



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis de las Cuentas a Rendir Antes y Durante la Pandemia, en
una Empresa de Servicios Periodo: 2018 - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Huihua Alanya, Julia Jessica (orcid.org/0000-0003-4192-1546)

Mendoza Guerra, Felix Antonio (orcid.org/0000-0002-7215-4872)

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi mamá Miriam por el apoyo incondicional que siempre me ha brindado y a mis compañeras fieles Tokio y Kala

Jessica.

Dedicatoria

A mis padres Felix y Margarita y a mi esposa e hijos por el apoyo incondicional que me han brindado.

Felix.

Agradecimiento

A Dios, por darnos la bendición de tener vida y salud, por permitirnos lograr esta meta.

A mi enamorado Olivert por apoyarme y motivarme a ser mejor cada día y no dejarme sola en todo este proceso de mi titulación.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de hacer realidad la titulación profesional.

A los docentes, por compartir sus conocimientos y enseñanzas en este proceso de formación profesional.

Al asesor, Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, por el apoyo y desarrollo de la tesis de investigación.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1 Tipo y diseño de investigación	8
3.2 Variable y operacionalización.....	8
3.3 Población, muestra, muestreo y Unidad y análisis.....	9
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5 Procedimientos	10
3.6 Método de análisis de datos.....	11
3.7 Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS.....	12
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES.....	21
VII. RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Test de Shapiro Wilk para el total de las cuentas a rendir.....	12
Tabla 2. Significancia de la diferencia del total de las cuentas a rendir.....	14
Tabla 3. Test de Shapiro Wilk para las cuentas a rendir locales.....	14
Tabla 4. Significancia de la diferencia de las cuentas a rendir locales.....	16
Tabla 5. Test de Shapiro Wilk para las cuentas a rendir nacionales.....	17
Tabla 6. Significancia de la diferencia de las cuentas a rendir nacionales.....	18

Índice de Figuras

Figura 1. Comportamiento de las medias de las cuentas a rendir.....	13
Figura 2. Incremento de las cuentas a rendir locales.....	15
Figura 3. Incremento de las cuentas a rendir nacionales.....	17

Resumen

La presente investigación buscó analizar de manera comparativa las cuentas a rendir antes y durante la pandemia, en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC; para lo cual se valió de una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo comparativo, diseño no experimental, con aplicación del análisis documental en una muestra no probabilística de 16 estados de situación financiera. Los resultados obtenidos encuentran valores mayores a la significancia ($0.05 <$) para total de las cuentas a rendir en sus dos categorías, locales y nacionales; para el total se encontró una disminución en las medias de antes a durante la pandemia, con una diferencia de medias de S/ 24 391,16; para las cuentas a rendir locales, la diferencia fue de S/ 14 317,70 y para las cuentas a rendir nacionales S/ 10 073,46. Se concluye que la empresa no tuvo una diferencia significativa en las cuentas a rendir entre los periodos pero que si se evidenció una disminución durante la pandemia, debido a que tal periodo sirvió para sincerar las cuentas pendientes que los encomendados tenían.

Palabras clave: Cuentas a rendir, viáticos, rendición de cuentas.

Abstract

The present investigation sought to comparatively analyze the accounts to be rendered before and during the pandemic, in the company Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC; for which a methodology of quantitative approach was used, of comparative descriptive level, non-experimental design, with application of documentary analysis in a non-probabilistic sample of 16 statements of financial position. The results obtained find values greater than significance ($0.05 <$) for the total of the accounts to be rendered in its two categories, local and national; For the total, a decrease was found in the means from before to during the pandemic, with a mean difference of S/ 24,391.16; for local accounts payable, the difference was S/ 14,317.70 and for national accounts payable, S/ 10,073.46. It is concluded that the company did not have a significant difference in the accounts to be rendered between the periods, but that there was evidence of a decrease during the pandemic, because such period served to open up the pending accounts that those entrusted had.

Keywords: Accounts payable, per diem, accountability.

I. INTRODUCCIÓN

La entrega de dinero a rendir dentro de una empresa es una herramienta para los equipos de trabajos operativos y es uno de los elementos fundamentales para un óptimo desarrollo de la empresa. Las rendiciones de cuentas es el proceso el cual se sustenta la utilización del dinero recibido con las entregas a rendir, el cual es un informe que sustenta en que se ha utilizado el dinero recibido y sirve para agilizar.

Sobre el proceso de rendición de cuentas dentro de una organización, es visto como un indicador primordial de transparencia sobre el uso de los recursos, el cual comprende la presentación de un informe cualitativo y cuantitativo de detalles exigidos como bien pueden ser ingresos o egresos, los cuales pueden servir para establecer costos de operaciones, toma de decisiones entre otros.

En el campo empresarial, la ineficiencia comercial se debe en gran medida a la insipiente cultura laboral de rendición de cuentas, esta actividad es vista como no importante o hasta como ofensiva en algunos casos; dentro de los mecanismos de respuesta que poseen, se encuentra el extravío de los comprobantes, las postergaciones o la falta de asunción de responsabilidad. Lo que el personal no comprende es que representa una gran aliciente sobre el compromiso de desarrollo empresarial.

Así mismo la empresa Ingeniería de Sistema de Fluidos SAC, con RUC N° 20100415543, su domicilio fiscal se encuentra en Avenida Guardia Chalaca N° 1873 Urbanización San Antonio, distrito del Callao, Provincia Callao, y cuenta con un taller en Chimbote, ubicado en la avenida Enrique Meiggs N° 450, fue creado e inscrita el 25 de marzo 1986, la misma que se tomó como muestra en nuestro proyecto de investigación, es una empresa peruana y líder en el suministro de equipos, instalación y reparación de sistemas de refrigeración, hidráulica industrial, sistemas de automatización para los sectores de pesca, minería e industria.

Brinda soluciones integrales de acuerdo con las necesidades del cliente y con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad, ya que en estos 38 años de trayectoria han logrado posicionarse en el mercado peruano y expandir operaciones a Ecuador y Panamá.

Cuenta con un equipo de ingeniería especializado en desarrollar soluciones innovadoras y eficientes para los retos de los sectores que atienden: pesca, minería e industria. Sus principales productos y servicios son: productos: compresores, intercambiadores de calor, detectores de amoníaco, tableros de control y automatización, válvulas de refrigeración industrial, válvulas y controles de sistema hidráulicos y bombas de agua; Servicios: suministros de equipos, instalación y reparación de sistemas de refrigeración, hidráulica industrial y sistemas de automatización. Fabricación de tanques recibidores para amoníaco. Suministro e instalación de sistemas de medición de nivel de stock de Diésel en tanques de combustible y sistemas de transmisión satelital de datos.

El sistema de contabilidad es computarizado, se encuentra comprendido en el Régimen General, lleva libros contables, libros de actas, libro diario, caja y bancos, libro mayor, libro de inventarios y balances, está afectado a la anotación de libros electrónicos de venta e ingreso y registro de compras, en cuanto a los tributos se encuentra afecto a impuesto general a las ventas – cuenta propia, renta de 3ra categoría – cuenta propia, impuesto temporal a los activos netos, Renta de 4ta Categoría Retenciones, renta de 5ta Categoría Retenciones, Essalud regular trabajador, Sistema Nacional de Pensiones Ley 19990, y así también en el Sistema Privado de Pensiones AFP, actualmente cuenta con 15 trabajadores en planilla y como locadores de Servicios por Honorarios Profesionales.

Por lo expuesto en los párrafos anteriores, se formuló el problema general siguiente: ¿En qué consiste el análisis de las cuentas a rendir antes y durante la pandemia en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos S.A.C?, con el desprendimiento en los problemas específicos siguientes: ¿En qué consiste el análisis de las cuentas a rendir local en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos S.A.C.? y (2) ¿En qué consiste el análisis de las cuentas a rendir nacional en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos S.A.C.?

La justificación encontró asidero en que el relevamiento actual, al momento de determinar el análisis de entrega a entrega, es un procedimiento indispensable para el buen manejo y mantenimiento de los fondos desembolsados, es por ello que se analizaran los documentos contables de sus gastos locales y nacionales para ver si han realizado un buen análisis y control. Según dice Westreicher (2020),

la rendición de cuentas es más que un proceso administrativo, en realidad es una obligación que todo personal asignado debiera cumplir sobre los recursos que se le fue confiado, el mismo informe debe ser detallado y presentado sin diferencias cuantitativas.

Mediante el análisis adecuado se encontraron defectos, diferencias sustentadas en documentación, se hicieron recomendaciones sobre considerar y realizar un buen control y análisis de los entregables a entregar. El presente proyecto de investigación estuvo dirigido a las empresas para que puedan tener un buen análisis de la entrega con un buen control y respaldo de la documentación, ya que no entregar a tiempo puede afectar los estados financieros.

En tal sentido, la investigación buscó cumplir con el objetivo general siguiente: Analizar en qué consiste el análisis de las cuentas a rendir antes y durante la pandemia, en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC, y los objetivos específicos siguientes: (1) Analizar en qué consiste el análisis de las cuentas a rendir local antes y durante la pandemia, en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC, (2) Analizar en qué consiste el análisis de las cuentas a rendir nacional antes y durante la pandemia, en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC.

Para el desarrollo de los objetivos, se tuvieron que establecer como hipótesis general: Existe diferencia significativa en la rendición de cuenta antes y durante la pandemia, de la empresa Ingeniería de Sistema de Fluidos SAC, y de hipótesis específicas: (1) Existe diferencia significativa en la rendición de cuenta local antes y durante la pandemia, de la empresa Ingeniería de Sistema de Fluidos SAC, y (2) Existe diferencia significativa en la rendición de cuenta nacional antes y durante la pandemia, de la empresa Ingeniería de Sistema de Fluidos SAC.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios internacionales y nacionales revisados y que coinciden con la variable, se encuentra el efectuado por Sánchez (2020), el cual mediante un estudio cualitativo, expone las realidades de gobierno, aunque el estudio de por sí se encuentra inmerso dentro del sector público, es importante la conclusión que resalta la importancia de la rendición de cuentas dentro de una organización, con esto se pueden minimizar los riesgos de corrupción, se maximiza el uso de los recursos y se obtienen en el tiempo balances contables actualizados y positivos. La administración pública ve en la rendición oportuna de las cuentas a una estrategia de control necesario para los fines de acción de gobierno transparente.

Por su parte, González (2017) buscó determinar la gestión presupuestaria y contable de los recursos financieros de una institución educativa, con impacto en la razonabilidad de los Estados Financieros. Para tal efecto, empleó una metodología de descriptiva y explicativa, con uso del método analítico y la técnica de revisión documentaria como los reportes, operaciones, estados financieros. Los resultados permitieron concluir que la contabilidad debiera interponer denominaciones a las cuentas y partidas presupuestarias que resulten nuevas y confusas para la administración.

Toledo (2018) realiza una medición de impacto de la rendición de cuentas en la utilidad tributaria, por medio de una pesquisa de característica metodológica de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, con aplicación de la observación y la encuesta como técnicas, siendo la última aplicada a una muestra no probabilística de 15 trabajadores; por el que se pudo evidenciar que una relación significativa de la variable en la utilidad, además de mostrar el impacto directo.

Benita (2019) buscó determinar la relación de la aplicación del modelo COSO en la rendición de cuentas en una empresa de servicios, por medio de una medición metodológica de tipo causal. Los resultados arrojan valores significativos de 0.001 para la prueba no paramétrica del Rho de Spearman, lo cual señala que en el contexto, la ejecución de un modelo de control afecta la rendición de cuentas, lo cual evidencia que el uso de regulaciones ayuda al balance de los estados financieros.

Cabrera et ál. (2018) analiza el tratamiento de las cuentas a rendir dentro de una empresa de proyectos hidráulicos, bajo la observación de que los desembolsos por proyectos no se rinden oportunamente, lo cual ocasiona información inexacta en los estados financieros, esta afectación conlleva a la vez a tener problemas en la tributación y como consecuencia también en los márgenes de utilidad de la empresa. Los resultados permiten sostener que la falta de políticas de regulación sobre la rendición de cuentas, hacen que se vean perjudicados los balances financieros, por lo que se recomiendan establecer tales políticas para tener un mayor control sobre dichas cuentas.

En el estudio de Chávez (2019), se da información sobre el tratamiento de las cuentas a rendir dentro de una Organizaciones no Gubernamentales (ONG), aunque este tipo de organizaciones no presentan ningún interés de lucro, se hace necesario observar el manejo de la rendición de cuentas como garantía del buen manejo que se le da a los recursos, ya que necesitan mantener una buena imagen antes sus patrocinadores. El estudio delimita que la rendición de cuentas de estas entidades se direcciona al gobierno, donantes y beneficiarios; para tal efecto surge el termino de *accountability* como estrategia de transparencia institucional, incluyendo dentro de la rendición no solo la parte financiera sino también de actividades desarrolladas.

En el caso de Villon et ál (2019) analiza el sistema de control interno en la gestión, control y liquidación de las entregas a rendir y como afectan a los estados financieros de una empresa limeña, por medio de una investigación de nivel descriptivo y de medición a través de encuesta a una muestra no probabilística de 6 personas. Los resultados permiten obtener información real y actual sobre el control que se le viene dando a las cuentas a rendir, detectándose las deficiencias en cada una de sus fases, con lo que se pudo realizar una propuesta de acciones para contrarrestar y/o mejorar el proceso de rendición. Se concluye que el control interno es indispensable dentro del manejo de estas cuentas, además de aseverar su impacto directo en la situación financiera de la empresa.

Por su parte Vidal (2017), a través de un estudio de metodología correlacional de enfoque cuantitativo, determina el nivel de relación que tiene la rendición de los gastos de viajes y el estado de resultados de una empresa de

transporte, con uso del cuestionario como instrumento de recolección, además de analizar la medición bajo un parámetro de 0.05 como significancia. Los resultados obtenidos de una muestra de 41 personas, señalan de que si existe tal relación significativa y que además también existe una influencia directa de las cuentas en los estados de resultados, además de explicar que las deficiencias de rendición se realizan mayoritariamente en aquellas provenientes del interior del país, es decir que corresponden a los gastos nacionales, justificado en la informalidad de los negocios en esa parte del país.

Las bases teóricas revisadas permiten establecer que la variable Cuentas por rendir se agrupan dentro de los estados financieros como activo corriente, lo cual le adjudica el derecho de ser devuelto o reconocido en el resultado final de las ventas (Cabezas et ál., 2018). Además se considera como uno de los elementos relevantes de transparencia dentro de una organización, con la que se obtiene una garantía de resultados claros, exactos y en equilibrio (Arias et ál., 2016).

Dentro de esta conceptualización, Arias (2016) resalta el término como documentación sustentaría que sirve de evidencia de algún gasto efectuado o asignado; para se trata de toda aquella documentación que brinde sustento sobre la naturaleza o resultado de la operación que se realizó con miras a cumplir con los objetivos comerciales. En otras palabras, sirve como evidencia de impacto sobre los egresos efectuado por parte de los colaboradores sobre el negocio en sí.

Elizalde (2019) y Calderón et ál (2021) explican que de no efectuarse este rendimiento, se verá afectado y reflejado en el informe contable, derivando en inexactitudes y desconfianza sobre la información que se posee por lo que podría a su vez realizar una mala toma de desiciones por parte de la administración.

Aunque la rendición de cuentas es muy difundida dentro de las instituciones estatales, Mantilla y Huanca (2020) refieren que las nuevas estrategias de gestión la vienen utilizando con éxito en distintas empresas, debido a su gran aporte a la situación financiera de la empresa y a que además permite un mejor control de los recursos entregados.

El problema de la resistencia a la rendición de cuentas, según Mancilla (2021), es principalmente la cultura arraigada en el personal, estos perciben una

gran presión sobre los resultados y en muchos casos se encuentran en la incapacidad de poder rendirlos, debido a la informalidad de los servicios adquiridos, equivocaciones en los comprobantes o falta de capacitación sobre el proceso de rendición; excepcionalmente se pueden observar malos manejos de los recursos o desvíos de los mismos.

Chávez (2019) refiere que dentro de las consecuencias de la negativa a la rendición de cuentas, es la afección a las finanzas de la empresa; a pesar de esto, muchas de las empresas no toman acciones sobre los recursos confiados y dejan pasar el asunto o en el mejor de ellos casos realizan prorrogas que se van acumulando a través del tiempo.

Silva (2021) y Saldaña (2019) explican que dentro de los principios que deberían establecerse sobre el tratamiento de la rendición, se encuentra la aplicación de la legalidad y políticas internas, con esto se hace seguimiento al comportamiento de los trabajadores y endonde la ejecución de sanciones debería ser efectuada con rigurosidad.

Fajardo y Soto (2017) señalan que un adecuado manejo de las cuentas a rendir otorga un sin número de beneficios empresariales, tales como el desarrollo de la confianza interno, entre los encomendados, los proveedores y los administrativos; del mismo modo, Escobar (2018) menciona que a través de esto se clarifican los procesos que se establecen en los manuales, se logran definir los posibles riesgos en la empresa sobre corrupción interna, malversación de fondos, mal uso de los recursos, etcétera; finalmente, Lazo (2019) agrega que los informes financieros son más exactos y certeros, con lo que se puede ayudar a tomar mejores decisiones administrativas.

De manera final, se puede sostener que la rendición de cuentas es un proceso requerido dentro de toda organización, independientemente de si es privada o pública, debido a que su buen manejo a través de sus políticas, permiten beneficios económicos y financieros.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

El estudio que se efectuó, se categorizó dentro de la investigación descriptiva en su variante comparativa; referente a esto, Abreu (2017) señala que se trata de un tipo de estudio que en particular busca comparar el comportamiento de una variable en dos o más grupos de interés; por su parte, Gómez (2018) y Gallardo (2017) agregan que por medio de este tipo de estudios se pueden sacar deducciones sobre un fenómeno y con el que también se puede establecer conclusiones sobre un problema en específico.

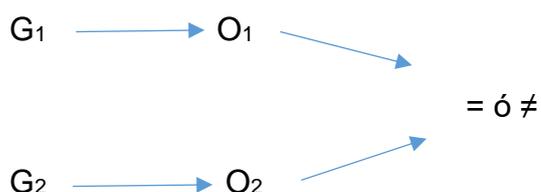
3.1.2 Diseño de Investigación

La investigación también se clasificó como no experimental; al respecto, son muchos los metodólogos que resaltan la característica de conservación de la naturalidad de los hechos y/o datos en este tipo de estudio, tal es el caso de Pimiento y De la Orden (2017), Arias (2021) y Baena (2017), los cuales señalan que el tratamiento cuida la medición de las variables sin alterar o manipular de manera intencional su comportamiento; en ese sentido, Guevara et ál. (2020) y Fuentes et ál. (2020) agregan que esto garantiza que tales datos se obtengan de manera natural dentro del fenómeno.

3.2 Variable y Operacionalización

La investigación se definió como univariante, es decir que se estudió el comportamiento de una sola variable, denominada Cuentas a Rendir; con relación a la descomposición en sus dimensiones, se describe en detalle en el Anexo 1 (Matriz de operacionalización).

Para realizar la investigación se formuló el diseño metodológico siguiente:



En donde G: los grupos.

O: las observaciones.

3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

3.3.1 Población

La población que se consideró para el estudio comprende al total de los estados de situación financiera de la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC, el cual hace un total de 500 estados de situación financiera. En ese sentido, Ventura (2017) y Niño (2019) señalan que toda población, en base a la variable que se quiere estudiar, comprende características similares y es importante poder definir las y delimitarlas en espacio y tiempo, con lo que se podrá de manera fácil obtener una muestra adecuada.

Para Arias et ál. (2016), la delimitación poblacional se fija en base al interés de los investigadores. Para el caso de la presente pesquisa, la población se delimitó por el tiempo de actividad comercial que la empresa posee desde su activación, es decir desde el 25 de marzo 1986.

3.3.2 Muestra

La muestra estuvo delimitada a 16 estados de situación financiera, los mismo que respondieron a los años de interés de la investigación, ya que se buscó realizar mediciones bajo el marco de la pandemia (antes y durante); en tal sentido, los datos deben compararse en el número de meses para antes y después del inicio de la pandemia (15 de marzo del 2020).

Para Hernández y Carpio (2017), la muestra viene a ser un subgrupo de la población, el cual debe escogerse de acuerdo a criterios de adecuación y representatividad. La determinación de esta muestra también estará sujeta a los recursos con los que se cuenta, la accesibilidad de la fuente y al interés particular del investigador.

3.3.3 Muestreo

El muestreo empleado fue el clasificado como no probabilístico, debido a la intención que se tuvo de elegir los estados de situación financiera dentro de un

periodo específico; para Hernandez y Mendoza (2018) y Martínez (2018), la elección de los casos relevantes para un estudio es lo que lleva a optar por este tipo de muestreo, ya que permite cumplir con los objetivos de investigación propuestos.

3.3.4 Unidad de Análisis

Según lo que se estableció como delimitación de la investigación, la unidad de análisis fue designada a los estados de situación financiera de la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC, debido a que representan el elemento principal sobre el cual se aplicará el análisis.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Técnicas de Recolección de Datos

La técnica que se empleó para lograr la recolección de la información fue el análisis documental; la teoría de la metodología, expresada por Rodríguez (2020) y Ñaupas et ál. (2018), señala que se trata de una técnica sencilla, eficiente y confiable de recopilación de datos, debido a que la información se encuentra registrada en un banco de información referencial como es el caso de la empresa.

3.4.2 Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento utilizado fue la ficha de análisis documental, la cual ordena y organiza la información extraída y que es de interés para la investigación; Para Sánchez et ál. (2018), se trata de un formato estructurado bajo un diseño funcional, el cual permite la recolección de información necesaria para entender el fenómeno que se está estudiando.

3.5 Procedimientos

El procedimiento de la investigación se inició con la definición de la variable y la delimitación de la investigación; posterior a ello, se buscó el permiso de la empresa para acceder de manera libre a los archivos de la empresa, una vez aceptado el pedido se procedió a vaciarla en la ficha de análisis, la cual a su vez fue exportada a una data estadística, con el que se analizó y comprobó las hipótesis

investigativas y el establecimiento de las conclusiones finales. Los estados evaluados trimestralmente comprendieron el periodo 2019 al 2022.

3.6 Método de Análisis de Datos

El método a utilizarse fue el analítico y el hipotético deductivo; el primero de ellos buscó analizar la variable a través de su descomposición y la segunda buscó corroborar las hipótesis que inicialmente se establecieron y sobre estas realizar conclusiones que permitan entender y/o explicar el fenómeno.

Escudero y Cortez (2018) señalan que el método analítico analiza una variable por medio de su descripción total y de sus componentes, al mismo tiempo que el hipotético deductivo trabaja por medio de la verificación de hipótesis, las cuales deben ser corroboradas para poder concluir sobre una tendencia.

3.7 Aspectos Éticos

Dentro de este punto, Espinoza y Calva (2020) menciona que la ética del investigador cumplió un papel importante porque direccionó los resultados al aporte de la humanidad, para tal efecto se aplicaron los valores de responsabilidad, honestidad y respeto sobre la información, resultados, participantes y conflicto de intereses.

Para Salazar et ál. (2018), los principios que debe incluirse son el consentimiento libre al estudio, determinación de los términos de participación y recaudos recolectados. En ese sentido, se declara que la presente investigación se alineó al código de ética e investigación de la Universidad César Vallejo expuesto en la resolución N° 011-2019-VIUCV.

En cuanto a la redacción de la tesis, se empleó el estilo de las normas de APA (7.^a ed.), así como el sometimiento de evaluación de las coincidencias en el programa Turnitin.

IV. RESULTADOS

En relación al desarrollo del objetivo general, el tratamiento estadístico estableció la comprobación del supuesto de normalidad de la diferencia existente entre el total de las cuentas a rendir entre los periodos pre pandémico y durante la misma; en la tabla 1 se muestra que el valor sig. de la prueba de Shapiro Wilk es 0.549, lo cual es mayor al nivel de significancia (0.05), por lo que se sostiene que los elementos mantienen una distribución normal; en tal sentido se aplica una prueba comparativa de T de Student

La Hipótesis de la prueba de normalidad se evaluó en base al siguiente criterio:

H₀: Los elementos presentan una distribución normal.

H₁: Los elementos no presentan una distribución normal.

Si $p > 0.05$ entonces se acepta la H₀ y se rechaza la H₁.

Si $p < 0.05$ entonces se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

Tabla 1

Test de Shapiro Wilk para el total de las cuentas a rendir

Diferencia entre periodos	gl	Sig.
Total de las cuentas a rendir	9	0,549

De acuerdo a la figura 1, se observó que el promedio del total de las cuentas a rendir disminuyó durante el periodo pandémico, de S/ 124 161,09 soles a S/ 99 769,93 soles; sin embargo, se hace necesario verificar si esas diferencias representan un cambio significativo o no.

El descenso se debe a que en vista que se suspendieron las actividades operativas de la empresa, se vio la oportunidad de contar con el tiempo para poder sincerar los saldos de las cuentas a rendir, debido a la ausencia de comprobantes para sustentarlos.

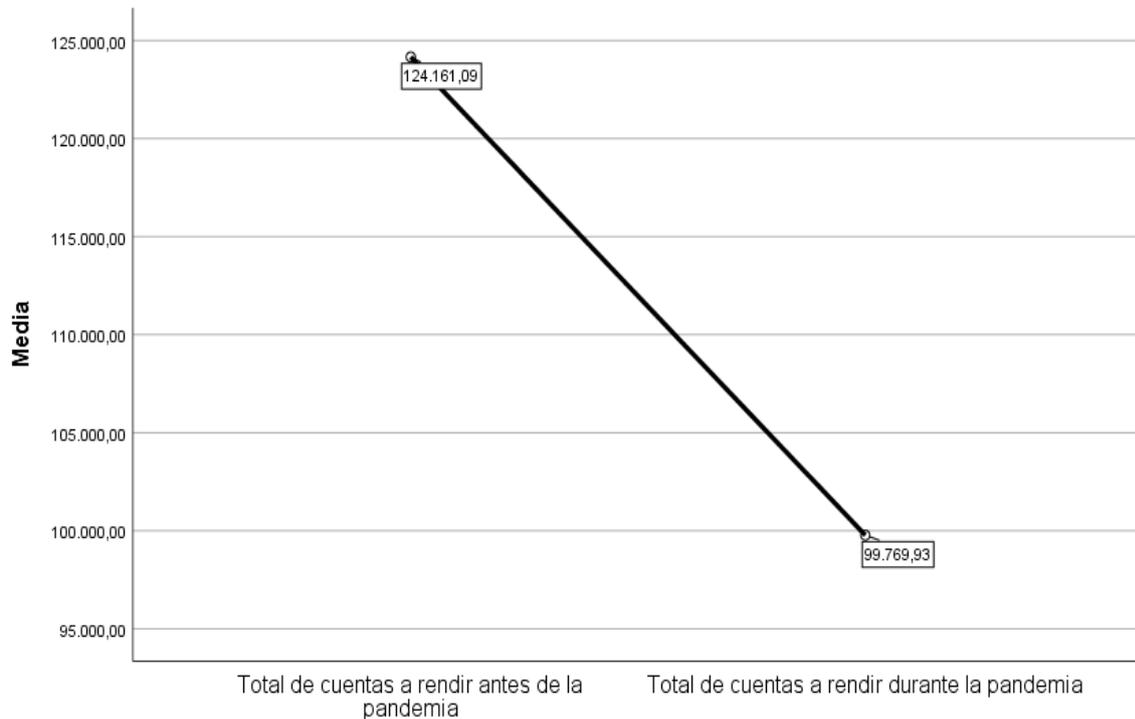


Figura 1. Comportamiento de las medias de las cuentas a rendir

El planteamiento de la hipótesis de la prueba de Wilcoxon fue el siguiente:

H_0 : No existe diferencia significativa entre el total de las cuentas a rendir percibidas antes y durante la Covid 19.

H_1 : Existe diferencia significativa entre el total de las cuentas a rendir percibidas antes y durante la Covid 19.

Regla de decisión:

Si $p > 0.05$, por lo tanto, se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 .

Si $p < 0.05$, por lo tanto, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

En la tabla 2, se observa el valor sig. de 0.501, el cual es mayor a la significancia (0.05), por lo que existe suficiente evidencia estadística para sostener que no existe una diferencia entre el total de las cuentas a rendir antes y durante la pandemia; notándose que fue mayor antes de la pandemia.

Tabla 2*Significancia de la diferencia del total de las cuentas a rendir*

Diferencia	Media	Sig.	t	gl
Total de cuentas a rendir antes de la pandemia - Total de cuentas a rendir durante la pandemia	24 391,16	0,501	0,706	8

En relación al desarrollo del objetivo específico 1, el tratamiento estadístico estableció la comprobación del supuesto de normalidad de la diferencia existente entre el total de las cuentas a rendir locales entre los periodos pre pandémico y durante la misma; en la tabla 3 se muestra que el valor sig. de la prueba de Shapiro Wilk es 0.564, lo cual es menor al nivel de significancia (0.05), por lo que se sostiene que los elementos no mantienen una distribución normal; en tal sentido se aplica una prueba comparativa de Wilcoxon.

La Hipótesis de la prueba de normalidad se evaluó en base al siguiente criterio:

H₀: Los elementos presentan una distribución normal.

H₁: Los elementos no presentan una distribución normal.

Si $p > 0.05$ entonces se acepta la H₀ y se rechaza la H₁.

Si $p < 0.05$ entonces se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

Tabla 3*Test de Shapiro Wilk para las cuentas a rendir locales*

Diferencia entre periodos	gl	Sig.
Cuentas a rendir locales	9	0,564

De acuerdo a la figura 2, se observó que el promedio de las cuentas a rendir locales disminuyó durante el periodo pandémico, ascendiendo de S/ 86 972,77 soles a S/72 655,07 soles; sin embargo, se hace necesario verificar si esas diferencias representan un cambio significativo o no.

Esta disminución se debe a que existe una suposición de extravío de documentos y hasta podría existir una hipótesis sobre desvío de los gastos, por lo que se explicaría la resistencia a rendirlas; por ello, no se pudo a esclarecer el saldo.

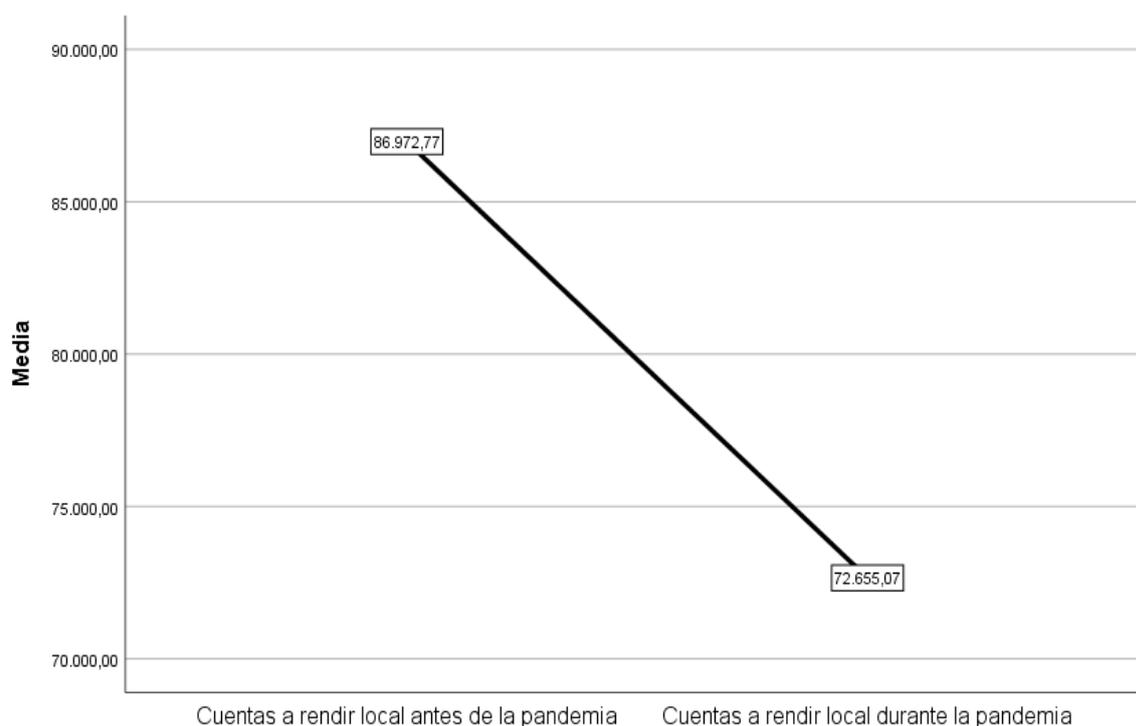


Figura 2. Incremento de las cuentas a rendir locales

El planteamiento de la hipótesis de la prueba de Wilcoxon fue el siguiente:

H_0 : No existe diferencia significativa entre las cuentas a rendir locales percibidas antes y durante la Covid 19.

H_1 : Existe diferencia significativa entre las cuentas a rendir locales percibidas antes y durante la Covid 19.

Regla de decisión:

Si $p > 0.05$, por lo tanto, se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 .

Si $p < 0.05$, por lo tanto, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

En la tabla 4, se observa el valor asintótico de 0.566, el cual es mayor a la significancia (0.05), por lo que existe suficiente evidencia estadística para sostener que no existe una diferencia entre las cuentas a rendir locales antes y durante la pandemia; asumiéndose que fue mayor antes de la pandemia.

Tabla 4

Significancia de la diferencia de las cuentas a rendir locales

Diferencia	Media	Sig.	t	gl
Cuentas a rendir local antes de la pandemia - Cuentas a rendir local durante la pandemia	14 317,70	0,566	0,599	8

En relación al desarrollo del objetivo específico 2, el tratamiento estadístico estableció la comprobación del supuesto de normalidad de la diferencia existente entre el total de las cuentas a rendir nacional entre los periodos pre pandémico y durante la misma; en la tabla 5 se muestra que el valor sig. de la prueba de Shapiro Wilk es 0.589, lo cual es menor al nivel de significancia (0.05), por lo que se sostiene que los elementos no mantienen una distribución normal; en tal sentido se aplica una prueba comparativa de Wilcoxon.

La Hipótesis de la prueba de normalidad se evaluó en base al siguiente criterio:

H_0 : Los elementos presentan una distribución normal.

H_1 : Los elementos no presentan una distribución normal.

Si $p > 0.05$ entonces se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 .

Si $p < 0.05$ entonces se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Tabla 5

Test de Shapiro Wilk para las cuentas a rendir nacionales

Diferencia entre periodos	gl	Sig.
Cuentas a rendir nacionales	9	0,589

De acuerdo a la figura 3, se observó que el promedio de las cuentas a rendir nacionales se redujo durante el periodo pandémico, decreciendo de S/ 37 188,32 soles a S/ 27 114,86 soles; sin embargo, se hace necesario verificar si esas diferencias representan un cambio significativo o no.

Se visualiza una colaboración ética sobre la rendición de las cuentas a diferencia de las cuentas locales, notándose que no existe un daño mayor, en el que se podría esperar una recuperación a corto plazo. La diferencia entre las cuentas a rendir locales y nacionales, radica en el supuesto de que a menor cantidad entregada mayor es la capacidad de control, es decir que se estaría hablando de una relación inversa entre el monto de entrega y la rendición del mismo.

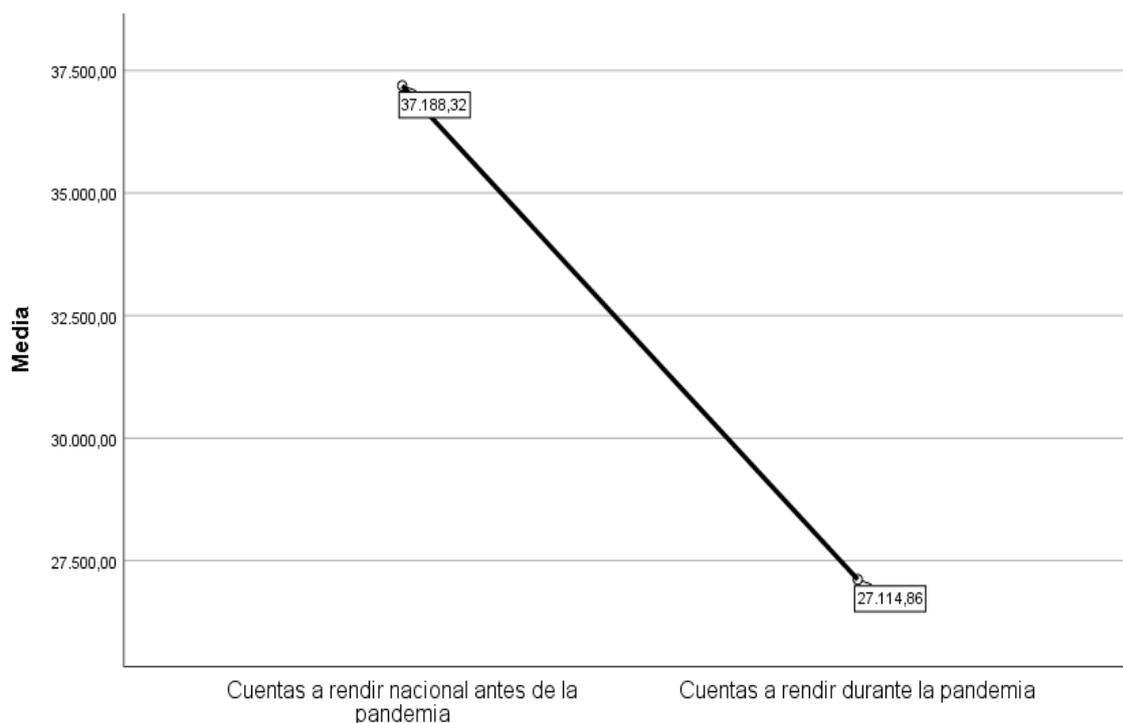


Figura 3. Incremento de las cuentas a rendir nacionales

El planteamiento de la hipótesis de la prueba de Wilcoxon fue el siguiente:

H₀: No existe diferencia significativa entre las cuentas a rendir nacionales percibidas antes y durante la Covid 19.

H₁: Existe diferencia significativa entre las cuentas a rendir nacionales percibidas antes y durante la Covid 19.

Regla de decisión:

Si $p > 0.05$, por lo tanto, se acepta la H₀ y se rechaza la H₁.

Si $p < 0.05$, por lo tanto, se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

En la tabla 6, se observa el valor asintótico de 0.376, el cual es mayor a la significancia (0.05), por lo que existe suficiente evidencia estadística para sostener que no existe una diferencia entre las cuentas a rendir nacional antes y durante la pandemia; aun sin embargo, se establece que fueron mayores antes de la pandemia.

Tabla 6

Significancia de la diferencia de las cuentas a rendir nacionales

Diferencia	Media	Sig.	t	gl
Cuentas a rendir nacional antes de la pandemia - Cuentas a rendir durante la pandemia	10 073,46	0,376	0,938	8

IV. DISCUSIÓN

Las cifras extraídas de los resultados, evidencian que no existe una diferencia significativa ($0.05 <$) entre las cuentas a rendir de los dos periodos, prepandémico y pandémico, lo cual también se demuestra en cada uno de sus componentes, cuentas a rendir locales y cuentas a rendir nacionales. Sin embargo, la empresa demuestra haber reducido los montos de sus cuentas a rendir, ya que la diferencia de medias así lo señalan con S/24 391.16 para el total de las cuentas, S/ 14 317.70 para las locales y S/ 10 073,46 para las nacionales.

Estos resultados demuestran la importancia de manejar y/o establecer políticas sobre el manejo de las cuentas a rendir, ya que sirven como un regulador sobre el proceder de los comisionados. Entre las otras causales de esta problemática, como es la no rendición de las cuentas a rendir, se encuentra la falta de cultura de rendición de cuentas. Se observa además que la condición de las cuentas a rendir locales es mucho mayor en cifras que las nacionales, esto se debe a que para esta última se asignan montos menores que poder ser controlados de una mejor manera.

Las hipótesis que se manejan para la resistencia a rendir cuentas es la desviación del efectivo asignado y la ausencia de comprobantes sobre los requerimientos del comisionado, cualquiera de estas dos representa un verdadero problema sobre la empresa, ya que merman su rentabilidad, es decir que tales gastos se vuelven no deducibles para la tributación, afectando directamente a la empresa.

El estudio explicativo de González (2017) señala que existe un impacto del 23% de la falta de rendición de cuentas en la razonabilidad de los Estados Financieros, por lo que recomienda que el área de contabilidad debiera interponer denominaciones a las cuentas y partidas presupuestarias que resulten nuevas y confusas para la administración.

Para Noriega (2011), se debería realizar una mejora administrativa de las cuentas por cobrar, ya que influyen la buena gestión de finanzas y toma de decisiones; agrega además que un sistema administrativo con deficiencias sobre el

manejo de sus cuentas por cobrar, deberían ejercer un mayor control de sus políticas de cobranza.

Sin lugar a duda esta problemática tiene su punto de origen en una deficiente gestión sobre las políticas de rendición; en ese sentido, en un estudio dentro del contexto nacional (2019) encuentra que existe una relación positiva y moderada de la gestión y la rendición de cuentas. Finalmente se puede sostener que el alcance de la ausencia de políticas de rendición y la falta de delegación de responsabilidad sobre los comisionados, afectan de manera directa a los intereses económicos de la empresa.

V. CONCLUSIONES

El análisis estadístico permite establecer las siguientes conclusiones:

1. No existe diferencia significativa ($0.05 <$) entre las cuentas a rendir percibidas antes y las percibidas durante la pandemia, a pesar que la diferencia de medias de S/ 24 391,16 denota una disminución entre periodos, debido al ordenamiento de los cuentas; el problema de esto se debe a que la empresa presenta una debilidad sobre la falta de soporte administrativo y logístico; mientras una empresa no tenga una política de control pueda perder sus recursos, ya que pueden ser desviados o mal utilizados.
2. No existe diferencia significativa ($0.05 <$) entre las cuentas a rendir locales percibidas antes y las percibidas durante la pandemia, a pesar que la diferencia de medias de S/ 14 317,70 denota una disminución entre periodos, lo que se traduce como que dentro de la empresa existe una mayor ligereza para responsabilizar o hacer responsable a los encargados de las comisiones a nivel local, esta falencia puede llevar a mellar la rentabilidad de la empresa en el sentido a que el gasto se vuelve no deducible.
3. No existe diferencia significativa ($0.05 <$) entre las cuentas a rendir nacionales percibidas antes y las percibidas durante la pandemia, a pesar que la diferencia de medias de S/ 10 073,46 denota una disminución entre periodos. La diferencia es menor que la encontrada en las cuentas a rendir locales, debido a que los montos entregados para uso nacional son mejor controlados, ya que se tratan de montos menores en comparación a los entregados para comisiones locales.

VI. RECOMENDACIONES

Al término de esta investigación, se recomienda a la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC:

1. Establecer políticas internas para rendir cuentas y emplazar al responsable, para que pueda realizar dicho trámite dentro de los 5 días hábiles después de la encomienda.
2. Codificar los servicios con la finalidad de identificar y rotular las entregas de efectivo a rendir cuenta.
3. Solicitar o exigir que todos los gastos sean facturados con estricto cuidado de los requisitos formales y sustanciales de la ley de comprobante de pago.
4. Identificar el importe, el responsable y con ello definir la responsabilidad de los importes entregados a rendir, con lo que se procedería a la recuperación de tales cuentas.
5. Realizar un cierre de este ciclo de las cuentas a rendir y en el futuro aperturar una nueva subcuenta codificada.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2017). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of falsos? En blog: Artículos vinculados con el Derecho Tributario*. Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2019/03/05/cuando-se-configura-la-infraccion-pordeclarar-cifras-o-datos-falsos/>
- Arias Gómez, J., Villasís Klever, M. y Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias G. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Perú. 1ra edición. Editorial enfoques Consulting EIRL.
- Arias Orbegozo, J., Dávila Romero, J.L. y Guzmán Rivera, M.A. (2016). *Implementación del Sistema de Control Interno (COSO III) para la Mejora en el Proceso de Entregas a Rendir de la Empresa Ascensores SKY S.A por el Periodo 2015*. [Tesis de pregrado]. Universidad Tecnológica del Perú.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1539/Juana%20Arias_Janeth%20Davila_Maria%20Guzman_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_2016.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Arias Toma, R.A. (2016). *Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones Gerenciales De La Empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L., Periodos 2014 – 2015*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias_Toma_Roxana_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baena, P (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico. Editorial grupo patria.
- Benita Cruz, A. (2019). *El modelo coso ERM y su relación en las entregas a rendir cuenta de la empresa Ahorro de Energía y Mantenimiento Industrial S.A.C, ubicada en el distrito de Santiago de Surco en el periodo 2017*. [Tesis de pregrado]. Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/751/Cruz%20Acuna%2c%20Benita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cabezas, M, Andrade, N, Torres, S (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador. Editorial Universidad de las fuerzas armadas ESPE.
- Cabrera Pérez, G.R., Morocho Ancalle, B. y Velásquez Quispe, J.R. (2018). *Entregas a rendir y su incidencia contable en el Estado de Resultados de la empresa C.M. & V Ingenieros S.A.C. del año 2017*. [Tesis de pregrado]. Universidad Peruana de Las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/523/ENTREGAS%20A%20RENDIR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20CONTABLE%20EN%20EL%20ESTADO%20DE%20RESULTADOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20C.%20M.%20%26%20V%20INGENIEROS%20S.A.C.%20DEL%20A%c3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez Passano, M. A. (2019). Rendición de cuentas en las ONG: ¿A quién y por qué deben rendir cuentas? *Quipukamayoc*, 27(54), 83–90. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i54.16510>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher*, 5(1), 217-226. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Escudero Sánchez, C. y Cortez Suárez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Escobar Villacreses, J.J. (2018). *Políticas contables y su relación con las entregas a rendir cuentas en las agencias de aduanas en la provincia constitucional del Callao, 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33065/Escobar_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza Freire, E., y Calva Nagua, D. (2020). *La ética en las Investigaciones Educativas*. Eccox. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf>

- Fajardo, O y Soto, G (2017). *Gestión financiera empresarial*. Ecuador. Editorial UTMACH.
- Fuentes Doria, D., Toscano Hernández, A., Malvaceda Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. y Díaz Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6201/Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gallardo, E (2017). *Metodología de la investigación, manual auto formativo interactivo*. Peru. Editorial universidad continental.
- Gómez, M. M. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Ediciones brujas. <https://bit.ly/2Aax97M>
- González M. (2017). *Procesos contables y presupuestarios y su impacto en la razonabilidad estados financieros*. [Tesis de pregrado]. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1585>
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A. y Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa; descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3),163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández, C. E. y Carpio, N. (2019). Metodología de la investigación. Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2 (1). <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (Primera edición). McGraw Hill Interamericana.
- Lazo Salcedo, S.T. (2019). *La rendición de cuentas por encargos en la autoridad administrativa del agua Cañete Fortaleza – 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40832/Lazo_SST.pdf?sequence=1

Mancilla, K. (2021). *El planeamiento Financiero y su efecto en la liquidez de empresas de distribución de tecnología, Miraflores, 2019.* (Titular contador público). Lima: Universidad privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28217/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIENDO*, 23(4), 259-263.

<https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>

Martínez Ruiz, H. (2018). *Metodología de la investigación* (2.^a ed.). Cengage Learning.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/1s5h644/alma991002873689007001

Niño Rojas. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe* (2.^a ed.). Ediciones de la

U. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002874023307001

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.^a ed.). Ediciones de la

U. https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002874007007001

Pimienta Prieto, J. y De la Orden Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). Pearson Educación. <http://104.207.147.154:8080/handle/54000/1268>

Rodríguez Sánchez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik soluciones educativas.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=x9s6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=investigaci%C3%B3n+no+experimental&ots=UpQzxwb9yV&sig=8>

[JdN6d9w5sJlpH4r1JaROVNes4c#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20no%20experimental&f=true](https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/798)

Salazar Raymond, M., Icaza Guevara, M. y Alejo Machado, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad Y Sociedad*, 10(1), 305-311. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/798>

Saldaña Cuzco, M. (2019). *La influencia de las entregas a rendir cuenta en la presentación del estado de situación financiera y el estado de resultados de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L, proyecto brocal – año 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3176/SALDA%c3%91A%20CUZCO%20MARITZACONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, C, Reyes, R, Mejía, S (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Perú. Editorial Ricardo palma.

Silva, U. (2021,30 de agosto). Con las cuentas claras; Importancia de contar con una eficaz gestión de cobranzas. *El Diario la Gestión*. <https://gestion.pe/gestion-tv/cuentasclaras/importancia-de-contar-con-una-eficaz-gestion-de-cobranza-noticia/>

Sánchez Galindo, S.M. (2020). *Rendición de cuentas e institucionalidad: una agenda para abordar la corrupción en honduras desde la experiencia chilena* [Tesis de maestría]. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/177900/Transparenciacion-de-cuentas-e-institucionalidad-una-agenda-para-abordar-lacorrupcionen-Honduras-desde-la-experiencia-chilena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Toledo, S. (2018). *Las entregas a rendir cuentan y su impacto en la utilidad tributaria en la empresa Bloque Gastronómico SAC del distrito de Miraflores, Lima, 2018*. [Tesis de titulación]. Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1612>

Ventura León, J. L. (2017). Población o muestra: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). DOI:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662017000400014&lng=es&tlng=es

Vidal Cier, C. (2017). *Gastos de viaje y su relación con el estado de resultados de las empresas de Transportes De Carga En Puente Piedra, 2017*. [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15507/Vidal_CCC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villon Franco, A.P., Chihuan Pariona, E.S. y Arratea Jara, L. (2016). *Fortalecimiento del sistema de control interno en la gestión de las entregas a rendir y el impacto en la presentación de los estados financieros de la Empresa CHIO LECCA FASHION SAC del año 2015 en la Ciudad de Lima* [Tesis de pregrado]. Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1512/Liliana%20Arratea%20Augusto%20Villon%20Erika%20Chihuan%20Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional%20T%3%adtulo%20Profesional%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zúñiga Delgado, J.A. (2018). *Los grupos de interés y el déficit de rendición de cuentas en la política minera de Colombia*. [Tesis de pregrado]. Universidad Flacso. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/13584/14/TFLACSO2018JAZD.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Título: Análisis de las cuentas a rendir antes y durante la pandemia, en una empresa de servicios periodo: 2018 - 2021					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuentas a rendir	Guillermo Westreicher (2020). La rendición de cuentas es la obligación que se tiene de presentar documentación o información financiera o económica. Esto, con el objetivo de detallar como se han utilizado ciertos recursos previamente asignados.	La variable se va a medir a través de una ficha de análisis con una escala de razón.	cuentas a rendir local	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gastos de representación ✓ Gastos de Combustible ✓ Gastos por actividad económica 	Cuantitativa Escala de razón
			cuentas a rendir nacional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gastos de alojamiento ✓ Gastos de alimentación ✓ Gastos por actividad económica 	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: Análisis de las cuentas a rendir antes y durante la pandemia, en una empresa de servicios periodo: 2018 - 2021					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué consiste el análisis de las cuentas a rendir antes y durante la pandemia en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC?	Analizar en que consiste el análisis de manera comparativa las cuentas a rendir antes y durante la pandemia, en la empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC.	Existe diferencia significativa en la rendición de cuenta antes y durante la pandemia, de la empresa Ingeniería de Sistema de Fluidos SAC.	Cuentas a rendir	Cuentas a rendir local	Tipo: Descriptiva
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS		Cuentas a rendir nacional	Diseño de investigación: No experimental Instrumento: documentos contables Población: Empresa Ingeniería de Sistemas de Fluidos SAC
PE1: ¿En qué consiste el análisis de las cuentas por rendir locales, antes y durante la pandemia? PE2: ¿En qué consiste el análisis de las cuentas a rendir nacional análisis de las cuentas a rendir local antes y durante antes y durante la pandemia?	OE1: Analizar de manera comparativa las cuentas a rendir local antes y durante la pandemia. OE2: Analizar de manera comparativa las cuentas a rendir nacional antes y durante la pandemia.	HE1: Existe diferencia significativa en las cuentas a rendir local antes y durante la pandemia. HE2: Existe diferencia significativa en la rendición de cuenta nacional antes y durante la pandemia.			

Anexo 3. Matriz instrumental

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA/INSTRUMENTO
Cuentas a rendir	Cuentas a rendir local	Gastos de representación	Importe de los gastos de representación	Cuantitativa escala de razon	Fuente Primaria: Los Estados Financieros, que son los Estados de situación financiera y Estado de Resultados	TÉCNICA: Análisis documental
		Gastos de combustible	Importe de los gastos de combustible			
		Gastos por la actividad económica	Importe de los gastos por la actividad económica			
	Cuentas a rendir nacional	Gastos de alojamiento	Importe de los gastos de alojamiento			INSTRUMENTO: Ficha de análisis instrumental
		Gastos de alimentación	Importe de los gastos de alimentación			
		Gastos por la actividad económica	Importe de los gastos por la actividad económica			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "ANALISIS DE LAS CUENTAS A RENDIR ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA, EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS PERIODO: 2018 - 2021", cuyos autores son MENDOZA GUERRA FELIX ANTONIO, HUIHUA ALANYA JULIA JESSICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID: 0000- 0002-0782-7364	Firmado electrónicamente por: CAVASQUEZVI el 04-11-2022 08:38:14

Código documento Trilce: TRI - 0436826