



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN

GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Políticas públicas frente a la inseguridad ciudadana en el distrito de  
Pachacamac: propuesta de solución 2020-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Montesinos Aguilar, Hermogenes (<https://orcid.org/0000-0001-9929-0279>)

ASESOR:

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano (<https://orcid.org/0000-0003-3728-1291>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

LIMA-PERÚ

2022

## DEDICATORIA

El presente trabajo dedico a mi hermana Victoria Justa Montesinos Aguilar por su apoyo constante en mi formación profesional.

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento al asesor Juan Charry Aysanoa por sus aportes a la investigación.

## Índice

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	21
3.3. Escenario de estudio	23
3.4. Participantes	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6. Procedimiento	25
3.7. Rigor científico	25
3.8. Método de análisis de datos	25
3.9. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	52
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 matriz de categorización apriorística	Pág. 22
---	------------

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Políticas públicas	27
Figura 2 Identificación y toma de decisiones	29
Figura 3 Monitoreo y evaluación	31
Figura 4 Monitoreo y evaluación	33
Figura 5 Impacto social	35
Figura 6 Impacto social	36
Figura 7 Inseguridad ciudadana	38
Figura 8 Delincuencia y drogadicción	40
Figura 9 La extorsión e intimidación	41
Figura 10 La extorsión e intimidación	42
Figura 11 El hurto	43
Figura 12 El hurto	44

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar las políticas públicas frente a la inseguridad ciudadana en el distrito de Pachacamac. Se asumió el paradigma Interpretativo, enfoque cualitativo, fue de tipo básico, nivel descriptivo y diseño Hermenéutico y teoría fundamentada, las categorías son políticas públicas e inseguridad ciudadana. Los participantes fueron dos funcionarios de la municipalidad, dos policías y tres ciudadanos del distrito; la técnica empleada fue la entrevista en profundidad y el instrumento una guía de entrevista semiestructurada. Presenta los criterios de validez y confiabilidad en cuanto a credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Los datos fueron analizados mediante de una matriz de categorización y el aplicativo del Atlas.ti. Los resultados permiten concluir que las políticas públicas tienen muchas limitaciones de presupuesto, estrategias de comunicación, cantidad de efectivos policiales y serenazgo, escasa participación ciudadana por lo que la inseguridad ciudadana sigue incrementándose a medida que se agudiza la crisis económica, la inestabilidad política y social a pesar de los esfuerzos realizados para reducir la inseguridad.

Palabras clave: políticas públicas, medidas preventivas, inseguridad ciudadana, delincuencia y pobreza.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to analyze the public policies regarding citizen insecurity in the district of Pachacamac. It assumed the Interpretative paradigm, qualitative approach, was of basic type, descriptive level and Hermeneutic design and grounded theory, the categories are public policies and citizen insecurity. The participants were two officials of the municipality, two police officers and three citizens of the district; the technique used was the in-depth interview and the instrument was a semi-structured interview guide. It presents the criteria of validity and reliability in terms of credibility, transferability and confirmability. The data were analyzed by means of a categorization matrix and the Atlas.ti application. The results allow us to conclude that public policies have many limitations in terms of budget, communication strategies, number of police and serenazgo personnel, and scarce citizen participation, which is why citizen insecurity continues to increase as the economic crisis and political and social instability worsen, despite the efforts made to reduce insecurity.

Keywords: public policies, preventive measures, citizen insecurity, crime and poverty.