



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión Institucional Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y  
capacidad de respuestas ante desastres, Lima 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Polar Velasco, Olmar Hugo (orcid.org/0000-0002-5768-1283)

**ASESOR:**

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/0000-0003-2521-530X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CALLAO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme la oportunidad de ser un instrumento de amor al prójimo y la fortaleza para seguir en esta misión.

## **Agradecimiento**

A mis Hermanos del Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR) del Cuerpo de Bomberos del Perú, mi amada institución a la cual pertenezco desde hace 34 años, a quienes agradezco por su compromiso con lo que hacemos con pasión.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iiiv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstrac.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información ...	19
3.5. Procedimientos .....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES .....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla N° 1 La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.....	30
Tabla N° 2 Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.....	30
Tabla N° 3 Existen grandes desafíos para reducir los Desastres.....	30
Tabla N° 4 Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre .....	31
Tabla N° 5 Resumen del modelo HG .....	32
Tabla N° 6 Resumen del modelo HE1.....	32
Tabla N° 7 Resumen del modelo HE2.....	32
Tabla N° 8 La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.....	33
Tabla N° 9 Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.....	34
Tabla N° 10 Se promueve el buen clima institucional.....	35
Tabla N° 11 Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.....	36
Tabla N° 12 La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.....	37
Tabla N° 13 Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal .....	38

## Índice de gráficos y figuras

Figura N° 1 La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.....	30
Figura N° 2 Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.....	30
Figura N° 3 Existen grandes desafíos para reducir los Desastres.....	30
Figura N° 4 Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.....	32
Figura N° 5 La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.....	33
Figura N° 6 Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.....	34
Figura N° 7 Se promueve el buen clima institucional.....	35
Figura N° 8 Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.....	36
Figura N° 9 La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.....	37
Figura N° 10 Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal .....	38

## Resumen

Este trabajo de investigación analizó la gestión de la intendencia, así como todos los procesos a ser implementados, ya que el incumplimiento de estos provocó que los recursos asignados a la organización regresen al Gobierno central. Como se mencionó se han evidenciado mejoras en la planificación y el proceso de contratación pública por parte de las entidades, no obstante, aún persisten debilidades en las programaciones, la disponibilidad oportuna de presupuesto, celeridad en los expedientes de contratación, lo cual se refleja en la gestión institucional, y en la capacidad de respuesta ante desastre, como objetivo conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres (USAR) Lima 2022. Romero (2020). Para el estudio se presentaron escenarios que permiten denominado investigación básica, usando un cuestionario validado que permitió conocer la información requerida. Teniendo como resultado que la relación de las variables, recomendando que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú debe mejorar sus procesos pues este se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres (USAR) Lima 2022, siendo el Perú un país altamente sísmico.

**Palabras clave:** Gestión, Bomberos, capacidad de respuestas, desastres.

## **Abstract**

In this research work, the management of the administration was analyzed, as well as all the processes to be implemented, since the breach of these processes or the award of contracts caused the resources originally assigned to the organization to return again to the central government, which in turn will lead to non-compliance with planned activities. As mentioned, improvements have been evidenced in the planning and the public contracting process by the entities, however, there are still weaknesses in the programming, the timely availability of the budget, the speed of the contracting files, which is reflected in institutional management, and disaster response capacity, as an objective to know how the Management of the National Fire Department of Peru is related to disaster response capacity in the Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 group. Romero (2020) Having as a result that the relationship of the variables, recommending that the National Fire Department of Peru should improve its processes since this is related to the disaster response capacity in the Urban Search and Rescue group (USAR) Lima 2022, being Peru a highly seismic country.

Keywords: Management, Firefighters, response capacity, disasters.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la historia nos muestra la ocurrencia de emergencias y desastres ocurridos desde los albores de la humanidad, eventos provocados por fenómenos naturales o la intervención directa o indirecta de factores humanos. Igualmente, a raíz de estos hechos han surgido organizaciones para hacer frente a sus consecuencias, ya sea por iniciativa del gobierno de la misma sociedad. También, entre estas organizaciones emergentes estaban los primeros Cuerpos de Bomberos. (Amiot - Guillouet y Aguilar, 2019; Bruce et al. 2019; Zabala - Iturriagoitia, 2017). En Latinoamérica la formación de bomberos para la respuesta ante desastres y catástrofes es irregular, aunque estos son capacitados en rescate, búsqueda, aunque no cuentan con capacitación de primeros auxilios, siniestros y desastres, emergencias complejas, con médicos, paramédicos y bomberos diseñados para optimizar la respuesta a estas situaciones con el propósito de poder salvar la máxima cantidad de vidas posible, se propone conformar una brigada de respuesta rápida por catástrofes. La necesidad de fortalecer las respuestas para reducir los impactos adversos de los desastres requiere un compromiso significativo y una investigación detallada por parte de muchos expertos. Por ejemplo, la experiencia del ciclón Flora en 1963 ayudó a Cuba a comprender que, si bien la naturaleza es esquiva, es probable que las consecuencias de sus acciones cambien. De esta forma se inicia el desarrollo de la defensa civil, que tiene la capacidad de entrenar sistemáticamente a los organismos del estado y la población a través de los ejercicios Meteoros. Posteriormente fue apoyado por el Cuerpo de Bomberos de Cuba, reconocido a nivel nacional y mundial, por el impacto que se ha venido notando en la prevención, enfrentamiento y recuperación en caso de desastres naturales. (Cárdenas y otros, 2020; Monserrat y otros, 2019; López y otros, 2019)

Por lo tanto, en la realidad local, la intendencia Nacional de Bomberos del Perú, fue creado por el Ministerio del Interior, mediante Decreto N° 1260, con fecha, 8 de diciembre del año 2016. La Ley regula y vela por la adecuación del organismo público ejecutor del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú a la Ley de Organización del Poder ejecutivo de los Bomberos Generales Voluntarios del Perú,

cuya denominación es modificada por la intendencia Nacional de Bomberos del Perú, y regula al Cuerpo de Bomberos Voluntarios Generales del Perú (CGBVP).

Igualmente, la mencionada Intendencia Nacional de Bomberos del Perú que por sus siglas es INBP, son organismos públicos que tiene como misión proporcionar los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de las funciones del CGBVP. Donde su contrato se rige por el TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Desde hace unos años, nos hemos centrado en la gestión de riesgos como una tarea muy importante para los bomberos y el apoyo público. Esto se debe a que los bomberos son más o menos vulnerables a los eventos naturales y provocados por el hombre que pueden provocar desastres. Es importante decir que la intendencia señala que se deben llevar a cabo todos los procesos planificados.

Asimismo, el no cumplir estos procesos, o la adjudicación de contratos, dará lugar a la devolución al gobierno central de los recursos originalmente asignados a la organización. Además, como resultado, las actividades planificadas no se siguen. Como se señaló anteriormente, su interés se ha centrado en las mejoras de la planificación y el proceso de contratación pública, pero la programación, la disponibilidad oportuna de los presupuestos, la velocidad de los archivos de adquisiciones reflejados en la en la gestión institucional y las capacidades de respuesta ante desastres siguen siendo un desafío.

Formulando el problema principal, nos preguntamos ¿De qué manera la Gestión de la INBP se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres, Lima 2022? teniendo como problemas específicos ¿De qué manera la Gestión de la INBP se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres, Lima 2022? ¿De qué manera la Gestión de la INBP se relaciona con el desempeño ante, Lima 2022?

El estudio se justificó de la siguiente manera: Justificación teórica. Una posible razón es buscar información y analizar críticamente el impacto en los procesos estatales y de adquisiciones y la gestión institucional. Porque es importante satisfacer necesidades de la población. También, los procedimientos de contratación desempeñan un papel destacado en la decisión de compras, la contratación de servicios y la implementación del proyecto, y por lo tanto abordan las deficiencias.

También explica el procedimiento de contratación con el gobierno. Igualmente, en la metodología se utilizan métodos científicos, se establece una herramienta de recolección de datos (cuestionario) y se utiliza el muy buscado juicio de los expertos para verificar la validez y confiabilidad de los temas seleccionados.

Por ello, se determinó los objetivos de nuestra investigación donde especificamos los siguientes: Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres, Lima 2022; teniendo como objetivos específicos Determinar como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres, Lima 2022; Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres, Lima 2022.

De la misma forma, para comprobar las hipótesis de investigación se ha propuesto lo siguiente: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres, Lima 2022. Teniendo como hipótesis específicas La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres, Lima 2022. La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres, Lima 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes para nuestra variable mencionada como, la capacidad de respuesta ante desastres, se consideró la variable gestión institucional; referente a, Gissi et al. (2021) afirma que en sus gestiones institucionales “la capacidad que tienen las instituciones para efectuar sus planes estratégicos por medio de presupuestos institucionales siendo estos últimos resultados altamente fragmentado a través de planes operativos anuales. Según Mónica (2021), opina que así mismo aseguramos la organizacional es basada en estrategias que las personas deben de tener las habilidades, en su participación, para poder emprender acciones para lograr los propósitos de la organización.

Con relación a, Paja (2017), se refiere a la actividad de conducción como función de gestión y conjuntos de operaciones de gestiones pedagógicas que actúan como soporte. De igual forma, nuestra llamada “gestión institucional” puede entenderse desde distintos enfoques como la planificación estratégica, la gestión, la participación, la comunicación, la organización, la evaluación y la gestión de actividades. Rediseñar para mejorar la calidad institucional significa rediseñar procedimientos o procesos institucionales, modernizar el ambiente de trabajo y capacitar más a los empleados. El lado creativo necesita ser dirigido y el Consejo de Administración necesita usar la creatividad para desarrollos de gestiones. De igual forma, Vásquez (2017) señala que son acciones de administrar o gestiona, además, las gestiones institucionales son las encargadas de las orientaciones y focalizaciones. En cuanto a, Cordero (2018), menciona que la gestión institucional es el análisis permanente de las actividades, intenciones y acciones encaminadas a organizar a las comunidades para mejoras la formulación e implementación de políticas públicas y reformar la calidad de vida de los habitantes

Respecto a, Ochoa (2019), menciona que es el conjunto de acciones que suelen utilizar las empresas para el logro de sus objetivos, debe ser realizada por funcionarios y trabajadores que cuenten con las competencias necesarias para ello. Cumplir la función. Además, como una herramienta necesaria de las

entidades. Ubillús (2021) Combinado con la gestión efectiva de una fuerza laboral moderna y bien capacitada y un mejor uso de los recursos financieros, además, los mismos a menudo se generan internamente. En cuanto a la dimensionalidad de las variables, se consideró Chiavenato (2009) Igualmente, son factores importantes para las empresas ya que apoya el desarrollo organizacional, reduce el riesgo y la incertidumbre también mejora la unidad y la organización. La segunda dimensión es la organización, según Chiavenato (2009), es la que se encarga de la asignación, organización del trabajo y del desarrollo de relaciones sistemáticas entre fuerzas, funciones y tareas para lograr las finalidades de las entidades. No solo diseña la estructura, sino que definen todas las funciones desempeñadas por las personas en las empresas, también, como sus responsabilidades y capacidades para la tercera dimensión, la dirección tiene en cuenta sus objetivos para que se haga un uso adecuado a los recursos disponibles igualmente, su propósito es aumentar el desempeño de los trabajadores. Por último, el control, dimensión última. Se relacionan con las actividades que la empresa está realizando y ayuda en el análisis los altibajos de la empresa. Una vez que recibimos los resultados, hacemos cambios para abordar las deficiencias o dificultades que puedan surgir en la realización del plan.

Por otro lado, la teoría de la resiliencia ante desastres, los cuales se muestran en los Informes Regionales sobre el estado de vulnerabilidad y riesgos de desastres en Centroamérica de 2014, dado a conocer por la ONU, para la disminución del riesgo de desastres, actualmente nos enfrentamos a una creciente tendencia de pérdidas económicas por desastres, tanto en los sectores públicos como en los privados. Las pérdidas económicas anuales registradas a nivel mundial por catástrofes han superado los 100.000 millones de dólares por cuarto año consecutivo. (Wahlstrom, M., CEPREDENAC); en la oficina de la ONU, para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), 2014, 2010; son 200 millones de personas afectadas por fenómenos naturales, socio naturales y/o desastres provocados por el hombre. Entre 2005 y 2012, los desastres acabaron con la vida de más de 240 000 personas en América Latina, afectaron

a más de 57 millones de personas, causando más de \$85 mil millones en daños. (Wahlstrom, M., Centro de Coordinación para la Prevención de Desastres Naturales en Centroamérica (CEPREDENAC); Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), 2014) Centroamérica es una de las regiones más afectadas por desastres en el mundo. Además, en los últimos años, ha habido una tendencia creciente a expresar el riesgo en relación con los desastres. Entre 1998 y 2008, la región experimentó más tormentas, a menudo el doble del promedio de los últimos 50 años. También, la temporada de huracanes de 2005 afectó a más de 6 millones de personas en la región. (Wahlstrom, M., Centro Centroamericano de Coordinación para la Prevención de Desastres (CEPREDENAC); Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), 2014).

Por lo tanto, está claro que la gestión de riesgos debe abordarse para que la sociedad sea más receptiva. Esto nos permite cambiar y evitar situaciones productoras de desastres respondiendo a las amenazas y factores de vulnerabilidad que las provocan. Establecer medidas preventivas en programas a todos los niveles, en lugar de tratarlos como prácticas o medidas aisladas. Más bien, debe verse como una parte integral y funcional de los procesos de las gestiones desarrolladas en los países, sectores, territorios, ciudades, regiones, comunidades y familias. Después de Vega, F. (2008). Las respuestas de las personas a menudo son inapropiadas y pueden provocar innumerables muertes. Describiendo las reacciones más comunes, diría que, durante la fase de shock, 10-25% están cerrados y tranquilos, investigando planes de acción y posibilidades. El 75% muestra un comportamiento desorganizado y confusión, y el 10-25% muestra confusión, ansiedad, parálisis, gritos histéricos y miedo.

A continuación, se presentarán las bases teóricas de las capacidades de respuestas considerando a Demuner et al. (2018), Señala que tiene que ver con las medidas llevada a cabo sobre la base de los conocimientos logrados y las competencias desarrolladas que capacitan a los entes encargados para comprender y actuar con eficacia; se refiere al rendimiento, la rapidez y la coordinación con que se aplican las acciones y se revisan periódicamente, en

este caso, es la factibilidad que tienen los cuerpos de bomberos para dar solución a cualquier problema presentado según su índole. Asimismo, Demuner et al. (2021), expresaron que son actividades de alto grado que integra, crea y adapta recursos y habilidades para responder a un entorno que cambia rápidamente. Señalando que la capacidad de respuesta a una amenaza depende del tipo y la cantidad de recursos disponibles; cuantos más recursos haya, más temeraria e innovadora será la acción, y a la inversa, más prudente será la respuesta. De igual forma, la capacidad es el conjunto de habilidades y destrezas destinadas a gestionar eficazmente un conjunto de recursos. En efecto, la capacidad de respuesta incluye las aptitudes, los procedimientos y las prácticas permitiendo a los bomberos dar respuesta de forma rápida y fácil a los retos y las demandas durante los grandes terremotos; se refleja en la manera de como racionaliza sus procesos de formación y se centra en el desarrollo rápido de procesos siguiendo instrucciones y calendarios estandarizados que permiten responder a tiempo a los cambios ambientales (Demuner et al., 2021). Para reducir los efectos negativos de los sismos, cada vez es más necesario dar una respuesta más eficaz, lo que requiere un alto nivel de compromiso y una cuidadosa investigación por parte de muchos expertos y, desde luego, de los bomberos (Marcel et al., 2021). Nos señalan un enfoque más global, según Cortés en 2001, es sugerir que los peligros están asociados con los conceptos de riesgo, amenaza y vulnerabilidad. Define un desastre como "una anomalía causada por fenómenos naturales, socio naturales o antropogénicos (amenazas reflejadas en eventos reales) que conducen a cambios significativos en individuos, los bienes, los servicios y el medio ambiente van más allá de las capacidades de respuestas. También, los resultados de riesgos no controlados se resumen por la siguiente ecuación:

$$A \times V = \text{Riesgo D}$$

Donde A es Amenaza

V es Vulnerabilidad

D de Desastres

En cuanto a, Villaberde (2013) nos da unas definiciones diferentes de los conceptos. Me refiero a lo que García, Gil y Valero llamaron el desastre de 2007. Una situación traumática en la que el comportamiento de un actor en unas comunidades vulnerables (natural, humana o una combinación de ambos) produce altos niveles de estrés en la sociedad o en algunos individuos de ella, lo que resulta en un cambio en la sociedad, tanto comunitaria como individual. Funciona a nivel de resultando en diferente reacción y consecuencia psicológica de la persona involucrada. Por eso, la demanda presentada supera los recursos de respuesta normales disponibles para la humanidad.” Luego de lo anterior, es importante recalcar que el concepto de desastre va cambiando constantemente con el tiempo. Al principio hablábamos de eventos repentinos, referidos al daño y recuperación después del evento (el mismo desastre) y en general enfocados en relación al evento en ese momento, finalmente el marco de Hyogo dio un enfoque de “gestión de riesgos”. Se refiere al hecho de que un evento catastrófico ocurre en ausencia de estrategias conocidas o planificadas para riesgos observados (amenazas, vulnerabilidades), naturales, provocadas por el hombre o una combinación de ambos. Nuevamente, esto requiere una comprensión previa de los riesgos existentes y un análisis de las posibles medidas preventivas y de mitigación para controlar los factores que impulsan el perfil de riesgo en base con las realidades observadas. Mejorar la capacidad de respuesta de la población.

Conjuntamente, la gestión del riesgo de desastres como concepto central en la discusión sobre el riesgo y la intervención ante desastres se remonta básicamente a fines de la década de 1990 y desde entonces ha reemplazado en muchos lugares a los términos gestión de desastres, desde la década de 1960. Además, en los cambios de terminología refleja un eje de análisis y enfoque cambia del desastre en sí (daños y pérdidas) al riesgo o daños y pérdidas potenciales para explorar más a fondo el proceso de prevención y reducción de riesgos. (Naváez, Lavelle & Pérez, 2009). Estos autores señalan que debemos reconocer que la gestión del riesgo puede ser definida e interpretada por cada cual como quiera. En definitiva, se desarrolló como concepto para captar la

esencia de un conjunto específico de procesos y acciones cuyo origen, desarrollo y finalidad específica son independientes del uso que cada uno quiera darle. Además, estas diferentes explicaciones también incluyen las llamadas explicaciones de prevención y mitigación de desastres que les gustaría ver en la gestión del riesgo. Además, esto es incorrecto porque la gestión está basada en riesgos y el concepto existe en todas las áreas de los procesos, incluidos los momentos previos y posteriores al impacto de un fenómeno o evento potencialmente peligroso. A partir de ello, se constituye un primer enfoque para definir la gestión del riesgo como procesos encaminados a reducir y controlar los factores de riesgos de eventos catastróficos en cada punto más vulnerables. Igualmente, la ONU para la Reducción del Riesgo de Desastres se estableció en 2009 para implementar la gestión de riesgos utilizando políticas de gestión, instituciones, de las destrezas y las capacidades operativas para fortalecer la capacidad de afrontar y reducir los efectos de amenazas y la probabilidad de que ocurran los desastres definidos como un proceso sistemático. A través de una variedad de actividad y medida para la prevención, reducción de daños y preparación. (UNISDR, 2009). En sentido amplio, la gestión del riesgo de desastres tiene como objetivo la predicción, reducción y control permanente de los factores de riesgo de desastres en las sociedades de acuerdo con políticas para lograr unos desarrollos humanos, económicos, ambientales y territoriales sostenibles. Se refiere a los procesos sociales. En este sentido, son posibles diferentes niveles de intervención, holístico, global, sectorial y macrorregional, local comunitario y familiar. Se requiere la existencia de un sistema o estructura organizacional e institucional que represente a estos niveles bajo una modalidad establecida de coordinación con roles consensuados y diferenciados de los diversos actores involucrados en el proceso constructivo. Debe haber ejemplos colectivos de actores y representación social de intereses. Juntar. El riesgo y su mitigación, predicción y control. (Narváez, Lavell & Pérez, 2009). Mencionó anteriormente, la gestión del riesgo de desastres incluye muchos elementos relacionados con la ocurrencia de eventos catastróficos. Tres elementos principales se definen como amenaza, vulnerabilidad y riesgo. Por lo tanto, en el

marco de acción de Hyogo (2005-2015), las amenazas más grandes, en el área de reducción del riesgo de desastres son las que mencionaremos: amenazas físicas 'naturales', son las consideradas cuando ocurren desastres, a menudo se asocian con eventos naturales incontrolables. Además, esta actitud equivocada crea una sensación de impotencia, concepto que van cambiando continuamente con el tiempo en la medida en que responsabilizar a la naturaleza por los desastres ha olvidado que los desastres ocurren, además de eventos, debilidades en las personas, poblaciones o el medio ambiente (amenaza y vulnerabilidad) condiciones que contribuir a su ocurrencia. De la misma forma, Narváez, Lavell & Pérez (2009), menciona que al tratarse de los eventos catalogados como “naturales”, en otras palabras, son las que forman parte de la dinámica natural cambiante entre la tierra y su atmósfera y que no son abordados por las sociedades humanas: Dijo: Su extensión, clasificación como amenaza y su grado de peligrosidad están determinados por la acción de factores geológicos e hidrometeorológicos. Además, actualmente, la cantidad de personas, medios de subsistencia e infraestructuras expuestas al impacto potencial de fenómenos naturales potencialmente peligrosos son grande y va en aumento. También, el informe global de evaluación de la EIRD, sobre Riesgo y Pobreza (Naciones). Por ese motivo, Unidas-ISDR, 2009) encontró que, aunque las disminuciones relativas en la vulnerabilidad en los países de ingresos medios, se verificó consistentemente un aumento en la exposición a condiciones vulnerables, y en el otro lado de esta disminución. Se obtuvo la naturaleza de la tierra y su dinámica permiten la vida en el por un lado, y por otro lado, que todos los lugares están sujetos a eventos físicos potencialmente peligrosos en algún momento. Además, la clave para la gestión del riesgo con las amenazas naturales es el nivel de seguridad de las edificaciones e infraestructura instalada, el potencial de reducción de vulnerabilidades en los sistemas productivos, las decisiones de diseño, así como las decisiones sobre ubicación de la población y estilo de vida. Desarrollar un plan contingencia para eventos de desastre situaciones estresantes posteriores al evento. Igualmente, en las llamadas amenazas sociales, naturales y provocadas por el hombre, la naturaleza solo

juega un papel de apoyo o de fondo, haciendo una contribución no crítica. En hechos de carácter 'amenazante', las acciones u omisiones humanas siempre intervienen críticamente y subyacen en las construcciones sociales de riesgos.

Donde la diferencia de los desastres naturales, existe una doble participación humana en la ocurrencia de dichos desastres. Por un lado, en relación a la ocurrencia de los propios hechos (provocados más o menos por la acción humana), por otro lado, en relación al peligro para la población y su forma de vida contra estos fenómenos como incendios, explosiones, vertidos tóxicos y residuos nucleares no necesitan profundizarse demasiado, dado que los mecanismos sociales de aparición de estas amenazas son evidentes.

Referente a, (Narváez, Lavell & Pérez, 2009) mencionaron que ya sea amenaza natural, sociales o provocadas por el hombre, el concepto de imprevisibilidad ha cambiado con las nuevas tecnologías que permiten predecir muchos de estos eventos geológicos e hidrometeorológicos que ocurren sobre la gestión de riesgos. Los métodos para identificar amenazas en su entorno incluyen: Vulnerabilidad. Igualmente, la Estrategias Internacionales para la Reducción de Desastres (UNISDR, 2009) menciona sobre la definición de la vulnerabilidad como las características y condiciones de las comunidades, sistemas o activos que los hacen vulnerables a los efectos nocivos de las amenazas. A grandes rasgos, puede entenderse como vulnerabilidad frente a amenazas, en la que se encuentran poblaciones o estructuras físicas, sociales y/o económicas que las exponen a daños ante un posible evento, humano o natural, o ambos. Es importante señalar la vulnerabilidad en sí misma constituye un sistema dinámico. En otras palabras, los resultados de las interacciones de conjuntos, factores y rasgos (internos y externos) que convergen en una determinada comunidad y son de intervención multifactorial. , sociedad, economía y medio ambiente. Canaviri, Cañipa, Mazuelo, & Roca, (2008), donde en su definición señalan los primordiales tipos de vulnerabilidad, entender este concepto está inmerso en los diferentes escenarios que desarrollamos día a día, son: Vulnerabilidad física o localizacional. De riesgo físico, alimentado mayormente por la pobreza, el desconocimiento, la falta de opciones en lugares más seguros o los altos niveles

de productividad de estas regiones, que son imanes para el desarrollo de actividades económicas o productivas.

Se relaciona con la ubicación de las personas en una zona. Vulnerabilidad económica. Está relacionado con los reducidos ingresos, dependencia económica, falta de buenos presupuestos nacionales, autonómicos y locales adecuados, falta de diversificación de la base económica, etc. vulnerabilidad social. Los bajos niveles de organización y cohesión interna en comunidades y sociedades vulnerables provocan trastornos y limitan su capacidad para prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastre. Vulnerabilidad política. Expresa los límites de la naturaleza estructural de la relación entre el Estado y la sociedad, manifestada sobre todo en el alto grado de centralización de arriba hacia abajo de la toma de decisiones y la organización burocrática de las instituciones estatales. Vulnerabilidades técnicas. Falta o debilidad de normas técnicas en la planificación, formulación de reglamentos urbanos, zonificación y planes de zonificación relacionados con los enfoques de riesgo, e inadecuadas técnicas de creación de infraestructura en regiones de peligro. Fragilidad ideológica. Explica comunidades, equipos humanos, la manera en que los individuos se perciben a sí mismas y la interacción entre la verdad social y el medio ambiente. Además, si esta percepción se fundamenta en creencias y mitos, el conjunto se vuelve más débil y vulnerable ya que o bien reduce su capacidad de actuar correctamente frente al peligro o no reconoce su responsabilidad en la construcción social del peligro. Vulnerabilidad cultural. Es la representación de las personas como parte de grupos sociales, étnicos, territoriales y culturales que tienen su propio conjunto de valores, costumbres, tradiciones, patrones de comportamiento y costumbres que forman su identidad. Las personas, comunidades o sociedades ven debilitados o alterados sus valores culturales y formadores de identidad por la acción de procesos de transformación, interculturalidad o sincretismo, dinámicas que involucran a los medios de comunicación, escuelas y grupos, se ha concluido que son vulnerables. Pares y otras entidades que crean y reproducen patrones y modelos culturales que destruyen identidades culturales o crean otras nuevas.

Vulnerabilidades educativas. Una de sus expresiones es la falta de currículos y lineamientos educativos en los sistemas educativos formales y no formales orientados a la revalorización del entorno físico natural, ecológico y social. Esta situación dificulta que la población se prepare para eventos catastróficos inminentes o que ocurran. De igual forma, se relaciona con la capacidad y disposición de las personas para actuar ante emergencias y eventos. Vulnerabilidad ecológica. Se relaciona con un modelo particular de desarrollo que está reñido con la coexistencia de la sociedad y la naturaleza. Del mismo modo, se manifiestan en la explotación de los ingresos naturales, la expansión acelerada de las fronteras agrícolas, la aglomeración de ciudades o el alineamiento de megalópolis que propician el alineamiento de ecosistemas frágiles que crean escenas peligrosas para la sociedad.

En relación al Cuerpo de Bomberos se puede decir, que es un poder que protege a los ciudadanos de un país y cuyo papel y funciones son fundamentales para la sociedad (Piedimonte y Depaula, 2018). Por otro lado, los cuerpos de bomberos y rescate son servicios públicos que prestan primeros auxilios, realizan inspecciones y extinguen incendios, efectúan operaciones técnicas de rescate, responden a materiales peligrosos, además, de incidentes con tiradores activos e incidentes de riesgos; asimismo, educan al público e indagan, entre otros (IPSDI, 2018). El papel principal de los parques de bomberos como fuerza de respuesta inmediata es proporcionar las herramientas necesarias para resguardar la vida y la propiedad de los diversos sucesos naturales e imprevistos que puedan ocurrir. Por lo tanto, es crucial determinar el periodo de respuesta presentado por cada estación por medio de la infraestructura de transporte y equipos utilizados (Escobar et al., 2019). El equipo de bomberos y rescate del municipio debe disponer siempre de un plan de respuesta a emergencias que identifique los procesos y las medidas apropiadas, eficaces y pertinentes para disminuir o descartar las pérdidas de vidas, de bienes, de la propiedad de otros y los impactos ambientales adversos resultantes de una emergencia (DEL, 2015).

En tal sentido, para que los equipos de rescate del cuerpo de bomberos puedan generar una capacidad de respuesta a las emergencias producidas por sismos debe tener en cuenta la totalidad de las decisiones y acciones tomadas antes, durante y después de una catástrofe, considerando las evaluaciones de riesgos, el socorro y la recuperación (Gobierno Regional de Puno, 2017). No obstante, se necesita que realicen constantemente simulacros o ejercicios los cuales se consideran como actividades clave que pueden ayudar a educar a las comunidades sobre qué acciones tomar durante un terremoto y qué procedimientos seguir durante una evacuación, entre otras cosas. Los simulacros también ayudan a evaluar la eficacia de un plan de respuesta a emergencias (Santos, 2020). Por lo tanto, para que los cuerpos de bomberos manifiesten una gestión eficaz en los servicios que prestan es necesario que comprendan y demuestren los cambios que se produzcan al manifestarse un terremoto y como este afecta la seguridad pública en general. Aunado a ello, los líderes del departamento de bomberos deben tener datos estadísticos útiles para la optimización de recursos en todas las áreas del cuerpo de bomberos. Sin embargo, incluso con los avances tecnológicos recientes y los esfuerzos sustanciales del departamento de bomberos en la recopilación de datos, el servicio de bomberos a menudo no puede cuantificar las experiencias para determinar su efectividad relativa (IPSDI, 2018).

Entre las dimensiones de las capacidades de respuestas del cuerpo de bomberos se encuentran, planeación: para percibir una óptima respuesta ante sismos de gran magnitud por parte de los bomberos, es conveniente que realicen las planificaciones necesarias para brindar un mejor servicio, para ello deben efectuar simulacros donde participen todas las personas, es decir, deben planificar hora, fecha, lugar, participantes y temas a tratar durante la simulación. De esta manera se identificarán las amenazas en caso de haberlas, así como la evaluación de riesgos en caso de un sismo de gran magnitud y lo más importante estarán informando a la comunidad en general. Ejecución: al momento de presentarse un sismo los cuerpos de bomberos deberán poner en práctica todo lo elaborado en los simulacros, lo primero es mantener la calma y poner en

práctica el plan de evacuación, deberán darle solución de los problemas imprevistos derivados de la emergencia, organizar las brigadas e implementar las medidas de protección necesarias, considerando las actividades de inspección y mantenimiento que requiere cada una de ellas, actuación oportuna y eficiente y utilización adecuada de los recursos. Evaluación: los casos más urgentes deben ser verificados, comparados, coordinados y comunicados entre los servicios de bomberos, también se utiliza para marcar rápidamente los edificios como inseguros o seguros que requieren una evaluación adicional. Asimismo, se realiza para evaluar sus herramientas y equipos para que estén disponible al momento de acontecer un sismo, haciendo mejoras de respuestas. Una vez efectuado el simulacro y elegido un plan de respuesta se pasa a la evaluación para verificar si se encuentra conforme a lo estudiado o incluir alguna otra propuesta (Ministerio de salud, 2016).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Para el estudio se presentaron escenarios que permiten denominado investigación básica, que según Manz (2017) lo presenta como un proceso de comprensión y cuantificación de la eficacia de un sistema con el fin de proponer soluciones concretas para resolver el problema para el que está diseñado. La principal característica del estudio es la existencia de un "problema" preconcebido que necesita una "solución" y la puesta en marcha inmediata de acciones concretas para implementar la respectiva solución de dichos problemas. Asimismo, esta investigación se basó en conceptos y enfoques del paradigma de investigación positivista.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Entendiendo como cuantitativas según Kamel (2017), como un método para probar teorías objetivas mediante el examen de la relación entre variables numéricas o cuantitativas. Este enfoque cuantitativo está fundamentalmente relacionado con el positivismo, es decir, con los datos medibles, objetivos, fiables, reproducibles y generalizables, por lo que las variables, a su vez, pueden analizarse mediante procedimientos estadísticos. Según Park et al. (2020), además, el objetivo principal de la investigación positivista es formar relaciones explicativas o causales que en última instancia conduzcan a la predicción y control del fenómeno en cuestión. Es un enfoque basado en la deducción para prevalidar hipótesis, que suelen ser cuantitativas y en las que se pueden inferir las relaciones entre las variables. Cadena et al. (2017) apuntan que el mismo se fundamenta en el análisis de las relaciones entre variables cuantitativas y de carácter numérico. El trabajo también se desarrolló mediante estudios de campo. El estudio se basa en métodos de recogida de datos sobre el terreno, ya que pretende recoger datos directamente

en la realidad estudiada. En este sentido, Muñoz (2016) sostiene que una investigación de campo constituye una modalidad en la cual la recolección de la información referente al hecho o fenómeno que se estudia se realiza en el lugar donde se produce. Además, la presente investigación estuvo fundamentada en una concepción no experimental. Estos son estudios que los investigadores no manipulan la variable independiente (Kamel, 2017, Hernández y Mendoza, 2018), ya sea por razones éticas o por su carácter abstracto. La investigación no experimental incluye una amplia gama de estudios, como el descriptivo, el causal-comparativo, el correlacional, el ex post facto, entre otros (Kamel, 2017). Por otra parte, según el nivel de profundidad, esta investigación se clasificó como investigación correlacional porque se centró en investigar o analizar la naturaleza de la correspondencia entre dos variables, que en este caso de estudio particular son: la calidad del servicio y los procesos administrativos. Al respecto, Ramos (2020) afirma que en la investigación correlacional se presenta el requerimiento de parte del investigador para formular una hipótesis en la que se propone una relación entre 2 o más variables. Se consideró un estudio transversal porque se trata de una investigación mediante la cual el investigador recoge datos en un único momento (Maninder, 2016; Haynes et al., 2019).

### **3.2. Variables y operacionalización.**

Variable Independiente cuantitativa: Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.

Definición Conceptual, Romero (2020) afirman que la Gestión institucional es evaluada por el estado y la calidad del servicio significa una prestación impecable del mismo con una filosofía de excelencia que debe ser compartida por todos los usuarios de una organización. Por lo tanto, debe garantizarse a diario y compartirse en los niveles organizativos, a partir la dirección hasta el personal en contacto con el servicio.

Definición Operacional, La gestión se apoya y funciona a través de sus miembros o individuos, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Rubio Domínguez, P.: (2006). La gestión del es un conjunto de acciones realizadas por un equipo de trabajo que define y formula una necesidad según el objeto de contratación.

- **Indicadores:** Clima organizacional, Nivel de cumplimiento, eficiencia y eficacia
- **Escala de medición:** La escala de medición es Nominal.

Variable dependiente cuantitativa: capacidad de respuestas ante desastres

**Definición conceptual:** Que se define como la secuencia de etapas en que se desarrolla el escenario de desastres y la rápida acción ante ella. Por ello, en la actualidad lo más habitual es una estructura de la capacidad de respuestas que permite la habilidad de prestar ayuda al ciudadano (Hernández y Hernández, 2019).

- **Definición operacional:** Es el proceso para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas programadas, Álvarez Illanes, J.: (2016). Es la herramienta importante a través del cual se busca materializar sus fines y metas programadas
- **Indicadores:** Como indicadores tenemos Identificación de riesgos y Nivel de planificación
- **Escala de medición:** La escala de medición es Nominal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

Ragab y Arisha (2018) menciona que la población es un conjunto definido y disponible de individuos, objetos y casos que cumplen con los criterios de selección y que son relevantes para la realización de un determinado estudio debido a sus características comunes. Añaden diversos autores que la población es el grupo de aquellos casos que colectivamente satisfacen una norma específica. (Etikan y Babatope, 2019). Igualmente,

en nuestra tesis la población estuvo conformada por 30 funcionarios del equipo de rescate, lo que les permitió conocer los procesos que se trabajan en el medio administrativo, así como la calidad del servicio de la organización estudiada.

- **Criterios de inclusión:** En esta investigación solo se consideró como población a los bomberos de rescate en la presente investigación.
- **Criterios de exclusión:** No se consideraron como unidades de análisis el personal de otras áreas en la presente investigación.

### **3.3.2 Muestra**

Martínez et al. (2016) determina que la muestra es esencialmente una proporción o subconjunto limitado de participantes seleccionados de la población objetivo. Así, se utiliza una muestra cuando la población es demasiado grande o no se puede realizar la medición completa de todos los elementos de la población debido a determinadas limitaciones técnicas o económicas. Para este estudio se han seleccionado un total de 30 funcionarios, como Cabezas et al. (2018), propone que una muestra puede ser vista básicamente como un ejemplo de cómo obtener datos agregados a partir del conjunto de la población sin necesidad de asumir altos costes.

### **3.3.3 Muestreo**

En el diseño de este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico, en el que la selección de las unidades de encuesta depende del criterio o juicio del investigador. Según Ríos (2017), este tipo de muestreo se utiliza principalmente cuando las poblaciones a estudiar son pequeñas o cuando es necesario alcanzar cierta profundidad en el trabajo a realizar.

## **3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

En este estudio se utilizó como técnica de recogida de datos una encuesta. Además, En este caso, es importante tener en cuenta que las encuestas constituyen un medio de recopilación de un conjunto de datos que permite

identificar las particularidades que presenta el conjunto de la población estudiada. Es un método eficaz para recopilar hechos, puntos de vista, conductas y actitudes de múltiples personas encuestadas con relación a un determinado asunto o situación (Maylor y Blackmon, citados en Lai, 2018).

#### Instrumentos de recolección de datos

Para llevar a cabo este estudio, la recolección de datos se efectuó a través de cuestionarios, incluía preguntas sobre una o varias de las variables medidas (Hernández et al., 2014). Para los respectivos análisis de este estudio, el cuestionario consistió en un conjunto de interrogantes que debían responderse en una escala Likert contentiva o diseñada de cinco puntos (Cooper y Schindler 2018). Una escala Likert se entiende como una escala de tipo psicométrico donde se solicita a los participantes que estén de acuerdo o en discrepancia en relación a un enunciado, tema o pregunta en una escala unidimensional presentada de forma ordenada (Matas, 2018).

#### Validez del instrumento

Según Almanasreh et al. (2019), la validez de contenido del cuestionario utilizado en la realización del actual estudio se basó en el juicio de expertos, que evaluaron la validez y representatividad de los ítems de la escala en relación con el área de contenido a examinar. A este respecto, la evaluación de los expertos se basó en un examen exhaustivo del cuestionario y de los objetivos de la encuesta y reflejó la opinión de expertos con experiencia demostrada en el campo de la investigación. Donde el instrumento fue evaluado por tres expertos: dos expertos en ciencias de la gestión y un experto en el ámbito metodológico.

#### Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Así lo manifiesta Villasis et al. (2018), un estudio es confiable cuando su El coeficiente es superior a 0,80. El método que se utilizará es el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. La interpretación es que cuanto más cerca esté el índice al extremo 1, mejor será la confiabilidad, considerando la respetable confiabilidad de 0.80. En este caso, se evaluó la confiabilidad del instrumento elaborado por escala de Likert. De la misma forma, la fiabilidad de los

instrumentos hace referencia a los niveles de homogeneidad que tienen las preguntas o ítems produciéndose en los resultados, el cual se usara la prueba del Alfa de Cronbach para verificar dicha homogeneidad.

### **3.5. Procedimientos**

La investigación se abordó en 2 fases: la primera tiene que ver con la aplicación del instrumento diagnóstico Y la segunda fase tiene que ver con el diseño de la propuesta, que tendrá una planificación, un diseño y una validación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizará el software SPSS 28, ingresando la información recogida mediante el cuestionario utilizado para las variables de estudio, considerando las dimensiones de cada variable. Se procesaron los datos del cuestionario y luego fueron descritos en tablas y gráficos estadísticos que corresponda a cada variable.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los valores éticos conciernen a la concepción moral normada por principios que deben prevalecer en la génesis de todo proceso científico que se valga de las disciplinas inmersas, en este caso, relacionado con los lineamientos de la cultura tributaria. Para ello se conservará el anonimato de los participantes, respetando además el principio de igualdad, justicia y equidad. Por tanto, el estudio está inmerso en los siguientes aspectos éticos: valor social, validez científica y selección equitativa de las unidades de análisis objeto de estudio.

## IV. RESULTADOS

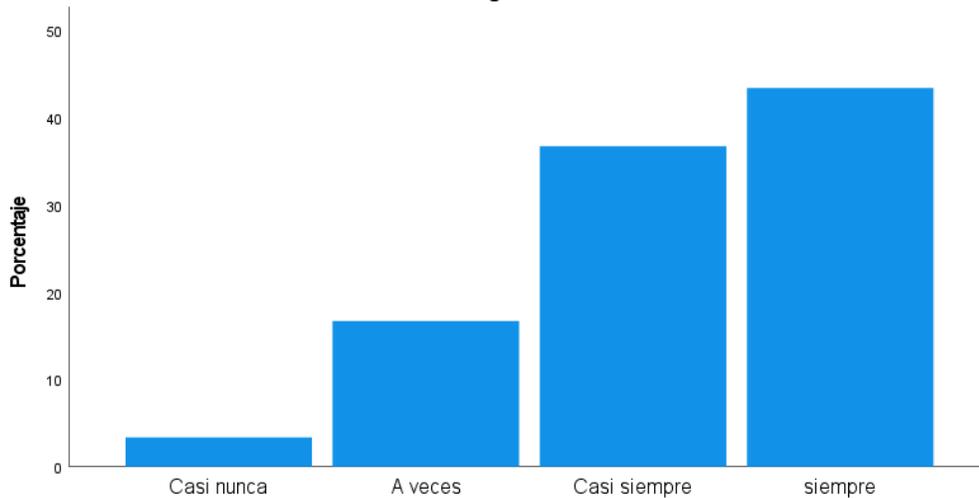
### 4.1 Presentación de resultados

**Tabla N° 1**  
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	11	36.7%
Siempre	13	43.3%

**Figura N° 1**

**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**



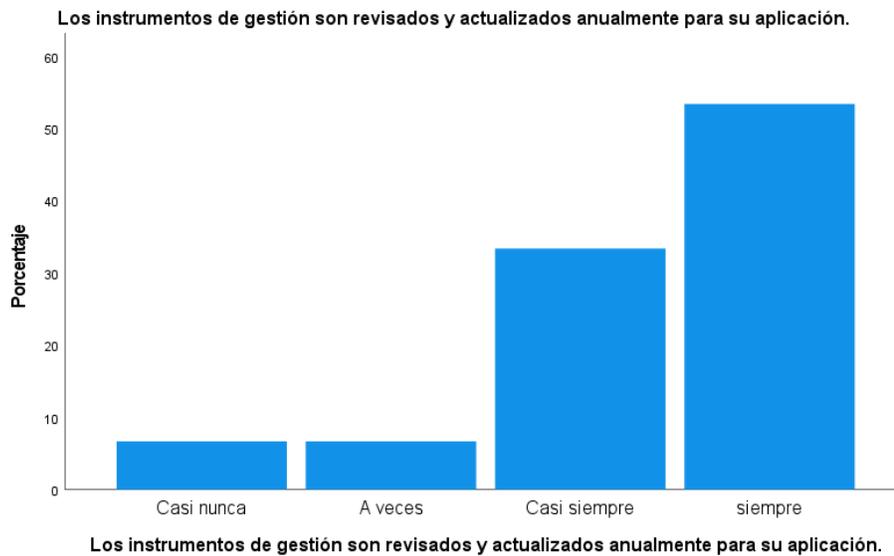
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, se auto regula siempre como lo señala la Tabla 1, en casi un 45%. Asimismo, se observa en la figura 1 que hay un pequeño porcentaje a mejorar 3.3%

**Tabla N° 2**  
**Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.**

	N	%
Casi nunca	2	6.7%
A veces	2	6.7%
Casi siempre	10	33.3%
siempre	16	53.3%

**Figura N° 2**

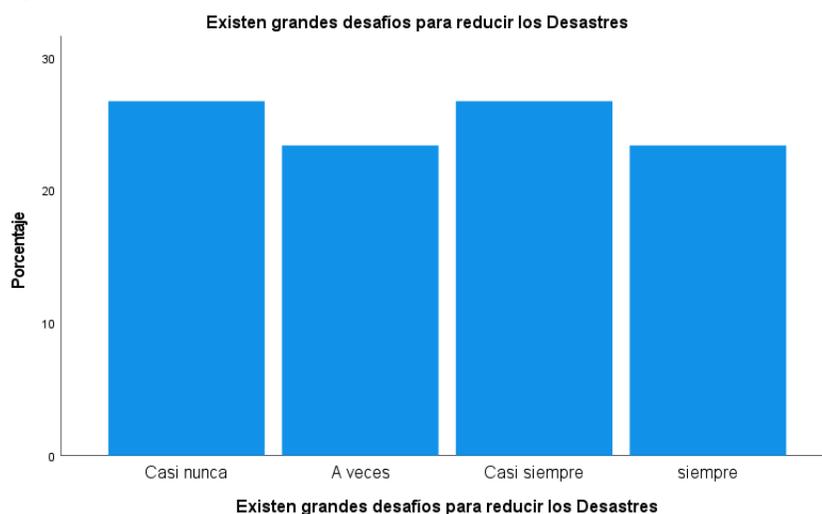


La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, tiene documentos de gestión actualizados siempre como lo señala la Tabla 2, en más de un 50%. Asimismo, se observa en la figura 2 que hay un pequeño porcentaje por actualizar 13.4%

**Tabla N° 3 Existen grandes desafíos para reducir los Desastres**

	N	%
Casi nunca	8	26.7%
A veces	7	23.3%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	7	23.3%

Figura N° 3

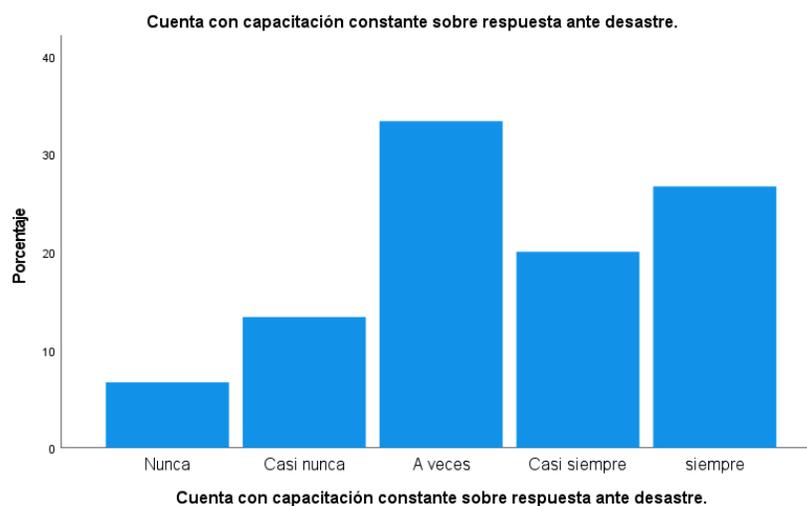


La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, los desafíos son en todos los procesos como lo señala la Tabla 3, que muestra igualdad en muchas respuestas. Asimismo refleja en la figura 3 poca concordancia en señalar un desafío.

**Tabla N° 4 Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.**

	N	%
Nunca	2	6.7%
Casi nunca	4	13.3%
A veces	10	33.3%
Casi siempre	6	20.0%
siempre	8	26.7%

Figura N° 4



La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, le falta una capacitación constante como lo señala la Tabla 4, en casi un 50%. Asimismo, se observa en la figura 4 que hay un porcentaje a mejorar 21%

Análisis Inferencial

Hipótesis General

La gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022

**Tabla N° 5**  
**Resumen del modelo HG**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.691 <sup>a</sup>	.341	.317	12.90790

a. Predictores: (Constante), GESTION DE LA INTENDENCIA

La tabla 5 señala que La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres, Lima 2022.

### Hipótesis Específica 1

La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

**Tabla N° 6 Resumen del modelo HE1**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.684 <sup>a</sup>	.467	.407	13.35904

Predictores: (Constante), GESTION DE LA INTENDENCIA

La tabla 6 señala como nuestro R determinado nos indicó 0.684 entonces es, positiva, indicando que la relación entre la gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y la gestión de riesgos ante desastre son directamente proporcional, quiere decir que, si una variable aumenta, la otra también, como el R calculado 0.684 se aproxima a 1 quiere decir q existe una gran relación entre las La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y la gestión de riesgos ante desastre.

## Hipótesis Específica 2

La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022.

**Tabla N° 7 Resumen del modelo HE2**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.499 <sup>a</sup>	.249	.201	13.89325

a. Predictores: (Constante), GESTION DE LA INTENDENCIA

La tabla 7 señala que, como el R, donde el 0.499 nos indica que la relación es positiva, interpretando que la existe relación entre la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el desempeño ante desastre siendo esta directamente proporcional. Como el R calculado 0.499 se aproxima a 1 quiere decir q existe una estrecha relación entre la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el desempeño ante desastre.

## V. DISCUSION

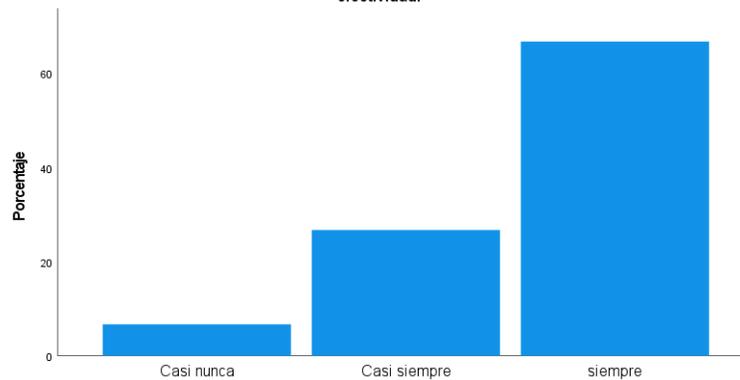
En la discusión de resultados; Barrientos (2013) señaló que las entidades en el proceso administrativo deben adaptarse a estos cambios para lograr las metas del sistema; asimismo en la investigación según la tabla N° 8 presentada muestra como a toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad, para la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, permitiendo que los procesos mejoren la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

**Tabla N° 8**  
**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

	N	%
Casi nunca	2	6.7%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	20	66.7%

**Figura N° 5**

La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.



La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.

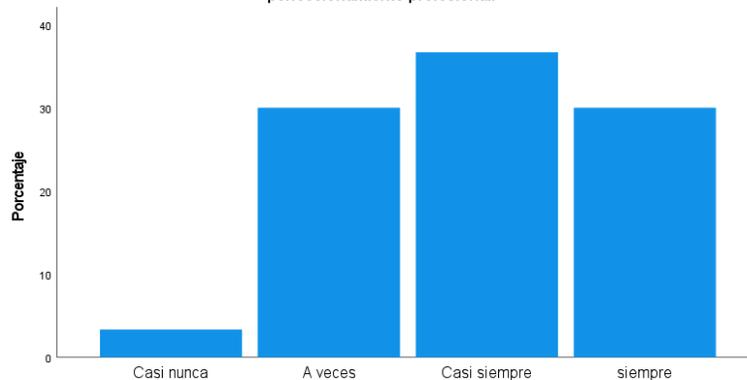
Gissi et al. (2021) mencionó que las habilidades que debe poseer una persona, en su participación tiene la capacidad de actuar para lograr las metas de la organización, similar a nuestra investigación donde la tabla N° 9 muestra que la Intendencia organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional que se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR).

**Tabla N° 9**  
**Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	9	30.0%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	9	30.0%

**Figura N° 6**

**Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**



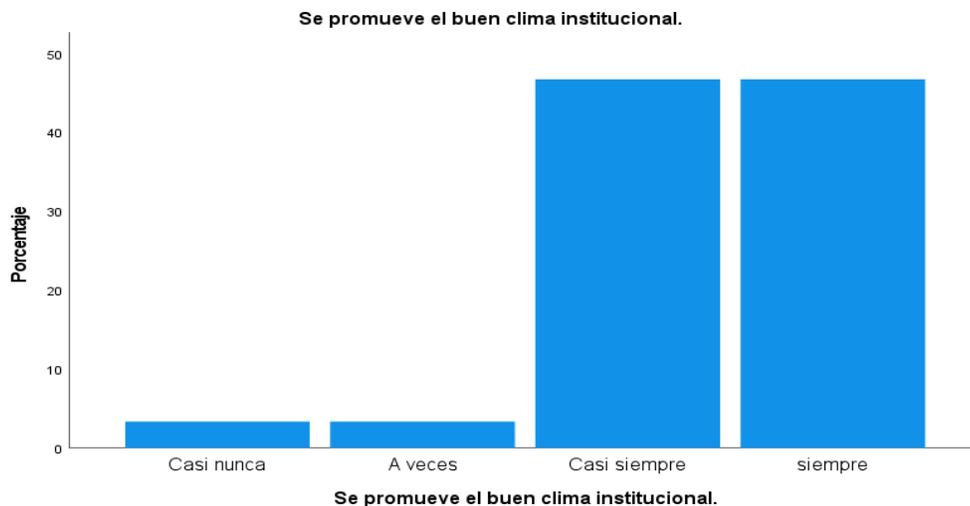
**Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

Paja (2017) refiere que la reingeniería con el fin de mejorar la calidad de la institución es entendida como rediseñar las operaciones o procesos institucionales, modernizar el clima laboral y la capacitación del personal al igual que nuestra investigación se muestra en la Tabla N° 10 Se promueve el buen clima institucional. Y se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR).

**Tabla N° 10**  
**Se promueve el buen clima institucional.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	1	3.3%
Casi siempre	14	46.7%
siempre	14	46.7%

Figura N° 7

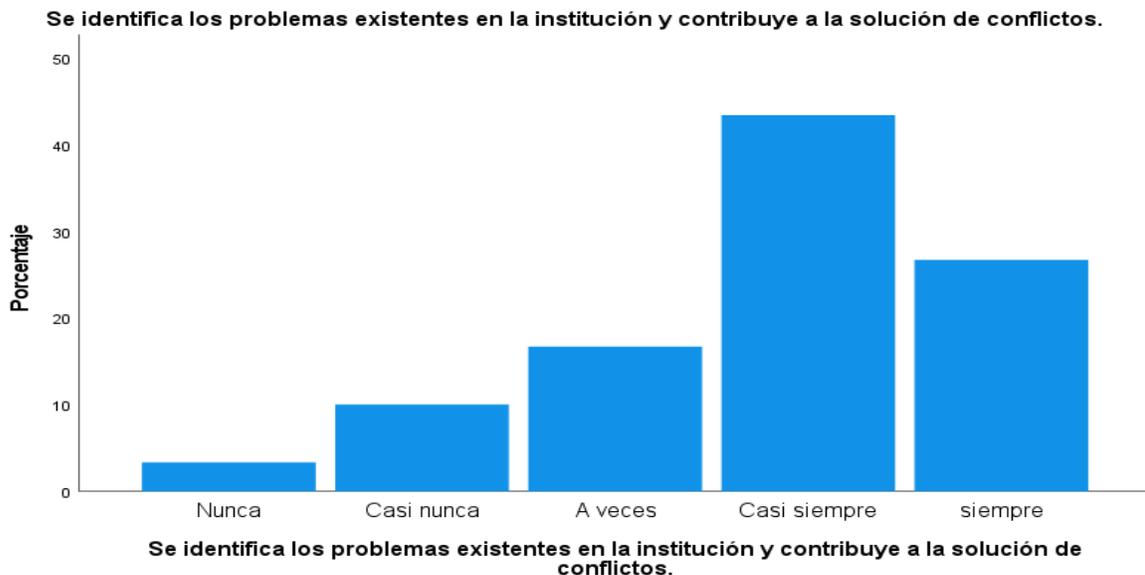


Asimismo, Vásquez (2017) señaló que la gestión institucional es la encargada de orientar o focalizar el descubrimiento y complacencia de las necesidades de la ciudadanía y el desarrollo organizacional para lograr metas y objetivos similar a nuestra investigación se muestra en la tabla N° 11 que en la intendencia se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos. se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR).

**Tabla N° 11**  
**Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.**

	N	%
Nunca	1	3.3%
Casi nunca	3	10.0%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	13	43.3%
siempre	8	26.7%

**Figura N° 8**



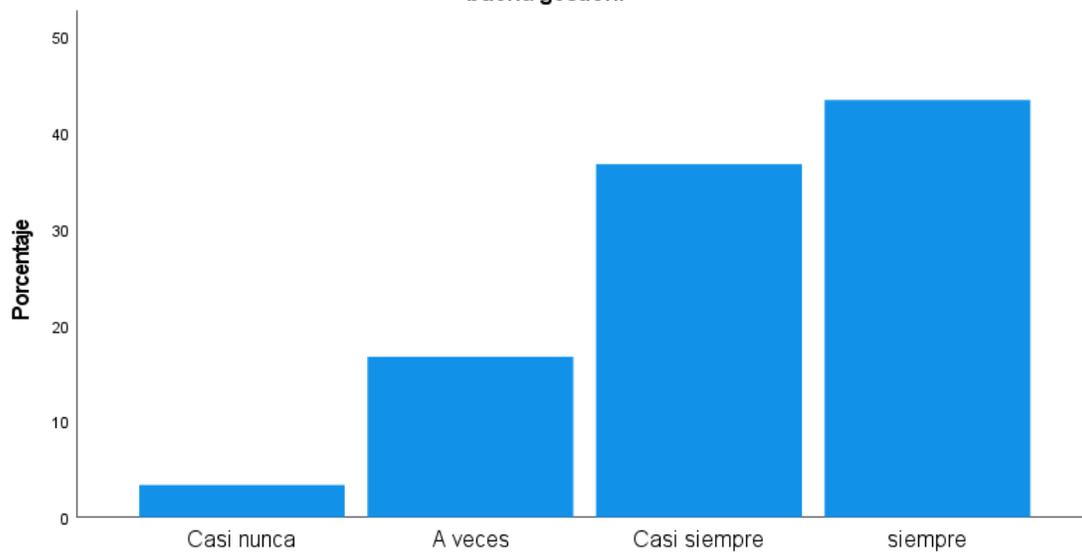
Según Cordero (2018) la gestión institucional es un proceso de análisis continuo, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación e implementación de políticas públicas para organizar el territorio y mejorar la calidad de vida de sus vecinos. Similar al resultado de la investigación como se muestra en la tabla N° 12 La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.

**Tabla N° 12**  
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	13	43.3%

**Figura N° 9**

**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**



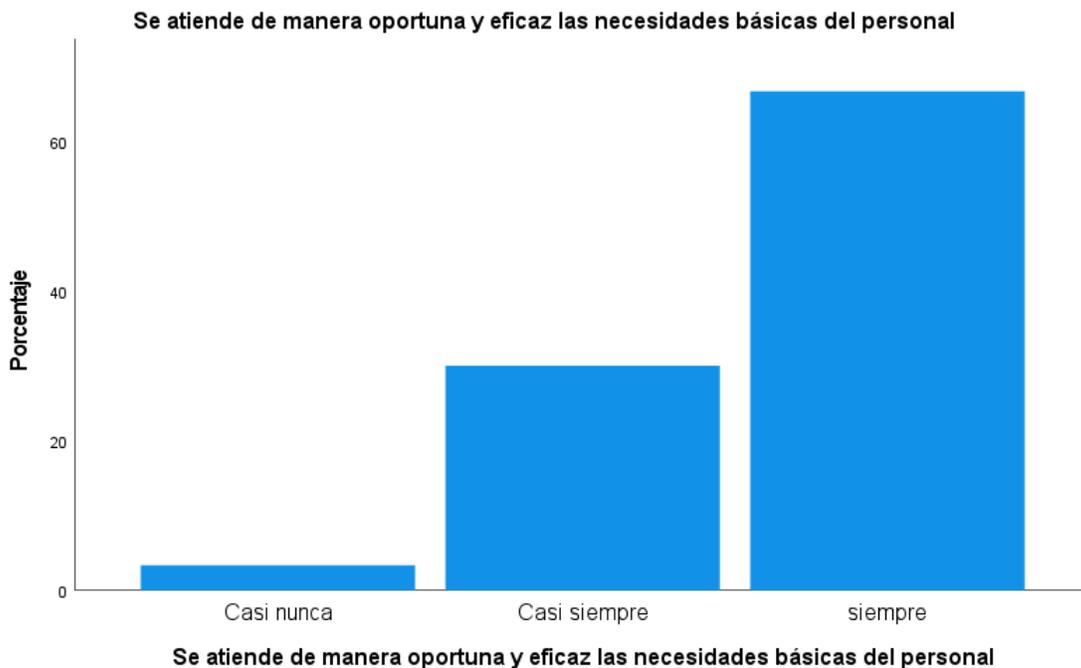
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

Según Ochoa (2019), para tener las capacidades necesarias para el desempeño de sus funciones, son necesarias para identificar, fortalecer y mejorar capacidades del plan de desarrollo de la entidad, idéntica a nuestra investigación como lo muestra la Tabla N° 13 Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal por lo que la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 .

**Tabla N° 13**  
**Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
Casi siempre	9	30.0%
siempre	20	66.7%

**Figura N° 9**



Ubillús (2021) señaló que “el eje básico del desarrollo de la gestión institucional está compuesto por organizaciones, al igual que señalamos que la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

Según Vega, F. (2008). A menudo las reacciones de las personas no son las apropiadas, pudiendo provocar como resultado numerosas pérdidas de vidas. Si describimos las reacciones más generalizadas, se puede decir que es similar a nuestra investigación que relaciona la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

Segunda: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

Tercera: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera recomendación: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú debe mejorar sus procesos pues este se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022, siendo el Perú un país altamente sísmico.

Segunda recomendación: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú que ha sido creada para gestionar el cuerpo de bomberos, señala que los riesgos deben ser identificados, asumidos y presentar un plan ante desastres.

Tercera: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú necesita el apoyo de las instituciones públicas para mejorar el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

## REFERENCIAS

- Abutabenjeh, S. & Jaradat, R. (2018). Clarification of research design, research methods, and research methodology: A guide for public administration researchers and practitioners. *SAGE Journals* (36) 3, 237-258. <https://doi.org/10.1177%2F0144739418775787>
- Allier, E. (2018). Memorias imbricadas: terremotos en México, 1985 y 2017. *Sociología*, 80(1), 9-40. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v80nspe/0188-2503-rms-80-spe-9.pdf>
- Allanson, P., & Notar, C. (2020), Statistics as Measurement: 4 Scales/Levels of Measurement. *Education Quarterly Reviews*, 3 (3), 375-385. <https://doi.org/10.31014/aior.1993.03.03.146>
- Ardila, J. y Forero, N. (2018). Programación de equipos de emergencia y rescate en operaciones de Socorro aplicado en la ciudad de Bucaramanga ante un desastre sísmico. [Tesis de titulación], Universidad Santo Tomas. Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/15556>
- Allier, E. (2018). Memorias imbricadas: terremotos en México, 1985 y 2017. *Sociología*, 80(1), 9-40. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v80nspe/0188-2503-rms-80-spe-9.pdf>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), 201-206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Ardila, J. y Forero, N. (2018). Programación de equipos de emergencia y rescate en operaciones de Socorro aplicado en la ciudad de Bucaramanga ante un desastre sísmico. [Tesis de titulación], Universidad Santo Tomas. Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/15556>
- Asenahabi, B. (2019). Basics of Research Design: A Guide to selecting appropriate research design. *International Journal of Contemporary Applied Researches* (6), 76-89. [https://www.researchgate.net/publication/342354309\\_Basics\\_of\\_Research\\_Design\\_A\\_Guide\\_to\\_selecting\\_appropriate\\_research\\_design](https://www.researchgate.net/publication/342354309_Basics_of_Research_Design_A_Guide_to_selecting_appropriate_research_design)

- Balmaceda, M. y Aparicio, M. (2017). Atribuciones de responsabilidad en la gestión del riesgo sísmico Un estudio sobre la preparación para los terremotos en docentes de la Universidad Nacional de San Juan – Argentina. *Ciencias sociales y humanas*, 10(10), 19-36. <https://www.redalyc.org/journal/5535/553559586003/553559586003.pdf>
- Bhatt, K. (2020). A Synopsis on Population and Sample: Quantitative research in mathematics education. *Academic Journal of Mathematics Education*, 3(1), 34– 37. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26926.54084>
- Blanco, A., Díaz, J. y Cardoso, P. (2019). Las destrezas argumentativas en la evolución de modelos en una actividad de geología. *Enseñanza y Divulgación de las Ciencias* 16(3), 1-20. <https://www.redalyc.org/journal/920/92058878010/92058878010.pdf>
- Carcelén, C., Morán, D. y Amador, L. (2020). El terremoto de 1746 y su impacto en la salud en la ciudad de Lima. *Salud pública*, 37(1), 164-168. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v37n1/1726-4642-rins-37-01-164.pdf>
- Cedeño, J. (2018). Plan de gestión de actuaciones de respuesta ante sismos a nivel provincial y local en Ecuador. [Tesis de titulación], Universidad Politécnica de Valencia. Ecuador. <https://riunet.upv.es/handle/10251/103462>
- Dezembro 2021] , pp. 37-53. Disponible em: <<https://doi.org/10.1590/S1678-86212012000400004>>. Epub 11 Jan 2013. ISSN 1678-8621. <https://doi.org/10.1590/S1678-86212012000400004>
- Decreto Supremo N° 019-2017-IN. (2017). Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1260, Decreto Legislativo que fortalece el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú como parte del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y regula la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-019-2017-in-1534348-3/>

- DEL, Consultora ambiental. (2015). Plan de contingencia y respuesta a emergencias. <http://www.mysac.com.pe/pdf/PLAN-DE-CONTINGENCIA-Y-RESPUESTA-A-EMERGENCIAS.pdf>
- Demuner, M., Becerril, O. y Ibarra, M. (2018). Capacidad de respuesta y capacidad de absorción. Estudio de empresas manufactureras en México. *Ciencias sociales y humanidades*, 27(53), 61-77. <http://www.scielo.org.mx/pdf/noesis/v27n53-2/2395-8669-noesis-27-53-2-61.pdf>
- Demuner, M., Saavedra, M. y Ibarra, M. (2021). Influencia de la capacidad de absorción en la capacidad de respuesta de pequeñas empresas manufactureras mexicanas. *TEC Empresarial*, 15(2), 34-49. [https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec\\_empresarial/article/download/5658/5408/16515](https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_empresarial/article/download/5658/5408/16515)
- Erazo, K. (2019). Probabilistic seismic hazard analysis and design earthquake for Santiago, Dominican Republic. *Science, Engineering and Applications*, 2(1), 67-84. <https://revistas.intec.edu.do/index.php/cite/article/view/1502/2098>
- Escobar, D., Cardona, S. y Moncada, C. (2019). Alcance Geoespacial de Atención del Cuerpo de Bomberos. El Caso del Municipio de Manizales en Colombia. *Información tecnológica*, 30(5), 283-290. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000500283&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000500283&script=sci_arttext&tlng=es)
- Etikan, I., Abubakar, S., Sunusi, R. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*.5 (1): 1, pp. 1-4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>
- Fleisher, S. (2019). Wellington City's emergency management response to the November 2016 Kaikōura earthquake. *Australasian Journal of Disaster and Trauma Studies*, 23(2), 91-99. [https://trauma.massey.ac.nz/issues/2019-2/AJDTS\\_23\\_2\\_Fleisher.pdf](https://trauma.massey.ac.nz/issues/2019-2/AJDTS_23_2_Fleisher.pdf)
- Fragoso, E. (2022). El impacto de los fenómenos sísmicos en México. *Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 3(9), 71-75. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/8340/8574>

- Fouce Fernández, J. (2009). Voluntariado Social en el Siglo XXI: ¿Movimiento Social o Instrumento Neoliberal?. *Psychosocial Intervention*, 18(2),177-190. ISSN: 1132-0559. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814021008>
- Fugarazzo, R., Gadea, M., Caballero, M., Sousa, M. y Figueres, V. (2021). Las Zonas Sísmicas en Paraguay. *Reportes científicos de la FACEN*, 12(1), 10-20. <http://scielo.iics.una.py/pdf/rcfacen/v12n1/2222-145X-rcfacen-12-01-10.pdf>
- Gobierno Regional de Puno. (2017). Plan de contingencia por sismo Puno. <https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/documento/3719>
- Gomes, Vicente, N., Aparecida, Ferreira, L., Pereira, Rezende, M., Cardoso, R., & Bonato, Zuffi, F. (2013). PERCEPTION OF OCCUPATIONAL STRESS BY MILITARY FIREFIGHTERS FROM A CITY IN THE COUNTRYSIDE OF MINAS GERAIS. *Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online*, 5(3),75-84. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=505750941007>
- IPSDI. (2018). Telling the Story: Fire Department Response Capability, Performance, and System Resilience. <https://i-psdi.org/assets/research/fire-department-response-capability-performance-and-system-resilience-2018.pdf>
- Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URNCST) Journal*, 2 (1). <https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Madrid, A., Toledo, M. y Mendoza, R. (2021). Capacidades de la 3ª Brig. de Caballería del EP en la primera Respuesta ante Eventos Sísmicos de Gran Magnitud. [Tesis de titulación], Escuela Superior de Guerra del ejército. Perú. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/725>
- Marcel, B., Díaz, F. y Dorimon, O. (2021). Estrategia para la gestión de la actividad de salvamento y rescate del Cuerpo de Bomberos de Cuba. *Ingeniería industrial*, 42(3), 1-17. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v42n3/1815-5936-rii-42-03-92.pdf>
- Markus, P. (2018). Organización y capacidades de las instituciones de primera respuesta a desastres en costa rica: introducción. En *Torno a la Prevención*,

- (20), 7-30. <http://revistaentorno.desastres.hn/pdf/spa/doc2001/doc2001-contenido.pdf>
- Martínez, E. (2018). Inteligencia geoespacial para desastres sísmicos: investigaciones en CentroGeo. *Mexicana de sociología*, 80(1), 71-94. <https://www.redalyc.org/journal/321/32158258004/movil/>
- Mesa, G., González, J., Reyes, M., Cintra, D., Ferreiro, Y. y Betancourt, J. (2018). El sector de la salud frente a los desastres y el cambio climático en Cuba. *Salud Pública*, 42(1), 1-9. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2018.v42/e24/es>
- Ministerio de salud. (2016). Manual para simulaciones y simulacros de emergencias de salud pública. [http://epi.minsal.cl/wp-content/uploads/2018/01/Manual\\_Simulacro.pdf](http://epi.minsal.cl/wp-content/uploads/2018/01/Manual_Simulacro.pdf)
- Ministerio del Ambiente. (2020). Plan de Emergencia y Evacuación del Ministerio del Ambiente. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729014/ANEXO\\_RM.\\_101-2020-MINAM\\_PLAN\\_DE\\_EMERGENCIA\\_Y\\_EVACUACION\\_DEL\\_MINISTERIO\\_DE\\_L\\_AMBIENTE.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729014/ANEXO_RM._101-2020-MINAM_PLAN_DE_EMERGENCIA_Y_EVACUACION_DEL_MINISTERIO_DE_L_AMBIENTE.pdf)
- Mohajan, H. (2020). Quantitative Research: A Successful Investigation in Natural and Social Sciences. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 9(4), 50-79. <http://dx.doi.org/10.26458/jedep.v9i4.679>
- Moreno, J., Lopes, A., & Molina, J. (2013). Considerações de interesse sobre a avaliação em laboratório de elementos estruturais em situação de incêndio: contribuições à revisão da NBR 5628:2001. *Ambiente Construído* [online]. 2012, v. 12, n. 4
- Morales, R. (2021). Impacto de la Capacidad de Respuesta de la 1ª Brigada Multipropósito en su Participación Frente a Desastres Naturales. [Tesis de titulación], Escuela Superior de Guerra del ejército. Perú. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/699>
- Municipalidad de Lima. (2021). Plan de contingencia ante sismo de gran magnitud seguido de tsunami de la provincia de Lima. [https://www.munlima.gob.pe/images/PC\\_Ante\\_Sismo\\_y\\_Tsunami\\_MML-\\_V\\_11-5-2021\\_-Vfinal\\_VB-SDC.pdf](https://www.munlima.gob.pe/images/PC_Ante_Sismo_y_Tsunami_MML-_V_11-5-2021_-Vfinal_VB-SDC.pdf)

- Padilla, R. (2018). Construcción periodística del sismo o ¿desastre?. *Sociología*, 80(1), 41-69. <https://www.redalyc.org/journal/321/32158258003/32158258003.pdf>
- Pérez, J., Aguirre, J. y Ramírez, L. (2018). Sismicidad y seguridad estructural en las construcciones: lecciones aprendidas en México. *Salud pública de México*, 60(1), 41-51. <https://www.scielosp.org/pdf/spm/2018.v60suppl1/41-51/es>
- Piedimonte, F. y Depaula, P. (2018). Motivación y Valores relativos al Trabajo en Bomberos Voluntarios y Remunerados argentinos. *Liberabit* 24(2), 277-294. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v24n2/a08v24n2.pdf>
- Pirklbauer, K. y Dieter, R. (2019). Predicting the Category of Fire Department Operations. *International Conference on Information Integration and Web-based Applications & Services*, 21(1), 659-663. <https://dl.acm.org/doi/10.1145/3366030.3366113>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2021). Programa presupuestal reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/475408/Dise%C3%B1o%202021\\_Consolidado\\_Junio2021.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/475408/Dise%C3%B1o%202021_Consolidado_Junio2021.pdf.pdf)
- Reglamento Interno de Funcionamiento. (2018). Cuerpo General De Bomberos Voluntarios del Perú. <http://www.bomberosperu.gob.pe/files/popup/282.pdf>
- Rom, A. y Quelman, I. (2020). Search without rescue? Evaluating the international search and rescue response to earthquake disasters. *BMJ Journal*, 5(12), 1-15. <https://gh.bmj.com/content/5/12/e002398.abstract>
- Sandoval, E. y Pavón, K. (2020). Psicología de la emergencia en contexto de pandemia: aportes y herramientas para la intervención psicológica. *Tesis psicología*, 15(2), 1-22. <https://www.redalyc.org/journal/1390/139069262015/139069262015.pdf>
- Santos, J. (2020). Using Logistic Regression to Identify Leading Factors to Prepare for an Earthquake Emergency during Daytime and Nighttime: The Case of Mass Earthquake Drills. *Sustainability*, 12(23), 1-25. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/23/10009/htm>

- Setia M. (2016). Methodology Series Module 3: Cross-sectional Studies. *Indian Journal of Dermatology*, 61(3), 261–264. <https://doi.org/10.4103/0019-5154.182410>
- Sevilla, J., Inca, E. y De la Cruz, F. (2021). Capacidad de respuesta del agrupamiento de artillería Francisco Bolognesi y acciones de búsqueda y rescate por sismo de gran magnitud en la provincia de Arequipa. [Tesis de titulación], Escuela Superior de Guerra del ejército. Perú. <http://repositorio.esge.edu.pe/xmlui/handle/ESGEEPG/286>
- Suárez, G., Caballero, G. y Novelo, D. (2019). Active Crustal Deformation in the Trans-Mexican Volcanic Belt as Evidenced by Historical Earthquakes During the Last 450 Years. *Tectonic*, 38(10), 3544-3563. <https://agupubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1029/2019TC005601>
- Vizcarra, E. y Cárdenas, A. (2018). Capacidad de respuesta de la Brigada Multipropósito y su aplicación práctica frente a desastres naturales. [Tesis de titulación], Escuela Superior de Guerra del ejército. Perú. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/105>
- Yika, M. (2020) Análisis, evaluación y propuesta de mejora de la selección de personal voluntario, basado en rasgos de personalidad, del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, como entidad especializada en primera respuesta, vinculada al proceso de respuesta en la gestión del riesgo de desastres para el período 2017 – 2019. [Tesis de titulación], Universidad Continental. Perú. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/7911>

**Anexos:**

Anexo 1

Operacionalización de la variable

Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y su capacidad de respuestas ante desastres. en el grupo Urban Search and Rescue. Lima 2022

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN METODOLÓGICA	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE DIMENSIONES	INDICADORES
(Variable 1) Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Peru	La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. <b>Rubio Domínguez, P.:</b> (2006)	La gestión del es un conjunto de acciones realizadas por un equipo de trabajo que define y formula una necesidad según el objeto de contratación	Establecer una óptima gestión del requerimiento	Planificación	Es la encargada de la adecuada formulación del requerimiento	Clima organizacional Nivel de Cumplimiento
				Control	Es el proceso de revisión de la Gestión.	Eficiencia Eficacia
(Variable 2) capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR)	Es el proceso para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas programadas, <b>Álvarez Illanes, J.:</b> (2016)	Es la herramienta importante a través del cual se busca materializar sus fines y metas programadas	Emplear las capacidades como elemento de la apoyo	Gestión de Riesgos	Un medio de gestión, destinado a reducir el Error	Identificación de riesgos
				Desempeño ante el desastre	Es el proceso para conocer la productividad.	Nivel de planificación

## Anexo 2 Matriz de Consistencia

TÍTULO: Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y su capacidad de respuestas ante desastres. en el grupo Urban Search and Rescue. Lima 2022								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión de la Intendencia					
<p>¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 ?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> <b>Problema específico 1</b> ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿De qué manera el ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p>	<p>Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo Específico 1</b> Determinar como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivo Específico 2</b> Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022.</p>	<p>La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p>Hipótesis específicas: <b>Hipótesis Específica 1</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022</p> <p><b>Hipótesis Específica 2</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos	
			Planificación	Clima organizacional	1 -- 2 -3 -4 -- 5-6	Nunca =1 Casi nunca = 2 A veces = 3	Muy Bueno 81 - 100	
			Control	Eficiencia Eficacia	7-8-9-10	Casi siempre = 4 Siempre = 5	Bueno 61 - 80 Regular 41 - 60 Deficiente 25 -40	
						Variable 2: Capacidad de Respuesta		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos	
			Gestión de Riesgos	Identificación de riesgos	11-12-13-14-15	Nunca =1 A veces = 2	Muy Bueno 81 - 100 Bueno 61 - 80 Regular 41 - 60 Deficiente 25 -40	
Desempeño ante el desastre	Nivel de planificación	16-17-18-19-20	Casi siempre = 3 Siempre = 4					

ANEXO 3

Instrumento de investigación

PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
1. La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.					
2. Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.					
3. Existen grandes desafíos para reducir los Desastres					
4. Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.					
5. La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.					
6. Se promueve el buen clima institucional.					
7. Ser organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.					
8. Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.					
9. Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal					
10. La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.					
11. Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible					
12. En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.					
13. Aplica en su desempeño la Gestión Integral de Riesgos					
14. Reconoce las zonas posibles de Desastres Naturales					
15. Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico					
16. Se siente usted motivado por la conducta del director de la intendencia.					
17. Reconoce la existencia de una sociedad de Riesgo					
18. Estamos mejorando nuestra Planificación para Desastre					
19. Podemos evitar o atenuar una Crisis de desastre					
20. Cuentan con equipos para atender emergencia y desastre					

# ANEXO 4

## BASE DE DATOS

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	E23	E24	E25	E26	E27	E28	E29	E30	
P1	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
P2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
P3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
P4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
P5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
P6	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
P7	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
P9	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
P10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
P11	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
P12	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P13	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	
P14	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
P15	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
P16	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
P17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
P18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
P19	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
P20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

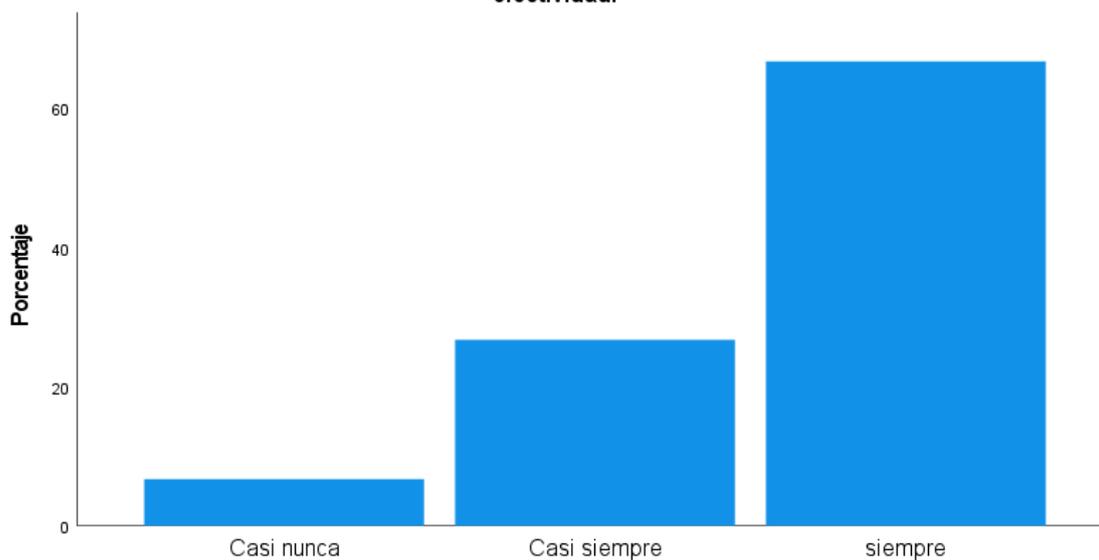
## ANEXO5

### DATOS ESTADISTICOS

**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

	N	%
Casi nunca	2	6.7%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	20	66.7%

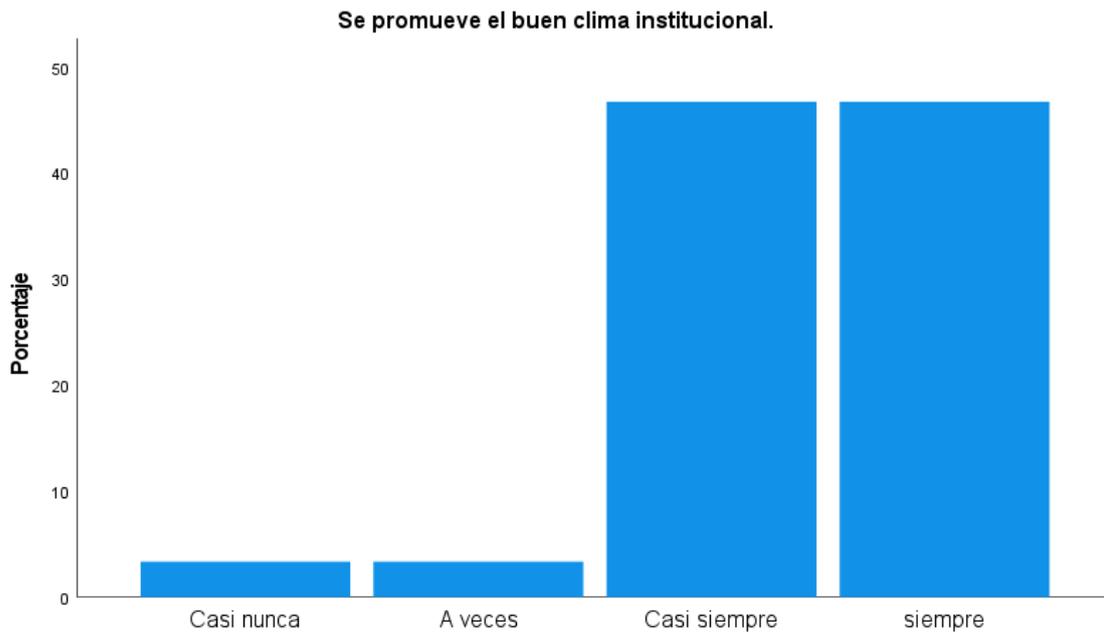
**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**



**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

**Se promueve el buen clima institucional.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	1	3.3%
Casi siempre	14	46.7%
siempre	14	46.7%

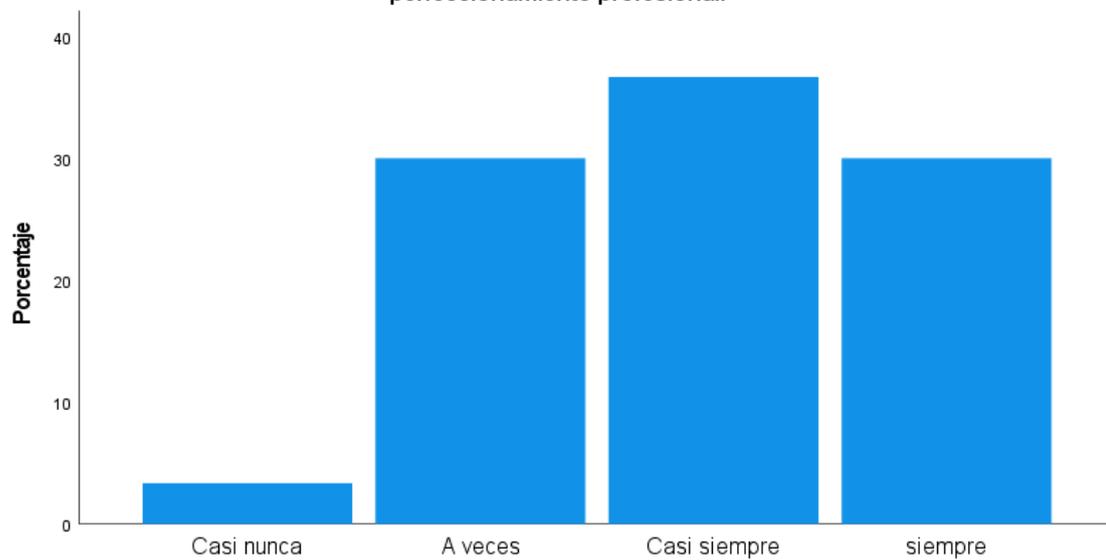


**Se promueve el buen clima institucional.**

**Ser organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	9	30.0%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	9	30.0%

**Ser organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

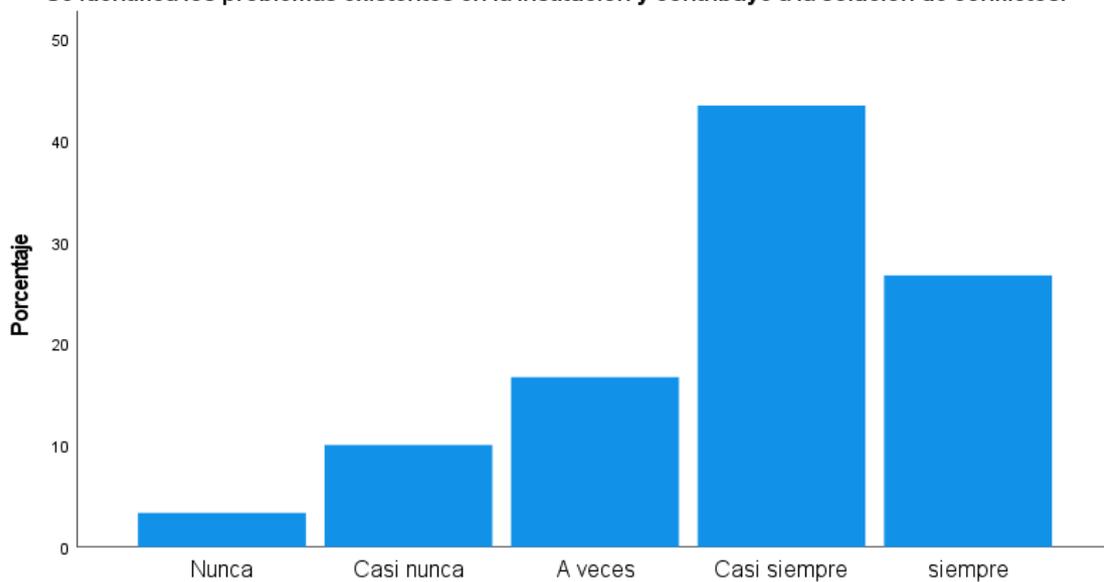


**Ser organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

**Se identifica los problemas existentes en la institución y contribuye a la solución de conflictos.**

	N	%
Nunca	1	3.3%
Casi nunca	3	10.0%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	13	43.3%
siempre	8	26.7%

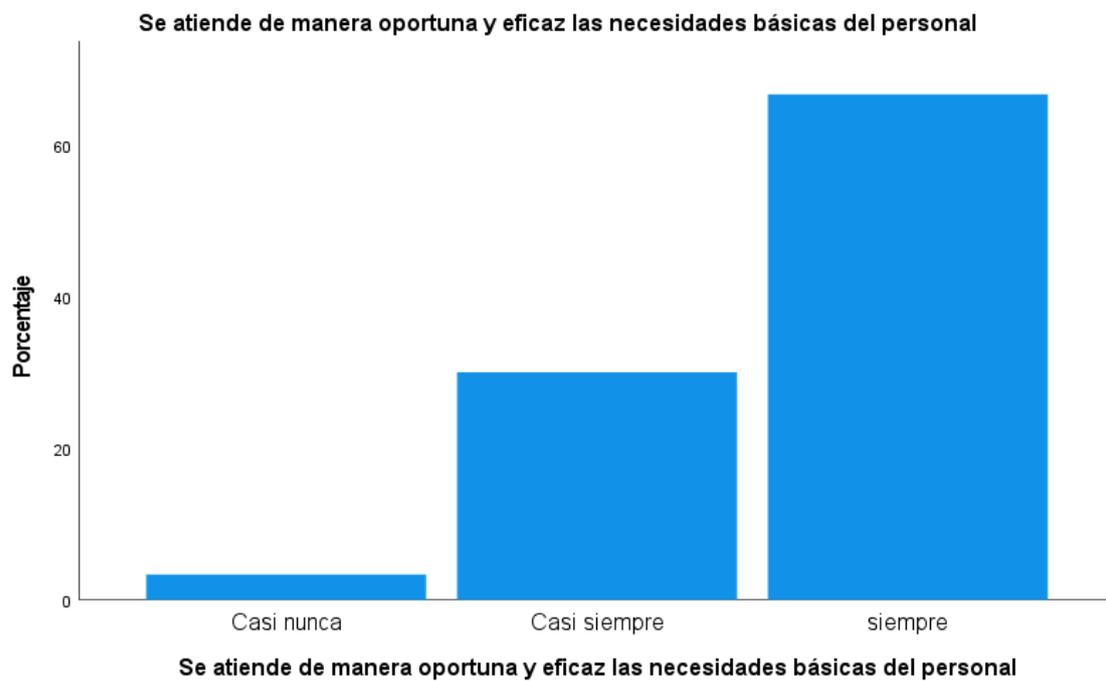
**Se identifica los problemas existentes en la institución y contribuye a la solución de conflictos.**



**Se identifica los problemas existentes en la institución y contribuye a la solución de conflictos.**

**Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal**

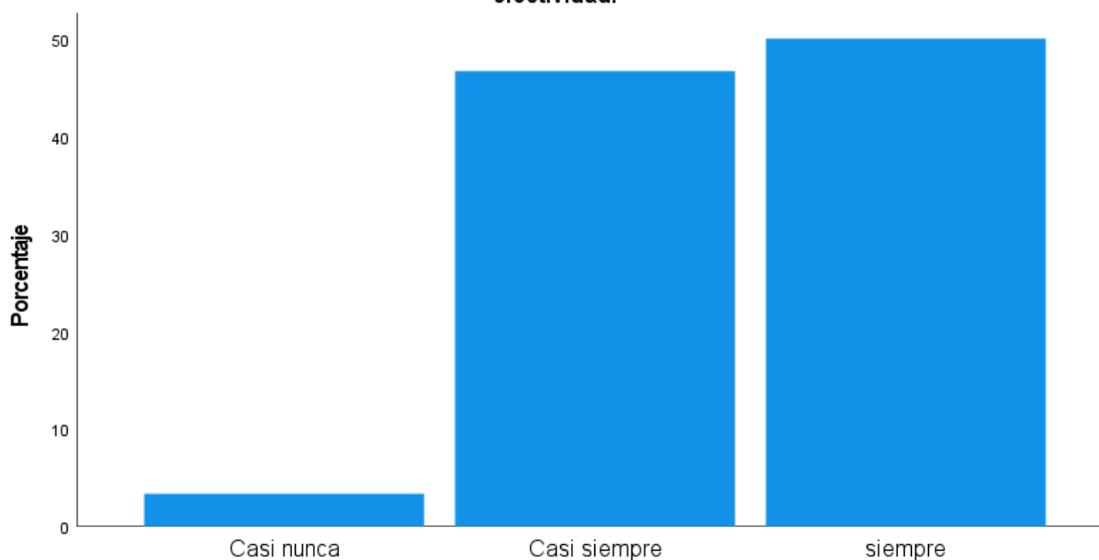
	N	%
Casi nunca	1	3.3%
Casi siempre	9	30.0%
siempre	20	66.7%



**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
Casi siempre	14	46.7%
siempre	15	50.0%

**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

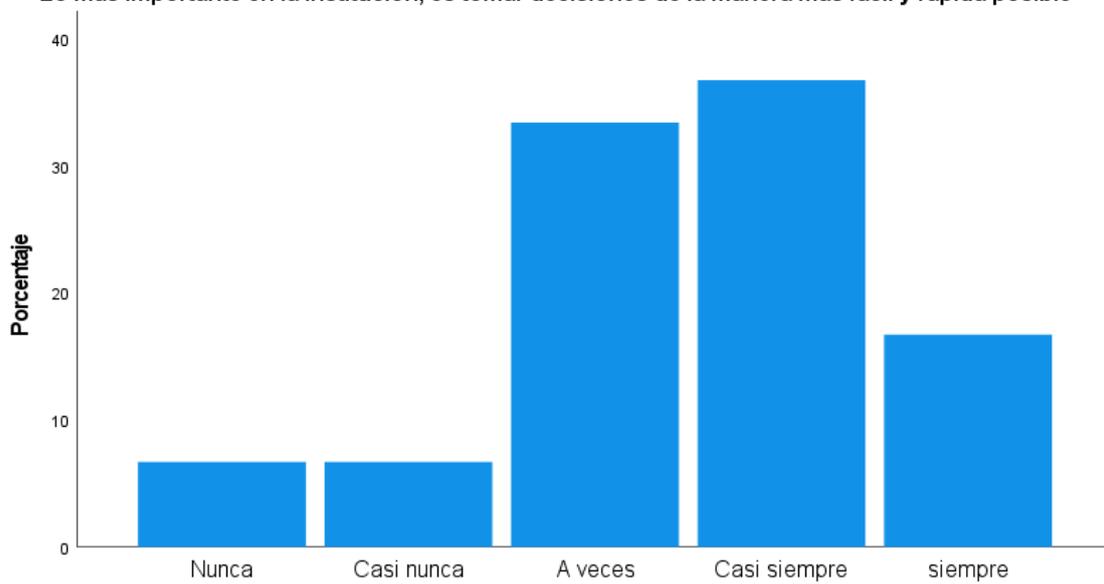


**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

**Lo más importante en la institución, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible**

	N	%
Nunca	2	6.7%
Casi nunca	2	6.7%
A veces	10	33.3%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	5	16.7%

**Lo más importante en la institución, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible**

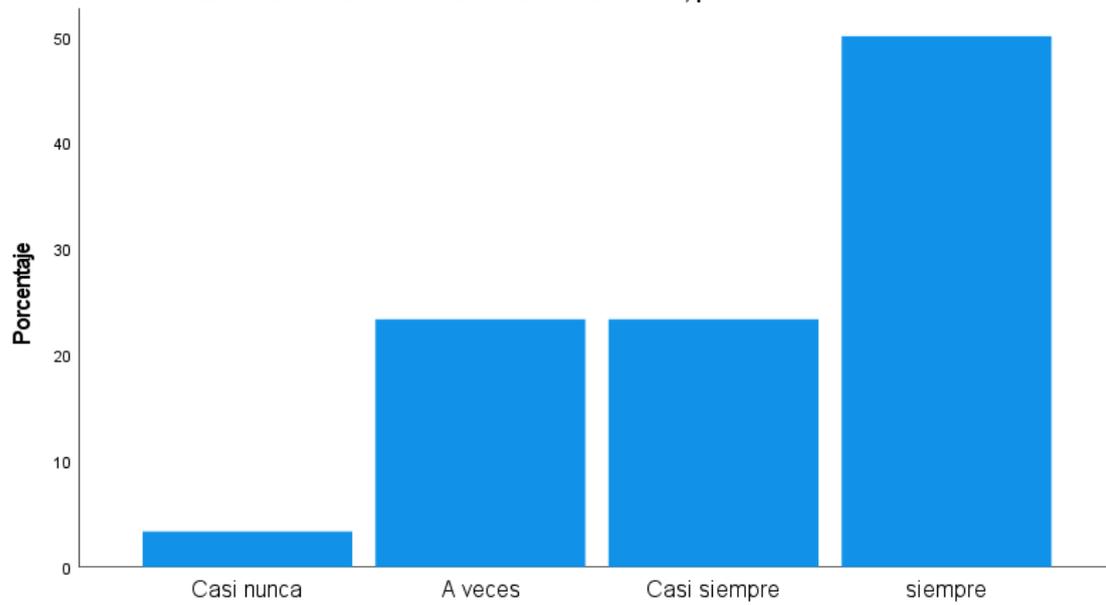


**Lo más importante en la institución, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible**

**En esta institución se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	7	23.3%
Casi siempre	7	23.3%
siempre	15	50.0%

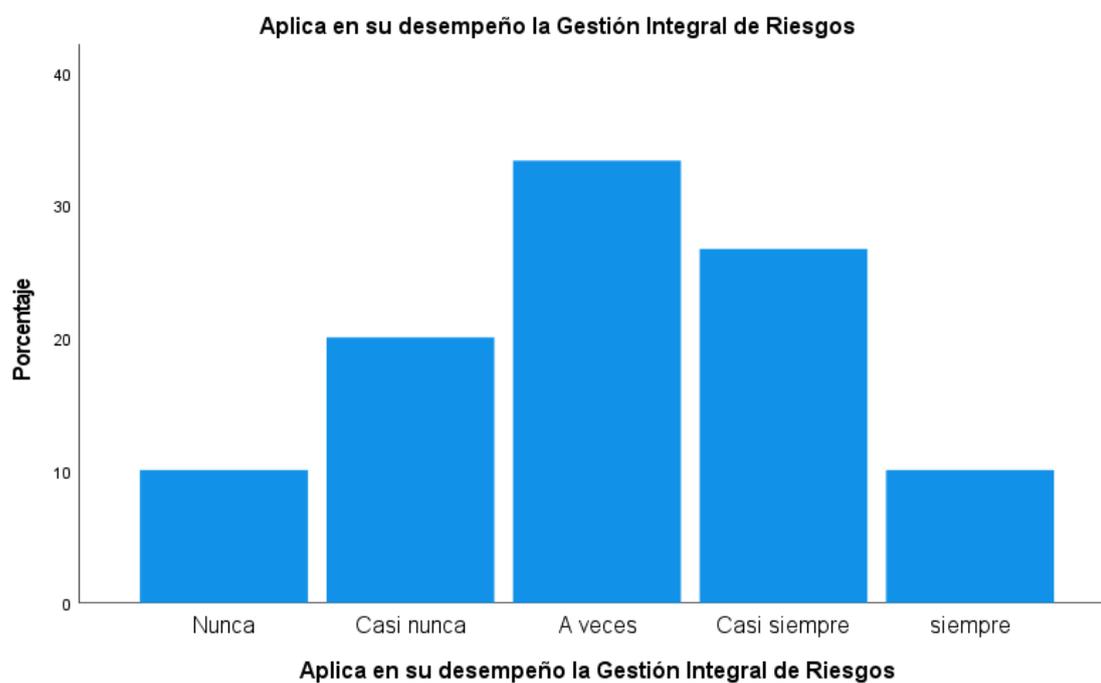
**En esta institución se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.**



**En esta institución se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.**

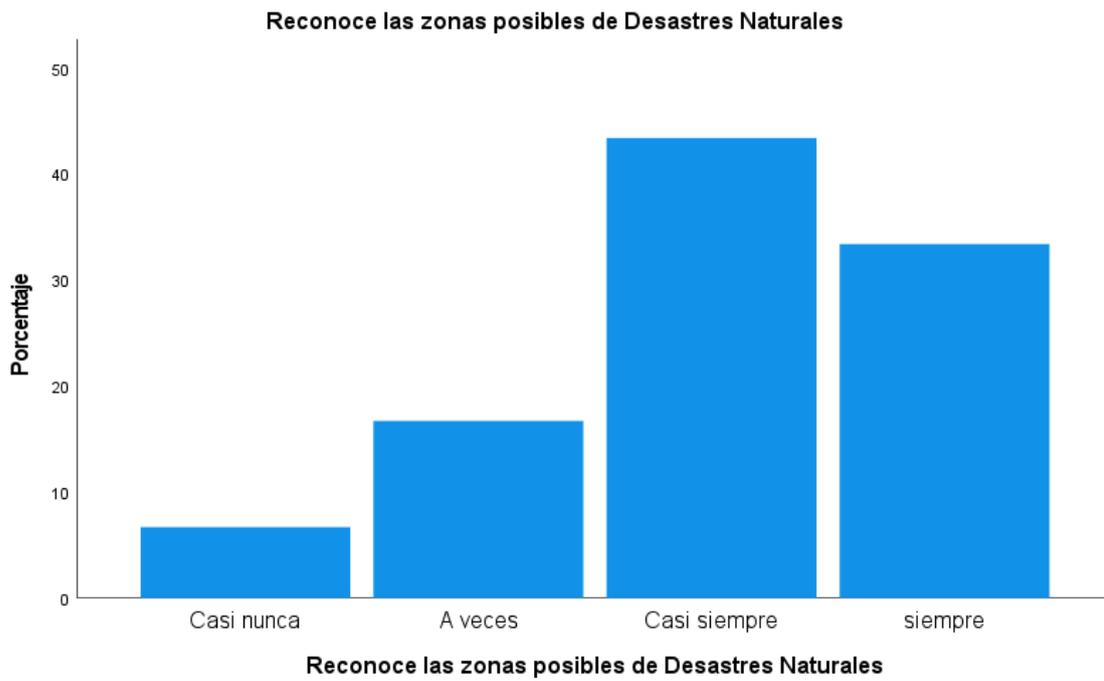
### Aplica en su desempeño la Gestión Integral de Riesgos

	N	%
Nunca	3	10.0%
Casi nunca	6	20.0%
A veces	10	33.3%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	3	10.0%



### Reconoce las zonas posibles de Desastres Naturales

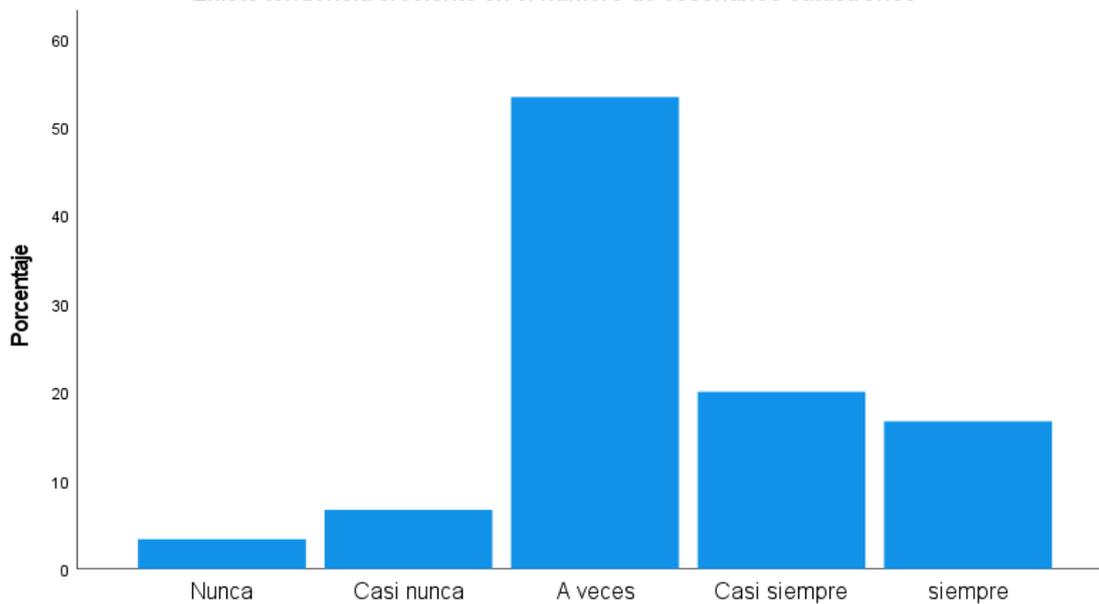
	N	%
Casi nunca	2	6.7%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	13	43.3%
siempre	10	33.3%



### Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico

	N	%
Nunca	1	3.3%
Casi nunca	2	6.7%
A veces	16	53.3%
Casi siempre	6	20.0%
siempre	5	16.7%

Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico

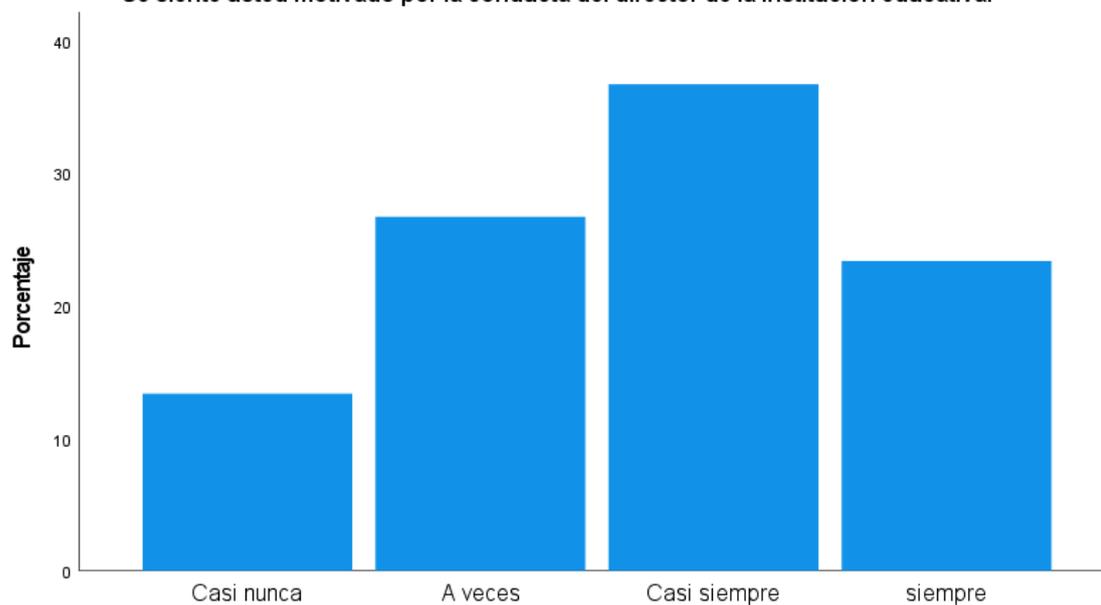


Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico

**Se siente usted motivado por la conducta del director de la institución educativa.**

	N	%
Casi nunca	4	13.3%
A veces	8	26.7%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	7	23.3%

**Se siente usted motivado por la conducta del director de la institución educativa.**

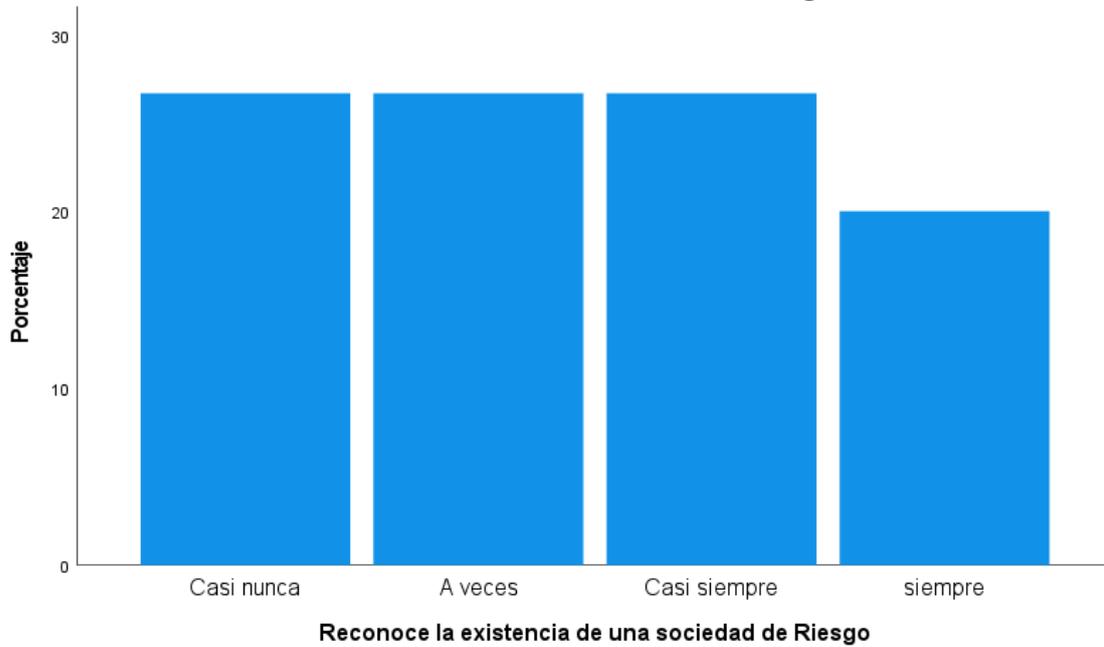


**Se siente usted motivado por la conducta del director de la institución educativa.**

### Reconoce la existencia de una sociedad de Riesgo

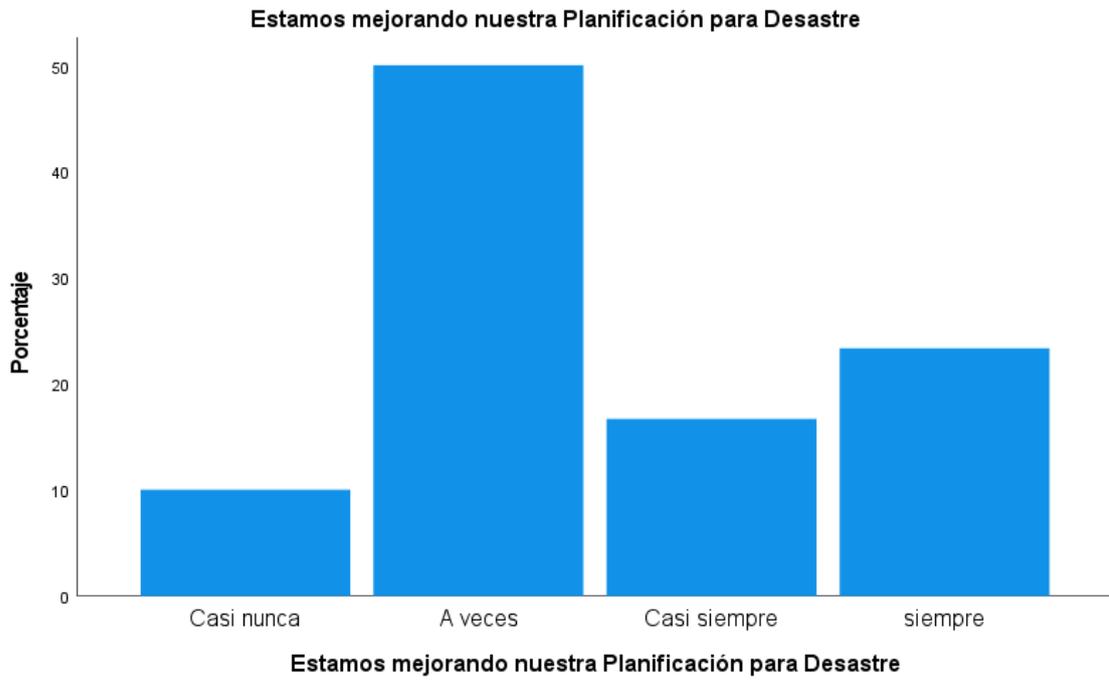
	N	%
Casi nunca	8	26.7%
A veces	8	26.7%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	6	20.0%

Reconoce la existencia de una sociedad de Riesgo



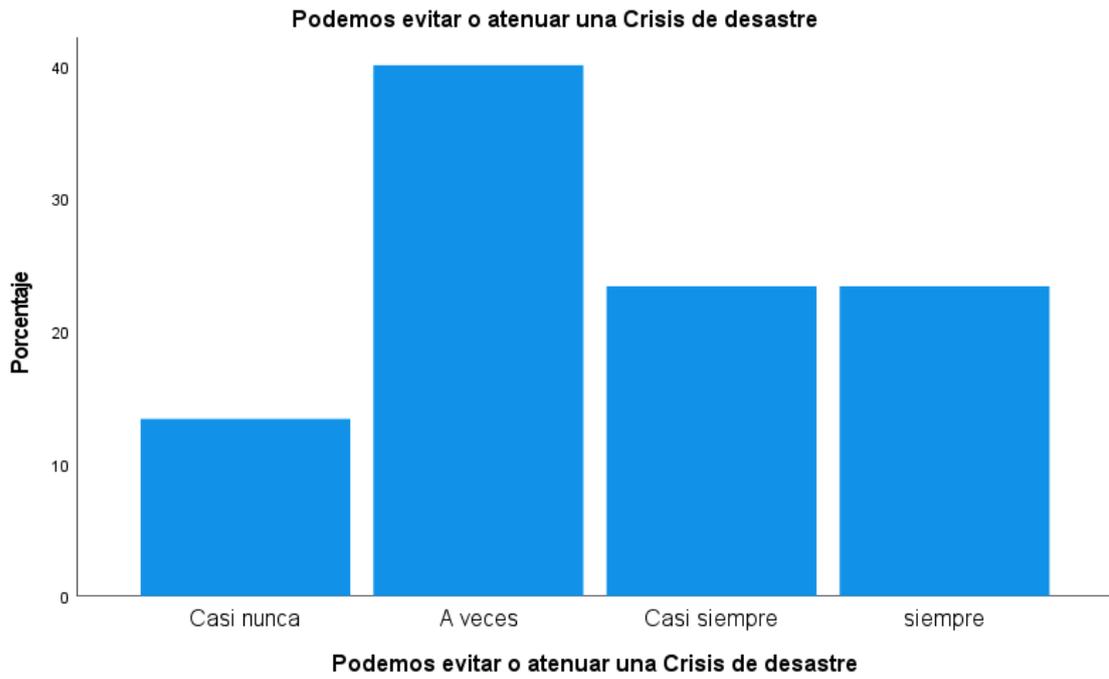
### Estamos mejorando nuestra Planificación para Desastre

	N	%
Casi nunca	3	10.0%
A veces	15	50.0%
Casi siempre	5	16.7%
siempre	7	23.3%



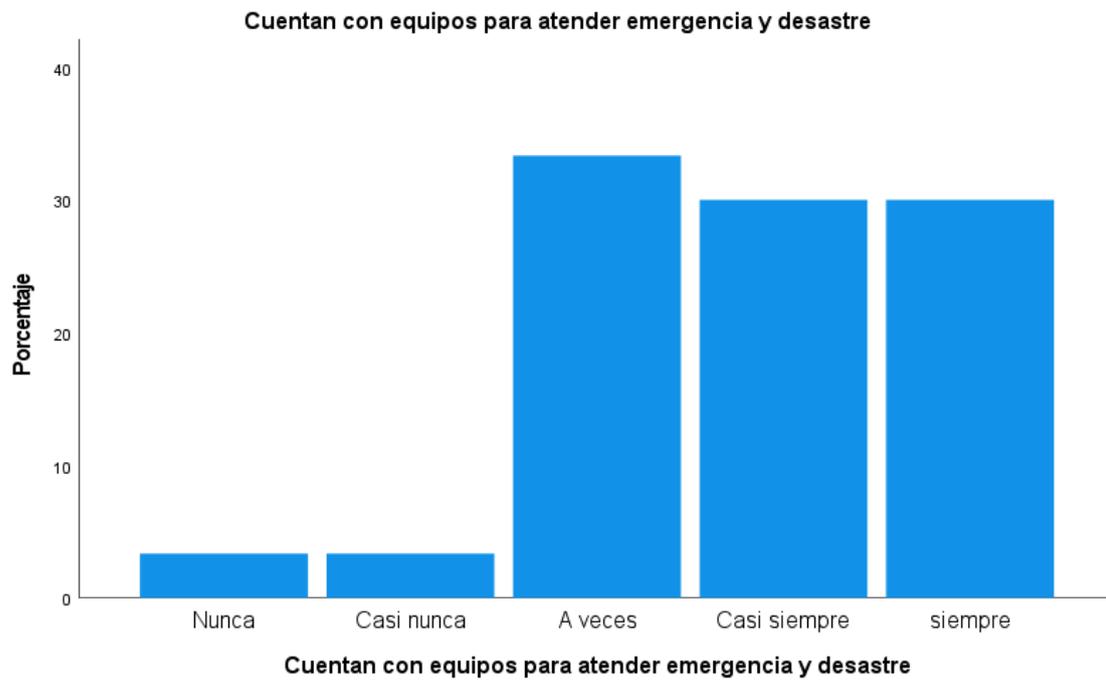
### Podemos evitar o atenuar una Crisis de desastre

	N	%
Casi nunca	4	13.3%
A veces	12	40.0%
Casi siempre	7	23.3%
siempre	7	23.3%



### Cuentan con equipos para atender emergencia y desastre

	N	%
Nunca	1	3.3%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	10	33.3%
Casi siempre	9	30.0%
siempre	9	30.0%



**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS  
DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695

Especialidad : Docente Investigador

### **Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: “Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

OLMAR HUGO POLAR VELASCO

D.N.I: 07867054

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y su capacidad de respuestas ante desastres. en el grupo Urban Search and Rescue . Lima 2022							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1: Gestión de la Intendencia</b>				
<p>¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Peru se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 ?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> <b>Problema específico 1</b> ¿De que manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Peru se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿De qué manera el ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p>	<p>Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo Específico 1</b> Determinar como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Peru se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivo Específico 2</b> Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022.</p>	<p>La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p>Hipótesis específicas: <b>Hipótesis Específica 1</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022</p> <p><b>Hipótesis Específica 2</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos
			Planificación	Clima organizacional	1 -- 2 -3 -4 -- 5-6	Nunca =1 Casi nunca = 2 A veces = 3	Muy Bueno 81 - 100
				Nivel de Cumplimiento			
			Control	Eficiencia Eficacia	7-8-9-10	Casi siempre = 4 Siempre = 5	Bueno 61 - 80 Regular 41 – 60 Deficiente 25 -40
			<b>Variable 2: Capacidad de Respuesta</b>				
						Dimensiones	Indicadores
			Gestión de Riesgos	Identificación de riesgos	11-12-13-14-15	Nunca =1 A veces = 2	Muy Bueno 81 - 100 Bueno 61 - 80 Regular 41 – 60 Deficiente 25 -40
			Desempeño ante el desastre	Nivel de planificación	16-17-18-19-20	Casi siempre = 3 Siempre = 4	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN METODOLÓGICA	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE DIMENSIONES	INDICADORES
(Variable 1) Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. <b>Rubio Domínguez, P.:</b> (2006)	La gestión del es un conjunto de acciones realizadas por un equipo de trabajo que define y formula una necesidad según el objeto de contratación	Establecer una óptima gestión del requerimiento	Planificación	Es la encargada de la adecuada formulación del requerimiento	Clima organizacional Nivel de Cumplimiento
				Control	Es el proceso de revisión de la Gestión.	Eficiencia Eficacia
(Variable 2) capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR)	Es el proceso para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas programadas, <b>Álvarez Illanes, J.:</b> (2016)	Es la herramienta importante a través del cual se buscar materializar sus fines y metas programadas	Emplear las capacidades como elemento de la apoyo	Gestión de Riesgos	Un medio de gestión, destinado a reducir el Error	Identificación de riesgos
				Desempeño ante el desastre	Es el proceso para conocer la productividad.	Nivel de planificación

FUENTE: ELABORACION PROPIA

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN: GESTION DE RIESGO</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.	X		X		X		
2	Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.	X		X		X		
3	Existen grandes desafíos para reducir los Desastres	X		X		X		
4	Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.	X		X		X		
5	La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.	X		X		X		
6	Se promueve el buen clima institucional.	X		X		X		
7	Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.	X		X		X		
8	Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.							
9	Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal							
10	La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: DESEMPEÑO ANTE DESASTRE</b>							
9	Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible	X		X		X		
10	En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.	X		X		X		
11	Aplica en su desempeño la Gestión Integral de Riesgos	X		X		X		
12	Reconoce las zonas posibles de Desastres Naturales	X		X		X		
13	Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico	X		X		X		

<b>14</b>	Se siente usted motivado por la conducta del director de la intendencia.	x		x		x		
<b>15</b>	Reconoce la existencia de una sociedad de Riesgo	x		x		X		
<b>16</b>	Estamos mejorando nuestra Planificación para Desastre	x		x		x		
<b>17</b>	Podemos evitar o atenuar una Crisis de desastre	x		x		x		
<b>18</b>	Cuentan con equipos para atender emergencia y desastre	x		x		x		
<b>19</b>	Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible	x		x		X		
<b>20</b>	En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador: Oswaldo Daniel Casazola Cruz DNI:40081695**

**Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima 11 de Julio del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Dra. LUPE ESTHER GRAUS CORTEZ.**

Especialidad : Docente Investigador

### **Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: “Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

OLMAR HUGO POLAR VELASCO

D.N.I: 07867054

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y su capacidad de respuestas ante desastres. en el grupo Urban Search and Rescue. Lima 2022							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión de la Intendencia				
<p>¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 ?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> <b>Problema específico 1</b> ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿De qué manera el ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p>	<p>Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo Específico 1</b> Determinar como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivo Específico 2</b> Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022.</p>	<p>La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p>Hipótesis específicas: <b>Hipótesis Específica 1</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022</p> <p><b>Hipótesis Específica 2</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos
			Planificación	Clima organizacional	1 -- 2 -3 -4 -- 5-6	Nunca =1 Casi nunca = 2 A veces = 3	Muy Bueno 81 - 100
				Nivel de Cumplimiento			
			Control	Eficiencia Eficacia	7-8-9-10	Casi siempre = 4 Siempre = 5	Bueno 61 - 80 Regular 41 – 60 Deficiente 25 -40
			Variable 2: Capacidad de Respuesta				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos
Gestión de Riesgos	Identificación de riesgos	11-12-13-14-15	Nunca =1 A veces = 2	Muy Bueno 81 - 100 Bueno 61 - 80 Regular 41 – 60 Deficiente 25 -40			
Desempeño ante el desastre	Nivel de planificación	16-17-18-19-20	Casi siempre = 3 Siempre = 4				

FUENTE: ELABORACION PROPIA

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN METODOLÓGICA	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE DIMENSIONES	INDICADORES
(Variable 1) Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. <b>Rubio Domínguez, P.:</b> (2006)	La gestión del es un conjunto de acciones realizadas por un equipo de trabajo que define y formula una necesidad según el objeto de contratación	Establecer una óptima gestión del requerimiento	Planificación	Es la encargada de la adecuada formulación del requerimiento	Clima organizacional Nivel de Cumplimiento
				Control	Es el proceso de revisión de la Gestión.	Eficiencia Eficacia
(Variable 2) capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR)	Es el proceso para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas programadas, <b>Álvarez Illanes, J.:</b> (2016)	Es la herramienta importante a través del cual se buscar materializar sus fines y metas programadas	Emplear las capacidades como elemento de la apoyo	Gestión de Riesgos	Un medio de gestión, destinado a reducir el Error	Identificación de riesgos
				Desempeño ante el desastre	Es el proceso para conocer la productividad.	Nivel de planificación

FUENTE: ELABORACION PROPIA

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN: GESTION DE RIESGO</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.	X		X		X		
2	Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.	X		X		X		
3	Existen grandes desafíos para reducir los Desastres	X		X		X		
4	Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.	X		X		X		
5	La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.	X		X		X		
6	Se promueve el buen clima institucional.	X		X		X		
7	Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.	X		X		X		
8	Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.							
9	Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal							
10	La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: DESEMPEÑO ANTE DESASTRE</b>							
9	Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible	X		X		X		
10	En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.	X		X		X		
11	Aplica en su desempeño la Gestión Integral de Riesgos	X		X		X		
12	Reconoce las zonas posibles de Desastres Naturales	X		X		X		
13	Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico	X		X		X		

14	Se siente usted motivado por la conducta del director de la intendencia.	x		x		x		
15	Reconoce la existencia de una sociedad de Riesgo	x		x		X		
16	Estamos mejorando nuestra Planificación para Desastre	x		x		x		
17	Podemos evitar o atenuar una Crisis de desastre	x		x		x		
18	Cuentan con equipos para atender emergencia y desastre	x		x		x		
19	Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible	x		x		X		
20	En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Lupe Esther Graus Cortez

**Especialidad del validador:** Docente Universitaria | Investigadora

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima 11 de Julio del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : **Dr. MORI PAREDES MANUEL ALBERTO.**

Especialidad : Docente Investigador

### **Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: “Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

**OLMAR HUGO POLAR VELASCO**

D.N.I: 07867054

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y su capacidad de respuestas ante desastres. en el grupo Urban Search and Rescue . Lima 2022							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión de la Intendencia				
<p>¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 ?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> <b>Problema específico 1</b> ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿De qué manera el ¿De qué manera la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022?</p>	<p>Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo Específico 1</b> Determinar como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p><b>Objetivo Específico 2</b> Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022.</p>	<p>La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p> <p>Hipótesis específicas: <b>Hipótesis Específica 1</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022</p> <p><b>Hipótesis Específica 2</b> La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022</p>	<b>Variable 1: Gestión de la Intendencia</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos
			Planificación	Clima organizacional	1 -- 2 -3 -4 -- 5-6	Nunca =1 Casi nunca = 2 A veces = 3	Muy Bueno 81 - 100
				Nivel de Cumplimiento			
			Control	Eficiencia Eficacia	7-8-9-10	Casi siempre = 4 Siempre = 5	Bueno 61 - 80 Regular 41 – 60 Deficiente 25 -40
			<b>Variable 2: Capacidad de Respuesta</b>		Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión de Riesgos	Identificación de riesgos	11-12-13-14-15	Nunca =1 A veces = 2	Muy Bueno 81 - 100 Bueno 61 - 80 Regular 41 – 60 Deficiente 25 -40			
Desempeño ante el desastre	Nivel de planificación	16-17-18-19-20	Casi siempre = 3 Siempre = 4				

FUENTE: ELABORACION PROPIA

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN METODOLÓGICA	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE DIMENSIONES	INDICADORES
(Variable 1) Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. <b>Rubio Domínguez, P.:</b> (2006)	La gestión del es un conjunto de acciones realizadas por un equipo de trabajo que define y formula una necesidad según el objeto de contratación	Establecer una óptima gestión del requerimiento	Planificación	Es la encargada de la adecuada formulación del requerimiento	Clima organizacional Nivel de Cumplimiento
				Control	Es el proceso de revisión de la Gestión.	Eficiencia Eficacia
(Variable 2) capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR)	Es el proceso para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas programadas, <b>Álvarez Illanes, J.:</b> (2016)	Es la herramienta importante a través del cual se buscar materializar sus fines y metas programadas	Emplear las capacidades como elemento de la apoyo	Gestión de Riesgos	Un medio de gestión, destinado a reducir el Error	Identificación de riesgos
				Desempeño ante el desastre	Es el proceso para conocer la productividad.	Nivel de planificación

FUENTE: ELABORACION PROPIA

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN: GESTION DE RIESGO</b>							
1	La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.	x		x		x		
2	Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.	x		x		x		
3	Existen grandes desafíos para reducir los Desastres	x		x		X		
4	Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.	x		x		X		
5	La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.	x		x		X		
6	Se promueve el buen clima institucional.	x		x		X		
7	Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.	x		x		x		
8	Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.							
9	Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal							
10	La toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.	x		x		X		
	<b>DIMENSIÓN: DESEMPEÑO ANTE DESASTRE</b>							
9	Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible	x		x		x		
10	En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.	x		x		x		
11	Aplica en su desempeño la Gestión Integral de Riesgos	x		x		X		
12	Reconoce las zonas posibles de Desastres Naturales	x		x		x		

13	Existe tendencia creciente en el número de escenarios catastrófico	x		x		x		
14	Se siente usted motivado por la conducta del director de la intendencia.	x		x		x		
15	Reconoce la existencia de una sociedad de Riesgo	x		x		X		
16	Estamos mejorando nuestra Planificación para Desastre	x		x		x		
17	Podemos evitar o atenuar una Crisis de desastre	x		x		x		
18	Cuentan con equipos para atender emergencia y desastre	x		x		x		
19	Lo más importante en la intendencia, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible	x		x		X		
20	En esta intendencia se hacen las cosas lentas, pero eficientemente.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Manuel Alberto Mori Paredes

**Especialidad del validador:** Docente Universitaria | Investigadora

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima 11 de Julio del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA

Gestión Institucional Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y  
capacidad de respuestas ante desastres, Lima 2022.

AUTOR:

Polar Velasco, Olmar Hugo (orcid.org/0000-0002-5768-1283)

ASESOR:

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/0000-0003-2521-530X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2022

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la historia nos muestra la ocurrencia de emergencias y desastres ocurridos desde los albores de la humanidad, eventos provocados por fenómenos naturales o la intervención directa o indirecta de factores humanos. Igualmente, a raíz de estos hechos han surgido organizaciones para hacer frente a sus consecuencias, ya sea por iniciativa del gobierno de la misma sociedad. También, entre estas organizaciones emergentes estaban los primeros Cuerpos de Bomberos. (Amiot - Guillouet y Aguilar, 2019; Bruce et al. 2019; Zabala - Iturriagagoitia, 2017). En Latinoamérica la formación de bomberos para la respuesta ante desastres y catástrofes es irregular, aunque estos son capacitados en rescate, búsqueda, aunque no cuentan con capacitación de primeros auxilios, siniestros y desastres, emergencias complejas, con médicos, paramédicos y bomberos diseñados para optimizar la respuesta a estas situaciones con el propósito de poder salvar la máxima cantidad de vidas posible, se propone conformar una brigada de respuesta rápida por catástrofes. La necesidad de fortalecer las respuestas para reducir los impactos adversos de los desastres requiere un compromiso significativo y una investigación detallada por parte de muchos expertos. Por ejemplo, la experiencia del ciclón Flora en 1963 ayudó a Cuba a comprender que, si bien la naturaleza es esquiva, es probable que las consecuencias de sus acciones cambien. De esta forma se inicia el desarrollo de la defensa civil, que tiene la capacidad de entrenar sistemáticamente a los organismos del estado y la población a través de los ejercicios Meteoros. Posteriormente fue apoyado por el Cuerpo de Bomberos de Cuba, reconocido a nivel nacional y mundial, por el impacto que se ha venido notando en la prevención, enfrentamiento y recuperación en caso de desastres naturales. (Cárdenas y otros, 2020; Monserrat y otros, 2019; López y otros, 2019)

Por lo tanto, en la realidad local, la intendencia Nacional de Bomberos del Perú, fue creado por el Ministerio del Interior, mediante Decreto N° 1260, con fecha, 8 de diciembre del año 2016. La Ley regula y vela por la adecuación del organismo público ejecutor del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú a la Ley de Organización del Poder ejecutivo de los Bomberos Generales Voluntarios del Perú,

cuya denominación es modificada por la intendencia Nacional de Bomberos del Perú, y regula al Cuerpo de Bomberos Voluntarios Generales del Perú (CGBVP).

Igualmente, la mencionada Intendencia Nacional de Bomberos del Perú que por sus siglas es INBP, son organismos públicos que tiene como misión proporcionar los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de las funciones del CGBVP. Donde su contrato se rige por el TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Desde hace unos años, nos hemos centrado en la gestión de riesgos como una tarea muy importante para los bomberos y el apoyo público. Esto se debe a que los bomberos son más o menos vulnerables a los eventos naturales y provocados por el hombre que pueden provocar desastres. Es importante decir que la intendencia señala que se deben llevar a cabo todos los procesos planificados.

Asimismo, el no cumplir estos procesos, o la adjudicación de contratos, dará lugar a la devolución al gobierno central de los recursos originalmente asignados a la organización. Además, como resultado, las actividades planificadas no se siguen. Como se señaló anteriormente, su interés se ha centrado en las mejoras de la planificación y el proceso de contratación pública, pero la programación, la disponibilidad oportuna de los presupuestos, la velocidad de los archivos de adquisiciones reflejados en la en la gestión institucional y las capacidades de respuesta ante desastres siguen siendo un desafío.

Formulando el problema principal, nos preguntamos ¿De qué manera la Gestión de la INBP se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres, Lima 2022? teniendo como problemas específicos ¿De qué manera la Gestión de la INBP se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres, Lima 2022? ¿De qué manera la Gestión de la INBP se relaciona con el desempeño ante, Lima 2022?

El estudio se justificó de la siguiente manera: Justificación teórica. Una posible razón es buscar información y analizar críticamente el impacto en los procesos estatales y de adquisiciones y la gestión institucional. Porque es importante satisfacer necesidades de la población. También, los procedimientos de contratación desempeñan un papel destacado en la decisión de compras, la contratación de servicios y la implementación del proyecto, y por lo tanto abordan las deficiencias.

También explica el procedimiento de contratación con el gobierno. Igualmente, en la metodología se utilizan métodos científicos, se establece una herramienta de recolección de datos (cuestionario) y se utiliza el muy buscado juicio de los expertos para verificar la validez y confiabilidad de los temas seleccionados.

Por ello, se determinó los objetivos de nuestra investigación donde especificamos los siguientes: Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres, Lima 2022; teniendo como objetivos específicos Determinar como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres, Lima 2022; Conocer como la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres, Lima 2022.

De la misma forma, para comprobar las hipótesis de investigación se ha propuesto lo siguiente: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres, Lima 2022. Teniendo como hipótesis específicas La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres, Lima 2022. La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres, Lima 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes para nuestra variable mencionada como, la capacidad de respuesta ante desastres, se consideró la variable gestión institucional; referente a, Gissi et al. (2021) afirma que en sus gestiones institucionales “la capacidad que tienen las instituciones para efectuar sus planes estratégicos por medio de presupuestos institucionales siendo estos últimos resultados altamente fragmentado a través de planes operativos anuales. Según Mónica (2021), opina que así mismo aseguramos la organizacional es basada en estrategias que las personas deben de tener las habilidades, en su participación, para poder emprender acciones para lograr los propósitos de la organización.

Con relación a, Paja (2017), se refiere a la actividad de conducción como función de gestión y conjuntos de operaciones de gestiones pedagógicas que actúan como soporte. De igual forma, nuestra llamada “gestión institucional” puede entenderse desde distintos enfoques como la planificación estratégica, la gestión, la participación, la comunicación, la organización, la evaluación y la gestión de actividades. Rediseñar para mejorar la calidad institucional significa rediseñar procedimientos o procesos institucionales, modernizar el ambiente de trabajo y capacitar más a los empleados. El lado creativo necesita ser dirigido y el Consejo de Administración necesita usar la creatividad para desarrollos de gestiones. De igual forma, Vásquez (2017) señala que son acciones de administrar o gestiona, además, las gestiones institucionales son las encargadas de las orientaciones y focalizaciones. En cuanto a, Cordero (2018), menciona que la gestión institucional es el análisis permanente de las actividades, intenciones y acciones encaminadas a organizar a las comunidades para mejoras la formulación e implementación de políticas públicas y reformar la calidad de vida de los habitantes

Respecto a, Ochoa (2019), menciona que es el conjunto de acciones que suelen utilizar las empresas para el logro de sus objetivos, debe ser realizada por funcionarios y trabajadores que cuenten con las competencias necesarias para ello. Cumplir la función. Además, como una herramienta necesaria de las

entidades. Ubillús (2021) Combinado con la gestión efectiva de una fuerza laboral moderna y bien capacitada y un mejor uso de los recursos financieros, además, los mismos a menudo se generan internamente. En cuanto a la dimensionalidad de las variables, se consideró Chiavenato (2009) Igualmente, son factores importantes para las empresas ya que apoya el desarrollo organizacional, reduce el riesgo y la incertidumbre también mejora la unidad y la organización. La segunda dimensión es la organización, según Chiavenato (2009), es la que se encarga de la asignación, organización del trabajo y del desarrollo de relaciones sistemáticas entre fuerzas, funciones y tareas para lograr las finalidades de las entidades. No solo diseña la estructura, sino que definen todas las funciones desempeñadas por las personas en las empresas, también, como sus responsabilidades y capacidades para la tercera dimensión, la dirección tiene en cuenta sus objetivos para que se haga un uso adecuado a los recursos disponibles igualmente, su propósito es aumentar el desempeño de los trabajadores. Por último, el control, dimensión última. Se relacionan con las actividades que la empresa está realizando y ayuda en el análisis los altibajos de la empresa. Una vez que recibimos los resultados, hacemos cambios para abordar las deficiencias o dificultades que puedan surgir en la realización del plan.

Por otro lado, la teoría de la resiliencia ante desastres, los cuales se muestran en los Informes Regionales sobre el estado de vulnerabilidad y riesgos de desastres en Centroamérica de 2014, dado a conocer por la ONU, para la disminución del riesgo de desastres, actualmente nos enfrentamos a una creciente tendencia de pérdidas económicas por desastres, tanto en los sectores públicos como en los privados. Las pérdidas económicas anuales registradas a nivel mundial por catástrofes han superado los 100.000 millones de dólares por cuarto año consecutivo. (Wahlstrom, M., CEPREDENAC); en la oficina de la ONU, para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), 2014, 2010; son 200 millones de personas afectadas por fenómenos naturales, socio naturales y/o desastres provocados por el hombre. Entre 2005 y 2012, los desastres acabaron con la vida de más de 240 000 personas en América Latina, afectaron

a más de 57 millones de personas, causando más de \$85 mil millones en daños. (Wahlstrom, M., Centro de Coordinación para la Prevención de Desastres Naturales en Centroamérica (CEPREDENAC); Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), 2014) Centroamérica es una de las regiones más afectadas por desastres en el mundo. Además, en los últimos años, ha habido una tendencia creciente a expresar el riesgo en relación con los desastres. Entre 1998 y 2008, la región experimentó más tormentas, a menudo el doble del promedio de los últimos 50 años. También, la temporada de huracanes de 2005 afectó a más de 6 millones de personas en la región. (Wahlstrom, M., Centro Centroamericano de Coordinación para la Prevención de Desastres (CEPREDENAC); Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), 2014).

Por lo tanto, está claro que la gestión de riesgos debe abordarse para que la sociedad sea más receptiva. Esto nos permite cambiar y evitar situaciones productoras de desastres respondiendo a las amenazas y factores de vulnerabilidad que las provocan. Establecer medidas preventivas en programas a todos los niveles, en lugar de tratarlos como prácticas o medidas aisladas. Más bien, debe verse como una parte integral y funcional de los procesos de las gestiones desarrolladas en los países, sectores, territorios, ciudades, regiones, comunidades y familias. Después de Vega, F. (2008). Las respuestas de las personas a menudo son inapropiadas y pueden provocar innumerables muertes. Describiendo las reacciones más comunes, diría que, durante la fase de shock, 10-25% están cerrados y tranquilos, investigando planes de acción y posibilidades. El 75% muestra un comportamiento desorganizado y confusión, y el 10-25% muestra confusión, ansiedad, parálisis, gritos histéricos y miedo.

A continuación, se presentarán las bases teóricas de las capacidades de respuestas considerando a Demuner et al. (2018), Señala que tiene que ver con las medidas llevada a cabo sobre la base de los conocimientos logrados y las competencias desarrolladas que capacitan a los entes encargados para comprender y actuar con eficacia; se refiere al rendimiento, la rapidez y la coordinación con que se aplican las acciones y se revisan periódicamente, en

este caso, es la factibilidad que tienen los cuerpos de bomberos para dar solución a cualquier problema presentado según su índole. Asimismo, Demuner et al. (2021), expresaron que son actividades de alto grado que integra, crea y adapta recursos y habilidades para responder a un entorno que cambia rápidamente. Señalando que la capacidad de respuesta a una amenaza depende del tipo y la cantidad de recursos disponibles; cuantos más recursos haya, más temeraria e innovadora será la acción, y a la inversa, más prudente será la respuesta. De igual forma, la capacidad es el conjunto de habilidades y destrezas destinadas a gestionar eficazmente un conjunto de recursos. En efecto, la capacidad de respuesta incluye las aptitudes, los procedimientos y las prácticas permitiendo a los bomberos dar respuesta de forma rápida y fácil a los retos y las demandas durante los grandes terremotos; se refleja en la manera de como racionaliza sus procesos de formación y se centra en el desarrollo rápido de procesos siguiendo instrucciones y calendarios estandarizados que permiten responder a tiempo a los cambios ambientales (Demuner et al., 2021). Para reducir los efectos negativos de los sismos, cada vez es más necesario dar una respuesta más eficaz, lo que requiere un alto nivel de compromiso y una cuidadosa investigación por parte de muchos expertos y, desde luego, de los bomberos (Marcel et al., 2021). Nos señalan un enfoque más global, según Cortés en 2001, es sugerir que los peligros están asociados con los conceptos de riesgo, amenaza y vulnerabilidad. Define un desastre como "una anomalía causada por fenómenos naturales, socio naturales o antropogénicos (amenazas reflejadas en eventos reales) que conducen a cambios significativos en individuos, los bienes, los servicios y el medio ambiente van más allá de las capacidades de respuestas. También, los resultados de riesgos no controlados se resumen por la siguiente ecuación:

$$A \times V = \text{Riesgo D}$$

Donde A es Amenaza

V es Vulnerabilidad

D de Desastres

En cuanto a, Villaberde (2013) nos da unas definiciones diferentes de los conceptos. Me refiero a lo que García, Gil y Valero llamaron el desastre de 2007. Una situación traumática en la que el comportamiento de un actor en unas comunidades vulnerables (natural, humana o una combinación de ambos) produce altos niveles de estrés en la sociedad o en algunos individuos de ella, lo que resulta en un cambio en la sociedad, tanto comunitaria como individual. Funciona a nivel de resultando en diferente reacción y consecuencia psicológica de la persona involucrada. Por eso, la demanda presentada supera los recursos de respuesta normales disponibles para la humanidad.” Luego de lo anterior, es importante recalcar que el concepto de desastre va cambiando constantemente con el tiempo. Al principio hablábamos de eventos repentinos, referidos al daño y recuperación después del evento (el mismo desastre) y en general enfocados en relación al evento en ese momento, finalmente el marco de Hyogo dio un enfoque de “gestión de riesgos”. Se refiere al hecho de que un evento catastrófico ocurre en ausencia de estrategias conocidas o planificadas para riesgos observados (amenazas, vulnerabilidades), naturales, provocadas por el hombre o una combinación de ambos. Nuevamente, esto requiere una comprensión previa de los riesgos existentes y un análisis de las posibles medidas preventivas y de mitigación para controlar los factores que impulsan el perfil de riesgo en base con las realidades observadas. Mejorar la capacidad de respuesta de la población.

Conjuntamente, la gestión del riesgo de desastres como concepto central en la discusión sobre el riesgo y la intervención ante desastres se remonta básicamente a fines de la década de 1990 y desde entonces ha reemplazado en muchos lugares a los términos gestión de desastres, desde la década de 1960. Además, en los cambios de terminología refleja un eje de análisis y enfoque cambia del desastre en sí (daños y pérdidas) al riesgo o daños y pérdidas potenciales para explorar más a fondo el proceso de prevención y reducción de riesgos. (Naváez, Lavelle & Pérez, 2009). Estos autores señalan que debemos reconocer que la gestión del riesgo puede ser definida e interpretada por cada cual como quiera. En definitiva, se desarrolló como concepto para captar la

esencia de un conjunto específico de procesos y acciones cuyo origen, desarrollo y finalidad específica son independientes del uso que cada uno quiera darle. Además, estas diferentes explicaciones también incluyen las llamadas explicaciones de prevención y mitigación de desastres que les gustaría ver en la gestión del riesgo. Además, esto es incorrecto porque la gestión está basada en riesgos y el concepto existe en todas las áreas de los procesos, incluidos los momentos previos y posteriores al impacto de un fenómeno o evento potencialmente peligroso. A partir de ello, se constituye un primer enfoque para definir la gestión del riesgo como procesos encaminados a reducir y controlar los factores de riesgos de eventos catastróficos en cada punto más vulnerables. Igualmente, la ONU para la Reducción del Riesgo de Desastres se estableció en 2009 para implementar la gestión de riesgos utilizando políticas de gestión, instituciones, de las destrezas y las capacidades operativas para fortalecer la capacidad de afrontar y reducir los efectos de amenazas y la probabilidad de que ocurran los desastres definidos como un proceso sistemático. A través de una variedad de actividad y medida para la prevención, reducción de daños y preparación. (UNISDR, 2009). En sentido amplio, la gestión del riesgo de desastres tiene como objetivo la predicción, reducción y control permanente de los factores de riesgo de desastres en las sociedades de acuerdo con políticas para lograr unos desarrollos humanos, económicos, ambientales y territoriales sostenibles. Se refiere a los procesos sociales. En este sentido, son posibles diferentes niveles de intervención, holístico, global, sectorial y macrorregional, local comunitario y familiar. Se requiere la existencia de un sistema o estructura organizacional e institucional que represente a estos niveles bajo una modalidad establecida de coordinación con roles consensuados y diferenciados de los diversos actores involucrados en el proceso constructivo. Debe haber ejemplos colectivos de actores y representación social de intereses. Juntar. El riesgo y su mitigación, predicción y control. (Narváez, Lavell & Pérez, 2009). Mencionó anteriormente, la gestión del riesgo de desastres incluye muchos elementos relacionados con la ocurrencia de eventos catastróficos. Tres elementos principales se definen como amenaza, vulnerabilidad y riesgo. Por lo tanto, en el

marco de acción de Hyogo (2005-2015), las amenazas más grandes, en el área de reducción del riesgo de desastres son las que mencionaremos: amenazas físicas 'naturales', son las consideradas cuando ocurren desastres, a menudo se asocian con eventos naturales incontrolables. Además, esta actitud equivocada crea una sensación de impotencia, concepto que van cambiando continuamente con el tiempo en la medida en que responsabilizar a la naturaleza por los desastres ha olvidado que los desastres ocurren, además de eventos, debilidades en las personas, poblaciones o el medio ambiente (amenaza y vulnerabilidad) condiciones que contribuir a su ocurrencia. De la misma forma, Narváez, Lavell & Pérez (2009), menciona que al tratarse de los eventos catalogados como “naturales”, en otras palabras, son las que forman parte de la dinámica natural cambiante entre la tierra y su atmósfera y que no son abordados por las sociedades humanas: Dijo: Su extensión, clasificación como amenaza y su grado de peligrosidad están determinados por la acción de factores geológicos e hidrometeorológicos. Además, actualmente, la cantidad de personas, medios de subsistencia e infraestructuras expuestas al impacto potencial de fenómenos naturales potencialmente peligrosos son grande y va en aumento. También, el informe global de evaluación de la EIRD, sobre Riesgo y Pobreza (Naciones). Por ese motivo, Unidas-ISDR, 2009) encontró que, aunque las disminuciones relativas en la vulnerabilidad en los países de ingresos medios, se verificó consistentemente un aumento en la exposición a condiciones vulnerables, y en el otro lado de esta disminución. Se obtuvo la naturaleza de la tierra y su dinámica permiten la vida en el por un lado, y por otro lado, que todos los lugares están sujetos a eventos físicos potencialmente peligrosos en algún momento. Además, la clave para la gestión del riesgo con las amenazas naturales es el nivel de seguridad de las edificaciones e infraestructura instalada, el potencial de reducción de vulnerabilidades en los sistemas productivos, las decisiones de diseño, así como las decisiones sobre ubicación de la población y estilo de vida. Desarrollar un plan contingencia para eventos de desastre situaciones estresantes posteriores al evento. Igualmente, en las llamadas amenazas sociales, naturales y provocadas por el hombre, la naturaleza solo

juega un papel de apoyo o de fondo, haciendo una contribución no crítica. En hechos de carácter 'amenazante', las acciones u omisiones humanas siempre intervienen críticamente y subyacen en las construcciones sociales de riesgos.

Donde la diferencia de los desastres naturales, existe una doble participación humana en la ocurrencia de dichos desastres. Por un lado, en relación a la ocurrencia de los propios hechos (provocados más o menos por la acción humana), por otro lado, en relación al peligro para la población y su forma de vida contra estos fenómenos como incendios, explosiones, vertidos tóxicos y residuos nucleares no necesitan profundizarse demasiado, dado que los mecanismos sociales de aparición de estas amenazas son evidentes.

Referente a, (Narváez, Lavell & Pérez, 2009) mencionaron que ya sea amenaza natural, sociales o provocadas por el hombre, el concepto de imprevisibilidad ha cambiado con las nuevas tecnologías que permiten predecir muchos de estos eventos geológicos e hidrometeorológicos que ocurren sobre la gestión de riesgos. Los métodos para identificar amenazas en su entorno incluyen: Vulnerabilidad. Igualmente, la Estrategias Internacionales para la Reducción de Desastres (UNISDR, 2009) menciona sobre la definición de la vulnerabilidad como las características y condiciones de las comunidades, sistemas o activos que los hacen vulnerables a los efectos nocivos de las amenazas. A grandes rasgos, puede entenderse como vulnerabilidad frente a amenazas, en la que se encuentran poblaciones o estructuras físicas, sociales y/o económicas que las exponen a daños ante un posible evento, humano o natural, o ambos. Es importante señalar la vulnerabilidad en sí misma constituye un sistema dinámico. En otras palabras, los resultados de las interacciones de conjuntos, factores y rasgos (internos y externos) que convergen en una determinada comunidad y son de intervención multifactorial. , sociedad, economía y medio ambiente. Canaviri, Cañipa, Mazuelo, & Roca, (2008), donde en su definición señalan los primordiales tipos de vulnerabilidad, entender este concepto está inmerso en los diferentes escenarios que desarrollamos día a día, son: Vulnerabilidad física o localizacional. De riesgo físico, alimentado mayormente por la pobreza, el desconocimiento, la falta de opciones en lugares más seguros o los altos niveles

de productividad de estas regiones, que son imanes para el desarrollo de actividades económicas o productivas.

Se relaciona con la ubicación de las personas en una zona. Vulnerabilidad económica. Está relacionado con los reducidos ingresos, dependencia económica, falta de buenos presupuestos nacionales, autonómicos y locales adecuados, falta de diversificación de la base económica, etc. vulnerabilidad social. Los bajos niveles de organización y cohesión interna en comunidades y sociedades vulnerables provocan trastornos y limitan su capacidad para prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastre. Vulnerabilidad política. Expresa los límites de la naturaleza estructural de la relación entre el Estado y la sociedad, manifestada sobre todo en el alto grado de centralización de arriba hacia abajo de la toma de decisiones y la organización burocrática de las instituciones estatales. Vulnerabilidades técnicas. Falta o debilidad de normas técnicas en la planificación, formulación de reglamentos urbanos, zonificación y planes de zonificación relacionados con los enfoques de riesgo, e inadecuadas técnicas de creación de infraestructura en regiones de peligro. Fragilidad ideológica. Explica comunidades, equipos humanos, la manera en que los individuos se perciben a sí mismas y la interacción entre la verdad social y el medio ambiente. Además, si esta percepción se fundamenta en creencias y mitos, el conjunto se vuelve más débil y vulnerable ya que o bien reduce su capacidad de actuar correctamente frente al peligro o no reconoce su responsabilidad en la construcción social del peligro. Vulnerabilidad cultural. Es la representación de las personas como parte de grupos sociales, étnicos, territoriales y culturales que tienen su propio conjunto de valores, costumbres, tradiciones, patrones de comportamiento y costumbres que forman su identidad. Las personas, comunidades o sociedades ven debilitados o alterados sus valores culturales y formadores de identidad por la acción de procesos de transformación, interculturalidad o sincretismo, dinámicas que involucran a los medios de comunicación, escuelas y grupos, se ha concluido que son vulnerables. Pares y otras entidades que crean y reproducen patrones y modelos culturales que destruyen identidades culturales o crean otras nuevas.

Vulnerabilidades educativas. Una de sus expresiones es la falta de currículos y lineamientos educativos en los sistemas educativos formales y no formales orientados a la revalorización del entorno físico natural, ecológico y social. Esta situación dificulta que la población se prepare para eventos catastróficos inminentes o que ocurran. De igual forma, se relaciona con la capacidad y disposición de las personas para actuar ante emergencias y eventos.

Vulnerabilidad ecológica. Se relaciona con un modelo particular de desarrollo que está reñido con la coexistencia de la sociedad y la naturaleza. Del mismo modo, se manifiestan en la explotación de los ingresos naturales, la expansión acelerada de las fronteras agrícolas, la aglomeración de ciudades o el alineamiento de megalópolis que propician el alineamiento de ecosistemas frágiles que crean escenas peligrosas para la sociedad.

En relación al Cuerpo de Bomberos se puede decir, que es un poder que protege a los ciudadanos de un país y cuyo papel y funciones son fundamentales para la sociedad (Piedimonte y Depaula, 2018). Por otro lado, los cuerpos de bomberos y rescate son servicios públicos que prestan primeros auxilios, realizan inspecciones y extinguen incendios, efectúan operaciones técnicas de rescate, responden a materiales peligrosos, además, de incidentes con tiradores activos e incidentes de riesgos; asimismo, educan al público e indagan, entre otros (IPSDI, 2018). El papel principal de los parques de bomberos como fuerza de respuesta inmediata es proporcionar las herramientas necesarias para resguardar la vida y la propiedad de los diversos sucesos naturales e imprevistos que puedan ocurrir. Por lo tanto, es crucial determinar el periodo de respuesta presentado por cada estación por medio de la infraestructura de transporte y equipos utilizados (Escobar et al., 2019). El equipo de bomberos y rescate del municipio debe disponer siempre de un plan de respuesta a emergencias que identifique los procesos y las medidas apropiadas, eficaces y pertinentes para disminuir o descartar las pérdidas de vidas, de bienes, de la propiedad de otros y los impactos ambientales adversos resultantes de una emergencia (DEL, 2015).

En tal sentido, para que los equipos de rescate del cuerpo de bomberos puedan generar una capacidad de respuesta a las emergencias producidas por sismos debe tener en cuenta la totalidad de las decisiones y acciones tomadas antes, durante y después de una catástrofe, considerando las evaluaciones de riesgos, el socorro y la recuperación (Gobierno Regional de Puno, 2017). No obstante, se necesita que realicen constantemente simulacros o ejercicios los cuales se consideran como actividades clave que pueden ayudar a educar a las comunidades sobre qué acciones tomar durante un terremoto y qué procedimientos seguir durante una evacuación, entre otras cosas. Los simulacros también ayudan a evaluar la eficacia de un plan de respuesta a emergencias (Santos, 2020). Por lo tanto, para que los cuerpos de bomberos manifiesten una gestión eficaz en los servicios que prestan es necesario que comprendan y demuestren los cambios que se produzcan al manifestarse un terremoto y como este afecta la seguridad pública en general. Aunado a ello, los líderes del departamento de bomberos deben tener datos estadísticos útiles para la optimización de recursos en todas las áreas del cuerpo de bomberos. Sin embargo, incluso con los avances tecnológicos recientes y los esfuerzos sustanciales del departamento de bomberos en la recopilación de datos, el servicio de bomberos a menudo no puede cuantificar las experiencias para determinar su efectividad relativa (IPSDI, 2018).

Entre las dimensiones de las capacidades de respuestas del cuerpo de bomberos se encuentran, planeación: para percibir una óptima respuesta ante sismos de gran magnitud por parte de los bomberos, es conveniente que realicen las planificaciones necesarias para brindar un mejor servicio, para ello deben efectuar simulacros donde participen todas las personas, es decir, deben planificar hora, fecha, lugar, participantes y temas a tratar durante la simulación. De esta manera se identificarán las amenazas en caso de haberlas, así como la evaluación de riesgos en caso de un sismo de gran magnitud y lo más importante estarán informando a la comunidad en general. Ejecución: al momento de presentarse un sismo los cuerpos de bomberos deberán poner en práctica todo lo elaborado en los simulacros, lo primero es mantener la calma y poner en

práctica el plan de evacuación, deberán darle solución de los problemas imprevistos derivados de la emergencia, organizar las brigadas e implementar las medidas de protección necesarias, considerando las actividades de inspección y mantenimiento que requiere cada una de ellas, actuación oportuna y eficiente y utilización adecuada de los recursos. Evaluación: los casos más urgentes deben ser verificados, comparados, coordinados y comunicados entre los servicios de bomberos, también se utiliza para marcar rápidamente los edificios como inseguros o seguros que requieren una evaluación adicional. Asimismo, se realiza para evaluar sus herramientas y equipos para que estén disponible al momento de acontecer un sismo, haciendo mejoras de respuestas. Una vez efectuado el simulacro y elegido un plan de respuesta se pasa a la evaluación para verificar si se encuentra conforme a lo estudiado o incluir alguna otra propuesta (Ministerio de salud, 2016).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Para el estudio se presentaron escenarios que permiten denominado investigación básica, que según Manz (2017) lo presenta como un proceso de comprensión y cuantificación de la eficacia de un sistema con el fin de proponer soluciones concretas para resolver el problema para el que está diseñado. La principal característica del estudio es la existencia de un "problema" preconcebido que necesita una "solución" y la puesta en marcha inmediata de acciones concretas para implementar la respectiva solución de dichos problemas. Asimismo, esta investigación se basó en conceptos y enfoques del paradigma de investigación positivista.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Entendiendo como cuantitativas según Kamel (2017), como un método para probar teorías objetivas mediante el examen de la relación entre variables numéricas o cuantitativas. Este enfoque cuantitativo está fundamentalmente relacionado con el positivismo, es decir, con los datos medibles, objetivos, fiables, reproducibles y generalizables, por lo que las variables, a su vez, pueden analizarse mediante procedimientos estadísticos. Según Park et al. (2020), además, el objetivo principal de la investigación positivista es formar relaciones explicativas o causales que en última instancia conduzcan a la predicción y control del fenómeno en cuestión. Es un enfoque basado en la deducción para prevalidar hipótesis, que suelen ser cuantitativas y en las que se pueden inferir las relaciones entre las variables. Cadena et al. (2017) apuntan que el mismo se fundamenta en el análisis de las relaciones entre variables cuantitativas y de carácter numérico. El trabajo también se desarrolló mediante estudios de campo. El estudio se basa en métodos de recogida de datos sobre el terreno, ya que pretende recoger datos directamente

en la realidad estudiada. En este sentido, Muñoz (2016) sostiene que una investigación de campo constituye una modalidad en la cual la recolección de la información referente al hecho o fenómeno que se estudia se realiza en el lugar donde se produce. Además, la presente investigación estuvo fundamentada en una concepción no experimental. Estos son estudios que los investigadores no manipulan la variable independiente (Kamel, 2017, Hernández y Mendoza, 2018), ya sea por razones éticas o por su carácter abstracto. La investigación no experimental incluye una amplia gama de estudios, como el descriptivo, el causal-comparativo, el correlacional, el ex post facto, entre otros (Kamel, 2017). Por otra parte, según el nivel de profundidad, esta investigación se clasificó como investigación correlacional porque se centró en investigar o analizar la naturaleza de la correspondencia entre dos variables, que en este caso de estudio particular son: la calidad del servicio y los procesos administrativos. Al respecto, Ramos (2020) afirma que en la investigación correlacional se presenta el requerimiento de parte del investigador para formular una hipótesis en la que se propone una relación entre 2 o más variables. Se consideró un estudio transversal porque se trata de una investigación mediante la cual el investigador recoge datos en un único momento (Maninder, 2016; Haynes et al., 2019).

### **3.2. Variables y operacionalización.**

Variable Independiente cuantitativa: Gestión Institucional de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.

Definición Conceptual, Romero (2020) afirman que la Gestión institucional es evaluada por el estado y la calidad del servicio significa una prestación impecable del mismo con una filosofía de excelencia que debe ser compartida por todos los usuarios de una organización. Por lo tanto, debe garantizarse a diario y compartirse en los niveles organizativos, a partir la dirección hasta el personal en contacto con el servicio.

Definición Operacional, La gestión se apoya y funciona a través de sus miembros o individuos, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Rubio Domínguez, P.: (2006). La gestión del es un conjunto de acciones realizadas por un equipo de trabajo que define y formula una necesidad según el objeto de contratación.

- **Indicadores:** Clima organizacional, Nivel de cumplimiento, eficiencia y eficacia
- **Escala de medición:** La escala de medición es Nominal.

Variable dependiente cuantitativa: capacidad de respuestas ante desastres

**Definición conceptual:** Que se define como la secuencia de etapas en que se desarrolla el escenario de desastres y la rápida acción ante ella. Por ello, en la actualidad lo más habitual es una estructura de la capacidad de respuestas que permite la habilidad de prestar ayuda al ciudadano (Hernández y Hernández, 2019).

- **Definición operacional:** Es el proceso para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas programadas, Álvarez Illanes, J.: (2016). Es la herramienta importante a través del cual se busca materializar sus fines y metas programadas
- **Indicadores:** Como indicadores tenemos Identificación de riesgos y Nivel de planificación
- **Escala de medición:** La escala de medición es Nominal.

•

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

Ragab y Arisha (2018) menciona que la población es un conjunto definido y disponible de individuos, objetos y casos que cumplen con los criterios de selección y que son relevantes para la realización de un determinado estudio debido a sus características comunes. Añaden diversos autores que la población es el grupo de aquellos casos que colectivamente satisfacen una norma específica. (Etikan y Babatope, 2019). Igualmente,

en nuestra tesis la población estuvo conformada por 30 funcionarios del equipo de rescate, lo que les permitió conocer los procesos que se trabajan en el medio administrativo, así como la calidad del servicio de la organización estudiada.

- **Criterios de inclusión:** En esta investigación solo se consideró como población a los bomberos de rescate en la presente investigación.
- **Criterios de exclusión:** No se consideraron como unidades de análisis el personal de otras áreas en la presente investigación.

### **3.3.2 Muestra**

Martínez et al. (2016) determina que la muestra es esencialmente una proporción o subconjunto limitado de participantes seleccionados de la población objetivo. Así, se utiliza una muestra cuando la población es demasiado grande o no se puede realizar la medición completa de todos los elementos de la población debido a determinadas limitaciones técnicas o económicas. Para este estudio se han seleccionado un total de 30 funcionarios, como Cabezas et al. (2018), propone que una muestra puede ser vista básicamente como un ejemplo de cómo obtener datos agregados a partir del conjunto de la población sin necesidad de asumir altos costes.

### **3.3.3 Muestreo**

En el diseño de este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico, en el que la selección de las unidades de encuesta depende del criterio o juicio del investigador. Según Ríos (2017), este tipo de muestreo se utiliza principalmente cuando las poblaciones a estudiar son pequeñas o cuando es necesario alcanzar cierta profundidad en el trabajo a realizar.

## **3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

En este estudio se utilizó como técnica de recogida de datos una encuesta. Además, En este caso, es importante tener en cuenta que las encuestas constituyen un medio de recopilación de un conjunto de datos que permite

identificar las particularidades que presenta el conjunto de la población estudiada. Es un método eficaz para recopilar hechos, puntos de vista, conductas y actitudes de múltiples personas encuestadas con relación a un determinado asunto o situación (Maylor y Blackmon, citados en Lai, 2018).

#### Instrumentos de recolección de datos

Para llevar a cabo este estudio, la recolección de datos se efectuó a través de cuestionarios, incluía preguntas sobre una o varias de las variables medidas (Hernández et al., 2014). Para los respectivos análisis de este estudio, el cuestionario consistió en un conjunto de interrogantes que debían responderse en una escala Likert contentiva o diseñada de cinco puntos (Cooper y Schindler 2018). Una escala Likert se entiende como una escala de tipo psicométrico donde se solicita a los participantes que estén de acuerdo o en discrepancia en relación a un enunciado, tema o pregunta en una escala unidimensional presentada de forma ordenada (Matas, 2018).

#### Validez del instrumento

Según Almanasreh et al. (2019), la validez de contenido del cuestionario utilizado en la realización del actual estudio se basó en el juicio de expertos, que evaluaron la validez y representatividad de los ítems de la escala en relación con el área de contenido a examinar. A este respecto, la evaluación de los expertos se basó en un examen exhaustivo del cuestionario y de los objetivos de la encuesta y reflejó la opinión de expertos con experiencia demostrada en el campo de la investigación. Donde el instrumento fue evaluado por tres expertos: dos expertos en ciencias de la gestión y un experto en el ámbito metodológico.

#### Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

Así lo manifiesta Villasis et al. (2018), un estudio es confiable cuando su El coeficiente es superior a 0,80. El método que se utilizará es el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. La interpretación es que cuanto más cerca esté el índice al extremo 1, mejor será la confiabilidad, considerando la respetable confiabilidad de 0.80. En este caso, se evaluó la confiabilidad del instrumento elaborado por escala de Likert. De la misma forma, la fiabilidad de los

instrumentos hace referencia a los niveles de homogeneidad que tienen las preguntas o ítems produciéndose en los resultados, el cual se usara la prueba del Alfa de Cronbach para verificar dicha homogeneidad.

### **3.5. Procedimientos**

La investigación se abordó en 2 fases: la primera tiene que ver con la aplicación del instrumento diagnóstico Y la segunda fase tiene que ver con el diseño de la propuesta, que tendrá una planificación, un diseño y una validación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizará el software SPSS 28, ingresando la información recogida mediante el cuestionario utilizado para las variables de estudio, considerando las dimensiones de cada variable. Se procesaron los datos del cuestionario y luego fueron descritos en tablas y gráficos estadísticos que corresponda a cada variable.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los valores éticos conciernen a la concepción moral normada por principios que deben prevalecer en la génesis de todo proceso científico que se valga de las disciplinas inmersas, en este caso, relacionado con los lineamientos de la cultura tributaria. Para ello se conservará el anonimato de los participantes, respetando además el principio de igualdad, justicia y equidad. Por tanto, el estudio está inmerso en los siguientes aspectos éticos: valor social, validez científica y selección equitativa de las unidades de análisis objeto de estudio.

## IV. RESULTADOS

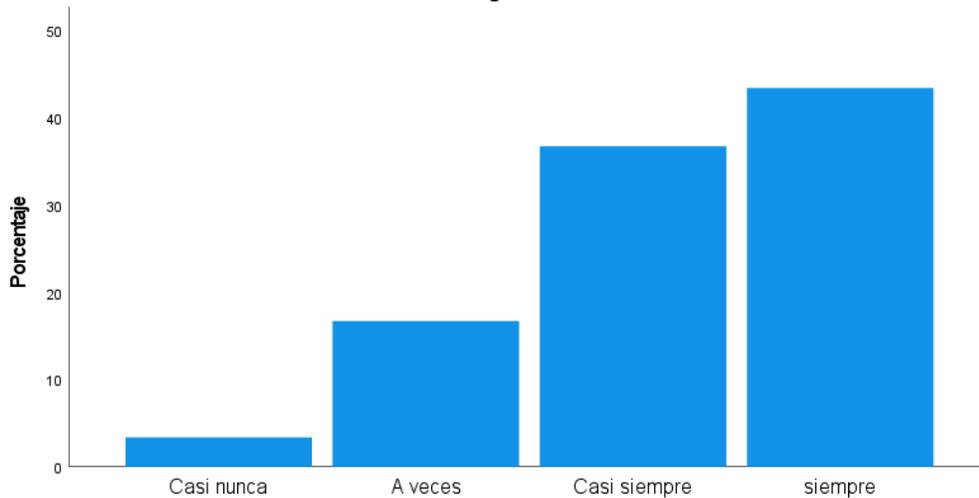
### 4.1 Presentación de resultados

**Tabla N° 1**  
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	11	36.7%
Siempre	13	43.3%

**Figura N° 1**

**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**



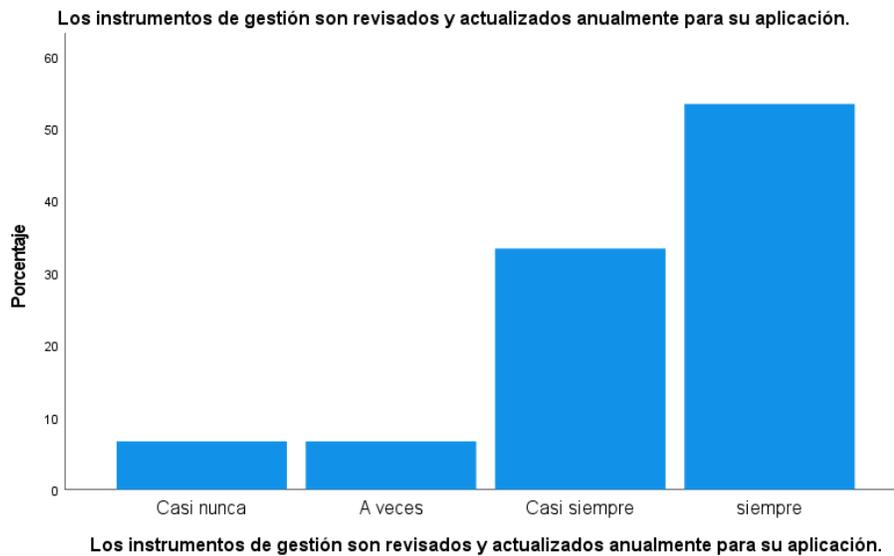
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, se auto regula siempre como lo señala la Tabla 1, en casi un 45%. Asimismo, se observa en la figura 1 que hay un pequeño porcentaje a mejorar 3.3%

**Tabla N° 2**  
**Los instrumentos de gestión son revisados y actualizados anualmente para su aplicación.**

	N	%
Casi nunca	2	6.7%
A veces	2	6.7%
Casi siempre	10	33.3%
siempre	16	53.3%

**Figura N° 2**

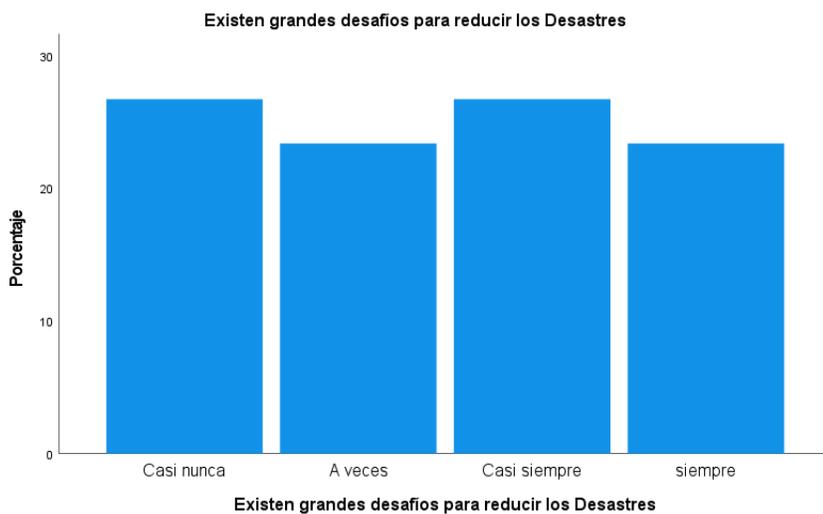


La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, tiene documentos de gestión actualizados siempre como lo señala la Tabla 2, en más de un 50%. Asimismo, se observa en la figura 2 que hay un pequeño porcentaje por actualizar 13.4%

**Tabla N° 3 Existen grandes desafíos para reducir los Desastres**

	N	%
Casi nunca	8	26.7%
A veces	7	23.3%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	7	23.3%

Figura N° 3

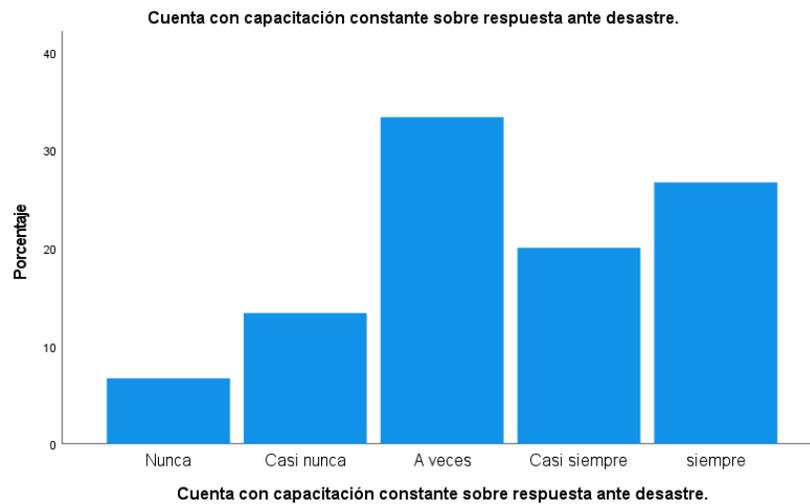


La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, los desafíos son en todos los procesos como lo señala la Tabla 3, que muestra igualdad en muchas respuestas. Asimismo refleja en la figura 3 poca concordancia en señalar un desafío.

**Tabla N° 4 Cuenta con capacitación constante sobre respuesta ante desastre.**

	N	%
Nunca	2	6.7%
Casi nunca	4	13.3%
A veces	10	33.3%
Casi siempre	6	20.0%
siempre	8	26.7%

Figura N° 4



La intendencia dentro de la gestión de sus procesos, le falta una capacitación constante como lo señala la Tabla 4, en casi un 50%. Asimismo, se observa en la figura 4 que hay un porcentaje a mejorar 21%

Análisis Inferencial

Hipótesis General

La gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022

**Tabla N° 5**  
**Resumen del modelo HG**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.691 <sup>a</sup>	.341	.317	12.90790

a. Predictores: (Constante), GESTION DE LA INTENDENCIA

La tabla 5 señala que La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres, Lima 2022.

### Hipótesis Específica 1

La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

**Tabla N° 6 Resumen del modelo HE1**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.684 <sup>a</sup>	.467	.407	13.35904

Predictores: (Constante), GESTION DE LA INTENDENCIA

La tabla 6 señala como nuestro R determinado nos indicó 0.684 entonces es, positiva, indicando que la relación entre la gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y la gestión de riesgos ante desastre son directamente proporcional, quiere decir que, si una variable aumenta, la otra también, como el R calculado 0.684 se aproxima a 1 quiere decir q existe una gran relación entre las La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y la gestión de riesgos ante desastre.

## Hipótesis Específica 2

La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 en Lima 2022.

**Tabla N° 7 Resumen del modelo HE2**

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.499 <sup>a</sup>	.249	.201	13.89325

a. Predictores: (Constante), GESTION DE LA INTENDENCIA

La tabla 7 señala que, como el R, donde el 0.499 nos indica que la relación es positiva, interpretando que la existe relación entre la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el desempeño ante desastre siendo esta directamente proporcional. Como el R calculado 0.499 se aproxima a 1 quiere decir q existe una estrecha relación entre la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el desempeño ante desastre.

## V. DISCUSION

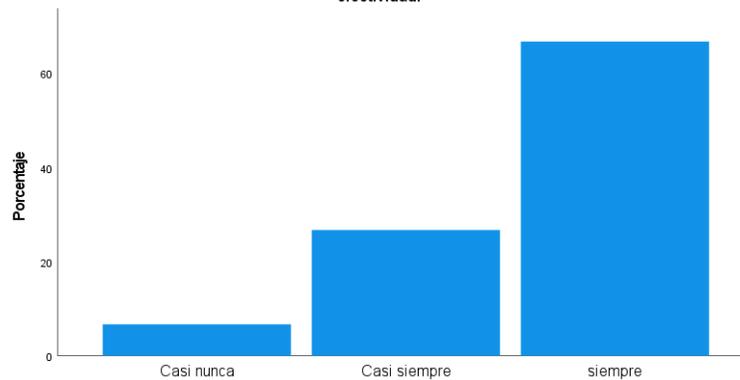
En la discusión de resultados; Barrientos (2013) señaló que las entidades en el proceso administrativo deben adaptarse a estos cambios para lograr las metas del sistema; asimismo en la investigación según la tabla N° 8 presentada muestra como a toma de decisiones en esta intendencia se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad, para la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, permitiendo que los procesos mejoren la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

**Tabla N° 8**  
**La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.**

	N	%
Casi nunca	2	6.7%
Casi siempre	8	26.7%
siempre	20	66.7%

**Figura N° 5**

La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.



La toma de decisiones en esta institución se hace con demasiada precaución para lograr una máxima efectividad.

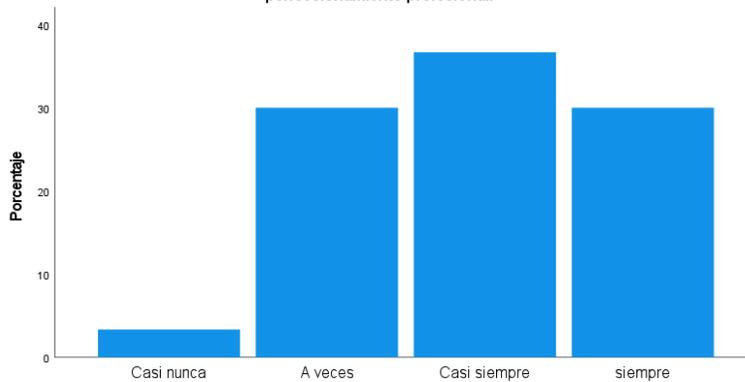
Gissi et al. (2021) mencionó que las habilidades que debe poseer una persona, en su participación tiene la capacidad de actuar para lograr las metas de la organización, similar a nuestra investigación donde la tabla N° 9 muestra que la Intendencia organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional que se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR).

**Tabla N° 9**  
**Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	9	30.0%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	9	30.0%

**Figura N° 6**

**Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**



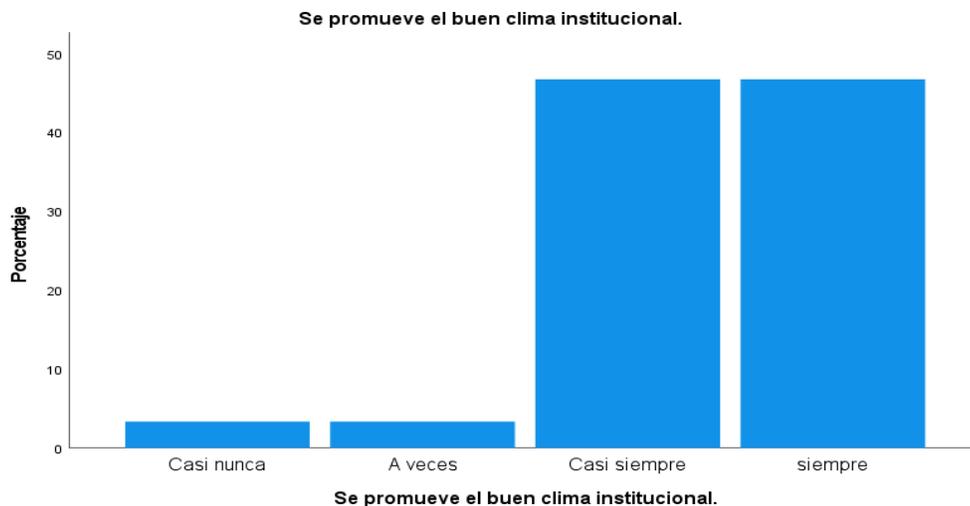
**Se organiza capacitaciones para su personal teniendo como criterios las necesidades de formación y perfeccionamiento profesional.**

Paja (2017) refiere que la reingeniería con el fin de mejorar la calidad de la institución es entendida como rediseñar las operaciones o procesos institucionales, modernizar el clima laboral y la capacitación del personal al igual que nuestra investigación se muestra en la Tabla N° 10 Se promueve el buen clima institucional. Y se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR).

**Tabla N° 10**  
**Se promueve el buen clima institucional.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	1	3.3%
Casi siempre	14	46.7%
siempre	14	46.7%

Figura N° 7

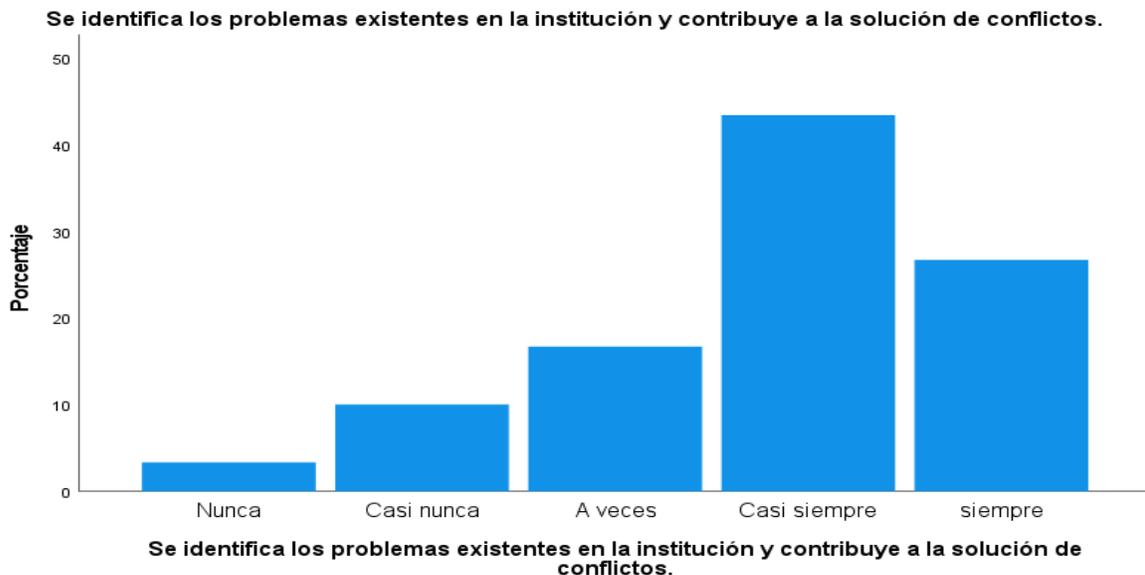


Asimismo, Vásquez (2017) señaló que la gestión institucional es la encargada de orientar o focalizar el descubrimiento y complacencia de las necesidades de la ciudadanía y el desarrollo organizacional para lograr metas y objetivos similar a nuestra investigación se muestra en la tabla N° 11 que en la intendencia se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos. se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR).

**Tabla N° 11**  
**Se identifica los problemas existentes en la intendencia y contribuye a la solución de conflictos.**

	N	%
Nunca	1	3.3%
Casi nunca	3	10.0%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	13	43.3%
siempre	8	26.7%

**Figura N° 8**



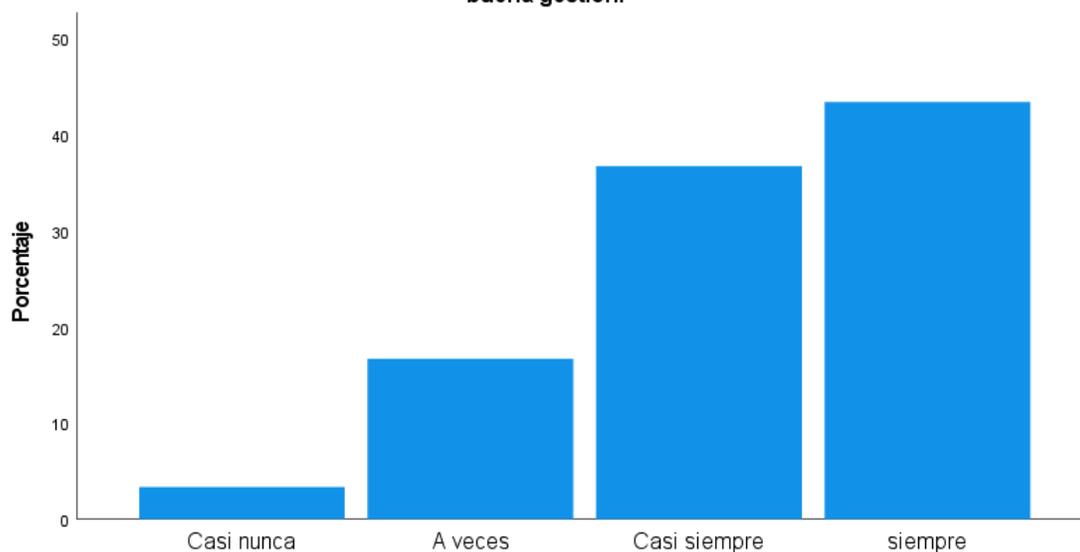
Según Cordero (2018) la gestión institucional es un proceso de análisis continuo, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación e implementación de políticas públicas para organizar el territorio y mejorar la calidad de vida de sus vecinos. Similar al resultado de la investigación como se muestra en la tabla N° 12 La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.

**Tabla N° 12**  
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	5	16.7%
Casi siempre	11	36.7%
siempre	13	43.3%

**Figura N° 9**

**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**



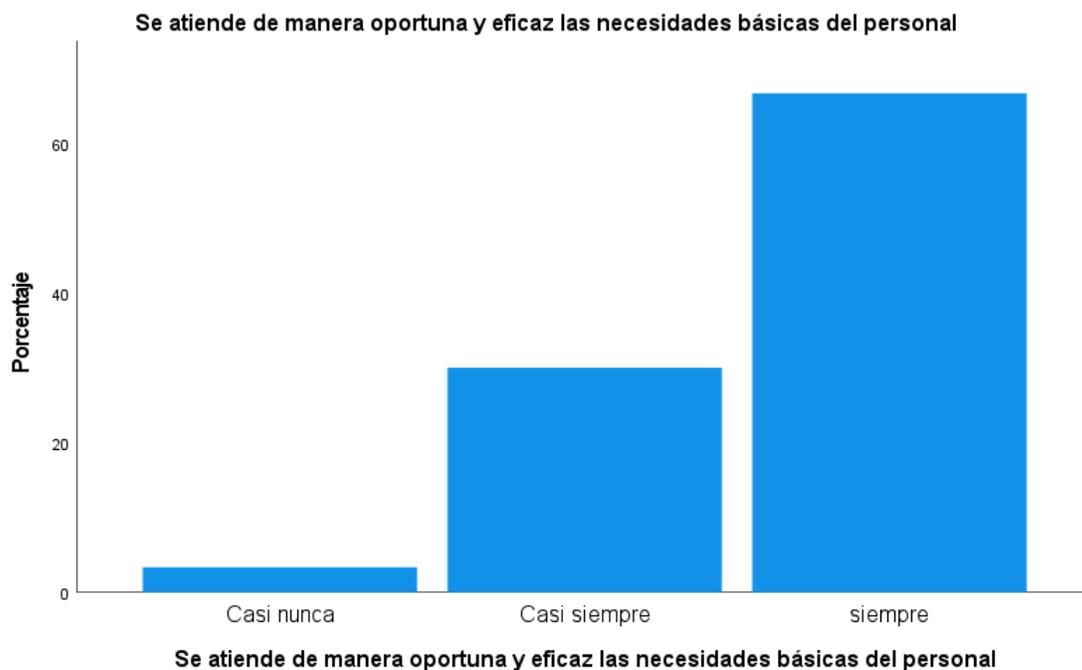
**La Intendencia se preocupa por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y directivas para realizar una buena gestión.**

Según Ochoa (2019), para tener las capacidades necesarias para el desempeño de sus funciones, son necesarias para identificar, fortalecer y mejorar capacidades del plan de desarrollo de la entidad, idéntica a nuestra investigación como lo muestra la Tabla N° 13 Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal por lo que la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022 .

**Tabla N° 13**  
**Se atiende de manera oportuna y eficaz las necesidades básicas del personal**

	N	%
Casi nunca	1	3.3%
Casi siempre	9	30.0%
siempre	20	66.7%

**Figura N° 9**



Ubillús (2021) señaló que “el eje básico del desarrollo de la gestión institucional está compuesto por organizaciones, al igual que señalamos que la Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

Según Vega, F. (2008). A menudo las reacciones de las personas no son las apropiadas, pudiendo provocar como resultado numerosas pérdidas de vidas. Si describimos las reacciones más generalizadas, se puede decir que es similar a nuestra investigación que relaciona la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

Segunda: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con la gestión de riesgos ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

Tercera: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se relaciona con el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera recomendación: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú debe mejorar sus procesos pues este se relaciona con la capacidad de respuesta ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022, siendo el Perú un país altamente sísmico.

Segunda recomendación: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú que ha sido creada para gestionar el cuerpo de bomberos, señala que los riesgos deben ser identificados, asumidos y presentar un plan ante desastres.

Tercera: La Gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú necesita el apoyo de las instituciones públicas para mejorar el desempeño ante desastres en el grupo Urban Search and Rescue (USAR) Lima 2022.

## REFERENCIAS



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OSWALDO DANIEL CASAZOLA CRUZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Institucional Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y capacidad de respuestas ante desastres, Lima 2022.", cuyo autor es POLAR VELASCO OLMAR HUGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OSWALDO DANIEL CASAZOLA CRUZ <b>DNI:</b> 40081695 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2521-530X	Firmado electrónicamente por: OCASAZOLA el 21- 11-2022 11:38:23

Código documento Trilce: TRI - 0425592