



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno y su efecto en la rentabilidad en una empresa de
servicios generales, Chosica, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Escobar Zurita, Hugo Wiley (orcid.org/0000-0001-8418-414X)

Surichaqui Carhuallanqui, Libia Magaly (orcid.org/0000-0002-8459-2976)

ASESORA:

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia (orcid.org/0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a nuestro Dios por el regalo más maravilloso que es la vida, el cual nos permite el de lograr nuestras metas trazadas.

A nuestras familias por su apoyo incondicional en cada uno de nuestros objetivos durante todos estos años académicos para poder culminarlos de forma satisfactoria nuestra carrera profesional.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por la vida, su amor y lo más importante que es nuestra salud, por permitirnos culminar este trabajo de manera satisfactoria.

A nuestras familias por su paciencia, apoyo y comprensión de forma incondicional el cual nos permite lograr nuestros objetivos.

A nuestra estimada maestra y asesora Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva por brindarnos y orientarnos los conocimientos que se requieren para culminar nuestra investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1: Técnicas e instrumentos aplicados en el presente estudio.....	12
Tabla 2 Lista de expertos.....	13
Tabla 3 Estado de Situación Financiera de servicios generales, Chosica, en los años 2019, 2020 y 202	16
Tabla 4 Estado de Situación Financiera de servicios generales, Chosica, en los años 2019, 2020 y 202	18
Tabla 5 Estado de resultados de servicios generales, Chosica, en los años 2019, 2020 y 2021	20
Tabla 6 Ratios Financieros de servicios generales, Chosica, en los años 2019, 2020 y 2021	22

Resumen

En la actualidad el control interno y la rentabilidad, viene tomando mucha importancia para lograr resultados favorables en las utilidades en toda organización económica. Este estudio tuvo como objetivo determinar el efecto de control interno en la rentabilidad en una empresa de servicios generales Chosica, 2021, Para esto se consideró un diseño no experimental, de corte transversal, enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, aplicando el cuestionario y el análisis documental para analizar cada una de las variables. Entre los principales resultados se encontró, que el nivel del control interno se encuentra en un nivel bajo con el 62% y el 38% en un nivel medio, el análisis de la rentabilidad evidenció un mínimo aumento en los índices de ratios del periodo 2021, comparado al 2020, arrojando niveles de ROA 10%, ROE 19%, ROCE 21% y ROS 10%. Llegando con esto a la conclusión que el control interno tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa, por lo que la organización debe efectuar un control interno más eficiente creando valores compartidos en los colaboradores para que de esta forma mejore los resultados en la rentabilidad y con ello lograr los objetivos institucionales.

Palabras clave: control Interno, sistema de control interno, rentabilidad, ratios de rentabilidad

Abstract

Nowadays, internal control and profitability are becoming very important to achieve favorable results in the profits of any economic organization. The objective of this study was to determine the effect of internal control on profitability in a general services company in Chosica, 2021. For this purpose, a non-experimental design, cross-sectional, quantitative approach of descriptive scope was considered, applying the questionnaire and documentary analysis to analyze each of the variables. Among the main results it was found that the level of internal control is at a low level with 62% and 38% at a medium level, the analysis of profitability showed a minimal increase in the ratios of the period 2021, compared to 2020, showing levels of ROA 10%, ROE 19%, ROCE 21% and ROS 10%. This leads to the conclusion that internal control has a positive effect on the company's profitability, so the organization must carry out a more efficient internal control, creating shared values in the collaborators in order to improve the results in profitability and thus achieve the institutional objectives.

Keywords: Internal control, internal control system, profitability, profitability ratios