



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Gestión estratégica de residuos sólidos en un edificio
multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Mestra en Administración de Negocios - MBA**

AUTORA:

Calderón Poemape, Rocío Mónica (orcid.org/0000-0003-2756-4642)

ASESOR:

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (orcid.org/0000-0001-7894-7526)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de herramientas gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi familia, mis padres, hermanas
mi hija, mis sobrinos, mi compañero
de vida, son ellos quienes siempre
me motivan a salir adelante.
Acompañada de mi ángel Paola.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo que me orientaron a culminar el trabajo de investigación.

A la buena disposición de la junta directiva de un Edificio Multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1 Presentación de los resultados en tablas y figuras	19
4.2 Prueba de hipótesis.....	20
4.3 Cálculo del coeficiente de determinación (cd) porcentual	22
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Ficha técnica cuestionario administración estratégica	16
Tabla 2	Estadísticos.....	19
Tabla 3	Controles Financieros	20

RESUMEN

El arte de la administración estratégica alineada a la gestión de los residuos sólidos es sinónimo de procesos, acciones y planes orientados al futuro de los negocios exitosos, considerando la intensa competencia en el mercado globalizado. El objetivo general se constituyó en saber la determinación de la relación de las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022. El método fue hipotético deductivo del positivismo, orientado a comprobar las hipótesis de trabajo. La metodología abarcó un enfoque cuantitativo, aplicada, nivel descriptivo-correlacional. Con un diseño investigativo no experimental, alcanzando un corte transversal.

Los resultados evidenciaron que la planificación con los controles estratégico a saber ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$), con los controles financieros ($p < 0.05$; $CD = 16\%$) y los atributos de control estratégico y financiero ($p < 0.05$; $CD = 9,864\%$). En conclusión, si existe relación significativa entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022.

Palabra Clave: Planificación, controles estratégicos, controles financieros

ABSTRACT

The art of strategic administration aligned to solid waste management is synonymous with processes, actions and plans oriented to the future of successful businesses, considering the intense competition in the globalized market. The general objective was to know the determination of the relationship of the planning dimensions, strategic controls and financial controls that contribute to the strategic management of solid waste in a multifamily building, San Miguel, Lima, 2022. The method was hypothetical deductive of positivism, aimed at testing the working hypotheses. The methodology covered a quantitative approach, applied, descriptive-correlational level. With a non-experimental research design, reaching a cross section.

The results showed that planning with strategic controls namely ($p < 0.05$; $CD = 14.44\%$), with financial controls ($p < 0.05$; $CD = 16\%$.) and the attributes of strategic and financial control ($p < 0.05$; $CD = 9.864\%$). In conclusion, if there is a significant relationship between the planning dimensions, strategic controls and financial controls that contribute to the strategic management of solid waste in a multi-family building, San Miguel, Lima, 2022.

Keyword: Planning, strategic controls, financial controls

I. INTRODUCCIÓN

El arte de la administración estratégica alineada a la gestión de los residuos sólidos es sinónimo de procesos y acciones orientadas al futuro de los negocios exitosos. En ese contexto, a nivel mundial se presentan desafíos sobre las acciones estratégicas que impiden abordar el incremento de residuos en América Latina. Debido al promedio generado de desechos de 1 kg/día o 541.000 t/día, en cada país. Donde, el pronóstico para el año 2050 es el aumento del 25% (Gestión Residuos ONU, 2018). Ante la posibilidad del riesgo económico mundial, las Naciones Unidas identificaron la falta de acciones estratégicas de gestión de residuos sólidos. (Gestión Residuos PNUMA, 2013). Cabe mencionar, la diferencia del compromiso entre los habitantes de países europeos y América Latina. Debido a que algunos países han alcanzado niveles de reciclaje de hasta el 50% del total generado en un año (Montes, 2019).

En el Perú, se promulgaron normativas para el desempeño de gestión de residuos (Ley N° 27314). A saber, formular objetivos y metas para la realización de políticas ambientales, mediante la certificación ISO 14001. Donde los líderes empresariales como directores ejecutivos, propietarios, cancilleres, rectores a cargo de una organización, consiga una dirección estratégica competitiva. (Fred. R. David, 2003, p-8). Desde una perspectiva económica y social, actualmente el Perú ocupa el ranking 51 entre los 196 países, incrementando su consumo en 13% del PBI per cápita 2021 respecto al año anterior de -11% (Datosmacro.com). Proyectando, mayor inversión de proyectos y obras de infraestructura privada. Disipando la incertidumbre monetaria en el contexto de la pandemia. Por lo que, la economía peruana se atribuyó a la activación económica empresarial y familiar, asimismo un constante aumento de residuos sólidos, debido al aislado manejo.

En Lima, el ente fiscalizador OEFA pronóstico para el año 2034 una generación de residuos sólidos de 16,053.80 t/diarias, remarcando la responsabilidad de quien posee el residuo sólido hasta su disposición final. Debido al incremento de cifras, en el año 2013 alcanzaron 1,946.40 t/diarias (PIGARS, p 91). En el año 2014, alcanzó a 3'018,914.05 t/año (SINIA, 2020). El distrito de San Miguel potenció las unidades inmobiliarias de edificios multifamiliares, donde los

vecinos observaron que, a mayor población, mayor es el consumo y la falta de sinergia entre los actores. Se estimó que la población san miguelina, registró 135.4 mil/personas con 40.80 mil/hogares 2014 y 180.9 mil/personas con 50.60 mil/hogares 2022 (CPI, 2022). De otro lado, los residuos sólidos sanmigueleños registraron 60,164 t/año 2014 y 75,227 t/año 2022 (INEI).

Al respecto, resulta desorganización y quejas de los habitantes de un edificio multifamiliar del distrito de San Miguel, Lima, donde observan alta generación de desechos regados en el acopio. La brecha, es la falta de propuesta de los directivos y falta de acciones operativas de la empresa administradora de servicio de limpieza de residuos sólidos. Minimizando el diseño de la gestión administrativa.

En tanto, existe necesidad de establecer bases organizativas de dirección y atributos de controles estratégico y financiero, fundamentados en los residuos sólidos de dicho edificio multifamiliar. Debido a la cantidad de reclamos a los responsables. Requiriendo la implementación de tecnología, marketing e innovación de actividades de reciclaje, ya que la falta de información y planes de prevención de contaminación, viene afectando la salud de los habitantes. Por otro lado, compararon el desempeño e innovación del manejo de los residuos como el papel, cartón, vidrio, plástico y otros artículos, que viene impulsando otros edificios multifamiliares en la zona de Lima Norte. (Ruiz, 2019, p. 184-187). A saber, los estrategias que enfocan los niveles estratégicos, tácticos y operativos de planificación, tiene claridad en su visión empresarial. (Chiavenato et al, 2016, p. 28)

Por otro lado, el distrito de Santiago de Surco implementó sistemas de colaboración proactiva, beneficiando la labor en su planta de compostaje y reciclaje, evitando riesgos en la clasificación, segregación hasta su disposición final. Lo cual, contribuyó con la rentabilidad, retorno de la inversión y liquidez de los habitantes de los edificios multifamiliares surcanos. Estos datos, motivaron la investigación, Debido a que, contribuye a la percepción de la inadecuada gestión estratégica de residuos sólidos en este caso. Con caminos estratégicos para la reinserción productiva de estos residuos, reduciendo los gases de efecto invernadero, acumulación en los rellenos sanitarios, generación de empleo, responsabilidad social entre otros.

De acuerdo a lo mencionado, se presenta el siguiente problema principal, a saber ¿Cuál es la relación entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022?, como problemas específicos a saber ¿Cuál es la relación entre la planificación y los controles estratégicos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022? , ¿Cuál es la relación entre la planificación y los controles financieros en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022? y ¿Cuál es la relación entre los controles estratégicos y controles financieros de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022?. En cuanto el objetivo general, fue buscar la determinación de la relación de dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. Siendo los específicos (1) Determinar la relación de planificación y los controles estratégicos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022, (2) determinar la relación entre la planificación y los controles financieros en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022, y (3) determinar la relación entre los controles estratégicos y controles financieros de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022.

La justificación desde una perspectiva práctica resultó importante, Debido a que permitió la explicación y descripción en cada evento, planteando una salida al problema, con propuestas novedosas e indagación acerca del futuro. (Hurtado, 2010, p. 59). Su procedimiento metodológico aplicó un enfoque cuantitativo y una epistemología holística con el método hipotético deductivo del positivismo, denominado también método del positivismo o método científico. Según la teoría de Briceño (2010) la holística permitió comprender los eventos desde las múltiples interacciones, comprobando las hipótesis con estadística descriptiva. Así se admitió un camino expectativo de recomendaciones para la solución del problema. Debido a la capacidad de escuchar y dialogar con actitud intelectual sobre los eventos investigados con una postura integradora en los resultados.

La hipótesis general se planteó a saber si existe relación significativa entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. Siendo las hipótesis específicas a saber (1) si existe relación significativa entre la planificación y los controles estratégicos, (2) si existe relación significativa entre la planificación y los controles financieros, (3) si existe relación significativa entre los controles estratégicos y controles financieros.

Este capítulo permitió delimitar los objetivos que dieron respuesta a las necesidades.

II. MARCO TEÓRICO

Este capítulo abarca la teoría base del enfoque epistemológico holístico con un método hipotético deductivo del positivismo denominado también método del positivismo o método científico, orientada a comprobar las hipótesis de trabajo con estadística descriptiva. Debido a que, incluye números e interpretación de las operaciones de los trabajos de investigación relacionada con las variables y dimensiones. (Hurtado, 2010, p. 113).

En Chile, Contreras (2010) concluyó que, al implementar el reciclaje se obtuvo un bien mayor antes de la simple disposición de los desechos residuo. Le dio importancia al proceso de recuperación de la materia prima para reutilizarla. Sin embargo, dijo que para lograr debemos cambiar de hábitos y formas de depositar en un solo lugar todos los desperdicios. Así como participar activamente en capacitaciones sobre reciclaje. Precizando que, cuando no se dispone en rellenos sanitarios los desechos se evita los costos directos. Además, ahorra el costo de producción de un nuevo producto. Acotando las exigencias normativas en el desempeño e innovación del reciclaje en Europa. Confirmando la relación de las dimensiones de planificación, operativas y financiero, dando así la factibilidad del emprendimiento de gestión de residuos sólidos (p. 102).

En Colombia, Rincón (2020) realizó una indagación sobre la forma de planificar los residuos sólidos con las exigencias de la norma ISO 14001:2015 en el rubro empresarial, con propuestas de análisis del sistema de gestión ambiental. Concluyó en la insuficiente cultura ambiental, desaprovechando la oportunidad de reciclar papel y plástico generado de la actividad de empaques de envases. Por ello, recomendó la formulación de planes de valoración de residuos sólidos con el objetivo de crear concientización y diversos programas de minimización de los desechos plásticos. Resaltando la vital importancia de implementar un plan para establecer una fuerte competencia en el mercado actual, con la oportunidad de ser los mejores en el mundo (p. 52).

En Ecuador, Barahona (2020) realizó un análisis FODA que resulta importante en estos tiempos, asimismo un Pestel, Debido a la falta de direccionamiento de empresa. El trabajo es de carácter descriptivo correlacional

con estilo cualitativo. En su conclusión, confirmó la relación entre las variables planificación estratégica respecto a la competitividad, corroborando la hipótesis de la investigación. Recomendó dar cumplimiento, seguimiento y medición a todas las metas establecidas a futuro, ya que las entidades exigen nuevas alternativas y estrategias que les permita subsistir en el mercado (p. 78).

Estay et al. (2021), en España. Enfatizaron en su tesis el diseño de herramientas que proporcionen la fácil planificación y gestión de residuos sólidos. En la cual aplicó una metodología de fase vertical de recopilación bibliográfica, datos estadísticos de residuos sólidos. En conclusión, la gestión de residuos tuvo problemas que deben ser mejorados con las herramientas de apoyo. Debido a las altas cifras generadas por hábitos inadecuados de consumo, el turismo condiciona la economía, ya que resultan residuos en vertederos sin valorar. Recomendó, un analizar empresarial mediante herramientas de apoyo para beneficiar a la toma de decisiones sobre la gestión (p. 125).

Rea (2017), en Ecuador. Expuso un trabajo sobre el plan de gestión de residuos en el rubro de la construcción de viviendas multifamiliares. En su investigación mencionó que no se garantiza la línea de control para su disposición final. Debido a la falta de un profesional a cargo de la etapa constructiva general de la obra. Por lo que, aparecen actores externos dispuestos a recolectar residuos de construcción. En la conclusión, dijo que evidenció alta brecha en tres actores, el control, los productores y gestores. Finalmente plantearon implementar tres líneas bases: La reutilización, el reciclaje y disposición final. (p. 67).

Villasimil (2021), en Colombia. Mencionó en su artículo la importancia del cómo y para que se diseñe la forma y el camino coherente de la visión y misión empalmado a la gestión ambiental financiera, para alcanzar la sustentabilidad, de las empresas extractivas. Su metodología con documentación contable respecto a la influencia en el ambiente. En conclusión, consideró tres aspectos: (1) incluir las partidas contables denominadas activos ambientales, beneficiando la protección y el rescate del medio ambiente, (2) cuantificar los activos ambientales, con aproximación de las deudas generadas por el impacto físico, comprometiéndose a reparar y minimizar los daños ambientales. (3) incluir el registro de provisiones de Ley o contratos, que permitan remover y reciclar los desechos de las excavaciones

y desechos de sobrecarga de la minería, limpiando in situ para su disposición final, tomando en cuenta las normas internacionales contables. Finalmente, señaló la importancia de los registros financieros de costos ambientales para la prevención, reducción de los residuos y la restauración medioambiental producida de la propia actividad. Desde una perspectiva legal y social (p.2619).

A nivel nacional, Arias et al (2018) propusieron una investigación respecto al plan estratégico para fortalecer sus ventajas sobre gestión de residuos sólidos dentro de una asociación colectora en Chiclayo, Perú. En la conclusión, señalaron la aceptación de hipótesis, sobre la existencia de la dependencia entre un plan estratégico y la forma de minimizar brechas sobre los residuos sólidos. Recomendaron, participar con el adecuado desempeño durante las actividades de modernización programadas por el Estado, a fin de incrementar la recolección de desechos. Asimismo, buscar financiamiento para potenciar su local de acopio. Finalmente, buscar estrategias con empresas del sector para lograr donaciones de residuos sólidos (p. 121).

Ruiz (2019) mencionó en su tesis que, la permanente actividad de segregación en la fuente, sumado a la infraestructura, fue factibles para la sociedad, ambiente y la economía de un edificio multifamiliar en Lima. Aplicando el método deductivo y síntesis analítica de: Aprovechamiento, sensibilización, segregación in situ y recolección. En conclusión, demostró mediante su propuesta que, luego de las acciones de segregación y aprovechamiento logró cumplir objetivos de reciclaje. Asimismo, señaló que el equipo vecinal logró el volumen de reciclaje y compostaje esperando, liberando así la carga de residuos en los rellenos sanitarios. Por otro lado, logró sensibilizar a los vecinos mediante charlas y contribuir con el medio ambiente, agua y suelo, entre otras condiciones sanitarias dentro del edificio multifamiliar (p. 184 - 187).

Dueñas et al (2019) propusieron una investigación nacional de enfoque mixto, 20 preguntas en su encuesta con aceptable alfa de Cronbach 63.60% sobre la muestra no probabilística de las mejores empresas top pesqueras del Callao. Fueron un total de 50 personas estrategas, ingenieros y especialistas de pesca. En conclusión, confirma la relación de la gestión estratégica y la toma de decisiones financieras respecto a los residuos sólidos no peligrosos del rubro pesquero, con

un chi cuadrado de $0.007 < 0.10$. Rechazando la h_0 y aceptando h_1 alterna. Propusieron dar importancia a la reducción de residuos no peligrosos. Debido a que fue detectado el incremento de desechos en el área de producción, así como también los costos elevados. Siendo minuciosamente evaluada e identificada en la cadena de valor. Al respecto, recomendaron utilizar la gestión estratégica financiera para mantener su ventaja competitiva. Resaltando que, la innovación y el posicionamiento estratégico encaminado con el medio ambiente son propicios para las mejores decisiones presupuestales futuras (p. 168).

Sare et al (2020) propusieron un plan de gestión ambiental, destinado a un centro piloto de panificación en la ciudad de Trujillo, Perú, con el objetivo de implementar el ISO 14001:2015. En conclusión, el análisis de la matriz ambiental logró evidenciar la falta de control del consumo de agua y luz, asimismo el descontrol de generación, almacenamiento y la deficiente disposición final. Señalando que, el almacenaje de los residuos fue en contenedores, luego fueron trasladados al almacén temporal, sin cumplir con la normativa de Ley de residuos sólidos. Al final, propuso un plan con los correctos procesos de carácter técnico y administrativo no solo para disminuir la generación de desechos sino también para promover la cultura ambiental basada en normativas ISO (p.293-295).

Saavedra (2017). Mencionó en su estudio sobre la gestión de residuos en el rubro de la construcción vinculado al medio ambiente de un edificio multifamiliar en Miraflores, 2016. Con una metodología hipotética deductiva, cuantitativa, descriptiva, explicativa, no experimental, conformando su población por técnicos, ingenieros y contratistas. En conclusión, determinó la hipótesis alterna, con significativa relación de gestión de residuos y el ambiente. En tanto, recomendó la formulación de los planes de desechos de construcción y la importancia de encargar a un ingeniero de obra las tareas estratégicas de reciclaje de desechos de construcción. Además, incluir en su proyección, los costos sobre la prevención de riesgo de contaminación ambiental, para que la comunidad no se vea afectada por el desmonte de construcción (p. 94).

Reyes (2019) expuso en su investigación sobre la energía, el agua consumida, asimismo los desechos sólidos en un edificio en la ciudad de Huancayo,

Perú. En conclusión, señaló que el consumo de la electricidad y agua entre los años 2014, 2015 y 2016 se evidenciaron desfavorable para el efecto invernadero, sosteniendo que no se cumplieron las normativas según Ley N° 29289. Asimismo, evidenciaron la alta generación per cápita de desechos con un 21% del distrito de El Tambo, que corresponde a 103.84 kg/m³. Concluyendo en el incumplimiento de la Ley N° 27314 y en consecuencia el deficiente manejo de residuos sólidos en el edificio administrativo universitario (p. 135-136).

Rodrigo (2022) mencionó la existencia de relación de los desechos y la gestión ambiental, mencionando la responsabilidad en la recolección y limpieza de los desechos. Con un muestreo conveniente de los trabajadores del área de residuos sólidos los municipio provincial y regional de Puno de las zonas críticas como el Lago Titicaca, que acoge turismo, vulnerando el ecosistema. Cuantitativo, No experimental, correlacional. Con alcance descriptivo y explicativo. Con método analítico, descriptiva. En conclusión, confirma la relación de dicha gestión ambiental municipal respecto a la gestión de los residuos. Rechazando la h₀ y aceptando h₁ alterna. Concluye, señalando que introducir la planeación estratégica en las actividades de las gerencias de residuos sólidos mejoraría la disposición final en el relleno sanitario. Los resultados señalaron que no existe una ruta adecuada y existen limitaciones de recursos económicos para potenciar el área. Finalmente, la investigación propuso un sistema de gestión ambiental adecuado a las labores estatales, innovando actividades y motivando a los trabajadores (p. 106).

Oré (2021) propuso un plan estratégico con mejoras sobre la gestión ambiental a saber cómo contribuir con el servicio integral de residuos sólidos. Su metodología fue aplicada, con método inductivo, no experimental transversal, su muestreo no probabilístico, con un diagnóstico interno y externo que permitió evidenciar la situación actual para la toma de decisiones conforme a los objetivos. En conclusión, propuso el plan a corto plazo, con tecnología de procesos. A saber con el cumplimiento del D.L N° 1278 Art. 5 inciso a y b enfocado a la economía circular y valoración de los residuos sólidos y líquidos aceitosos, con el respectivo monitoreo mensual (p 119).

Flores (2017) enfocó un trabajo sobre la planificación financiera con relación a la rentabilidad, centrándose en dos empresas constructoras en la ciudad de

Huaraz, 2016. El método aplicado, cuantitativo. Considero como su muestra aquella información financiera y contable de empresas 2016, que prestaron servicios en el municipio huaracino. En su conclusión, que si hubo influencia de las variables, recomendando mejoras sobre la planificación financiera y rentabilidad, asimismo replantear los índices de ratios de los gastos, que permita optimizar la utilidad. Finalmente, incluir el monitoreo de las actividades del personal, conjuntamente con un informe mensual del análisis de rendimientos del patrimonio, permitiendo tomar las mejores decisiones (p. 95).

García et al (2019) propusieron la implementación de diseño de negocio verde administrativo de servicio de reciclaje y la responsabilidad de eco eficiencia empresarial del rubro inmobiliaria con modernos edificios en Lima Norte. Determinó la viabilidad con bases sobre el marketing, los recursos humanos y estrategias financieras para que sobresalga el impacto ambiental positivo. Concluyendo que, con los resultados favorables el negocio generaría valor, pues no existe barrera de entrada al comercio de residuos sólidos. Asimismo, remarcaron el sustancioso PBI poblacional y la demanda potencial de viviendas en Lima Norte. Finalmente, recalcó que la inversión propuesta implicaría una recuperación en un horizonte de cinco años (p. 148).

Saldaña et al (2020) mencionaron un estudio nacional sobre las políticas públicas y la planificación estratégica como herramienta principal para mitigar los inconvenientes sociales y encaminar una visión patriota. En conclusión, dijeron que en el Perú aún no se constituye una herramienta efectiva. Debido a la escasa continuidad de los colaboradores de la Presidencia del Consejo de Ministros, vulnerando a la entidad encargada CEPLAN. Finalmente, remarcó que la injerencia de turno gubernamental, deja aún a la espera la acción de institucionalizar la planificación estatal y consagrar la autonomía de los encargados (p. 110).

Gonzales (2019) precisó la relación entre planificación con la gestión de residuos municipal, Pucallpa, Perú. Su metodología fue no experimental, correlacional, con muestreo aleatorio de 381 ciudadanos, con un alfa confiable. Con los resultados, determinó la relación directa y significativa de la planificación y

gestión de residuos = 0.447 y su Sig.=0.000, rechazando la h0 y aceptando h1 alterna. Concluyendo que, el incremento de residuos debe ser frenado mediante diversas actividades de concientización, comunicación y estrategias. Considerando lo contemplado por DIRESA como una problemática de salud ante el covid. Asimismo, recomendó al municipio fortalecer lazos con los recicladores, para mejorar la disposición final en un relleno sanitario, proponiendo un plan estratégico con acciones educativas de acopio, para la reducción de impacto medioambiental, Finalmente, considerar incentivos económicos tributarios (p. 92).

Camayo et al (2019) señalaron un propósito de estudio al control estratégico y su influencia en la gestión administrativa Municipal Provincial de Concepción. Su metodología aplicada, descriptiva, no experimental, su muestra probabilística estuvo constituida por 38 servidores públicos. Usó la técnica de la encuesta y un instrumento. En conclusión, confirma la relación del control estratégico y la gestión administrativa, con resultados que rechazaron la h0 y aceptando h1 alterna. Ante las debilidades del diseño del control interno, subrayó la importancia de establecer metas sobre el control estratégico para optimizar los ingresos y en consecuencia su liquidez municipal. Con procedimientos coherentes, precisando que el control estratégico si influye significativamente en la gestión de pagos mediante un adecuado plan estratégico institucional, por lo que recomienda implementar modelos que conduzcan al apropiado control (p. 142).

Castillo (2021) señaló al control financiero como objetivo de propuesta de un plan financiero para aumentar la rentabilidad empresarial. Su metodología lógica con el juicio de expertos permitió demostrar la hipótesis. De tipo descriptivo, no experimental. Asimismo, su muestra fueron dos trabajadores y el acervo documental. Con técnicas de entrevista, análisis documental enfocado a la construcción del instrumento preciso para la validez de contenido. Sus resultados evidenciaron disminución de utilidades de año 2019 respecto al año 2018. Debido a la deficiente rentabilidad asociado al defectuoso control financiero. Concluyó, con una propuesta financiera, plasmando objetivos rentables, tecnológicos, recursos humanos y otros destinados a optimizar medidas de control sobre la frágil plan y labor de la gestión financiera (p. 37).

Bohórquez et al (2017) tuvieron como objetivo establecer la incidencia de la planificación financiera en torno a la liquidez empresarial en Puente Piedra, 2016. Su metodología aplicada, explicativa causal, cuantitativo, con diseño no experimental, de corte experimental, transversal. La recolección de datos mediante la encuesta y la verificación de los estados financieros. Su muestreo aleatorio. En conclusión, determinó la influencia de la planificación financiera respecto a la rentabilidad. Por otro lado, mencionó que el tratamiento de residuo remarcó las mejoras financieras. Debido a la formulación e implementación de un plan financiero, viable y sostenible con tecnología de procesos. Con clara visión de los objetivos rentables, remarcando el beneficio de la liquidez, engrandeciendo sus resultados empresariales (p. 43).

Bruce et al (1999) define que la Administración Estratégica abarca prácticas de dirección estratégica como el Ambiente de planificación; Flexibilidad de planificación; Horizonte de planificación; Lugar de la planificación; Controles estratégicos y Controles financieros (p. 423). Para David (2003) administrar es arte y ciencia que permite formulación, implementación y evaluación de aquellas decisiones que permiten alcanzar los objetivos. A saber, los estrategas se caracterizan por evaluar la información y está a cargo de los propietarios, directores generales, presidente, empresario (p. 5-8).

En cuanto, la gestión de residuos sólidos es toda actividad técnica, planificada, concertada, que implica un diseño y políticas estratégicas, así como el apropiado manejo de estos desechos en el ámbito nacional, regional y local (Ley N° 27314, p. 190746).

En la dimensión de planificación, Bruce et al (1999) para identificar el estilo de la gestión colectiva, considero la tecnología, el marketing e innovación para ser competitivo, un escaneo extenso de la información para reconocer el cambio ambiental y minimizar la incertidumbre, con una planificación horizontal, flexible y atributos de control en un enfoque práctico para las empresas. (p. 424 - 444). Por su parte David (2003) dijo que planificar es toda exploración y creación de oportunidades a futuro. Está caracterizada por la formulación, implantación y evaluación estratégica (p. 5 – 6). Coincidiendo con Ramírez et al (2019) que planificar es un proceso organizativo encaminado a cumplir objetivos propuestos.

Caracterizado por investigar, utilizar recursos disponibles, conformado un plan estratégico plasmando la visión y la misión proyectada a un periodo de tiempo de 3 a 5 años (p. 34).

En cuanto la dimensión de control estratégico Bruce et al (1999) mencionó que el propósito del atributo de control es asegurar que la estrategia comercial cumpla con los objetivos predeterminados. (Lorange, Morton y Ghoshal, 1986). Se caracteriza por estimular la innovación (p. 426). Asimismo, considero la proactividad y la asunción de riesgos basados en el desempeño estratégicamente con criterios relevantes. (p. 440 - 441). A saber, Schendel y Hofer (1979) mencionaron que es dual, ya que se caracteriza por saber si se ha implementado tal como se planificó y si los resultados son los esperados. Por otro lado, Roush y Ball (1950) este sistema de control estratégico asegura la implementación efectiva. Se caracteriza por alcanzar los objetivos que constituyen la base de su concepción (Naranjo, R. Et al, 2005, p.59).

La dimensión de controles financieros son procesos claros e inequívocos basados con alto grado de disciplina para cumplir los objetivos financieros. Se caracteriza por su disciplina financiera, considerando la oportunidad de establecer estándares entre las partes (p. 427). Considerando en su escala de medición al rendimiento de los activos, el retorno de la inversión, flujo de efectivo (Hitt et al., 1990), definido por (Bruce et al, 1999, p. 444). A saber, David (2003) señaló que son más rentables aquellas empresas que aplican la dirección financiera a largo plazo, respecto a las que la omiten (p. 16).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalaron que una investigación cuantitativa no puede saltar ningún paso cuantitativo y está enmarcado en un diseño experimental y no experimental, en este caso se aplica el estudio no experimental cuantitativo con recolección de datos orientados a comprobar las hipótesis de trabajo con estadística descriptiva. (p. 4).

La investigación adoptó, el tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo-correlacional. Debido al propósito de aplicar los conocimientos adquiridos. El nivel descriptivo, sirvió para saber cómo es el fenómeno y analizar cómo se muestra, al igual que la interacción de sus componentes. Lo cual, ayuda a identificar características de forma conductual y actitudinal del universo investigado, comprobando la asociación de variables y dimensiones (Behar, 2008, p. 17). A saber, mantiene una visión holística, analizando las evidencias y eventos en cada proceso desde un punto de vista perceptivo, integrando los resultados a fin de lograr una mayor comprensión. (Hurtado, 2010, p. 244). Una visión holística preconiza que un nuevo paradigma que no es contradictorio al anterior, por el contrario, resulta complementaria desde una perspectiva metodológica original” (Viaña, 2018, p. 58).

Logrando así los resultados de la investigación, predominando el razonamiento sobre la percepción, deduciendo y construyendo la información más fina mediante derivación a partir de conocimiento universal, que van de los general a lo particular. (Yáñez, 2018, p. 3).

Sabino (2006) señaló que un diseño de investigación, está enfocado en las etapas estratégicas utilizadas para llegar a los objetivos. Por su parte, (Roldan, 2007) dijo que el diseño de investigación es un plan general para lograr los resultados de sus preguntas e hipótesis, coincidiendo con (Arias, 2012) quien dijo que el diseño es la estrategia general que aborda el problema general, según (Paredes, 2017, p. 118).

Adoptando, un apropiado diseño de investigación no experimental de corte transversal desde un punto perceptivo, ya que se observan y analizan resultados

de las variables con ausencia de la manipulación de los eventos explicativos. Alcanzando un corte transversal, debido a que se recogió información en fechas determinadas. Su alcance, correlacional debido a la limitación de evidenciar la relación entre variables, sin precisiones causales (Hernández-Sampieri, 2014, p. 157).

Por tanto, este estudio es cuantitativo y constituye un enfoque epistemológico holístico con un método hipotético deductivo del positivismo denominado también método del positivismo o método científico (Hurtado, 2010, p. 113).

3.2 Variables y operacionalización

La definición operacional definida por Pineda (1986) señala que la variable está conceptualizada en términos abstractos y asume diversos valores en las unidades de estudio, lo que resulta limitado estimar y captar ampliamente como se presentan los eventos. Debido a ello, es necesario la operacionalización. Lo que constituye un proceso de transportar una variable desde un nivel abstracto al plano empírico u observacional. Precizando la identificación de las características de un evento y diferenciarlos de otros similares, unificar criterios entre investigaciones sobre un mismo evento, construir instrumento de recolección de datos y validarlo, verificar la congruencia del instrumento de medición. Por último comprobar las hipótesis de trabajo con estadística descriptiva (Hurtado, 2010, p. 254).

Los indicadores son variables cuantitativas asociadas a cada objetivo planteado, es lo que permite discernir sobre el cumplimiento o no de la meta establecida en los objetivos. A saber, lo que no se puede medir no se puede gestionar precisó Gonzales (2013).

En efecto, para identificar la interacción, esta investigación considero la tecnología, marketing e innovación de actividades de reciclaje, información, plan estratégico flexible y horizontal, control del desempeño estratégico, control de innovación de manejo de residuos sólidos, proactividad, riesgo, control del desempeño rentable, retorno de la inversión y flujo de efectivo.

Tabla 1*Ficha técnica cuestionario administración estratégica*

Autor	Bruce R. Barringer y ALLEN C. Bluedorn (1999)
Año	1999
Tipo de Instrumento	Artículo -Cuestionario
Objetivo	Recolección de información para determinar la relación entre sociedades emprendimiento y administración estratégica
Administración	Individual
Duración	60 minutos
Aplicación	Encuestas
Estructura	El instrumento consta de 20 items, distribuido en 3 dimensiones, tipo liker con 5 alternativas (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre)

3.3 Población, muestra y muestreo

La población seleccionada para las encuestas estuvo conformada por todas las personas que viven y laboran en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima. Constituida por 552 personas. A saber “un todo que coincida con las especificaciones es universo o población” (Hernández-Sampieri et al, 2014, p. 174).

En ejercicio, se delimitó la población, considerando 180 personas mayores de edad, incluido a 3 directivos estrategias conformados por: presidente, vocal y tesorero. Asimismo, 7 trabajadores conformados por: 3 vigilantes, 3 trabajadoras de limpieza y 1 administrador. Seleccionados, con el tipo de muestreo probabilístico

de forma aleatoria. Con un diseño de investigación descriptiva, lo que permitió hacer la estimación de variable, con información para contrastar la hipótesis planteada.

A saber “la muestra probabilística es una pequeña parte de la población, con similar posibilidad de ser seleccionados” (Hernández-Sampieri et al, 2014, p. 175).

Para lo cual, se aplicó la siguiente fórmula, corresponde a un nivel de confianza del 95% con un 6% de margen de error:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(552) \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,06^2 \times (552 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

n= Tamaño óptimo de la muestra = 180 personas encuestadas.

Z= Nivel de probabilidad de confianza 95% = 1.96

N= Es el tamaño de la población (552 personas)

p= Proporción, siendo el valor asumido por desconocimiento de p, cuyo valor aproximado es (p=0.5)

q= Proporción complemento (q=0.5)

d= Margen de error al 6%

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para conocer la opinión de la muestra se recurrió a la técnica observativa, aplicación de la encuesta con el cuestionario de 5 Likert para recolección de datos. Complementando, con la revisión y análisis de la bibliografía especializada de Administración Estratégica de Residuos Sólidos, con aportes ya publicados. Esta combinación de técnicas logró establecer un patrón de comparación y relación de las variables, permitiendo el desarrollo del instrumento a través del cuestionario.

Posteriormente, se obtuvo cálculo de la confiabilidad instrumental. Mediante la técnica del Alfa de Cronbach = ,770 (Hurtado, 2010, p. 812).

3.5 Procedimientos

En esta fase explicativa de la investigación, se realizaron revisiones y análisis de la data de característica pública, con artículos y libros electrónicos, fotografías y otros. Permitiendo la elaboración del instrumento, contrastando su confiabilidad. Las técnicas aplicadas fueron la observación y la entrevista mediante la aplicación del cuestionario. Permitiendo analizar el comportamiento de la variable en cada evento. A saber, cómo fue la organización en la zona de acopio de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022. (Ver anexo 9 y 10).

3.6 Método de análisis de datos

El método de análisis de datos fue cuantitativo. Debido a que, la correlación estadística fue procesada mediante la prueba de Rho de Spearman. Posteriormente las tablas y figuras estadísticas permitieron el análisis cuantitativo. En cuanto, las variables cualitativas alcanzaron un nivel descriptivo y explicativo para que nos indique, si existe relación entre la variable y sus dimensiones o no.

3.7 Aspectos éticos

Se cumplió con el Código de Ética, las normativas, reglamentos y criterios metodológicos de la nuestra prestigiosa Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. Respetando los derechos de autores citados, contrastando con el sistema Turnitin proporcionado por la Universidad, garantizando la integridad académica y originalidad (Hurtado, 2010, p. 395).

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados en tablas y figuras

Tabla 2
Estadísticos

		PLANIFICACIÓN	CONTROL ESTRATÉGICO	CONTROL FINANCIERO
N	Válido	180	180	180
	Perdidos	0	0	0

Fuente: SPSS

Tabla 3
Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	5,0	5,0	5,0
	A veces	122	67,8	67,8	72,8
	Casi siempre	49	27,2	27,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Fuente: SPSS

De los 180 encuestados se muestra la brecha en 72.80% constituida por: A veces y casi nunca están de acuerdo con la planificación 67.8% y 5% respectivamente.

Tabla 4
Controles Estratégicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	1,7	1,7	1,7
	A veces	114	63,3	63,3	65,0
	Casi siempre	63	35,0	35,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Fuente: SPSS

De los 180 encuestados se muestra la brecha en 65% constituida por: A veces y casi nunca están de acuerdo con los controles estratégicos 63.3% y 1.7% respectivamente.

Tabla 3
Controles Financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	29	16,1	16,1	16,1
	A veces	91	50,6	50,6	66,7
	Casi siempre	60	33,3	33,3	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

De los 180 encuestados se muestra la brecha en 66.7% constituida por: A veces y casi nunca están de acuerdo con los controles financieros 50.6% y 16.1% respectivamente.

4.2 Prueba de hipótesis

Primera:

Prueba de hipótesis para la relación entre Planificación y Control Estratégico

a) Prueba de hipótesis

Ho: no existe relación entre las dimensiones Planificación y Control Estratégico

H1: si existe relación entre las dimensiones Planificación y Control Estratégico

b) Regla de Decisión (Valor crítico)

Si Sig. \leq 0,05 entonces rechazar la hipótesis nula

c) Resultado calculado

Sig. es igual a 0,000 $<$ 0,05; rechazar la hipótesis nula

En conclusión, los resultados sobre el contraste de hipótesis demostraron que, si existe relación entre las dimensiones Planificación y Control Estratégico, con un

nivel de confianza del 95% sobre la muestra de 180 personas encuestadas, con un error absoluto no mayor al 0.05.

El coeficiente de determinación= $(0,380) (0,380) = 0,1444$ en %= $0,1444 \times 100 = 14,44$ % de asociación entre las dimensiones.

Segunda:

Prueba de hipótesis para la relación entre Planificación y Control Financiero

a) Prueba de hipótesis

Ho: no existe relación entre las dimensiones Planificación y Control financiero

H1: si existe relación entre las dimensiones Planificación y Control financiero

b) Regla de Decisión (Valor crítico)

Si Sig. $\leq 0,05$ entonces rechazar la hipótesis nula

c) Resultado calculado

Sig. es igual a $0,000 < 0,05$; rechazar la hipótesis nula

En conclusión, los resultados sobre el contraste de hipótesis demostraron que, si existe relación entre las dimensiones Planificación y Controles Financieros, con un nivel de confianza del 95% sobre la muestra de 180 personas encuestadas. Con un error absoluto no mayor al 0.05.

El coeficiente de determinación = $(0,400) (0,400) = 0,1600$ %= $0,1600 \times 100 = 16$ % de asociación entre las dimensiones.

Tercera:

Prueba de hipótesis para la relación entre Controles estratégicos y Controles Financieros

a) Prueba de hipótesis

Ho: no existe relación entre las dimensiones controles estratégicos y controles financieros.

H1: si existe relación entre las dimensiones controles estratégicos y controles financieros.

b) Regla de Decisión (Valor crítico)

Si Sig. \leq 0,05 entonces rechazar la hipótesis nula

c) Resultado calculado

Sig. es igual a 0,000 $<$ 0,05; rechazar la hipótesis nula

En conclusión, los resultados sobre el contraste de hipótesis demostraron que si existe relación entre las dimensiones Controles Estratégico y Controles Financieros, con un nivel de confianza del 95% sobre la muestra de 180 personas encuestadas, con un error absoluto no mayor al 0.05.

El coeficiente de determinación = $(0,314) (0,314) = 0.0986$ en % = $0,0986 \times 100 = 9,86$ % de asociación entre las dimensiones.

4.3 Cálculo del coeficiente de determinación (cd) porcentual

Variable: administración estratégica de residuos sólidos

1: La **Planificación x control estratégico** tiene 0.380, coeficiente de correlación de Spearman equivalente al 14,44% de asociación.

$$\text{Coeficiente de Determinación} = (0,380) (0,380) = 0,1444$$

$$\text{Coeficiente de Determinación en \%} = 0,1444 \times 100 = 14,44 \%$$

2: La **Planificación x controles financieros** tiene 0.4, coeficiente de correlación de Spearman equivalente al 16% de asociación.

$$\text{Coeficiente de Determinación} = (0,400) (0,400) = 0,1600$$

$$\text{Coeficiente de Determinación en \%} = 0,1600 \times 100 = 16 \%$$

3: Los **Controles estratégico x controles financieros** tiene 0.314, coeficiente de correlación de Spearman equivalente al 9,86% de asociación.

$$\text{Coeficiente de Determinación} = (0,314) (0,314) = 0.0986$$

$$\text{Coeficiente de Determinación en \%} = 0,0986 \times 100 = 9,86 \%$$

En conclusión existe relación entre las dimensiones de planificación y el control estratégico con 14,44% de asociación. La planificación y el control financiero con 16% de asociación. Los atributos de control estratégico y financiero con 9,86% de asociación.

V. DISCUSIÓN

La discusión de resultados, fueron elaborados en función a la formulación de los objetivos:

De acuerdo con el objetivo fue determinar la relación de la dimensión planificación que contribuye con la administración estratégica de residuos sólidos enfocando a la competitividad empresarial, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado en el estudio ecuatoriano de Barahona (2020). En su resultado SPSS tabla 10, se observa la correlación y una significancia de 0,000. Confirmando la correlación positiva de la planificación estratégica y niveles competitivos sobre el manejo de residuos sólidos, así mismo confirmo la hipótesis. Determinó dar cumplimiento, seguimiento y medición a todas las metas establecidas a futuro. Estos resultados coinciden con nuestro estudio y además confirman que la planificación si contribuye favorablemente con la gestión de los residuos sólidos, solo cambia el lugar y el tiempo.

Según el objetivo fue determinar la relación de las dimensiones planificación estratégica y financiera que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado por Dueñas et al (2019), con resultado en la tabla de confiabilidad al 90% chi cuadrado $0.007 < 0.10$, Lo cual, rechazó la H_0 y permaneció la H_1 alterna. Al respecto, señalaron que la gestión estratégica de costos es una eficiente herramienta para reducir los costos elevados que fueron reflejados en sus estados financieros empresariales del rubro pesca Callao. Determinando que, es efectiva para la toma de decisiones financieras de manejo de desechos sólidos. Con estos resultados se afirma que la planificación si contribuye favorablemente con las finanzas proyectados sobre el manejo de residuos sólidos. Por tanto, si existe coincidencia en nuestro resultado de la planificación estratégica relacionada a los controles financieros que contribuyen con la gestión de residuos sólidos en un edificio multifamiliar de San Miguel, Lima, 2022. Solo cambia el tiempo y el lugar.

De acuerdo con el objetivo fue determinar la relación de la dimensión planificación que contribuye con la administración estratégica de residuos sólidos enfocando a la competitividad empresarial, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado por Saavedra (2017) con resultados en la tabla 20 se observó $p = 0.030$, confirmando relación entre la gestión de desechos de la construcción con el ambiente en un edificio multifamiliar miraflorentino. Determinó que, formular planes financieros de gestión de residuos mejora la recolección y organización de desechos de construcción, igual que la prevención de contaminación. Sugiriendo a un encargado para las tareas estratégicas. Con estos resultados se afirma que la planificación si contribuye favorablemente con los controles financieros de residuos sólidos. Encontrando coincidencias en nuestro resultado de la planificación estratégica relacionada a los controles financieros que contribuyen a una gestión de residuos sólidos en un edificio multifamiliar de San Miguel, Lima, 2022. Solo cambia el tiempo y el lugar. En el aporte se sugiere proponer un comité directivo específico que aplique tareas estratégicas ambientales financieras, así como recomienda el investigador Saavedra.

De acuerdo con el objetivo fue determinar la relación de las dimensiones planificación estratégica y financiera que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado por Flores (2017) mostrando resultado SPSS estadístico en la tabla 1. Encontrando que si existe influencia de la planificación financiera respecto a la rentabilidad empresarial huaracina. Sin embargo, percibió deficiencia en la utilidad. Determinando inadecuados procesos de controles presupuestales, flujo de caja, sin proyección financiera a futuro. Recomendó los ajustes del caso. Con estos resultados afirmó que la planificación si contribuye favorablemente con los controles financieros empresariales en general. Sin embargo, también evidenciamos brechas al 66.7% en la planificación financiera e indicadores de liquidez y rentabilidad empresarial. Sugiriendo las mejoras del caso.

De acuerdo con el objetivo fue determinar la relación de la dimensión planificación que contribuye con la administración estratégica de residuos sólidos

enfocando a la competitividad empresarial, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado por Gonzales (2019) mostrados en SPSS en la tabla 7 con 0.447 y su $Sig. = 0.000$ de correlación significativa. Lo cual, rechazó la H_0 y permaneció la H_1 alterna. Sin embargo, respecto a sus resultados percibió deficiencias en la planificación y gestión de residuos sólidos municipales pucallpeño (figuras 6 y 11). Con estos resultados afirmó que la planificación si contribuye favorablemente con la gestión de residuos sólidos. Por lo que, existe coincidencia con nuestro resultado de la planificación que contribuyen con la gestión de residuos sólidos. Cabe mencionar que, al igual que Gonzales (2019) evidenciamos brechas de 72.80 % en la planificación sobre la gestión de residuos sólidos en un edificio multifamiliar en San Miguel, Lima, 2022. Considerando sugerir aspectos de concientización y estrategias educativas de reciclaje, contemplados por DIRESA en la prevención de enfermedades, más aún en estos tiempos de Covid.

De acuerdo con el objetivo fue determinar la relación de las dimensiones planificación estrategias y financiera que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 14,44\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado por Camayo et al (2019) mostrados en SPSS Chi Cuadrado en la figura 22 y 23 con nivel sig 5%. Lo cual, rechazó la H_0 y permaneció la H_1 alterna. Determinando que si influyen los controles estratégicos con la administración municipal de Concepción – Huancayo. Concluyendo, la importancia de establecer metas sobre el control estratégico a efecto de optimizar los ingresos y en consecuencia su liquidez municipal con procedimientos coherentes. Con estos resultados afirmó que la planificación si contribuye favorablemente con los controles estratégicos organizacionales. Por lo que, si existe coincidencia con nuestro resultado de la planificación que contribuyen con los controles estratégicos en una organización u asociación con directivos estrategias.

De acuerdo con el objetivo fue determinar la relación de las dimensiones planificación y financiera que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos, se han obtenido resultados significativamente positivos ($p < 0.05$; $CD = 16\%$) (Ver anexo 12). Lo cual, se comparó con lo encontrado en el artículo

venezolano de Paredes (2017) mostrando resultados estadísticos en la tabla 5. Contrastando que el análisis financiero contribuye útilmente con la operación empresarial en su caso en el rubro cemento. Determino que el presupuesto es un factor que previene a los administradores sobre los riesgos que se avecinan. Sin embargo, evidencio baja utilidad, desarticulación en los procesos de la planificación financiera impidiendo determinar la accesibilidad de financiación, seguimiento, evaluación y control de procesos. Con esos resultados se afirmó que la planificación si contribuye favorablemente con los controles financieros empresariales. Por lo que, si existe coincidencia con nuestro resultado de la planificación que contribuyen con los atributos de control financieros y estratégicos en una organización u asociación a cargo de directivos estrategas. Sin embargo, también evidenciamos brechas financieras al 66.7%. Por lo que, se sugiere a los directivos y administradores considerar evaluar el entorno externo al momento de establecer objetivos financieros, ya que la rentabilidad resulta relevante para la ventaja competitiva en este mundo globalizado.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe relación significativa entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022.

Segunda:

Existe relación significativa entre la planificación y los controles estratégicos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. Se obtuvo un Sig. igual a $0,000 < 0,05$

Tercera:

Existe relación significativa entre la planificación y los controles financieros en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. Se obtuvo un Sig. igual a $0,000 < 0,05$

Cuarta:

Existe relación significativa entre los controles estratégicos y controles financieros de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. Se obtuvo un Sig. igual a $0,000 < 0,05$

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con el objetivo general se puede recomendar:

Primera:

Se recomienda a los directivos y administradores de un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, considerar como mínimo los tres aspectos para la adecuada implementación de acciones y medidas de desempeño innovador con los residuos sólidos: Efectiva formulación, eficiente implementación de la planificación estratégica y evaluación de controles estratégico y financiero, en búsqueda de ventajas competitivas con relación a los residuos sólidos y poder alcanzar los objetivos planteados.

Segunda:

Se recomienda a los directivos y administradores de un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, considerar una propuesta de valor fundamentado en los residuos sólidos, plasmada en su plan, considerando los siguientes aspectos: Misión, visión, objetivos, análisis interno y del entorno, gastos, ingresos, metas y actividades de reciclaje, involucrando a todos los vecinos y trabajadores, a fin de buscar la eficiente implementación de estrategias.

Tercera:

Se recomienda a los directivos y administradores de un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, liderar la implementación de los controles estratégicos de residuos sólidos con los siguientes aspectos: Actividades innovadoras de reciclaje, programas de capacitaciones que constituya sinergia entre todo el equipo

Cuarta:

Se recomienda a los directivos y administradores de un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, considerar en los controles financieros los siguientes aspectos: Objetivo general valoración económica de residuos. Con oportunidad para potencializar la segregación, clasificación y comercialización de los residuos sólidos, en busca de la competitividad empresarial sobre la gestión de residuos sólidos.

REFERENCIAS

Arias Cornejo, B. R. y Panduro Rocillo, B. T. (2018). *Plan Estratégico Para Mejorar La Gestión De Residuos Sólidos De La Asociación De Recicladores Del Distrito De Chiclayo*. Tesis Ingeniero Economista, Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5244/Arias%20Cornejo%20-%20Panduro%20Rocillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Barahona Rivera, R. J (2020). *Planificación estratégica y los niveles de competitividad en la Empresa Pública Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Título de Magister en Administración Pública, Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31327/1/02%20ADP.pdf>

Behar Rivero, D.S (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.

<http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>

Bohorquez Chipa, G. M. y Rojas Valdivia, N. (2017). *Planificación Financiera y Su Incidencia en la Rentabilidad de Zhamiglobal E.I.R.L., Puente Piedra, 2016. Título Contador Público*, Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13075/Bohorquez%20Chipa%2c%20Giovanna%20Marinette.pdf?sequence=11&isAllowed=y>

Bruce R. Barringer y ALLEN C. Bluedorn (1999). *La Relación entre Sociedades Emprendimiento y Administración Estratégica*. Strategic Management Journal Strat. Mgmt. J., 20: 421–444 (1999).

<http://demo.uib.es/courses/seminars/BarringeBluedornSMJ1999.pdf>

Briceño, J., Cañizales, B., Rivas, Y., Lobo, H., Moreno, E., Velásquez, I., Ruzza, I., (2010). *La Holística y su Articulación con la Generación de Teorías*. Revista Venezolana de Educación, educere. Vol. 14, núm. 48, enero-junio, 2010, pp. 73-83 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35616720008.pdf>

Camayo Quispe, J. A., Espejo Jesus, A. I. (2019). *El Control Estratégico y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Concepción, año 2016*. Título Contador Público, Universidad Peruana Los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1653/T037_4_5648928_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castillo Flores, A. (2021). *Control Financiero para Incrementar la Rentabilidad de la Empresa DISSERGE S.A.C., JAÉN*. Título Contador Público, Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8553/Castillo%20Flores%20Alejandro.pdf?sequence=1>

Compañía Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública S.A.C. CPI (2022). Perú: *Población 2022*. Market Report. Recuperado de <https://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/23/poblacion%202022.pdf>

Contreras Pasten, J. E. (2010). *Plan de Negocio Reciclaje y Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios*. Tesis Magister Empresarial, Universidad de Chile. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Plan-de-negocio-reciclaje-y-gestion%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Plan-de-negocio-reciclaje-y-gestion%20(1).pdf)

Chiavenato, I. y Sapiro, A. (2016). *Planeación Estratégica Fundamentos y Aplicaciones*. Tercera Edición. Universidad Anáhuac, México
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto.pdf>

Datosmacro.com. *Expansión*. Recuperado el 20 de julio 2022 de
<https://datosmacro.expansion.com/paises/peru>

Dueñas Castro, M. A., Ramírez Rengifo, W. X. (2019). *La gestión estratégica de costos y su impacto en la toma de decisiones financieras de la administración de residuos sólidos no peligrosos en el sector pesquero del Callao, año 2017*. Tesis Contabilidad, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625488/Due%C3%B1as_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estay Ossandón, Ch. K. (2021). *Desarrollo de un sistema de soporte a la decisión para optimizar la planificación y gestión de los residuos sólidos urbanos en zonas insulares, basado en dinámica de sistemas y teoría de la decisión multicriterio (Fuzzy Topsis)*. Tesis Doctoral, Universidad de Huelva.
<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/19968>

Flores Jara, G. N. (2017). *Planificación Financiera y su Influencia en La Rentabilidad de las Empresas Constructoras de la Ciudad De Huaraz-2016*. Tesis Contador Público. Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13381/flores_j_g.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fred, R. D. (2003). *Conceptos de Administración Estratégica*. Pearson Educación, México, 2003, Francis Marion University.

<https://maliaoceano.files.wordpress.com/2017/03/libro-fred-david-9a-edicion-con-estrategica-fred-david.pdf>

García Rendón, V. I., Vivanco Quino, E. Y., & Cordova Mallqui, W. K. (2019). *Empresa Administradora De Edificios y Condominios Multifamiliares en Lima Norte*. Tesis Maestría Administración, Universidad Tecnológica del Perú <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2917/Valentina%20Garcia%20Elizabeth%20Vivanco%20Wilfredo%20Cordova%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Maestria%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González de la Riva, S. (2013). *Lo que no se puede medir, no se puede gestionar*. Recuperado de <https://www.sintetia.com/lo-que-no-se-puede-medir-no-se-puede-gestionar/>

González-Polar Berenz, F. H. (2019). *Planificación Y Gestión De Residuos Sólidos En El Municipio Del Distrito De Manantay, Provincia De Coronel Portillo, Región Ucayali, 2018*. Título Maestría Ciencias Medio Ambiente. Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4284>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la Investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia*. Caracas: Quirón cuarta edición. <https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-quicc81a-para-la-comprensiocc81n-holicc81stica-de-la-ciencia.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2020). *Residuos*. Recuperado de <https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/c-residuos-10291/>

Ley General de Residuos Sólidos N° 27314. <https://gestop.pe/wp-content/uploads/2000/07/Ley-27314-Ley-General-de-Residuos-S%C3%B3lidos.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. *La economía peruana registrará uno de los mayores crecimientos a nivel mundial entre el 2021 y 2022 y fortalecerá sus cuentas fiscales*. Recuperado el 20 de julio 2022 de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101108&view=article&catid=100&id=7134&lang=es-ES

Ministerio del Ambiente – MINAM. *Listado de rellenos sanitarios*. Recuperado el 20 de julio 2022 de <https://www.gob.pe/institucion/minam/informes-publicaciones/279709-listado-de-rellenos-sanitarios>

Ministerio del Ambiente - MINAM. *Sistema Nacional de Información Ambiental SINIA*. Recuperado el 20 de julio 2022 de <https://sinia.minam.gob.pe/informacion/tematicas?tematica=08>

Montes, S. (10 de enero de 2019). *América Latina es la región menos comprometida en esta actividad, así lo reveló un estudio sobre reciclaje del Banco Mundial*. La República. Recuperado 20 de Julio del 2022 de <https://www.larepublica.co/responsabilidad-social/seis-paises-alrededor-del-mundo-reciclan-mas-de-50-de-su-basura-durante-el-ano-2813051>

Municipalidad Distrital de Santiago de Surco. *Planta de reciclaje de Surco*. Recuperado el 20 de julio 2022 de <https://www.munisurco.gob.pe/tag/planta-de-reciclaje-de-surco/>

Municipalidad Santiago de Surco. *Resolución Plan Estratégico Institucional 2019 - 2024*. Recuperado el 13 de julio de 2022 de <https://www.munisurco.gob.pe/mdocs-posts/res-303-2021-rass/>

Municipalidad Distrital de San Miguel. *Plan Estratégico Institucional 2020 – 2025*. Recuperado el 13 de julio de 2022 de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1402823/PEI-MDSM.pdf.pdf>

Municipalidad Metropolitana de Lima. *Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos de la Provincia de Lima - PIGARS 2015 – 2025*. Recuperado de <https://smia.munlima.gob.pe/uploads/documento/f432645446993306.pdf>

Naranjo Pérez, R., Mesa Espinosa, M. A., Solera Salas, J. (2005). *Estrategia y control estratégico. Unidad o dicotomía*. Revista Tecnología en Marcha. Vol. 18-3. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstrategiaYControlEstrategicoUnidadODicotomia-4835506%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstrategiaYControlEstrategicoUnidadODicotomia-4835506%20(1).pdf)

Normas APA (2020). *Guía resumen del Manual de Publicaciones con Normas APA. SÉPTIMA EDICIÓN 2020* | WWW.NORMASAPA.PRO : https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_15/recursos/2020/documentos/27022020/normasapa-7.pdf

Oré Guevara, L. R. (2021). *Propuesta De Mejora De La Gestión Ambiental De Residuos Sólidos En La Empresa Green Care Del Perú S.A.* Tesis Ingeniería Ambiental, Universidad Nacional Federico Villarreal <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4789/OR%C3%89%20GUEVARA%20LYRNI%20ROSSELYN%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA. *La fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos*. Recuperado el 20 de Julio 2022 de https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=6471

ONU Medio Ambiente. (09 de octubre de 2018). *Perspectiva de la Gestión de Residuos en América Latina y el Caribe*. Reporte ONU. Recuperado el 20 de julio de 2022 de <https://www.unep.org/es/resources/informe/perspectiva-de-la-gestion-de-residuos-en-america-latina-y-el-caribe>

Paredes, J. (2017). *Planificación financiera ante la perspectiva organizacional en empresas cementeras del estado Zulia-Venezuela*. Económicas CUC, 38(1), 105-132. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.38.1.05>

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente PNUMA. (16 de octubre de 2013). El PNUMA. *Directrices sobre gestión de residuos*. Recuperado de <https://muestracine.wordpress.com/2013/10/16/el-pnuma-publica-directrices-sobre-gestion-de-residuos/>

Ramírez Rostrán, A. (2019). *El arte de planificar*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/10/LIBRO-El-arte-de-planificar.pdf>

- Rea Lozano, A. E. (2017). *Gestión De Residuos En La Construcción: Plan de Gestión de Residuos Generados en Construcciones de Vivienda Multifamiliar en el Ecuador*. Tesis Magister en Construcciones, Universidad de Cuenca. <https://core.ac.uk/download/pdf/288578209.pdf>
- Reyes Flores, C. A. (2019). *Gestión del agua, energía y residuos sólidos en un sistema de gestión ambiental del edificio administrativo, UNCP – Huancayo*. Título Ingeniería Ambiental, Universidad Nacional del Centro del Perú https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5958/T010_71709930_T_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rincon Turca, J. S. (2020). *Diagnóstico Y Planificación Del Plan De Gestión Integrado De Residuos Sólidos, Acorde Con La Norma Ntc Iso 14001:2015, En La Empresa Pac S.A.S*. Titulo Especialista Gestión Ambiental, Universidad De América. <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/para%20INDICE/236815-2020-I-GA.pdf>
- Rodrigo Martínez, J. C. (2022). *Sistema De Gestión Ambiental Y Su Influencia Con El Manejo De Los Residuos Solidos De Las Municipalidades De La Región Puno*. Tesis Doctoris Scientiae en Administración, Universidad Nacional Del Altiplano http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/18316/Jaime_C%C3%A9sar_Rodrigo_Mart%C3%ADnez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz Gómez, C.H. (2019). *Gestión De Residuos Sólidos En Residencia Multifamiliar Caso: Condominio La Alborada, Distrito Los Olivos, Lima Metropolitana*. Tesis Ingeniería Ambiental. Universidad Nacional Federico Villarreal. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/UNFV_RUIZ_G%C3%93MEZ_CECILIA_HAYD%C3%89E_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf

Saavedra Ayasta, A. H. (2017). *Gestión de residuos de construcción para la conservación del medio ambiente de un edificio multifamiliar en Miraflores, 2016*. Tesis Maestría Ingeniería Civil, Universidad Cesar Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14998/Saavedra_AA_H.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sare Cruz, J. y Zavaleta Guzmán, K. (2020). *Propuesta de implementación de un plan de gestión ambiental para un centro piloto de panificación*. Revista Agroindustrial Science. Universidad Nacional de Trujillo <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/3231-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11878-1-10-20201230.pdf>

Saldaña Pacheco, R. A., Rodríguez Ascue, N., Rodríguez Cairo, V. (2020). *Políticas públicas y planificación estratégica en Perú*. Quipukamayoc, Vol 28, Iss 57, Pp 101-111 (2020) (versión electrónica) Facultad de Ciencias Contables – UNMSM <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18636>

Viaña Pulido, F. (23 de Julio 2018). *Epistemología hacia la formación gerencial del siglo XXI*. Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales, p. 58. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2033-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2020-1-10-20190113.pdf>

Villasimil Molero, M. (2021). *Partidas contables vinculadas a la gestión ambiental: una aproximación según estándares internacionales de información financiera*. Revista Investigación Científica. Recuperado el 13 julio 2022 de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dictamenlibre/article/view/7857/68>

Yáñez Moretta, P. (2018). *Estilos de pensamiento, enfoques epistemológicos y la generación del conocimiento científico*. Revista Espacios. Vol. 39 (Nº 51). Pág. 18. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Título de la investigación: Gestión estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022									
Apellidos y nombres del investigador: Calderón Poemape Rocío Mónica									
Apellidos y nombres del experto: Dr. César Eduardo Jiménez Calderón									
Cuestionario adaptado de: Bruce R. Barringer y ALLEN C. Bluedorn (1999). La Relación entre Sociedades Emprendimiento y Administración Estratégica. Strategic Management Journal Strat. Mgmt. J., 20: 421-444 (1999). http://demo.uib.es/courses/seminars/BarringerBluedornSMJ1999.pdf					ESCALA TIPO LIKERT				
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE RESIDUOS SÓLIDOS <small>ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE RESIDUOS SÓLIDOS</small> (Bruce et al., 1999) define que la Administración Estratégica abarca prácticas de dirección estratégica como el Ambiente de planificación; Flexibilidad de planificación; Horizonte de planificación; Lugar de la planificación; Controles estratégicos y Controles financieros (p. 423). Fred R. David (2003). La Administración Estratégica lo considero como un arte, ciencia que permite formulación, implementación y evaluación de aquellas decisiones que permiten alcanzar los objetivos (p. 5). La gestión de residuos sólidos es toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos de ámbito nacional, regional y local. (Ley N° 27314 Ley General de residuos sólidos. p. 190746)	PLANIFICACIÓN En la dimensión de planificación (Bruce et al., 1999) considero una escala de medidas para identificar el estilo de la gestión colectiva, basado en la tecnología, el marketing e innovación para ser competitivo, un escaneo extenso de la información para reconocer el cambio ambiental y minimizar la incertidumbre, con una planificación horizontal, flexible y atributos de control en un enfoque práctico para las empresas. (p. 424 - 444). Fred R. David (2003). La planificación estratégica es toda exploración y creación de oportunidades a futuro. Está caracterizada la formulación, implantación y evaluación estratégica (p. 5 - 6).	Tecnología, marketing e innovación de actividades de reciclaje	1 Los vecinos colaboran con la innovación de actividades de reciclaje. 2 Los vecinos están de acuerdo con la tecnología, marketing y comercialización de productos reciclados.						
		Información	3 La información en revistas, medios de comunicación o municipalidad beneficia el aprendizaje para separar los residuos sólidos 4 Tiene información sobre el proceso de reciclaje beneficia la disposición final de residuos sólidos. 5 Buscarías información sobre las tendencias económicas y tecnológicas de los residuos sólidos. 6 Está de acuerdo en implementar un canal informativo para registrar las necesidades de reciclaje.						
		Plan Estratégico Flexible y Horizontal	7 Participarías en un plan estratégico flexible a los cambios donde pueda modificar la visión, misión, objetivos necesarios y preferencias de los vecinos. 8 Está de acuerdo en implementar estrategias comerciales con residuos sólidos en un corto plazo. 9 Participaría en la implementación de estrategias y objetivos de gestión de residuos sólidos.						
	CONTROLES ESTRATÉGICOS En cuanto la dimensión de control estratégico (Bruce et al., 1999) mencionó que el propósito del atributo de control es asegurar que la estrategia comercial cumpla con los objetivos predeterminados. (Lorange, Morton y Ghoshal, 1986). Se caracteriza por estimular la innovación (p. 426). Asimismo, considero la proactividad y la asunción de riesgos basados en el desempeño estratégicamente con criterios relevantes. (p. 440 - 441). Schendel y Hofer (1979) mencionaron que es dual, ya que se caracteriza por saber si se ha implementado tal como se planificó y si los resultados son los esperados. Por otro lado, Roush y Ball (1950) consideran que este sistema de control estratégico asegura la implementación efectiva. Se caracteriza por alcanzar los objetivos que constituyen la base de su concepción. (Naranjo, R. Et al., 2005. p.59).	CONTROLES FINANCIEROS El autor base señaló que la dimensión de controles financieros son procesos claros e inequívocos basados con alto grado de disciplina para cumplir los objetivos financieros. Se caracteriza por su disciplina financiera, considerando la oportunidad de establecer estándares entre las partes (p. 427). Considerando en su escala de medición al rendimiento de los activos, el retorno de la inversión, flujo de efectivo (Hitt et al., 1990), definido por (Bruce et al., 1999, p. 444). Fred R. David (2003). Señaló que son más rentables aquellas empresas que aplican la dirección financiera a largo plazo, respecto a las que la omiten (p. 16).	Control del desempeño estratégico	10 Participarías en el desempeño de la gestión de residuos sólidos.					
			Control de innovación de manejo de residuos sólidos	11 Participarías en las capacitaciones para la innovación de manejo de residuos aprovechables.					
			Proactividad	12 Está de acuerdo con la actitud proactiva de los vecinos de como deposita sus bolsas de desechos en la zona de acopio. 13 Cree que la proactividad beneficia la gestión estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar. 14 Cree que la acción de separación de residuos mejorará el comportamiento proactivo. 15 Con qué frecuencia separa proactivamente los residuos sólidos en su domicilio.					
			Riesgo	16 Los vecinos están de acuerdo con los proyectos de reciclaje afrontando riesgo para obtener rentabilidad económica. 17 Los vecinos ante los riesgos de la implementación de estrategia mantienen una postura audaz para favorecer la responsabilidad social					
			Control del desempeño rentable	18 Cree que una buena clasificación de residuos sólidos favorece la rentabilidad.					
			Retorno de la inversión	19 Cree que la comercialización de residuos sólidos garantiza el retorno de la inversión.					
			Flujo de efectivo	20 Cree importante controlar el flujo de dinero generado por la venta de residuos sólidos.					
	Firma del experto: Dr. César Eduardo Jiménez Calderón			Fecha : 15 / 06 / 2022					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	V	D	MÉTODO	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>GENERAL: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022?</p>	<p>GENERAL: Determinar la relación entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022</p>	<p>Existe relación significativa entre las dimensiones planificación, controles estratégicos y controles financieros que contribuyen con la administración estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022</p>	<p>ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE RESIDUOS SÓLIDOS</p>	Planificación	<p>Deductivo. Con enfoque epistemológico holístico con un método hipotético deductivo del positivismo</p>	<p>Población: 552 personas El muestreo probabilista aleatorio fue 180 personas residentes mayores de edad, incluido a los 3 directivos estrategas: Presidente, Vocal y Tesorero y 7 trabajadores: 3 vigilantes, 3 trabajadoras de limpieza y 1 administrador de un edificio multifamiliar del distrito de San Miguel, Lima, 2022.</p> <p>https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/</p>
					ENFOQUE	
Controles estratégicos	Cuantitativo					
	TIPO					
Aplicada						
NIVEL						
Controles financieros	Descriptivo-correlacional.					
	DISEÑO					
	No experimental de corte transversal y alcance correlacional					
	TÉCNICA					
Revisión y análisis documental, la observación, interacción mediante la entrevista y la recolección de datos mediante el cuestionario tipo Likert						
<p>ESPECÍFICOS: a) ¿Cuál es la relación entre la planificación y los controles estratégicos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022 ? b) ¿Cuál es la relación entre la planificación y los controles financieros en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022 ? c) ¿Cuál es la relación entre los controles estratégicos y controles financieros de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022?</p>	<p>ESPECÍFICOS: a) Determinar la relación entre la planificación y los controles estratégicos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. b) Determinar la relación entre la planificación y los controles financieros en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. c) Determinar la relación entre los controles estratégicos y controles financieros de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022.</p>	<p>a) Existe relación significativa entre la planificación y los controles estratégicos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. b) Existe relación significativa entre la planificación y los controles financieros en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022. c) Existe relación significativa entre los controles estratégicos y controles financieros de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima 2022</p>			<p>NIVEL Descriptivo-correlacional.</p> <p>DISEÑO No experimental de corte transversal y alcance correlacional</p> <p>TÉCNICA Revisión y análisis documental, la observación, interacción mediante la entrevista y la recolección de datos mediante el cuestionario tipo Likert</p>	<p>INSTRUMENTO</p> <p>Cuestionario Escala Likert</p> <p>Cuestionario adaptado de: Bruce R. Barringer y ALLEN C. Bluedorn (1999). La Relación entre Sociedades Emprendimiento y Administración Estratégica. Strategic Management Journal Strat. Mgmt. J., 20: 421–444 (1999). http://demo.uib.es/courses/seminars/BarringerBluedornSMJ1999.pdf</p>

Anexo 3

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Administración Estratégica de Residuos Sólidos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	38	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,770	20

Fuente: Datos proporcionados del SPSS

Interpretación: El resultado de la prueba de fiabilidad, de la investigación tiene un valor de 0.770 lo que indica que el instrumento tiene confiabilidad aceptable.

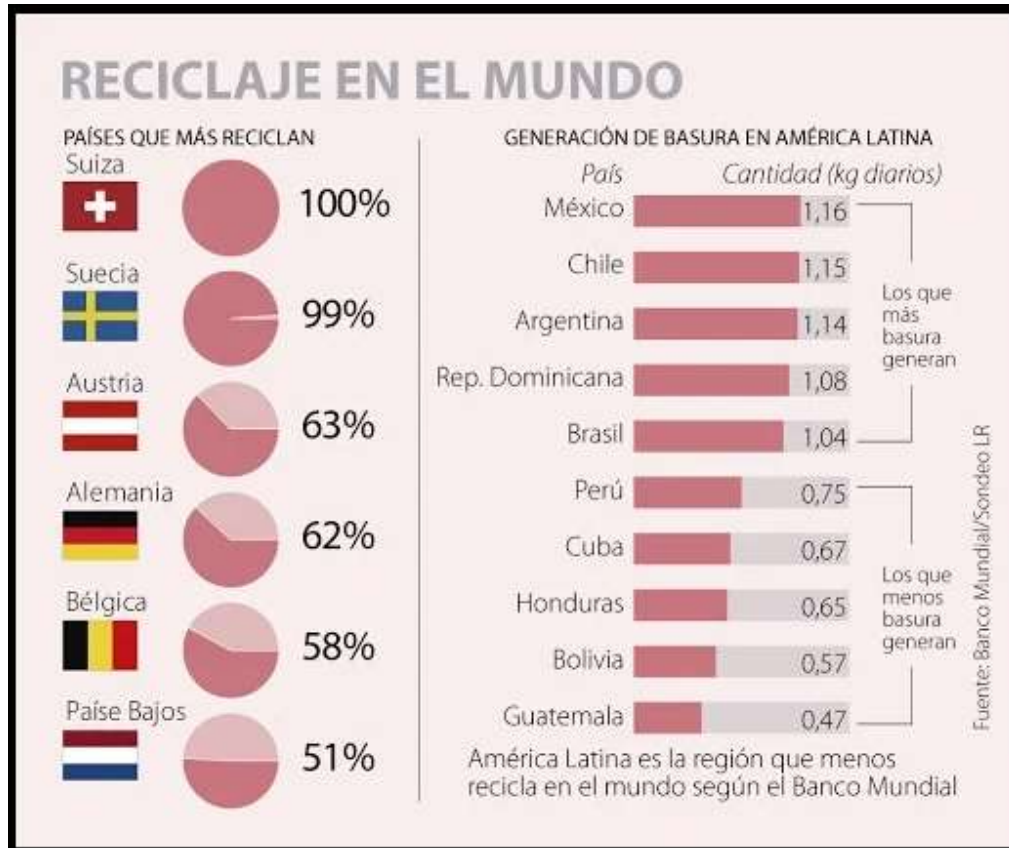
Tabla 02: valores de significancia del instrumento

Baremo para estimación del nivel de confiabilidad

RANGO	EVALUACIÓN DEL COEFICIENTE
Coeficiente alfa >,9	Es excelente
Coeficiente alfa >,8	Es bueno
Coeficiente alfa >,7	Es aceptable
Coeficiente alfa >,6	Es cuestionable
Coeficiente alfa >,5	Es probable
Coeficiente alfa <,5	Es inaceptable

Anexo 4

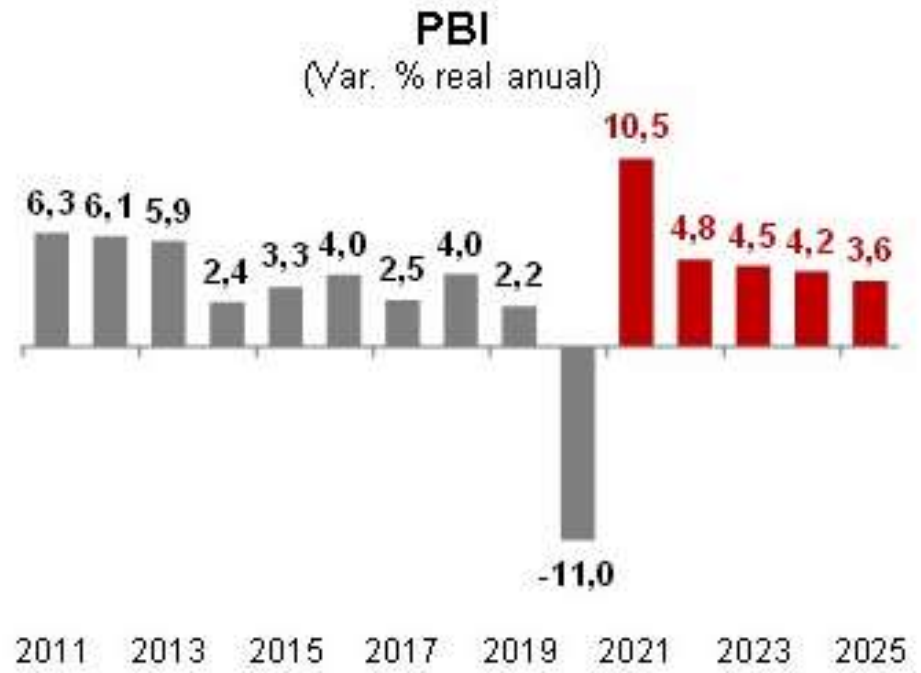
Seis países del mundo, al año reciclan más de 50% de su basura



Fuente: Montes, S. (10 de enero del 2019). América Latina es la región menos comprometida en esta actividad, así lo reveló un estudio sobre reciclaje del Banco Mundial.

Anexo 5

Crecimiento de la Economía Peruana 2021 2022



Fuente: INEI, BCRP, proyecciones MEF

Anexo 6

Nueve Rellenos Sanitarios Peruanos y Cuatro Rellenos Sanitarios Limeños

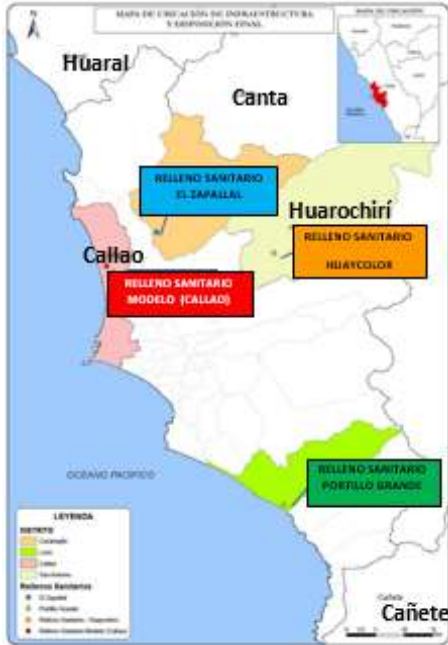


Tabla : Nombre y Ubicación de Rellenos Sanitarios San Miguel 2019

Nombre de la infraestructura	Entidad Administradora	Departamento	Distritos beneficiados
Petramas SAC Ventanilla, Callao (Botadero controlado el Modelo)	Petramas SAC Ventanilla	Callao	Callao, Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, La Punta, Ventanilla, Mi Perú, Comas, Independencia, Jesús María, Lince, Los Olivos, San Martín de Porras, San Miguel, Santa Anita, Santa Rosa.

Fuente: Informe Anual de Residuo Sólidos 2019.

Fuente: Ministerio del Ambiente / PIGARS 2015 - 2025

Anexo 7

Record de generación de residuos sólidos Lima Perú 2014 - 2020

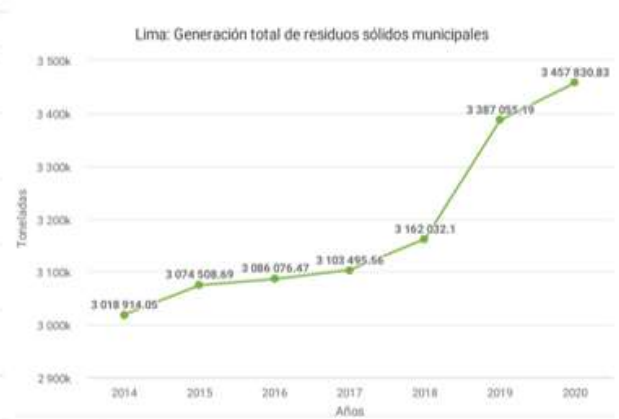


PERÚ

Ministerio
del Ambiente

sinia

Sistema
Nacional
de Información Ambiental



Fuente: MINAM 2022

Anexo 8

Clasificación de residuos sólidos según su origen

Fuente	Definición	Tipo de Residuos Sólidos
Domiciliarios	Son aquellos residuos generados en las actividades domésticas realizadas en los domicilios.	Restos de alimentos, periódicos, revistas, botellas, embalajes en general, latas, cartón, pañales descartables, restos de aseo personal y otros similares.
Comerciales	Son aquellos generados en los establecimientos comerciales de bienes y servicios, tales como: centros de abastos de alimentos, restaurantes, supermercados, tiendas, bares, bancos, centros de convenciones o espectáculos, oficinas de trabajo en general, entre otras actividades comerciales y laborales análogas.	Papel, plásticos, embalajes diversos, restos de aseo personal, latas, entre otros similares.
Limpieza de Espacios Públicos	Son aquellos residuos generados por los servicios de barrido y limpieza de pistas, veredas, plazas, parques y otras áreas públicas.	Polvo, colillas, papel, cartón, vidrio, plástico, latas, tierra, deyección de animales, hojas secas, ramas de árboles, hierba, animales muertos, vehículos abandonados, etc.
Establecimientos de atención de salud	Son aquellos residuos generados en los procesos y en las actividades para la atención e investigación médica en establecimientos como: hospitales, clínicas, centros y puestos de salud, laboratorios clínicos, consultorios, entre otros afines.	Agujas hipodérmicas, gasas, algodones, medio de cultivo, órganos patológicos, restos de comida, papeles, embalajes, material de laboratorio, entre otros.
Industriales	Son aquellos residuos generados en las actividades de las diversas ramas industriales, tales como: manufacturera, minera, química, energética, pesquera y otras similares.	Lodos, cenizas, escorias metálicas, vidrios, plásticos, papel, cartón, madera, fibras, que generalmente se encuentran mezclados con sustancias alcalinas o ácidas, aceites pesados, entre otros, incluyendo en general los residuos considerados peligrosos.
Actividades de construcción	Son aquellos residuos fundamentalmente inertes que son generados en las actividades de construcción y demolición de obras, tales como: edificios, puentes, carreteras, represas, canales y otras afines a éstas.	Ladrillos, escombros, maderas, hierros, hormigón, etc.
Agropecuario	Son aquellos residuos generados en el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias.	Envases de fertilizantes, plaguicidas, agroquímicos diversos, entre otros.
Instalaciones o actividades especiales	Son aquellos residuos sólidos generados en infraestructuras, normalmente de gran dimensión, complejidad y de riesgo en su operación, con el objeto de prestar ciertos servicios públicos o privados,	Plantas de tratamiento de agua para consumo humano o de aguas residuales, puertos, aeropuertos, terminales terrestres, instalaciones navieras y militares, entre otras; o de aquellas actividades públicas o privadas que movilizan recursos humanos, equipos o infraestructuras, en forma eventual, como conciertos musicales, campañas sanitarias u otras similares.
Fuente: Ley 27314 (p. 190741).		

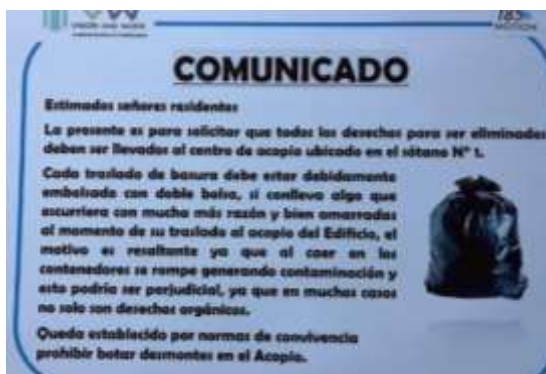
Anexo 9

Guía para la gestión estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022

1 UBICACIÓN



2. COMUNICADO DE ACTIVIDAD DE RECICLAJE EN EL ACOPIO – SOTANO 1



3. EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES EMPÍRICAS DE RECICLAJE



4. RESIDUOS SOLIDOS COMBINADOS PARA LA DISPOSICION FINAL RECOLECTADOS EN 02 CONTENEDORES DE CAPACIDAD DE 280 KG C/U – DIARIAMENTE – SIN SELECCIONAR.



RECICLABLES

- ✓ CARTON
- ✓ PAPEL
- ✓ LATAS
- ✓ BOTELLAS PET
- ✓ VIDRIO
- ✓ BOLSAS RECICLABLES

NO RECICLABLES

- INORGANICOS
- PELIGROSOS

5. ENCUESTA IN SITU / POBLACION 552 / MUESTRA 180: RESIDENTES, DIRECTIVOS Y TRABAJADORES



Anexo 10

CUESTIONARIO: N°
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE RESIDUOS SÓLIDOS

Estimados vecinos (a):

Este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la gestión estratégica de los residuos sólidos en un edificio del distrito de San Miguel, Lima 2022. Por tanto será muy importante precisar la información proporcionada que será tratada de forma confidencial y anónima. Gracias.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Indicaciones: Marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<i>DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN – Innovación de actividades de reciclaje</i>						
1	¿Los vecinos favorecen la planificación y las innovaciones de actividades de reciclaje?	X				
2	¿Está de acuerdo con la innovación y comercialización de productos reciclados?				X	
<i>DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN – Riesgo</i>						
3	¿Está de acuerdo con los proyectos de reciclaje afrontando riesgo para obtener rentabilidad económica?					X
4	¿Ante los riesgos e incertidumbre de los desechos usted mantiene una postura audaz para favorecer la oportunidad del negocio de reciclaje?					X
<i>DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN – Comportamiento proactivo</i>						
5	¿Está de acuerdo con la actitud y el comportamiento de los vecinos de como deposita sus bolsas de desechos en la zona de acopio?	X				
6	¿Cree que la buena actitud y comportamiento proactivo beneficia la gestión estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar?				X	
7	¿Las propuestas proactivas para mejorar las actividades de almacenar y separar los residuos mejoraran su comportamiento para reciclar?				X	
8	¿Con qué frecuencia separa los residuos sólidos en su domicilio?			X		
<i>DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN – Intensidad explorativa de información de RS</i>						
9	¿El edificio cuenta con una base de datos histórica de cantidad de residuos sólidos generados?	X				
10	¿Está de acuerdo en implementar un sistema de información detallando la cantidad de residuos sólidos generados en el edificio?				X	
11	¿En su edificio realizan investigación de mercado sobre la comercialización de residuos sólidos?	X				
12	¿Buscar información en revistas, medios de comunicación o municipalidad beneficia el aprendizaje para separar los residuos sólidos?		X			

13	¿Un buen proceso de reciclaje beneficia la disposición final de residuos sólidos?	1	2	3	4	5
14	¿Está de acuerdo en buscar información para aprender sobre las tendencias económicas y tecnológicas de los residuos sólidos?			X		
15	¿Está de acuerdo en implementar un canal informativo para registrar las necesidades y preferencias de reciclaje de los vecinos?			X		
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN - Plan Estratégico: Flexible y Horizontal		1	2	3	4	5
16	¿Está de acuerdo con un plan estratégico flexible a los cambios donde pueda modificar la visión, misión, necesidades y preferencias de los vecinos?					X
17	¿Está de acuerdo que los Directivos implementen un plan estratégico flexible que permita organizar los sistemas de reciclaje beneficiando al ambiente, la salud y a la economía del edificio?					X
18	¿Está de acuerdo en planificar e implementar las estrategias comerciales con residuos sólidos en un corto, mediano o largo plazo?			X		
DIMENSIÓN: CONTROLES ESTRATÉGICOS - Eficaz formulación e implementación de estrategias		1	2	3	4	5
19	¿Está de acuerdo que los Directivos aseguren con eficacia la formulación de estrategias de gestión de residuos sólidos?				X	
20	¿Está de acuerdo en participar en la implementación de las estrategias para una buena gestión de residuos sólidos?			X		
DIMENSIÓN: CONTROLES ESTRATÉGICOS - Desempeño		1	2	3	4	5
21	¿Es importante su participación y desempeño en la gestión administrativa de residuos sólidos?					X
DIMENSIÓN: CONTROLES ESTRATÉGICOS - Satisfacción		1	2	3	4	5
22	¿Le daría satisfacción al cumplir las estrategias y objetivos establecidos para mejorar la gestión estratégica de residuos sólidos?			X		
DIMENSIÓN: CONTROLES FINANCIEROS - Rentabilidad de los activos estratégicos		1	2	3	4	5
23	¿Una buena clasificación de residuos sólidos favorece la rentabilidad?					X
DIMENSIÓN: CONTROLES FINANCIEROS - Retorno De La Inversión		1	2	3	4	5
24	¿Una buena proyección de ganancia por la comercialización de residuos sólidos garantiza el retorno de la inversión de pago de mantenimiento del edificio?					X
DIMENSIÓN: CONTROLES FINANCIEROS - Flujo De Efectivo		1	2	3	4	5
25	¿Ante la implementación de operaciones comerciales de residuos cree importante controlar el flujo de dinero en efectivo generado por la venta de residuos sólidos?					X

Anexo 11

Gráfico 1 Dimensión Planificación

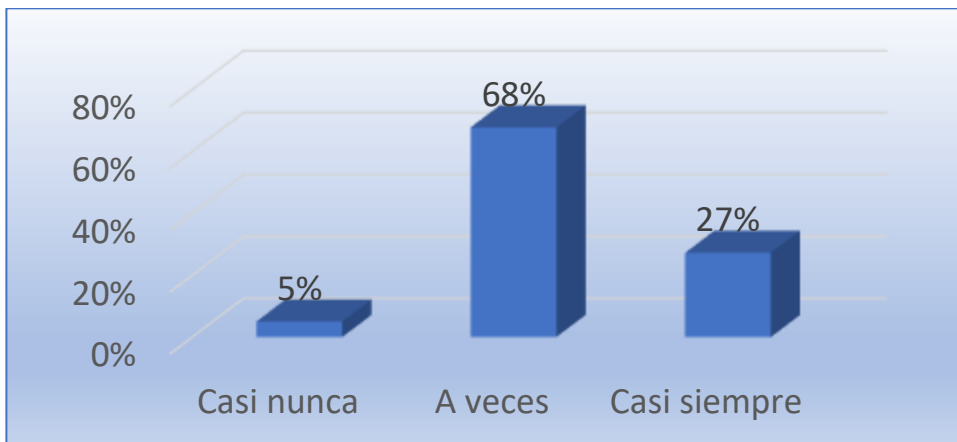


Gráfico 2 Dimensión Controles Estratégicos

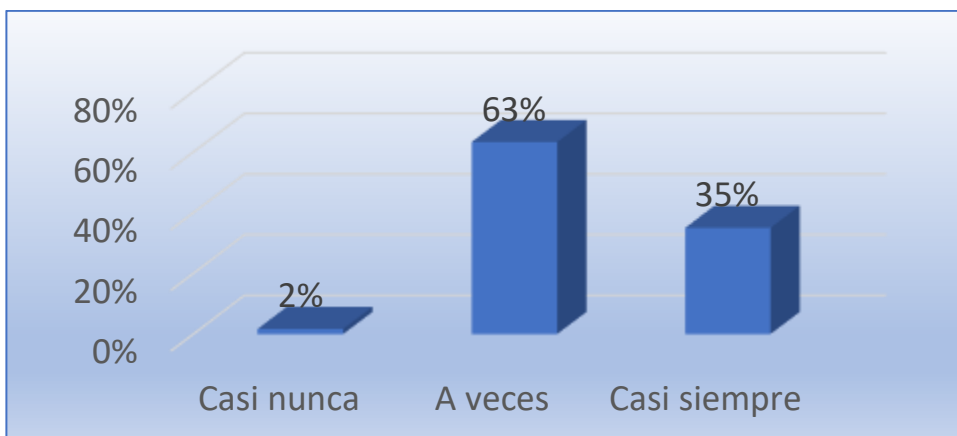
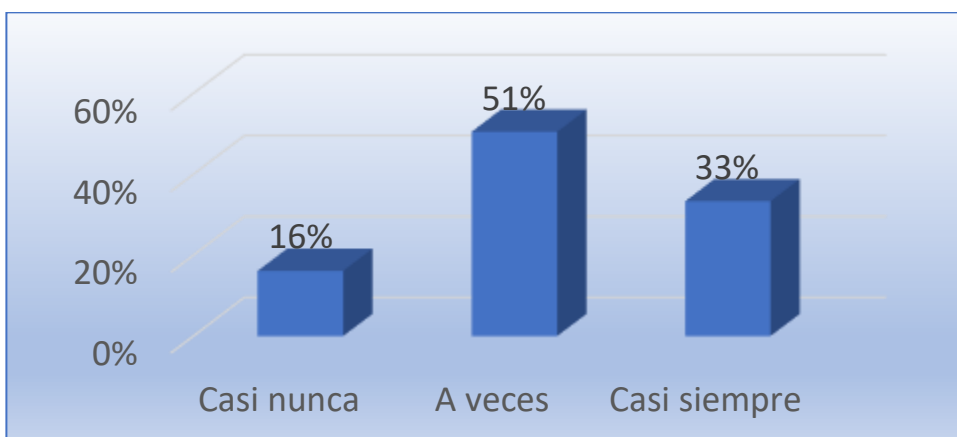


Gráfico 3 Dimensión Controles Financieros



Anexo 12

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			PLANIFICACIÓN	CONTROL ESTRATÉGICO	CONTROL FINANCIERO
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,380**	,400**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	180	180	180
	CONTROL ESTRATÉGICO	Coefficiente de correlación	,380**	1,000	,314**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	180	180	180
	CONTROL FINANCIERO	Coefficiente de correlación	,400**	,314**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.
		N	180	180	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JIMENEZ CALDERON CESAR EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión estratégica de residuos sólidos en un edificio multifamiliar, San Miguel, Lima, 2022", cuyo autor es CALDERON POEMAPE ROCIO MONICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JIMENEZ CALDERON CESAR EDUARDO DNI: 16436847 ORCID 0000-0001-7894-7526	Firmado digitalmente por: JCALDERONCE el 08-08- 2022 00:16:19

Código documento Trilce: TRI - 0395891