse conocido, decidió constituirse como empresa 01 de junio del 2003.

El objetivo que trazo el señor Arturo Rengifo Rodríguez para la empresa fue brindar la mejor atención a sus clientes , ya sea desde el tarto hasta la calidad del producto en que se brinda al cliente y sobre todo los bajos precios para satisfacer al público.

El giro económico de la empresa es la compra y venta de artículos y/o repuestos para automóviles para las diversas marcas como Scania, Mercedes Benz, Volvo y Volkswagen. Así mismo se presta el servicio de mantenimiento de dichas unidades móviles y a su vez cuenta con el servicio de prensado, prueba de inyectores y de bombas de fierro.

VISIÓN:

La empresa INCONDIESEL S.A.C., tiene como visión fundamental ser un grupo de amplia participación y compromiso que de los mejores resultados administrativos y operativos; la óptima comercialización de sus productos, para cubrir de manera eficaz las necesidades de los consumidores, ofreciéndoles productos de excelente calidad a un precio accesible y en la presentación que ellos desean. Logrando de esta forma contribuir con el alcance de los objetivos propuestos derivados de la visión que guía a la empresa.

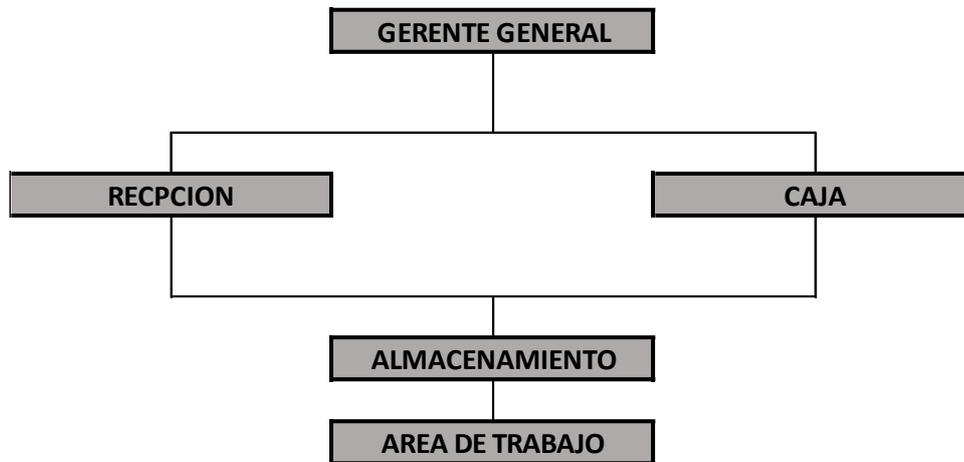
MISIÓN:

La misión de la empresa INCONDIESEL S.A.C., es desarrollar un alto nivel de crecimiento, estabilidad y rentabilidad por medio del posicionamiento de sus productos en el mercado, a través de una óptima comercialización y la mejor atención a sus clientes.

VALORES DE LA EMPRESA:

- Respeto
- Compromiso
- Formalidad
- Integridad
- Sencillez
- Humildad
- Actitud Positiva
- Perseverancia

3.2. ORGANIGRAMA:



CARGOS:

GERENTE GENERAL:

- Arturo Rengifo Rodriguez

RECEPCION:

- Lila Gómez Hurtado

CAJA:

- Jackelyn Armas Fernández

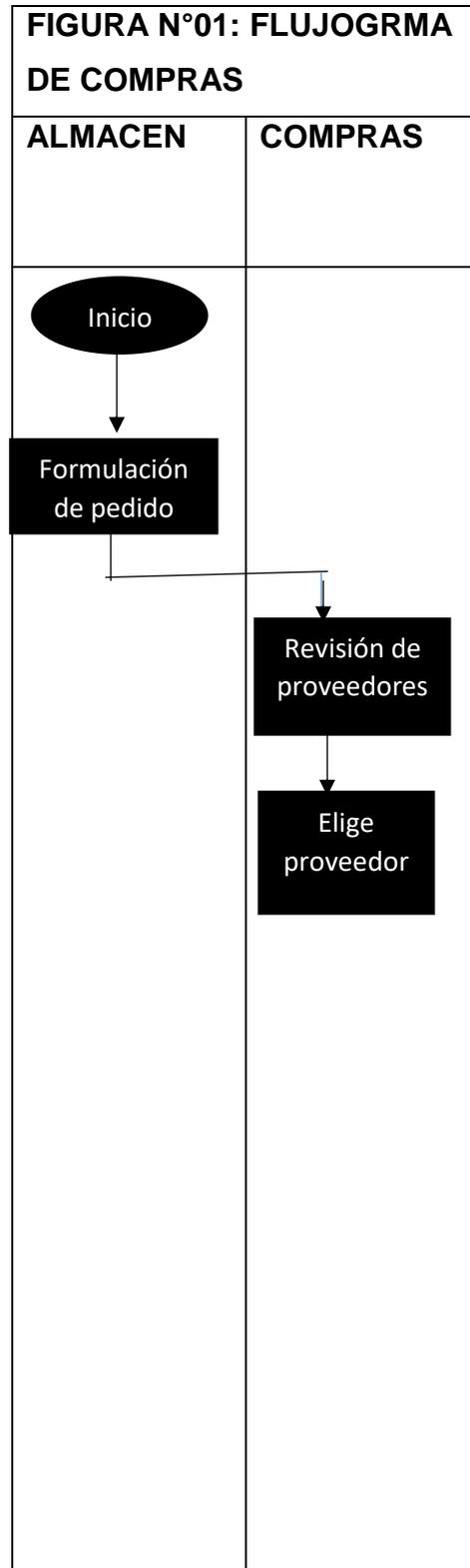
ALMACENAMIENTO:

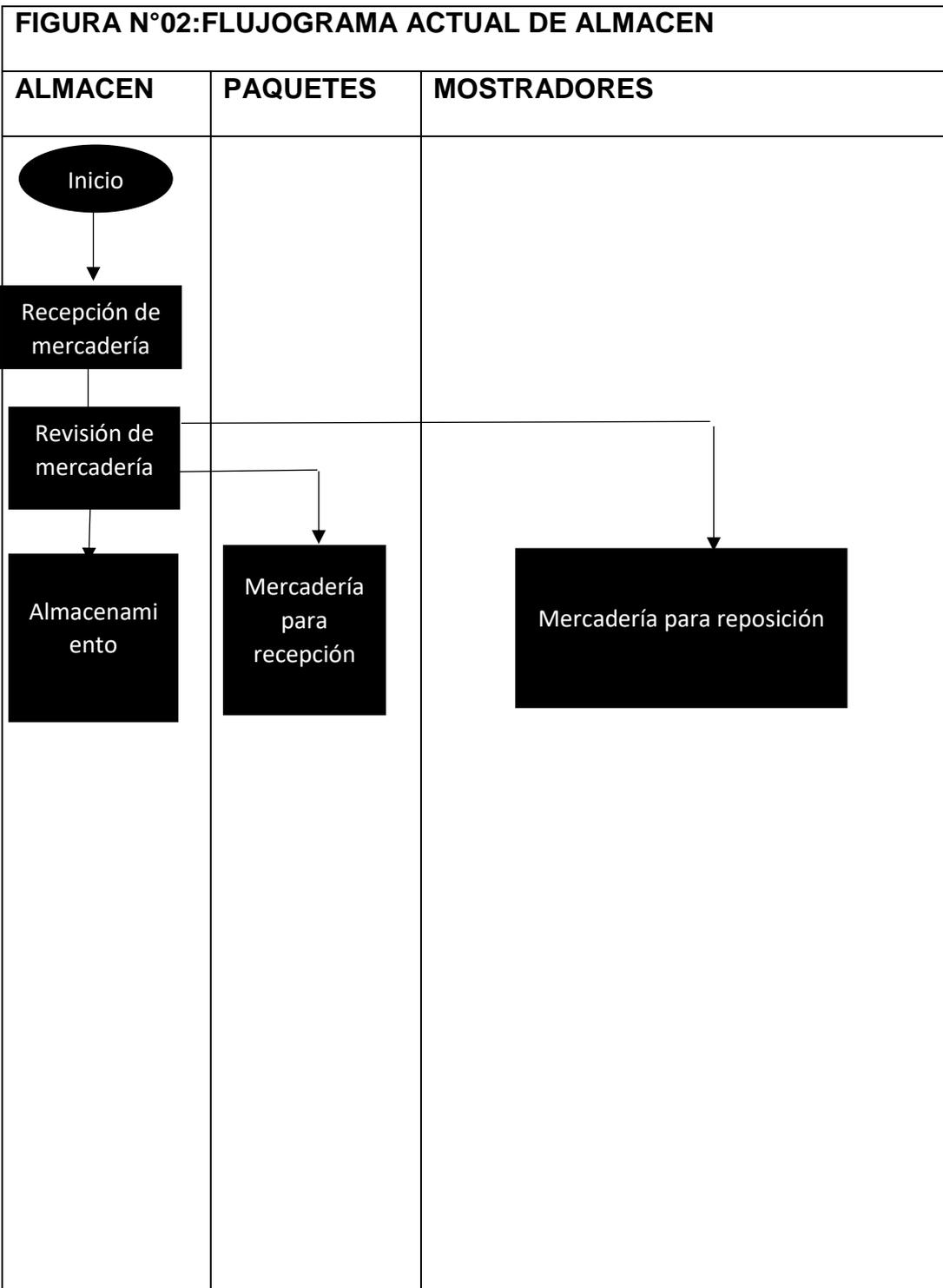
- Lila Gómez Hurtado

AREA DE TRABAJO

- José Alarcón Ezpagirre

3.3. Identificación de cómo se presenta el control de inventarios en la empresa "INCONDIESEL S.A.C."- Chimbote, 2017.





Descripción del control de inventarios en la empresa “INCONDIESEL S.A.C.”- Chimbote, 2017.

Después de la recopilación de datos en la empresa; se puede describir que maneja sus inventarios de la siguiente manera:

1. La Empresa cuenta con un cuaderno de anotaciones donde registra de manera empírica todas las ventas realizadas durante el día llevando de esa manera las salidas de los productos.
2. Con respecto al almacén muchas veces se desconocen la cantidad de saldos que se tiene de cada producto, generando que la empresa sufra un desabastecimiento, lo que ocasiona un incumplimiento de la demanda de sus clientes.
3. El encargado de las ventas es el mismo que se encarga de revisar el almacén de productos; al mismo tiempo se encarga de realizar la lista de los productos faltantes, dicha lista se realiza cuando se nota la falta de productos (cuando queda una unidad de cada producto o queda en 0). Dichas compras son realizadas por el dueño de la Empresa
4. Las compras solo son verificadas directamente en sus comprobantes de pago marcando con un check si está conforme y un aspa en caso contrario.

3.4. RESULTADOS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN REALIZADA A LA EMPRESA INCONDIESEL S.A.C.

COD.	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
01	La mercadería está ubicada en orden y en el espacio adecuado.	x		El espacio no es suficiente.
02	Registra las entradas de mercadería cuando llega el pedido de compra solicitado.		x	
03	Revisa la mercancía recibida, que llegue completa y en buenas condiciones.	x		Si la mercadería llega dañada, la empresa proveedora no se hace responsable.
04	La empresa maneja un Kardex.		x	
05	Acomoda la mercadería en el lugar que le corresponde.		x	
06	El personal cuenta con las herramientas (formatos, hojas) necesarias para la realización de un inventario físico.		x	
07	Solo el personal autorizado puede ingresar al almacén y retirar lo que necesite.	x		
08	Se verifica que la mercadería recibida coincida con lo que señala la guía de remisión/boleta/factura.		x	
09	Existe carencia de inventarios en almacén.		x	
10	Existe exceso de inventarios en almacén.	x		Suele darse en algunos meses.
11		x		

	Mantiene el inventario almacenado demasiado tiempo.			Suele darse en algunos meses.
12	Se hace un conteo de la mercadería para identificar faltantes.		x	
13	Existe dificultad para registrar las entradas y salidas de la mercadería por falta de conocimiento en control de inventarios.	x		
14	El personal cuenta con la capacidad suficiente para llevar adecuadamente el control de los inventarios en base a un sistema por procesos y registros.		x	
15	La empresa cuenta con un flujograma de procesos para el manejo y control adecuado de los inventarios.		x	

ANÁLISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN:

Código N° 01 y 05: En el criterio, **La mercadería se encuentra ubicada en orden y en el espacio adecuado**, se pudo observar que los materiales tienen un orden, pero cabe resaltar que el espacio no es suficiente; además, dicho espacio debería estar dividido convenientemente para cada tipo de material y así evitar daños de los mismos o accidentes. Por lo tanto, como se menciona en el criterio N°05 la mercadería no está situada en el lugar que corresponde.

Código N° 02: En el criterio **Registra las entradas de mercadería cuando llega el pedido de compra solicitado**, se identificó que el encargado ventas es el mismo que se encarga de revisar el almacén de productos; al mismo tiempo se encarga de realizar la lista de los productos faltantes, dicha lista se realiza cuando se nota la falta de productos (cuando queda una unidad de cada producto o queda en 0). Dichas compras son realizadas por el dueño de la empresa. Las compras solo son verificadas directamente en sus comprobantes de pago marcando con un check si está conforme y un aspa en caso contrario.

Código N° 03: En el criterio **Revisa la mercancía recibida, que llegue completa y en buenas condiciones**, se pudo identificar que la mercadería nunca ha llegado incompleta; sin embargo han surgido veces en que si ha llegado dañada debido al traslado. De ser este el caso, la empresa proveedora no se hace responsable de los daños, a lo que la empresa INCONDIESLE lo asume.

Código N° 04: En el criterio **la empresa maneja un Kardex**, pude identificar que los trabajadores realizan su trabajo en base a los pedidos de los clientes, y conforme a ello, van retirando la mercadería hacia los talleres para el trabajo correspondiente. Así sucesivamente va saliendo la mercadería, sin un control de estas, ocasionando así muchas veces hurto o desperdicio.

Código N° 06: En el criterio **El personal cuenta con las herramientas (formatos, hojas) necesarias para la realización de un inventario físico**, pude determinar que en la empresa no se lleva a cabo ningún medio de control físico, ya que no cuentan con las herramientas necesarias. Tampoco se realiza un conteo práctico o empírico.

Código N° 09: En el criterio **Existe carencia de inventarios en almacén**, pude identificar que no existe desabastecimiento de inventarios, ya que la empresa siempre mantiene su almacén surtido de todos los materiales que probablemente va a usar, y siempre compran en grandes cantidades.

Código N° 10 y 11: En el criterio **Existe exceso de inventarios en almacén**, pude identificar que si efectivamente se da un exceso en los inventarios en cierto meses, cuando existen más compras que ventas surgiendo así el criterio N° 11 **Mantiene el inventario almacenado demasiado tiempo.**, pero suele darse por temporadas.

Código N° 12: En el criterio **Se hace un conteo de la mercadería para identificar faltantes**, se determinó que en la vidriería no realizan ningún tipo de control de la mercadería que tienen en almacén; surgiendo así, pérdidas de los materiales, hurto, etc., sin poder ser identificados a tiempo.

Código N° 13: En el criterio **Existe dificultad para registrar las entradas y salidas de la mercadería por falta de conocimiento en control de inventarios**, pude identificar que el máximo obstáculo para llevar a cabo el registro de las entradas y salidas de la mercadería es la falta de conocimiento en control de inventarios, ya que tanto los trabajadores como los dueños no conocen el manejo de formatos, registros o procesos adecuados.

Código N° 14: En el criterio **El personal cuenta con la capacidad suficiente para llevar adecuadamente el control de los inventarios en base a un sistema por procesos y registros**, cabe señalar que el personal desconoce el proceso de control de los inventarios; sin embargo, considero que si están en la capacidad para aprender y manejar un sistema de procesos para un control apropiado y oportuno de los inventarios.

Código N° 15: En el criterio **La empresa cuenta con un flujograma de procesos para el manejo y control adecuado de los inventarios**, cabe mencionar que la empresa tiene poco tiempo de haberse iniciado, por lo tanto no realizan control alguno de sus inventarios, solo un manejo en base a conocimientos empíricos.

3.5. RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A LA EMPRESA VIDRIERÍA GARATEA E.I.R.L.

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Qué tipo de mercadería maneja la empresa?

Manejamos todo lo que son autopartes de autos para las diversas marcas como Scania, Mercedes Benz, Volvo y Volkswagen entre otras.

Análisis de la pregunta N° 01:

La empresa maneja autopartes de autos de diferentes marcas, unas más costosas que otras; por lo tanto, requiere de mucho control y cuidado, las cuales están expuestas a cualquier daño.

2. ¿Cómo se lleva a cabo en la empresa el control de entradas y salidas de la mercadería que compran y venden?

Actualmente la empresa no cuenta con un control de inventarios; ya que solo cuando llega la mercadería lo único que se hace es la verificación que corresponde a la conformidad de la cantidad de materiales; y si se diera el caso de que algo llega dañado por el mismo trayecto, la empresa proveedora no se hace responsable. Y con respecto a las salidas de los materiales, tampoco realizamos algún tipo de control, ya que no hay quien lo realice.

Análisis de la pregunta N° 02:

La empresa no tiene ningún controla la entrada y salida de las mercadería, ya que no existe registro o formato alguno sobre un medio de control de los mismos.

3. **¿Las existencias recibidas son registradas con la descripción de cantidad, detalle, importe, o cualquier otra información necesaria?**

	Cantidad	Detalle	Importe
Si	()	()	()
No	(X)	(X)	(X)

3. A. **Si la respuesta es no, ¿Por qué no son registradas?**

Porque el tiempo no es suficiente para registrar ya que el encargado de ventas es el mismo que se encarga del almacén por lo que la mercadería ni bien llega se ingresa rápidamente al almacén; y por otro lado, tenemos las guías de remisión o facturas de compra, que cuando necesitamos saber algo simplemente las revisamos.

Análisis de la pregunta N° 03:

El personal encargado se ve limitado para llevar a cabo un registro de las entradas y salidas de los inventarios, ya sea por tiempo o desconocimiento.

4. **¿Cada cuánto tiempo se realizan inventarios físicos de la mercadería?**

Mensual ()
Trimestral ()
Semestral ()
Anual ()
Nunca (x)

Análisis de la pregunta N° 04:

Como se podemos ver nunca se ha realizado un inventario físico; por lo que se desconoce las pérdidas que han podido tener, obteniendo así resultados ficticios.

5. ¿Existe un almacén adecuado y suficiente para el resguardo de la mercadería?

Si ()

No (x)

Análisis de la pregunta N° 05:

Al no contar con un almacén que este bien adecuado y que sea suficiente, va a generar que los materiales se encuentren sobre puesto unos encima de otros y abultados por la falta de espacio, en el que los inventarios son delicados y están expuestos a dañarse.

6. ¿Existen procedimientos establecidos para identificar faltantes de mercadería?

Si ()

No (x)

Si la respuesta es sí, méncionelos.

Análisis de la pregunta N° 06:

El no llevar un control de los inventarios genera pérdidas de los mismos, ya sea por robo o desperdicio, generando que se compre mercadería de más; ahí la importancia de identificar por qué existen faltantes, o no.

7. ¿Ha tenido la empresa pérdida de ventas por insuficiencia de inventarios? Si es así, ¿ocurre frecuentemente?

Si se han dado casos en que hemos perdido algunas ventas, pero no por falta de inventario, sino por falta de personal, sobre todo cuando hay trabajos grandes que hacer y el personal está ocupado o apoyando. Normalmente, mantenemos un inventario suficiente para todo tipo de pedido de los clientes, pero si sucediera que falta alguno material, se compra por unidades.

Análisis de la pregunta N° 07:

Lo más apropiado es mantener un nivel de inventarios equilibrado en el almacén, para no incurrir en desabastecimiento o en exceso de los mismos.

8. ¿Ha tenido la empresa durante los últimos meses problemas por exceso de inventarios?

Esos problemas surgen en ciertos meses, ya que no en todo el año se vende de la misma manera. Normalmente, en las temporadas que no hay muchas ventas, la mercadería se acumula, y los problemas que surgen son desorden y daños en los materiales.

Análisis de la pregunta N° 08:

El exceso de inventarios genera sobre stock y sobre costo, y a la vez descuido y desorden de la mercadería; por eso, lo correcto es mantener un nivel equilibrado de stock.

9. ¿Se tiene un indicador de inventario de lenta rotación?

Si ()

No (x)

Si la respuesta es sí, ¿Por qué?

Análisis de la pregunta N° 09:

La empresa mantiene un ritmo de ventas proporcionado, manteniendo una rotación de inventarios equilibrado.

10. ¿Cuenta con un personal confiable?

Considero que no en su totalidad, ya que hemos tenido en ciertas ocasiones problemas con el personal por extravió o robo de materiales; sin embargo, tenemos que poner nuestra confianza en el nuevo personal que ingresa y tomar, quizás, ciertas medidas, porque todos los materiales están a disposición de ellos.

Análisis de la pregunta N° 10:

Es importante mantener un personal confiable dentro de la empresa, sobre todo cuando los materiales están a disposición de ellos, estando expuesto a todo tipo de manipulación; sin embargo, es necesario mantener un cierto control sobre estos.

11. Mencione cuáles son las causas que generan los problemas en el manejo de los inventarios.

Bueno, el principal problema es no llevar un control de los inventarios, lo cual ha generado en muchos casos robos de la mercadería; a veces por el desorden no se ubicaba a tiempo los materiales que necesitábamos y los comprábamos nuevamente; también el mal uso de la mercadería viéndose desperdiciada por el personal en muchos casos.

Análisis de la pregunta N° 11:

Muchos de los problemas que se generan en los inventarios y almacenes es por causa de la falta de control de los mismos, y muchos de los empresarios en nuestro país desconocen su gran importancia; por ello es necesario llevarlo a cabo.

12. ¿Verifica el encargado de la mercadería las cantidades recibidas contra los documentos de recepción?

Si (x)

No ()

Análisis de la pregunta N° 12:

Es necesario verificar que la mercadería llegue con la cantidad, condición y calidad que corresponde.

13. ¿Cree usted que el personal tiene el conocimiento y la capacidad necesaria para llevar a cabo un control de inventarios basado en procesos y registros?

Nunca hemos pensado o tomando en cuenta la importancia de mantener un control de los inventarios; sin embargo, creo que sería lo más conveniente para una empresa de autopartes como la nuestra. Quizás desconocemos como llevarlo a cabo adecuadamente, pero considero que estamos en total disponibilidad para aprender todo lo que nos sea de utilidad e impulse el crecimiento de nuestra empresa.

Análisis de la pregunta N° 13:

Es necesario el compromiso de toda la empresa para que un plan o propósito funcione eficientemente, y la empresa INCONDIESEL nos otorga ese compromiso y disponibilidad para que se proponga un sistema de control de los inventarios.

14. ¿Cree usted que le sería de gran utilidad llevar un control de sus inventarios dentro de la empresa?

Si (x)

No ()

¿Por qué?

Lógicamente, creo que sería de gran utilidad para nuestra empresa porque gran parte de nuestra inversión se encuentra en la mercadería, por lo tanto es dinero, y tenemos que cuidarlo de la misma manera.

Análisis de la pregunta N° 14:

El cuidado y control de la mercadería debe ser una de las prioridades dentro de toda empresa, ya que en ella se encuentra invertido gran parte del dinero.

IV. DISCUSIÓN:

El desarrollo de la presente investigación tiene como objetivo principal, desarrollar una evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa INCONDIESEL S.A.C.- Chimbote – 2017. Por lo tanto, se plasmará los resultados obtenidos al determinar cómo se viene efectuando el control de inventarios dentro de la empresa, los cuales se discuten de la siguiente manera:

En la **pregunta N° 02**: en el criterio **¿Cómo se lleva a cabo en la empresa el control de entradas y salidas de la mercadería que compran y venden?** se analizó sé que la empresa se encuentra bajo sintomatologías que genera la ausencia de un control de inventarios, ya que no tiene conocimiento sobre el manejo de los inventarios y mucho menos sabe cómo llevarlo a cabo, por lo que no recurren a llevar un sistema de control de inventarios, tal sea el caso como menciona Laveriano(2010,p.01) en las pequeñas y medianas empresas el control de inventarios es pocas veces atendido, lo que no permite tener registros fehacientes, políctos o sistemas que ayuden a esta fácil pero tediosa tarea .Esto concuerda con lo que manifiesta Marín Gutiérrez Hilda Roció (2013) en su tesis titulada “Deficiencia del Control Inventario en el Área de Almacén y su Incidencia en la Gestión de Empresas Comerciales del Perú Y Chimbote. Periodo 2013. En la cual demuestra que el control de inventario no es el adecuado y es muy deficiente, lo que conlleva que la información proporcionada no refleja con la realidad, además de no contar con un manuela, lo que origina que al monto de registrar los productos se cometan errores.

Por otro lado basándonos en la guías de observación realizadas se determinó en **el ítem N|°10**: en el criterio **Existe exceso de inventarios en almacén** y en la **pregunta N°8**: en el criterio **¿ha tenido la empresa durante los últimos meses problemas por exceso de inventarios**, se detectó que estos problema se da por ciertos tiempos, el almacén se encuentran siempre abarrotado, y no es necesariamente los productos

que mayor rotación tengan, sino hasta de aquellos que no son muy solicitados, provocando un desequilibrio de niveles de stock y manteniendo un almacén acumulado, sin embargo los materiales puedan sufrir daños, los cuales se tiene que tener cuidado, ya que son muy costoso, y por lo tanto ,una mayor inversión del capital . Esto concuerda con lo mencionado por Brito (2009, p.65) Cuando el empresario tienen altos niveles de inventario para asegurar las ventas, incurre en excesos de materiales para la venta como consecuencias de esto, se producen altos costos de almacenamiento, aumento de la merma y la disminución de la calidad en perecederos, lo que lleva a una menor calidad de los productos que se ofrecen. También en **la pregunta N°11**: en el criterio **Menciona cuales son las causas que generan los problemas en el manejo de los inventarios**, se han detectado casos de extravió o robos, como lo menciona el Sr. Arturo Rengifo Rodriguez (entrevistado)” lo cual uno de los problemas eran los casos de robos de la mercadería, mencionando también sucesivamente la **pregunta N° 10**: en el criterio **¿cuenta con un personal confiable?** , que no confía mucho en el personal que labora en la empresa, ya que se presentó los problemas mencionados, de extravió y robos de la mercadería, según Redondo (2011, p.45) al no haber un adecuado control los propios empleados pueden incidir en el robo, ocasionando aumento de costos. Otro de los problemas que se mencionó en la entrevista y que personalmente pude observar, es el desorden que existe en los talleres al momento de realizar los mantenimientos de los autos, consiguiendo así que todo se acumule y se genere un desorden, lo cual es perjudicial porque es ahí cuando se hace uso de los materiales y todo se descontrola, ya que así como nos nos menciona Benítez (2010,p.33) el desorden de los inventarios provoca graves pérdidas a la empresa, podemos desconocer lo que tenemos en existencias en almacén y comprar demás , en el caso de productos perecibles este pierde su vida útil.

Estos son algunos de los problemas que se encuentran dentro de la empresa por falta de un control de los inventarios, y por nunca haber efectuado un inventario físico; por lo tanto la empresa está invirtiendo en

mercadería que supuestamente le debe generar beneficios; sin embargo, los empresarios de la empresa en estudio, desconocen el verdadero rendimiento de su inversión, por el mismo descuido de sus inventarios.

Un factor muy importante, es el almacén, que viene a ser el espacio que forma parte del cuidado de los inventarios, permitiendo el resguardo, custodia, control y abastecimiento de materiales y productos. Pero qué pasa cuando existe una deficiente operación de almacén; según Backer (2008, p.733) nos explica que a todo esto acontecen ciertas patologías, tales como: Materiales extraviados por falta de asignación, ineficiencia del personal por manejo excesivo de materiales, mal aprovechamiento de la superficie y el volumen de almacén, cantidad excesiva de materiales dañados y obsoletos, materiales innecesarios y sin movimiento, faltante de materiales importantes o de uso frecuente, pérdida insensible de materiales, entre otros. Estas son otras de las consecuencias que genera la falta de un sistema de control de inventarios en la empresa INCONDIESEL S.A.C. por ello, la propuesta de un sistema de control le sería muy beneficioso, permitiendo un control en el manejo de los inventarios, tanto de sus entradas y salidas, como del cuidado y resguardo de los mismos, ya que así como nos menciona Castro (2014, p. s/f), el sistema de control es el proceso a través del cual una empresa lleva a cabo la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto.

Jerson Steven Forero Gil (2012), con la tesis titulada " Diseño del Sistema de Inventarios, para la buena Administración de la Empresa Frenos Reyna Cosme S.A.C." nos da a conocer también, que el contar con un sistema de gestión de inventarios, la empresa tendrá beneficios de relacionar las variables más relevantes de este proceso, y permite evaluar indicadores de forma integral, esto ayudara a la toma de decisiones en gestión de inventarios con una visión sistémica e interdependiente.

V. CONCLUSIONES:

Después de la investigación realizada a la empresa “INCONDIESEL” S.A.C., se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se describió respecto al manejo del control de inventarios del año 2016 a través del uso de instrumentos se determinó que la empresa no maneja ningún medio de registro de las entradas y salidas de la mercadería, debido a que los dueños de la empresa desconocen sobre el tema, También el almacén no es el adecuado lo cual no permite que haya una buena organización para el manejo del control de los inventarios de la empresa.
2. Se analizó realizado se determinó como se está llevando el manejo del control de los inventarios en el cual se pudo detectar la falta de políticas y procedimientos para un correcto control, seguidamente se analizaron cada una de las respuestas que brindaron los entrevistados donde se encontraron las causas del porque la empresa está llevando de manera deficiente el manejo del control de los inventarios.
3. Se planteó la propuesta de un sistema de control de inventario basado al método ABC de esta forma poder mejorar el control del inventario de la empresa “INCONDIESEL S.A.C.”.

VI. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda al encargado de almacén hacer uso del Sistema de control de inventarios en formato Excel, ya que dicho formato permitirá controlar los movimientos de los inventarios tanto de entradas como de salidas, así también de sus existencias. A la vez, se exige realizar compras necesarias de los productos, calculando las temporadas donde las ventas son mayores, para no generar un exceso de inventarios y no mantenerlo almacenado demasiado tiempo, evitando con ello, tener dinero restringido en artículos innecesarios.
- Se recomienda al dueño de la empresa que implemente lo que son políticas y procedimientos, que mejore con los procesos que realiza el personal al momento de la toma inventarios y así haya una buena organización para el resguardo de los productos.
- Se recomienda al dueño de la empresa llevar a cabo un sistema de control de inventario basado en el método ABC para identificar los inventarios que necesitan mayor control para la empresa "INCONDIESLE S.A.C". que debe ser utilizado por la empresa con la finalidad de lograr un mayor control y atención sobre los inventarios que por su número y monto merecen una vigilancia y atención permanente.
- Se recomienda con exigencia a los dueños de la empresa contratar un personal confiable y capacitado, haciendo su ingreso bajo buenas recomendaciones externas.
- Se sugiere al dueño de la empresa realizar adquisiciones necesarias de los productos, calculando las temporadas donde las ventas son mayores, para no generar un exceso de inventarios. A la vez, no mantener un inventario almacenado demasiado tiempo, evitando así tener dinero restringido en artículos innecesarios.

VII. PROPUESTA:

1. DEFINICIÓN:

El sistema de control de inventarios es un sistema basado en el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva el manejo eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información.

Al contar con un sistema para gestionar los inventarios, nos va a permitir organizar un seguimiento y control más eficiente y confiable frente a las decisiones que se tomen; además, ayuda a reducir costos, al no cargar con excesos o faltantes de mercancía, y por lo tanto, ofrecer un mejor servicio al cliente. A la vez, contribuye a mantener niveles óptimos de inventario, el cual ayuda a liberar flujo de efectivo.

El sistema de control de Inventario poseerá políticas y controles que supervisaran los niveles de inventario estableciendo cuales son los niveles que deben mantenerse y cuando se tiene que ordenar un pedido, a la vez posee un manual de funciones para el área de almacén. Se llevará la cuenta de cada material que sale de almacén y colocar una orden por más materiales cuando los inventarios lleguen a su nivel predeterminado.

El sistema de control de inventario está basado en el sistema de clasificación ABC en el cual nos ayudara a determinar la importancia que tiene los artículos desde el punto de vista del costo de esta manera saber cómo se tiene que registrar, estableciendo categorías con objetivo de lograr un mayor control y atención sobre los inventarios, que por su número y monto merecen una vigilancia y atención permanente, se establecerá mediante tres grupos de productos: el A,B,C los grupos deben establecerse con base al número de partidas y su valor.

Los artículos "A" generalmente es el 80% del valor del inventario y está representando el 20% de la inversión, los artículos "B", con un valor medio, abarcan un número menor de inventarios que los artículos "C" y por último los Artículos "C" que tienen un valor reducido y serán un gran número de inventarios.

El Sistema de control de Inventario deberá suministrar una correcta información de cada producto que se encuentra en el área de Almacén, beneficiando a la empresa, elevando el nivel de calidad del servicio al cliente, reduciendo la pérdida de venta por falta de inventario, vigilar la calidad de los productos al tenerlos bien identificados y monitoreados y generando una mayor lealtad a la empresa.

2. FUNDAMENTACIÓN:

- Castro (2014, p. 32) nos menciona que un sistema de control de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar el inventario te encontrarás con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan en tu empresa.
- Murillo (2012, p. s/f) señala que el Sistema de revisión continua mantiene un registro de las existencias disponibles para cada artículo. Cuando las existencias descienden hasta el denominado punto de pedido o punto de reordene, se coloca una orden para reponer el inventario. Esta orden consiste en una cantidad fija de material que minimiza los costos totales de inventario (cantidad económica de pedido). La principal ventaja de este sistema reside en que todo momento se conoce el estado del inventario.
- Pozo (1992), citado por Rodríguez (2009, p. 55) indica que el sistema de control persigue un objetivo de eficacia para la organización, es decir, se concibe como el instrumento para mantenerla en condiciones de eficiencia.

- Martínez (2005, p. 52) nos dice que el control de inventarios consiste en un trabajo técnico y de procedimientos utilizados para establecer, poner en efecto y mantener las cantidades optimas de los materiales requeridas, para que la empresa cumpla sus objetivos. La mercadería a pedir, la fecha de pedido, el lugar almacenamiento, la manera de evaluar el nivel de stock, el modo de reaprovisionamiento.

3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA:

Primero: Analizar todas las actividades requeridas para el control de los productos de almacén.

Segundo: Propuesta de políticas y procesos para el correcto control de los inventarios.

Tercero: Implementación del Sistema de Control de Inventario basado en la técnica de clasificación ABC en los inventarios.

PRIMERO: Analizar todas las actividades requeridas para el control de los productos de almacén.

1. Realizar una toma de inventario físicos, de esta forma se podrá identificar con exactitud todos los productos con los que se cuenta en almacén, se elaborara en un formato donde se especifique el código del producto, marca, medida, precio, y las cantidades de los materiales por unidades.
2. Realizar una supervisión de los procesos de almacenamiento de los materiales y equipos, revisando, organizando con el fin de mantener los niveles de inventarios óptimos y garantizar un servicio eficiente a la organización.
3. Vigilar la calidad de los productos al tenerlos bien identificados y monitoreados.
4. Elaborar los requerimientos de compras y realizar cotizaciones necesarias al realizar los pedidos a los proveedores.
5. Elaborar con la debida anterioridad la solicitud de reposición de los materiales para no tener problemas y cumplir con la demanda requerida.
6. Realizar un registro en Excel con toda la información requerida para tener una mayor visión de las dificultades que hay en almacén teniendo los datos exactos de todos los productos y así haya un correcto manejo del control de todos los productos con los que dispone y posteriormente tomar decisiones acertadas.

SEGUNDO: Propuesta de políticas y procesos para el correcto control de Inventarios.

Elaborado por:	Dennis Vergara Solano	Revisado por:
“INCODIESEL S.AC”	Manual de políticas y procedimientos para el control de inventario	
Asunto:	Descripción de actividades para el manejo de control de inventario	
<p>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INVENTARIO</p> <p><u>POLÍTICAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Los materiales deben tener una ubicación específica que permitan las actividades normales de almacén, como son la entrada y salida de inventario y la realización de inventarios físicos, para permitir un adecuado movimiento de materiales. • Se deberá especificar los materiales que se asigne por cada actividad rolado, plegado, corte para que se haga más fácil al momento de realiza el servicio. • Solo podrá participar el personal que sea asignado para efectuar el inventario y al cual se haya capacitado. • El control de Inventarios se llevará a cabo en forma permanente con bajo los lineamientos y principios establecidos. • El Inventario deberá ser validado por el Jefe de Almacén. • La toma de Inventario será responsabilidad del encargado del almacén. • El receptor de los materiales debe tener en sus manos una copia de la orden de compra para compararla con la factura del proveedor. 		

- Informar al encargado del almacén, del ingreso del proveedor a la empresa.
- Por cada ingreso se generara un reporte de entrada.
- Las devoluciones al proveedor de artículos dañados, en mal estado o caducos se realizara a más tardar en dos días hábiles posteriormente a la recepción.
- Los faltantes o devoluciones de artículos facturados en almacén deberán ser registrados en todos los tantos de la factura, mismas que serán corregidas en el sistema al igual que las facturas canceladas.
- Los movimientos de almacén estarán registrados en sistema a través de un Kardex para reflejar en forma clara y precisa los saldos de las existencias físicas.
- El almacén deberá tener actualizado el Kardex a la fecha de cierre para comprobarlo con las existencias físicas
- El encargado de almacén revisara que los datos consignados en la factura sean los correctos: Razón social, RUC, dirección.
- El encargado de almacén recibirá la factura y se ingresara los productos al kardex para su inventario.
- Se sellara las facturas que ya ingreso al sistema para evitar duplicidad.

PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTO DE COMPRAS

- Elaborar los requerimientos de compras y realizar cotizaciones necesarias al realizar los pedidos a los proveedores.
- La entrega de mercadería deben estar acompañadas por las facturas o guía de remisión.
- El receptor de los materiales debe tener en sus manos una copia de la orden de compra para compárala con la factura del proveedor.
- Se revisara que la mercadería se encuentre en buen estado para determinar su conformidad.
- La devolución al proveedor por mercadería en mal estado se hará a más tardar 2 días hábiles posteriores a la recepción.

PROCEDIMIENTO DE ALMACEN

- Una vez recibida la mercadería se procederá a ponerlas en un lugar asignado para ella en el almacén.
- Se ingresara toda la mercadería recibida en almacén.
- Se revisara constantemente el acomodo de la mercadería para prevenir accidentes y deterioro del producto.
- Semanalmente se hará un conteo selectivo de mercadería para verificar que todo esté en orden.

PROCEDIMIENTO TOMA DE INVENTARIOS:

- Solo podrá participar el personal que sea asignado para efectuar el inventario y al cual se haya capacitado.
- Se contara en presencia del jefe para cotejar que lo contado sea lo correcto.
- El encargado de almacén deberá validar el inventario.
- Si se encuentra un producto que no esté anotado en la lista se le dará un número de secuencia intermedia dependiendo la ubicación del producto y se anotara al final de la hoja.
- Deberá levantarse un acta de inventario de la toma física de inventario.

PROCEDIMIENTO SALIDA DE ALMACEN

- La salida de almacén deberá ser registrado por el encargado de almacén
- Se otorgara la mercadería exclusivamente al personal capacitado.
- Al finalizar del día el encargado de almacén deberá verificar que cada mercadería permanezca en su lugar.
- Si existe algún producto colocado por error en otro sitio, debe ubicarse
- en los espacios destinados para la misma.

TERCERO: Implementación del Sistema del Control de Inventario basado en la técnica de clasificación ABC en los inventarios.

MÉTODO DE CLASIFICACIÓN ABC PARA LA EMPRESA INCONDIESEL S.A.C

Definición:

El método de clasificación ABC en los inventarios, consiste en efectuar un análisis de los inventarios estableciendo capas de inversión o categorías con la finalidad de lograr un mayor control y atención sobre los inventarios, que por su número y monto merecen una vigilancia y atención permanente.

Objetivo:

Poder identificar los productos, mercaderías, artículos que tengan un impacto importante en el valor de inventarios, esa misma podrá crear categorías de artículos que necesitan niveles y modos de control distinto a otros, en este caso las cuales pertenezcan a la categoría A son a la que debe dar una mayor atención y control ya que representan la mayor inversión.

Desarrollo:

Determinaremos los inventarios que pertenecen a las categorías A, B y C, a través de una clasificación realizada en base a sus Costos Unitarios y su Valor de Inventario.

1. Por su Costo Unitario

Nº	DETALLE	UNIDAD	COSTO/U PROMEDIO	Clasificación ABC
1	Pastillas de freno	Unidad	250.00	A
2	Rotulas	Unidad	30.00	C
3	Campanas de freno	Unidad	30.00	C
4	Booster	Unidad	40.00	C
5	Amortiguadores	Unidad	300.00	A
6	Bombas de freno	Unidad	150.00	B
7	Guayas	Unidad	350.00	A
8	Depósitos	Unidad	45.00	C
9	Cilindros de freno	Unidad	200.00	A
10	Puntas de ejes	Unidad	18.00	C
11	Terminales	Unidad	62.00	B
12	Bandas de freno	Unidad	70.00	B
13	Bombas	Unidad	30.00	C
14	Graduaciones	Unidad	25.0	C
15	Disco de freno	Unidad	80.00	B
16	Brazo axial	Unidad	20.00	C
17	Tapa dep.liq. fre.	Unidad	15.80	C
18	Manguera de freno	Unidad	10.00	C
19	Kit bombas	Unidad	23.90	C
20	Kit caliper	Unidad	45.00	C
21	Liquido freno	Unidad	15.00	C
22	Espirales	Unidad	50.00	B
23	Pasador mordaza	Unidad	11.00	C

Al número de artículos se le aplica los porcentajes de 20%, 30% y 50% para definir cuales pertenecerán a las categorías A, B y C.

Categoría	% de inversión	de Unidades	Rango	Unidades
A	80%	20%	(200.00 - 350.00)	4
B	15%	30%	(50.00 – 150.00)	5
C	5%	50%	(10.00 – 45.00)	14

2. Por su Valor de Inventario

Nº	DETALLE	UNIDAD	COSTO/U PROMEDIO	Clasificación ABC	Cantidad Promedio Mensual	Valor de Inventario	Clasificación ABC 2
1	Pastillas de freno	Unidad	250.00	A	10	2,500.00	A
2	Rotulas	Unidad	30.00	C	20	600.00	C
3	Campanas de freno	Unidad	30.00	C	25	750.00	C
4	Booster	Unidad	40.00	C	30	1,200.00	B
5	Amortiguadores	Unidad	300.00	A	15	3,000.00	A
6	Bombas de freno	Unidad	150.00	B	15	2250.00	A
7	Guayas	Unidad	350.00	A	10	3,500.00	A
8	Depósitos	Unidad	45.00	C	25	1125.00	B
9	Cilindros de freno	Unidad	200.00	A	15	3,000.00	A
10	Puntas de ejes	Unidad	18.00	C	30	540.00	C
11	Terminales	Unidad	62.00	B	35	2,170.00	A
12	Bandas de freno	Unidad	70.00	B	30	2,100.00	A
13	Bombas	Unidad	30.00	C	20	600.00	C
14	Graduaciones	Unidad	25.0	C	90	1000.00	B
15	Disco de freno	Unidad	80.00	B	7	560.00	C
16	Brazo axial	Unidad	20.00	C	35	700.00	C
17	Tapa dep.liq. fre.	Unidad	15.80	C	50	790.00	C
18	Manguera de freno	Unidad	10.00	C	25	250.00	C
19	Kit bombas	Unidad	23.90	C	50	1195.00	B
20	Kit caliper	Unidad	45.00	C	20	900.00	C
21	Liquido freno	Unidad	15.00	C	30	450.00	C
22	Espirales	Unidad	50.00	B	40	2,000.00	A
23	Pasador mordaza	Unidad	11.00	C	40	440	C

Al número de artículos se le aplica los porcentajes de 20%, 30% y 50% para definir cuales pertenecerán a las categorías A, B y C.

Categoría	% de inversión	%Unidades	Unidades
A	80%	20%	170
B	15%	30%	195
C	5%	50%	302

Conclusión:

A través de este método clasificación ABC se pudo reflejar que productos son los que necesita mayor atención y cuidado, así como el control adecuado de los mismos, habiendo hallado esto, se sugiere a la empresa aplicar políticas y procedimientos que faciliten el correcto control del inventario, así también clasificar los productos por categorías para que haya un mejor orden y distribución.

A la vez es importante darle una mayor atención a los productos de mayor inversión ya que son los más valiosos para la empresa, por ello se recomienda al encargado de almacén capacitarse con el objetivo de tener una mejor visión y realizar un correcto trabajo y evitar que haya robos o pérdidas de los productos ya que sería perjudicial para la empresa.

4. IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA:

La empresa INCONDIESEL S.AC necesita implementar un Sistema de control de Inventario ya que con este sistema se beneficiara obteniendo una información precisa y adecuada de cada artículo con lo que dispone la empresa, teniendo los datos exactos de todos los artículos y así haya un correcto manejo del control de los inventarios, es importante que la empresa aplique políticas y procedimientos que les ayude a tener una mejor planeación para la toma de los inventarios y posteriormente tomar decisiones acertadas.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- ✓ Abanto. (2014) Normas Internacionales de Contabilidad 2015 NIC, NIF, SIC, CINIIF explicados con casos prácticos (1) ra.Ed. Gaceta Jurídica S.A.
- ✓ Aznar, V. (2006) Administración de Almacenes y Control de Inventarios (1ra. Ed) victoria: Editorial Comisión Nacional de Libros.
- ✓ Becker, M, (2008) contabilidad de costos un enfoque administrativo para la toma de decisiones. (2da. Ed) Mexico.McGraw Hill.
- ✓ Castro J. (2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Consultado el 29 de mayo 2016, de la base de datos del Blog Corponet. <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- ✓ Fernández, R., (2013). *Guías de remisión*. Consultado el 11 de Mayo 2016. http://ccpl.org.pe/downloads/GUIAS_DE_REMISION_Tratamiento_normativo_y_operativo.pdf
- ✓ Granados, I, Latorre, L, Ramírez, E. (2013), Metodología de Investigación. (5ta. Ed.) Colombia: Universidad Nacional Colombiana.
- ✓ Gómez, B. (2005) Contabilidad de costos. (5ta.Ed) Colombia: editora Hill Interamericana.
- ✓ Guajardo, G. (2010) Contabilidad Financiera. (2da.Ed) México: McGraw Hill.
- ✓ Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill.
- ✓ Herrera, M, (2006) contabilidad General un enfoque administrativo para la toma de decisiones. (2da. Ed) Ecuador. McGraw Hill.
- ✓ Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa*. Consultado el 07 de Mayo 2016, de la base de datos de Actualidad Empresarial,
- ✓ Murillo. E. (2012) Sistema Tecnológicos consultado el 05 de mayo del 2016

<http://clases-septimo.blogspot.pe/2012/07/sistemas-tecnologicos.html>

- ✓ Martínez, A. (2007) Sistema de Inventario consultado 07 de mayo del 2016.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/basic/martinez_ra/cap03.pdf
- ✓ Omeñaca, J. (2008) Contabilidad General (11va. Ed) Bilbao: Edición Deusto
- ✓ Pingo, R. (2008). Libro de Control de Inventarios Físicos. (1era Ed).Trujillo. Libro Colegio de Contadores
- ✓ Pérez, A. (2012). *Glosario de contabilidad*. Consultado el 11 de Mayo 2016.<https://debitoor.es/glosario/definicion-factura>
- ✓ Pérez, P. y Ramírez, R. (2006) Diseño e Implementación del Sistema de Inventarios a la Bodega del Depósito y Autoservicio La Colmena. Colombia: Universidad Industrial de Santander Ingenierías Físicas Mecánicas.
- ✓ Pozo, F. (1992). *La dirección por sistemas*. México DF: Limusa.
- ✓ Rodríguez, J. (2009). *Control interno, un efectivo sistema para la empresa*. México DF: Trillas.
- ✓ Horngren, I, Charles, T, Cols, E. (2004), Contabilidad un enfoque aplicado a México (5ta. Ed.) México: Person educación.
- ✓ Zapata P, Charles, (2011), Contabilidad General (5ta. Ed.) Ecuador: Mc Graw Hill.

ANEXOS

Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPÓTESIS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
EVALUCION DEL CONTROL DE INVENTARIOS DEL PERIODO 2016 Y PROPUESTA DEL SISTEMA DE CONTROL PARA LA EMPRESA "INCONDIESEL S.A.C.", CHIMBOTE, 2017	¿Cómo se presenta el control de inventarios del periodo 2016 para la empresa INCONDIESEL S.A.C. en Chimbote, 2017?	Desarrolla una evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para empresa INCONDIESEL S.A.C. en Chimbote, 2017	*Describir como se viene desarrollando el control de inventarios del periodo 2016 para la empresa INCONDIESEL S.A.C. en Chimbote, 2017. *Analizar como se viene llevando el control de inventarios del periodo 2016 para la empresa INCONDIESEL S.A.C. en Chimbote, 2017. *Plantear una propuesta de sistema de control de inventarios para la empresa INCONDIESEL S.A.C. Chimbote, 2017.	La hipótesis está dada de manera empírica.	Descriptiva.	DESCRIPTIVO-PROPOSITIVO	P: Todos los documentos de control de productos de la empresa INCONDIESEL S.A.C. desde el inicio de sus operaciones hasta el periodo actual. M: Los documentos de control de productos del periodo 2015.	*Observación: Guía de Observación *Entrevista: ítems de Entrevista

COD.	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
01	La mercadería está ubicada en orden y en el espacio adecuado.			
02	Registra las entradas de mercadería cuando llega el pedido de compra solicitado.			
03	Revisa la mercancía recibida, que llegue completa y en buenas condiciones.			
04	La empresa maneja un kardex.			
05	Acomoda la mercadería en el lugar que le corresponde.			
06	El personal cuenta con las herramientas (formatos, hojas) necesarias para la realización de un inventario físico.			
07	Solo el personal autorizado puede ingresar al almacén y retirar lo que necesite.			
08	Se verifica que la mercadería recibida coincida con lo que señala la guía de remisión/boleta/factura.			
09	Existe carencia de inventarios en almacén.			
10	Existe exceso de inventarios en almacén.			Suele darse en algunos meses.
11	Mantiene el inventario almacenado demasiado tiempo.			Suele darse en algunos meses.
12	Se hace un conteo de la mercadería para identificar faltantes.			

13	Existe dificultad para registrar las entradas y salidas de la mercadería por falta de conocimiento en control de inventarios.			
14	El personal cuenta con la capacidad suficiente para llevar adecuadamente el control de los inventarios en base a un sistema por procesos y registros.			
15	La empresa cuenta con un flujograma de procesos para el manejo y control adecuado de los inventarios.			

GUÍA DE ENTREVISTA

I. DATOS GENERALES:

a. Nombre del Entrevistado

.....

b. Cargo que Desempeña

.....

II. DATOS PARA EL ESTUDIO:

1. ¿Qué tipo de mercadería maneja la empresa?

.....

.....

2. ¿Cómo se lleva a cabo en la empresa el control de entradas y salidas de la mercadería que compran y venden?

.....

.....

3. ¿Las existencias recibidas son registradas con la descripción de cantidad, detalle, importe, o cualquier otra información necesaria?

Si ()

No ()

4. ¿Cada cuánto tiempo se realizan inventarios físicos de la mercadería?

Mensual ()

Trimestral ()

Semestral ()

Anual ()

Nunca ()

5. ¿Existe un almacén adecuado y suficiente para el resguardo de la mercadería?

Si ()

No ()

6. ¿Existen procedimientos establecidos para identificar faltantes de mercadería?

Si ()

No ()

Si la respuesta es sí, menciónelos.

7. ¿Ha tenido la empresa pérdida de ventas por insuficiencia de inventarios? Si es así, ¿ocurre frecuentemente?

.....
.....

8. ¿Ha tenido la empresa durante los últimos meses problemas por exceso de inventarios?

.....
.....

9. ¿Se tiene un indicador de inventario de lenta rotación?

Si ()

No ()

Si la respuesta es sí, ¿Por qué?

10. ¿Cuenta con un personal confiable?

.....
.....

11. Mencione cuáles son los problemas que se generan en el manejo de los inventarios, y ¿Cuáles son las causas?

.....
.....

12. ¿Verifica el encargado de la mercadería las cantidades recibidas contra los documentos de recepción?

Si ()

No ()

13. ¿Cree usted que el personal tiene el conocimiento y la capacidad necesaria para llevar a cabo un control de inventarios basado en procesos y registros?

.....
.....

14. ¿Cree usted que le sería de gran utilidad llevar un control de sus inventarios dentro de la empresa?

Si ()

No ()

¿Por qué?

.....
.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

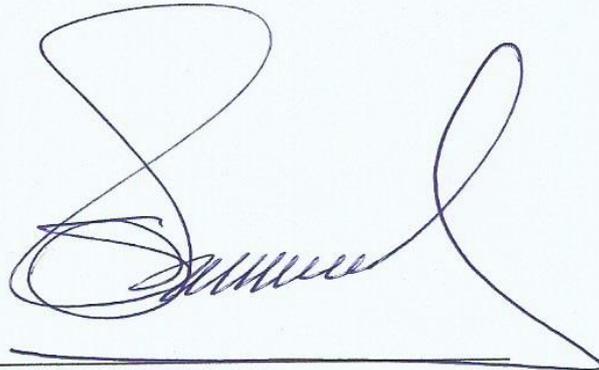
Yo, ELMO SERRANO CASTILLO, titular
del DNI. N° 32809265, de profesión
CANTADOR AUDITOR ejerciendo
actualmente como GERENTE GENERAL, en la
Institución E. SERRANO-LOPEZ Y ASOCIADOS *Auditors*
SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al
personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las
siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 25 días del mes de Abril del 2017


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	10		X				
2			X				
3			X				
4				X			
5			X				
6			X				
7			X				
8			X				
9			X				
10			X				
11			X				
12			X				
13			X				
14			X				
15			X				
16							

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Elmo SERRANO CASTILLO

D.N.I.:

32809265

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ylta Jenny Fuentes Solís, titular
del DNI. N° 18067225, de profesión
Contador Público, ejerciendo
actualmente como Docente, en la
Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		✓		
Amplitud de contenido		✓		
Redacción de los Ítems		✓		
Claridad y precisión		✓		
Pertinencia		✓		

En Chimbote, a los _____ días del mes de _____ del _____

Ylta Jenny Fuentes Solís
Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1		✓					
2		✓					
3		✓					
4		✓					
5						✓	
6						✓	
7		✓					
8		✓					
9						✓	
10						✓	
11						✓	
12		✓					
13		✓					
14		✓					
15		✓					
16							

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Ylla Jenny Fuentes Solís

D.N.I.: 18067225

Firma: Ylla Jenny Fuentes Solís

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, SAIME ROBERTO RAHÍEZ GARCIA, titular del DNI. N° 18033187, de profesión CONTADOR - PÚBLICO, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Chimbote, a los 20 días del mes de ABRIL del 2017



Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1		✓					
2		✓					
3		✓					
4		✓					
5		✓					
6		✓					
7		✓					
8		✓					
9		✓					
10		✓					
11		✓					
12		✓					
13		✓					
14		✓					
15		✓					
16		/					

Evaluado por:

Nombre y Apellido: JAI ME ROBERTO MARTINEZ GARCIA

D.N.I.: 18033197 **Firma:** 