



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Administrativa y Transformación Digital de una Sede del  
Distrito Judicial de Lima Norte 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Romero Paico, Erick David (orcid.org/0000-0003-1633-258X)

**ASESOR:**

Mg. Romaní Allende, Freddy Gamaniel (orcid.org/0000-0002-1054-6715)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

El presente informe está dedicado con todo mi amor hija Mía Doménica, a mi compañera de vida yovana Gómez Meza, quienes han sufrido mi ausencia durante esta nueva etapa formativa. A mi señora Madre Dominica Paico Yarleque, por estar cerca de mi compartiendo las experiencias más importantes de mi vida porque creyó en Mí, ayudándome a salir adelante, y a la memoria de mi Padre Segundo Emilio Romero Chiroque que al cerrar sus ojos y partiera de este mundo, sin ver realizado mis sueños, quien fue el pilar en que me apoye desde el inicio de mi formación.

## Agradecimiento

A Dios, a los maestros que forman parte de nuestra casa de estudio, por su tolerancia y formación, y a mis hermanos que siempre me alientan en mis proyectos profesionales.

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
índice de contenidos.....	iv
índice Tabla.....	v
Índice Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	45
3.2. Variable y operacionalización.....	15
3.3. Población (Criterio de selección muestra, muestreo y unidad de Análisis.....	16
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIÓN .....	31
VII. RECOMENDACIÓN.....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	40

## índice de tabla

Tabla 1	Gestión administrativa.....	20
Tabla 2	Transformación Digital.....	20
Tabla 3	Tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y transformación digital.....	21
Tabla 4	Prueba de normalidad entre las variables gestión administrativa y transformación digital, con sus respectivas dimensiones.....	22
Tabla 5	Correlación entre la gestión administrativa y la transformación digital .....	23
Tabla 6	Correlación entre la gestión administrativa y las dimensiones de la variable transformación digital.....	24
Tabla 7	Matriz de consistencia de las variables gestión administrativa y transformación digital.....	41
Tabla 8	Matriz de operacionalización de las variables gestión administrativa y transformación digital.....	42
Tabla 9	Instrumento de recolección de datos.....	43
Tabla 10	validación de los instrumentos de las variables por juicio de expertos.....	47
Tabla 11	Prueba estadística de fiabilidad.....	60
Tabla 12	Prueba estadística de fiabilidad entre las variables y sus dimensiones.....	60
Tabla 13	Base de dato de la prueba piloto de variable gestión administrativa.....	61
Tabla 14	Base de dato de la prueba piloto de la variable transformación digital.....	61

### Índice de figuras

Figura 1	Carta N° 126-2022-UCV-VA-EPG-F05L03/J.....	62
Figura 2	Prueba piloto con 15 encuestados .....	65
Figura 3	Prueba de base de datos con 50 encuestados .....	67

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión administrativa y transformación digital en una Sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022. Se utilizó el enfoque cuantitativo, básico, con un diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional; su población estuvo conformada por 50 colaboradores jurisdiccionales, se empleó el censo como técnica la encuesta y los instrumentos fueron 2 escalas, cada una conformada por 16 ítems. Hallando que el 56% de los colaboradores calificó como buena a la gestión administrativa y un 58% le atribuyó un nivel óptimo a la transformación digital. Concluyendo que si existe una fuerza de correlación sustancial positiva de  $r = 0,577$ , entre la variable gestión administrativa y la transformación digital.

**Palabras Clave:** Gestión administrativa, transformación digital, justicia digital.

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between administrative management and digital transformation in a Headquarters of the Judicial District of Lima Norte 2022. The quantitative, basic approach was used, with a non-experimental design, cross-sectional and correlational level; its population was made up of 50 jurisdictional collaborators, the census was used as the survey technique and the instruments were 2 scales, each made up of 16 items. Finding that 56% of employees rated administrative management as good and 58% attributed an optimal level to digital transformation. Concluding that there is a substantial positive correlation strength of  $r = 0.577$ , between the administrative management variable and digital transformation.

**Keywords:** Administrative management, digital transformation, justice digital.

## I. INTRODUCCIÓN

Debido al aumento del riesgo sanitario ocasionada por el COVID-19, nuestro entorno social, económico, educativo y judicial han venido sufrido diversos cambios; siendo que la justicia es uno de los servicios estatales más importantes en el mundo, siendo así, que en muchos países han pasado por más de dos meses sin acceso a la justicia; teniendo en cuenta que algunos países mantuvieron en funcionamiento algunos juzgados para atender procesos de suma urgencia y algunos caso de carácter constitucional. El COVID -19 llegó al Caribe y América Latina en medio de la modernización de la justicia, generando un mejor acceso remoto en la Gestión Administrativa, e impulsando a la transformación digital como vienen ocurriendo en Argentina en donde se llegó a optimizar el sistema judicial, siendo más eficiente para los administradores de justicia, como para los justiciables y abogados litigantes. (García, 2020)

La Gestión administrativa, es considerada como un conjunto de responsabilidades básica para un correcto desempeño laboral, cuando estas funciones no están bien establecidas se generan una serie inconvenientes en las activades, no solo trata de crear un sistema estable sino de consolidar su interface de producción y fomentar una institución más competente, siendo el objetivo primordial la implementación de cambios en las instituciones , teniendo como trabajo los grandes cambios y las nuevas acciones solicitadas que puedan llegar hallar los resultados más deseados de una institución.(Mesías, 2021)

Según Barrera (2020), la Transformación digital es un sistema que se encuentra en constante expansión, en donde se requiere que todas las instituciones públicas como privadas puedan hacer frente a las nuevas adversidades que nos toca vivir en estos tiempos de pandemia, e incorporando el uso adecuado de los nuevos medios tecnológicos , siendo todo esto un gran reto para todo los profesionales que están obligados de entender y comprender los diferentes aspectos de esa realidad virtual, siendo cada vez más necesario utilizar y acceder aplicaciones más complejas.

En el contexto peruano, el 15 de marzo del 2020, se emitió un D.S. N°044-2020-PCM donde se declaró estado de emergencia a nivel territorial, a consecuencia de los primeros casos del brote del Covid-19, restringiendo los derechos primordiales de cualquier ciudadano, teniendo como objetivo principal reducir el contagio masivo del virus en la población, teniendo un aspecto negativo para los justiciables; mediante un D.S. N° 008-2020-SA se suspendió toda las actividades del poder judicial lo que llevo a generar un retraso procesal para los justiciables, dando origen a la transformación digital de manera virtual mediante el D.U. N° 026-2020, habilitando el trabajo remoto para la parte administrativa y el uso de diversos canales de atención como la mesa de parte virtual, la creación de cuentas del correo electrónico de los juzgados correspondientes, en donde los ciudadanos y abogados litigantes pueden presentar sus escritos de una manera más eficiente y sin ningún tipo de complicaciones. (Defensoría del Pueblo, 2021)

La investigación se realizó en una sede Jurisdiccional de Lima Norte, que es un órgano que ha venido sufriendo una mala gestión por parte del personal judicial en el uso de los medios tecnológicos, ocasionando grades retrasos en los procesos judiciales; no está más de mencionar que la gestión administrativa y la transformación digital, juegan un rol muy importante para las instituciones públicas, ya que implica los recursos del estado para un buen desempeño del personal administrativo en los usos tecnológicos. Al respecto, el resultado obtenido en las pruebas inferenciales, está basado en un error probabilístico (tipo I), que evidencia la asociación entre ambas variables y una estimación puntual que no es la más optima y cuya contrastación coincide con lo observado en la realidad; por lo que, se considera la necesidad de realizar estudios de nivel explicativo para determinar, cuantificar y explicar a través de la potencia estadística y el tamaño efecto (error tipo II) de los hallazgos conseguidos en la prueba de hipótesis. Dentro de este marco, se formularon las siguiente P.G.: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y transformación digital en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022?. En este sentido, se plantearon los siguientes P.E: ¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Administrativa y las dimensiones justicia digital, uso del internet y programas

informáticos y la infraestructura en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022?.

Asimismo, la investigación actual se justificó de manera teórica, puesto que el presente estudio será capaz de producir conocimiento emanado del diagnóstico del análisis de los datos que permiten saciar la información respecto del estado actual de las variables y la posible relación entre ellas. Se justifico de manera práctica, porque se pretende establecer un análisis de la transformación digital y ver cómo puede contribuir en el desempeño de la gestión administrativa, verificando en si el proceso de atención según sus necesidades prioritarias. Asimismo, su justificación metodológica, porque a través de este estudio se determinará el nivel de investigación relacional, de modo que se pueda conocer si hay una influencia de correlación entre las dos variables, por lo tanto, se empleó la técnica la encuesta que se dirigió para todos los colaboradores judiciales, siendo su instrumento el cuestionario con preguntas abiertas, cerrada y de opciones múltiples. Finalizando con una justificación social, considerando que dicha justificación va a beneficiar a los estudiantes, a los justiciables, a los abogados y a los administradores de justicia.

Asimismo, se establecieron los siguientes objetivos, O.G: Determinar la relación que existe entre gestión administrativa y transformación digital en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022; O.E.: Determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y las dimensiones justicia digital, uso del internet y programas informáticos y la infraestructura en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022, proponiendo como respuesta a los objetivo propuestos en la siguiente hipótesis: H.G Existe relación entre gestión administrativa y transformación digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022, H.E. Existe relación entre la gestión administrativa y las dimensiones justicia digital, uso del internet y programas informáticos y la infraestructura en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Como precedentes internacionales se tomó como referencia a Bustamante (2021), quien realizó un trabajo en Ecuador, con la intención de examinar la conexión entre la gestión administrativa y el clima organizacional. Su metodología cuantitativa, corte transversal y no experimental, la encuesta se utilizó como herramienta, 88 colaboradores conformaron su población. Los hallazgos dieron a conocer que la gestión administrativa no se halla muy desarrollada, mientras que el clima organizacional está parcialmente desarrollado, finalizando que la Gestión Administrativa es elemental para toda organización, para alcanzar las metas institucionales, satisfactoriamente se llegó a identificar que existe una correlación entre ambas las variables, al encontrar una ( $\text{sig.} < 0,05\%$ ), en este sentido el valor obtenido con la Rho Spearman fue de 0,858 acreditando una correlación positiva de magnitud muy fuerte.

Panduro et al. (2020), efectuaron un estudio con la intención de indagar a la gestión administrativa para conocer cómo influye en la fidelización de las empresas. La metodología fue cuantitativa, correlacional, no experimental y corte transversal. Los hallazgos obtenidos precisan que la gestión administrativa fue de 85,27%, mientras que la fidelización fue de 79,8%; Asimismo fue posible establecer la correlación entre las variables al encontrar una probabilidad menor al 0.05% de significancia, en este sentido el valor Rho Spearman fue 0.437 indicando una correlación positiva de magnitud moderada.

Soto et al. (2020), quienes elaboraron un trabajo de estudio con el propósito de examinar la gestión administrativa y las características personales y profesionales, teniendo su metodología fue cuantitativa, descriptiva e inferencial, conformada por 242 docentes. Hallando como resultado una predisposición estadística significativa de los maestros que cuentan con posgrado y con una experiencia de más de 10 años, ocupando un nivel de gestión crítico, en cambio los directivos que cuentan con menos años de experiencia tienen una gestión de comunidad funcionalista, llegando

a la conclusión que los directivos que tienen posgrado cuentan con la relación crítica y los que no tienen posgrados suelen ser funcionales.

Soto (2019), quien elaboro un trabajo para analizar la gestión administrativa y el Control Presupuestario. Siguió una metodología básica, descriptiva, exploratoria y cuantitativo, conformado su población por 40 habitantes. El hallazgo demostró un coeficiente de Pearson de 0,737 determinando que ambas encuestas tienen una correlación positiva considerable. Se concluye que la gestión administrativa no influye significativamente en el control presupuestario.

Haro (2015), efectuó un estudio en Ecuador, para examinar las incidencias que existe en la gestión administrativa en el compromiso del talento humano en la policial. Siendo un trabajo analítico y descriptivo, de enfoque cuantitativo, contando con la colaboración de 400 encuestados, en donde los resultados demostraron que existe un elevado malestar del personal policial sobre la gestión administrativa, mientras que en el talento humano se requiere nuevas estrategias de gestión. En donde se pudo concluir que el administrativo es parte fundamental de una organización, considerando el inicio de una buena práctica para una buena gestión del talento humano.

Por otra parte, Maliqueo et al.( 2021), hacen mención en su artículo los principales obstáculos que exponen el área de gestión en las empresas chilenas para incluir la innovación y transformación digital. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo. Su población estuvo constituida por 91 colaboradores, Los resultados lograron identificar las principales barreras de innovación, considerando el tipo de tecnología que se va a utilizar en los procesos, asimismo poniendo en énfasis el grado de conocimiento que gozan los expertos en su determinado ambiente laboral y el nivel estratégico que posee en estos ámbitos. En resumen, se necesita un enfoque fundamental con visión a una gerencia general enfocando a la gestión de personas y al cambio en sus funciones de proceso y servicio que utilice la innovación y la digitalización como factor de éxito para la transformación digital.

Barranco y Salamanca (2021), consideraron como propósito fundamental examinar la relevancia y las principales incidencias de la transformación digital. La metodología que utilizaron fue cuantitativo, transversal, descriptivo y no experimental. Los resultados evidenciaron la experiencia al cliente como eje central en la transformación digital. Concluyendo que la transformación no está muy clara en las empresas de los medios impresos de barranquilla, teniendo en cuenta que no se toma importancia a la estrategia de transformación digital, evidenciando que en cualquier momento sufrirán un cambio abrupto.

De la misma forma Balandrón et al. (2020), consideraron como objetivo la perspectiva del estudiante, al modo en que los estudios universitarios en comunicación en España. La investigación fue cuantitativa, descriptivo, su población estuvo constituida por 560 personas, en donde obtuvieron los resultados que el 57% de los estudiantes aceptan la gestión de sus centros de estudio, mientras que un 67.9% de los alumnos consideraron con una mejor valorización a la videoconferencia. Llegando a la conclusión que la transformación digital se ha diferido al mundo online, así como las técnicas especiales de la docencia en aplicación a la educación, dando un mejor desarrollar en la docencia y buen aprovechamiento en las habilidades virtuales

Por su parte Erazo (2020), efectuó una indagación en Colombia, con el objetivo de determinar las problemáticas que se presentan al momento de realizar una transformación digital. Su población estuvo integrada por 137 microempresas. Los resultados se evidencia que el 70% de las microempresas no han implementado ninguna acción para su transformación digital, mientras que 27,6% no han pensado en este procesos para su empresa y el 22,4% no tienen conocimiento del tema, llegando a la conclusión que existen muchas barreras para la transformación digital en los microempresarios llegando a soportar que algunas de las barreras eran: ausencia de conocimiento de habilidades y técnicas digitales, restricciones financieras, cambio de la cultura de negocio, organización y planeación.

Roldan (2019), realizó un estudio con el propósito abordar a la transformación digital como una herramienta para la creación de valor, su trabajo fue cualitativo, exploratorio y descriptivo, Los hallazgos consideraron a la transformación digital como el proceso de mejoras en una institución de mostrando los elementos más considerables que interfieren en el entorno de los clientes y cultura institucional, finalizando con una propuesta metodológica en la transformación digital.

A nivel Nacional como antecedentes se tomó Aguilar (2022), realizó una investigación donde planteo como meta precisar la conexión del clima institucional y gestión administrativa. La metodología fue cuantitativa, transversal, de nivel descriptivo correlacionar, estudiando a 67 docente y 27 administrativos. Los hallazgos mostraron un coeficiente de correlación por el Alpha de Cronbach, para una estimación de correlación entre las variables, concluyendo una coherencia entre las variables con un valor de significancia de 0,0000, presentando un punto de vista negativo contra la gestión administrativa y el clima institucional

Según Hurtado (2021), desarrollo una investigación para precisar la conexión entre la gestión administrativa de justicia y la digitalización. El trabajo fue cuantitativa, no experimental y descriptiva correlacional. Utilizaron 40 usuarios. Los efectos demuestran que el nivel de la gestión administrativa fue de un nivel moderado con un 55 % y el nivel de la digitalización fue moderado con un 45 %, reflejando de haber una conexión significativa entre variables; con un sig. Bilateral ( $0,000 < 0,05$ ) y una correlación de Pearson ( $r=0,823$ ), probando una relación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Asimismo, Valdiviezo (2020), tuvo como objetivo su investigación la implementación del uso de documentos electrónicos, digitales para su procesamiento en sistemas que permiten mejorar la gestión administrativa. El estudio será no experimental, descriptivo, correlaciona de enfoque cuantitativo. Su población estuvo conformada por 270 trabajador. Su resultado establece que un 89.26% de los asistentes, contemplaron que sí se da el uso de documentos electrónicos en la CSJS. Mientras que Se

concluye que la gestión administrativa permite la clasificación de los documentos, que es lo más importante, ya que mantiene el orden de la información, lo que ahorra tiempo de búsqueda a los usuarios, haciendo más eficiente y transparente el proceso. un 89.63% perciben que existe de una mejora en la gestión administrativa;

Quiñones (2020), elaboro una investigación con la intención de examinar el nexo de la gestión administrativa y calidad de servicio. Su trabajo era cuantitativo, corte transversal, no experimental y correlacional. El resultado muestra que el 90% de los colaboradores consideran que la gestión administrativa se ubica en un nivel regular, en cambio la calidad de servicio fue mejor evaluada, con una ubicación del 40% considerándose en un nivel medio y solo el 35% la califica como alta, concluyendo que la gestión administrativa no tiene relación con la calidad del servicio. ( $\rho = -0.021$ ;  $p\text{-valor} > 0.05$ ).

Por su lado Arévalo (2017), tuvo como propósito examinar el vínculo entre la gestión administrativa y la calidad de procesos del área de infraestructura. Su trabajo fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Se logro demostrar el vínculo de la Gestión administrativa y calidad de procesos del área de infraestructura, con un (Sig. (Bilateral)  $< 0,05$  es decir "0,000; se aprecia que el R de Pearson indica un valor positivo de 0,857, evidenciando una correlación positiva alta que implica que la calidad de procesos que se encuentran influenciados en un 73,5% por parte la gestión administrativa, finalizando que existe una relación significativa entre las variables estudiadas

Vargas, (2022), quien realizo una investigación con el propósito de estudiar la influencia que existe en la gestión administrativa de la transformación digital, su estudio fue cuantitativo, corte transversal y correlacional. Dentro de los hallazgos el (27%) consideraron que la transformación digital es muy deficiente, en cambio el (46%) es de un nivel totalmente de acuerdo con la gestión administrativa, teniendo como conclusión que la transformación digital está asociada con la gestión

administrativa. Asimismo, determinado valor que es  $0.001 < 0,05$ ; de la prueba Chi-cuadrado de Pearson.

Enciso (2022), su investigación tuvo como propósito de precisar la conexión entre la transformación digital y el uso de marco scrum. El estudio fue cuantitativo, nivel descriptivo, correlacional transversal, su muestra fue de 119 trabajadores. Los resultados se analizaron con la prueba estadística de rho de Spearman de 0,693, revelan una correlación positiva media con significancia menor que 0.05, encontrándose con una relación para ambas variables.

López (2021), sostuvo mediante su estudio la relación de la transformación digital y la gestión administrativa. Su investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, correlacional y de nivel descriptivo. El 52,27% de colaboradores considera que la transformación digital tiene un nivel alto, mientras que la gestión administrativa es de nivel alto por el 45,45%. Finalizando que existe un vínculo entre las variables. Asimismo, se logró comprobar que la transformación digital se enlaza significativamente con la gestión administrativa, con una correlación positiva considerable y un nivel de sig.  $0.001 < 0.05$ , lo que significa que ante una mayor transformación digital habrá una mayor gestión administrativa.

Milla (2020), su investigación fue comparar el vínculo entre la transformación digital y las metodologías ágiles en una entidad bancaria. Su estudio es descriptivo correlacional, cuantitativo, su población fue de 110 empleados. Los resultados evidenciaron que los encuestados consideran a la transformación digital con un 0,992%, mientras que la metodología ágiles ocupa un nivel de 0,963. Concluyendo la conexión entre las variables, con una rho de Spearman es 0,723, evidenciando una conexión positiva media con sig.  $< 0.05$ .

Rosales (2020), planteo su investigación con el objetivo de explicar la influencia entre la transformación digital en la transformación cultural en las empresas del sector financiero. Su procedimiento era cuantitativo, no experimental y correlacional. Los resultados reflejan un 66.12% quienes

perciben que la transformación digital siempre está presente en su organización y el 67.91% perciben que la transformación cultural también está presente en su organización, culminando con una correlación positiva entre las variables. Por lo tanto, el (Valor = 0.598) y de Spearman (Valor = 0.747), manifestando que se tiene una correlación positiva entre ambas variables.

López y Vásquez (2012), en su artículo de investigación tuvieron como objetivo estudiar el valor que entre el uso de los Programas informáticos y la Gestión Administrativa de las Instituciones. Su método estadístico, descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo. Su población estuvo constituida por de 180 docentes. Su resultado determinó que pocos son los directivos que hacen uso en forma excelente de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa; existiendo una conexión entre el uso de los programas informáticos y la gestión administrativa, teniendo un  $p < 0,05$ ; es decir,  $p < 0,000$ , concluyendo que si hay correlación entre las variables; en consecuencia, se desaprueba la hipótesis nula y se aprueba la alterna.

Con relación a la primera variable gestión administrativa, se desempeña como un punto de indicación para el desempeño y dinámica de tareas encaminadas a lograr hipotéticos objetivos y asegurar el adecuado desarrollo y crecimiento de la institución. Asimismo, se brindará un valor agregado a las instituciones, ya que esto permitirá detectar operaciones obsoletas y poder implementar procedimientos para mejorarlas. (Palm y Algehed, 2017). Asimismo, Ospanova et al. (2018), insinúan que por medio de un instrumento se pueden emplear el uso de los recursos prioritarios donde se puedan lograr alcanzar los objetivos organizacionales en donde se pueda evidenciar cualquier tipo de deficiencias y se llegue a asegurar las metas ya establecida para cada institución.

Se considera como un conjunto de actividades, tomadas por una organización pública o privada, para conseguir los objetivos planteados. Estas acciones o instrumentos tienen un debido proceso, el cual permite obtener los propósitos de una institución, en un periodo establecido, para

posicionarla en el mercado y competir contra sus semejantes.(Barrutia y Egoavil, 2020)

Chávez et al. (2020) y Gonzáles et al., (2020), estiman que la administración juega un papel importante para todas las entidades y para las empresas, teniendo como objetivo que las organizaciones por medio de las aplicaciones de vigilancia, de gestión y de organización, puedan dirigir a las empresas o instituciones, para que sea más eficiente y competente para lograr un mejor desarrollo y crecimiento, generando al mismo tiempo utilidades económicas.

La primera dimensión es la Planificación, es el plan en donde trasciende todos los niveles de una organización, teniendo en cuenta que su planificación se planifica en base a los hechos que difieren en cada caso; Por lo tanto, existen diferentes planes de naturaleza temperamental, considerando que dichos planes pueden estar basados en el estilo y pueden estar vinculados a una serie de actividades a lo largo del tiempo indicando comportamientos esperados o basados en la asignación de fondos. (Federico et al., 2016)

La segunda dimensión es la Organización, es una entidad o empresa diseñada para alcanzar un propósito específico, teniendo como característica su estructura organizacional para lograr un mejor trabajo, en donde se va a tratar de agrupar las tareas y rendiciones de cuentas a un grupo de personas, contemplando que la estimación generada por la organización es el valor que garantiza la eficiencia y el uso de los recursos, en donde se va establecer metas para llevar a cabo la aplicación las estrategias y planificación. (Federico et al., 2016)

Federico et al. (2016), definen a la tercera dimensión que es la Dirección, que consiste en comprender las decisiones que dirigen el esfuerzo humano para lograr los objetivos marcados, siendo su principal mecanismo la conducción de una institución o empresa tomando las iniciativas para lograr alcanzar el éxito deseado.

La cuarta dimensión es el Control, tiene como propósito examinar los hallazgos que se consideran dentro de una misma institución mediante la acción en donde su objetivo primordial es realizar las comparaciones de las metas establecidas, teniendo como propósito precisar los desvíos modernos entre lo que se requiere obtener y lo que se desea plantear; también es considerado como un mecanismo de procesos de gestión de diseño para asegurar que el protocolo y los propósitos de una empresa. (Federico et al., 2016)

Haciendo referencia al concepto transformación digital Moreno (2019), define a la transformación digital a través de un impacto ahorrador y colectivo, en donde se identifica a la digitalización con el uso de las herramientas de los datos digitales y tecnológicos, así como sus conexiones dando lugar a nuevas operaciones o transformaciones ya existente, respecto a la digitación lo considera como un cambio de información y desarrollo idéntico a un modelo descifrable con máquinas, fundamentándose en 3 momentos claves que favorecen a difundir los efectos de la transformación digital en todo los ámbitos económicos de una población siendo prioridad para diversos debates internacionales. Asimismo, Vial (2019), lo conceptualiza, como un desarrollo que tiene como propósito perfeccionar una institución causando una transformación significativa en sus instituciones, mediante la combinación de información, comunicación y conexión a través de las diferentes redes.

Según Wager (2019), manifiesta que este término es usado de manera imprudente por parte de los gerentes que conforman una institución, dicho de otra manera, también se utiliza para describir las diferentes estrategias y actividades de las organizaciones; Esto muestra un desacuerdo habitual en los proyectos estratégicos, en la planificación y tomar acción sobre esto. Por su parte Verhoef et al. (2019), lo conceptualiza como un acontecimiento que cuentan con una amplia connotación organizativa para cada institución, contando con un modelo de negocio para una institución o empresa donde se pueda hacer grandes cambios por medio de aplicativos digitales.

El Ministerio de Educación (2021), lo considera como un proceso de transformación organizativa y tecnológica, que impulsa a diversas entidades a interpretar el dominio de los nuevos avances tecnológicos para crear nuevos valores, teniendo en cuenta que la digitalización es un habilitador de la transformación de las instituciones en donde se facilita la cooperación entre los trabajadores, asegurando la celeridad y flexibilidad en todas sus obligaciones encomendadas. Teniendo en cuenta las dimensiones:

Justicia Digital como primera dimensión, se emplea para proporcionar, dirigir y encaminar los procesos judiciales; buscando mediante el sistema digital hacer cumplir las medidas estipuladas mediante las resoluciones digitales, con el objetivo que los demandantes puedan conseguir un poco de justicia y celeridad mediante las diversas herramientas que permitan el contacto entre los justiciables y los administradores de justicia, considerándose un instrumento clave en la administración procesal para el seguimiento de los expedientes virtuales .(Cordella y Continio, 2020)

Como segunda dimensión tenemos al Uso de Internet y Programas Informáticos, son considerados las herramientas más importantes de los últimos años, además de ser contemplado un potente mecanismo para el desarrollo de la información, facilita la formación a través de las herramientas didácticas, añadiendo toda la probabilidad de aprobar cualquier modelo de investigación, teniendo en cuenta que mediante este método se abre un moderno prototipo de aprendizaje, sin obstáculos en el ámbito provisional para una adecuada conexión interpersonal y un mejor acceso a la información. (Villota et al., 2019)

Cordella y Continio (2020), definen a la tercera dimensión a la Infraestructura como un nivel de eficacia en la tecnología, debe contar con un entorno más adecuado, adoptando las mejores herramientas que puedan llevar nuevos métodos y planes laborables, logrando una transformación en el ámbitos institucional y cultural, asimismo es considerada como un conjunto de bienes que forma la base de la estructura productiva y logrando una cooperación en las relaciones institucionales y empresariales.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación:**

El análisis se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, teniendo en cuenta los acontecimientos que pueden ser valorados mediante métodos estadísticos, teniendo como objetivo examinar las cifras obtenidas verificando los aspectos, las causa y los pronósticos de sus eventos, en donde se pueda recaudar los resultados, las interpretaciones y los estudios por medio de un procedimiento deductivo e hipotético. (Sánchez, 2019)

El trabajo es de tipo básica; con la finalidad de aumentar conocimientos científicos, en donde se pueda llegar analizar y reconocer a las variantes de gestión administrativa y transformación digital, en este sentido Sánchez et al. (2018), consideran básica a las nuevas habilidades sin ningún propósito específico ni determinado, con el fin de examinar orígenes y códigos en donde se puede obtener una teoría científica y pudiendo clasificar como un estudio teórico o pura, con la intención de proponer teorías modernas o transformar las teorías vigentes, empleando nuevos pensamientos filosóficos y científicos.

##### **3.1.2 Diseño de investigación:**

La tesis conto con una estructura no experimental, según Álvarez (2020); Huairé (2019) consideraron que el investigador no manipula las variables, según su número de variable de interés es analítico, porque se va a utilizar acontecimientos que pueden ser valorados mediante métodos estadísticos, teniendo como objetivo examinar las cifras obtenidas verificando los aspectos, las causa y los pronósticos de sus eventos, en donde se pueda recaudar los resultados, las interpretaciones y los estudios por medio de un procedimiento deductivo e hipotético.

Es de nivel correlacional, porque examina el vínculo que prevalece encada una de las variables, determinando los atributos más importantes que desea generar la investigación, en este sentido Arias y

Covinos (2021), consideran que en este nivel se determina el vínculo entre 2 a más variables, en donde se pueden evidenciar los indicadores de conexión, teniendo como propósito distinguir el nivel de asociación y del dominio de los vínculos continuos

Su método utilizado fue hipotético deductivo, porque primero comienza con una observación, luego se propone, una hipótesis y finalmente se llega a una deducción a través de una verificación (Sánchez et al., 2018).

### **3.2. Variable y operacionalización**

#### **3.2.1. Variable 1: Gestión Administrativa**

**Definición conceptual.** - Lo consideran como un grupo de acciones, tomadas por una organización pública o privada, para conseguir los objetivos planteados. Estas acciones o instrumentos tienen un debido proceso, el cual permite obtener los propósitos de una entidad, en un periodo decretado, para posicionarla en el mercado y competir contra sus semejantes. (Barrutia y Egoavil, 2020)

**Definición operacional.** – La medición de la variable se elaboró mediante un cuestionario, cuyo valore final de medición está conformado por 05 categorías apoyadas en una escala de Likert. La variable está constituida por 4 magnitudes (planificación, organización, dirección y control), 12 indicadores y 16 ítems que se encuentran en una escala ordinal. Ver anexo N° 2.

#### **3.2.2 Variable 2: Transformación Digital**

**Definición conceptual.** - El Ministerio de educación (2021), la considero como un proceso de transformación organizativa y tecnológica, que impulsa a diversas entidades a interpretar el dominio de los nuevos avances tecnológicos para crear nuevos valores, teniendo en cuenta que la digitalización es un habilitador de la transformación de las instituciones en donde se facilita la cooperación entre los trabajadores, asegurando la celeridad y flexibilidad en todas sus obligaciones encomendadas.

**Definición operacional.** - La variable medida se realizó por medio de un cuestionario cuyo valor final está constituido por 05 categorías apoyada en escala de Likert, teniendo en cuenta la variable conforma por 03 dimensiones (Justicia digital, uso del internet y programas informáticos, y e infraestructura), contando 10 indicadores y 16 ítems que se encuentran en una escala ordinal. Ver anexo N° 2.

### **3.3. Población y unidad de análisis.**

#### **3.3.1 Población:**

Se conformo por 50 colaboradores jurisdiccionales del órgano judicial de lima norte, para Arispe et al. (2020), la población son los habitantes de un determinado ambiente que gozan de una ubicación determinada, en muchos casos el estudio de los habitantes no es posible debido al tiempo y a los recursos humanos, por lo tanto, es necesario tomar una parte de la muestra para poder trabajar; sus características serán definidas por el tema a estudiar y el problema a indagar. En este sentido no fue necesario usar una muestra, ya que se consideró la totalidad de los colaboradores que prestan servicio en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte.

**Criterios de inclusión.** - Conformada por los operarios jurisdiccionales, en donde la mayoría de los encuestados tenían una edad promedio de los 26 a 50 años.

**Criterios de exclusión.** - Se excluyo a los trabajadores judicial que no podían, ni deseaban colaborar con las encuestas.

#### **3.3.2 Unidad de análisis:**

La unidad que se analiza fue un colaborador judicial, que forma parte del órgano jurisdiccional de Lima Norte.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el presente informe se utilizó el censo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), estima al censo como la fuente de información para comprender las diversas cualidades de una población.

El instrumento utilizado fue dos cuestionarios, con la finalidad de recolectar información para ambas variables, según Hernández y Mendoza (2018), definieron al cuestionario como la recopilación de preguntas, con la intención de mediar las variables de estudio y así poder obtener las respuestas del presente instrumento.

Para la validación de los instrumentos fue necesario someter a un proceso riguroso de juicio de expertos, con el fin de lograr una óptima validación, en este sentido, el término se refiere a la exactitud de un instrumento; en otras palabras, debe ser capaz de transmitir una idea objetiva por medio de sus indicadores. (Naupa et al., 2018)

La confiabilidad, se elaboró mediante una prueba piloto, realizada para cada variable con sus respectivas dimensiones, el resultado obtenido fue un alto coeficiente de Alfa de Cronbach, demostrando que ambas variables tienen una alta confiabilidad por lo que su aplicación en la medición cumplió con los requisitos del caso. Ver anexo N° 3

### **3.5. Procedimiento**

Se dio inicio, solicitando, por medio de una carta dirigida a la presidencia de la Corte Superior de Lima Norte, la autorización para llevar confiabilidad de las herramientas, por medio de encuestas de manera presencial y virtual mediante los aplicativos Zoom y WhatsApp formulada a los 50 colaboradores de dicha institución y de esta manera recaudar los datos más importantes para lograr el objetivo deseado, una vez culminada la encuesta se procedió revisar las respuestas obtenidas por cada variable en donde fueron plasmadas en un archivo de Microsoft Excel, de la misma manera se trasladó la información al software estadístico SPSS 25, logrando calcular los vínculo que puede existir entre ambas variables.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se inicio elaborando las tablas unidimensionales de la estadística de fiabilidad, seguido por la tabla descriptiva, asimismo se elaboró la tabla cruzada, posteriormente la prueba de normalidad finalizando con la prueba de correlación entre las variables y sus dimensiones, teniendo en cuenta Rho de Spearman, con la finalidad de plasmar los datos que se recogieron mediante las encuestas, logrando evidenciar resultados encontrados en sus respectivas tablas.

### **3.7. Aspectos éticos**

Dicho programa de investigación, se elaboró cumpliendo las normas y principios establecidos por nuestra casa de estudio; teniendo en cuenta que la recolección de datos fue obtenida mediante la autorización del personal jurisdiccional, siendo así que la mayoría de los encuestados aceptaron participar de la encuesta, asimismo los colaboradores fueron informados que el instrumento en mención era de forma anónima para salvaguardar su identidad, por lo tanto sus respuestas serán reservadas y su intervención voluntaria. Por lo tanto, la Universidad César Vallejo (2021), considero 04 principio del código de ética en la investigación, con la finalidad de respaldar el estudio. Teniendo en cuenta lo siguiente:

- i) Autonomía: Los encuestados se informaron sobre la libre disposición de participar y de poder abandonar la encuesta en el momento que ellos consideren convenientes.
- ii) Justicia: Mediante este principio ético se informó a los colaboradores que todo individuo tiene derecho a la igualdad, sin distinción alguna de poder ser discriminado, teniendo en cuenta que este principio debe ser igual para mujeres y hombres.
- iii) Beneficencia: De acuerdo con este principio, se consideró llevar a cabo el estudio con el propósito de generar grandes aportes beneficios tanto para la institución, como para los trabajadores judiciales y a los justiciable.

iv) No Maleficencia: Antes de iniciar este principio, se realizó un pequeño estudio de costo y beneficio, respetando y resguardando la integridad psicológica y física de cada uno de los encuestados, para evitar cualquier tipo de inconvenientes a un futuro.

## IV. Resultados

### 4.1 Resultados de la estadística descriptiva

**Tabla 1**

*Gestión administrativa*

Nivel	Colaboradores	Porcentaje
Deficiente	1	2.0
Regular	21	42.0
Bueno	28	56.0
Total	50	100.0

Se observa que 56% de los asistentes calificaron a la variable gestión administrativa como un nivel bueno, en cambio el 42% la considera en un nivel regular, y tan solo un 2.0% la ubica en un nivel deficiente.

**Tabla 2**

*Transformación digital*

Nivel	Colaboradores	Porcentaje
Bajo	1	2.0
Promedio	20	40.0
Optimo	29	58.0
Total	50	100.0

En la Tabla 2, se aprecia a la transformación digital que ocupa un nivel óptimo con un 58.0%, mientras que 40.0% de los encuestados la consideraron en un nivel promedio y tan solo el 2.0% la ubico en un nivel bajo.

**Tabla 3**

*Tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y transformación digital.*

			Gestión Administrativa			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Transformación Digital	Baja	Colaboradores	0	1	0	1
		%	0.0%	4.8%	0.0%	2.0%
	Promedio	Colaboradores	1	12	7	20
		%	100.0%	57.1%	25.0%	40.0%
	Optima	Colaboradores	0	8	21	29
		%	0.0%	38.1%	75.0%	58.0%
Total	Colaboradores	1	21	28	50	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Se observa que del 100% de colaboradores que calificaron a la gestión administrativa como deficiente también calificó a la transformación digital como promedio, mientras que de las 21 personas que dijeron que la gestión administrativa estaba en un nivel regular el 38.1% considero que la transformación es óptima y es 57.1% que era promedio, en tanto 4.8% es regular , asimismo, de los 28 colaboradores que dijeron que la gestión administrativa tiene un nivel bueno el 75.0% opina que la transformación digital es óptima y el 25.0% que es buena.

## 4.2 Estadísticas Inferenciales

### Prueba de Normalidad

**H<sub>0</sub>:** Los datos de las variables gestión administrativa y de la variable transformación digital, con sus respectivas dimensiones tienen distribución normal.

**H<sub>1</sub>:** Los datos de las variables gestión administrativa y de la variable transformación digital, con sus respectivas dimensiones no tienen distribución normal.

### Tabla 4

*Prueba de normalidad entre las variables gestión administrativa y transformación digital, con sus respectivas dimensiones.*

	Kolmogórov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	0.126	50	0.045
Transformación Digital	0.124	50	0.054
Justicia Digital	0.154	50	0.004
Uso del internet y Programas Informáticos	0.138	50	0.019
Infraestructura	0.137	50	0.019

Se aprecia de manera general que todos los datos no tienen distribución normal (sig. > 0,05), a excepción de la transformación digital que indica que si tiene distribución normal; por lo tanto, se concluye que la contrastación de hipótesis señala que los datos deberán someterse a procedimientos no paramétricos.

### 4.3 Contrastación de hipótesis

#### Prueba Hipótesis

#### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación entre la gestión administrativa y la transformación digital.

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación entre la gestión administrativa y la transformación digital.

#### Tabla 5

*Correlación entre la gestión administrativa y la transformación digital*

			Gestión Administrativa	Transformación Digital
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1.000	0,577
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50

Los hallazgos reflejan en la Tabla 5 la existencia de un p valor igual a 0.000, menor que el nivel de significancia estadística  $p = 0.05$ ; en consecuencia, se desaprueba la  $H_0$  y se admite  $H_1$ , confirmando que si existe una correlación significativa entre ambas variables. Con una fuerza de correlación sustancial positiva de  $r = 0,577$ , entre las variables.

## Hipótesis específicas

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación entre la variable Gestión Administrativa y las dimensiones justicia digital, uso del internet y programas informáticos e infraestructura.

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación entre la Gestión Administrativa y las dimensiones justicia digital, uso del internet y programas informáticos e infraestructura

**Tabla 6**

*Correlación entre la gestión administrativa y las dimensiones de la variable transformación digital.*

			Justicia Digital	Uso del internet y Programas Informáticos	Infraestructura
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	0,336	0,651	0,379
		Sig. (bilateral)	0.017	0.000	0.007
		N	50	50	50

Los hallazgos que se perciben en la tabla N°6, el  $p$  valor obtenido de manera general es inferior que el nivel de significancia estimado ( $\alpha=0.05$ ), por lo tanto, se admite la H<sub>1</sub> y se concluye que existe correlación entre la variable gestión administrativas y las dimensiones estudiadas. Expresando la existencia de una correlación positiva entre la viable y las dimensiones analizadas, observándose que la magnitud de los coeficientes ( $r= 0,336$ ) y ( $r=0.379$ ) son moderadas, mientras que en la dimensión uso del internet y programas informáticos cuenta con una correlación positiva sustancial ( $r= 0,651$ ).

## V. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados en el presente informe, se procede a contrastar los con los antecedentes también considerado. Por lo que se inicia, aceptando la hipótesis alterna general, en donde se establece que existe correlación entre la Gestión Administrativa y la Transformación Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2021. Existiendo una fuerza de correlación sustancial positiva del valor Rho Spearman de 0.577, en donde se logró un (sig. Bilateral = 0,000 <  $\alpha=0.05$ ).

Lo cual guarda conexión con Hurtado (2021), realizo el estudio con el propósito de enlazar la gestión administrativa de justicia y digitalización, encontrando una relación entre ambas, con un Sig. Bilateral (0,000 < 0.05) alcanzando una correlación de Pearson ( $r=0,823$ ), Por lo tanto, si existe un adecuado grupo de operaciones, artículos y estructuras que proporcionen recursos naturales, perceptibles y monetarios de una institución con la finalidad de lograr un propósito establecido, predispone a adecuar sus procesos e incorporarlos rápidamente, implementando los medios tecnológicos.

De manera similar, se compara la investigación efectuada por Vargas (2022), quien procura estudiar la influencia que existe en la gestión administrativa de la transformación digital, determinando el valor de 0,001 < 0,05 de la prueba Chi-cuadrado de Pearson, encontrándose mediante esta prueba una relación entre ambas variables. En este sentido, López (2021), quien buscó establecer el vínculo la transformación digital y la gestión administrativa, comprobando una conexión entre ambas, con un sig. Bilateral = 0,001 <  $\alpha=0.05$ .

De la misma manera, se relaciona con Roldan (2019), realizo un estudio con el propósito abordar a la transformación digital como una herramienta para la creación de valor, consideraron a la transformación digital como un proceso de innovación en las empresas, evidenciando los factores más importantes que intervienen en dicho proceso como el entorno, los clientes y cultura organizacional

Sin embargo, los resultados no concuerdan con Erazo (2020) quien tuvo propósito determinar las problemáticas que se presentan a la hora de realizar una transformación digital, encontrando que existe una variedad de barreras y obstáculos para la llevar a cabo la transformación digital en los microempresarios llegando a soportar que algunas de las barreras eran: ausencia de conocimiento de habilidades y técnicas digitales, restricciones financieras, cambio de la cultura de negocio, organización y planeación, infiriendo que esto puede darse por una mala gestión administrativa. Desde otro punto, el hallazgo discrepa con Barranco y Salamanca (2021), quienes examinan la relevancia y las principales incidencias de las transformación digital, y al final evidenciaron que la transformación no está muy clara dentro de las empresas de los medios impresos de Barranquilla, puesto que no se toma importancia debida las estrategias de transformación digital evidenciando que en cualquier momento podrían sufrir un cambio abrupto, afectando varios elementos administrativos e institucionales.

En este sentido es necesario mencionar la contribución teórica de Palm y Algehed (2017), quienes consideraron que la gestión administrativa se vincula con la transformación digital, para lograr las metas propuestas y asegurar el adecuado desarrollo de toda institución; Asimismo se brindará un valor agregado a las instituciones, ya que esto permitirá detectar operaciones obsoletas y poder implementar procedimientos para mejorarlas. En este sentido, se enfatiza la importancia de adoptar y desarrollar estrategias que promuevan una buena gestión administrativa, teniendo en cuenta la ayuda de estas estrategias se podrá conseguir los objetivos y metas de una organización.

Del mismo modo se dio por admitido la hipótesis alterna específica 1, la cual expone que existe relación entre Gestión Administrativa y la Justicia Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2021. Existiendo una fuerza de correlación sustancial positiva moderada del valor Rho Spearman 0,336, en donde se obtuvo ( $\text{sig. Bilateral} = 0,017 < \alpha=0.05$ ).

Estos hallazgos guardan relación con Haro (2015), quien elaboro un trabajo con la intención de comprobar las incidencias de la gestión

administrativa en el compromiso del talento, concluyó que el administrativo es parte fundamental y neurálgica de una organización, iniciando buenas prácticas para una buena gestión del talento humano. Entonces, al lograr una buena gestión administrativa, incluye la incorporación estrategias y habilidades del personal laboral para cumplir con el objetivo de un clima institucional bueno, en la justicia digital, se deben implementar diversas herramientas que permitan el contacto entre los justiciables y los administradores de justicia, considerándose un instrumento clave en la administración procesal para el seguimiento de los expedientes judiciales (Cordella y Continio, 2020).

Por otro lado, el hallazgo presenta discrepancias con Quiñones (2020), buscó precisar la conexión entre gestión administrativa y calidad de servicio, teniendo en cuenta que no se logró evidenciar la relación de ambas variables. Esto quiere decir que pueden existir factores que impacten en la calidad de servicio dentro de la implementación de la justicia digital, pues se suele emplear para proporcionar, dirigir y encaminar los procesos judiciales, buscando mediante el sistema digital hacer cumplir las medidas estipuladas mediante las resoluciones digitales.

Además, se dio por admitido la hipótesis alterna específica 2, en donde puntualiza la relación entre Gestión Administrativa y el uso del internet y programas informáticos de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022. Evidenciando una fuerte correlación sustancial positiva del valor Rho Spearman de 0.651, en donde se obtuvo (sig. Bilateral = 0,000 <  $\alpha=0.05$ ).

Estos hallazgos se semejan con Valdiviezo (2020) tuvo como objetivo la implementación del uso de documentos electrónicos - digitales, para su procesamiento en sistemas que permiten mejorar la gestión administrativa, puesto que la clasificación de los documentos es posible gracias a una mejor gestión administrativa, y este es el paso más crucial ya que mantiene una jerarquía de información que ayuda a los usuarios a ahorrar tiempo y hacer que el proceso sea más visible y eficiente.

Asimismo, López y Vázquez (2012), quien tuvo como finalidad estudiar el grado de relación que existente entre el uso de los Programas informáticos y la Gestión Administrativa, hallando una relación directa en el personal directivos en las instituciones educativas. Mientras que Enciso (2022) precisó la relación entre la transformación digital y el uso de marco scrum en la entidad bancaria. Lo cual da a entender que el uso eficiente de herramientas tecnológicas y recursos digitales facilita procesos que también pertenecen a la gestión administrativa, y viceversa. Sosteniendo una correlación positiva entre las variables al encontrar sig. < 0,05% obteniendo un Rho Spearman de 0.693.

También guardan relación con Bustamante (2021), su propósito fue investigar la relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional, hallando que la gestión administrativa es fundamental dentro de toda organización, tanto para el funcionamiento eficaz y eficiente de los participantes para el logro de los objetivos y propósitos institucionales, pues si se quiere alcanzar estos propósitos se necesita de un clima y ambiente laboral para que todos los integrantes que participen puedan aportar y predisponerse a los cambios y actualizaciones que genera la utilización del internet y programas informáticos. Encontrando un sig. < 0,05%, con un valor obtenido del Rho Spearman de 0,858.

Soto et al. (2020), tuvieron como meta estudiar el enfoque de la gestión administrativa y la características personales y profesionales, hallaron que los docentes quienes tienen menos preparación tienden a una gestión de comunidad funcionalista y, a mayor preparación, mayor prevalencia de gestión crítica. Esto quiere decir que los docentes al estar preparados profesionalmente pueden plantear diferentes soluciones a los conflictos que puedan presentarse dentro de la institución, lo cual los llevaría a proponer ideas innovadoras para desarrollarse personalmente y de manera institucional, en este caso se estaría considerando el Uso de Internet y Programas Informáticos, los cuales promueven el aprendizaje a través del uso de herramientas de instrucción, aumentando la probabilidad de que cualquier modelo de investigación tenga éxito teniendo en cuenta el hecho de que este método abre un prototipo de aprendizaje contemporáneo sin

barreras en el entorno de aprendizaje provisional para mejores conexiones interpersonales y acceso a la información (Villota et al., 2019).

Por último, se admitió la hipótesis alterna específica 3, donde se establece la conexión entre la Gestión Administrativa y la infraestructura de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022. Se evidencio una correlación positiva moderada del valor Rho Spearman de 0,336, en donde se obtuvo (sig. Bilateral = 0,017 <  $\alpha=0.05$ ).

Estos hallazgos guardan relación con Arévalo (2017), quien propuso indagar el vínculo de la Gestión administrativa y calidad de procesos del área de infraestructura, hallando la presencia de una relación positiva entre variables. Por lo tanto, si se presenta un orden, obediencia, mandatario adecuado y una buena toma de decisiones dentro de la gestión administrativa, se podrá adaptar un conjunto de bienes que forma la base de la estructura productiva y logrando una cooperación en las relaciones institucionales y empresariales. Con un sig. Bilateral 0,000 < a 0,05, observando un R de Pearson positivo de 0,857.

Asimismo, Maliqueo et al. (2021) buscaron hallar los principales obstáculos que exponen el área de gestión en las empresas chilenas para insertar la innovación y transformación digital; identificando que las principales barreras de las empresas, es el tipo de tecnología que se suelen implementar y utilizar en los procesos y el grado de conocimientos que poseen los profesionales de cada una de las áreas. Entonces, para lograr una adecuada Infraestructura digital, que es considerada por Cordella y Continio (2020), como un conjunto de bienes que conforman la base de la estructura productiva y logrando una cooperación en las relaciones institucionales y empresariales, se debe de mantener una gestión administrativa equilibrada.

Por otro lado, Milla (2020) buscó determinar el vínculo entre transformación digital y metodologías ágiles en el área de sistemas, encontrando una relación significativa entre variable. Concluyendo una conexión media entre ambas variables con un Rho Spearman de 0,723 y con

un sig.<5. De otro modo, balandrón et al. (2020), halló que, en España, la transformación digital ha transferido los métodos tradicionales de enseñanza en el aula al mundo en línea en lugar de desarrollar un plan de estudios que aproveche al máximo el potencial de Internet. Así que, de esta manera, se está implementando un entorno más adecuado, adoptando las mejores herramientas que puedan llevar nuevos métodos y planes laborables, logrando una transformación en el ámbitos institucional y cultural (Cordella y Continio, 2020).

## VI. CONCLUSIÓN

1. Se estableció la conexión que existe entre gestión administrativa y la transformación digital, contando una correlación sustancial ( $r=0,577$ ), según con los aportes brindado a través de la encuesta por los colaboradores judiciales de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022.
2. La variable gestión administrativa tiene una correlación positiva moderada ( $r=0,336$ ) con la dimensión justicia digital, conforme a resultados obtenidos mediante la encuesta efectuado a los trabajadores judiciales de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022.
3. La gestión administrativa tiene una relación sustancial ( $r=0,651$ ) con la dimensión uso del internet, de acuerdo con los alcances de los operadores judiciales de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022.
4. La gestión administrativa tiene una relación moderada ( $r=0,379$ ) con la dimensión infraestructura, acorde a los hallazgos efectuado por medio de la encuesta a los colaboradores judiciales de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al presidente y a los representantes de la Corte de Lima Norte, llevar a cabo una vigilancia continua respecto a los métodos y labores que desempeña la gestión administrativa en la institución, con la intención de analizar las tácticas que impulsen el rendimiento judicial; salvaguardando el cumplimiento de los objetivos establecidas para la institución.
2. Se recomienda al encargado del área de informática Corte de Lima Norte mejorar o innovar los aplicativos digitales vigentes, con la finalidad de aumentar el valor en la administración de justicia y facilitar las mejores condiciones para los justiciables.
3. Se recomienda a los colaboradores de las diferentes sedes judiciales de Lima Norte, comprometerse con sus labores diarias y hacer seguimientos respectivos a los aplicativos digitales que cuentan cada una de las áreas, con la finalidad de evitar las dilataciones de los procesos judiciales y mejorar la calidad de atención para los justiciables.
4. De manera general, se recomienda al presidente, a los encargados y a los trabajadores judiciales de los diferentes módulos básicos de justicia de Lima Norte reforzar la gestión administrativa en relación con sus dimensiones justicia digital, uso del internet y programas informáticos y la infraestructura.

## REFERENCIAS

- Aguilar Vilcherrez, K. L. (2022). Clima Institucional y gestión Administrativa, Modalidad Virtual en La institución Privada Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. In Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Revista de pedagogía Universidad de Lima, 39(105), 15. <https://core.ac.uk/download/pdf/322967825.pdf>
- Arévalo Arellano, P. J. (2017). Gestión administrativa y calidad de procesos del área de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. In Universidad César Vallejo.
- Arias Gonzales, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación.
- Arispe Albuquerque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). La investigación científica. In Universidad Internacional de Ecuador. [https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.pdf](https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA_INVESTIGACIÓN_CIENTÍFICA.pdf)
- balandrón Pazos, A., Correyero Ruiz, B., & Machacado Pérez, B. (2020). La transformación Digital de la Docencia Universitario en comunicación Durante la Crisis de la Covid-19 en España: Una aproximación Desde la Perspectiva del Alumnado. Revista Latina de comunicación Social, 23. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1477>
- Barranco Alfaro, K., & Salamanca Sánchez, Y. (2021). Barranquilla, transformación Digital en Medios Impresos de la Ciudad de Barranquilla. In Barranco Alfaro, Salamanca Sánchez, Yurleidis. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/27892/2020auraerazo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrera Buteler, G. E. (2020). El Derecho Argentino Frente a La Pandemia y

Postpandemia Covid-19. In Universidad Nacional de Córdoba.  
[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/139795/CONICET\\_Digital\\_Nro.e1a0265d-c710-4a16-b958-97740bd5480d\\_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/139795/CONICET_Digital_Nro.e1a0265d-c710-4a16-b958-97740bd5480d_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Barrutia Barreto, I., & Egoavil Vera, J. R. (2020). gestión Administrativa y su relación con la Calidad del Servicio de una Entidad Pública. In Instituto Latinoamericano de Altos Estudios (Vol. 7, Issue 1).  
[https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil\\_wars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)

Bustamante Buenaño, M. del C. (2021). relación entre la gestión Administrativa y el Clima Organizacional de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4540/1/T-UIDE-1385.pdf>

Chávez Haro, M. M., Castelo Salazar, A. Gerardo, & Villacis U vidia, J. F. (2020). La gestión Administrativa desde los Procesos de las Empresas Agropecuarias en Ecuador. Ficaec, 5, 14.  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198%0ALa>

Cordella, A., & Continio, F. (2020). Tecnologías Digitales Para Mejorar los Sistemas de Justicia.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tecnologias-digitales-para-mejorar-los-sistemas-de-justicia-un-conjunto-de-herramientas-para-la-accion.pdf>

Defensoría del Pueblo. (2021). El Proceso de Alimentos en El Contexto de Emergencia Sanitaria. 48. [www.defensoria.gob.pe](http://www.defensoria.gob.pe)

Decreto Supremo (2020). Decreto Supremo 044-2020-PCM, D. S. N. que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. Diario Oficial El Peruano, 90, 545318–545321.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581842/DU036\\_2020.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581842/DU036_2020.pdf)

Decreto Supremo (2020). Decreto Supremo No 008-2020-sa.que Declara en Emergencia Sanitaria a Nivel Nacional por el Plazo (90) días Calendario y Dicta Medidas de prevención y Control del Covid-19. Diario Oficial El Peruano, 2. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2>

Decreto de Urgencia N.º 026-2020. (2020). Decreto de Urgencia que Establece Diversas Medidas Excepcionales y Temporales Para Prevenir La programación del Coronavirus (COVID-19) en el Territorio Nacional. Diario Oficial El Peruano. Normas Legales., 1–10. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566447/DU026-20201864948-1.pdf>

Enciso Salinas, C. E. (2022). transformación Digital y Uso de Marco Scrum en el área de tecnología de un Banco en Peru,2021. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86350/Enciso\\_SCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86350/Enciso_SCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Erazo Jiménez, L. C. (2020). transformación Digital Para Microempresa en el Sector de Alimentos (Tiendas y/o Restaurante). <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/27892/2020auraerazo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Federico Marco, Loguzzo, H. A., & Fedi, J. L. (2016). introducción a la gestión Y organización en las Organizaciones. <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>

García Buchaca, R. (2020). Los impactos sociodemográficos de la Pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe. 163.

Gonzáles, S., Viteri, A., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32–37.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Haro, R. M. (2015). La gestión Administrativa y Su Incidencia en el Compromiso Laboral de La policía Nacional del Perú. <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4778/1/120871.pdf>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. [https://www.academia.edu/43711980/metodología\\_de\\_la\\_investigación\\_las\\_rutas\\_cuantitativa\\_cualitativa\\_y\\_mixta](https://www.academia.edu/43711980/metodología_de_la_investigación_las_rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta)

Huaire Inacio, E. J. (2019). Método de Investigación. 61. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>

Hurtado Flores, K. T. (2021). Gestión Administrativa de Justicia y digitalización de los Servicios Distrito Judicial de Yurimaguas,2021. In Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

Instituto Nacional de Estadística E Informática-INEI. (2017). Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf)

López Fierro, D. Y. (2021). Transformación Digital en La Gestión Administrativa en Una Unidad de Gestión Educativa del Distrito de Ate-Vitarte. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67728>

López Hoyos, M. A., & Vásquez Sihui, A. V. (2012). Escuela de postgrado tesis.

Maliqueo Pérez, C., González Candia, J., Mardones Espinosa, R., & Ardiles Briones, M. (2021). gestión de Personas y Barreras Para Innovar en la transformación Digital. Universidad Del Zulia, 94, 24. [//creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es)

Mesías Rodríguez, S. (2021). gestión Administrativa y Servicio de Justicia del primer Juzgado de Paz Letrado, 2020. In Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

- Milla Flores, J. L. (2020). transformación Digital con metodología Agiles en El área de Sistema de una Entidad Bancaria del Perú, 2020. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46986/Milla\\_FJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46986/Milla_FJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de educación. (2021). La Universidad Peruana: de la educación Remota a la transformación Digital: El Sistema Universitario Frente al COVID-19 Durante 2020 y 2021. Minedu, 103. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/universidad-publica-covid-19-minedu.pdf>
- Moreno Manzur, G. (2019). Perfilando la Transformación Digital en América Latina Perfilando la Transformación digital en América Latina: Mayor Productividad Para una Vida Mejor. <http://www.sela.org/media/3220668/perfilando-la-transformacion-digital-en-america-latina.pdf>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (p. 136).
- Palm, K., & Algehed, J. (2017). Exploring enablers of innovative quality development in public administration. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 9(2), 203–217. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-03-20160021>
- Panduro Ramírez, J. G., Chávez Santos, R., Prado Coronado, M. V., Aliaga Correa, D. F., & Ochoa Paredes, F. F. (2020). *Gestión Administrativa de una Empresa*.
- Quiñones Velarde, J. O. (2020). *Gestión Administrativa y su Relación con la Calidad de Servicio al Usuario en la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Lima - 2020*. In *Universidad Peruana de Las Américas*. [http://200.48.82.27/bitstream/handle/20.500.12918/6198/253T20211086\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.48.82.27/bitstream/handle/20.500.12918/6198/253T20211086_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Roldan Espinoza, J. L. (2019). Transformación Digital Como Herramienta Para Generar Valor en Las MIPYMES de La región del Biobio. <http://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/15508>
- Rosales Alarcón, B. O., & Ruiz Quiroz, G. C. (2020). La Transformación Digital y Su Influencia en La Transformación Cultural en Las Empresas del Sector Financiero en Lima Metropolitana en el 2019. In Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) (Vol. 1). [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652878/Rosales\\_AB.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652878/Rosales_AB.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística. In Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria, 13, 21. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Soto Builes, N., Morillo Puente, S., Calderón-Hernández, G., & Betancur, H. D. (2020). El perfil de gestión del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa. Innovar, 30(77), 14. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n77.87453>
- Soto Cata, M. J. (2019). La gestión Administrativa y El Control Presupuestario de los Gobiernos autónomos Descentralizados Municipales. In Repo.Uta.Edu.Ec. [https://repositorio.uta.edu.ec/simple-search?location=%2F&query=virginia+DEL+CARMEN+FLORES+RAMOS&rpp=10&sort\\_by=score&order=desc](https://repositorio.uta.edu.ec/simple-search?location=%2F&query=virginia+DEL+CARMEN+FLORES+RAMOS&rpp=10&sort_by=score&order=desc)
- Universidad César Vallejo. (2021). Resolución de Consejo Universitario No 0340-2021/UCV. 18. [https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1142623/mod\\_resource/content/0/RCUN°0340-2021-UCV-Aprueba-Modificacion-Codigo-Etica-en-Investigacion.pdf](https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1142623/mod_resource/content/0/RCUN°0340-2021-UCV-Aprueba-Modificacion-Codigo-Etica-en-Investigacion.pdf)
- Valdiviezo Socola, S. K. (2020). Mejora de la gestión Administrativa Utilizando

documentos electrónicos en la Corte Superior de Justicia de Sullana.

Vargas Romero, H. V. (2022). transformación Digital y gestión Administrativa de la Unidad de gestión de Despacho Judicial del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, 2020. In Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research. *Journal of Strategic Information Systems*(28), 118-144. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>

Villota García, S. C., Zamora López, G. G., & Llangas Vargas, E. F. (2019). Uso del Internet Como Base Para El Aprendizaje. *Atlante*, 19. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/05/internet-aprendizaje.html>

Verhoef, P.C. et al. (2019). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889-901.

Warner, K.S.R. and Wäger, M. (2019). Building dynamic capabilities for digital transformation: An ongoing process of strategic renewal. *Long Range Planning*, 52(3), 326-349.

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### Tabla 7

*Matriz de Consistencia de las variables gestión administrativa y transformación digital*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1: Gestión Administrativa</b>				
¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Transformación Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022?	Determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y la Transformación Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	Existe relación entre Gestión Administrativa y La Transformación Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Planificación</b>	-Política de institución.	1,2,3,4,	Escala de medición de tipo ordinal, basados en la escala de Likert, con una puntuación del 1 al 5:  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente: Regular: Bueno:
				-Planificación.			
				-Cumplimiento de actividades.			
			<b>Organización</b>	-Participación y compromiso.	5,6,7,8,		
				-Asignación de responsabilidad.			
				-Manejo de recursos.			
			<b>Dirección</b>	-Liderazgo Institucional	9,10,11, 12,		
				-Liderazgo Superiores			
				-Ejecución de actividades			
<b>Control</b>	-Evaluación de resultados	13,14,15 ,16.					
	-Presentación de informes						
	-Control y seguimiento de actividades.						
<b>Problemas Específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>	<b>Variable 2: Transformación Digital</b>				
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Administrativa y la Justicia Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022?	Determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y la Justicia Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	Existe relación entre Gestión Administrativa y la Justicia Digital de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Justicia digital.</b>	-Realización de audiencias virtuales.	1,2,3,4, 5,	Escala de Likert  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente: Regular: Bueno:
				- Uso de tecnología			
				- Interacción de plataformas.			
-Accesibilidad.							
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Administrativa y el uso del internet y programas informáticos de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022?	Determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y el uso del internet y programas informáticos de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	Existe relación entre Gestión Administrativa y el uso del internet y programas informáticos de una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	<b>Uso del internet y programas informáticos</b>	-Presentación de recursos.	6,7,8,9, 10,11, 12,		
				-Gestión de Datos.			
				-Eficiencia de programas.			
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Administrativa y la infraestructura de una sede	Determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la infraestructura de	Existe relación entre Gestión Administrativa y la infraestructura de una	<b>Infraestructura</b>	-Cobertura y conectividad.	13,14, 15, 16.		
				-Seguridad.			
				-Mantenimiento			

del Distrito Judicial de Lima Norte 2022?	una sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022	sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022					
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística para utilizar</b>			
<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Nivel:</b> básico <b>Nivel:</b> correlacional <b>Diseño:</b> No experimental <b>Corte:</b> transversal.  <b>Método:</b> Hipotético-Deductivo	<b>Población: 50</b> colaboradores del distrito judicial e LN. <b>Tipo de muestreo:</b> Censal - conveniencia	<b>Variable 1: Gestión Administrativa</b> <b>Técnicas:</b> La encuesta <b>Instrumentos:</b> Escala 1 Autor: Francisco Josué, uso Melgarejo Año: 2022 <b>Variable 2: Transformación Digital</b> <b>Técnicas:</b> La encuesta <b>Instrumentos:</b> Escala 2 Autor: Karla Tatiana, Hurtado Flores. Año: 2021		<b>Descriptiva:</b> La presentación de los resultados descriptivos se hará a través de una tabla cruzada y un análisis correspondiente <b>Inferencial:</b> Los resultados inferenciales se presentarán a través de los objetivos estadísticos correspondientes al nivel relacional de la investigación científica. El tratamiento estadístico descriptivo o inferencial se apoyará en el programa estadístico SPSS.			

## Anexo 2

**Tabla 8**

*Matriz de operacionalización de las variables gestión administrativa y transformación digital*

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN-LIKERT
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Es considerada como conjunto de acciones realizadas por una sola persona, por lo que, es tomada por una organización pública o privada para lograr los objetivos propuestos. Estas acciones o mecanismos siguen un debido proceso que permite el logro de los objetivos organizacionales en un tiempo determinado, el cual permite obtener los fines de dicha organización y de esta manera poder posesionarse en el mercado y competir con el adversario. (Barrutia y Egoavil, 2020)	La medición de la variable gestión administrativa se llevó a cabo mediante un cuestionario, cuyo valore final de medición está conformado por cinco categorías basadas en una escala de Likert. La variable está constituida por 4 dimensiones (planificación, organización, dirección y control), 12 indicadores y 16 ítems que se encuentran en una escala ordinal.	<b>Planificación</b>	-Política de institución.	La escala de medición de tipo ordinal, Está compuesta por 16 ítems de opciones múltiples:  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				-Planificación	
				-Cumplimiento de actividades.	
			<b>Organización</b>	-Participación y compromiso.	
				- Asignación de responsabilidad.	
				- Manejo de recurso.	
			<b>Dirección</b>	-Liderazgo institucional.	
				-Liderazgo superiores.	
				-Ejecución de actividades.	
			<b>Control</b>	-Evaluación de resultado.	
				- Presentación de informes.	
				-Control y seguimiento de actividades.	
<b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	El Ministerio de Educación (2021), lo define como un proceso de transformación organizativa y tecnológica, que impulsa a diversas entidades a interpretar el dominio de los nuevos avances tecnológicos para crear nuevos valores, teniendo en cuenta que la digitalización es un habilitador de la transformación de las instituciones en donde se facilita la cooperación entre los trabajadores, asegurando la celeridad y flexibilidad en todas sus obligaciones encomendadas	La medición de la variable transformación digital, se llevó a través de un cuestionario, cuyo valore final de medición está constituido por 05 categorías basadas en una escala de Likert, teniendo en cuenta que la variable se encuentra conforma por 03 dimensiones (Justicia digital, uso del internet y programas informáticos, contanto 10 indicadores y 16 ítems que se encuentran en una escala ordinal	<b>Justicia digital</b>	-Realización de Audiencias Virtuales.	La escala de medición de tipo ordinal, Está compuesta por 16 ítems de opciones múltiples:  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				-Uso de tecnologías.	
				-Interacción de Plataformas.	
				-Accesibilidad.	
			<b>Uso de internet y programas informáticos.</b>	-Presentación de Recursos.	
				-Gestión de Datos.	
				-Eficiencia de Programas.	
			<b>Infraestructura</b>	-Cobertura y conectividad.	
				-Seguridad.	
				-Mantenimiento.	

## Anexo 3

**Tabla 9**

### Instrumento de recolección de datos:

Cuestionario para medir la gestión administrativa en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte

#### Datos informativos:

**Genero:**  M  F

**Área de trabajo:**

**Pautas:** El objetivo de esta herramienta es conocer la situación real de la gestión administrativa en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte. Por lo tanto, se solicita contestar con la verdad cada pregunta y marcar con (x) la respuesta que considere la más apropiada, teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO 01 – GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
ítems	Dimensiones	Escala de Edición				
Dimensión 1: Planificación		1	2	3	4	5
01	La toma de decisiones se realiza conforme a lo establecido en las metas, en la misión y visión de la institución.					
02	Se programan planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales					
03	cuenta con áreas de planificación o estrategias para la coordinación y toma de decisiones.					
04	Se proponen estrategias o alternativa que puedan ayudar en la toma de decisiones.					
Dimensión 2: Organización		1	2	3	4	5
05	La estructura organizacional facilita el desarrollo de los procesos y funciones que realiza la institución					
06	Se cumple eficientemente la función orientadora para optimizar el equilibrio de los procesos que se realizan dentro del juzgado.					
07	Se asignan funciones teniendo en consideración el perfil de los empleados.					
08	Se prevén riesgos futuros en el cumplimiento de los objetivos institucionales.					
Dimensión 3: Dirección		1	2	3	4	5
09	Los colaboradores judiciales demuestran habilidades de					

	liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.					
10	Se evalúan las alternativas antes de tomar decisiones significativas en la entidad					
11	Se planifican talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.					
12	Los hechos o situaciones que ocurren en los diferentes módulos básicos de justicia se comunican dentro del plazo determinado.					
<b>Dimensión 4: Control</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Se plantean medidas de control para prevenir las faltas y desviaciones evidenciadas en el cumplimiento de sus funciones.					
14	Se evalúa el desempeño de los colaboradores y se identifican las desviaciones o riesgos que imposibilitaron el cumplimiento de los objetivos					
15	Todos los registros y/o documentos administrativos son revisados periódicamente.					
16	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.					

## Instrumento de recolección de datos:

Cuestionario para medir la transformación digital en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte

### Datos informativos:

Genero:  M  F

### Área de trabajo:

**Pautas:** El objetivo de esta herramienta es conocer la situación real de la Transformación Digital en una sede del Distrito Judicial de Lima Norte. Por lo tanto, se solicita contestar con la verdad cada pregunta y marcar con (x) la respuesta que considere la más apropiada, teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO 02 – TRANSFORMACIÓN DIGITAL						
Ítems	Dimensiones	Escala de Edición				
Dimensión 1: Justicia Digital		1	2	3	4	5
01	Las audiencias virtuales desarrolladas de manera apropiada y respetando los protocolos de confidencialidad.					
02	El uso de la tecnología Mejora los canales de atención a los usuarios.					
03	Los usuarios y los administradores del distrito judicial hacen uso de las plataformas virtuales para optimizar los rendimientos laborales.					
04	La innovación tecnológica implementada en el promueve la adecuada comunicación con sus dependencias.					
05	La atención virtual a los justiciables es la más eficiente en atención de los procesos.					
Dimensión 2: Uso del internet y Programas Informáticos		1	2	3	4	5
06	En el sector en donde trabaja llevan a cabo métodos administrativos actualizados.					
07	La implementación de nuevas tecnologías facilita su adaptación.					
08	Usan la innovación como una herramienta para su desarrollo personal.					
09	La entidad donde labora cuenta con un plan continuo para incorporar nuevos sistemas informático para todos sus trabajadores.					
10	La entidad donde labora cuenta con un plan táctico de innovación que le permita enfrentar desafíos a largo plazo.					

11	Emplean la tecnología o aplicativos adecuados para interactuar con los justiciables o abogados.					
12	Existe madurez digital en los módulos básicos de justicia.					
<b>Dimensión 3: Infraestructura</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	La cobertura y la conectividad en el distrito judicial es apropiada.					
14	Los problemas administrativos con la institución son el resultado de la falta de comunicación.					
15	En el distrito judicial la infraestructura de las redes y conectiva son seguras.					
16	Se realizan mantenimiento de los equipos informáticos dentro de los plazos establecidos.					

## Anexo 4

**Tabla 10**

*validación de los instrumentos de las variables por juicio de expertos.*

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
German Vicente, Garay Flores.	Cumple	Cumple	Cumple	Aplicable
José Jesús, Abad Arriaga	Cumple	Cumple	Cumple	
Freddy Gamanie, Romaní Allende.	Cumple	Cumple	Cumple	

Se aprecia que en el anexo 7, que los expertos evalúan los instrumentos que miden la variable gestión administrativa y transformación digital.

## CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La toma de decisiones se realiza conforme a lo establecido en las metas, en la misión y visión de la institución.	X		X		X		----
2	Se programan planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales	X		X		X		----
3	cuenta con áreas de planificación o estrategias para la coordinación y toma de decisiones.	X		X		X		----
4	Se proponen estrategias o alternativa que puedan ayudar en la toma de decisiones.	X		X		X		----
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>								
5	La estructura organizacional facilita el desarrollo de los procesos y funciones que realiza la institución.	X		X		X		----
6	Se cumple eficientemente la función orientadora para optimizar el equilibrio de los procesos que se realizan dentro del juzgado.	X		X		X		----
7	Se asignan funciones teniendo en consideración el perfil de los empleados.	X		X		X		----
8	Se prevén riesgos futuros en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	X		X		X		----
<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>								
9	Los colaboradores judiciales demuestran habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.	X		X		X		----
10	Se evalúan las alternativas antes de tomar decisiones significativas en la entidad	X		X		X		----
11	Se planifican talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
12	Los hechos o situaciones que ocurren en los diferentes módulos básicos de justicia se comunican dentro del plazo determinado.	X		X		X		----
<b>Dimensión 4: Control</b>								
13	Se plantean medidas de control para prevenir las faltas y desviaciones evidenciadas en el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		----
14	Se evalúa el desempeño de los colaboradores y se identifican las desviaciones o riesgos que imposibilitaron el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		----
15	Todos los registros y/o documentos administrativos son revisados periódicamente.	X		X		X		----

16	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.	X		X		X		----
----	---	---	--	---	--	---	--	------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable gestión administrativa, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Freddy Gamaniel Romaní Allende DNI: 25495800

**Especialidad del validador:** Metodólogo

**Lima 30 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Mg Freddy Gamaniel Romaní Allende

## CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: JUSTICIA DIGITAL</b>							
1	Las audiencias virtuales desarrolladas de manera apropiada y respetando los protocolos de confidencialidad.	X		X		X		----
2	El uso de la tecnología Mejora los canales de atención a los usuarios.	X		X		X		----
3	Los usuarios y los administradores del distrito judicial hacen uso de las plataformas virtuales para optimizar los rendimientos laborales.	X		X		X		----
4	La innovación tecnológica implementada en el promueve la Adecuada comunicación con sus dependencias.	X		X		X		----
5	La atención virtual a los justiciables es la más eficiente en atención de los procesos.	X		X		X		----
	<b>DIMENSIÓN 2: USO DEL INTERNET Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	En el sector en donde trabaja llevan a cabo métodos administrativos actualizados.	X		X		X		----
7	La implementación de nuevas tecnologías facilita su adaptación.	X		X		X		----
8	Usan la innovación como una herramienta para su desarrollo personal.	X		X		X		----
9	La entidad donde labora cuenta con un plan continuo para incorporar nuevos sistemas informático para todos sus trabajadores.	X		X		X		----
10	La entidad donde labora cuenta con un plan táctico de innovación que le permita enfrentar desafíos a largo plazo.	X		X		X		----
11	Emplean la tecnología o aplicativos adecuados para interactuar con los justiciables o abogados.	X		X		X		----
12	Existe madurez digital en los módulos básicos de justicia.	X		X		X		----
	<b>DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	-
13	La cobertura y la conectividad en el distrito judicial es apropiada.	X		X		X		----
14	Los problemas administrativos con la institución son el resultado de la falta de comunicación.	X		X		X		----
15	En el distrito judicial la infraestructura de las redes y conectiva son seguras.	X		X		X		----
16	Se realizan mantenimiento de los equipos informáticos dentro de los plazos establecidos.	X		X		X		----

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable transformación digital, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable [X]              Aplicable después de corregir [ ]              No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Freddy Gamaniel Romaní Allende      DNI: 25495800

**Especialidad del validador:** Metodólogo

**Lima 30 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Mg Freddy Gamaniel Romaní Allende**

## CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La toma de decisiones se realiza conforme a lo establecido en las metas, en la misión y visión de la institución.	X		X		X		----
2	Se programan planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales	X		X		X		----
3	cuenta con áreas de planificación o estrategias para la coordinación y toma de decisiones.	X		X		X		----
4	Se proponen estrategias o alternativa que puedan ayudar en la toma de decisiones.	X		X		X		----
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>								
5	La estructura organizacional facilita el desarrollo de los procesos y funciones que realiza la institución.	X		X		X		----
6	Se cumple eficientemente la función orientadora para optimizar el equilibrio de los procesos que se realizan dentro del juzgado.	X		X		X		----
7	Se asignan funciones teniendo en consideración el perfil de los empleados.	X		X		X		----
8	Se prevén riesgos futuros en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	X		X		X		----
<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>								
9	Los colaboradores judiciales demuestran habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.	X		X		X		----
10	Se evalúan las alternativas antes de tomar decisiones significativas en la entidad.	X		X		X		----
11	Se planifican talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
12	Los hechos o situaciones que ocurren en los diferentes módulos básicos de justicia se comunican dentro del plazo determinado.	X		X		X		----
<b>Dimensión 4: Control</b>								
13	Se plantean medidas de control para prevenir las faltas y desviaciones evidenciadas en el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		----
14	Se evalúa el desempeño de los colaboradores y se identifican las desviaciones o riesgos que imposibilitaron el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		----

15	Todos los registros y/o documentos administrativos son revisados periódicamente.	X		X		X		----
16	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.	X		X		X		----

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable gestión administrativa, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr German Vicente Garay Flores      DNI: 10790283

**Especialidad del validador:** Metodólogo

**Lima 30 de junio del 2022**

-----  
**Dr German Vicente Garay Flores**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: JUSTICIA DIGITAL</b>							
1	Las audiencias virtuales desarrolladas de manera apropiada y respetando los protocolos de confidencialidad.	X		X		X		----
2	El uso de la tecnología Mejora los canales de atención a los usuarios.	X		X		X		----
3	Los usuarios y los administradores del distrito judicial hacen uso de las plataformas virtuales para optimizar los rendimientos laborales.	X		X		X		----
4	La innovación tecnológica implementada en el promueve la adecuada comunicación con sus dependencias.	X		X		X		----
5	La atención virtual a los justiciables es la más eficiente en atención de los procesos.	X		X		X		----
	<b>DIMENSIÓN 2: USO DEL INTERNET Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	En el sector en donde trabaja llevan a cabo métodos administrativos actualizados.	X		X		X		----
7	La implementación de nuevas tecnologías facilita su adaptación.	X		X		X		----
8	Usan la innovación como una herramienta para su desarrollo personal.	X		X		X		----
9	La entidad donde labora cuenta con un plan continuo para incorporar nuevos sistemas informático para todos sus trabajadores.	X		X		X		----
10	La entidad donde labora cuenta con un plan táctico de innovación que le permita enfrentar desafíos a largo plazo.	X		X		X		----
11	Emplean la tecnología o aplicativos adecuados para interactuar con los justiciables o abogados.	X		X		X		----
12	Existe madurez digital en los módulos básicos de justicia.	X		X		X		----
	<b>DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	-
13	La cobertura y la conectividad en el distrito judicial es apropiada.	X		X		X		----
14	Los problemas administrativos con la institución son el resultado de la falta de comunicación.	X		X		X		----
15	En el distrito judicial la infraestructura de las redes y conectiva son seguras.	X		X		X		----
16	Se realizan mantenimiento de los equipos informáticos dentro de los plazos establecidos.	X		X		X		----

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable transformación digital, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr German Vicente Garay Flores      DNI: 10790283

**Especialidad del validador:** Metodólogo

**Lima 30 de junio del 2022**



---

**Dr German Vicente Garay Flores**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La toma de decisiones se realiza conforme a lo establecido en las metas, en la misión y visión de la institución.	X		X		X		----
2	Se programan planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales	X		X		X		----
3	cuenta con áreas de planificación o estrategias para la coordinación y toma de decisiones.	X		X		X		----
4	Se proponen estrategias o alternativa que puedan ayudar en la toma de decisiones.	X		X		X		----
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>								
5	La estructura organizacional facilita el desarrollo de los procesos y funciones que realiza la institución.	X		X		X		----
6	Se cumple eficientemente la función orientadora para optimizar el equilibrio de los procesos que se realizan dentro del juzgado.	X		X		X		----
7	Se asignan funciones teniendo en consideración el perfil de los empleados.	X		X		X		----
8	Se prevén riesgos futuros en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	X		X		X		----
<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>								
9	Los colaboradores judiciales demuestran habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.	X		X		X		----
10	Se evalúan las alternativas antes de tomar decisiones significativas en la entidad.	X		X		X		----
11	Se planifican talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
12	Los hechos o situaciones que ocurren en los diferentes módulos básicos de justicia se comunican dentro del plazo determinado.	X		X		X		----
<b>Dimensión 4: Control</b>								
13	Se plantean medidas de control para prevenir las faltas y desviaciones evidenciadas en el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		----
14	Se evalúa el desempeño de los colaboradores y se identifican las desviaciones o riesgos que imposibilitaron el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		----
15	Todos los registros y/o documentos administrativos son revisados periódicamente.	X		X		X		----

16	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.	X		X		X		----
----	---	---	--	---	--	---	--	------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable gestión administrativa, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable [X]              Aplicable después de corregir [ ]              No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Abad Arriaga, José Jesús              DNI: 06514748

**Especialidad del validador:** Metodólogo

**Lima 30 de junio del 2022**



-----  
**Mg. Abad Arriaga, José Jesús**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: JUSTICIA DIGITAL</b>							
1	Las audiencias virtuales desarrolladas de manera apropiada y respetando los protocolos de confidencialidad.	X		X		X		----
2	El uso de la tecnología Mejora los canales de atención a los usuarios.	X		X		X		----
3	Los usuarios y los administradores del distrito judicial hacen uso de las plataformas virtuales para optimizar los rendimientos laborales.	X		X		X		----
4	La innovación tecnológica implementada en el promueve la adecuada comunicación con sus dependencias.	X		X		X		----
5	La atención virtual a los justiciables es la más eficiente en atención de los procesos.	X		X		X		----
	<b>DIMENSIÓN 2: USO DEL INTERNET Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	En el sector en donde trabaja llevan a cabo métodos administrativos actualizados.	X		X		X		----
7	La implementación de nuevas tecnologías facilita su adaptación.	X		X		X		----
8	Usan la innovación como una herramienta para su desarrollo personal.	X		X		X		----
9	La entidad donde labora cuenta con un plan continuo para incorporar nuevos sistemas informático para todos sus trabajadores.	X		X		X		----
10	La entidad donde labora cuenta con un plan táctico de innovación que le permita enfrentar desafíos a largo plazo.	X		X		X		----
11	Emplean la tecnología o aplicativos adecuados para interactuar con los justiciables o abogados.	X		X		X		----
12	Existe madurez digital en los módulos básicos de justicia.	X		X		X		----
	<b>DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	-
13	La cobertura y la conectividad en el distrito judicial es apropiada.	X		X		X		----
14	Los problemas administrativos con la institución son el resultado de la falta de comunicación.	X		X		X		----
15	En el distrito judicial la infraestructura de las redes y conectiva son seguras.	X		X		X		----
16	Se realizan mantenimiento de los equipos informáticos dentro de los plazos establecidos.	X		X		X		----

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable transformación digital, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable [X]              Aplicable después de corregir [ ]              No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Abad Arriaga, José Jesús              DNI: 06514748

**Especialidad del validador:** Metodólogo

**Lima 30 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Mg. Abad Arriaga, José Jesús**

## Anexo 5

**Tabla 11**

*Prueba estadística de fiabilidad*

	ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Gestión Administrativa	16	0,919	Excelente
Transformación Digital	16	0.908	Excelente

La prueba de fiabilidad con el Alfa de Cronbach, demostró que las variables gestión administrativa obtuvo como resultado un coeficiente  $\alpha = 0.919$ , mientras que la transformación digital tuvo como resultado una estimación  $\alpha = 0.908$ , lo que significa que ambos instrumentos de medición tienen una excelente confiabilidad equivalente al 91.90 % y 90.80% respectivamente, de acuerdo con el baremo de George y Mallery (2003,p.231), teniendo en cuenta la población que considero fue de 15 colaboradores, empleándose 16 ítems para cada variable. Por lo tanto, su aplicación si es recomendable.

**Tabla 12**

*Prueba estadística de fiabilidad entre las variables y sus dimensiones*

	ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Gestión Administrativa	16	0,919	Excelente
Planificación	4	0,777	Aceptable
Organización	4	0,666	Cuestionable
Dirección	4	0,792	Aceptable
Control	4	0,890	Bueno
Transformación Digital	16	0.908	Excelente
Justicia Digital	5	0,751	Aceptable
Uso del internet y Programas Informáticos	7	0,892	Bueno
Infraestructura	4	0,543	Pobre

**Tabla 13***Base de datos de la prueba piloto de las variables gestión administrativa.*

	ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Gestión Administrativa	16	0.919	Excelente
Planificación	4	0.798	Aceptable
Organización	4	0.687	Cuestionable
Dirección	4	0.697	Cuestionable
Control	4	0.914	Excelente

**Tabla 14**

Base de dato de la prueba piloto de la variable transformación digital

	ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Transformación Digital	16	0.908	Excelente
Justicia Digital	5	0.807	Bueno
Uso del Internet y Programas Informáticos	7	0.905	Excelente
Infraestructura	4	0.643	Cuestionable

## Anexo 6

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 15 de Junio del 2022

**Señor (a):**

Dra. Carmen María López Vásquez  
Presidente de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL DISTRITO JUDICIAL DE LIMA NORTE**

**Nº de Carta** : 126 – 2022 – UCV – VA – EPG – F05L03/J  
**Asunto** : Solicita autorización para realizar investigación  
**Referencia** : Solicitud del interesado de fecha: 15 de junio del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **ROMERO PAICO ERICK DAVID**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE UNA SEDE DEL DISTRITO JUDICIAL DE LIMA NORTE 2021."**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

  
Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate

## ENVÍO DE DOCUMENTOS

DNI

45799497

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

ERICK DAVID ROMERO PAICO

CORREO ELECTRÓNICO\*

romeropsicoerickdavid@gmail.com

TELÉFONO\*

948550460

## DESTINATARIO

MESA DE PARTES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

## DATOS DEL DOC

TIPO DE DOCUMENTO\*

CARTA

ASUNTO\*

SOLICITO AUTORIZACION

DOCUMENTO\*

✓  N de Carta 126 2

## ANEXOS

## CONSIDERACIONES

- Los campos marcados con un asterisco rojo (\*) son obligatorios.
- El documento a enviar debe estar en formato PDF.
- Los formatos de archivo permitidos para anexos son: PDF, ODT, ODS, ODP, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, JPG y PNG.
- El tamaño de cada archivo deberá ser menor a 25 MB.
- La cantidad máxima de anexos es de 25.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Por favor lea detenidamente los términos y condiciones antes de realizar el envío de su documento.

Con la aceptación de los **TERMINOS Y CONDICIONES**, se autoriza expresamente al **PODER JUDICIAL** el empleo de la modalidad de notificación electrónica para la comunicación de cualquier documentación a mi correo consignado; conforme a lo



**PARA COMPLETAR EL ENVÍO,  
NECESITAMOS VALIDAR SU CORREO  
ELECTRÓNICO**

Se envió, a su bandeja de correo, un mensaje de confirmación para la validación del correo proporcionado.

Esta acción completará el registro de su documento en la Mesa de Partes Electrónica del Poder Judicial. **EXAMINAR**

Si no encuentra el mensaje, no olvide revisar su bandeja de correo no deseado (SPAM)

### SEGUIMIENTO

Número de Seguimiento: PI0000044579

Dirección URL de Seguimiento: <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio-seguimiento/PI0000044579>

**ACEPTAR**

establecido en el numeral 20.1.2 del artículo 20 del TUO de la Ley N° 27444, "Ley de Procedimiento Administrativo General", aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

El ciudadano se hace responsable del seguimiento del estado de su documento a través del Módulo. Toda comunicación adicional por parte de la entidad para la atención del documento presentado se efectuará vía correo electrónico consignado.

TUO de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado por D.S. N° 004-2019-JUS "Artículo 20. Modalidades de notificación"

20.1 Las notificaciones son efectuadas a través de las siguientes modalidades, según este respectivo orden de prelación:

(...)

20.1.2 Mediante telegrama, correo certificado, telefax, o cualquier otro medio que permita comprobar fehacientemente que el empleo de cualquier otro medio que recibe, siempre que el empleado de la entidad que emite la notificación lo expresamente por el administrado."



Marque la siguiente casilla

¿Estos

**PARA COMPLETAR EL ENVÍO,  
NECESITAMOS VALIDAR SU CORREO  
ELECTRÓNICO**

Se envió, a su bandeja de correo, un mensaje de confirmación para la validación del correo proporcionado.

Esta acción completará el registro de su documento en la Mesa de Partes Electrónica / Poder Judicial.

Si no encuentra el mensaje, no olvide revisar su bandeja de correo no deseado (SPAM)

**SEGUIMIENTO**

Número de Seguimiento: PJ0000044579

Dirección URL de Seguimiento: <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio-seguimiento/PJ0000044579>

ACEPTAR

## Anexo 7

Base de datos de la variable gestión administrativa de la prueba piloto con 15 encuestados.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA															
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
Planificación				Organización				Dirección				Control			
5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5
3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3
2	2	3	4	4	4	1	1	4	3	1	2	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	1	2	2
3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	5	4	2	4
5	3	4	5	2	3	1	4	5	4	1	2	4	3	4	5
4	3	3	4	4	4	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2
4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5

Base de datos de la variable transformación digital de la prueba piloto con 15 encuestados.

<b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>															
q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16
Justicia Digital					Uso del internet y Programas Informáticos							Infraestructura			
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4
4	5	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4
5	5	5	5	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3
5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3
5	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	5	3	5	3
4	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	3
4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3	2
5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	3	3

## Anexo 8

Base de datos de la variable gestión administrativa de la prueba piloto con 50 encuestados.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA															
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
Planificación				Organización				Dirección				Control			
5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5
3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3
2	2	3	4	4	4	1	1	4	3	1	2	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	1	2	2
3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	5	4	2	4
5	3	4	5	2	3	1	4	5	4	1	2	4	3	4	5
4	3	3	4	4	4	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2
4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5
3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4
4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4
3	3	4	5	5	4	2	2	4	2	1	2	2	4	3	4
4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	4	4	3	5
5	3	4	5	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5
4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3
4	3	4	3	5	4	2	2	5	4	3	3	3	4	3	4
4	3	1	1	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3
3	4	2	3	3	3	1	3	2	3	3	4	1	1	2	2
5	4	3	4	4	4	1	2	4	3	3	3	5	4	2	4
3	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5
5	3	5	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
2	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3
2	2	3	4	4	4	1	1	4	3	2	2	2	3	3	3
1	1	1	1	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3
4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
4	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1	3	1	2	3	1
3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4
4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	3	2	5	4	5	4
5	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	4	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
2	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3

Base de datos de la variable transformación digital de la prueba piloto con 50 encuestados.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL															
q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16
Justicia Digital					Uso del internet y Programas Informáticos							Infraestructura			
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4
4	5	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4
5	5	5	5	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3
5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3
5	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	5	3	5	3
4	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	3
4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3	2
5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	3	3
4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3
5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4
5	5	3	4	3	2	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3
4	5	4	5	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3
5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	2	4	4	3
3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4
3	5	4	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	5	3
4	4	3	5	4	3	4	2	4	3	2	3	3	4	5	3
3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	2	2
4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2
5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	3	3	4
5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	3	2	3	5
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	5	3
4	5	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4
5	5	5	5	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	3	2
5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
4	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	1	5	2	1
4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	5	4
4	3	3	5	3	5	1	1	3	1	4	4	3	4	1	3
3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	2
3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4
5	4	5	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3
5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Transformación Digital de una Sede del Distrito Judicial de Lima Norte 2022", cuyo autor es ROMERO PAICO ERICK DAVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL <b>DNI:</b> 25495800 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1054-6715	Firmado electrónicamente por: FROMANI5 el 18-08- 2022 13:18:34

Código documento Trilce: TRI - 0377889