



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**La Seguridad Subjetiva y el Urbanismo Participativo en los  
alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, Distrito de  
Comas.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Arquitecta

**AUTORES:**

Medina Quintana, Gaby Anabel (orcid.org/0000-0002-2854-5868)  
Melgarejo Rojas, Guissella Janeth (orcid.org/0000-0002-2139-5289)

**ASESOR:**

Arq. Mg. Espinola Vidal, Juan José (código ORCID: 0000-0001-7733-7558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Urbanismo Sostenible

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Dedicado con mucho regocijo a mis padres Adalguiza y Tito por todo el esfuerzo y empuje constante para cumplir mis propósitos y metas, a mi hija Zaha hermosa e inteligente que siempre me motivo a seguir perseverando sin agachar la cabeza, a Jorge por su apoyo y tolerancia infinita “siempre has creído en mí”. A mi familia tan grande y maravillosa por todo el granito de apoyo que me brindaron en momentos precisos donde fueron incondicionales para mí. Por muchas razones siempre me quedare que en medio de muchos triunfos ustedes “Ohana” familia siempre estarán presente en mis logros.

### **Gaby Anabel Medina Quintana**

La presente investigación va dedicada con mucho amor a mi madre, porque ella ha sido ejemplo de lucha me forjo el deseo de triunfar y superarme, estuvo conmigo en cada tropiezo de mi vida brindándome su amor y cariño y gracias a la perseverancia pude llegar a mi meta.

Otra de la principal motivación fue mi amado hijo Carlos por ser parte de mi sueños e inspiración para poder superarme en cada momento de mi vida y darle un futuro mejor.

### **Guissella Janeth Melgarejo Rojas**

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por permanecer en mi vida y guiarme con sabiduría y fortaleza para alcanzar mis logros, a la Universidad por la formación brindada y permitirme ser una profesional en lo que tanto me apasiona, agradecida con el Asesor de Investigación Mg. Juan José Espínola Vidal por su guía y enseñanzas en este proceso integral de formación profesional.

**Gaby Anabel Medina Quintana**

A Dios, a la universidad Cesar Vallejo por ser parte de mi desarrollo académico, al asesor por todos los conocimientos impartidos durante el desarrollo de la investigación.

Agradezco infinitamente a mi familia por su apoyo incondicional y cariño por darme aliento de lucha y por permitirme ser parte de su orgullo.

**Guissella Janeth Melgarejo Rojas**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de estudio	12
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de Estudio	14
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de Análisis de la Información	18
3.9. Aspectos Éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	31

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Principales Teorías de la Seguridad Subjetiva	13
<b>Tabla 2</b> Usuarios entrevistados	23-24
<b>Tabla 3</b> Técnicas e instrumentos de recolección	26

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Parque Zonal Sinchi Roca – Distrito de Comas	20
Figura 2 Modelo para la definicion del fenomeno	21
Figura 3 Calles enrejadas como una forma de protección	29
Figura 4 Vecinos movilizándose por la defensa del espacio público	30
Figura 5 Vecinos practicando actividad física moderada	31
Figura 6 Participacion ciudadana para extender la superficie de áreas verdes	33
Figura 7 Organización comunitaria para el mantenimiento de canales	34
Figura 8 Vecinos actúan sobre el espacio público	36
Figura 9 Conservacion de areas verdes como una actividad urbanistica	39
Figura 10 Reunion vecinal para la defensa del Parque Zonal Sinchi Roca	40
Figura 11 Riego y conservacion de areas verdes	42
Figura 12 Mejoramiento de areas publicas	43
Figura 13 Accion de las juntas vecinales	44

## RESUMEN

Esta investigación plantea como objetivo determinar cómo la seguridad subjetiva influye en el urbanismo participativo en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca. La metodología realizada se enmarca en el enfoque cualitativo con diseño fenomenológico y la unidad de análisis es el sector urbano ubicado en la zonal 04 del distrito de Comas, teniendo como referencia la cuadra 32 de la Av. Universitaria. Participaron 23 personas entre funcionarios ediles, vecinos, visitantes y dirigentes vecinales, a su vez se apoyó en una encuesta. Se obtuvo como resultados que los vecinos tienen nociones de defensa del espacio público y activismo ciudadano por lo que desean que se les tenga en cuenta en la planificación del crecimiento urbano. Al respecto, uno de los errores más frecuentes del gobierno local es planificar y ejecutar construcciones sin la opinión o las sugerencias del vecindario. La gestión del espacio urbano no puede hacerse a espaldas de los ciudadanos, ya que una ciudad para ser sostenible requiere participación ciudadana, convivencia democrática e involucramiento. Se concluyó que la seguridad subjetiva, el diseño urbano participativo, las actuaciones urbanísticas y la participación social son los elementos que influyen en la determinación de urbanismo participativo.

**Palabras clave:** Espacio urbano; Seguridad subjetiva; Participación social; Planificación urbana; Inseguridad Ciudadana.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine how subjective security influences participatory urbanism in the surroundings of the Sinchi Roca zonal park. The methodology used was based on a qualitative approach with a phenomenological design and the unit of analysis was the urban sector located in zone 04 of the district of Comas, taking as a reference block 32 of Av. Universitaria. Twenty-three people participated, including city officials, neighbors, visitors and neighborhood leaders, supported by a survey. The results showed that the neighbors have notions of defense of public space and citizen activism, so they want to be taken into account in the planning of urban growth. In this regard, one of the most frequent errors of local government is to plan and carry out construction without the opinion or suggestions of the neighborhood. The management of urban space cannot be done behind citizens' backs, since a sustainable city requires citizen participation, democratic coexistence and involvement. It was concluded that subjective security, participatory urban design, urban planning actions and social participation are the elements that influence the determination of participatory urbanism.

**Keywords:** Urban space; Subjective security; Social participation; Urban planning; Citizen insecurity.

## I. INTRODUCCIÓN

La sensación de inseguridad se ha incrementado dentro de los espacios públicos calles, parques, plazas, centros comerciales, u otros, generando una sensación de vacío y de miedo en muchos ciudadanos que se sienten constantemente amenazados por una diversidad de peligros, los cuales van desde el temor a ser agredidos, a ser víctimas de un accidente vehicular, a sufrir un accidente por las malas condiciones físicas de los escenarios, entre otros.

De acuerdo a Hawken et al. (2021), una ciudad sostenible es una ciudad inclusiva que da cabida a todo tipo y clase de personas en un mundo común. Por el contrario, el "discurso de seguridad" actual, el lenguaje alarmista de los políticos y los medios de comunicación, institucionaliza la forma en que pensamos sobre la seguridad pública y legitima un "urbanismo del miedo" en la mayoría de las ciudades contemporáneas. Para Vecchio et al. (2021), tanto en los países en desarrollo como en los desarrollados, una creciente sensación de inseguridad conduce a una creciente segregación social y espacial. Los medios para combatir el miedo y la inseguridad fuerzan la división o incluso destruyen las formas clásicas de cohesión urbana, volviendo la ciudad perturbadora e insostenible.

En Chile y América Latina la relación entre las ciudades y la seguridad muestra la importancia que tiene la violencia y el temor urbano en el territorio. Aún hoy, son pocos las investigaciones que se enfocan en el desafío que el temor impone para formar una ciudad segura ya que aún es menos explorado por las políticas de seguridad y la planificación urbana. (Luneke, et al. 2021)

En el caso de Australia, las percepciones del entorno se asocian con niveles percibidos de inseguridad para caminar ya que puede fomentar o desalentar en entornos suburbanos, en áreas recreativas y desocupadas, esto ocurre también en los barrios residenciales donde la posibilidad de ataque/robo/acoso sería menos percibida si pasan por áreas comerciales y de uso mixto, por lo tanto, las estrategias de diseño urbano son importantes para mejorar la diversidad de uso del suelo y proporcionar vegetación adecuada, mejorar el atractivo ambiental, la seguridad y la protección (Basu, et al. 2022)

De tal manera se puede decir que el entorno de los habitantes, visto desde la experiencia del día a día, conduce a una comprensión general de la dinámica por la cual la vida urbana mejora y se transforma. También se debe enfatizar que la capa emocional del individuo prevalece en la experiencia de la situación que vive en el espacio público urbano, y es además la que determina sus movimientos. (Contreras, 2016). Con este entendimiento, en la ciudad de Lima los parques zonales como otros equipamientos urbanos con similares características son las que se perciben como un vacío “con forma de muros ciegos”, es decir conformado por elementos que lo bordean, pero que a simple vista no permiten circular de manera segura. Estos equipamientos son disyuntores por lo tanto propicios por su abandono, por su descuido, propicios para la idea de esta inseguridad y que son necesarios desarrollar mayor conocimiento y ciertas condiciones para la consistencia o de convivencia de las personas en el espacio urbano.

En efecto la unidad de análisis se ubica en el Distrito de Comas por su dimensión y su importancia que tiene para Lima Norte puesto que se puede observar que los alrededores delimitados del parque Zonal Sinchi Roca se componen por las cuatro avenidas colindantes: lado izquierdo Av. Universitaria, por el lado derecho, Av. Sinchi Roca, por el frente Av. Jamaica y por el fondo Av. Los Incas, el cual ofrece una diversidad de características que no brinda seguridad a los transeúntes, representando una serie de deficiencias perceptibles como el deterioro de los espacios: pistas con hoyos, rompe muelles en mal estado, falta de veredas y áreas verdes descuidadas, otra deficiencia que se observa son las barreras urbanas percibidas por la falta de postes lo cual concibe en el espacio poca iluminación, falta de rampas, falta de cruces peatonales, carencia de letreros de señalización y el pintado de grafitis en los muros con mensajes peligrosos generando temor al que transite por el lugar, así como también la discontinuidad espacial en las alamedas de los alrededores destinados a la recreación convirtiéndose en espacios para la delincuencia no dejando atrás también la implementación del estacionamiento del metropolitano que impide el libre tránsito, además del hacinamiento del espacio público, producto de los estacionamientos y paraderos informales, que impiden transitar, también por la acumulación de

desmontes que produce ambientalmente malos olores siendo insalubre caminar por el lugar.

Todos estos problemas producen una deficiente interacción urbana debido a la vulnerabilidad que ofrece; teniendo como resultado la generación de un espacio inseguro, a simple vista y que se asocian dentro del contexto de un área potencialmente perceptible como riesgosa para la seguridad de quienes frecuentan este sector.

En base a lo señalado se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la seguridad subjetiva influye en el urbanismo participativo en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas? Las preguntas específicas estuvieron relacionadas a las categorías establecidas. Así: ¿De qué manera el Diseño Urbano Participativo influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas?; ¿De qué manera la Actuaciones Urbanísticas influyen en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas?; ¿De qué manera la participación social influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas?

La justificación de estudio, es teórica porque enfatiza que la presente investigación se sustenta como *sui generis* al no encontrarse antecedentes relacionados con las dos variables validados por la comunidad académica, lo cual genera un aporte científico que ampliará el campo del conocimiento, el cual destaca la descripción de las percepciones de seguridad que tienen las personas respecto a sus entornos espaciales, así como también, en teorías que analizan y justifican al urbanismo participativo como fuente de nuevas ideas que englobe las necesidades de las poblaciones de tener ciudades amigables, autosuficientes y seguras que propicien con mejor propiedad el desarrollo humano.

Se estableció el siguiente objetivo general: Determinar cómo la seguridad subjetiva influye en el urbanismo participativo en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca. Los objetivos específicos se plantearon de la siguiente forma: a) Determinar cómo el Diseño Urbano Participativo influye en la seguridad subjetiva

en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas; b) Determinar cómo las Actuaciones Urbanísticas influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas; c) Determinar cómo la participación social influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas.

Se plantea como hipótesis general que los ciudadanos tienen una alta percepción de inseguridad por las condiciones físicas inadecuadas (tales como la falta de iluminación, entre otros trayendo como consecuencia personas del mal vivir, la acumulación de desechos en las avenidas, trae como resultado la contaminación ambiental) y por el abandono e indiferencia de las autoridades locales que desarrollan las políticas públicas al margen de las necesidades de la población local trayendo como consecuencia un menor uso del espacio público.

## II. MARCO TEÓRICO

En búsqueda de los antecedentes, se ha examinado la seguridad subjetiva y el urbanismo participativo a través de múltiples visiones.

Se han revisado las tendencias y los cambios en el entorno de las investigaciones efectuadas. En ese sentido, a la luz del aumento de la movilidad y la heterogeneidad que conlleva la globalización, la sostenibilidad social y urbana aparece cada vez más como un desiderátum en lugar de una situación concreta o piedra angular para organizar los sistemas y operaciones cotidianas. La planificación urbana se enfrenta a una serie de realidades complejas, especialmente aquellas que entran en la categoría de "violencia urbana". Crimen, delincuencia, corrupción y disturbios: estas nociones crean una idea de la ciudad como un lugar peligroso, que rápidamente se "prueba" por la experiencia.

Una analogía con el concepto de (Budimir et al., 2021) de "la ecología del miedo", surgen en ciudades de países de primer nivel y países que se encuentran aun desarrollándose como el Perú, un concepto que debe tanto (o más) a la visión de la ciudad del oficial de policía como a la del arquitecto. Esencialmente, el deber público fundamental es hacer de la ciudad un lugar seguro sin el costo de la discriminación o el desprecio por ciertos segmentos de la población, o el sacrificio de una visión de ciudad pacífica. De hecho, históricamente, esta tensión entre orden y distinción ha sido fundamental para la planificación urbana y el trabajo de políticas (Hui y Zhang, 2020).

El desarrollo de las ciudades puede leerse como una evolución en la forma en que varios sistemas socio técnicos colocan a los habitantes de las ciudades en el espacio urbano y social, por ejemplo, donde viven, trabajan, compran, juegan, se reúnen, etc. Con el tiempo, estos sistemas materiales y los modelos sociales que implican han cambiado de manera importante (Pedro et al., 2021). El ordenamiento o colocación de los habitantes urbanos en función de su estatus social dio paso a ordenarlos en función de la posición de los propios lugares, y en el límite entre los espacios públicos y privados (Hu et al., 2021). El ideal moderno de libertad e igualdad favorece los espacios públicos pacíficos abiertos a todos, incluso en ciudades estrechamente segregadas. El ideal fundacional de la ciudad moderna era crear un espacio donde todos pudieran estar seguros (entre otras cosas)

independientemente de su estatus o ingresos. Este ideal se basaba en una serie de principios políticos, así como en sistemas socio técnicos congruentes: un monopolio estatal de la violencia (fuerza policial nacional), la supresión de las regulaciones discriminatorias y los sistemas para facilitar la movilidad de las personas "vulnerables" (niños, discapacitados y ancianos). Una cultura de civismo urbano complementó la separación entre espacios públicos y privados; ocupar el lugar de uno en la ciudad dependía de una capacidad demostrada para respetar a los demás (Simões et al., 2021).

Por el contrario, el aumento gradual del "magma de las preocupaciones de seguridad" (Cirella et al., 2022), sofoca el objetivo de enseñar civismo a todos los ciudadanos. Los sistemas mecánicos reemplazan los actos civiles con barreras, sistemas de seguridad automatizados y otros medios de supresión física. En general, este cambio hacia el control físico coincide con el abandono del ideal moderno de una ciudad accesible para todos. Las autoridades han perdido el monopolio sobre el uso legítimo de la violencia en beneficio de los actores privados y los sistemas de seguridad son diversos, todos los cuales tienden a fragmentar el espacio público. Estos controles físicos reducen la movilidad y privan a grandes sectores de la población del acceso a determinadas zonas de la ciudad. Posiblemente, el control físico, más que civil, implica peligro para las personas: el dinero y, a veces, el estatus o la pertenencia a una comunidad (etnia, cultura, género) se convierte en un requisito de seguridad. Estas conversiones se están produciendo de forma lenta pero segura. En el espacio de unos pocos años, los discursos de seguridad generalmente han dado paso a la institución de este nuevo orden urbano: constelaciones territoriales cuya apariencia nos da el término "archipiélagos del miedo" (Santos, 2014).

Hoy, las políticas de seguridad promueven una cultura de desconfianza e inseguridad. Gran parte de esto se debe al nivel de incertidumbre que separa a los delincuentes reales de los que están en la prensa de los sentimientos de inseguridad. De hecho, la progresión de tales sentimientos rara vez se correlaciona con un aumento real de la delincuencia: las sensaciones dependen no solo de hechos "objetivos", sino también de cómo una sociedad percibe el crimen. Progresión sensorial y delincuencia (Vecchio et al., 2021). Es evidente que gran parte de los medios de comunicación como el discurso político juegan un rol

trascendente en el desarrollo de un clima de inseguridad, ya que tienden a centrarse de manera alarmante en la delincuencia, calificando a los perpetradores de "criminales", ingobernables e inmanejables. Tanto en los países considerados de primer mundo como en los países definidos como en desarrollo, surgen discursos de seguridad que cambian profundamente las relaciones sociales dentro de las ciudades y sus entornos construido. Este "discurso de seguridad" cada vez más expresivo tiene dos consecuencias importantes para la ampliación de las ciudades, incluso si oscurece el vínculo entre la seguridad y la delincuencia real: 1) algunas clases de la población, especialmente los pobres y jóvenes, son vistos como mediadores de la inseguridad; y (2) la planificación del redesarrollo urbano está impulsando un mercado innegable de sistemas y servicios de seguridad (Lau et al., 2019). Ambos fenómenos inducen a llamar un "urbanismo del miedo", donde una serie de sistemas socio técnicos (o dispositivos materiales, normas jurídicas, instituciones políticas y comportamiento social) dividen a la ciudad social y físicamente.

Estos entornos materiales e institucionales basados en el miedo producen una nueva disposición física y un nuevo ordenamiento social de la ciudad (Santos, 2014). Por otra parte, este panorama evidencia que la planificación urbana es un proceso de cambio transformador que fomenta el aumento económico, la cohesión social y la protección del medio ambiente en línea con los objetivos de un desarrollo sostenible. Esta voluntad requiere, entre otras cosas, el apoyo y la confianza de los habitantes para que el desarrollo de proyectos posea un enfoque de diseño de ciudades activas y habitables, lo que hace que la planificación urbana sea accesible, impulsada por la comunidad y divertida. Es así que, el urbanismo participativo trabaja una visión integrada del planeamiento, donde el uso del suelo, el diseño urbano y la arquitectura crea lugares que informan experiencias a los residentes en sus vecindarios, involucrados a profesionales con varios socios locales (Åström, 2020)

De acuerdo a Vecchio et al., (2021), Intentamos tratar de negar la realidad del crimen organizado y la violencia en las áreas urbanas: "La probabilidad de convertirse en víctima de un crimen o violencia es significativamente mayor en las áreas urbanas que en las áreas periurbanas". Dicho esto, el mismo estudio también

señala que las sociedades con un gran número de poblaciones excluidas sufren niveles más altos de delincuencia y violencia que las comunidades bien conectadas a las carreteras principales y la estructura de poder. Responder a la inseguridad urbana no es suficiente; por el contrario, también debemos reflexionar sobre los vínculos entre inseguridad y discriminación.

Santos, (2014) muestra cómo se ha creado una "atmósfera de inseguridad" en la mayoría de las ciudades desde finales de la década de 1980. A pesar de las rupturas en ocasiones radicales en la política, así como también en los medios de comunicación y los rumores públicos han creado y mantenido este clima de miedo: traer los sucesos de los hechos, escenarios, incidentes infortunados o consejos sobre cómo protegerse del peligro constante se centra en la discusión de las principales figuras de la delincuencia urbana de poca duración de los bandidos de los barrios pobres (Nijhuis et al., 2021). Luego vienen múltiples asociaciones de "seguridad cívica" que dan forma a los discursos de seguridad y los incluyen gradualmente en la vida cotidiana. Así, estas narrativas convergentes, eventos dispersos, miedos y fantasías crean confusión y angustia en el "corazón del espacio público" (Sohail et al., 2018). Un ciudadano común se cría con un sentimiento de inseguridad, que cambia su visión de sus conciudadanos. En lugar de mantener una "indiferencia civil" por un extraño que pasa, manteniéndolo a distancia mientras le da un mínimo de confianza, se vuelve sospechoso. Una verdadera transformación de la cohesión social en la ciudad toma la forma de "sociabilidad policial". Los vínculos se refuerzan a nivel de vecinos cercanos, personas que una persona "conoce bien" mientras que la desconfianza rige las relaciones con los "extranjeros", siempre vistos, de manera casi paranoica, potenciales invasores (van Greunen, 2021).

Esta revisión también ha puesto de relieve aquellas intervenciones que han demostrado tener un impacto mejorable de los resultados de seguridad y que podrían recomendarse para su implementación en las políticas de desarrollo urbano. Las barreras dibujan claramente un espacio interior y un espacio exterior. No hay una zona gris entre los ocupantes y los transeúntes, sino una división bastante clara entre los ocupantes identificados y, por lo tanto, autorizados, y los extraños que parecen sospechosos y deben mantener la distancia, en caso de intrusión. Estas áreas controladas están sujetas a estas prácticas a pesar de su

condición de lugares públicos normalmente accesibles: sus residentes explican que incluso ellos no tienen el poder de prohibir el enfoque de "personas" países extranjeros ", todavía tratan de superar la "dificultad" (Vecchio et al., 2021). Hay una apropiación negativa. Usamos la palabra "negativo" aquí porque, mientras que uno a menudo se "apropia" de los espacios que frecuenta regularmente, la pregunta aquí es hasta qué punto este "tomar" es exclusivo e inhóspito para otros usos y personas.

Según Chou (2014) se entiende que la seguridad subjetiva reposa sobre varios componentes teóricos, los cuales están sujetos en el impacto de las influencias sociales en los comportamientos y creencias de un individuo. Esto ha sido ampliamente reconocido (Fu et al., 2017; Schneiderbauer et al., 2021). Las influencias sociales suelen denominarse normas subjetivas (Kola et al., 2021) y pueden adoptar la forma de motivación introyectada (Popkova, 2021). Por ejemplo, las normas subjetivas se refieren a las creencias de los usuarios sobre las expectativas normativas y la presión social que impulsan la intención de las personas de realizar comportamientos de seguridad (Schneiderbauer et al., 2021). En este aspecto hay que mencionar la diferencia entre "sexo", que se refiere a la característica biológica con la que un individuo nace y "género" que es un conjunto de rasgos, características, creencias y comportamientos que pueden agruparse en tipos distintos a los de su sexo, ante esto nace la "perspectiva de género", la cual reconoce que existe una desigualdad entre hombres y mujeres (sexo), y promueve la integración en todos los niveles (Azpiroz et al., 2017). Y esto debe considerarse en proyectos como el urbanismo, y darle la sensación de seguridad a ambos por igual. (Ver tabla 1)

Una sociedad que mide con la misma regla a los desiguales genera más desigualdad. A través de la historia, la palabra igualdad ha cobrado significado e ido evolucionado desde las leyes (siglo XX) hacia una perspectiva más real o tangible (siglo XXI). Se debe tener un enfoque distinto para poder hacer real el principio de igualdad, ya que tratar de aplicarlo no permite la neutralidad, se debe quitar lo que obstaculice llegar a ese fin, e integrando la perspectiva de género en el proceso, convirtiendo nuestra realidad no solo con programas, planes o políticas, sino en sentidos más cotidianos como el empleo, la salud y la infraestructura, sin estereotipos de género ni discriminación de acuerdo con los estándares

internacionales brindados en la convención sobre la eliminación de todas las formas de segregación contra la mujer (CEDAW) en el año 2016 (Poyatos, 2019).

En el escenario donde los individuos tienen que interactuar con espacios urbanos determinados, la inseguridad nace del temor a ser atacados o de estar en lugares donde no se pueda tener el aval de una seguridad intrínseca, debido al abandono, a la presencia de personas de mal vivir o, desde el punto de vista de la percepción de los espacios físicos, a que estos no brindan la seguridad adecuada, sea en el desplazamiento, en el tráfico o en otros elementos perceptibles por el sujeto y que conlleven una determinada percepción de riesgo.

**Tabla 1***Principales Teorías de la Seguridad Subjetiva*

Teorías	Factores	Desafíos
Teoría del Control del comportamiento percibido	<p>1. Factores clave: autoeficacia para realizar las tareas de seguridad, actitudes hacia el cumplimiento de las normas y prácticas de seguridad de otras partes interesadas.</p> <p>2. El cumplimiento de la seguridad puede mejorarse desarrollando la autoeficacia, creando una actitud positiva hacia las tareas de seguridad y estableciendo una cultura de seguridad organizativa.</p>	<p>a. La suposición principal es que la intención de cumplimiento llevaría a un comportamiento de seguridad.</p> <p>b. Puede no captar con precisión los factores determinantes del comportamiento real en materia de seguridad.</p> <p>c. Es necesario emplear métodos para registrar el verdadero comportamiento en materia de seguridad y depender menos de las respuestas auto declaradas.</p>
Teoría de la Protección y Motivación	<p>1. Factores: temor a las consecuencias de las amenazas a la seguridad, eficacia de las medidas de respuesta</p> <p>2. El cumplimiento de la seguridad puede fomentarse comunicando la gravedad y la vulnerabilidad de los riesgos de seguridad, la eficacia de las medidas de seguridad y la formación para mejorar la autoeficacia.</p>	<p>a. Centrarse en la naturaleza de los riesgos de seguridad.</p> <p>b. La evaluación precisa de los riesgos es difícil debido a su complejidad y está sujeta a sesgos de comportamiento, que afectan a la capacidad de las personas para evaluar un riesgo de forma objetiva y precisa.</p> <p>c. Eficacia a corto plazo para cambiar el comportamiento en materia de seguridad</p>
Teoría general de la disuasión	<p>1. Factores clave: temor a la gravedad y probabilidad de sanciones por incumplimiento.</p> <p>2. El cumplimiento de la seguridad puede lograrse mediante un estricto control del comportamiento de seguridad y la aplicación de medidas disciplinarias.</p>	<p>a. Enfocando las medidas de cumplimiento externas.</p> <p>b. La costosa vigilancia de la seguridad puede tener un impacto negativo en la moral y la cooperación del personal.</p>
Teoría de la elección racional	<p>1. Factores clave: coste y beneficios extrínsecos percibidos coste y beneficios extrínsecos de realizar tareas de seguridad.</p> <p>2. El cumplimiento de la seguridad puede estar motivado por la racionalización de los procesos de seguridad, la minimización del impacto de las tareas de seguridad en la productividad laboral y proporcionando recursos para facilitar el cumplimiento de los usuarios</p>	<p>a. El coste del cumplimiento de la seguridad puede ser inevitable. Falta de beneficios inmediatos del cumplimiento.</p> <p>b. Falta de comprensión de las características de las tareas de seguridad y del coste del cumplimiento.</p> <p>c. El bajo coste del cumplimiento no garantiza un mejor cumplimiento</p>

Fuente: (Chou et al., 2014)

Uno de los grandes desafíos para construir ciudades en la era urbana, recae en involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones, ya que la planificación urbana, los procesos o negociaciones son acciones difíciles. Sin embargo, existen acciones a corto plazo que permiten lograr cambios a largo plazo y que ponen al ciudadano en el centro de la cuestión. Precisamente, autores como Martínez (2018) y Zamorano (2021) enfatizan cómo ese ciudadano se involucra en el diseño y defensa del espacio compartido y lo hace partiendo de la apropiación del lugar mediante la acción colectiva lo que influye en la valoración simbólica de los cambios materiales. De este modo, se configura un espacio público urbano donde confluyen de forma compleja y conflictiva actores que discuten la ciudadanía, pero también la vigencia y sostenibilidad de los lugares que habitan. De ello depende que algunos vecinos ubicados en los alrededores (por ejemplo: de un parque) perciban que es algo que no les pertenece e inclusive que no les concierne, puesto que sería algo contra lo que no se puede hacer nada. Aquí entonces se va reconociendo la construcción de agentes sociales activos interrelacionada con dinámicas sociales específicas que aluden a cambios y permanencias, son las acciones aquellas que brindan al espacio un significado individual y social mediante procesos de interacción.

Además, García y Hernández (2019) señalan que, frente al miedo y la desconfianza como consecuencia de la inseguridad, la comunidad es una alternativa ineludible. En ella, está la cohesión y el poder del activismo ciudadano para afrontar un problema real y objetivo, pero que también implica una dimensión subjetiva, personal e individual. Surge entonces en el razonamiento la noción del riesgo percibido subjetivamente y en función a esto se elaboran respuestas emocionales frente a la amenaza con lo que el delito afecta a muchos más ciudadanos, por lo que los índices objetivos del delito no necesariamente coinciden con la percepción ciudadana. Dicho de otra manera, el delito y la inseguridad también son objeto de una representación social entendida como un principio organizador de las relaciones simbólicas entre sujetos y grupos humanos, actúan en consecuencia como un indispensable marco común de referencia para las relaciones entre diversos agentes sociales y justifica ciertas prácticas sociales.

Ante este panorama, se presenta el urbanismo participativo que incursiona en un mundo de participación, mediante el cual se busca generar en el ciudadano una usurpación sobre el espacio urbano, donde se encuentra una oportunidad para satisfacer sus necesidades. Es visto como un urbanismo de escala menor y agilidad mayor que incluye la participación de la ciudadanía, además se conoce como urbanismo de guerrilla, emergente o táctico (Sierna, 2012).

Representa un conjunto de acciones o micro-acciones, donde los propios ciudadanos ponen en marcha de forma espontánea y basados en la auto organización, con el fin de mejorar o modificar su hábitat para alcanzar que la ciudad se convierta en un espacio de producción social (Vergara, 2013). Es una herramienta flexible y transversal, que puede ser utilizada en diferentes campos y a diferentes escalas, donde la experiencia en el campo revela que cada proceso participativo es único en el espacio y el tiempo y, necesario para activar la regeneración urbana, fomentar el compromiso de la comunidad y generar inclusión social (Hernández, 2016). Según Golovátina et al. (2018) la participación se puede alcanzar aplicando una serie de pasos, como la escucha a las partes interesadas, hacer sentir a los vecinos como actores del cambio y generando “apropiación” del proyecto por parte de la comunidad enfatizando el concepto de espacio público como bien común (muy importante en el caso de reactivación de espacios públicos).

Una teoría que busca explicar el urbanismo participativo es la teoría del *crowdsourcing*, el cual se presenta como un complemento filosófico de este tipo de urbanismo y como una herramienta para implementarlo. La teoría define estrategias innovadoras de trabajo y participación colectiva para ejecutar proyectos, solucionar problemas y crear iniciativas de gran impacto para un grupo de ciudadanos (Hernández, 2016). Howe, autor de la teoría, explica esto aún más, al afirmar que el *crowdsourcing* no es una estrategia única, sino el término general para un grupo de enfoques que dependen de alguna contribución de la multitud, como las siguientes: sabiduría de la multitud (inteligencia colectiva), el cual refiere a cada miembro de la multitud que posee un conocimiento específico sobre un tema general, y que la sinergia de sus mentes puede generar resultados que superan en gran medida los resultados de individuos o equipos, independientemente de sus

calificaciones y experiencia; creación de multitudes, por lo general, se trata de actividades que incluyen la delegación de diferentes tareas a la multitud para aprovechar su creatividad; votación multitudinaria, organización de la información en función de las preferencias de voto de la multitud. Esto no se relaciona necesariamente con el voto consciente; podría basarse en preferencias masivas y otros patrones y el crowdfunding, donde se obtiene apoyo financiero para proyectos e ideas de personas que lo apoyan y que, por lo general, están dispuestas a donar dinero a cambio de obsequios o beneficios simbólicos (Segedinac y Reba, 2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de estudio**

El tipo de investigación es básica pues se buscó aportar al debate teórico sobre los factores que definen el urbanismo participativo en ciudades complejas como Lima y Comas en particular (Sánchez et, al 2018).

Asi mismo, el aporte integra elementos a la nueva perspectiva teórica en el campo del urbanismo participativo y así también dando una comprensión y predicción de fenómenos presentados en esta investigación.

La presente investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo en la medida que nos permitió reconocer las causas y características a través de la observación y con información obtenida a través de la recolección de instrumentos específico al tipo de investigación (Hernández & Mendoza, 2018). Por consiguientes, tanto la línea de investigación y el tema está ligada al urbanismo sostenible. Por ende, este enfoque permitió el ajuste pertinente tanto de las preguntas y objetivos en todo momento en cuanto al proceso de la recolección y del análisis de datos obtenidos mediante las técnicas utilizadas.

El diseño de este estudio es fenomenológico porque busco explicar y comprender las experiencias construidas de los participantes con respecto al escenario de estudio (Sánchez et, al 2018).

Los alcances del estudio hacen que los resultados y conclusiones tengan un carácter atemporal, ya que implicó recopilar información en base a los recuerdos construidos tanto del pasado y presente de los participantes, y cómo esta influyo en el comportamiento en relación con la subjetividad percibida por lo tanto no se estableció un periodo de tiempo determinado.

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se establecieron tópicos que facilitarán su distinción entre ellas, facilitando así su caracterización con mayor precisión y detalles. A través de los instrumentos previstos, surgiendo como consecuencia de los propios preámbulos investigativos. (Ver anexo 1).

A continuación, la relación de las variables y definición de las categorías y subcategorías:

#### **Variable Independiente:** Seguridad Subjetiva

Entendidas desde lo psicosocial son las reacciones de la sociedad ante la inseguridad. Estos incluyen emociones y expresiones públicas y comportamientos ante la inseguridad (Otamend, M. 2016).

#### **Categoría 1:** Percepción del entorno

La percepción del entorno contribuye a una construcción más completa de una valoración crítica subjetiva como **la percepción de seguridad**, en la que se presentan diferentes formas de representar el espacio como la **evaluación del espacio físico**, dando así visibilidad a las necesidades urgentes a satisfacer la restauración del **estado de la seguridad vial** en cuanto a su **percepción de seguridad vial**, siendo conscientes de las carencias de los usuarios (Jensen, Birch, 2021). Las subcategorías encontradas de esta categoría son: percepción de seguridad, evaluación del espacio físico, estado de la seguridad vial y percepción de seguridad vial.

#### **Categoría 2:** Barreras Urbanas

Son elementos de un espacio o edificio urbanizado que impiden y dificultan mediante las **barreras ambientales** percibidas obstaculizando la libre circulación de personas con movilidad reducida, ya sea temporal o permanente, esto causa que **las barreras psicológicas y barreras culturales** impidan a las personas identificarse con su entorno (García A.

1982). Las subcategorías encontradas de esta categoría son: barreras ambientales, barreras culturales y barreras ambientales

### **Categoría 3: Usos del territorio**

Se entiende por **uso del espacio público** efectivo del suelo, la expresión aparente en el territorio de determinadas acciones y/o formas de ocupación cuyos actos y manera de apropiación pueden ser ocasionados por los actores de cada lugar, mediante **actividades urbanas del entorno**. Mientras que estas manifestaciones de las **conductas sociales**, notoria a través de la ocupación, pueden constituirse en el marco de un sistema de objetos y así **valorar las conductas sociales**. (Carut, et al. 2008). Las subcategorías encontradas de esta categoría son: uso del espacio público, actividades urbanas del entorno, conductas sociales y valorar las conductas sociales

### **Variable Dependiente: Urbanismo Participativo**

El urbanismo participativo es una responsabilidad que se forma entre el Estado y la sociedad en un modelo de gobernanza en el que se concreta una visión integral del urbanismo a través de procesos y proyectos de ciudad o instancias concretas en las que los vecindarios comentan y evalúan los procesos de planificación del espacio público y del territorio. (Hernández, 2016).

### **Categoría 1: Diseño Urbanístico Participativo**

El diseño urbano participativo surge desde la comunidad mediante las **actividades participativas en el espacio público**, junto con entidades públicas y privadas, para generar respuestas a sus necesidades dentro del territorio con **prácticas participativas en el espacio público**, asumiendo el rol tanto de generador de ideas como de consumidores espaciales (Hernández, M. 2016). Las subcategorías encontradas de esta categoría son: actividades participativas en el espacio público y prácticas participativas en el espacio público.

## **Categoría 2:** Actuaciones Urbanísticas

Las actuaciones urbanísticas conciben un fuerte impacto para las ciudades en la **regeneración de los espacios** como nuevos barrios renovados que se encuentran en decadencia introduciendo nuevas actividades complementarias para la **rehabilitación de los espacios**, reurbanizando el escenario urbano abandonado, mejorando la calidad de los servicios del entorno, mediante el **mantenimiento de los espacios** gestionando las infraestructuras para mejorar la accesibilidad, etc. (Arias, 2000). Las subcategorías encontradas de esta categoría son: regeneración de los espacios, rehabilitación de los espacios y mantenimiento de los espacios.

## **Categoría 3:** Participación Social

Según Golovatina et al. (2018), la participación se puede lograr mediante la adopción de una serie de pasos, como escuchar a las partes interesadas, tanto la **participación vecinal** y la **participación de autoridades y dirigentes** hacer que los vecinos se sientan actores de cambio y crear "apropiación" de la comunidad sobre el proyecto, enfatizando el concepto de espacio público. como el bien común también es entendida como la participación de los ciudadanos, de los grupos sociales, de toda la sociedad son para resolver problemas concretos, encontrar soluciones comunes o sumar voluntades dispersas en una acción común (Merino, 1995). Las subcategorías encontradas de esta categoría son: participación vecinal y participación de autoridades y dirigentes.

### **3.3. Escenario de Estudio**

El escenario de estudio para la presente investigación fue realizado mediante la visita al campo a los alrededores del parque zonal Sinchi Roca,

Distrito de Comas zonal 04, el cual se encuentra ubicado a la altura de la cuadra 32 de la Avda. Universitaria. El perímetro de entorno del parque está constituido por la avenida Universitaria, la avenida Sinchi Roca, la avenida Jamaica y la avenida Los Incas.

**Figura 1**

*Parque zonal Sinchi Roca - Distrito de Comas*



Fuente: Google Maps

Las calles y avenidas que circundan el parque son asfaltadas y el propio parque está rodeado por una pared de ladrillo que aísla sus instalaciones del entorno.

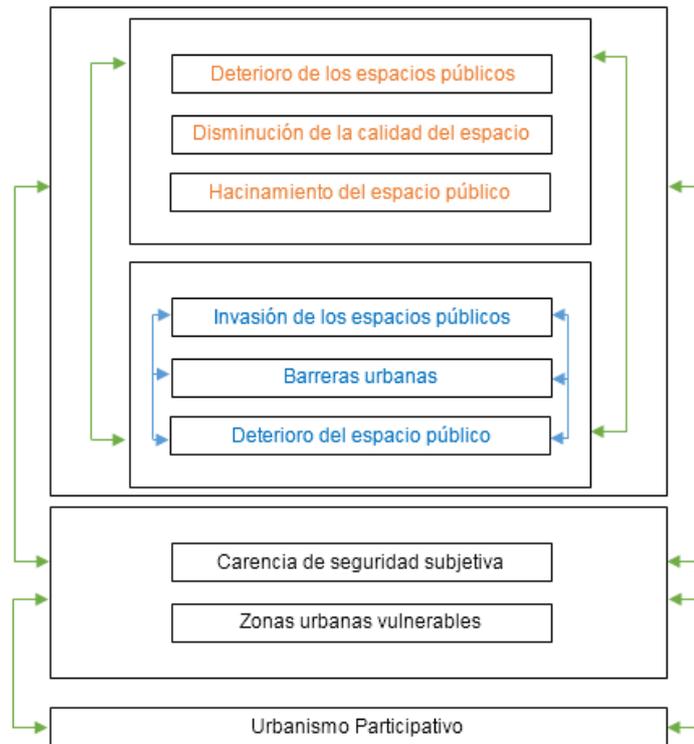
A primera vista, los accesos al parque son amplios, el lado de la avenida Universitaria exhibe la presencia de múltiples acumulaciones de desmonte siendo un punto de acopio para el depósito de basura y desechos.

Para la delimitación del fenómeno de estudio se ha identificado el subsistema de indicadores factoperceptibles compuesto por todas las deficiencias, insuficiencias, carencias o ausencias identificadas. Así como

también en la descripción del subsistema de indicadores factoperceptibles en base a la relación causal observada.

## Figura 2

*Modelo para la definición del fenómeno*



Nota: Elaboración propia

Los alrededores del Parque zonal Sinchi Roca, distrito de Comas dada su naturaleza de espacio público circunda expresamente al esparcimiento debe caracterizarse holísticamente, abrigando conceptos como los relacionados a la seguridad, la cual debe basarse en la confianza que debe inspirar como espacio público, sumada a su vitalidad espacialidad y complementariedad.

### 3.4. Participantes

Debido al interés de tener una perspectiva desde enfoques distintos, se ha considerado en la presente investigación para las entrevistas un total de 23 personas, las cuales estarán constituidas por 4 funcionarios del área de

(seguridad ciudadana, seguridad vial tránsito y transporte, participación vecinal y de obras públicas de la Municipalidad de Comas (3 hombres y 1 mujer), así como se consideró por zonas determinar las entrevistas siendo grupo amarillo-zona sur (av. Sinchi Roca con av. Jamaica) siendo 8 vecinos y 2 visitantes de los alrededores del parque Sinchi Roca en el Distrito de Comas (4 vecinos hombres, 4 vecinas mujeres y 1 visitante mujer ,1 visitante hombre) y grupo rosado-zona norte (av. Universitaria con av. Los Incas) siendo 8 vecinos de los alrededores del parque Sinchi Roca en el Distrito de Comas (4 vecinos hombres, 4 vecinas mujeres) y 1 dirigente de la zona que se avengan a ser entrevistada (1 mujer). También se consideró encuestas de apoyo para la población general considerados hombres (97 participantes) y mujeres (98 participantes) con la finalidad de ver la perspectiva subjetiva que tienen del escenario de estudio. Se tuvo en consideración que los entrevistados tengan edades en un rango de 18 a 60 años.

**Tabla 2.***Usuarios entrevistados*

<b>Fuentes De Información</b>	<b>Grupos</b>	<b>Sujetos</b>	<b>Genero</b>	<b>Cantida d</b>	<b>Edad</b>	<b>Importancia</b>
Usuarios De Los Alrededores Del Parque Zonal Sinchi Roca	Vecinos Zona Sur (Grupo Amarillo)	Jóvenes	Hombre	1	18-25 años	Por su mayor interacción con el espacio , conocer su percepción, comportamiento, y de qué manera colaboran a mejorar su entorno
			Mujer	1		
		Adulto	Hombre	1	26-50 años	
			Mujer	2		
		Adulto Mayor	Hombre	2	51-60 años	
			Mujer	2		
	Vecinos Zona Norte (Grupo Rosado)	Jóvenes	Hombre	1	18-25 años	Por su mayor interacción con el espacio, conocer su percepción, comportamiento, y de qué manera colaboran a mejorar su entorno
			Mujer	2		
		Adulto	Hombre	2	26-50 años	
			Mujer	2		
		Adulto Mayor	Hombre	1	51-60 años	
			Mujer	0		
Trabajadores	Visitantes Vecinos Zona Sur	Adulto Mayor	Hombre	1	51 años	Por los años vividos y por su manera de percibir y la forma en que se relacionan con el lugar
		Joven	Mujer	1	21	
Usuario Profesional	Funcionarios De La Municipalida d De Comas	Funcionario De Seguridad Ciudadana	Hombre	1	27 años	Por su conocimiento y experiencia laboral cómo se articula e interviene

						en los alrededores del parque zonal Sinchi roca
		Funcionario Municipal De Seguridad Vial, Transito Y Transporte	Hombre	1	33 años	Por su conocimiento y experiencia laboral sobre cómo se planifica e interviene en la recuperación de los espacios en los alrededores del parque zonal Sinchi roca
		Funcionario Municipal Del Participación Vecinal	Hombre	1	35 años	Por su conocimiento y experiencia laboral sobre las estrategias que promueven y apoyan a las iniciativas de la organización vecinal en los alrededores del parque zonal Sinchi roca
		Funcionaria Municipal De Obras Publicas	Mujer	1	32 años	Por su experiencia laboral y conocimiento en el tema y de manera intervienen en el espacio público solicitada por los vecinos en los alrededores del parque zonal Sinchi roca
Dirigente	Vocero	Dirigente	Mujer	1	52 años	Por su conocimiento y por la experiencia laboral en su comunidad y su participación fundamental para incentivar la activación vecinal en el lugar
Entrevistas Total				23		
Usuario General	Público General	Transeúntes	Hombre	97	18-60 años	por la percepción que tienen al encontrarse en el lugar
			Mujer	98		
Encuestas De Apoyo Total				195		

Nota: Elaboración propia

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas utilizadas fueron las entrevistas enfocadas en un dialogo debidamente encaminadas al objetivo de la investigación, en el cual se indago y trato de entender el tema abordado desde la perspectiva subjetiva del entrevistado, desarticulando cada experiencia vivencial como usuario activo del lugar. Las entrevistas son técnicas que pueden ser cortas en tiempo, pero enriquecedoras o cerradas con respuestas claras y sintetizadas (Vasilachis, 2014).

Otras de las técnicas empleadas fueron la observación (ver anexo 2), esta implico en obtener datos visuales de las características particulares del escenario de estudio así también observar el comportamiento de los participantes en diferentes situaciones, utilizando todas las capacidades humanas posibles contando con el apoyo de una determinada estructura teórica previa (Carhuancho et al., 2019).

Se consideró como apoyo de información la técnica de encuesta de opinión (ver anexo 2), que implico en la recolección de datos cuyo objetivo fue obtener información con una muestra determinada (Sánchez et al., 2018).

Por ende, en la investigación se aplicó como instrumento la guía de entrevista estructurada y semi estructurada, (ver anexo 2), realizándose mediante una previa cita en diferentes horarios, posteriormente se realizó las preguntas correspondientes haciendo repreguntas todas siendo grabadas con un celular con el propósito de obtener respuestas confiables de los usuarios involucrados al fenómeno. (Sánchez et al., 2018).

Así también se utilizó la ficha de observación, (ver anexo 2), se acercó al escenario de estudio y se tomaron fotografías con el celular, capturando imágenes precisas y claras de cómo se encuentra el lugar (Escudero y Cortez, 2018) y la hoja de campo para visualizar y tomar notas sobre el comportamiento y conducta del usuario. (Espinoza y Ríos, 2017)

También se utilizó el cuestionario de apoyo descriptiva (ver anexo 2), la cual se realizó de manera rápida a la población general utilizando la escala de Likert para luego ver los porcentajes de percepción del lugar y así describirlos (Sánchez et al., 2018).

**Tabla 3.**  
*Técnicas e instrumentos de recolección*

<b>TECNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>
<b>ENTREVISTA</b>	Guía de entrevista estructurada (Grabación de audio) (Grabación de audio)	Conseguir información mediante una entrevista personalizada en manera verbal donde participa el investigador y los participantes.
	Guía de entrevista semi estructurada (Grabación de audio)	
<b>OBSERVACION</b>	Ficha de Observación(escenario de estudio)	Capturar fotografías mediante el uso de una cámara de celular donde se visualizó el lugar y el comportamiento de las personas
<b>NOTA DE CAMPO</b>	Hoja de campo(comportamiento de participantes)	Tomar nota de como es el comportamiento de las personas frente al escenario de estudio
<b>ENCUESTA DE OPINION</b>	Cuestionario (Grabación de audio)	Conseguir información mediante una encuesta rápida en manera verbal donde participa el investigador y los participantes.

Nota: Elaboración propia

### **3.6. Procedimiento**

Se inició con el procedimiento con la entrevista tanto a los vecinos, visitantes, a los funcionarios municipales, y por ultimo al público en general este fue considerado con una encuesta de opinión como apoyo, en el caso de las entrevistas se planificaron con previa coordinación y en horarios diferentes, el recojo de información fue mediante la visita a campo

utilizándose un celular para las grabaciones de los entrevistados respetándose el protocolo de distanciamiento físico como parte de las precauciones durante la emergencia sanitaria emitida por el estado peruano. Con la información recogida se prosiguió a hacer el desgravado e identificar las ideas fuerza agrupándolas en categorías y subcategorías y luego con la interpretación por parte de las investigadoras.

### **3.7. Rigor científico**

Es aplicada en la disciplina del método científico de la triangulación de datos. Los rigores de la ciencia no solo plantean preguntas potenciales que deben responderse, sino que también requieren una conducta honesta y ética durante todo el proceso de investigación. Sánchez, et al., (2018). Los estudios cualitativos y su rigor científico se obtienen mediante los criterios de: credibilidad y verificabilidad. Castillo, et al., (2003). La primera se realiza cuando el investigador B puede seguir los pasos al investigador A para analizar sus datos con el objetivo de llegar a conclusiones semejantes, siempre que los puntos de vista sean similares. La segunda es que los testigos oculares del fenómeno que se estudia se den cuenta si los hallazgos constituyen a información real de lo que piensan y sienten.

### **3.8. Método de Análisis de la Información**

La presente investigación descriptiva y empírica fue desarrollado a través del método de análisis de texto (ver anexo 4). Esto también es útil para analizar el motivo, por ejemplo, en las respuestas verbales del sujeto en diferentes circunstancias. En este caso nos referimos a la comunicación verbal.

De esta manera, las categorías y subcategorías identificadas para la investigación fueron sistematizadas con la herramienta de software Atlas. Ti 9, (ver anexo 3), procediéndose a identificar aquellos aspectos convergentes y discrepantes que señalaron y determinaron tipos de tendencias u orientaciones de los entrevistados. De esta manera, se midieron las

opiniones de los entrevistados, sus comentarios y todos los datos a considerar, de tal forma que estos sean agrupados por categorías y visualizados a fin de reconocer o identificar patrones de similitud y emitir las conclusiones respectivas.

### **3.9. Aspectos Éticos**

El presente trabajo de investigación examino los aspectos éticos establecidos en la resolución del Consejo Universitario N° 0144- 2022/UCV donde la originalidad del proyecto de investigación publicado es de nuestra completa autoría, según principios de confiabilidad. Por tanto, es de mucha importancia afirmar que el entrevistado ha dado su consentimiento y aceptación. Entonces, se les explico el propósito de la entrevista, el problema a investigar, para adquirir conocimientos a través de sus experiencia y vivencias que tienen los participantes en el lugar de estudio. Siendo su finalidad evitar afectaciones en sus decisiones de participar en la investigación.

Para aseverar la calidad ética de la investigación se utilizaron principios de: de búsqueda del bienestar general sin maleficencia: proteger de daños a los integrantes.

El compromiso ético y moral de los autores afirma la responsabilidad por la investigación realizada, teniendo en cuenta el uso adecuado del registro bibliográfico y el cumplimiento de las normas vigentes (APA) establecidas en la guía de referencia bibliográfica de la Universidad Cesar Vallejo. La investigación ha sido compilada de manera clara y eficiente, ya que se utilizaron las citas respectivas y el uso de las fuentes, se hace con mención previa, así como una medida de protección intelectual donde se resguardarán todas las teorías y conocimientos de los diferentes investigadores.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo general es “Determinar cómo la seguridad subjetiva influye en el urbanismo participativo en los alrededores del Parque zonal Sinchi Roca, Comas”. Los resultados obtenidos de las técnicas e instrumentos de recolección de datos indican que la seguridad subjetiva influye en el grado de urbanismo participativo, porque la ciudadanía insegura tiende al confinamiento y a la falta de compromiso e interés con propuestas urbanísticas que apuesten por la cohesión comunitaria y el libre tránsito. Sin lugar a dudas, se ha normalizado la segregación social y espacial, es interesante constatar que el 62,5% de la población general percibe inseguridad cuando advierte la presencia de un visitante. Da la sensación que mientras más accesibles sean los lugares que habitamos, menos inseguros nos sentiremos. En una coyuntura de este tipo, según Budimir et al. (2021), “la ecología del miedo” condiciona a que los vecinos prácticamente solo se preocupen por la reducción a como dé lugar de la delincuencia, olvidando que no solo se requiere una eficaz capacidad de respuesta por parte de las autoridades competentes. La legítima aspiración de caminar seguro por las calles no debe representar un permiso implícito para que las instituciones dejen de legislar y actuar en contra de la discriminación o la carencia de servicios básicos para poblaciones periféricas.

#### Figura 3

*Calles enrejadas como una forma de protección*



*Nota:* Elaboración propia.

Asimismo, revelan necesidades insatisfechas de la población, pero también la conveniencia de un cambio en el estilo de gestión de las autoridades locales y provinciales, una determinada forma de actuar que, consciente o inconscientemente, deja al margen de cualquier iniciativa a los ciudadanos. He aquí la importancia del urbanismo participativo, en tanto se propone producir en el vecino un sentido común, un deseo de participar activamente en la auto-organización para concretar el anhelo de ciudad como espacio inclusivo, democrático, amigable, protector y generador de bienestar (Fu et al., 2017; Schneiderbauer et al., 2021). Vale la pena recordar que ninguna ciudad moderna y saludable del Primer Mundo puede cometer el error de abordar sus problemas de planificación y ejecución de políticas públicas de espaldas a los vecinos. No es un argumento suficiente decir que hay otras prioridades, puesto que se puede luchar contra la delincuencia y, en simultáneo, bregar por cubrir las deficiencias señaladas por los entrevistados.

#### **Figura 4**

*Vecinos movilizándose por la defensa del espacio público*



*Fuente:* Facebook “Asociación en Defensa del Parque Sinchi Roca”.

El análisis e interpretación de los testimonios muestra que las zonas aledañas al lugar en mención son percibidas como inseguras como consecuencia de la presencia de sujetos que viven al margen de la ley y la escasa iluminación. Otro elemento de la problemática es la falta de señalización, cruces peatonales tanto para peatones y ciclistas, carencia de bancas y el hecho de que se acumule basura y desmote. Las opiniones recogidas también son compartidas por funcionarios de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana. Inseguridad + insalubridad = espacio mal gestionado por las autoridades correspondientes. Sin embargo, los alrededores del parque zonal Sinchi Roca son frecuentados por los vecinos y sus familiares para practicar actividad física moderada. En tal sentido, el vecindario está interesado en él, quiere que se potencie su uso y que se resuelvan dificultades como no poder transitar con niños.

### **Figura 5**

*Vecinos practicando actividad física moderada*



*Nota:* Elaboración propia.

Respecto a la percepción del lugar, se considera un lugar rodeado de áreas verdes, pero descuidadas, escasa iluminación, de pronto se apagan las luces y los alrededores del parque se queda desolado, lo que hace que el

lugar sea inseguro. Hay muchas ocasiones que los vecinos salen a pasear y son víctimas de robos; además, no hay bancas para descansar, ni tachos de basura para el público. En la encuesta de opinión rápida se obtuvo que dentro de la seguridad de los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, muestra que el 65% de los hombres considera estar en contrariedad con la existencia de seguridad, mientras el 86.7% del sexo femenino presenta resultados más altos de contrariedad. Por lo tanto, la perspectiva de ambos grupos considera que no hay seguridad en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca.

De acuerdo a los entrevistados: “la seguridad está muy baja porque hay mucha delincuencia... Muchos robos, hay personas que fuman ahí” (E1 Vecino 1). “Hay muchos, lo que es este, muchos delincuentes a partir de la tarde hoy al mediodía y están comenzando este con el tema de robar y todo” (E2 Vecino 2). “Yo pienso que todo el parque alrededor es inseguro, porque cuando hay muchachos que salen a correr, a veces están solos. Y personas de mal vivir pasan con su moto y lo ven solo, y si tienen celulares algo los asaltan, no les roban y en la zona universitaria” (E3 Vecino 3). Estas manifestaciones de los vecinos, demostraron que una “atmósfera de inseguridad” se ha ido incrementando en las ciudades (Santos, 2014).

En la encuesta de opinión rápida se identificó que dentro del impacto positivo del Metropolitano en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, se muestra que el 50,5% de los hombres es contrario a ese enunciado, mientras que el 53,1% de las mujeres presentó una opinión distinta. Cabe la posibilidad de que la mayoría de mujeres esté basándose en que el paso del Metropolitano representa una opción más de transporte público y rápido.

Así mismo dentro de inseguridad al transitar en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, se muestra que el 67% de los hombres está de acuerdo con ese enunciado, mientras que el 86,7% de las mujeres expresó su coincidencia. Cabe la posibilidad de que el mayor porcentaje de mujeres de acuerdo se deba a la vulnerabilidad que sienten en las calles debido a la violencia machista.

El primer objetivo específico es “Determinar cómo el diseño urbano participativo influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, Comas”. Los resultados obtenidos de las técnicas e instrumentos de recolección de datos indican que el diseño urbano participativo influye en la seguridad subjetiva, puesto que la responsabilidad y la cooperación que los vecinos muestran en la limpieza son acciones que implican una conciencia espontánea del diseño en mención. Otras de estas acciones son el apoyo en el riego de áreas verdes y el cuidado del ornato; lo descrito se hace con el propósito de mejorar y hacer más agradable el entorno urbano. Cuando los ciudadanos generan paulatinamente estrategias de inclusión, igualdad y solidaridad se produce un impacto positivo en la seguridad subjetiva. Es decir, el vecino se siente acompañado, menos solo y mucho mejor comunicado con las entidades del gobierno local, además de fortalecer sus vínculos con los demás ciudadanos en pos de un interés común. Precisamente, esta es una vía efectiva para enseñar civismo, el sentido de pertenencia podría convertirse en una herramienta para contrarrestar la cultura del miedo y del recelo injustificado (Martínez et al., 2018).

### **Figura 6**

*Participación ciudadana para extender la superficie de áreas verdes*



*Fuente:* Facebook “Asociación en Defensa del Parque Sinchi Roca”.

El diseño urbano participativo debe ser una de las respuestas que se estructure desde la sociedad civil contra la privatización de la seguridad pública y la indiferencia civil. Si esta última no es contrarrestada entonces los vínculos primarios con la comunidad corren el riesgo de ser mucho más debilitados por la desconfianza hacia el otro de forma casi paranoica (García y Hernández, 2019). Otra de las potencialidades de este diseño es que promueve la construcción de un proceso de búsqueda de acuerdos y de consensos para optimizar la gestión de los recursos territoriales y humanos. El ciudadano no solo necesita el disfrute de sus derechos como fin supremo ante la sociedad y el Estado. También hace falta que la población sea formada en el significado de los espacios públicos y en la conveniencia del respeto y compromiso por ello (Simões et al., 2021).

### **Figura 7**

*Organización comunitaria para el mantenimiento de canales*



*Fuente:* Facebook “Asociación en Defensa del Parque Sinchi Roca”.

Respecto a las actividades participativas en el espacio público, los vecinos son parte de diversas acciones de interés común como la seguridad del parque, limpieza de las áreas verdes, realizan actividades físicas, danzas,

aeróbicos y deportes en beneficio de la salud. Los vecinos declararon que: “sí estamos dispuestos a colaborar...tenemos un grupo de WhatsApp de vecinos, entonces ahí nos podemos comunicar... también que los mismos vecinos cuidemos nuestros banquitos, son para nosotros mismos, pues uno quiere salir un ratito a tomar un poco de aire, sentarte ahí, que esté todo limpio, un área verde” (E6 Vecino 6). “Algunos sí se preocupan en lo que son las áreas verdes, por lo cual a veces tres veces por semana que salen a regar las plantas” (E8 Vecino 8). “Se reúnen varias y hacen aeróbicos acá al frente, sí, también realizan aeróbicos, bailan danza y visto, pero así reunirse a jugar vóley” (E14 Vecino 14). “Cada 6 meses hacemos limpieza, hacemos brigadas, limpiamos toda nuestra asociación” (E15 Vecino 15). De acuerdo a estos testimonios, los vecinos desarrollaron actividades participativas, las cuales contribuyeron al diseño urbano participativo, estas acciones ciudadanas mejoran el espacio público.

El segundo objetivo específico es “Determinar cómo las actuaciones urbanísticas influyen en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, Comas”. Los resultados obtenidos de las técnicas e instrumentos de recolección de datos indican que las actuaciones urbanísticas influyen en la seguridad subjetiva, ya que pues los procedimientos de gestión y formas de implementación suponen un proceso efectivo de transformación del suelo o de la infraestructura. En tal sentido, la remodelación de espacios públicos implica que más ciudadanos participen en la organización de actividades cívicas así también para la mejora del espacio compartido, se comprometen para ejercer una presión positiva sobre los encargados de colocar el alumbrado público y brindar el respectivo mantenimiento de las áreas verdes. En otras palabras, las actuaciones urbanísticas también son una forma por la que las autoridades reafirman su compromiso de servicio con la comunidad (Zamorano, 2021). Esta última va generando sus propios mecanismos para actuar en el entorno, colaborando con las decisiones y las obras que se lleven a cabo.

## Figura 8

### *Vecinos actúan sobre el espacio público*



*Nota:* Elaboración propia.

Las participantes de las entrevistas indican que la ruta para ir al parque es incómoda y poco segura, hay robos, hay contaminación por la basura, los roedores pueden traer enfermedades, esta situación a muchas personas le produce temor transitar por estos lugares. Además, hay comerciantes informales que arrojan su basura, esto provoca mal olor en el lugar, también aparece desmontes, el humo del transporte, todos estos factores ambientales traen mayor contaminación en la zona. Asimismo, la contaminación sonora trae dolores de cabeza, el sonido alto del claxon de los vehículos altera a los peatones, estas situaciones generan mayor estrés a las personas que viven alrededor del lugar. Esta idea encuentra mayor asidero en el hecho de que el 85,1% de encuestados cree que la contaminación perjudica el libre tránsito social. En la encuesta de opinión rápida se identificó que la contaminación ambiental en los alrededores del Parque zonal Sinchi Roca, se muestra que el 74,2% de los hombres está de acuerdo con ese enunciado, mientras que el 94,2% de las mujeres expresó su coincidencia. Cabe la posibilidad de que el mayor porcentaje de mujeres de acuerdo se deba a una mayor conciencia ambiental.



ordenada, mejora del ornato y la limpieza. También consideran que se deben rehabilitar los espacios abandonados.

De acuerdo a sus opiniones, los vecinos entrevistados expresaron: “Que se implemente lo que son las luces, que haya menos inseguridad, más que todo los robos. Que sea como antes, que había más áreas verdes” (E8 Vecino 8). “Los espacios que se encuentran en desuso lucen abandonados, pero lo que sí somos de la Asociación estamos tratando en lo posible de mejorar la limpieza” (E15 Vecino 15). Los entrevistados consideraron importante la rehabilitación de espacios en desuso o abandonados; para lo cual se pidió a la autoridad municipal su intervención con la mejora del espacio público del parque.

En este sentido, los funcionarios de la municipalidad explican que la remodelación del parque zonal Sinchi Roca se debe realizar a partir de 7 a 10 años de acuerdo con norma; por otro lado, la remodelación de las vías metropolitanas está a cargo de la Municipalidad de Lima. En consecuencia, para un adecuado proceso de remodelación y rehabilitación del parque, se convoca a la participación ciudadana para la ejecución del presupuesto participativo con los vecinos, de acuerdo con las necesidades públicas presentadas mediante documentación. En el mantenimiento de los espacios, se aprecia que es una actividad constante de todos los vecinos, de manera organizada pueden arreglar su espacio público con el apoyo de todos, y no sólo esperar que la municipalidad tenga que realizar estas actividades ciudadanas. Por consiguiente, las actuaciones urbanísticas influyen en la seguridad subjetiva del parque, a pesar de que “la atmósfera de la inseguridad” se ha incrementado en las ciudades (Santos, 2014).

El tercer objetivo específico es Determinar cómo la participación social influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, Comas. Los resultados obtenidos de las técnicas e instrumentos de recolección de datos indican que la participación social influye en la seguridad subjetiva, ya que los vecinos poseen un determinado nivel de organización con el fin de sumarse a la limpieza y la seguridad en la zona en mención. Acciones similares son: cuidado de jardines, pintado de fachadas.

Asimismo, las juntas vecinales han logrado coordinar con los funcionarios y cuerpos encargados de la seguridad ciudadana la instalación de equipos de video vigilancia, al igual que al establecimiento de rutas de patrullaje de la Policía Nacional del Perú y que las denuncias por robo puedan ser asesoradas por el equipo legal del Ministerio del Interior. A pesar de estos logros, el 75% de los vecinos encuestados considera que el gobierno municipal no alienta la participación ciudadana, mientras que el 91.7% ha señalado que no se recogen las propuestas vecinales de manera oficial. A manera de descargo, funcionarios ediles opinan que algunas de las deficiencias señaladas por los vecinos se deben a las limitaciones presupuestales, a diferencia de lo que ocurre en distritos cuyos contribuyentes tienen ingresos superiores al promedio, por lo que se les facilita implementar coordinaciones e instancias de comunicación oficial. Sin embargo, la percepción de los vecinos no es la mejor. Por ejemplo: el 71,3% opina en contra de que el gobierno local incentiva la participación mientras que el 89,2% no cree que sus funcionarios generen espacios suficientes para el recojo de ideas y propuestas.

Ante la ausencia de la municipalidad, los vecinos organizados dan su aporte y ayuda para el desarrollo y cuidado de su espacio público. “También organizamos algunas veces charlas con los vecinos, una junta vecinal y nos ponemos de acuerdo para que alguien arroje nuestra basura o limpie nuestro lugar” (E8 Vecino 8). “Últimamente hemos puesto una alarma ahí en mi barrio” (E11 Vecino 11). La actuación ciudadana de cada vecino mediante una Junta Vecinal hace que sea viable el mejoramiento de su entorno público, se generan espacios de participación para la toma de decisiones en beneficio de todos. Según Golovátina et al. (2018), la participación se puede alcanzar aplicando una serie de pasos, como la escucha a las partes interesadas, hacer sentir a los vecinos como actores del cambio y generando “apropiación” del proyecto por parte de la comunidad enfatizando el concepto de espacio público como bien común.

En la encuesta de opinión rápida se identificó que dentro de municipalidad se incentiva la participación ciudadana en los alrededores del parque zonal

Sinchi Roca, donde se muestra que el 74,2% de los hombres están en desacuerdo con ese enunciado, mientras que el 68,3% de las mujeres expresó su coincidencia. Por tanto, ambos géneros comparten la opinión de que el gobierno local tiene una tarea pendiente en el acercamiento al ciudadano.

Así también se identificó que actividades que afectan la seguridad en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca, se muestra que el 90,8% de los hombres están en desacuerdo con ese enunciado, mientras que el 87,7% de las mujeres expresó su coincidencia. Esta evidencia confirma que las expectativas ciudadanas al respecto permanecen insatisfechas.

### Figura 10

*Reunión vecinal para la defensa del Parque zonal Sinchi Roca*



*Fuente:* Facebook “Asociación en Defensa del Parque Sinchi Roca”.

Asimismo, los vecinos organizan acciones conjuntas con la municipalidad, se redactan actas con los acuerdos alcanzados consignando propuestas que son urgentes por atender en su espacio público, para luego formar las juntas vecinales quienes se encargarán de ejecutar los proyectos de acciones cívicas que son posibles desarrollar en su zona urbana. Al respecto los

vecinos opinaron: “Hacemos también reuniones así, recaudamos fondos para poner tranqueras...” (E11 Vecino 11). “Hay una junta de vecinos que mi papá a veces va a eso, sí para en reuniones como que como para seguridad, porque una vez propusieron en contratar un vigilante” (E12 Vecino 12). “Promueven algún tipo de reuniones en función algún problema que se identifique” (E13 Vecino 13).

De acuerdo a la participación de las autoridades y dirigentes, los funcionarios de la municipalidad expresaron: “Le pongo el ejemplo, lo de las cámaras de seguridad muchas veces son los vecinos los que solicitan. Mandan oficios, cartas al municipio y dicen aquí por mi cuadra. Tengo mucha inseguridad, hay muchos robos, muchos asaltos y quiero que pongan una cámara” (E19 encargado de seguridad). “Nos fiscaliza el Ministerio del Interior, lo hace mediante el sistema de denuncias policiales” (E19 encargado de seguridad). “Lo mismo hacemos acá con las rutas de patrullaje, nosotros actualmente contamos con 13 rutas de patrullaje” (E19 encargado de seguridad). “Coordinamos mucho lo que es el tema de seguridad ciudadana, por ejemplo, a través de la gerencia de seguridad ciudadana. Hay mucha interacción con los vecinos porque se está organizando brigadas, todo lo demás también cuando de repente hay algún problema” (E21 subgerente de participación vecinal). De acuerdo a estas manifestaciones, las autoridades se encuentran comprometidas con la participación vecinal, esto afianza la participación vecinal, quienes, junto a sus autoridades, influyen en la seguridad subjetiva de los alrededores del parque zonal Sinchi Roca. Al respecto, la participación vecinal consiste en cómo los vecinos intervienen individual o colectivamente en la gestión municipal por medio de los mecanismos de participación (Hernández, 2016), Dicha participación inclusive está contemplada en la Ley Orgánica de Municipalidades donde se señala la participación vecinal al momento de formular, debatir y concertar planes de desarrollo, presupuesto y de gestión.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Los ciudadanos con una alta percepción de inseguridad son más proclives al aislamiento en la ciudad, además de mostrarse indiferentes frente a políticas públicas que aspiran a promover la interconexión de espacios compartidos. La seguridad subjetiva a la que se alude la investigación es la percepción del temor, por lo que una mayor sensación de seguridad se corresponde con un mayor uso del espacio público. Las evidencias acopiadas mediante entrevistas apoyadas con encuestas de opinión y la observación sustentan la convicción de que la calidad del espacio público y de la convivencia permiten la reducción del gasto destinado a la seguridad, porque el delito podría ser objeto de actuaciones ambientales, es decir, la prevención de actos delictivos teniendo como una de sus herramientas el mejoramiento del ambiente físico y la cohesión social.

**Segunda:** El diseño urbano participativo es determinante para la seguridad subjetiva, tal y como se aprecia en diversas acciones ciudadanas como la responsabilidad compartida respecto al riego y conservación de áreas verdes, al igual que el cuidado del ornato público.

### Figura 11

*Riego y conservación de áreas verdes*



Fuente: Facebook "Asociación en Defensa del Parque Sinchi Roca".

De este modo, cuando los ciudadanos participan activamente van generando estrategias inclusivas, igualitarias y solidarias, lo que va en contraposición del urbanismo tradicional y excluyente donde solo se tiene en cuenta el punto de vista técnico y objetivo de los profesionales y de los sectores gubernamentales con poder de decisión, relegando el sentir y la iniciativa de la población y otros actores sociales cuando se trata de la ejecución de un proyecto u obra pública. Por el contrario, la participación en vez de ser desdeñada debe ser promovida por ser una forma legítima de apropiación e intervención en el espacio público, por lo que la comunidad debe ser involucrada desde las fases iniciales del proyecto, ya que ella es quien conoce mejor que nadie sus problemas y alternativas en la generación de espacios habitados.

**Tercera:** Las actuaciones urbanísticas son otras de las determinantes de la seguridad subjetiva, porque implican un compromiso con un estilo de gestión que transforma el espacio ocupado. Asimismo, cuando se procura el mejoramiento de las áreas públicas se promueve el activismo cívico que se ha mostrado capaz de presionar a los gestores del gobierno local para que atiendan con prontitud la iluminación y la limpieza de calles y plazas.

### **Figura 12**

*Mejoramiento de las áreas públicas*



Fuente: Facebook “Asociación en Defensa del Parque Sinchi Roca”.

Estas actuaciones no solo evidencian cierto dinamismo, también son relevantes porque la participación ciudadana es el pilar en la construcción de la ciudad. Es cuestionable un modelo de desarrollo urbano y de seguridad de espaldas a la población, en esas condiciones el escenario más probable es que se reproduzca el modelo de crecimiento predominante hasta la fecha, aquel que no apuesta por el diálogo democrático rindiendo cuentas a los ciudadanos acerca de la planificación y ejecución de la infraestructura. Este nunca tendrá en cuenta la necesidad de la población de actuar con perspectiva transformadora en su entorno.

**Cuarta:** La participación social es otro de los elementos influyentes en la seguridad subjetiva, puesto que la acción de las juntas vecinales representa una toma de conciencia y un espíritu colectivo favorable a la organización ciudadana.

### **Figura 13**

*Acción de las juntas vecinales*



Fuente: Facebook "Junta vecinal"

Por ello, se ha logrado establecer un determinado nivel de coordinación tanto con la PNP y los serenazgos con ciertas rutas de

patrullaje, a lo que se suma la fiscalización legal del Ministerio del Interior cuando las denuncias no son tomadas en cuenta. Este mecanismo ciudadano ha demostrado su eficacia, aunque sus resultados serán mejores si la propia ciudadanía participa mayoritariamente en acciones conjuntas con las instituciones del gobierno local y central y si estas instituciones promueven esa participación como un eje transversal de su proyección a la comunidad.

## VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda la realización de estudios cualitativos acerca de la sostenibilidad de una ciudad como Lima Metropolitana. Como se ha podido definir en esta investigación, la creciente percepción de inseguridad subjetiva está ocasionando la falta de adhesión a propuestas enmarcadas en el urbanismo participativo. Es crucial para el destino de Lima que los ciudadanos participen en la planificación del crecimiento urbano de su ciudad y, en especial, de su vecindario.
- Segunda:** Se recomienda el análisis crítico de los casos exitosos de urbanismo participativo a nivel internacional y nacional especialmente en Lima Metropolitana, en aquellas zonas emergentes como Lima Norte. Para ello, se recomienda el uso de una técnica de estudio pertinente mediante la sistematización de experiencias, básicamente porque parte de la premisa de que el conocimiento relevante también puede ser obtenido rigurosamente de los testimonios compartidos por los actores sociales. Los sectores populares, cuya tradición democrática y participativa es indiscutible, podrán brindarnos las lecciones que sean necesarias.
- Tercera:** A los futuros investigadores que realicen mayores análisis referidos a factores determinantes de la percepción subjetiva de la población en alrededores tanto de equipamientos urbanos de gran dimensión como centros comerciales, colegios, etc. y parques zonales socialmente perceptibles como espacios muertos con muros ciegos extendiéndose en diversos vecindarios. En este último caso, es indispensable que la población se apropie del espacio público para que lo defienda colectivamente. De ese modo, la renovación de los dirigentes de juntas vecinales no será un riesgo de que la movilización ciudadana tenga altibajos ni intermitencias.

**Cuarta:** Se sugiere a las Escuelas Profesionales de Arquitectura que difundan esta investigación por medio de sus canales digitales acerca de las interacciones urbanas en un contexto marcado por la política de segregación social y espacial, tan popular y normalizada por los medios de comunicación. De tal manera que queden como recursos de estudio para los estudiantes de arquitectura y así amplíen el acervo documentario y bibliográfico para que se cuente con un número suficiente de estudios previos para el análisis y discusión de resultados.

## REFERENCIAS

- Arias Goytre, F. (2000). La concertación de grandes actuaciones urbanas en España. *Gestión Y Análisis De Políticas Públicas*, (19), 5–17. <https://doi.org/10.24965/gapp.vi19.226>
- Argueta, L. (2021). Género y participación social en salud desde la experiencia ciudadana en El Salvador. *La Ventana. Revista de Estudios de Género*, 6(54), 240–275.
- Arturo, C., Álvarez, M., Surcolombiana, U., De, F., Sociales, C., Humanas, Y., De Comunicación Social, P., Periodismo, Y., & Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología De La Investigación Cuantitativa Y Cualitativa Guía didáctica*.
- Basu, N., Oviedo-Trespalacios, O., King, M., Kamruzzaman, M., & Haque, M. M. (2022). The influence of the built environment on pedestrians' perceptions of attractiveness, safety and security. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 87, 203–218. <https://doi.org/10.1016/j.trf.2022.03.006>
- Budimir, S., Fontaine, J. R. J., & Roesch, E. B. (2021). Emotional Experiences of Cybersecurity Breach Victims. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 24(9), 612–616. <https://doi.org/10.1089/cyber.2020.0525>
- Campos, P., Falb, K., Hernández, S., Díaz-Olavarrieta, C., & Gupta, J. (2017). Acoso en la calle y su asociación con percepciones de cohesión social entre mujeres en la Ciudad de México. *Salud Pública de México*, 59(1), 102–105. <https://doi.org/10.21149/7961>
- Carhuancho, M., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Carut, C., & Cirio, G., & Barbetti, C., & Arrivillaga, N., & Bozzano, H. (2008). Usos del suelo y lugares: Criterios teórico-metodológicos. Aplicación a un caso en Guatemala. *Revista Universitaria de Geografía*, 17 (193),189-231. ISSN: 0326-8373. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=383239098008>

- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167. <https://colombiamedica.univalle.edu.co/index.php/comedica/article/view/269>
- Chou, K.-L., Yu, K.-M., Chan, W.-S., Chan, A. C. M., Lum, T. Y. S., & Zhu, A. Y. F. (2014). Social and Psychological Barriers to Private Retirement Savings in Hong Kong. *Journal of Aging and Social Policy*, 26(4), 308–323. <https://doi.org/10.1080/08959420.2014.939840>
- Cirella, G. T., Mwangi, S., Streltsova, K., Abebe, S. T., & Russo, A. (2022). Human Settlements: Urban Challenges and Future Development. In *Advances in 21st Century Human Settlements* (pp. 3–27). Springer.
- Contreras-Lovich, H. N. (2016). La representación social del espacio público para el diseño y la gestión de territorios sostenibles: una propuesta teóricapráctica y metodológica para un urbanismo participativo. *Revista De Arquitectura (Bogotá)*, 18(1), 18–34. <https://doi.org/10.14718/RevArq.2016.18.1.3>
- Di Sierna, D. (2012). Urbanismo emergente, ciudadanía y esfera digital. Urbano Humano. *Revista digital*; 1(2),1-20. <http://urbanohumano.org/castellano2/urbanismo-emergente-ciudadania-y-esfera-digital/>
- Escudero, C., y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ediciones Universidad Técnica de Machala. <https://bit.ly/3oiR1uM>
- Espinoza, R. y Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. [https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/17\\_95.pdf](https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/17_95.pdf)
- Foucault, M. (1997). *Las palabras y las cosas: una arqueología de las ciencias humanas*. Siglo XXI.
- Fu, B., Tu, M., & Gao, M. (2017). Study on unloading instability model of working face with large mining height. *Caikuang Yu Anquan Gongcheng Xuebao/Journal of Mining and Safety Engineering*, 34(6), 1128–1133. <https://doi.org/10.13545/j.cnki.jmse.2017.06.014>
- García Aznárez, F. (1982). Supresión de barreras arquitectónicas y urbanísticas. *Informes De La Construcción*, 33(339), 5–13. <https://doi.org/10.3989/ic.1982.v33.i339.2150>

- García, J., & Devia, C. (2018). Cultura y violencia en latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana? *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 10(1), 158–171.
- García, M., y Hernández, G. (2019). Obsolescencia y revitalización de un parque. Acción colectiva, cognición y ciudadanía en la apropiación del espacio público. *Revista Eleuthera*, 20(3), 55-72. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.20.4>
- Golovátina, P., Zelenskaia, E., Golovatina, V. y Celiński, P. y Mora, R. (2018). The meaning of post-: Participatory urbanism in Lublin, Pilsen, and Yekaterinburg. *Belgeo*; 4 (2), 1-15. <https://journals.openedition.org/belgeo/30464?lang=en>
- Hawken, S., Sepasgozar, S. M. E., Prodanovic, V., Jing, J., Bakelmun, A., Avazpour, B., Che, S., & Zhang, K. (2021). What makes a successful Sponge City project? Expert perceptions of critical factors in integrated urban water management in the Asia-Pacific. *Sustainable Cities and Society*, 75. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2021.103317>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., y Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.17993/CcyLI.2018.15>
- Hernández, M. (2016). Urbanismo participativo. Construcción social del espacio urbano. *Revista de Arquitectura*; 18(81), 6-17. [10.14718/RevArq.2016.18.1.2](https://doi.org/10.14718/RevArq.2016.18.1.2)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw-Hill. <https://tecnologias-educativas.te.gob.mx/RevistaElectoral/content/pdf/a-1995-01-006-157.pdf>
- Hu, T., Chang, J., & Syrbe, R.-U. (2021). Green Infrastructure Planning in Germany and China A comparative approach to green space policy and planning structure. In *Research in Urbanism Series* (Vol. 6, pp. 99–126). TU Delft. <https://doi.org/10.7480/rius.6.96>
- Hui, X., & Zhang, A. (2020). Construction and empirical research on the dynamic provisioning model of China's banking sector under the macro-prudential framework. *Sustainability (Switzerland)*, 12(20), 1–26. <https://doi.org/10.3390/su12208527>

- Innerarity, C., Acha, B., & Sancho, A. (2020). Género y Urbanismo: ¿hacia ciudades más sensibles e inclusivas? *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 19(2), 45–66. <https://doi.org/10.15304/rips.19.2.6473>
- Jensen, K., & Birche, M. (2021). La percepción comunitaria del espacio urbano. la plata, argentina. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(3), 27-40. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n3.87796>
- Jiménez De Najul, V. (2020). Reflexiones en torno a la investigación crítica. *Periodicidad: Semanal*, 1, 2020. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/399/3991726010/3991726010.pdf>
- Kola, I., Tielman, M. L., Jonker, C. M., & van Riemsdijk, M. B. (2021). Predicting the Priority of Social Situations for Personal Assistant Agents. In U. T., B. Q., & M. M. I. (Eds.), *23rd International Conference on Principles and Practice of Multi-Agent Systems, PRIMA 2020: Vol. 12568 LNAI* (pp. 231–247). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-69322-0\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-69322-0_15)
- Lau, M. M., Lam, A. Y. C., Cheung, R., & Leung, T. F. (2019). Understanding determinants of customer behavioral intention in using mobile payment at convenience stores. *10th International Conference on E-Education, E-Business, E-Management and E-Learning, IC4E 2019*, 357–362. <https://doi.org/10.1145/3306500.3306549>
- Luneke, A., María, P. T., & Robles, S. (2021). Transformaciones urbanas, temor y empeligrosamiento social en vecindarios:El caso de maipú, santiago de chile. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 151-165. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n1.86862>
- Martínez, A., Vozmediano, L., y Martínez, C. (2018). Inseguridad subjetiva y representaciones sociales de la delincuencia. *Universitas Psychologica*, 17(2), 3-20. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy%2017-2.isrs>
- Merino, M. (1995), La Participación Ciudadana en la Democracia Colección Cuadernos de Divulgación de la Cultura Democrática. Diario Oficial de la Federación; 58 pp.
- Nijhuis, S., Xiong, L., & Cannatella, D. (2021). Towards a Landscape-based Regional Design Approach for Adaptive Transformation in Urbanizing Deltas.

- In *Research in Urbanism Series* (Vol. 6, pp. 55–80). TU Delft.  
<https://doi.org/10.7480/rius.6.94>
- Otamend, M. (2016). Seguridad objetiva y subjetiva en América Latina: aclarando la paradoja. *Revista Brasileira de Segurança Pública*, v. 10(n. 1, 56-87,) Iasn:1981-1659
- Pedro, A. A., Görner, A., Lindner, A., & Wende, W. (2021). “More Than Fruits and Vegetables” Community garden experiences from the Global North to foster green development of informal areas in Sao Paulo, Brazil. In *Research in Urbanism Series* (Vol. 6, pp. 219–242). TU Delft.  
<https://doi.org/10.7480/rius.6.101>
- Popkova, E. (2021). The social management of human capital: basic principles and methodological approaches. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 41(1–2), 24–36. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-03-2020-0062>
- Rando, E. (2019). Urbanismo y género: del informe de impacto de género al principio de igualdad de trato como inspirador de la nueva concepción del desarrollo urbano. *Revista de Estudios de La Administración Local y Autonómica*, 52–71. <https://doi.org/10.24965/reala.i12.10702>
- Roibon, M. y Bennato, A. (2013). Diseño urbano participativo. Reflexión sobre la acción. Teoría y experiencias. *Comunicaciones Científicas y Tecnológicas Anuales*, 6(8), 157-166.  
[https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/28834/RIUNNE\\_FAU\\_AR\\_Roib%  
 c3%  
 b3n-Bennato.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/28834/RIUNNE_FAU_AR_Roib%c3%b3n-Bennato.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, A. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santos, C. (2014). La seguridad subjetiva y los espacios del miedo desde la perspectiva del urbanismo inclusivo. *Territorios En Formación*, 7, 74–85.
- Schneiderbauer, S., Fontanella Pisa, P., Delves, J. L., Pedoth, L., Rufat, S., Erschbamer, M., Thaler, T., Carnelli, F., & Granados-Chahin, S. (2021). Risk perception of climate change and natural hazards in global mountain regions: A critical review. *Science of the Total Environment*, 784. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2021.146957>

- Segedinac, G. y Reba, D. (2019). Crowdsourcing in participatory planning: Online platforms as participative ecosystems. *Architecture and civil engineering*; 17 (1), 81-91. [https://www.researchgate.net/publication/346734567\\_Crowdsourcing\\_in\\_participatory\\_planning\\_Online\\_platforms\\_as\\_participative\\_ecosystems](https://www.researchgate.net/publication/346734567_Crowdsourcing_in_participatory_planning_Online_platforms_as_participative_ecosystems)
- Simões, G. M. F., Leder, S. M., & Labaki, L. C. (2021). How uncomfortable and unhealthy can social (low-cost) housing in Brazil become with use? *Building and Environment*, 205. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2021.108218>
- Sohail, M., Wang, L., & Yamin, B. (2018). Trust mechanism based aodv routing protocol for forward node authentication in mobile ad hoc network. In Z. L. & Z. S. (Eds.), *13th International Conference on Mobile Ad-hoc and Sensor Networks, MSN 2017* (Vol. 747, pp. 338–349). Springer Verlag. [https://doi.org/10.1007/978-981-10-8890-2\\_25](https://doi.org/10.1007/978-981-10-8890-2_25)
- Tam Málaga, J., Vera, G., & Oliveros Ramos, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica. *Escuela de Posgrado*, 145-154.
- Tejeda, G., & Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y Sociedad*, 33. <https://doi.org/10.22198/RYS2021/33/1438>
- Van Greunen, S. (2021). The city assemblage: A case of Windhoek, Namibia. *Cities*, 119. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2021.103374>
- Vasilachis, I. (2014). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.
- Vecchio, G., Castillo, B., & Steiniger, S. (2021). Urban mobility and elderlies in Santiago de Chile: The value of integrating analytical methods, a case study of the San Eugenio neighbourhood. *Revista de Urbanismo*, 43, 26–45. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2020.57090>
- Vergara, J. (2013). *¿Qué es el urbanismo táctico?* En Steffens, Kurt. *Urbanismo Táctico 3. Casos Latinoamérica* (pp. 13-17). Fundación Ciudad Emergente. [www.ciudademergente.org/es/publicaciones/urbanismo-tactico-v3-casos-latinoamericanos/](http://www.ciudademergente.org/es/publicaciones/urbanismo-tactico-v3-casos-latinoamericanos/)
- Zamorano, J. (2021). El derecho a la ciudad sostenible. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 15(4), 86-106. <https://doi.org/10.24965/reala.i15.10883>
- Zou, D., Yang, J., Li, Z., Jin, H., & Ma, X. (2019). AutoCVSS: An Approach for Automatic Assessment of Vulnerability Severity Based on Attack Process. In

Z. B., M. R., C. L., P. R., & R. E. (Eds.), *14th International Conference on Green, Pervasive and Cloud Computing, GPC 2019: Vol. 11484 LNCS* (pp. 238–253). Springer Verlag. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-19223-5\\_17](https://doi.org/10.1007/978-3-030-19223-5_17)

## **ANEXOS**

## ÍNDICE DE ANEXOS

**Anexo 1** Matriz de categorización

**Anexo 2** Instrumento de recolección de datos

- Guía de entrevista estructurada
- Guía de entrevista semiestructurada para el funcionario de participación vecinal
- Ficha de observación
- Hoja de campo
- Ficha técnica de entrevista
- Ficha técnica de encuesta de opinión

**Anexo 3** Redes semánticas

**Anexo 4** Citas más resaltantes

## Anexo 1: Matriz de categorización

### Matriz de Categorización

Tema de Investigación	Título de Investigación	Problema General	Problemas Específicos	Objetivo General	Objetivos Específicos	Variables	Categorías	Subcategorías
<b>Urbanismo Inclusivo</b>	La Seguridad Subjetiva y el Urbanismo Participativo en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, Distrito de Comas.	¿De qué manera la Seguridad Subjetiva influye en el Urbanismo Participativo en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, distrito de Comas?	¿De qué manera la categoría Diseño Urbano Participativo influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque Sinchi Roca, distrito de Comas?	Determinar cómo la seguridad subjetiva influye en el urbanismo participativo en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca.	Determinar cómo la categoría Diseño Urbano Participativo influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque Sinchi Roca, distrito de Comas.	Seguridad Subjetiva	Categoría 1: Percepción del Entorno	• Percepción de seguridad
			• Evaluación del escenario físico					
			• Estado de la seguridad vial					
			• Percepción de seguridad vial					
			¿De qué manera la categoría Actuaciones Urbanísticas influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque Sinchi Roca?		Determinar cómo la categoría Actuaciones Urbanísticas influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque Zonal Sinchi Roca, distrito de Comas.		Categoría 2: Barreras Urbanas	• barreras psicológicas
			• barreras culturales					
• barreras ambientales								
¿De qué manera la categoría participación social influye en la seguridad en los alrededores del parque Sinchi Roca, distrito de Comas?	Determinar cómo la categoría participación social influye en la seguridad subjetiva en los alrededores del parque Sinchi Roca, distrito de Comas.	Categoría 3: Usos del Territorio	• Uso del espacio público					
• Las actividades urbanas del entorno								
• Conductas sociales								
								• valorar las Conductas sociales

							Categoría 1: Diseño Urbano Participativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• actividades participativas en el espacio público</li> <li>• prácticas participativas en el espacio público</li> </ul>
						Urbanismo Participativo	Categoría 2: Actuaciones Urbanísticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regeneración de los espacios</li> </ul>
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitación de los espacios</li> </ul>
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de los espacios</li> </ul>
							Categoría 3: Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación vecinal</li> <li>• Participación de autoridades y dirigentes</li> </ul>

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

EDAD:

AÑOS VIVIENDO EN EL LUGAR:

OCUPACIÓN:

GENERO:

ZONA:

RESIDENTE / VISITANTE

1. En su opinión ¿cómo considera la seguridad en el lugar? ¿por qué?
2. ¿Qué características presenta el espacio público en el lugar? ¿es un espacio seguro y agradable? ¿por qué?
3. ¿Cómo perciben la seguridad vial en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca?
4. ¿Qué le incentiva vivir en este lugar?
5. ¿Tiene una sensación de seguridad o inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué razones?
6. Usted al ver a un visitante o una persona nueva con actitud sospechosa ¿qué es lo que siente? ¿Qué acciones toma? ¿por qué?
7. ¿Cuáles son las causas de la contaminación ambiental en los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué? / ¿De qué manera la contaminación ambiental y sonora afecta a la seguridad del vecino y qué medidas se toman para enfrentar la contaminación?
8. ¿Cómo califica usted el comportamiento de sus vecinos respecto al mejoramiento de su calle?
9. ¿Cómo se organiza la municipalidad y como impulsa la participación ciudadana en la zonal 04? / ¿De qué manera participa la policía y serenazgo en la seguridad?
10. ¿Qué actividades de participación ciudadana realizan en su barrio?

11. ¿Qué prácticas de participación ciudadana realizan para el mejoramiento de su entorno?
12. ¿Cada cuánto tiempo se realiza remodelaciones del espacio público?
13. ¿Usted considera que el espacio público debería remodelarse constantemente? ¿por qué?
14. ¿Cada cuánto tiempo se realiza rehabilitaciones en la zonal 04? ¿la municipalidad genera espacios para recoger las propuestas relacionadas a la rehabilitación?
15. ¿Cómo vecinos, con qué frecuencia rehabilitan los espacios que se encuentran en desuso?
16. ¿Porque cree usted que es importante cuidar los espacios públicos?
17. ¿Cómo se organizan los vecinos para tomar decisiones conjuntas? / ¿la municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad?
18. ¿Con que frecuencia ustedes como asociación suelen reunirse para una junta vecinal? ¿qué temáticas son abordadas con frecuencia?



**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**  
**GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

EDAD: 38 NOMBRE: Liz Ramirez  
AÑOS VIVIENDO EN EL LUGAR: 38 años  
OCUPACIÓN: Negocio  
GENERO: M  
ZONA: Amarillo  
RESIDENTE / VISITANTE

1. En su opinión ¿cómo considera la seguridad en el lugar? ¿por qué?
2. ¿Qué características presenta el espacio público en el lugar? ¿es un espacio seguro y agradable? ¿por qué?
3. ¿Cómo perciben la seguridad vial en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca?
4. ¿Qué le incentiva vivir en este lugar?
5. ¿Tiene una sensación de seguridad o inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué razones?
6. Usted al ver a un visitante o una persona nueva con actitud sospechosa ¿qué es lo que siente? ¿Qué acciones toma? ¿por qué?
7. ¿Cuáles son las causas de la contaminación ambiental en los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué? / ¿De qué manera la contaminación ambiental y sonora afecta a la seguridad del vecino y que medidas se toman para enfrentar la contaminación?
8. ¿Cómo califica usted el comportamiento de sus vecinos respecto al mejoramiento de su calle?
9. ¿Cómo se organiza la municipalidad y como impulsa la participación ciudadana en la zonal 13? / ¿De qué manera participa la policía y serenazgo en la seguridad?
10. ¿Qué actividades de participación ciudadana realizan en su barrio?
11. ¿Qué prácticas de participación ciudadana realizan para el mejoramiento de su entorno?
12. ¿Cada cuánto tiempo se realiza remodelaciones del espacio público?
13. ¿Usted considera que el espacio público debería remodelarse constantemente? ¿por qué?



**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**  
**GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA EL FUNCIONARIO DE**  
**PARTICIPACION VECINAL**

EDAD:

AÑOS VIVIENDO EN EL LUGAR:

OCUPACIÓN:

GENERO:

ZONA:

RESIDENTE / VISITANTE

1. En su opinión ¿cómo considera la seguridad en el lugar? ¿por qué?
2. ¿Qué características presenta el espacio público en el lugar? ¿es un espacio seguro y agradable? ¿por qué?
3. ¿Cómo perciben la seguridad vial en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca?
4. ¿Qué le incentiva vivir en este lugar?
5. ¿Tiene una sensación de seguridad o inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué razones?
6. Usted al ver a un visitante o una persona nueva con actitud sospechosa ¿qué es lo que siente? ¿Qué acciones toma? ¿por qué?
7. ¿Cuáles son las causas de la contaminación ambiental en los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué? / ¿De qué manera la contaminación ambiental y sonora afecta a la seguridad del vecino y qué medidas se toman para enfrentar la contaminación?
8. ¿Cómo califica usted el comportamiento de sus vecinos respecto al mejoramiento de su calle?
9. ¿Cómo se organiza la municipalidad y como impulsa la participación ciudadana en la zonal 04? / ¿De qué manera participa la policía y serenazgos en la seguridad?
10. ¿Qué actividades de participación ciudadana realizan en su barrio?
11. ¿Qué prácticas de participación ciudadana realizan para el mejoramiento de su entorno?

12. ¿Cada cuánto tiempo se realiza remodelaciones del espacio público?
13. ¿Usted considera que el espacio público debería remodelarse constantemente? ¿por qué?
14. ¿Cada cuánto tiempo se realiza rehabilitaciones en la zonal 04? ¿la municipalidad genera espacios para recoger las propuestas relacionadas a la rehabilitación?
15. ¿Cómo vecinos, con qué frecuencia rehabilitan los espacios que se encuentran en desuso?
16. ¿Porque cree usted que es importante cuidar los espacios públicos?
17. ¿Cómo se organizan los vecinos para tomar decisiones conjuntas? / ¿la municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad?
18. ¿Con que frecuencia ustedes como asociación suelen reunirse para una junta vecinal? ¿qué temáticas son abordadas con frecuencia?



ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA  
GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA LOS FUNCIONARIOS

CLIFFORD VLADIMIR VILLEGAS REYES

Edad: 35

Ocupación: LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA

Genero: H.

Función / Cargo: SUBGERENTE DE PARTICIPACIÓN UECUNAL

1. ¿Usted como percibe la seguridad vial en los alrededores del parque zonal Sinchi Roca? ¿es un espacio seguro y agradable? ¿por qué?
2. Usted considera ¿Qué la población tiene una sensación de seguridad o inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué razones?
3. ¿Cómo se organiza la municipalidad y como impulsa la participación ciudadana en la zonal 13?
4. ¿De qué manera participa la policía y serenazgo en la seguridad?
5. ¿Cuáles son las causas de la contaminación ambiental en los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué?
6. ¿De qué manera la contaminación ambiental y sonora afecta a la seguridad del vecino y que medidas se toman para enfrentar la contaminación?
7. ¿Cada cuánto tiempo se realiza remodelaciones del espacio público?
8. ¿Cada cuánto tiempo se realiza rehabilitaciones en la zonal 13?
9. ¿La municipalidad genera espacios para recoger las propuestas relacionadas a la remodelación y rehabilitación?
10. ¿La municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad?

  
Lic. Vladimir Villegas Reyes



Facultad de ingeniería y arquitectura

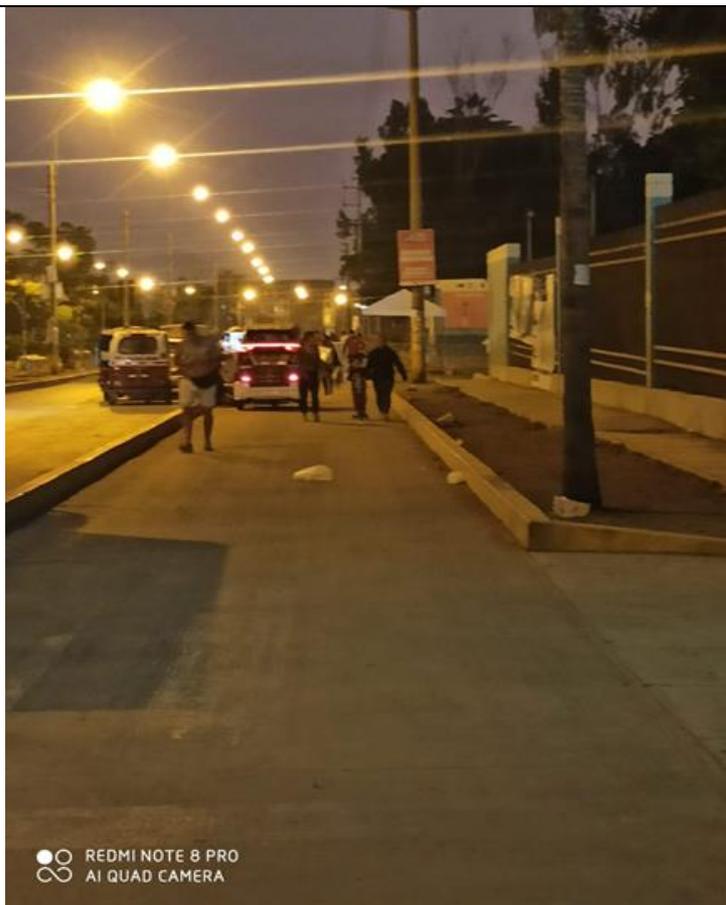
La Seguridad Subjetiva y el Urbanismo Participativo en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, Distrito de Comas, 2022.

**SUB CATEGORÍA: ESTADO DE LA SEGURIDAD VIAL:  
ACCESIBILIDAD, PISTAS, VEREDAS, ÁREAS VERDES Y VERMAS.**



**AV JAMAICA**

Pistas deterioradas



**AV. SINCHI ROCA**

Acceso del metropolitano invadido por motos y transeúntes.

	<p><b>AV. UNIVERSITARIA</b></p>
	<p><b>AV. LOS INCAS</b></p>
<p><b>SUBCATEGORÍA: USOS DEL ESPACIO PÚBLICO</b></p>	
	<p><b>AV LOS INCAS</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invasión del boulevard con motos y comercio ambulatorio.</li> </ul>



### UNIVERITARIA:

- Presencia de desechos y desmontes



### AV SINCHI ROCA

- Invasión de la pista del metropolitano por motos y comercio ambulatorio



### AV JAMAICA

- Invasión de la pista del metropolitano por motos y comercio ambulatorio

**SUBCATEGORÍA: ACTIVIDADES URBANAS DEL ENTORNO**



**AV JAMAICA**

- Bailes organizados por los vecinos.



**SINCHI ROCA**

- Actividad deportiva: lugareños trotando.



**AV UNIVERSITARIA**

- Actividad deportiva: lugareños trotando.

	<p><b>AV LOS INCAS.</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad deportiva: lugareños trotando.</li> </ul>

**SUBCATEGORÍAS: PRÁCTICAS PARTICIPATIVAS EN EL ESPACIO PÚBLICO**

	<p><b>AV SINCHI ROCA,</b></p>
	<p>Tachos de basura</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vecina coloca un tacho de basura en su tienda para fomentar la limpieza del espacio público.</li> </ul>

	<p><b>AV JAMAICA</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vecina limpia las veredas para fomentar la limpieza del espacio público.</li> </ul>

	<p style="text-align: center;"><b>AV LOS INCAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los vecinos colocan cercos de piedra para cuidar árboles y plantas. fomentando el cuidado del espacio público.</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>AV UNIVERSITARIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acumulación de desmonte por parte de los vecinos, sin embargo, no es suficiente.</li> </ul>
<p><b>SUBCATEGORÍA: MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS</b></p>	
	<p style="text-align: center;"><b>AV SINCHI ROCA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vecino realizando el cuidado de las áreas verdes para la mejora del espacio público.</li> </ul>



### AV JAMAICA

- La municipalidad de comas realiza la limpieza eventual para el cuidado de las áreas verdes contribuyendo a la mejora del espacio público.



### AV LOS INCAS

- Cuidado de áreas verdes realizada por los vecinos.



### AV UNIVERSITARIA

- La municipalidad de lima realiza la limpieza del espacio público, sin embargo, no logra la limpieza en todo el lugar imposibilitando el tránsito de las personas.



Facultad Profesional de Ingeniería y Arquitectura

La Seguridad Subjetiva y el Urbanismo Participativo en los Alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca Distrito De Comas, 2022.

**SUBCATEGORIA****CONDUCTAS SOCIALES****AV. SINCHI ROCA**

1.- Se observa a un grupo de jóvenes haciendo deporte invadiendo la vía del metropolitano

2.- Se observa que las personas especialmente los negociantes que se encuentran en la vía del metropolitano ocupan la vía

3.- Se observa que un vecino del sexo masculino se encuentra realizando el cuidado a las plantas ubicado en el frente de su casa.

4.- Se observa que una vecina implementa un tacho de basura en su vivienda que funciona como tienda, para mantener la limpieza del espacio publico

5.- Se observa que una señora cruza la avenida con su hijo, donde no hay un cruce peatonal, poniendo en riesgo su vida.

6. Se observa que un señor saca su basura en la alameda, que se encuentra frente al parque

7. Se observa que una moto lineal pasa por el costado de una joven con intenciones sospechosas invadiendo la vía del metropolitano

**AV. JAMAICA**

1. Se observa que las vecinas en horas de la mañana , hacen la limpieza de las veredas barriendo y baldeando.

2. Se observa que los ciclistas cruzan las pistas por encima de las áreas verdes y las bermas , donde no existe cruce peatonal

3. Se observa que un vecino vota la basura ensuciando la vía publica

4. Se observa que una joven guarda sus pertenencias con mucha discreción

5. Se observa que pasan motos lineales y empiezan a acechar , incomodar a las mujeres que se ejercitan por el lugar

**AV. LOS INCAS**

1. Se observa que hace el regado de plantas y recojo de bolsas de basura
2. Se observa que las personas transitan por la vía del metropolitano exactamente por el ingreso, sin medir el peligro.
3. Se observa que los mototaxistas, utilizan las pistas como paraderos informales
4. Una señora cruza la pista con su perro, por encima de la basura sin importar que rompa las bolsas que se encuentran ahí, por la distracción que tiene en la mano el celular
<b>AV. UNIVERSITARIA</b>
1. Se observa a un grupo de personas de la municipalidad de lima haciendo limpieza de los desmonte y acumulación de basura
2. Se observa a un hombre orinando en la vía publica
3. Se observa a una persona con trastornos mentales y una chica pasa temerosa desviando con actitud de temor
4. Se observa que una joven viene ejercitándose y pasa por el medio de la pista desviando los vehículos que están en circulación.
5. Se observa que un mendigo usa la vía pública para dormir y colgar su ropa

## FICHA TECNICA DE ENTREVISTA

TIPO: Entrevistas

FUENTE: 4 funcionarios del área de (seguridad ciudadana, seguridad vial tránsito y transporte, participación vecinal y de obras públicas de la Municipalidad de Comas (3 hombres y 1 mujer), se consideró por zonas determinar las entrevistas siendo grupo amarillo-zona sur (av. Sinchi Roca con av. Jamaica) siendo 8 vecinos y 2 visitantes de los alrededores del parque Sinchi Roca en el Distrito de Comas (4 vecinos hombres, 4 vecinas mujeres y 1 visitante mujer ,1 visitante hombre) y grupo rosado-zona norte (av. Universitaria con av. Los Incas) siendo 8 vecinos de los alrededores del parque Sinchi Roca en el Distrito de Comas (4 vecinos hombres, 4 vecinas mujeres) y 1 dirigente de la zona que se avengan a ser entrevistada (1 mujer). Se tendrá en consideración que los entrevistados tengan edades en un rango de 18 a 60 años.

Duración:

Datos Generales:

Entrevistado:

Fecha:

Hora: Inicio:

Final:

Lugar:

### **Protocolo:**

- Se inicia con un saludo y agradecimiento por la presente entrevista.
- Se presentará el tema de la entrevista y se mencionará la importancia de la misma
- Precisar que la entrevista será grabada y por qué medio: grabadora de celular o zoom
- Se brindarán las pautas de la entrevista y la forma en la que el entrevistado debe responder
- Se le entregará el “Consentimiento Informado” para su revisión y firma
- Se le preguntará si tiene alguna duda con respecto a todo lo anteriormente mencionado, y si la respuesta es negativa se procederá con la entrevista.

### **Objetivos:**

1. Recoger información de un grupo de individuos previamente definidos acerca de la percepción de la seguridad subjetiva y sus subcategorías.

2. Recoger información de un grupo de individuos previamente definidos acerca de la percepción del urbanismo inclusivo y sus subcategorías

**3. PREGUNTAS:**

4. *Guía de entrevista semiestructurada*

Temas	Preguntas
<b>SEGURIDAD SUBJETIVA</b>	
Percepción del entorno	1. En su opinión ¿cómo considera la seguridad en el lugar? ¿por qué?
	2. ¿Qué características presenta el espacio público en el lugar? ¿Es un espacio seguro y agradable? ¿por qué?
	3. ¿Usted cómo percibe la seguridad vial en los alrededores del parque Zonal Sinchi Roca?
	4. ¿Cómo perciben la seguridad vial en los alrededores del parque Zonal Sinchi Roca?
Barreras Urbanas	5. ¿Qué le incentiva vivir en este lugar?
	6. ¿Tiene una sensación de seguridad o inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué?
	7. ¿Usted al ver a un visitante o una persona nueva con actitud sospechosa ¿qué es lo que siente? ¿Qué acciones toma? ¿por qué?
Uso del territorio	8. ¿Cuáles son las causas de la Contaminación ambiental en los alrededores del parque Sinchi Roca? ¿por qué? / ¿De qué manera la contaminación ambiental y sonora afecta a la seguridad del vecino y qué medidas se toman para enfrentar la contaminación?
	9. ¿Cómo califica usted el comportamiento de sus vecinos respecto al mejoramiento de su calle?
	10. ¿Cómo se organiza la municipalidad y como impulsa la participación ciudadana en la Zonal 04? / ¿De qué manera?
<b>URBANISMO PARTICIPATIVO</b>	
Diseño Urbanístico participativo	11. ¿Qué actividades de participación ciudadana realizan en su barrio ?
	12. ¿Qué prácticas de participación ciudadana realizan para el mejoramiento de su entorno?
Actuaciones Urbanísticas	13. ¿Cada cuánto tiempo se realiza remodelaciones del espacio público?
	14. ¿Usted considera que el espacio público debería remodelarse constantemente? ¿por qué?
	15. ¿Cada cuánto tiempo se realiza rehabilitaciones en la zonal 04 ?¿la municipalidad genera espacios para recoger las propuestas relacionadas a la rehabilitación?
	16. ¿Cómo vecinos, con qué frecuencia rehabilitan los espacios que se encuentran en desuso?
	17. ¿Porque cree usted que es importante cuidar los espacios públicos?
Participación Social	18. ¿Cómo se organizan los vecinos para tomar decisiones conjuntas? / ¿la municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad?
	19. ¿Cada cuánto se organizan con los vecinos para discutir sus necesidades sociales?
	20. ¿Con que frecuencia ustedes como asociación suelen reunirse para una junta vecinal? ¿ qué temáticas son abordadas con frecuencia?

5. Fuente: Elaboración Propia

## FICHA TÉCNICA DE ENCUESTAS DE OPINIÓN

### Diseño muestral:

Muestreo probabilístico aleatorio simple

### Procedimientos de muestreo:

El área del perímetro considerado para el estudio de los alrededores del parque Zonal Sinchi Roca es de un total 1, 587,168.53 m<sup>2</sup>; en hectáreas esto equivale a 158.71 ha, descontándoles los parques y centros educativos hay un total de 66.22 ha. Al respecto, el Instituto Nacional de Estadística e Informática consigna que la densidad distrital es de 294.7 h/ha, entonces residen aproximadamente 19 400 habitantes en el lugar.

Área Total perímetro =	1587168.53 m <sup>2</sup>		<b>Área</b>
			92.49ha
Área =	158.71	—	
Área =	66.22 ha		
Densidad poblacional	294.7 h/ha		
Área x densidad poblacional			
65.83 ha	x		294.7h/ha
<b>19400 hab.</b>			

### Sistema de muestreo:

Sitio web *Survey Monkey*

### Calcula el tamaño de tu muestra

Tamaño de la población ⓘ

Nivel de confianza (%) ⓘ

Margen de error (%) ⓘ

Tamaño de la muestra

# 195

En solo unos minutos, envía gratis una encuesta de 10 preguntas y ve las primeras +0 respuestas.

Suscríbete gratis

Nota: elaboración propia

**Tamaño de la muestra:**

195 personas encuestadas

**Margen de error:**

Para los resultados obtenidos se ha previsto un margen de error de 7%.

**Nivel de confianza:**

93%

**Fecha de trabajo de campo:**

17 y 18 de junio de 2022

**Detalle de todos los lugares donde se ejecutó la encuesta:**

El perímetro de entorno del parque Zonal Sinchi Roca está constituido por la avenida Universitaria, la avenida Sinchi Roca, la avenida Jamaica y la avenida Los Incas.

**Universo de la población encuesta:**

Personas de 18 años a más con DNI.

**Sexo definido:**

Hombres 97

Mujeres 98

**Responsables de la encuesta:**

Medina Quintana, Gaby Anabel

Melgarejo Rojas, Guisella Janet

Cauti Calderón, Jorge Luis

Galicio Cruz, Fernando

## Resultados de la encuesta

1. Considera que los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca presentan seguridad

**Tabla 2**

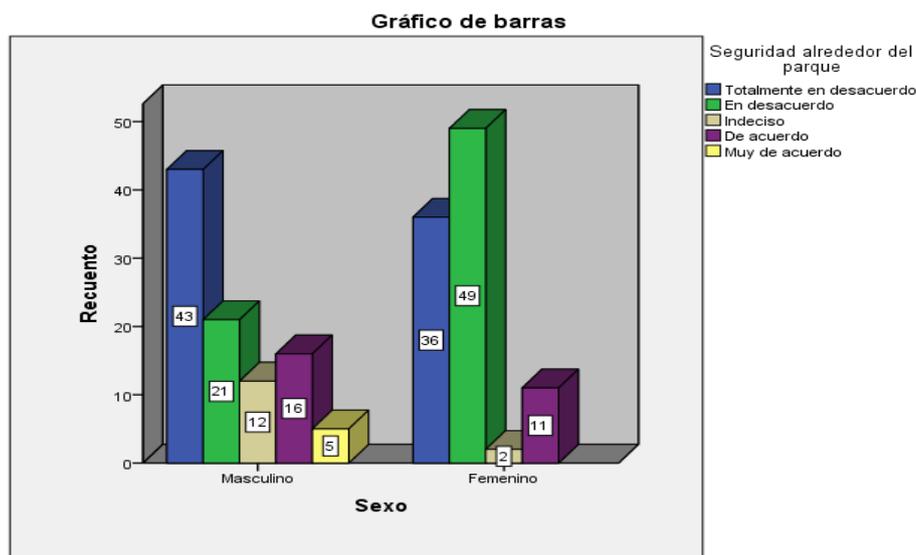
*Seguridad en los alrededores del parque Sinchi roca*

		Seguridad alrededor del parque					Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Sexo	Recuento	43	21	12	16	5	97
	% de Sexo	44,3%	21,6%	12,4%	16,5%	5,2%	100,0%
	Masculino % de hombres en comparación con el sexo opuesto	54,4%	30,0%	85,7%	59,3%	100,0%	49,7%
	Recuento	36	49	2	11	0	98
	% de Sexo	36,7%	50,0%	2,0%	11,2%	0,0%	100,0%
	Femenino % de mujeres en comparación con el sexo opuesto	45,6%	70,0%	14,3%	40,7%	0,0%	50,3%
Total	Recuento	79	70	14	27	5	195
	% de Sexo	40,5%	35,9%	7,2%	13,8%	2,6%	100,0%
	% dentro de Seguridad alrededor del parque	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de la seguridad de los alrededores del parque Zonal Sinchi Roca, muestra que el 65% de los hombres considera estar en contrariedad con la existencia de seguridad, mientras el 86.7% del sexo femenino presenta resultados más altos de contrariedad. Por lo tanto, la perspectiva de ambos grupos considera que no hay seguridad en los alrededores del parque Zonal Sinchi roca.

**Figura 1**

*Seguridad alrededor del parque*



2. El impacto generado por la ampliación del Metropolitano es positivo

**Tabla 3**

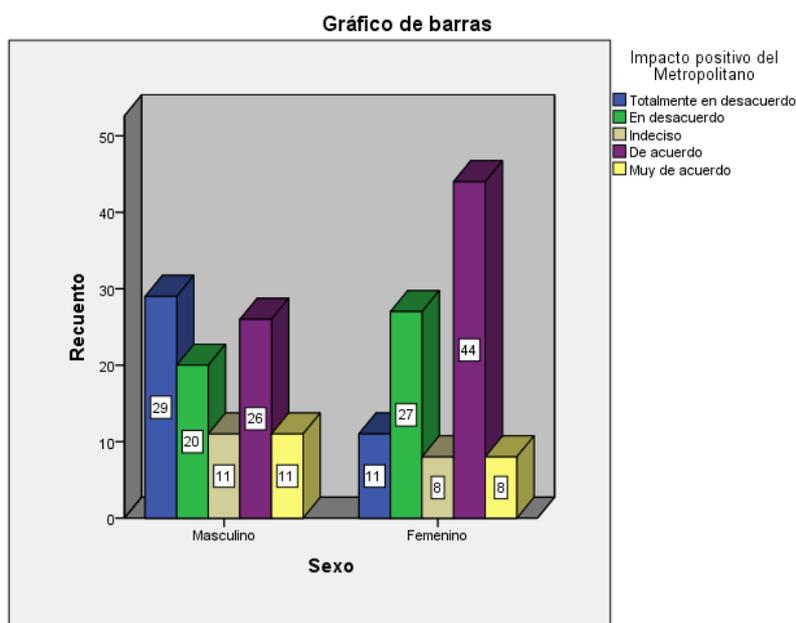
*Impacto positivo del Metropolitano*

		Impacto positivo del Metropolitano						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	
Sexo	Masculino	Recuento	29	20	11	26	11	97
		% dentro de Sexo	29,9%	20,6%	11,3%	26,8%	11,3%	100,0%
		% dentro de Impacto positivo del Metropolitano	72,5%	42,6%	57,9%	37,1%	57,9%	49,7%
Femenino		Recuento	11	27	8	44	8	98
		% dentro de Sexo	11,2%	27,6%	8,2%	44,9%	8,2%	100,0%
		% dentro de Impacto positivo del Metropolitano	27,5%	57,4%	42,1%	62,9%	42,1%	50,3%
Total		Recuento	40	47	19	70	19	195
		% dentro de Sexo	20,5%	24,1%	9,7%	35,9%	9,7%	100,0%
		% dentro de Impacto positivo del Metropolitano	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro del impacto positivo del Metropolitano en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 50,5% de los hombres es contrario a ese enunciado, mientras que el 53,1% de las mujeres presentó una opinión distinta. Cabe la posibilidad de que la mayoría de mujeres esté basándose en que el paso del Metropolitano representa una opción más de transporte público y rápido.

**Figura 2**

*Impacto positivo del Metropolitano*



3. Existe la sensación de inseguridad al transitar por los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca.

**Tabla 4**

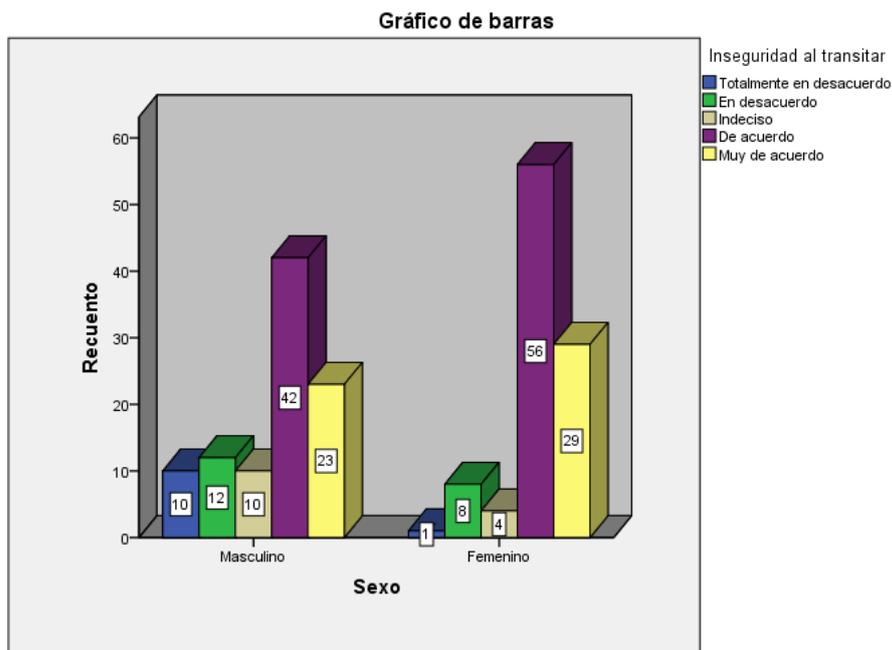
*Inseguridad al transitar*

		Inseguridad al transitar						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	
Sexo	Masculino	Recuento	10	12	10	42	23	97
		% dentro de Sexo	10,3%	12,4%	10,3%	43,3%	23,7%	100,0%
		% dentro de Inseguridad al transitar	90,9%	60,0%	71,4%	42,9%	44,2%	49,7%
Femenino		Recuento	1	8	4	56	29	98
		% dentro de Sexo	1,0%	8,2%	4,1%	57,1%	29,6%	100,0%
		% dentro de Inseguridad al transitar	9,1%	40,0%	28,6%	57,1%	55,8%	50,3%
Total		Recuento	11	20	14	98	52	195
		% dentro de Sexo	5,6%	10,3%	7,2%	50,3%	26,7%	100,0%
		% dentro de Inseguridad al transitar	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de inseguridad al transitar en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 67% de los hombres está de acuerdo con ese enunciado, mientras que el 86,7% de las mujeres expresó su coincidencia. Cabe la posibilidad de que el mayor porcentaje de mujeres de acuerdo se deba a la vulnerabilidad que sienten en las calles debido a la violencia machista.

**Figura 3**

*Inseguridad al transitar*



4. La presencia de un visitante en el lugar genera la sensación de inseguridad

**Tabla 5**

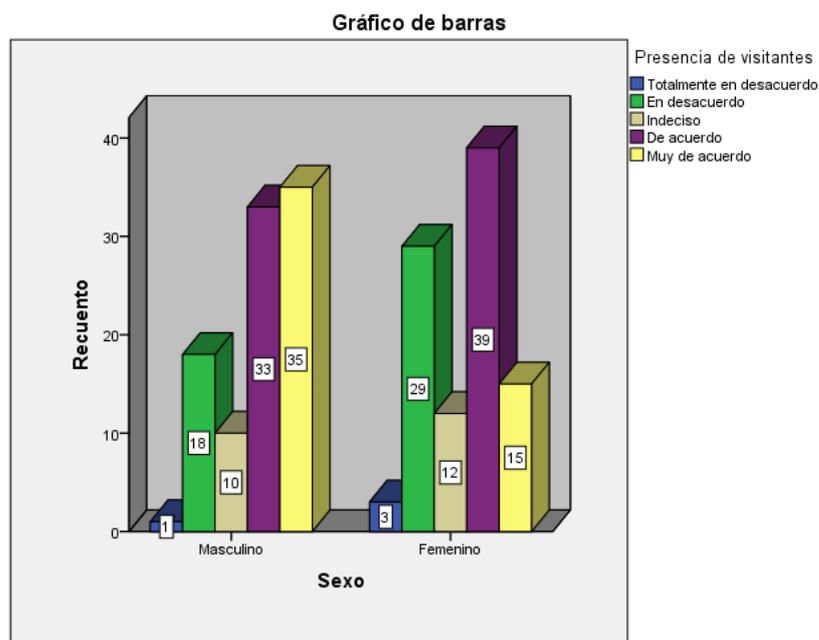
*Presencia de visitantes*

		Presencia de visitantes						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	
Sexo	Masculino	Recuento	1	18	10	33	35	97
		% dentro de Sexo	1,0%	18,6%	10,3%	34,0%	36,1%	100,0%
		% dentro de Presencia de visitantes	25,0%	38,3%	45,5%	45,8%	70,0%	49,7%
Femenino		Recuento	3	29	12	39	15	98
		% dentro de Sexo	3,1%	29,6%	12,2%	39,8%	15,3%	100,0%
		% dentro de Presencia de visitantes	75,0%	61,7%	54,5%	54,2%	30,0%	50,3%
Total		Recuento	4	47	22	72	50	195
		% dentro de Sexo	2,1%	24,1%	11,3%	36,9%	25,6%	100,0%
		% dentro de Presencia de visitantes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de presencia de visitantes en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 70,1% de los hombres está de acuerdo con ese enunciado, mientras que el 55,1% de las mujeres expresó su coincidencia, aunque en menor porcentaje. Llama la atención de que la percepción de inseguridad en los varones sea menor en comparación con el recelo que les despierta la presencia de visitantes o personas que no viven en la zona.

**Figura 4**

*Presencia de visitantes*



5. La contaminación ambiental en el lugar perjudica el libre tránsito social

**Tabla 6**

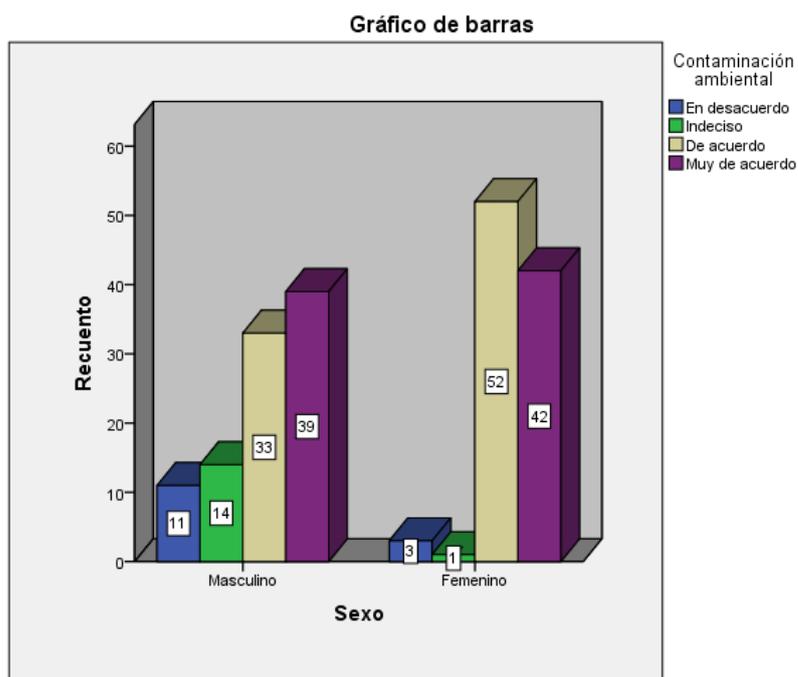
*Contaminación ambiental*

		Contaminación ambiental					
		En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	
Sexo	Masculino	Recuento	11	14	33	39	97
		% dentro de Sexo	11,3%	14,4%	34,0%	40,2%	100,0%
		% dentro de Contaminación ambiental	78,6%	93,3%	38,8%	48,1%	49,7%
Femenino		Recuento	3	1	52	42	98
		% dentro de Sexo	3,1%	1,0%	53,1%	42,9%	100,0%
		% dentro de Contaminación ambiental	21,4%	6,7%	61,2%	51,9%	50,3%
Total		Recuento	14	15	85	81	195
		% dentro de Sexo	7,2%	7,7%	43,6%	41,5%	100,0%
		% dentro de Contaminación ambiental	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de contaminación ambiental en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 74,2% de los hombres está de acuerdo con ese enunciado, mientras que el 94,2% de las mujeres expresó su coincidencia. Cabe la posibilidad de que el mayor porcentaje de mujeres de acuerdo se deba a una mayor conciencia ambiental.

**Figura 5**

*Contaminación ambiental*



6. Existen variedades de actividades alrededor del parque afectando la seguridad

**Tabla 7**

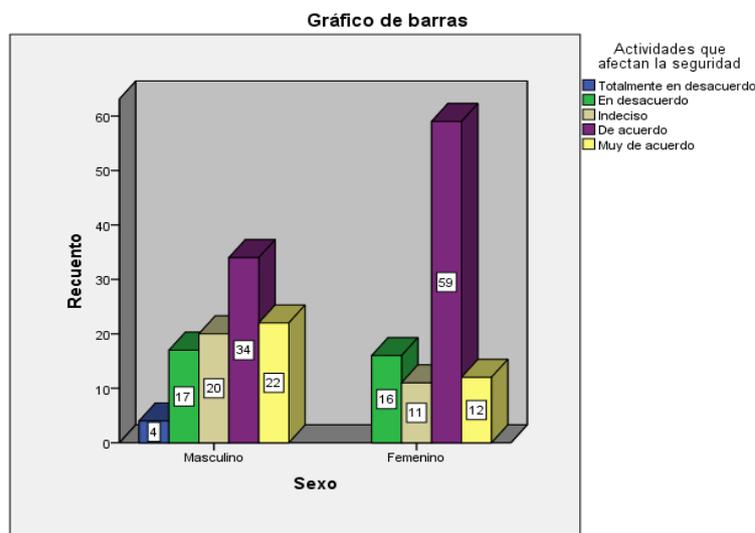
*Actividades que afectan la seguridad*

		Actividades que afectan la seguridad						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	
Sexo	Masculino	Recuento	4	17	20	34	22	97
		% dentro de Sexo	4,1%	17,5%	20,6%	35,1%	22,7%	100,0%
		% dentro de Actividades que afectan la seguridad	100,0%	51,5%	64,5%	36,6%	64,7%	49,7%
Femenino		Recuento	0	16	11	59	12	98
		% dentro de Sexo	0,0%	16,3%	11,2%	60,2%	12,2%	100,0%
		% dentro de Actividades que afectan la seguridad	0,0%	48,5%	35,5%	63,4%	35,3%	50,3%
Total		Recuento	4	33	31	93	34	195
		% dentro de Sexo	2,1%	16,9%	15,9%	47,7%	17,4%	100,0%
		% dentro de Actividades que afectan la seguridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de actividades que afectan la seguridad en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 57,8% de los hombres está de acuerdo con ese enunciado, mientras que el 72,4% de las mujeres expresó su coincidencia. Es posible que el porcentaje de mujeres sea mayor por una razón expuesta anteriormente: la percepción de vulnerabilidad en un contexto de violencia estructural contra la mujer.

**Figura 6**

*Actividades que afectan la seguridad*



7. La municipalidad incentiva la participación ciudadana.

**Tabla 8**

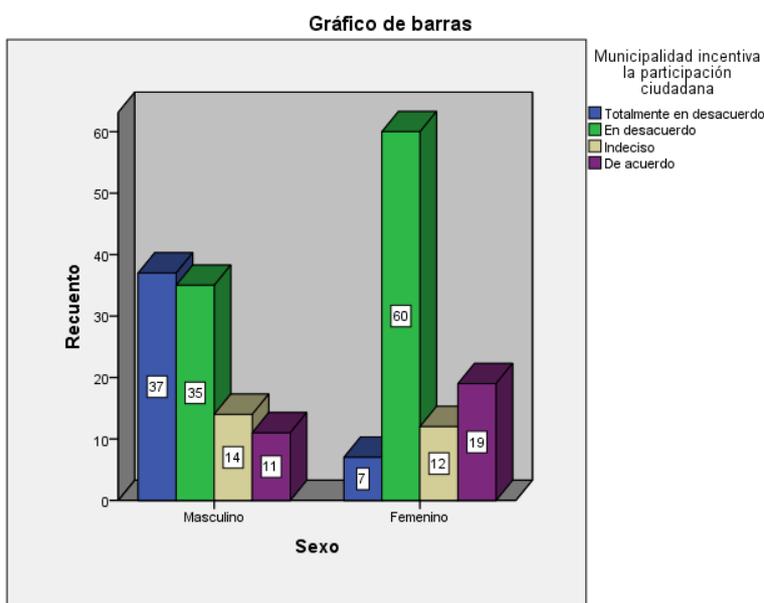
*Municipalidad incentiva la participación ciudadana*

		Municipalidad incentiva la participación ciudadana				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Total
Sexo	Recuento	37	35	14	11	97
	% dentro de Sexo	38,1%	36,1%	14,4%	11,3%	100,0%
	% dentro de Municipalidad incentiva la participación ciudadana	84,1%	36,8%	53,8%	36,7%	49,7%
	Recuento	7	60	12	19	98
Femenino	% dentro de Sexo	7,1%	61,2%	12,2%	19,4%	100,0%
	% dentro de Municipalidad incentiva la participación ciudadana	15,9%	63,2%	46,2%	63,3%	50,3%
	Recuento	44	95	26	30	195
	% dentro de Sexo	22,6%	48,7%	13,3%	15,4%	100,0%
Total	% dentro de Municipalidad incentiva la participación ciudadana	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de municipalidad incentiva la participación ciudadana en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 74,2% de los hombres están en desacuerdo con ese enunciado, mientras que el 68,3% de las mujeres expresó su coincidencia. Por tanto, ambos géneros comparten la opinión de que el gobierno local tiene una tarea pendiente en el acercamiento al ciudadano.

**Figura 7**

*Municipalidad incentiva la participación ciudadana*



8. La municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad

**Tabla 9**

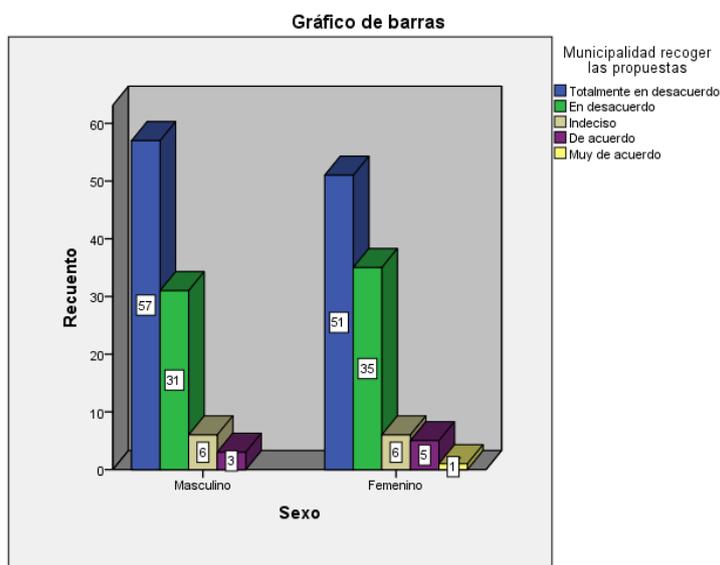
*Municipalidad recoger las propuestas*

		Municipalidad recoger las propuestas					Total	
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo		
Sexo	Masculino	Recuento	57	31	6	3	0	97
		% dentro de Sexo	58,8%	32,0%	6,2%	3,1%	0,0%	100,0%
		% dentro de Municipalidad recoger las propuestas	52,8%	47,0%	50,0%	37,5%	0,0%	49,7%
Femenino		Recuento	51	35	6	5	1	98
		% dentro de Sexo	52,0%	35,7%	6,1%	5,1%	1,0%	100,0%
		% dentro de Municipalidad recoger las propuestas	47,2%	53,0%	50,0%	62,5%	100,0%	50,3%
Total		Recuento	108	66	12	8	1	195
		% dentro de Sexo	55,4%	33,8%	6,2%	4,1%	0,5%	100,0%
		% dentro de Municipalidad recoger las propuestas	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el recuento dentro de actividades que afectan la seguridad en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, se muestra que el 90,8% de los hombres están en desacuerdo con ese enunciado, mientras que el 87,7% de las mujeres expresó su coincidencia. Esta evidencia confirma que las expectativas ciudadanas al respecto permanecen insatisfechas.

**Figura 8**

*Municipalidad recoger las propuestas*





(H)

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA  
ENCUESTA DE APOYO PARA MEDIR

A continuación, se presenta preguntas sobre seguridad, por lo que se le pide contestar cada una escribiendo una equis (X) en la casilla que mejor considere. La información es confidencial y sólo para efectos del estudio. Gracias de antemano.

N°	ITEMS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	¿Considera que los alrededores de parque Sinchi Roca presenta seguridad?	X				
2	¿El impacto generado por la ampliación del metropolitano es positiva?			X		
3	¿Existe la sensación de inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca?				X	
4	¿La presencia de un visitante en el lugar genera la sensación de inseguridad?				X	
5	¿La contaminación ambiental en el lugar perjudica el libre tránsito social?				X	
6	¿Existen variedades de actividades alrededor del parque afectando la seguridad?			X		
7	¿La municipalidad incentiva la participación ciudadana?	X				
8	¿La municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad?		X			



(M)

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA  
ENCUESTA DE APOYO PARA MEDIR

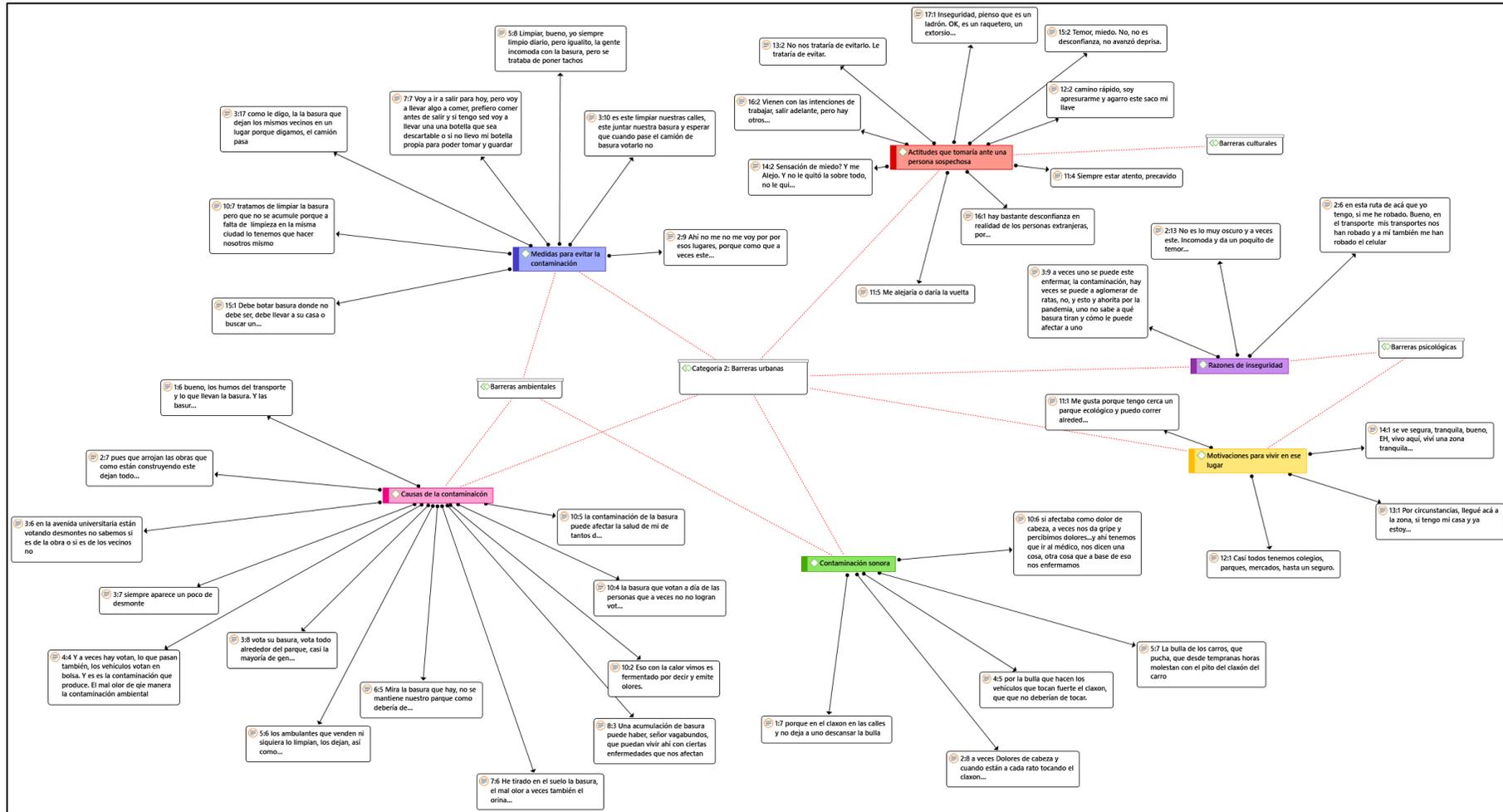
A continuación, se presenta preguntas sobre seguridad, por lo que se le pide contestar cada una escribiendo una equis (X) en la casilla que mejor considere. La información es confidencial y sólo para efectos del estudio. Gracias de antemano.

N°	ITEMS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	¿Considera que los alrededores de parque Sinchi Roca presenta seguridad?		X			
2	¿El impacto generado por la ampliación del metropolitano es positiva?	X				
3	¿Existe la sensación de inseguridad al transitar por los alrededores del parque Sinchi Roca?				X	
4	¿La presencia de un visitante en el lugar genera la sensación de inseguridad?			X		
5	¿La contaminación ambiental en el lugar perjudica el libre tránsito social?				X	
6	¿Existen variedades de actividades alrededor del parque afectando la seguridad?					X
7	¿La municipalidad incentiva la participación ciudadana?		X			
8	¿La municipalidad genera espacios para recoger las propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a la seguridad?		X			



Figura 10

Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría



**Figura 11**

*Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*

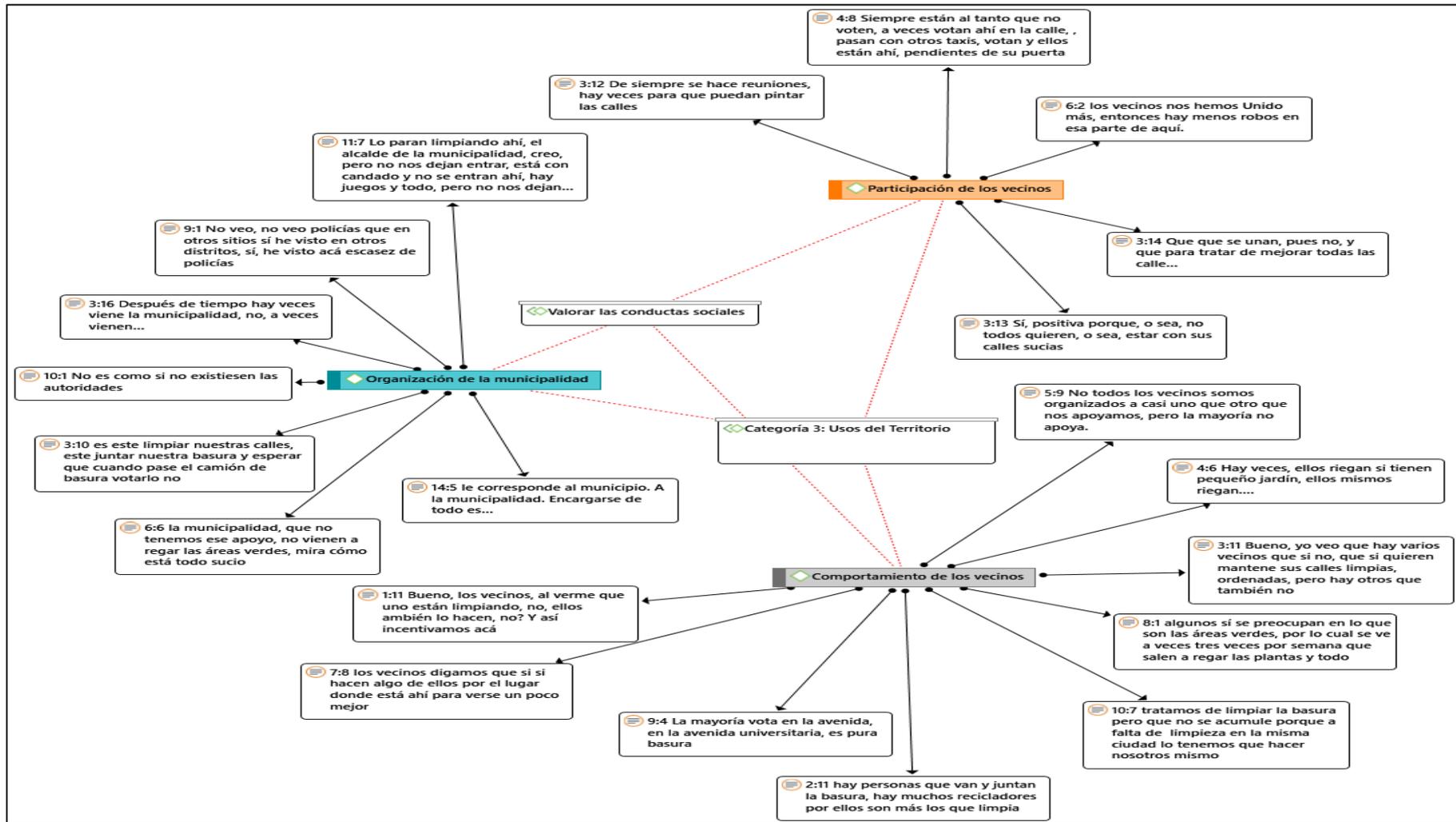
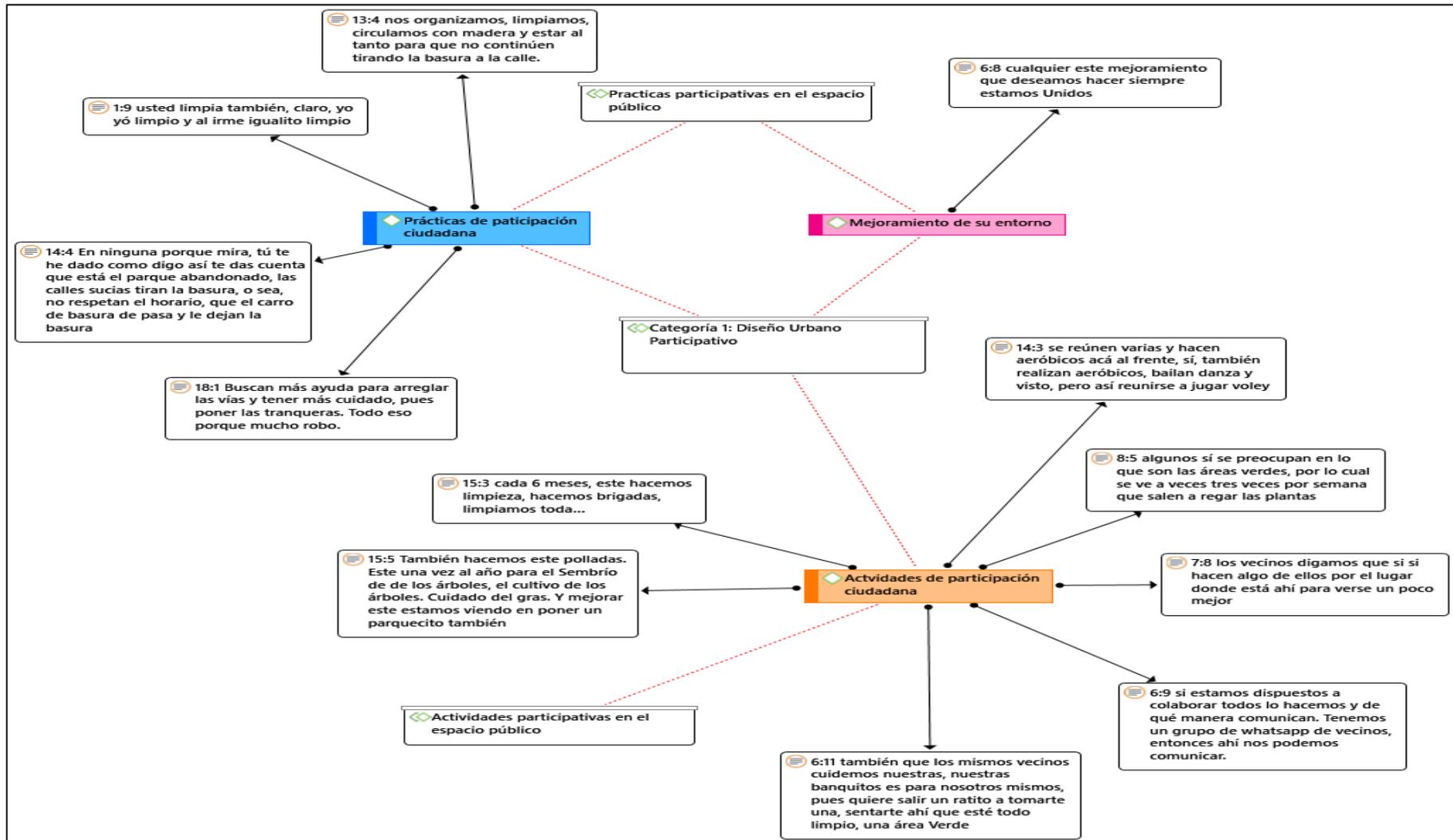


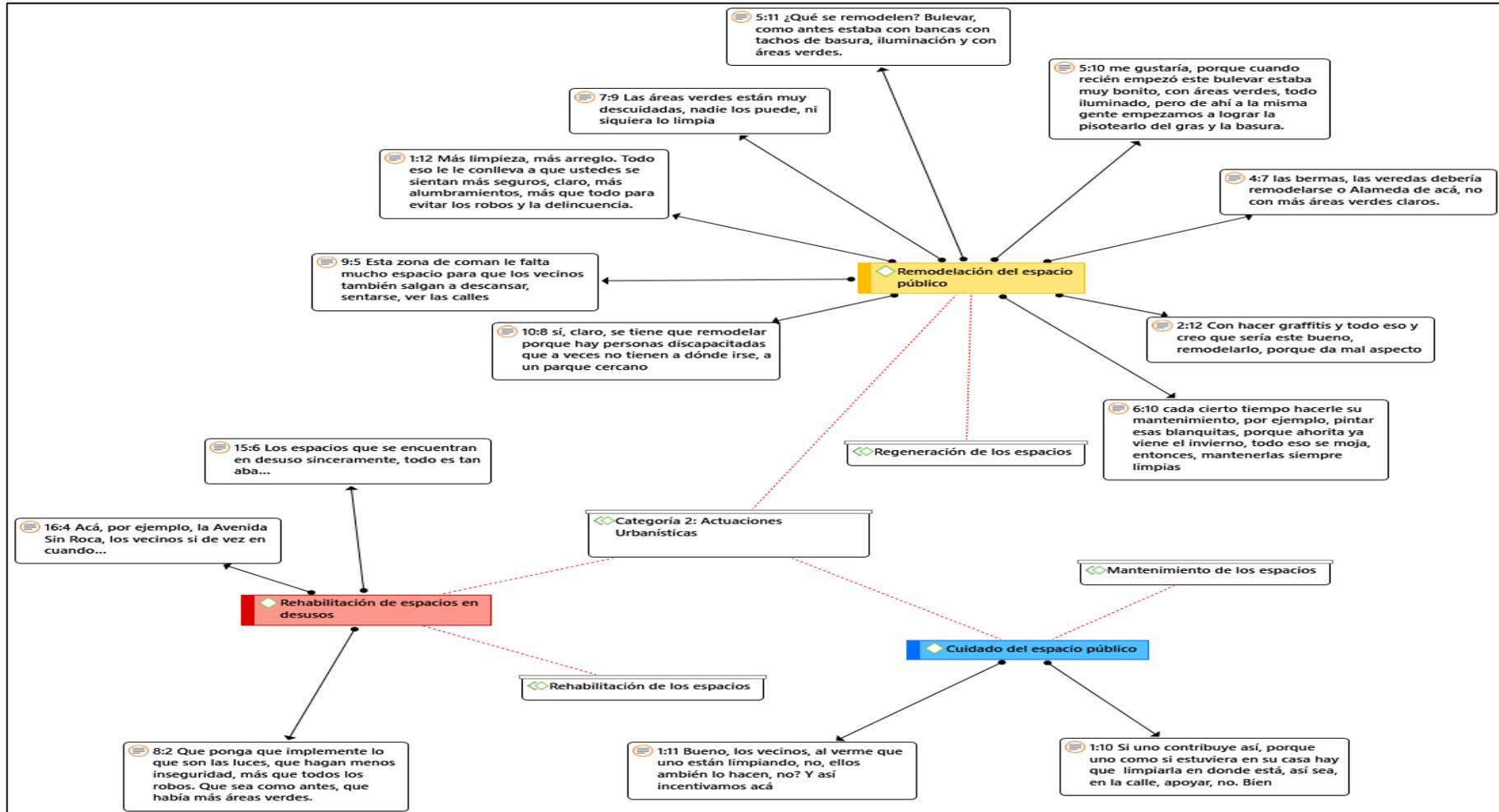
Figura 12

Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría



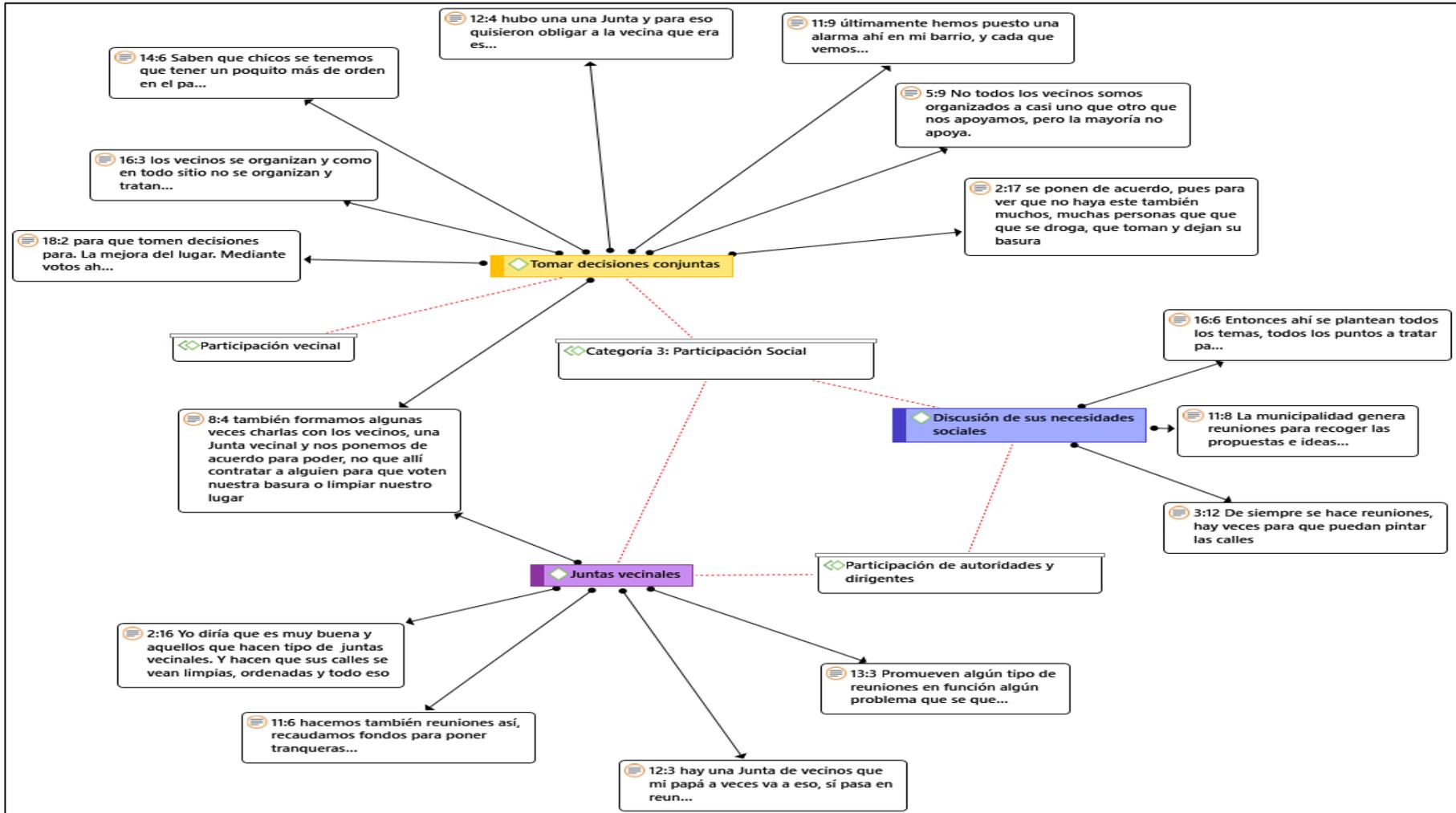
**Figura 13**

Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría



**Figura 14**

*Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*



## Anexo 4: Citas más resaltantes

Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría

	Citas representativas
<b>Percepción del entorno</b>	
<b>Percepción de la seguridad</b>	<p>"1:2 la seguridad está muy baja porque hay mucha delincuencia ( E1 Vecino 1)</p> <p>1:3 Muchos robos, hay personas que fuman ahí ( E1 Vecino 1)</p> <p>2:1 Hay muchos, lo que es este, muchos delincuentes a partir de la tarde hoy al mediodía y están comenzando este con el tema de robar y todo ( E2 Vecino 2 )</p> <p>3:1 yo pienso que todo el parque alrededor es inseguro, porque cuando hay muchachos que salen a correr, a veces están solos. Y personas de mal vivir pasan con su moto y lo ven solo, y si tienen celulares algo los asaltan, no les roban y en la zona universitaria ( E3 Vecino 3)</p> <p>4:1 Claro, sí, bastante inseguridad. Lo que me comentaba de su familiar le robaron a mi hija ( E4 Vecino 4)</p> <p>5:1 pésimo nada, ni seguridad, nada de seguridad, porque nunca ha habido ( E5 Vecino 5)</p> <p>6:1 ahorita hay un poco más de seguridad que antes, antes había muchos robos" ( E6 Vecino 6)</p>
<b>Evaluación del entorno físico</b>	<p>1:14 Porque en donde yo estoy en el parque, entonces llega una hora, eso de las 8:07 y está oscuro ya le apagan las luces. Y ahí en los rincones, ahí se ponen a fumar ( E1 Vecino 1)</p> <p>2:3 para mí es un poquito agradable, porque si hay este hay zonas verdes ( E2 Vecino 2)</p> <p>2:4 agradable, sí, pero seguro, ni diría que no mucho porque hay partes que puedes estar segura, otras no ( E2 Vecino 2)</p> <p>3:2 pero no hay bancas ni nada, no tiene tacho de basura para que el público para que pueda dejar la basura ( E3 Vecino 3)</p> <p>5:3 un bulevar, debe haber más iluminación, más áreas verdes, nada de basura, pero ahorita es lo contrario, mira está, pero un desastre ( E5 Vecino 5)</p> <p>7:3 puedes sentarte, puedes estar en reposo descansando lo que tú quieras ( E7 Vecino 7)</p> <p>9:2 Poca iluminación, no hay mucha iluminación en esta zona, entonces, ahí donde aprovechan la delincuencia" ( E9 Vecino 9)</p>
<b>Estado de la seguridad vial</b>	<p>2:14 sí está bien porque hay este lo que es acceso a las personas que manejan bicicleta (E2 Vecino 2)</p> <p>2:15 la avenida de los Incas, no hay mucha señalización (E2 Vecino 2)</p> <p>3:3 no hay una seguridad, aunque digas por acá no puedes pasar solo bicicletas (E3 Vecino 3)</p> <p>3:5 Muchos muchachos piensan que es para correr, otros piensan que es para bicicletas y nadie sabe para quién, porque el metropolitano sale por ahí (E3 Vecino 3)</p> <p>3:15 Como todo, alrededor del parque no hay una señalización donde diga por acá es el corredor puede andar por acá la ciclovía (E3 Vecino 3)</p> <p>5:5 en los alrededores del parque Sinchi Roca no hay ni semáforos, no hay o hay seguridad vial, no hay nada y es muy peligroso (E5 Vecino 5)</p> <p>7:4 Aunque no hay un semáforo claramente, pero también hay señales de tránsito en la cual las pueden observar ahí (E7 Vecino 7)</p>

	<p>7:5 la parte de la derecha y la parte lateral izquierdo te puede decir que no. No hay nada de. Es un camino directo, sin señales de nada (E7 Vecino 7)</p> <p>10:3 no hay seguridad vial en lo que se refiere para el camino de la persona sea discapacitado (E10 Vecino 10)</p> <p>19:1 Mediante los reportes tenemos una central de llamadas, los vecinos reportan sus quejas (E19 Encargado de seguridad)</p> <p>20:1 La parte externa del parque Sinchi Roca, podemos apreciar que en realidad sí existe el tema de las señalizaciones (E20 subgerente de seguridad vial)</p> <p>20:2 No es un espacio seguro porque no está al 100 por ciento digamos este como debería estar, digamos lo que son, este el tema de señalización (E20 Subgerente de seguridad vial)</p>
<p><b>Percepción de seguridad vial</b></p>	<p>1:4 como estas mujeres se sientan a fumar con los hombres jóvenes ahí (E1 Vecino 1)</p> <p>1:5 Lo único que hago es mirar y callar nada (E1 Vecino 1)</p> <p>2:2 Por acá sí es muy oscuro en las noches porque ello este como trabajo en mi oficina por aquí, las motos antes venían por acá y eran muy oscuras aquí. No hay mucho alumbrado, tampoco está bien (E2 Vecino 2)</p> <p>4:3 Acá le falta un cruce peatonal, falta un una escalera para poder cruzar (E4 Vecino 4)</p> <p>5:2 no hay mucha seguridad. Yo, la verdad. Supongo que porque es desolada ahorita (E5 Vecino 5)</p> <p>6:7 Nos faltaría poner más seguro. Más semáforo, más señalizaciones para para que la gente puede cruzar y puede producir algún accidente (E6 Vecino 6)</p>

Fuente: elaboración propia

**Tabla 5***Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*

<b>Categoría / subcategorías</b>	<b>Citas representativas</b>
<b>Diseño Urbano Participativo</b>	<p>6:9 <i>si estamos dispuestos a colaborar todos lo hacemos y de qué manera comunican. Tenemos un grupo de whatsapp de vecinos, entonces ahí nos podemos comunicar (E6 Vecino 6)</i></p> <p>6:11 <i>también que los mismos vecinos cuidemos nuestras, nuestros banquitos son para nosotros mismos, pues quiere salir un ratito a tomarte una, sentarte ahí que esté todo limpio, un área verde (E6 Vecino 6)</i></p> <p>7:8 <i>los vecinos digamos que si hacen algo de ellos por el lugar donde está ahí para verse un poco mejor (E7 Vecino 7)</i></p>
<b>Actividades participativas en el espacio publico</b>	<p>8:5 <i>algunos sí se preocupan en lo que son las áreas verdes, por lo cual se ve a veces tres veces por semana que salen a regar las plantas (E8 Vecino 8)</i></p> <p>14:3 <i>se reúnen varias y hacen aeróbicos acá al frente, sí, también realizan aeróbicos, bailan danza y visto, pero así reunirse a jugar vóley (E14 Vecino 14)</i></p> <p>15:3 <i>cada 6 meses, este hacemos limpieza, hacemos brigadas, limpiamos toda nuestra asociación (E15 Vecino 15)</i></p> <p>15:5 <i>También hacemos estas polladas. Este una vez al año para el sembrío de los árboles, el cultivo de los árboles. Cuidado del grass. Y mejorar este estamos viendo en poner un parquecito también (E15 Vecino 15)</i></p>
<b>Prácticas participativas en el espacio publico</b>	<p>“1:10 <i>usted limpia también, claro, yo limpio y al irme igualito limpio” (E- 1 Vecino 10)</i></p>

Fuente: elaboración propia

**Tabla 6**

*Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*

<b>Categoría / subcategorías</b>	<b>Citas representativas</b>
<b>Actuaciones Urbanísticas</b>	<p>"1:16 Bueno, los vecinos, al verme que uno están limpiando, no, ellos ambién lo hacen, no? Y así incentivamos acá (E1 Vecino 1)</p> <p>2:11 hay personas que van y juntan la basura, hay muchos recicladores por ellos son más los que limpia (E2 Vecino 2)</p> <p>3:11 Bueno, yo veo que hay varios vecinos que si no, que si quieren mantene sus calles limpias, ordenadas, pero hay otros que también no (E3 Vecino 3)</p> <p>4:6 Hay veces, ellos riegan si tienen pequeño jardín, ellos mismos riegan (E4 Vecino 4)</p> <p>5:9 No todos los vecinos somos organizados a casi uno que otro que nos apoyamos, pero la mayoría no apoya (E5 Vecino 5)</p> <p>7:8 los vecinos digamos que si si hacen algo de ellos por el lugar donde está ahí para verse un poco mejor (E7 Vecino 7)</p> <p>8:1 algunos sí se preocupan en lo que son las áreas verdes, por lo cual se ve a veces tres veces por semana que salen a regar las plantas y todo (E8 Vecino 8)</p> <p>9:4 La mayoría vota en la avenida, en la avenida universitaria, es pura basura (E9 Vecino 9)</p> <p>10:7 tratamos de limpiar la basura pero que no se acumule porque a falta de limpieza en la misma ciudad lo tenemos que hacer nosotros mismo (E10 Vecino 10)</p> <p>23:1 Remodelaciones del espacio público sobre accesibilidad es no sobre los alrededores del parque Sinchi Roca, ya en este caso, se podría decir que a partir de los 7 a 10 años, de acuerdo a normativa (E23 Sub gerente obras publicas)</p> <p>23:3 Las vías que rodean son vías distritales o son vías metropolitanas. Las vías metropolitanas están a cargo del mantenimiento de la municipalidad de Lima. Ahí te tendrían que ver qué área es la que está responsables (E23 Sub gerente obras publicas)</p>
<b>Regeneración de los espacios</b>	<p>8:2 Que ponga que implemente lo que son las luces, que hagan menos inseguridad, más que todos los robos. Que sea como antes, que había más áreas verdes (E8 Vecino 8)</p> <p>15:6 Los espacios que se encuentran en desuso sinceramente, todo es tan abandonado, ya todo está en abandono, pero lo que sí somos de nuestra asociación estamos tratando en lo posible de mejorar la limpieza (E15 Vecino 15)</p> <p>16:4 Acá, por ejemplo, la Avenida Sinchi Roca, los vecinos si de vez en cuando (E16 Vecino 16)</p> <p>21:4 Quizás hace una semana atrás, si no me equivoco, entre el 25 a 27 de abril tuvimos una reunión con la con los vecinos. De las zonas cercanas a la intersección de los ciudad con universitaria (E21 sub gerente de participacion vecinal)</p> <p>23:2 ellos presentan un escrito, por ejemplo, este cada determinado tiempo, las entidades apertura del presupuesto participativo, entonces ahí es donde solicitan o ellos ingresan documentación (E23 sub gerente obras publicas)</p>
<b>Rehabilitación de los espacios</b>	<p>8:2 Que ponga que implemente lo que son las luces, que hagan menos inseguridad, más que todos los robos. Que sea como antes, que había más áreas verdes (E8 Vecino 8)</p> <p>15:6 Los espacios que se encuentran en desuso sinceramente, todo es tan abandonado, ya todo está en abandono, pero lo que sí somos de nuestra asociación estamos tratando en lo posible de mejorar la limpieza (E15 Vecino 15)</p> <p>16:4 Acá, por ejemplo, la Avenida Sinchi Roca, los vecinos si de vez en cuando (E16 Vecino 16)</p> <p>21:4 Quizás hace una semana atrás, si no me equivoco, entre el 25 a 27 de abril tuvimos una reunión con la con los vecinos. De las zonas cercanas a la intersección de los ciudad con universitaria (E21 sub gerente de participacion vecinal)</p> <p>23:2 ellos presentan un escrito, por ejemplo, este cada determinado tiempo, las entidades apertura del presupuesto participativo, entonces ahí es donde solicitan o ellos ingresan documentación (E23 sub gerente obras publicas)</p>
<b>Mantenimiento de los espacios</b>	<p>1:10 Si uno contribuye así, porque uno como si estuviera en su casa hay que limpiarla en donde está, así sea, en la calle, apoyar, no (E1 Vecino 1)</p> <p>1:11 Bueno, los vecinos, al verme que uno están limpiando, no, ellos ambién lo hacen, no? Y así incentivamos acá (E1 Vecino 1)</p>

Fuente: elaboración propia

**Tabla 7***1Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*

<b>Categoría / subcategorías</b>	<b>Citas representativas</b>
<b>Barreras urbanas</b>	<p>11:1 <i>Me gusta porque tengo cerca un parque ecológico y puedo correr alrededor ( E11 Vecino 11)</i></p> <p>12:1 <i>Casi todos tenemos colegios, parques, mercados, hasta un seguro ( E12 Vecino 12)</i></p> <p>13:1 <i>Por circunstancias, llegué acá a la zona, si tengo mi casa y ya estoy ( E13 Vecino 13)</i></p> <p>14:1 <i>se ve segura, tranquila, bueno, EH, vivo aquí, viví una zona tranquila ( E14 Vecino 14)</i></p>
<b>Barreras psicológicas</b>	<p>2:6 <i>en esta ruta de acá que yo tengo, si me he robado. Bueno, en el transporte mis transportes nos han robado y a mí también me han robado el celular ( E2 Vecino 2)</i></p> <p>2:13 <i>No es lo muy oscuro y a veces este. Incomoda y da un poquito de temor ( E2 Vecino 2)</i></p> <p>3:9 <i>a veces uno se puede este enfermar, la contaminación, hay veces se puede a aglomerar de ratas, no, y esto y ahorita por la pandemia, uno no sabe a qué basura tiran y cómo le puede afectar a uno ( E3 Vecino 3)</i></p> <p>11:2 <i>Un poco inseguro porque algunas veces, en las tardes, mayormente en la noche, hay grupos ah ( E11 Vecino 11)</i></p> <p>11:3 <i>porque difícil ver un policía por acá alrededor del parque de Colón ( E11 Vecino 11)</i></p>
<b>Barreras culturales</b>	<p>11:4 <i>Siempre estar atento, precavido ( E11 Vecino 11)</i></p> <p>11:5 <i>Me alejaría o daría la vuelta ( E11 Vecino 11)</i></p> <p>12:2 <i>camino rápido, soy apresurarme y agarro este saco mi llave ( E12 Vecino 12)</i></p> <p>13:2 <i>No nos trataría de evitarlo. Le trataría de evitar ( E13 Vecino 13)</i></p> <p>14:2 <i>Sensación de miedo. Y me Alejo. Y no le quitó la sobre todo, no le quitó la mirada ( E14 Vecino 14)</i></p> <p>15:2 <i>Temor, miedo. No, no es desconfianza, no avanzó de prisa ( E15 Vecino 15)</i></p> <p>16:1 <i>hay bastante desconfianza en realidad de las personas extranjeras, porque no muchos vienen con buenas intenciones ( E16 Vecino 16)</i></p> <p>16:2 <i>Vienen con las intenciones de trabajar, salir adelante, pero hay otros que se aprovechan de esa situación para delinquir (E16 Vecino 16)</i></p> <p>17:1 <i>Inseguridad, pienso que es un ladrón. OK, es un raquetero, un extorsionador (E17 Vecino 17)</i></p>

---

**Barreras Ambientales**

1:7 bueno, los humos del transporte y lo que llevan la basura. ( E1 Vecino 1)

2:7 pues que arrojan las obras que como están construyendo este dejan todo lo que son tierra ( E2 Vecino 2)

3:6 en la avenida universitaria están votando desmontes no sabemos si es de la obra o si es de los vecinos no ( E3 Vecino 3)

4:4 Y a veces hay votan, lo que pasan también, los vehículos votan en bolsa. Y es es la contaminación que produce. El mal olor de que manera la contaminación ambiental (E4 Vecino 4)

5:6 los ambulantes que venden ni siquiera lo limpian, los dejan, así como está y se van, y eso todos los días. Eso de todos los días (E5 Vecino 5)

6:5 Mira la basura que hay, no se mantiene nuestro parque como debería de ser (E6 Vecino 6)

7:6 He tirado en el suelo la basura, el mal olor a veces también el orina... (E7 Vecino 7)

8:3 Una acumulación de basura puede haber, señor vagabundos, que puedan vivir ahí con ciertas enfermedades que nos afectan (E8 Vecino 8)

10:2 Eso con la calor vimos es fermentado por decir y emite olores ( E10 Vecino 10)

10:5 la contaminación de la basura puede afectar la salud de mi de tantos de nosotros, la tercera edad, como a los niños ( E10 Vecino 10)

21:6 Ellos pasan por la zona de parques en roca, levantan la basura, pero nunca falta un vecino que deja la basura fuera de ese horario (E21 Sub gerente de participacion vecinal)

19:3 pero sí también tenemos que hacer frente a eso, como coordinar las diversas áreas que en este caso es limpieza pública, gestión ambiental, residuos sólidos. (E19 Encargado de seguridad)

---

Fuente: elaboración propia

**Tabla 82**

*Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*

<b>Categoría / subcategorías</b>	<b>Citas representativas</b>
<b>Participación Social</b>	<p>2:17 se ponen de acuerdo, pues para ver que no haya este también muchos, muchas personas que se droga, que toman y dejan su basura (E2 Vecino 2)</p> <p>5:9 No todos los vecinos somos organizados a casi uno que otro que nos apoyamos, pero la mayoría no apoya (E5 Vecino 5)</p> <p>8:4 también formamos algunas veces charlas con los vecinos, una Junta vecinal y nos ponemos de acuerdo para poder, no que allí contratar a alguien para que voten nuestra basura o limpiar nuestro lugar (E8 Vecino 8)</p> <p>11:9 últimamente hemos puesto una alarma ahí en mi barrio, y cada que vemos... (E11 Vecino 11)</p> <p>12:4 hubo una Junta y para eso quisieron obligar a la vecina que era es... (E12 Vecino 12)</p> <p>14:6 Saben que chicos se debemos tener un poquito más de orden en el parque (E14 Vecino 14)</p> <p>16:3 los vecinos se organizan y como en todo sitio no se organizan y tratan... (E16 Vecino 16)</p> <p>18:2 para que tomen decisiones para. La mejora del lugar. Mediante votos ah... (E18 Vecino 18)</p> <p>14:7 Hasta ahora no veo que a municipalidad se haya acercado a hacer nosotros (E14 Vecino 14)</p> <p>15:7 Los documentos que emite el dirigente, pero creo que se quedan archivados (E15 Vecino 15)</p> <p>15:8 se hace presente solamente para las campañas políticas (E15 Vecino 15)</p>
<b>Participación vecinal</b>	<p>16:5 Eso le compete a la municipalidad de Lima y ellos son los encargados (E16 Vecino 16)</p> <p>19:6 Le pongo el ejemplo, no de las cámaras de seguridad muchas veces son los vecinos los que solicitan. Por qué mandan oficios, cartas al municipio y dicen aquí por mi cuadra. Tengo mucha inseguridad, hay muchos robos, muchos asaltos y quiero que pongan una Cámara (E19 encargado de seguridad)</p> <p>19:10 Nos fiscaliza el Ministerio del Interior es mediante el sistema de denuncias policiales (E19 encargado de seguridad)</p> <p>19:11 Lo mismo hacemos acá con las rutas de Patrullaje, nosotros actualmente con 13 rutas de Patrullaje (E19 encargado de seguridad)</p> <p>21:5 Coordinamos mucho lo que es el tema de seguridad ciudadana, por ejemplo, a través de la gerencia de seguridad ciudadana. Hay mucha interacción con los vecinos porque se está organizando brigadas, todo lo demás también cuando de repente hay algún problema (E21 Sub gerente de participacion vecinal)</p> <p>21:7 Bien y así como se gusta algún tipo de espacios, municipalidad genera espacios para arrancar propuestas e ideas de los ciudadanos respecto a su seguridad (E21 sub gerente de participacion vecinal)</p> <p>21:8 La gerencia de seguridad ciudadana está trabajando mucho de la mano, como son las juntas vecinales de seguridad (E21 SUB gerente de participacion vecinal)</p>
<b>participación de autoridades y dirigentes</b>	<p>3:12 De siempre se hace reuniones, hay veces para que puedan pintar las calles (E3 Vecino 3)</p> <p>11:8 La municipalidad genera reuniones para recoger las propuestas e ideas (E11 Vecino 11)</p>

---

16:6 Entonces ahí se plantean todos los temas, todos los puntos a tratar para bien de la. De la zona, no donde se vive. Para hacer la limpieza muchas veces no nos dé lugar, hay que se encuentran abandonados OA veces para poner este vigilancia particular (E16 Vecino 16)

2:16 Yo diría que es muy buena y aquellos que hacen tipo de juntas vecinales. Y hacen que sus calles se vean limpias, ordenadas y todo eso (E2 Vecino 2)

8:4 también formamos algunas veces charlas con los vecinos, una Junta vecinal y nos ponemos de acuerdo para poder, no que allí contratar a alguien para que voten nuestra basura o limpiar nuestro lugar (E8 Vecino 8)

11:6 hacemos también reuniones así, recaudamos fondos para poner tranqueras... (E11 Vecino 11)

12:3 hay una Junta de vecinos que mi papá a veces va a eso, sí pasa en reuniones como que como para seguridad, porque una vez propusieron en contratar un vigilante (E12 Vecino 12)

13:3 Promueven algún tipo de reuniones en función algún problema que se identifique (E13 Vecino 13)

---

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 93***Las principales citas de los involucrados seleccionados por categoría*

<b>Categoría / subcategorías</b>	<b>Citas representativas</b>
<b>Usos del Territorio</b>	<p>1:16 Bueno, los vecinos, al verme que uno están limpiando, no, ellos ambién lo hacen, no? Y así incentivamos acá ( E1 Vecino 1)</p> <p>2:11 hay personas que van y juntan la basura, hay muchos recicladores por ellos son más los que limpia ( E2 Vecino 2)</p> <p>3:11 Bueno, yo veo que hay varios vecinos que si no, que si quieren mantene sus calles limpias, ordenadas, pero hay otros que también no ( E3 Vecino 3)</p> <p>4:6 Hay veces, ellos riegan si tienen pequeño jardín, ellos mismos riegan.... ( E4 Vecino 4)</p> <p>5:9 No todos los vecinos somos organizados a casi uno que otro que nos apoyamos, pero la mayoría no apoya ( E5 Vecino 5)</p> <p>7:8 los vecinos digamos que si si hacen algo de ellos por el lugar donde está ahí para verse un poco mejor ( E7 Vecino 7)</p> <p>8:1 algunos sí se preocupan en lo que son las áreas verdes, por lo cual se ve a veces tres veces por semana que salen a regar las plantas y todo ( E8 Vecino 8)</p> <p>10:7 tratamos de limpiar la basura pero que no se acumule porque a falta de limpieza en la misma ciudad lo tenemos que hacer nosotros mismo (E10 Vecino 10)</p>
<b>Valorar las conductas sociales</b>	<p>19:4 ya que los recursos que genera Comas son muy bajos (E19 Encargado de seguridad)</p> <p>19:5 No es como un municipio quizás de San Isidro, la Molina que ya está todo armado y está todo listo para trabajar (E19 Encargado de seguridad)</p> <p>21:3 A veces cuando se ejecuta uno obras de esta envergadura que pasa, no hay una correcta comunicación entre la población y la empresa que ejecuta la obra. Y eso genera a veces discrepancias y problemas (E21 Sub gerente de participacion vecinal)</p> <p>21:1 nuestra función es generar espacios, impulsarlos, supervisar espacios en el cual la la. Población pueda participar. De acuerdo somos como un nexo entre la población y la entidad, débil, en este caso municipio de Comas, para que se pueda generar precisamente esto que tú mencionas (E21 Sub gerente de participacion vecinal)</p> <p>21:2 Entonces, en ese sentido, nosotros canalizamos el reclamo de la población y el malestar (E21 sub gerente de participacion vecinal)</p>

Fuente: elaboración propia



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOLA VIDAL JUAN JOSE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La Seguridad Subjetiva y el Urbanismo Participativo en los alrededores del Parque Zonal Sinchi Roca, Distrito de Comas.", cuyos autores son MELGAREJO ROJAS GUISELLA JANETH, MEDINA QUINTANA GABY ANABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOLA VIDAL JUAN JOSE <b>DNI:</b> 08518979 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7733-7558	Firmado electrónicamente por: JESPINOLAV el 25- 07-2022 12:30:30

Código documento Trilce: TRI - 0367780