



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clima Social Familiar y Conducta Asertiva en los Estudiantes de la
I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Risco Quesquen, Maritza Guisella (orcid.org/0000-0001-5839-8371)

ASESOR:

Dr. Alvarez Carrillo, Nicolas (orcid.org/0000-0002-9794-0423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHIMBOTE - PERÚ

2020

Dedicatoria

Está dedicado a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir con uno de mis objetivos.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad. Me forjaron con reglas y con algunas libertades, siempre me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Maritza

Agradecimiento

Expresar mi agradecimiento a la directora de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña por permitirme desarrollar mi trabajo de investigación en su institución educativa.

A los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria por estar dispuestos a colaborar en la recolección de información y culminar con éxito el estudio propuesto.

El autor

Índice de los contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población de estudio	16
Tabla 4.1. Relación que existe entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	19
Tabla 4.2.1. Distribución de frecuencias del nivel de clima social familiar en los estudiantes de la I. E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	20
Tabla 4.2.2. Distribución de frecuencias del nivel de asertividad en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	21
Tabla 4.2.3. Relación entre la dimensión relación del clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I. E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	22
Tabla 4.2.4. Relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I. E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	23
Tabla 4.2.5. Relación significativa entre la dimensión estabilidad y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1. De la relación entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	19
Figura N° 2. Distribución de frecuencias del nivel de clima social familiar en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña ,2020	20
Figura N° 3. Distribución de frecuencias del nivel de asertividad en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020	21
Figura N° 4. De la relación entre la dimensión relación y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	22
Figura N° 5. De la relación entre la dimensión desarrollo y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	23
Figura N° 6. De la relación entre la dimensión estabilidad y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.	24

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad describir la relación del clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.

Para ello se consideró realizar un análisis cuantitativo no experimental, de carácter descriptivo–correlacional y un diseño Correlacional, esto en una muestra no probabilística de 30 estudiantes. A quienes se les aplicó dos test, uno sobre el clima social familiar de 30 preguntas; y el otro, de Asertividad de 20 preguntas, en ambos casos de preguntas cerradas con respuestas del tipo Likert (siempre 3, a veces 2 y nunca 1), la validez fue determinado a criterio de juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento se determinó por medio de la prueba estadística de Alfa de Cronbrach (0,908) (0,771) de confiabilidad muy bueno. El análisis de los datos se realizó por medio del programa Excel (tablas de frecuencias y figuras), Prueba de Pearson y “t” Student y se utilizó el método interpretativo, lográndose obtener las siguientes conclusiones:

Existe relación significativa entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020. Porque se tiene que $r_{xy} = 0,713$, que según la tabla de Pearson la correlación es positiva alta, entre clima social familiar y conducta asertiva. Además es significativa porque $t_{cal} = 5,38 > t_{tab} = 2,05$.

El nivel de clima social familiar en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña más predominante es el regular con 60%, lo que indica que en su mayoría los niños y niñas no cuenta con un adecuada relación, cohesión y estabilidad familiar y esto puede influenciar negativamente en el desarrollo personal.

Palabras clave: Clima social familiar, conducta asertiva.

ABSTRACT

The purpose of this research was to describe the relationship between family social climate and assertive behavior in students of I.E. N ° 89510, C.P. "Cerro Blanco" of Nepeña, 2020.

For this, it was considered to carry out a non-experimental, descriptive-correlational quantitative analysis and a correlational design, this is a non-probability sample of 30 students, to whom two tests were applied, one on the family social climate of 30 questions and the other of Assertiveness of 20 questions, in both cases of closed questions with Likert-type answers (always 3, sometimes 2 and never 1), the validity was determined at the judgment of experts and the reliability of the instrument was determined by means of Cronbrach's alpha statistical test (0.908) (0.771) for very good reliability. Data analysis was performed using the Excel program (frequency tables and figures) (Pearson test and "t" Student) and the interpretive method was used, obtaining the following conclusions:

There is a significant relationship between family social climate and assertive behavior in I.E. N ° 89510, C.P. "Cerro Blanco" from Nepeña, 2020. Because we have that $r_{xy} = 0.713$ that according to Pearson's table the correlation is high positive between family social climate and assertive behavior. It is also significant because $t_{cal} = 5.38 > t_{tab} = 2.05$.

The most predominant level of family social climate in the students of the IEN ° 89510, CP "Cerro Blanco" in Nepeña is the regular one with 60%, which indicates that the majority of boys and girls do not have an adequate relationship, cohesion and family stability and this can negatively influence personal development.

Key words: Family social climate, assertive behavior

I. INTRODUCCIÓN

La familia es el núcleo de nuestra sociedad y por ello es fundamental en la formación de los individuos, en especial en los niños. En la actualidad parece que las familias ignoran este simple hecho, al momento de educar a sus hijos y somos testigos de los graves problemas sociales que muchos de ellos se originan dentro de la familia, por ejemplo, por la falta de conocimiento sobre el correcto ambiente de las familias. Es así que los niños presentan actitudes negativas tales como: indisciplina, rebeldía, agresividad, timidez; estas actitudes adquiridas en los hogares les impide desarrollar comportamientos asertivos que le van a ayudar a poder expresar sus ideas, opiniones, sentimientos sin dañar a los demás.

Desde el punto de vista de Castanyer (2014) nos dice que la culpa de que no seamos asertivos es por la educación dentro del hogar (pág. 123). Empleando las palabras de Maluenda, Navarro y Varas (2017), sostienen que el efecto por la falta de conductas asertivas, origina problemas con respecto al establecimiento de límites, la libertad de expresar sus pensamientos y emociones. (pág.56)

En la actualidad el comportamiento asertivo es muy importante para formar conductas positivas que conlleven a una mejor socialización y ayuden a la comunicación con los demás, por ende, es atrayente este tipo de asuntos dentro de las escuelas. Así pues, el bullying que se evidencian a diario en las escuelas hace reflexionar sobre esta problemática.

En México, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, indica que a través de un estudio realizado en el año 2005 los estudiantes del nivel primario eran los que más porcentajes obtenían en cuanto a que participaban en riñas callejeras que incluían agresiones verbales y físicas hacia sus pares, en comparación de los estudiantes de nivel secundario; y que con el tiempo estas cifras aumentaron entre 5% y 8% (Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, 2014)

Del mismo modo, el INEI aclaró que dichos estudios sustentan que en las escuelas primarias es donde más se desarrollan la violencia, además, obtuvieron información de que el ambiente donde se asienta el centro

educativo, el clima social familiar y el aprovechamiento escolar influyen en estas conductas negativas.

Díaz (2014), menciona que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) – en el 2013 realizaron un estudio a nivel mundial, en el cual México, ocupa el primer lugar de violencia entre estudiantes a nivel primaria y secundaria.

Es fundamental conocer e indagar qué sucede en su ambiente familiar de dichos estudiantes, puesto que a diario observamos conductas poco sociales y cada vez poco tolerantes, lo cual hace relucir sus conductas agresivas.

En el Perú, este tipo de conductas no es ajeno, ya que en el 2014, el INEI al realizar un estudio sobre problemas familiares, el 60% de las mujeres en Lima sostienen que pasaron por violencia verbal y psicológica por parte de su cónyuge o compañero; y a nivel nacional estas cifras van en aumento.

No cabe duda que este tipo de situaciones afectan el ambiente familiar y por consecuente, afectan primordialmente a sus integrantes, es así que en dichos hogares violentos se forman niños y niñas de baja autoestima, niños y niñas que no son capaces de expresarse libremente ya sea dando su opinión o demostrar afecto; y lo más grave de todo es que las conductas agresivas que ven en sus hogares lo replican en la escuela y al crecer suelen formar hogares violentos como los vividos en su niñez. Es por ello que en la actualidad observamos el incremento de la violencia en nuestra sociedad.

Como lo hace notar Lizano y Muñoz (2013), citado por López (2014) sostiene que en el Perú esta problemática no es indiferente en los ciudadanos, pues, es alarmante el crecimiento en los índices de inseguridad ciudadana, así como las de diversas formas de violencia que son manifestaciones serias de trastornos sociales (pág. 32).

En la región Ancash vemos como día a día se producen asaltos, extorsión, violencia familiar, etc. Cabe señalar que es un problema concurrente de muchos años atrás y que no se reduce, por el contrario, va en incremento que nos perjudica a todos sean adultos mayores o niños. Por tal motivo, es un

problema que no debemos dejar que avance, ya que está en juego la convivencia armoniosa y democrática de nuestra sociedad.

En consecuencia, estos eventos sociales y culturales constituyen una distorsión en el proceso evolutivo de los estudiantes de la Institución Educativa N° 89510 del centro poblado de Cerro Blanco, donde se observa que los padres de familia pasan menos tiempo con sus hijos y no refuerzan los buenos comportamientos de ellos, por ello, los estudiantes no presentan conductas asertivas hacia sus compañeros de clase, además, presentan dificultades para poder expresar sus ideas, emociones o pensamientos.

Esto motivó a investigar las dos variables, el clima social familiar y la conducta asertiva, para saber si dichas variables se relacionan entre sí.

Por ello en la presente investigación se pretende dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020?

Esta investigación tiene como justificación, los criterios de relevancia social, implicancia práctica y de la utilidad metodológica.

En cuanto a la relevancia social, esta tesis posibilita analizar las variables en estudio, para una mejor comprensión de las características que tienen las variables, clima social familiar y la conducta asertiva; y cómo estas se relacionan entre sí. Además de brindar información que facilite la exploración de nuevas variables para la misma población.

La implicancia de esta investigación permitirá conocer el ambiente familiar de los niños y niñas de la comunidad, asimismo, nos dará conocimiento de cómo es la conducta asertiva de los niños y niñas, para así poder brindar la ayuda psicológica para la mejor formación social de los niños y niñas.

Por último, con respecto a la utilidad metodológica, la investigación brinda técnicas de recolección de datos a través de test para cada variable que fueron validadas y muestran la confiabilidad para tal caso; asimismo, la investigación es importante porque permite desarrollar otras investigaciones

similares a otros grupos sociales para mejorar el desarrollo y bienestar de la población en cuanto a problemas sociales.

El objetivo general de esta investigación es:

Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020.

Y como objetivos específicos:

Identificar el nivel de clima social familiar; identificar el nivel de asertividad predominante en los niños; determinar si existe relación entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel de conducta asertiva; determinar si existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el nivel de conducta asertiva; determinar si existe la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el nivel de conducta asertiva.

Se estableció la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020.

Y como hipótesis específicas: Sí existe relación significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel la conducta asertiva; Sí existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el nivel de la conducta asertiva; Sí existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el nivel de la conducta asertiva.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los estudios internacionales considerados tenemos a los siguientes: Los investigadores Barajas y Prada (2016), concluyeron que es primordial que las instituciones educativas tengan programas para el proceso de convivencia y educación y que en este proceso estén involucradas las familias y la comunidad, además del estado para que garantice los derechos fundamentales.

De igual manera Puglla (2018), indica que luego de la aplicación de la propuesta, el nivel alto de cada factor aumento lo que significa que se fortaleció los factores de la conducta pro social mediante las técnicas de comunicación asertiva, por lo que es muy importante que se siga aplicando la propuesta ya que ayuda a los adolescentes a llevar una vida más sociable.

Por su parte, Villena, Justicia y Fernández (2016), sostienen que todo buen docente debe de poner en práctica la asertividad, considerándolo así como una de las habilidades sociales, el cual ayuda en gran manera a la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

Asimismo, Coromac (2014), afirma que los docentes conocen estrategias asertivas que son claves en un proceso de mediación, entendiéndola como una estrategia para la transformación de conflictos. Con la utilización de las estrategias de asertividad se contribuye al ejercicio de la ciudadanía, a la convivencia pacífica y cultura de paz.

El investigador Cárdenas (2016), sostiene que el ambiente familiar influye considerablemente en el desarrollo moral y la formación de valores éticos de los niños y niñas, además que también forma ciudadanos libres de expresar sus emociones y pensamientos con el debido respeto hacia los demás.

De igual modo Zunta (2013), plantea que el comportamiento agresivo de los niños, niñas y adolescentes son influenciados por el tipo de ambiente familiar, además si en este ambiente se utilizan las ofensas es porque no existe una buena comunicación, de tal manera que en la familia se aprende el modo de comunicarse.

Lin, Y.R, Shiah, I.S, Chang, Y.C., Lai, T.J., Wang, K.Y., Chou, K.R. (2014), concluyen que la capacitación fue un predictor de comportamiento asertivo en estudiantes sordos. Entre estos dos aprendizajes, la colaboración entre el

aprendizaje asertivo y la actividad física tiene la mayor influencia en el desarrollo del comportamiento asertivo en estudiantes sordos. Esto significa que cuanto más a menudo se lleva a cabo el aprendizaje, el comportamiento más asertivo.

Y entre los antecedentes de contexto nacional tenemos los aportes de:

Cisneros (2017), indica que a mayor violencia familiar, menor son los niveles de asertividad en los estudiantes de la institución educativa secundaria comercio.

Asimismo, Chávez (2016) infirió que si guarda relación entre la comunicación familiar y la depresión, mientras la comunicación familiar sea positiva, la depresión se manifiesta en menores niveles en los encuestados. Por otra parte, Porta (2018), indica que existe una relación moderada y significativa entre la comunicación familiar y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales y también tienen dificultad de expresar sentimientos positivos y negativos. Así mismo, Ayvar (2016), concluyó que los estudiantes mayoritariamente presentan un nivel promedio de autoestima. Existe relación positiva, entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes. Remón, S. (2014) en su investigación determinó que existen relaciones significativas y directas entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la motivación académica, también dichas variables se relacionan significativamente.

Girón (2015), manifiesta que se aprende y cultiva en el hogar la asertividad ya que desde su perspectiva considera que del clima familiar se aprenden estas conductas, así que ratifica que ambas se relacionan.

En relación a las teorías que sustentan esta investigación, con respecto a las variables clima social familiar y la conducta asertiva se puede decir que el clima social familiar es también conocido como ambiente familiar y la base de este concepto está en la teoría de la Psicología Ambiental, la que estudia los efectos psicológicos del ambiente en que se desenvuelven las personas.

Isaza y Hernao (2014), definen que el clima familiar posee particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar ya sea en la propia estructura, constitución y funcionalidad. (Pág. 21), en esta situación se

presume que cada familia independientemente posee particularidades específicas.

A juicio de Gil, Guil, Serrano, & Larrán (2014), consideran muy importante al clima familiar ya que en ella se puede desarrollar el bienestar personal y colectivo, brindando una adecuada socialización a cada integrante de la familia. (pág. 113). Es decir que un buen clima familiar desarrollará individuos capaces de buscar un bien común dentro de la sociedad.

Desde el punto de vista de Niusha, B., Farghadani, A., Safari, N. (2014), dicen que el termino clima social implica la interacción social en combinación a las emociones que se producen al relacionarse y como es que este comportamiento contribuye al establecimiento y mantenimiento de los fenómenos sociales. (pág. 273). Para que exista un buen clima familiar es necesario las buenas relaciones afectivas en los vínculos existentes dentro del hogar.

Galli (1989,) citado por Calderón y De la Torre (2016), indican que el estilo de educación impartida por los padres dentro del hogar origina el clima familiar, para esto debe tomarse en cuenta los valores aceptados por los padres, el equilibrio emocional entre padres, la calma del hogar y la adherencia de conductas que quedaran perennes de por vida (pág. 124). Ello quiere decir que son los padres los que inculcan ciertos comportamientos, pues son el modelo a seguir de sus hijos, los cuales toman como correctas las conductas aprendidas en el hogar.

El clima social familiar es considerado por Rudolf Moos, como se citó en García (2015), como el “ambiente psicológico” del hogar en el que se constituye una familia y que suele ser cambiante entre familia y familia, esto debido a que cada hogar tiene su propio clima interno y otras no cuentan con éste, existiendo así una combinación del clima que resulta ser inestable aún dentro de un hogar el clima podría cambiar de un momento a otro entre sus integrantes en un momento dado. (pág.77)

Esta investigación se sustenta en La teoría del clima social de Moos mencionada en García (2015), establece que el clima familiar son las percepciones y perspectivas que presentan los individuos en cuanto a sus relaciones interpersonales dentro del ámbito familiar, en donde se pone en

manifiesto la función, la dinámica y la estructura familiar. La teoría de Moos se sustenta en la psicología ambiental. (pág. 134)

La psicología ambiental según Holahan (2014), argumenta que existe interrelación entre el ambiente físico con la conducta en la experiencia del individuo.

Como afirma Kemper (2016), el ambiente es un estímulo a la conducta del ser humano, que pueden ser positivos o negativos tomando en cuenta la realidad familiar, empero, cada persona capta de manera diferente estos estímulos originándose así los diferentes pensamientos y comportamientos. (pág.156)

Para Moos y Trickett (1989), citado por Michelson, L., & Wood, R. (2016), enfatizan que es muy importante el ambiente para el desarrollo de la conducta puesto que esta unión de ambiente y comportamiento influyen tajantemente sobre el desarrollo del individuo. (pág. 13)

Es así que Moos clasifico a las familias en seis tipos:

Para comenzar tenemos familias encaminadas por la efusividad; son aquellas que expresan libremente sus emociones. Por otra parte tenemos a las familias orientadas hacia la estructura; son aquellas que ponen énfasis en la cohesión, religión, organización y orientación cultural. Así también, tenemos a las familias orientadas hacia la obtención de logros; son aquellas familias que orientan a sus integrantes a la competitividad y al trabajo. También, tenemos a las familias orientadas hacia la religión; son aquellas que adoptan actitudes éticos religiosos, basados en la biblia o en sus creencias. Otro tipo son las familias encaminadas por los problemas; son aquellas que demuestran poca unión y son desorganizadas, en este tipo de familias es visible el poco control y presentan un nivel alto de agresiones verbales y físicos. Y por último, las familias orientadas hacia la expresividad y la independencia; son aquellas que están organizadas y siempre están unidas tratando de mejorar y de tomar decisiones en conjunto.

Moos y Trickett (1993), citado por Calderón y De la Torre (2016), presentan un modelo teórico para comprender como se dan están interrelaciones, en la cual detalla tres dimensiones.

La primera de ellas: Relaciones, es la que determina las relaciones familiares, en donde se aprecia una libre comunicación en democracia entre sus

miembros y el apoyo entre sí, en esta dimensión se presentan sub escalas como: cohesión, expresividad y conflicto.

La segunda dimensión es Desarrollo, en esta área se evalúa el proceso de superación personal y relevancia de ésta, dentro del entorno familiar, algunos aspectos de la superación personal, que podrían incentivarse o no entre sus miembros en su vida cotidiana. Y por último la Estabilidad, esta escala ayuda a recoger información en cuanto a la constitución y organización de la familia en cuando a las tareas que se realizan para su buen funcionamiento, y sobre el nivel de control que generalmente tienen algunos elementos de la familia en otros integrantes del grupo familiar para el cumplimiento de reglas y responsabilidades.

Como expresan Estévez, Murgui, Omusitu, & Moreno (2017), que las dimensiones generales anteriormente mencionadas, están compuestas por sub dimensiones o sub-escalas, a partir de ello, Moos y Trickeett en 1989, elaboraron y desarrollaron un instrumento y sustento teórico sobre la dimensión del clima social familiar (pág. 167).

La dimensión de Relaciones entre los miembros de la familia; (Moos y Trickett, 1993) (Calderón y De la Torre, 2016) sostiene que esta dimensión mide la clase de confianza y manifestación de pensamientos y emociones dentro del hogar y el grado de correspondencia agresiva. Las sub dimensiones que presenta esta dimensión son:

La primera sub-dimensión es la unión, siendo este el grado en que la familia se apoya y ayuda en momentos difíciles, se encuentra la unión y desunión entre sus miembros, se halla el sentido de pertenencia familiar. La segunda sub-dimensión, es la participación en las actividades familiares, este componente influye en la manera de actuar con las demás personas. La tercera sub-dimensión es la efusividad, es aquella que permite animar e incentivar a la familia a actuar de manera libre, expresando abiertamente sus sentimientos y pensamientos, sin reprimirlo, siendo escuchados y comprendidos. Por último, la cuarta sub dimensión es la dificultad, hace referencia al grado en el cual se expresan los desacuerdos, la incomodidad, el fastidio, cólera entre los miembros de una determinada familia. (pág. 144)

Sobre el Desarrollo del clima familiar (Moos R. M., 1989) indica que esta dimensión trata de evaluar la trascendencia que hay en el hogar, los pasos de los miembros del hogar hacia la evolución personal y cuya actitud puede o tal vez no, ser fomentada dentro de esta. Esta dimensión presenta las siguientes sub dimensiones:

La primera sub-dimensión es la Independencia, referido a la toma de decisiones y a la seguridad que tienen los integrantes de la familia, pues esta dimensión trata de medir el nivel en el que cada integrante ha desarrollado dichas actitudes. La segunda sub dimensión es la Intervención, referida a la competitividad ya sea en el contexto en que se encuentren los integrantes de la familia, como la escuela o el trabajo, siempre en búsqueda de un bien común. En la tercera sub dimensión Aspecto cultural, este nivel busca medir la participación de los individuos en la interacción social, como también el interés por las corrientes políticas de la sociedad, así como de los eventos culturales. La cuarta sub dimensión es el Aspecto recreativo, esta sub dimensión busca medir si las familias inculcan a sus hijos en las actividades recreativas al aire libre y si fomentan una vida sana orientada al deporte. Finalmente, en la quinta sub dimensión tenemos a la Espiritualidad y ética, se refiere a la gran consideración de los valores éticos de los cuales los integrantes hacen uso de ellos, así mismo de la formación de creencias espirituales dentro del hogar.

Sobre la Estabilidad del clima familiar, Moos R. M. (1989) afirma que esta dimensión nos indica la estructura y organización familiar, además de la supervisión que tiene un personaje de la familia hacia los demás, el cual ejerce dominio sobre ellos. Dicha dimensión se conforma de dos sub dimensiones.

En primer lugar, está la sub-dimensión Ordenamiento, esta sub dimensión trata de valorar el grado de interés que se brinda a la organización y configuración del quehacer y funciones de los integrantes de la familia; y la segunda sub dimensión de inspección, nos indica el nivel en que la familia toma un rumbo definido por normas fijas.

En resumen, para que exista un buen clima social familiar, la familia debe de mantener buenas relaciones afectivas estables, las que permiten que sus

integrantes desarrollen buenas conductas prosociales y puedan ser libres en expresar sus sentimientos y opiniones.

Con relación a la variable conducta asertiva.

Desde la perspectiva de la Real Academia Española (RAE), el término asertividad no forma parte del diccionario de la (RAE) pero, sí aparece como adjetivo asertivo, sinónimo de afirmativo. Según Sarkova, M., Bacikova, M., Orosova, O., Madarasova, A., Katreniakova, Z., Klein, D., Heuvel, W. & Van, P. (2014), a palabra asertivo, de aserto, “proviene del latín assertus y quiere decir afirmación de la certeza de una cosa, de ahí puede deducirse que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza.

Roca (2014), argumenta que la asertividad forma parte de las habilidades sociales y la precisa como una postura de convencimiento hacia sus propias capacidades y lucha del respeto a nuestros derechos personales, de los cuales no escapa la expresión de sentimientos, emociones, falta de algo y la libre expresión de nuestros pensamientos. (pág. 13), en esta definición a decir del autor, la asertividad forma parte de la habilidades sociales de los individuos que luchan por la igualdad de derechos y son capaces de expresar libremente sus opiniones.

Como afirma Caridad (2017), la asertividad es la capacidad que permite al individuo luchar por sus ideas, creencias y sentimientos propagándolos a todos los que le rodean en completo acatamiento al derecho del prójimo. (pág. 24).

En la opinión de Lambertz y Blight (2016), enfatizan que la asertividad es la cualidad de un individuo de exteriorizar su opinión de una manera honesta y abierta, mientras expresa sus emociones, pensamientos y el derecho de la otra persona (pág.182). Para el autor, la asertividad es la capacidad de tener la libertad de expresarse ante una situación que no le agrada, así como colocarse en el lugar de la otra persona para no trasgredir sus derechos.

Para García y Magaz (2011), teniendo como referencia la opinión de algunos autores, la define también en clase de conductas sociales, es decir es el acto de respeto de trato igualitario por una persona o personas con las cuales se desarrolla la interacción (p.12).

Calderón (2017), la asertividad es la acción de expresar nuestros pensamientos, sentimientos y creencias de manera directa, honesta y apropiada. (pág. 89)

Así pues, Casas, Prat, Vilamala, Escandell, García, Martín y Ochoa (2014), vinculan el comportamiento asertivo con la facultad de aprender a diferenciar una conducta prosocial y aquellas conductas hostiles y cínicas, esto le ayudará en ganar experiencia en la vida de cómo quiere encaminarse y que tipo de personas quiere a su alrededor, así también, le ayudará a reconocer el tipo de conductas y el modo en que debe de actuar sin la necesidad de ser irrespetuoso con los demás al momento de ejercer sus derechos.(pág. 45).

Desde esta perspectiva, reflexionamos entre ambas conductas, las conductas hostiles son aquellas que tienen el modo incorrecto de expresar sus emociones, mientras tanto la conducta prosocial es aquella que si sabe correctamente exteriorizar sus pensamientos y emociones, por ello, ambas conductas son incompatibles, ya que cuando el comportamiento prosocial incrementa, la conducta hostil reduce en gran manera.

Según Costales, Fernández y Macías (2014) nos dicen que la asertividad ayuda en el incremento de la autoestima y la satisfacción de haber hecho las cosas bien lo que permite el aumento de la confianza y seguridad de uno mismo. (pág. 952 – 953).

En esta situación conforme lo dicen los autores, es claro que la asertividad ayuda en el desarrollo de la autoestima ya que los niños se sienten mejor al realizar conductas favorables hacia sus pares y además les brinda una seguridad y confianza de sí mismo.

Esta investigación se sustenta en la teoría asertiva de Sheldon y Burton (2006) quienes aluden que una persona procede según la comunicación de su contexto y de sus necesidades, en ese sentido alegan que al momento de decidir su modo de proceder esta persona ya está siendo asertivo.

Es por ello que indicó que la asertividad tiene 4 dimensiones:

La actitud de expresar un No: esta dimensión trata de la identidad y seguridad que el individuo tenga de sí mismo, el saber establecer límites para tener el control de su vida, evitando así las manipulaciones y chantajes emocionales.

La actitud de saber pedir algo a su favor, trata del comportamiento altruista que puede tener la persona en la búsqueda del bien de su prójimo, es así que esta dimensión enfoca a las personas desinteresadas que buscan el bienestar de otros.

La actitud de poder exteriorizar sentimientos buenos y malos; referidos que la persona expresa honestamente sus sentimientos positivos o negativos sin llegar a la agresividad ante situaciones que no son de su agrado.

La actitud de saber entablar correctamente conversaciones. Cuando una persona tiene la disposición de escuchar y de expresarse en forma conveniente, correcta y honesta en el momento de entablar conversaciones con otras personas.

Los Niveles de asertividad según el test de Shelton y Burton son cuatro.

Asertivo de forma constante; quiere decir que procede bien en la mayor parte de las situaciones que se le presentan ya que han desarrollado las distintas áreas, comunicación, tiene buena autoestima, sabe resolver los conflictos y es asertivo por lo tanto suele actuar de la mejor manera en todos los casos.

El normalmente asertivo, necesita identificar las áreas que debe desarrollar, ya que suele ser asertivo, pero solo con ciertas personas.

El ligeramente asertivo, es el que tiene dificultades para ser asertivo porque tiene una conducta pasiva o agresiva.

Y la no asertiva, es la que tiene serias dificultades para ser asertivo.

Maluenda, Navarro y Varas (2017), aclaran que la carencia de las conductas asertivas, producen dilemas en el momento de restringir comportamientos abusivos o manipuladores a otras personas, así como la libertad de expresar sus opiniones de manera individual. (pág. 143).

En esta situación la poca asertividad en los niños y niñas puede provocar una serie de problemas conductuales, una de ellas es la falta de respeto y cumplimiento de las normas, el no poder expresar lo que en su interior sienten pueden formar en ellos conductas violentas e incluso depresión.

III.METODOLOGÍA

El tipo de investigación se fundamenta en el paradigma positivista, como lo dice Ramos (2015), el positivismo es la certeza total el cual puede ser valorado, además el vínculo entre indagador y el hecho observable es examinado. Asimismo, la base de este pensamiento es la estadística inferencial. (pág. 16). En cuanto a la metodología, es cuantitativa ya que se expresan numéricamente las magnitudes que vamos a medir en este caso las variables clima social familiar y la conducta asertiva de los estudiantes de la Institución Educativa 89510 del Centro Poblado de Cerro Blanco.

Así como lo afirma Cuenya & Ruetti (2014), el estudio cualitativo indaga sobre los conocimientos de los hechos observables del entorno, ampliando la indagación apoyada en la explicación de realidades, etc.

En cuanto al diseño de investigación es no experimental, descriptivo-correlacional, para la cual Valderrama (2015), considera que este tipo de investigaciones, las correlacionales, buscan el nivel significativo de relación entre las magnitudes de estudio, asimismo busca comprender la conducta de la magnitud dependiente a partir de la averiguación de la magnitud casual o independiente.

El diagrama es el siguiente:

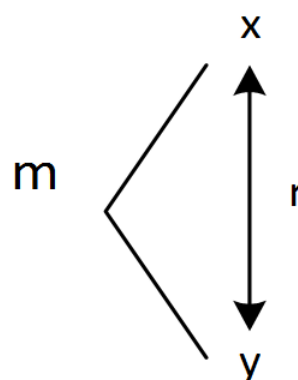
Donde:

M : Muestra los alumnos de la I.E. 89510

Vx: Clima Social Familiar.

Vy: Asertividad

r: Es la relación entre ambas variables



3.2. Variables y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 01: El clima social familiar	El clima social familiar son las percepciones y perspectivas que presentan los individuos en cuanto a sus relaciones interpersonales dentro del ámbito familiar, en donde se pone en manifiesto la función, la dinámica y la estructura familiar. Moos (1974)	Es el ambiente percibido por los miembros que integran una familia ya sea el tipo de comunicación, la relación que mantienen cada uno de sus integrantes.	RELACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Unión • Efusividad • Dificultad 	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Ordinal del tipo Likert BUENA [70 -90] REGULAR [50 – 69] DEFICIENTE [30 – 49]
			DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Independencia • Intervención • Aspecto cultural • Aspecto recreativo • Espiritualidad y ética 	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	
			ESTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenamiento • Inspección 	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30	
Variable 02: La conducta asertiva	Es la capacidad del individuo de poder exteriorizar con facilidad sus emociones y de expresar sus necesidades abiertamente sin perjudicar el derecho de los demás; permitiendo así resolver problemas con facilidad. Según Shelton y Burton (2004)	La asertividad es la capacidad de tener una buena autoestima, que lo podemos expresar a través de nuestra correcta comunicación expresando nuestros sentimientos y necesidades, pero evitando herir u ofender a los demás.	La actitud de expresar un No	<ul style="list-style-type: none"> • Saber decir No • Rechazar malos comportamientos 	1,2,3	Ordinal del tipo Likert Es asertivo de forma constante [56 – 60] Es normalmente asertivo [46 – 55] Es ligeramente asertivo [36 – 45] Presenta dificultad para ser asertivo [20 – 35]
			La actitud de saber pedir algo a tu favor.	<ul style="list-style-type: none"> • Expresar elogios • Mirar a los ojos cuando habla • Decir las ideas 	4,5,6	
			La actitud de poder exteriorizar sentimientos buenos y malos.	<ul style="list-style-type: none"> • Felicitar a los demás • Exigir una explicación • Hablar con empatía. • Manifestar mis sensaciones 	7,8,9,10,11,12	
			La actitud de saber correctamente de como entablar conversaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Manifestar si me han ofendido • Admitir halagos • Confianza en sus capacidades. 	13,14,15,16,17,18,19,20	

3.3. Población, muestra y muestreo

Consideré una población finita de $N = 73$, ya que para Bernal (2014), considero que la población corresponde el número total de individuos o de componentes que poseen particularidades semejantes y sobre las cuales deseamos hacer la inferencia. Y, Hernández, Fernández & Baptista (2014), sostienen que la población está comprendida por un conjunto de elementos de un universo (pág. 124) que al igual que Bernal, presentan las mismas características, en ese sentido, la población de la I.E. 89510 provienen de dicho centro poblado y de sus anexos, presentan características familiares y conductas similares. La distribución de la población en estudio se muestra en el siguiente cuadro:

Tabla N° 1: Distribución de la población de estudio

Grados de estudio	N° de estudiantes
6	9
5	11
4	10
3	12
2	16
1	15

Fuente: Nomina de la I.E. "89510"

En la opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2014); ellos consideran que la muestra es una parte representativa de la población es por ello que lo considera un subgrupo, y que tiene que definirse con exactitud (pág. 107).

Por otra parte; Bernal (2014), sostiene que la muestra es una parte de la población que vamos a seleccionar, y de la cual obtendremos la información para nuestro estudio y con ella podremos efectuar la medición y observación de las variables. (pág.61)

Nuestra muestra lo obtuvimos a través del muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que seleccioné la muestra por accesibilidad. En esta investigación la muestra está conformada por los niños y niñas del 6°; 5° y 4°

por ser una institución Educativa Multigrado que son un total de 30 estudiantes.

Se incluirán a esta investigación niños con las siguientes características: niños de ambos sexos, mayores de 9 años, que se encuentren registrados en la institución educativa. Y los Criterios de exclusión; son los factores que limitan la participación de algunos como: alumnos que no asisten a clases, personas que no quisieran participar.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Para recoger la información se utilizará la técnica de la encuesta que al respecto (Bernal, 2010), sostiene que es una de las técnicas de investigación más utilizada, y se utiliza para medir la variable con un instrumento llamado cuestionario, el que contiene varios ítems con el propósito de obtener las información de la variable por parte de las personas encuestadas.

Hernández & Mendoza (2018) dice que las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo del tamaño de la muestra en el propósito del estudio.

Así mismo, se hará uso de dos cuestionarios de preguntas, el cual es definido por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014), como un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida. Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas. Además, se utilizará el escalamiento tipo Likert, el cual sirve para calcular las dos variables estadísticas.

Según Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A (2014), dicha escala está formada por un conjunto de ítems ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se aplica, con un número de categoría de 3 respuestas las cuales se clasifican en nunca, a veces y siempre. También Behar (2008), sostiene que la escala de Likert es de grado ordinal y valora si es más adecuado o inadecuado el comportamiento de un individuo. El primer instrumento consta de 30 ítems y el segundo tiene 20 ítems.

En cuanto a la validez se aseguró mostrando los 2 test a profesionales afines al área que se investiga, los cuales dieron sus observaciones y sugerencias para la validez. Asimismo la confiabilidad del instrumento se obtuvo a través del Coeficiente Alfa de Cronbrach. Para tal caso primero se aplicó los test a una muestra piloto de 12 estudiantes con las mismas características a la muestra de la investigación.

Los resultados de coeficiencia de consistencia interna de los cuestionarios Alfa de Cronbrach en ambos instrumentos son mayores a 0,70 por lo cual se demostró la confiabilidad de los cuestionarios.

3.5. Procedimientos

- ✓ Formulación del problema de investigación
- ✓ Recojo de información bibliográfica y/o de revistas indexadas
- ✓ Redacción de los objetivos
- ✓ Elaboración de la matriz de operacionalización de las variables
- ✓ Construcción de los instrumentos
- ✓ Validación y confiabilidad de los instrumentos

3.6. Método de análisis de datos

Una vez terminada la aplicación se procedió a la codificación de toda la información llevándose a una matriz (vaciado de datos por medio del Excel) para posteriormente realizar el análisis, todo ello se llevó a cabo por medio de la estadística descriptiva; las mismas que fueron calculadas a través del SPSS, en los resultados se utilizaron las tablas de frecuencia simple y frecuencia porcentual por cada uno de los objetivos, y de ellas se elaboró los gráficos de barras, por cada una de ellas.

Para el caso de los objetivos correlacionales se realizó la prueba de Pearson y para interpretar los resultados se empleó el cuadro de correlación.

Según Berenson y Levine (1996), la estadística inferencial utiliza procedimientos estadísticos que servirán para deducir o sobrentender algo cerca de la muestra. (pag.247).

3.7 Aspectos éticos

Doy fe de que esta investigación es verdadera y no se manipularon los datos, se solicitó la autorización a la directora de la Institución Educativa N° 89510 de Cerro Blanco; así como también a los padres de familia antes de aplicar el cuestionario, se respeta la fuente de la información y discreción de los datos ya que solo son utilizados para fines de la investigación.

IV. RESULTADOS

Luego de analizar los datos, presentamos los resultados de la variable Clima Social Familiar y Conducta Asertiva, desde el objetivo general a los objetivos específicos:

4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.

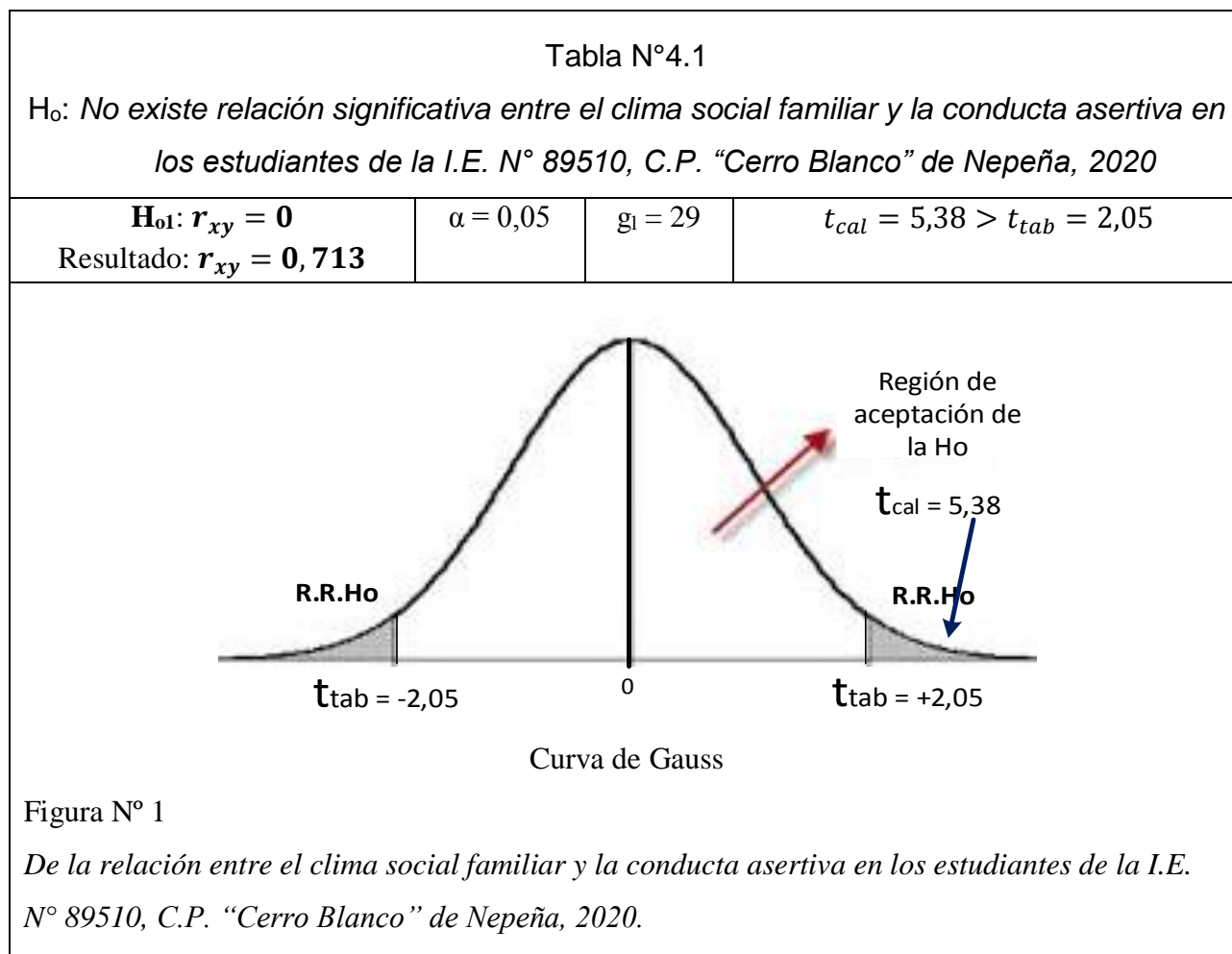


Figura N° 1

De la relación entre el clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.

Fuente: Base de datos – Anexo

Descripción estadística.- De la tabla N° 4.1 y figura N° 01, se tiene que $r_{xy} = 0,713$ que según la tabla de Pearson la correlación es positiva alta entre las variables clima social familiar y conducta asertiva. Además es significativa porque $t_{cal} = 5,38 > t_{tab} = 2,05$.

4.2. Objetivos específicos

4.2.1. Específico 1: Describir el nivel clima social familiar

Tabla N° 4.2.1

Distribución de frecuencias del nivel de clima social familiar en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020.

Niveles	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente [30 – 49]	7	23,3 %
Regular [50 – 69]	18	60%
Buena [70 – 90]	5	16,7%
Total	30	100.00%

Fuente: Escala de Clima Social Familiar

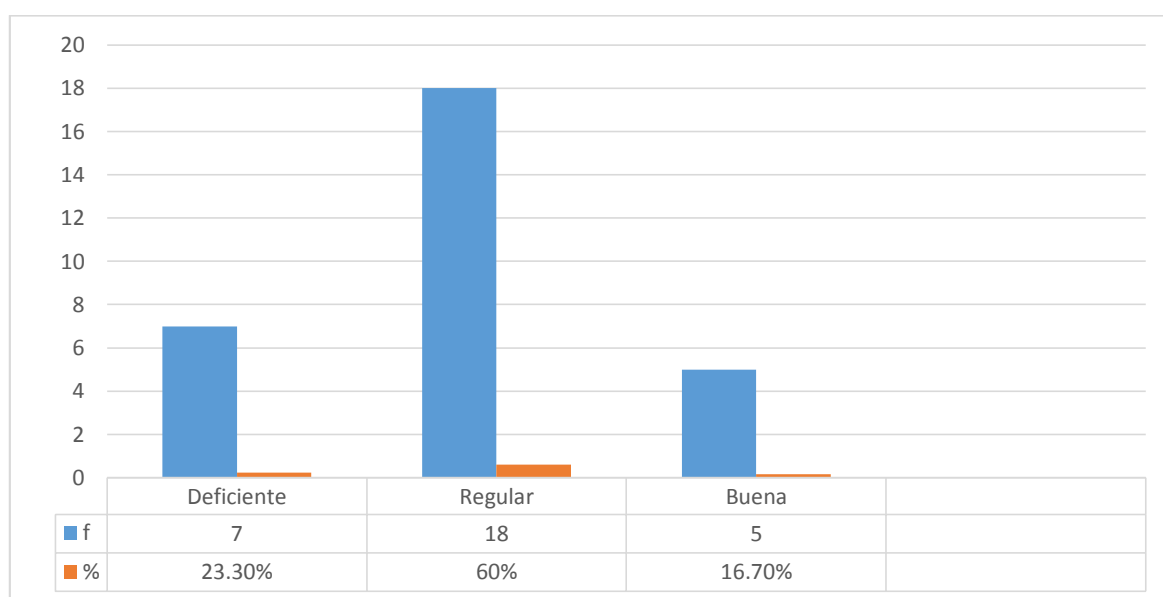


Figura 2:

Distribución de frecuencias del nivel de clima social familiar

Descripción estadística: En la tabla N° 4.2.1 y figura 4.2.1 se puede evidenciar que el nivel de clima social familiar en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020 más predominante es el regular con 60%, seguidamente de un 23,3% tienen un nivel deficiente, y el 16,7% tienen nivel bueno de clima social familiar

4.2.2. Específico 2: nivel de asertividad en los estudiantes

Tabla N° 4.2.2

Distribución de frecuencias del nivel de asertividad en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.

Niveles	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Presenta dificultad [20 -35]	4	13,3 %
Es ligeramente asertivo [36 – 45]	16	53,4 %
Es normalmente asertivo [46 – 55]	10	33,3 %
Es asertivo constantemente [56 – 60]	0	0
Total	30	100.00%

Fuente: Test de Asertividad

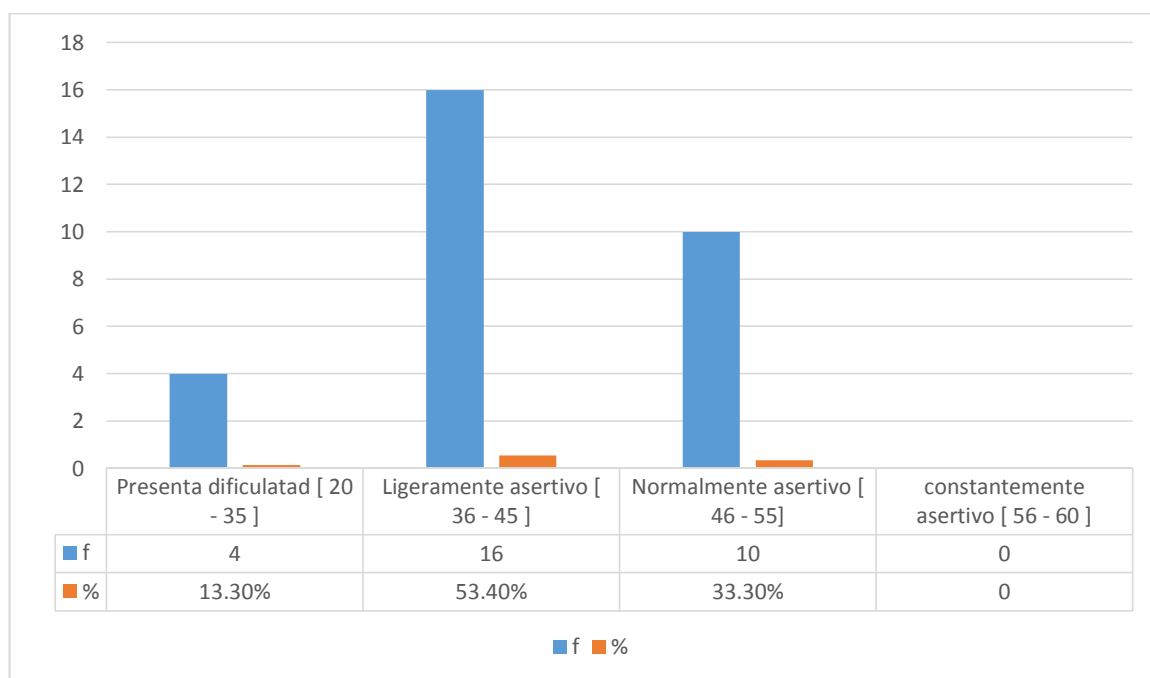


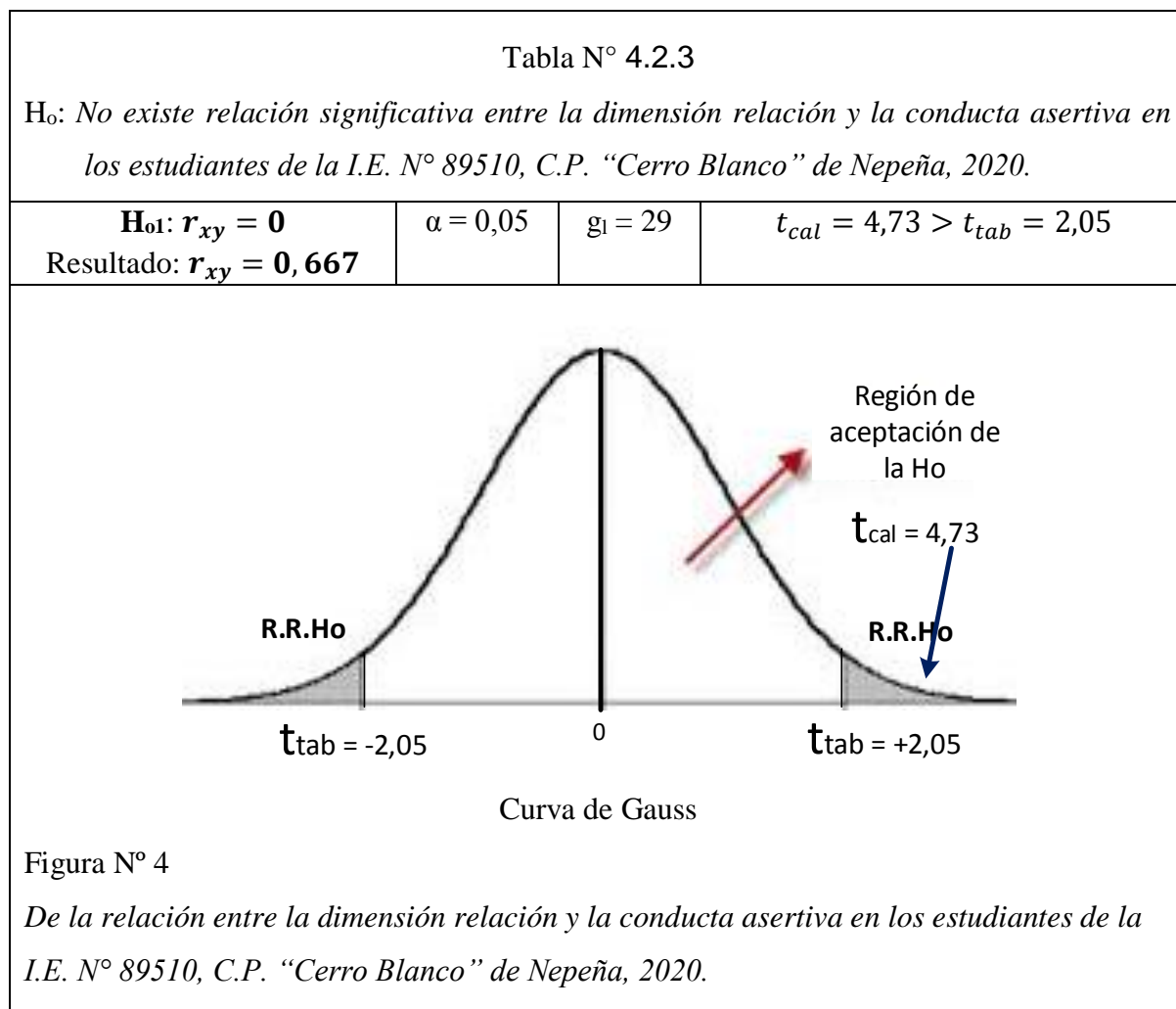
Figura 3:

Distribución de frecuencias del nivel de asertividad

Descripción estadística En la tabla y figura N° 4.2.2 se muestra los niveles de asertividad en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña ,2020

podemos evidenciar que el 53,4% de los estudiantes son ligeramente asertivos, luego el 33,3% de los estudiantes son normalmente asertivo, el 13,3% de los estudiante poseen dificultad para ser asertivos y ninguno es asertivo constantemente.

4.2.3. Específico 3: Determinar si existe relación significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la conducta asertividad



Fuente: Base de datos – Anexo

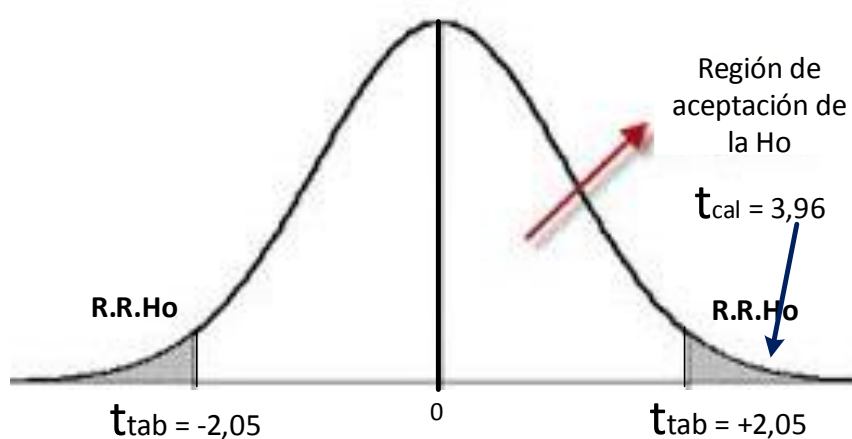
Descripción estadística.- De la tabla N° 4.2.3 y figura N° 02 , se tiene que $r_{xy} = 0,667$ que según la tabla de Pearson la correlación es positiva moderada entre la dimensión relación y conducta asertiva. Además es significativa porque $t_{cal} = 4,73 > t_{tab} = 2,05$.

4.2.4. Específico 4: Determinar si existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la conducta asertiva

Tabla N° 4.2.4

H_0 : No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020.

$H_{01}: r_{xy} = 0$ Resultado: $r_{xy} = 0,599$	$\alpha = 0,05$	$g_l = 29$	$t_{cal} = 3,96 > t_{tab} = 2,05$
---	-----------------	------------	-----------------------------------



Curva de Gauss

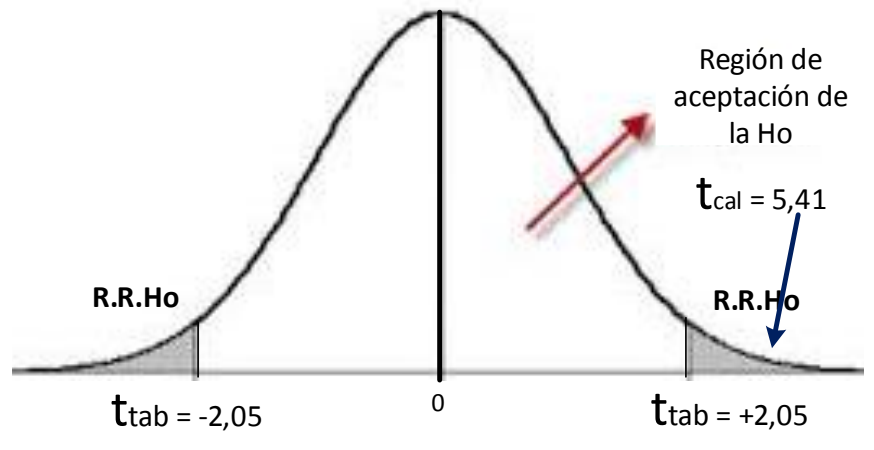
Figura N° 5

De la relación entre la dimensión desarrollo y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020.

Fuente: Base de datos – Anexo

Descripción estadística.- De la tabla N° 4.2.4 y figura N° 03, se tiene que $r_{xy} = 0,599$ que según la tabla de Pearson la correlación es positiva moderada entre la dimensión desarrollo y la conducta asertiva. Además es significativa porque $t_{cal} = 3,96 > t_{tab} = 2,05$.

4.2.5. Específico 5: Determinar si existe relación significativa entre la dimensión estabilidad y la conducta asertiva

Tabla 4.2.5.			
<i>H₀: No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.</i>			
H₀₁: $r_{xy} = 0$ Resultado: $r_{xy} = 0,715$	$\alpha = 0,05$	$g_1 = 29$	$t_{cal} = 5,41 > t_{tab} = 2,05$
 <p style="text-align: center;">Curva de Gauss</p>			
<p>Figura N° 6</p> <p><i>De la relación entre la dimensión estabilidad y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020.</i></p>			

Fuente: Base de datos – Anexo

Descripción estadística.- De la tabla N° 4.2.5 y figura N° 04, se tiene que $r_{xy} = 0,715$ que según la tabla de Pearson la correlación es positiva alta entre la dimensión estabilidad y la conducta asertiva. Además es significativa porque $t_{cal} = 5,41 > t_{tab} = 2,05$.

V. DISCUSIÓN

De la tabla y figura N° 01, se observa que la correlación entre las variables clima social familiar y conducta asertiva en relación a la prueba de Pearson es positiva alta con un valor $r_{xy}=0,713$ y es significativa porque el $t_{cal}=5,38 > t_{tab}=2,05$. por lo que podemos interpretar que si efectivamente el ambiente social familiar influye considerablemente en el desarrollo de la conducta asertiva de los niños y niñas, es por ello que necesitamos que entiendan los padres de familia que los problemas familiares no se arreglan con violencia, ya que este tipo de conflictos afectan en la conducta de los niños y niñas porque genera en ellos sentimientos de culpa, se vuelven retraídos sin poder expresar sus sentimientos o pensamientos, así como considerar que la manera correcta de arreglar sus diferencias es a través de las agresiones.

Estos resultados coinciden con los encontrados por Girón (2015), en su investigación pudo evidenciar que si las variables de clima social familiar y las conductas asertivas se relacionan significativamente; y sostiene que el clima social familiar es un dominio psicológico que dentro de ella los padres de familia instruyen a sus hijos el modo de como desenvolverse y la asertividad son las posturas que aprendieron de sus padres.

Castanyer (2016) indica en su libro La asertividad: Expresión de una sana autoestima, que el comportamiento asertivo puede ser asimilado por imitación de muchos medios que sirven de modelos de comportamiento, pero el principal modelo es la familia, este puede reforzar las conductas ya sea con premios y castigos.

En la tabla 2 y grafico 01 observamos que la población en la que se realizó la investigación para determinar el nivel de Clima Social Familiar, muestra que el 60% de los estudiantes se encuentran en un nivel regular del clima social familiar, y el 23,3% de los niños y niñas se encuentran en un nivel deficiente, y el 16,7% está en un nivel bueno de clima social familiar.; lo cual indica que en su mayoría no cuenta con un adecuada relación, cohesión y estabilidad familiar es por ello

que nuestros niños y niñas no pueden realizar con agrado sus labores escolares y sus conductas son reflejo de la imitación de conductas de sus hogares.

Así como lo afirma Zavala (2014) nos dice que el clima familiar es primordial para el desarrollo de todo ser humano, pues de acuerdo al tipo de relaciones que se presentan entre sus miembros se siente la comodidad y así los miembros pueden desenvolverse a manera adecuada permitiendo así direccionarse hacia un buen camino.

De igual manera Moos, Moos y Trickett (1981, citado por Morales, 2000) manifestó que el ambiente familiar es un factor importante para el desarrollo de nuestras conductas y la conexión ambiente y conducta intervienen en gran manera en el desenvolvimiento de las personas.

En su estudio de investigación Chávez (2016) realizada a un grupo de adolescentes sobre el clima familiar concluye: si la comunicación familiar es positiva, los hijos tienen la libertad de expresar sus pensamientos y emociones a sus padres, entonces la depresión se manifestará en un nivel bajo.

Cuán importante es la comunicación y para que se dé una excelente comunicación el ambiente o clima social familiar debe de ser óptimo, para que los niños y niñas puedan desenvolverse adecuadamente confiando sus ideales y problemas a sus padres que son las personas idóneas para su desarrollo personal.

En cuanto a los estilos de asertividad en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020; la tabla 3, grafico 02 se muestra que el 53,4% de los estudiantes son ligeramente asertivos, el 33,3% de los estudiantes son normalmente asertivo, el 13,3% de los estudiante poseen dificultad para ser asertivos y ninguno es asertivo constantemente, estos resultados nos indican que en su mayoría los niños y niñas se encuentran en un nivel ligeramente asertivos lo que podemos evidenciar que ellos se guardan para si lo que sienten , es difícil

para ellos expresar sus emociones y muchas veces quieren arreglar sus problemas con golpes porque no desarrollaron correctamente la empatía.

Así como lo indica Shelton y Burton (2006), los que se encuentran en el nivel ligeramente asertivo son aquellos niños que en sus hogares no los estimularon o intensificaron las conductas positivas y dejaron pasar la oportunidad para desarrollar la conducta asertiva en ellos.

Como afirma Castanyer (2014) dice que en la memoria de las personas que no tienen asertividad, puede guardarse experiencias con conductas positivas que no fueron correctamente reforzadas, por ello este tipo de personas no asimilaron que este comportamiento es adecuado y positivo para su desarrollo personal.

En la opinión de García y Magaz (2011) indica que las personas que no desarrollan la asertividad son inseguras, con autoestima baja, sumisas; pero si cumplen con las normas además de brindar respeto a las personas.

De la tabla 4 y figura N° 03, se observa que la correlación entre la dimensión relación del clima social familiar y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020, es positiva moderada se tiene que $r_{xy}=0,667$, Además es significativa porque $t_{cal}=4,73 > t_{tab}=2,05$. Podemos decir que el tipo de relación familiar que existe dentro del hogar influye considerablemente en la conducta asertiva, ya que en este ambiente si las relaciones son buenas entre sus miembros, ellos aprenderán que así debe ser en otros contextos y sus conductas serán asertivas porque buscaran el bienestar de todos los que estén a su alrededor evitando las agresiones.

Estos resultados coinciden con los de Girón (2015), encontró una relación significativa entre la dimensión Relaciones del Clima social familiar y los estilos de asertividad en adolescentes, concluye que dichas variables son dependientes entre sí. Por el tipo de intercambio de palabras que hay dentro de la familia, la libertad que hay para expresarse y la manera de ejercer acción conflictiva esto influye considerablemente en la asertividad.

Barajas y Prada (2016), en su trabajo de investigación determino que si existe una relación del ambiente familiar con el comportamiento disciplinario obteniendo un grado de correlación de 0.74, el cual es moderado.

Por otro lado Zunta (2014) investigo La comunicación familiar y la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes, concluyó que se forman niños violentos si la familia no sabe comunicarse correctamente, también puntualizo que la mayoría de estudiantes utiliza palabras ofensivas para expresarse con las personas de su entorno, porque no existe una buena comunicación en sus hogares.

De la tabla 5 y figura N° 04, se presenta la correlación de la dimensión de desarrollo y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020, se tiene que $r_{xy}=0,599$ que según la tabla de Pearson la correlación es positiva moderada. Además es significativa porque $t_{cal}=3,96 > t_{tab}=2,05$. Pues la familia fortalece el desarrollo personal, desde niños con sus elogios y alientos los padres fortalecen las conductas positivas de sus hijos, y esto también contribuye al crecimiento intelectual, La familia es el modelo del cual los niños y niñas aprenden a seguir una vida saludable a través de la práctica de deportes, pero que en nuestra realidad observamos lo contrario que muchos padres no fortalecen estas prácticas y vemos a los niños sin ganas de la practicar deportes, ahora se centran en el manejo de videojuegos lo que perjudica el desarrollo social y personal.

Estos resultados se apoyan en los de Muñoz (2018) en su trabajo de investigación concluyó que la familia regula el desarrollo personal de sus integrantes y enfatiza que los padres deben de inculcar la participación de eventos sociales, religiosos y fomentar actividades recreativas, así como el desarrollar de prácticas espirituales para el fortalecimiento de valores apropiados para la vida.

De la misma manera, Cárdenas (2016) en su investigación observó una relación significativa entre las dimensiones desarrollo y asertividad ($r=,218$ $p<.028$); pero con una correlación baja. Considerando que esta dimensión se refiere al tipo de comunicación familiar, el acatamiento de normas, la práctica de valores éticos y morales.

Chong (2018) en su investigación encontró la correlación de la dimensión de relaciones con la asertividad, se encuentran datos entre los índices de 0,24 a 0,38; esto indica que hay una correlación positiva y significativa; sostiene que toda persona que se comunica y se expresa libremente dentro del hogar, esta podrá pensar en los derechos básicos de los demás. También la unión familiar y el saber resolver los problemas están estrechamente asociados con la heteroasertividad.

Los padres pueden intervenir en el nivel de desarrollo personal de sus hijos, a través de los elogios, alientos o felicitaciones de esta manera promueven que el niño proceda de forma positiva lo que le ayudara en la socialización con los demás. Manduca (2013)

En la tabla 6 y figura N° 05, presenta la correlación de la dimensión de estabilidad y la conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020, se tiene que $r_{xy}=0,715$ que según la tabla de Pearson la correlación es positiva alta Además es significativa porque $t_{cal}=5,41 > t_{tab}=2,05$. La estabilidad en el hogar desarrolla en los niños el respeto a las normas, en nuestra sociedad observamos que se ha perdido este valor y observamos muchos casos de incumplimiento de normas o acatamientos. Esto perjudica en el desarrollo de los niños y niñas pensando que son libres de hacer lo que ellos quieren, sin recibir alguna llamada de atención.

Estos resultados se confirman con los estudios de Calle (2013). Quien realizó su estudio sobre la inteligencia emocional y el clima social familiar en estudiantes de una universidad particular, concluyó que la dimensión de la estabilidad familiar y la inteligencia emocional guardan una relación significativa.

De la misma manera, Trujillo y Bravo (2014) cuya investigación realizada en la ciudad de Lima, para identificar el tipo de relación entre las variables resiliencia y clima familiar. Obtuvo el siguiente resultado ($r = .228$; $p = .001$), lo que evidencia un alto grado de correlación entre las variables de estudio y sostiene que el ambiente familiar puede dar luces del desarrollo de la resiliencia y esto lo enfatiza en la dimensiones de desarrollo y estabilidad familiar.

VI. CONCLUSIONES

Al término de la investigación llego a las siguientes conclusiones:

Primera. De acuerdo al objetivo general, se concluye que el clima social familiar tiene una relación positiva alta entre la conducta asertiva en los estudiantes con un valor de $r_{xy}=0,713$ indicado por el estadístico Pearson; así mismo se comprueba la hipótesis de existencia de la relación significativa entre las variables. Además es significativa porque $t_{cal}=5,38 > t_{tab}=2,05$. es decir a mejor clima social familiar mejor conducta asertiva en los niños y niñas.

Segunda. De acuerdo al primer objetivo específico, se concluye que el nivel de clima social familiar en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020 más predominante es el regular con 60%, lo cual indica que en su mayoría de niños y niñas se encuentra en riesgo ya que en sus hogares no se desarrolla una buena relación familiar, la unión familiar no es percibida por los niños; estas acciones influyen negativamente en los niños.

Tercera. De acuerdo al segundo objetivo específico, se concluye que los niveles de asertividad más predominante en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020, es ligeramente asertivo con un porcentaje de 53,4%, lo que demuestra que los niños y niñas tienen poca capacidad para expresar su ideas y todo lo que les pasa por su cabecita, no son capaces de controlar sus emociones y se enojan fácilmente llegando a agredir a sus compañeros que están en posición contraria a la suya es por ello que no son empáticos.

Cuarta. De acuerdo al tercer objetivo específico, se concluye que existe relación entre la dimensión relación y conducta asertiva en los estudiantes con un valor de que $r_{xy}=0,667$ según la tabla de Pearson el cual demuestra que es positiva moderada, Además es significativa porque $t_{cal}=4,73 > t_{tab}=2,05$. Y por ello concluimos que si los miembros de la familia son unidos, tienen una buena comunicación entre todos, se

exhortan y se animan, estas conductas son percibidas por los niños y niñas el cual permite que puedan desarrollar actitudes positivas propias de la asertividad.

Quinta. De acuerdo al cuarto objetivo específico, la dimensión desarrollo y la conducta asertiva en los estudiantes es positiva moderada con un valor de $r_{xy}=0,599$ según la tabla de Pearson. Además es significativa porque $t_{cal}=3,96 > t_{tab}=2,05$. Permitiendo la comprobación de la hipótesis, que si existe relación entre ambas, es decir si en el hogar brindan una correcta formación de valores asimismo orientan a la práctica de deportes, como es bien sabido que dicha práctica promueve valores como la empatía y la perseverancia, además incrementa el autoestima todo este conjunto de acciones ayudan a desarrollar una correcta conducta asertiva en los niños y niñas.

Sexta. De acuerdo al quinto objetivo específico, la dimensión estabilidad y la conducta asertiva en los estudiantes es positiva alta con un valor $r_{xy}=0,715$ que según la tabla de Pearson. Además es significativa porque $t_{cal}=5,41 > t_{tab}=2,05$, lo que demuestra la comprobación de la hipótesis que si existe una relación significativa entre ambas; es decir, que si en el hogar se inculcan el respeto a las normas establecidas dentro del hogar los niños aprenderán que en todo contexto que interactúen tienen que cumplir y respetar las normas, asimismo el respeto y consideración que se deben brindar a las personas.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: A la directora de la Institución Educativa N° 89510 de Cerro Blanco, se recomienda informar a los docentes, alumnos y padres de familia sobre los resultados obtenidos en los test del clima social familiar y el test de asertividad, para que se pueda concientizar sobre el comportamiento asertivo y sobre el clima social familiar.

Segundo: Convocar especialistas capacitados en temas sobre programas de asertividad para que con su experiencia capaciten a los docentes en estrategias del desarrollo de la asertividad.

Tercero: Para fortalecer la relación familiar entre los padres de familia y los niños se debe solicitar la ayuda de las autoridades del municipio de Nepeña para que deleguen personal capacitado para que brinden sus conocimientos sobre el tema del clima social familiar.

Cuarto: Los tutores deben de mantenerse comunicados con los padres de familia o familiares cercanos de los niños que presentan bajo nivel de asertividad para prevenir situaciones de riesgo.

REFERENCIAS

- Ayvar, H. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita .Lima: Unife. Revista Avances en Psicología. 24(2) pp.193-203. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf
- Barajas, L. y Prada, L. (2016). La familia y el contexto y su relación con el comportamiento disciplinario de los estudiantes de básica secundaria y media del colegio isidro caballero delgado, barrio Zapamanga III, del municipio de Floridablanca, Santander, Colombia 2015. Universidad Norbert Wiener. Recuperado de http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/474/T061_91_491.827_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Behar S. (2008). Metodología de la Investigación, introducción a la Metodología de la Investigación; Editorial Shalom.
- Bernal, C. (2014). Metodología de la investigación: administración, económica, humanidades y ciencias sociales. (3°ed.) Colombia: Pearson Educación.
- Berenson Mark I. y Levine David M. (1996) Basic Business statistics, concepts and applications . Prentice hall hispanoamericana S.A.
- Calderón, C., & de la Torre, A. (2016). Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto de secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo (Tesis de postgrado) Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Calderón Matute, L. C. (2017). Comunicación Asertiva Y Su Influencia En Las Relaciones Interpersonales En La Unidad Educativa Martha Bucaram De Roldós. 1-111. Recuperado de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto de comunicacion asertiva tesis.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto_de_comunicacion_asertiva_tesis.pdf)

- Caridad M., Cardeño N., Cardeño E. y Castellano M.I. (2017) Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. Revista Espacios, Vol. 38, Año 2017, Número 50, pág. 6. Recuperado de:
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p06.pdf>
- Cárdenas J. (2016) Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica, 2016 recuperado de:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/379/Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casas, E., Prat, G., Vilamala, S., Escandell, M., García, M., Martín, J., y Ochoa, S. (2014). Validación de la versión española del inventario de asertividad Gambrill y Richey en población con diagnóstico de esquizofrenia. Anales de Psicología, 30(2), 431-437. Recuperado de doi:
10.6018/analesps.30.2.154311
- Castanyer, O. (2014). Aplicaciones de la Asertividad. Guatemala. Desclee.
- Castanyer, O. (2014). Asertividad (2da. Ed.). Bilbao, España: Desclee de Brouwer.
- Castanyer, O. (2016). La asertividad. Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Calle, D. (2014). Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular (Tesis de pregrado) Universidad Católica Uladech, Trujillo, Perú.
- Cisneros, B. (2017). Violencia intrafamiliar y su relación con la resiliencia y asertividad de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la institución educativa secundaria comercio 32 "Mariano H. Cornejo de Juliaca – 2017. Universidad Nacional De San Agustín. Recuperado de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5679>
- Costales, Y., Fernández, A. y Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. Rev Inf Cient, 87(5), 949-958.

- Coromac, M. (2014). Estrategias de asertividad como herramienta para la transformación del conflicto en el aula, Maestría en gestión del desarrollo de la niñez y la adolescencia. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Coromac-Maria.pdf>
- Cuenya, L., & Ruetti, E. (2014). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 19 (2) 271- 277
- Chávez, E. (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5.º de secundaria de la institución educativa adventista Puno, 2015. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chong, M. (2018). Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada de Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Díaz, S. K. (2014). El “bullying”, enemigo público. *Diario de Yucatán*. Recuperado de <http://yucatan.com.mx/mexico/educacion-mexico/el-bullying-enemigo-publico>
- Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana. (2014). *Violencia Escolar: Apoyo Comunitario como propuesta de prevención*. México: Auto
- Estevez, E., Murgui, S., Moreno, D. y Musitu, G. (2017). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(1), 106-113.
- García, C. (2015). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*. Lima (Perú) 11: 63-74, 2015. *Revista de Psicología Liberabit* 11: 63-74.

- García, E., y Magaz, Á. (2011). Escala de Evaluación de la Asertividad: ADCA 1. Vizcaya: COHS - Consultores en Ciencias Humanas, S.L.
- Gil, P., Márquez, O., Guil R., Serrano N. y Larrán C. (2014). Inteligencia emocional y Clima familiar. INFAD Revista de Psicología, 1 (2), 407-418. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349851782043.pdf>
- Girón, A (2015) Relación entre el clima social familiar y los estilos de asertividad en adolescentes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “LOS ALGARROBOS” – PIURA, 2014.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- Holahan Charles (2014) Psicología ambiental: un enfoque general EDITORIAL UMUSA, S.A. DE C .V. GRUPO NORIEGA EDITORES
- Isaza, L., y Hernao, G. (2014). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre los dos y tres años de edad. Acta colombiana de psicología, 14(1), 19-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79822602003>
- Kemper, I (2016). Resiliencia y rendimiento académico. Recuperado de <http://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-yrendimiento-academico>
- Lambertz, M.M, & Blight, M.G. (2016). You don't have to like me, but you have to respect me: the impacts of assertiveness, cooperativeness, and group satisfaction in collaborative assignments. Business and Professional Communication Quarterly, 79(2), 180-199.
- López N. (2014) Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima, Perú. Lima: IOP PUCP. 2014.(Cuadernos de Investigación, N° 10) recuperado de

<https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/wp-content/uploads/2018/05/Cuadernos-de-investigaci%C3%B3n-10.pdf>

Lin, Y.R, Shiah, I.S, Chang, Y.C., Lai, T.J., Wang, K.Y., Chou, K.R. (2014). Evaluation of an assertiveness training program on nursing and medical students' assertiveness, self-esteem, and interpersonal communication satisfaction. *Nurse Education Today*, 24(8), 656-665.

Maluenda, J., Navarro, G., y Varas, M. (2017). Asertividad: Diferencias de sexo en estudiantes universitarios chilenos medidas a través del Inventario de Gambrill y Richey. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16 (31), 55-68 .Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/318840869_Asertividad_Diferencias_de_sexo_en_estudiantes_universitarios_chilenos_medidas_a_traves_del_Inventario_de_Gambrill_y_Richey

Michelson, L., & Wood, R. (2016). Development and psychometric properties of the children's assertive behavior scale CABS. *Journal of Behavioral Assessment*, 4 (1), 3-13.

MIMP. (2015). Programa nacional contra la violencia familiar y sexual. Recuperado el 22 de Diciembre de 2015, de Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: http://www.mimp.gob.pe/portalmimp2014/index.php?option=com_content&view=article&id=1405&Itemid=431

Moos, R. (1989). Evaluating correctional environment with implications for community setting. New York: Willey.

Moos, R. (1981). A typology of family social environment, *Family Process Journal*. New York: Willey.

Moos, R.; Moos, B. & Trickett, E. (1989). Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar. Adaptación Española. Madrid: TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas.

Muñoz D.(2018) Inteligencia Emocional y Clima social Familiar en estudiantes de secundaria de una institución Educativa estatal de Paján .Recuperado de

- <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4242>
- Mundaca, C. (2014). La comunicación afectiva intrafamiliar y su influencia en el rendimiento escolar en los niños de entre 8 a 9 años, estudiantes de la escuela fiscal mixta Prof. Agustín Castro Espinoza. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6444>
- Niusha, B., Farghadani, A., Safari, N. (2014). Effects of assertiveness training on test anxiety of girl students in first grade of guidance school. *Procedia Social Behavioral Sciences*, 46(2), 1385- 1389.
- Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A (2014) metodología de la investigación cuantitativa –cualitativa y redacción de la tesis. 4ª. Edición .Bogotá
- Porta, M. (2018) Comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de secundaria de la I.E. N° 21581 Decisión Campesina. Barranca, 2018
Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21125/Porta_CMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Puglla, M (2018) técnicas de comunicación asertiva para fortalecer la conducta prosocial en los adolescentes del noveno año, paralelo “a” de la unidad educativa José Ángel Palacio, Loja. 2017- 2018 .Universidad Nacional de Loja , Ecuador. Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20699/1/Mayra%20Isabel%20Puglla%20Yangari%20.pdf>
- Ramos, E. (2015) El comportamiento afectivo familiar y su relación con el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Institución Educativa N° 20578 César A. Vallejo del distrito de San Andrés de Tupicocha- Huarochirí, 2013. Tesis de doctorado: Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Valencia: ACDE.
- Remón, S. (2014) Clima social familiar y motivación académica en estudiantes de 3ro. y 4to. de secundaria pertenecientes a colegios católicos de Lima Metropolitana. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Trujillo, E., y Bravo, E. (2014). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de una institución educativa particular de Lima Norte, 2013 (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión: Lima.
- Sarkova, M., Bacikova, M., Orosova, O., Madarasova, A., Katreniakova, Z., Klein, D., Heuvel, W. & Van, P. (2013). Associations Between Assertiveness, Psychological Well-Being, and Self-esteem in Adolescents. *Journal of Applied Social Psychology*, 43(1), 147–154. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2012.00988.x>
- Shelton, N. Burton, S. (2004). Haga oír su voz sin gritar. España: Editorial graficas marcar. pàg.18. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=UCazcZafq7gC&pg=PA29&dq=asertividad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=asertividad&f=false
- Sheldon, N. y Burton, S. (2006). Asertividad. Haga oír su voz sin gritar. Madrid, México: FC Editorial Fundación Confederal.
- Valderrama M., S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.
- Villena, M., Justicia, F. y Fernández, E. (2016). El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. Universidad de Almería, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72930086012>
- Zavala, G. (2014). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Zunta, G. (2014). La comunicación familiar y la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco. Universidad Técnica De Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6335/1/POSG-2013-026-Geovanna%20Zunta.pdf>

Anexo 01. Matriz de Operacionalización de Variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 01: El Clima social familiar	El clima social familiar son las percepciones y perspectivas que presentan los individuos en cuanto a sus relaciones interpersonales dentro del ámbito familiar, en donde se pone en manifiesto la función, la dinámica y la estructura familiar. Moos (1974)	Es el ambiente percibido por los miembros que integran una familia ya sea el tipo de comunicación, la relación que mantienen cada uno de sus integrantes.	RELACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Unión • Efusividad • Dificultad 	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Ordinal del tipo Likert BUENA [70 -90] REGULAR [50 – 69] DEFICIENTE [30 – 49]
			DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • independencia • Intervención • Aspecto cultural • Aspecto recreativo • Espiritualidad y ética 	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	
			ESTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenamiento • inspección 	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30	
Variable 02: La Conducta asertiva	Es la capacidad del individuo de poder exteriorizar con facilidad sus emociones y de expresar sus necesidades abiertamente sin perjudicar el derecho de los demás; permitiendo así resolver problemas con facilidad. Según Shelton y Burton (2004)	La asertividad es la capacidad de tener una buena autoestima, que lo podemos expresar a través de nuestra correcta comunicación expresando nuestros sentimientos y necesidades, pero evitando herir u ofender a los demás.	La actitud de expresar un No	<ul style="list-style-type: none"> • No saber pedir • Rechazar malos comportamientos 	1,2,3	Ordinal del tipo Likert Es asertivo de forma constante [56 – 60] Es normalmente asertivo [46 – 55] Es ligeramente asertivo [36 – 45] Presenta dificultad para ser asertivo [20 – 35]
			La actitud de saber pedir algo a tu favor.	<ul style="list-style-type: none"> • Expresar elogios • Mirar a los ojos cuando habla • Decir las ideas 	4,5,6	
			La actitud de poder exteriorizar sentimientos buenos y malos.	<ul style="list-style-type: none"> • Felicita a los demás • Exigir una explicación • Hablar con empatía. • Manifestar mis sensaciones 	7,8,9,10,11,12	
			La actitud de saber correctamente de como entablar conversaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Manifestar si me han ofendido • Admitir halagos • confianza en mis capacidades. 	13,14,15,16,17,18,19,20	

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de Clima Social Familiar (FES)

Institución educativa: _____ Fecha: _____

Grado y sección: _____

Indicaciones: Estimado estudiante a continuación tendrás que marcar el número correspondiente de acuerdo a la situación familiar que vivencias dentro de tu hogar y con tu familia.

Agradezco por anticipado tu colaboración.

Escala de valoración:

Nunca = 1
A veces = 2
Siempre = 3

N°	RELACIONES ENTRE MIEMBROS DE LA FAMILIA	OPCIONES		
		Nunca	A veces	siempre
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.			
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos			
3	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos			
4	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo			
5	En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo			
6	En mi casa comentamos nuestros problemas personales			
7	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión			
8	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno			
9	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.			
10	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.			
DESARROLLO PERSONAL				
11	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida			
12	Frecuentemente vienen amigos comer a casa o a visitarnos			
13	En mi familia leemos la biblia y asistimos a misa			
14	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo			
15	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno			
16	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor			
17	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.			
18	Algunos miembros de mi familia practican habitualmente algún deporte.			

19	Nos interesan poco las actividades culturales.			
20	No creemos en el cielo o en el infierno.			
	ESTABILIDAD EMOCIONAL			
21	En mi casa somos muy ordenados y limpios			
22	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones			
23	En mi familia la puntualidad es muy importante			
24	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.			
25	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.			
26	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.			
27	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.			
28	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.			
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.			
30	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.			

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

1. **Técnica e Instrumento : Encuesta**
2. **Nombre del instrumento** : Escala de Clima Social Familiar (FES)
3. **Autor original** : R.H.MOOS y E.J. Trickett (David Olson)
4. **Forma de aplicación** : Colectiva
5. **Medición** : Evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
6. **Administración** : Estudiantes de 4°;5° y 6° de la I. E. "89510"
7. **Tiempo de aplicación** : 20 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Indicar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

Para la validación se consideró el método de consulta a expertos, esto a fin de analizar las proposiciones para comprobar si los enunciados están bien definidos en relación con la temática planteada y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la encuesta. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en temática de estudio. La entrega de los instrumentos a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumentos y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, Escala de Clima Social Familiar, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo el instrumento fue α 0,908, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite

determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,908	30

IV. DIRIGIDO A:

30 alumnos de la Institución educativa N° 89510

V. MATERIALES NECESARIOS:

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El cuestionario consta de 30 ítems alineados a 3 dimensiones pre establecidas, como son Relaciones (10 ítems), desarrollo (10 ítems), estabilidad (10 ítems) considerando como escala de valoración: Nunca (1), A veces (2), A veces (1) y Siempre (3).

Para su procesamiento los puntajes obtenidos a nivel de dimensiones y a nivel de variable se tomaron en cuenta los siguientes baremos.

NIVELES	INTERVALO
BUENA	70 -90
REGULAR	50 – 69
DEFICIENTE	30 - 49

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test sobre la asertividad

Institución educativa: _____ Fecha: _____

Grado y sección: _____

Indicaciones: Estimado estudiante responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva. Escribe un **3** si la respuesta es siempre, un **2** si la respuesta es a veces, y **1** si la respuesta es Nunca. Al terminar suma los puntajes de cada columna y consulta la tabla de resultados.

Agradezco por anticipado tu colaboración.

AFIRMACIONES		Siempre	A veces	Nunca
1	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
2	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente			
3	Puedo admitir haber cometido un error.			
4	Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
5	Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.			
6	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento			
7	Puedo responder con asertividad a una humillación verbal			
8	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.			
9	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10	Sé que decir cuando recibo un halago			
11	Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.			
12	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis Sentimientos, deseos y necesidades.			
13	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.			
14	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.			
15	Puedo pedir ayuda a los demás.			
16	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
17	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
18	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.			
19	Puedo aceptar los halagos.			
20	Siento confianza en mis capacidades.			

Presenta dificultad para ser asertivo	Es ligeramente asertivo	Es normalmente asertivo	Es asertivo de forma constante
20 – 35	36 - 45	46 - 55	56 - 60

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

8. Técnica e Instrumento : Encuesta

9. **Nombre** del instrumento : Escala de Asertividad
10. **Autor original** : Shelton y N., Burton, S.
11. **Forma de aplicación** : Colectiva
12. **Medición** : Nivel de asertividad
13. **Administración** : Estudiantes de 4°;5° y 6° de la I. E. "89510"
14. **Tiempo de aplicación** : 20 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Identificar el nivel de asertividad de los niños y niñas de la Institución Educativa N°89510.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

Para la validación se consideró el método de consulta a expertos, esto a fin de analizar las proposiciones para comprobar si los enunciados están bien definidos en relación con la temática planteada y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la encuesta. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en temática de estudio. La entrega de los instrumentos a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumentos y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, Escala de Asertividad, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo el instrumento fue α 0,771, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,771	20

IV. DIRIGIDO A:

30 alumnos de la Institución educativa N° 89510

V. MATERIALES NECESARIOS:

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento referido consta de 20 ítems alineados a 4 dimensiones pre establecidas, como son: capacidad de decir no (3 ítems), La capacidad de pedir favores o hacer peticiones (3 ítems) y la capacidad de expresar sentimientos positivos, negativos (6 ítems) y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (8 ítems). Siendo su escala de medición la siguiente:

Nunca 1

A veces 2

Siempre 3

Para su procesamiento los puntajes obtenidos a nivel de dimensiones y a nivel de variable se tomaron en cuenta los siguientes baremos.

Presenta dificultad para ser asertivo	Es ligeramente asertivo	Es normalmente asertivo	Es asertivo de forma constante
20 – 35	36 - 45	46 - 55	56 - 60

Resultados de test de asertividad:

- a) **De 55 a 60 puntos:** es asertivo de forma constante y probablemente bien en la mayor parte de las situaciones.
- b) **De 45 a 55 puntos:** Es normalmente asertivo. En lagunas situaciones tiende a serlo de forma natural, pero tal vez desee desarrollar sus capacidades adicionales.
- c) **De 35 a 45 puntos:** Es ligeramente asertivo.
- d) **De 20 a 25 puntos:** Tiene dificultades para ser asertivo

Anexo 03: Validez y confiabilidad de instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los items		Relación entre el item y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Clima social familiar	Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Unión • Efusividad • Dificultad 	1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.				x		x		x		x			
			2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos				x		x		x		x			
			3. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos				x		x		x		x			
			4. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo				x		x		x		x			
			5. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo				x		x		x		x			
			6. En mi casa comentamos nuestros problemas personales				x		x		x		x			
			7. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión				x		x		x		x			
			8. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno				x		x		x		x			
			9. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa				x		x		x		x			
			10. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.				x		x		x		x			
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Independencia • Intervención • Aspecto cultural • Aspecto recreativo 	11. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida				x		x		x		x			
			12. Frecuentemente vienen amigos comer a casa o a visitarnos				x		x		x		x			
			13. En mi familia leemos la biblia y asistimos a misa				x		x		x		x			
			14. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo				x		x		x		x			

Español	• Espiritualidad y ética	15. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno				x		x		x		x	
		16. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor				x		x		x		x	
		17. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.				x		x		x		x	
		18. Algunos miembros de mi familia practican habitualmente algún deporte.				x		x		x		x	
		19. Nos interesan poco las actividades culturales.				x		x		x		x	
		20. No creemos en el cielo o en el infierno.				x		x		x		x	
	• Ordenamiento • Inspección	21. En mi casa somos muy ordenados y limpios				x		x		x		x	
		22. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones				x		x		x		x	
		23. En mi familia la puntualidad es muy importante				x		x		x		x	
		24. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.				x		x		x		x	
		25. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.				x		x		x		x	
		26. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.				x		x		x		x	
		27. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.				x		x		x		x	
		28. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.				x		x		x		x	
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.					x		x		x		x		
30. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona					x		x		x		x		

Firma



Post firma
DNI

ÁLVAREZ CARRILLO NICOLÁS
32736800

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de Clima Social Familiar (FES)

OBJETIVO: Evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

DIRIGIDO A: Estudiantes de la Institución Educativa "89510"

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Bueno	Regular	Malo
x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ÁLVAREZ CARRILLO NICOLÁS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor

Firma



Post firma
DNI

ÁLVAREZ CARRILLO NICOLÁS
32736800

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignar una valoración marcando un x en el casillero que corresponda

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Conducta asertiva	La actitud de expresar un No	- No saber pedir - Rechazar malos comportamientos	1. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.				x		x		x		x			
			2. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente				x		x		x		x			
			3. Puedo admitir haber cometido un error				x		x		x		x			
	La actitud de saber pedir algo a tu favor.	• Expresar elogios • Mirar a los ojos cuando habla • Decir las ideas.	4. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.				x		x		x		x			
			5. Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto				x		x		x		x			
			6. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento													
			7. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal				x		x		x		x			
	La actitud de poder exteriorizar sentimientos buenos y malos.	• Felicita a los demás • Exigir una explicación • Hablar con empatía. • Manifestar mis sensaciones	8. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas				x		x		x		x			
			9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.				x		x		x		x			
			10. Sé que decir cuando recibo un halago				x		x		x		x			
			11. Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.				x		x		x		x			
			12. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis Sentimientos, deseos y necesidades.				x		x		x		x			

La actitud de saber correctamente de como entablar conversaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Manifestar si me han ofendido • Admitir halagos • confianza en mis capacidades. 	13. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.				x		x		x		x	
		14. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.				x		x		x		x	
		15. Puedo pedir ayuda a los demás.				x		x		x		x	
		16. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.				x		x		x		x	
		17. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.				x		x		x		x	
		18. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.				x		x		x		x	
		19. Puedo aceptar los halagos.				x		x		x		x	
20. Siento confianza en mis capacidades.				x		x		x		x			

Firma



Post firma
DNI

ÁLVAREZ CARRILLO NICOLÁS
32736800

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Test sobre la asertividad**

OBJETIVO: **Evaluar la capacidad de asertividad en los niños**

DIRIGIDO A: **Estudiantes de la Institución Educativa "89510"**

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Bueno	Regular	Malo
x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : **ÁLVAREZ CARRILLO NICOLÁS**

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : **Doctor**

Firma



Post firma
DNI

ÁLVAREZ CARRILLO NICOLÁS
32736800

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Clima social familiar	Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Unión • Efusividad • Dificultad 	1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.				X		X		X		X			
			2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos				X		X		X		X			Sugiero puedan referir que tipos de sentimientos.
			3. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos				X		X		X		X			
			4. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo				X		X		X		X			
			5. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo				X		X		X		X			
			6. En mi casa comentamos nuestros problemas personales				X		X		X		X			
			7. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión				X		X		X		X			
			8. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno				X		X		X		X			
			9. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa				X		X		X		X			
			10. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.				X		X		X		X			
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Independencia • Intervención • Aspecto cultural • Aspecto recreativo 	11. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida				X		X		X		X			
			12. Frecuentemente vienen amigos comer a casa o a visitamos				X		X		X		X			
			13. En mi familia leemos la biblia y asistimos a misa				X		X		X		X			
			14. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo				X		X		X		X			Sugiero puedan incluir en su redacción que aquel que

Estabilidad	• Espiritualidad y ética														comete una falta sabe que su actitud tiene una consecuencia.
		15. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno				X		X		X		X			
		16. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor				X		X		X		X			
		17. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.				X		X		X		X			
		18. Algunos miembros de mi familia practican habitualmente algún deporte.				X		X		X		X			
		19. Nos interesan poco las actividades culturales.				X		X		X		X			
		20. No creemos en el cielo o en el infierno.				X		X		X		X			
		21. En mi casa somos muy ordenados y limpios				X		X		X		X			
		22. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones				X		X		X		X			
		23. En mi familia la puntualidad es muy importante				X		X		X		X			
		24. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.				X		X		X		X			
		25. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.				X		X		X		X			
		26. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.				X		X		X		X			
		27. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.				X		X		X		X			
	28. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.				X		X		X		X				
	29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.				X		X		X		X				
	30. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona				X		X		X		X				

Firma


 Mgtr. Milagros Utrero Gutierrez
 PSICÓLOGA - C.P. P. 19282
 ASESORA DE TESIS PRE Y POST GRADO

Post firma

DNI: 43975149

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de Clima Social Familiar (FES)

OBJETIVO: Evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

DIRIGIDO A: Estudiantes de la Institución Educativa "89510"

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Bueno	Regular	Malo
X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : JURADO GUTIERREZ MILAGROS CRISTINA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

Firma

Mgr. Milagros Jurado Gutierrez
PSICÓLOGA - C. P. P. 19282
ASESORA DE TESIS PRE Y POST. GRADO

Post firma

DNI

43975149

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Conducta asertiva	La actitud de expresar un No	- No saber pedir - Rechazar malos comportamientos	1. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.				X		X		X		X		
			2. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente				X		X		X		X		
			3. Puedo admitir haber cometido un error				X		X		X		X		
	La actitud de saber pedir algo a tu favor.	• Expresar elogios • Mirar a los ojos cuando habla • Decir las ideas.	4. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.				X		X		X		X		
			5. Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto				X		X		X		X		
			6. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento				X		X		X		X		
			7. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal				X		X		X		X		
	La actitud de poder exteriorizar sentimientos buenos y malos.	• Felicita a los demás • Exigir una explicación • Hablar con empatía. • Manifestar mis sensaciones	8. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas				X		X		X		X		
			9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.				X		X		X		X		
			10. Sé que decir cuando recibo un halago				X		X		X		X		
			11. Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.				X		X		X		X		
			12. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis Sentimientos, deseos y necesidades.				X		X		X		X		

<p>La actitud de saber correctamente de como entablar conversaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manifestar si me han ofendido • Admitir halagos • confianza en mis capacidades. 	13. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.				X		X		X		X		
		14. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.				X		X		X		X		
		15. Puedo pedir ayuda a los demás.				X		X		X		X		
		16. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.				X		X		X		X		
		17. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.				X		X		X		X		
		18. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.				X		X		X		X		
		19. Puedo aceptar los halagos.				X		X		X		X		
		20. Siento confianza en mis capacidades.				X		X		X		X		

Firma


Mlgr. Milagros Utrero Gutierrez
 PSICÓLOGA - C.Ps.P. 19282
 ASESORA DE TESIS PRE Y POST. GRADO

Post firma

DNI: 43975149

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Test sobre la asertividad**

OBJETIVO: Evaluar la capacidad de asertividad en los niños

DIRIGIDO A: Estudiantes de la Institución Educativa "89510"


VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Bueno	Regular	Malo
X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : JURADO GUTIERREZ MILAGROS CRISTINA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

Firma


Mgtr. Milagros Jurado Gutierrez
PSICÓLOGA - C. P. P. 19282
ASESORA DE TESIS PRE Y POST. GRADO

Post firma
DNI

43975149

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda

Anexo 04: Cálculo del tamaño de la muestra

Población: Consideré la población total de los estudiantes de la institución educativa N° 89510 cuenta con 73 estudiantes que poseen particularidades semejantes

Para determinar la muestra lo obtuve a través del muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que seleccioné la muestra por accesibilidad. En esta investigación la muestra está conformada por los niños y niñas del 6°; 5° y 4° por ser una institución Educativa Multigrado que son un total de 30 estudiantes.

Anexo 05: Autorización de la Institución donde se aplicó la Investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 89510 – CERRO BLANCO

Año de la Universalización de la Salud

Nuevo Chimbote, 20 de Julio del 2020.

Oficio N° 001 -2020-DUGEL-S/PA/I.E.N° 89510

Sr.

Dra. ROSA MARÍA SALAS SÁNCHEZ

COORDINADORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO – SEDE CHIMBOTE.

Presente:

ASUNTO: REMITO ACEPTACIÓN PARA APLICACIÓN DE
INVESTIGACIÓN

Tengo el honor de dirigirme a su digna persona para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que se autoriza y se le brindará las facilidades a la Lic. Risco Quesquén Maritza Guisella, para que pueda desarrollar la aplicación de su trabajo de investigación titulado "Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510.C.P."Cerro Blanco" de Nepeña 2020 que estará dirigido a los estudiantes del V ciclo de educación primaria con la finalidad de completar la información requerida para su trabajo de investigación con la finalidad de obtener el grado de magister en la Universidad que Usted dirige.

Agradeciendo la atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.



Melva Inga Golcochea
Directora de la I.E. 89510

Anexo 07: Declaración Jurada de Autoría y Autorización para la Publicación del Artículo Científico.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Risco Quesquén, Maritza Guisella, estudiante del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, identificado con DNI 45035193, con el artículo denominado

Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, 22 de octubre 2020



Maritza Guisella Risco Quesquén

DNI N° 45035193

Anexo 08: Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

Siendo las horas 9:45 del día, sábado catorce de noviembre del año dos mil veinte se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada:

Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. “Cerro Blanco” de Nepeña, 2020

Presentado por la Bachiller: **RISCO QUESQUÉN, MARITZA GUISELLA**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

APROBADA POR UNANIMIDAD

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 16 como nota de la experiencia curricular de Desarrollo del trabajo de investigación.

En consecuencia, el graduando se encuentra en condiciones de ser calificado/a como (Apto/ no apto) APTA para recibir el grado académico de:

Maestra en Psicología Educativa

Chimbote, 14 de Noviembre de 2020

PRESIDENTE: Dr. FIESTAS FLORES, ROBERTO
CARLOS

Firma:

SECRETARIO: Ms. ADRIANZEN CENTENO
XANDDER LUIS

Firma:

VOCAL: Dr. ALVAREZ CARRILLO,
NICOLAS

Firma:

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC / Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

Anexo 09: Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Maritza Guisella Risco Quesquén, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020" presentado en 77 folios, para la obtención del grado académico de Maestría en Psicología Educativa, es de mi autoría.]

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Nuevo Chimbote, 17 de diciembre del 2021.



Lic. Maritza Guisella Risco Quesquén
D.N.I.45035193

Anexo 10: Declaratoria de Autenticidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F05-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 2
---	--	---

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, Nicolás Álvarez Carrillo, docente de la Escuela de posgrado y Programa Académico Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020", de la estudiante Maritza Guisella Risco Quesquén, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Nuevo Chimbote, 22 de octubre del 2020.




Nicolás Álvarez Carrillo

DNI: 32738800

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC /Responsable del IGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Correo Virtual ucv@ucv.pe serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Anexo 11: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : 006-PP-FR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 22
---	--	--

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, Nicolás Álvarez Carrillo, docente de la Escuela de posgrado y Programa Académico Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020", de la estudiante Maritza Guisella Risco Quesquén, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Nuevo Chimbote, 22 de octubre del 2020.



Nicolás Álvarez Carrillo

DNI: 32738800

Revisó	Vicerectorado de Investigación/ DEVIAC /Responsable del LIC	Aprobó	Rectorado
--------	---	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Anexo 12: Autorización de la versión Final del Trabajo de Investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CÓDIGO

052-2020-I-099

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE POSGRADO Mg. JORGE FAVIO VARGAS LLUMPO A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RISCO QUESQUEN, MARITZA GUISELLA

INFORME TITULADO:

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y CONDUCTA ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 89510, C.P. "CERRO BLANCO" DE NEPEÑA, 2020

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: Sábado 14 de Noviembre de 2020

NOTA O MENCIÓN: Dieciséis (16)



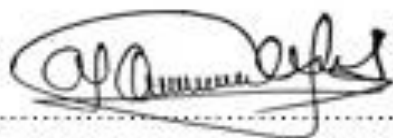

Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo
Firma del Encargado de Investigación

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, Nicolás Álvarez Carrillo, docente de la Escuela de posgrado y Programa Académico Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "Clima social familiar y conducta asertiva en los estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020", de la estudiante Maritza Guisella Risco Quesquén, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad Turnitín, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Nuevo Chimbote, 22 de octubre del 2020.



Nicolás Álvarez Carrillo

DNI: 32736800

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC /Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	------------------