



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y rentabilidad en la Librería Lujan SAC. provincia de Sullana,
Piura - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULOS PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Cordova Ruiz, Ana Karina (orcid.org/0000-0002-9230-3724)

Ramirez Meca, Domenica Paola (orcid.org/0000-0002-4683-0881)

ASESORA:

Mg. Medina Guevara, María Elena (orcid.org/0000-0001-5329-2447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Responsabilidad social y desarrollo de empleo

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Ana Karina:

Este gran esfuerzo se lo dedico en primer lugar a Dios, porque gracias a su creación existimos; A mis padres (Flor y Heber); A mis hijas (Franshesca y Luciana); Mi hermano Herbert y mi compañero de vida César, a todos ellos, por ser el gran apoyo de vida e inspiración, en las metas que logro, y por ser mi soporte emocional durante todo este tiempo.

Doménica Paola:

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios; Mi madre Socorro y mi hija María Fernanda, por ser mis incondicionales compañeras de vida, que están presentes en mi vida y son el motor y motivo para luchar y sacarlas adelante.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, por tantas bendiciones recibidas; además agradecemos a nuestras asesoras Mg. María Elena Medina Guevara y Mg. Cinthia Lizbeth Cruzado Espinoza, por la paciencia, la constancia y la entrega en este proceso de estudio, para lograr ser competitivas licenciadas y obtener nuestro título profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de la investigación.	12
3.2 Variables, Operacionalización.	13
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimiento	19
3.6 Análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1: Principales técnicas e instrumentos.	19
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento de la variable Control Interno	21
Tabla 3: Ficha técnica del instrumento de la variable Rentabilidad	22
Tabla 4: Juicio de expertos	23
Tabla 5: Puntaje de Alfa de Cronbach	24
Tabla 6: Resumen de procesamiento de casos	25
Tabla 7: Estadística de fiabilidad de Muestreo	25
Tabla 8: Estadística de fiabilidad de la muestra	27
Tabla 9: Descripción de Control interno	28
Tabla 10: Descripción de Plan Organizacional	29
Tabla 11: Descripción de Métodos y procedimientos	30
Tabla 12: Descripción de Protección de los activos	31
Tabla 13: Descripción de Confiabilidad de los registros contables	32
Tabla 14: Descripción de la Rentabilidad	33
Tabla 15: Descripción de Utilidad de la empresa	34
Tabla 16: Descripción de Inversión de la empresa	35
Tabla 17: Descripción de Toma de decisiones	36
Tabla 18: Descripción de Medición de la Eficiencia	37
Tabla 19 Prueba de normalidad	38
Tabla 20 Control interno y Rentabilidad	39
Tabla 21 Plan Organizacional y Rentabilidad	40
Tabla 22 Métodos y procedimientos y Rentabilidad	41
Tabla 23 Protección de los activos y Rentabilidad	42
Tabla 24 Prueba de normalidad	43
Tabla 24 Confiabilidad de los registros contables y Rentabilidad	43
Tabla 25 Prueba de hipótesis general: Correlación entre el control interno y la rentabilidad	45
Tabla 26 Correlación de la dimensión el plan organizacional y la rentabilidad	46

Tabla 27 Correlación de la dimensión métodos y procedimientos y la rentabilidad	47
Tabla 28 Correlación de la dimensión protección de activos y la rentabilidad	48
Tabla 29 Correlación de la dimensión confiabilidad de los registros contables y la rentabilidad	49

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de dependencia del control a nivel interno y la rentabilidad en la Librería Lujan SAC, provincia de Sullana, Piura – 2021. Usando una metodología con enfoque de tipología cuantitativa, correlacional, no experimental y de corte transversal. Con técnica de encuesta e instrumentos (cuestionarios auto elaborados), apoyándose en una muestra de 25 colaboradores. Entre los resultados se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre la variable control interno y la variable rentabilidad, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Además, existe una correlación positiva débil entre la dimensión plan organizacional y la variable rentabilidad. También una correlación positiva moderada entre la dimensión métodos y procedimientos y la variable rentabilidad. Cabe mencionar que se denota una correlación positiva moderada entre la dimensión protección de activos y la variable rentabilidad, y, por último, una correlación positiva fuerte entre la dimensión de la confiabilidad de los registros contables y la variable rentabilidad. Finalmente se concluyó que el control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad. La recomendación es mantener los procesos de control interno de forma sostenible porque repercuten positivamente con la rentabilidad.

Palabras clave: Control interno, rentabilidad, métodos, utilidad y procesos.

Abstract

The general objective of the research was to determine the level of dependence on internal control and profitability in the Lujan SAC Bookstore. Province of Sullana, Piura - 2021. Using a methodology with a quantitative, correlational, non-experimental, and cross-sectional typology approach. With a survey technique and instruments (self-prepared questionnaires), based on a sample of 25 collaborators. Having as results: There is a high positive correlation between the internal control variable and the profitability variable, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis. In addition, there is a weak positive correlation between the organizational plan dimension and the profitability variable. There was also a moderate positive correlation between the methods and procedures dimension and the profitability variable. It is worth mentioning that there is a moderate positive correlation between the asset protection dimension and the profitability variable, and, lastly, a strong positive correlation between the reliability of accounting records dimension and the profitability variable. The bottom line: internal control is positively related to profitability. The recommendation is to maintain internal control processes in a sustainable way because they have a positive impact on profitability.

Keywords: Internal control, profitability, plan, methods, utility and processes

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones necesitaron tener un correcto y buen manejo de los sistemas de control que comprenden en su utilización y deben ser necesariamente aprobados por los responsables, gerentes y directivos de dicha institución con el firme propósito de lograr la rentabilidad deseada, según lo que tomó en cuenta en la planificación estratégica realizada (Bosque & Ruiz, 2016). Por este motivo es fue necesaria la utilización de controles internos con la finalidad de poder monitorear lo que corresponde al sistema financiero y económico de una entidad, con ello contribuirá al logro oportuno, efectivo y veraz de la comunicación correspondiente para una buena decisión a ejecutar que permitan dar al máximo la organización y mejoramiento de esta. Por tal propósito, si no posee controles internos las entidades se verán totalmente afectados de forma negativa (Fatama, 2019).

Debido al desarrollo de la globalización y la tecnología surgió la necesidad de que cada organización o entidad promueva la implementación de sistemas y procedimientos donde se cumpla el control interno, que contenga información completa y oportuna para los recursos de la entidad y con ello tener una mejor rentabilidad deseada según los objetivos de dicha organización (Molina, 2018). Además, se define la rentabilidad como el beneficio logrado de una institución en un tiempo determinado, dentro de lo que abarca la realización de un proceso de nivel económico y de nivel financiero. Por ende, es necesario contar con información validada que de la garantía de la mejora promoviendo el desarrollo de la entidad y con ello conseguir una rentabilidad adecuada (Fatama, 2019).

A nivel mundial en países latino-americanos poseen normas, reglamentos y leyes con la finalidad de poder dar normalidad en las acciones económicas, que vienen siendo reguladas por personas naturales y también por personas jurídicas. Y necesitan de forma indispensable un control interno que promueva tener una rentabilidad mejorada. Con el pasar del tiempo se da a conocer diversas instituciones dedicadas a la actividad de librería ubicando sus organizaciones en diversos lugares de América del Sur con la decisión de

poder tener incremento en las ganancias según el servicio prestado (Molina, 2018)

A nivel nacional, se conocen investigaciones sobre la formulación de las normas tipo técnicas y la documentación correspondiente para la orientación y control interno fundamental como elemento esencial en el fortalecimiento y beneficio de las organizaciones, respecto al deber de cumplir con los objetivos propuestos. No obstante, es considerable que las instituciones estatales no han procedido avanzar en materia de la administración como otras entidades de rubro privado en nuestro territorio peruano. Por tanto, respecto a control interno en el país sigue siendo deficiente e incipiente (Meza, 2019)

A nivel local, las empresas del rubro de la librería tienen una constante participación en el sector económico y se van haciendo competentes. Pero aún, les falta mejorar los controles a nivel administrativo y financieros de tipo interno en las organizaciones, ya que aún hay limitaciones en los procesos y estructuras sobre el aporte de los ingresos y egresos de cada entidad, considerando tener un descontrol de lo que corresponde a rentabilidad con ello, se perjudica los márgenes de ganancias que pueden mejorar si tienen un oportuno control en el nivel interno en la ejecución eficaz de los propósitos a corto, medio y largo tiempo (Meza, 2019).

La entidad Liberia Lujan S.A.C es una empresa de rubro de material de oficina y escritorio cuya ubicación es el departamento de Piura, en la provincia de Sullana, se realizó varias visitas a dicha entidad y se pudo identificar como diagnóstico inicial los problemas de rentabilidad, debido a la disminución de las ventas, no cuentan con ideas estratégicas para crecer como empresa y tampoco hay inversión para la expansión de su negocio, demostrando limitaciones en el cumplimiento de los documentos principales para la administración y del cumplimiento de la normatividad para llevar a cabo la parte administrativa en la ejecución de un mejor control interno que promueva el aumento de la rentabilidad en dicha entidad.

Tomando como referencia esta percepción, el proyecto se orienta al control a nivel interno respecto a la variable denominada rentabilidad en la entidad. Siendo la primera variable estudiada que según los aportes de Carbajal y

Horna (2020). Además, la segunda variable es la rentabilidad respecto a los aportes del investigador Joaquín (2020). Con el propósito de promover la “buena gestión” del manejo de capitales monetarios que contribuya al acontecimiento positiva del control a nivel interno sobre la rentabilidad de esta entidad Librería Lujan S.A.C en la provincia de Sullana.

Por tal motivo se planteó la interrogante principal: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad presente en la entidad Librería Lujan SAC Provincia de Sullana, Piura – 2021? Y las interrogantes específicas: ¿De qué manera el plan organizacional se relaciona con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana - 2021? ¿De qué forma los métodos y procedimientos se relacionan con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana - 2021? ¿De qué manera la protección de activos se relaciona con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana - 2021? ¿De qué manera la confiabilidad de los registros contables se relaciona con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana - 2021?

Esta investigación se justificó sobre la relevancia social, puesto que las entidades necesitan tener una asociación de pequeños inventarios que ayuden en el sistema de poder registrar y además controlar, especialmente la identificación de las pérdidas que se puedan generar. Además, contó con relevancia práctica, en el sentido que promovió el avance de empresas similares a la estudiada, para conseguir el progreso de un sistema de control a nivel de dirección interno en las dimensiones que se abordarán y una utilización metodológica, para la elaboración de las herramientas e instrumentos que sirvieron de gran realce en el cumplimiento de todos los procesos implicados dentro de este tipo de entidades.

Por ende, el objetivo general del presente estudio fue Determinar el nivel de dependencia del control a nivel interno y la rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022. Y los objetivos específicos: Describir como el plan organizacional tiene una relación con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022, Identificar los métodos y procedimientos que se relacionan con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022, Conocer la protección de activos y su relación con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022, Describir como la

confiabilidad de los registros contables se relaciona con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022.

Por tanto, la hipótesis general es El Control a nivel interno tiene un nivel de dependencia positiva con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022. Y las hipótesis específicas: El plan organizacional se relaciona positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022. Los métodos y procedimientos se asocian positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022. La protección de activos se relaciona positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022. La confiabilidad de los registros contables se vincula positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes internacionales. Respecto a los reportes de investigaciones se encontró:

Citarella & Insignares (2021) en Estados Unidos en su publicación, tuvieron como objetivo describir la auditoría en la rentabilidad. Usaron metodología descriptiva, cualitativa y no experimental, los resultados fueron que la empresa al 100% se identificaron “planes y programas” que repercuten en la rentabilidad de los “estados financieros”. Finalmente se concluye que Las entidades deben contar siempre con auditoría y control interno para ser efectiva la rentabilidad e identificaciones de las debilidades de los sistemas.

Cárdenas (2019) en Ecuador en su tesis tuvo como finalidad diseñar el sistema del control a nivel interno en el área tanto de compras, como también de stock. La metodología que se aplicó fue descriptiva, correlacional y cuantitativa. Sus resultados fueron: Se pudo identificar los puntos débiles y las fallas de cada proceso para poder tener influencia en control interno. Las conclusiones fueron que la gestión del control interno tuvo influencia positiva en la rentabilidad, en el periodo a la reducción de las pérdidas como procesos sin eficacia para no cumplir con la entidad.

Martelo et al (2019) en Colombia, su tesis tuvo como meta realizar las diversas estrategias para impulsar “el incremento en la eficiencia de los procesos de control” de inventarios. Emplearon una metodología descriptiva y cualitativa de corte transversal. Los resultados fue que Se identificó que no cumplen con los reglamentos para el control interno según el manual de procedimientos administrativos. Se concluyó que se debe aplicar un control interno en la organización, que sea altamente positivo en la rentabilidad de la entidad.

Ángeles, et al (2019) en México en su tesis tuvieron como finalidad describir la ejecución del control interno y analizar las finanzas de la compañía. Uso metodología cuantitativo, descriptiva y no experimental ayudándose en la encuesta a una muestra de 23 trabajadores. En cuanto a los resultados, se realizó un análisis financiero en el 90%, se tomaron decisiones de control interno correcto y eficiente. La conclusión fue promover la expansión, mejoramiento y apertura de la empresa para favorecer el control interno.

Arteaga & Cadena (2019) en Ecuador en su indagación tuvo como finalidad la resolución de la incidencia del control interno en dicha entidad. Usó metodología cuantitativa, observacional. Los resultados dan a conocer la relación directa al 100% del control interno con la rentabilidad en sus finanzas. Además, las pymes que no tuvieron relación con estas variables tienen bajas rentabilidades. La conclusión es la alta incidencia que se evidenció sobre el control interno y la rentabilidad en las pymes.

Garcés (2019) en Ecuador en su tesis tuvo como propósito el análisis de la empresa y las variables de estudio apoyándose en una muestra de 22 trabajadores y usó metodología descriptiva, no experimental. Los resultados: La rentabilidad de la empresa no es buena según ROA 0.82% en el 2018, por tanto, la empresa tuvo un bajo nivel de rentabilidad menor al 1%. La conclusión es que el negocio no tiene suficiente rentabilidad.

Guamán (2019) en Ecuador tuvo como indagación e identificó las áreas correspondientes a la evaluación de la investigación. Utilizó metodología analítica, cualitativa y cuantitativa ayudándose con entrevistas. Los resultados se verificaron que no cumple con un manual de control interno, considerando resultados desfavorables en la empresa. La conclusión fue efectuar el cumplimiento de un sistema a nivel de control interno para la mejoría de la mencionada entidad.

Antecedentes nacionales. Respecto a los reportes de investigaciones se encontró:

Alva & Avalos (2021) en Trujillo en su tesis tuvo como finalidad la determinación del efecto del control a nivel interno en el apoyo a la "rentabilidad de una sociedad de transportes. Usaron metodología cuantitativa y no experimental, de corte transversal ayudándose en la entrevista y el cuestionario en 76 trabajadores. Los resultados describen que el 68% manifestaron tener un control a nivel interno adecuado junto con una elevada rentabilidad y el 80% conocen las dimensiones del control interno. El 18% de la rentabilidad ve como efecto positivo de un buen control interno. La conclusión fue la evaluación continua en sus actividades para promover la realización de buenos procesos en la empresa.

Cántaro (2021) en Huaraz en su tesis tuvo como finalidad la determinación del nivel de dependencia del control interno y de la rentabilidad en una cooperativa de ahorro y crédito. Usó metodología cuantitativa, con diseño correlacional y no experimental y utilizó una encuesta a 34 trabajadores. Los resultados refieren que tienen una correlación positiva en 0.758, siendo alta. Se concluyó que los trabajadores tienen una productividad favorable aplicable al control interno, que es eficiente en dicha empresa.

Con Valenzuela (2021) en Lima en su publicación, su propósito es establecer la relación entre el control interno y la rentabilidad de Cottex. Se utilizó una metodología transversal descriptiva y correlativa basada en una muestra de 30 factores y se utilizó una encuesta. Los resultados fueron que el control interno se asocia directa y positivamente con la rentabilidad. Como conclusión fue coordinar la implementación de un sistema de control para tener efectos positivos en la rentabilidad de dicha empresa, que la hagan más sostenible y eficiente.

Carranza (2019) en Trujillo en su publicación el objetivo es describir el control interno en el sector de almacenamiento y su impacto en la rentabilidad de la compañía minera. Utiliza métodos descriptivos, no experimentales y transversales basados en una encuesta de 45 factores. Resultados: El 59% cree que no hay anomalías en el área de almacén y el 69% cree que hay defectos en la rentabilidad de la empresa. La clave es modificar y adaptarse a los cambios en tus ganancias para ser más competitivo y tener clientes más felices con un nuevo método de control.

Meza (2019) en Lima en su publicación tuvo como finalidad la identificación de las causas originadas en el descontrol interno de una empresa de Transportes y Servicios Múltiples. Usó metodología descriptiva, cuantitativa y explicativa ayudándose con una encuesta y la observación aplicándose a todos los empleados y gerentes de dicha organización. Resultado gran porcentaje en tener limitaciones y puntos débiles en los procesos administrativos de la empresa en el área contable. La conclusión sobre la situación económica es desfavorable para la rentabilidad de la empresa por no contar con control interno.

López (2019) en Piura en la tesis ha tenido como objetivo determinar la tasa de control en las ganancias de la empresa. Utilizó métodos cuantitativos, no experimental y diagonal, en una muestra de 10 trabajadores y con una encuesta. El resultado: no hay control en la empresa y sus beneficios no son los esperados. La conclusión es que las ganancias sufren debido a un control deficiente.

Lizama (2019) en Piura en su tesis tuvo como finalidad poder analizar el impacto que tuvo el control interno en la gestión de finanzas. Usó metodología no experimental y correlacional en una muestra de 20 trabajadores ayudándose con la aplicación de una encuesta. Los resultados sobre El control interno en caja chica tiene un impacto relevante en la gestión de las finanzas, con una correlación positiva. La conclusión fue mejorar el control interno en esa zona para mantener la gestión de las finanzas en óptimas condiciones.

Palomares (2019) en Lima en su tesis tuvo finalidad determinar el control interno y su relación en la entidad en mención sobre su rentabilidad. Con metodología de tipo descriptiva, cualitativa. Resultados: Carecen de la implementación de control interno originando actividades deficientes y no eficaces. Concluye en promover la propuesta de mejora, para implementación del control interno en la toma de decisiones con datos razonables que evalúen a la rentabilidad de la mencionada empresa.

Calmet (2018) en Piura, el objetivo de la publicación es señalar la relación entre control para ver los efectos en la utilidad neta de la empresa. Utiliza una metodología no experimental de correlación transversal basada en una encuesta de 42 factores. Resultados: el 78 % respondió que no tenían control suficiente y afectaron las ganancias en un 66 %. La conclusión es mejorar la gestión de control a través de los planes de compra y tratar las acciones apropiadas para las ventas y los gastos para cumplir con las expectativas de los usuarios, de esta manera, las ganancias no pueden verse afectadas.

Tenemos que considerar de acuerdo a la Teoría de la variable: Control Interno, se citó a Frederick Winslow Taylor (1914) creó la teoría de la organización funcional que hace referencia a la racionalidad del trabajo y la maximización del trabajo humano, para la búsqueda eficiente, utilizando materiales e insumos, materias primas y herramientas, además de máquinas

que ayudaban en la búsqueda próspera, cuyo patrón se afirmó y se pudo ver reflejada en el empleado por el aumento de las ganas y destreza para hacer su trabajo.

De acuerdo con Markowitz (1952) crea la teoría de la rentabilidad como un modelo de desarrollo a nivel matemático en la finalidad de poder reducir los riesgos y objetivos, con ello mejorar el rendimiento de las inversiones. La utilidad de este modelo es poder encontrar la certera de la inversión en condiciones óptimas y poder mejorar en encoger a los activos compuestos por dicha sociedad.

Conceptualización de la variable control interno

Morales (2018) expuso que El control interno se concibe como un esquema organizacional y un conjunto de métodos y procedimientos para asegurar la adecuada protección de los activos, la confiabilidad de los registros contables y el buen funcionamiento de las actividades comerciales de la entidad.

Anaya (2018), describe el control interno es un plan organizacional entre la forma en que se realizan las actividades contables y las funciones del personal, utilizando procedimientos para garantizar la seguridad con el fin de lograr los objetivos, en aras de la eficiencia”, para Eslava (2018) lo define como la planificación de una empresa establecida y que cumplen varios procedimientos.

Respecto a las dimensiones de la variable control interno, En lo que corresponde al plan organizacional y se encontró que Sánchez (2019) la “define como el conjunto de actividades”. Por tanto, sus indicadores son: El primero: Conjunto de actividades, definido como un grupo de acciones que se planifican y que participan un grupo de personas (Morales, 2018). El segundo: Verificación del entorno, según Anaya (2018) lo conceptualizó como la verificación en cada paso del ciclo de la vida de la seguridad. El tercero: Proceso de auditoría definido por Zambrano (2019) como la Inspección o llamada también como la verificación de la ciencia que es la contabilidad empresarial o de una organización.

En la dimensión métodos y procedimientos, Sánchez (2019), refieren los mecanismos por los cuales se ejecuta la auditoría considerando sus etapas internas, considerando como principio fundamental la observación y análisis. Por consiguiente, los indicadores fueron:

El primero: Mecanismos ejecutados, definido como la manera de realizar una acción o un proceso (Aguilar, 2020). El segundo: Las etapas internas, como el grupo de actividades, políticas, normas y registros que se hace en función de un personal a cargo para prevenir riesgos y pérdidas (Morales, 2019). El tercero: La observación de análisis definido por Zambrano (2019) como la acción de observar con mucha atención.

En la dimensión protección de los activos, Guzmán (2018), considera como el proceso por el cual una organización ejecuta el cuidado de los bienes y, activos que le pertenecen. El primer indicador son los cuidados de los bienes, definidos por Guzmán (2018) como el flujo de bienes y servicios generados por un periodo. El segundo indicador son los mecanismos de seguridad, definidos por Aguilar (2020) como las herramientas técnicas y métodos utilizados. En la dimensión de confiabilidad de los registros contables, Díaz et al (2021), lo menciona como el control de equipos, recursos humanos y procesos técnicos.

El primer indicador es el control de equipos definido como el proceso evaluativo y de medición de la ejecución de planes (Guzmán, 2018). El segundo indicador son los recursos humanos considerado para Díaz et al (2021) como el conjunto de colaboradores que tienen un vínculo dentro de una organización o entidad. El tercer indicador son los procesos técnicos, definidos por Zambrano (2019) como el grupo de procedimientos llevados para elaborar un producto considerando las etapas y el tiempo en la organización. Y el último indicador es la eficacia de sistemas, definida por Anaya (2018) cuando se emplea todos los recursos alcanzables a la meta de proyección.

Conceptualización de la variable rentabilidad, se citó a Vera (2018) define a la rentabilidad como aquella semejanza existente entre la inversión suficiente. Para Córdova (2018) lo conceptualiza a la rentabilidad como aquellas utilidades que se dan posteriormente a los gastos llegados gracias al aumento monetario según las ventas o por la disminución de los costos a nivel producción por los servicios prestados.

Respecto a las dimensiones de la variable de rentabilidad: La primera es la utilidad de la empresa, Andrade (2018) hace mención de la utilidad en la ciencia contable menciona la representación de la ganancia por un tiempo esperado. El primer indicador es la ganancia o utilidad definida como el incremento que

posee la riqueza generada por una acción de materia económica (Westreicher, 2020). El segundo indicador es la diferencia de ingresos conceptualizada para Vargas (2018) como la diferencia entre estas acciones es básicamente que los ingresos son un flujo de efectivo generado por las actividades que brinda el negocio, como servicios y bienes. El tercer indicador son los egresos de la empresa, según Diaz (2018) lo define a la salida monetaria que tiene una entidad.

La dimensión de la inversión de la empresa, se encontró a Valenzuela (2021) define a la inversión con la agrupación de los recursos y las ejecuciones a corto plazo y largo plazo. Los indicadores son: Recursos económicos, definida como activos que posee liquidez y están relacionados con la efectividad y los determinantes de liquidez (Rus, 2019) El indicador denominado: Inversiones a largo plazo definido como aquellas inversiones mantenidas por un periodo de doce a 18 meses o hasta más (Puente, 2019). Y el indicador inversiones a corto plazo, definidas por las que esperan tener resultado en doce meses a menos (Westreicher, 2020).

La tercera dimensión es la toma de decisiones como el proceso que corresponde a la utilización del pensamiento en opciones variables de actividades (Navia, et al, 2019). Los indicadores son: Reconocimiento de la empresa definida como el proceso de poder incorporar la situación de finanzas de una actividad económica (Rus, 2019). El indicador titulado: Identificación de la empresa conceptualizada como la estrategia de acumular los aumentos y las disminuciones en las acciones operativas normales de una entidad (More, 2018). Y el indicador de Aplicación de la acción definido como la aplicación de un activo financiero representado (Jiménez, 2020).

La cuarta dimensión es mide la eficiencia. Delfín y Acosta. (2018) lo describen como un criterio monetario mostrado por la fortaleza de gestión en la producción máxima de resultados en menor tiempo considerado. Los indicadores son: Capacidad de gestión, entendida como la fortaleza de administrar los recursos financieros en su totalidad utilizando herramientas de forma eficiente (Morales, 2020). Los indicadores como Recursos disponibles definidos como los recursos utilizados para conseguir una finalidad o utilidad

(Acosta, 2018) y resultados deseados, definidos como el control basado en el cumplimiento de objetivos medibles con resultados (Cruz, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación.

Enfoque de la investigación.

Esta investigación se caracterizó por ser de enfoque de tipología cuantitativa, que fue utilizado en las variables que se midieron y se recolectaron en los datos fundamentales de tales mediciones, como también la prueba de hipótesis explicada y señalada en los resultados en base a diferentes métodos de forma estadística.

Hernández et al (2018) expuso la necesidad de utilización para recolectar los datos verificando en base a la idea principal delimitada y pudo establecerse de forma previa la hipótesis que demostró y aprobó las teorías.

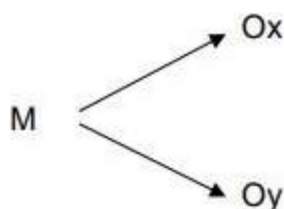
Este estudio fue correlacional, ya que estudió la relación de la variable control interno y la variable rentabilidad. Según Díaz (2019) mencionó que los estudios correlacionales son aquellos que midieron en dos variables observables y correlacionada, con la finalidad de conocer cuáles son los comportamientos de una variable con la otra.

Este estudio se caracterizó por ser no experimental, significando que no se pudo manipular las variables de estudio, es decir no se pudo alterar. Y es de tipología correlacional ya que se estudió la relación entre ambas variables.

Hernández et al (2018) indicó que la indagación es de tipología no experimental, ya que la realidad de las variables es que no fueron alteradas o manipuladas para después analizarla.

Nivel.

Fue correlacional, puesto que hubo factibilidad para la medición del grado de nivel de dependencia entre el control a nivel interno y rentabilidad, además respondió a las interrogantes formuladas en la presente indagación. Para el investigador Carrasco (2018) la investigación transaccional correlacional se empleó en diseños de análisis y estudios de hechos determinantes sobre los fenómenos particulares representativos de las variables identificadas, para ver el grado de influencia y comprobar el nivel de dependencia. Se tuvo en cuenta el siguiente diagrama:



Dónde:

M	:	cantidad muestra de la investigación
Ox	:	observación a la primera variable: control interno
Oy	:	observación a la segunda variable rentabilidad

3.2 Variables, Operacionalización.

Variable.

Las variables se representaron como características de la indagación, por ser datos que tienen variaciones dentro de la escala de recorrido. Para Hernández et al (2018) mencionaron que las variables son determinantes diferentes y esas diferencias las hicieron capaces de medirse. Además, Carrasco (2018) manifestó que las variables son aspectos cuantitativos y también cualitativos que hacen de la indagación para la unidad de análisis.

Operacionalización de una variable.

Según Hernández et al (2018) manifestó que en esa descomposición de la variable estudiada se mide en indicadores. Y para Carrasco (2018) como proceso deja constar que esa descomposición deductiva de las variables lo hace de lo más general a lo más específico.

La operacionalización se determinó como el proceso donde las variables estudiadas se descomponen en conceptos concretos y con ello son observables y se pueden medir como en dimensiones e indicadores.

Variable 1: Control interno

Definición teórica

Meza (2019) que lo conceptualizó como aquellos procesos consolidados en la ejecución de los colaboradores, considerando a los administrativos y los operadores, para Eslava (2018) lo definió como la planificación de una empresa establecida y que cumplen varios procedimientos.

Definición operante

La variable control interno fue de tipología cualitativa y operacionalmente, se definió como el proceso que realizó una institución según su plan institucional, con la utilización de métodos que nos permitió proteger los activos y lograr la confiabilidad de los registros contables. Se utilizará la escala Likert de medición tipo ordinal con una refutación cerrada según ítems como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

Variable 2: Rentabilidad

Definición teórica

Vera (2018) lo definió de la siguiente manera: Nivel de dependencia entre las utilidades y la inversión lograda, que ayudó en la medición de la eficiencia en la gerencia de una entidad, para demostrar a la utilidad lograda en las ventas ejecutadas y en la utilización de estas. Por ende, se toman buenas decisiones.

Definición operante

Definido como el nivel de dependencia de los beneficios proporcionados en una determinada operación y que incluye la utilidad, la inversión, la toma de decisiones y para ello mide la eficiencia. Se utilizó la escala Likert de medición tipo ordinal con respuestas cerradas según ítems como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

3.3 Población, muestra y muestreo Población

La población de esta investigación fueron los trabajadores de la Librería Lujan S.A.C en la provincia Sullana, siendo un total de 25 colaboradores. Para Hernández (2018) la población la definió (25 colaboradores) como el universo de los analizados que poseen características en común o similares.

Muestra

La muestra estuvo conformada por el mismo grupo poblacional “tomado al azar de los diferentes niveles, de una determinada población” y poder recolectar la información.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica

Después de la operacionalización de las variables se recolectaron los datos para el logro de los objetivos.

Según Carrasco (2019) manifestó los procedimientos como guías de determinantes de las etapas de indagación y obtuvo los datos utilizados.

Tabla 1:
Principales técnicas e instrumentos.

Técnica	Instrumento
Observación	Guía de observación
Encuesta	Cuestionario Escala
Sesión de grupo	Guía de observación

Nota: Elaborado por Hurtado (1998).

Respecto a la tabla 1 el procedimiento que se empleó fue la encuesta.

Encuesta

La técnica ayudó para la recopilación de las variables investigadas y se tuvo en función al problema enunciado, a las dos variables con sus dimensiones además se comprendió los indicadores. Según Carrasco (2019) manifestó que la encuesta es una técnica muy utilizada para la selección de datos a través de interrogantes a personas que forman parte del ente de análisis.

Instrumento

Es el mecanismo utilizado fue para la recolección y registro de la información observada. Según Carrasco (2019) el instrumento encontrado de los elementos y factores observables que como objeto físico o de material proporcionado en la obtención de respuestas.

Escala para medir el control interno se recolectó los datos indagados se apoyó en la escala Likert sobre los colaboradores investigados y que ayudó en la presentación de conjuntos de afirmaciones para la medición de la posición y nivel de aprobación de cada colaborador sobre la problemática.

Tabla 2:

Ficha técnica del instrumento de la variable Control Interno

FICHA TÉCNICA	
Variable 1: Control Interno	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir el control interno
Nombre	Escala para medir el nivel de control interno
Autor	Elaboración propia
Año	2022
Extensión	Consta de 12 ítems
Significación	La escala se conformó por cuatro dimensiones que evalúan los distintos criterios de los trabajadores de la Librería Luján: La dimensión plan organizacional consta tres ítems en su totalidad, la dimensión métodos y procedimientos consta de tres ítems en total, la dimensión protección de los activos consta de dos indicadores de dos ítems en total y la dimensión confiabilidad de los registros contables consiste en cuatro indicadores de cuatro ítems en total.
Puntuación	Las respuestas que los trabajadores pueden conceder ante cada interrogante son las siguientes: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).
Duración	20 minutos
Aplicación	Totalidad de la muestra: 25 trabajadores de la Librería Luján.
Administración	Una sola vez

Nota: Elaboración propia de las investigadoras

Tabla 3:

Ficha técnica del instrumento de la variable Rentabilidad

FICHA TÉCNICA	
Variable 2: Rentabilidad	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir la rentabilidad
Nombre	Escala para medir el nivel de rentabilidad
Autor	Elaboración propia
Año	2022
Extensión	Consta de 12 ítems
Significación	La escala se conformó por cuatro dimensiones que evalúan los distintos criterios de los trabajadores de la Librería Luján La dimensión utilidad contiene tres ítems en total, la dimensión inversión tiene tres indicadores de tres ítems en total, la dimensión toma de decisiones consta de tres indicadores de tres ítems en total y la dimensión eficiencia de los registros contables consta de tres indicadores de tres ítems en total
Puntuación	Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).
Duración	20 minutos
Aplicación	Totalidad de la muestra: 25 trabajadores de la Librería Luján.
Administración	Una sola vez

Nota: Elaboración propia de las investigadoras

3.5 Procedimiento

Validez

Hernández et al (2018) menciona la validez en el grado del instrumento, se midió de forma estricta a las variables indagadas de la actual indagación.

Sobre la validez se mencionó que se otorgó con la posibilidad de responder a las preguntas sobre los instrumentos planteados en toma de afirmaciones para los procesos, la identificación de algunas debilidades y por ende corregirlas sin que tengan algún inconveniente en la utilización del análisis. El instrumento se apoyó en la validación con la revisión de tres expertos estableciéndose que han sido dos contadores temáticos y un asesor metodológico.

Validez de los instrumentos

*Tabla 4:
Juicio de expertos*

Expertos	Opción
Dra. Edith Silva Rubio	Aplicable-97%
Dr. Roberth Frías Guevara	Aplicable-90%
Mg. Marcelo Dante Gonzales Matos	Aplicable-60%

Confiabilidad

En análisis de la esperada confiabilidad de las formas o instrumentos utilizados se realizaron con el programa estadístico Software SPSS Versión 28.0 con el apoyo de la solidez de los ítems de cada graduación y de la herramienta, para verificar la confiabilidad.

Considerando a Hernández (2018) que manifestó la confiabilidad como grado del instrumento aplicable que genera resultados estables y congruentes.

Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 5:

Puntaje de Alfa de Cronbach

Coeficiente de Confiabilidad	Valores	Interpretación
0.25		Baja
0.50		Media
0.70		Aceptable
0.90		Alta

Nota: Gohen et al (2019)

Respecto a la prueba piloto pudo distinguir el grado de confiabilidad que tienen las herramientas manifestadas se pudo mencionar que son aptos para la utilización total según la muestra que se definió porque superaron el 0.842 según lo que expresó Gohen et al (2019) como se señala en la siguiente respuesta de Alfa de Cronbach

Tabla 6:

Resumen de procesamiento de casos

	N°	%
Válido	13	100.0
Excluido	0	0
Total	13	100.0

Nota: Elaboración propia de las investigadoras

Tabla 7:

Estadística de fiabilidad de Muestreo

Alfa de	N° de elementos Cronbach
0.842	13

Nota: Elaboración propia de las investigadoras

Como se pudo describir en la Tabla 6 y Tabla 7 se tuvo 13 participantes como muestra piloto para hallar la confiabilidad a través de Alfa de Cronbach teniendo una solución de 0.842, por lo tanto, es aceptable.

Prueba piloto

Para Tamayo (2018) señalaron que es conveniente precederla con los instrumentos creados para verificar fiabilidad y poder ser aplicado a la muestra. La prueba piloto se aplicó a 13 colaboradores dentro del grado del rango de la presente empresa en investigación y de esa manera comprobar el instrumento es entendible por los colaboradores.

3.6 Análisis de datos

Sobre la investigación de los datos y el procesamiento se recolectaron con la información aplicada por el instrumento que tuvo validez por los juicios de expertos. Esta información fue obtenida a través de la escala del Software SPSS Versión 26.0 que ayudó a poder obtener la confiabilidad necesaria del instrumento y por la mediación del factor estadístico de Alfa de Cronbach para la determinación viable del estudio.

3.7 Aspectos éticos

Este estudio recogió datos a través y se enfocó a respetar las bases de las “Normas APA en su séptima edición” y con ello refiere que las citas de este estudio estuvieron respetando estas normas.

Cabe mencionar que los datos que se lograron obtener a través del instrumento denominado encuestas, no fueron manipulados de ninguna manera y fueron de forma anónima con la participación 13 encuestados como piloto y con 25 de muestra con el firme propósito de ejecutar dicho proyecto.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

Los resultados que se muestran en esta búsqueda, muestran a la pregunta frecuente de la indagación: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad presente en la entidad Librería Lujan SAC Provincia de Sullana, Piura — 2021? por lo que fue imprescindible operar el Alfa de Cronbach aplicada a la muestra de la misma, para poder precisar el coeficiente de confiabilidad del instrumento del cuestionario, asignándole a la muestra de 25 colaboradores de la Librería Lujan SAC; por consiguiente éste, aprueba entre las dos variables como control interno y rentabilidad. Con ello permitió entender hasta qué punto, medidas parciales logradas con distintos ítems son “consistentes” entre sí y en consecuencia son propias del espacio posible de ítems que podrían cuantificar ese constructo, el estadístico señalado muestra los siguientes resultados:

Tabla 8

Estadística de fiabilidad de la muestra

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en N de elementos estandarizados
.842	.843
	24

Fuente: SPSS Versión 28.0

Interpretación:

Con relación a la Tabla 8, los resultados obtenidos relativos a ambas variables de la indagación en estudio, el coeficiente de confiabilidad de las 24 interrogantes concernientes en los dos cuestionarios fue de 0.842 al ser superior a 0.70 se validó el instrumento de ambos cuestionarios de ser de mayor confiabilidad.

Por tal razón, la indagación realizada en mención a la muestra estudiada presentó las siguientes dimensiones: i) plan organizacional, ii) métodos y procedimientos, iii) protección de los activos, iv) confiabilidad de los registros contables; dentro de esta distribución de ideas están expresado en los siguientes resultados:

Análisis descriptivo de la variable Control interno

Tabla 9:

Descripción de Control interno

CONTROL INTERNO			
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Proceso	12	48.0
	Logrado	13	52.0
	Total	25	100.0

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N°9, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 48% equivalente a 12 encuestados manifestaron que el control interno tuvo un nivel proceso y un 52% de los participantes correspondiente a 13 encuestados respondieron sobre nivel logrado. Se concluye que los participantes de la Librería Luján refieren que el control interno se encontró en un nivel logrado.

Tabla 10:

Descripción de Plan Organizacional

Plan Organizacional			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Proceso	18	72.00
	Logrado	07	28.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 10, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 72% representados por 18 colaboradores, manifestaron que la dimensión plan organizacional tuvo un nivel en proceso y un 28% representados por 7 colaboradores están en un nivel logrado. Concluyendo que la mayoría de los participantes consideran al plan organizacional se encuentra en un nivel de proceso.

Tabla 11:
Descripción de Métodos y procedimientos

Métodos y procedimientos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	2	.00
	Proceso	12	48.00
	Logrado	11	44.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 11, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 48% equivalente a 12 encuestados manifestaron que la dimensión métodos y procedimientos tuvo un nivel en proceso y un 44% de los encuestados equivalentes a 11 personas refieren que el nivel se logró. Asimismo, el 08% equivalente a 02 encuestados mencionan que estuvieron en nivel de inicio. Concluyendo que la mayoría de los participantes de la Librería Luján considera en la dimensión métodos y procedimientos.

Tabla 12:
Descripción de Protección de los activos

Protección de los activos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	4	16.00
	Proceso	06	24.00
	Logrado	15	60.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 12, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 60% equivalente a 15 participantes manifestaron que la dimensión protección de los activos tuvo un nivel en logrado y un 24% de los encuestados equivalentes a 06 participantes refieren que la protección de los activos se encuentra en el nivel de proceso. Asimismo, la minoría del 16% de los encuestados equivalentes a 04 personas consideran que esta en nivel inicio la dimensión de

protección de los activos. Se concluye que la mayor parte de los colaboradores de la Librería Luján describen la protección de los activos con un nivel logrado.

Tabla 13:

Descripción de Confiabilidad de los registros contables

Confiabilidad de los registros contables			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	02	08.00
	Proceso	11	44.00
	Logrado	12	48.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 13, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 48% equivalente a 12 participantes manifestaron que la dimensión confiabilidad de los registros contables tuvo el nivel de logrado, el 44% equivalente a 11 participantes tuvo un nivel en proceso y un 08% equivalente a 02 encuestados refieren que se encuentran en el nivel de inicio. Concluyendo que gran parte de los encuestados describen que la confiabilidad de los registros contables se encuentra en proceso de logro.

Tabla 14:

Descripción de la Rentabilidad

Rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	02	08.00
	Proceso	11	44.00
	Logrado	12	48.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 14, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 48% equivalente a 12 encuestados manifestaron que la variable rentabilidad tuvo el nivel de logrado, el 44% equivalente a 11 participantes reportan que tuvo un nivel en proceso. Además, la minoría del 08% de los encuestados equivalentes

a 02 personas refieren que la rentabilidad está en el nivel de inicio. Concluyendo que los encuestados de la Librería Luján describen que la rentabilidad en su mayoría tiene nivel logrado.

Tabla 15:

Descripción de Utilidad de la empresa

Utilidad de la empresa			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	04	16.00
	Proceso	14	56.00
	Logrado	07	28.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 15 y la Figura N°7 del 100% de encuestados en la Librería Luján, en la dimensión de utilidad de la empresa, el 16% equivalente a 04 encuestados tuvieron como respuesta nivel de inicio la dimensión de utilidad de la empresa, mientras que el 56% equivalente a 14 participantes describen que el nivel es en proceso la dimensión de utilidad de la empresa y el otro 28% equivalente a 07 encuestadas refieren que el nivel es logro de la dimensión de utilidad de la entidad. Concluyendo que la mayor parte de los encuestados de la Librería Luján reportan a la utilidad de la empresa en nivel en proceso.

Tabla 16:

Descripción de Inversión de la empresa

Inversión de la empresa			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	02	8.00
	Proceso	19	76.00
	Logrado	04	16.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 16 y la Figura N°8 del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 76% equivalente a 19 encuestados manifestaron que la dimensión Inversión

de la empresa tuvo el nivel de logrado, el 16% equivalente a 04 participantes describen el nivel en proceso de la dimensión inversión de la empresa. Además, el 08% equivalente a 02 participantes refieren que el proceso está en nivel de inicio en la dimensión inversión de la entidad. Concluyendo que la mayor parte de los participantes de la Librería Luján describen que la inversión en la Empresa tiene el nivel proceso.

Tabla 17:
Descripción de Toma de decisiones

Toma de decisiones			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	06	24.00
	Proceso	12	48.00
	Logrado	07	28.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 17, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 48% equivalente a 12 encuestados manifestaron que la dimensión toma de decisiones tuvo el nivel de proceso, el 28% equivalente a 07 participantes manifestaron que la dimensión toma de decisiones tuvo un nivel de logro. Además del 24% equivalente a 06 encuestados tuvo un nivel de inicio en la dimensión de toma de decisiones. Se concluye que la mayoría de los participantes de la Librería Luján describen que la toma de decisiones está en nivel de proceso.

Tabla 18:
Descripción de Medición de la Eficiencia

Medición de la Eficiencia			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inicio	02	8.00
	Proceso	17	68.00
	Logrado	06	24.00
	Total	25	100,00

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 18, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 68% equivalente a 17 participantes manifestaron que la dimensión Medición de la Eficiencia tuvo el nivel proceso, el 24% equivalente a 06 encuestados describen un nivel logrado en la dimensión de la eficiencia.

Además, solo el 08% equivalente a 02 participantes refieren que está en nivel inicio de la medición de la eficiencia. Se concluye que la mayor parte de los trabajadores de la Librería Luján refieren que la medición de la eficiencia tiene un nivel de proceso.

Tabla 19:
Control interno y Rentabilidad

			Rentabilidad			Total
			Inicio	Proceso	Logrado	
Control interno	Proceso	Recuento	2	10	0	12
		% del total	8.00%	40.0%	0.0%	48.0%
	Logrado	Recuento	0	1	12	13
		% del total	0.0%	4.0%	48.0%	52.0%
Total		Recuento	2	11	12	25
		% del total	8.0%	44.0%	48.0%	100.0%

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 19, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 48% equivalente a 12 encuestados manifestaron que el control interno está en el nivel de proceso, de los cuales describen que la rentabilidad tiene el 08% de nivel inicio y el 40% de nivel proceso. Además, se puede visualizar que el 52%

posee un control interno de nivel logrado, de los cuales el 4% señala que la rentabilidad alcanzó un nivel de proceso y el 48% alcanzó un nivel de logro.

Tabla 20:

Plan Organizacional y Rentabilidad

		Rentabilidad			Total
		Inicio	Proceso	Logrado	
Plan Organizacional	Proceso Recuento	2	10	6	18
	del total	8.0%	40.0%	24.0%	72.0%
	Logrado Recuento	0	1	6	7
	% del total	0.0%	4.0%	24.0%	28.0%
Total	Recuento	2	11	12	25
	% del total	8.0%	44.0%	48.0%	100.0%

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 20, del 100% de encuestados en la Librería Luján, el 72% de los participantes refieren que la dimensión de plan organizacional se encuentra en el nivel de proceso, de los cuales el 08% de los participantes refieren que la variable rentabilidad está en el nivel de inicio, mientras que el 40% menciona que la rentabilidad está en nivel de proceso y el 24% de nivel logrado. Asimismo, la dimensión de plan organizacional en cuanto al 28% se encuentra en nivel logrado, de los cuales el 4% de la rentabilidad se encuentra con un nivel en proceso y el 24% con nivel logrado.

*Tabla 21:
Métodos y procedimientos y Rentabilidad*

			Rentabilidad			Total
			Inicio	Proceso	Logrado	
Métodos y procedimientos	Inicio	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0.0%	8.0%	0.0%	8.0%
	Proceso	Recuento	0	7	5	12
		% del total	0.0%	28.0%	20.0%	48.0%
	Logrado	Recuento	2	2	7	11
		% del total	8.0%	8.0%	28.0%	44.0%
Total		Recuento	2	11	12	25
		% del total	8.0%	44.0%	48.0%	100.0%

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 21, del 100% de encuestados en la Librería Luján, manifiesta que el 08% de los encuestados mencionan a la dimensión de métodos y procedimientos con nivel de inicio y de la misma manera para la variable de rentabilidad. Asimismo, el 48% de la dimensión de métodos y procedimientos se encuentra en el nivel de proceso, de los cuales la variable rentabilidad se encuentra el 28% en nivel de proceso y el 20% en nivel de logro. Cabe mencionar que la dimensión de métodos y procedimientos se encuentra en el 40% en nivel de logrado, de los cuales la variable rentabilidad está con el 08% en el nivel de inicio y de la misma cantidad para el nivel de proceso, además tiene el 28% de nivel logrado la variable rentabilidad.

*Tabla 22:
Protección de los activos y Rentabilidad*

		Rentabilidad			Total
		Inicio	Proceso	Logrado	
Protección de los activos	Inicio	2	2	0	4
	% del total	8.0%	8.0%	0.0%	16.0%
	Proceso	0	5	1	6
	% del total	0.0%	20.0%	4.0%	24.0%
	Logrado	0	4	11	15
	% del total	0.0%	16.0%	44.0%	60.0%
Total	Recuento	2	11	12	25
	% del total	8.0%	44.0%	48.0%	100.0%

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 22, del 100% de encuestados en la Librería Luján, manifiesta que el 16% de los encuestados responden que la dimensión de protección de los activos se encuentra en el nivel de inicio de los cuales la variable de rentabilidad se encuentra el 8% a nivel inicio y de la misma manera se encuentra en el nivel de proceso. Asimismo, la dimensión de protección de los activos se encuentra el 24% en el nivel de proceso, de los cuales la variable de rentabilidad se encuentra en el 30% del nivel en proceso y el 4% a nivel de logrado. Cabe mencionar que la dimensión de protección de los activos se encuentra el 60% como nivel de logro, de los cuales el 16% corresponde a la variable de rentabilidad con el nivel de proceso y el 44% con el nivel de logro.

*Tabla 23:
Confiabilidad de los registros contables y Rentabilidad*

			Rentabilidad			Total
			Inicio	Proceso	Logrado	
Confiabilidad de los registros contables	Inicio	Recuento	2	0	0	2
		% del total	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%
	Proceso	Recuento	0	10	1	11
		% del total	0.0%	40.0%	4.0%	44.0%
	Logrado	Recuento	0	1	11	12
		% del total	0.0%	4.0%	44.0%	48.0%
Total		Recuento	2	11	12	25
		% del total	8.0%	44.0%	48.0%	100.0%

Fuente: SPSS Versión 28.0

En tabla N° 23, del 100% de encuestados en la Librería Luján, manifiesta que la dimensión denominada confiabilidad de los registros contables el 8% se encuentra en el nivel de inicio, de la misma manera para la rentabilidad. Además, el 44% de la dimensión de confiabilidad de los registros contables se encuentra en el nivel proceso, de los cuales, la variable de rentabilidad se encuentra el 40% en el nivel proceso y solo el 4% en el nivel logrado. Cabe mencionar que la misma dimensión tuvo el 48% en el nivel logrado, de los cuales el 4% de la variable rentabilidad se sitúan en el nivel de proceso y el 44% se encuentra en el nivel logrado.

4.2 Nivel inferencial

4.2.1 Prueba de normalidad

H1: El Control Interno **SI** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

H0: El Control Interno **NO** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura – 2022

Tabla 24:

Prueba de normalidad

	Shapiro W		
	Estadístic	gl	Sig.
Plan organizacional Control interno	.565	25	<.001
Métodos y procedimiento control Interno	.763	25	<.001
Protección activos Control interno	.704	25	<.001
Confiabilidad registros Control interno	.756	25	<.001
V1. Control interno	.639	25	<.001
Utilidad de la empresa Rentabilidad	.796	25	<.001
Inversión de la empresa Rentabilidad	.668	25	<.001
Toma de decisiones Rentabilidad	.813	25	<.001
Medición de la eficiencia Rentabilidad	.726	25	<.001
V2. Rentabilidad	.756	25	<.001

Fuente: SPSS Versión 28.0

Interpretación: se puede apreciar en la Tabla 24, la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Con una significancia $p < 0.001$. Lo que quiere decir que los valores estadísticos son mayores a 0.5 por lo tanto tienen una confiabilidad alta.

Tabla 25:

Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig), $\alpha < 0.001$, se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho Spearman.

Tabla 26:

Prueba de hipótesis general: Correlación entre el control interno y la rentabilidad de la Librería Luján

		Control Interno	Rentabilidad
Control Interno	Coeficiente de correlación Sig (bilateral)	1,000	0,903 <0,001
	N°	25	25
Rho de Spearman Rentabilidad	Coeficiente de correlación Sig (bilateral)	0,903 <0,001	1,000
	N°	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

En vista de que la significancia es de $p=0.001$ menor a 0.05. Se entiende que la manera para decisión de la ratificación hipotética se determina de la siguiente manera: se admite la hipótesis alterna H_1 y se rehúsa la hipótesis nula H_0 ,

Interpretación

Se puede apreciar que la Tabla 26, se presenta un valor de $p=0.001$ menor a 0.05, por ende, se rehúsa la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alterna (H_1), correspondiendo a un resultado con ayuda del factor de correlación Rho Spearman tiene un resultado de 0.903, significando que tiene una correspondencia positiva alta entre la variable control interno y la variable rentabilidad. También vemos que, se puede explicar una correlación directamente proporcional entre las variables de estudio.

Prueba de Hipótesis Específico 1: d_1 -----2

H_0 : El plan organizacional **No** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

H_1 : El plan organizacional **Si** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

Tabla 27:

Correlación de la dimensión el plan organizacional y la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022

		Plan organizacional	Rentabilidad
Rho de Spearman	Plan organizacional	Coficiente de correlación Sig (bilateral)	0,468
		N°	0,18
	Rentabilidad	Coficiente de correlación Sig (bilateral)	25
		N°	1,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

En vista de que la significancia es de $p=0.18$ mayor a 0.05 . Se entiende que la manera para el veredicto de la validación hipotética se define de la siguiente manera: se desconoce la hipótesis alterna $H1$ y se reconoce la hipótesis nula H_0 ,

Interpretación

Se puede notar que la Tabla 27, se observa un resultado de $p=0.18$ mayor a 0.05 , por ende, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se desconoce la hipótesis alterna ($H1$), correspondiendo a un resultado mediante el factor de correlación Rho Spearman tiene un resultado de 0.468 , esto significa, una correlación positiva débil entre la dimensión plan organizacional y la variable rentabilidad

Prueba de Hipótesis Específico 2: $d2$ -----2

H₀: Los Métodos y procedimientos **No** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

H₂: Los Métodos y procedimientos **Si** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

Tabla 28:

Correlación de la dimensión métodos y procedimientos y la rentabilidadde la Librería Luján, Sullana – 2022

		Métodos y procedimientos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Métodos y procedimientos Rentabilidad	Coeficiente de correlación	0,621
		Sig (bilateral)	<0,001
		N°	1,000
		N°	25
		Coeficiente de correlación	0,621
		Sig (bilateral)	1,000
		<0,001	
		N°	25
		N°	25

** . La correlación es significativa en el nivel $0,01$ (bilateral).

Contrastación

En vista de que la significancia es de $p=0.001$ inferior a 0.05. Se entiende que la manera para la apreciación de la validación hipotética se define de la siguiente manera: se aprueba la hipótesis alterna H_2 y se desaprueba la hipótesis nula H_0 .

Interpretación

Se puede observar que la Tabla 28, nos brinda un valor de $p=0.001$ inferior a 0.05, por ende, se contradice la hipótesis nula (H_0) y se aprueba la hipótesis alterna (H_1), correspondiendo a un resultado con la ayuda del factor de correlación Rho Spearman tiene un resultado de 0.621, observando una correlación positiva moderada entre la dimensión métodos y procedimientos y la variable rentabilidad.

Prueba de Hipótesis Específico 3: d3 -----2

H₀: La protección de activos **No** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

H₃: La protección de activos **Si** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

Tabla 29:

Correlación de la dimensión protección de activos y la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022

		Protección de activos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Protección de activos	Coefficiente de correlación Sig (bilateral) N°	0,691 <0,001 25
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación Sig (bilateral) N°	25 0,691 <0,001 25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

En vista de que la significancia es de $p=0.001$ menor a 0.05. Se entiende que la manera para el juicio de la validación hipotética se define de la siguiente manera: se confirma la hipótesis alterna H_3 y se desestima la hipótesis nula H_0 .

Interpretación

Se puede apreciar que la Tabla 29, se presenta un resultado de $p=0.001$ menor a 0.05, por ende, se desestima la hipótesis nula (H_0) y se confirma la hipótesis alterna (H_3), correspondiendo a un resultado gracias al factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 0.691, esto significa una correlación positiva moderada entre la dimensión protección de activos y la variable rentabilidad.

Prueba de Hipótesis Específico 4: d4 -----2

H₀: La confiabilidad de los registros contables **No** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

H₄: La confiabilidad de los registros contables **Si** se relaciona positivamente con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022

Tabla 30:

Correlación de la dimensión confiabilidad de los registros contables y la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022

		Confiabilidad	Rentabilidad
		de los	
		registros	
		contables	
Rho de Spearman	Confiabilidad de los registros contables	Coefficiente de correlación Sig (bilateral)	0,874 <0,001
		N°	25
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación Sig (bilateral)	0,874 <0,001
		N°	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

En vista de que la significancia es de $p=0.001$ menor a 0.05. Se entiende que la manera para la apreciación de la comprobación hipotética se resuelve de la siguiente manera: se da por buena la hipótesis alterna H_4 y se desconoce la hipótesis nula H_0 ,

Interpretación

Se puede notar que la Tabla 30, se observa un valor de $p=0.001$ inferior a 0.05, por ende, se desconoce la hipótesis nula (H_0) y se da por buena la hipótesis alterna (H_4), correspondiendo a un resultado por intermedio del factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 0.874 denotando una correlación positiva fuerte entre la dimensión de la confiabilidad de los registros contables y la variable rentabilidad.

V. DISCUSIÓN

Después de procesar y examinar los resultados de la clasificación descriptiva e inferencial, la discusión fue desarrollada con las preguntas anteriores y se vinculó con las teorías presentadas en el segundo capítulo relacionadas con el control, aspectos de auditoría interna y rentabilidad, objetivos e hipótesis de la investigación.

En lo que corresponde a la hipótesis general acerca del control interno se asocia significativamente con la rentabilidad de la Librería Lujan Provincia de Sullana, Piura — 2022, respecto a los resultados alcanzados a través del método de correlación de Rho Spearman se evidenció la correlación positiva alta de 90% (0.903) y una significación bilateral 0.000 entre la variable control interno y la rentabilidad de la Librería Lujan, Sullana, 2022.

Se debe decir que los resultados encontrados por Cárdenas (2019) en Ecuador en su tesis Control interno en inventarios para el desarrollo de la rentabilidad en Frigolandia S.A. mencionó que la gestión del control interno tuvo dominio positivo en la rentabilidad. Asimismo, Arteaga & Cadena (2019) en Ecuador en su indagación denominada: “La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017.” dieron a conocer la relación directa al 100% del control interno con la rentabilidad en sus finanzas. De modo similar, Cantaro (2021) en Huaraz en su tesis de título Control interno y la rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito QollpeWasi Ltda, Huaraz 2020 que concluye una correlación positiva en 0.758 entre control interno y la rentabilidad. A diferencia de lo encontrado por Alva & Avalos (2021) en Trujillo en su tesis: “Efecto del control interno en la rentabilidad de una empresa de transportes del distrito de Trujillo” que refirieron el 18% de la rentabilidad como efecto positivo de un buen control interno.

Es por ello por lo que relacionamos con la teoría de la organización funcional de Taylor (1914) que hace referencia a la racionalidad del trabajo y la maximización del trabajo humanos para la búsqueda eficiente utilizando materiales de insumos primos y herramientas. Además, se relaciona con la teoría de la rentabilidad de Markowitz (1952) como un modelo de desarrollo a nivel matemático en la finalidad de poder reducir los riesgos y objetivos con ello mejorar

el rendimiento de las inversiones. Por ende, la mini conclusión de esta discusión es que se evidenció que solo el 10% no se correlaciona entre las variables de estudio y es fundamental poder encontrar la certera de la inversión en condiciones óptimas y poder mejorar en encoger a los activos compuestos por dicha sociedad.

En lo que corresponde a la hipótesis específica 1: El plan organizacional se vincula positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan, Provincia de Sullana, Piura – 2022, acorde a la contratación de hipótesis se pudo apreciar la correlación Rho Spearman tiene un valor del 46% (0.468), denotando una correlación positiva débil entre la dimensión plan organizacional y la variable rentabilidad.

De acuerdo con estos resultados, Guamán (2019) en Ecuador tuvo como investigación llamada Evaluación del Sistema de Control Interno a la empresa mueble Vitafama Cía. Ltda, se verificaron que no cumple con un manual de control interno ni tienen un plan de organización, considerando resultados desfavorables en la empresa. Similar a lo encontrado por López y Cañizares (2018) en Ecuador en su tesis llamada El control interno como estrategia de aprendizaje organizacional:

El modelo COSO y sus alcances en Ecuador” permitieron la implementación de medidas correctas que busque la implementación de un plan organizativo y a tener importancia en el sistema de control cuando se necesite una orientación integral en el mismo proceso. Asimismo, los hallazgos encontrados en la investigación tienen coincidencia con Brandao (2018) en Brasil en su publicación: “A importancia del control interno para evitar fraude en una industria de estufa” tuvo como objetivo poder analizar los procedimientos y las políticas del control interno en la entidad que refirió sobre algunos determinantes para el control interno con debilidades en su sistema y planificación organizacional que ponen de forma deficiente la seguridad y control para su gestión.

En ese sentido, Weber (1920) en la teoría de la Organización burocrática basándose en normas y reglamentos que debe contemplar un plan organizacional. Además de la formalidad de las comunicaciones y la racionalidad y división laboral. También considera la impersonalidad de las relaciones y la jerarquía de la autoridad. Las rutinas y la estandarización de los procedimientos.

Cabe mencionar las competencias técnicas y la meritocracia en la especialidad de la administración que se consideran en los propietarios y por último la previsión del funcionamiento. La mini conclusión de esta discusión hace referencia al 46% de relación entre el plan organizacional y la rentabilidad 54% que no existe relación entre esta dimensión con la mencionada variable.

De igual manera, en la hipótesis 2, los métodos y procedimientos se relacionan positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan. Provincia de Sullana, Piura – 2021, acorde a la comparación de hipótesis se pudo apreciar la correlación Rho Spearman tiene un valor del 62% (0.621), denotando una relación positiva moderada entre la dimensión métodos y procedimientos y la variable rentabilidad.

En concordancia con estos resultados de Alva & Avalos (2021) en Trujillo en “Efecto del control interno en la rentabilidad de una empresa de transportes del distrito de Trujillo”, refirieron que el 68% manifestaron tener un control a nivel interno adecuado junto con una elevada rentabilidad para promover la realización de buenos procedimientos y métodos en la empresa.

Asimismo, se relacionan con lo encontrado por Cantaro (2021) en Huaraz en su tesis llamada “Control interno y la rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito QollpeWasi Ltda., Huaraz 2020”, describiendo una correlación positiva alta del 76% denotando que los trabajadores tienen una productividad favorable gracias a la existencia de métodos, procesos y procedimientos aplicables al control interno que es eficiente en dicha empresa. Similar a lo encontrado por Valenzuela (2021) en Lima en su publicación: “Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020 describiendo que existe una correlación directa y positiva con la rentabilidad en la empresa promoviendo su sostenibilidad y eficiencia a través de la utilización de la metodología y los procedimientos correspondientes que implican.

En este sentido, las bases teóricas referidas por Sánchez (2019) hacen mención a los métodos y procedimientos como los mecanismos por los cuales se ejecuta la auditoría considerando sus etapas internas, considerando como principio fundamental la observación y análisis. Considerando los indicadores como mecanismos ejecutados, etapas internas, observación de análisis Zambrano (2019).

Es por ello que corresponde a la teoría de la organización funcional de Taylor (1914) que hace referencia a la racionalidad del trabajo y la maximización del trabajo humanos para la búsqueda eficiente utilizando materiales de insumos primos y herramientas. La mini conclusión de esta discusión hace referencia al 62% de relación entre el métodos y procedimientos y la rentabilidad, mientras que el 38% no hay relación entre esta dimensión con la mencionada variable.

De igual manera, en la hipótesis 3, la protección de activos se relaciona positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan. Provincia de Sullana, Piura – 2021, los resultados por intermedio del factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 69% (0.691), mostrando una correlación positiva moderada entre la dimensión protección de activos y la variable rentabilidad. Similar a lo encontrado por Calmet (2018) en Piura en su publicación: “Control interno para optimizar la rentabilidad en la empresa Locería y Cristalería Calmet SAC, 20162017 que describió el 66% de correlación entre las variables de su estudio y concluyó con el mejoramiento de la protección de los servicios y activos y esto implica la gestión del control con la planificación de compras, manejando stocks adecuados para las ventas y los costos deben cumplir con las expectativas de los usuarios, de esa manera no se podrá afectar la rentabilidad.

Similar a lo encontrado por Flores & Gutierrez (2018) en Cajamarca en su tesis: “El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, Cajamarca 2018” que describieron la protección de los activos en los inventarios tiene una incidencia moderada en la rentabilidad. A diferencia de lo encontrado con Martelo et al (2019) en Colombia su tesis: “El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero” que la protección de los activos en los inventarios no cumple con los reglamentos para el control interno según el manual de procedimientos administrativos. La conclusión fue que se debe aplicar un control interno en la organización que sea altamente positivo en la rentabilidad de la entidad.

En ese sentido, Weber (1920) en la teoría de la Organización burocrática basándose en normas y reglamentos que debe considerarse en la protección de

los activos. Además de la formalidad de las comunicaciones y la racionalidad y división laboral. También considera la impersonalidad de las relaciones y la jerarquía de la autoridad. Las rutinas y la estandarización de los procedimientos. La mini conclusión de esta discusión hace referencia al 69% de conexión entre la protección de los activos y la rentabilidad, mientras que el 31% no hay relación entre esta dimensión con la mencionada variable.

De igual manera, en la hipótesis 4, la confiabilidad de los registros contables se refiere positivamente con la rentabilidad en la Librería Lujan Provincia de Sullana, Piura – 2021, gracias al factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 87% (0.874) mostrando una correlación positiva fuerte entre la dimensión de la confiabilidad de los registros contables y la variable rentabilidad.

Semejante al estudio realizado por Ángeles, Córdova, Hernández, Barranco y Ocampo (2019) en México en su tesis: “Importancia de la implementación del control interno y el análisis financiero para la empresa”. describieron un análisis financiero en el 90% correlacionado con la confianza de los registros de la empresa y se tomaron decisiones de control interno correcto además de eficiente.

A diferencia de lo encontrado por Garcés (2019) en Ecuador en su tesis: “La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos hostería Arrayan y Piedra de la ciudad de Macas- Ecuador” que describió el 1% de correlación entre la rentabilidad y la confianza de los registros de la gestión financiera. Asimismo, si lo comparamos encontramos similitud con Carranza (2019) en Trujillo en su publicación: “Control interno en el Área de Almacén y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Metal Mecánica JCR S.A.C”, que describió la correlación de la confiabilidad de los registros de la empresa y la rentabilidad en 82% siendo una correlación positiva fuerte.

Es por ello que lo relacionamos con la teoría de la organización funcional de Taylor (1914) que hace referencia a la racionalidad del trabajo y la maximización del trabajo humanos para la búsqueda eficiente utilizando materiales de insumos primos y herramientas considerados en la confiabilidad de los registros contables que se tienen en dicha organización. La mini conclusión de esta discusión hace referencia al 87% de relación entre la confiabilidad de los

registros contables y la rentabilidad, mientras que el 13% no tiene relación entre la dimensión mencionada y la variable estudiada.

VI. CONCLUSIONES

1. Para el objetivo general, en la investigación se determinó la relación del control interno y la rentabilidad presente en la entidad librería Lujan SAC, provincia Sullana, Piura- 2022; En consecuencia, demostramos mediante nuestros resultados que el 52% tiene un nivel de logro del control interno, con un 4% indicando que su rentabilidad ha alcanzado el nivel de Operación y el 48% alcanzó el nivel de desempeño. Asimismo, alcanzamos un Rho de Spearman de un valor de 0.903, obteniendo una correlación positiva muy alta, por lo tanto, se concluye que el plan organizacional, los métodos y procedimientos, la protección de los activos y la confiabilidad de los registros contables, se relacionan positivamente con la rentabilidad. De este modo incide de manera significativa en la utilidad, inversión, toma de decisiones y eficiencia de la empresa.

De igual forma, se indica un valor de p de 0.001 menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis alternativa, correspondiendo a los resultados vía el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.903, indicando una relación positiva alta entre la variable de control interno y la variable rentabilidad. Además, se puede explicar la correlación relativa entre las variables estudiadas

2. Como primer objetivo específico se tiene describir como el plan organizacional tiene una relación con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022, se describe como resultados: El 28% menciona que la rentabilidad está en nivel logrado. Asimismo, la dimensión de plan organizacional en cuanto al 28% se encuentra en nivel logrado, de los cuales el 4% de la rentabilidad se encuentra con un nivel en proceso y el 24% con nivel logrado.

También, se muestra un valor de $p=0.18$ mayor a 0.05, por ende, se aprueba la hipótesis nula y se desiste de la hipótesis alterna, correspondiendo a un resultado por medio del factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 0.468, demostrando una correlación positiva

débil entre la dimensión plan organizacional y la variable rentabilidad. Esto nos hace concluir que la dimensión plan organizacional se relaciona de manera no relevante con la variable rentabilidad.

3. Como segundo objetivo específico, se tiene: Identificar los métodos y procedimientos que se relacionan con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022, el 44% de la dimensión de métodos y procedimientos se encuentra en nivel de logro, de los cuales la variable rentabilidad está con el 08% en el nivel de inicio y de la misma cantidad para el nivel de proceso, además tiene el 28% de nivel logrado la variable rentabilidad.

Además, se muestra un valor de $p=0.001$ inferior a 0.05, por ende, se refuta la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna, correspondiendo a un resultado gracias al factor de correlación Rho Spearman, tiene un valor de 0.621, mostrando una correlación positiva moderada entre la dimensión métodos y procedimientos y la variable rentabilidad. Esto nos hace concluir que la dimensión métodos y procedimientos se relaciona de manera importante con la variable rentabilidad.

4. Como tercer objetivo específico: Conocer la protección de activos y su relación con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022. Se obtuvieron como resultados: el 4% de esta dimensión está en nivel de logrado. Cabe mencionar que la dimensión de protección de los activos se encuentra el 60% como nivel de logro, de los cuales el 16% corresponde a la variable de rentabilidad con el nivel de proceso y el 44% con el nivel de logro.

Además, se muestra un valor de $p=0.001$ inferior a 0.05, por ende, se desconoce la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, correspondiendo a un resultado mediante el factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 0.691, anunciando una correlación positiva moderada entre la dimensión protección de activos y la variable rentabilidad. Esto nos hace concluir que la dimensión protección de activos se relaciona de manera importante con la variable rentabilidad.

5. Como cuarto objetivo específico: Describir como la confiabilidad de los registros contables se relaciona con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022. Se obtuvieron los siguientes resultados: del 100% de

encuestados en la Librería Luján, manifiesta que la dimensión denominada confiabilidad de los registros contables. Cabe mencionar que la misma dimensión tuvo el 48% en el nivel logrado, de los cuales el 4% de la variable rentabilidad se encuentra en el nivel de proceso y el 44% se sitúa en el nivel logrado.

Además, se muestra un valor de $p=0.001$ menor a 0.05, por ende, se desestima la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis alterna, correspondiendo a un resultado mediante el factor de correlación Rho Spearman tiene un valor de 0.874 brindando una correlación positiva fuerte entre la dimensión de la confiabilidad de los registros contables y la variable rentabilidad. Esto nos hace concluir que la dimensión de la confiabilidad de los registros contables se relaciona de manera muy importante con la variable rentabilidad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Teniendo como objetivo general, se revisan los resultados obtenidos examinando que el control interno tiene el 48% que falta para lograrlo y la rentabilidad tiene el 52% por lograr. Eso nos indican lo analizado como evidencia que existen problemas para poder llegar al nivel logrado de ambas variables, por lo que se le recomienda al gerente de la Librería Lujan SAC en la provincia de Sullana fortalecer capacidades a los colaboradores y responsables sobre el control interno y la rentabilidad. Además, crear talleres donde los colaboradores se comprometan a participar activamente y hacer un buen seguimiento del control interno y la rentabilidad.

Vemos que en ambas variables les falta casi la mitad para poder lograr sus propósitos, es decir están en proceso del cumplimiento de sus objetivos, y eso lo van a poder cumplir siguiendo las pautas que les daremos, también les servirá nuestro trabajo de investigación para poder ver lo que deben mejorar.

2. En el primer objetivo específico se describió como el plan organizacional tiene una relación con la rentabilidad, se obtuvo como resultados: La dimensión plan organizacional tiene 72% de proceso, esto quiere decir que no se ha logrado su desarrollo en la mayor parte; Además, la variable de rentabilidad tiene 52% de proceso y un logro del 48%. Por lo tanto, se le recomienda al gerente de la Librería Lujan SAC en la provincia de Sullana, la verificación continua de los procesos contemplados en el plan organizacional. Y contar con la planificación de actividades que involucren el compromiso y participación de los colaboradores en el cumplimiento de los propósitos establecidos.
3. Como segundo objetivo específico fue identificar los métodos y procedimientos que se relacionan con la rentabilidad, se tuvieron los siguientes resultados: La dimensión métodos y procedimientos tiene 56 % de proceso. Mientras la variable rentabilidad tiene 52% de proceso y un logro del 48%. Por lo tanto, se le recomienda a la gerencia de la Librería Lujan SAC en la provincia de

Sullana, el monitoreo y supervisión continuo de los métodos y procedimientos realizados por los colaboradores. Asimismo, considerar poner énfasis en la manera de ejecutar una actividad por los colaboradores, que les permitan cumplir con las normas establecidas en los procedimientos.

4. Como tercer objetivo específico fue el conocimiento de la protección de activos y su relación con la rentabilidad, se evidencia como resultados que en la dimensión protección de los activos tiene un 40 % en proceso, mientras que la variable rentabilidad tiene 52% de proceso y un logro del 48%. Por lo tanto, se le recomienda al gerente de la Librería Lujan SAC en la provincia de Sullana, mejorar los mecanismos de seguridad e información para la protección de los activos. También establecer sostenibilidad de los cuidados de los bienes, además implica fortalecer los mecanismos para la implementación de los servicios de seguridad que permitan proteger a la empresa.
5. Como cuarto objetivo específico fue describir como la confiabilidad de los registros contables se relaciona con la rentabilidad. Se obtuvieron como resultados: En la dimensión confiabilidad de los registros contables tiene 52 % en proceso, mientras que la variable rentabilidad tiene 52% de proceso y un logro del 48%. Por lo tanto, se le recomienda al gerente de la Librería Lujan SAC en la provincia de Sullana fortalecer los procesos técnicos, recursos humanos y control de los equipos, que implican la confiabilidad de los registros contables. Cabe mencionar considerar la eficacia en los sistemas empleando los recursos necesarios (humanos y tecnológicos) para alcanzar la meta.

REFERENCIAS

- Acosta M. (2018). La estrategia del conocimiento.
Obtenido de la importancia de medir la rentabilidad.
http://www.planning.com.co/bd/valor_agregado/Julio1999.pdf.
- Alva, C. & Cadena, J. (2021). Efecto del control interno en la rentabilidad de una empresa de transportes del distrito de Trujillo, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81240>
- Arteaga, C. & Cadena, J. (2019). La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017. Quito – Ecuador, Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/20344>.
- Bosque, R. & Ruiz, D. (2016). El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A. Argentina: Repositorio Handle. <https://rdu.iaa.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis%20Bosque%20%20Ruiz.pdf>.
- Brandao. (2018). A importância do controle interno para evitar fraude em uma indústria de estufa. 2019 Brazil. Revista Nucleodoconhecimento. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/prevencaode-fraudes>.
- Cantaro Milla, D. E. (2020). Control interno y la rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito QollpeWasi Ltda, Huaraz 2020: Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88296>.
- Calmet Lizama, I. Y. (2018). Control interno para optimizar la rentabilidad en la empresa Locería y Cristalería Calmet SAC, 2016-2017. Piura, 2018 Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32311>.
- Cárdenas. (2018). Control interno en inventarios para la mejora de la rentabilidad en Frigolandia S.A 2019. Colombia. Repositorio APN. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46224>.

- Carbajal y Horna & García, M. (2019). Cultura organizacional y control interno en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo Aguilar, D. S. Trujillo: Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55409>.
- Carranza, V. (2019). Control interno en el Área de Almacén y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Metal Mecánica JCR S.A.C., Trujillo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44366>.
- Castellano, N., & López, E. (2020). Estudio comparativo de los componentes de la calidad de vida laboral. Revista: *Visión de Futuro*, 25(1), 437-447.
<https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/497/327>
- Celis, M. N., y García, P. O. (2019). Propuesta para fortalecer el Control Interno promoviendo la participación de los Trabajadores en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque - 2014.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6019>
- Citarella & Insignares (2021) Financial auditing and its impact on corporate profitability. 20921. Revista ADGNOSIS.
<https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/adgnosis/article/view/475>
- Crece Negocios. (14 de Setiembre de 2019). ¿Qué es la rentabilidad y cómo calcularla? <https://www.crecenegocios.com/rentabilidad/>
- Cruz, A. (2021) El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de la empresa interprovincial de transporte de pasajeros el Dorado S.A.C Tumbes-2020. Universidad Nacional de Tumbes.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2356/TE%20SIS%20-%20CRUZ%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Torre, M. (2018). Gestión del riesgo organizacional de fraude y el rol de Auditoría Interna. Revista *Contabilidad y Negocios*, 13(25), 11-125.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/20166>

De La Hoz Suárez, B., F., M. A. & De La Hoz Suárez, A. (2018). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109.

Espinosa, Y., Revello, Y., & Ballesteros, T. (2020). Nociones del escepticismo profesional del contador público en ejercicio de las auditorías: una perspectiva teórica. *Revista: Tendencias*, 21(2), 266-282. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012486932020000200266&script=sci_abstract&tlng=es

Fatama Sandoval, A. (2019). Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro compra y venta de abarrotes del distrito de Belén, 2019. Trujillo: Repositorio ULADECH. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_1879beb603d8fbffe725367d8401cefa/Description

Flores & Gutiérrez (2018) El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, 2018 Colombia. Repositorio UPN.

URL: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15076>

Fuentes, D. (2021). Indicadores de Rentabilidad y Análisis de indicadores de rentabilidad Falabella. Obtenido de Coursera-Universidad de Los Andes Colombia- Profesor del área Financiera. <https://www.coursera.org/lecture/finanzas-empresariales/video-analisisdeindicadores-de-rentabilidad-falabella-Gxu7Y>

Garcés, K. (2019). La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos "Hostería arrayan y piedra" de la ciudad de Macas – Ecuador. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo 2019: Repositorio Chimborazo-Ecuador.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6209/1/LA%20GESTI%C3%93N%20FINANCIERA%20Y%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20DE%20SERVICIOS%20TUR%C3%8DSTICOS%20HOSTER>

%C3%8DA%20ARRAYAN%20Y%20PIEDRA%20DE%20LA%20CIUDAD%20
ODE%20MACAS%20-%20ECUADOR%20PERIODO%202015%20-
%202018.pdf

García, J. (2021). Finanzas corporativas-Modulo- El ciclo del dinero en la empresa Rentabilidad y financiamiento. Obtenido de Coursera- Universidad Austral Argentina.

<https://www.coursera.org/lecture/finanzascorporativas/rentabilidad-yfinanciamiento-7SJF3>

Gomes, G., & Vera, L. (2018). Contratos de gestão com organizações sociais:o papel dos sistemas de control interno como ferramenta de acompanhamento e fiscalização. Revista Científica Hermes, 21(1), 274-294.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477656634003>

Gonzales A., J. L. (2018). El informe de auditoría financiera como una herramienta para optimizar la gestión de las empresas. Tesis de grado, Universidad Andina Simón Bolívar.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1036>

Guamán (2019) Evaluación del Sistema de Control Interno a la empresa mueble Vitefama Cía. Ltda 2019. Ecuador Repositorio Universidad de Cuenca.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33475?locale=es>

Henao P. Y. (2018). Patrimonio.

<http://www.eumed.net/librosgratis/2011b/949/Concepto%20de%20patrimonio.htm>

Diestra, J. L. (2020). Planificación financiera y la rentabilidad en una empresa curtidora de la ciudad de Trujillo, periodo 2015-2019. Trujillo: Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55410>

Lizama (2019). Control interno de caja chica y su impacto en la gestión financiera de la empresa Doig E.I.R.L años 2017-2018 Piura: Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41125>

López (2019). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola San Andrés Piura S.A.C - periodo 2017-2018” Piura:

Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47963>

López & Cañizares (2018). El control interno como estrategia de aprendizaje organizacional: El modelo COSO y sus alcances en Ecuador. *Revista Gestión y Estrategia*.

<https://www.olacefs.com/wpcontent/uploads/2016/03/15.pdf>

Martelo (2019). El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero 2019. Colombia. Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/19921>

Mendoza, W., & Delgado, M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica dominio de las ciencias*, 4(4), 206-240.

<file:///C:/Users/UsuarioPC/Downloads/DialnetElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>

Machacca M., J. (2019). Sistema de control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa de Transportes y Servicios Múltiples Sur Lima SA en el distrito de San Juan de Lurigancho 2018. Lima: Repositorio ULADECH.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/11733>

Morales W. (2020). Comparación de la rentabilidad según las modalidades.

Chiclayo: Repositorio USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9526/Morales%20Rojas%2C%20William%20Antony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oседа-Gago, D., Flores-Arocutipa, P. J., Luján-Minaya, J. C. & Oседа-Gago, M. A. (s. f.). Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local de Yauli, La Oroya. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 75-82.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500075

- Padilla Arce, M. C. (2020). Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecera San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018, Tesis Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, Perú.
<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3965?show=full>.
- Palomares (2019). Implementación del control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Perú: Caso empresa Fondo de Cultura Económica del Perú S.A. Lima 2015. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Auditoría Contable y financiera, Lima: 2019.
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3788/PALOMARES HERRERA JORGE - MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3788/PALOMARES_HERRERA_JORGE_-_MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez Ruiz, C. V. (2017). Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa de Transportes Señor de los Milagros SRL, Año 2017.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11637>
- Valenzuela M. (2021). Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63405/Valenzuela_OM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1:

Matriz de operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES						
VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Conceptual	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	Morales (2017), el control interno se define como un plan organizacional y un conjunto de métodos y procedimientos para asegurar la adecuada protección de los activos, la confiabilidad de los registros contables	Es el proceso que realiza una institución según su plan institucional, con la utilización de métodos que nos permite proteger los activos y logra la confiabilidad de los registros contables	D1. Plan organizacional	Sánchez (2019), es el conjunto de actividades que se ejecutan con la finalidad de realizar una verificación del entorno de evaluación para realizar de forma eficiente el proceso de auditoría.	Conjunto de actividades Verificación del entorno Procesos de Auditoria	1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo
			D2. Métodos y procedimientos	Sánchez (2019), mecanismos por los cuales se ejecuta la auditoria considerando sus etapas internas, considerando como principio fundamental la observación y análisis).	Mecanismos de ejecución Etapas internas Observación de análisis	1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo

D3. Protección de los activos	Guzmán (2017), es el proceso por el cual una organización ejecuta el cuidado de los bienes y, activos que le pertenecen, considerando estrategias, información y estableciendo mecanismos de seguridad.	Cuidado de los bienes Mecanismos de seguridad	1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo
D4. Confiabilidad de los registros contables	Díaz et al (2021), es el control de equipos, recursos humanos y procesos técnicos para garantizar la eficacia de que los sistemas técnicos realicen las funciones requeridas y con ética en el entorno operativo.	Control de equipos Recursos humanos Procesos técnicos Eficacia de sistemas	1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo

Rentabilidad	Según Vera (2016) es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la eficiencia de la gerencia de una empresa, demostrada por	Definido como la relación existente entre los beneficios que proporciona una determinada operación y que incluye la utilidad, la inversión, la toma de decisiones y para ello mide la eficiencia	D5. Utilidad de la empresa	Andrade (2018) la utilidad en contabilidad representa ganancia o beneficio, de un periodo, se obtiene entre la diferencia de los ingresos recibidos por un negocio y todos los egresos de dinero que hayan incluido en dichos ingresos.	Ganancia o beneficio Diferencia de ingresos Egresos de dinero	1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo
	las utilidades obtenidas		D6. Inversión de la Empresa	Valenzuela (2021) define a la inversión con la agrupación de los recursos de la empresa y las ejecuciones a corto plazo y largo plazo	Recursos de la empresa Inversiones a largo plazo Inversiones a corto plazo	
			D7. Toma de decisiones	Son el proceso del pensamiento de llegar a una opción a través de la acción (es decir reconocimiento, identificación y aplicación), en las empresas las decisiones deben ser analíticas, ya	Reconocimiento en la empresa Identificación en la empresa Aplicación de la acción	

que pueden afectar a otros factores (Navia, Stefanu, & Valdivia, (2019).

D8. Mide la Eficiencia Delfin y Acosta. (2016) Capacidad de
Es un criterio económico gestión Recursos
que muestra la disponibles
capacidad de gestión a Resultados
para producir el máximo deseados
resultado con el menor
tiempo posible, energía
y recurso, por lo tanto,
se está utilizando
correctamente los
recursos disponibles
para obtener los
resultados deseados

ANEXO 2:

Matriz de consistencia

Variables e indicadores				
Objetivo general	Variable 1: Control Interno		Escala de medición	
Determinar de qué manera el Control Interno se relaciona con la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana, Piura - 2022	D1. Plan organizacional	Conjunto de actividades	Criterio, enunciado, ítems Diga usted si está de acuerdo con el conjunto de actividades del plan organizacional de la empresa donde usted trabaja	
		Verificación del entorno	Cree usted que se realiza la verificación del entorno en el plan organizacional de la empresa	
		Procesos de Auditoría	Diga usted si está de acuerdo con los procesos de auditoría que mejoraran el control en la empresa	
	D2. Métodos y procedimientos	Mecanismos ejecutados	Considere usted que dentro de los procesos de control interno se realiza los mecanismos ejecutados como parte de los procedimientos de la empresa	
		Etapas internas	Considera usted que parte del proceso de procedimientos esta las etapas internas que ayudan a prevenir los posibles riesgos que afectan a la entidad	
		Observación de análisis	Considera usted que la observación de análisis forma parte del procedimiento del control interno.	
	D3. Protección de los activos	Cuidado de los bienes	Considera usted que el cuidado de los bienes forma parte de la protección de los activos de la	
				1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo

			empresa que conlleva a un buen control.
		Mecanismos de seguridad	Considera usted que los mecanismos de seguridad en la empresa son herramientas del control interno.
D4.	Control de equipos		Considera usted que existe control de equipos en los registros contables de la empresa
Confiabledad de los registros contables	Recursos humanos		Diga usted si los recursos humanos que posee la empresa están plenamente capacitados para el desarrollo de sus actividades.
	Procesos técnicos		Cree usted que los procesos técnicos en la empresa son los procedimientos que ayuda en la mejora del control interno.
	Eficacia de sistemas		Considera usted que los recursos de la empresa son usados de manera eficaz.
Describir como plan organizacional se relaciona con la rentabilidad de la Librería Luján, Sullana – 2022.	D5. Utilidad de Ganancia Utilidad	o Cree Ud. que la empresa genera ganancia o utilidad positiva económica	o 1=totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3=algunas veces, 4= de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo
	Diferencia Ingresos	de Considera usted que la empresa obtiene suficiente diferencia de ingresos sobre los egresos	
	Egresos de la	Cree usted que los egresos de la empresa	

	Empresa	deben ser mínimos en su totalidad para obtener mayor rentabilidad
D6. Inversión de Recursos		Considera usted que la empresa posee
la empresa	Económicos	suficientes recursos económicos para generar

una buena liquidez

	Inversiones largo plazo	a Considera usted que la empresa recupera su capital en inversiones a largo plazo
	Inversiones corto plazo	a Considera usted que la empresa recupera su capital en inversiones a corto plazo
D7. Toma de Reconocimiento		Considera usted que la empresa tiene
decisiones	en la Empresa	reconocimiento y puede expandirse con nuevas sucursales
	Identificación en la Empresa	Considera usted qué medidas toma la empresa para la identificación de estrategias
	Aplicación de acción	la Considera usted que en la empresa existe financiamiento de capital en la aplicación de la acción
D8. Mide Eficiencia	la Capacidad gestión	de Considera ustedes que en la empresa existe capacidad de gestión eficiente
	Recursos disponibles	Considera usted que en la empresa posee suficientes recursos disponibles
	Resultados deseados	Considera usted que la empresa obtiene resultados deseados y logra ser eficiente

ANEXO 3: Instrumento para medir la variable de Control Interno

Estimado colaborador: responda con una "X" en la respuesta que según Ud. le parezca correcta. Considerando los siguientes puntajes de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

N	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Opina usted que el conjunto de actividades del plan organizacional contribuye a mantener un control interno adecuado.					
2	Cree usted que se realiza la verificación del entorno en el plan organizacional de la empresa					
3	Considera usted que los procesos de auditoria contribuyen a desarrollo de un adecuado sistema de control interno					
4	Opina usted que los mecanismos ejecutados contribuyen al logro de un adecuado sistema de control interno en la empresa					
5	Considera usted que los empleados conocen los procedimientos de control interno.					
6	Opina usted que se realiza la revisión de los métodos y procedimientos de la empresa					
7	Considera usted que la empresa tiene un sistema de control interno que salvaguarda los activos					
8	En su opinión los mecanismos de seguridad de la empresa protegen adecuadamente a los bienes.					
9	Opina usted que el control de los activos brinda una mayor seguridad de la razonabilidad de los saldos contables.					
10	Considera usted que hay control a cerca de los recursos humanos en la empresa donde labora					
11	Considera usted sobre los procesos técnicos en la empresa donde labora					
12	Cree usted que la empresa es eficaz					

ANEXO 4: Instrumento para medir la variable de Rentabilidad

Estimado colaborador: responda con una "X" en la respuesta que según Ud. le parezca correcta. Considerando los siguientes puntajes de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

N	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Considera usted que hay ganancia y utilidad en la empresa					
2	Considere usted respecto a la diferencia de ingresos en la utilidad de la empresa					
3	Considere usted a cerca de egresos de la utilidad en la empresa					
4	Considera usted los recursos y bienes de la empresa					
5	Reconoce usted las inversiones a largo plazo en la empresa					
6	Reconoce usted las inversiones a corto plazo en la empresa					
7	Considera usted que existe reconocimiento en la empresa					
8	Considere usted a cerca de la identificación de la empresa en la toma de decisiones					
9	Considere usted a cerca de las acciones en la toma de decisiones de la empresa					
10	Considera usted la existencia de la capacidad de gestión en la empresa					
11	Considera usted que existen recursos disponibles para lograr la eficacia en su trabajo					
12	Considera usted que existen resultados deseados para lograr la eficacia en su trabajo					

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a): JOSE ALFREDO LUJAN PAZA

GERENTE GENERAL DE LA LIBRERÍA LUJAN -SULLANA

Con la consideración y respeto que merece nos presentamos ante Ud. como bachilleres: Br. Córdova Ruiz, Ana Karina y Br. Ramirez Meca, Doménica Paola de la Universidad Cesar Vallejo, vienen desarrollando un proyecto de investigación denominado: "Control Interno y Rentabilidad en la Librería Lujan. Provincia de Sullana, Piura – 2021" y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en el desarrollo de dos encuestas para medir las variables control interno y rentabilidad. De aceptar su participación en la presente investigación. Se le brindará toda la información correspondiente a esta indagación. Si presenta alguna duda se le explicará cada una de estas. Gracias por su atención

A las autoras

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De estar conformes con la información recibida y estar de acuerdo con la participación en el mencionado estudio: "Control Interno y Rentabilidad en la Librería Lujan. Provincia de Sullana, Piura – 2021" de las bachilleras Br. Córdova Ruiz, Ana Karina y Br. Ramirez Meca, Doménica Paola y habiendo tomado la decisión voluntaria de participar.

Día 25, 07, 2021

Br. Córdova Ruiz, Ana Karina

DNI:42082074

Br. Ramirez Meca, Doménica Paola

DNI:41126918





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Roberth Frias Guevara
- I.2. Especialidad del Validador: CPC, Dr. en Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Cordova Ruiz Ana Karina
Br. Ramirez Meca Doménica Paola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumentoson todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						<u>90</u>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en el instrumento de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 17 de junio del 2022

Firma de experto
informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mgtr. Marcelo Dante Gonzales Matos

I.2. Especialidad del Validador:

I.3. Cargo e Institución donde labora:

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Cordova Ruiz Ana Karina
Br. Ramirez Meca Doménica Paola**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulación con lenguaje apropiado			60%		
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica			60%		
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			60%		
ACTUALIDAD	Esta adecuación para valorar aspectos y estrategias de las variables			60%		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			60%		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			60%		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación			60%		
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			60%		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			60%		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.			60%		
PROMEDIO DE VALORACIÓN					60%	

I. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 18 de junio de 2022

Firma de experto
informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078



III. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS

DEL INSTRUMENTO: Variable 1:

CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Opina usted que el conjunto de actividades del plan organizacional contribuye a mantener un control interno adecuado.	X		
2. Cree usted que se realiza la verificación del entorno en el plan organizacional de la empresa		X	
3. Considera usted que los procesos de auditoría contribuyen a desarrollo de un adecuado sistema de control interno	X		
4. Opina usted que los mecanismos ejecutados contribuyen al logro de un adecuado sistema de control interno en la empresa		X	
5. Considera usted que los empleados conocen los procedimientos de control interno.	X		
6. Opina usted que se realiza la revisión de los métodos y procedimientos de la empresa		X	
7. Considera usted que la empresa tiene un sistema de control interno que salvaguarda los activos	X		
8. En su opinión los mecanismos de seguridad de la empresa protegen adecuadamente a los bienes.	X		
9. Opina usted que el control de los activos brinda una mayor seguridad de la exactitud de los datos contables.	X		



Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Considera usted a cerca de la ganancia de la utilidad en la empresa		X	
2. Considere usted respecto a la diferencia de ingresos en la utilidad de la empresa donde labora		X	
3. Considere usted a cerca de egresos de la utilidad en la empresa donde trabaja		X	
4. Considera usted los recursos y bienes de la empresa		X	
5. Considere usted las inversiones a largo plazo en la empresa donde trabaja		X	
6. Reconoce usted las inversiones a corto plazo en la empresa trabaja		X	
7. Considera usted que existe reconocimiento en la empresa donde labora		X	
8. Considere usted a cerca de la identificación de la empresa en la toma de decisiones		X	
9. Considere usted a cerca de las acciones en la toma de decisiones de la empresa		X	
10. Considera usted la existencia de la capacidad de gestión en la empresa		X	
11. Considera usted que existen recursos disponibles para lograr la eficacia en su trabajo		X	
12. Considera usted que existen resultados deseados para lograr la eficacia en su trabajo		X	

Lima, 18 de junio de 2022

Firma de experto informante DNI: 08711426

Teléfono: 997929078

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dra. Edith Silva Rubio
 I.2. Especialidad del Validador: CPC, Dra. en Administración
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente DTP – UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Br. Cordova Ruiz Ana Karina
 Br. Ramirez Meca Doménica Paola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelen te 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

97%

Lima, 28 de enero de 2022



Firma de experto
informante

DNI: 03701645



Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que la empresa genera ganancia o utilidad positiva reflejándose en sus resultados económicos.	X		
2. Considera usted que la empresa obtiene suficiente diferencia de ingresos sobre los egresos	X		
3. Cree usted que los egresos de la empresa deben ser mínimos en su totalidad para obtener mayor rentabilidad	X		
4. Considera usted que la empresa posee suficientes recursos económicos para generar una buena liquidez.	X		
5. Considera usted que la empresa recupera su capital en inversiones a largo plazo	X		
6. Considera usted que la empresa recupera su capital en inversiones a corto plazo	X		
7. Considera usted que la empresa tiene reconocimiento y puede expandirse con nuevas sucursales	X		
8. Considera usted qué medidas toma la empresa para la identificación de estrategias	X		
9. Considera usted que en la empresa existe financiamiento de capital en la aplicación de la acción	X		
10. Considera usted que en la empresa existe capacidad de gestión eficiente	X		
11. Considera usted que en la empresa posee suficientes recursos disponibles	X		
12. Considera usted que la empresa obtiene resultados deseados y logra ser eficiente	X		

Lima, 28 de enero de 2022

Firma de experto informante DNI: 03701645

Teléfono: 967574399

TEMA: Control Interno y la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana , Piura - 2021

RESPONSABLE: CORDOVA RUIZ, ANA KARINA - RAMIREZ MECA, DOMENICA.

MATRIZ DE DATOS

Variable	CUESTIONARIO VARIABLE 1: CONTROL INTERNO												CUESTIONARIO VARIABLE 2: RENTABILIDAD												
Nº/ Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Número	D1: Plan Organizacional			D2: Metodos y Procedimientos			D3:Proteccion de los Activos		D4: Confiabilidad de los Registros Contables				D5: Utilidad de la Empresa			D6: Inversión de la Empresa			D7:Toma de Decisiones			D8:Mide la Eficiencia			
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4
7	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	
8	4	4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	3	5	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	3	3
11	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4
12	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	5

TEMA: Control Interno y la Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana , Piura - 2021

RESPONSABLE: CORDOVA RUIZ, ANA KARINA - RAMIREZ MECA, DOMENICA.

Variable	CUESTIONARIO VARIABLE 1: CONTROL INTERNO												CUESTIONARIO VARIABLE 2: RENTABILIDAD											
Nº / Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Número	D1: Plan			D2: Metodos y			D3: Proteccio		D4: Confiabilidad de				D5: Utilidad de			D6: Inversión de			D7: Toma de			D8: Mide la		
6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4
7	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5
8	4	4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	3	5	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	3
11	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4
12	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5
14	5	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3
15	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
16	5	3	4	4	5	5	2	2	5	3	2	2	4	2	2	5	3	2	2	2	5	3	5	3
17	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	5	5	2	5	4	4	2	2	5	2	2	3	2	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5
19	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	4	2	4
20	4	2	5	5	4	4	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	1	3	1
21	5	3	4	4	5	5	2	2	5	3	2	2	4	2	2	5	3	2	2	2	5	3	5	3
22	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	5	4	2	5	4	4	2	2	5	2	2	3	2	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5
24	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	4	2	4
25	4	3	5	5	4	4	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	1	3	1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GUEVARA MARIA ELENA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y Rentabilidad en la Librería Lujan SAC. Provincia de Sullana , Piura - 2021", cuyos autores son CORDOVA RUIZ ANA KARINA, RAMIREZ MECA DOMENICA PAOLA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 26 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GUEVARA MARIA ELENA DNI: 09566617 ORCID 0000-0001-5329-2447	Firmado digitalmente por: MGUEVARAME el 26-08- 2022 20:08:36

Código documento Trilce: INV - 0881754