



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

La junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa
María del Pinar 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Paz Ravines, María Elena (Orcid.org/ 0000-0003-4226-7320)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (Orcid.org/ 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ.

2022

Dedicatoria

A mis padres Edgar y Clary, por siempre estar a mi lado y brindarme su apoyo incondicional, a mi esposo Juan, mi compañero de vida, por su paciencia y comprensión, a mis hijas Gabriela y Carla que son las dos estrellas que iluminan mi vida.

Agradecimiento

A mi familia, por el apoyo y la comprensión durante todo este proceso.

A mis docentes por sus enseñanzas, las cuales han contribuido en el desarrollo de mi profesión, en especial a mi asesor el Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar por la orientación y el apoyo brindado.

A los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar por su colaboración y participación para el desarrollo de esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vvi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Validez de instrumento por expertos.....	18
Tabla 2 Junta vecinal.....	23
Tabla 3 Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Junta Vecinal obtenidos de la muestra de estudio	25
Tabla 4 Inseguridad ciudadana	27
Tabla 5 Resultados por dimensiones correspondientes a la variable inseguridad ciudadana obtenidos de la muestra de estudio.....	28
Tabla 6 Relación de la variable junta vecinal y la percepción de inseguridad ciudadana.....	30
Tabla 7 Relación de la variable junta vecinal y de la victimización	31
Tabla 8 Relación de la variable junta vecinal y la variable inseguridad ciudadana	32

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Principios de la teoría realista de Morgenthau	12
Figura 2 Esquema de investigación	14
Figura 3 Análisis Univariante	19
Figura 4 Análisis Bivariante	20
Figura 5 Junta Vecinal	24
Figura 6 Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Junta Vecinal obtenidos de la muestra de estudio	26
Figura 7 Inseguridad ciudadana	27
Figura 8 Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Inseguridad Ciudadana obtenidos de la muestra de estudio	29

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022. De acuerdo a su finalidad fue de tipo básica, fue una investigación correlacional y transversal, con diseño no experimental. Tuvo un enfoque cuantitativo, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, con una población de 252 familias y una muestra de 96 familias residentes en la urbanización Santa María del Pinar. Como resultado de la investigación se demostró que las gestiones que realiza la junta vecinal tienen una relación significativa con la disminución de la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar. Se concluyó que, las gestiones y acciones que realiza la junta vecinal se relaciona indirecta y significativamente con la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022. Comprobándose la hipótesis de investigación que determina que existe una relación significativa entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar.

Palabras claves: Junta vecinal, inseguridad ciudadana, participación ciudadana.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the neighborhood council and citizen insecurity in the Santa María del Pinar 2022 urbanization. According to its purpose, it was of a basic type, it was a correlational and cross-sectional investigation, with a non-experimental design. It had a quantitative approach, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, with a population of 252 families and a sample of 96 families residing in the Santa María del Pinar urbanization. As a result of the investigation, it was shown that the efforts made by the neighborhood board have a significant relationship with the reduction of citizen insecurity in the Santa María del Pinar urbanization. It was concluded that the efforts and actions of the neighborhood board are indirectly and significantly related to citizen insecurity in the Santa María del Pinar 2022 urbanization. Testing the research hypothesis that determines that there is a significant relationship between the neighborhood board and citizen insecurity in the urbanization Santa María del Pinar.

Keywords: Neighborhood Board, citizen insecurity, citizen participation.

I. INTRODUCCIÓN

En el continente europeo, la sensación de inseguridad siempre ha sido muy alta, la misma crece día a día debido a la incertidumbre de la vida moderna, las circunstancias que hacen que esta sensación aumente son: la delincuencia, la migración, la desprotección social y la desigualdad. Por estas razones es que la ciudadanía europea demanda una mejor calidad de vida, entendiendo a la seguridad ciudadana como un aspecto fundamental para la vida en sociedad. (Diez- Nicolás, 2018).

La población de América Latina ha registrado una alta sensación de inseguridad es por ello que la policía, las fuerzas del orden y los ciudadanos organizados tienen un gran desafío. Para lograr estos objetivos han unido fuerzas y trabajado conjuntamente. (Muggah, 2017). La seguridad ciudadana ha tenido y tiene prioridad en la agenda regional de América Latina, debido a que se incrementó notablemente la delincuencia entre otras causas por la pandemia del COVID – 19. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2020).

En México, la inseguridad ciudadana ha estado directamente relacionada con la ingobernabilidad, la misma que se debe a la negligencia y a la corrupción imperante en dicho país, por estas razones es que la población mexicana tiene una alta percepción de inseguridad ciudadana. (García & Devia, 2017).

El problema de la inseguridad ciudadana en Argentina como en la mayoría de los países latinoamericanos, es un tema relevante que ha aumentado notablemente debido a la crisis existente desde hace varios años, la percepción de los ciudadanos argentinos se manifiesta en sus actividades cotidianas. (Muratori, 2018).

La situación en Chile con respecto a la inseguridad ciudadana ha sido analizada como una paradoja toda vez que, por un lado la ciudadanía presenta altos niveles de inseguridad y una percepción de miedo y por otra parte Chile es el país con menor nivel de delincuencia con respecto a sus pares de América Latina. (Araya - Moreno, 2021).

La inseguridad ciudadana afecta a todos los países del mundo sean estos desarrollados o en vías de desarrollo. (Núñez, 2018). Uno de los factores que perturba la tranquilidad de la ciudadanía es la inseguridad ciudadana (Organización de Estados Americanos [OEA] 2017).

El Perú no ha estado ajeno a esta realidad, la inseguridad ciudadana en el Perú se incrementó notablemente y es uno de los grandes problemas que se viene afrontando; todos los días se escuchan noticias sobre algún asalto o algún delito cometido en la calle, como “Madre de familia fue víctima de robo al lado de su menor hijo”, “Delincuentes desataron balacera en San Borja luego de robar 40, 000 dólares en casa de cambio”. (El Peruano, 2021). En Lima Metropolitana y en el Callao 12 de cada 100 habitantes han sufrido algún robo y en ciudades de más de 20,000 habitantes el 21.2% de la población ha sufrido de algún delito, asimismo el 18.6% de la población mayor a 15 años ha sido afectada por algún evento delictivo. (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019).

En el Perú la inseguridad ciudadana se ha incrementado sobre todo en zonas de mayor crecimiento económico; en Piura la inseguridad ciudadana también ha aumentado debido a varios factores sociales. Piura es la tercera ciudad con mayor índice delictivo en el Perú. (Ruiz, 2018).

La Política de Seguridad Nacional es una de las treinta y cinco Políticas del Estado, siendo su finalidad principal fomentar la participación activa de la sociedad en su conjunto a través de mecanismos de participación y así combatir la inseguridad ciudadana existente en el país. (Acuerdo Nacional, 2002). Las juntas vecinales, no son otra cosa que un grupo de vecinos agrupados para brindarse protección, dichas juntas vecinales tienen como objetivo realizar acciones conjuntas entre los vecinos de la localidad y las autoridades de la policía para proteger el lugar donde viven (OEA, 2017). Es así que las juntas vecinales constituyen la célula básica de participación ciudadana las cuales fomentan la organización para hacer frente a la inseguridad existente en el país, las juntas vecinales son una manifestación de la participación ciudadana, mecanismo que fortalece la democracia en un país. (Díaz, 2018). En varias ciudades del

Perú los vecinos se han agrupado para combatir la inseguridad ciudadana, implementando varios programas o planes de protección como el denominado “chapa tú choro”, el cual no tuvo aceptación ya que vulneraba derechos humanos; en las redes sociales han circulado videos de cómo protegerte ante un robo en taxi, los vecinos se han organizado con silbatos, bocinas y videocámaras para enfrentar la inseguridad ciudadana. Los vecinos y vecinas de la Urbanización de Santa María del Pinar han tenido y tienen un alto sentimiento de inseguridad, debido a la creciente delincuencia existente en Piura han sido víctimas de robos, asaltos y extorsiones. Es por estas razones que la junta vecinal de la urbanización Santa María del Pinar ha propuesto un proyecto de vigilancia integral que mitigue esta situación. La problemática existente se basa en la pregunta: ¿Cuál es la relación entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urb. Santa María del Pinar 2022? La importancia del presente trabajo de investigación radica en que se determinó cuál es la relación entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar, teóricamente se justifica en analizar la normatividad vigente sobre participación ciudadana (juntas vecinales) y políticas de seguridad nacional (inseguridad ciudadana); la justificación social se fundamenta en determinar, si las acciones que realiza la junta vecinal entendida esta como un mecanismo de participación ciudadana disminuyen la sensación de inseguridad de los vecinos de la Urb. Santa María del Pinar; se justifica metodológicamente toda vez que para realizarla se utilizó el cuestionario para establecer cuál es la relación entre la junta vecinal de Santa María del Pinar y la inseguridad ciudadana. Siendo el objetivo general, determinar la relación entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urb. Santa María del Pinar y los objetivos específicos, determinar la relación entre la junta vecinal y la percepción de inseguridad en la urbanización Santa María del Pinar 2022; determinar la relación entre la junta vecinal y la victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar 2022. Como hipótesis planteamos que existe una significativa relación entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022.

II. MARCO TEÓRICO.

Dentro del ámbito internacional encontramos que Quintero (2020), analizó las nuevas formas para contrarrestar los efectos de la inseguridad ciudadana; la metodología utilizada por la autora es cuantitativa no experimental, concluye que existen nuevas formas de seguridad en la cual predomina el tema de la participación ciudadana, donde la población se involucra en los proyectos, planes y programas orientados a fortalecer la seguridad ciudadana en las ciudades, precisando que es mejor la prevención en vez de la represión; si bien es cierto que cada país de América Latina tiene particularidades propias, no es menos cierto que todos los países comparten principios, retos y desafíos en lo que ha seguridad ciudadana se trata, así como mejorar y fortalecer la participación ciudadana a través de sus juntas vecinales.

Luneke (2021), a través de este artículo científico estudió la sensación de inseguridad de los ciudadanos de un vecindario de Santiago de Chile, está basado en la metodología cualitativa, realizando un estudio etnográfico del vecindario; como conclusión señala que los vecinos de los barrios de Santiago debido al sentimiento de inseguridad en que viven se ven obligados a unirse y propugnar acciones y mecanismos que les permitan sentirse más seguros, esto es posible dentro del contexto de la participación ciudadana, la cual propugna políticas de seguridad ciudadana.

Moreno (2015), el autor en este artículo analizó la organización de los pobladores de el Alto – Bolivia, la metodología utilizada es cualitativa, el autor concluye que en la ciudad del Alto – Bolivia, los pobladores se encuentran organizados (Rondas) para enfrentar la inseguridad ciudadana a través de prácticas ancestrales, las cuales se traducen en intentos de linchamiento o linchamientos consumados, esto realizado al amparo del sentimiento de desprotección por parte del Estado y el crecimiento de la inseguridad ciudadana.

Dikenstein (2019), en este artículo el objetivo es analizar las acciones que realizan los moradores de un barrio situado al sur de Buenos Aires, este

estudio se realiza por medio de la metodología cualitativa basándose en la técnica de la entrevista para lo cual la autora ha entrevistado a varios actores involucrados, que ella denominada en el artículo “vecinos en alerta” Dikensten, concluye que los pobladores se relacionan entre sí y con otros actores sobre todo con las autoridades que se encuentran relacionadas con la seguridad ciudadana para realizar actividades que fortalezcan la misma y así sentirse más seguros.

Castillo (2018), realizó esta investigación en una localidad llamada Cerro La Pólvora – Chile y tuvo como objetivo analizar la conveniencia de la implementación del Programa “Juntos más Seguros”, la metodología utilizada es el enfoque mixto de tipo descriptivo no experimental, el autor concluye que este Programa se basa en el mecanismo de participación ciudadana y busca mitigar la inseguridad ciudadana en los pobladores del Cerro La Pólvora, a través de la cohesión social.

Emerson (2022), en su estudio analizó las implicancias positivas y negativas de las políticas de seguridad ciudadana utilizadas en la ciudad de Puebla – México, el autor basa su artículo en la pregunta ¿Quién es el ciudadano en la seguridad ciudadana? La metodología utilizada es la cuantitativa y analiza esta pregunta a través de la biopolítica, este enfoque se basa en las políticas establecidas por el gobierno mexicano para luchar contra la inseguridad ciudadana y fortalecer en el ciudadano el sentimiento de seguridad. El autor concluye que este enfoque está definido por dos niveles; el primero basado en la población a través de estadísticas vitales y variables de riesgo y el segundo analiza los grupos de riesgo para poder minimizar la sensación de inseguridad ciudadana existente y así fortalecer la seguridad ciudadana mediante la participación de la ciudadanía.

A nivel nacional tenemos a Cavero & Ulloa (2022) este artículo científico tuvo como objetivo comprobar si la formación de juntas vecinales coadyuvan a la seguridad ciudadana, para ello utilizaron la metodología mixta, estudiando a la población de la localidad de Paiján, la misma que se encuentra ubicada en la Región La Libertad, para lo cual utilizaron el cuestionario y la entrevista para recabar información y así explicar la relación de las juntas vecinales

con la seguridad ciudadana y si las mismas contrarrestan la sensación de inseguridad en la población de Paiján, llegando a la conclusión que las acciones realizadas por las juntas vecinales son correctas y viables para contrarrestar la inseguridad ciudadana.

Vizcarra & Bonilla (2016), el presente artículo científico tuvo como objetivo el estudio y la comparación de los sentimientos de inseguridad de la ciudadanía en la última década en dos sectores urbanos del Perú, también estudia y compara las acciones que han realizado cada uno de estos barrios para dar seguridad y protección a sus moradores; la metodología utilizada es la cualitativa, la conclusión a la que llegan los autores en el presente artículo es que si bien las acciones realizadas son diferentes entre sí pero que responden a la realidad de cada sector, es así que se analizan la Ronda Urbana de Agua de Pajaritos, la cual se encuentra ubicada en la provincia de la Libertad - distrito de Huamachuco y la utilización de rejas y vigilancia privada en el barrio La Huerta en el distrito del Rímac – Lima, si bien es cierto y como lo han señalado los autores son realidades diferentes las acciones tomadas tienen características similares y lo que buscan es menguar la inseguridad ciudadana, proteger a sus pobladores y fortalecer la participación ciudadana.

Muñante (2020), el autor tuvo como objetivo en este artículo científico analizar la relación entre las juntas vecinales y la lucha de la delincuencia en el distrito de San Martín de Porres, la metodología que utilizó fue de tipo cuantitativo descriptivo no experimental llegando a la conclusión que las juntas vecinales se han convertido en un mecanismo cuya organización permite la relación entre la policía, municipalidad y ciudadanos; y cuyas acciones ya sean estas políticas, de apoyo social o de cualquier otra índole son cruciales para afrontar los problemas de seguridad ciudadana, por lo tanto las juntas vecinales de San Martín de Porres sí ayudan al objetivo de mitigar la delincuencia existente en ese distrito limeño y disminuyen la percepción de inseguridad en los vecinos.

Huaytalla (2019) el objetivo del presente artículo fue analizar los aportes de las juntas vecinales a la seguridad ciudadana, la metodología utilizada es

cualitativa procediendo a usar la técnica de la entrevista, el autor concluye precisando, que luego de los impulsos realizados a la política de seguridad nacional las juntas vecinales son hoy en día la organización ciudadana con mayor credibilidad, aunque se tengan muchos retos que superar todavía en la esfera de la seguridad ciudadana, las juntas vecinales han realizado grandes aportes a este ámbito.

Castagnola (2020) el presente artículo tuvo como objetivo analizar el impacto que tienen las políticas públicas sobre seguridad ciudadana y las juntas vecinales, la metodología utilizada es cualitativa procediendo a usar la técnica de la entrevista, el autor concluye que las políticas públicas de seguridad ciudadana no fueron efectivas, si bien es cierto las estrategias propuestas eran buenas y coherentes, falta organización vecinal, los vecinos del distrito de San Juan de Lurigancho no estaban cohesionados, es por esta razón que la delincuencia sigue en aumento en Lima.

En el plano local encontramos que Guevara (2021), en esta tesis el objetivo era determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Catacaos, la metodología que se utilizó fue la cuantitativa con un diseño no experimental, concluyendo que en el caso particular del distrito de Catacaos, existen ventajas y desventajas en la implementación de la participación ciudadana en la gestión pública, esta situación hace que no prospere la unión de la población de Catacaos, también concluye afirmando que existe una relación entre la participación ciudadana y la gestión pública.

Navarro (2017), en esta tesis el objetivo fue dilucidar cuál es el nivel de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano José Olaya, para así poder establecer cuáles serían las acciones a tomar para mejorar la seguridad en dicha localidad, la metodología utilizada es el enfoque cuantitativo y diseño no experimental el autor para lograr sus objetivos ha considerado dos aspectos importantes, la inseguridad ciudadana y la victimización, la herramienta utilizada fue la estadística descriptiva, para lo cual se utilizaron tablas y gráficos, llegando a concluir que la inseguridad ciudadana en la localidad en estudio se ha incrementado en el último año.

Silva (2016), el objetivo de la presente tesis era proponer un plan denominado “Plan INTRASSEC”, este plan busca trabajar de forma integrada y transversal con todos los actores involucrados en la seguridad de la localidad de Tumbes, esta tesis tiene como metodología de investigación la predictiva – propositiva. El autor concluye señalando que su plan implementa acciones preventivas tanto sociales como educativas las cuales buscan disminuir la sensación de inseguridad en la población de Tumbes; en este plan también se establecen las acciones para que se lleve a cabo una mayor participación ciudadana.

En el presente proyecto se plantean la siguientes definiciones Sánchez (2017) define a las juntas vecinales como grupos de vecinos sean estos de la comunidad o del distrito, los cuales se unen de forma voluntaria para dar solución una problemática social, principalmente ligada con la seguridad ciudadana.

“Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación vía voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito” (Villegas, 2019).

Según Diez (2009) la junta vecinal es una agrupación de ciudadanos que comparten un mismo ámbito territorial, el mismo está conformado por individuos que habitan en una zona o barrio en común y su finalidad es ayudar al crecimiento de su comunidad, a la vez que defienden los derechos vecinales.

Las dimensiones de la variable independiente son la participación ciudadana y el control social.

La participación ciudadana es la capacidad que tienen las y los ciudadanos de influir, de manera individual o colectiva, organizada o no organizada, en los procesos de toma de decisiones del Estado, a través de mecanismos concretos como parte de la construcción social de las políticas públicas y en el marco del ejercicio del derecho fundamental de todo ciudadano de intervenir en la vida de la nación de la cual es parte, pero también en el

cumplimiento de un deber de corresponsabilidad para lograr una mayor cohesión social y mejor calidad de vida de los integrantes de esa nación. (Shack & Arbulú, 2021).

El control social está enmarcado dentro de la participación ciudadana desde el punto de vista de la función fiscalizadora entendida esta, como el derecho y el deber que tiene todo individuo a vigilar, revisar y controlar la gestión pública; la cual puede ser ejercida de manera colectiva o individual. (Shack & Arbulú, 2021)

Enfoque de mecanismos de participación ciudadana; la junta vecinal está enfocada como un mecanismo de participación ciudadana para fortalecer la democracia, es así que Calbet (2012) señala que se debe replantear la democracia, toda vez que se ha convertido en un sistema de partidos cerrado, teniendo como soporte una pobre base social, por eso es importante avanzar hacia una democracia participativa, la cual se debe construir desde un ámbito local ya que en el ambiente local es donde se encuentran los órganos más próximos a los ciudadanos, donde hay más posibilidades de aportar, de ver más de cerca la situación que aqueja a la población, es así como la participación democrática se estudia desde un punto de vista del derecho humano emergente para así llegar al empoderamiento del pueblo y así fortalecer la democracia.

En el presente trabajo se han considerado las siguientes teorías, la teoría de la democracia participativa, Calle (2011) señala que la democracia participativa es el tipo de democracia mediante la cual la gestión del Estado la ejerce la población, para lograr ello se crean mecanismos de participación que lo permitan, los cuáles pueden ser iniciativas decretadas por las instituciones públicas o por la ciudadanía, por lo expuesto se puede concluir que las juntas vecinales son un mecanismo de participación ciudadana. En los últimos años los Estados están incrementando sus políticas sobre participación ciudadana y así fortalecer la democracia. (Holum, 2022).

La teoría de la participación popular, Tanaka (2001) establece que cuando se habla de participación se tiene que tener presente que los ciudadanos

deben involucrarse en el quehacer de los temas del estado, al hablar de involucrarse se debe pensar tanto en acciones colectivas como individuales, que traigan un beneficio a la localidad.

Teoría de la eficacia colectiva, Sampson (2008) señala que esta teoría está basada en la unión de los residentes de un lugar para realizar una actividad en particular, toda vez que dichos ciudadanos tienen expectativas y compromisos comunes para así lograr sus objetivos mediante el control y la cohesión social. Axelsson, Melin & Lindgren (2020) han analizado la importancia de la participación ciudadana en el desarrollo de las políticas de un Estado, basándose en la teoría de la eficacia colectiva.

En el ámbito de la sociedad, se entiende a la inseguridad ciudadana como la presencia real de riesgos o amenazas que pueden sufrir los ciudadanos de una ciudad, país o región. Estos riesgos o amenazas pueden nacer de diversos factores, como puede ser la violencia urbana (entendida como la criminalidad), puede ser que estos riesgos o amenazas puedan proceder de la acción de las fuerzas naturales (desastres naturales) u otros factores que se desprendan de la vida en la sociedad. (Equipo Editorial, Etecé, 2021).

“La inseguridad ciudadana es entendida como la percepción de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnere sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo” (Centeno, 2018).

Para Tapia (2013) la inseguridad ciudadana es poner en peligro, atentar contra las condiciones básicas de una convivencia pacífica en la sociedad, poniendo además en peligro o lesionando los derechos fundamentales del ser humano.

Dentro de las dimensiones de la variable dependiente inseguridad ciudadana tenemos lo señalado por Leiva & Ramírez (2021), quienes manifiestan que la inseguridad ciudadana tiene dos dimensiones una objetiva y una subjetiva, la objetiva entendida como la victimización en la cual la persona sufre una agresión física y/o económica directa, la cual comprende además el ser víctima de un delito y la subjetiva la percepción de inseguridad que es

definido como el temor, miedo y desconfianza que tiene el ciudadano frente a las instituciones y políticas públicas.

Enfoque del trinomio policía-justicia-prisión, Arraigada & Godoy (1999) el enfoque de la inseguridad ciudadana en América Latina se basa en la perspectiva del trinomio policía-justicia- prisión, el cual prioriza las políticas de represión y de control, dejando de lado las políticas de prevención. La principal debilidad de ese enfoque es que trae consigo una perspectiva muy limitada, la cual no permite el descenso de la sensación de inseguridad de la ciudadanía.

Dentro de las teorías tenemos; teoría de los Complejos de Seguridad Regional (TCSR), según Buzan (2008) la seguridad debe ser entendida como un tema global el cual está conformado por varias entidades que si bien son diferentes entre sí, las mismas están unidas por temas de seguridad y este complejo de seguridad no puede ser estudiado ni entendido de forma separada, es así que la realidad internacional sobre inseguridad debe ser estudiada en base a esta teoría, toda vez que el mundo contemporáneo globalizado debe ser analizado de una forma conjunta. Es por eso que en la última década en América Latina se están utilizando varias herramientas de manera global para contrarrestar la inseguridad ciudadana. (Chinchilla, 2018).

La teoría realista de Morgenthau, es una teoría de relaciones internacionales, se basa en seis principios (figura 1) la principal característica de esta teoría es la concepción de interés entendiendo al poder como aquel que inspira al propósito de la política un orden racional, toda vez que el realismo político pone énfasis a lo objetivo, racional e impasible, esta teoría busca el entendimiento del equilibrio del poder toda vez que mientras más grande y fuerte un Estado el poder que ejerza tendrá mayor protagonismo, como teoría conservadora propugna el conservatismo democrático donde los Estados son los principales protagonistas en las relaciones internacionales y cuyo principal esfera de estudio es el poder. La comprensión de las dinámicas sociales internacionales que otorga esta teoría, nos hace comprender que hay diversas realidades pero que pueden

confluir en una realidad autónoma, si bien es cierto que cada país tiene una situación particular de inseguridad ciudadana, dicha situación comparte características similares con la realidad de otros países, por lo tanto se pueden crear políticas nacionales de seguridad que generen condiciones de paz, orden y seguridad, que fortalezcan el equilibrio de poder de un Estado. (Vargas, 2009).

Figura 1:

Principios de la teoría realista de Morgenthau



Nota: Elaboración propia

Chahuares (2019) señala que las causas que generan la inseguridad ciudadana son: el desempleo que enfrentan las personas, sobre todo en tiempo de crisis, esta causa ocasiona que las personas desempleadas en su desesperación por mantenerse cometan actos delictivos, otra causa de la inseguridad ciudadana es la pobreza, en las zonas donde hay pobreza los índices de delincuencia son altos; otra causa es educación, muchas veces las personas que no han culminado sus estudios, no encuentran trabajo y esto los lleva a que comentan actos delictivos.

Para Cedillo, (2019) la seguridad ciudadana es entendida como un bien público por lo tanto, el Estado está obligado a realizar las acciones correspondientes para prevenir la inseguridad ciudadana, la autora propone seis claves para reducir la inseguridad ciudadana, mejorar la Justicia procedimental, si los ciudadanos tienen confianza en sus instituciones judiciales procederán a realizar las denuncias respectivas. Fortalecer la especialización del personal de los organismos de seguridad y justicia, así como los procesos de profesionalización, si las personas que trabajan en las instituciones de seguridad y justicia no tienen una especialización o profesión el tema de prevención, control y atención de la violencia no será la más efectiva adoleciendo de falta de especialización por parte de los actores institucionales. Tener un sistema amplio y transparente, esto permitirá mejor comunicación y acercamiento entre la ciudadanía y las instituciones, esta comunicación permitirá un mayor desarrollo de la participación ciudadana. Incorporar herramientas tecnológicas para aumentar capacidades y reducir costos, el uso de herramientas tecnológicas aumenta la conectividad con los habitantes de un territorio, amplía la cobertura y esto permite que las poblaciones más vulnerables sean incluidas y escuchadas, logrando así la interconexión, la innovación y aprovechamiento de las tecnologías a favor de la ciudadanía, fortaleciendo la percepción del ciudadano de ser escuchado y atendido. Fortalecer los espacios de coordinación nacionales y locales, esto está ligado con la coordinación, para lo cual deberán intercambiar información confiable, esto permitirá la toma de decisiones de manera adecuada en cuanto a políticas públicas, las cuáles tendrían como punto de partida la articulación de las mismas y la articulación de los actores del Estado. Poner al ciudadano al centro, las instituciones deben actuar de acuerdo a la visión y misión bajo la cual fueron creadas, debiendo ofrecer a los ciudadanos un servicio con calidad. La seguridad urbana se incrementa con la participación de los moradores de una localidad. (Abello & Pearce, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación, el tipo de investigación que se utilizó en el presente proyecto de investigación fue básica; según Hoffman (2017) la investigación básica es un tipo de investigación, la cual trata de dar respuesta a preguntas primordiales proporcionando una percepción nueva en diferentes campos.

3.1.2. Diseño de investigación, el diseño que se usó fue el no experimental, en este diseño de investigación las variables independientes no son sustituidas intencionalmente, se analizan los hechos como se presentan en su contexto actual y se realizan en un determinado tiempo, se observan las situaciones existentes. (Palella y Martins, 2012).

El enfoque que se utilizó fue el cuantitativo, según Del Canto y Silva (2016) este enfoque se utiliza para estudiar un fenómeno en una realidad determinada, mediante este enfoque se analizan conflictos económicos y sociales como un todo.

Fue transversal, según Hernández et.al, (2014) es una investigación individual y observacional que mide una o más variables, en un tiempo limitado, la información se recolecta en el tiempo presente.

Correlacional, de acuerdo a lo señalado por Cancela et.al, (2010) se denominan estudios correlacionales, a aquellos estudios en los cuales vamos a determinar, establecer o aclarar las relaciones existentes entre las diferentes variables propuestas en nuestro estudio de investigación, esta relación se realizará mediante coeficientes de correlación, los cuales son indicadores que nos ayudarán a medir la intensidad, grado y dirección existente entre las variables.

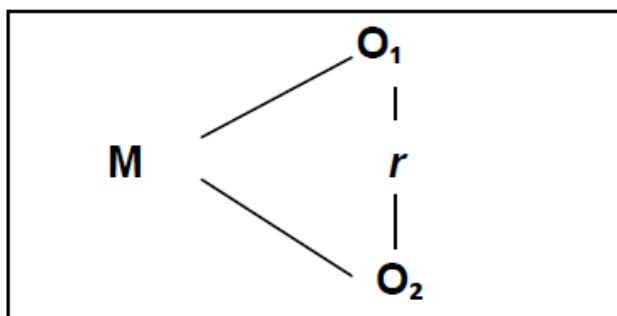
El propósito principal del estudio correlacional, fue determinar cómo se desenvuelve una variable o concepto, relacionándola con otras variables y así poder predecir el valor que tendrá un conjunto de individuos en esa variable tomando como partida la relación con las demás variables.

Diagrama del diseño

Figura 2:

Esquema de investigación

Nota: Elaboración propia



M: Muestra: Vecinos de la Urb. Santa María del Pinar 2022

O1: Variable 1: Junta Vecinal

O2: Variable 2: Inseguridad Ciudadana

r: Relación que se encuentra entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Junta vecinal

Definición conceptual: “Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación vía voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito” (Villegas, 2019)

Definición Operacional: Las juntas vecinales son un mecanismo de participación ciudadana, las cuales están conformadas por grupos de ciudadanos, los cuales se organizan de forma democrática, para lograr la cohesión social y mejorar la calidad de vida de su localidad. Como mecanismo de participación ciudadana, tienen la facultad del control social,

el cual les permite fiscalizar, vigilar y controlar las acciones realizadas por las instituciones del Estado.

Dimensiones e indicadores: dimensión participación ciudadana; indicadores organizada, ciudadano, cohesión social y calidad de vida.

Dimensión, control social; indicadores: fiscalizar, vigilar, controlar.

Escala de medición

Se utilizó una escala ordinal: Siempre (05), Casi siempre (04) A veces (03), Casi Nunca (02) y Nunca (01).

Variable Dependiente: Inseguridad Ciudadana

Definición conceptual: “La inseguridad ciudadana es entendida como la percepción de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnera sus derechos y la conlleva al peligro, daño o riesgo” (Centeno, 2018)

Definición Operacional: La inseguridad ciudadana es la percepción de inseguridad de ser víctima de cualquier hecho o evento delictivo, lo cual trae consigo el temor, el miedo y la desconfianza hacia las autoridades y entorno social. Esto origina la victimización del ciudadano existiendo en ello una agresión hacia su persona, entendida esta como el daño, el riesgo o el peligro de la integridad física o moral.

Dimensiones e indicadores: dimensión percepción de inseguridad; indicadores: temor, miedo, desconfianza. Dimensión victimización; indicadores: agresión, víctima, delito

Escala de medición

Se utilizó una escala ordinal: Siempre (05), Casi siempre (04), A veces (03), Casi nunca (02) y Nunca (01).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Condori-Ojeda, (2020), señala que la población son todos aquellos elementos a los que se puede acceder, es también una unidad de análisis que nos va a permitir desarrollar la investigación. La población del presente proyecto de investigación fueron las familias de la Urbanización Santa María del Pinar, las cuales son un total de 252 familias.

Criterios de Inclusión, se incluyó a un miembro de las familias residentes de la urbanización Santa María del Pinar (hombre o mujer), los cuales estarán en el rango de edad de 18 a 65 años.

Criterios de exclusión, en esta investigación se excluyó a las familias que no residen en la urbanización Santa María del Pinar, así como aquellos miembros menores de 18 años y mayores de 65 años.

3.3.2. Muestra

Ferreyra, (2015), establece que es un subconjunto, una fracción estimada que se ejecuta para lograr estudiar las características de la población, colectivo o universo en su totalidad, en la presente investigación la muestra que se usó fue de 96 familias que residen en la urbanización Santa María del Pinar, la finalidad de la muestra es poder responder al instrumento propuesto en el presente proyecto de investigación.

3.3.3. Muestreo

El muestreo que se utilizó es el probabilístico aleatorio simple, el muestreo como herramienta de la investigación científica tiene como finalidad determinar la parte de la población que va a ser estudiada, el muestreo aleatorio simple es un método probabilístico entendido al mismo como aquel que todos los elementos de la población pueden ser seleccionados con la misma posibilidad, el muestreo tiene como condición que cada elemento de la población puede ser elegido, todos tienen las mismas probabilidades. (Hernández & Carpio, 2019)

3.3.4. Unidad de análisis

Como unidad de análisis de la muestra se utilizaron a familias que residan en la urbanización Santa María del Pinar, las cuales fueron encuestadas mediante un cuestionario por cada variable.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron en la investigación cuantitativa sirvieron para identificar un problema y analizar cuan extendido se encontraba (Hernández & Duana, 2020). La técnica que se empleo fue la encuesta, esta técnica permitió obtener los datos para verificar la hipótesis. Según Malhotra, (2014), las encuestas no son otra cosa que entrevistas realizadas a varias personas mediante un preguntas prediseñadas, estas preguntas tienen como finalidad obtener información.

Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, este se aplicó a las familias de la urbanización Santa María del Pinar. Según Hernández et. al, (2018) el instrumento más utilizado para realizar la recolección de información es el cuestionario, el mismo consiste en contestar varias interrogantes respecto a una o más variables las cuales van a ser medidas.

Validez

La validez de los instrumentos es entendida como el grado de confianza que se tiene con respecto a la veracidad o falsedad de una investigación (Hernández et. al, 2018). La validez en la presente investigación se realizó a través de la opinión de tres expertos en cuanto al conocimiento de las variables, la escala que se empleó fue la de Likert.

Tabla 1:

Validez de instrumento por expertos

Experto	Valoración
Mg. Wensley Mauricio Juan Pablo Sánchez Vivas	Muy alto
Mg. Ruby Edgar Crisóstomo Zapata	Muy alto
Dr.Freddy W. Castillo Palacios	Alto

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Se realizó a través del análisis de Alfa de Cronbach, el Alfa de Cronbach es la forma más conocida y sencilla de la consistencia interna, su creador fue Lee J. Cronbach, se usa para evaluar la confiabilidad de los ítems de un producto y si estos están correlacionados (Cortina, 1993).

0.70 es el valor mínimo que se acepta para Alfa de Cronbach, por debajo de ese rango se considera que la escala utilizada es baja, mientras más se acerque a uno más confiable es el instrumento utilizado.(Streiner, 2003).

3.5. Procedimientos

Se procedió a conversar con los miembros de la Directiva de la Junta Vecinal de la Urbanización Santa María del Pinar para recabar la información requerida y así elaborar el presente proyecto científico, posteriormente se procedió a encuestar a través de dos cuestionarios a las familias de la Urbanización, la información fue recopilada y analizada.

3.6. Método de análisis de datos

Para esta investigación se utilizó el programa SPSS 25 (Statistical Package for the Social Sciencies), mediante este software se puede analizar datos estadísticamente. Esta aplicación es muy versátil, permite que el investigador tenga una gama amplia de herramientas que les permitirá ejecutar procedimientos a través de hojas de cálculo y así aclarar las relaciones entre variables, consultar base de datos para procesarlos de

modo dinámico lo cual permitirá formular hipótesis de forma rápida. Es capaz de manejar bases de datos con más de 30,000 variables. (uscmarketingdigital, 2022)

Esta aplicación puede realizar tres tipos de análisis:

- Univariantes
- Bivariantes y
- Multivariantes

Figura 3:

Análisis Univariante



Nota: Elaborado por Concepción Varela – Curso SPSS

Figura 4:

Análisis Bivariante



Nota: Elaborado por Concepción Varela – Curso SPSS

Asimismo, se utilizó el programa EXCEL, el cuál es una herramienta de Microsoft, la misma consiste en una hoja de cálculo que nos permitirá realizar cálculos aritméticos ya sean estos básicos o funciones matemáticas más avanzadas, esto nos permitirá trabajar y analizar la información recolectada y emitir el reporte correspondiente. (Excel para todos, 2022)

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación es respetuosa de las autorías para así evitar el plagio, las citas se realizaron de acuerdo a lo señalado en el formato APA séptima edición y se tomó en cuenta el código de ética de la UCV.

Esta investigación garantizó la protección de la identidad de los encuestados que son vecinos de la urbanización Santa María del Pinar y se aplicó lo señalado por Álvarez (2018), que la ética de una investigación se fundamenta en tres principios básicos:

- Respeto de las personas
- Beneficencia
- Justicia

Respeto de las personas, este principio reconoce y respeta el derecho de las personas a que las mismas tomen sus propias decisiones, esto se refiere a la libertad que tienen las personas para actuar de forma autónoma, este principio también protege a las personas vulnerables; entiéndase a los niños, los enfermos mentales, los pobres, etc. cuando estos son objetos de investigación.

Beneficencia, de acuerdo a este principio el investigador debe preocuparse del investigado, debiendo ser responsable de su bienestar tanto física, como mentalmente; este principio también es conocido como el de no-maleficiencia, lo más importante es proteger al participante, para esto se debe mantener todos los riesgos controlados.

Justicia, por este principio el investigador tiene la obligación de dividir los riesgos entre todos los participantes, este principio no permite que los riesgos de una investigación sean asumidos o aceptados por un solo

individuo o un grupo determinado de participantes, al igual que el principio de respeto a las personas el principio de justicia debe proteger con más ahínco a las personas vulnerables que sean objeto de investigación. Asimismo, se tomó en cuenta los principios señalados en el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo estos son: la autonomía, la probidad, la responsabilidad, la transparencia entre otros; para elaborar y fomentar una investigación científica de calidad. (Universidad César Vallejo [UCV], 2020).

IV. RESULTADOS

Descripción de los resultados generales de la variable Junta Vecinal y de la variable Inseguridad Ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022.

Tabla 2

Junta Vecinal

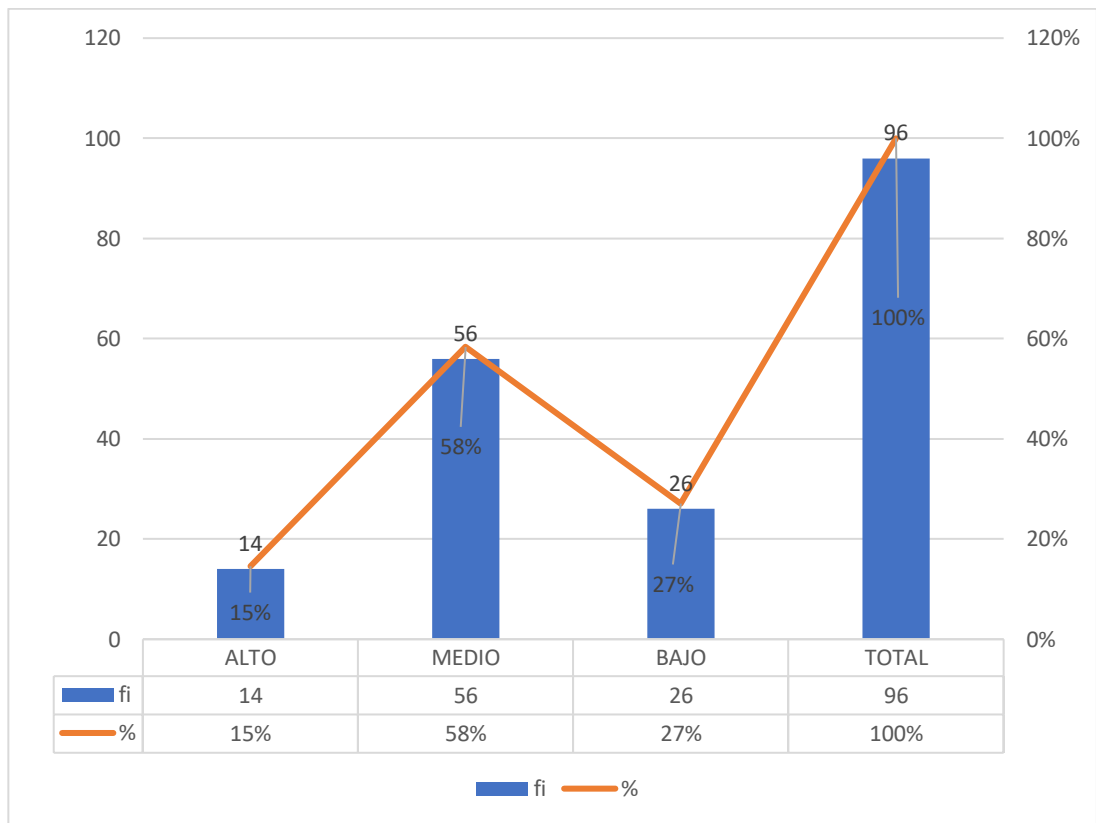
Nivel	fi	%
ALTO	14	15%
MEDIO	56	58%
BAJO	26	27%
TOTAL	96	100%

Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

En la tabla 2 se puede observar que del total de encuestados el 58% señaló que la gestión de la junta vecinal de Santa María del Pinar tiene un nivel medio, mientras que el 27% señaló que el nivel de acción es bajo y un 15% manifestó que el accionar de esta junta vecinal tiene un nivel alto. Como puede apreciarse de los porcentajes señalados la gestión de la junta vecinal se encuentra en un nivel de medio para bajo, ya que solo un 15% precisó que la gestión realizada por esta junta vecinal es alta. Para que las gestiones de la junta vecinal de Santa María del Pinar logren sus objetivos de disminuir la inseguridad ciudadana en la urbanización en mención se debe elevar el porcentaje del nivel alto, para ello la junta vecinal debe coordinar con las autoridades que tienen relación con la seguridad ciudadana, asimismo debe dar a conocer estas acciones a los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar e involucrar a más vecinos en las acciones en contra de la inseguridad ciudadana.

Figura 5

Junta Vecinal



Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

Tabla 3

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Junta Vecinal obtenidos de la muestra de estudio.

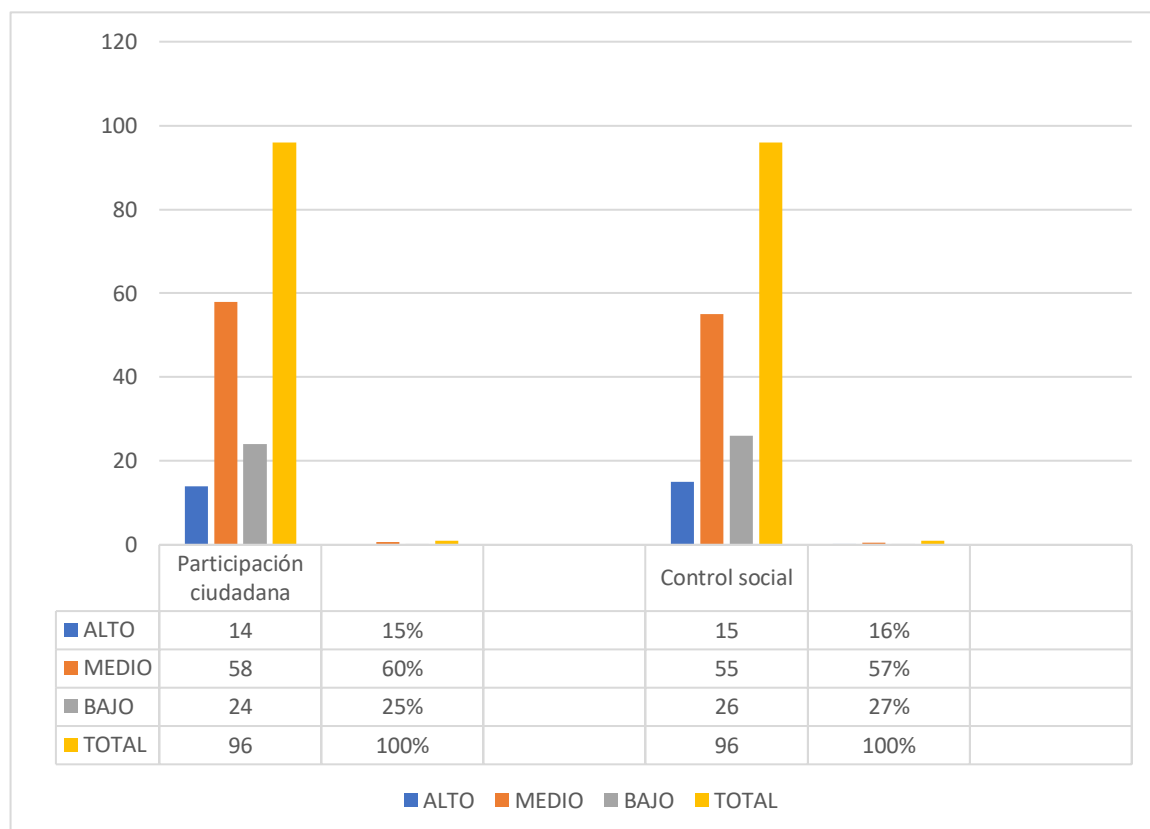
Nivel	Participación ciudadana		Control social	
	fi	%	fi	%
ALTO	14	15%	15	16%
MEDIO	58	60%	55	57%
BAJO	24	25%	26	27%
TOTAL	96	100%	96	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

En la presente tabla se puede observar las dimensiones de la variable Junta Vecinal. De acuerdo a los resultados de las encuestas podemos señalar que en cuanto a la dimensión participación ciudadana el 60% estableció que hay nivel medio de participación, el 25% un nivel bajo de participación y el 15% un nivel alto, en cuanto la dimensión control social el 57% señaló que existe un nivel medio, el 27% un nivel bajo y el 16% un nivel alto. Como se puede ver existe una relación directa entre la participación ciudadana y el control social a mayor participación ciudadana mayor control social. La situación existente al momento de realizar esta investigación era que la participación ciudadana se encontraba en un nivel medio al igual que el control social, siendo necesario elevar el nivel alto y reducir el nivel bajo; para que exista una participación ciudadana efectiva es necesario que todos los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar se involucren, participen y conozcan el accionar de la junta vecinal, así ayudarán a reducir la inseguridad ciudadana existente. El involucramiento de la totalidad de los vecinos de Santa María del Pinar va a permitir que se logren los objetivos trazados, para lograr esto, la junta vecinal debe convocar a más vecinos para que participen en los planes creados para disminuir la inseguridad en la urbanización en estudio.

Figura 6

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Junta Vecinal obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

Tabla 4

Inseguridad Ciudadana

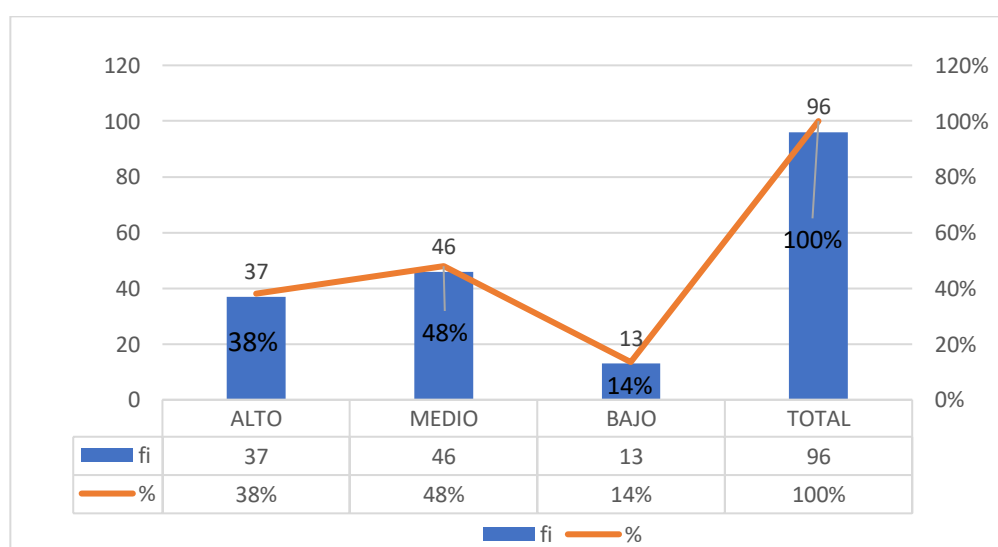
Nivel	fi	%
ALTO	37	38%
MEDIO	46	48%
BAJO	13	14%
TOTAL	96	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

Mediante la tabla 4 se puede establecer que del 100% de encuestados el 48% señaló que la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar se encuentra en un nivel medio, el 38% manifestó que se encuentra en un nivel alto y el 14% precisó que se encuentra en un nivel bajo. Como puede observarse la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar se encuentra en un nivel de medio para alto, por lo tanto la junta vecinal de esta urbanización debe implementar un plan de acción para que la inseguridad existente se reduzca, dicha implementación debe contar con la participación de la mayoría de los vecinos para que la misma sea eficiente y pueda lograr el objetivo de fortalecer la seguridad ciudadana.

Figura 7

Inseguridad Ciudadana



Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

Tabla 5

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable inseguridad ciudadana obtenidos de la muestra de estudio.

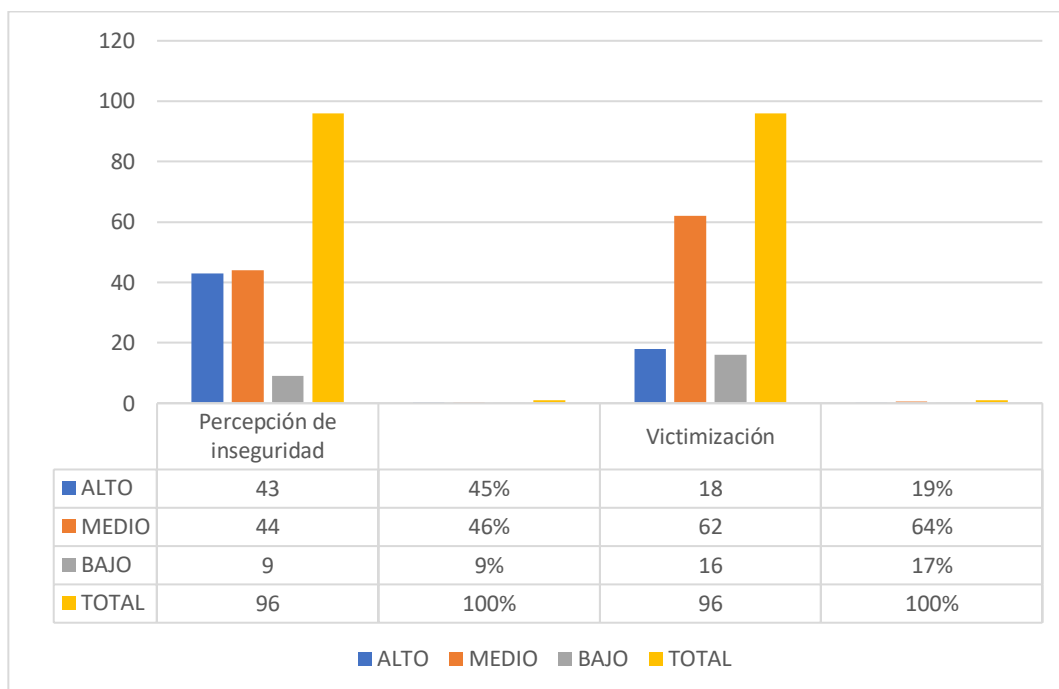
Nivel	Percepción de inseguridad		Victimización	
	fi	%	fi	%
ALTO	43	45%	18	19%
MEDIO	44	46%	62	64%
BAJO	9	9%	16	17%
TOTAL	96	100%	96	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

Se analizaron las dimensiones de la variable inseguridad ciudadana, pudiendo observarse que del 100% de encuestados, el 46% manifestó que su percepción de inseguridad se encuentra en un nivel medio, el 45% señaló que tiene una percepción de inseguridad alta y el 9% un nivel bajo, en cuanto a la dimensión de la victimización el 64% de los encuestados señaló que existe un nivel medio, el 19% un nivel alto y un 17% un nivel bajo. Como puede observarse de la tabla la percepción de inseguridad de los moradores de la urbanización Santa María del Pinar va del nivel medio al nivel alto, en cuanto a la dimensión victimización se encuentra en un nivel medio, lo cual es una paradoja ya que si bien la victimización en la urbanización Santa María del Pinar es de 19% en un nivel alto, la percepción de inseguridad de sus vecinos casi se triplica con un porcentaje de 45%, la junta vecinal debe realizar programas para contrarrestar esta sensación de inseguridad en los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar.

Figura 8

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable inseguridad ciudadana obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario.

Descripción de resultados del grado correlacional entre la variable junta vecinal e inseguridad ciudadana.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre la junta vecinal y la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022.

Tabla 6

Relación de la variable junta vecinal y la percepción de inseguridad ciudadana

	Correlaciones	V1 Junta vecinal	D1V2 Percepción de inseguridad ciudadana
V1. Junta Vecinal	Correlación de Pearson		1
	Sig.(bilateral)		-,832**
	N	96	96
D1V2.Percepción de inseguridad ciudadana	Correlación de Pearson	-,832**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	96	96

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

El análisis de la tabla 6 señala que existe una relación lineal alta e indirecta entre la gestión de la junta vecinal y la percepción de inseguridad ciudadana con un coeficiente de correlación de Pearson de -,832, estos resultados indican que a mayor gestión de la junta vecinal en cuanto a la inseguridad ciudadana (enrejado de la urbanización, mayor resguardo policial, de serenazgo y privado) menor es la percepción de inseguridad ciudadana por parte de las familias de la urbanización Santa María del Pinar, toda vez que se sienten más seguros.

En la tabla en análisis también se puede observar el $p < 0.05$ lo cual nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula de la presente investigación; la hipótesis alterna determina: la junta vecinal se relaciona significativamente con la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre la junta vecinal y la victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar 2022.

Tabla 7

Relación de la variable junta vecinal y de la victimización

	Correlaciones	V1 vecinal	Junta	D2V2 Victimización
V1. Junta Vecinal	Correlación de Pearson		1	-,816**
	Sig.(bilateral)			,000
	N		96	96
D1V2.Victimización	Correlación de Pearson		-,816**	1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N		96	96

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla en análisis se observa que existe una relación lineal alta e indirecta entre la variable junta vecinal y la dimensión victimización de la variable inseguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de Pearson de -,816, lo cual indica que mientras más se involucre la junta vecinal en el tema de inseguridad ciudadana (coordinación con autoridades policiales y municipales) la victimización en la urbanización Santa María del Pinar tiende a bajar debido a que en una urbanización con vigilancia privada, iluminación y resguardo policial y de serenazgo los intentos de hechos delictivos son escasos.

En la tabla en mención también se aprecia que el $p < 0.05$, nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la misma que establece: la junta vecinal se relaciona significativamente con la victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar 2022.

Objetivo General Determinar la relación existente entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urb. Santa María del Pinar 2022.

Tabla 8

Relación de la variable junta vecinal y la variable inseguridad ciudadana

		Correlaciones	V1 Junta vecinal	V2 Inseguridad ciudadana
V1. Junta vecinal		Correlación de Pearson		1
		Sig.(bilateral)		-,824**
		N	96	96
V2.Inseguridad ciudadana		Correlación de Pearson	-,824**	1
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	96	96

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 8 se ha analizado la relación entre la variable junta vecinal y la variable inseguridad ciudadana estableciéndose que existe una relación lineal significativa alta e indirectamente proporcional al demostrarse un coeficiente de correlación de Pearson de -,824, lo cual nos hace entender que mientras más gestión de la junta vecinal y más participación por parte de los vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar la inseguridad ciudadana existente en dicha urbanización se irá mitigando y se irá fortaleciendo el sentimiento de seguridad en sus moradores.

Esta tabla también nos permite observar que el $p < 0,05$, con lo cual nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula; por lo tanto al aceptar la hipótesis alterna se demuestra que existe una relación significativa entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urbanización Santa María del Pinar 2022.

V. DISCUSIÓN

Analizados los resultados se ha podido determinar lo siguiente, en cuanto a la relación de la variable independiente junta vecinal y la dimensión percepción de inseguridad de la variable dependiente se identificó una relación alta e indirecta, con un coeficiente correlacional de Pearson de $-0,832$, en donde a mayor gestión de la junta vecinal, menor la percepción de inseguridad por parte de los moradores de la urbanización Santa María del Pinar. Para entender este resultado se debe tomar en cuenta lo señalado por (Díaz, 2018) quien manifiesta que las juntas vecinales son la base de la participación ciudadana y dicha participación se fomenta para hacer frente a la inseguridad ciudadana existente en un país, en un barrio, en un vecindario, etc. (Organización de Estados Americanos [OEA], 2017) ha precisado que las juntas vecinales son un grupo de vecinos que tienen como objetivo brindarse protección y realizar acciones entre sus moradores y las autoridades que se relacionan con la seguridad nacional para proteger y resguardar el lugar donde viven, este resultado se encuentra acorde con lo señalado por (Ruiz, 2018), toda vez que Piura es la tercera ciudad del Perú con más índice delictivo, es por eso que la junta vecinal de Santa María del Pinar debe realizar acciones conjuntas (vecinos, policía, serenazgo) para poder contrarrestar la percepción de inseguridad existente entre sus vecinos.

La percepción de inseguridad se encuentra presente en diferentes países del mundo es así que en Europa sus pobladores tienen una sensación de inseguridad muy alta debido a varios factores sociales como son: la migración, la desprotección social, la desigualdad entre otras (Diez – Nicolás, 2018); asimismo la percepción de inseguridad se encuentra latente en América Latina, donde la población y las fuerzas del orden tienen que realizar acciones conjuntas para combatirla (Muggah, 2017).

Otro claro ejemplo es el caso de Argentina en donde la percepción de inseguridad se encuentra presente en las actividades cotidianas que realizan sus ciudadanos, ya sea cuando salen de sus casas, van de compras a los supermercados, se movilizan en el transporte público, etc. (Muratori, 2018). Asimismo estos resultados concuerdan con lo establecido por (Luneke,

2021) quien concluye que la percepción de inseguridad de los moradores de un barrio en Santiago de Chile hace que sus pobladores se reúnan y busquen soluciones al problema de inseguridad existente, determinando varias acciones a realizar, lo mismo concluye (Dinkestein, 2019) cuando señala que los moradores de un barrio al sur de Buenos Aires se han agrupado entre sí y con autoridades policiales para buscar soluciones al problema de inseguridad en el mencionado barrio.

Los resultados establecidos, se condicen con los resultados señalados por Cavero & Ulloa (2022) toda vez que estas autoras analizaron la situación de los moradores de la población de Paiján distrito de La Libertad precisando que las juntas vecinales ayudan a disminuir la percepción de inseguridad ciudadana entre los pobladores de dicho distrito, asimismo se señaló que las acciones que realizaba dicha junta vecinal contribuía a fortalecer el sentimiento de seguridad entre todos su moradores.

De lo expuesto concuerdo con lo señalado por Luneke y Dinkestein en el sentido que la percepción de inseguridad de los moradores de un barrio, distrito, urbanización o ciudad hace que los mismos habitantes se junten, se relacionen entre sí para crear planes y programas de seguridad ciudadana, en otras palabras busquen soluciones para reducir la inseguridad ciudadana existente. Concuerdo con lo señalado por estas dos autoras toda vez que en la presente investigación se ha demostrado que los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar se han unido para realizar planes y programas para disminuir la percepción de inseguridad existente en la urbanización en estudio.

También concuerdo con el análisis realizado por Cavero y Ulloa cuando señalan que las gestiones y acciones de la junta vecinal pueden contribuir a fortalecer el sentimiento de seguridad de los pobladores de una localidad, como en su investigación realizada en el distrito de Paiján – la Libertad. Como ha quedado demostrado mientras más acciones y gestiones realice la junta vecinal de la urbanización Santa María del Pinar menor será la percepción de inseguridad entre los vecinos.

Por lo expuesto la hipótesis específica: la junta vecinal se relaciona con la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización de Santa María del Pinar 2022, es aceptada basándonos en el p-valor obtenido y donde se demuestra claramente una relación alta e inversa en donde a mayor gestiones y acciones realizadas por la junta vecinal menor la percepción de inseguridad ciudadana de sus vecinos.

Con respecto a la relación de la variable independiente junta vecinal y la dimensión victimización de la variable dependiente inseguridad ciudadana, se demostró una relación alta e indirecta, con un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,816$ por lo tanto a mayor acción e involucramiento de la junta vecinal en la inseguridad ciudadana de la urbanización Santa María del Pinar, menor victimización de sus moradores; esto en virtud a que la junta vecinal va a realizar acciones para que las calles y avenidas de la urbanización de Santa María del Pinar, sean más seguras mejorando la iluminación en las mismas, se realice patrullaje por parte de la policía y serenazgo y se implementen casetas de vigilancia privada.

Como bien lo ha señalado el (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2020) la delincuencia en América Latina se ha incrementado por varias razones y una de las causas del incremento es la pandemia del COVID – 19. El Peruano, (2021) en el Perú la delincuencia se ha incrementado notablemente, las noticias cotidianas hablan de asaltos, extorsiones, robos, asesinatos. Las estadísticas en el Perú señalan que de cada 100 habitantes que residen en la zona de Lima Metropolitana y el Callao 12 son víctimas de algún hecho delictivo, el porcentaje de victimización sube de acuerdo al número de habitantes, es así que en ciudades de más de 20,000 habitantes el 21.2% ha sufrido de algún delito. (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019). La población en la ciudad de Piura es de 484,475 habitantes.

Araya – Moreno (2021) manifiesta que en Chile con respecto a la inseguridad ciudadana existe una paradoja si bien es cierto que Chile es uno de los países de América Latina con menos victimización el sentimiento de inseguridad es muy alto.

Muñante (2020) realizó un estudio sobre la relación de las juntas vecinales y la lucha de la delincuencia, en este estudio analiza la relación entre las juntas vecinales y la victimización, este autor concluye que las juntas vecinales son un mecanismo de participación ciudadana y que su organización permite una relación entre la policía, la municipalidad y los ciudadanos, las acciones conjuntas de este trinomio ayudan a disminuir la delincuencia y por ende la victimización de los ciudadanos.

Navarro (2017), realiza un estudio sobre el nivel de delincuencia en el Asentamiento Humano José Olaya – Piura, para realizar este estudio analiza dos aspectos la inseguridad y la victimización, para así poder establecer cuál es la situación real de inseguridad en dicho asentamiento humano y luego determinar las políticas y acciones necesarias para disminuir la delincuencia en dicha localidad.

Como bien lo señala Leyva & Ramírez (2021) la victimización es entendida como la dimensión objetiva de la inseguridad ciudadana, mientras que la percepción de inseguridad es la dimensión subjetiva, en el primer caso el ciudadano va a sufrir un daño ya sea físico, moral o patrimonial; en el segundo caso no, sin embargo el ciudadano siente temor, miedo, desconfianza de ser una víctima de algún hecho delictivo.

Concuerdo con lo señalado por Muñante en el sentido que la junta vecinal es un mecanismo de participación ciudadana y que si bien todavía en temas de inseguridad ciudadana su presencia es incipiente, ha colaborado con sus acciones para que se reduzca la inseguridad en diferentes distritos, debido a que es a través de la junta vecinal se logra que se relacionen: la ciudadanía, la policía y la autoridad municipal, para contrarrestar las acciones delincuenciales y así fortalecer la seguridad ciudadana. Estoy de acuerdo con la conclusión expuesta por Muñante debido a que en la presente investigación ha quedado demostrado que la acción conjunta de la policía, municipalidad y vecinos reduce la victimización de estos últimos.

De acuerdo a lo señalado líneas arriba la hipótesis específica: La junta vecinal se relaciona con la victimización de los vecinos de la urbanización

Santa María del Pinar 2022, se acepta conforme al p – valor obtenido mediante el cual queda establecida la relación inversa entre la variable independiente junta vecinal y la dimensión victimización de la variable dependiente inseguridad ciudadana, es así que mientras más coordinaciones realice la junta vecinal con la policía, serenazgo y las diferentes autoridades relacionadas con la seguridad ciudadana en la Región Piura los actos de victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar irán disminuyendo.

Con respecto al objetivo general: Determinar la relación existente entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urbanización Santa María del Pinar 2022, se aprecia una relación alta e indirecta con un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,824$, por lo tanto a mayor participación ciudadana y mayor acción de la junta vecinal menor inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar.

Los resultados obtenidos están de acuerdo a lo señalado por Quintero (2020), quien analiza nuevas formas para combatir la inseguridad ciudadana, concluyendo que si bien es cierto existen diversas formas para contrarrestar la inseguridad ciudadana, la que más predomina es la participación ciudadana a través de las juntas vecinales y es mediante este mecanismo que la población se involucra en los proyectos, programas, políticas de estado para disminuir la inseguridad ciudadana en el lugar donde viven.

En el Perú la Política de Seguridad Nacional es una Política de Estado, la cual busca fomentar la participación activa de la sociedad, mediante las juntas vecinales que son mecanismos de participación ciudadana, esta participación masiva permitirá combatir la inseguridad ciudadana que existe. (Acuerdo Nacional, 2002). Esta Política de Estado tiene como objetivo reforzar el sentimiento de seguridad de los habitantes del Perú.

En México la inseguridad ciudadana está íntimamente ligada con la ingobernabilidad existente en dicho país (García & Devia, 2017). Emerson (2022) en su artículo de investigación realiza un análisis sobre las políticas de seguridad ciudadana que fueron implementadas en la ciudad de Puebla –

México, dichas políticas tuvieron dos enfoques diferentes, la primera política tenía como objetivo la lucha contra la inseguridad ciudadana y la otra era fortalecer la sensación de seguridad en el ciudadanía mexicana; concluyendo que el fortalecimiento de la seguridad ciudadana se debe realizar con la participación de la población mexicana.

En los diferentes países del mundo se trata de contrarrestar la inseguridad ciudadana con la participación ciudadana, es así que Castillo (2018), analizó la implementación del Programa “Juntos más Seguros” en Cerro La Pólvora – Chile, este programa se basa en la participación ciudadana y tuvo como objetivo luchar contra la inseguridad ciudadana existente en dicha localidad, este programa buscaba la cohesión social.

Castagnola (2020) analiza el impacto de las políticas públicas sobre seguridad ciudadana y las juntas vecinales concluyendo que las políticas públicas sobre seguridad ciudadana eran coherentes, las mismas no fueron efectivas por cuanto la junta vecinal de San Juan de Lurigancho no estaba organizada. Para fortalecer la democracia los Estados están incrementando sus políticas sobre participación ciudadana (Holum, 2022).

Las causas que generan la inseguridad ciudadana son muchas para Chahuares (2019) las principales son el desempleo el cual se incrementa en épocas de crisis, la pobreza toda vez que en zonas con altos índices de pobreza, los índices de delincuencia también son altos y por último la falta de educación.

El Estado debe implementar políticas públicas para disminuir la inseguridad ciudadana, según Cedillo (2019) la seguridad ciudadana es un bien público y el Estado debe resguardar la seguridad y prevenir la inseguridad ciudadana. Es así que en la última década en Latinoamérica se están implementando diferentes mecanismos para hacer frente a la inseguridad ciudadana. (Chinchilla 2018), uno de estos mecanismos son las juntas vecinales, las cuales deben buscar la cohesión social y realizar un trabajo conjunto entre la policía, municipalidad y los ciudadanos de la localidad donde ejercen sus

funciones las juntas vecinales deben tratar de captar al mayor número de vecinos para que la participación ciudadana sea efectiva.

Conuerdo con lo señalado por Quintero, quien señala que las juntas vecinales son un buen mecanismo para combatir la inseguridad ciudadana, sobre todo si la población participa en las políticas, planes y programas para fortalecer la seguridad ciudadana. Asimismo es importante mencionar lo concluido por Castagnola en su artículo científico, ya que no solo basta que un Estado dicte Políticas de Seguridad Ciudadana, también es necesario que la ciudadanía participe en su conjunto para que estas políticas tengan resultados efectivos en beneficio de la seguridad de la población; siendo necesario que la participación de la población sea masiva para que exista una participación efectiva. Como se ha podido demostrar en el presente trabajo de investigación mientras más acciones realice la junta vecinal y más se involucren los vecinos en los temas de seguridad ciudadana la inseguridad existente en la urbanización Santa María del Pinar irá disminuyendo, así mismo no solo basta buenas políticas sobre seguridad, también es necesaria la participación masiva de la ciudadanía.

De conformidad con lo expuesto la hipótesis general: La junta vecinal se relaciona significativamente con la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022, esta hipótesis es aceptada de acuerdo al p – valor obtenido, demostrándose que existe una relación inversa entre la variable independiente junta vecinal y la variable dependiente inseguridad ciudadana, toda vez que mientras más participación ciudadana, más control social y más gestión por parte de la junta vecinal, menor percepción de inseguridad y victimización por ende menor inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar.

VI. CONCLUSIONES

Después de procesar e interpretar los resultados obtenidos se ha concluido:

1. Se logró determinar que existe una relación lineal alta e indirecta entre la gestión de la junta vecinal y la percepción de inseguridad ciudadana con un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,832$, estos resultados indican que a mayor gestión de la junta vecinal en cuanto a la inseguridad ciudadana (enrejado de la urbanización, mayor resguardo policial, de serenazgo y privado) menor es la percepción de inseguridad ciudadana por parte de las familias de la urbanización Santa María del Pinar, también se puede observar el $p < 0.05$ con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; aceptando la hipótesis alterna se determina: que la junta vecinal se relaciona con la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización de Santa María del Pinar 2022.
2. Se logró determinar que, existe una relación lineal alta e indirecta entre la variable junta vecinal y la dimensión victimización de la variable inseguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,816$, lo cual indica que mientras más se involucre la junta vecinal en el tema de inseguridad ciudadana (coordinación con autoridades policiales y municipales) la victimización en la urbanización Santa María del Pinar tiende a bajar. Asimismo se aprecia que el $p < 0.05$, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; aceptándose la hipótesis alterna se establece que: la junta vecinal se relaciona con la victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar 2022.
3. Se concluyó que, existe una relación significativa entre la variable junta vecinal y la variable inseguridad ciudadana la cual es una relación lineal significativa e indirectamente proporcional al demostrarse un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,824$, lo cual nos hace entender que mientras más gestión de la junta vecinal y más participación por parte de

los vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar la inseguridad ciudadana existente en dicha urbanización, se irá mitigando y se irá fortaleciendo el sentimiento de seguridad en sus moradores. Se observa que el $p < 0,05$, lo cual nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula; por lo tanto al aceptar la hipótesis alterna queda demostrado que existe una relación significativa entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urbanización Santa María del Pinar 2022.

VII. RECOMENDACIONES

A partir del análisis de los resultados, realizaremos las siguientes recomendaciones:

1. A la directiva de la junta vecinal de Santa María del Pinar, para disminuir la percepción de inseguridad entre los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar, la junta vecinal deberá tener una comunicación más efectiva con los vecinos, para lograr que esta comunicación sea efectiva los vecinos en su mayoría deben enterarse y comprender las acciones que se vienen realizando para disminuir la inseguridad ciudadana, para lo cual se recomienda que la junta directiva realice las siguientes acciones:

Continuar con la comunicación a través del whastapp de la urbanización.

Crear una página de facebook sobre las actividades que realiza la junta vecinal para fortalecer la seguridad ciudadana.

Crear una página en instagram,

Repartir boletines trimestrales en los cuales se describan las acciones y actividades realizadas por la junta vecinal para fortalecer la seguridad de los vecinos de la urbanización.

Realizar reuniones mensuales con participación de todos los vecinos, donde se comentarán las acciones realizadas por la junta vecinal.

2. A la directiva de la junta vecinal de Santa María del Pinar, para disminuir la victimización se le recomienda que coordine con:

La policía para que realicen patrullajes por las avenidas, calles y parques de la urbanización Santa María del Pinar.

La municipalidad para que el serenazgo intervenga cuando sea requerido por los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar.

ENOSA para que cambie las luminarias de luz amarilla de la avenida las Casuarinas por luminarias de luz blanca.

Asimismo, deberá poner en marcha el programa integral de seguridad ciudadana de la urbanización Santa María del Pinar el cual consiste en la vigilancia integral en toda la urbanización las 24 horas del día los 365 días del año, mantener en buen estado la red de videocámaras existentes en la urbanización, así como la red de bocinas y el enrejado de la misma.

3. A la directiva de la junta vecinal de Santa María del Pinar, con respecto a la junta vecinal y la inseguridad ciudadana, se recomienda que la directiva realice las siguientes acciones:

Convocar, involucrar y empoderar a todos los vecinos, con la finalidad que exista una participación ciudadana efectiva mediante la cual se trabaje conjuntamente en bienestar de la urbanización Santa María del Pinar y así disminuir la inseguridad existente y fortalecer la seguridad ciudadana; para lograr esto se recomienda que la junta vecinal realice talleres y actividades con los vecinos que refuercen la participación ciudadana.

REFERENCIAS

- Abello, A., & Pearce, J. (2015). Securing the global city?: an analysis of the 'Medellín Model' through participatory research, *Conflict, Security & Development*, 15:3, 197-228, DOI: [10.1080/14678802.2015.1055136](https://doi.org/10.1080/14678802.2015.1055136)
- *Acuerdo Nacional* 2002. Julio/2002
<https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/acta-de-suscripcion-del-an-22-de-julio-del-2002/>
- Álvarez, P. (2018). *Researchs & ethics*. *bol.redipe*; 7(2):122-49.:
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Araya-Moreno, J. (2021) Citizen security in Chile: Statistics on delinquency as technologies of knowledge production. *Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento*. *Latin American Law Review*, no. 07 (2021): 143-160, doi: <https://doi.org/10.29263/lar07.2021.09>
- Arriagada, I. & Godoy, L. (1999). *Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa*. Serie: políticas sociales. División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina. Chile.
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6263>
- Axelsson, K. Melin, U. & Lindgren, I. (2020). Exploring the importance of citizen participation and involvement in e-government projects: Practice, incentives, and organization, *Transforming Government: People, Process and Policy*, 4, 299-321.
<http://dx.doi.org/10.1108/17506161011081309>.
- Buzan, B. (2008). *People, States and Fear: An Agenda For International Security Studies in the Post-Cold War Era*. 1st edition 1981, 2nd Edition. Hertfordshire: Harvester Wheatsheaf, 1991 and 2008 with a new preface from the author.
- Calle, C. (2011). *Democracia Radical, entre vínculos y utopías*. Icaria Antrazyt, Barcelona.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=450712>

- Calbet, N. (2012). Democracia Participativa. Comunicación, cultura y política *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. 3 N° 2 – Julio – Diciembre 2012. 107-126.
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/revistai/article/view/1308>
- Cancela, R.; Cea, N.; Galindo, G.; Valilla, S. *Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto*. Universidad Autónoma de Madrid. 2010, p. 8.: [http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso 10/EX-POST-FACTO Trabajo](http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso%2010/EX-POST-FACTO%20Trabajo).
- Castagnola, V. (2021) Impact of public policies on citizen security in a district of Lima. Impacto de las políticas públicas de seguridad ciudadana en un distrito de Lima. *Journal of bussiness and entrepreneurial studies*, vol 5, núm. 3, 2021. Universidad de Oriente. <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774006/573669774006.pdf>
- Castillo, K. (2018). *Percepción de Urban Inseguridad y sus implicaciones para el desarrollo sostenible*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85071575411&origin=resultslist&sort=plf-&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=a95f0724c77c310674c35716c302fc61&sot=b&sdt=b&sl=47&s=TITLE-ABS-KEY%28perception+of+citizen+insecurity%29&relpos=31&citeCnt=0&searchTerm=>
- Cavero, A., & Ulloa, M. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 41-55. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1467
- Cedillo, B. (2019). *Seis claves para reducir la inseguridad ciudadana y consolidar el Estado de Derecho en América Latina*, Agenda Estado de Derecho, 2021/11/19. <https://agendaestadodederecho.com/seis-claves-para-reducir-la-inseguridad-ciudadana-y-consolidar-el-estado-de-derecho-en-america-latina/>
- Centeno, G. (2018). La inseguridad ciudadana y su incidencia en la gestión empresarial. *Quipukamayoc*, 26(52), 49–58. <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15284>

- Chahuares, D. (2019). *Perspectiva social de inseguridad ciudadana según las instituciones que brindan servicios esenciales de seguridad ciudadana frente a la delincuencia. Juliaca*. (Tesis para optar el Grado Académico De Magíster En Derecho, Universidad Andina Néstor cáceres velásquez).
http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/3285/T036_29566125_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Chinchilla, L. (2018). Citizen security in Latin America and the caribbean: Challeges and innovation in management and public policies over te last years. Inter-American Development Bank. Discussion Paper n° IDB-DP-640. <https://publications.iadb.org/en/citizen-security-latin-america-and-caribbean-challenges-and-innovation-management-and-public>
- Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Curso Taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Cortina, M. (1993). *What is coefficient alpha? An examination of theory and applications*. J Appl Psychol. 1993; 78:98-104. <https://citeseerx.ist.psu.edu/index;jsessionid=4BBBC5D2A645943A857F2BCD0D72D9E9>
- Del Canto, E., & Silva, A. (2016). Quantitative methodology: boarding from the complementarity in the social sciencesero. *Revista de Ciencias Sociales*
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/12479/11722>
- Díaz, S. (2018). *Seguridad ciudadana, y la acción de las juntas vecinales distrito de Carabayllo, periodo 2016 al 2017*. <https://core.ac.uk/download/pdf/225606079>.
- Diez, G. (2009). *Fortalezas y debilidades de las juntas vecinales del Municipio de El Alto: investigación*. España: Centro de Promoción de la Mujer Gregoria Apaza. : <https://bit.ly/3obHJ2Z>
- Diez - Nicolas, J. *The perception of security in an international perspective*. Working Paper 16/2015. Real Instituto Elcano. Madrid: 2015. <https://www.realinstitutoelcano.org/en/work-document/the-perception-of-security-in-an-international-comparative-perspective/>

- Dikenstein, V. (2019). Vecinos en alerta: un rol difícil de institucionalizar. Estudio en la Ciudad de Buenos Aires. *URVIO. Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (24), 151-166. <https://doi.org/10.17141/urvio.24.2019.3790>.
- El reto de la seguridad ciudadana. (08 de octubre de 2021). *El Peruano*, p.3.
- Emerson, G. (2022). *Who Is the Citizen in Citizen Security?* Published online by Cambridge University Press: 02 January 2022. <https://www.cambridge.org/core/journals/latin-american-research-review/article/who-is-the-citizen-in-citizen-security/5AB114A876DF936760746C6C3B798A53>
- Equipo editorial, Etecé. Inseguridad De: Argentina. Para: *Concepto.de.*: Última edición: 5 de agosto de 2021. <https://concepto.de/inseguridad/>.
- Excel para todos. (2022). Microsoft. :<https://excelparatodos.com/que-es-excel/>
- Ferreyra, A. (2015). Research methodology II. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/77035?page=57>
- García, C., & Devia, A. (2017). Culture and violence in latin america: what to do from citizen security?. *Ciencia & Tecnología*, vol. 10, núm. 15. <https://www.redalyc.org/journal/5177/517754458012/>
- Guevara, C. (2021). Tesis. *Participación ciudadana y gestión pública en el distrito de Catacaos, Provincia de Piura, Perú 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67656>
- Hernández, E., & Carpio N. (2019). introducción a los tipos de muestreo. *Revista Alerta*, 2019; 2(1): 75-79.DOI:10.5377/alerta.2i1.7535.
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México D.F.: Editorial McGraw - Hill /Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernández, V., García, J., Alvarenga, J., Ponce, F., Tapia, Y., Pérez, L. & Bernal A (2014). Diseño de estudios transversales. *Metodología de la investigación, bioestadística y bioinformática en ciencias médicas y de la salud*, 2e. McGraw Hill. <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1721§ionid=115929954>
- Hoffmann, T. (2017). What is basic research? sciencenordic.com.
- Holum, M. (2022) Citizen Participation: Linking Government Efforts, Actual Participation, and Trust in Local Politicians, *International Journal of Public Administration*, DOI: [10.1080/01900692.2022.2048667](https://doi.org/10.1080/01900692.2022.2048667)
- Huaytalla, A. (2019). Prevención Comunitaria en Lima: Los aportes de la Junta vecinal. *Discursos Del Sur, Revista De teoría crítica En Ciencias Sociales*, (3), 113–136. <https://doi.org/10.15381/dds.v0i3.16320>.
- Instituto Nacional de Estadística e informática – INEI, Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) 2019. <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2019-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-inform%C3%A1tica-inei>
- Leiva, A., & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3341-3352. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535
- Luneke, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, 36.(102), 302- 327. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582021000200302>

- Malhotra, N. (2014). *Investigación de Mercados*. Quinta edición PEARSON EDUCACIÓN, México, 2008 ISBN: 978-970-26-1185-1
- Moreno, V. A. (2015). Entre la violencia y la inseguridad ciudadana. *Temas Sociales* n° 37 – La Paz no. 2015. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152015000200003
- Muggah , R. (2017). The rise of citizen security in Latin America and the Caribbean. El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *International Development Policy* N° 9 – 2017. <https://journals.openedition.org/poldev/2377?lang=es>
- Muñante, G. P. J. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN*, 1(4), 49–62. <http://www.recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/37>
- Muratori, M. (2018). *Inseguridad ciudadana en la población urbana argentina (2010-2016). Evolución, condicionantes y efectos sobre el bienestar subjetivo*. 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educa, 2018. 40 p.; 21 x 27 cm. Edición para Fundación Universidad Católica Argentina. <https://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/2018-OBSERVATORIO-DOCUMENTO-INVESTIGACION-INSEGURIDAD.pdf>
- Navarro, A. (2017). *Tesis Seguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano José Olaya de Piura – 2017*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28629>
- Núñez, C. (2018). La inseguridad ciudadana como forma de control social *revista exégesis* número 58 septiembre 2018 páginas 93 -109. <https://www.redalyc.org/journal/6479/647968595003/html/>
- Organización de Estados Americanos - OEA. (2017). *Citizen Security from a Gender Rights and Equality approach*. Organization of American States. <https://www.oas.org/es/mesecvi/docs/technicalnote-citizenssecurity-sp.pdf>

- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* 3ra Edición. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2020). Analysis on innovation in citizen security and human rights in Latin America and the Caribbean. A perspective from the public policies and institutional management. United Nations Development Programme - UNDP. Publications/December, 2020. [undp-rblac-ingles%20-%20Analisis-innovacion-seguridad-ciudadana-derechos-humanos-VF%20\(1\).pdf](https://undp-rblac-ingles%20-%20Analisis-innovacion-seguridad-ciudadana-derechos-humanos-VF%20(1).pdf)
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24 http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-65862020000100005&script=sci_abstract&tlng=es
- Ruiz, M. (2018) Plan Regional de Seguridad Ciudadana – Piura.
- Sampson, R. (2008). Neighbourhood and community. Collective efficacy and community safety. Vecindario y comunidad: eficacia colectiva y seguridad ciudadana. *Fundación Democracia y Gobierno Local Serie Claves del Gobierno Local*, 6 ISBN: 978-84-612-3131-7
- Sánchez, C. (2017). Participación ciudadana en el presupuesto participativo y la democracia en las juntas vecinales, región de Puno-2017. *Revista Científica Investigación Andina*, 17(2), 141-149. <http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ.v17i2.556>
- Shack, N. & Arbulú, A. (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. Documento de Política en Control Gubernamental - Contraloría General de la República. Lima, Perú https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Documento_de_Trabajo_Una_aproximacion_a_los_mecanismos_de_participacion_ciudadana_en_el_Peru.pdf
- Silva, C. J. (2015). *Tesis Plan “INTRASSEC” para disminuir la inseguridad ciudadana en el distrito de Tumbes*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <http://hdl.handle.net/11537/10972>

- Streiner D.L. (2003). Starting at the beginning: an introduction to coefficient alpha and internal consistency. *J Pers Assess.* 2003;80:99-103
https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1207/S15327752JPA8001_18
- Tanaka, M. (2001) *Participación popular en las políticas sociales Cómo y cuándo es democrática y eficiente, y por qué puede también ser lo contrario* Instituto de Estudios Peruanos (IEP) Consorcio de Investigación Económico y Social (CIES)
<https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/participacion-popular-en-las-politicas-sociales.pdf>
- Tapia, J. (2003). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano* (180), julio agosto de 2 013. Cusco 103112 Tapia, J. (2003). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano* (180), julio agosto de 2 013. Cusco 103112
- Universidad César Vallejo, (2020). Código de Ética de Investigación. Lima –Perú.
- uscmarketingdigital Programa SPSS
<https://www.uscmarketingdigital.com/todo-sobre-spss/>
- Vargas, G. (2009). El realismo y el neorrealismo estructural. *Estudios Políticos*, vol. 9, núm. 16.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426439540006>
- Villegas, S. (2019). Información pública municipal y participación ciudadana en La Paz. *Journal de Comunicación Social*, 8(8), 151-166.
<https://doi.org/10.35319/->
- Vizcarra, S., & Bonilla, D. (2016). Inseguridad y mecanismos barriales de protección en el Perú urbano. *URVIO - Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*. Dic 2016, Issue 19, p37-52. 16p.
<https://revistas.flacsoandes.edu.ec/urvio/article/view/2401>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de las variables

Variable Independiente: Junta vecinal

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles y rangos
Variable independiente Junta vecinal	Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación vía voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito. (Villegas, 2019)	Las juntas vecinales son un mecanismo de participación ciudadana, las cuales están conformadas por grupos de ciudadanos, los cuales se organizan de forma democrática, para lograr la cohesión social y mejorar la calidad de vida de su localidad. Como mecanismo de participación ciudadana, tienen la facultad del control social, el	Participación ciudadana	Organizada Ciudadano	<p>La junta vecinal organiza acciones conjuntas con los vecinos para mitigar la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar</p> <p>Los vecinos organizan reuniones para resolver el problema de la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar</p> <p>Los ciudadanos de la urbanización Santa María del Pinar apoyan las acciones que</p>	Ordinal	<p>1 Nunca</p> <p>2 Casi nunca</p> <p>3 A veces</p> <p>4 Casi siempre</p> <p>5 Siempre</p>

		cual les permite fiscalizar, vigilar y controlar las acciones realizadas por las instituciones del Estado.		<p>Cohesión social</p> <p>realiza la Junta Vecinal</p> <p>La junta vecinal aplica algún programa para que los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar se cohesionen y así enfrenar la inseguridad ciudadana</p>		
				<p>Calidad de vida</p> <p>Las acciones que realiza la junta vecinal mejora la calidad de vida de los vecinos con relación a la inseguridad ciudadana</p>		
Variable independiente Junta vecinal			Control social	<p>Fiscalizar</p> <p>La junta vecinal fiscaliza las acciones de la policía y serenazgo en la urbanización de Santa María del Pinar</p> <p>Los vecinos fiscalizan de una</p>	Ordinal	<p>1 Nunca</p> <p>2 Casi nunca</p> <p>3 A veces</p> <p>4 Casi siempre</p> <p>5 Siempre</p>

					<p>forma conjunta con la junta vecinal el accionar de la policía y serenazgo</p> <p>La junta vecinal y los vecinos realizan actividades de vigilancia en la urbanización Santa María del Pinar.</p> <p>La junta vecinal vigila que las cámaras de seguridad estén operativas</p> <p>Como vecino usted controla que las acciones que realiza la junta vecinal en contra de la inseguridad ciudadana se estén realizando de forma correcta</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

Variable dependiente: Inseguridad ciudadana

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles y rangos
Variable dependiente Inseguridad ciudadana	La inseguridad ciudadana es entendida como la percepción de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo. (Centeno, 2018)	La inseguridad ciudadana es la percepción de inseguridad de ser víctima de cualquier hecho o evento delictivo, lo cual trae consigo el temor, el miedo y la desconfianza hacia las autoridades y entorno social. Esto origina la victimización del	Percepción de Inseguridad	Temor Miedo Desconfianza	Tiene temor de transitar por calles oscuras o desoladas de la urbanización Santa María del Pinar. Tiene temor salir de su casa de noche Tiene miedo de ser asaltado o asaltada en la urbanización Santa María del Pinar Tiene miedo de dejar su casa sola. Desconfía de las personas que transitan en moto por la urbanización Santa María del Pinar Desconfía de la seguridad de la urbanización	Ordinal	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

<p>Variable dependiente</p> <p>Inseguridad ciudadana</p>		<p>ciudadano existiendo en ello una agresión hacia su persona, entendida esta como el daño, el riesgo o el peligro de la integridad física o moral.</p>	<p>Victimización</p>	<p>Agresión</p> <p>Victima</p> <p>Delito</p>	<p>Santa María del Pinar</p> <p>Se cometen actos de agresión en la urbanización Santa María del Pinar</p> <p>Usted ha sido agredido en la urbanización Santa María del Pinar</p> <p>Usted ha sido víctima de asalto</p> <p>Usted ha sido víctima de extorsión</p> <p>Son frecuentes los asaltos motorizados en la urbanización Santa María del Pinar.</p> <p>Son frecuentes los asaltos a las casas de los vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar.</p>	<p>Ordinal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
--	--	---	----------------------	--	---	----------------	--

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables					
			Variable Independiente: Junta vecinal					
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y Valores	Niveles y Rangos	
¿Cuál es la relación entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urb. Santa María del Pinar 2022?	Determinar la relación existente entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urb. Santa María del Pinar 2022.	Existe una relación significativa entre la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la Urbanización Santa María del Pinar 2022.	Participación ciudadana	Organizada	1,2	Ordinal 1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre	Malo Regular Bueno	
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas			Ciudadano			3
				Cohesión social	4			
				Calidad de vida	5			
¿Cuál es la relación entre la junta vecinal y la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022?	Determinar la relación entre la junta vecinal y la percepción de inseguridad en la urbanización Santa María del Pinar 2022.	La junta vecinal se relaciona con la percepción de inseguridad en la urbanización Santa María del Pinar 2022.	Control social	Fiscalizar	6,7			
					Vigilar	8,9		
					Controlar	10		
¿Cuál es la relación entre el la junta	Determinar la relación entre la junta vecinal y la	La junta vecinal se relaciona con la victimización de los vecinos de la urbanización Santa	Variable Dependiente: Inseguridad ciudadana					

vecinal y la victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar 2022?	victimización de los vecinos de la urbanización Santa María del Pinar 2022.	María del Pinar 2022.	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Niveles y Rangos
			Percepción de inseguridad	Temor Miedo Desconfianza	1,2 3,4 5,6	Ordinal	
			Victimización	Agresión Víctima Delito	7,8 9,10 11,12	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre	Malo Regular Bueno
Diseño de investigación		Población y Muestra		Técnicas e instrumentos		Estadística	
<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal.</p>		<p>Población: Población finita de la urbanización Santa María del Pinar</p> <p>Muestra: 96 familias de la urbanización Santa María del Pinar.</p> <p>Muestreo: Probabilístico aleatorio simple</p>		<p>Variable 1: Junta vecinal</p> <p>Técnica: La encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Variable 2: Inseguridad ciudadana</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>		<p>Descriptiva: La cual hace referencia a dos programas Excell y SPSS ambos programas han permitido estudiar la media, el coeficiente y la desviación estándar de variación.</p> <p>Inferencial: Se utilizó Pearson</p>	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE JUNTA VECINAL

Tengo a bien presentarme a usted, la suscrita María Elena Paz Ravines, identificada con DNI 09351926, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta es parte de la investigación denominada La junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022, la cual tiene simplemente fines académicos, la información recolectada se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración y las respuestas brindadas.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y responda con absoluta sinceridad marcando con una X la alternativa correspondiente.

Variable 1: Junta vecinal

Escala auto valorativa

Siempre(5), Casi siempre(4), A veces(3), Casi nunca(2), Nunca(1)

	Items o preguntas	1	2	3	4	5
N°	V 1: Junta vecinal	N	CN	AV	CS	S
	Dimensión 1: Participación ciudadana					
1	La junta vecinal organiza reuniones con los vecinos para coordinar acciones conjuntas para mitigar la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar.					
2	Usted asiste a las reuniones convocadas por la junta vecinal para resolver el problema de la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar.					
3	Usted participa activamente en las acciones que realiza la junta vecinal de Santa María del Pinar para resolver el problema de inseguridad ciudadana.					
4	Usted está de acuerdo con el uso de video cámaras					

	y enrejado de la Urbanización Santa María del Pinar.					
5	Usted percibe que las acciones que realiza la junta vecinal de Santa María del Pinar mejoran la calidad de vida de los vecinos con relación a la inseguridad ciudadana.					
	Dimensión 2: Control Social					
6	La junta vecinal fiscaliza las acciones de la policía y serenazgo en la urbanización de Santa María del Pinar.					
7	La junta vecinal coordina con la policía y serenazgo el patrullaje por las calles de Santa María del Pinar.					
8	La junta vecinal y los vecinos realizan actividades de vigilancia en la urbanización Santa María del Pinar.					
9	La junta vecinal vigila que las cámaras de seguridad estén operativas.					
10	Cómo vecino usted controla que las acciones que realiza la junta vecinal en contra de la inseguridad ciudadana se estén realizando de forma correcta.					

Muchas gracias por su colaboración.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE INSEGURIDAD CIUDADANA

Tengo a bien presentarme a usted, la suscrita María Elena Paz Ravines, identificada con DNI 09351926, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta es parte de la investigación denominada La junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022, la cual tiene simplemente fines académicos, la información recolectada se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración y las respuestas brindadas.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y responda con absoluta sinceridad marcando con una X la alternativa correspondiente.

Variable 2: Inseguridad ciudadana

Escala auto valorativa

Siempre(5), Casi siempre(4), A veces(3), Casi nunca(2), Nunca(1)

	Items o preguntas	1	2	3	4	5
N°	V 2: Inseguridad ciudadana	N	CN	AV	CS	S
	Dimensión 1: Percepción de inseguridad					
1	Tiene temor de transitar por calles oscuras o desoladas de la urbanización Santa María del Pinar					
2	Tiene temor salir de su casa de noche.					
3	Tiene miedo de ser asaltado o asaltada en la urbanización Santa María del Pinar.					
4	Tiene miedo de dejar su casa sola.					
5	Desconfía de las personas que transitan en moto por la urbanización Santa María del Pinar.					

6	Desconfía de la seguridad de la urbanización Santa María del Pinar.					
	Dimensión 2: Victimización					
7	Se cometen actos de agresión en la urbanización Santa María del Pinar.					
8	Usted ha sido agredido en la urbanización Santa María del Pinar.					
9	Usted ha sido víctima de asalto.					
10	Usted ha sido víctima de extorsión.					
11	Son frecuentes los asaltos motorizados en la urbanización Santa María del Pinar.					
12	Son frecuentes los asaltos a las casas de los vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar.					

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 4 : Cálculo de muestra

En el presente proyecto de investigación se ha planteado el muestreo aleatorio simple, por lo tanto se ha utilizado la siguiente fórmula en la población finita de la urbanización Santa María del Pinar

$$n_o = \frac{Z^2 * N * p * q}{E^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza = 1.96

p= Proporción = 0.5

q= Proporción esperada = 0.5

N= Tamaño de la población universo = 252

E= Error de muestreo = 0.05

n_o :
= Tamaño de la muestra = ?

$$n_o = \frac{1.96^2 * 252 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 + (252 - 1) + (1.96^2 * 0.5 * 0.5)}$$

n = 96

Anexo 6 Validación cuestionario experto

Anexo 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuestas					Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & items		Items & respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Junta Vecinal Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación vía voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito. (Villegas, 2019)	Participación ciudadana Se la capacidad que tienen las y los ciudadanos de influir, de manera individual o colectiva, organizada o no organizada, en los procesos de toma de decisiones del Estado a través de mecanismos concretos como parte de la construcción social de las políticas públicas y en el marco del ejercicio del derecho fundamental de todo ciudadano de intervenir en la vida de la nación de la cual es parte, pero también en el cumplimiento de un deber de corresponsabilidad para lograr una mayor cohesión social y mejor calidad de vida de los integrantes de esa nación. (RIVERO GONZALEZ, 2021)	• Organizada	1,2						X		X		X		X		
		• Ciudadano	3						X		X		X		X		
		• Cohesión Social	4						X		X		X		X		
		• Calidad de vida	5						X		X		X		X		
	Control social Es el marco dentro de la participación ciudadana desde el punto de vista de la función fiscalizadora entendida esa, como el derecho y el deber que tiene todo individuo a vigilar, revisar y controlar la gestión pública la cual puede ser ejercida de manera colectiva o individual. (RIVERO GONZALEZ, 2021)	• Fiscalizar	6,7						X		X		X		X		
		• Vigilar	8,9						X		X		X		X		
		• Controlar	10						X		X		X		X		



Firma del evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de la participación ciudadana y control social en la urbanización Santa María del Pinar”

OBJETIVO: “Conocer la escala de la participación ciudadana y control social en la urbanización Santa María del Pinar”.

DIRIGIDO A: Vecinos de la urbanización Santa María del Pinar

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CRISÓSTOMO ZAPATA, RUBY EDGAR

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuestas					Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & items		Items & respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inseguridad ciudadana Es entendida como la percepción de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo. (Centeno, 2018)	Percepción de inseguridad Es definida como el temor, miedo y desconfianza que tiene el ciudadano frente a las Instituciones y políticas públicas. (Arralgada & Godoy, 1999)	• Temor	1,2						X	X	X	X					
		• Miedo	3,4						X	X	X	X					
		• Desconfianza	5,6						X	X	X	X					
	Victimización Es cuando la persona sufre una agresión física y/o económica directa, la cual comprende además el ser víctima de un delito. (Arralgada & Godoy, 1999)	• Agresión	7,8						X	X	X	X					
		• Víctima	9,10						X	X							
		• Delito	11,12						X	X	X	X					



Firma del evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de la percepción de inseguridad y victimización en la urbanización Santa María del Pinar”

OBJETIVO: “Conocer la escala de la percepción de inseguridad y victimización en la urbanización Santa María del Pinar”.

DIRIGIDO A: Vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CRISÓSTOMO ZAPATA, RUBY EDGAR

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 7: Validación cuestionario experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN
TÍTULO DE LA TESIS: La junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuestas					Criterios de evaluación						Observaciones y/o Recomendaciones						
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & items			Items & respuesta					
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO		
Junta Vecinal Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación via voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito. (Villegas, 2019)	Participación ciudadana Es la capacidad que tienen las y los ciudadanos de influir, de manera individual o colectiva, organizada o no organizada, en los procesos de toma de decisiones del Estado, a través de mecanismos concretos como parte de la construcción social de las políticas públicas y en el marco del ejercicio del derecho fundamental de todo ciudadano de intervenir en la vida de la nación de la cual es parte, pero también en el cumplimiento de un deber de corresponsabilidad para lograr una mayor cohesión social y mejor calidad de vida de los integrantes de esa nación. (Shuck & Arbulu, 2021).	<ul style="list-style-type: none"> • Organizada • Ciudadano • Cohesión Social • Calidad de vida 	1,2 3 4 5																		
Control social Este enmarcado dentro de la participación ciudadana desde el punto de vista de la función fiscalizadora entendida esta, como el derecho y el deber que tiene todo individuo a vigilar, revisar y controlar la gestión pública la cual puede ser ejercida de manera colectiva o individual. (Shuck & Arbulu, 2021)	<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalizar • Vigilar • Controlar 	6,7 8,9 10																			


 Sánchez Vivas, Wensley Mauricio Juan Pablo
 Magíster en Gestión Pública
 45089223

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de la participación ciudadana y control social en la urbanización Santa María del Pinar”

OBJETIVO: “Conocer la escala de la participación ciudadana y control social en la urbanización Santa María del Pinar”.

DIRIGIDO A: Vecinos de la urbanización Santa María del Pinar

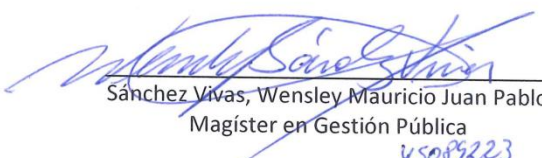
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Sánchez Vivas, Wensley Mauricio Juan Pablo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Gestión Pública

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


Sánchez Vivas, Wensley Mauricio Juan Pablo
Magíster en Gestión Pública

45089223

TÍTULO DE LA TESIS: la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuestas					Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones		
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & items		Items & respuesta				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Inseguridad ciudadana Es entendida como la percepción de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerere sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo. (Centeno, 2018)	Percepción de inseguridad Es definida como el temor, miedo y desconfianza que tiene el ciudadano frente a las instituciones y políticas públicas. (Arraigada & Godoy, 1999)	• Temor	1,2																
		• Miedo	3,4																
		• Desconfianza	5,6																
	Victimización	• Agresión	7,8																
	Es cuando la persona sufre una agresión física y/o económica directa, la cual comprende además el ser víctima de un delito. (Arraigada & Godoy, 1999)	• Víctima	9,10																
		• Delito	11,12																

Sánchez Vivas, Wensley Mauricio
 Sánchez Vivas, Wensley Mauricio Juan Pablo
 Magister en Gestión Pública
 45089423

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de la percepción de inseguridad y victimización en la urbanización Santa María del Pinar”

OBJETIVO: “Conocer la escala de la percepción de inseguridad y victimización en la urbanización Santa María del Pinar”.

DIRIGIDO A: Vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Sánchez Vivas, Wensley Mauricio Juan Pablo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Gestión Pública

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


Sánchez Vivas, Wensley Mauricio Juan Pablo
Magíster en Gestión Pública
450899223

Anexo 8: Validación cuestionario por experto


Anexo 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuestas					Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	Variable & Dimensión		Dimensión & Indicador		Indicador & Items		Items & respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Junta Vecinal Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación vía voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito. (Villegas, 2019)	Participación ciudadana	• Organizada	1,2						X		X		X		X		
		• Ciudadano	3						X		X		X		X		
		• Cohesión Social	4						X		X		X		X		
		• Calidad de vida	5						X		X		X		X		
	Control social	• Fiscalizar	6,7						X		X		X		X		
		• Vigilar	8,9						X		X		X		X		
		• Controlar	10						X		X		X		X		

Firma del evaluador



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
 R.C. UNYC DE C.U.E.U. 1º 243

**MATRIZ DE VALIDACION DE
INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de la participación
ciudadana y control social en la
urbanización Santa María del Pinar”

OBJETIVO: “Conocer la escalade la participación ciudadana y control social
en la urbanización Santa María del Pinar”.

DIRIGIDO A: Vecinos de la urbanización Santa María del Pinar


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CASTILLO PALACIOS FREDDY
WILLIAM

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS

VALORACIÓN:

Muy Alto	X Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
REG. UNIC DE COLEG. N° 843

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: la junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuestas					Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	Variable & Dimensión		Dimensión & Indicador		Indicador & Item		Item & respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inseguridad ciudadana Es entendida como la percepción de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleva al peligro, daño o riesgo. (Centeno, 2018)	Percepción de inseguridad Es definida como el temor, miedo y desconfianza que tiene el ciudadano frente a las instituciones y políticas públicas. (Aralgade & Godoy, 1999)	• Temor	1,2						X		X		X		X		
		• Miedo	3,4						X		X		X		X		
		• Desconfianza	5,6						X		X		X		X		
	Victimización Es cuando la persona sufre una agresión física y/o económica directa, la cual comprende además el ser víctima de un delito. (Aralgade & Godoy, 1999)	• Agresión	7,8						X		X		X		X		
		• Víctima	9,10						X		X		X		X		
		• Delito	11,12						X		X		X		X		

Firma del evaluador



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
Ph.D. UNIC DE CULELL 4P 843

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de la percepción de inseguridad y victimización en la urbanización Santa María del Pinar”

OBJETIVO: “Conocer la escala de la percepción de inseguridad y victimización en la urbanización Santa María del Pinar”.

DIRIGIDO A: Vecinos de la urbanización de Santa María del Pinar

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

VALORACIÓN:

Muy Alto	X Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
No. G. UNIC DE CULEU. 11-843

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 9: Alfa de Cronbach – Variable junta vecinal

		REACTIVO										X _i
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
S U J E T O S	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
	2	4	1	1	3	5	1	3	3	1	1	23
	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	21
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
	5	5	3	3	3	4	2	3	3	1	2	29
	6	3	4	1	3	3	3	3	3	4	4	31
	7	2	3	3	2	2	2	1	1	3	1	20
	8	4	5	5	4	4	2	3	4	3	4	38
	9	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	31
	10	2	2	2	1	2	1	2	4	1	3	20
	11	3	3	3	2	2	2	3	3	3	5	29
	12	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	34
	13	2	3	2	2	2	3	3	3	5	3	28
	14	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	36
	15	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	15
	16	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	27
	17	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	33
	18	2	2	1	1	2	1	1	1	4	4	19
	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
	20	5	4	4	3	5	3	4	1	4	5	38
Total		63	58	52	52	65	54	64	62	65	72	
S ²		1.08	1.25	1.52	0.67	1.16	0.78	0.66	0.96	1.33	1.46	
Sumatoria de varianzas de los reactivos											$\sum S_i^2$	10.87
Varianza del instrumento											S_i^2	43.00
Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach												0.94725

Anexo 10: Alfa de Cronbach – Variable Inseguridad ciudadana

		REACTIVO												X _i
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	4	4	1	3	3	1	3	1	1	2	3	5	31	
3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	3	29	
4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	1	5	4	39	
5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	39	
6	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	37	
7	2	3	3	2	2	2	5	2	1	1	1	2	26	
8	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2	2	2	41	
9	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	36	
10	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	21	
11	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	34	
12	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	41	
13	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	5	4	35	
14	4	5	5	3	3	5	3	4	3	1	2	3	41	
15	3	3	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	25	
16	3	2	3	3	2	3	5	3	2	2	4	3	35	
17	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	37	
18	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	17	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37	
20	4	5	4	3	5	3	4	4	4	1	3	5	45	
Total	63	66	59	54	59	55	63	54	51	34	59	65		
S _i ²	0.87	0.96	1.21	0.54	0.79	1.04	1.08	0.85	1.10	0.54	1.21	0.93		
Sumatoria de varianzas de los reactivos											ΣS _i ²	11.12		
Varianza del instrumento											S _i ²	52.00		
Coeficiente de credibilidad Alfa de Cronbach													0.94348	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "La junta vecinal y la inseguridad ciudadana en la urbanización Santa María del Pinar 2022.", cuyo autor es PAZ RAVINES MARIA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER DNI: 16786640 ORCID: 0000-0002-8889-9676	Firmado electrónicamente por: SSALAZAREB el 14- 08-2022 13:32:29

Código documento Trilce: TRI - 0402989