



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Habilidades directivas en la gestión pública en el gobierno regional de Iquitos, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Cardenas Torres, Helga Mirna (orcid.org/0000-0002-7692-5232)

ASESOR

Dr. Melgar Begazo, Arturo Eduardo (orcid.org/0000-0002-1150-1519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA- PERÚ

2022

Dedicatoria

Se dedica este trabajo a mi hija Illary que con tanto amor y comprensión me ha apoyado siempre y ha sido testiga de mi dedicación y esfuerzo en este largo trayecto lleno de satisfacciones.

Agradecimiento

Antes que todo agradezco a mi asesor Dr. Melgar Begazo Arturo Eduardo, por sus acertadas orientaciones a fin de que logre un estudio confiable científicamente, así como también a la Universidad Cesar Vallejo por permitirme ser parte de esta gran familia y poder adquirir tanto conocimiento de alto valor.

Índice de Contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Resumen	vii
Abstract.....	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de la investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización:	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
4.1 Resultados descriptivos	24
4.2. Resultados inferenciales	26
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII.- PROPUESTAS	40
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1	22
Tabla 2	23
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de habilidades directivas	24
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones de habilidades directivas	24
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de Gestión Pública	25
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de desempeño laboral	26
Tabla 7. Prueba de variabilidad de habilidades directivas en la gestión pública del Gobierno Regional de Loreto, 2022	26
Tabla 8. Prueba paramétrica de habilidades directivas en la gestión pública del Gobierno Regional de Loreto, 2022	27
Tabla 9. Prueba paramétrica de habilidades directivas en el gobierno abierto del Gobierno Regional de Loreto, 2022	28
Tabla 10. Prueba paramétrica de habilidades directivas con el gobierno electrónico en el Gobierno Regional de Loreto, 2022	29
Tabla 11. Prueba paramétrica de habilidades directivas en la articulación interinstitucional del Gobierno Regional de Loreto, 2022	30

Índice de figuras

Figura 1. Habilidades de gestión: interacción y escritura; elaborado en base a Whetten y Cameron.	81
Figura 2 . Niveles de habilidades directivas	81
Figura 3. Niveles de las dimensiones de habilidades directivas.....	82
Figura 4. Niveles de logros de Gestión Pública.....	82
Figura 5. Niveles de logros de Gestión Pública.....	83
Figura 6	84

Resumen

La presente investigación titulada: Habilidades Directivas en la Gestión Pública en el Gobierno Regional de Loreto, 2022, tuvo como objetivo general determinar la incidencia que existe entre habilidades directivas del gerente y la gestión pública en el gobierno regional en el gobierno regional de Loreto, 2022. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala ordinal de Likert para las variables: Habilidades Directivas y Gestión Pública. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios son adecuados. El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación aplicada, de diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional y explicativo. La población estuvo formada por 113 administrativos del Gobierno Regional de Loreto. La muestra estuvo constituida por 87 administrativos. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que han sido debidamente validados a través de juicios de expertos; asimismo el análisis de confiabilidad se realizó con Alfa de Cronbach. En el resultado se evidencia una incidencia estadísticamente significativamente de las habilidades directivas en la gestión pública del Gobierno Regional de Loreto ($Wald\ 41,671 > 4$ y $p: 0,000 < \alpha: 0,05$)

Palabras clave: Habilidades Directivas, Gestión Pública, Habilidades personales

Abstract

This research entitled: Management Public Management Performance in the Regional Government of Loreto, 2022.; The general objective was to determine the incidence that exists between managerial skills of the manager and the DL in the GR of Loreto, 2022. The instruments that were used were questionnaires on a Likert ordinal scale for the variables: Management Skills and Public Management These instruments were submitted to the respective analyzes of reliability and validity, which determined that the questionnaires are adequate. The method used was hypothetical deductive, the type of applied research, non-experimental design, quantitative approach and correlational descriptive level. The population consisted of 113 administrators of the Regional Government of Loreto, 2022 and the sample by 87 administrators. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were questionnaires, which were duly validated through expert judgments and their reliability through the Cronbach Alpha reliability statistic. The result shows a statistical incidence of Management Skills and Public Management in the Regional Government of Loreto, 2022. (Wald 41,671 > 4 and p: 0.000 < α : 0.05)

Keywords: Management Skills, Public Management, Personal Skills

Resumo

Esta pesquisa intitulada: Competências de Gestão na Gestão Pública no Governo Regional de Loreto, 2022.; Seu objetivo geral foi determinar a incidência que existe entre as competências gerenciais do gestor e a EAD no GR de Loreto, 2022. Os instrumentos utilizados foram questionários em escala ordinal Likert para as variáveis: Competências Diretivas e Gestão Pública. instrumentos foram submetidos às respectivas análises de confiabilidade e validade, que determinaram que os questionários são adequados. O método utilizado foi hipotético-dedutivo, tipo de pesquisa aplicada, desenho não experimental, abordagem quantitativa e nível descritivo correlacional. A população foi composta por 113 administradores do Governo Regional de Loreto, 2022 e a amostra por 87 administradores. A técnica utilizada para a coleta de informações foi a survey e os instrumentos de coleta de dados foram os questionários, devidamente validados por meio de julgamentos de especialistas e sua confiabilidade por meio da estatística de confiabilidade Cronbach Alpha. O resultado mostra uma incidência estatística de Competências de Gestão e Gestão Pública no Governo Regional de Loreto, 2022. (Wald 41.671 > 4 ep: 0,000 < α : 0,05)

Palavras-chave: Competências de Gestão, Gestão Pública, Competências Pessoais



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades directivas en la gestión Pública en el Gobierno Regional de Loreto, 2022", cuyo autor es CARDENAS TORRES HELGA MIRNA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO DNI: 29308486 ORCID: 0000-0002-1150-1519	Firmado electrónicamente por: ARMELGARBEG el 13-08-2022 18:37:42

Código documento Trilce: TRI - 0408166