



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA UNIDAD
DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL EL DORADO, REGIÓN SAN
MARTÍN - 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

DELGADO VÁSQUEZ, REYNA MARIA

ASESOR(A):

Dra. Obsta. YOLANDA NAVARRO BARRERA

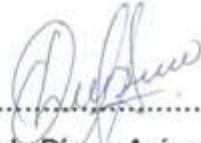
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

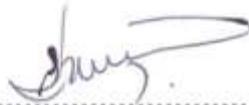
TARAPOTO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO



.....
Lic. Lady Diana Arévalo Alva
Presidente



.....
Lic. Miguel Ángel Salazar Hidalgo
Secretario



.....
Dra. Yolanda Navarro Barrera
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, quien supo guiarme y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante y no rendirme a pesar de los obstáculos que se me presentaban, enseñándome a dar la cara, mirar hacia adelante y no perder las ganas de seguir.

A mis Padres por ser mi soporte que de una u otra manera me han servido para culminar mi desarrollo de tesis y ser una profesional de bien para la sociedad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora de tesis de la prestigiosa Universidad César Vallejo, como mediadora y facilitadora de mis aprendizajes; a su vez, agradecerle por las orientaciones brindadas y ser mi guía y parte de mi conocimiento adquirido.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Reyna Maria Delgado Vásquez, con DNI N° 46779073, al cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe de tesis, son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 16 de diciembre del 2016

Reyna Maria Delgado Vásquez

PRESENTACIÓN

La suscrita, Reyna Maria Delgado Vásquez; estudiante de la escuela profesional de Administración de empresas del X ciclo de la Universidad César Vallejo, me complazco a presentar ante ustedes señores miembros del Jurado, la Tesis titulada: “El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, región San Martín - 2016”, con la finalidad de determinar la influencia entre ambas variables en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE GENERAL

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas con el tema	15
1.4. Formulación del problema	20
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos	22
II. Método	23
2.1. Diseño de Investigación	23
2.2. Variables y Operacionalización	23
2.3. Población y Muestra	26
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Métodos de Análisis de datos	29
2.6. Aspecto Éticos	29
III. Resultados	30
IV. Discusión	48
V. Conclusiones	50
VI. Recomendaciones	52

VII. Referencias Bibliográficas	53
VIII. Anexos	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Frecuencia del clima organizacional</i>	30
Tabla 2. <i>Frecuencia de la dimensión de liderazgo</i>	31
Tabla 3. <i>Frecuencia de la dimensión de motivación</i>	33
Tabla 4. <i>Frecuencia de la dimensión de estructura</i>	34
Tabla 5. <i>Frecuencia de la dimensión de identidad</i>	35
Tabla 6. <i>Frecuencia de la dimensión de relaciones</i>	36
Tabla 7. <i>Frecuencia de la dimensión de confort</i>	37
Tabla 8. <i>Frecuencia de la desempeño laboral</i>	39
Tabla 9. <i>Frecuencia de la dimensión de compromiso</i>	40
Tabla 10. <i>Frecuencia de la dimensión de competencias</i>	42
Tabla 11. <i>Frecuencia de la dimensión de marketing relacional</i>	43
Tabla 12. <i>Frecuencia de la dimensión de satisfacción del cliente</i>	44

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Frecuencias de clima organizacional</i>	30
<i>Figura 2. Frecuencias de la dimensión de liderazgo</i>	32
<i>Figura 3. Frecuencias de la dimensión de motivación</i>	33
<i>Figura 4. Frecuencias de la dimensión de estructura</i>	34
<i>Figura 5. Frecuencias de la dimensión de identidad</i>	35
<i>Figura 6. Frecuencias de la dimensión de relaciones</i>	36
<i>Figura 7. Frecuencias de la dimensión de confort</i>	37
<i>Figura 8. Frecuencias de la desempeño laboral</i>	39
<i>Figura 9. Frecuencias de la dimensión de compromiso</i>	41
<i>Figura 10. Frecuencias de la dimensión de competencias</i>	42
<i>Figura 11. Frecuencias de la dimensión de marketing relacional</i>	43
<i>Figura 12. Frecuencias de la dimensión de satisfacción del cliente</i>	44

RESUMEN

La tesis denominada “El Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, región San Martín - 2016”, busca determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, región San Martín – 2016, para ello nuestra investigación se fundamentó en los aportes teóricos de Goncalves, A. (2011) para la variable de clima organizacional y Barrios, E. (2009), para la variable de desempeño laboral, para ello se tuvo una población conformada por 43 colaboradores a los cuales se aplicaron nuestros instrumentos de medición, para luego procesar dicha información de acuerdo a nuestros objetivos planteados mediante la ayuda de tablas y gráficos estadísticos, llegando a la conclusión de que el clima organizacional dentro de la organización es regular, debido a que los superiores hacen de su conocimiento los objetivos organizacionales al personal y las metas planteadas, así mismo el desempeño laboral dentro de la institución tiene un nivel regular, debido a que se coordinan las acciones antes de tomar decisiones, existiendo confianza entre colaboradores-jefes, se capacita al personal según sus necesidades, concluyendo así que existe una influencia positiva del clima organizacional sobre el desempeño laboral, así mismo esta influencia es significativa, por lo que se puede afirmar que mientras mejor sea el clima organizacional mejor será el desempeño de los colaboradores de la institución.

Palabras Claves: Clima organizacional, desempeño laboral, relación.

ABSTRACT

The thesis entitled "The organizational climate and its influence on the work performance of the collaborators of the Local Educational Management Unit El Dorado, San Martín region - 2016", seeks to determine the influence of the organizational climate on the work performance of employees of The Local Educational Management Unit El Dorado, region San Martín - 2016, for this our research was based on the theoretical contributions of Goncalves, A. (2011) for the organizational climate variable and Barrios, E. (2009), for the Variable labor performance, for this we had a population made up of 43 employees to whom our measurement instruments were applied, and then processed that information according to our objectives raised through the help of statistical tables and graphs, concluding that The organizational climate within the organization is regular, because the superiors make their knowledge of the organizational objectives to the staff and the goals set, and the work performance within the institution has a regular level, due to the coordination of the actions Before making decisions, trust exists between collaborators-bosses, the staff is trained according to their needs, thus concluding that there is a positive influence of the organizational climate on the work performance, also this influence is significant, reason why it can be affirmed that while The better the organizational climate the better the performance of the collaborators of the institution.

Keywords: Organizational climate, work performance, relationship.