



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles de un  
IESTP, San Martín 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Vilca Silva, Kevin Giancarlo (Orcid.org/0000-0002-8306-7299)

**ASESOR:**

Dr. González González, Dionicio Godofredo (Orcid.org/0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

*A Dios y al Niño Dios de Pumarume por estar siempre a mi lado.*

*A mi madre Rosa Julia Rojas Garrido, mi padre Luis Alberto Silva Ramos que me criaron e hicieron de mi un hombre de provecho y a mi familia, ya que estuvo constantemente guiándome y motivándome para ser un profesional sobresaliente.*

*A mi mentor Dr. González González, Dionicio Godofredo, por su orientación el desarrollo de este proyecto.*

## **Agradecimiento**

*A mi director de tesis, Dr. González González, Dionisio Godofredo, por guiarme en el desarrollo de esta tesis y por compartir su sapiencia experimental, así como la científica. A todos los maestros de la Escuela Administración Pública de la Universidad Cesar Vallejo, por la ayuda e instrucción brindada. A mi familia ya que debido a su ayuda y constante aliento pude dar por finalizado este proyecto de investigación.*

## Índice de contenidos

Carátula Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tabla	vi
Índice de Figuras	viii
Resumen Abstract	ix
	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV.RESULTADOS	19
V.DISCUSIÓN	39
VI.CONCLUSIONES	41
VII.RECOMENDACIONES	43
VIII.REFERENCIAS	44
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 3: Cuestionario de la variable uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	
Anexo 4: Cuestionario de la variable Desempeño Laboral	

Anexo 5: Matriz de validación de expertos

Anexo 6: Autorización para aplicar instrumento

Anexo 7: Base de datos – Resultados de los cuestionarios

Anexo 8: Confiabilidad de los datos – muestra piloto.

## ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1:** Disposición de los servidores civiles De un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 2:** Disposición de los jueces evaluadores
- Tabla 3:** Prueba de confiabilidad de las variables
- Tabla 4:** Nivel de uso de TICs de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 5:** Nivel de las dimensiones del uso de las TICs en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 6:** Nivel de desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 7:** Nivel de las dimensiones del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 8:** Prueba de normalidad de Shapiro Wilk del uso de las TICs y el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 9:** El uso de las TICs y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 10:** El uso de las TICs y su relación con la innovación en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 11:** El uso de las TICs y su relación con la satisfacción en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 12:** El uso de las TICs y su relación con eficiencia en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 13:** El uso de las TICs y su relación con el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 14:** El uso de las TICs y su relación con la productividad en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 15:** El uso de las TICs y su relación con la calidad del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- Tabla 16:** El equipamiento e infraestructura y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 17:** La oportunidad de acceso a internet y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 18:** La calidad de internet y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 19:** La utilidad de las TICs y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 20:** La frecuencia y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 21:** La capacitación y seguridad informática y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 22:** Base de datos de la variable uso de las TICs.

**Tabla 23:** Base de datos de la variable Desempeño laborable.

**Tabla 24:** Prueba piloto del análisis estadístico de confiabilidad para el instrumento que evalúa el Uso de las TICs.

**Tabla 25:** Prueba piloto del análisis estadístico de confiabilidad para el instrumento que evalúa el Desempeño laboral.

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1:** Niveles de uso de TICs de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Figura 2:** Niveles de las dimensiones del uso de las TICs en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Figura 3:** Niveles de desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Figura 4:** Niveles de las dimensiones del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Figura 1:** Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa el Uso de las TICs “ $\alpha$ ” Alfa de Cronbach.

**Figura 2:** Confiabilidad según ítems variable uso de TICs

**Figura 3:** Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa el Desempeño Laboral “ $\alpha$ ” Alfa de Cronbach.

**Figura 4:** Confiabilidad según ítems variable Desempeño laboral

## RESUMEN

En la actualidad el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se han convertido en una herramienta indispensable debido a la coyuntura actual, por tal motivo el estudio respecto a estos temas es de vital importancia en los sectores primarios como educación; el objetivo general de este proyecto fue determinar la influencia de las Tecnologías de información y comunicación (TICs) y desempeño profesional de las TIC de los servidores civiles de un IESTP de San Martín; el cual se manifiesta en el grado de correlación entre ambas variables; con enfoque cuantitativo, tipo básica no experimental - transversal y con un diseño correlacional, tiene como premisa central que el uso de la tecnología y la comunicación tiene un efecto positivo en el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022. La población incluye 40 servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; dado el tamaño de la población, solo aplicamos un criterio de eliminación que es la manera voluntaria de llenar los cuestionarios obteniendo una muestra de 30 servidores civiles.

La reunión de datos para esta investigación se hizo a través de encuestas, y como instrumento cuestionarios; por tanto, los resultados obtenidos fueron que el uso de las TICs tiene un coeficiente de correlación de spearman es  $R_{ho} = 0.960$ , indicando que existe una alta relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <0.001$ , lo cual nos indica que las TICs se relacionan de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

Palabras Clave: **Tecnología de información y comunicación (TICs), desempeño docente, tiempos de pandemia.**

## ABSTRACT

Currently the use of Information and Communication Technologies (ICTs) have become an indispensable tool due to the current situation, for this reason the study of these issues is of vital importance in primary sectors such as education; The general objective of this project was to determine the influence of Information and Communication Technologies (ICTs) and professional performance of ICTs of the civil servants of an IESTP in San Martín; which is manifested in the degree of correlation between both variables; with a quantitative approach, basic non-experimental type - cross-sectional and with a correlational design, its central premise is that the use of technology and communication has a positive effect on the job performance of civil servants of an IESTP, San Martín 2022. population includes 40 civil servants from an IESTP, San Martín 2022; Given the size of the population, we only apply one elimination criterion, which is the voluntary way of filling out the questionnaires, obtaining a sample of 30 civil servants.

The data collection for this research was done through surveys, and questionnaires as an instrument; therefore, the results obtained were that the use of ICTs has a Spearman correlation coefficient that is  $Rho = 0.960$ , indicating that there is a high positive direct relationship, with a level of significance  $p = <0.001$ , which indicates that ICTs are directly and significantly related to the work performance of the civil servants of the De un IESTP, San Martín 2022

Keywords :Information and communication technology (ICTs), teaching performance, times of pandemic.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente estudio titulado Las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación) y el desempeño laboral de los servidores públicos de un IESTP, San Martín 2022, es significativo porque parte de la nueva normalidad y reconoce que la educación ha avanzado rápidamente en estos tiempos, teniendo en cuenta la expectativa de utilizar estas modernas herramientas en el acceso a la información, no podemos ignorarlo y debemos conocer su impacto en el desempeño laboral de nuestros docentes, ya que será uno de los factores prioritarios en la formación de los estudiantes. Por lo tanto, la importancia del estudio radica en las mejoras interrelacionadas con la utilización de estas nuevas herramientas en la difusión y la verificación de su impacto en el desempeño docente.

En Chile la implementación de estas políticas de uso de TICs ha generado resultados confiables debido a la aplicación de información y tecnología de comunicaciones, las noticias llevaron a un tremendo crecimiento para el alcance de un mayor número de estudiantes, que también permite una mayor personalización para la enseñanza y el aprendizaje, es una primordial necesidad para el crecimiento de la nación. Rusia, invirtió en estas tecnologías de información y comunicación durante muchos años lo que garantiza la interacción entre maestros y estudiantes; En el Perú, el 93.9 % de las familias peruanas tienen al menos uno, incluidos teléfonos fijos, teléfonos móviles, Internet, televisión y radio. Del mismo modo, este porcentaje es mayor en los hogares que dirige con educación universitaria (100 %), en comparación con las familias con jefes con educación primaria (85.1 %); Sin embargo, en el campo de la educación, la repentina explosión de necesidad de acceso a educación, nos da a notar la falta de Internet y equipos para cubrir esta demanda. Como dato, aproximadamente el cuarenta por ciento de las personas tienen fácil entrada a la red e ingresan mediante sus celulares o tabletas. Es alarmante por otro lado otro grupo que tan solo el treinta y cuatro por ciento de casas del país tienen acceso a un equipo de cómputo, aproximadamente solo uno de cada vivienda tiene en la computadora. Así, encontramos el acceso a la red por parte de infantes y jóvenes los cuales asisten a institutos educativos

(escuela y colegio) varía dependiendo de sus años o edad. Para el grupo de seis a once años, el ingreso a la red fue cerca del cuarenta y dos por ciento, frente al ochenta por ciento del grupo de doce a dieciocho años.

En cuanto al ingreso a la red, cabe destacar la instrucción y la formación en línea siguen siendo muy precaria, hasta el punto de solo casi el nueve por ciento del grupo que supera los seis años maneja la red por necesidades educativas, por el contrario, casi el noventa y uno por ciento de personas utilizan la red para informarse y así también el ochenta y nueve por ciento para comunicarse. Por lo tanto, nos indica la escasez de uso y capacitación en la utilización de las TICs en la era digital en nuestra nación; por todo ello la capacitación en el uso estas tecnologías se daría muchas soluciones a la alta demanda de educación, además de contribuir enormemente al mejoramiento de esta.

Esta investigación está enfocada al uso, conocimiento y aplicación de estas tecnologías, así como el impacto en el desempeño laboral de nuestros docentes.

En nuestra comunidad ya globalizada y con tecnología cada vez más al alcance de la ciudadanía el factor de usos y conocimiento de éstas, es muy importante; en nuestra localidad si bien es cierto el acceso a la red es habitual, el conocimiento de las TIC no siempre es de uso común, por tal motivo centros educativos que se preocupen por la enseñanza y mejora continua mediante aspectos tecnológicos son de vital importancia.

El IESTP de San Martín siendo un organismo regional descentralizado liderando la sociedad educativa manteniéndose en la cabeza aún bajo la lupa de ésta, con el objetivo de lograr una enseñanza de manera íntegra y cualificada, porque se preocupa por el progreso de las personas, se preocupa por lograr la utilización de nuevas herramientas que ayude a incrementar su rendimiento en el trabajo, llegando a la educación bidireccional, como la comunicación de información con el alumnado más eficiente puesto que las TICs de ser una herramienta de comunicación bidireccional, que debe ser empleado no solamente por los servidores civiles, sino por todos los servidores en general y alumnado.

En el presente estudio proponemos como problema general la pregunta de investigación ¿Las TICs se relacionan con el desempeño laboral de los

servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?, y como problemas específicos: **PE1:** ¿Se relaciona las TICs y la innovación del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE2:** ¿Se relaciona las TICs y la satisfacción del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE3:** ¿Se relaciona las TICs y la eficiencia del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE4:** ¿Se relaciona las TICs y el crecimiento del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE5:** ¿Se relaciona las TICs y la productividad del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE6:** ¿Se relaciona las TICs y la calidad del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE7:** ¿Se relaciona el equipamiento e infraestructura y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE8:** ¿Se relaciona la oportunidad de acceso a internet y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE9:** ¿Se relaciona la calidad de internet y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE10:** ¿Se relaciona la utilidad de las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE11:** ¿Se relaciona la frecuencia de uso y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?; **PE12:** ¿Se relaciona la capacitación y seguridad informática y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?.

La investigación se justifica teóricamente porque, aporta modernos conceptos, principios y teorías vinculadas a las variables analizadas para dar como resultado comprobar cómo influye la variable 1 en la variable 2 en un IESTP, San Martín 2022, que es un organismo descentralizado del Gobierno Regional. Se fundamenta en el contexto social y factible ya que al incrementar las TICs habrá una mejoría también en cuanto al proceso de enseñanza y lograr así una bidireccionalidad para aumentar la eficiencia y eficacia del servicio educativo quien es una instancia brinda servicio al alumnado en general y por ende optimizar su gestión.

Para el IESTP se convertirá en una herramienta fundamental, que permitirá un incremento de productividad en el suministro de los servicios educativos en el

distrito, al mismo tiempo que mejorará los resultados esperados por la ciudadanía.

Se fundamenta en un contexto metodológico, que las variables se desarrollan utilizando parámetros científicos, verificando hipótesis y objetivos hasta llegar a la observación, alineándose en el tipo cuantitativo y se construyeron encuestas por medio de la escala Likert, corroborada por el procedimiento de Rho de Sperman, y haciéndolas validar con el personal correspondiente. Así también, se utilizó la metodología hipotética-deductiva, puntualizando en visualizar, con objeto de exponer hipótesis y ocurrencias, para después tener la capacidad de descifrarlas de manera irrefutable.

Este proyecto se alinea por el Objetivo General: Determinar en qué medida el uso de las TICs se relacionan con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; al que se alcanzará por medio de los próximos Objetivos Específicos: **OE1:** Determinar si se relaciona las TICs y la innovación del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE2:** Determinar si se relaciona las TICs y la satisfacción del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE3:** Determinar si se relaciona las TICs y la eficiencia del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE4:** Determinar si se relaciona las TICs y el crecimiento del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE5:** Determinar si se relaciona las TICs y la productividad del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE6:** Determinar si se relaciona las TICs y la calidad del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE7:** Determinar si se relaciona el equipamiento e infraestructura y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE8:** Determinar si se relaciona la oportunidad de acceso a internet y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE9:** Determinar si se relaciona la calidad de internet y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE10:** Determinar si se relaciona la utilidad de las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **OE11:** Determinar si se relaciona la frecuencia de uso y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP,

San Martín 2022; **OE12:** Determinar si se relaciona la capacitación y seguridad informática y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

También se formula como Hipótesis de la Investigación: “El uso de las TICs tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en un IESTP, San Martín 2022”; y como hipótesis específicas: **HE1:** El uso de las TICs tiene relación positiva con la innovación del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE2:** El uso de las TICs tiene relación positiva con la satisfacción del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE3:** El uso de las TICs tiene relación positiva con la eficiencia del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE4:** El uso de las TICs tiene relación positiva con el crecimiento del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE5:** El uso de las TICs tiene relación positiva con la productividad del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE6:** El uso de las TICs tiene relación positiva con la calidad del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE7:** El equipamiento e infraestructura tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE8:** La oportunidad de acceso a internet tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE9:** La calidad de internet tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE10:** La utilidad de las TICs tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE11:** La oportunidad frecuencia de uso tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022; **HE12:** La capacitación y seguridad informática tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

## II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación ha sido reportada por las siguientes contribuciones académicas que sustentan el tema de investigación.

Yahya (2016) en Arabia Saudita propusieron entender distintos aspectos del procedimiento aplicativo de políticas gubernamentales en materia de TIC, también reconociendo los aspectos facilitadores como los obstaculizantes en todo cuanto a su empleo en los institutos educativos. Se revisaron los acontecimientos mediante la modalidad de entrevista, aplicando preguntas a 45 profesores y antecedentes de documentos. Los resultados dieron como resolución que en esta cultura las TICs afecta de manera positiva, por tanto, los encargados del estado sumaran este tipo de tecnologías. El estado promueve y facilita el uso de estas tecnologías. Los aspectos que entorpecen este uso de nuevas tecnologías son tales como: aspectos burocráticos, falta de procedimientos en planeación y desarrollo de principios TIC, adecuados ambientes mobiliario y estructuras tecnológicas, falta de presupuesto, poco o casi nulo adiestramiento o instrucción, limitantes en momentos adecuados para esto.

Alegría (2015), en Guatemala, puso como meta identificar si la aplicación de TIC de forma pedagógica ayuda a los alumnos que cursan la escuela Capouilliez en crear enseñanzas solidas. Se utilizaron cuestionamientos, con graduaciones hechas por el tesista, utilizó un muestreo de 225 alumnos que oscilan sus edades en 13, 14, 15 y 16 años. Como resultado se determinó que el uso de estas tecnologías ayuda en el acceso, proceso y la difusión de conocimiento en línea, así también determinó que a los alumnos no se les brinda el suficiente soporte y aliento para acceder y dar buen uso a estas tecnologías. De igual forma, Alharbi (2014), en Kuwait se dispuso a examinar y valorar respecto a la utilización de TIC en la instrucción de institutos educativos a raíz de 4 aspectos principales: nivel de utilización, incidencia de estas tecnologías en la enseñanza, impresión de los alumnos utilizando estas tecnologías, y desigualdades entre educación particular y nacional. Los estudios dieron como resultado que en los institutos de nivel secundario la utilización es momentánea y recomiendan que, mientras se utilizan, no se diferencia si hay una repercusión positiva o negativa en el uso de las

tecnologías. También nos infiere que las capacidades de los docentes y alumnos que emplean las tecnologías eficientemente tienen ayuda y agradecimiento para el desarrollo de conocimiento en el salón de clases. Concluyó que hay una falta de conocimiento tanto del estado como del personal educativo.

En nuestro país (Perú), Según Milla (2016) El estudio se propone demostrar que en la I.E Gastón Vidal Porturas, podrían darse modificaciones importantes en el incremento de escritos narrados usando las TIC en el año 2016. En comunicación consideran algunos aspectos valorativos tales como: características que mejoran la relación, congruencia, cohesión y composición. Se tomó un muestreo de 40 alumnos, se propuso una investigación cuasi experimental, también un test de pretest y post test (que se aplicaron en 2 grupos de control y de experimentación), Por tanto, se propuso un instrumento producción de texto, validado por expertos en Educación. Se concluyó positivamente, ya que se obtuvo post test 17,55 puntos mientras que pre test fue de 9 puntos, dando 8.50 a favor. Al comparar los grupos post test arrojó un producto de 12,20 puntos, mostrando 5 puntos a favor. Así se concluyó que mientras mayor es la utilización de TIC mayor es la composición literaria.

Fuentes (2017), Analizó las TIC con el efecto en la productividad académica en alumnos de electrónica y mecatrónica. Tiene un modo básico, experimental y se usó un diseño cuasi experimental, el muestreo fue de 35 estudiantes por conjunto. Para la toma de datos se instruyó un pre y post test. También se validó por los expertos correspondientes antes de su uso, dando como resultado una veracidad de 0,714; Se obtuvo como resultados una M de 14,943 y 12,543 para el GE y GC respectivamente; así como AD 14,829 y 12,343 para GE y GC respectivamente, en mención a creación de documentación monográfica y composición de textos de ciencia dio como resultado 14,343 y 12,371 para GE y GC respectivamente. Se concluye que hay distinción importante positivamente a favor en los dos grupos.

Por otro lado, Jáuregui (2019). – el estudio se aplicó en la UAP- Chosica, teniendo como fin entender, la afectación de usar el aula virtual en el área de cómputo, teniendo como método cuantitativo y un esquema casi experimental. El muestreo tuvo a 50 alumnos cursantes del segundo ciclo, divididos en un par

de grupos iguales, teniendo así el control y el experimental, al último se le aplico los pre y post test, para determinar su influencia. Usando la metodología de preguntas, verificado por los expertos correspondientes; dando como resultado un 0.000, por tal motivo se concluyó, que existe efecto del aula virtual sobre el área de cómputo.

Bolaños (2007) examina tres aspectos clave de las TIC aplicables a la educación: funciones técnicas, administrativas y educativas. Citado de Gómez, L (2008).

Las características técnicas se refieren a programas (software) y partes físicas del equipo (hardware). Este aspecto se entiende que la integración de aspectos informáticos de educación e información. Allí, consideraremos componentes tal cual la interconexión visual. Provecho y entrada a medios web útiles para actualizaciones y procesos de información. Acceso a recursos de red que permiten el ejercicio de formas multimedia y la actualización y conversión persistente de comunicación transversalmente a varios niveles de usuario, como HTML, formatos de hipertexto y gestores, desarrolladores y usuarios.

Función administrativa, trata las funciones organizativas institucionales, incluido el liderazgo en la comunidad educativa y las escuelas. De igual manera, integra áreas socioculturales, entorno físico, programación, gestión comunitaria y más. Contamos con una red para propiciar el cambio político, brindar recursos técnicos, acceder a bibliotecas virtuales y un laboratorio de computación para apoyar su desarrollo. Habilitar el trabajo administrativo. Así, se incentiva la constante renovación de docentes y alumnos a fin de producir desarrollo en la comunidad actual.

Función educativa. Permite incluir las TIC en el currículo escolar y puede utilizarse como aspecto de apoyo en la formación o estrategia didáctica hacia la formación docente.

Así también Mendoza (2016) definió como meta verificar la influencia entre las TICs y desempeño laboral, cuyo resultado fue un  $K_{ho} = 0.876$ , significando una alta correlación.

Por otro lado, según la psicología organizacional, el desempeño laboral es la variable más interesante, probablemente debido a que la producción organizacional está ligada al desempeño personal de los empleados (Gabini,

2018). Al examinar esta composición, es posible definir cuán favorables y victoriosas son las organizaciones, los desarrollos y las personas como resultado de su trabajo y metas (Robbins et al., 2010).

Koopmans et al. (2013) Explica que el desempeño laboral es un comportamiento notorio asociado a las metas laborales y está bajo el control de los empleados debido al éxito o fracaso de la organización. De igual forma, enfatizaron la importancia de los equipos que pueden predecir y medir el desempeño teniendo en cuenta las dimensiones correctas, condujo al trabajo de Campbell (1990), donde el desempeño laboral es la palabra básica o centro del individuo. Definido como perfecto, define las dimensiones de desempeño de su tarea profesional laboral, y por lo tanto siete tareas. Su segunda dimensión, a la que denominó actuación contextual, se basa en el trabajo de Borman y Motowidlo (1993), quienes definieron la dimensión como una tarea en la que se realizan tareas básicas, una acción que mantiene un entorno social y psicológico. Estos dos aspectos se centran en los aspectos positivos básicos, mientras que el tercer aspecto se centra en los comportamientos esenciales y negativos de la organización, denominados comportamientos laborales contraproducentes. Ausentismo, fuga del trabajo, robo, abuso de sustancias, etc. (Koopmans et al., 2011).

Para Klingner y otros. (2002) Afirmó que el desempeño laboral está relacionado con la motivación, las habilidades y la satisfacción. Y proponen una teoría de la justicia, en la que argumentan que el desempeño laboral está fuertemente asociado a la percepción que tiene el sujeto del trato que recibe. Estas consideraciones dan lugar al cumplimiento, la eficacia, la eficiencia y el deseo de seguir trabajando para la organización. Esto demuestra que la equidad, la comunicación y el trato adecuado son factores fundamentales para el crecimiento en todos los aspectos de una organización.

La teoría de la justicia consta de dos números. El primero es el desempeño de comparar contribuciones y recompensas con otros. Y segundo, se menciona la imprescindible comparación en relación a sus pares. Más adelante se puede mencionar que existe una confusión entre esfuerzo y recompensa, pues la teoría de la justicia se encuentra en la relación entre el trato que reciben los

trabajadores y su desempeño. Es decir, si existe un comportamiento positivo o negativo en el tejido según el tratamiento recibido (Klinger et al., 2002).

Por su parte, Vroom (1964) se ocupa de la teoría de las expectativas, que resume las emociones de los trabajadores. En este punto, esta propuesta examina la percepción del empleado de que el desempeño o comportamiento de su tarea puede implicar un desarrollo del desempeño.

Para explicar mejor la teoría de las expectativas, Vroom (1964) presenta tres elementos. Luego hab los medios, señalando que las recompensas y el desempeño están relacionados, y cuanto mayor sea el desempeño, mayores serán las recompensas (las recompensas y las sanciones determinan el resultado, positivo o negativo). Finalmente, menciona su valor y señala la importancia del enfoque de los empleados en el resultado del desempeño alcanzado (considerando la importancia asociada con la compensación y las sanciones).

A continuación, Locke (1976) propone una teoría del propósito, también conocida como teoría de la meta. Esto supone que existe un papel motivacional para intervenir en las metas del empleado cuando se realiza el trabajo. Los trabajadores se esfuerzan por alcanzar una determinada meta o meta a través del desempeño de tareas de modo que el nivel de esfuerzo predispone a su nivel de desempeño. terminación de alcanzar sus metas es parte de su motivación para mejorar el desempeño. Por lo tanto, se señala que la meta es un producto deseable que las personas planean y buscan. Del mismo modo, explica que las metas llaman la atención y las acciones llaman la atención sobre el trabajo. Acumule esfuerzo y energía, aumente la resistencia y contribuya al desarrollo de nuevas tácticas.

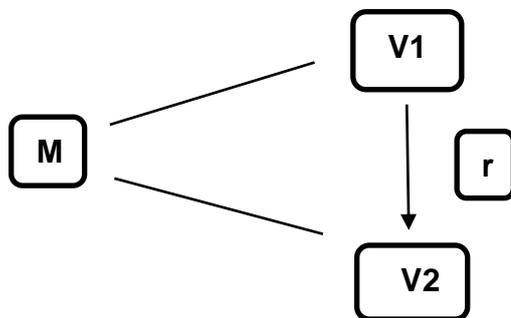
En el desempeño laboral, tratamos de centrarnos en el desempeño educativo. Según Muchinsky (2011), el desempeño se transforma en comportamiento, que es lo que las personas realmente hacen en un contexto observable. El rendimiento incluye medidas que son fundamentales para lograr sus objetivos y se pueden comparar con el rendimiento real. Montenegro (2003) lo define como el desempeño de una función que puede verse afectada por factores ambientales, docentes y estudiantiles. De igual forma, Fernández Arata (2008) define el factor motivacional y la autonomía a modo de un grupo de situaciones

desarrolladas por los educadores con el fin de abreviar el aprendizaje de los estudiantes. Valdés (2004) afirma que, para obtener datos confiables y válidos, es necesario cuantificar el desempeño educativo a través de una técnica sistemática de valoración y cuantificación de la eficacia educativa utilizando las habilidades y responsabilidades de los estudiantes.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

Es una investigación de tipo básica ya que tiene como fin explicar hipótesis según los problemas estudiados, no obstante, Valderrama (2015), indicó que recopila información de la realidad. El diseño no fue experimental, debido a que existió ausencia de manejo y se hizo en solo un momento, referente a esto Valderrama (2015) indica que no hay manejo de variables ya que están establecidas. También es correlacional causal debido a que tuvo como fin valorar el efecto de la VI: las TICs en la VD: Desempeño laboral. Es cuantitativo debido a que se procesan data para conseguir informes relevantes de la investigación, Valderrama (2015), indicó que se recoge data con el fin de analizarlo mediante método estadístico. Se utilizó la metodología hipotética – deductiva, debido a se verificaron casos hipotéticos de causa y después tuvimos productos, de acuerdo a Valderrama (2015), radica sobre obtener resultados al experimentar con suposiciones o casos hipotéticos.



**Dónde:**

- M : Muestra
- V1 : Las TIC
- V2 : Desempeño laboral
- r : Relación entre las variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable Independiente: Las TICs**

Pérez (2006), las TIC son hechas por un conjunto tecnológico que ayudan a obtener, ejecutar, unir, acotar, acaparar, procesar, y difundir distintas datas.

Así también, González (2014), indica “el estudio de las tecnologías de la información y la comunicación tienen un buen impacto en la sociedad, el uso de las aplicaciones web, redes sociales, celulares y todo lo concerniente al mundo de la tecnología” (p. 231)

D1: Equipamiento e infraestructura, SITEAL (2019) “En la actualidad el equipamiento e infraestructura es indispensable, aunque no suficiente”.

D2: Oportunidad de acceso a internet, SITEAL (2019) “la conectividad plena en muchas instituciones aun no fue resuelta, muchas veces tiene inconvenientes”.

D3: Calidad de internet, SITEAL (2019) “Las TICs muchas veces no tiene resuelta la conectividad, lo que trava la producción académica”.

D4: Utilidad de las TICs, (Silva-Peña et al, 2006) “impulsa los aprendizajes de los alumnos mediante sus objetivos, inquietudes y razones propias”.

D5: Frecuencia de uso, Ried (2009) “simboliza un canal que fortalece los medios educativos modernos”.

D6: Capacitación y seguridad informática, (Silva et al. 2006) “en la actualidad y en el futuro estará lleno de éstas”.

### **Variable Dependiente: El desempeño laboral**

Santos (2008) el desempeño laboral es constituido por la actitud, competencia, sapiencia y muy indispensablemente motivación para llegar a metas definidas en su instancia laboral. Así también, Chiavenato (2007) menciona el desempeño laboral comprometido en ejecución de proyectos individuales para un fin de obtener resultados establecidos.

D1: Innovación, General Education in a Free Society (1941) “that schools should know how to develop students' innovative thinking ability in their daily learning process”.

D2: Satisfacción, Allen, M., Bourhis, J., Burrell, N., & Mabry, E. (2002) “Job satisfaction reflects a positive feeling towards the task performed”.

D3: Eficiencia, Johnes, J., Portela, M., & Thanassoulis, E. (2017) “Efficiency occurs when outputs from education (such as test results or value added) are produced at the lowest level of resource”.

D4: Crecimiento, Battistón, D., García-Domench, C., & Gasparini, L. (2014) “An upgrading of the human capital of a population is expected to contribute to higher productivity and hence a generalized increase in well-being, and also reduce income inequality”.

D5: Productividad, Caves et al. (1982) “that does not proceed from a continuous timer presentation”

D6: Calidad, Lepeley, M. T. (2001) “Calidad es el beneficio o la utilidad que satisface la necesidad de una persona al adquirir un producto o servicio”.

### **3.3. Población muestra**

#### **3.3.1 Población**

Implicó a 40 servidores civiles De un IESTP, San Martín 2022

- Criterio de inclusión: Todos los servidores civiles que laboren en el De un IESTP, San Martín 2022
- Criterio de exclusión: Solo los servidores civiles que voluntariamente respondan la encuesta.

#### **3.3.2. Muestra**

Hace referencia al área de individuos o cosas los cuales fueron seleccionados bajo un criterio de ciencia, donde los individuos forman parte de un universo. (Tamayo, 2012).

La población es reducida, por lo que se tomó como criterio de eliminación los servidores civiles que voluntariamente respondieron el cuestionario, quedando una totalidad de muestra (30 servidores civiles).

**Tabla 1**

*Disposición de los servidores civiles De un IESTP, San Martín 2022*

Condición	Servidores civiles	Total	Porcentaje
CAS	0	0	0%
DESIGNADOS	5	5	17%
CONFIANZA	0	0	0%
NOMBRADOS	13	13	43%
CONTRATADO LEY 276	12	12	40%
TOTAL	30	30	<b>100%</b>

*Nota: Tipo de contrato de servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

**Elaboración:** Propia

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnicas:** Se usó la encuesta, según Valderrama (2015), “es una herramienta que sirve para recabar información” (p.245).

**Instrumentos:** Se utilizó los cuestionarios, con 6 dimensiones para cada variable, 5 preguntas por cada dimensión, dando un total de 30 ítems por cada cuestionario, además utilizando la escala ordinal de Likert al respecto, Valderrama (2015) “son los medios para adjuntar la información” (p.195). Ver ficha técnica en anexos

**Validez:** De acuerdo a Valderrama (2015) indica la categoría con la cual un instrumento es valorado.

- La validez de un instrumento está realmente en el hecho de que pueda valorar lo que se necesita valorar.

**Tabla 2***Disposición de los jueces evaluadores*

Expertos	Validación						Calificación
	Redacción	Pertinencia	Coherencia	Adecuación	Comprensión		
Dr. José Elías Sandoval Ríos	sí	sí	sí	sí	sí	sí	Aplicable
Dr. Jorge Santos Apolitano Rodríguez	sí	sí	sí	sí	sí	sí	Aplicable
Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar	sí	sí	sí	sí	sí	sí	Aplicable

**Confiabilidad**

Es el rango de fiabilidad con la cual el instrumento valora el producto coherente.

- Facultad de un Ítem para realizar las funciones solicitadas, esto en formas y periodos definidos.

**Tabla 3***Prueba de confiabilidad de las variables*

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
<b>Uso de TICs</b>	0.897	30
<b>Desempeño laboral</b>	0.875	30

**3.5. Procedimiento**

- Conjunto de acciones que se deben ejecutar para obtener un producto.
  - Preparamos los cuestionarios referentes a cada variable.
  - Validamos con expertos los cuestionarios elaborados.
  - Solicitamos permiso al director de un IESTP, San Martín 2022 para poder ejecutar la investigación.

- Ejecutamos los cuestionarios, en este caso apoyándonos de los formularios de Google, se los enviamos a cada servidor civil.
- Recopilamos los datos para su procesamiento.
- Analizamos los resultados y emitimos nuestras conclusiones.
- Todo el proceso los plasmamos en el informe de investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **Estadística descriptiva:**

Se hizo una matriz para calificar a las dimensiones de las variables que estamos analizando.

Se hicieron tablas para la distribución de las frecuencias, y llevar a cabo su interpretación en el Excel.

Se realizaron gráficos de barras estadísticas en el Excel, con el fin de visualizar las variables.

#### **Estadística inferencial:**

Se ha usó el SPSS V 24 para obtener y procesar datos estadísticos de índole descriptivos.

Se ha utilizado el SPSS V 24 para obtener y procesar los efectos de contrastar la hipótesis

Se hizo la Prueba de Shapiro-Wilk debido a contener una muestra menor a 50, la cual nos indica que si los niveles de significancia son menos al 5% ( $p < 0.05$ ).

Se usó las distribuciones estadísticas; Rho de Spearman, dado que se los valores obtenidos fueron menores  $p < 0.05$

### **3.7. Aspectos éticos**

Se ejecutó con respaldo de juicios y fundamentos éticos. Se solicitó permiso del director de un IESTP, San Martín 2022 para poder ejecutar la investigación y se guardó el anonimato de los participantes; también se les informó tanto a ellos como a sus coordinadores de la investigación y su propósito.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

**Tabla 4**

*Nivel de uso de TICs de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Uso de TICs	Escala	Nº	%
Bajo	30 - 69	0	0.0
Medio	70 - 109	2	7
Alto	110 - 150	28	93
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

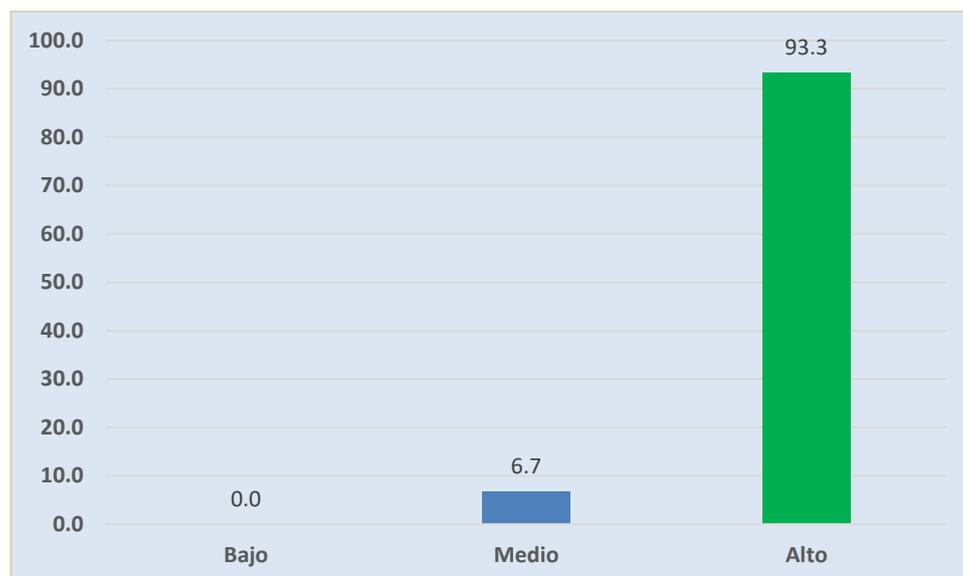
*Nota: Aplicación del Cuestionario Uso de las TICs, San Martín 2022*

##### **Descripción.**

En la Tabla 4 se observa un 7% de los servidores civiles perciben un nivel medio de uso de TICs, así también un 93% lo perciben en un nivel alto. Resolviéndose que el uso de las TICs en el De un IESTP, San Martín 2022 es de nivel medio alto (100%).

**Figura 1**

*Niveles de uso de TICs de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*



*Nota: Tabla 4.*

**Tabla 5**

*Nivel de las dimensiones del uso de las TICs en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

*Nota: Aplicación del Cuestionario Uso de las TICs, San Martín 2022*

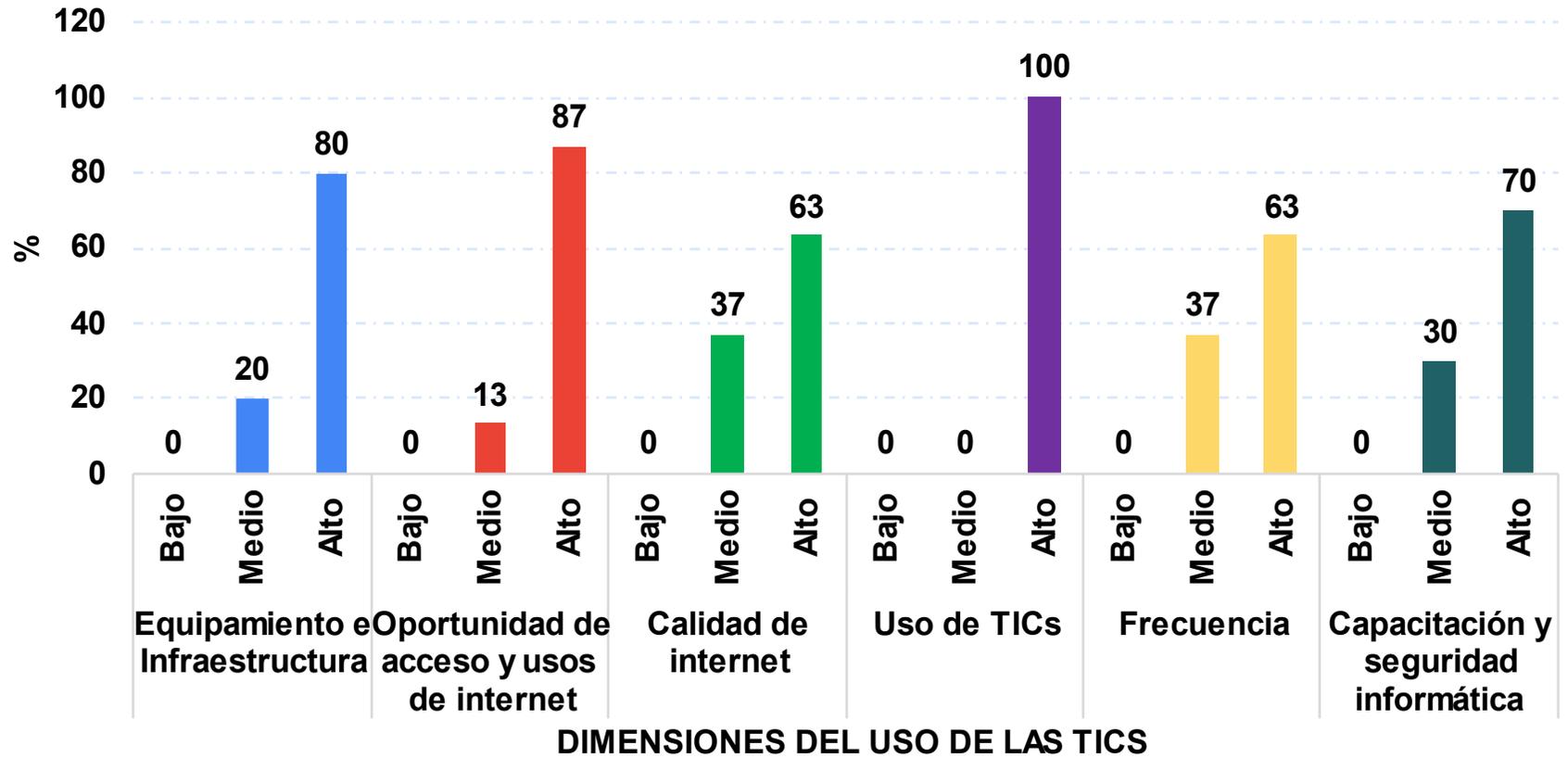
Niveles	Equipamiento e Infraestructura		Oportunidad de acceso y usos de internet		Calidad de internet		Uso de TICs		Frecuencia		Capacitación y seguridad informática	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bajo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Medio</b>	6	20%	4	13%	11	37%	0	0%	11	37%	9	30%
<b>Alto</b>	24	80%	26	87%	19	63%	30	100%	19	63%	21	70%
<b>Total</b>	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

**Descripción.**

En la Tabla 5 se verifica un 100% de los servidores civiles notan que el nivel de equipamiento e infraestructura es medio alto, el 100% notan que la oportunidad de acceso y usos de internet es medio alto, el 100% perciben que la calidad de internet es media alta, el 100% percibe que las TICs es alto, el 100% percibe que la frecuencia es media alta, así también el 100% percibe que la capacitación y seguridad informática es media alta.

**Figura 2**

*Niveles de las dimensiones del uso de las TICs en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*



*Nota: Tabla 5.*

**Tabla 6**

*Nivel de desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Desempeño Laboral</b>	<b>Escala</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	30 - 69	0	0
Medio	70 - 109	3	10
Alto	110 - 150	27	90
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

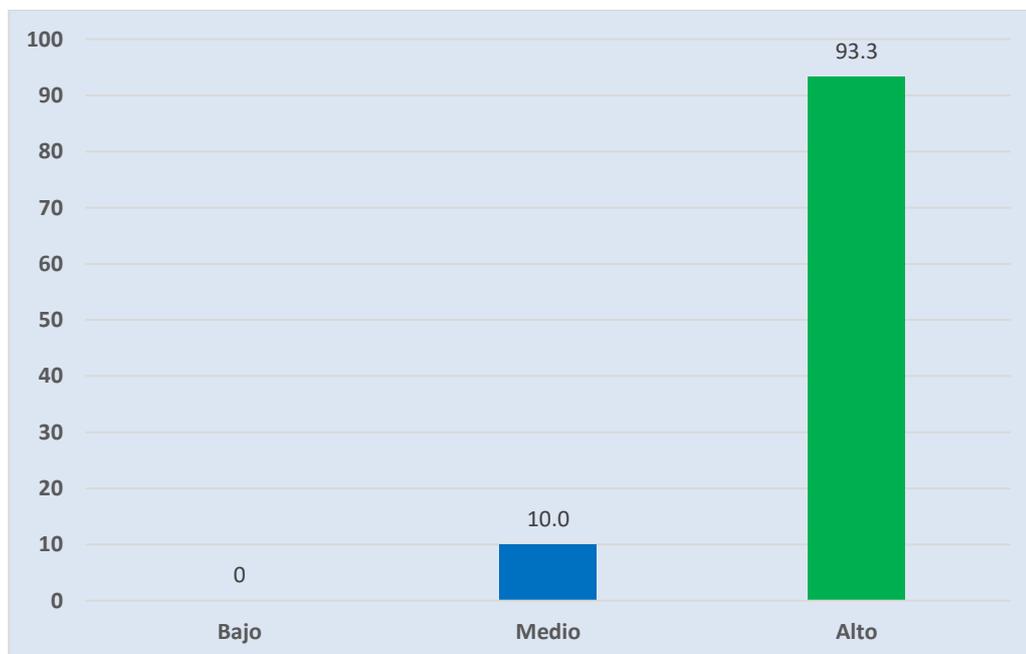
*Nota: Aplicación del Cuestionario desempeño Laboral, San Martín 2022*

**Descripción.**

En la Tabla 6 se visualiza que el 10% de los servidores civiles tiene un desempeño laboral medio, frente al 90% que tiene un nivel alto. Resolviéndose que el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022 es media alta (100%).

**Figura 3**

*Niveles de desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*



*Nota: Tabla 6.*

**Tabla 7***Nivel de las dimensiones del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

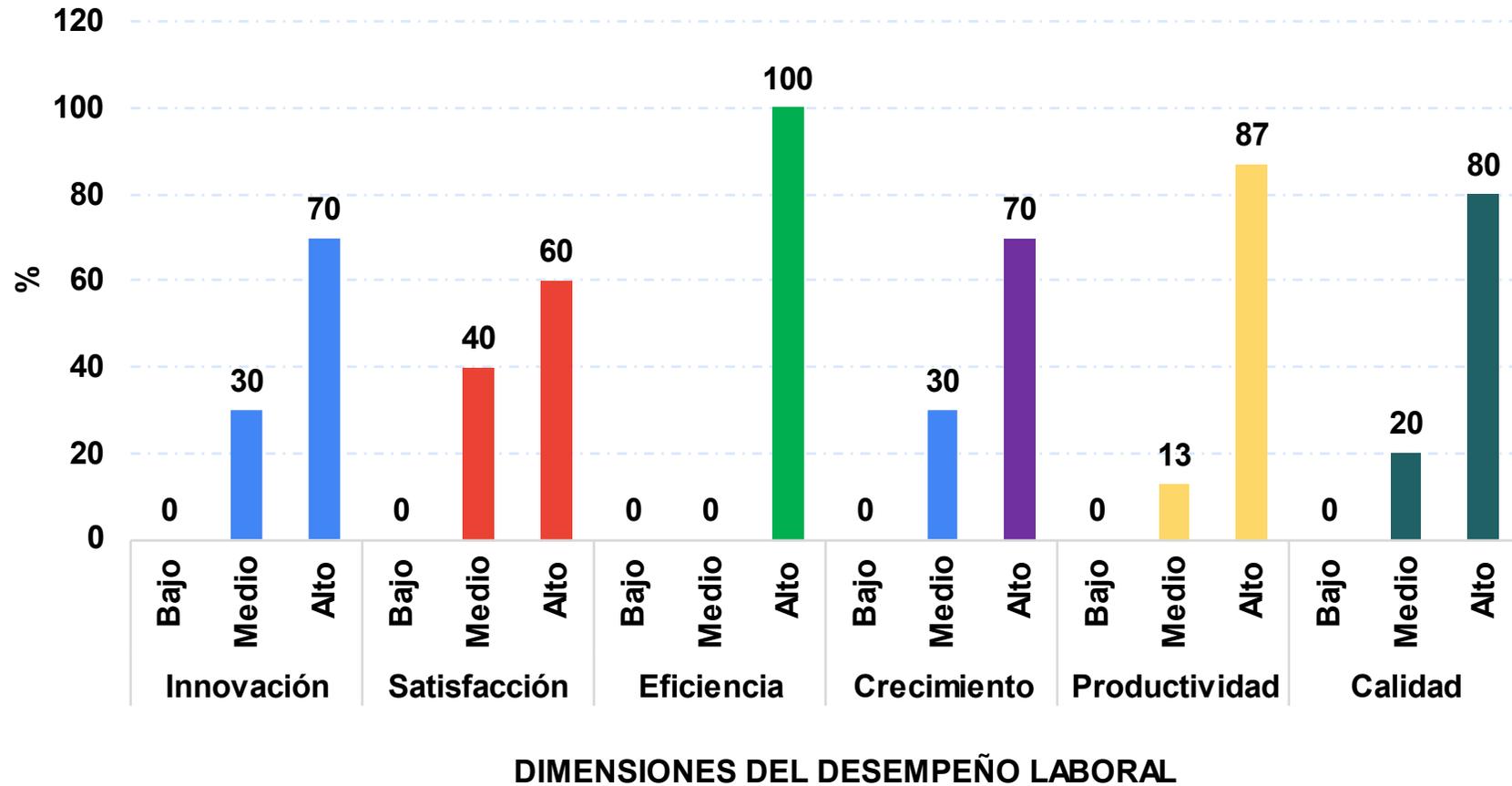
Niveles	Innovación		Satisfacción		Eficiencia		Crecimiento		Productividad		Calidad	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bajo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Medio</b>	9	30%	12	40%	0	0%	9	30%	4	13%	6	20%
<b>Alto</b>	21	70%	18	60%	30	100%	21	70%	26	87%	24	80%
<b>Total</b>	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

*Nota: Aplicación del Cuestionario desempeño Laboral, San Martín 2022***Descripción.**

En la Tabla 7 se observa que el 100% de servidores civiles denotan un nivel medio alto en innovación, el 100% obtienen un nivel medio alto en satisfacción, un 100% obtienen un nivel alto en eficiencia, un 100% obtienen un nivel medio alto en crecimiento, un 100% obtienen un nivel medio alto en producción, así también un 100% obtienen un nivel medio alto en calidad.

**Figura 4**

*Niveles de las dimensiones del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*



*Nota: Tabla 7.*

## 4.2 PRUEBA DE NORMALIDAD

**Tabla 8**

*Prueba de normalidad de Shapiro Wilk del uso de las TICs y el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Uso de TICs</b>	0.872	30	0.002
Equipamiento e Infraestructura	0.775	30	0.001
Oportunidad de acceso y usos de internet	0.825	30	0.001
Calidad de internet	0.939	30	0.086
Uso de TICs	0.938	30	0.078
Frecuencia	0.923	30	0.033
Capacitación y seguridad informática	0.918	30	0.023
<b>Desempeño Laboral</b>	0.892	30	0.005
Innovación	0.912	30	0.016
Satisfacción	0.945	30	0.125
Eficiencia	0.943	30	0.107
Crecimiento	0.934	30	0.062
Productividad	0.852	30	0.001
Calidad	0.799	30	0.001

*Nota: Aplicación del Cuestionario de uso de TICs y desempeño Laboral, San Martín 2022*

### **Descripción.**

En la Tabla 8 se considera la prueba de Shapiro-Wilk debido a contener una muestra con menos de 50, la cual nos indica que el nivel de significancia es menor a 5% ( $p < 0.05$ ), los datos se distribuyen de manera no normal, por tanto, se verifica que ambas variables se distribuyen de esa manera, por lo que se utilizara la prueba no paramétrica de correlación de spearman.

### 4.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### Hipótesis estadística:

**Hipótesis general ( $H_g$ ):** El uso de las TICs tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula ( $H_o$ ):** El uso de las TICs no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 9**

*El uso de las TICs y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Correlación $R_{ho}$ de Spearman	Uso de las TICs
<b>Desempeño Laboral</b>	
Coefficiente de correlación	.954**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral, San Martín 2022*

#### **Descripción.**

En la Tabla 9 se nota que  $R_{ho} = 0.960$ , indicando que existe una alta relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <0.001$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis estadística:**

**Hipótesis específica (H<sub>1</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con la innovación en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El uso de las TICs no tiene relación positiva con la innovación en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Tabla 10**

*El uso de las TICs y su relación con la innovación en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Uso de las TICs</b>
<b>Innovación</b>	
Coeficiente de correlación	.738**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

**Descripción.**

En la Tabla 10 se nota que  $R_{ho} = 0.738$ , indicando que existe una alta relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con la innovación de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis estadística:**

**Hipótesis específica (H<sub>2</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con la satisfacción en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con la satisfacción en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 11**

*El uso de las TICs y su relación con la satisfacción en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Uso de las TICs</b>
<b>Satisfacción</b>	
Coefficiente de correlación	.536**
Sig. (bilateral)	0.002
N	30

---

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

**Descripción.**

En la Tabla 11 se nota que  $R_{ho} = 0.519$ , indicando que existe relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = 0.003$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con la satisfacción de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis estadística:**

**Hipótesis específica (H<sub>3</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con la eficiencia en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El uso de las TICs no tiene relación positiva con la eficiencia en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 12**

*El uso de las TICs y su relación con eficiencia en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Uso de las TICs</b>
<b>Eficiencia</b>	
Coeficiente de correlación	.658**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

**Descripción.**

En la Tabla 12 se nota que  $R_{ho} = 0.658$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con la eficiencia de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis estadística:**

**Hipótesis específica (H<sub>4</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El uso de las TICs no tiene relación positiva con el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 13**

*El uso de las TICs y su relación con el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Uso de las TICs</b>
<b>Crecimiento</b>	
Coeficiente de correlación	.378**
Sig. (bilateral)	.039
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

**Descripción.**

En la Tabla 13 se nota que  $R_{ho} = 0.378$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = 0.039$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis estadística:**

**Hipótesis específica (H<sub>5</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con la productividad en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El uso de las TICs no tiene relación positiva con la productividad en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 14**

*El uso de las TICs y su relación con la productividad en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Uso de las TICs</b>
<b>Productividad</b>	
Coeficiente de correlación	.676**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

**Descripción.**

En la Tabla 14 se nota que  $R_{ho} = 0.676$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con la productividad de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

### Hipótesis estadística:

**Hipótesis específica (H<sub>6</sub>):** El uso de las TICs tiene relación positiva con la calidad del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El uso de las TICs no tiene relación positiva con la calidad del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 15**

*El uso de las TICs y su relación con la calidad del desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Correlación R <sub>ho</sub> de Spearman	Uso de las TICs
<b>Calidad</b>	
Coeficiente de correlación	.695**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

#### **Descripción.**

En la Tabla 15 se nota que  $R_{ho} = 0.695$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que el uso de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con la calidad de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

### Hipótesis estadística:

**Hipótesis específica (H<sub>7</sub>):** El equipamiento e infraestructura tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** El equipamiento e infraestructura no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 16**

*El equipamiento e infraestructura y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Desempeño Laboral</b>
<b>Equipamiento e Infraestructura</b>	
Coeficiente de correlación	.652**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

### **Descripción.**

En la Tabla 16 se nota que  $R_{ho} = 0.685$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que el equipamiento e infraestructural se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**Hipótesis estadística:**

**Hipótesis específica (H<sub>8</sub>):** La oportunidad de acceso a internet tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** La oportunidad de acceso a internet no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Tabla 17**

*La oportunidad de acceso a internet y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

<b>Correlación R<sub>ho</sub> de Spearman</b>	<b>Desempeño Laboral</b>
<b>Oportunidad de acceso a internet</b>	
Coeficiente de correlación	.698**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

**Descripción.**

En la Tabla 17 se nota que  $R_{ho} = 0.702$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que la oportunidad de acceso a internet se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

### Hipótesis estadística:

**Hipótesis específica (H<sub>1</sub>):** La calidad de internet tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** La calidad de internet no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

### Tabla 18

*La calidad de internet y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Correlación R <sub>ho</sub> de Spearman	Desempeño Laboral
Calidad de internet	
Coefficiente de correlación	.372**
Sig. (bilateral)	0.043
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

### Descripción.

En la Tabla 18 se nota que  $R_{ho} = 0.038$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = 0.038$ , lo cual nos indica que la calidad de internet se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

### Hipótesis estadística:

**Hipótesis específica (H<sub>10</sub>):** La utilidad de las TICs tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** La utilidad de las TICs no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

### Tabla 19

*La utilidad de las TICs y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Correlación R <sub>ho</sub> de Spearman	Desempeño Laboral
<b>Utilidad de las TICs</b>	
Coefficiente de correlación	.608**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

### Descripción.

En la Tabla 19 se nota que R<sub>ho</sub> = 0.582, indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia p = <.001, lo cual nos indica que la utilidad de las TICs se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

### Hipótesis estadística:

**Hipótesis específica (H<sub>11</sub>):** La frecuencia de uso tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** La frecuencia de uso no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

### Tabla 20

*La frecuencia y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Correlación R <sub>ho</sub> de Spearman	Desempeño Laboral
<b>Frecuencia</b>	
Coeficiente de correlación	.518**
Sig. (bilateral)	0.003
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

### Descripción.

En la Tabla 20 se nota que R<sub>ho</sub> = 0.531, indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia p = 0.003, lo cual nos indica que la frecuencia se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

### Hipótesis estadística:

**Hipótesis específica (H<sub>12</sub>):** La capacitación y seguridad informática tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** La capacitación y seguridad informática no tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.

### Tabla 21

*La capacitación y seguridad informática y su relación con el desempeño laboral en los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*

Correlación R <sub>ho</sub> de Spearman	Desempeño Laboral
<b>Capacitación y seguridad informática</b>	
Coeficiente de correlación	.696**
Sig. (bilateral)	0.000
N	30

*Nota: Aplicación del Cuestionario uso de TICs y desempeño Laboral*

#### **Descripción.**

En la Tabla 21 se nota que  $R_{ho} = 0.668$ , indicando que existe una relación directa positiva, con nivel de significancia  $p = <.001$ , lo cual nos indica que la capacitación y seguridad informática se relaciona de forma directa y significativa con el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

## V. DISCUSIÓN

Los porcentajes obtenidos mediante la frecuencia entre ambas variables son directamente proporcionales, con una alta veracidad; en esto coincidimos con Fuentes (2017), quien también obtuvo una veracidad equivalente al 0.714.

Con el análisis de los datos de las encuestas, luego de hacer un análisis de frecuencias para determinar los porcentajes de repetición, se tuvo que realizar una prueba de normalidad, la cual al arrojar un resultado menos que 5% en ambas variables se concluyó que se tenía que hacer un análisis estadístico de spearman, con lo cual pudimos obtener los coeficientes de correlación correspondientes y por lo tanto determinar que el uso de las TICs tiene influencia positiva significativa en el desempeño laboral de los servidores civiles, debido a que el coeficiente de correlación  $R_{ho} = 0.960$  y la significatividad estadística es  $<0.001$  (Tabla 9), esto nos da a entender que la variable desempeño laboral tiene alta dependencia de la variable uso de las TICs. La tesis coincide con Yahya (2016), que concluye que las TICs influyen positivamente; de igual forma Alegría (2015), concluyó que el uso de las TICs influye positivamente en el acceso, proceso y difusión del conocimiento.

Así también tenemos que, el uso de las TICs posee una relación directa positiva y significativa sobre la innovación con  $R_{ho} = 0.738$  y su nivel de significancia  $p=<.001$  (Tabla 10), la satisfacción con  $R_{ho} = 0.519$  y su nivel de significancia  $p=0.003$  (Tabla 11), la eficiencia con  $R_{ho} = 0.658$  y su nivel de significancia  $p=<.001$  (Tabla 12), el crecimiento con  $R_{ho} = 0.378$  y su nivel de significancia  $p=0.039$  (Tabla 13), la productividad con  $R_{ho} = 0.676$  y su nivel de significancia  $p=<.001$  (Tabla 14) y la calidad con  $R_{ho} = 0.695$ , y su nivel de significancia  $p=<.001$  (Tabla 15); estos resultados se revalidan con Milla (2016) y Jáuregui (2019), que concluyen afirmando la influencia de las TICs sobre las características del alumnado.

De igual forma tenemos que, el equipamiento e infraestructura con  $R_{ho} = 0.685$  y su nivel de significancia  $p=<.001$  (Tabla 16), la oportunidad de

acceso y usos de internet con  $R_{ho} = 0.702$  y su nivel de significancia  $p < .001$  (Tabla 17), la calidad de internet con  $R_{ho} = 0.381$  y su nivel de significancia  $p = 0.038$  (Tabla 18), las TICs con  $R_{ho} = 0.582$  y su nivel de significancia  $p < .001$  (Tabla 19), la frecuencia con  $R_{ho} = 0.531$  y su nivel de significancia  $p = 0.003$  (Tabla 20), y capacitación y seguridad informática con  $R_{ho} = 0.668$  y su nivel de significancia  $p < .001$  (Tabla 21), tiene una relación directa positiva y significativa con la variable de desempeño laboral; coincide con Mendoza (2016), quien luego de encuestar a 70 trabajadores concluyó una alta correlación entre las variables, obteniendo como resultado un  $K_{ho} = 0.879$ .

## VI. CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y el desempeño laboral  $R_{ho} = 0.954$  y  $p = <0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
2. Respecto al objetivo específico 1 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y la innovación  $R_{ho} = 0.738$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
3. Respecto al objetivo específico 2 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y la satisfacción  $R_{ho} = 0.519$  y  $p=0.003$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
4. Respecto al objetivo específico 3 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y la eficiencia  $R_{ho} = 0.658$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
5. Respecto al objetivo específico 4 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y el crecimiento  $R_{ho} = 0.378$  y  $p=0.039$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
6. Respecto al objetivo específico 5 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y la productividad  $R_{ho} = 0.676$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
7. Respecto al objetivo específico 6 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la variable las TICs y la calidad  $R_{ho} = 0.695$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
8. Respecto al objetivo específico 7 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre el equipamiento e infraestructura y la variable desempeño laboral  $R_{ho} = 0.685$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
9. Respecto al objetivo específico 8 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la oportunidad de acceso a internet y la variable el desempeño laboral  $R_{ho} = 0.702$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
10. Respecto al objetivo específico 9 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la calidad de internet y la variable el

desempeño laboral  $R_{ho} = 0.381$  y  $p=0.038$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

- 11.** Respecto al objetivo específico 10 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la utilidad de las TICs y la variable el desempeño laboral  $R_{ho} = 0.582$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- 12.** Respecto al objetivo específico 11 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la frecuencia de uso y la variable el desempeño laboral  $R_{ho} = 0.531$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022
- 13.** Respecto al objetivo específico 12 se determina que existe relación directa y altamente significativa entre la capacitación y seguridad informática y la variable el desempeño laboral  $R_{ho} = 0.668$  y  $p=<0.001$  de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

## **VII. RECOMENDACIONES**

Según lo encontrado en la tesis, se recomienda lo siguiente:

**1.-** Al director de un IESTP, San Martín 2022 continuar con la implementación de equipos tecnológicos y mantenimientos correspondientes de los equipos propios de la IESTP.

**2.-** Al director de un IESTP, San Martín 2022 continuar brindando charlas, capacitaciones en materia de tecnologías de comunicación e información tanto a servidores civiles, administrativos como a estudiantes.

**3.-** Al director de un IESTP, San Martín 2022 evaluar de manera periódica en manejo de tecnologías de información y comunicación ya que se comprobó la importancia e influencia de estas, con el fin de una mejora continua en cuanto al desempeño laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J. (2015). Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje. (Tesis de Maestría) Universidad Rafael Landívar. Guatemala recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Aguilar-Yenny.pdf>
- Aguirre Gamboa, Patricia del Carmen. (2018). ICT process management e-a, organizational communication area of the degree course in science communication. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 764-788. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i16.368>
- Alarcón, Marco Antonio. (2015). Evaluative attitude in scoring patterns in the book class: trials, emotions and insights of teachers a vulnerable educational context. Literatura y lingüística, (31), 269-294. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-58112015000100014>
- Campos Cruz, Héctor, & Ramírez Sánchez, Miguel Ysrrael. (2018). ICT in the educational processes of a Public Research Center. Apertura (Guadalajara,Jal.), 10(1), 56-70. <https://dx.doi.org/10.18381/ap.v10n1.1160>
- Okori O. A., Ebere O. J. Science and mathematics education as tools for developing entrepreneurship skills among secondary school students in cross river state, Nigeria. Global Journal of Educational Research. 2019; 18(1): 34-45, 10.4314/gjedr.v18i1.5
- Carmona, Federico Édgar Guizado, & Martínez, Alejandro Cruzata. (2017). Diagnosis of the Use of Information and Communication Technologies in the Process of Teaching-Learning Electronics in the Field of Education for Work in High Schools. Tecné, Episteme y Didaxis: TED, (41), 124-148. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-38142017000100124&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-38142017000100124&lng=es&tlng=en)
- Cruz Rodriguez, Eglis Del Carmen. Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). Educación [online]. 2019, vol.43, n.1, pp.196-219. ISSN 2215-2644. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>.

- De Lima, Marcio Roberto, & Moreira de Andrade, Isadora. (2019). The meaning that teachers give to the integration of digital technologies in their teaching practices. *Alteridad. Revista de Educación*, 14(1), 12- 25. <https://dx.doi.org/10.17163/alt.v14n1.2019.01>
- Lepeley, M. T. (2001). *Gestión y calidad en educación: un modelo de evaluación* (p. 4). McGraw-Hill Interamericana.
- Allen, M., Bourhis, J., Burrell, N., & Mabry, E. (2002). Comparing student satisfaction with distance education to traditional classrooms in higher education: A meta-analysis. *The American Journal of Distance Education*, 16(2), 83-97.
- Díaz-Barahona, J., Molina-García, J., & Monfort-Pañego, M. (2019). Estudio de las actitudes y el interés de los docentes de primaria de educación física por las TIC en la Comunidad Valenciana. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, (35), 267–272. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=133777832&lang=es&site=eds-live>
- Urrutia, E. K. M., Urrutia, X. A. M., & Chiluisa, J. M. O. (2017). Las TICS en la educación intercultural. *Revista publicando*, 4(11 (1)), 369-379.
- Battistón, D., García-Domench, C., & Gasparini, L. (2014). Could an increase in education raise income inequality?: evidence for Latin America. *Latin American journal of economics*, 51(1), 1-39
- Elena Rodríguez, M. (2018). La Educación Patrimonial y la Formación Docente desde la Transcomplejidad. *Revista Telos*, 20(3), 431–449. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=132403915&lang=es&site=eds-live>
- Cuadro, A. C. E., & Espinoza, J. C. G. Tics e-learning y el impacto social en la educación superior Tics e-learning and the social impact on higher education.
- Garrido-Lora, M., Jordi, B. D., & Rosa-Àuria, M. R. (2016). From ICT to ICRT. A study of ICT use and the digital divide among adults and adolescents in Spain / de les TIC a les TRIC. estudi sobre l'ús de les TIC i la divisòria digital entre adults i adolescents a Espanya / de las

TIC a las TRIC. estudio sobre el uso de las TIC y la brecha digital entre adultos y adolescentes en España. Anàlisi : Quaderns De Comunicació i Cultura, (54), 44-57. doi: <http://dx.doi.org/10.7238/a.v0i54.2953>

Hernández, R.M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018) Nuevas formas de aprender: La formación docente en el uso de las TIC, Propósitos y Representaciones 6(2), 671- 701. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>

Johnes, J., Portela, M., & Thanassoulis, E. (2017). Efficiency in education. *Journal of the Operational Research Society*, 68(4), 331-338.

Peláez-López, R., Morales-Roela, J., Lara-Vásquez, C., & Tutiben, M. T. (2018). Tics and the use of eeva in the basic education institutions in Guayaquil-Ecuador. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 131-140.

Mieles, V. D. P., & Morales, N. J. M. (2018). La tecnología en la innovación educativa: Una herramienta para formar en ciberciudadanía. *Revista Ibérica De Sistemas 37 e Tecnologias De Informação*, , 182-195. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2194007253?accountid=37408>

Molina, O. A. M., PhD., & Guillén-Guerrero, G., PhD. (2019). Tecnologías de la información y la comunicación e innovación tecnológica en la educación básica. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação*, 1-13. Retrieved from: <https://search.proquest.com/docview/2258687134?accountid=37408>

Morales Quispe, Juan, Uso de las tecnologías de información y comunicación en adolescentes de las instituciones educativas públicas del Distrito Mi Perú. *Anales de la Facultad de Medicina [en línea]* 2015, 76 [Fecha de consulta: 08 de marzo de 2022] Disponible en: ISSN 1025-5583

Pérez Sierra, María Paulina, Beatriz Hincapié, Marín, & Arias Cardona, Ana María. (2018). Socialization of Young People Through ICT in an Educational Institution of Antioquia. *Pensamiento Psicológico*, 16(2), 59- 72. <https://dx.doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi16-2.sjti>

- Rivera-Laylle, Lucia Isabel, Fernández-Morales, Katiuska, Guzmán-Games, Francisco Javier, & Eduardo-Pulido, Jesús. (2017). ICT Acceptance by University Professors: Knowledge, Attitude, and Practicality. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 99-116. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.21-3.6>
- Occupational Therapy International, Feasibility Study on the Integration of Innovation and Entrepreneurship Education and Occupational Therapy Training Mode for College Students Based on Big Data. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a1936297-d439-42b6-b2fd-f1eed462ee10%40redis&bdata=JmxhbmMc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=156763031&db=a9h>
- Tumino, Marisa Cecilia, & Bournissen, Juan Manuel. (2017). Una mirada a la integración de los valores desde el rol de las TIC. *Ciencia, docencia y tecnología*, (54), 188-215. Recuperado en 04 de febrero de 2022, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162017000100007&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162017000100007&lng=es&tlng=en).
- American Psychological Association. (2017). Ethical principles of psychologists and code of conduct. (2002, amended effective June 1, 2010, and January 1, 2017). Recuperado de: <http://www.apa.org/ethics/code/index.html>
- Bentler, P.M. (2005). *EQS 6 Structural Equations Program Manual*. Encino, CA: Multivariate Software, Inc. ISBN 1-885898-03-7
- Urrutia, E. K. M., Urrutia, X. A. M., & Chiluisa, J. M. O. (2017). Las TICS en la educación intercultural. *Revista publicando*, 4(11 (1)), 369-379.
- Borman, W.C., y Motowidlo, S.J. (1993). Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. *Personnel selection in organizations* (71-98). San Francisco, CA: JosseyBass.
- Calderón-De la Cruz, G., Lozano, F., Cantuarias, A., & Ibarra, L. (2018). Validación de la Escala Satisfacción con la Vida en trabajadores peruanos. *Liberabit*, 24(2), 249-264. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.06>

- Campbell, J. P. (1990). Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology. In M. D. Dunnette & L. M. 25 Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 687–732). Consulting Psychologists Press.
- Choque D. y Quispe M. (2017). Satisfacción con la vida en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de una microred de salud de la ciudad de Arequipa. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Wolff, L. A., Sjöblom, P., Hofman-Bergholm, M., & Palmberg, I. (2017). High performance education fails in sustainability?—A reflection on Finnish primary teacher education. *Education sciences*, 7(1), 32.
- Defensoría del Pueblo. (2020). Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad. Serie Informes Especiales. No. 027-2020-DP.
- Reyes, P. (2017). Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. (5o ed.). Business Support Aneth.
- Pavot, W. & Diener, E. (2008). The Satisfaction With Life Scale and the emerging construct of life satisfaction, *The Journal of Positive Psychology*, 3:2, 137-152, DOI: 10.1080/17439760701756946
- Mendoza, R. (2016) Tecnología de la información y comunicación y el desempeño laboral del personal administrativo de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2, (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Chiavenato, I. (2017). Planeación Estratégica: Fundamentos y Aplicaciones. (3ra ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A.
- Espino, J. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula. (Tesis para optar la maestría). Universidad San Martín de Porres: Lima-Perú- Jorge Eugenio Espino Wuffarden.

- Mechan, I.(2020). Uso de las TIC y el desempeño laboral de los fiscales penales del Ministerio Público - Sede Chiclayo. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43497>
- Mejía Ruédell L, (2017).Clima organizacional y desempeño laboral en administrativos del ISTP ESSUMIN - Trujillo – 2017. Recuperado desde: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17562>.
- Mendoza (2016), Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) material didáctico en las asignaturas de pregrado de Medicina Humana UNMSM año 2014 – 2015
- Ortiz G,(2016). Las TICs y la percepción del grado de utilidad en los procesos de enseñanza en el Colegio Ciudad de Bogotá – Colombia en el año 2014. Recuperado desde; <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/751>.
- Ried (2009), Dimensiones del aprendizaje y el uso de las TIC's, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427210010.pdf>
- Muñoz, M., & Mejia, J. (2015). Tendencias en tecnologías de información y comunicación. *RISTI (Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao)*, (E3), vii-vii.
- Pajón, A. P. y Salazar, N. (2015). Uso de las TIC por parte de las docentes de la institución educativa La Paz para la enseñanza de la lectura y la escritura en los grados de transición, primero, segundo y tercero. Tesis de Posgrado. Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de: <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2335/TESIS%20MAESTRIA%20%20Ana%20Patrica%20Paj%C3%B3n%20y%20Natalia%20Salazar.pdf?sequence=1>
- Mejia, J., & Muñoz, M. (2016). Trends in Information and Communication Technologies/Tendencias en tecnologías de informacion y comunicacion. *RISTI (Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao)*, (17), ix-ix.
- Pérez, L. & Murzi, M. (2012). Destrezas y habilidades como condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades de campo. (Artículo científico) Universidad de los Andes, Venezuela. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/37311/articulo19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Moreno W. & Paredes N. (2014). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. Cali. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6483445.pdf>
- SITEAL (2019), Infraestructura y conectividad. Recuperado de: [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_informe\\_pdfs/sitea\\_l\\_infraestructura\\_y\\_conectividad\\_20190607.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/sitea_l_infraestructura_y_conectividad_20190607.pdf)
- Callupe J. (2018). Gestión de las tecnologías de información y calidad de enseñanza en la institución educativa Ricardo Palma - Ate, 2018. Piura. Obtenido de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24333/Callupe\\_MJA.PDF?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24333/Callupe_MJA.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- González M. (2015). Dimensiones de la calidad educativa. Obtenido de: [https://prezi.com/\\_n1h2jtnzkjo/dimensiones-de-la-calidad-educativa/](https://prezi.com/_n1h2jtnzkjo/dimensiones-de-la-calidad-educativa/)
- Suchodolski M. (2014). Gestión institucional de las TIC. Obtenido de: [http://conectareducacion.educ.ar/educacionespecial/pluginfile.php/1421/mod\\_folder/content/5/Gesti%C3%B3n%20Institucional%20de%20las%20TIC.pdf?forcedownload=1](http://conectareducacion.educ.ar/educacionespecial/pluginfile.php/1421/mod_folder/content/5/Gesti%C3%B3n%20Institucional%20de%20las%20TIC.pdf?forcedownload=1)
- Chancusig J., Flores G. & Constante M. (2017). Las TIC's en la formación de los docentes. Latacunga. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6132058.pdf>.
- Bocanegra, S. M. (2019). Las TIC'S y su influencia en la Gestión del Talento Humano en trabajadores de la UGEL Santa – 2019. Tesis de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39741>
- Färe, R., Grosskopf, S., & Roos, P. (1996). On two definitions of productivity. *Economics Letters*, 53(3), 269-274.

**ANEXO 01**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** Las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles en un IESTP, San Martín 2022

**AUTOR:** Kevin Giancarlo Vilca Silva

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE/ DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿En qué medida el uso de las TICs se relaciona con el desempeño laboral de los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECIFICO:</b> <b>PE1:</b> ¿Se relaciona las TICs y la innovación de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar en qué medida el uso de las TICs se relacionan con el desempeño laboral de los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OBJETIVO ESPECIFICO:</b> <b>OE1:</b> Determinar si se relaciona las TICs y la innovación de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022 <b>OE2:</b> Determinar si se relaciona las TICs y la</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICA:</b> <b>HE1:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con la innovación en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022 <b>HE2:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con la</p>	<p><b>Variable 1:</b> Uso de TICs</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamiento e infraestructura</li> <li>• Oportunidad de acceso a internet</li> <li>• Calidad de internet</li> <li>• Utilidad de las TICs</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> El tipo de investigación es del tipo cuantitativo. Básica</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> Diseño no experimental de corte transversal.</p> <p><b>POBLACIÓN-MUESTRA:</b> 30 servidores civiles.</p>

<p><b>PE2:</b> ¿Se relaciona las TICs y la satisfacción de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE3:</b> ¿Se relaciona las TICs y la eficiencia de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE4:</b> ¿Se relaciona las TICs y el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE5:</b> ¿Se relaciona las TICs y la productividad de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p>	<p>satisfacción de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE3:</b> Determinar si se relaciona las TICs y la eficiencia de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE4:</b> Determinar si se relaciona las TICs y el crecimiento de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE5:</b> Determinar si se relaciona las TICs y la productividad de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE6:</b> Determinar si se relaciona las TICs y la</p>	<p>satisfacción en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE3:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con la eficiencia en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE4:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con el crecimiento de los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE5:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con la productividad en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE6:</b> El uso de las TICs tiene relación positiva con la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia de uso</li> <li>• Capacitación y seguridad informática</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Desempeño laboral</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación</li> <li>• Satisfacción</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Crecimiento</li> <li>• Productividad</li> <li>• Calidad</li> </ul>	<p><b>TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN:</b></p> <p><b>Variable 1:</b> TIC</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario para la variable uso de la TIC</p> <p><b>Autor:</b> Fernández, J. (2013). El mercado de las TIC en Perú. Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Lima, Perú.</p> <p><b>Año:</b> 2013</p>
---	--	--	---	---

<p><b>PE6:</b> ¿Se relaciona las TICs y la calidad del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE7:</b> ¿Se relaciona el equipamiento e infraestructura y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE8:</b> ¿Se relaciona la oportunidad de acceso a internet y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE9:</b> ¿Se relaciona la calidad de internet y el desempeño</p>	<p>calidad del desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE7:</b> Determinar si se relaciona el equipamiento e infraestructura y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE8:</b> Determinar si se relaciona la oportunidad de acceso a internet y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE9:</b> Determinar si se relaciona la calidad de internet y el desempeño laboral de los servidores</p>	<p>calidad del desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE7:</b> El equipamiento e infraestructura tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE8:</b> La oportunidad de acceso a internet tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE9:</b> La calidad de internet tiene relación positiva con el desempeño laboral en los</p>		<p><b>Adaptación:</b> Vilca, (2022)</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Individual</p> <p><b>Variable 2:</b> Desempeño laboral</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario para la variable de desempeño laboral</p> <p><b>Autor:</b> Manene, L. (2013) Eficacia,</p>
---	---	---	--	--

<p>laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE10:</b> ¿Se relaciona la utilidad de las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE11:</b> ¿Se relaciona la frecuencia de uso y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p> <p><b>PE12:</b> ¿Se relaciona la capacitación y seguridad informática y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022?</p>	<p>civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE10:</b> Determinar si se relaciona la utilidad de las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE11:</b> Determinar si se relaciona la frecuencia de uso y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>OE12:</b> Determinar si se relaciona la capacitación y seguridad informática y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022</p>	<p>servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE10:</b> La utilidad de las TICs tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE11:</b> La frecuencia de uso tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p> <p><b>HE12:</b> La capacitación y seguridad informática tiene relación positiva con el desempeño laboral en los servidores civiles en el De un IESTP, San Martín 2022</p>		<p>eficiencia y efectividad en el desempeño del trabajo. Actualidad empresa.</p> <p>Recuperado de: <a href="https://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/">https://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/</a></p> <p><b>Año:</b> 2013</p> <p><b>Adaptación:</b> Vilca, (2022)</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> De un IESTP, San Martín 2022</p>
--	---	---	--	---

				<p><b>Forma de Administración:</b> Individual</p> <p><b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b></p> <p>Se utilizó el instrumento de recolección de información, para luego procesar datos en SPSS 24</p> <p><b>INFERENCIAL</b></p> <p>Se utilizó la metodología de Rho Spearman</p>
--	--	--	--	--

## ANEXO 02

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: Las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles en un IESTP, San Martín 2022

Autor: Kevin Giancarlo Vilca Silva

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCA MEDICIÓN	
<b>Uso de TIC</b>	Salazar G. (2016), da como concepto que el soporte operativo de las organizaciones y se relaciona directamente con la productividad de la empresa y del trabajador, se dividen en tres aspectos; hardware, software y redes, así mismo ratifica que es importante el manejo de información con seguridad, veracidad, actualidad y de acceso a los integrantes según el rol en la organización.	La variable se medirá mediante un cuestionario aplicado a la muestra objeto de estudio, la misma que permitirá medir el nivel de la variable sistema de control interno y de 4 dimensiones: equipos e infraestructura, acceso a las TIC, uso de TIC, y capacitación de TIC. Para la valoración de la variable se tomará en cuenta intervalos de las escalas.	D1: Equipamiento e infraestructura	Equipos	Escala ordinal: Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Ambiente tecnológico		
				Mantenimiento		
			D2: Oportunidad de acceso a internet	Plataforma virtual		Bajo Medio Alto
				Acceso cotidiano a las TIC en labores académicas.		
				Acceso a internet, equipos informativos y redes sociales.		
			D3: Calidad de internet	Cobertura		Bajo Medio Alto
				Velocidad		
				Señal		
			D4: Utilidad de las TICs	Conocimiento de procesos básicos que involucran las TIC en situaciones cotidianas		Bajo Medio Alto
				Empleo de TIC		
				Desarrollo de TIC		
			D5: Frecuencia de uso	Utilidad		Bajo Medio Alto
				Incidencia		
				Tiempo de uso		
	Capacitación tecnológica					

			D6: Capacitación y seguridad informática	Capacidades tecnológicas Seguridad y riesgos	
<b>Desempeño Laboral</b>	Según Chiavenato (2020) describe al desempeño laboral como la calidad del servicio o del trabajo que desempeña el servidor en la organización, tomando en cuenta su competitividad profesional hasta sus habilidades interpersonales, siendo estos aspectos imprescindibles para el éxito de su labor, así mismo ratifica que influye directamente en los resultados de la organización.	La variable se medirá mediante un cuestionario aplicado a la muestra objeto de estudio, la misma que permitirá medir el nivel de la variable gestión por resultados y de 6 dimensiones: Innovación, satisfacción, eficiencia, crecimiento, productividad y calidad. Para la valoración de la variable se tomará en cuenta intervalos de las escalas.	D07: Innovación	Capacitaciones	Escala ordinal: Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)  <b>Categorías</b> Bajo Medio Alto
				Objetivos	
			D08: Satisfacción	Creatividad	
				Reconocimiento	
				Remuneración	
			D09: Eficiencia	Actitud positiva	
				Capacidades tecnológicas	
				Recursos tecnológicos	
			D10: Crecimiento	Evaluación de desempeño	
				Desarrollo de capacidades	
				Perfil profesional	
			D11: Productividad	Crecimiento personal y profesional	
Optimización de recursos					
Valor de competitividad					
D12: Calidad	Eficiencia en las funciones				
	Alta valoración				
	Grado de aprobación				
				Talento inventivo	

**ANEXO 3**  
**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Estimado servidor civil .....

A continuación, se presentan 30 ítems, por lo que solicitamos a usted se sirva a escribir una X, en la respuesta correspondiente según vuestro criterio. Se recomienda contestar con sinceridad. La información tiene carácter confidencial y propósitos de investigación académicas.

Esca valoración: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

Nº	Dimensiones /ítems	1	2	3	4	5
	<b>Equipamiento e infraestructura</b>					
1	Las TICs requieren de equipamiento e infraestructura moderna.					
2	El equipamiento de las TICs cuenta con un área de equipos tecnológicos espaciosa e iluminada					
3	El Instituto facilita a sus servidores civiles equipamiento para las TICs como son equipos móviles o tabletas.					
4	El Instituto suministra mantenimiento a los equipos tecnológicos usados por los servidore civiles.					
5	El área de equipamiento TICs presenta una disposición adecuada de computadores, redes cableadas y wifi.					
	<b>Oportunidad de acceso y usos de internet</b>					
6	El Instituto cuenta con plataforma TIC (página web) de acceso a los servidores civiles, estudiantes y público en general.					
7	La plataforma TIC (página web) cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación.					
8	El Instituto brinda internet para que usted tenga acceso constante a las TICs.					
9	El Instituto bloquea el ingreso a internet para que acceda a las TICs según horarios establecidos.					
10	El director del Instituto provee acceso a internet para acceder a las TICs sólo con el fin laboral.					
	<b>Calidad de internet</b>					
11	El internet para acceder a las TICs cuenta con cobertura total y/o llega a todas las diferentes áreas del Instituto.					
12	El internet para acceder a las TICs cuenta con alta velocidad de navegación.					
13	El internet para acceder a las TICs cuenta con una velocidad constante de navegación.					
14	A considerado usted que la velocidad de internet para acceder a las TICs debe mejorarse.					
15	A considerado usted el uso de nuevas tecnologías de conexión a internet satelital en el instituto para acceder a las TICs.					
	<b>Uso de TIC</b>					
16	Cuenta usted con conocimientos sobre las TICs.					
17	El Instituto utiliza las TICs para intercomunicarse con otros					

	IIEE en el mismo rubro.					
18	El Instituto utiliza las TICs con la finalidad de generar mayor eficiencia					
19	Las TICs son usadas por los trabajadores del Instituto con fines educativos.					
20	El Instituto promociona el desarrollo de TICs personalizadas para todos sus servidores civiles.					
	<b>Frecuencia</b>					
21	Utiliza las TICs para elaborar sus clases					
22	Utiliza las TICs para asignar trabajos a sus alumnos					
23	Utiliza las TICs para mantener comunicación con sus alumnos					
24	Utiliza las TICs para reuniones laborales					
25	Utiliza las TICs para mejorar la comprensión de los temas propuestos					
	<b>Capacitación y seguridad informática</b>					
26	El Instituto tiene directivas de capacitación para los servidores civiles sobre el uso de las TICs.					
27	El Instituto lleva a cabo capacitaciones periódicas sobre el uso de las TICs a los servidores civiles.					
28	El director del Instituto demuestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en los servidores civiles.					
29	El Instituto presenta políticas de seguridad informática con la finalidad de tener control sobre el manejo de las TICs					
30	El Instituto evita riesgos de mal empleo y descontrol de las TICs					

## ANEXO 4

### CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL

Estimado servidor civil .....

A continuación, se presentan 30 ítems, por lo que solicitamos a usted se sirva a escribir una X, en la respuesta correspondiente según vuestro criterio. Se recomienda contestar con sinceridad. La información tiene carácter confidencial y propósitos de investigación académicas.

Esca valoración: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

Nº	Dimensiones / ítems	1	2	3	4	5
	<b>Innovación</b>					
1	Recibe capacitaciones en TIC que le permiten incrementar su desempeño laboral.					
2	Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para incrementar su desempeño laboral.					
3	Usa las TIC como una herramienta tecnológica que le facilita la función que realiza en el Instituto.					
4	Las TICs ayuda a cumplir con los objetivos que se establecen en el Instituto.					
5	Utiliza su creatividad para adaptar programas, aplicaciones y/o software y facilitar la función que realiza en el Instituto.					
	<b>Satisfacción</b>					
6	Se siente satisfecho con su labor realizada en el Instituto.					
7	Percibe reconocimiento de su buen desempeño por parte del director del Instituto.					
8	Es retribuido por su esfuerzo y trabajos extras que realiza en el Instituto.					
9	Es consciente que su buen desempeño laboral beneficiará en la productividad del Instituto.					
10	Asume una actitud positiva frente a los logros competitivos del Instituto.					
	<b>Eficiencia</b>					
11	Emplea las TIC para alcanzar mejores resultados en la función que realiza en el Instituto.					
12	Posee capacidades tecnológicas necesarias para solucionar problemas tecnológicos que se presentan en el Instituto.					
13	Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en el Instituto.					
14	Evalúan periódicamente su desempeño laboral.					
15	Se siente identificado y comprometido con las metas del Instituto.					
	<b>Crecimiento</b>					
16	Considera Ud. importante desarrollar capacidades tecnológicas					
17	Considera Ud. que su perfil profesional le permite ascender					

	a otro puesto de trabajo mejor remunerado.					
18	El director toma en cuenta su desarrollo profesional para desempeñar otro cargo en el Instituto.					
19	El director promueve a través de talleres motivacionales su crecimiento personal.					
20	El director promueve a través de capacitaciones su crecimiento profesional.					
	<b>Productividad</b>					
21	Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en el Instituto generan mayor productividad.					
22	Considera usted que es importante optimizar los recursos tecnológicos del Instituto para generar un alto nivel de productividad.					
23	Considera usted que el alto grado de competitividad en el Instituto genera mayor rentabilidad.					
24	Considera Ud. que su buen desempeño laboral genera mayor productividad laboral.					
25	Considera Ud. que la eficiencia en las funciones que desempeña contribuye a cumplir con los objetivos del Instituto.					
	<b>Calidad</b>					
26	Considera usted que los productos que ofrece el Instituto responden a las necesidades de los estudiantes.					
27	Considera usted que existe relación entre un producto disponible y la necesidad para la que ha sido creada.					
28	Considera Ud. que existe una alta valoración de la enseñanza que ofrece el Instituto.					
29	Considera Ud. que existe un alto grado de conformidad por parte de los servidores civiles y estudiantes del Instituto.					
30	Considera Ud. que existe un alto nivel de adaptación a las dinámicas del mercado y a la capacidad de innovación y cambio en el Instituto.					

## ANEXO 5

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

**TITULO DE LA TESIS:** Las TIC y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP,  
San Martín 2022

**AUTOR:** Kevin Giancarlo Vilca Silva

**Leyenda:** A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

<b>VARIABLE: Uso de TIC</b>														
<b>ÍTEMS</b>	<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>					<b>CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO</b>					<b>OBSERVACIONES</b>			
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN				
						A	B	A	B	A		B	A	B
<b>DIMENSIÓN 1: Equipamiento e infraestructura</b>														
1. Las TICs requieren de equipamiento e infraestructura moderna.						1	1	1	1	1				
2. El equipamiento de las TICs cuenta con un área de equipos tecnológicos espaciosa e iluminada.						1	1	1	1	1				
3. El Instituto facilita a sus servidores civiles equipamiento para las TICs como son equipos móviles o tabletas.						1	1	1	1	1				
4. El Instituto suministra mantenimiento a los equipos tecnológicos usados por los servidores civiles.						1	1	1	1	1				
5. El área de equipamiento TICs presenta una disposición adecuada de computadores, redes cableadas y wifi.						1	1	1	1	1				
<b>DIMENSIÓN 2: Oportunidad de acceso y usos de internet</b>														
6. El Instituto cuenta con plataforma TIC (página web)						1	1	1	1	1				



19. Las TICs son usadas por los trabajadores del Instituto con fines educativos.						1		1		1		1		1		1			
20. El Instituto promociona el desarrollo de TICs personalizadas para todos sus servidores civiles.						1		1		1		1		1		1			
<b>DIMENSIÓN 5: Frecuencia</b>																			
21. Utiliza las TICs para elaborar sus clases						1		1		1		1		1		1			
22. Utiliza las TICs para asignar trabajos a sus alumnos						1		1		1		1		1		1			
23. Utiliza las TICs para mantener comunicación con sus alumnos						1		1		1		1		1		1			
24. Utiliza las TICs para reuniones laborales						1		1		1		1		1		1			
25. Utiliza las TICs para mejorar la comprensión de los temas propuestos						1		1		1		1		1		1			
<b>DIMENSIÓN 6: Capacitación y seguridad informática</b>																			
26. El Instituto tiene directivas de capacitación para los servidores civiles sobre el uso de las TICs.						1		1		1		1		1		1			
27. El Instituto lleva a cabo capacitaciones periódicas sobre el uso de las TICs a los servidores civiles.						1		1		1		1		1		1			
28. El director del Instituto demuestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en los servidores civiles.						1		1		1		1		1		1			
29. El Instituto presenta políticas de seguridad informática con la finalidad de tener control sobre el manejo de las TICs						1		1		1		1		1		1			
30. El Instituto evita riesgos de mal empleo y descontrol de las TICs						1		1		1		1		1		1			



FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE: Uso de TIC													
ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES		
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN			
						A	B	A	B	A		B	A
<b>DIMENSIÓN 1: Equipamiento e infraestructura</b>													
1. Las TICs requieren de equipamiento e infraestructura moderna.						1	1	1	1	1			
2. El equipamiento de las TICs cuenta con un área de equipos tecnológicos espaciosa e iluminada.						1	1	1	1	1			
3. El Instituto facilita a sus servidores civiles equipamiento para las TICs como son equipos móviles o tabletas.						1	1	1	1	1			
4. El Instituto suministra mantenimiento a los equipos tecnológicos usados por los servidores civiles.						1	1	1	1	1			
5. El área de equipamiento TICs presenta una disposición adecuada de computadores, redes cableadas y wifi.						1	1	1	1	1			
<b>DIMENSIÓN 2: Oportunidad de acceso y usos de internet</b>													
6. El Instituto cuenta con plataforma TIC (página web) de acceso a los servidores civiles, estudiantes y público en general.						1	1	1	1	1			
7. La plataforma TIC (página web) cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación.						1	1	1	1	1			
8. El Instituto brinda internet para que usted tenga acceso constante a las TICs.						1	1	1	1	1			



22. Utiliza las TICs para asignar trabajos a sus alumnos					1	1	1	1	1	
23. Utiliza las TICs para mantener comunicación con sus alumnos					1	1	1	1	1	
24. Utiliza las TICs para reuniones laborales					1	1	1	1	1	
25. Utiliza las TICs para mejorar la comprensión de los temas propuestos					1	1	1	1	1	
<b>DIMENSIÓN 6: Capacitación y seguridad informática</b>										
26. El Instituto tiene directivas de capacitación para los servidores civiles sobre el uso de las TICs.					1	1	1	1	1	
27. El Instituto lleva a cabo capacitaciones periódicas sobre el uso de las TICs a los servidores civiles.					1	1	1	1	1	
28. El director del Instituto demuestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en los servidores civiles.					1	1	1	1	1	
29. El Instituto presenta políticas de seguridad informática con la finalidad de tener control sobre el manejo de las TICs					1	1	1	1	1	
30. El Instituto evita riesgos de mal empleo y descontrol de las TICs					1	1	1	1	1	



**FIRMA DEL EVALUADOR**

VARIABLE: Uso de TIC													
ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES		
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRENSIÓN			
						A	B	A	B	A		B	A
<b>DIMENSIÓN 1: Equipamiento e infraestructura</b>													
1. Las TICs requieren de equipamiento e infraestructura moderna.						1	1	1	1	1			
2. El equipamiento de las TICs cuenta con un área de equipos tecnológicos espaciosa e iluminada.						1	1	1	1	1			
3. El Instituto facilita a sus servidores civiles equipamiento para las TICs como son equipos móviles o tabletas.						1	1	1	1	1			
4. El Instituto suministra mantenimiento a los equipos tecnológicos usados por los servidores civiles.						1	1	1	1	1			
5. El área de equipamiento TICs presenta una disposición adecuada de computadores, redes cableadas y wifi.						1	1	1	1	1			
<b>DIMENSIÓN 2: Oportunidad de acceso y usos de internet</b>													
6. El Instituto cuenta con plataforma TIC (página web) de acceso a los servidores civiles, estudiantes y público en general.						1	1	1	1	1			
7. La plataforma TIC (página web) cuenta con un formato didáctico que permite su ingreso y manipulación.						1	1	1	1	1			
8. El Instituto brinda internet para que usted tenga acceso constante a las TICs.						1	1	1	1	1			



22. Utiliza las TICs para asignar trabajos a sus alumnos					1	1	1	1	1		
23. Utiliza las TICs para mantener comunicación con sus alumnos					1	1	1	1	1		
24. Utiliza las TICs para reuniones laborales					1	1	1	1	1		
25. Utiliza las TICs para mejorar la comprensión de los temas propuestos					1	1	1	1	1		
<b>DIMENSIÓN 6: Capacitación y seguridad informática</b>											
26. El Instituto tiene directivas de capacitación para los servidores civiles sobre el uso de las TICs.					1	1	1	1	1		
27. El Instituto lleva a cabo capacitaciones periódicas sobre el uso de las TICs a los servidores civiles.					1	1	1	1	1		
28. El director del Instituto demuestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en los servidores civiles.					1	1	1	1	1		
29. El Instituto presenta políticas de seguridad informática con la finalidad de tener control sobre el manejo de las TICs					1	1	1	1	1		
30. El Instituto evita riesgos de mal empleo y descontrol de las TICs					1	1	1	1	1		




---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

### Ficha de validación de contenido del instrumento

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario uso de TIC</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Analizar y determinar el nivel de uso de las TIC en el De un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Servidores Civiles de un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	José Elías Sandoval Ríos	<b>DNI N°</b>	16800090
<b>Título Profesional</b>	Economista	<b>Celular</b>	958880005
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Jr. Antonio Raimondi N 192 – Trujillo.		
<b>Grado Académico</b>	Doctor en Administración		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 09 de junio 2022

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario uso de TIC</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Analizar y determinar el nivel de uso de las TIC en De un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Servidores Civiles de un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Jorge Santos Apolitano Rodríguez	<b>DNI N°</b>	17988725
<b>Título Profesional</b>	Abogado	<b>Celular</b>	948106424
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle San Andrés 241 Departamento 502 Ubr. San Andrés – Trujillo.		
<b>Grado Académico</b>	Dr. Gestión Publica y Gobernabilidad		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 14 de junio 2022

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario uso de TIC</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Analizar y determinar el nivel de uso de las TIC en un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Servidores Civiles en un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Pedro Otoniel Morales Salazar	<b>DNI N°</b>	17910106
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Mecánico, Licenciado en Educación Secundaria y Abogado	<b>Celular</b>	966814497
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle las Esmeraldas 350 – Urbanización Santa Ines - Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Doctor en Administración de la Educación		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 14 de junio 2022

## Matriz de validación del instrumento de Desempeño Laboral

**TITULO DE LA TESIS:** Las TIC y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022

**AUTOR:** Kevin Giancarlo Vilca Silva

**Leyenda:** A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

<b>VARIABLE: Desempeño laboral</b>													
<b>DIMENSIÓN 1: Innovación</b>													
<b>ÍTEMS</b>	<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>					<b>CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO</b>					<b>OBSERVACIONES</b>		
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN			
						A	B	A	B	A		B	
						B	A	B	A	B			
1. Recibe capacitaciones en TIC que le permiten incrementar su desempeño laboral.					1	1	1	1	1				
2. Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para incrementar su desempeño laboral.					1	1	1	1	1				
3. Usa las TIC como una herramienta tecnológica que le facilita la función que realiza en el Instituto.					1	1	1	1	1				
4. Las TICs ayuda a cumplir con los objetivos que se establecen en el Instituto.					1	1	1	1	1				
5. Utiliza su creatividad para adaptar programas, aplicaciones y/o software y facilitar la función que realiza en el Instituto.					1	1	1	1	1				

<b>DIMENSIÓN 2: Satisfacción</b>												
6. Se siente satisfecho con su labor realizada en el Instituto.						1	1	1	1	1		
7. Percibe reconocimiento de su buen desempeño por parte del director del Instituto.						1	1	1	1	1		
8. Es retribuido por su esfuerzo y trabajos extras que realiza en el Instituto.						1	1	1	1	1		
9. Es consciente que su buen desempeño laboral beneficiará en la productividad del Instituto.						1	1	1	1	1		
10. Asume una actitud positiva frente a los logros competitivos del Instituto.						1	1	1	1	1		
<b>DIMENSIÓN 3: Eficiencia</b>												
11. Emplea las TIC para alcanzar mejores resultados en la función que realiza en el Instituto.						1	1	1	1	1		
12. Posee capacidades tecnológicas necesarias para solucionar problemas tecnológicos que se presentan en el Instituto.						1	1	1	1	1		
13. Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en el Instituto.						1	1	1	1	1		
14. Evalúan periódicamente su desempeño laboral.						1	1	1	1	1		
15. Se siente identificado y comprometido con las metas del Instituto.						1	1	1	1	1		
<b>DIMENSIÓN 4: Crecimiento</b>												

16. Considera Ud. importante desarrollar capacidades tecnológicas						1	1	1	1	1		
17. Considera Ud. que su perfil profesional le permite ascender a otro puesto de trabajo mejor remunerado.						1	1	1	1	1		
18. El director toma en cuenta su desarrollo profesional para desempeñar otro cargo en el Instituto.						1	1	1	1	1		
19. El director promueve a través de talleres motivacionales su crecimiento personal.						1	1	1	1	1		
20. El director promueve a través de capacitaciones su crecimiento profesional.						1	1	1	1	1		
<b>DIMENSIÓN 5: Productividad</b>												
21. Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en el Instituto generan mayor productividad.						1	1	1	1	1		
22. Considera usted que es importante optimizar los recursos tecnológicos del Instituto para generar un alto nivel de productividad.						1	1	1	1	1		
23. Considera usted que el alto grado de competitividad en el Instituto genera mayor rentabilidad.						1	1	1	1	1		
24. Considera Ud. que su buen desempeño laboral genera mayor productividad laboral.						1	1	1	1	1		
25. Considera Ud. que la eficiencia en las funciones que						1	1	1	1	1		



<b>VARIABLE: Desempeño laboral</b>													
<b>DIMENSIÓN 1: Innovación</b>													
ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES		
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN			
						A	B	A	B	A		B	A
1. Recibe capacitaciones en TIC que le permiten incrementar su desempeño laboral.						1	1	1	1	1			
2. Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para incrementar su desempeño laboral.						1	1	1	1	1			
3. Usa las TIC como una herramienta tecnológica que le facilita la función que realiza en el Instituto.						1	1	1	1	1			
4. Las TICs ayuda a cumplir con los objetivos que se establecen en el Instituto.						1	1	1	1	1			
5. Utiliza su creatividad para adaptar programas, aplicaciones y/o software y facilitar la función que realiza en el Instituto.						1	1	1	1	1			
<b>DIMENSIÓN 2: Satisfacción</b>													
6. Se siente satisfecho con su labor realizada en el Instituto.						1	1	1	1	1			
7. Percibe reconocimiento de su buen desempeño por parte del director del Instituto.						1	1	1	1	1			
8. Es retribuido por su esfuerzo y trabajos						1	1	1	1	1			



19.El director promueve a través de talleres motivacionales su crecimiento personal.							1	1	1	1	1			
20.El director promueve a través de capacitaciones su crecimiento profesional.							1	1	1	1	1			
<b>DIMENSIÓN 5: Productividad</b>														
21.Considera usted que los recursos tecnológicos empleados en el Instituto generan mayor productividad.							1	1	1	1	1			
22.Considera usted que es importante optimizar los recursos tecnológicos del Instituto para generar un alto nivel de productividad.							1	1	1	1	1			
23.Considera usted que el alto grado de competitividad en el Instituto genera mayor rentabilidad.							1	1	1	1	1			
24.Considera Ud. que su buen desempeño laboral genera mayor productividad laboral.							1	1	1	1	1			
25.Considera Ud. que la eficiencia en las funciones que desempeña contribuye a cumplir con los objetivos del Instituto.							1	1	1	1	1			
<b>DIMENSIÓN 6: Calidad</b>														
26.Considera usted que los productos que ofrece el Instituto responden a las necesidades de los estudiantes.							1	1	1	1	1			
27.Considera usted que existe relación entre un producto disponible y la necesidad para la que ha sido creada.							1	1	1	1	1			
28.Considera Ud. que existe una alta							1	1	1	1	1			



<b>VARIABLE: Desempeño laboral</b>													
<b>DIMENSIÓN 1: Innovación</b>													
<b>ÍTEMS</b>	<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>					<b>CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO</b>					<b>OBSERVACIONES</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>	<b>REDACCIÓN</b>	<b>PERTINENCIA</b>	<b>COHERENCIA</b>	<b>ADECUACIÓN</b>	<b>COMPRESIÓN</b>			
						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>		<b>B</b>	
						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>		<b>B</b>	
1. Recibe capacitaciones en TIC que le permiten incrementar su desempeño laboral.					1	1	1	1	1				
2. Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para incrementar su desempeño laboral.					1	1	1	1	1				
3. Usa las TIC como una herramienta tecnológica que le facilita la función que realiza en el Instituto.					1	1	1	1	1				
4. Las TICs ayuda a cumplir con los objetivos que se establecen en el Instituto.					1	1	1	1	1				
5. Utiliza su creatividad para adaptar programas, aplicaciones y/o software y facilitar la función que realiza en el Instituto.					1	1	1	1	1				
<b>DIMENSIÓN 2: Satisfacción</b>													
6. Se siente satisfecho con su labor realizada en el Instituto.					1	1	1	1	1				
7. Percibe reconocimiento de su buen desempeño por parte del director del Instituto.					1	1	1	1	1				

8. Es retribuido por su esfuerzo y trabajos extras que realiza en el Instituto.						1	1	1	1	1		
9. Es consciente que su buen desempeño laboral beneficiará en la productividad del Instituto.						1	1	1	1	1		
10. Asume una actitud positiva frente a los logros competitivos del Instituto.						1	1	1	1	1		
<b>DIMENSIÓN 3: Eficiencia</b>												
11. Emplea las TIC para alcanzar mejores resultados en la función que realiza en el Instituto.						1	1	1	1	1		
12. Posee capacidades tecnológicas necesarias para solucionar problemas tecnológicos que se presentan en el Instituto.						1	1	1	1	1		
13. Utiliza recursos tecnológicos para agilizar los procesos y generar mayor productividad en el Instituto.						1	1	1	1	1		
14. Evalúan periódicamente su desempeño laboral.						1	1	1	1	1		
15. Se siente identificado y comprometido con las metas del Instituto.						1	1	1	1	1		
<b>DIMENSIÓN 4: Crecimiento</b>												
16. Considera Ud. importante desarrollar capacidades tecnológicas						1	1	1	1	1		
17. Considera Ud. que su perfil profesional le permite ascender a otro puesto de trabajo mejor remunerado.						1	1	1	1	1		



necesidades de los estudiantes.																				
27. Considera usted que existe relación entre un producto disponible y la necesidad para la que ha sido creada.						1	1	1	1	1										
28. Considera Ud. que existe una alta valoración de la enseñanza que ofrece el Instituto.						1	1	1	1	1										
29. Considera Ud. que existe un alto grado de conformidad por parte de los servidores civiles y estudiantes del Instituto.						1	1	1	1	1										
30. Considera Ud. que existe un alto nivel de adaptación a las dinámicas del mercado y a la capacidad de innovación y cambio en el Instituto.						1	1	1	1	1										




---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

### Ficha de validación de contenido del instrumento

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario uso de TIC</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Analizar y determinar el nivel de uso de las TIC en el De un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Servidores Civiles de un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	José Elías Sandoval Ríos	<b>DNI N°</b>	16800090
<b>Título Profesional</b>	Economista	<b>Celular</b>	958880005
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Jr. Antonio Raimondi N 192 – Trujillo.		
<b>Grado Académico</b>	Doctor en Administración		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 09 de junio 2022

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario uso de TIC</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Analizar y determinar el nivel de uso de las TIC en De un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Servidores Civiles de un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Jorge Santos Apolitano Rodríguez	<b>DNI N°</b>	17988725
<b>Título Profesional</b>	Abogado	<b>Celular</b>	948106424
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle San Andrés 241 Departamento 502 Ubr. San Andrés – Trujillo.		
<b>Grado Académico</b>	Dr. Gestión Publica y Gobernabilidad		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 14 de junio 2022

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario uso de TIC</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Analizar y determinar el nivel de uso de las TIC en un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Servidores Civiles en un IESTP, San Martín 2022</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Pedro Otoniel Morales Salazar	<b>DNI N°</b>	17910106
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Mecánico, Licenciado en Educación Secundaria y Abogado	<b>Celular</b>	966814497
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle las Esmeraldas 350 – Urbanización Santa Ines - Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Doctor en Administración de la Educación		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 14 de junio 2022

**ANEXO 6**  
**AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO**



Instituto de Educación Superior Tecnológico Público  
**"NOR ORIENTAL DE LA SELVA"**  
**TARAPOTO**

\*AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL

La Banda de Shilcayo, 01 de julio del 2022.

**OFICIO N° 137-2022-DIESTP-"NOS"**

**SEÑOR:**  
**KEVIN GIANCARLO VILCA SILVA**

**ASUNTO: AUTORIZA REALIZAR INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE SU TESIS.**

Referencia : CARTA N°01-22-IESTPNODLS-DG-ERT-KGVS /22—06-22

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle a nombre del Instituto de Educación Superior Tecnológica Público "Nor Oriental de la Selva" y al mismo tiempo hacerle de su conocimiento que, mi despacho autoriza a usted realizar la investigación para el desarrollo de su tesis titulada : "LAS TICS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES CIVILES DEL IESTP "NOR ORIENTAL DE LA SELVA", las coordinaciones lo realizará con el Lic. Carlos Pinedo Saavedra, Jefe de Unidad Académica.

Propicia, es la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



**Lic. Wellington Valles Dávila**  
Director General (a) IESTP "Nor Oriental de la Selva"

WFD/2022P (a) "NOS"  
Jefe(a) de...  
C.C. Andrés

JR. TUPAC AMARU N° 398 - LA BANDA DE SHILCAYO - SAN MARTÍN

TELÉFONOS: (042) 522539 - 522681

[www.iesupnodos.edu.pe](http://www.iesupnodos.edu.pe) / [diraccionnodos@gmail.com](mailto:diraccionnodos@gmail.com)  
Autorizado R.S. N° 131-ED Revalidado R.D. N° 100-2005-ED

## ANEXO 7

### BASE DE DATOS – RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS

**Tabla 22**

*Base de datos de la variable uso de las TICs*

USO DE TICs																																												
N	Equipamiento e Infraestructura						Oportunidad de acceso y usos de internet						Calidad de internet						Uso de TICs						Frecuencia						Capacitación y seguridad informática						Uso de las TICs							
	1	2	3	4	5	Ptje	Nivel	6	7	8	9	10	Ptje	Nivel	11	12	13	14	15	Ptje	Nivel	16	17	18	19	20	Ptje	Nivel	21	22	23	24	25	Ptje	Nivel	26	27	28	29	30	Ptje	Nivel	Ptje	Nivel
1	5	5	5	3	4	22	ALTO	4	4	4	4	5	21	ALTO	5	5	3	3	3	19	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	3	2	5	5	20	ALTO	3	3	3	4	4	17	MEDIO	121	ALTO
2	5	5	5	4	4	23	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	5	3	3	4	20	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	3	2	5	5	19	ALTO	3	3	4	4	4	18	MEDIO	125	ALTO
3	4	5	5	4	4	22	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	5	5	4	4	23	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	4	4	4	4	4	20	ALTO	133	ALTO
4	4	3	5	3	3	18	MEDIO	3	5	5	5	5	23	ALTO	5	5	3	2	3	18	MEDIO	5	5	5	5	5	25	ALTO	5	1	1	5	5	17	MEDIO	5	5	4	5	4	23	ALTO	124	ALTO
5	4	4	5	4	4	21	ALTO	5	4	5	4	4	22	ALTO	4	3	3	3	5	18	MEDIO	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	3	1	4	4	16	MEDIO	3	5	4	4	4	20	ALTO	119	ALTO
6	4	5	5	4	4	22	ALTO	4	3	4	4	4	19	ALTO	5	4	4	3	3	19	ALTO	4	5	4	3	5	21	ALTO	4	2	2	4	4	16	MEDIO	2	4	4	4	4	18	MEDIO	115	ALTO
7	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	15	MEDIO	4	3	3	3	3	16	MEDIO	3	4	4	4	4	19	ALTO	3	2	2	2	3	12	MEDIO	2	4	4	4	3	17	MEDIO	94	MEDIO
8	3	3	4	3	4	17	MEDIO	3	3	2	3	4	15	MEDIO	5	5	4	3	4	21	ALTO	4	4	4	3	5	20	ALTO	5	3	1	5	5	19	ALTO	2	5	4	4	3	18	MEDIO	110	ALTO
9	5	5	5	3	5	23	ALTO	3	5	4	5	5	22	ALTO	5	5	5	3	3	21	ALTO	5	5	5	4	5	24	ALTO	5	4	2	4	4	19	ALTO	3	5	5	5	4	22	ALTO	131	ALTO
10	5	4	5	3	4	21	ALTO	3	4	4	4	5	19	ALTO	5	4	4	4	3	20	ALTO	4	3	3	5	5	24	ALTO	5	5	4	5	4	23	ALTO	4	4	4	4	3	19	ALTO	122	ALTO
11	5	5	4	4	3	21	ALTO	5	5	4	5	5	24	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	5	4	5	4	5	23	ALTO	4	1	3	5	5	18	MEDIO	4	5	5	4	5	23	ALTO	126	ALTO
12	5	4	5	4	5	23	ALTO	4	4	5	4	4	21	ALTO	4	4	5	4	4	21	ALTO	4	3	5	4	4	20	ALTO	4	4	3	5	5	21	ALTO	3	4	4	4	5	20	ALTO	126	ALTO
13	4	4	4	5	5	23	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	4	5	5	5	5	24	ALTO	5	3	3	5	5	21	ALTO	4	5	5	4	3	21	ALTO	128	ALTO
14	5	5	5	3	4	22	ALTO	4	4	4	4	5	21	ALTO	5	5	3	3	3	19	ALTO	4	4	5	4	5	22	ALTO	5	3	2	5	5	20	ALTO	3	3	3	4	4	17	MEDIO	121	ALTO
15	5	5	5	4	4	23	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	5	3	3	4	20	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	3	2	5	5	19	ALTO	3	3	4	4	4	18	MEDIO	125	ALTO
16	4	5	5	4	4	22	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	5	5	4	4	23	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	4	4	5	4	4	21	ALTO	134	ALTO
17	4	3	5	3	3	18	MEDIO	3	5	5	5	5	23	ALTO	5	5	3	2	3	18	MEDIO	5	5	5	5	5	25	ALTO	5	1	1	5	5	17	MEDIO	5	5	4	5	4	23	ALTO	124	ALTO
18	4	4	5	4	4	21	ALTO	5	4	5	4	4	22	ALTO	5	3	3	3	5	19	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	3	1	5	5	18	MEDIO	3	5	5	4	4	21	ALTO	123	ALTO
19	4	5	5	4	4	22	ALTO	4	3	4	4	4	19	ALTO	5	4	4	3	3	19	ALTO	4	5	4	3	5	21	ALTO	4	2	2	4	4	16	MEDIO	2	4	4	4	4	18	MEDIO	115	ALTO
20	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	15	MEDIO	4	3	3	3	3	16	MEDIO	3	4	4	4	4	19	ALTO	3	2	2	2	3	12	MEDIO	2	4	4	3	3	16	MEDIO	93	MEDIO
21	3	3	4	3	4	17	MEDIO	3	3	2	3	4	15	MEDIO	5	5	4	3	4	21	ALTO	4	4	4	3	5	20	ALTO	5	3	1	5	5	19	ALTO	2	5	5	4	3	19	ALTO	111	ALTO
22	5	5	5	3	5	23	ALTO	3	5	4	5	5	22	ALTO	5	5	5	3	3	21	ALTO	5	5	5	4	5	24	ALTO	5	4	2	4	4	19	ALTO	3	5	5	5	4	22	ALTO	131	ALTO
23	5	4	5	3	4	21	ALTO	3	4	4	3	5	19	ALTO	5	4	4	4	3	20	ALTO	4	3	3	5	5	20	ALTO	5	5	4	5	4	23	ALTO	4	4	4	4	4	20	ALTO	123	ALTO
24	5	5	4	4	3	21	ALTO	5	5	4	5	5	24	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	5	4	5	4	5	23	ALTO	4	1	3	5	5	18	MEDIO	4	5	5	4	5	23	ALTO	126	ALTO
25	5	4	5	4	5	23	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	3	5	4	5	22	ALTO	5	4	3	5	5	22	ALTO	3	5	5	5	5	23	ALTO	138	ALTO
26	4	4	4	5	5	23	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	4	5	5	5	5	24	ALTO	5	3	3	5	5	21	ALTO	4	5	5	4	3	21	ALTO	128	ALTO
27	5	5	4	4	3	21	ALTO	5	5	4	5	5	24	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	5	4	5	4	5	23	ALTO	4	1	3	5	5	18	MEDIO	4	5	5	4	5	23	ALTO	126	ALTO
28	5	4	5	4	5	23	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	3	5	4	5	22	ALTO	5	4	3	5	5	22	ALTO	3	5	5	5	5	23	ALTO	138	ALTO
29	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	4	5	5	5	5	24	ALTO	5	3	3	5	5	21	ALTO	4	5	5	4	3	21	ALTO	128	ALTO
30	5	4	5	3	4	21	ALTO	3	4	4	3	5	19	ALTO	5	4	4	4	3	20	ALTO	4	3	3	5	5	20	ALTO	5	5	4	5	4	23	ALTO	4	4	4	4	3	19	ALTO	122	ALTO

*Nota: Resultados aplicación de cuestionarios de la variable uso de las TICs*

**Tabla 23**

*Base de datos de la variable uso de Desempeño Laboral*

DESEMPEÑO LABORAL																																												
N	Innovación						Satisfacción						Eficiencia						Crecimiento						Productividad						Calidad						Desempeño Laboral							
	1	2	3	4	5	Ptje	Nivel	6	7	8	9	10	Ptje	Nivel	11	12	13	14	15	Ptje	Nivel	16	17	18	19	20	Ptje	Nivel	21	22	23	24	25	Ptje	Nivel	26	27	28	29	30	Ptje	Nivel	Ptje	Nivel
1	3	3	3	4	4	17	MEDIO	5	3	2	5	5	20	ALTO	4	4	5	4	5	22	ALTO	5	5	3	3	3	19	ALTO	4	4	4	4	5	21	ALTO	5	5	5	3	4	22	ALTO	121	ALTO
2	3	3	4	4	4	18	MEDIO	4	3	2	5	5	19	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	5	3	3	4	20	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	5	5	4	4	23	ALTO	125	ALTO
3	4	4	5	4	4	21	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	5	5	4	4	23	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	5	5	4	4	22	ALTO	134	ALTO
4	5	5	4	5	4	23	ALTO	5	1	1	5	5	17	MEDIO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	5	3	3	3	19	ALTO	4	5	5	5	5	24	ALTO	4	3	5	3	3	18	MEDIO	125	ALTO
5	3	4	5	4	4	20	ALTO	4	3	1	5	5	18	MEDIO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	3	3	3	5	19	ALTO	5	4	5	4	4	22	ALTO	4	4	5	4	4	21	ALTO	122	ALTO
6	2	4	4	4	4	18	MEDIO	4	2	2	4	4	16	MEDIO	4	5	4	3	5	21	ALTO	5	4	4	3	3	19	ALTO	4	3	4	4	4	19	ALTO	4	5	5	4	4	22	ALTO	115	ALTO
7	2	4	4	3	3	16	MEDIO	3	2	2	2	3	12	MEDIO	3	4	4	4	4	19	ALTO	4	3	4	3	3	17	MEDIO	3	3	4	3	3	16	MEDIO	3	3	4	3	4	17	MEDIO	97	MEDIO
8	2	5	5	4	3	19	ALTO	5	3	1	5	5	19	ALTO	4	4	4	3	5	20	ALTO	4	5	4	3	4	20	ALTO	3	3	2	3	4	15	MEDIO	3	3	4	3	4	17	MEDIO	110	ALTO
9	3	5	5	5	4	22	ALTO	5	4	2	4	4	19	ALTO	5	4	5	4	5	23	ALTO	5	5	5	3	3	21	ALTO	3	4	4	5	5	21	ALTO	5	5	5	3	5	23	ALTO	129	ALTO
10	4	4	4	4	3	19	ALTO	5	5	4	5	4	23	ALTO	4	3	3	5	5	20	ALTO	5	4	4	4	3	20	ALTO	3	4	4	3	5	19	ALTO	5	4	5	3	4	21	ALTO	122	ALTO
11	4	5	5	4	5	23	ALTO	4	1	3	5	5	18	MEDIO	5	4	5	4	5	23	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	5	5	4	5	5	24	ALTO	5	5	4	4	3	21	ALTO	126	ALTO
12	3	5	5	5	5	23	ALTO	5	4	3	5	5	22	ALTO	5	3	5	4	5	22	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	4	5	4	5	23	ALTO	138	ALTO
13	4	5	5	4	3	21	ALTO	5	3	3	5	5	21	ALTO	4	5	5	5	5	24	ALTO	5	3	3	4	3	18	MEDIO	4	4	5	5	5	23	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	129	ALTO
14	3	3	3	4	4	17	MEDIO	5	3	2	5	5	20	ALTO	4	4	5	4	5	22	ALTO	5	5	3	3	3	19	ALTO	4	4	4	4	5	21	ALTO	5	5	5	3	4	22	ALTO	121	ALTO
15	3	3	4	4	4	18	MEDIO	4	3	2	5	5	19	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	5	3	3	4	20	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	5	5	4	4	23	ALTO	125	ALTO
16	4	4	5	4	4	21	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	5	5	4	4	23	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	4	5	5	4	4	22	ALTO	134	ALTO
17	5	5	4	5	4	23	ALTO	5	1	1	5	5	17	MEDIO	5	5	5	5	5	25	ALTO	5	5	3	4	3	20	ALTO	3	5	5	5	5	23	ALTO	4	3	5	3	3	18	MEDIO	126	ALTO
18	3	5	4	4	4	20	ALTO	4	3	1	5	5	18	MEDIO	4	4	4	5	5	22	ALTO	5	3	3	3	5	19	ALTO	5	4	5	4	4	22	ALTO	4	4	5	4	4	21	ALTO	122	ALTO
19	2	4	4	4	4	18	MEDIO	4	2	2	4	4	16	MEDIO	4	5	4	3	5	21	ALTO	4	4	4	3	3	18	MEDIO	4	3	4	4	4	19	ALTO	4	4	5	4	4	21	ALTO	113	ALTO
20	2	4	4	3	3	16	MEDIO	3	2	2	2	3	12	MEDIO	3	4	4	4	4	19	ALTO	4	3	3	3	3	16	MEDIO	4	3	3	3	3	16	MEDIO	3	3	3	3	3	15	MEDIO	94	MEDIO
21	2	4	5	4	3	18	MEDIO	4	3	1	5	5	18	MEDIO	4	4	4	3	5	20	ALTO	5	5	4	3	4	21	ALTO	3	3	2	3	4	15	MEDIO	3	3	4	3	4	17	MEDIO	109	MEDIO
22	3	5	5	5	4	22	ALTO	5	4	2	4	4	19	ALTO	5	5	5	4	5	24	ALTO	4	5	5	3	3	20	ALTO	3	5	4	4	5	21	ALTO	5	5	5	3	5	23	ALTO	129	ALTO
23	4	4	4	4	3	19	ALTO	5	5	4	5	4	23	ALTO	4	3	3	5	5	20	ALTO	5	4	4	4	3	20	ALTO	3	4	4	3	5	19	ALTO	5	4	5	3	4	21	ALTO	122	ALTO
24	4	4	5	4	5	22	ALTO	4	1	3	5	5	18	MEDIO	5	4	5	4	5	23	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	5	4	4	5	5	23	ALTO	5	5	4	4	3	21	ALTO	124	ALTO
25	3	5	5	5	5	23	ALTO	5	4	3	5	5	22	ALTO	5	3	4	4	5	21	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	4	5	5	5	24	ALTO	5	4	5	4	5	23	ALTO	136	ALTO
26	4	5	5	4	3	21	ALTO	5	3	3	5	5	21	ALTO	4	5	5	5	5	24	ALTO	5	3	3	3	3	17	MEDIO	4	4	5	5	5	23	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	128	ALTO
27	4	5	5	4	5	23	ALTO	4	1	3	5	5	18	MEDIO	5	4	5	4	5	23	ALTO	5	3	4	3	3	18	MEDIO	5	5	4	5	5	24	ALTO	5	5	4	4	3	21	ALTO	127	ALTO
28	3	5	5	5	5	23	ALTO	4	4	3	5	5	21	ALTO	5	3	5	4	5	22	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	4	4	5	5	5	23	ALTO	5	4	5	4	5	23	ALTO	135	ALTO
29	4	5	5	4	3	21	ALTO	5	3	3	5	5	21	ALTO	4	5	5	5	5	24	ALTO	5	3	3	4	3	18	MEDIO	4	4	5	5	5	23	ALTO	4	4	4	5	5	22	ALTO	129	ALTO
30	4	4	4	4	3	19	ALTO	5	5	4	5	4	23	ALTO	4	3	3	5	5	20	ALTO	5	4	4	4	3	20	ALTO	3	4	4	3	5	19	ALTO	5	4	5	3	4	21	ALTO	122	ALTO

*Nota: Resultados aplicación de cuestionario de la variable Desempeño Laboral*

ANEXO 8

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TICs

Tabla 24

Prueba piloto del análisis estadístico de confiabilidad para el instrumento que evalúa el Uso de las TICs.

Nº	Equipamiento e Infraestructura					Oportunidad de acceso y usos de internet					Calidad de internet					Uso de TICs					Frecuencia					Capacitación y seguridad informática				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	4	4	5	4	1	1	4	3	5	2	1	1	5	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	2
2	5	4	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	1
3	3	2	4	2	3	3	1	3	3	4	2	2	2	5	5	2	3	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3
4	4	5	4	5	5	5	5	2	1	2	2	2	2	5	2	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
5	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	5	1	4	3	4	3	3	1	3	3	2	1
6	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	5	1	4	3	4	3	3	1	3	3	2	1
7	4	4	4	5	4	1	1	4	3	5	2	1	1	5	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	2
8	5	4	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	1
9	3	2	4	2	3	3	1	3	3	4	2	2	2	5	5	2	3	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3
10	4	5	4	5	5	5	5	2	1	2	2	2	2	5	2	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
11	4	4	4	5	4	1	1	4	3	5	2	1	1	5	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	2
12	5	4	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	1
13	3	2	4	2	3	3	1	3	3	4	2	2	2	5	5	2	3	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3
14	4	5	4	5	5	5	5	2	1	2	2	2	2	5	2	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
15	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	5	1	4	3	4	3	3	1	3	3	2	1

Nota: Muestra piloto.

## Figura 5

*Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa el Uso de las TICs "α" Alfa de Cronbach.*

*Confiabilidad total:*

### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.897	30

*Nota: Salida SPSS versión 25.0*

**Figura 6***Confiabilidad según ítems variable uso de TICs*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	89.2000	283.886	.233	.897
P2	89.8000	257.743	.625	.890
P3	89.0000	279.000	.510	.894
P4	90.2000	250.029	.616	.890
P5	89.8000	251.314	.858	.884
P6	90.8000	265.029	.423	.895
P7	91.2000	274.457	.244	.900
P8	90.8000	262.457	.682	.889
P9	91.2000	271.886	.528	.892
P10	90.4000	253.971	.630	.890
P11	91.4000	276.257	.834	.892
P12	91.6000	281.400	.524	.894
P13	91.6000	281.400	.524	.894
P14	88.0000	290.571	.000	.898
P15	90.0000	270.000	.309	.899
P16	89.4000	289.114	-.002	.903
P17	89.8000	280.886	.203	.899
P18	89.6000	252.686	.805	.885
P19	88.2000	295.886	-.385	.901
P20	89.8000	256.886	.722	.887
P21	88.6000	280.971	.550	.894
P22	89.8000	280.029	.384	.895
P23	89.4000	288.686	.043	.899
P24	89.4000	282.257	.473	.895
P25	89.6000	276.257	.376	.895
P26	89.6000	252.686	.805	.885
P27	89.6000	287.400	.170	.897
P28	89.2000	277.886	.468	.894
P29	89.2000	260.314	.893	.886
P30	90.8000	263.314	.659	.889

*Nota: Salida SPSS versión 25.0*

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL

**Tabla 25**

*Prueba piloto del análisis estadístico de confiabilidad para el instrumento que evalúa el Desempeño Laboral.*

N°	Innovación					Satisfacción					Eficiencia					Crecimiento					Productividad					Calidad				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	2	3	5	4	4	5	3	3	3	3	2
2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
3	4	5	5	4	4	5	3	1	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	3	4	3	3
5	3	5	3	5	3	4	2	2	5	4	3	3	3	2	4	5	4	1	1	1	2	5	2	3	3	1	3	3	3	2
6	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	2	3	5	4	4	5	3	3	3	3	2
7	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
8	4	5	5	4	4	5	3	1	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4
9	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	3	4	3	3
10	3	5	3	5	3	4	2	2	5	4	3	3	3	2	4	5	4	1	1	1	2	5	2	3	3	1	3	3	3	2
11	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
12	4	5	5	4	4	5	3	1	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4
13	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	2	3	5	4	4	5	3	3	3	3	2
14	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	3	4	3	3
15	3	5	3	5	3	4	2	2	5	4	3	3	3	2	4	5	4	1	1	1	2	5	2	3	3	1	3	3	3	2

*Nota: Muestra piloto*

**Figura 7**

*Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa el Desempeño Laboral "α" Alfa de Cronbach.*

*Confiabilidad total:*

## **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.875	30

*Nota: Salida SPSS versión 25.0*

**Figura 8***Confiabilidad según ítems variable Desempeño Laboral*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa Cronbach elemento ha sup
P1	105.8000	122.314	.627	
P2	104.8000	131.743	-.206	
P3	105.0000	116.143	.770	
P4	105.0000	138.000	-.881	
P5	105.4000	121.543	.864	
P6	105.0000	123.429	.652	
P7	106.2000	120.600	.596	
P8	107.4000	136.543	-.417	
P9	104.8000	131.743	-.206	
P10	105.2000	124.886	.293	
P11	105.4000	121.543	.864	
P12	105.8000	129.171	.015	
P13	105.4000	121.543	.864	
P14	106.0000	121.286	.452	
P15	105.0000	123.429	.652	
P16	104.4000	130.971	-.163	
P17	105.0000	128.571	.091	
P18	106.2000	103.886	.590	
P19	106.2000	106.029	.711	
P20	106.2000	106.029	.711	
P21	105.8000	113.314	.885	
P22	104.8000	138.600	-.775	
P23	106.0000	112.714	.451	
P24	105.0000	114.429	.879	
P25	105.0000	116.143	.770	
P26	106.0000	105.857	.897	
P27	106.2000	129.600	.000	
P28	105.6000	121.114	.737	
P29	106.0000	123.429	.652	
P30	106.2000	114.171	.736	

*Nota: Salida SPSS versión 25.0*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GONZALEZ GONZALEZ DIONICIO GODOFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Las TICs y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022.", cuyo autor es VILCA SILVA KEVIN GIANCARLO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GONZALEZ GONZALEZ DIONICIO GODOFREDO <b>DNI:</b> 17889722 <b>ORCID</b> 0000-0002-7518-1200	Firmado digitalmente por: DIONICIOGG el 07-08- 2022 19:43:48

Código documento Trilce: TRI - 0361222