



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN

Influencia de la cultura organizacional en productividad de
colaboradores en una universidad privada de Chimbote, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Administración

AUTORA:

Ramos Flores, Elizabeth Liliana (orcid.org/0000-0002-6493-369x)

ASESOR:

Dr. Marquez Yauri, Heyner Yuliano (orcid.org/0000-0002-1825-9542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a mi familia, porque a pesar de los problemas de salud, por los momentos difíciles que he vivido al haber sido contagiada con COVID 19, mi familia ha estado siempre motivándome para poder continuar con el doctorado, a pesar de todo, mi familia se ha mantenido unida y dándome las fuerzas para continuar.

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Marquez Yauri, Heyner Yuliano y a todos los docentes de la UCV por el apoyo.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA	41
	iv

REFERENCIAS	44
ANEXOS	50

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población	17
Tabla 2. Juicio de expertos de las variables	18
Tabla 3. Confiabilidad de instrumentos de medición	18
Tabla 4. Correlación entre cultura organizacional y productividad	28
Tabla 5. Correlación entre la cultura organizacional y el desempeño de la tarea	29
Tabla 6. Correlación entre la cultura organizacional y el desempeño contextual	30
Tabla 7. Correlación entre la cultura organizacional y comportamiento laboral	31

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Variable cultura organizacional	20
Figura 2. Dimensión culturas orientadas al equipo	21
Figura 3. Dimensión culturas innovadoras	22
Figura 4. Dimensión culturas Agresivas	23
Figura 5. Variable productividad	24
Figura 6. Dimensión desempeño de la tarea	25
Figura 7. Dimensión desempeño contextual	26
Figura 8. Dimensión comportamiento laboral contra productivo.	27
Figura 9. Dimensión tipo de comunicación	43

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la cultura organizacional en la productividad de los colaboradores, se empleó el método científico paradigma positivista, bajo el enfoque cuantitativo, con tipo de investigación aplicada no experimental, descriptiva y correlacional. Con un diseño muestral no probabilístico, intencional o de conveniencia. Se tomó como muestra a 30 empleados, aplicando un cuestionario para el recojo de información y luego del procesamiento de la información se llegó a concluir que la cultura organizacional influye directa y significativamente en la productividad de los colaboradores, mediante el coeficiente de Spearman se obtuvo ($r = 0,447$; $\text{sig.} = 0,013$) demostrando una correlación positiva entre ambas variables. Asimismo, de la hipótesis general también se ha podido concluir que la cultura organizacional influye directa y significativamente en la productividad.

Palabras clave: Cultura organizacional, colaboradores, comportamiento laboral, desempeño, productividad.

Abstract

The objective of this study was to determine the influence of the organizational culture on the productivity of the collaborators, the positivist paradigm scientific method was used, under the quantitative approach, with a non-experimental, descriptive and correlational type of applied research. With a non-probabilistic, intentional or convenience sample design. 30 employees were taken as a sample, applying a questionnaire for the collection of information and after processing the information, it was concluded that the organizational culture directly and significantly influences the productivity of the collaborators, through the Spearman coefficient was obtained ($r = 0.447$, $\text{sig.} = 0.013$) demonstrating a positive correlation between both variables. Likewise, from the general hypothesis it has also been possible to conclude that organizational culture directly and significantly influences productivity.

Keywords: Organizational culture, employees, work behavior, performance, productivity.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la cultura organizacional en productividad de colaboradores en una Universidad

Privada de Chimbote, 2022", cuyo autor es RAMOS FLORES ELIZABETH LILIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Junio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO DNI: 33335378 ORCID: 0000-0002-1825-9542	Firmado electrónicamente por: HMARQUEZY el 15- 08-2022 23:25:22

Código documento Trilce: TRI - 0315159