



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la
Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Peve Huamani, Rosario Regina ([ORCID: 0000-0003-3616-3269](https://orcid.org/0000-0003-3616-3269))

ASESORA:

Mg. Mori Rojas Gina ([ORCID: 0000-0001-8293-6459](https://orcid.org/0000-0001-8293-6459))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA ESTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de tesis a mis hijos Sergio & Victor quienes son el motor y motivo de todo mi esfuerzo, a mis padres Reyna y Hector por brindarme siempre su apoyo incondicional en todos los proyectos que me propongo.

Agradecimiento

Gracias Dra. Beatriz Kian y Don Victor Shiroma por la motivación y apoyo hacia mi crecimiento personal y profesional. A mi esposo y hermanos por su apoyo y motivación. A mis compañeros y Directivos de la empresa Odawara Laboratorios SRL, por su colaboración en el estudio del presente trabajo.

A Dios quien es mi apoyo espiritual para seguir adelante en cada paso que doy.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1.	17
Confiabilidad. Resumen de procesamiento de casos para la variable política de réditos y cobranzas en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 2.	17
Estadísticas de fiabilidad General para la variable política de créditos y cobranzas en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 3.	17
Confiabilidad. Resumen de procesamiento de casos para la variable liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 4.	18
Estadísticas de fiabilidad General para la variable liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 5.	18
Prueba de normalidad para las variables política de créditos y cobranzas; y liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 6.	19
Prueba de normalidad para las dimensiones de la variable política de créditos y cobranzas en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 7.	20
Prueba de normalidad para las dimensiones de la variable liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 8.	21
Hipótesis General. Coeficiente de correlación entre la política de créditos y cobranzas; y liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	

Tabla 9.	22
Hipótesis Específica 1. Coeficiente de correlación entre evaluación de créditos y liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 10.	22
Hipótesis Específica 2. Coeficiente de correlación entre los términos de créditos y liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	
Tabla 11.	23
Hipótesis Específica 3. Coeficiente de correlación entre Cobranzas y liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	

Resumen

La presente tesis de título “Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021”, se realizó con el objetivo de determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021. La metodología utilizada para la investigación fue correlacional con diseño no experimental y corte transversal, con enfoque cuantitativo, la población de estudio constó de 11 colaboradores que laboran en el área administrativa y contable, se utilizó como técnica de recopilación de datos a través de la encuesta con el instrumento cuestionario de manera anónima. El resultado obtenido del coeficiente de correlación de Rho Spearman con valor 0.015 menor a 0.05, indica que existe una relación buena entre la variable 1: Política de crédito y cobranzas y variable 2: Liquidez. Concluyendo que es importante aplicar eficientemente ambas políticas en mención para tener una liquidez solida de manera que la empresa pueda cumplir todas sus obligaciones a la brevedad posible, con una visión de inversión a mediano o largo plazo.

Palabras Clave: Política de créditos, Política de cobranzas, Liquidez.

Abstract

This thesis entitled "credit and collection policy and its liquidity relationship in Odawara Laboratories SRL, Lima 2021", it was carried out with the objective of determining the relationship between the credit and collection policy and liquidity in the company Odawara Laboratories S.R.L, Lima 2021. The methodology used for the investigation was correlational with a non-experimental and cross-sectional design, with a quantitative approach, the study population consisted of 11 collaborators who work in the administrative and accounting area; an anonymous questionnaire was used as an instrument for collecting data. The result obtained from the Rho Spearman correlation coefficient was a value of 0.015 less than 0.05, this indicates that there is a good relationship between variable 1: Credit and collections policy and variable 2: Liquidity. Concluding that it is important to efficiently apply both policies in question to have solid liquidity so that the company can meet all its obligations as soon as possible, with a medium or long-term investment vision.

Keywords: Credit Policy, Collection Policy, Liquidity.

I. INTRODUCCIÓN

El Perú y el mundo no es ajeno a la realidad problemática de viven muchas empresas privadas que se enfocan en las ventas para tener liquidez financiera de esa manera obtener ganancias, utilidades y crecer empresarialmente y ampliar sus negocios.

Pero para ello, se debe de competir con empresas similares al rubro y ofrecer sus mejores servicios o productos con calidad y precios competitivos. Pero captar un cliente no es tarea fácil, muchos de ellos también solicitan créditos los más largos posibles. El dar un crédito es un riesgo que la empresa debe asumir, para ello, es importante tener políticas de créditos y cobranzas claras con la finalidad que el personal a cargo las ejecute eficientemente.

Hoy en día, con la presencia del Covid-19 hemos visto muchas empresas declarándose en quiebra por falta de liquidez y estas a su vez han generado cuentas incobrables a sus proveedores. Las compañías pequeñas y medianas son las que más han sufrido, puesto que muchas trabajan al crédito del 60% al 100% con tiempos de 30, 60, 90 y 120 días para realizar los pagos y al no tener solvencia económica han tenido que desaparecer sin opción a reinventarse.

Odawara Laboratorios S.R.L, aproximadamente 09 años atrás ha venido sufriendo pérdidas por cuentas incobrables afectando la solvencia económica de la empresa para cumplir sus obligaciones, siendo la solución inmediata, el inyectar capital a través de préstamos de los socios accionistas de la empresa. Pero con la llegada de la Pandemia Covid-19, se tuvo cuentas incobrables por clientes que se habían declarado en quiebra y no se les podía localizar en sus direcciones fiscales ni telefónicamente.

Demostrar como la Política de créditos y cobranzas afecta la liquidez de la compañía, puesto que para aumentar su ventas ha utilizado los créditos para captación de más clientes pero este al no tener políticas claras ha venido trabajando de manera empírica o no han aplicado eficientemente las políticas presentes que al resultado financiero se observa que la cuenta

por cobrar aumentan progresivamente más que las cuentas al contado, afectando la solvencia económica para cumplir con sus obligaciones y retrasando el crecimiento de inversión que podría hacer la empresa. Es trascendental controlar las facturas por cobrar para tener liquidez.

Al paso de los años la empresa va teniendo más clientes, pero este a su vez incrementa sus cuentas por cobrar, es por ello, que es importante conocer sus deficiencias y porque no se cumplen con los plazos establecidos teniendo que esperar 60, 90, 120 días a más para cobrar y muchas veces volviéndose cuentas incobrables llevando estas cuentas al castigo afectando al resultado de ejercicio.

Debido a ello, el estudio de investigación planteó el problema principal: ¿Qué relación tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?, y como problemas específicos tenemos: ¿Qué relación tienen la evaluación de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?, ¿Qué relación tienen los términos de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021? y por último ¿Qué relación tienen las cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?

La justificación del presente estudio es mediante la importancia de contar, aplicar y controlar las políticas en el área de créditos y área cobranzas en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, este a su vez resulte eficiente para que pueda tener liquidez en el periodo que considere oportuno y necesario, y así pueda realizar los pagos de sus obligaciones a tiempo y/o inversiones a corto, mediano o largo plazo.

En la justificación teórica; tiene el propósito de estudiar las variables utilizando los conceptos y teorías básicas de cobranzas, créditos y liquidez, en las formas susceptibles y existentes a ser superado o mejorado.

En la justificación metodológica, se busca por medio del instrumento de encuesta y cuestionario, obtener un conocimiento confiable y valido desde

el panorama de los colaboradores que trabajan en parte administrativa y contable de la institución.

La justificación práctica; su propósito es encontrar las explicaciones y dificultades de los resultados obtenidos del cual se dará soluciones favorables para la empresa.

El objetivo principal del estudio es: Determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021, y en los objetivos específicos tenemos: Determinar la relación que tienen la evaluación de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021., Determinar la relación que tienen los términos de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021., y por último Determinar la relación que tienen las cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

La Hipótesis principal del estudio es: La Política de créditos y cobranzas se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021, y como hipótesis específica son: La evaluación de créditos se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021., otra hipótesis es: Los términos de crédito se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021., y por último Las cobranzas se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Matriz de Consistencia (ver anexo N° 01)

II. MARCO TEORICO

El trabajo de tesis ha recurrido a diversos antecedentes nacionales e internacionales de proyectos similares en relación a la problemática de investigación.

De los antecedentes de nivel internacional, podemos mencionar a los siguientes:

Tirado T. Maria (2015). Tesis titulada “**Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado FADICALZA**” – Ecuador. Su estudio fue determinar la influencia de políticas de crédito y cobranza en la solvencia para incrementar eficiencia en la gestión crediticia. La metodología utilizada fue de enfoque mixto cuanti-cualitativo, investigación de campo y documental, de tipo de investigación exploratoria, descriptiva – correlacional, población de estudio 36 personas, Encuesta. Como resultado indica que existe relación entre las variables. La conclusión fue que la empresa no tiene políticas créditos y cobranzas sus procedimientos son empíricos y no cuentan con capacitación continua, no habiendo control de cuentas por cobrar.

Lozano Guillermo & Luna Isamara (2016). Tesis de estudio “**Diseño manual políticas de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S.A. 2017**” Guayaquil - Ecuador. El objetivo principal de estudio fue elaborar el manual de políticas de créditos y cobranzas en mejora de la empresa. Metodología descriptiva–analítica, de Investigación explorativa, de campo, experimental y documental, su población de estudio fue de 15 trabajadores, la técnica utilizada fue de observación y encuesta. De su resultado presenta variables positivas con el fin de que la empresa cuente con directivas, controles para seleccionar a sus clientes. En conclusión, toda empresa que no tenga controles internos que le permita conceder, liquidar o recuperar créditos, así como saber escoger a sus proveedores tendrá muchos problemas de cobranzas afectando su liquidez.

Laura F. Luis (2018). Tesis **“El sistema de políticas crediticias y la liquidez en la agencia de publicidad Genimag Design Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato”** – Ecuador. El objetivo general de estudio fue determinar la influencia de políticas del sistema de créditos en la liquidez”. Metodología enfoque cuanti-cualitativo, de investigación de campo, bibliografía-documental, de tipo descriptiva-explicativa, su técnica fue basada a través de encuesta y observaciones. Población 09 personas. En el Resultado se muestra leve cumplimiento de requerimientos y no hay controles para brindar crédito. En conclusión, la compañía no pone en práctica las políticas de crediticias existentes, lo realiza de manera empírica provocando grandes índices de cuentas pendientes por cobrar.

De los antecedentes nacionales, mencionaremos a:

Morocho F. Luis A. (2021), tema de estudio: **“Implementación de Políticas de Créditos y Cobranzas para mejorar la liquidez en la empresa Negersa S.A.C. La Libertad, Año 2020”**. Su objetivo de estudio principal fue determinar de qué manera implementar la política de créditos y cobranzas mejora la liquidez en la compañía. Metodología utilizada es de tipo aplicativa, su diseño fue no experimental de corte transversal, de enfoque cuantitativo, técnica de datos fue encuesta e instrumento cuestionario, muestra de población de estudio 22. Como resultado se obtuvo correlación entre sus variables. En conclusión, es importante la implementación del tema de investigación puesto esto dará una visión más clara con los créditos y también con las cobranzas mejorando así su liquidez.

Peralta G., Norma (2018). Tema de tesis: **“Políticas de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Gráfica Biblos S.A. Año 2016-2017”**. Su objetivo principal de estudio fue determinar relación que existe entre las políticas de créditos - cobranzas y la liquidez de la compañía”. Metodología utilizada es análisis documentario, observación y entrevista. Como resultado se concluyó la relación de ambas políticas. En conclusión, la empresa ha estado gestionando deficiente sus cuentas por cobrar

afectando la liquidez en los 02 últimos años por falta de control en otorgamiento de créditos.

Robles R, Ercilia (2019), tema de tesis: **“Políticas de crédito - cobranza y liquidez en la empresa Olva Courier SAC, en el distrito de Lince, 2018”**. Su objetivo principal fue determinar correlación entre las políticas de crédito - cobranza con la liquidez de su compañía. Su metodología es aplicativa, de diseño descriptivo – correlacional, No experimental, población de estudio por 30 personas, muestra censal, técnica encuesta, instrumento cuestionario. En su resultado, comprueba que existe relación entre sus variables. En conclusión, podemos decir que no se aplica sus políticas ocasionando que no puedan contar con efectivo para cumplir sus responsabilidades.

Teorías de variables y dimensiones

Variable Política de créditos

Bañuelos R. Salvador (2014). Refiere que la política de créditos nos permite tomar acción en situaciones demandantes con el propósito de verificar y reducir el peligro al ampliar al cliente su crédito.

Robles R. Carlos (2012). Menciona que son normativas adoptadas en una compañía con la finalidad de definir el conceder o no el crédito solicitado por el cliente teniendo como conocimiento que es fundamental utilizar referencias, valoración, capacidad de venta y variación del producto o servicio.

Franklin, J. (2017). Refiere que son directivas y reglas que la empresa establece al área de crédito para su aplicación a las solicitudes crediticias de sus futuros clientes.

Variable Política de Cobranzas

Morales C. Arturo & Morales C. José (2014). Definen a la política de cobranzas como técnicas que sirven de guía para ejecutar la recaudación de los créditos concedido por la compañía, el propósito propuesto será de referencia para decretar la política de cobranza. Se deben estudiar periódicamente las políticas de acuerdo a la condición, exigencia y como se viene desarrollando las operaciones en una institución.

Bañuelos R. Salvador (2014). Refiere que es importante tener claro y presente que las cuentas por cobrar es el efectivo que cuenta una empresa, por tanto, una venta se cierra cuando es cobrada.

De las variables de política de créditos y cobranzas se ha considerado las siguientes dimensiones: Evolución de crédito, términos de crédito y cobranzas.

Dimensión: Evaluación de crédito

Bañuelos R. Salvador (2014). Define que la valoración es primordial para el departamento que concede los créditos. El disminuir el peligro, resguardar y mejora la utilidad, dando origen tener un cliente potencial a través de una buena evaluación.

Van & Wachowicz (2010). Refiere que la compañía determina las condiciones de venta y establece como calificar al solicitante por medio de toda la información reunida y es la compañía quien define la capacidad de endeudamiento del solicitante, donde es fundamental considerar lo siguiente: Conseguir información, estudiar la información y definir la decisión del crédito.

Dimensión: Términos de crédito

Bañuelos R. Salvador (2014). Refiere que los términos de crédito deben estar bien definidos de manera general tanto en la venta como los factores para mantener el crédito, así como para anularlo. Es importante que todo este claro para evitar confusión con relación a las facturas que deben ser cobradas.

Dimensión: Cobranzas

Bañuelos R. Salvador (2014). Refiere que toda venta a crédito, a un determinado tiempo tendrá clientes morosos que incumplan sus compromisos pese a tener término pactados, es ahí donde es inevitable el proceso de la cobranza.

Morales C. Arturo & Morales C. José (2014). Menciona que el proceso de cobranza inicia cuando el plazo establecido del crédito termina y el cliente tiene la obligación de pagarlo. Una de las funciones de gran importancia en la administración de empresas es la cobranza.

Variable Liquidez

Gitman Lawrence & Zutter, Chad (2012). Refiere que es la capacidad económica y financiera de una compañía, así como la destreza de convertir sus recursos en efectivo. La liquidez es la viabilidad con el cual cuenta una compañía para cancelar sus deudas.

Rodriguez & Acanda (2013). Comenta que la liquidez es vital para toda compañía teniendo solvencia para cumplir sus obligaciones y poder administrar sus activos y pasivos de esa manera garantizar los compromisos adquiridos.

Bernal Dominguez L., & Amat (2012). Refiere que es la solvencia financiera que cuenta una empresa para responder a corto plazo con sus compromisos.

La variable Liquidez a considerado las siguientes dimensiones: Liquidez corriente, Prueba ácida o razón rápida y Capital de Trabajo.

Dimensión: Liquidez corriente

Gitman Lawrence & Zutter Chad (2012). Indica que valora la suficiencia económica de una compañía para pagar a corto plazo sus compromisos, es decir que teniendo solvencia se puede cumplir en menos de un año sus responsabilidades adquiridas.

$$\text{Liquidez corriente} = \text{Activos corrientes} / \text{Pasivos corrientes}$$

Una interpretación fácil y clara de entender cómo funciona la liquidez corriente es aplicando la formula, al darnos como resultado menor a 1 podemos decir que los pasivos de la empresa son mayores que el activo, por lo tanto, la empresa no podría cumplir sus obligaciones de inmediato. Pero si bien, en el momento no tiene la solvencia económica para cumplir sus compromisos, no significa que se encuentra en quiebra.

La empresa al tener la información de liquidez corriente puede tomar decisiones rápidas y oportunas.

Dimensión: Razón rápida o Prueba ácida

Gitman, Lawrence & Zutter Chad, (2012). Refiere que el nivel de razón rápida es calcular la solvencia que cuenta la empresa para a corto plazo pueda cumplir con sus deudas. Es decir que se toma los activos con que se cuente en dinero con mayor rapidez.

$$\text{Prueba ácida o razón rápida} = \frac{\text{Activos corrientes} - \text{Inventario}}{\text{Pasivos corrientes}}$$

Podemos interpretar que la prueba ácida o razón rápida, es uno de los indicadores que la compañía utiliza para conocer o medir la liquidez, para ello se aplica la formula y según el resultado la empresa puede tomar las decisiones previo al análisis financiero que arroje a la prueba ácida. Aplicando la formula, podemos decir que si el indicador es mayor a 1 significa que contamos con liquidez y podemos cumplir con nuestras obligaciones, pero en el caso que el resultado sea menor a 1, es ahí donde tendríamos problemas de cobro de pago a corto plazo.

Es importante aclarar que la prueba ácida no incluye al inventario para determinar la liquidez de la empresa.

Dimensión: Capital de Trabajo

Gitman, Lawrence & Zutter, Chad (2012). Menciona que es una medida o muestra de una compañía que esta inmune contra problemas de solvencia, quiere decir, dispone para pagar sus obligaciones inmediatas.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activos corrientes} - \text{Pasivos corrientes}$$

Podemos interpretar que cuando una empresa tiene su activo corriente mayor a su pasivo corriente significa que tiene un capital de trabajo positivo, por lo tanto, tiene liquidez para cumplir sus obligaciones y seguir con sus operaciones.

Pero cuando una empresa tiene su activo corriente igual o menor a su pasivo corriente, corre el riesgo de iliquidez. El resultado no impedirá sus operaciones, pero si deberá de analizar su situación financiera, el cual le permitirá tomar decisiones o medidas correctivas para mejorar la situación en la que se encuentra.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Planteamiento cuantitativo utiliza reunir información para demostrar su teoría de hipótesis mediante la medición estadística y numérica, es decir probar sus teorías.

Correlacional

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Busca saber la relación que existen entre las variables de estudio, categorías o conceptos a través de una muestra específica. La búsqueda de estudiar la relación que existe entre las variables 1 y 2, aunque en otras ocasiones el estudio puede realizarse a más de dos variables.

3.1.2. Diseño de investigación

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Nos dice, que es el desarrollo del método o técnica que el investigador utilizará para conseguir la información que se requiere para responder el problema planteado.

No experimental

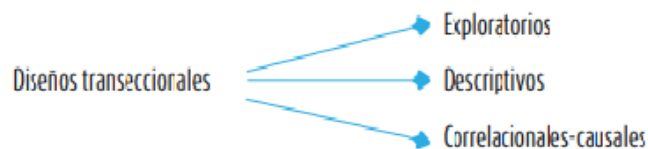
Hernández, Fernández & Baptista (2014). Investigación sin utilización intencional de variables donde solo se contempla fenómenos tal como se observa en su entorno innato para estudiarlo, queda claro que las variables no se pueden manipular.

Un ejemplo simple podría ser lo siguiente:

Experimento	Hacer enojar intencionalmente a una persona y ver sus reacciones.
No experimento	Ver las reacciones de esa persona cuando llega enojada.

De Corte Transversal

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Estudio que recopila información única el cual sirve para medir, evaluar, analizar e identificar un hecho único. Cuya finalidad, es describir cada variable de estudio y analizar la influencia en una situación dada.



3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio son:

Variable 1: Política de Créditos y Cobranzas

Variable 2: Liquidez

Variable 1: Política de Créditos y Cobranzas

Definición Conceptual

Bañuelos Rizo, Salvador (2014). Nos permite tomar acción en situaciones demandantes con el propósito de verificar y reducir el peligro al ampliar al cliente su crédito.

Definición Operacional

Bañuelos Rizo, Salvador (2014). Es importante tener claro y presente que las cuentas por cobrar es el efectivo que cuenta una empresa, por tanto, una venta se cierra cuando es cobrada.

Variable 2: Liquidez

Definición Conceptual

Gitman & Zutter (2012). Es la capacidad económica y financiera de una compañía, así como la destreza de convertir sus recursos en efectivo. La liquidez es la viabilidad con el cual cuenta una compañía para cancelar sus deudas.

Definición Operacional

Bernal Dominguez L., & Amat (2012). Es la solvencia financiera que cuenta una empresa para responder a corto plazo con sus compromisos y/o obligaciones.

Matriz de Operacionalización de Variables (ver anexo N° 02)

3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

3.3.1. Población

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Grupo Infinito o finito que tiene componentes con características concordantes con especificaciones determinadas. Definido el muestreo o estudio, comienza a demarcar la muestra que será analizada para buscar el resultado.

La población de estudio será de 11 colaboradores de la empresa Odawara Laboratorios S.R.L., que corresponden a las áreas Administrativo y Contable.

3.3.2. Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Se le designa elementos o casos. Para el desarrollo cuantitativo, el muestreo es un conjunto de

muestra de la que se recopilará información, teniendo que fijar y definir con exigencia que la población en estudio debe ser representativo.

Para este estudio sea considerado la participación de 11 colaboradores de la empresa Odawara Laboratorios S.R.L., que conocen de la problemática y se encuentran actas para aplicar las encuestas.

Áreas	N° de Participantes
Gerencia General	1
Director Médico	1
Directorio	3
Contadora Pública	1
Asistente contable	2
Ventas	2
Facturación	1
Total	11

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica de recolección de datos

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Recoger datos y elaborar un proyecto con técnica que nos permita recopilar información para lograr el propósito determinado.

El método a utilizar la “**encuesta**”, este método nos permitirá conseguir datos precisos que nos apoyará a responder las preguntas planteadas.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Refiere que el investigador utiliza recursos, instrumento de recolección de datos para registrar datos sobre variables planteadas para la investigación.

En este estudio se utilizará el “**Cuestionario**” con la escala de Likert, a través de la recolección de los datos que constan de 21 interrogantes, elaborada con el fin de medir las variables de estudio.

Técnicas	Instrumentos	Proceso
Encuesta	Cuestionario	Se desarrollará la encuesta a los colaboradores de la empresa con un cuestionario de 21 preguntas.

Escala de Likert

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

Cuestionario aplicado para investigación de tesis (ver anexo N° 04)

Validez y Confiabilidad del instrumento

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Refiere, se debe cumplir Validez de expertos del instrumento a utilizar y la Confiabilidad (Alfa de Cronbach). La validez como su nombre lo indica es el grado de validez que tiene el instrumento que interesa para el estudio de investigación. La confiabilidad mide la prueba de consistencia del instrumento, su resultado indica si es aplicable.

En este caso podemos decir que, el instrumento “Cuestionario” fue aprobado por tres Jueces de expertos de la carrera de Contabilidad y uno de ellos con el grado de Magister en Ciencias Empresariales. Referente a la confiabilidad se empleo el Alpha de Cronbach.

Certificado de validez de experto (ver anexo N° 06)

3.5. Procedimientos

La técnica aplicada fue la encuesta, realizado a 11 colaboradores de la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, mediante la escala de Likert.

Autorización de la empresa (ver anexo N° 05).

3.6. Método de análisis de datos

El estudio de tesis realizado para obtener el resultado, aplicó el análisis correlacional de variable 1 y variable 2 utilizando el programa estadístico SPSS, donde nos brindará información a través de tablas sobre las hipótesis planteadas para saber si el resultado es positivo o negativo.

Base de datos SPSS (ver anexo N° 07)

3.7. Aspectos éticos

El estudio cumple las especificaciones y principios éticos brindados por la universidad, así como con la guía de norma APA séptima edición, que nos brinda información de como citar los trabajos y autorías de libros de investigación que han sido consultadas.

IV. RESULTADOS

Confiabilidad del instrumento

Para la presente tesis de investigación se utilizó el Alfa de Cronbach, para validación de instrumento y determinar el nivel de correlación que existe entre la variable 1 y variable 2.

Tabla 1

Resumen de procedimiento de casos para la variable política de créditos y cobranzas.

		N	%
Casos	Válido	11	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	11	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En función al resumen la cifra de encuestados fue de 11 colaboradores de la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad General para la variable política de créditos y cobranzas.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.916	11

En la tabla 2, podemos contemplar que el Alfa de Cronbach cuanto más se aproxima a 1 es mayor fiable. Los cuales **0.916** se considera un valor aceptable en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021. Lo cual, la muestra es bastante buena.

Tabla 3

Resumen de procedimiento de casos para la variable liquidez.

		N	%
Casos	Válido	11	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	11	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En función al resumen la cifra de encuestados fue de 11 colaboradores de la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad General para la variable liquidez

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	10

En la tabla 4, podemos contemplar que el Alfa de Cronbach cuanto más se aproxima a 1 es mayor fiable. Los cuales **0.907** se considera un valor aceptable en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021. Lo cual, la muestra es bastante buena.

Prueba de Normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad para las variables política de créditos y cobranzas; y liquidez.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Política de créditos y cobranzas	,294	11	,009	,840	11	,032
Liquidez	,230	11	,106	,853	11	,047

a. Corrección de significación de Lilliefors

H₀: La distribución de los datos son paramétricos
H₁: La distribución de los datos no son paramétricos
p = Valor alfa >0,05 los datos son paramétricos
p = Valor alfa < 0,05 los datos no son paramétricos

Se observa en la tabla 5; con el test de normalidad de Shapiro Wilk para los datos de la variable Política de créditos y cobranzas, muestra una distribución no paramétrica un p valor = 0,032 menor de 0,05 rechazando hipótesis nula y aceptando hipótesis alterna de distribución que los datos para Política de crediticia se muestran en forma no paramétrica.

Asimismo, para los datos de la variable liquidez se contempla un p valor= 0,047 demostrando que los datos no son paramétricos; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que los datos para liquidez son no paramétricos.

Asimismo, podemos decir que, según el comportamiento de los datos, se toma la decisión de aplicar análisis correlacional para datos paramétricos y no paramétricos, en ese caso es Rho Serman.

Tabla 6

Prueba de normalidad para las dimensiones de la variable política de créditos y cobranzas.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Evaluación de Créditos	,227	11	,120	,819	11	,017
Términos de Créditos	,165	11	,200 [*]	,749	11	,029
Cobranzas	,196	11	,200 [*]	,668	11	,035

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 6, contemplamos a través de la prueba de normalidad que los datos para la dimensión Evaluación de créditos se muestra una distribución no paramétrica un p valor =0,017 menor de 0,05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de distribución que los datos para la evaluación de créditos se muestran en forma no paramétrica.

De la misma forma, para los datos de la dimensión términos de créditos se muestra una distribución no paramétrica un p valor = 0,029 menor de 0,05 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de distribución que los datos para la dimensión términos de créditos se muestran en forma no paramétrica.

De igual manera, para los datos de la dimensión cobranzas se muestra una distribución no paramétrica un p valor = 0,035 menor de 0,05 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de distribución que los datos para la dimensión cobranzas se muestran en forma no paramétrica.

Por tanto, contemplamos el comportamiento de los datos, se toma la decisión de utilizar análisis correlacional para datos paramétricos y no paramétricos, en ese caso es Rho Serman.

Tabla 7

Prueba de normalidad para las dimensiones de la variable liquidez.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Liquidez corriente	,159	11	,200 [*]	,349	11	,035
Prueba Ácida	,176	11	,200 [*]	,746	11	,028
Capital de trabajo	,204	11	,200 [*]	,698	11	,045

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 7, contemplamos a través de la prueba de normalidad que los datos para la dimensión Liquidez corriente se muestra una distribución no paramétrica un p valor =0,035 menor de 0,05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de distribución que los datos para la liquidez corriente se muestran en forma no paramétrica.

De la misma forma, los datos de la dimensión prueba acida se muestra una distribución no paramétrica un p valor = 0,028 menor de 0,05 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de distribución que los datos para la dimensión prueba acida se muestran en forma no paramétrica.

De igual manera, los datos de la dimensión capital de trabajo se muestra una distribución no paramétrica un p valor = 0,045 menor de 0,05 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de distribución que los datos para la dimensión capital de trabajo se muestran en forma no paramétrica.

Por tanto, podemos contemplar el comportamiento de los datos se toma la decisión de utilizar análisis correlacional para datos paramétricos y no paramétricos, en ese caso es Rho Sperman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

H₁: La política de créditos y cobranzas se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

H₀: La política de créditos y cobranzas no se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Tabla 8

Coefficiente de correlación entre la política de créditos y cobranzas; y liquidez.

			VARIABLE POLITICA DE CREDITOS Y COBRANZAS	VARIABLE LIQUIDEZ
Rho de Spearman	VARIABLE POLITICA DE CREDITOS Y COBRANZAS	Coefficiente de correlación	1,000	.769
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	11	11
	VARIABLE LIQUIDEZ	Coefficiente de correlación	.769	1,000
		Sig. (bilateral)	.015	.
		N	11	11

En la Tabla 8, podemos considerar que el coeficiente de correlación de Rho Spermán con valor 0.015 menor de 0.05, rechazamos la hipótesis nula, entonces existe una correlación buena, lo que indica que existe una relación buena entre la variable Política de crédito y cobranzas, y Liquidez. En Conclusión, podemos ver que el p-valor es menor al nivel de significancia 0.05, entonces se rechaza hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por tanto, se afirma que, si existe correlación entre la variable Política de crédito y cobranzas, y Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Hipótesis Específica 1:

H₁: La evaluación de créditos se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

H₀: La evaluación de créditos no se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Tabla 9

Coefficiente de correlación entre evaluación de créditos y liquidez.

			Evaluación de Créditos	Variable liquidez
Rho de Spearman	Evaluación de Créditos	Coefficiente de correlación	1,000	-,039
		Sig. (bilateral)	.	,910
		N	11	11
	Variable liquidez	Coefficiente de correlación	-,039	1,000
		Sig. (bilateral)	,910	.
		N	11	11

En la Tabla 9, vemos que considera el coeficiente de correlación de Rho Serman con valor -0.39, acercándose a una correlación negativa media, lo que revela que existe una relación negativa media entre la dimensión Evaluación de créditos y la variable liquidez, podemos decir que se trata de una correlación media proporcional ya que el coeficiente es negativo.

En conclusión, podemos ver que el p-valor es mayor al nivel de significancia 0.05, entonces aceptamos hipótesis nula y rechazamos hipótesis alterna, por ende, se afirma que, no existe correlación entre la Evaluación de crédito y Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Hipótesis Específica 2:

H₁: Los términos de créditos se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

H₀: Los términos de créditos no se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Tabla 10

Coeficiente de correlación entre los términos de créditos y liquidez.

			Términos de Créditos	Variable liquidez
Rho de Spearman	Términos de Créditos	Coeficiente de correlación	1,000	,356
		Sig. (bilateral)	.	,282
		N	11	11
	Variable liquidez	Coeficiente de correlación	,356	1,000
		Sig. (bilateral)	,282	.
		N	11	11

Según Tabla 10, podemos ver que se considera el coeficiente de correlación de Rho Serman con valor 0.356, acercándose a una correlación media, lo que indica que existe una relación media entre la dimensión Términos de créditos y la variable liquidez, por ende, se trata de una correlación media proporcional ya que el coeficiente es negativo.

En conclusión, podemos decir que el p-valor es mayor al nivel de significancia 0.05, entonces se rechaza hipótesis nula y aceptamos hipótesis alterna, por ende, se afirma que, existe correlación entre los

términos de crédito y Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Hipótesis Específica 3:

H₁: Las Cobranzas se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

H₀: Las Cobranzas no se relacionan significativamente con la liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

Tabla 11

Coefficiente de correlación entre Cobranzas y liquidez.

		Cobranzas	Variable liquidez
Cobranzas	Coefficiente de correlación	1,000	,172
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	11	11
Variable liquidez	Coefficiente de correlación	,172	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	11	11

Según Tabla 11, se considera el coeficiente de correlación de Rho Sperman con valor 0.172, acercándose a una correlación mínima, lo que indica que existe una relación muy baja entre la dimensión cobranzas y la variable liquidez, por ende, se trata de una correlación baja proporcional siendo el coeficiente positivo.

En conclusión, podemos decir que el p-valor es 0.000 menor al nivel de significancia 0.05, entonces rechazamos hipótesis nula y aceptamos hipótesis alterna, por ende, se afirma que, existe correlación entre la dimensión cobranzas y Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

V. DISCUSIÓN

Podemos determinar que, según los resultados adquiridos la hipótesis general coexiste una correlación positiva significativamente entre Política de créditos y cobranzas versus liquidez de la empresa evaluada.

Eso significa, que el no llevar adecuadamente las políticas de créditos y cobranzas, puede repercutir en negativo la liquidez de la empresa Odawara Laboratorios S.R.L.

Es importante, tener en cuenta que si se lleva eficientemente las políticas en mención, repercutirá positivamente la liquidez de la empresa y esta a su vez podrá cumplir con todos sus compromisos a corto plazo, sin penuria de recurrir a préstamos para cumplirlas y los directivos podrán tomar decisiones oportunas como posible inversión en la empresa.

Asimismo, podemos apoyarnos en otras investigaciones similares a la nuestra donde podemos observar que en sus estudios también han obtenido resultados positivos.

Morocho F. Luis A. (2021). En su investigación de estudio, **Implementación de Políticas de Créditos y Cobranzas para mejorar la liquidez en la empresa Negersa S.A.C. La Libertad, Año 2020**", su estudio también fue validado mediante resultado prueba de correlación de P de Pearson entre variables Políticas Créditos y Cobranzas y Liquidez una correlación positiva alta de 0,742.

Al compararlo con el presente trabajo de estudio podemos observar que hay coincidencia en la correlación positiva, el cual apoya la investigación de estudio, puesto que como conclusión menciona implementar políticas de crédito y cobranza mejoraría la liquidez cual fuera el tamaño de la empresa o giro, también resalta la importancia del grupo humano que la gestiona.

Robles R, Ercilia (2019). Estudio de investigación ***Políticas de crédito - cobranza y liquidez en la empresa Olva Courier SAC, en el distrito de Lince, 2018***. Realizo la prueba de Rho de Spearman dando como resultado el nivel de coeficiente de correlación con un valor de 0.630 indicando una correlación positiva moderada, por ende, se concluye la relación entre las variables políticas de crédito - cobranza y liquidez.

Podemos decir, que el estudio de investigación apoya el presente trabajo de tesis.

En su conclusión menciona que existe flaqueza en los procesos de evaluación y recuperación de créditos puesto no fueron ejecutados adecuadamente poniendo en riesgo la liquidez y generando morosidad, poniendo a la empresa en problemas para disponer de efectivo y cumplir los compromisos a corto plazo.

Peralta G. Norma (2018). Estudio de investigación ***Políticas de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Gráfica Biblos S.A. Año 2016-2017***. En este caso su metodología fue documentario, observación y entrevista. En su estudio dio como resultado la relación significativa de políticas de créditos y cobranzas y la liquidez, ya que una vez establecieron las políticas mencionadas de manera verbal viéndose una mejoría leve en el ratio de liquidez de 0.69 a 0.74, imaginemos que sería si las políticas fueran aplicadas adecuadamente, el resultados sería mayor.

Así que podemos decir, que este estudio también apoya la tesis presente, puesto que se relaciona las políticas de créditos, cobranzas y liquidez.

Tirado T. Maria (2015). Estudio de investigación ***Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado FADICALZA – Ecuador***. En este estudio se aplicó la prueba de Chi – Cuadrado (X^2), la hipótesis general dando como resultado Hipótesis alternativa H1; es decir la inexistencia de políticas de crédito y cobranza si provoca tener una reducida liquidez, con un nivel de confianza de 95%. En este caso la empresa no tiene políticas de créditos y cobranzas, realizando

procesos empíricos y no cuentan con capacitación a su personal, habiendo cuentas por cobrar.

Su investigador propone la ejecución de manual políticas de crédito y cobranza para disminuir o reducir significativamente las cuentas morosas y de esa manera la empresa pueda tomar decisiones a tiempo.

Con este trabajo de estudio podemos ver que también apoya la investigación de la presente tesis.

Laura F. Luis (2018). El estudio de investigación ***El sistema de políticas crediticias y la liquidez en la agencia de publicidad Genimag Design Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato*** – Ecuador. En este estudio se realizó en base a la hipótesis general, dando como resultado se acepta hipótesis alternativa H1; es decir las inapropiadas políticas crediticias si conlleva a tener una reducida liquidez, con un nivel de confianza de 95%. En esta investigación se concluyó de manera general que la empresa no pone en práctica las políticas crediticias existentes, lo realiza de manera empírica provocando grandes índices de cuentas por cobrar, afectando la liquidez de la empresa.

Por lo expuesto, podemos decir las diversas investigaciones referentes a la correlación de la política de créditos y cobranzas, y la liquidez en sus diferentes medios de estudios, correlacional, de campo, descriptivo, documentario, etc. Todas llegan a una sola conclusión que existe correlación entre ambas variables. Entonces podemos decir que nuestro estudio si cuenta con apoyo de otros estudios y ratifican el resultado obtenido.

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones de estudio están basadas según resultados de hipótesis:

1. Según hipótesis, se concluye que existe correlación entre la variable Política de créditos y cobranzas y Liquidez. Podemos mencionar que la empresa es responsable y cumple sus obligaciones, pero casi siempre o siempre se descuida y no controla los créditos y cobranzas, afectando la liquidez de la empresa poniendo en aprietos para cumplir sus obligaciones.
2. Respecto a la hipótesis específico 1, se confirma que no coexiste correlación entre la Evaluación de crédito y Liquidez, podemos decir en este caso, que casi siempre o siempre se cumple con los criterios de evaluación, teniendo claro el proceso el personal a cargo.
3. Respecto a la hipótesis específico 2, se confirma que, si coexiste correlación entre los términos de crédito y Liquidez, en este caso si bien hay los contratos indican los plazos a cumplir del cliente, al personal no hacer un seguimiento o control adecuado o eficiente constante, se pone en riesgo que los plazos se extiendan a plazos más largos de cobranzas; otros de los detalles es que los reportes de cobranzas vencidas sean monitoreados por el área de ventas, teniendo el concepto que una venta no se cierra hasta que sea pagada.
4. Respecto a la hipótesis específico 3, se concluye que, existe correlación entre la dimensión cobranzas y Liquidez, las cobranzas son una de las actividades fundamentales de toda empresa, el descuido de esta función puede generar hasta el cierre de una empresa por no haber actuado con eficiencia. En conclusión, si la empresa tiene políticas de cobranzas hay aplicarlas con responsabilidad y eso va de la mano del personal a cargo y de un supervisor que verifique se que aplique de manera diaria y controlada, teniendo en cuenta que de ello la empresa podrá cumplir con sus responsabilidades económicas en general.

VII. RECOMENDACIONES

Del estudio de investigación realizada y luego de la discusión y conclusiones podemos brindar las siguientes recomendaciones:

1. Mejorar la política de créditos y cobranzas, apoyándose con manuales o investigaciones ya realizadas, para que la evaluación de créditos, términos de créditos y cobranzas sean más eficientes y claros, de esa manera el personal a cargo pueda mejorar su herramienta para ejecutar adecuadamente sus procedimientos.
2. Designar un Supervisor para el control y supervisión del área de créditos y del área de cobranzas para que realicen eficientemente sus funciones, solicitando reportes semanales de las cobranzas.
3. Mejorar los contratos con créditos implementando nuevas políticas y controlando el cumplimiento de términos de créditos de los clientes como colocando tasas de interés y/o penalidades en caso de retrasos de pagos.
4. Mantener la eficiencia de la evaluación de créditos, se sugiere revisar su manual y mejorarlo con herramientas actuales.
5. Gerencia General, debe tener oportunamente los reportes financieros donde debe estar incluido las ratios de liquidez, esa manera puede examinar la situación de liquidez de la compañía y tome decisiones oportunas.

REFERENCIAS

- Aching G, Cesar. (2016). **Guía rápida: ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia**. (E. C. Editor, Ed.) Lima: El Cid Editor.
- Bañuelos R. Salvador (2014). **Política de Crédito y Cobranza - Guía práctica**. México: AFS Internacional.
- Franklin, J. (2017). Credit Management Policies. <https://bizfluent.com/facts-6742927-credit-management-policies.html>
- Gitman, Lawrence & Zutter, Chad (2012). **Principios de Administración Financiera** 12^o Edición. México: Pearson Educacion.
- Guía resumen del Manual de Publicaciones con Normas APA. *Séptima Edición 2020*. Traducción American Psychological Association (2020). <https://apastyle.apa.org/style-grammar-guidelines/index>
- Gutierrez Stephanie, Peralta Alexamdra, Mayrena Milton (2021). **Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A. de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020**. Revista Científica de FAREM-Estelí. Ciencias Económicas y Administrativas. <https://C:/Users/Oscar/Downloads/3-ECONOMICAS-3.pdf>
- Hernández, Fernández, & Baptista, 2014. **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**. 6ta edición, C.P. 01376, México D.F. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Laura F. Luis (2018). Tema de investigación **“El sistema de políticas crediticias y la liquidez en la agencia de publicidad Genimag Design Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato”** – Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27338>
- Lozano Guillermo & Luna Isamara (2016). **“Diseño manual políticas de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S. A. 2017”** – Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/14691>
- Morales C. Arturo & Morales C. José (2014). **Créditos y cobranzas**. Mexico: Grupo Editorial Patria.

- Morocho F., Luis A (2021). **Implementación de Políticas de Créditos y Cobranzas para mejorar la liquidez en la empresa Negersa S.A.C. La Libertad, Año 2020.** <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82870>
- Peralta G. Norma (2018). Tema de investigación "**Políticas de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Gráfica Biblos S.A. Año 2016- 2017**". <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/609>
- Revista de la Facultad de Ciencias Contables. **RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA TOMA DE DECISIONES.** Vol. 24 N.º 46 pp. 151-160 (2016) UNMSM, Lima – Perú. <file:///C:/Users/HP/Downloads/45984.pdf>
- Tirado T. Maria (2015). "**Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado FADICALZA**" - Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/18293>
- [Robles R, Ercilia L.](#) (2019). **Políticas de crédito - cobranza y liquidez en la empresa Olva Courier SAC, en el distrito de Lince, 2018.** <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40563>
- Robles R. Carlos (2012). **Fundamentos de administración financiera.** Mexico: Red Tercer Milenio S.C.
- Vásquez Carlos, Terry Otto, Huaman Marylin, Cerna Carlo (2021). **Ratios de Liquidez y Cuentas por cobrar: Análisis Comparativo de las Empresas del Sector Lácteo que Cotizan en la Bolsa de Valores de Lima.** Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 25, núm. 2, 2021. Universidad Nacional de Misiones, Argentina. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/357966632011.pdf>

ANEXOS

ANEXO N°01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema General	Objetivo General	Hipotesis General				
¿Qué relación tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?	Determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	La Política de créditos y cobranzas se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	POLITICA DE CRÉDITOS y COBRANZAS	EVALUACIÓN DE CRÉDITOS	- Garantías - Referencias comerciales.	Tipo de Estudio: Aplicada. Nivel de Estudio: Correlacional. Diseño de Estudio: No experimental. Esquema: De corte trasversal. Poblacion: 11 Colaboradores. Muestra: Censal Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Escala: Likert
				TERMINOS DE CREDITOS	- Plazos establecidos. - Riesgo crediticio.	
				COBRANZAS	- Morosidad. - Recaudación.	
Problemas Especificos	Objetivos Especificos	Hipotesis Especificos	VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Qué relación tienen la evaluación de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?	Determinar la relación que tienen la evaluación de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	La evaluación de créditos se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	LIQUIDEZ	LIQUIDEZ CORRIENTE	- Pasivos corrientes. - Activos corrientes.	
¿Qué relación tienen los términos de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?	Determinar la relación que tienen los términos de créditos y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	Los términos de crédito se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.		PRUEBA ACIDA	- Activos corrientes. - Inventario - Pasivos corrientes.	
¿Qué relación tienen las cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021?	Determinar la relación que tienen las cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.	Las cobranzas se relacionan significativamente con la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.		CAPITAL DE TRABAJO	- Activos corrientes. - Pasivos corrientes.	
Elaboración: Propia						

ANEXO Nº02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
POLITICA DE CRÉDITOS Y COBRANZAS	Nos permite tomar acción en situaciones demandantes con el propósito de verificar y reducir el peligro al ampliar al cliente su crédito. (Bañuelos Rizo Salvador, 2014)	Es importante tener claro y presente que las cuentas por cobrar es el efectivo que cuenta una empresa, por tanto, una venta se cierra cuando es cobrada. (Bañuelos Rizo Salvador, 2014)	EVALUACIÓN DE CRÉDITOS	- Garantías - Referencias comerciales.	Ordinal
			TERMINOS DE CREDITOS	- Plazos establecidos. - Riesgo crediticio.	
			COBRANZAS	- Morosidad. - Recaudación.	
LIQUIDEZ	Es la capacidad económica y financiera de una compañía, así como la destreza de convertir sus recursos en efectivo. La liquidez es la viabilidad con el cual cuenta una compañía para cancelar sus deudas. (Gitman & Zutter, 2012)	Es la solvencia financiera que cuenta una empresa para responder a corto plazo con sus compromisos y/o obligaciones. (Bernal Dominguez L., & Amat 2012)	LIQUIDEZ CORRIENTE	- Pasivos corrientes. - Activos corrientes.	Ordinal
			PRUEBA ACIDA	- Activos corrientes. - Inventario - Pasivos corrientes.	
			CAPITAL DE TRABAJO	- Activos corrientes. - Pasivos corrientes.	

Elaboración: Propia

ANEXO N°03: MATRIZ INSTRUMENTAL

TITULO: Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021							
Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	N° Pregunta	Escala	Fuente	Técnica / Instrumento
V1. POLÍTICA DE CRÉDITOS Y COBRANZAS	EVALUACIÓN DE CRÉDITOS	Garantias	Es el compromiso escrito o bien llamado contrato que se pacta para asegurar que se pueda cumplir con las obligaciones crediticias.	1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Fuente Primaria	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Referencias comerciales	Es información básica para obtener datos historicos bancarios y de otros proveedores, que sirve para verificar el cumplimiento de sus obligaciones.	2,3			
	TÉRMINOS DE CREDITOS	Plazos establecidos	Son las condiciones establecidas de tiempo otorgado de crédito según los procesos establecido en el contrato.	4,5			
		Riesgo crediticio	Es la posibilidad de sufrir un incumplimiento de los plazos establecidos en los créditos obtenidos.	6,7			
	COBRANZAS	Morosidad	Es cuando incumple o retrasa el pago vencido de su deuda pansado a cuentas morosas.	8,9			
		Recaudación	Son estrategias establecidas para cobrar las cuentas morosas o incobrables ocasionadas por el incumplimiento de los créditos.	10,11			
V2. LIQUIDEZ	LIQUIDEZ CORRIENTE	Pasivos corrientes. Activos corrientes.	Es la suficiencia económica con la que cuenta una empresa o negocio para cumplir con sus obligaciones en corto plazo.	1,2,3			
	PRUEBA ÁCIDA	Activos corrientes. Inventario Pasivos corrientes.	Es la solvencia que cuenta una empresa para pagar sus deudas a corto plazo sin considerar el inventario, el cual es poco probable el obtener efectivo inmediato.	4,5,6,7			
	CAPITAL DE TRABAJO	Activos corrientes. Pasivos corrientes.	Es la solvencia de una compañía que se mide a traves de la estructura de los activos corrientes menos pasivos corrientes, según el resultado podemos analizar si la compañía podrá cumplir sus obligaciones en 1 año o menos.	8,9,10			

Elaboración: Propia

ANEXO N°04: CUESTIONARIO

CUESTIONARIO PARA VARIABLE POLÍTICA DE CREDITOS Y COBRANZAS

El presente documento de estudio, tiene el objetivo de **"Determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021."**

Por tal razón, solicito su apoyo y colaboración en las respuestas del cuestionario marcando con "X" siendo importante su total sinceridad. La encuesta es de carácter **ANÓNIMO** y será utilizado unicamente para el presente estudio de investigación.

Marque respuesta según escala siguiente:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

N°	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE CRÉDITOS						
1	¿Todos los clientes con crédito cuentan con contratos?					
2	¿La empresa cuenta con procedimiento claro para evaluación de créditos?					
3	¿Considera usted que toda empresa deba de contar con una central de riesgo como: Sentinel o Infocorp?					
DIMENSIÓN: TÉRMINOS DE CRÉDITOS						
4	¿El area de cobranzas envia reportes de facturas vencidas al area de créditos?					
5	¿Los plazos del crédito se determina de acuerdo a las condiciones del mercado?					
6	¿Se realiza supervisión a los clientes cuando se otorga crédito?					
7	¿Considera que el analista de crédito, tiene buen criterio y sentido común?					
DIMENSIÓN: COBRANZAS						
8	¿La empresa realiza frecuentemente análisis de las cuentas morosas como parte de su control?					
9	¿Considera Ud. que la empresa tiene claramente identificado los indicios para determinar y/o clasificar las cuentas como incobrables?					
10	¿El área de cobranzas realiza seguimiento diario a las facturas con crédito?					
11	¿Considera Ud, que las políticas de creditos y cobranzas, son claras y aplicables al 100%?					

Fuente: *Elaboración propia.*

CUESTIONARIO PARA VARIABLE LIQUIDEZ

El presente documento de estudio, tiene el objetivo de **"Determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021."**

Por tal razón, solicito su apoyo y colaboración en las respuestas del cuestionario marcando con "X" siendo importante su total sinceridad. La encuesta es de carácter **ANÓNIMO** y será utilizado unicamente para el presente estudio de investigación.

Marque respuesta según escala siguiente:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
DIMENSIÓN: LIQUIDEZ CORRIENTE						
1	¿La empresa cumple con el pago de remuneraciones de manera oportuna?					
2	¿La empresa cuenta con solvencia económica suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?					
3	¿Cree Ud. que los índices de liquidez corriente que reporta la empresa, garantiza el cumplimiento de obligaciones a corto plazo?					
DIMENSIÓN: PRUEBA ACIDA						
4	¿Cree Ud. que la política de pago a proveedores es adecuada?					
5	¿Cree Ud. que la empresa tiene capacidad de pago, para cumplir con sus obligaciones de corto plazo?					
6	¿La empresa cumple con el pago a proveedores en los plazos establecidos?					
7	¿La empresa sabe que sus obligaciones a corto plazo depende principalmente de sus cuentas por cobrar?					
DIMENSIÓN: CAPITAL DE TRABAJO						
8	¿La empresa, frecuentemente se endeuda por falta de liquidez?					
9	¿Considera usted que es importante aplicar los ratios de capital de trabajo para conocer el efectivo que se cuenta para toma de decisiones?					
10	¿Cree Ud. que mantener una cartera pesada de cuentas por cobrar no garantiza un capital de trabajo óptimo y gran liquidez?					

Fuente: Elaboración propia.

iiii Muchas gracias por su Colaboración !!!!

ANEXO N°05: CARTA DE AUTORIZACION DE LA EMPRESA



Lima, 27 de junio del 2022

CARTA N°022-ADM-ODALAB-2022

Señores

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sede Filial San Juan de Lurigancho

Presente. -

Referencia: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Contabilidad.

Por medio del presente, se autoriza a la Srta. **Bach. ROSARIO REGINA PEVE HUAMANI** identificada con DNI N°40688949 quien labora en nuestra empresa bajo el cargo de Jefa Administrativa desde el 01 de setiembre 2003 hasta la fecha, para que tome como referencia a la empresa Odawara Laboratorios S.R.L. para la elaboración de su proyecto de tesis **“Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021”**.

Sírvase la presente para los fines que la interesa estime convenientes.

Atentamente,

HAYDEE BEATRIZ KIAN TOBARU DE SHIROMA
GERENTE GENERAL
ODAWARA LABORATORIOS S.R.L.

ANEXO N°06: VALIDEZ DE EXPERTOS



Lima, 27 de mayo del 2022

Señor

Mg. CPC. REYNER CHUQUINAUPA LOZANO

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Rosario Regina Peve Huamani
DNI 40688949



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLITICA DE CREDITOS Y COBRANZAS

MUY EN DESACUERDO	DESACUERDO	ACUERDO	MUY DE ACUERDO
MD	D	A	MA

Nº	Dimensiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Evaluación de Créditos														
1	¿Todos los clientes con crédito cuentan con contratos?				x				x				x	
2	¿La empresa, cuenta con procedimiento claro para evaluación de créditos?				x				x				x	
3	¿Considera usted que toda empresa deba de contar con una central de riesgo como: como: Sentinel o Infocorp?				x				x				x	
Términos de Créditos		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
4	¿El área de cobranzas envía reportes de facturas vencidas al área de créditos?				x				x				x	
5	¿Los plazos del crédito se determina de acuerdo a las condiciones del mercado?				x				x				x	
6	¿Se realiza supervisión a los clientes cuando se otorga crédito?				x				x				x	
7	¿Considera que el analista de crédito, tiene buen criterio y sentido común?				x				x				x	
Cobranzas		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
8	¿La empresa realiza frecuentemente análisis de las cuentas morosas como parte de su control?				x				x				x	
9	¿Considera Ud. que la empresa tiene claramente identificado los indicios para determinar y/o clasificar las cuentas como incobrables?				x				x				x	
10	¿El área de cobranzas realiza seguimiento diario a las facturas con crédito?				x				x				x	
11	¿Considera Ud, que las políticas de creditos y cobranzas, son claras y aplicables al 100%?				x				x				x	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LIQUIDEZ

MUY EN DESACUERDO	DESACUERDO	ACUERDO	MUY DE ACUERDO
MD	D	A	MA

Nº	Dimensiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Liquidez corriente														
1	¿La empresa cumple con el pago de remuneraciones de manera oportuna?				x				x				x	
2	¿La empresa cuenta con solvencia económica suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?				x				x				x	
3	¿Cree Ud. que los índices de liquidez corriente que reporta la empresa, garantiza el cumplimiento de obligaciones a corto plazo?				x				x				x	
Prueba ácida		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
4	¿Cree Ud. que la política de pago a proveedores es adecuada?				x				x				x	
5	¿Cree Ud. que la empresa tiene capacidad de pago, para cumplir con sus obligaciones de corto plazo?				x				x				x	
6	¿La empresa cumple con el pago a proveedores en los plazos establecidos?				x				x				x	
7	¿La empresa sabe que sus obligaciones a corto plazo depende principalmente de sus cuentas por cobrar?				x				x				x	
Capital de Trabajo		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
8	¿La empresa, frecuentemente se endeuda por falta de liquidez?				x				x				x	
9	¿Considera usted que es importante aplicar los ratios de capital de trabajo para conocer el efectivo que se cuenta para toma de decisiones?				x				x				x	
10	¿Cree Ud. que mantener una cartera pesada de cuentas por cobrar no garantiza un capital de trabajo optimo y gran liquidez?				x				x				x	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg: REYNER CHUQUINAUPA LOZANO**

DNI: 09855903

Especialidad del validador: Contador y Asesor en gestión empresarial

N° de años de Experiencia profesional: **22 años**

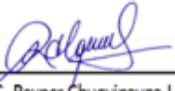
Lima, 04 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg.CPC. Reyner Chuquinaupa Lozano
Mat. 25752

Lima, 27 de mayo del 2022

Señor

CPC JOVANNA GUTIERREZ CLAVIJO

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Rosario Regina Peve Huamani
DNI 40688949



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLITICA DE CREDITOS Y COBRANZAS

MUY EN DESACUERDO	DESACUERDO	ACUERDO	MUY DE ACUERDO
MD	D	A	MA

Nº	Dimensiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Evaluación de Créditos														
1	¿Todos los clientes con crédito cuentan con contratos?			x				x				x		
2	¿La empresa, cuenta con procedimiento claro para evaluación de créditos?				x				x				x	
3	¿Considera usted que toda empresa deba de contar con una central de riesgos?			x				x				x		
Términos de Créditos														
4	¿El área de cobranzas envía reportes de facturas vencidas al área de créditos?				x				x					x
5	¿Los plazos del crédito se determina de acuerdo a las condiciones del mercado?			x				x				x		
6	¿Se realiza supervisión a los clientes cuando se otorga crédito?				x				x					x
7	¿Considera que el analista de crédito, tiene buen criterio y sentido común?			x				x				x		
Cobranzas														
8	¿La empresa realiza frecuentemente análisis de las cuentas morosas como parte de su control?			x					x			x		
9	¿Considera Ud. que la empresa tiene claramente identificado los indicios para determinar y/o clasificar las cuentas como incobrables?			x				x				x		
10	¿El área de cobranzas realiza seguimiento diario a las facturas con crédito?				x				x					x
11	¿Considera Ud, que las políticas de creditos y cobranzas, son claras y aplicables al 100%?			x				x				x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LIQUIDEZ

MUY EN DESACUERDO	DESACUERDO	ACUERDO	MUY DE ACUERDO
MD	D	A	MA

Nº	Dimensiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Liquidez corriente														
1	¿La empresa cumple con el pago de remuneraciones de manera oportuna?				x				x					x
2	¿La empresa cuenta con solvencia económica suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?			x				x				x		
3	¿Cree Ud. que los índices de liquidez corriente que reporta la empresa, garantiza el cumplimiento de obligaciones a corto plazo?			x				x				x		
Prueba ácida														
4	¿Cree Ud. que la política de pago a proveedores es adecuada?			x				x				x		
5	¿Cree Ud. que la empresa tiene capacidad de pago, para cumplir con sus obligaciones de corto plazo?				x				x			x		
6	¿La empresa cumple con el pago a proveedores en los plazos establecidos?			x				x				x		
7	¿La empresa sabe que sus obligaciones a corto plazo depende principalmente de sus cuentas por cobrar?			x				x				x		
Capital de Trabajo														
8	¿La empresa, frecuentemente se endeuda por falta de liquidez?				x				x			x		
9	¿Considera usted que es importante aplicar los ratios de capital de trabajo para conocer el efectivo que se cuenta para toma de decisiones?				x				x			x		
10	¿Cree Ud. que mantener una cartera pesada de cuentas por cobrar no garantiza un capital de trabajo optimo y gran liquidez?			x				x				x		

Observaciones: Con los resultados podemos tener un indicador al momento de establecer un crédito a los clientes y tener alerta al momento de las cobranzas. Espero que pueda ayudar a la mejora continua en los procesos.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Gutierrez Clavijo Jovanna**

DNI: **40692277**

Especialidad del validador: **Contador**

Nº de años de Experiencia profesional: **15 años**

Lima, 04 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
JOVANA GUTIERREZ CLAVIJO
CPC: 2688
.....

Firma del Experto Informante
Especialidad

Lima, 27 de mayo del 2022

Señor

CPC ENRIQUE HERNÁN CASO RUPAY

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede Lima Este, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
Rosario Regina Peve Huamani
DNI 40688949



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLITICA DE CREDITOS Y COBRANZAS

MUY EN DESACUERDO	DESACUERDO	ACUERDO	MUY DE ACUERDO
MD	D	A	MA

Nº	Dimensiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Evaluación de Créditos														
1	¿Todos los clientes con crédito cuentan con contratos?				x				x				x	
2	¿La empresa, cuenta con procedimiento claro para evaluación de créditos?			x				x				x		
3	¿Considera usted que toda empresa deba de contar con una central de riesgo?				x				x				x	
Términos de Créditos														
4	¿El área de cobranzas envía reportes de facturas vencidas al área de créditos?			x				x					x	
5	¿Los plazos del crédito se determina de acuerdo a las condiciones del mercado?			x				x				x		
6	¿Se realiza supervisión a los clientes cuando se otorga crédito?			x				x					x	
7	¿Considera que el analista de crédito, tiene buen criterio y sentido común?				x			x				x		
Cobranzas														
8	¿La empresa realiza frecuentemente análisis de las cuentas morosas como parte de su control?				x				x				x	
9	¿Considera Ud. que la empresa tiene claramente identificado los indicios para determinar y/o clasificar las cuentas como incobrables?			x				x				x		
10	¿El área de cobranzas realiza seguimiento diario a las facturas con crédito?			x				x				x		
11	¿Considera Ud, que las políticas de creditos y cobranzas, son claras y aplicables al 100%?			x				x				x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LIQUIDEZ

MUY EN DESACUERDO	DESACUERDO	ACUERDO	MUY DE ACUERDO
MD	D	A	MA

Nº	Dimensiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Liquidez corriente														
1	¿La empresa cumple con el pago de remuneraciones de manera oportuna?			x				x				x		
2	¿La empresa cuenta con solvencia económica suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?			x				x				x		
3	¿Cree Ud. que los índices de liquidez corriente que reporta la empresa, garantiza el cumplimiento de obligaciones a corto plazo?			x				x				x		
Prueba ácida														
4	¿Cree Ud. que la política de pago a proveedores es adecuada?				x			x					x	
5	¿Cree Ud. que la empresa tiene capacidad de pago, para cumplir con sus obligaciones de corto plazo?			x				x				x		
6	¿La empresa cumple con el pago a proveedores en los plazos establecidos?				x			x					x	
7	¿La empresa sabe que sus obligaciones a corto plazo depende principalmente de sus cuentas por cobrar?			x				x				x		
Capital de Trabajo														
8	¿La empresa, frecuentemente se endeuda por falta de liquidez?			x				x				x		
9	¿Considera usted que es importante aplicar los ratios de capital de trabajo para conocer el efectivo que se cuenta para toma de decisiones?				x			x					x	
10	¿Cree Ud. que mantener una cartera pesada de cuentas por cobrar no garantiza un capital de trabajo optimo y gran liquidez?			x				x				x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Enrique Hernán Caso Rupay**

DNI **21119535**

Especialidad del validador: **Contador**

Nº de años de Experiencia profesional: **12 años**

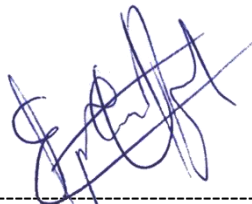
Lima, 04 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Cpc ENRIQUE HERNÁN CASO RUPAY
Nº MATRICULA: 46384

ANEXO N°07: BASE DE DATOS SPSS Versión 22

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ID	Numérico	11	0	ID	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
2	P1	Numérico	11	0	¿Todos los clientes con crédito cuentan con contratos?	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
3	P2	Numérico	11	0	¿La empresa cuenta con procedimiento claro para evaluación d...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
4	P3	Numérico	11	0	¿Considera usted que toda empresa deba de contar con una ce...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
5	ΣD11	Numérico	11	0	SUM Evaluación de Créditos	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
6	D11	Numérico	11	0	Evaluación de Créditos	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
7	P4	Numérico	11	0	¿El área de cobranzas envía reportes de facturas vencidas al ar...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
8	P5	Numérico	11	0	¿Los plazos del crédito se determina de acuerdo a las condicio...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
9	P6	Numérico	11	0	¿Se realiza supervisión a los clientes cuando se otorga crédito?	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
10	P7	Numérico	11	0	¿Considera que el analista de crédito, tiene buen criterio y senti...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
11	ΣD12	Numérico	11	0	SUM Términos de Créditos	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
12	D12	Numérico	11	0	Términos de Créditos	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
13	P8	Numérico	11	0	¿La empresa realiza frecuentemente análisis de las cuentas m...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
14	P9	Numérico	11	0	¿Considera Ud. que la empresa tiene claramente identificado lo...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
15	P10	Numérico	11	0	¿El área de cobranzas realiza seguimiento diario a las facturas ...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
16	P11	Numérico	11	0	¿Considera Ud, que las políticas de creditos y cobranzas, son ...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
17	ΣD13	Numérico	11	0	SUM Cobranzas	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
18	D13	Numérico	11	0	Cobranzas	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
19	ΣV1	Numérico	11	0	SUM POLÍTICA DE CREDITOS Y COBRANZAS	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
20	V1	Numérico	11	0	VARIABLE POLÍTICA DE CREDITOS Y COBRANZAS	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
21	Q1	Numérico	11	0	¿La empresa cumple con el pago de remuneraciones de maner...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
22	Q2	Numérico	11	0	¿La empresa cuenta con solvencia económica suficiente para c...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
23	Q3	Numérico	11	0	¿Cree Ud. que los índices de liquidez corriente que reporta la e...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
24	ΣD21	Numérico	11	0	SUM Liquidez corriente	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
25	D21	Numérico	11	0	Liquidez corriente	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
26	Q4	Numérico	11	0	¿Cree Ud. que la política de pago a proveedores es adecuada?	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
27	Q5	Numérico	11	0	¿Cree Ud. que la empresa tiene capacidad de pago, para cumpl...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
28	Q6	Numérico	11	0	¿La empresa cumple con el pago a proveedores en los plazos e...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
29	Q7	Numérico	11	0	¿La empresa sabe que sus obligaciones a corto plazo depende...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
30	ΣD22	Numérico	11	0	SUM Prueba Ácida	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
31	D22	Numérico	11	0	Prueba Ácida	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
32	Q8	Numérico	11	0	¿La empresa, frecuentemente se endeuda por falta de liquidez?	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
33	Q9	Numérico	11	0	¿Considera usted que es importante aplicar los ratios de capital...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
34	Q10	Numérico	11	0	¿Cree Ud. que mantener una cartera pesada de cuentas por co...	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
35	ΣD23	Numérico	11	0	SUM Capital de trabajo	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
36	D23	Numérico	11	0	Capital de trabajo	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
37	ΣV2	Numérico	11	0	SUM LIQUIDEZ	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
38	V2	Numérico	11	0	VARIABLE LIQUIDEZ	{1, Nunca (...	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada

APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO A LOS COLABORADORES DE ODAWARA LABORATORIOS SRL



Título de tesis: Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

CUESTIONARIO PARA VARIABLE POLÍTICA DE CREDITOS Y COBRANZAS

El presente documento de estudio, tiene el objetivo de "*Determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.*".

Por tal razón, solicito su apoyo y colaboración en las respuestas del cuestionario marcando con "X" siendo importante su total sinceridad. La encuesta es de carácter ANÓNIMO y será utilizado unicamente para el presente estudio de investigación.

Marque respuesta según escala siguiente:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE CRÉDITOS						
1	¿Todos los clientes con crédito cuentan con contratos?			X		
2	¿La empresa cuenta con procedimiento claro para evaluación de créditos?		X			
3	¿Considera usted que toda empresa deba de contar con una central de riesgo como: Sentinel o Infocorp?	X				
DIMENSIÓN: TÉRMINOS DE CRÉDITOS						
4	¿El area de cobranzas envía reportes de facturas vencidas al area de créditos?		X			
5	¿Los plazos del crédito se determina de acuerdo a las condiciones del mercado?	X				
6	¿Se realiza supervisión a los clientes cuando se otorga crédito?			X		
7	¿Considera que el analista de crédito, tiene buen criterio y sentido común?		X			
DIMENSIÓN: COBRANZAS						
8	¿La empresa realiza frecuentemente análisis de las cuentas morosas como parte de su control?		X			
9	¿Considera Ud. que la empresa tiene claramente identificado los indicios para determinar y/o clasificar las cuentas como incobrables?	X				
10	¿El área de cobranzas realiza seguimiento diario a las facturas con crédito?		X			
11	¿Considera Ud, que las políticas de creditos y cobranzas, son claras y aplicables al 100%?		X			

Fuente: Elaboración propia.

Título de tesis: Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.

CUESTIONARIO PARA VARIABLE LIQUIDEZ

El presente documento de estudio, tiene el objetivo de "Determinar la relación que tienen la política de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021."

Por tal razón, solicito su apoyo y colaboración en las respuestas del cuestionario marcando con "X" siendo importante su total sinceridad. La encuesta es de carácter ANÓNIMO y será utilizado unicamente para el presente estudio de investigación.

Marque respuesta según escala siguiente:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
DIMENSIÓN: LIQUIDEZ CORRIENTE						
1	¿La empresa cumple con el pago de remuneraciones de manera oportuna?	X				
2	¿La empresa cuenta con solvencia económica suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?		X			
3	¿Cree Ud. que los índices de liquidez corriente que reporta la empresa, garantiza el cumplimiento de obligaciones a corto plazo?		X			
DIMENSIÓN: PRUEBA ACIDA						
4	¿Cree Ud. que la política de pago a proveedores es adecuada?			X		
5	¿Cree Ud. que la empresa tiene capacidad de pago, para cumplir con sus obligaciones de corto plazo?		X			
6	¿La empresa cumple con el pago a proveedores en los plazos establecidos?	X				
7	¿La empresa sabe que sus obligaciones a corto plazo depende principalmente de sus cuentas por cobrar?	X				
DIMENSIÓN: CAPITAL DE TRABAJO						
8	¿La empresa, frecuentemente se endeuda por falta de liquidez?					X
9	¿Considera usted que es importante aplicar los ratios de capital de trabajo para conocer el efectivo que se cuenta para toma de decisiones?	X				
10	¿Cree Ud. que mantener una cartera pesada de cuentas por cobrar no garantiza un capital de trabajo optimo y gran liquidez?					X

Fuente: Elaboración propia.

!!!! Muchas gracias por su Colaboración !!!!



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORI ROJAS GINA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Política de Créditos y Cobranzas y su relación de Liquidez en la Empresa Odawara Laboratorios S.R.L, Lima 2021.", cuyo autor es PEVE HUAMANI ROSARIO REGINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 22 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORI ROJAS GINA : 40524745 ORCID: 0000-0001-8293-6459	Firmado electrónicamente por: GMORIR el 22-07- 2022 21:56:01

Código documento Trilce: INV - 0818946