



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las  
obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L.,  
Chiclayo 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Bach. Torres Camacho, Luis Alex (ORCID: [0000-0002-6552-8071](https://orcid.org/0000-0002-6552-8071))

ASESOR:

Dr. Quiroz Suarez, David (ORCID: [0000-0002-5550-8405](https://orcid.org/0000-0002-5550-8405))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TRUJILLO – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Al divino señor **Dios**, por ser el centro de la fuerza espiritual y permitirme concretar objetivos y metas en mi vida. A mis padres **Ermitanio Torres** y **Victoria Camacho**, por ser mi soporte emocional y económico, por inculcarme valores y principios para ser un ciudadano de bien. A mi novia **Celina**, por su apoyo incondicional durante el desarrollo de la investigación.

**Luis Alex.**

### **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, Gerente general y propietario por poner a disposición la escuela de contabilidad lo cual nos brinda la gran oportunidad de formarse como profesionales en un Campus Universitario que cuenta con lo último en tecnología.

Al Dr. David Quiroz Suarez, por inculcarme sus conocimientos para orientar correctamente el trabajo de investigación, por sus orientaciones durante el ejercicio práctico del estudio y permitir aclarar los conceptos trabajados.

Al Dr. Alfredo Yenque Teque, por brindarme la oportunidad y facilidades en sus instalaciones de empresa Policlínico GinecoMáster Salud acceder a la información necesaria y los espacios de interrelación con los trabajadores.

El autor.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	5
III. Metodología	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. Resultados	20
V. Discusión	31
VI. Conclusiones	34
VII. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Muestra	17
Tabla 2 Índice de confiabilidad de la variable 1	18
Tabla 3 Índice de confiabilidad de la variable 2	18

## Índice de figuras

Figura 1 Variable 1: Sistema de libros electrónicos	20
Figura 2 La infraestructura de telecomunicaciones facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables	21
Figura 3 La infraestructura tecnológica le permite reducir tiempo en el llevado de los libros contables	22
Figura 4 Se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables	23
Figura 5 Los gastos en legalización se reducen con el llevado de libros electrónicos contables	24
Figura 6 Variable 2: Obligaciones tributarias	25
Figura 7 Las declaraciones mensuales ante Sunat consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo	26
Figura 8 Las rebajas y descuentos realizadas en las ventas son consideradas en el comprobante de pago	27
Figura 9 Se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario	28
Figura 10 El personal no está capacitado en normas tributarias vigentes	29

## **Resumen**

El estudio tuvo como objetivo definir el impacto que existe entre el uso del sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo. La metodología que se utilizó es de tipo cuantitativo, diseño no experimental; según su alcance, es descriptiva - analítica. Asimismo, se hizo uso de la aplicación de un instrumento de recolección de datos validado por tres expertos para diagnosticar el uso del sistema de libros electrónicos y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo. Concluyendo con una ventaja positiva, ya que se reduce el tiempo y se ahorra dinero en las diferentes actividades que esto requiere para poder llevarlo.

**Palabras claves:** Sistema de libros electrónicos, obligaciones tributarias, SUNAT.

## **Abstract**

The objective of the study was to define the impact that exists between the use of the accounting electronic book system and the tax obligations of the Ginecomáster Salud polyclinic in Chiclayo. The methodology obtained is quantitative, non-experimental design; According to its scope, it is descriptive - analytical. Likewise, the application of a data collection instrument validated by three experts was used to discover the use of the electronic book system and its impact on the tax obligations of the Ginecomáster Salud polyclinic in Chiclayo. Concluding with a positive advantage, since time is reduced and money is saved in the different activities that this requires to be able to carry out.

**Keywords:** Electronic book system, tax obligations, SUNAT.

## I. Introducción

La era digital en los últimos años se viene insertando poco a poco en todos los países de manera voluntaria y posteriormente según normativa vigente, por la cual las empresas forzosamente se adaptaron a los mismos de una manera expedita para mantenerse a flote y alinearse a los diferentes cambios tecnológicos.

Con respecto a la realidad internacional de los libros electrónicos según Faúndez et al. (2018) en Chile, en su artículo refirió que los Servicios de Impuesto Interno (SII) ha incrustado innovaciones en tecnología, en sus diferentes plataformas web y en Código Tributario. Reconocen la posibilidad de que los contribuyentes opten por llevar su información contable tributaria mediante la vía electrónica haciendo uso de un sistema comercial diseñado de manera estándar y a la medida, mientras que el SII exija las mismas obligaciones referente a los libros contables y libros auxiliares.

Asimismo a nivel nacional el estado peruano (2021), en su plataforma anunció las obligaciones de llevar los libros electrónicos según la Resolución de Superintendencia No 000112-2021/SUNAT, este nuevo escenario es un reto para todas las organizaciones, ya que implica el equipamiento tecnológico y específicamente de libros electrónicos; otro aspecto importante es capacitar al personal en el uso del mismo y garantizar el cumplimiento de su obligación tributaria. Se exhortó a ejecutar las diferentes operaciones que se indican en la resolución, descargar e instalar en un ordenador propio, en donde el sistema operativo cuente con los requerimientos y admita la utilización y funcionalidades; además, según las indicaciones del aplicativo, algunas acciones predeterminadas se pueden realizar de manera offline, siendo indispensable para seguir utilizándolo en línea habilitar la conectividad a Internet e ingresar RUC, usuario y clave SOL.

A nivel local Torres (2019) en Lambayeque, en su artículo mencionó que los diferentes sistemas contables computarizados determinan la interactividad de una tarea, que sea medible por su efectividad en su uso mediante todos sus componentes que están en constante interacción con el usuario, generando la operatividad de la información contable de la organización y tomando relevancia por el tipo de empresa.

Así también con respecto a las obligaciones tributarias a nivel internacional Baque et al. (2020) en Colombia, en su artículo referenciaron que las normas que se implementaron en los últimos años en el área de división de impuestos del distrito de Cartagena de Indias, fueron analizadas y como consecuencia se propusieron nuevas formas de organización haciendo uso de las nuevas tecnologías, manejando procesos como insumos de control y desarrollo de la gestión de ingresos del distrito, se implementó un sistema de información en el mundo Web para realizar consultas, operaciones, control y liquidación de los impuestos, dando soporte a tiempo completo para ello la adquisición de una alternativa estratégica que facilite la consolidación de la división de impuestos, para hacer más simple cumplir con la obligación tributaria así de forma ágil y eficiente y generando una mayor confianza de los contribuyentes.

A nivel nacional Ramos (2018) en el Perú, en su artículo preciso que el riesgo de tributo tuvo gráficamente forma de una pirámide con tres caras, en donde la base, está compuesto por la mayor cantidad de contribuyentes que hacen efectivo sus obligaciones de tributo, en la cima, se ubican un número menor de sistemas económicos. Al lado izquierdo se observa los riesgos tributarios en función de perfiles definidos por las características conductuales, por un lado tenemos los que asumieron el compromiso de hacer efectivo sus obligaciones tributarias de manera voluntaria y en la parte céntrica los que no desean cumplir.

A nivel local Ordoñez y Chapoñan (2020), en su artículo referenciaron que los empresarios de Chiclayo, Cajamarca y Amazonas tienen una obligación tributaria deficiente, ya que no cumplen con ello. Un alto porcentaje de MYPES se encuentran en la informalidad alcanzando un porcentaje de 60% a 70%. Asimismo determinan que los principales factores porque se da la evasión tributaria es porque no emiten comprobantes y en general por la falta de obligación tributaria. (p.2).

En la actualidad, todos los contribuyentes con denominación natural o jurídica cuentan con obligaciones tributarias con el estado, ya que forman parte de los fondos de sostenimiento del mismo. Estas son adquiridas por los contribuyentes de acuerdo a su calificación y tipo otorgada por la SUNAT y pagadas al estado con la denominación de tributos, clasificados de diferentes

maneras, del mismo modo se pone de conocimiento que cuando el llamado a contribuir no efectúa el pago correspondiente a sus obligaciones tributarias se le da algunas sanciones tributarias. El policlínico Ginecomáster Salud es un centro médico dedicado al rubro del cuidado de la mujer y la familia, llevan siete años de experiencia laboral en el campo, contando con lo último en tecnología para la salud y el confort de los pacientes. Sus instalaciones se encuentran ubicados en Torres Paz N° 199 (2do piso) Chiclayo, Perú y también en la Av. Chachapoyas 1281 en el distrito de Bagua Grande, provincia Utcubamba. Inició sus actividades el año 2016 y la implementación de libros electrónicos desde el 2018. Debido al gran avance tecnológico, encontrarse en situación económica pospandemia y la incidencia de normas que rigen el uso de libros electrónicos contables, todo ello implicó realizar cambios en sus actividades de manera radical pasar del modo manual o tradicional al método virtual como son los libros electrónicos contables, siempre en busca de cumplir sus obligaciones tributarias en los tiempos establecidos, asimismo buscando reducir el tiempo y el ahorro de presupuesto favorable para la empresa y el que contribuye; facilitando el cumplimiento tributario y mejorar competitivamente, la empresa ha obtenido ventas que superan los 150 UIT y según el Ministerio de Producción lo cataloga como micro y pequeña empresa acogida al Régimen Mype Tributario las mismas que están obligadas a llevar los libros electrónicos contables, por tal motivo la propuesta investigativa ahonda en “Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021”.

Ante este contexto y realidad de análisis al fenómeno de estudio de implementar el sistema de libros contables, se formuló la pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre el sistema de libros electrónicos y las obligaciones tributarias del Policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021?

La investigación se sustentó de manera teórica, ya que las variables sistema de libros electrónicos contables y obligaciones tributarias se justifican o dan la consistencia al corpus científico mediante el análisis de artículos, ideas, paradigmas, opiniones, libros que aclaran el tema abordado.

De manera metodológica la investigación tuvo justificación debido a que se demostró a las empresas el uso de un sistema de libros electrónicos contables y la obligación tributaria del Policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo

2021. De esa manera obtener cambios reales en las diferentes organizaciones empresariales existentes en todo el país, siguiendo una guía trazada como propuesta en el estudio como es: el diagnóstico, formulando el problema, planteamiento de objetivos, analizar la teoría, metodología y resultados encontramos.

Teniendo un enfoque mediante una perspectiva práctica, se justifica que en los últimos años todos tienen acceso a medios tecnológicos de cualquier lugar en donde se localicen; y a través del presente estudio se demostró el uso de un sistema de libros electrónicos como una alternativa para mejorar y crecer en el ámbito organizacional y del país. Es así que se planteó el objetivo general: definir el impacto existente entre el uso del sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud. Asimismo como objetivos específicos: diagnosticar el uso del sistema de libros electrónicos contables en el policlínico Ginecomáster Salud, Chiclayo 2021. Hacer un análisis de la obligación tributaria del policlínico y evaluar el impacto de las obligaciones tributarias con el uso del sistema de libros electrónicos contables.

Como hipótesis principal se tiene: el uso del sistema de libros electrónicos contables influye de manera positiva en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud, Chiclayo 2021.

Como hipótesis específicas: diagnosticar el sistema de libros electrónicos, muestra una incidencia positiva en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021. Al evaluar el impacto de las obligaciones tributarias al implementar el sistema de libros electrónicos contables en el policlínico Ginecomáster salud E.I.R.L., Chiclayo 2021, se muestra una incidencia positiva en las variables.

## II. Marco Teórico

Los antecedentes teóricos de la investigación son: en lo internacional referente al sistema de libros electrónicos contables:

Almachi (2020), en su estudio tuvo como objetivo: Analizar los resultados generados por los libros electrónicos al recaudar tributos en Ecuador, América Latina y a nivel Mundial, desarrollado en un enfoque cuantitativo, de modo descriptivo – documental, se aplicó a gerentes institucionales. Concluyó que las organizaciones empresariales a nivel multinacional son las que tienen mayor porcentaje en la evasión de impuestos y siguen laborando con normalidad a pesar de las enormes deudas que tienen y no se tiene en cuenta que las normas que rigen en la actualidad no permiten gravar impuestos. De esa manera se amplía la brecha de desigualdad entre las empresas nacionales y trasnacionales. Por su parte la OCDE y la CEPAL perciben una necesidad con urgencia de implementar servicios de manera digital para la cobranza de impuestos.

Montiel et al. (2018) en su artículo de normas legales y contables relacionadas a la contabilidad electrónica y las verificaciones electrónicas en México, tuvo como objetivo estudiar a los obligados a llevar la contabilidad electrónica los mismos que deben estar sujetos a revisiones electrónicas y estar informados de ello. Concluyó que las tecnologías de la información permiten a las autoridades tener esa vía rápida y ágil para tener información y conocer las malas prácticas fiscales. Es en la actualidad que los empresarios y contadores deben ser cautelosos en sus sistemas de información contable para que se cumpla con lo establecido por la autoridad competente quienes son los encargados de realizar la fiscalización electrónica.

Así también, referente a la obligación y cultura tributaria, Cabrera et al. (2021) en su artículo buscó definir como se relacionan la obligación tributaria y la evasión fiscal. Estudio no experimental, con un diseño, se validaron los cuestionarios para determinar su confiabilidad y ser aplicados a médicos trujillanos que emitieron recibo por honorarios como profesionales, además se realizó el procesamiento de la información mediante un Software (SPSS v.26). Concluyendo que la mayor cantidad de médicos que son contribuyentes tienen baja cultura tributaria representada por un 62,30% por lo que demuestra el poco uso de comprobantes de pago, definiéndose un alto nivel en evasión tributaria del rubro de médicos.

Matta et al. (2021) en su artículo refirieron que en Colombia se evidenció diferentes dificultades tributarias debido a la frecuente evasión de impuestos. En su investigación tuvo como objetivo: Identificar distintos inconvenientes que se les presenta a los comerciantes que comprende la localidad de San Mateo al momento de cumplir sus obligaciones tributarias al declarar y pagar impuestos. Estudio desarrollado con un enfoque cualitativo y diagnóstico, aplicándose un instrumento que recabó factores relevantes del cumplimiento de obligaciones fiscales. Concluyendo que la gran cantidad de los comerciantes de la localidad de San Mateo tienen un alto grado de desconocimiento de las obligaciones tributarias. Por consecuencia se ocasionó un atraso en las diferentes áreas que se direcciona dichos impuestos principalmente programas educativos tributarios. Todo ello tuvo un fin que consistió en adquirir una adecuada cultura tributaria y disminuir los diferentes inconvenientes que se dan al instante del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Ossandón (2020) en su artículo, buscó demostrar de qué manera se está dando la transformación digital en las obligaciones tributarias en Chile, que va desde la facturación electrónica hasta la legislación tributaria. Concluyó que las nuevas tecnologías han producido cambios importantes en la sociedad. Es por ello que en Chile los contribuyentes están paulatinamente en la obligación de cumplir sus obligaciones tributarias por medios digitales porque los mismos cuentan con el servicio de fiscalización. Esto ha dado paso a que los contribuyentes se vean en la obligación de manera gradual cumplir con las disposiciones tributarias por medios digitales o electrónicos.

A nivel nacional Antazu y Pezo (2020) en Perú, en su estudio describieron los libros electrónicos y factura electrónica con fin de fiscalización. Investigación aplicada, documental y descriptiva, esto se debe a que los datos fueron obtenidos de fuentes directas e indirectas, como: Documentación de diverso tipo, sometidos a procesamiento y elaboración antes de la investigación. Se concluyó que los libros electrónicos contables en Perú, se habían convertido en la herramienta tecnológica que tiene como finalidad la búsqueda de hacer más simple el trabajo de los que contribuyen, así como de la administración tributaria enfocada en contribuir con la recaudación de impuestos y fue implementado por la SUNAT que es la entidad competente. Esto debido a la transformación digital que busca menos carga laboral a los que contribuyen y así obviar los libros

auxiliares e implementar los comprobantes electrónicos los mismos que cuentan con la información de movimientos y de esa manera los contribuyentes evitarán presentar esos libros porque se contará con la información por medio de los comprobantes de pago.

Huamán (2019) en su estudio el sistema de libros electrónicos incidió favorablemente en la economía de la empresa C & B proveedores. El estudio fue cuantitativo de tipo interpretativo. Se aplicó a 10 obreros en administración y se concluyó que la organización obtuvo el beneficio de reducción de los costos al eliminar la impresión de facturas, libros de forma manual, boletas de compra y venta, guía de remisión, documentos que se legaliza, entre otros. Esto aumenta la formalidad por parte de los contribuyentes. El dinero que se recaudaba terminaba en manos de malos funcionarios que se quedaban con el mismo y por consecuente ese dinero no era invertido en obras que generen un desarrollo social en sus diferentes sectores. Mediante ello la SUNAT ha logrado encontrar un aliado estratégico que permite realizar diferentes instrucciones contables eficientes y no caer en evasión de impuestos.

Málaga (2018) en su investigación tuvo como objetivo: determinar si las empresas de Puno aplican los libros electrónicos para cumplir las obligaciones tributarias. Esta Investigación se desarrolló con un enfoque de carácter cuantitativo, no experimental de tipo transversal. Se concluyó que el sistema de libros electrónicos desempeña una función primordial y hace más fácil cumplir la obligación tributaria y de esa manera analizar, definir y establecer los parámetros de funcionalidad. En cuanto al proyecto se basó en el uso de conocimientos adquiridos, haciendo una comparación de lo teórico con lo tangible, realizando una representación empírica y numérico lo cual permite definir las conclusiones, siempre buscando diferentes percances en el uso de libros electrónicos y su influencia en el cumplimiento de la obligación tributaria de las organizaciones, debido a que la SUNAT recaudaba declaraciones más no los comprobantes de pago y registros, ya que estos eran presentados recién cuando los fiscalizaban encontrándose confiabilidad en cada intervención.

Cárdenas (2020) en su artículo, investigó acerca de la cultura tributaria específicamente incumplimiento en obligación tributaria. El tener una conciencia tributaria involucra a la ciudadanía a comprender su rol social de impuestos mediante la educación. Tipo de investigación explicativa. Concluyendo que la

obligación tributaria nace entre el que acredita y el sujeto pasivo, según el hecho acontecido estipulado en la ley tributaria, es de esa manera que para cumplir con la obligación tributaria, demanda que el que contribuye verifique sus deberes dependiendo al régimen tributario acogido y así cumplir de manera parcial o tardío regulado y sometido a sanciones. Si bien se dice que está establecido normas que controlan, el cual repercute que se incumpla debido a diversidades prácticas de evasión.

López (2019) en su artículo de investigación tuvo como objetivo analizar la doctrina reguladora del código tributario de las instituciones que tienen responsabilidad; asimismo, las que transmiten la obligación en materia tributaria. Se verificó la existencia del inadecuado tratamiento de las obligaciones tributarias. Tipo de investigación sustantiva explicativa, cualitativa, descriptiva y analítica, teniendo un sustento en el análisis mental y lógico. Se concluye que a pesar de que la empresa unipersonal define el pago del impuesto según el régimen tributario sujeta de manera independiente a las obligaciones tributarias generadas por una persona natural, eso no determina que realmente exista independencia jurídica con el titular, debido a que existe una identificación de la empresa con él, lo que se puede decir que si el titular de la empresa fallece esta se extingue también.

Lizana (2018) en su investigación tuvo como objetivo: definir cuál es el impacto de la cultura tributaria para cumplir las obligaciones tributarias en Lima. Enfoque cuantitativo, no experimental. Con una población determinada por 19 trabajadores con la categoría de gerentes, contadores entre otros que generaban rentas personales; concluyendo que: la atención de manera inadecuada en generar una conciencia tributaria en los contribuyentes peruanos, tiene como consecuencia el incumplimiento tributario. La poca sensibilización o la falta de ella en el ámbito ético y cultural, esto incide que incurran de manera reiterativa en sanciones tributarias y con tendencia a la informalidad, de manera primordial porque atribuye poca veracidad en el rol recaudador por parte del Estado y de su Administración Tributaria.

A nivel regional y local se encontraron a Díaz y Santisteban (2020) en su investigación cuyo objetivo fue determinar la influencia de los libros electrónicos en disminuir la evasión tributaria. Diseño no experimental. Cuatro representantes de la empresa determinaron la población y la muestra se definió en su totalidad

por ser pequeña en un 100% de ella con un muestreo no probabilístico, uno de los representantes de la muestra fue el contador de la organización. Se concluyó, que los libros electrónicos afecta directamente al evitar la evasión de impuestos en la organización, asimismo se comprobó que la empresa registró sus libros electrónicos, está compuesto como un pilar primordial para contrarrestar y disminuir la evasión debido a que este sistema se almacena información confiable que permite tener un control de las acciones que realiza el contribuyente.

Ruíz (2020) en su tesis que tuvo como objetivo: determinar la incidencia de los libros en la rentabilidad de la empresa Agroquimvet J&C, estudio descriptivo, no experimental, con una población compuesta por los trabajadores. Estudio de análisis documental. Como resultados arroja que dicha organización empresarial se acoge al régimen tributario Mype es por ello que se ve en la obligación de llevar libros electrónicos uno de los cuales es el diario simplificado y evitar multas o sanciones. Esta estrategia de los libros electrónicos hace más simple el trabajo de la contabilidad de la empresa. En conclusión, los libros electrónicos influyen en la rentabilidad empresarial, esto se debe a que hacen más simple la contabilidad porque si no se contara con los libros electrónicos los costos administrativos se elevaría disminuyendo la rentabilidad de la empresa.

En cuanto al sistema de libros electrónicos tienen su sustento científico según Christine (2018) el mismo que hizo mención que los libros electrónicos de manera virtual se les define como sistema de libros electrónicos porque forma parte de una dimensión y aplicación tecnológica. La organización reguladora de impuestos en Perú SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria) con Resolución N° 286-2009/SUNAT, aprueba y pone a disposición del colectivo empresarial llevar los libros contables haciendo uso de la tecnología, como una estrategia de la administración tributaria, el cual lo utilizará el que contribuye para enviar la información mediante archivos tipo texto. El sistema por ser tecnológico permite validar la información rápidamente y genera el archivo tipo TXT y de ese modo obtener el resumen de manera instantánea. Los libros electrónicos adquieren la confiabilidad debido a que cuentan con mecanismos de validación de manera segura y que permite a los gerentes ante la fiscalización por parte de la SUNAT tener una información veraz

y de calidad ante lo requerido y no se podrán modificar por la existencia de alguna eventualidad.

Es por ello que Kimmel (2019) mencionó la ventaja de usar los libros electrónicos contables, permite tener un orden en la organización, ya que facilita contar con el registro del ingreso, egreso, gasto y otra actividad a nivel contable según la actividad comercial que realizan. Ya que se puede contar con la ventaja de manejar información en grandes cantidades y tiempos reducidos, además hacen más simple el informe financiero al culminar el año fiscal. En organizaciones grandes esta información deben revisarse, analizarse y clasificarse para que permita tener un informe preciso. Para las empresas tiene un gran valor trabajar de manera electrónica la información financiera, ya que se trabaja en tiempo real y se agiliza y se hace más sencillo la contabilidad.

El Sistema de libros electrónicos es multiplataforma desarrollado por la SUNAT y que facilita las obligaciones tributarias para llevar los libros contables, disminuyendo el tiempo y ahorrando dinero evitando realizar gastos innecesarios en legalización, impresión y almacén. (SUNAT, 2021)

Vásquez (2020) mencionó que debido a la desinformación y desconocimiento en algunos casos los empresarios no cumplen voluntariamente el pago de su obligación tributaria e incurrir en sanciones por parte del ente regulador.

Montalvo y Quequesana (2019) refirieron que existen tres dimensiones en la incorporación de los libros electrónicos en las organizaciones.

A. Jasim y Raewf (2020) acogiendo del avance tecnológico por parte del ente regulador de impuestos, habilita el Sistema de Libros Electrónicos (SLE), lo cual beneficia mucho al contribuyente porque permite disminuir el tiempo y ahorro de dinero que se invierte en legalizar los libros, así también el proceso y el costo de legalización, imprimirlos, el espacio engorroso que se designa para almacenarlos y la seguridad que implica llevarlos de modo tradicional en físico. Es por ello que con la utilización de un sistema que hace más fácil y eficiente usar los libros contables y lograr ser competitivos como organización, así también evitar la tala indiscriminada y la degradación del medio ambiente, ya que se abrevia el uso del papel.

Torres (2019) hizo referencia que al identificar cuáles son los componentes principales del sistema contable, dentro de ello la existencia de

componentes propios (internos) del sistema contable de la organización. Dichos elementos permanecen en constante interacción directa entre ellos, definiendo una respuesta de manera rápida. Es por ello que la SUNAT implementó el sistema multiplataforma para ser instalados en las computadoras de las empresas, el mismo que permite generar los libros electrónicos mediante el Sistema (SLE) y la Planilla de libros electrónicos (PLE). De esa manera disminuir el tiempo en hacerlo presencialmente, yendo a la institución acreditada para poder adquirirlos.

Asimismo, referente a legalizar los libros, Imene y Imhanzenobe (2020) mencionaron que a consecuencia del gran avance tecnológico y la inmensidad de sistemas informáticos, surgen normas que faciliten los formatos de manera electrónica con la finalidad de simplificar los procesos que influye y del mismo modo reducir los diferentes costos que se prevén para legalizarlos, imprimirlos y almacenarlos. Normada por la Resolución de Superintendencia N° 234 – 2006/SUNAT, que tuvo regencia desde el 2006, anunciada por el diario Oficial “El Peruano”, donde se formalizó la norma tributaria de llevar los libros de manera virtual o electrónico y la legalización.

Al respecto Kroon et al. (2021), en su artículo mencionaron que en los últimos años al estar inmersos en el avance de la tecnología, en el aspecto contable no puede deslindarse y es por ello que los libros contables ha pasado del modo físico al modo virtual generando muchos beneficios importantes para las empresas por ahorro de la impresión que se da de manera mensual; asimismo, el proceso de legalización y almacenamiento que ello influye. Ya que todas esas actividades se realizarían de manera online, ya que la información se trabaja en tiempo real y teniendo conexión con la SUNAT y almacenar la información en los servidores de la SUNAT y poderlos utilizar en el momento indicado y de manera rápida y confiable.

Así también Sudder (2016), en su artículo relacionó la seguridad en los diferentes libros contables utilizados en las empresas debido a los distintos procesos en la cual se requiere el uso de internet, hoy en día se busca el uso de herramientas que brinden el soporte en seguridad de la información con la única finalidad de generar confianza en los procesos contables y el usuario.

Las teorías que dan soporte a las obligaciones tributarias son la Teoría de formar una conciencia tributaria. Según Fichtner et al. (2019) se mantiene en la

vida de las personas si se realiza lo más pronto posible es mejor para la sociedad debido a que luego se va ajustando o moldeando de manera gradual con el tiempo. Es así que si se tiene una correcta formación le permita al ciudadano tomar un posicionamiento en conocimiento de causa, por el contrario, si se desconoce se opta por una posición en contra u opuesta. Es aquí donde juega un rol muy importante la familia, ya que va generando una conciencia tributaria que va acorde a la práctica de valores. Los padres deben inculcar a sus hijos el valor de contribuir y formar esa personalidad porque, mediante ese aporte tributario contribuyen al desarrollo del país, lo cual en la vida se hace una réplica de dichos aprendizajes, realizando mejoras en la relación existente en la sociedad y el estado. En consecuencia, de todo se evidencia que las personas que tributan son las que han adquirido las acciones o normas que rigen la sociedad en el ámbito tributario.

Según Quiroz (2019) las dimensiones de las obligaciones tributarias son: Evasión tributaria. Es entendido como la acción de incumplir las normas tributarias vigentes que rigen la tributación empresarial, con el fin único de disminuir la base imponible, como consecuencia tienen sanciones que son considerados como una incoherencia, asimismo las conductas de evasión, como son el incumplimiento al tributo y la falta de conocimiento e información referente cayendo en la informalidad. Así también, la fiscalización como una forma de regularización o control por parte de la SUNAT, organismo encargado de verificar, comparar las inconsistencias declaradas.

### III. Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación estuvo enmarcado en el enfoque cuantitativo debido a que me permitió medir las variables recaudando datos para presentarse mediante figuras estadísticas. El estudio investigativo fue de tipo no experimental, porque no se manipuló variables en el estudio, solo se observó el fenómeno de estudio de manera real como se evidencia en el contexto y después se realizó un minucioso análisis de ellos. El diseño es descriptivo, debido a que buscó encontrar la relación entre el Sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud, 2021.

El diseño seleccionado se esquematiza:

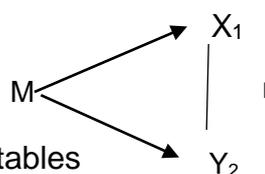
Dónde:

M = Muestra

X<sub>1</sub> = Sistema de libros electrónicos contables

r = Relación

Y<sub>2</sub> = Obligaciones tributarias



#### ***Según su enfoque***

Se enmarcó en un enfoque cuantitativo, ya que me permitió realizar un diagnóstico de las variables mediante la recaudación de datos estadísticos y numéricos de un grupo definido. Mendoza y Hernández (2018)

#### ***Según su diseño***

Se empleó un estudio no experimental, puesto que la investigación se ejecutó sin la manipulación de variables estudiadas debido a que simplemente se observó el fenómeno en su contexto real tal y cuál se da y finalmente realizar un análisis de los mismos. Mendoza y Hernández (2018).

#### ***Según su alcance***

Estudio descriptivo - analítico, debido a la no contemplación de manipular las variables, por ende, solo infiere hacer un estudio la realidad con el fin único de realizar una observación de la misma, entenderla e interpretarla. Según Mendoza y Hernández (2018).

### 3.2. Variables y operacionalización

#### ***Variable 1. Sistema de libros electrónicos contables***

##### **Definición conceptual.**

Es un aporte implementado y realizado por la SUNAT con la finalidad de hacer más fácil el trabajo contable en el llevado contable de manera electrónica y de esa forma evitar gastar en legalizar, imprimir y almacenar los libros. (SUNAT, 2021)

##### **Definición operacional.**

El sistema de libros electrónicos se midió en sus tres dimensiones con un cuestionario de 15 preguntas aplicado a la muestra conformado por trabajadores del Policlínico GinecoMáster Salud (El autor).

##### **Dimensiones.**

- ✓ Incorporar el sistema de libros electrónicos, registrar las compras y ventas electrónicas.

##### **Indicadores.**

##### ***Incorporación al sistema de libros electrónicos.***

- ✓ Disminuir el tiempo y ahorro de dinero, costo de legalización, almacén y seguridad.

##### ***Registro de compras electrónicas.***

- ✓ Llenar información que se solicita, llenar el formato de texto y llenar el formato de número, comprobante de pago y totales de compras.

##### ***Registro de ventas electrónicas.***

- ✓ Formas del portal.
- ✓ Clave SOL.
- ✓ Operaciones en línea.
- ✓ Utilización del aplicativo.
- ✓ Declaración de ventas.

##### **Escala de medición Nominal.**

- ✓ Siempre.
- ✓ Casi siempre.
- ✓ A veces.
- ✓ Casi nunca.
- ✓ Nunca.

## **Variable 2. Obligación tributaria**

### **Definición conceptual.**

La obligación tributaria es una consecuencia surgida debido a la necesidad de pagar tributos para que de esa manera el estado tenga una sostenibilidad. A consecuencia de esa obligación de pagar los tributos se genera la obligación entre el contribuyente y Administración. Esto indica o explica la relación existente entre la obligación tributaria y la Administración, por lo tanto, al estado se le atribuye hacer efectivo el reclamo del pago de tributos. El principal fin de pagar tributos se da cuando el contribuyente tiene solvencia o capacidad económica y pague los costos que se requieren lo cual se usaría para inversiones de mantenimiento de instituciones. (López Cabia, 2021)

### **Definición operacional.**

Es el enlace o relación que existe entre el que debe en cuestiones tributarias y el acreedor, establecido por ley, cuál objeto es cumplir con la prestación tributaria, siendo exigible de manera coactiva. (Artículo 1º del Código Tributario). Las mismas que se midieron aplicando un cuestionario de 15 preguntas a los trabajadores del Policlínico GinecoMáster Salud (El autor).

### **Dimensiones.**

- ✓ Evasión tributaria.
- ✓ Fiscalización tributaria.
- ✓ Regímenes tributarios.

### **Indicadores.**

#### ***Evasión tributaria.***

- ✓ Ocultar ingresos.
- ✓ Costos ficticios con intención de rebajar.
- ✓ Incumplimiento y desconocimiento de las normas tributarias.
- ✓ Informalidad.

#### ***Fiscalización tributaria.***

- ✓ Verificación de compras.
- ✓ Verificación de ventas.
- ✓ Verificar los servicios del negocio.
- ✓ Veracidad en la declaración jurada.

- ✓ Informe de fiscalización.

#### ***Regímenes tributarios.***

- ✓ Veracidad de las declaraciones juradas.
- ✓ Informe de fiscalización.
- ✓ Gestionar las cobranzas.
- ✓ Políticas de cobranza.
- ✓ Venta al contado.
- ✓ Beneficio tributario.
- ✓ Cultura tributaria.

#### **Escala de medición nominal.**

- ✓ Siempre.
- ✓ Casi siempre.
- ✓ A veces.
- ✓ Casi nunca.
- ✓ Nunca.

### **3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis**

La población: según Hernández et al. (2019), es un grupo determinado que incide en la mejora investigativa. Asimismo, en una investigación la población es considerada el conjunto de sujetos, personas, animales u objetos que están predispuestos a ser estudiados o investigados y recabar de ellos o conocer algunas características con fines de mejora. La población estuvo conformada por veintidós trabajadores del Policlínico Ginecomáster Salud entre ellos se tienen doce mujeres y diez varones.

$N = 22$  Por lo tanto, se evidenció los intervalos de confianza más importantes lo cuales son, en primer lugar, tener en cuenta el tamaño de la muestra, teniendo los resultados de la fórmula para determinar el muestreo es 22 encuestados como administrador, contadores, directivos e informáticos, que trabajan en el Policlínico Ginecomáster Salud.

Muestra: para Toledo (2016) la muestra hace referencia a un subgrupo que representa al total de la población a los cuales se investigó con la investigación (p.12). Debido a que es una muestra censal, estuvo conformado por todos los veintidós trabajadores, entre ellos, cinco varones y ocho mujeres del área administrativa, tres varones y dos mujeres del área informática, un varón y dos mujeres del área contable y el administrador.

n 22 = muestra

Muestreo: el muestreo fue no probabilístico simple, debido a que participaron todos los trabajadores del policlínico GinecoMáster Salud, ya que poseen las mismas características para formar parte de la muestra debido al tamaño obtenido y tomando un criterio personal del investigador.

**Tabla 1**

*Muestra*

Cargos de los trabajadores del policlínico	Cantidad
Administrador	1
Área Contable	3
Área Administrativa	13
Área Informática	5
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Unidad de Análisis. Está determinada por los veintidós trabajadores hábiles contratados por el policlínico GinecoMáster Salud.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para Silva (2018) es la recolección de información en función de datos de la muestra porque permitió estudiarlos y analizarlos en el proceso de investigación. Este objetivo se llevó a cabo con la utilización de instrumentos que fueron evaluados o validados por expertos. Los mismos que se aplicaron a un subgrupo definido para investigar las variables: Sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias; se ejecutó un cuestionario.

#### **Validez**

Según López et al. (2019) consideraron la validación de instrumentos según el alcance de su rigor científico. Es estudiando por sus características y procedimientos que este presenta. Dicho proceso arroja resultados que se asocian a una secuencia estructural que se sigue de manera estricta su cumplimiento y garantizar que el instrumento esté validado y así obtener un resultado que es avalado por la ciencia. Los expertos toman criterios que facilitan asignarle una valoración numérica. Los instrumentos del estudio se validaron por

tres expertos especialistas que dieron la confiabilidad y aprobaron lo requerido. Se visualiza en el Anexo N° 06.

### **Confiabilidad**

Según Plaza et al. (2018) la confiabilidad refiere a lo que se proyecta ante los demás y que genera confianza, en tal sentido el concepto se aplica para proporcionar seguridad en el investigador y externamente si hay la existencia de otros resultados con igual condiciones.

**Tabla 2**

*Índice de confiabilidad de la variable 1*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
.995	14

El índice de confiabilidad es alto por tal motivo se autoriza y se aplica el instrumento.

**Tabla 3**

*Índice de confiabilidad de la variable 2*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
.989	15

El índice de confiabilidad es alto por tal motivo se autoriza y se aplica el instrumento.

### **3.5. Procedimientos**

Hurtado (2020) refirió que en la investigación se siguen procedimientos que sirven de guía para seguir cada paso y así los datos generados poseen estándares de validez y confiabilidad; todo ello constituye ejercicios realizados por el que investiga, equipo de trabajo y los sujetos de estudio para poder dar cumplimiento al objetivo previsto. Se realizó la coordinación con el propietario de la Clínica Ginecomaster Salud y con los trabajadores, mediante reuniones presenciales y virtuales enmarcado en el desarrollo investigativo en donde se fijó una fecha para la aplicación de los instrumentos de manera presencial en las instalaciones del policlínico tomando las medias de bioseguridad. Se buscó

información relacionada al sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias para proporcionar mayor consistencia al marco teórico de la investigación. Se elaboró y aplicó cuestionarios como instrumentos y la información recogida se procesó y se representó en tablas y figuras consignando la respectiva interpretación.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Arredondo et al. (2020) refirieron que en un trabajo investigativo el método de análisis de datos proporciona un panorama global referente con la forma y modo utilizado en las técnicas e instrumentos de evaluación. El método utilizado corresponde a la estadística descriptiva simple, infirió identificar de manera metodológica, el tipo y diseño del estudio de investigación, a fin de establecer los instrumentos estadísticos para el análisis de datos, y así se demostró la confiabilidad de la prueba y tener las listas para aplicarse a otras instituciones con igual características.

### **3.7. Aspectos éticos**

Rosales (2021) consideró que las investigaciones científicas se dan mediante un proceso orientado a extender los conocimientos ya existentes, para dar respuesta a las dudas que aún no han sido resueltas con los conocimientos que han sido adquiridas y lo cual conlleva a estar direccionadas a tener mejoras y avance en los humanos, por concerniente en la interpretación de hechos para alcanzar la veracidad y/o solucionar problemas; se asume principios básicos sin discurrir las acciones de otras personas. Se puso énfasis en la priorización del principio de la justicia en todos sus ámbitos, originalidad porque se conservará la redacción propia y corroborado por el turnitin. Alcanza la confiabilidad, ya que la información es recogida con tan rigurosidad que le hacen confiable porque se utiliza el método estadístico de procesamiento de datos. Garantizando en los participantes el anonimato de su información.

#### IV. Resultados

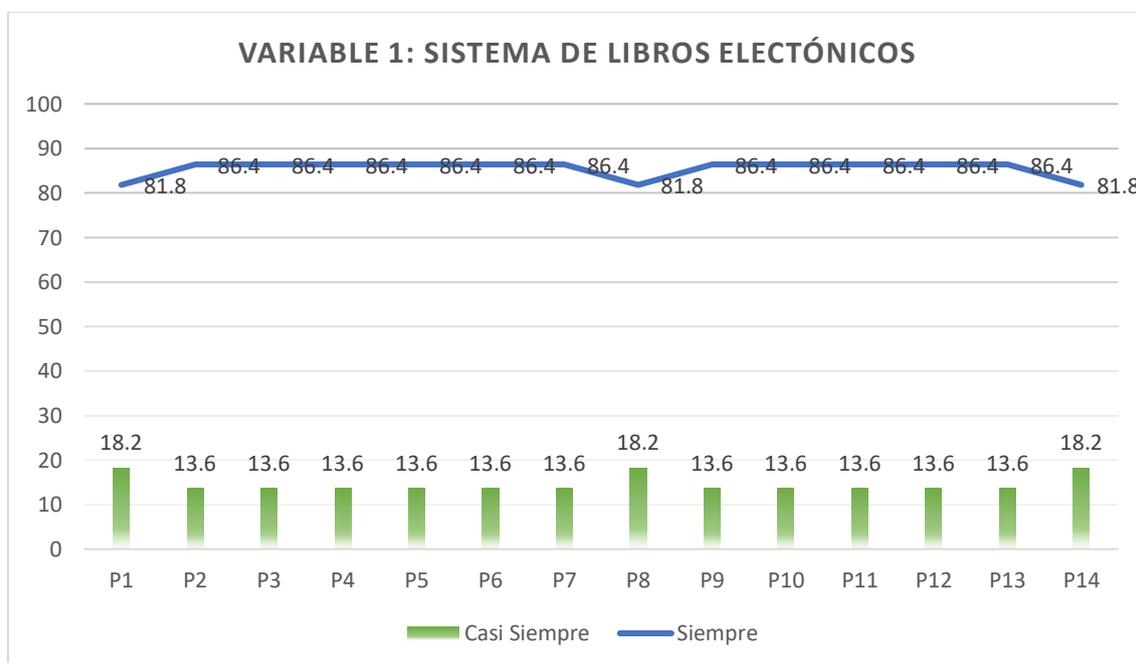
El informe final del estudio se elaboró tomando en cuenta dos variables: El sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias. La primera variable consta de 3 dimensiones e indicadores por dimensión, aplicándose un instrumento validado por tres expertos. Asimismo, tenemos la segunda variable definida como Obligaciones tributarias. Definida por 3 dimensiones e indicadores respectivamente. Aplicándose un cuestionario compuesto por quince preguntas validadas por tres expertos que garantizaron la confiabilidad de la aplicación a quince trabajadores que integran la muestra.

##### A. Diagnosticar el uso del sistema de libros electrónicos contables en el policlínico Ginecomáster Salud.

Con respecto a la primera variable Libros electrónicos se recopiló la siguiente información:

**Figura 1**

*Variable 1 Sistema de libros electrónicos*

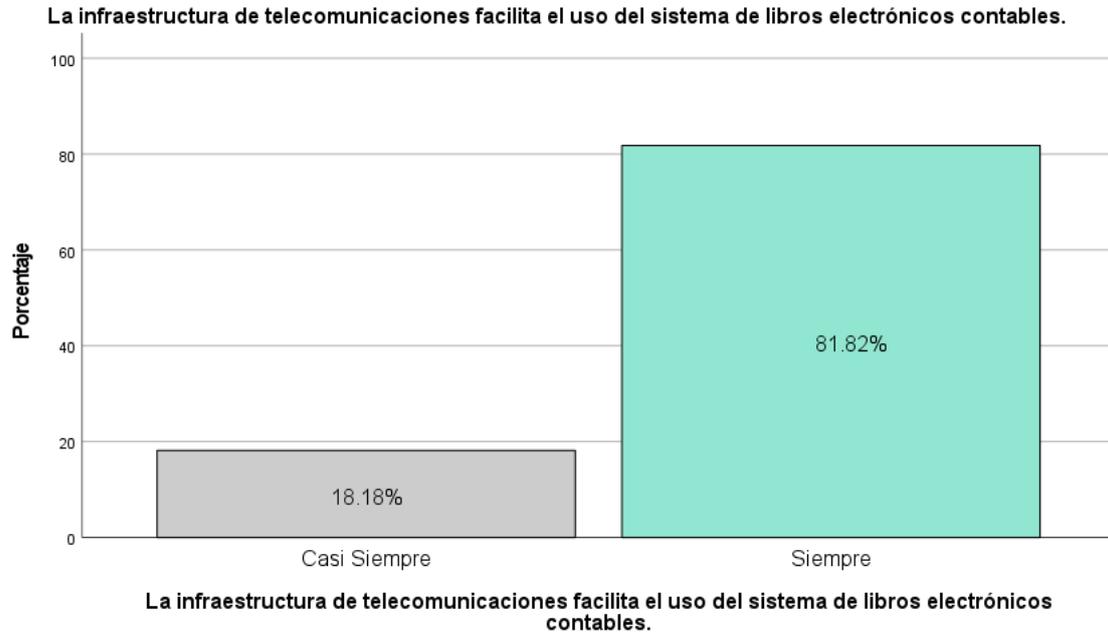


**FUENTE:** Elaboración propia.

**Interpretación:** Ante las preguntas referentes al sistema de libros electrónicos contables las respuestas van de casi siempre a siempre donde siempre es la respuesta más general con un porcentaje promedio de 86.4% que indican que hacen uso del sistema de libros electrónicos. Y casi siempre con un porcentaje de 13.6%.

## Figura 2

*La infraestructura de telecomunicaciones facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables*

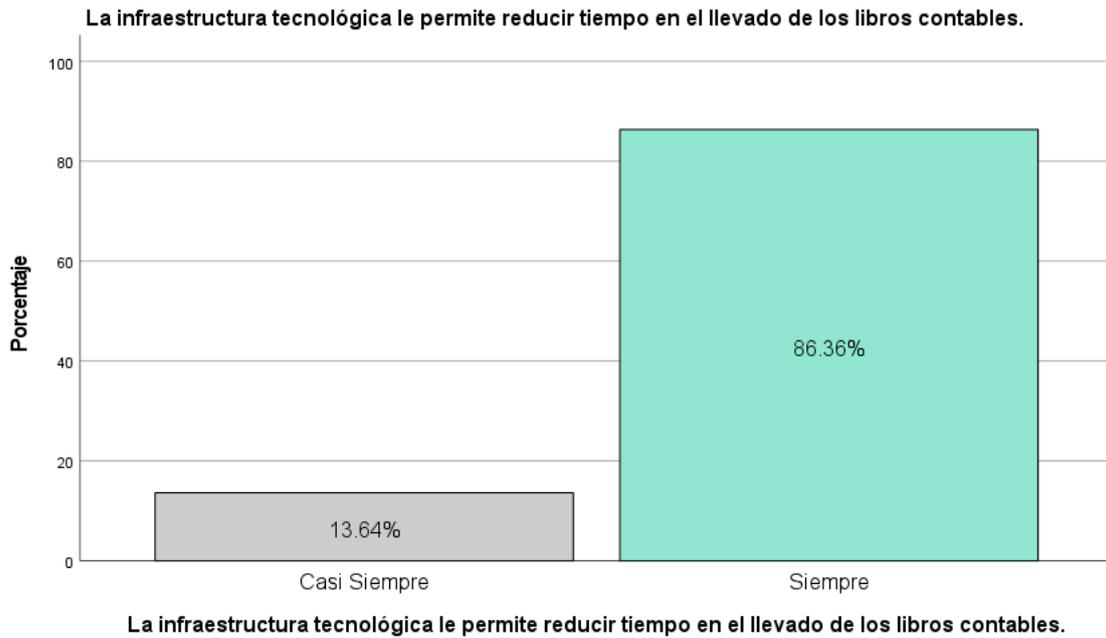


**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 1 se constata en la figura 2, que un 81.82% de trabajadores indican que la infraestructura de telecomunicaciones siempre facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables, mientras que el 18.18% indican que casi siempre.

### Figura 3

*La infraestructura tecnológica le permite reducir tiempo en el llevado de los libros contables*

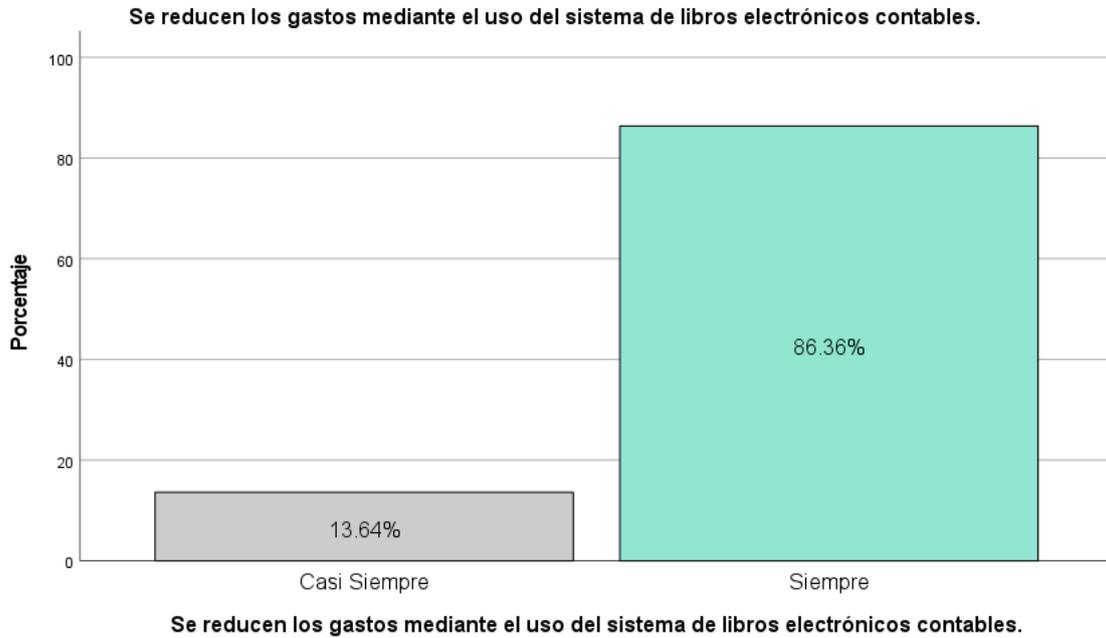


**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 2 se constata en la figura 3, que un 86.36 % de trabajadores indican que la infraestructura tecnológica siempre permite reducir tiempo en cumplir las obligaciones tributarias, mientras que el 13.64% indican que casi siempre.

#### Figura 4

*Se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables*

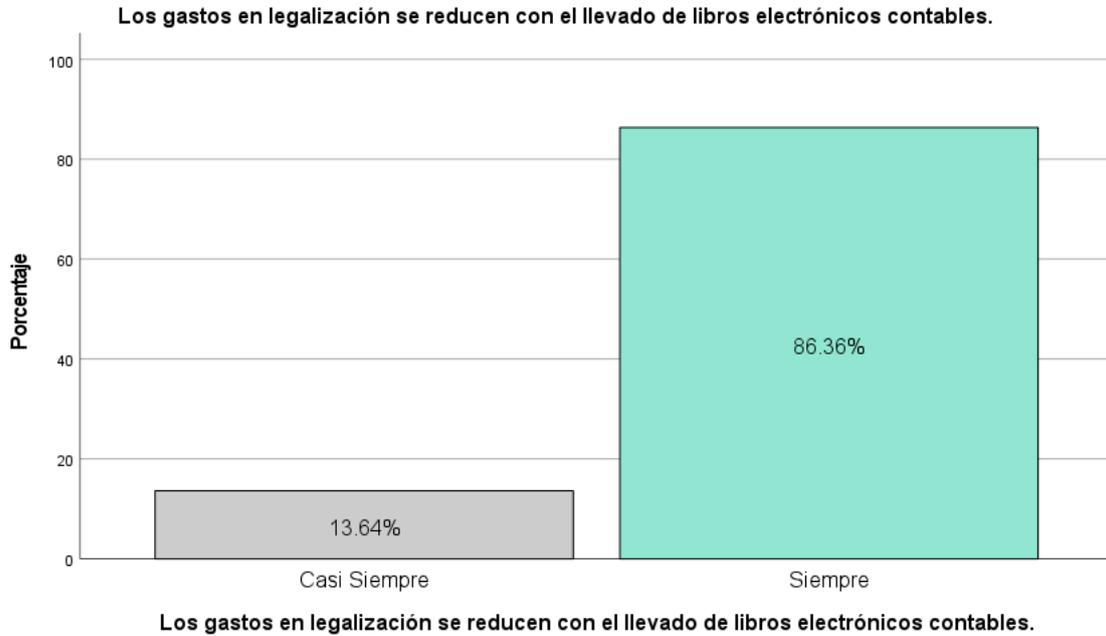


**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 3 se constata en la figura 4, que un 86.36 % de trabajadores indican que siempre se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables, mientras que el 13.64% indican que casi siempre.

### Figura 5

*Los gastos en legalización se reducen con el llevado de libros electrónicos contables*



**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

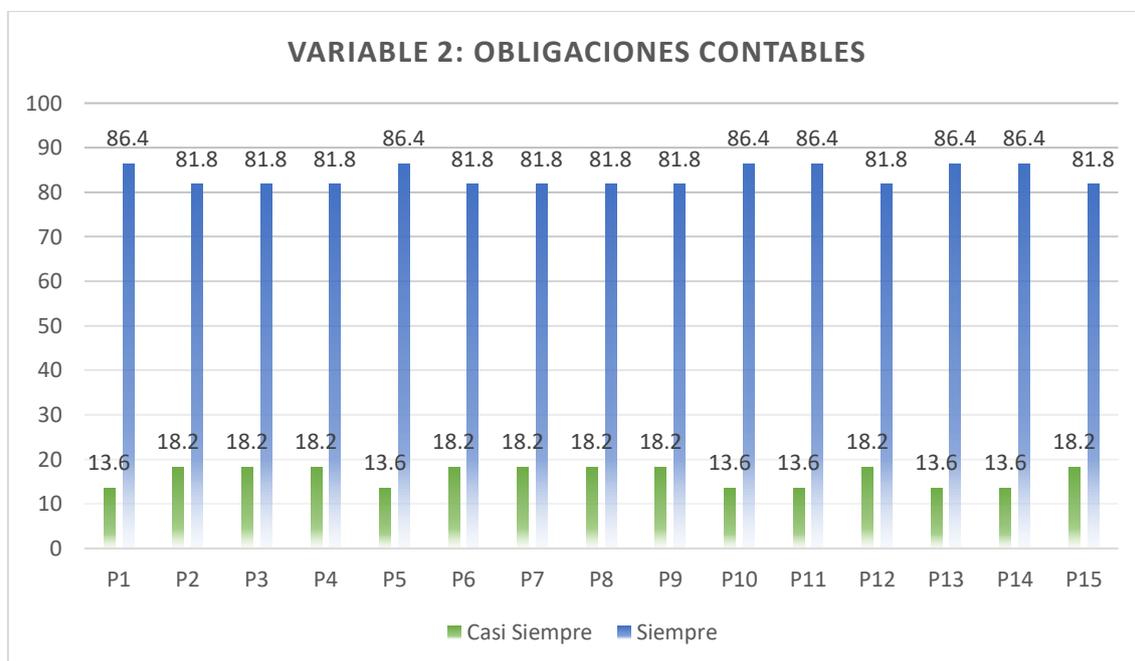
**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 4 se constata en figura 5, que un 86.36 % de trabajadores indican que siempre se reducen los gastos en legalización con el llevado de libros electrónicos contables, mientras que el 13.64% indican que casi siempre.

## B. Análisis de la obligación tributaria del Policlínico Ginecomáster Salud.

Referente a la variable dependiente obligaciones tributarias al aplicar el cuestionario en mención se recopiló la siguiente información:

**Figura 6**

*Variable 2 Obligaciones tributarias*

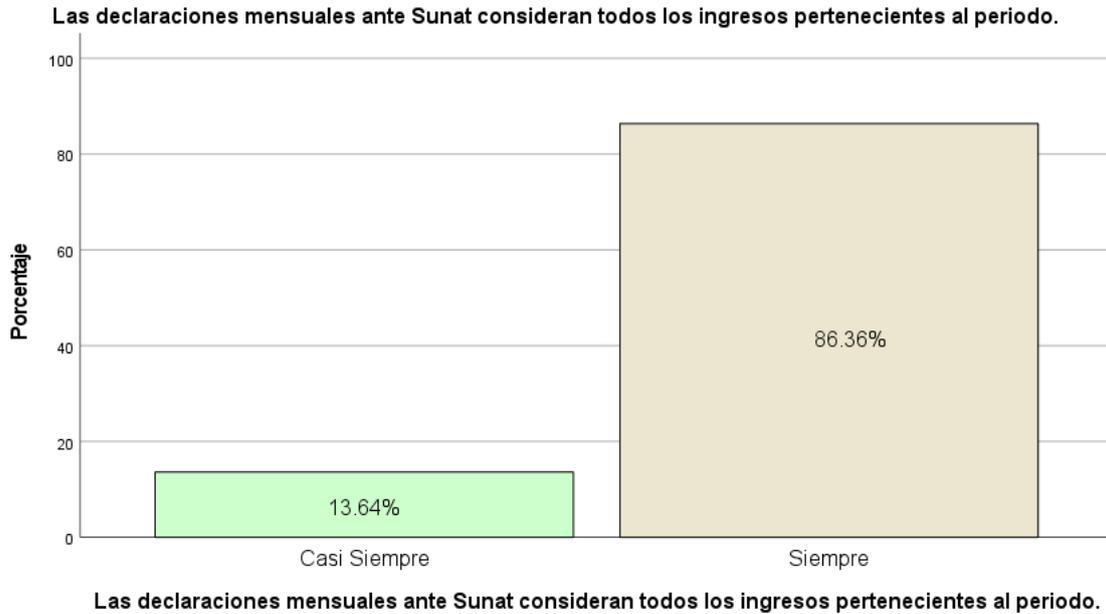


**FUENTE:** Elaboración propia.

**Interpretación:** Con referencia a la segunda variable obligaciones tributarias las respuestas que arrojó el cuestionario son casi siempre con un promedio de 18.2% y siempre con un 81.8% sobre las obligaciones tributarias.

### Figura 7

*Las declaraciones mensuales ante Sunat consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo*

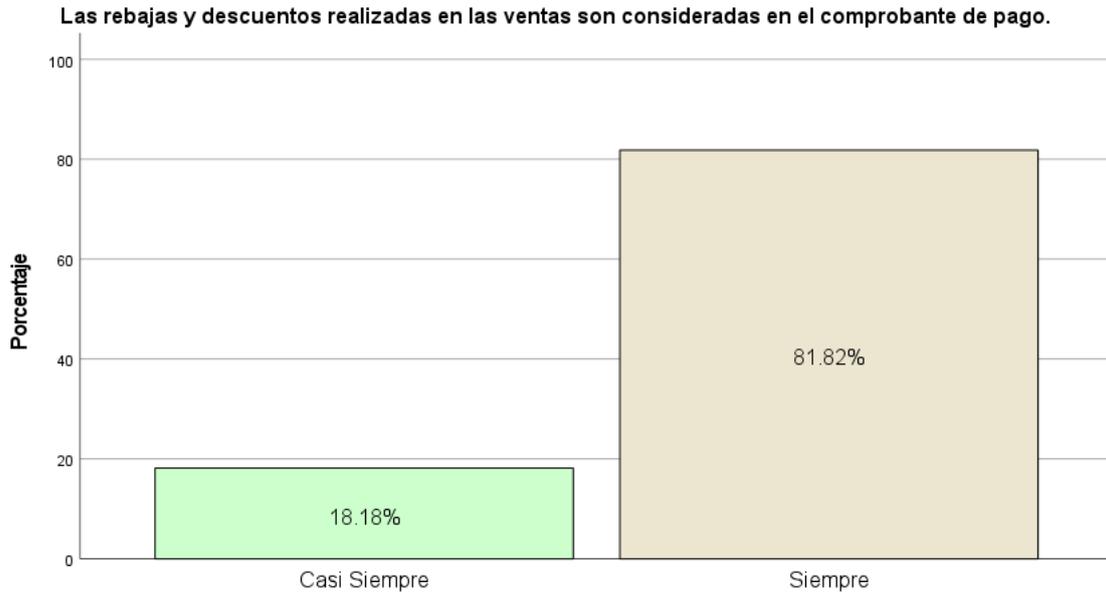


**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 1. Se constata en la figura 7, que un 86.36 % de trabajadores indican que las declaraciones mensuales ante SUNAT siempre se consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo, mientras que el 13.64% indican que casi siempre.

### Figura 8

*Las rebajas y descuentos realizadas en las ventas son consideradas en el comprobante de pago*

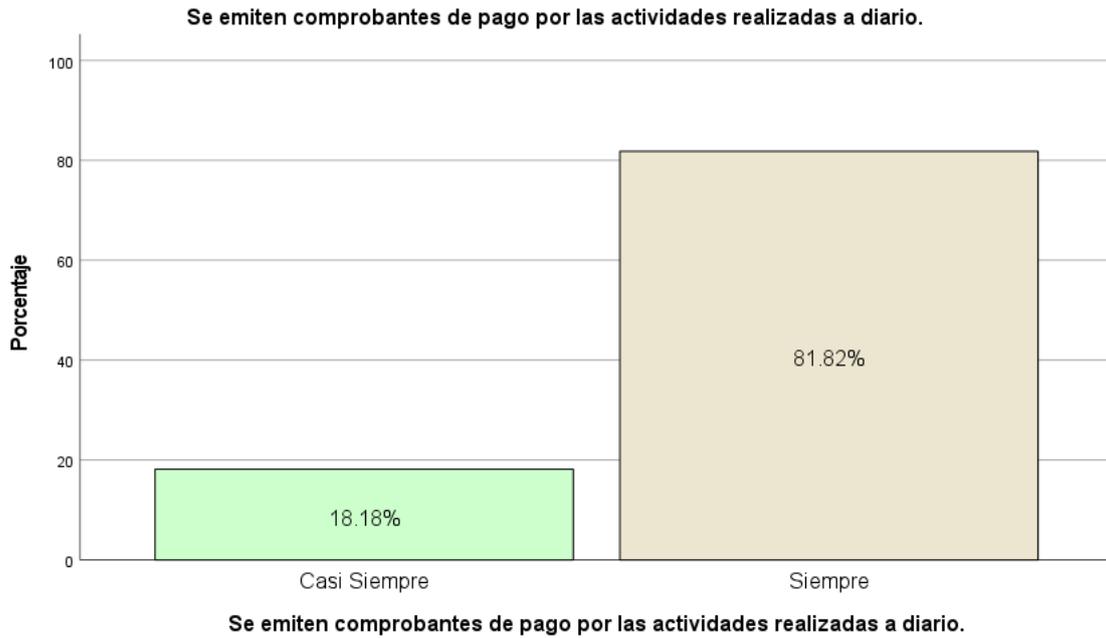


**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 2. Se constata en la figura 8, que un 81.82 % de trabajadores indican las rebajas y descuentos realizadas en las ventas siempre son consideradas en el comprobante de pago, mientras que el 18.18% indican que casi siempre.

**Figura 9**

*Se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario*

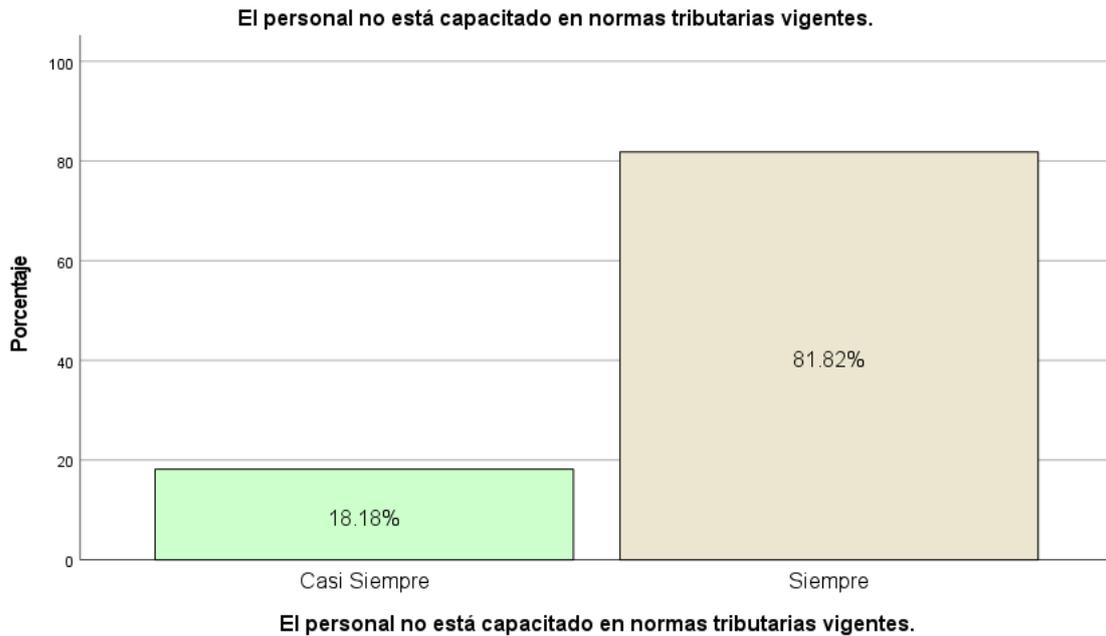


**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 3. Se constata en la figura 9, que un 81.82 % de trabajadores indican que siempre se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario, mientras que el 18.18% indican que casi siempre.

**Figura 10**

*El personal no está capacitado en normas tributarias vigentes*



**Fuente:** Elaboración propia – Procesamiento mediante el programa SPSS.

**Interpretación:** Con respecto a la pregunta 4. Se constata en la figura 10, que un 81.82 % de trabajadores indican que el personal siempre no está capacitado en normas tributarias vigentes, mientras que el 18.18% indican que casi siempre.

### **C. Evaluar el impacto de las obligaciones tributarias con el uso del sistema de libros electrónicos contables del policlínico Ginecomáster salud EIRL del Chiclayo.**

Referente al tercer objetivo tuvo un sustento mediante la aplicación de un cuestionario en donde se evaluó el impacto de las obligaciones tributarias generadas debido a la implementación de libros electrónicos.

Mediante consulta de ficha RUC realizada se constata que en el 2016 la empresa llevaba su contabilidad de manera tradicional en el policlínico Ginecomáster y se utilizaba un monto considerable para tal fin. En el 2018 al implementar los libros electrónicos el policlínico obtuvo una gran ventaja presupuestal porque es allí donde empezó a utilizar el sistema en sus diferentes versiones y la última versión utilizada fue SunatPle.exe (20.7 MB) Versión 5.2.0.2.

Al llevar la contabilidad de manera electrónica la empresa optimizó los tiempos y reducción los costos, ya que el proceso se realiza de manera fácil, con rapidez y eficientemente, cumpliendo con las obligaciones tributarias en los tiempos establecidos por la SUNAT.

## V. Discusión

Para obtener los resultados para el presente informe se hizo uso de una técnica principal como es la aplicación de un cuestionario. El instrumento tuvo que ser sometido a la evaluación de tres expertos para garantizar su confiabilidad para luego ser aplicado a la muestra de la investigación que estuvo conformado por 1 administrador, 3 representantes del área contable, 13 administrativos y 5 del área informática. En el proceso de recopilar información se presentaron muchos inconvenientes por la pandemia Covid – 19 todo ello como consecuencia de los protocolos establecidos por el estado para que se restablezca a la normalidad la vida social y empresarial de manera segura. Es por eso que se debe seguir cumpliendo el distanciamiento social, uso de mascarilla y contar con las dosis de vacuna que rigen. Todo ello ocasionó un inconveniente para aplicar el cuestionario.

Referente al objetivo específico 1. Determinado por el diagnóstico del uso del sistema de libros electrónicos del policlínico Ginecomáster Salud. Como resultados que presentan las figuras con una aprobación promedio de 86.36 % que el uso del sistema de libros electrónicos contables garantiza para la empresa un beneficio y crecimiento económico según sus tres dimensiones previstas, en donde se ilustra que la infraestructura facilita el uso de los libros electrónicos contables, asimismo permite reducir tiempo en el llevado, ahorrar los gastos y seguridad en la información. Asimismo, permite un correcto registro de compras y realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas.

Los resultados son corroborados por Huamán en su estudio realizado el (2019) en donde se investigó si los libros electrónicos benefició de manera económica a las organizaciones empresariales, logrando beneficios como reducción del tiempo en el llevado de los libros contables de manera tradicional y el ahorro de costos evitando imprimir las facturas, libros, boletas y guías, legalizar las hojas de los libros por el notario todo ello a través del uso del sistema de libros electrónico dispuesto por la SUNAT. Así también dichos resultados fueron refrendados por Antazu y Pezo (2020) en Perú en su investigación que tuvo como objetivo describir el sistema de libros electrónicos y factura electrónica con fin de fiscalización. Se concluyó que los libros electrónicos se han convertido en la herramienta tecnológica que tiene como finalidad la búsqueda de hacer más simple el trabajo de los contribuyentes. Esto debido a la transformación

digital que busca menos carga laboral para los contribuyentes respecto a sus obligaciones tributarias y así evitar los libros auxiliares.

Referente al objetivo 2. Realizar un análisis de las obligaciones tributarias del policlínico GinecoMáster Salud. Muestra resultados con referencia a sus 3 dimensiones. En donde se evita evadir impuestos, ya que en las declaraciones mensuales ante SUNAT consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo, las rebajas y descuentos en las ventas se consideran en el comprobante de pago. Del mismo modo con respecto a la fiscalización tributaria se realiza la verificación de compras, ventas, servicios de acuerdo a la normatividad vigente. Y referentes a los regímenes tributarios, la planificación de la gestión de cobranzas, las políticas de cuentas por cobrar, ventas al contado permite mantenerse en el régimen tributario acogido con una aprobación de 81.2% en la categoría de siempre. Todo ello tiene un soporte literario por parte de Ossandón (2020) en su artículo buscó demostrar de qué manera se está dando la transformación digital en las obligaciones tributarias en Chile, que va desde la facturación electrónica hasta la legislación tributaria. Concluyó que las nuevas tecnologías han producido cambios importantes en la sociedad. Es por ello que en Chile los contribuyentes están paulatinamente en la obligación de cumplir sus obligaciones tributarias por medios digitales, ya que los mismos cuentan con el servicio de fiscalización. Esto ha dado paso a que los contribuyentes se vean en la obligación de manera gradual cumplir con las disposiciones tributarias por medios digitales o electrónicos. En el policlínico respecto a las obligaciones tributarias, tiene concordancia con lo que el autor menciona líneas atrás, debido a que se ha acogido a la normativa vigente al usar los libros electrónicos y de esa manera cumplir en el tiempo las obligaciones tributarias establecidas por la SUNAT.

Respecto al objetivo 3. Valorar el impacto de las obligaciones tributarias con el uso de libros electrónicos contables. Tiene sustento mediante las ventajas que se tiene con la disminución del tiempo, ahorro en el costo de transporte para realizar todo el proceso que influye llevar los libros de manera tradicional evitar invertir dinero en impresión y el engorroso proceso de almacenarlos de los comprobantes físicos y en con el uso del sistema de libros electrónicos dar un mayor impacto que esto ocasiona al evitar la cantidad de papel utilizado anualmente para hacer posible la declaración.

Todo ello es refrendado por Ossandón (2020) en su artículo buscó demostrar de qué manera se está dando la transformación digital en las obligaciones tributarias en Chile, que va desde la facturación electrónica hasta la legislación tributaria. Concluyendo que las nuevas tecnologías han producido cambios importantes en la sociedad. Es por ello que en Chile los contribuyentes están paulatinamente en la obligación de cumplir sus obligaciones tributarias por medios digitales, ya que los mismos cuentan con el servicio de fiscalización. Esto ha dado paso a que los contribuyentes se vean en la obligación de manera gradual cumplir con las disposiciones tributarias por medios digitales o electrónicos.

La hipótesis es positiva debido a que el sistema de libros electrónicos impacta positivamente en las obligaciones tributarias del Policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L, Chiclayo concuerda con la investigación obtenida mediante la aplicación de un cuestionario, al hacer uso de libros electrónicos desde el 2018 la empresa por convertirse en un soporte indispensable al facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

## VI. Conclusiones

Primera: Diagnosticando el uso del sistema de libros electrónicos del policlínico Ginecomáster Salud arroja como resultados que desde el inicio de sus actividades empresariales en el 2016 la empresa llevaba su contabilidad de manera tradicional por lo que influyó usar un gran presupuesto económico y tener retrasos en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. En el 2018 la empresa implementó el Sistema de libros electrónicos contables dispuesto por la SUNAT hasta la actualidad que se continúa utilizando la estrategia. La empresa realiza sus obligaciones contables como es el libro mayor, libro diario, compras y ventas, emisión de comprobantes como son boletas, facturas de manera electrónica y generado los TXT utilizado el Auto instalador PLE lo cual requiere para su uso contar con una clave SOL y el mismo tiene actualizaciones todos los años.

Segunda: Analizando las obligaciones tributarias del policlínico GinecoMáster Salud, la empresa desde que inició sus actividades empresariales el 2016 viene evidenciando un proceso muy complicado para cumplir con sus obligaciones tributarias en los tiempos y plazos establecidos y según normatividad establecida por la SUNAT; en el 2018 después de implementar los libros electrónicos contables hasta la actualidad se centra en evitar evadir impuestos, ya que en las declaraciones mensuales se consideran todos los ingresos del periodo, las rebajas y descuentos en las ventas se consideran en el comprobante de pago, así también con respecto a la fiscalización tributaria se realiza la verificación de compras, ventas, servicios de acuerdo a la normatividad vigente. Y referente a los regímenes tributarios, la planificación de la gestión de cobranzas, las políticas de cuentas por cobrar, ventas al contado permite mantenerse en el régimen tributario acogido con una aprobación de 81.2% en la categoría de siempre.

Tercera: Luego de evaluar el impacto de las obligaciones tributarias que se dio por haber implementado los libros electrónicos en el policlínico, se inició en el 2018 con el uso del libro diario, libro mayor, registro de compras y ventas generando una gran ventaja en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y hace más fácil labor contable, ya que se disminuye el tiempo se ahorra costos en impresión, transporte, almacenamiento y todo lo que influye en llevarlo de manera tradicional y evitar atrasos e incurrir en sanciones.

## **VII. Recomendaciones**

Habiendo llegado a las conclusiones correspondientes, se hacen las siguientes recomendaciones:

Primera: Al propietario y gerente general de la empresa Policlínico GinecoMáster Salud utilizar los resultados logrados en el estudio investigativo para que de esa manera seguir con la estrategia adaptada cumplir las obligaciones tributarias y así seguir contribuyendo al restablecimiento económico del país post pandemia covid-19.

Segunda: A los encargados del área contable de la organización continuar con la misma dinámica estratégica para poder lograr con los objetivos propuestos, cumplir con las obligaciones tributarias del Policlínico GinecoMáster Salud y mantener un historial tributario integro y evitar tener sanciones por decretos y leyes rigentes.

Tercera: A los encargados del área tecnológica seguir equipándose tecnológicamente y estar acorde a lo último en avance tecnológico para facilitar el trabajo de la organización y llegar a los clientes con mayor facilidad y rapidez, por ende, cumplir con las obligaciones que demanda la organización tanto en el rubro contable como las normas que lo regulan.

Cuarta: A las diferentes organizaciones que se encuentra en el rubro adquirir las estrategias en el uso del sistema de los libros electrónicos e implementarse de tal manera que se generen innovaciones y tengan fluidez económica y eviten incurrir en sanciones por la SUNAT así también aportar en el restablecimiento de la economía del Perú.

Quinta: A las generaciones profesionales se les sugiere hacer investigaciones referentes a las innovaciones tecnológicas en la contabilidad, ya que en la actualidad aún se ve arraigado el uso del método tradicional en pleno siglo XXI en una era tecnológica generándose atrasos económicos referentes a otros países subdesarrollados.

## Referencias

- A. Jasim, Y., & Raewf, M. (2020). Information Technology's Impact on the Accounting System. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de Cihan-Erbil*, 51-58.  
[https://www.researchgate.net/profile/Manaf-Raewf/publication/343315242\\_Information\\_Technology's\\_Impact\\_on\\_the\\_Accounting\\_System/links/6117d7231e95fe241ad1686d/Information-Technologys-Impact-on-the-Accounting-System.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Manaf-Raewf/publication/343315242_Information_Technology's_Impact_on_the_Accounting_System/links/6117d7231e95fe241ad1686d/Information-Technologys-Impact-on-the-Accounting-System.pdf)
- Almachi Caisachana, D. (2020). *Los Libros Electrónicos y su efecto en el sistema tributario ortodoxo*. (Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato), Ecuador: Repositorio Institucional UN.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31001/1/T4756e.pdf>
- Antazu Atahuaman, A., & Pezo Alania, L. (Julio de 2020). Electronic accounting books and electronic invoicing as a trend in auditing. *Panel-Revista de administración y economía*, 18.  
<https://revistapanel.org/article/download/573/1596>
- Arredondo Domínguez, E., Gómez Cárdenas, R., Lalama Flores, R., & Chóez Chóez, L. (2020). Scientific and statistical research for data analysis. *Dilemas contemporaneos*, 19. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i1.2411>
- Baque Sánchez, E., Salazar Pin , G., & Jaime Baque , M. (2020). Organizational step for the countable support churchwarden as contribution in the recovery of tributes. *Avances*, 54.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7859354.pdf>
- Cabrera Sánchez, M., Sánchez Chero, M., Cachay Sánchez, L., & Rosas-Prado, C. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de ciencias sociales*, XXVII(3), 16.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8081767.pdf>
- Cárdenas Rojas, G. (2020). Tax education in peru: an alternative to improve fulfillment of tax obligations. *Crescendo - Universidad Católica Los Ángeles*, 18.  
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/download/2307/1580>

- Christine, J. (2018). *Financial Accounting*. United States of America, Georgia, United States of America: Sistema Universitario de Georgia, University Press of North Georgia. <https://oer.galileo.usg.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1007&context=business-textbooks>
- Díaz Cubas, K., & Santisteban Santisteban, M. (2020). *Registro de libros contables electrónicos y su incidencia en la disminución de la evasión de impuestos en la Fábrica de Dulces Tradicionales, Chiclayo*. (Tesis de grado, Universidad César Vallejo), Lambayeque, Chiclayo. Repositorio Institucional UN. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55002/B\\_Diaz\\_CKL\\_Santisteban\\_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55002/B_Diaz_CKL_Santisteban_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Faúndez Ugalde, A., Osman Hein, R., & Pino Moya, M. (2018). The tax audit for electronic systems in opposition to the rights of taxpayers: (D. Á. Valenzuela, Ed.) *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 119. <https://www.scielo.cl/pdf/rchdt/v7n2/0719-2576-rchdt-7-2-00113.pdf>
- Fichtner, J., Trinca, J., & Gale, W. (2019). *Tax Administration: Compliance, Complexity, and Capacity*. Washington, Estados Unidos: Bipartisan Policy Center. [https://www.urban.org/sites/default/files/publication/101412/self-employment\\_patterns\\_for\\_men\\_and\\_women\\_and\\_implications\\_for\\_tax\\_compliance\\_0\\_2.pdf](https://www.urban.org/sites/default/files/publication/101412/self-employment_patterns_for_men_and_women_and_implications_for_tax_compliance_0_2.pdf)
- Gutierrez Valencia, E. (2019). *Los libros electrónicos y su relación con el formulario 621 de la empresa de muebles Lozano S.A.C.* (Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Perú), Lima, Villa María del Triunfo. Repositorio Institucional UN. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/822/1/Gutierrez%20Valencia%2C%20Evelin%20Sally.pdf>
- Huamán Apaestegui, M. (2019). *Sistema de libros electrónicos y el beneficio económico en la empresa C & B proveedores industriales S.A.C. San Miguel*. (Tesis de grado, Universidad San Andrés), Lima. Repositorio Institucional UN. [http://repositorio.usan.edu.pe/bitstream/usan/87/1/HUAMAN\\_APAESTE\\_GUI\\_Trabajo\\_Titulo\\_2019.pdf](http://repositorio.usan.edu.pe/bitstream/usan/87/1/HUAMAN_APAESTE_GUI_Trabajo_Titulo_2019.pdf)

- Hurtado Talavera, F. (2020). Methodological Foundations of Research: The Genesis of New Knowledge. *Revista Científica*, 16. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Imene, V., & Imhanzenobe, J. (2020). *Information technology and the accountant today: What has really changed?* Lagos, Nigeria: Journal of Accounting and Taxation. [https://www.researchgate.net/profile/Japhet-Imhanzenobe/publication/340225497\\_Information\\_technology\\_and\\_the\\_accountant\\_today\\_What\\_has\\_really\\_changed/links/5e7dbd98a6fdcc139c08fbf1/Information-technology-and-the-accountant-today-What-has-really-changed.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Japhet-Imhanzenobe/publication/340225497_Information_technology_and_the_accountant_today_What_has_really_changed/links/5e7dbd98a6fdcc139c08fbf1/Information-technology-and-the-accountant-today-What-has-really-changed.pdf)
- Kimmel, P. (2019). *Accounting: Tools For Business Decision Making*. California: University of California - Fourth Edition. <https://www.just.edu.jo/~mqais/CIS251.html>
- Kroon, N., Do Céu Alves, M., & Martins, I. (2021). The Impacts of Emerging Technologies on Accountants' Role and Skills: Connecting to Open Innovation—A Systematic Literature Review. *MDPI*, 2-27. <https://www.mdpi.com/2199-8531/7/3/163/pdf>
- Lizana Rivera, K. (2018). *La cultura tributaria y su impacto en el cumplimiento de obligaciones tributarias en rentas personales de la población de la región Lima*. (Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres), Lima. Repositorio Institucional UN. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3099/lizana\\_rkl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3099/lizana_rkl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López Fernández, R., Avello Martínez, R., Palmero Urquiza, D., Sánchez Gálvez, S., & Quintana Álvarez, M. (2019). Validation of instruments as a guarantee of credibility in scientific research. *Infomed*, 8. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/rt/printerFriendly/390/331>
- López Raygada, P. (2019). Tax obligations born before and after the death of the holder of a unipersonal company in Perú. *Quipukamayoc*, 8. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/15989/13931/55903>
- Lusting, N. (2017). *El impacto del sistema tributario y el gasto social en la distribución del ingreso y la pobreza en América Latina. Una aplicación del marco metodológico del proyecto Compromiso con la Equidad (CEQ)*.

México,

México.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-718X2017000300493](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-718X2017000300493)

- Málaga Apaza, J. (2018). *Sistema de libros electrónicos y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas de la ciudad de Puno del periodo 2015- 2016*. (Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano), Puno. Repositorio Institucional UN. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11083>
- Matta Salinas , E., Vergara Forigua, Y., Escobar Rodríguez , J., & Isaac Roque, D. (2021). Variables that influence the fulfillment of tax obligations in commercial establishments in soacha, Colombia. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 5(2), 11. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/166>
- Montalvo Barbieri, C., & Quequesana Solsol, C. (2019). *El uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín*. (Tesis de grado, Universidad Peruana de Lima), Lima. Repositorio Institucional UN. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625979/M>
- Montiel Cabrera,, C., Maldonado Escalante, J., Maldonado Escalante, J., & López Robles, C. (2018). La contabilidad electrónica y las auditorías electrónicas en México. *Aplicación del Saber*, 4, 171. <https://www.academiajournals.com/s/Aplicacion-del-Saber-Vol-4-Tomo-10-2018.pdf>
- Moreira Hernández, A. (2017). *Análisis de causas en la evasión y elusión tributaria de los contribuyentes obligados a llevar contabilidad en la Parroquia Tarqui, Cantón Guayaquil, período 2015*. (Tesis de grado, Instituto de altos estudios nacionales), Ecuador. Repositorio Institucional UN. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1071276>
- Ordoñez Vasquez, M., & Chapoñan Ramírez, E. (2020). Cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias. *UCV Hacer*, 9(4), 7. <https://doi.org/http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/585/574>

- Ossandón Cerda, F. (2020). Digitalización de las obligaciones tributarias en Chile. *Revista De Estudios Tributarios*, 47. <https://revistaestudiostributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/58283>
- Peruano, E. (2021). Resolución de Superintendencia que dicta nuevas disposiciones para el llevado del Registro de Ventas e Ingresos en forma electrónica y modifica Resoluciones de Superintendencia relacionadas con dicho tema. *El Peruano*, 23. <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2021/07/Resolucion-000112-2021-Sunat-LP.pdf>
- Plaza Guzmán, J., Uriguen Aguirre, P., & Bejarano Copo, H. (2018). Validez y confiabilidad en la investigación. *Arjé*, 6. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>
- Ramos Costilla, J. (20 de Enero de 2018). Analysis of tax non-compliance in the trade sector. Model of risk management. *Quipukamayoc*, 48. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14724>
- Rolfe, T. (2006). *Financial Accounting and Tax Principles*. Chennai, India: Elsevier Ltd. All rights reserved. <https://www.booksfree.org/pages/book-downloading-page/?dlim-dp-dl=24043>
- Rosales Cevallos, M. (2021). La ética en la investigación científica universitaria. *Ciencia Latina*, 20. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1454/2021>
- Ruiz Vásquez, B. (2020). *Los libros electrónicos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agroquimvet J&C SCRL-2018*. Universidad Señor de Sipan, Lambayeque, Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7347/Ru%C3%ADz%20V%C3%A1squez%20Brayan%20Jhordan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sudder Street, K. (2016). *Financial*. India: The Institute of Cost Accountants of India CMA Bhawan. [https://icmai.in/upload/Students/Syllabus-2012/Study\\_Material\\_New/Inter-Paper5-Revised.pdf](https://icmai.in/upload/Students/Syllabus-2012/Study_Material_New/Inter-Paper5-Revised.pdf)
- SUNAT. (2021). *Definición conceptual de Libros Electrónicos*. Lima, Perú. <https://emprender.sunat.gob.pe/node/152>

- Thuronyi, V. (2006). *Tax law design and drafting*. Washington, Estados Unidos: International Monetary fund.  
<https://www.elibrary.imf.org/downloadpdf/books/071/06711-9781557755872-en/06711-9781557755872-en-book.xml>
- Torres Gallardo, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Kipukamayok*, 8.  
[file:///C:/Users/ASUS/Downloads/55902%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/55902%20(3).pdf)
- Torres Gallardo, A. (2019). Elements of an effective accounting information system. *Quipukamayoc*, 8.  
[file:///C:/Users/ASUS/Downloads/55902%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/55902%20(1).pdf)
- Vásquez Guevara, A. (2020). *Obligaciones tributarias en comerciantes del centro comercial aguas verdes, Chiclayo*. (Tesis de grado, Universidad Señor de Sipan, Lambayeque), Chiclayo. Repositorio Institucional UN.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7566/V%C3%A1squez%20Guevara%20Aid%C3%A9%20%26%20Rojas%20Sosa%20Jhon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## Anexos

### ANEXO 1.

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Título:** “Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021”

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Sistema de libros electrónicos contables. <b>V1</b>	Es un aporte implementado y realizado por la SUNAT con la finalidad de hacer más fácil el trabajo contable en el llevado contable de manera electrónica y de esa forma evitar gastar en legalizar, imprimir y almacenar los libros. (SUNAT, 2021).	El sistema de libros electrónicos será medido en sus tres dimensiones: incorporación al sistema de libros electrónicos, registro de compras y ventas electrónicas a través de la aplicación de un cuestionario de 15 preguntas a los trabajadores del Policlínico GinecoMáster Salud de Chiclayo, Lambayeque, 2021 (El autor).	Incorporación al sistema de libros electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahorro en tiempo y dinero.</li> <li>Gastos de legalización, almacenamiento y seguridad.</li> </ul>	<b>1, 2, 3, 4, 5, 6</b>
			Registro de compras electrónicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llenado de la información solicitada.</li> <li>Llenado del formato de textos.</li> <li>Llenado del formato numérico.</li> <li>Comprobante de pago.</li> <li>Totales de compras.</li> </ul>	<b>7, 8, 9, 10</b>
			Registro de ventas electrónicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formas del portal.</li> <li>Clave SOL.</li> <li>Operaciones en línea.</li> <li>Utilización del aplicativo.</li> <li>Declaración de ventas.</li> </ul>	<b>11, 12, 13, 14</b>
Obligaciones tributarias <b>V2</b>	La obligación tributaria es una consecuencia surgida debido a la necesidad de pagar tributos para que de esa manera el estado tenga una sostenibilidad. A consecuencia de esa	Es el enlace o relación que existe entre el que debe en cuestiones tributarias y el acreedor, establecido por ley, cual objeto es cumplir con la prestación tributaria, siendo	Evasión tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocultar ingresos.</li> <li>Costos ficticios con intención de rebajar.</li> <li>Incumplimiento a las normas tributarias.</li> <li>Desconocimiento de las normas tributarias.</li> </ul>	<b>1, 2, 3, 4, 5</b>

	obligación de pagar los tributos se genera la obligación entre el contribuyente y Administración. Esto indica o explica la relación existente entre la obligación tributaria y la Administración, por lo tanto, al estado se le atribuye hacer efectivo el reclamo del pago de tributos. El principal fin de pagar tributos se da cuando el contribuyente tiene solvencia o capacidad económica y sufrague los costos que se requieren lo cual se usaría para inversiones de mantenimiento de instituciones. (López Cabia, 2021).	exigible de manera coactiva. (Artículo 1º del Código Tributario). Las mismas que se medirán mediante la aplicación de un cuestionario de 15 preguntas a los trabajadores del Policlínico GinecoMáster Salud de Chiclayo, Lambayeque, 2021 (El autor).		• Informalidad.	
			Fiscalización tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de compras.</li> <li>• Verificación de ventas.</li> <li>• Verificación de servicios de negocio.</li> <li>• Veracidad de la declaración jurada.</li> <li>• Informe de las acciones fiscalizadas.</li> </ul>	<b>6, 7, 8, 9, 10</b>
			Regímenes tributarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de cobranzas.</li> <li>• Políticas de cuentas por cobrar.</li> <li>• Ventas al contado.</li> <li>• Beneficios tributarios.</li> <li>• Cultura tributaria.</li> </ul>	<b>11, 12, 13, 14, 15</b>

**ANEXO 2.**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título: “Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021”

<b>Problema de Investigación</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	
<b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre el sistema de libros electrónicos y las obligaciones tributarias del Policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L.?	<b>Objetivo general</b> Determinar el impacto existe entre el sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo, Lambayeque.	<b>Hipótesis general</b> El sistema de libros electrónicos contables incide de manera positiva en la obligación tributaria del policlínico Ginecomáster Salud de E.I.R. L., Chiclayo.	<b>V1</b> Sistema de libros electrónicos contables	Incorporación al sistema de libros electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahorro en tiempo y dinero.</li> <li>Gastos de legalización, almacenamiento y seguridad.</li> </ul>	<b>Nominal:</b>  1: Siempre 2: Casi siempre 3: A veces 4: Casi nunca 5: Nunca	
	<b>Objetivos específicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosticar el actual estado del sistema de libros electrónicos contables en el policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo, Lambayeque.</li> <li>analizar la obligación tributaria del</li> </ul>	<b>Hipótesis específicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al diagnosticar el estado actual del sistema de libros electrónicos en el policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo, Lambayeque, se evidencia una incidencia positiva en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo, Lambayeque.</li> </ul>		Registro de compras electrónicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llenado de la información solicitada.</li> <li>Llenado del formato de textos.</li> <li>Llenado del formato numérico.</li> <li>Comprobante de pago.</li> <li>Totales de compras.</li> </ul>		
				Registro de ventas electrónicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formas del portal</li> <li>Clave SOL</li> <li>Operaciones en línea</li> <li>Utilización del aplicativo</li> <li>Declaración de ventas.</li> </ul>		
			<b>V2</b> Obligaciones tributarias	Evasión tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocultar ingresos</li> <li>Costos ficticios con intención de rebajar</li> <li>Incumplimiento a las normas tributarias</li> <li>Desconocimiento de las normas tributarias</li> <li>Informalidad</li> </ul>		<b>Nominal:</b>  1: Siempre

	<p>policlínico Ginecomáster Salud de Chiclayo, Lambayeque.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valorar el impacto de las obligaciones tributarias en la implementación del sistema de libros electrónicos contables en el policlínico Ginecomáster salud de Chiclayo, Lambayeque, 2021.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al evaluar el impacto de las obligaciones tributarias en la implementación del sistema de libros electrónicos contables en el policlínico Ginecomáster salud, se muestra una incidencia positiva en las variables.</li> </ul>		Fiscalización tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de compras</li> <li>• Verificación de ventas</li> <li>• Verificación de servicios de negocio</li> <li>• Veracidad de la declaración jurada</li> <li>• Informe de las acciones fiscalizadas.</li> <li>• Gestión de cobranzas.</li> <li>• Políticas de cuentas por cobrar</li> <li>• Ventas al contado</li> <li>• Beneficios tributarios</li> <li>• Cultura tributaria</li> </ul>	<p>2: Casi siempre  3: A veces  4: Casi nunca  5: Nunca</p>
				Regímenes tributarios		

### Anexo 3.

#### INSTRUMENTO 1

**Variable: Sistema de libros electrónicos contables.**

#### Presentación

##### Estimado colaborador:

La presente encuesta pretende recopilar información sobre Sistema de libros electrónicos contables. Por ello le pedimos que responda con la mayor sinceridad. La aplicación se realizará luego de informarle de los fines del estudio y de contar con su respectivo consentimiento. Se le garantiza confidencialidad de la información proporcionada.

Muchas gracias por su colaboración.

##### Instrucciones

Marque con una equis (x) sobre la opción que se parezca más a lo que suceda en su institución

##### Valoración:

<b>5</b>	=	Siempre
<b>4</b>	=	Casi siempre
<b>3</b>	=	A veces
<b>2</b>	=	Casi nunca
<b>1</b>	=	Nunca

Nº	Ítems	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: Incorporación al sistema de libros electrónicos</b>						
1	La infraestructura de telecomunicaciones facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables.					
2	La infraestructura tecnológica le permite reducir tiempo en el llevado de los libros contables.					
3	Se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables.					
4	Los gastos en legalización se reducen con el llevado de libros electrónicos contables.					

5	El almacenamiento se reduce con el uso del sistema de libros electrónicos contables.					
6	La información es más segura con el uso del sistema de libros electrónicos contables.					
<b>Dimensión: Registro de compras electrónicas</b>						
7	El llenado del formato de textos permite un correcto registro de las compras electrónicas.					
8	La facilidad para el llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.					
9	Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.					
10	El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.					
<b>Dimensión: Registro de ventas electrónicas</b>						
11	El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.					
12	Se utiliza el SOL Sunat en el registro de ventas electrónicas.					
13	Los aplicativos y la frecuencia con la que se utilizan permiten el registro de ventas electrónicas.					
14	El registro de ventas electrónicas genera las declaraciones mensuales.					

**Muchas gracias.**

#### Anexo 4.

### INSTRUMENTO 2

#### Variable: Obligaciones tributarias

#### Presentación

Estimado colaborador:

La presente encuesta pretende recopilar información sobre las obligaciones tributarias. Por ello le pedimos que responda con la mayor sinceridad. La aplicación se realizará luego de informarle de los fines del estudio y de contar con su respectivo consentimiento. Se le garantiza confidencialidad de la información proporcionada.

Muchas gracias por su colaboración.

#### Instrucciones

Marque con una equis (x) sobre la opción que se parezca más a lo que suceda en su institución

#### Valoración:

5	=	Siempre
4	=	Casi siempre
3	=	A veces
2	=	Casi nunca
1	=	Nunca

Nº	Ítems	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: Evasión tributaria</b>						
1	Las declaraciones mensuales ante Sunat consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo.					
2	Las rebajas y descuentos realizadas en las ventas son consideradas en el comprobante de pago.					
3	Se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario.					

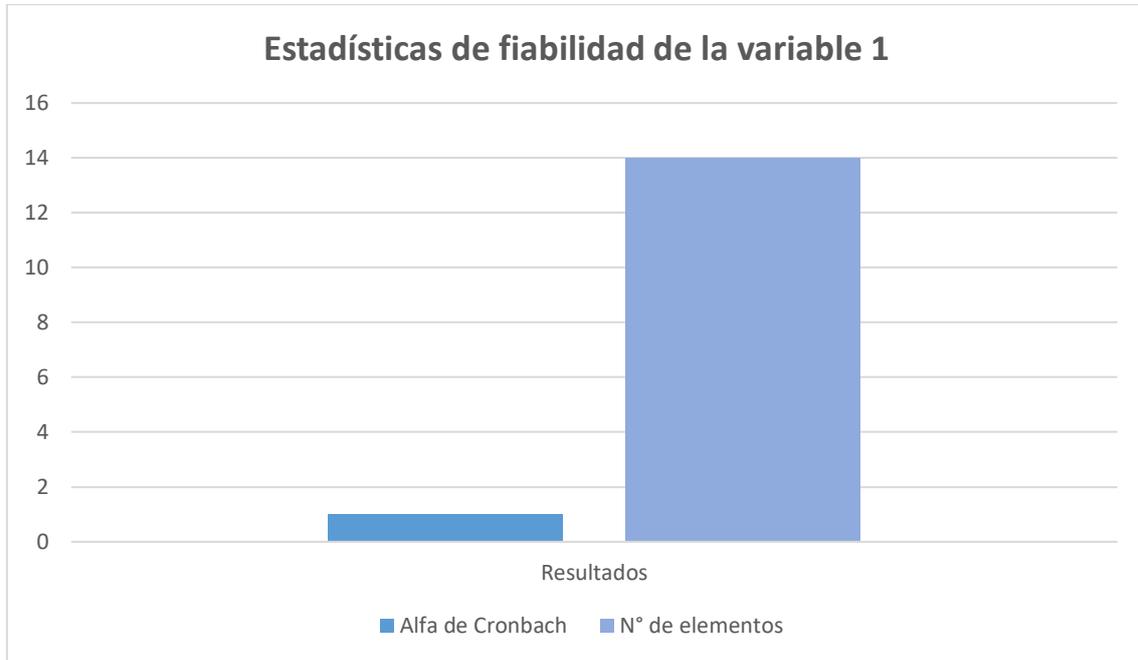
4	El personal no está capacitado en normas tributarias vigentes.					
5	Por ciertas actividades no se ha emitido un comprobante de pago.					
<b>Dimensión: Fiscalización tributaria</b>						
6	Se realiza la verificación de compras de los insumos médicos de acuerdo con la normatividad tributaria vigente.					
7	Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.					
8	Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.					
9	Existe control interno para determinar la veracidad de las declaraciones juradas.					
10	Los fiscalizadores elaboran el informe de los hallazgos.					
<b>Dimensión: Regímenes tributarios.</b>						
11	La planificación de la gestión de cobranzas permite mantenerse en el régimen tributario acogido.					
12	Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.					
13	Las políticas de ventas al contado utilizadas garantizan continuar en el régimen tributario acogido.					
14	Los beneficios tributarios permiten un adecuado acogimiento al régimen tributario.					
15	El conocimiento en materia tributaria permite un adecuado acogimiento al régimen tributario.					

**Muchas gracias.**

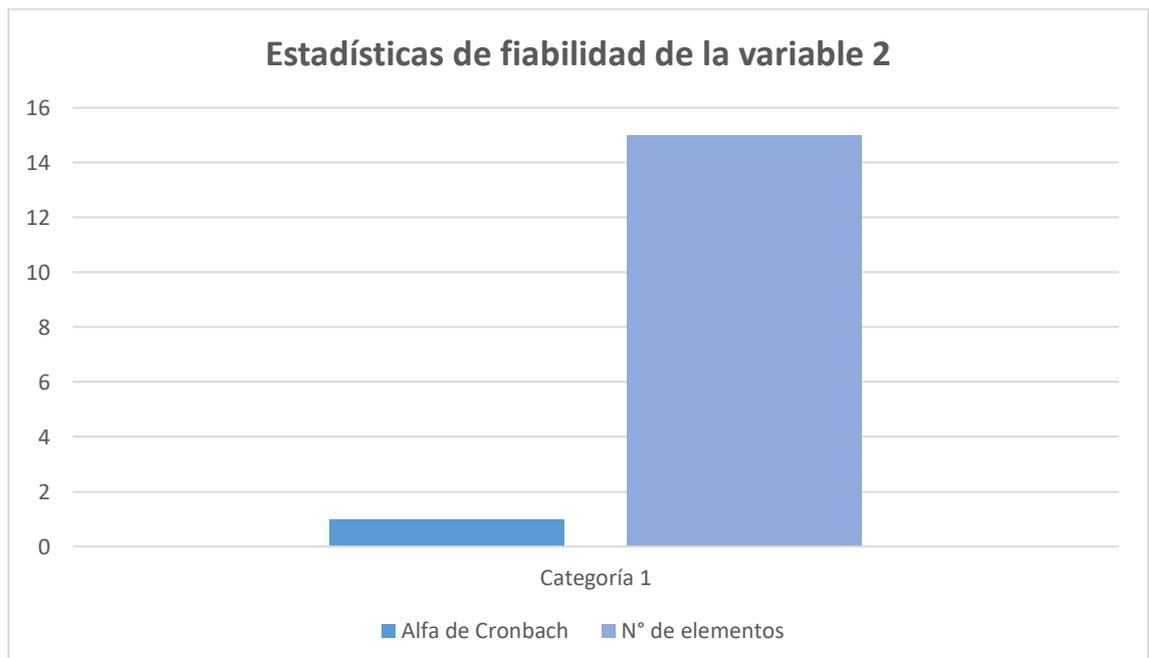
## Anexo 5.

### CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

*Índice de confiabilidad de la variable 1.*



*Índice de confiabilidad de la variable 2.*



**INTERPRETACIÓN:** El índice de confiabilidad es alto por tal motivo se autoriza y se aplica el instrumento.

**Anexo 6.**  
**Validación de instrumentos por expertos**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SISTEMA DE LIBROS ELETRÓNICOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Incorporación al sistema de libros electrónicos</b>								
1	La infraestructura de telecomunicaciones facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
2	La infraestructura tecnológica permite reducir tiempo en el llevado de los libros contables.	✓		✓		✓		
3	Se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
4	Los gastos en legalización se reducen con el llevado de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
5	El almacenamiento se reduce con el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
6	La información es más segura con el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Registro de compras electrónicas</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	El llenado del formato de textos permite un correcto registro de las compras electrónicas.	✓		✓		✓		
8	La facilidad para El llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
9	Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
10	El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Registro de ventas electrónicas</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
12	Se utiliza el SOL Sunat en el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
13	Los aplicativos y la frecuencia con la que se utilizan permiten el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
14	El registro de ventas electrónicas genera las declaraciones mensuales.	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: ZAPANA DIAZ DOMINGO

DNI: 09707855

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022

  
-----  
*Dr. Domingo Zapana Diaz*  
ESPECIALISTA EN METODOLOGIA  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Evasión tributaria</b>								
1	Las declaraciones mensuales ante Sunat consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo.	✓		✓		✓		
2	Las rebajas y descuentos realizadas en las ventas son consideradas en el comprobante de pago.	✓		✓		✓		
3	Se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario.	✓		✓		✓		
4	El personal no está capacitado en normas tributarias vigentes.	✓		✓		✓		
5	Por ciertas actividades no se ha emitido un comprobante de pago.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Fiscalización tributaria</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza la verificación de compras de los insumos médicos de acuerdo con la normatividad tributaria vigente.	✓		✓		✓		
7	Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.	✓		✓		✓		
8	Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.	✓		✓		✓		
9	Existe control interno para determinar la veracidad de las declaraciones juradas.	✓		✓		✓		
10	Los fiscalizadores elaboran el informe de los hallazgos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Regímenes tributarios</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	La planificación de la gestión de cobranzas permite mantenerse en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
12	Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
13	Las políticas de ventas al contado utilizadas garantizan continuar en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
14	Los beneficios tributarios permiten un adecuado acogimiento al régimen tributario.	✓		✓		✓		
15	El conocimiento en materia tributaria permite un adecuado acogimiento al régimen tributario.	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: ZAPANA DIAZ DOMINGO

DNI: 09707855

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022

  
-----  
Dr. Domingo Zapana Diaz  
-----  
ESPECIALISTA EN METODOLOGIA

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS CONTABLES.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Incorporación al sistema de libros electrónicos</b>							
1	La infraestructura de telecomunicaciones facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
2	La infraestructura tecnológica le permite reducir tiempo en el llevado de los libros contables.	✓		✓		✓		
3	Se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
4	Los gastos en legalización se reducen con el llevado de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
5	El almacenamiento se reduce con el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
6	La información es más segura con el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Registro de compras electrónicas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El llenado del formato de textos permite un correcto registro de las compras electrónicas.	✓		✓		✓		
8	La facilidad para el llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
9	Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
10	El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Registro de ventas electrónicas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
12	Se utiliza el SOL Sunat en el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
13	Los aplicativos y la frecuencia con la que se utilizan permiten el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
14	El registro de ventas electrónicas genera las declaraciones mensuales.	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: BAUTISTA FASABI JHON

DNI: 42050675

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022

  
-----  
Dr. Jhon Bautista Fasabi  
Contador Público  
Mat. 10-821  
Doctor en Gestión  
Pública y Gobernabilidad  
-----

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Evasión tributaria</b>							
1	Las declaraciones mensuales ante Sunat consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo.	✓		✓		✓		
2	Las rebajas y descuentos realizadas en las ventas son consideradas en el comprobante de pago.	✓		✓		✓		
3	Se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario.	✓		✓		✓		
4	El personal no está capacitado en normas tributarias vigentes.	✓		✓		✓		
5	Por ciertas actividades no se ha emitido un comprobante de pago.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Fiscalización tributaria</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza la verificación de compras de los insumos médicos de acuerdo con la normatividad tributaria vigente.	✓		✓		✓		
7	Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.	✓		✓		✓		
8	Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.	✓		✓		✓		
9	Existe control interno para determinar la veracidad de las declaraciones juradas.	✓		✓		✓		
10	Los fiscalizadores elaboran el informe de los hallazgos.	✓						
	<b>DIMENSIÓN 3: Regímenes tributarios.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La planificación de la gestión de cobranzas permite mantenerse en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
12	Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
13	Las políticas de ventas al contado utilizadas garantizan continuar en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
14	Los beneficios tributarios permiten un adecuado acogimiento al régimen tributario.	✓		✓		✓		
15	El conocimiento en materia tributaria permite un adecuado acogimiento al régimen tributario.	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: BAPTISTA FASABI JHON ..... DNI: 42050675 .....

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022

  
-----  
Dr. Jhon Bautista Fasabi  
Contador Público  
Mat: 19-621  
Doctor en Gestión  
Pública y Gobernabilidad  
-----

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS CONTABLES.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Incorporación al sistema de libros electrónicos</b>								
1	La infraestructura de telecomunicaciones facilita el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
2	La infraestructura tecnológica le permite reducir tiempo en el llevado de los libros contables.	✓		✓		✓		
3	Se reducen los gastos mediante el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
4	Los gastos en legalización se reducen con el llevado de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
5	El almacenamiento se reduce con el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
6	La información es más segura con el uso del sistema de libros electrónicos contables.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Registro de compras electrónicas</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	El llenado del formato de textos permite un correcto registro de las compras electrónicas.	✓		✓		✓		
8	La facilidad para el llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
9	Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
10	El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Registro de ventas electrónicas</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
12	Se utiliza el SOL Sunat en el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
13	Los aplicativos y la frecuencia con la que se utilizan permiten el registro de ventas electrónicas.	✓		✓		✓		
14	El registro de ventas electrónicas genera las declaraciones mensuales.	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: INCIO NÁÑEZ PLACIDO EDUARDO

DNI: 16728418

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022



P. EDUARDO INCIO NÁÑEZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO  
004 - 1972

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Evasión tributaria</b>								
1	Las declaraciones mensuales ante Sunat consideran todos los ingresos pertenecientes al periodo.	✓		✓		✓		
2	Las rebajas y descuentos realizadas en las ventas son consideradas en el comprobante de pago.	✓		✓		✓		
3	Se emiten comprobantes de pago por las actividades realizadas a diario.	✓		✓		✓		
4	El personal no está capacitado en normas tributarias vigentes.	✓		✓		✓		
5	Por ciertas actividades no se ha emitido un comprobante de pago.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Fiscalización tributaria</b>								
6	Se realiza la verificación de compras de los insumos médicos de acuerdo con la normatividad tributaria vigente.	✓		✓		✓		
7	Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.	✓		✓		✓		
8	Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.	✓		✓		✓		
9	Existe control interno para determinar la veracidad de las declaraciones juradas.	✓		✓		✓		
10	Los fiscalizadores elaboran el informe de los hallazgos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Regímenes tributarios.</b>								
11	La planificación de la gestión de cobranzas permite mantenerse en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
12	Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
13	Las políticas de ventas al contado utilizadas garantizan continuar en el régimen tributario acogido.	✓		✓		✓		
14	Los beneficios tributarios permiten un adecuado acogimiento al régimen tributario.	✓		✓		✓		
15	El conocimiento en materia tributaria permite un adecuado acogimiento al régimen tributario.	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [✓]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: INCHIO NÁÑEZ PLACIDO EDUARDO           DNI: 16728418

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022



P. EDUARDO INCHIO NÁÑEZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO  
004 - 1072

Firma del Experto Informante

Chiclayo, 25 de mayo de 2022.

**CARTA N° 001-2022-UCV-LATC****SEÑOR:****ALFREDO LLENQUE TEQUE****REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA "GINECOMASTER SALUD E.I.R.L."**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarme ante su empresa:

-Yo, **LUIS ALEX TORRES CAMACHO** identificado con **DNI N° 45793563** con código **N° 7002848525** y domicilio en **MZ. "I" LOTE 23, Bloque E2 - Etapa E Urbanización Sol de Pomalca**, Provincia Chiclayo, Región Lambayeque. Bachiller de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** en la sede **TRUJILLO**, deseo realizar mi Investigación en su distinguida institución, es por ello que solicito obtener información a fin de desarrollar mi Proyecto de Investigación.

Pongo de su conocimiento que el título de la investigación a desarrollar es: **Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021**. El representante de nuestra investigación para la suscripción del convenio es el señor Dr. Quiroz Suarez, David, de ser aceptadas sírvase informarnos por escrito.

Concedor de su compromiso por el desarrollo educativo, solicito brindar las facilidades del caso al estudiante, a fin de que pueda recopilar la información necesaria para su trabajo de investigación.

Esperando contar con su apoyo, sin otro en particular reciba un cordial saludo.

Atentamente,

  
Bach. LUIS ALEX TORRES CAMACHO  
CODIGO. 7002848525  
CEL. 969297381

**Anexo 8.**  
**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

**Carta N° 001 - 2022**

**SEÑOR:**

*Dr. Quiroz Suarez, David*  
*Asesor de Proyecto y Desarrollo de Investigación.*

***Asunto:*** *Aceptación para el desarrollo del Proyecto de Investigación.*

**Referencia:** CARTA N° 001-2022-UCV-LATC

De mi consideración. –

Por medio del presente, expreso mi cordial saludo y la respuesta en relación a la solicitud del estudiante:

El motivo de esta carta es informarle la aceptación del investigador **LUIS ALEX TORRES CAMACHO** identificada con **DNI N° 45793563** con código **N° 7002848525** y domicilio en **MZ. "I" LOTE 23, Bloque E2 - Etapa E Urbanización Sol de Pomalca**, Provincia Chiclayo, Región Lambayeque. Bachiller de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad de la prestigiosa **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** en la sede **TRUJILLO** para que desarrolle su Proyecto de Investigación, titulado **Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021.**

En tal sentido mostramos nuestro interés y compromiso en este proceso de investigación ofreciendo la información y apoyo necesario.

**Atentamente,**

  
.....  
**Alfredo Lienque Teque**  
**GINECOLOGO OBTETRA**  
**C.M.P. 39058**  
**R.N.E. 21596**

Lambayeque, 23 de junio de 2022

Señores

Escuela de contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Trujillo

A través del presente, **Alfredo Llenque Teque**, identificado (a) con DNI N° **17595165** representante de la empresa/institución **GINECOMASTER SALUD E.I.R.L.** con el cargo de **TITULAR-GERENTE**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Luis Alex Torres Camacho

b) .....

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021**

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

.....  
**Alfredo Llenque Teque**  
GINECOLOGO OBTETRA  
C.M.P. 39058  
R.N.E. 21596

.....  
Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Alfredo Llenque Teque

Cargo: Gerente general

## Anexo 9.

### Consentimiento informado para participación en encuestas

La investigación titulada: “**Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021**” llevada a cabo por: bachiller **Luis Alex Torres Camacho**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: **Definir el impacto existente entre el uso del sistema de libros electrónicos contables y las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L. de Chiclayo, Lambayeque.**

Por tal motivo se le invita a participar en las encuestas que le tomarán un tiempo aproximado de **45 minutos**. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular **969297381** o del correo **360torresc@ucvvirtual.edu.pe**

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

#### Participante de la encuesta

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

DNI \_\_\_\_\_

#### Aplicador de la encuesta

Apellidos y nombres: **Torres Camacho Luis Alex**

Correo electrónico: **360torresc@ucvvirtual.edu.pe**



\_\_\_\_\_  
Firma del aplicador

DNI 45793563









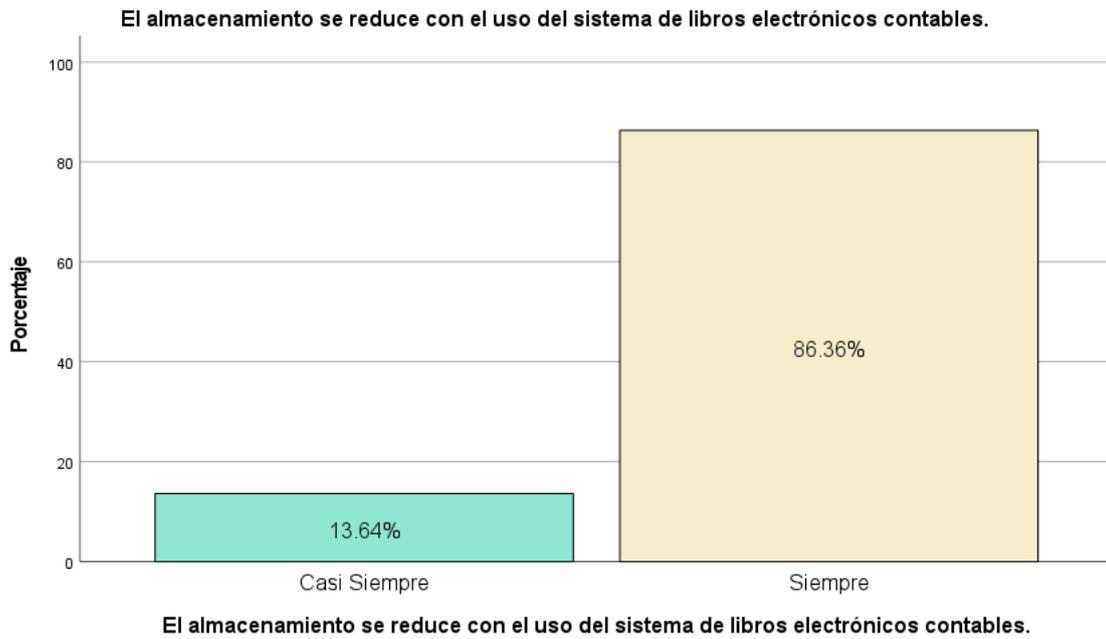
**Anexo 11.**  
**RESULTADOS**

Resultados de la variable 1.

**TABLA 1.**

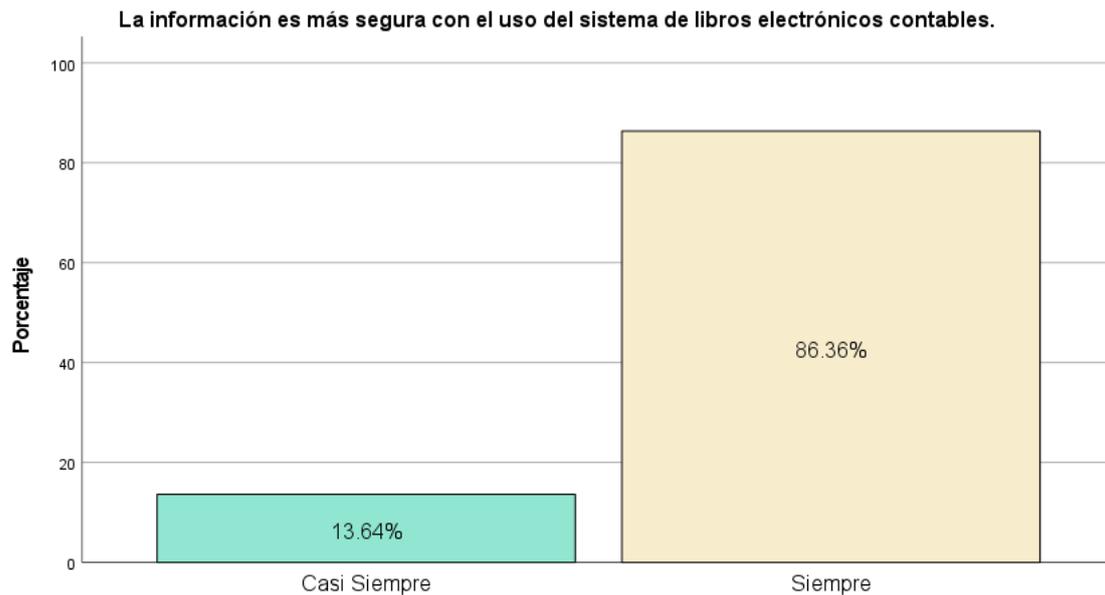
**El almacenamiento se reduce con el uso del sistema de libros electrónicos contables.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



**La información es más segura con el uso del sistema de libros electrónicos contables.**

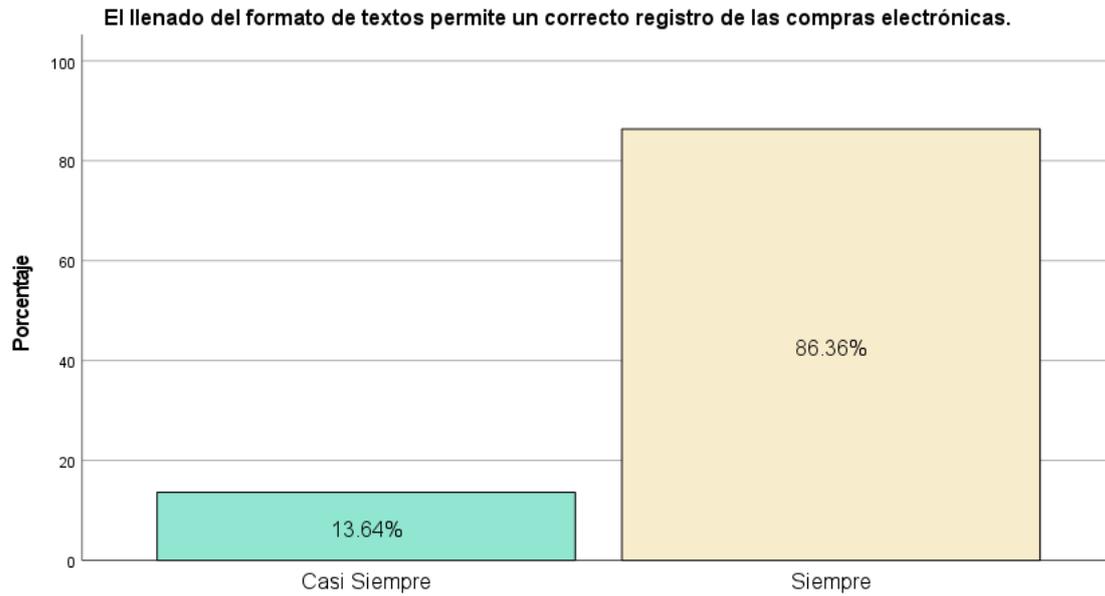
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



La información es más segura con el uso del sistema de libros electrónicos contables.

**El llenado del formato de textos permite un correcto registro de las compras electrónicas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

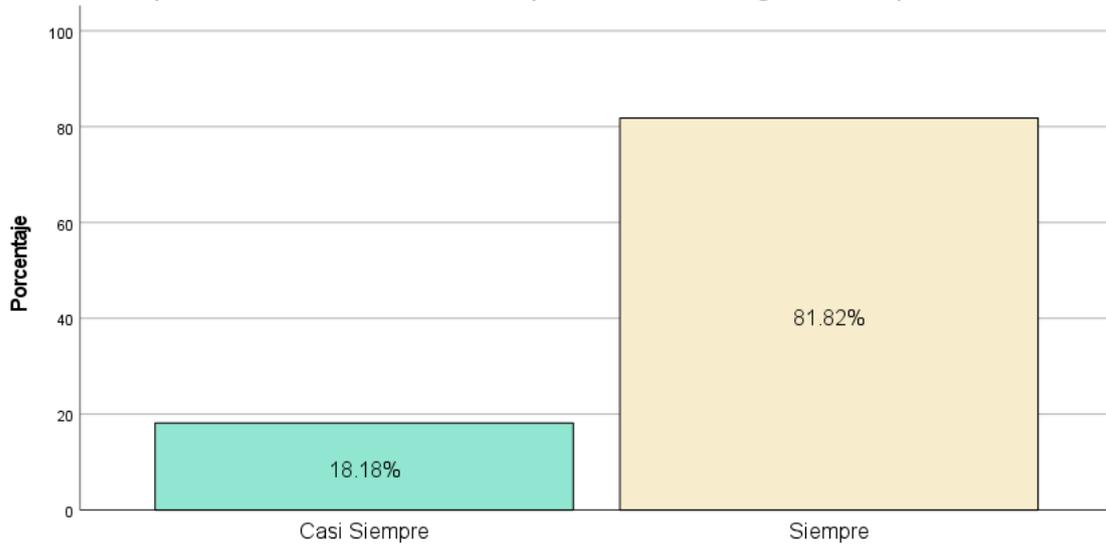


El llenado del formato de textos permite un correcto registro de las compras electrónicas.

**La facilidad para el llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**La facilidad para el llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.**

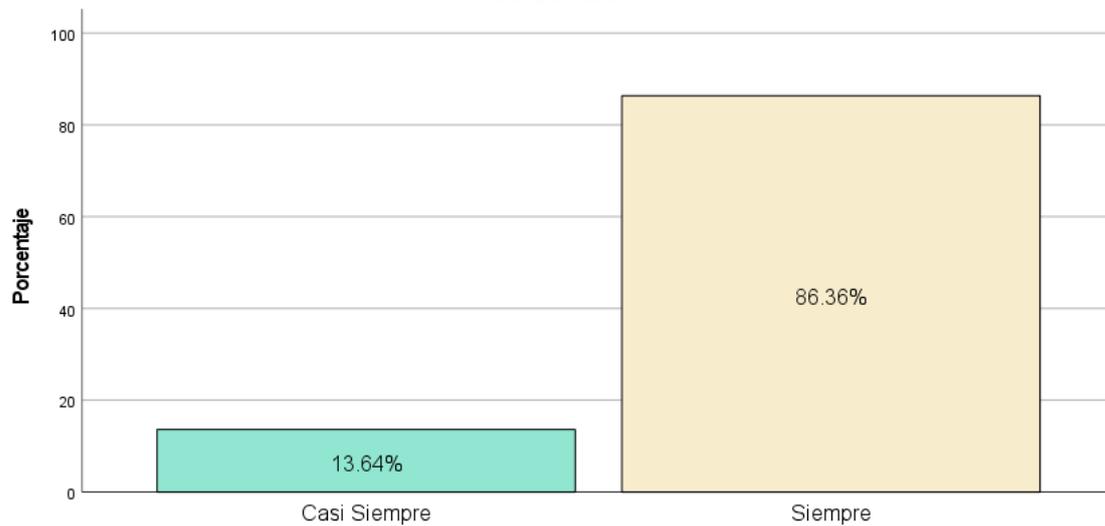


**La facilidad para el llenado del formato numérico permite un correcto registro de compras electrónicas.**

**Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.**



**Las características de los tipos de comprobantes de pago permiten un adecuado registro de compras electrónicas.**

**El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.**



**El importe total de las adquisiciones realizadas permite un correcto registro de compras electrónicas.**

**El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

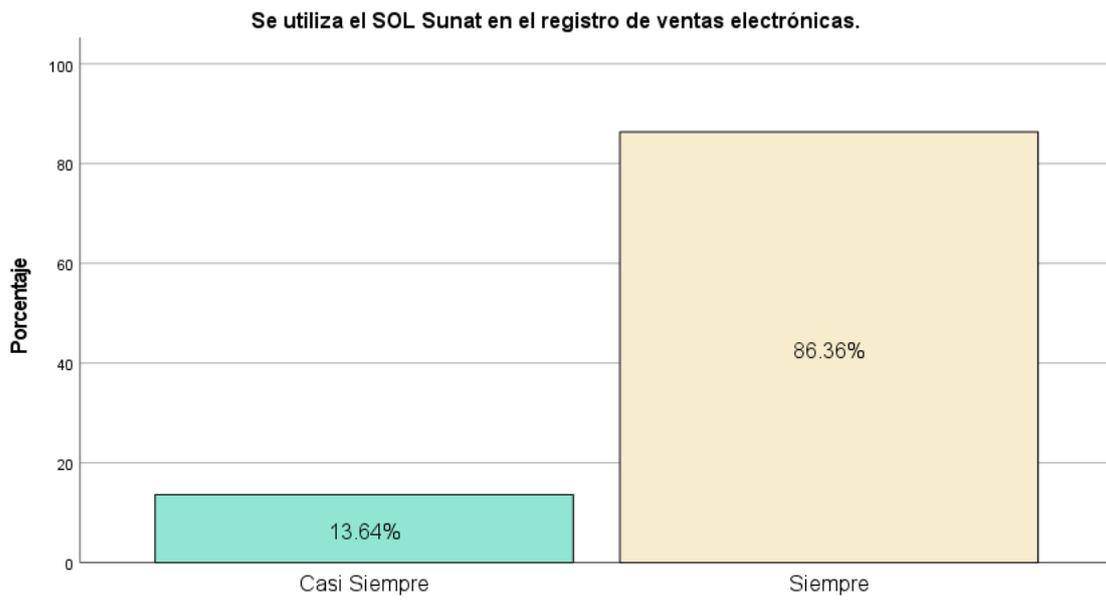
**El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.**



**El portal electrónico permite realizar los procedimientos adecuados para el registro de ventas electrónicas.**

**Se utiliza el SOL Sunat en el registro de ventas electrónicas.**

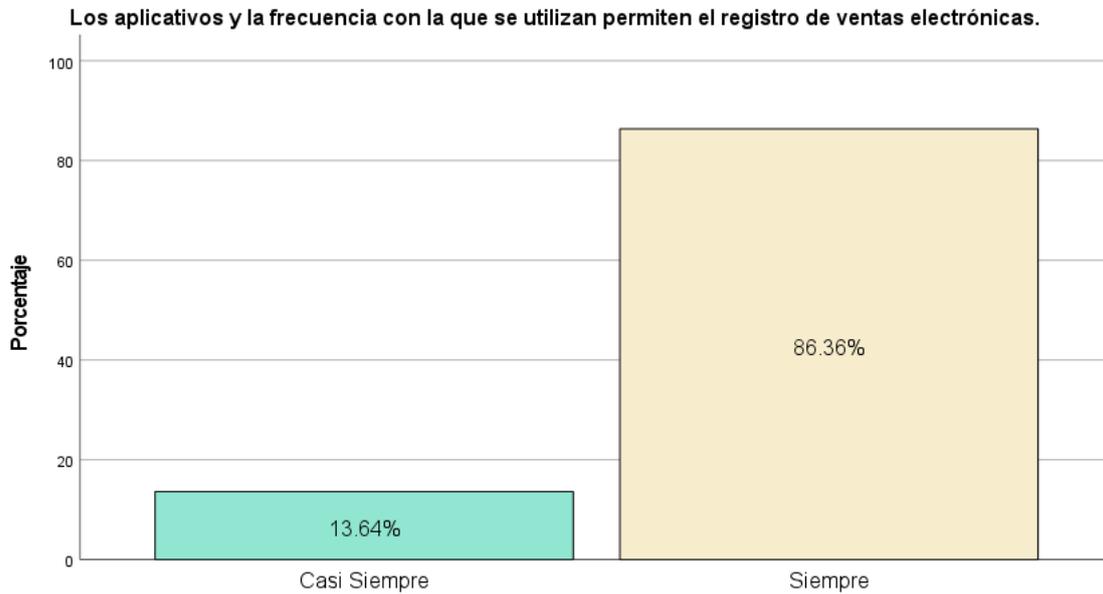
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



**Se utiliza el SOL Sunat en el registro de ventas electrónicas.**

**Los aplicativos y la frecuencia con la que se utilizan permiten el registro de ventas electrónicas.**

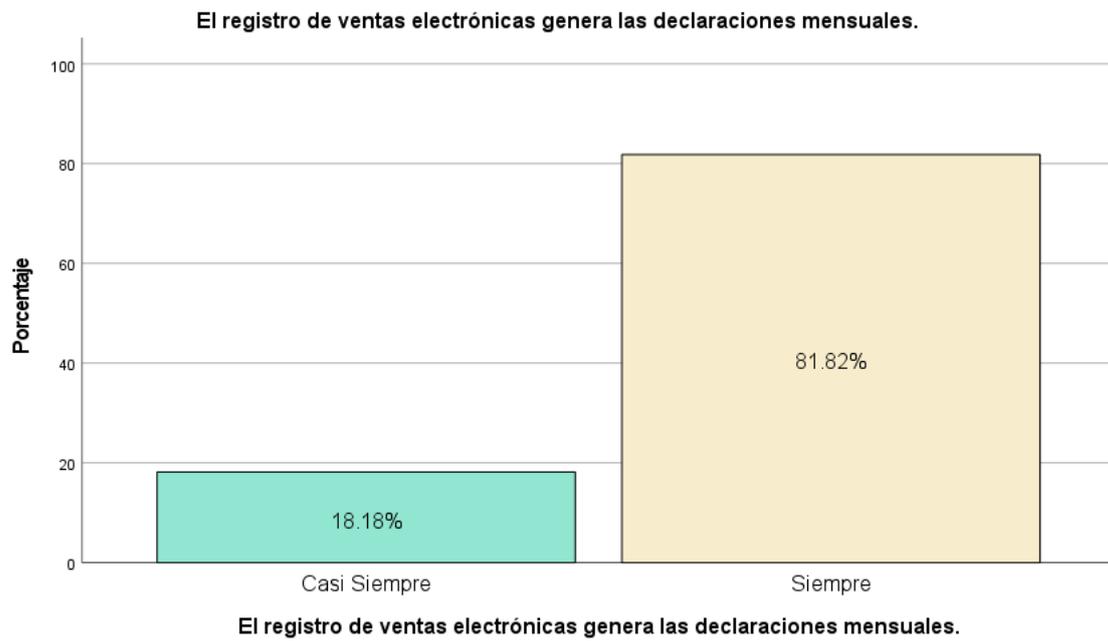
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



Los aplicativos y la frecuencia con la que se utilizan permiten el registro de ventas electrónicas.

**El registro de ventas electrónicas genera las declaraciones mensuales.**

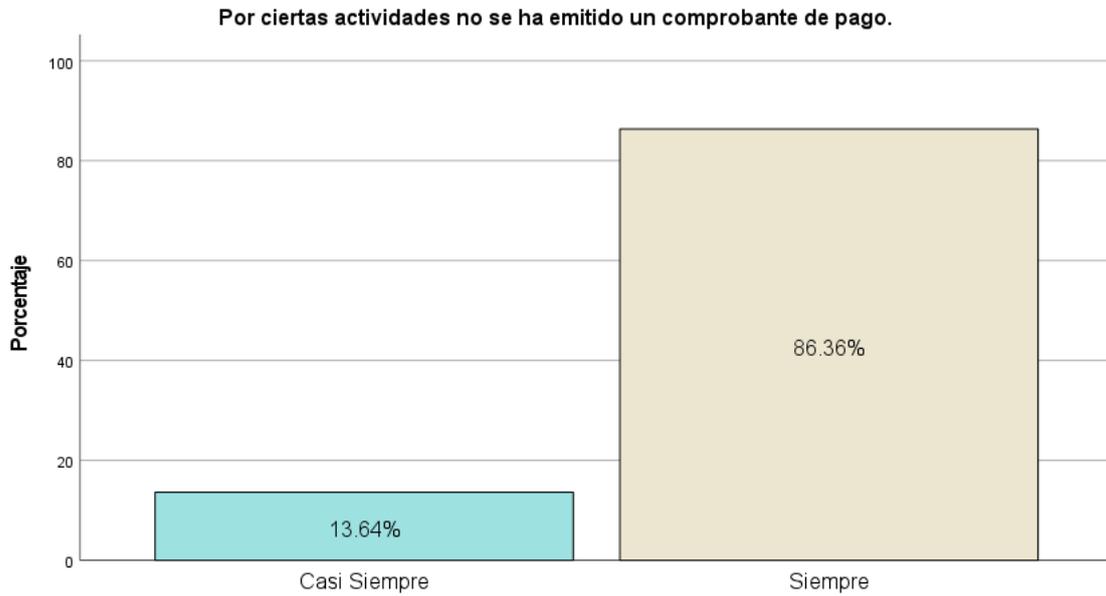
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



Resultados de la variable 2.

**Por ciertas actividades no se ha emitido un comprobante de pago.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

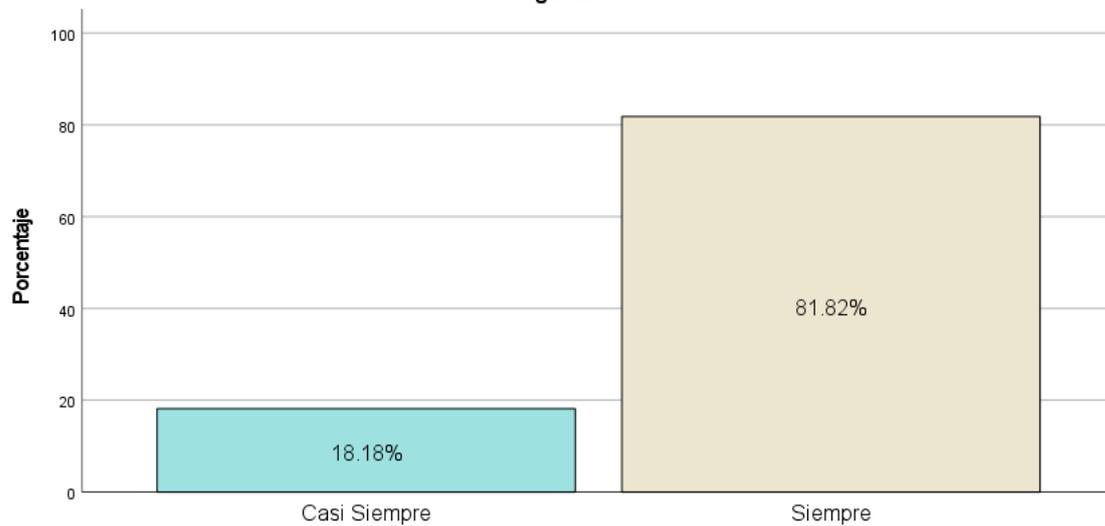


Por ciertas actividades no se ha emitido un comprobante de pago.

**Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**Se realiza la verificación de compras de los insumos médicos de acuerdo con la normatividad tributaria vigente.**

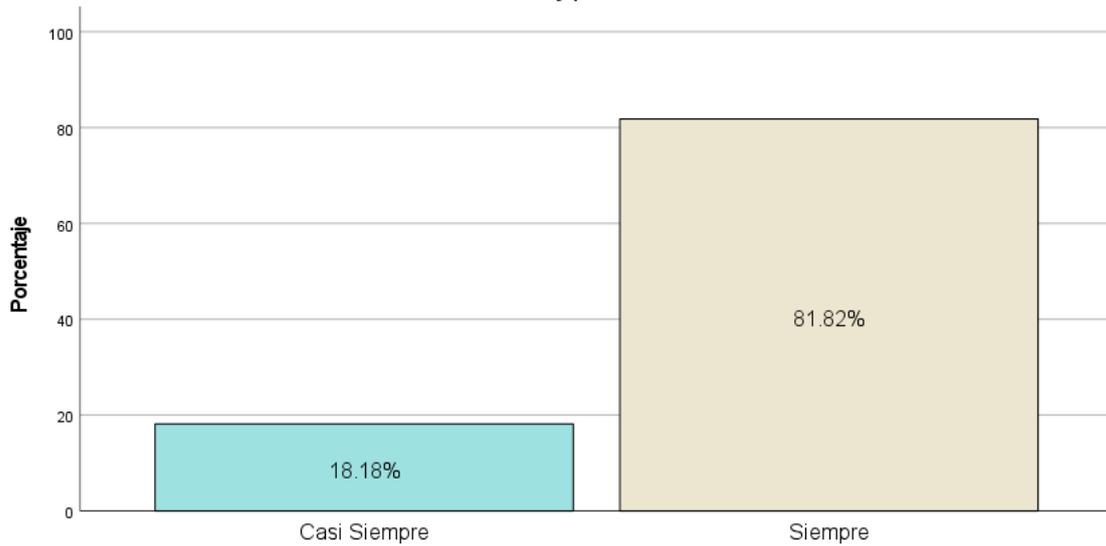


**Se realiza la verificación de compras de los insumos médicos de acuerdo con la normatividad tributaria vigente.**

**Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.**

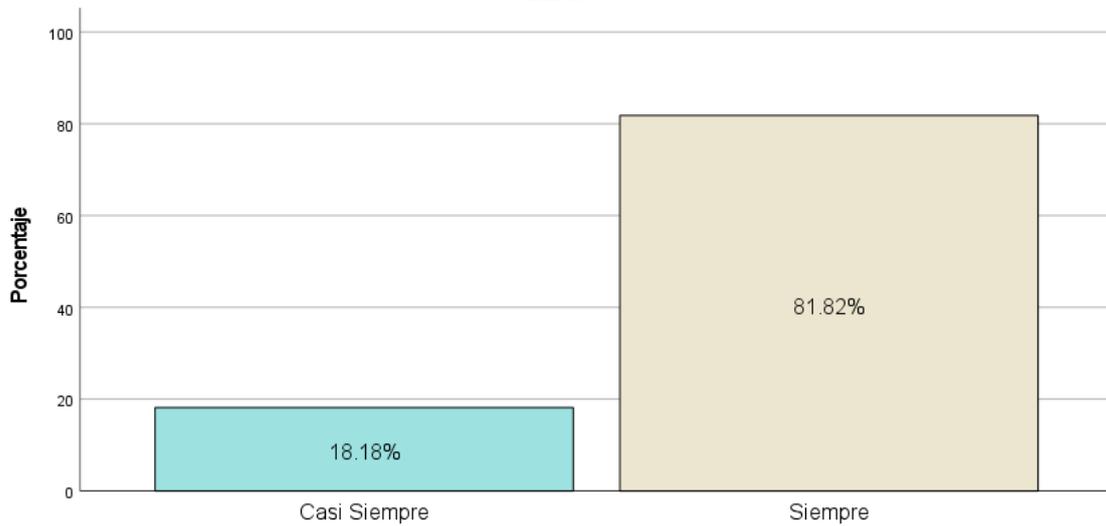


**Se realiza la verificación de ventas de los servicios y productos de acuerdo con las normas tributarias.**

**Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

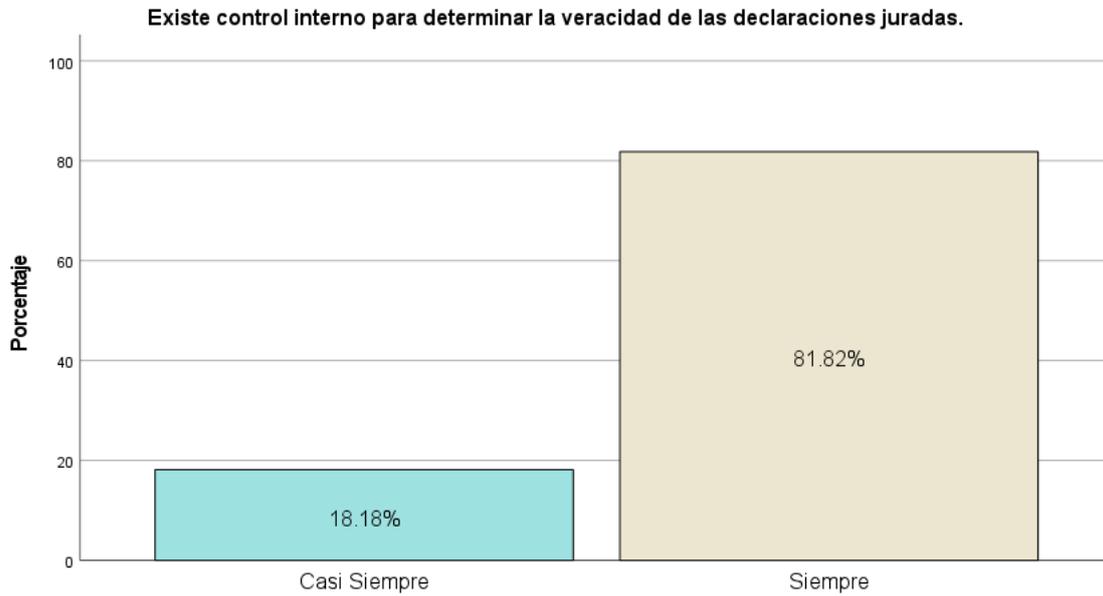
**Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.**



**Se realiza la verificación de servicios del negocio interno y externo para identificar los riesgos actuales y futuros.**

**Existe control interno para determinar la veracidad de las declaraciones juradas.**

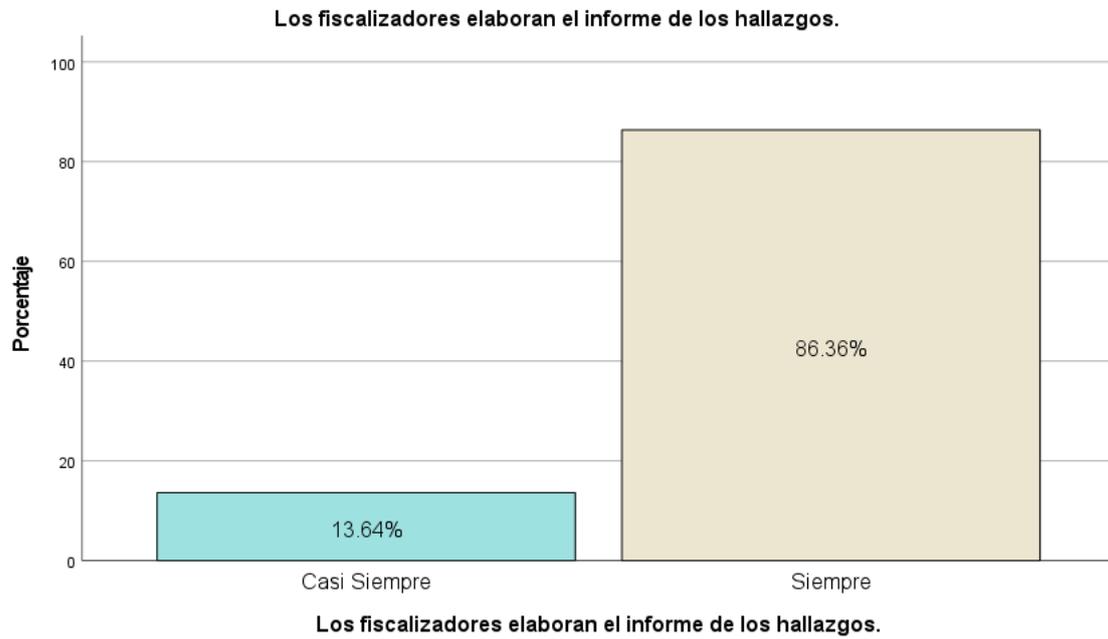
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



**Existe control interno para determinar la veracidad de las declaraciones juradas.**

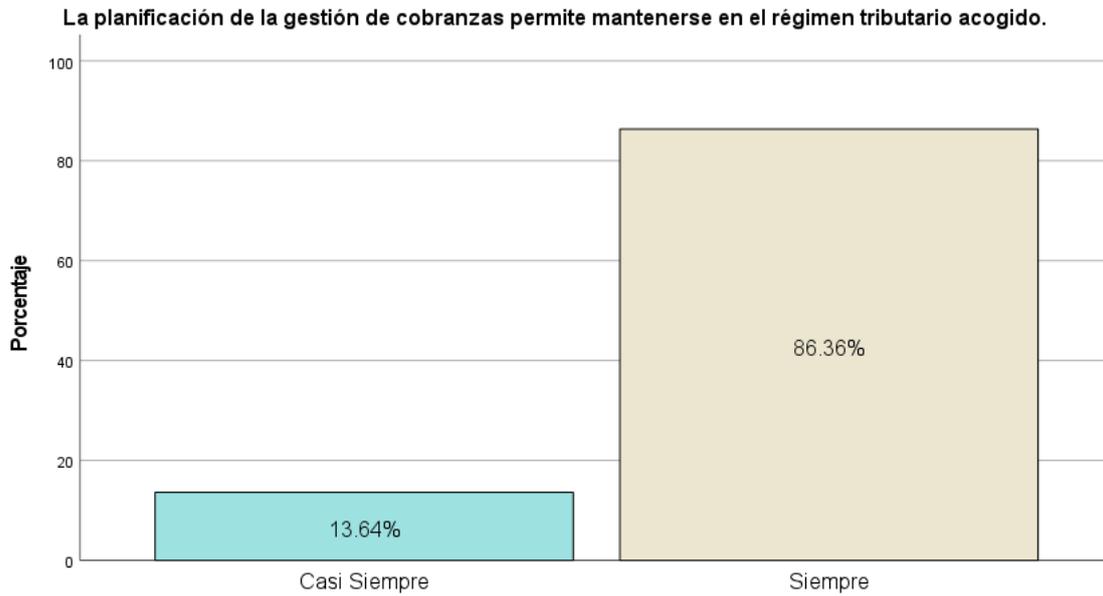
**Los fiscalizadores elaboran el informe de los hallazgos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



**La planificación de la gestión de cobranzas permite mantenerse en el régimen tributario acogido.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

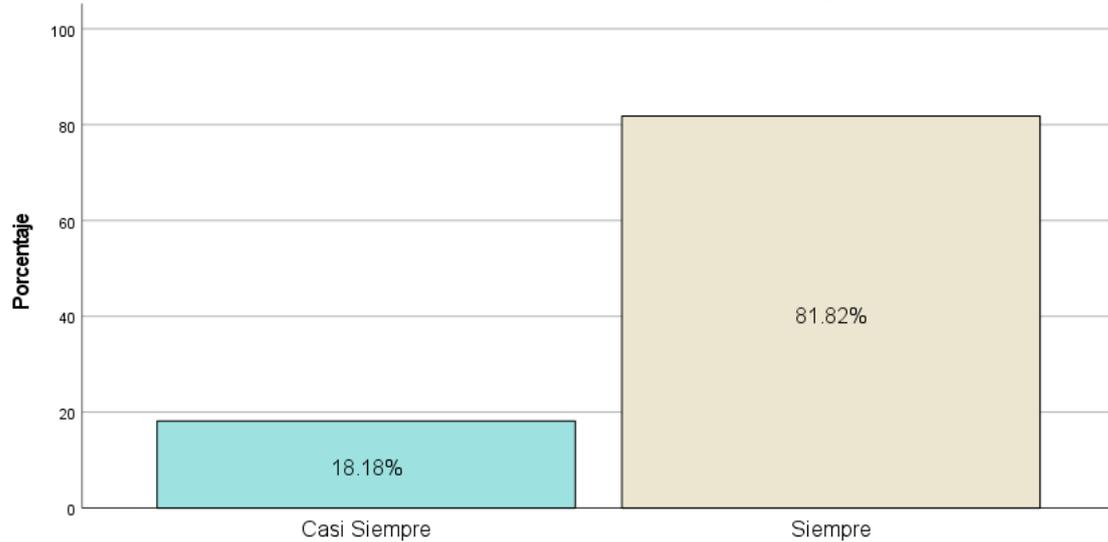


**La planificación de la gestión de cobranzas permite mantenerse en el régimen tributario acogido.**

**Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

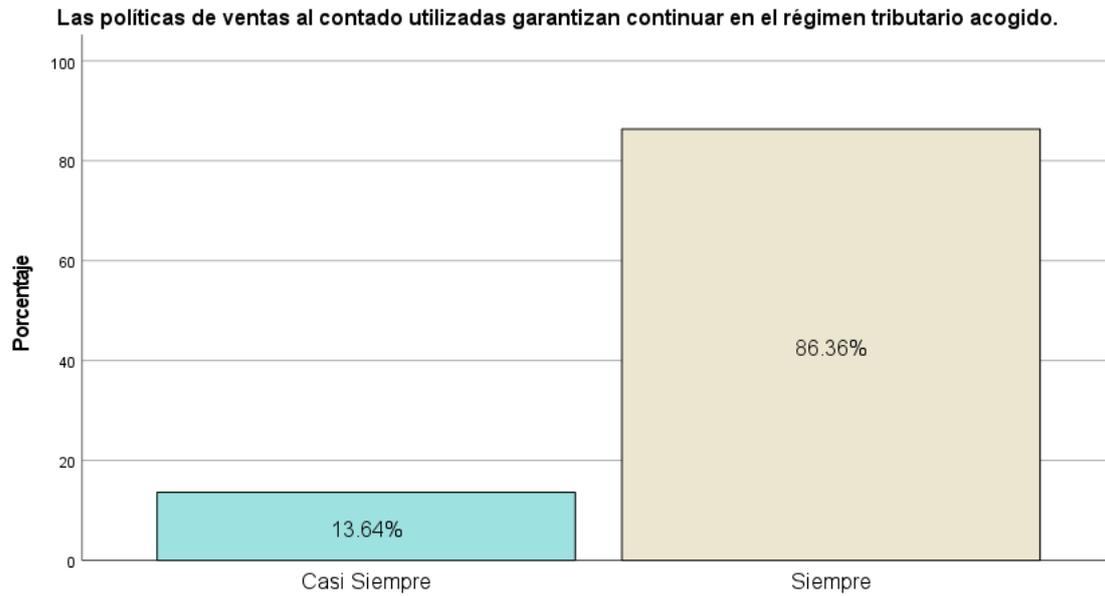
**Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.**



**Las políticas de cuentas por cobrar utilizadas garantizan mantenerse en el régimen tributario acogido.**

**Las políticas de ventas al contado utilizadas garantizan continuar en el régimen tributario acogido.**

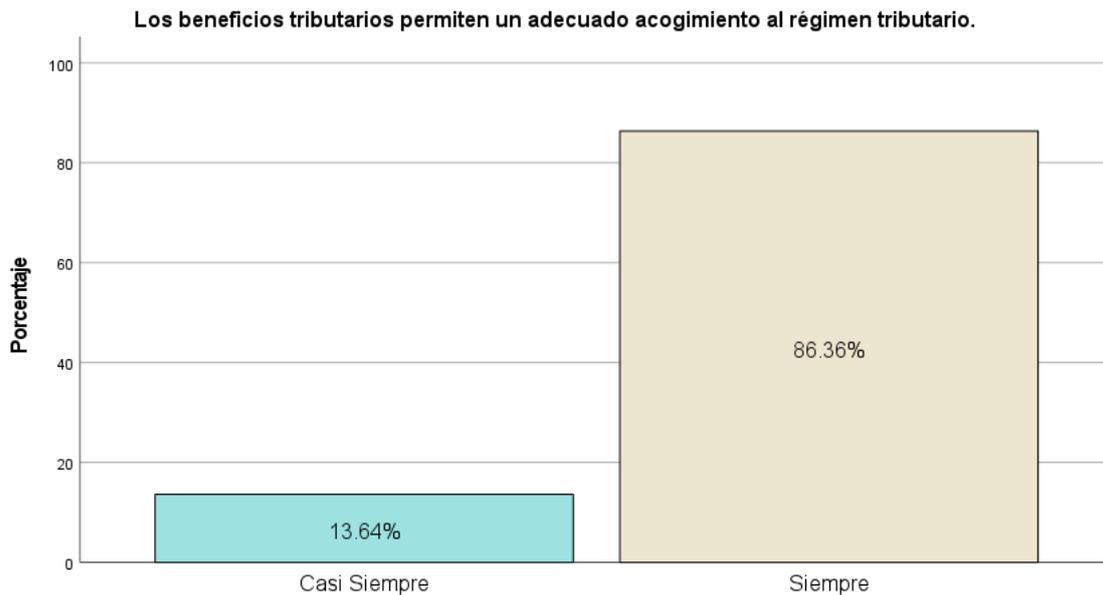
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



Las políticas de ventas al contado utilizadas garantizan continuar en el régimen tributario acogido.

**Los beneficios tributarios permiten un adecuado acogimiento al régimen tributario.**

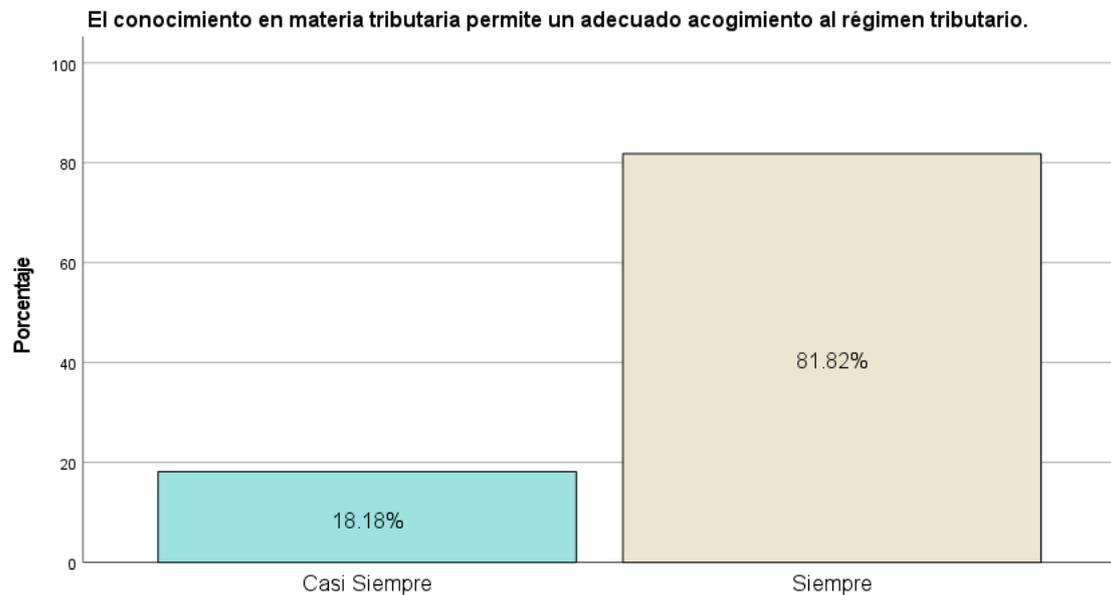
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



**Los beneficios tributarios permiten un adecuado acogimiento al régimen tributario.**

**El conocimiento en materia tributaria permite un adecuado acogimiento al régimen tributario.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	4	18.2	18.2	18.2
	Siempre	18	81.8	81.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	



El conocimiento en materia tributaria permite un adecuado acogimiento al régimen tributario.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TORRES CAMACHO LUIS ALEX estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de libros electrónicos contables y su impacto en las obligaciones tributarias del policlínico Ginecomáster Salud E.I.R.L., Chiclayo 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TORRES CAMACHO LUIS ALEX <b>DNI:</b> 45793563 <b>ORCID</b> 0000-0002-6552-8071	Firmado digitalmente por: 360TORRESC el 16-09- 2022 21:51:31

Código documento Trilce: INV - 0877228