



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Sanchez Bustamante, Carmen Rita (orcid.org/0000-0002-5551-2842)

ASESOR:

Dr. Villacorta Valencia, Henry (orcid.org/0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por la vida, la salud y el bienestar que me brindo para culminar satisfactoriamente la tesis realizada.

A mis padres y hermanos por brindarme su apoyo incondicional, alentándome a salir adelante.

A mi esposo e hija, por ser el soporte de mi vida, y por quienes sigo superándome día con día, los amo mucho. Gracias por su amor y apoyo incondicional.

La Autora.

Agradecimiento

Al Asesor, el Dr. Villacorta Valencia, Henry

Por haber nutrido mis conocimientos en investigación y haber tenido la paciencia al explicar la metodología de la tesis.

A los profesionales de enfermería, participantes del estudio

Por haber participado voluntariamente en la investigación, dando a conocer su opinión con respecto a las estrategias de afrontamiento y estrés laboral.

A la Universidad Cesar Vallejo

Por abrirme sus puertas y permitirme estudiar la maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, teniendo una plana docente calificada que amplió mis conocimientos con respecto a la adecuada gestión que se debe tener en los hospitales para preservar la calidad en el servicio prestado.

La Autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral	17
Tabla 2 Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos	21
Tabla 3 Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos	25
Tabla 4 Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales ..	29

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral	17
Figura 2 Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos	21
Figura 3 Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos	25
Figura 4 Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales .	29

Resumen

En la presente investigación, se tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022. A través de un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal, con un enfoque cuantitativo, donde se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario de escala Likert como instrumento, aplicándose a una muestra de 30 enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo. Los resultados dieron a conocer que las estrategias de afrontamiento con el estrés laboral obtuvieron un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; además, en el coeficiente de contingencia se obtuvo un $C = 0,916$ y en el Chi Cuadrado se obtuvo un p (valor) = $0,000 < 0,01$. Se concluye que si existe relación alta y significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, estrés laboral, enfermeros, estrés psicológico.

Abstract

In this research, the general objective was to determine the relationship between coping strategies and work stress in nursing professionals of a Micro Health Network of Trujillo, 2022. Through a type of basic research, of non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional design, with a quantitative approach, where the survey was used as a technique and the Likert scale questionnaire as an instrument, applied to a sample of 30 nurses from a Micro Health Network of Trujillo. The results revealed that coping strategies with work stress obtained a low level of 3.33%, regular of 33.33% and high of 63.33%; furthermore, in the contingency coefficient a $C = 0.916$ was obtained and in the Chi Square a p (value) = $0.000 < 0.01$ was obtained. It is concluded that if there is a high and significant relationship between coping strategies and work stress in nursing professionals of a Micro Health Network of Trujillo, 2022; accepting the H_a and rejecting the H_o .

Keywords: Coping strategies, work stress, nurses, psychological stress.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la salud física y mental de distintos profesionales de la salud se está viendo perjudicada, esto se debe al alto nivel de estrés laboral por la que pasan día con día, siendo los servicios de atención a la salud un trabajo que demanda paciencia ya que existen circunstancias que lo tornan como un trabajo bajo presión, siendo el caso de los enfermeros y enfermeras, quienes tratan directamente con los pacientes; es así que la Organización Mundial de la Salud (OMS) dio a conocer mediante un estudio que aquellos profesionales de enfermería que tienen altos niveles de estrés laboral presentan como signos y síntomas el dolor de cabeza, cuello, hombros y estómago, en algunos casos pérdida del cabello, presión arterial alta, disnea, sudoraciones excesivas, alergias, insomnios, descontrol en el peso, dislipidemias e hiperglicemias, estando presente el factor físico por estrés laboral en un 86%; por otro lado, el factor psicológico presenta una tasa del 75%, teniendo entre sus alteraciones más latentes la ansiedad y la depresión; esto ha conllevado a que se implementen estrategias de afrontamiento hacia estrés laboral, ligado a prácticas de respiración, la meditación, el ejercicio y la dieta adecuada, los cuales logran funcionar para un grupo de profesionales pero no en todos, siendo necesario la atención de aquellos profesionales que no logran disminuir su nivel de estrés laboral por medio de estrategias de afrontamiento, ya que los podría llevar a decisiones fatales u ocurrir problemas graves en el deterioro de la salud (OIT, 2019; Noguera, 2021).

Así mismo, la organización Internacional del Trabajo (OIT) indica que un profesional de salud muestra niveles de estrés cuando existe un 60% de trabajo perdido durante los días laborales, viéndose reflejado en el deterioro de la productividad y aumento de la rotación del personal por ausentismo, este resultado se pudo conocer mediante el estudio realizado en países desarrollados siendo los casos de Japón y Taiwán, donde el nivel de estrés laboral y las estrategias para su afrontamiento no logran cubrir a todos los profesionales (Cheng y Cheng, 2019).

En Latinoamérica, se evidenció en seis países que el estrés laboral se encuentra latente y las estrategias utilizadas para su afrontamiento no están funcionando completamente, dentro de ellos esta Venezuela con una tasa del 63%, seguido de Ecuador con un 54%, Panamá con un 49%, Honduras con un 34%, Perú con un 29% y Colombia con un 26%, presentando como sensaciones de estrés, el enfadarse por situaciones fuera de control siendo el 6,1% por cada profesional de salud, seguido de no saber cómo afrontar el que hacer en un 6% y no poder controlar la forma en la que pasa el tiempo en un 4,8%; además las mujeres presentaron un nivel mayor de estrés en un 44,8% y los varones en un 37,6% (Mejía et al., 2020).

Del mismo modo, en México, un estudio sobre estrategias de afrontamiento del estrés laboral en profesional de enfermería, dio a conocer que del grupo de enfermeros participantes del estudio la gran parte presentaba un nivel medio de estrés, a pesar de realizar técnicas de relajación para controlarlo, viéndose reflejado sobre todo en las mujeres (81%) ya que laboraban en horario nocturno, por otro lado el 59% indicó que su estrés se debía sobre todo al trabajo bajo presión donde ejercían su labor 12 horas al día y tenían bajo su custodia de 7 a más pacientes; finalmente dentro de las consecuencias negativas que trae el estrés laboral cuando las estrategias de afrontamiento no logran funcionar, se tiene a las enfermedades circulatorias, gastrointestinales, trastornos físicos, psicosomáticos y psicosociales, junto con el bajo rendimiento profesional y productivo (García et al., 2020).

En el Perú, se logró conocer que los estresores laborales para los profesionales de enfermería se centran en el ambiente (63,3%), lo laboral (83,3%) y personal (51,7%), esto se debe a razones como la falta de equipos para asistir al paciente, lo cual genera un trabajo bajo presión dentro del ámbito laboral y en la parte personal se evidencia a través de los factores psicológicos y sociales, donde el profesional pierde el interés dentro de su vida personal, dedicándose a su trabajo, por ello un factor primordial para hacer frente al estrés laboral, es la inteligencia emocional, la cual se relaciona con el proceso de adaptación a un servicio, buscando alternativas de solución para combatir los niveles de estrés, siendo las

más comunes el ejercicio, la meditación y las técnicas de respiración (Carrasco et al., 2020).

Por tal motivo, el problema de estudio se centró en hallar ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022?

De tal forma, la recolección de información de investigación fidedignas relacionadas al tema, permitió sustentar teóricamente el estudio, buscando relacionar los resultados con estudios previos donde se encuentre una concordancia o discrepancia con lo obtenido, dando paso a la realización de la crítica constructiva que permita aportar teóricamente a la investigación y de esta forma justificar a nivel literal lo obtenido en el estudio. En el aspecto metodológico, el uso de la estadística en sus dos niveles, descriptivo e inferencial, permitió obtener los resultados de la investigación, permitiendo el contraste de la hipótesis y la respuesta a la problemática del estudio, con el objetivo de poder concluir si existe o no una relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en profesional de enfermería. Así también, el problema elegido para investigar se centró en una realidad actual donde la gran parte de profesionales de la salud padecen problemas de estrés, a pesar de existir estrategias de afrontamiento, estas no siempre resultan efectivas al momento de su ejecución; por ello, es necesario determinar si en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, existe relación entre las estrategias de afrontamiento y estrés laboral, con el fin de que se conozca si aquellas estrategias de afrontamiento utilizadas están apoyando en la reducción del estrés laboral, siendo la justificación social del estudio, ya que ayudó a seguir con las estrategias de afrontamiento actual o plasmar mejores estrategias que ayuden a distintos profesionales de la salud con el tema del estrés laboral.

Por tal motivo, el objetivo del estudio buscó, determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022. Teniendo como objetivos específicos; determinar la relación que existe entre las estrategias de

afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022, seguido de determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022 y determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Para finalizar, la hipótesis del estudio buscó conocer si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una revisión de distintas fuentes de información que permitirán sustentar el estudio, entre ellas, se tiene a Valdez et al. (2022), quienes buscaron determinar la relación entre el nivel de estrés y aquellas estrategias de afrontamiento que utilizan los profesionales de enfermería de la ciudad de Obregón, siendo de diseño no experimental, correlacional, cuantitativo y recolectando información de una muestra de 250 participantes, obteniendo como resultado que el nivel de estrés es moderado en un 78%, teniendo entre la estrategia de afrontamiento más utilizada la activa emocional, empleándose la prueba del Chi cuadrado para determinar la relación, donde el p de Pearson fue de 0.670 con un sig. < 0.01 , permitiendo concluir que los niveles de estrés si guardan relación con el tipo de estrategia que se utilice para afrontarlo, siendo necesario la implementación de un área que ayude directamente a combatirlo y moderarlo.

Del mismo modo, Peñafiel et al. (2021), investigaron la relación entre el impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del estrés en profesionales de salud, por medio de un estudio descriptivo correlacional de corte transversal y cuantitativo, teniendo una muestra de 90 trabajadores a quienes se les aplicó cuestionarios para medir el estrés. Entre los resultados se tiene que alrededor de 1/3 del profesional de salud presenta algún tipo de malestar psicológico, empleando estrategias de afrontamiento para poder controlarlo y seguir con las labores normales en el trabajo, dentro de los problemas presentados, la depresión tiene una presencia del 50% y la ansiedad del 32%; al emplearse la r de Pearson se tuvo un resultado de 0,820 con un sig $< 0,01$, permitiendo concluir que existe relación significativa entre los factores psicológicos del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

También Peiró et al. (2021), buscaron analizar el estrés que presentan los enfermeros de Madrid – España, haciendo uso de las fuentes de estrés percibidas, junto con los recursos personales y sociales, las estrategias de afrontamiento, la salud mental y el desempeño, empleándose el diseño transversal, cuantitativo y

aplicando la encuesta a un grupo de 124 enfermeros. Dentro de los resultados se conoció que la carga emocional por los últimos acontecimientos surgidos por la pandemia, generó que el nivel de estrés creciera y las estrategias de afrontamiento se vieran bloqueadas al momento de su realización, de tal forma la correlación halla es significativa $p < 0,005$; por otro lado, el rendimiento y el compañerismo presentan una relación negativa. Concluyendo que el estrés laboral si guarda relación positiva con las estrategias de afrontamiento y la salud mental.

A la vez, Cirami et al. (2020), buscan describir las estrategias de afrontamiento del estrés en profesionales de la salud, evaluando también la relación entre el afrontamiento y los niveles de estrés, siendo de diseño no experimental, correlacional, descriptivo, cuantitativo, con un grupo de 150 participantes a quienes se les aplicó el instrumento del nivel del estrés (EEP, COPE-28, CEMTAL). Dentro de los resultados se tiene que existe relación positiva entre el estrés y la sintomatología junto con las estrategias de afrontamiento, concluyendo que existe un $Rho = 0,630$ con un $p = 0,01$, lo cual demuestra la relación existente entre las variables estudiadas.

Así mismo, Coffre y Levi (2020), realizaron un estudio en Guayaquil con respecto a la exploración de los factores del estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros; siguiendo un estudio descriptivo, transversal y cuantitativo; aplicándose a 155 enfermeros el cuestionario. Entre los resultados se tiene que el 59% de los enfermeros fueron jóvenes, presentando un estrés mayor por temor al contagio durante la Covid 19; además de sentir la presión de atender a una gran demanda de paciente, no controlando en la mayoría de los casos el estrés. Concluyendo que las estrategias de afrontamiento deben ser puesta en práctica desde antes de ejercer la carrera con el objetivo de preparar a los jóvenes profesionales ante situaciones difíciles.

También, Escobar et al. (2020), investigaron aquellas estrategias de afrontamiento que utilizaron los enfermeros para hacer frente a las consecuencias de la Covid 19;

buscando describir el comportamiento que se tuvo en la pandemia, siguiendo un diseño no experimental, descriptivo, transversal y cuantitativo, con una muestra de 32 enfermeros a quienes se les aplicó la encuesta de Callista Roy de afrontamiento y adaptación. Entre los resultados se tuvo que las estrategias utilizadas permitió llevar un afrontamiento adecuado en un 75%, en su proceso de alerta se tuvo un nivel medio del 40.63%, en su capacidad de procesamiento se tuvo un nivel alto de afrontamiento del 46.88%. Concluyendo que existe un adecuado manejo del estrés para afrontar situaciones difíciles, siendo capaces de actuar oportunamente sin caer en el pánico.

De igual forma, Monterrosa et al. (2020), estudiaron la presencia de síntomas de estrés laboral y la ansiedad en profesionales de la salud, por medio de un estudio cuantitativo, transversal, empleándose un cuestionario psicossomático del trastorno de la ansiedad generalizada en 531 profesionales. Entre los resultados se tiene que el estrés laboral es alto y severo (73.3%), identificándose síntomas de ansiedad en un 73% ($p=0,044$), permitiendo concluir que tanto los factores psicossociales y psicossomáticos se relacionan con los síntomas de ansiedad y estrés laboral en los profesionales de la salud, pues 7 de cada 10 participantes presentaron síntomas de estrés elevado y ansiedad.

Del mismo modo, Serna y Martínez (2020), realizaron un estudio referido al síndrome de burnout y aquellas estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de salud, buscando la descripción de ambas variables. Siguiendo un estudio bibliográfico, descriptivo, donde se revisó distintas fuentes de información, como las de Scopus, Scielo, Dialnet, ElSevier y otros más. Entre los resultados se tiene, la presencia de una relación significativa, donde el estrés y el mal uso de las estrategias de afrontamiento, perjudican el buen desempeño del trabajador y con ello la calidad del servicio prestado.

Además, Vásquez et al. (2019), buscaron analizar las estrategias de afrontamiento y la percepción que se tienen frente al estrés los profesionales de salud. Haciendo

uso de la revisión sistemática, donde se utilizaron artículos de bases de datos confiables como la de ElSevier, Scopus, Scielo y otros más. Dentro de los resultados se tiene que entre los profesionales existían aquellos que no lograban controlar completamente sus emociones ante tantas muertes y el colapso de los centros de salud por la Covid 19, siendo importante la creación de estrategias que permitan controlar el estrés de los profesionales de salud a causa de este problema. Concluyendo además que la carga laboral era extenuante, generando un gran agotamiento y estrés en los profesionales de la salud.

En el Perú, Calderón y Rivas (2021), buscaron describir los factores laborales con el estrés laboral en enfermeras, siguiendo una investigación descriptiva correlacional, cuantitativa y empleándose el cuestionario a una muestra de 70 participantes, utilizando el chi cuadrado de Pearson para la obtención de los resultados, entre los resultados se tiene que el estrés laboral se ocasiona en un 53% por el mismo ambiente, la sobre carga laboral en un 79%, el exceso de actividades en un 74% y ritmo de trabajo en un 74%, teniendo como resultado en el chi cuadrado un $p < 0.01$ y un $X^2 = 4,14$, concluyendo que existe relación entre el estrés laboral y los factores intervinientes.

Así también, Del Rosario et al. (2021), buscaron determinar el estrés del personal de enfermería en hospitales de Lima, haciendo uso de un diseño no experimental, descriptivo, cuantitativo y transversal, con una muestra de 114 enfermeros a quienes se les aplicó el instrumento denominado The Nursing stress Scale (NSS), obteniendo como resultado que el ambiente físico generó un estrés de 48%, el ambiente psicológico presentó una tasa de 57% y el ambiente social del 92%. Concluyendo que el ambiente, el aspecto mental y social se relacionan con los niveles de estrés del profesional de enfermería, siendo necesario la aplicación de estrategias de afrontamiento para aprender a sobrellevarlo.

Y Virto et al. (2020), determinaron la relación existente entre los estilos de afrontamiento y el estrés en profesionales de enfermería, a través de un diseño por

cuotas, correlacional, transversal, haciendo uso de una encuesta online con 91 ítems y aplicándose a una muestra de 100 participantes. Teniendo como resultado que se halló una prevalencia de la depresión en un 31%, ansiedad en un 42% y estrés en un 34%, teniendo una correlación de -0,25 a -0,35 con un efecto de 0,50. Concluyendo que existe relación con el afrontamiento, siendo importante su adecuada utilización para el manejo del estrés.

En Trujillo Lecca et al. (2021), determinaron que el estrés laboral en profesionales de salud presenta tasas elevadas sobre todo como secuela de la pandemia del Covid 19, donde los resultados dieron a conocer que la comunicación ya no era adecuada en un 68%, predominando el nivel de estrés en un 43%, dándose a conocer como conclusión que el estrés laboral guarda relación con las estrategias de afrontamiento que se utilicen, como es la meditación y la distracción, esta relación se vuelve significativa en un 0.05, permitiendo afirmar la compenetrada relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral.

Gamboa et al. (2020), Identificaron que las situaciones del estrés en profesionales de salud se logra mejorar con adecuadas estrategias de afrontamiento, ya que si esto no ocurre el nivel de resiliencia se acrecienta, viéndose reflejado en los resultados, donde el 95% de los profesionales de la salud del Es Salud de la Esperanza, demostraron un alto nivel de estrés (90%) y una resiliencia del 98%. Por ello, la conclusión del artículo recae en el uso de estrategias como control del estrés, a través de actividades recreativas, ejercicio y convivencia grupal, mejorándose así la calidad de vida y del mismo ambiente laboral.

En la teoría, las estrategias de afrontamiento son aquellas capacidades que permiten a la persona manejar situaciones difíciles, haciendo uso de pensamientos y acciones que permitan minimizar los sucesos estresantes; siendo también una respuesta susceptible a situaciones problemáticas, con tendencia a frenar, amortiguar y si se logra, también a anular los efectos de las situaciones amenazantes (Cambil, 2015; Morán et al., 2019).

Es así que, las estrategias de afrontamiento se refieren a una serie de pensamiento y acciones que son utilizadas por las personas para controlar las propias tensiones por las que pasan en ocasiones y hacer de esta forma frente al estrés (Torres, 2017; Benavides et al., 2018). Siendo tres las dimensiones que las conforman, estrategias enfocadas al problema, a la emoción y a otros estilos emocionales; la estrategia enfocada al problema se refiere a la acción que el individuo realiza con la intención de cambiar la situación actual ya sea evitando o disminuyendo la amenaza, esto lo realiza por medio de la planificación de las actividades y la supresión de las distracciones (Chervonsky y Hunt, 2018; Pascual y Conejero, 2019), la estrategia enfocada a la emoción se refiere a las acciones tomadas para controlar situaciones emocionales de estrés, como la aceptación y el soporte social por razones emocionales, las estrategias enfocadas a otros estilos como los desenganches mentales es decir la distracción con actividades que distraen y técnicas de respiración (Canales et al., 2021; Chesak et al., 2020).

Por otro lado, el estrés es considerado desde el siglo XIV etimológicamente como el *destresse* que quiere decir poner en estrechez u opresión a una persona, siendo desde este punto que el estrés comenzó a verse como un término humanista y no técnico, el cual nace a raíz de los problemas que presenta la misma persona (Texeira y Gherardi, 2016), se considera además como un proceso que atraviesa la persona cuando se encuentra en una situación de demasiada presión o tensión, generando en el inconsciente sentimientos de amenaza y riesgo (Luque, 2013).

Además, en el aspecto psicosocial el estrés es visto como una discrepancia entre la demanda y los recursos con los que se cuenta, generando percepción de riesgo o pérdida del control. Siendo la experiencia estresante traumática aquel desbalance que produce la pérdida del control adaptativo (De la Rosa y Chang, 2015).

De tal forma, se puede definir al estrés como la respuesta que tiene una persona ante los requerimientos y coacciones que se presentan en el trabajo y que no se encuentran al nivel de los conocimientos y las capacidades, limitando la facilidad

para afrontar las situaciones a las que consideran estresantes (Chung y Salas, 2018). Así mismo, el estrés laboral es considerado como el síndrome de reacciones fisiológicas por las que pasa el organismo, conduciendo a un factor de tipo psicológico y físico que desequilibra el estado de la persona afectada, esto ocurre por las sensaciones de angustia que comienza a sentir el paciente (Patlán, 2019).

Dentro de las dimensiones del estrés laboral se tiene a tres, siendo el factor físico aquellos estresores relacionados con el ambiente de trabajo y las actividades realizadas, esto logra alterar la tranquilidad de la persona, junto con la concentración; entre los factores físicos estresantes se tiene al contenido del trabajo, la carga laboral, los horarios irregulares y el mismo ambiente físico (Muñoz, et al., 2020; Uribe, 2020).

El factor psicológico es el segundo componente del estrés laboral, interviniendo la característica psíquica dentro de la conducta de la persona, siendo el pensamiento el factor que logra alterar la tranquilidad en la persona, viéndose reflejada en la adaptación al ambiente o forma de realizar las actividades; teniendo como factores relevantes del estrés laboral psicológico a la preparación insuficiente, falta de apoyo, el contacto, la incertidumbre (Martínez, 2020; Ozamiz et al., 2020).

Y el factor social, cuando no existe integración entre los trabajadores, refiriéndose a la organización, donde las situaciones de conflicto, destrucción, falta de apoyo y falta de cooperación genera niveles de estrés elevados, entre los problemas se tiene a los inconvenientes entre profesionales de salud, el conflicto, ambigüedad de roles, mal clima organizacional (Ozamiz et al., 2020).

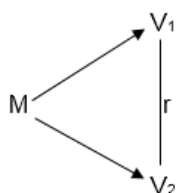
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue básica, ya que no se manipuló las variables, siendo la razón del estudio, ampliar el conocimiento con respecto a las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en profesionales de enfermería (Concytec, 2018; Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño fue no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal; no experimental porque se determinó la relación entre variables a partir de la opinión de los participantes por medio de la encuesta, sin necesidad de alterar la naturaleza normal de cada variable de estudio (Houssay, 2021). Descriptivo correlacional, porque se buscó la relación entre las variables, describiendo los resultados que se obtengan tanto a nivel descriptivo como inferencial (Huaire, 2019) y de corte transversal porque se recolectó la información en un único periodo (Arias, 2012).

El modelo del diseño fue:



Dónde:

M : Muestra del estudio.

V₁ : Estrategias de afrontamiento.

V₂ : Estrés laboral.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrategias de afrontamiento.

Categoría: Independiente.

Enfoque: Cuantitativo.

Definición conceptual: Las estrategias de afrontamiento se refieren a una serie de pensamiento y acciones que son utilizadas por las personas para controlar las propias tensiones por las que pasan en ocasiones y hacer de esta forma frente al estrés (Torres, 2017).

Variable 2: Estrés laboral.

Categoría: Dependiente.

Enfoque: Cuantitativo.

Definición conceptual: El estrés laboral es considerado como el síndrome de reacciones fisiológicas por las que pasa el organismo, conduciendo a un factor de tipo psicológico y físico que desequilibra el estado de la persona afectada, esto ocurre por las sensaciones de angustia que comienza a sentir el paciente (Patlán, 2019).

En anexo 1 se registró la matriz de operacionalización de variables; donde se conoce el concepto, la operacionalización, las dimensiones, indicadores y escala de medición.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo, siendo un total de 30 profesionales.

Entre los criterios de selección se tuvo como criterios de inclusión los siguientes:

- Aquellos enfermeros que tengas más de 6 meses laborando en el hospital.
- Aquellos enfermeros que aceptan participar libremente.

Entre los criterios de exclusión se tuvo:

- Aquellos profesionales de la salud de una Micro Red de Salud de Trujillo que no sean enfermeros.
- A los enfermeros practicantes.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por el mismo total que la población, siendo 30 enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo.

3.3.3. Muestreo

El muestreo utilizado fue el no probabilístico por designación de la investigación, ya que al contar con una población pequeña es relevante conocer la opinión de todos los participantes del estudio, siendo la muestra el mismo total que la población

3.3.4. Unidad de análisis

Cada enfermero de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica del estudio fue la encuesta, la cual permite obtener los datos de los participantes de manera rápida y oportuna por medio de la opinión escrita (Feria et al, 2020). En el estudio, se consideró dos encuestas, una para cada variable.

El instrumento utilizado fue el cuestionario de escala Likert, el cual permitió obtener información clara y fiable por medio de las opciones de respuestas que son para marcar (Salvador et al, 2021). El cuestionario cuenta con dos divisiones, la primera parte tiene ítems referentes a la variable estrategias de afrontamiento, siendo un total de 20 y en la segunda parte se considera la variable estrés laboral, la cual cuenta con un total de 25 ítems; estos ítems fueron creados en base a las dimensiones e indicadores de cada variable de estudio (anexo 2).

La validez del estudio fue realizada a través de 3 expertos en el tema con la finalidad de conocer la aplicabilidad de los instrumentos. Posterior a ello, se realizó la prueba piloto del 10% de la población para conocer qué tan fiable es su aplicación por medio de la prueba del Alfa de Cronbach, obteniendo un 0,879 para las estrategias de afrontamiento y un 0,909 para el estrés laboral, considerándose a los instrumentos altamente confiables para su aplicación. (Anexo 4)

3.5. Procedimientos

El primer paso consistió en solicitar de forma escrita el permiso a una Micro Red de Trujillo, con el objetivo de poder aplicar los instrumentos a la muestra del estudio.

Seguidamente se organizó la información obtenida de los cuestionarios en dos datas realizadas en Excel para luego procesarlas por medio del SPSS y obtener los resultados tanto descriptivos como inferenciales; finalizando con la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Como parte del análisis de los datos, se efectuó la interpretación de cada tabla y figura realizada tanto en la parte descriptiva como inferencial; dentro de la parte descriptiva, las tablas y figuras por niveles permitieron conocer cómo se desarrolla las variables en su contexto natural; a través del análisis inferencial, las tablas efectuadas permitieron determinar si se acepta o se niega las hipótesis del estudio, utilizándose las tablas de contingencia y prueba de chi cuadrado.

3.7. Aspectos éticos

A nivel internacional, se respetó la normativa APA, siguiendo la edición 7 con respecto a las citas, referencias y parafraseo. En el nivel nacional, se respetó los lineamientos de la misma casa de estudio, siguiendo las líneas de investigación, la estructura con respecto a forma y fondo. Por último, se respetó los principios éticos de Helsinki y Belmont citado por Levine (1999), donde el principio de beneficencia permitió no atentar con la integridad de cada enfermero manteniendo el anonimato, el principio de no maleficencia también fue respetado porque los datos del participante no se dieron a conocer, el principio de autonomía, permitió respetar cualquier respuesta que se obtenga del profesional y el principio de justicia, permitió que cada participante sea tratado de la misma forma, respetando la equidad e igualdad entre ellos.

IV. RESULTADOS

La realización de los resultados se efectuaron a través de la aplicación de los cuestionarios a la muestra de la investigación, donde la información obtenida se procesó en el SPSS v.25. Seguidamente se describe y analiza cada tabla y gráfico estadístico que dieron respuesta a los objetivos e hipótesis del estudio.

4.1. Análisis de resultados

Análisis descriptivo: Objetivo General

a) Relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Tabla 1

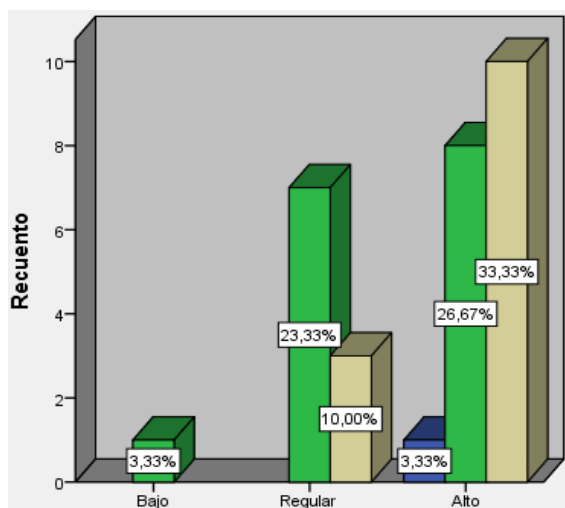
Relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral.

		Estrés laboral							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Estrategias de afrontamiento	Bajo	0	0.0	1	3.33	0	0.0	1	3.33
	Regular	0	0.0	7	23.33	3	10.0	10	33.33
	Alto	1	3.33	8	26.67	10	33.33	19	63.33
Total		1	3.33	16	53.33	13	43.33	30	100.0

Fuente: Datos procesados en el SPSS.

Figura 1

Relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral.



Fuente: Tabla 1.

En la tabla 1 y figura 1, se dio a conocer que al relacionar las estrategias de afrontamiento con el estrés laboral se obtuvo un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; al conocerse que el nivel recae sobre todo en un nivel alto, se puede identificar que los enfermeros han logrado emplear adecuadamente las estrategias de afrontamiento que hagan frente a distintas situaciones difíciles, permitiendo controlar y minimizar el estrés laboral; por otro lado, es trascendental atender a aquellos enfermeros que perciben que las estrategias de afrontamiento no están funcionando en el control y minimización del estrés laboral, ya que esto repercute en la atención al paciente.

Análisis inferencial

Realizado en función a los objetivos e hipótesis.

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Por tal motivo, se hizo uso del coeficiente de contingencia para variables categóricas, donde se relacionó la interpretación por medio de la siguiente escala (Hernández y Mendoza, 2018):

0,000 – 0,250 = Correlación baja.

0,260 – 0,500 = Correlación moderada.

0,510 – 0,750 = Correlación moderada alta.

0,760 – 1,00 = Correlación alta a perfecta.

Calculo del coeficiente de contingencia

Medidas simétricas		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,916	,000
N de casos válidos		30	

El Coeficiente fue $C = 0,916$, con una significancia afirmativa ($p = 0,000 < 0,05$), con ello se determina que si existe relación alta entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Prueba de Hipótesis: Hipótesis General

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: No existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

H_a: Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Nivel de significancia

$\alpha = 0,01$

Cálculo del estadístico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,180 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	3,877	4	,000
Asociación lineal por lineal	1,110	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Regla de decisión

Por medio del Chi Cuadrado se determinó un valor significativo ($p = 0,000$), siendo $< 0,01$, aceptándose la H_a y rechazando la H_o .

Toma de decisión

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Análisis descriptivo: Objetivo específico 1

b) Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Tabla 2

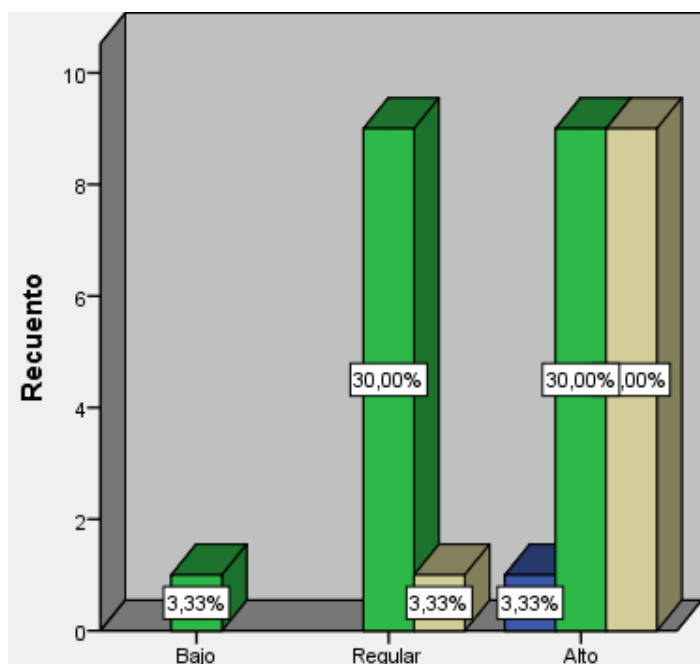
Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos.

		Factores físicos							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
Estrategias de afrontamiento	Bajo	0	0.0	1	3.33	0	0.0	1	3.33
	Regular	0	0.0	9	30.00	1	3.33	10	33.33
	Alto	1	3.33	9	30.00	9	30.00	19	63.33
Total		1	3.33	19	63.33	10	33.33	30	100.0

Fuente: Datos procesados en el SPSS.

Figura 2

Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos.



Fuente: Tabla 2.

En la tabla 2 y figura 2, se dio a conocer que al relacionar las estrategias de afrontamiento con los factores físicos del estrés laboral se obtuvo un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; al conocerse que el nivel recae sobre todo en un nivel alto, se puede identificar que los enfermeros han logrado emplear adecuadamente las estrategias de afrontamiento que hagan frente a distintas situaciones difíciles, permitiendo controlar y minimizar los malestares físicos ocasionados por el estrés laboral; por otro lado, es trascendental atender a aquellos enfermeros que perciben que las estrategias de afrontamiento no están funcionando adecuadamente en la minimización del dolor físico por causa del estrés laboral, ya que esto repercute en la atención al paciente.

Análisis inferencial

Realizado en función a los objetivos e hipótesis.

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Por tal motivo, se hizo uso del coeficiente de contingencia para variables categóricas, donde se relacionó la interpretación por medio de la siguiente escala (Hernández y Mendoza, 2018):

0,000 – 0,250 = Correlación baja.

0,260 – 0,500 = Correlación moderada.

0,510 – 0,750 = Correlación moderada alta.

0,760 – 1,00 = Correlación alta a perfecta.

Calculo del coeficiente de contingencia

Medidas simétricas		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,618**	,000
N de casos válidos		30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Coeficiente fue $C = 0,618^{**}$, con una significancia afirmativa ($p = 0,000 < 0,05$), con ello se determina que si existe relación moderada alta entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos en enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Prueba de Hipótesis: Hipótesis específica 1

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: No existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

H_a: Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Nivel de significancia

$\alpha = 0,01$

Cálculo del estadístico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,768 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	6,841	4	,000
Asociación lineal por lineal	2,567	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Regla de decisión

Por medio del Chi Cuadrado se determinó un valor significativo ($p = 0,000$), siendo $< 0,01$, aceptándose la H_a y rechazando la H_o .

Toma de decisión

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Análisis descriptivo: Objetivo específico 2

c) Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Tabla 3

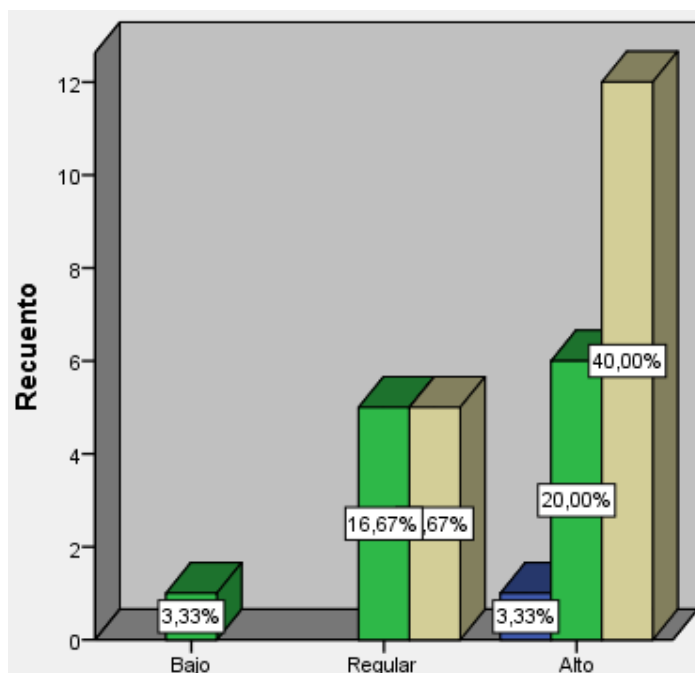
Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos.

		Factores psicológicos							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
Estrategias de afrontamiento	Bajo	0	0.0	1	3.33	0	0.0	1	3.33
	Regular	0	0.0	5	16.67	5	16.67	10	33.33
	Alto	1	3.33	6	20.0	12	40.0	19	63.33
Total		1	3.33	12	40.0	17	56.67	30	100.0

Fuente: Datos procesados en el SPSS.

Figura 3

Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos.



Fuente: Tabla 3.

En la tabla 3 y figura 3, se dio a conocer que al relacionar las estrategias de afrontamiento con los factores psicológicos del estrés laboral se obtuvo un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; al conocerse que el nivel recae sobre todo en un nivel alto, se puede identificar que los enfermeros han logrado emplear adecuadamente las estrategias de afrontamiento que hagan frente a distintas situaciones difíciles, permitiendo controlar y minimizar los malestares psicológicos ocasionados por el estrés laboral; por otro lado, es trascendental atender a aquellos enfermeros que perciben que las estrategias de afrontamiento no están funcionando adecuadamente en la minimización del malestar psicológico como depresión, ansiedad, entre otros, por causa del estrés laboral, ya que esto repercute en la atención al paciente.

Análisis inferencial

Realizado en función a los objetivos e hipótesis.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Por tal motivo, se hizo uso del coeficiente de contingencia para variables categóricas, donde se relacionó la interpretación por medio de la siguiente escala (Hernández y Mendoza, 2018):

0,000 – 0,250 = Correlación baja.

0,260 – 0,500 = Correlación moderada.

0,510 – 0,750 = Correlación moderada alta.

0,760 – 1,00 = Correlación alta a perfecta.

Cálculo del coeficiente de contingencia

Medidas simétricas		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,600**	,000
N de casos válidos		30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Coeficiente fue $C = 0,600^{**}$, con una significancia afirmativa ($p = 0,000 < 0,05$), con ello se determina que si existe relación moderada alta entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos en enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Prueba de Hipótesis: Hipótesis específica 2

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: No existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

H_a: Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0,01$$

Cálculo del estadístico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,852 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	3,492	4	,000
Asociación lineal por lineal	,653	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Regla de decisión

Por medio del Chi Cuadrado se determinó un valor significativo ($p = 0,000$), siendo $< 0,01$, aceptándose la H_a y rechazando la H_o .

Toma de decisión

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Análisis descriptivo: Objetivo específico 3

d) Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Tabla 4

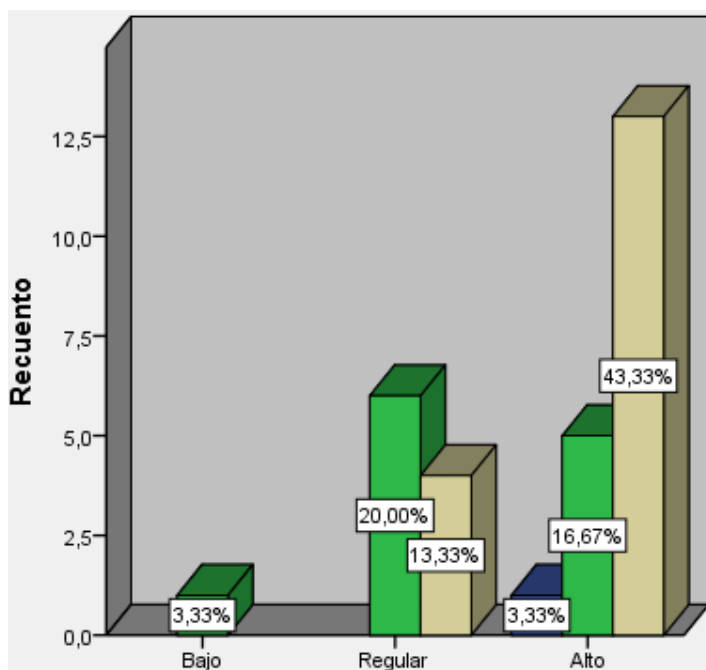
Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales.

		Factores sociales							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	F	%	F	%	f	%
Estrategias de afrontamiento	Bajo	0	0.0	1	3.33	0	0.0	1	3.33
	Regular	0	0.0	6	20.0	4	13.33	10	33.33
	Alto	1	3.33	5	16.67	13	43.33	19	63.33
Total		1	3.33	12	40.0	17	56.66	30	100.0

Fuente: Datos procesados en el SPSS.

Figura 4

Relación entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales.



Fuente: Tabla 4.

En la tabla 4 y figura 4, se dio a conocer que al relacionar las estrategias de afrontamiento con los factores sociales del estrés laboral se obtuvo un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; al conocerse que el nivel recae sobre todo en un nivel alto, se puede identificar que los enfermeros han logrado emplear adecuadamente las estrategias de afrontamiento que hagan frente a distintas situaciones difíciles, permitiendo mantener una adecuada relación social, donde la comunicación es adecuada dentro de la Micro Red; por otro lado, es trascendental atender a aquellos enfermeros que perciben que las estrategias de afrontamiento no están funcionando adecuadamente en las relaciones sociales, ya que esto repercute en la atención al paciente.

Análisis inferencial

Realizado en función a los objetivos e hipótesis.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Por tal motivo, se hizo uso del coeficiente de contingencia para variables categóricas, donde se relacionó la interpretación por medio de la siguiente escala (Hernández y Mendoza, 2018):

0,000 – 0,250 = Correlación baja.

0,260 – 0,500 = Correlación moderada.

0,510 – 0,750 = Correlación moderada alta.

0,760 – 1,00 = Correlación alta a perfecta.

Cálculo del coeficiente de contingencia

Medidas simétricas		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,814**	,000
N de casos válidos		30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Coeficiente fue $C = 0,814^{**}$, con una significancia afirmativa ($p = 0,000 < 0,05$), con ello se determina que si existe relación alta entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales en enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Prueba de Hipótesis: Hipótesis específica 3

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: No existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

H_a: Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

Nivel de significancia

$\alpha = 0,01$

Cálculo del estadístico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,889 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	5,539	4	,000
Asociación lineal por lineal	1,918	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Regla de decisión

Por medio del Chi Cuadrado se determinó un valor significativo ($p = 0,000$), siendo $< 0,01$, aceptándose la H_a y rechazando la H_o .

Toma de decisión

Si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación, obtuvo resultados que afirmaron la relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral, por ellos se buscó a través de la discusión, relacionar o diferir con otros estudios realizados previamente y considerados dentro del marco teórico, haciendo uso también de la teoría, ya que es la base del conocimiento. A continuación se describe dicha discusión:

En el objetivo general, se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el análisis descriptivo indico un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33% al relacionar ambas variables; por otro lado, en el análisis inferencial el coeficiente de contingencia dio a conocer un $C = 0,916$ y un X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

Los resultados obtenidos se relacionan con lo expuesto por Valdez et al. (2022), quienes buscaron determinar la relación entre el nivel de estrés y aquellas estrategias de afrontamiento, participando en el estudio, 250 profesionales de enfermería de la ciudad de Obregón, siendo de diseño no experimental, correlacional, cuantitativo; los resultados indicaron un nivel de estrés moderado (78%), teniendo entre la estrategia de afrontamiento más utilizadas, la activa emocional, empleándose la prueba del Chi cuadrado para determinar la relación, donde el p de Pearson fue de 0.670 con un sig. < 0.01 , permitiendo concluir que los niveles de estrés si guardan relación con el tipo de estrategia que se utilice para afrontarlo, siendo necesario la implementación de un área que ayude directamente a combatirlo y moderarlo.

A la par, el estudio también se relaciona con Cirami et al. (2020), quienes buscan describir las estrategias de afrontamiento del estrés en profesionales de la salud,

evaluando también la relación entre el afrontamiento y los niveles de estrés, siendo de diseño no experimental, correlacional, descriptivo, cuantitativo, con un grupo de 150 participantes a quienes se les aplicó el instrumento del nivel del estrés (EEP, COPE-28, CEMTAL). Dentro de los resultados se tiene que existe relación positiva entre el estrés y la sintomatología junto con las estrategias de afrontamiento, concluyendo que existe un $Rho = 0,630$ con un $p=0,01$, lo cual demuestra la relación existente entre las variables estudiadas.

Dicho resultado del autor presenta relación con los resultados de la investigación ya que se obtuvo una significancia igual ($p < 0.01$), donde los niveles hallados también fueron similares, con ello se afirma que ambas variables presentan relación, así el contexto estudiado sea diferente. Por otro lado, la metodología utilizada es igual a la considerada dentro de la investigación, y donde se conoce que no existieron limitaciones para la obtención de la información.

Así mismo, en la teoría, las estrategias de afrontamiento son aquellas capacidades que permiten a la persona manejar situaciones difíciles, haciendo uso de pensamientos y acciones que permitan minimizar los sucesos estresantes; siendo también una respuesta susceptible a situaciones problemáticas, con tendencia a frenar, amortiguar y si se logra, también a anular los efectos de las situaciones amenazantes (Cambil, 2015; Morán et al., 2019).

Relacionándose con el estrés, que es la respuesta que tiene una persona ante los requerimientos y coacciones que se presentan en el trabajo y que no se encuentran al nivel de los conocimientos y las capacidades, limitando la facilidad para afrontar las situaciones a las que consideran estresantes (Chung y Salas, 2018). A la par, el estrés laboral es considerado como el síndrome de reacciones fisiológicas por las que pasa el organismo, conduciendo a un factor de tipo psicológico y físico que desequilibra el estado de la persona afectada, esto ocurre por las sensaciones de angustia que comienza a sentir el paciente (Patlán, 2019).

Es por ello que en el estudio de Gamboa et al. (2020), se identificó que las situaciones del estrés en profesionales de salud se logra mejorar con adecuadas estrategias de afrontamiento, y si esto no ocurre el nivel de resiliencia se acrecienta. Los resultados de Gamboa et al, indicaron que el 95% de los profesionales de la salud del Es Salud de la Esperanza, muestran un alto nivel de estrés (90%) y una resiliencia del 98%. Por ello, la conclusión del artículo recae en el uso de estrategias como control del estrés, a través de actividades recreativas, ejercicio y convivencia grupal, mejorándose así la calidad de vida y del mismo ambiente laboral.

Con ello, se afirma que al obtener un nivel regular de 33.33% y bajo de 3.33% dentro de la investigación, se debe atender a este grupo de profesionales, pudiendo tomar las estrategias de Gamboa et al como referencia para el estudio, ya que en la teoría se afirma que el estrés es un factor que actúa de forma inconsciente en la persona y que las estrategias de afrontamiento son mecanismos que permiten minimizar el impacto negativo que ocasiona dentro de los afectados. Además, no se halló inconvenientes al emplear la metodología de diseño no experimental, correlacional, cuantitativo, siendo importante la discusión realizada dentro del objetivo general porque permitió conocer algunas estrategias que pueden ser implantadas dentro de la Micro Red participante de la investigación.

Al analizar los objetivos específicos; en el objetivo específico 1, se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el análisis descriptivo indico un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; por otro lado, en el análisis inferencial el coeficiente de contingencia dio a conocer un $C = 0,618^{**}$ y un X^2 con un p (valor) $= 0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación moderada alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

Guardando relación con Calderón y Rivas (2021), quienes buscaron describir los factores laborales con el estrés laboral en enfermeras, siguiendo una investigación descriptiva correlacional, cuantitativa y empleándose el cuestionario a una muestra de 70 participantes, utilizando el chi cuadrado de Pearson para la obtención de los resultados, entre los resultados se tiene que el estrés laboral se ocasiona en un 53% por el mismo ambiente, la sobre carga laboral en un 79%, el exceso de actividades en un 74% y ritmo de trabajo en un 74%, teniendo como resultado en el chi cuadrado un $p < 0.001$ y un $X^2 = 4,14$, concluyendo que existe relación entre el estrés laboral físico y los factores intervinientes.

A la par, se relaciona con Lecca et al. (2021), quienes determinaron que el estrés laboral en profesionales de salud presenta tasas elevadas sobre todo como secuela de la pandemia del Covid 19, donde los resultados dieron a conocer que la comunicación ya no era adecuada en un 68%, predominando el nivel de estrés en un 43%, dándose a conocer como conclusión que el estrés laboral guarda relación con las estrategias de afrontamiento que se utilicen, como es la meditación y la distracción, esta relación se vuelve significativa en un 0.05, permitiendo afirmar la compenetrada relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral.

Además, en el estrés, el factor físico es aquel estresor relacionado con el ambiente de trabajo y las actividades realizadas, alterando la tranquilidad de la persona, junto con la concentración; entre los factores físicos estresantes se tiene al contenido del trabajo, la carga laboral, los horarios irregulares y el mismo ambiente físico (Muñoz, et al., 2020; Uribe, 2020).

Con ello, se puede afirmar que los resultados obtenidos en la investigación se relacionan con los estudios previos y la teoría, donde el p valor fue $< 0,01$, demostrando la existencia de relación entre las estrategias de afrontamiento y el factor físico del estrés laboral; siendo imprescindible actuar en relación a esos factores estresantes como es la carga, el contenido y el horario de trabajo, ya que podría traer consecuencias en las acciones que realizan los profesionales

de la salud, perjudicando su profesionalismo y poniendo en riesgo la salud del paciente. Además, es importante indicar que el diseño utilizado dentro de este objetivo específico demostró su efectividad, dando a conocer datos veraces que permitan recomendar al finalizar la investigación, no existiendo limitaciones dentro de la aplicación del instrumento utilizado.

Así mismo; en el objetivo específico 2, se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el análisis descriptivo indicó un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; por otro lado, en el análisis inferencial el coeficiente de contingencia dio a conocer un $C = 0,600^{**}$ y un X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación moderada alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

Relacionándose con Peñafiel et al. (2021), quienes investigaron la relación entre el impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del estrés en profesionales de salud, por medio de un estudio descriptivo correlacional de corte transversal y cuantitativo, teniendo una muestra de 90 trabajadores a quienes se les aplicó cuestionarios para medir el estrés. Entre los resultados se tiene que alrededor de 1/3 del profesional de salud presenta algún tipo de malestar psicológico, empleando estrategias de afrontamiento para poder controlarlo y seguir con las labores normales en el trabajo, dentro de los problemas presentados, la depresión tiene una presencia del 50% y la ansiedad del 32%; al emplearse la r de Pearson se tuvo un resultado de 0,820 con un $sig < 0,01$, permitiendo concluir que existe relación significativa entre los factores psicológicos del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

A la par, se relaciona con Monterrosa et al. (2020), quienes estudiaron la presencia de síntomas de estrés laboral y la ansiedad en profesionales de la salud, por medio de un estudio cuantitativo, transversal, empleándose un cuestionario psicosomático del trastorno de la ansiedad generalizada en 531 profesionales. Entre los resultados se tiene que el estrés laboral es alto y severo

(73.3%), identificándose síntomas de ansiedad en un 73% ($p=0,044$), permitiendo concluir que tanto los factores psicosociales y psicosomáticos se relacionan con los síntomas de ansiedad y estrés laboral en los profesionales de la salud, pues 7 de cada 10 participantes presentaron síntomas de estrés elevado y ansiedad.

Por otra parte, se difiere en el análisis inferencial del estudio de Virto et al. (2020), quienes determinaron la relación existente entre los estilos de afrontamiento y el estrés en profesionales de enfermería, a través de un diseño por cuotas, correlacional, transversal, haciendo uso de una encuesta online con 91 ítems y aplicándose a una muestra de 100 participantes. Teniendo como resultado que se halló una prevalencia de la depresión en un 31%, ansiedad en un 42% y estrés en un 34%, teniendo una correlación de -0,25 a -0,35 con un efecto de 0,50. Concluyendo que existe relación negativa con el afrontamiento, siendo importante su adecuada utilización para el manejo del estrés.

Con este estudio se conoce que no en todos los contextos se relaciona el estrés psicológico con las estrategias de afrontamiento, esto puede ocurrir por otros factores intervinientes como es el estrés físico y social; es así que se puede rescatar del estudio revisado, que siempre es importante emplear adecuadamente instrumentos que permitan conocer el tipo de estrés que presentan los profesionales de la salud, con el fin de sanear adecuadamente los malestares que se exhiben por el estrés.

Además, en el estudio de Vásquez et al. (2019), se buscó analizar las estrategias de afrontamiento y la percepción que tienen frente al estrés los profesionales de salud. Haciendo uso de la revisión sistemática, donde se utilizaron artículos de bases de datos confiables como la de ElSevier, Scopus, Scielo y otros más. Dentro de los resultados se tiene que entre los profesionales existían aquellos que no lograban controlar completamente sus emociones ante tantas muertes y el colapso de los centros de salud por la Covid 19, siendo importante la creación de estrategias que permitan controlar el estrés de los profesionales de salud a causa de este problema. Concluyendo además que la carga laboral era

extenuante, generando un gran agotamiento y estrés en los profesionales de la salud.

También, al relacionar el estudio con la teoría, se conoce que las estrategias enfocadas al problema, a la emoción y a otros estilos emocionales; indican que la intención de las estrategias es cambiar la situación actual ya sea evitando o disminuyendo la amenaza, esto se realiza por medio de la planificación de las actividades y la supresión de las distracciones (Chervovsky y Hunt, 2018; Pascual y Conejero, 2019), además, entre las acciones a considerar se tiene a la aceptación y el soporte social por razones emocionales, junto con los desenganches mentales, como es la distracción y técnicas de respiración (Canales et al., 2021; Chesak et al., 2020).

Cabe indicar, que en el factor psicológico, interviene la característica psíquica dentro de la conducta de la persona, siendo el pensamiento el factor que logra alterar la tranquilidad en la persona, viéndose reflejada en la adaptación al ambiente o forma de realizar las actividades; teniendo como factores relevantes que conllevan a este tipo de estrés, la preparación insuficiente, falta de apoyo, la incertidumbre (Martínez, 2020; Ozamiz et al., 2020).

En base a ello, se logró conocer que el factor psicológico si se relaciona con las estrategias de afrontamiento que se emplean para minimizar el impacto negativo en los profesionales de salud, ya que a través de distintos estudios se pudo conocer su relación existente, además en la teoría se detallan estrategias que permiten hacer frente a situaciones de estrés a nivel psicológico. También es importante indicar que a través de la metodología utilizada no se presentó inconvenientes, incluso los estudios revisados hicieron uso del mismo enfoque, salvo el estudio de Vásquez et al (2019), quienes se basaron en una revisión sistemática, con ello se pudo ampliar más los conocimientos teóricos y permitir hallar una relación no solo cuantificable sino también literaria.

Para finalizar, se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de

enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el análisis descriptivo indico un nivel bajo de 3.33%, regular de 33.33% y alto de 63.33%; por otro lado, en el análisis inferencial el coeficiente de contingencia dio a conocer un $C = 0,814^{**}$ y un X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

Relacionándose con Peiró et al. (2021), quienes buscaron analizar el estrés que presentan los enfermeros de Madrid – España, haciendo uso de las fuentes de estrés percibidas, junto con los recursos personales y sociales, las estrategias de afrontamiento, la salud mental y el desempeño, empleándose el diseño transversal, cuantitativo y aplicando la encuesta a un grupo de 124 enfermeros. Dentro de los resultados se conoció que la carga emocional por los últimos acontecimientos surgidos por la pandemia, generó que el nivel de estrés creciera y las estrategias de afrontamiento se vieran bloqueadas al momento de su realización, de tal forma la correlación halla es significativa $p < 0,05$; por otro lado, el rendimiento y el compañerismo presentan una relación negativa. Concluyendo que el estrés laboral si guarda relación positiva con las estrategias de afrontamiento y la salud mental.

A la vez, guarda relación con Del Rosario et al. (2021), quienes buscaron determinar el estrés del personal de enfermería en hospitales de Lima, haciendo uso de un diseño no experimental, descriptivo, cuantitativo y transversal, con una muestra de 114 enfermeros a quienes se les aplicó el instrumento denominado The Nursing stress Scale (NSS), obteniendo como resultado que el ambiente físico generó un estrés de 48%, el ambiente psicológico presentó una tasa de 57% y el ambiente social del 92%. Concluyendo que el ambiente, el aspecto mental y social se relacionan con los niveles de estrés del profesional de enfermería, siendo necesario la aplicación de estrategias de afrontamiento para aprender a sobrellevarlo.

Cabe mencionar que en la teoría, el estrés laboral en el factor social, se da cuando no existe integración entre los trabajadores, refiriéndose a la organización, donde las situaciones de conflicto, destrucción, falta de apoyo y falta de cooperación genera niveles de estrés elevados, entre los problemas se tiene a los inconvenientes entre profesionales de salud, el conflicto, ambigüedad de roles, mal clima organizacional (Ozamiz et al., 2020).

Con ello, se puede indicar que es importante atender al grupo de profesionales que demuestran estrés bajo el factor social, porque podrían estar incumpliendo el acuerdo de calidad humana que deben tener con el paciente y a la vez generándose un clima laboral inadecuado que podría acarrear situaciones negativas que afecte al paciente. Por ello, es necesario hacer frente a esta situación buscando la solución a través de estrategias de afrontamiento, ya que los estudios previos y los mismos resultados de la investigación indican la relación que se tiene al emplear estrategias para afrontar el estrés laboral dentro del factor social.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el $C = 0,916$ y el X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .
2. Se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el $C = 0,618^{**}$ y el X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación moderada alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .
3. Se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el $C = 0,600^{**}$ y el X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación moderada alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .
4. Se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el $C = 0,814^{**}$ y el X^2 con un p (valor) = $0,000 < 0,01$, permitiendo indicar que si existe relación alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Gerente y equipo de trabajo de la Micro Red, crear un programa de estrategias de afrontamiento del estrés laboral, con el objetivo de mantener la calidad en la atención, junto con la correcta gestión de los servicios que se prestan al paciente, ya que el valor fundamental de la salud es el adecuado y oportuno cuidado, satisfaciendo las necesidades del paciente.
2. A los jefes de cada área de la Micro Red, se les recomienda realizar una evaluación del estado físico, mental y social de sus colaboradores, con el objetivo de conocer si están presentando malestares a causa del estrés que necesiten ser atendidos por medio de las estrategias de afrontamiento, ya que se podría emplear malas prácticas que perjudiquen no solo al paciente sino también a la misma Micro Red.
3. Se recomienda a los futuros estudiantes de la maestría en mención, realizar estudios relacionados al tema tratado, empleando otros tipos de metodología que complemente la realizada, como es el enfoque cualitativo o el diseño experimental.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (6ª ed.). Episteme.
- Benavides, F., Delclós, J., y Serra, C. (2018). Estado de bienestar y salud pública: el papel de la salud laboral. *Gaceta Sanitaria*, 32, 377-380. <https://www.scielosp.org/article/ga/2018.v32n4/377-380/>
- Calderón, G. y Rivas, L. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 37 (4), 1-18. <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v37n4/1561-2961-enf-37-04-e4143.pdf>
- Cambil, M. (2015). *Resiliencia, estrategias de afrontamiento y enfoques de aprendizaje, como aspectos de la competencia aprender a aprender con estrés en el contexto de enseñanza-aprendizaje universitario* [Tesis doctoral, Universidad de Granada].
- Canales, S., Pardo, M. y Solís, C. (2021). *Afrontamiento del estrés en Enfermeras que Trabajan en el Servicio Público de Salud, en contexto COVID-19* [Tesis de titulación, Universidad Gabriela Mistral]. Repositorio UGM. <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/2023/CD%20ME.PSI%20%282%29%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, O., Castillo, E., Salas, R. y Reyes, C. (2020). Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. *Scielo*, 1-14. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
- Cheng, W. y Cheng, Y. (2019). Minor mental disorders in Taiwanese healthcare workers and the associations with psychosocial work conditions. *J Formos Med Assoc*, 116 (4), 300-315.
- Chervovsky, E., & Hunt, C. (2018). Emotion regulation, mental health, and social wellbeing in a young adolescent sample: A concurrent and longitudinal investigation. *Emotion*. Publicación anticipada en línea. doi:10.1037/emo0000432

- Cirami, L., Córdoba, E. y Ferrari, L. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de la salud y reflexiones acerca de las transformaciones organizacionales a partir de la pandemia de COVID-19. *Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 24 (2), 118-132.
- Chesak S., Perlman A., Gill P. y Bhagra A. (2020). Strategies for Resiliency of Medical Staff During COVID-19. *Mayo Clin Proc*, 95 (9), 556–559. doi:10.1016/j.mayocp.2020.07.002
- Chung, K. y Salas, J. (2018). *Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño Profesional en enfermeros del servicio de emergencia Hospital regional docente de Trujillo*. [Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO.
- CONCYTEC (2018). *Resolución presidencial N°214-2018-CONCYTEC*. <http://resoluciones.concytec.gob.pe/subidos/sintesis/RP-214-2018-CONCYTEC-P.pdf>
- Del Rosario, F., Cuba, S. y Sinti, D. (2021). Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. *Ágora Rev. Cient*, 08 (02), 27-32. <https://doi.org/10.21679/arc.v8i2.215>
- De la Rosa, G. y Chang, S. (2015). Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de Medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas. *Gaceta Médico de México*, 151(443), 102-122.
- Escobar, L., Fernández, S., Montenegro, O., Avalos, D. y Medina, O. (2020). Strategies for coping with the death of the paediatric patient Estratégias para lidar com a morte do paciente pediátrico. *Salud y Enfermería*, 1 (1), 1-9.
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didáctica y educación*, 11(3), 62–79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Franco, J. y Levi, P. (2020). Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. *Nursing Research and Education*, 38 (3), 1-14. <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v38n3/2216-0280-iee-38-03-e07.pdf>

- Gamboa, L., Becerra, K., López, Y. y Goicochea, E. (2021). Resilience level in health personnel facing the Covid-19 pandemic. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor*, 14 (1), 49 - 54. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.14Sup1.1170>
- García, P., Jiménez, A., Hinojosa, L., Gracia, G., Cano, L. y Abeldaño, A. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19. *Revista de Salud Pública*, 65-73. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc. Graw Hill.
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Houssay, B. (2021). La investigación científica. *Columba*, 48 (1), 23-33. <http://hdl.handle.net/11336/125234>
- Lecca, J., Lora, M. y Rodríguez, J. (2020). Work communication and stress in time of covid-19. Minsa llacuabamba and parcoy health centers. *REV. Epistemia*, 4 (3), 1-11. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1421/1957>
- Levine, R. J. (1999). The need to revise the Declaration of Helsinki. *N Engl J Med*, 341, 531-534.
- Luque, M. (2013). Fundamentos teóricos del estrés entre la familia y el paciente quirúrgico. *Revista Médica*, 1(1), 56-78.
- Martínez, L. (2020). Psychosocial Risks and Work Stress in Times of COVID-19: Instruments for Its Evaluation. *Revista de Comunicación y Salud*, 10 (2), 301-321.
- Mejía, C., Chacón, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S. y García, Y. (2020). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec*, 28, 204-211. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004

- Monterrosa, A., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M. y Flores, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MEDUNAB*, 23(2), 195-213. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>
- Morán, M., Finez, M., Menezes, E., Pérez, M., Urchaga, J. y Vallejo, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4 (1), 183-190. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666018/html/>
- Muñoz, I., Molina, D., Ochoa, R., Sánchez, O. y Esquivel, A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediatr Méx*, 41 (1), 127-136. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
- Noguera, H. (2021). Strengthening coping strategies in relation to work-related stress: a systematization experience. *Enfermería Actual en Costa Rica*, 40, 1-18. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n40/1409-4568-enfermeria-40-43713.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (2019). *Informe: Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo*. http://www.medicosypacientes.com/sites/default/files/wcms_686766.pdf
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M. y Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36 (4), 1-10. <https://blog.scielo.org/wp-content/uploads/2020/04/1678-4464-csp-36-04-e00054020.pdf>
- Pascual, A. y Conejero, S. (2019). Emotional Regulation and Coping: Conceptual Approach and Strategies. *Revista Mexicana de Psicología*, 36 (1), 74-83.

- Patlán, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. *Salud Uninorte*, 35 (1), 156-184. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n1/2011-7531-sun-35-01-156.pdf>
- Peiró, T., Vera, M. y Lorente, L. (2021). El trabajo de enfermería en la provincia de Madrid durante el confinamiento por la Covid-19: contexto y experiencias. *Conocimiento Enfermero* 12, 70-82. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:P3UfijKR-UsJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8043578.pdf+&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Peñafiel, J., Ramírez, A., Mesa, I. y Martínez, P. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40 (3), 202 – 211. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712001/html/>
- Salvador, J., Cuenca, G. y Arquero, R. (2021). Evaluating survey research in articles published in Library Science journals. *Revista Española de Documentación Científica*, 44 (2), e295. <https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>
- Serna, D. y Martínez, L. (2020). Health staff burnout and the strategies to confront it. *Correo Científico Médico*, 24 (1), 1-17. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812020000100372
- Texeira, C. y Gherardi, D. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enfermería Global*, 15(44), 14-27.
- Torres, M. (2017). Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Moquegua, Marzo 2017 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38138/torres_om.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Uribe, J. (2020). Psychosocial risks, burnout and psychosomatic in public sector workers. *Investigación Administrativa*, 49(125), 2448-7678. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v49n125/2448-7678-ia-49-125-00003.pdf>
- Valdez, Y., Marentes, R., Correa, S., Hernández, I. y Quintana, M. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 65, 248-259. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n65/1695-6141-eg-21-65-248.pdf>
- Vásquez, D., De la Rica, M., Bes, C. y Caballero, A. (2019). Healthcare professionals' perceptions and confrontation at patients' end-of-life in emergency departments: A qualitative systematic review. *Revista Espacio Salud Pública*, 93 (1), 1-15. <https://www.scielosp.org/pdf/resp/2019.v93/e201908051/es>
- Virto, C., Virto, C., Cornejo, A., Loayza, W., Álvarez, B., Laguna, Y. y Triveño, J. (2020). Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con covid-19 Cusco Perú. *Revista Recién*, 9 (3), 50-60. <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44/54>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Estrategias de afrontamiento.	Las estrategias de afrontamiento se refieren a una serie de pensamientos y acciones que son utilizadas por las personas para controlar las propias tensiones por las que pasan en ocasiones y hacer de esta forma frente al estrés (Torres, 2017).	Las estrategias de afrontamiento se dividen en tres dimensiones, las cuales se evaluaron por medio del cuestionario con escala Likert.	D1. Estrategias enfocadas al problema.	I1: Planificación de las estrategias de afrontamiento. I2: Actividades de afrontamiento para la realización adecuada del trabajo.	Ordinal
			D2. Estrategias enfocadas a la emoción.	I2, 1: Reconocimiento del mal manejo de las emociones y actividades para el adecuado control.	
			D3. Estrategias enfocadas a otros estilos de afrontamiento de las emociones.	I3, 1: Desenganche mental y técnica de respiración para el control del estrés.	
V2: Estrés laboral.	El estrés laboral es considerado como el síndrome de reacciones fisiológicas por las que pasa el organismo, conduciendo a un factor de tipo psicológico y físico que desequilibra el estado de la persona afectada, esto ocurre por las sensaciones de angustia que comienza a sentir el paciente (Patlán, 2019).	El estrés laboral se divide en tres dimensiones, las cuales se evaluaron por medio del cuestionario con escala Likert.	D4. Factores físicos	I1: Actividad y ambiente laboral. I2: Mal control del tiempo.	Ordinal
			D5. Factores psicológicos	I2, 1: Preparación insuficiente. I2, 2: Falta de apoyo.	
			D6. Factores sociales	I3, 1: Conflicto e inconvenientes entre profesionales de salud.	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre estrategias de afrontamiento y estrés laboral (Torres, 2017).

Estimado (a), a continuación se le da a conocer una serie de ítems con el objetivo de que conteste en base a su propio criterio, marcando con una X. Donde:

- 1 : Nunca.
- 2 : Algunas veces.
- 3 : Frecuentemente.
- 4 : Muy frecuente.

N°	Estrategias de afrontamiento	Escala			
		1	2	3	4
D1. Estrategias enfocadas al problema					
1	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería planifica las actividades enfocadas al trabajo?				
2	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería elabora planes de acción para poder enfrentar cualquier tipo de problemas en el trabajo?				
3	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería lleva a cabo acciones directas en torno a las circunstancias que demandan mucho estrés?				
4	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería propone estrategias enfocadas a resolver problemas que puedan ocurrir al momento de realizar la atención al paciente?				
5	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería realiza reuniones con el personal, para planificar y tomar decisiones de mejora frente a los problemas más recurrentes que ocurren en la atención al paciente?				
6	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, concentra su esfuerzo en enfrentar distintos problemas al mismo tiempo?				
7	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Trujillo, se asegura de no actuar precipitadamente ante un problema en el trabajo?				
8	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, evita que otras cosas interfieran con los esfuerzos realizados al momento de realizar el trabajo?				
9	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, solicita apoyo cuando existe un problema en el trabajo?				
10	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, acude en el momento oportuno para lograr solucionar un problema dentro del trabajo?				
D2. Estrategias enfocadas a la emoción.					
		1	2	3	4
11	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, se altera y deja fluir las emociones a causa del trabajo bajo presión?				
12	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, aceptan los errores y se enfocan en cambiarlos?				
13	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, buscan apoyo emocional de colegas cuando presentan problemas en el trabajo?				
14	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, busca calmar el malestar emocional a través de la mentalidad positiva?				

15	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, reconoce que en ocasiones no logran controlar las emociones por la misma presión laboral?				
	D3. Estrategias enfocadas a otros estilos de afrontamiento de las emociones	1	2	3	4
16	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades sustitutivas para apartar cosas negativas de la mente a causa de los problemas laborales?				
17	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, utiliza frases de afrontamiento como: me digo a mí mismo “esto no es real” y respiro profundo?				
18	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, prefieren sonreír ante las situaciones difíciles que se presenten en el trabajo?				
19	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades distractoras luego del turno de trabajo para superar los problemas laborales?				
20	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, comparte sus emociones para lograr superar los problemas laborales?				
N°	Estrés laboral	Escala			
	D1. Factores físicos	1	2	3	4
1	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería realiza actividades ajenas a la especialidad, como son las tareas administrativas?				
2	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta inconveniente para cubrir adecuadamente las actividades de servicio al paciente?				
3	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería desconoce el manejo y funcionamiento de los equipos especializados para la atención del paciente?				
4	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el ambiente laboral donde atiende el personal de enfermería es inadecuado?				
5	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, se cuenta con actividades pre establecida para la adecuada atención en la Jefatura de enfermería?				
6	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe interrupciones frecuentes en la realización de tareas?				
7	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no está presente cuando un paciente lo necesita?				
8	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería pasa temporalmente al paciente a otros servicios por falta de personal y control del tiempo?				
9	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta turnos imprevisibles?				
10	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no cuenta con tiempo suficiente para brindar apoyo emocional al paciente, centrándose solo en la atención técnica?				
	D2. Factores psicológicos	1	2	3	4
11	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del médico por falta de preparación?				
12	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, realiza atenciones que resultan dolorosos para alguno de los pacientes?				
13	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con un desarrollo adecuado de las habilidades blandas, cuando un paciente necesita apoyo emocional?				
14	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente por falta de preparación?				
15	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, se siente insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente?				

16	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del supervisor, sintiéndose la falta de apoyo para la mejora de las prácticas en enfermería?				
17	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no siente el apoyo de los colegas para mejorar las prácticas en enfermería?				
18	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no dispone de una contestación satisfactoria del jefe encargado cuando se presenta un problema?				
19	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con el apoyo de los médicos encargados?				
20	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con la adecuada implementación de materiales y equipos para la adecuada atención al paciente?				
D3. Factores sociales		1	2	3	4
21	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta problemas de coordinación en el grupo de trabajo?				
22	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presenta comunicación activa entre los grupos de trabajo?				
23	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presta apoyo a su colega en caso lo necesite?				
24	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no expresa opiniones de mejora que debería existir en el área?				
25	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta dificultades para trabajar con compañeros de otros servicios?				

Anexo 4. Validación y confiabilidad de los instrumentos

Validez

Certificado de validez de contenido del instrumento las estrategias de afrontamiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias enfocadas al problema							
1	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería planifica las actividades enfocadas al trabajo?	X		X		X		
2	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería elabora planes de acción para poder enfrentar cualquier tipo de problemas en el trabajo?	X		X		X		
3	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería lleva a cabo acciones directas en torno a las circunstancias que demandan mucho estrés?	X		X		X		
4	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería propone estrategias enfocadas a resolver problemas que puedan ocurrir al momento de realizar la atención al paciente?	X		X		X		
5	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería realiza reuniones con el personal, para planificar y tomar decisiones de mejora frente a los problemas más recurrentes que ocurren en la atención al paciente?	X		X		X		
6	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, concentra su esfuerzo en enfrentar distintos problemas al mismo tiempo?	X		X		X		

7	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Trujillo, se asegura de no actuar precipitadamente ante un problema en el trabajo?	X		X		X		
8	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, evita que otras cosas interfieran con los esfuerzos realizados al momento de realizar el trabajo?	X		X		X		
9	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, solicita apoyo cuando existe un problema en el trabajo?	X		X		X		
10	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, acude en el momento oportuno para lograr solucionar un problema dentro del trabajo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2. Estrategias enfocadas a la emoción								
11	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, se altera y deja fluir las emociones a causa del trabajo bajo presión?	X		X		X		
12	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, aceptan los errores y se enfocan en cambiarlos?	X		X		X		
13	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, buscan apoyo emocional de colegas cuando presentan problemas en el trabajo?	X		X		X		
14	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, busca calmar el malestar emocional a través de la mentalidad positiva?	X		X		X		
15	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, reconoce que en ocasiones no logran controlar las emociones por la misma presión laboral?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Estrategias enfocadas a otros estilos de afrontamiento de las emociones								

16	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades sustitutivas para apartar cosas negativas de la mente a causa de los problemas laborales?	X		X		X		
17	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, utiliza frases de afrontamiento como: me digo a mí mismo "esto no es real" y respiro profundo?	X		X		X		
18	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, prefieren sonreír ante las situaciones difíciles que se presenten en el trabajo?	X		X		X		
19	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades distractoras luego del turno de trabajo para superar los problemas laborales?	X		X		X		
20	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, comparte sus emociones para lograr superar los problemas laborales?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Selene Celeste Palma Elorreaga DNI: 70010617

Especialidad del validador: Magister en Investigación y Docencia Universitaria.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de 05 del 2022



SELENE CELESTE PALMA ELORREAGA
 D.N.I. N° 70010617

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento estrés laboral

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1:Factores físicos							
1	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería realiza actividades ajenas a la especialidad, como son las tareas administrativas?	X		X		X		
2	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta inconveniente para cubrir adecuadamente las actividades de servicio al paciente?	X		X		X		
3	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería desconoce el manejo y funcionamiento de los equipos especializados para la atención del paciente?	X		X		X		
4	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el ambiente laboral donde atiende el personal de enfermería es inadecuado?	X		X		X		
5	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, se cuenta con actividades pre establecida para la adecuada atención en la Jefatura de enfermería?	X		X		X		
6	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe interrupciones frecuentes en la realización de tareas?	X		X		X		
7	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no está presente cuando un paciente lo necesita?	X		X		X		
8	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería pasa temporalmente al paciente a otros servicios por falta de personal y control del tiempo?	X		X		X		
9	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta turnos imprevisibles?	X		X		X		

10	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no cuenta con tiempo suficiente para brindar apoyo emocional al paciente, centrándose solo en la atención técnica?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Factores psicológicos								
11	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del médico por falta de preparación?	X		X		X		
12	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, realiza atenciones que resultan dolorosos para alguno de los pacientes?	X		X		X		
13	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con un desarrollo adecuado de las habilidades blandas, cuando un paciente necesita apoyo emocional?	X		X		X		
14	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente por falta de preparación?	X		X		X		
15	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, se siente insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente?	X		X		X		
16	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del supervisor, sintiéndose la falta de apoyo para la mejora de las prácticas en enfermería?	X		X		X		
17	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no siente el apoyo de los colegas para mejorar las prácticas en enfermería?	X		X		X		
18	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no dispone de una contestación satisfactoria del jefe encargado cuando se presenta un problema?	X		X		X		
19	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con el apoyo de los médicos encargados?	X		X		X		

20	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con la adecuada implementación de materiales y equipos para la adecuada atención al paciente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Factores sociales								
21	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta problemas de coordinación en el grupo de trabajo?	X		X		X		
22	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presenta comunicación activa entre los grupos de trabajo?	X		X		X		
23	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presta apoyo a su colega en caso lo necesite?	X		X		X		
24	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no expresa opiniones de mejora que debería existir en el área?	X		X		X		
25	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta dificultad para trabajar con compañeros de otros servicios?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Selene Celeste Palma Elorreaga DNI: 70010617

Especialidad del validador: Magister en Investigación y Docencia Universitaria.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



SELENE CELESTE PALMA ELORREAGA
D.N.I. Nº 70010617

Firma del Experto Informante.

16 de 05 del 2022

Certificado de validez de contenido del instrumento las estrategias de afrontamiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias enfocadas al problema							
1	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería planifica las actividades enfocadas al trabajo?	X		X		X		
2	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería elabora planes de acción para poder enfrentar cualquier tipo de problemas en el trabajo?	X		X		X		
3	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería lleva a cabo acciones directas en torno a las circunstancias que demandan mucho estrés?	X		X		X		
4	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería propone estrategias enfocadas a resolver problemas que puedan ocurrir al momento de realizar la atención al paciente?	X		X		X		
5	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería realiza reuniones con el personal, para planificar y tomar decisiones de mejora frente a los problemas más recurrentes que ocurren en la atención al paciente?	X		X		X		
6	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, concentra su esfuerzo en enfrentar distintos problemas al mismo tiempo?	X		X		X		
7	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Trujillo, se asegura de no actuar precipitadamente ante un problema en el trabajo?	X		X		X		
8	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, evita que otras cosas interfieran con los esfuerzos realizados al momento de realizar el trabajo?	X		X		X		

9	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, solicita apoyo cuando existe un problema en el trabajo?	X		X		X		
10	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, acude en el momento oportuno para lograr solucionar un problema dentro del trabajo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2. Estrategias enfocadas a la emoción								
11	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, se altera y deja fluir las emociones a causa del trabajo bajo presión?	X		X		X		
12	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, aceptan los errores y se enfocan en cambiarlos?	X		X		X		
13	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, buscan apoyo emocional de colegas cuando presentan problemas en el trabajo?	X		X		X		
14	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, busca calmar el malestar emocional a través de la mentalidad positiva?	X		X		X		
15	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, reconoce que en ocasiones no logran controlar las emociones por la misma presión laboral?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Estrategias enfocadas a otros estilos de afrontamiento de las emociones								
16	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades sustitutivas para apartar cosas negativas de la mente a causa de los problemas laborales?	X		X		X		
17	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, utiliza frases de afrontamiento como: me digo a mí mismo “esto no es real” y respiro profundo?	X		X		X		

18	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, prefieren sonreír ante las situaciones difíciles que se presenten en el trabajo?	X		X		X		
19	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades distractoras luego del turno de trabajo para superar los problemas laborales?	X		X		X		
20	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, comparte sus emociones para lograr superar los problemas laborales?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: **Cruzado Donato Tania Gissela** **DNI: 45514520**

Especialidad del validador: Maestría en Ciencias de Enfermería

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 05 del 2022

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento estrés laboral

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1:Factores físicos							
1	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería realiza actividades ajenas a la especialidad, como son las tareas administrativas?	X		X		X		
2	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta inconveniente para cubrir adecuadamente las actividades de servicio al paciente?	X		X		X		
3	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería desconoce el manejo y funcionamiento de los equipos especializados para la atención del paciente?	X		X		X		
4	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el ambiente laboral donde atiende el personal de enfermería es inadecuado?	X		X		X		
5	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, se cuenta con actividades pre establecida para la adecuada atención en la Jefatura de enfermería?	X		X		X		
6	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe interrupciones frecuentes en la realización de tareas?	X		X		X		
7	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no está presente cuando un paciente lo necesita?	X		X		X		
8	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería pasa temporalmente al paciente a otros servicios por falta de personal y control del tiempo?	X		X		X		
9	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta turnos imprevisibles?	X		X		X		

10	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no cuenta con tiempo suficiente para brindar apoyo emocional al paciente, centrándose solo en la atención técnica?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Factores psicológicos								
11	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del médico por falta de preparación?	X		X		X		
12	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, realiza atenciones que resultan dolorosos para alguno de los pacientes?	X		X		X		
13	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con un desarrollo adecuado de las habilidades blandas, cuando un paciente necesita apoyo emocional?	X		X		X		
14	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente por falta de preparación?	X		X		X		
15	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, se siente insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente?	X		X		X		
16	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del supervisor, sintiéndose la falta de apoyo para la mejora de las prácticas en enfermería?	X		X		X		
17	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no siente el apoyo de los colegas para mejorar las prácticas en enfermería?	X		X		X		
18	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no dispone de una contestación satisfactoria del jefe encargado cuando se presenta un problema?	X		X		X		
19	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con el apoyo de los médicos encargados?	X		X		X		

20	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con la adecuada implementación de materiales y equipos para la adecuada atención al paciente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Factores sociales								
21	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta problemas de coordinación en el grupo de trabajo?	X		X		X		
22	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presenta comunicación activa entre los grupos de trabajo?	X		X		X		
23	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presta apoyo a su colega en caso lo necesite?	X		X		X		
24	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no expresa opiniones de mejora que debería existir en el área?	X		X		X		
25	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta dificultad para trabajar con compañeros de otros servicios?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Cruzado Donato Tania Gissela DNI: 45514520

Especialidad del validador: Maestría en Ciencias de Enfermería

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 05 del 2022



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento las estrategias de afrontamiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias enfocadas al problema							
1	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería planifica las actividades enfocadas al trabajo?	X		X		X		
2	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería elabora planes de acción para poder enfrentar cualquier tipo de problemas en el trabajo?	X		X		X		
3	¿En una Micro Red de Trujillo, el personal de enfermería lleva a cabo acciones directas en torno a las circunstancias que demandan mucho estrés?	X		X		X		
4	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería propone estrategias enfocadas a resolver problemas que puedan ocurrir al momento de realizar la atención al paciente?	X		X		X		
5	¿En una Micro Red de Trujillo, la Jefatura de enfermería realiza reuniones con el personal, para planificar y tomar decisiones de mejora frente a los problemas más recurrentes que ocurren en la atención al paciente?	X		X		X		
6	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, concentra su esfuerzo en enfrentar distintos problemas al mismo tiempo?	X		X		X		
7	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Trujillo, se asegura de no actuar precipitadamente ante un problema en el trabajo?	X		X		X		
8	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, evita que otras cosas interfieran con los esfuerzos realizados al momento de realizar el trabajo?	X		X		X		

9	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, solicita apoyo cuando existe un problema en el trabajo?	X		X		X		
10	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, acude en el momento oportuno para lograr solucionar un problema dentro del trabajo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2. Estrategias enfocadas a la emoción								
11	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, se altera y deja fluir las emociones a causa del trabajo bajo presión?	X		X		X		
12	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, aceptan los errores y se enfocan en cambiarlos?	X		X		X		
13	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, buscan apoyo emocional de colegas cuando presentan problemas en el trabajo?	X		X		X		
14	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, busca calmar el malestar emocional a través de la mentalidad positiva?	X		X		X		
15	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, reconoce que en ocasiones no logran controlar las emociones por la misma presión laboral?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Estrategias enfocadas a otros estilos de afrontamiento de las emociones								
16	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades sustitutivas para apartar cosas negativas de la mente a causa de los problemas laborales?	X		X		X		
17	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, utiliza frases de afrontamiento como: me digo a mí mismo “esto no es real” y respiro profundo?	X		X		X		

18	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, prefieren sonreír ante las situaciones difíciles que se presenten en el trabajo?	X		X		X		
19	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, realiza actividades distractoras luego del turno de trabajo para superar los problemas laborales?	X		X		X		
20	¿El personal de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, comparte sus emociones para lograr superar los problemas laborales?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. MARÍA GABRIELA FLORES FLORES **DNI: 44290044**

Especialidad del validador: **Maestría en Gestión de los Servicios de la salud.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

18 de 05 del 2022

Certificado de validez de contenido del instrumento estrés laboral

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1:Factores físicos							
1	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería realiza actividades ajenas a la especialidad, como son las tareas administrativas?	X		X		X		
2	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta inconveniente para cubrir adecuadamente las actividades de servicio al paciente?	X		X		X		
3	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería desconoce el manejo y funcionamiento de los equipos especializados para la atención del paciente?	X		X		X		
4	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el ambiente laboral donde atiende el personal de enfermería es inadecuado?	X		X		X		
5	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, se cuenta con actividades pre establecida para la adecuada atención en la Jefatura de enfermería?	X		X		X		
6	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe interrupciones frecuentes en la realización de tareas?	X		X		X		
7	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no está presente cuando un paciente lo necesita?	X		X		X		
8	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería pasa temporalmente al paciente a otros servicios por falta de personal y control del tiempo?	X		X		X		
9	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta turnos imprevisibles?	X		X		X		

10	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no cuenta con tiempo suficiente para brindar apoyo emocional al paciente, centrándose solo en la atención técnica?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Factores psicológicos								
11	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del médico por falta de preparación?	X		X		X		
12	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, realiza atenciones que resultan dolorosos para alguno de los pacientes?	X		X		X		
13	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con un desarrollo adecuado de las habilidades blandas, cuando un paciente necesita apoyo emocional?	X		X		X		
14	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente por falta de preparación?	X		X		X		
15	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, se siente insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente?	X		X		X		
16	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería recibe críticas del supervisor, sintiéndose la falta de apoyo para la mejora de las prácticas en enfermería?	X		X		X		
17	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no siente el apoyo de los colegas para mejorar las prácticas en enfermería?	X		X		X		
18	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no dispone de una contestación satisfactoria del jefe encargado cuando se presenta un problema?	X		X		X		

19	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con el apoyo de los médicos encargados?	X		X		X		
20	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, no cuenta con la adecuada implementación de materiales y equipos para la adecuada atención al paciente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Factores sociales								
21	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería, presenta problemas de coordinación en el grupo de trabajo?	X		X		X		
22	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presenta comunicación activa entre los grupos de trabajo?	X		X		X		
23	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no presta apoyo a su colega en caso lo necesite?	X		X		X		
24	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería no expresa opiniones de mejora que debería existir en el área?	X		X		X		
25	¿En una Micro Red de Salud de Trujillo, el personal de enfermería presenta dificultad para trabajar con compañeros de otros servicios?	X		X		X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. MARÍA GABRIELA FLORES FLORES DNI: 44290044

Especialidad del validador: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

18 de 05 del 2022

Confiabilidad

Estrategias de afrontamiento

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	30	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	20

Se tiene un alfa de Cronbach de 0,879 considerado altamente confiable.

Estrés laboral

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	30	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	25

Se tiene un alfa de Cronbach de 0,909 considerado altamente confiable.

Anexo 5. Base de datos

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO																					
PARTICIPANTES	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	48
3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	41
4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	1	2	58
5	3	2	1	3	2	4	3	3	2	2	4	2	2	2	2	1	3	4	2	2	49
6	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	2	43
7	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1	43
8	1	1	1	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	56
9	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
10	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	1	1	4	2	3	49
11	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	1	1	33
12	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	1	49
13	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	46
14	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	58
15	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	54
16	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	43
17	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	1	3	3	4	2	3	3	3	4	3	60
18	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	63
19	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	50
20	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	1	3	1	3	3	1	1	47

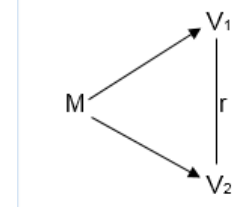
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	54
23	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	49
24	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	39
25	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	2	2	62
26	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	54
27	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	43
28	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	1	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	60
29	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	63
30	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	50

22	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	64
23	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	63	
24	4	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	4	4	3	3	3	2	2	1	2	3	55
25	4	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	3	4	4	2	59
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
27	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44	
28	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	50
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
30	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	64

Anexo 6. Matriz de consistencia

“Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	Conclusion
Problemas general	Objetivos general	Hipótesis general	Variable 1			Tipo de Investigación: - Básica	Se determinó la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022; donde el C = 0,916 y
¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022?	Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.	Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.	Estrategias de afrontamiento	Estrategias enfocadas al problema	Planificación de las estrategias de afrontamiento. Actividades de afrontamiento para la realización adecuada del trabajo.	Nivel de Investigación - Correlacional	
				Estrategias enfocadas a la emoción	Reconocimiento del mal manejo de las emociones y actividades para el adecuado control.	Método de investigación - Método científico	
						Diseño: No experimental Transversal	

<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las</p>	<p>Hipótesis específica:</p> <p>Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores físicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores psicológicos del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de una Micro Red de</p>		<p>Estrategias enfocadas a otros estilos de afrontamiento de las emociones.</p>	<p>Desenganche mental y técnica de respiración para el control del estrés.</p>	 <p>M: Enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.</p> <p>V₁ Estrategias de afrontamiento.</p> <p>V₂: Estrés laboral.</p> <p>Técnica e instrumento de recolección</p> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta. <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario. <p>Población:</p>	<p>el X² con un p (valor) = 0,000 < 0,01, permitiendo indicar que si existe relación alta y significativa; aceptando la H_a y rechazando la H₀.</p>
			<p>Variable 2</p> <p>Estrés laboral</p>	<p>Factores físicos</p>	<p>Actividad y ambiente laboral.</p> <p>Mal control del tiempo.</p>		
				<p>Factores psicológicos</p>	<p>Preparación insuficiente.</p> <p>Falta de apoyo.</p>		
				<p>Factores sociales</p>	<p>Conflicto e inconvenientes entre profesionales de salud.</p>		

<p>estrategias de afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022?</p>	<p>afrontamiento y los factores sociales del estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022.</p>	<p>Salud de Trujillo, 2022.</p>				<p>Enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo.</p> <p>Muestra:</p> <p>Enfermeros de una Micro Red de Salud de Trujillo.</p> <p>Muestreo:</p> <p>Muestreo no probabilístico.</p> <p>Procesamiento:</p> <p>M. Excel, SPSS v.25</p> <p>Uso de tablas cruzadas y gráficos agrupados.</p> <p>Uso de tablas de contingencia.</p> <p>Uso de Chi Cuadrado.</p>	
--	---	---------------------------------	--	--	--	---	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLACORTA VALENCIA HENRY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería de una Micro Red de Salud de Trujillo, 2022", cuyo autor es SANCHEZ BUSTAMANTE CARMEN RITA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLACORTA VALENCIA HENRY DNI: 17860116 ORCID 0000 0002 2982 3444	Firmado digitalmente por: HVILLACORTAV16 el 13- 08-2022 18:50:04

Código documento Trilce: TRI - 0409454