



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Potencial turístico de la provincia de Palpa – Ica, año 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Coronado Rojas, Sandra Lucia (orcid.org/0000-0002-5561-9762)

ASESORA:

Mg. Velázquez Viloche, Leli Violeta (orcid.org/0000-0001-9985-0344)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a mi familia y a las personas más cercanas a mí, por el apoyo moral que me han dado para la construcción de mi vida profesional durante este largo tiempo.

AGRADECIMIENTO

Ante todo agradezco a Dios por haberme dado salud y sabiduría para culminar con mis estudios universitarios, también agradezco a mi familia por todo el esfuerzo que han dado, a mis maestros por las enseñanzas que me dejaron y a mi asesora que me ayudo a construir el camino de la presente investigación.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Indice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación	12
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	12
3.3. Escenario de estudio	12
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimiento	13
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de datos	14
3.9. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación de expertos

Tabla 2. Matriz de análisis de contenido

Tabla 3. Matriz de categorización apriorística

Tabla 4. Fichas complementarias

RESUMEN

En la actualidad cuando hablamos de potencial turístico también lo relacionamos como promoción turística mas no para realizar un diagnóstico, es por ello, que este trabajo de investigación buscó evaluar el potencial turístico de la Provincia de Palpa, Ica. Por lo tanto se aplicó como metodología el enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico, donde se realizaron entrevistas a pobladores y funcionarios públicos del área de turismo, así mismo, se utilizó el método de observación para obtener una consistencia con respecto a los recursos turísticos e infraestructura para la promoción turística. Es así que tuvo como resultado que en la Provincia de Palpa, el potencial turístico no ha sido totalmente reconocido, así mismo que el sector público debería promover la conservación y restauración de los recursos turísticos para que los visitantes puedan realizar actividades dentro de la Provincia y en sus recursos sin ninguna dificultad. En conclusión se llegó a que la Provincia de Palpa cuenta con potencial turístico, por sus recursos de variedad, alimentación de calidad y servicios complementarios aptos para el recibimiento de visitantes. Así mismo se debe mejorar la infraestructura de la Provincia, mejorando los accesos a los recursos turísticos y las señalizaciones necesarias para recorrer la provincia y sus principales atractivos. Finalmente se debe realizar un diagnóstico de los recursos e implementar circuitos turísticos y actividades por medio de un PDTL (Plan de Desarrollo Turístico Local) y con esto el sector público del área de turismo generar promoción turística para lograr la llegada de visitantes.

Palabras clave: potencial – turismo – conservación - recursos

ABSTRACT

Currently when we talk about tourism potential we also relate it as tourism promotion but not to make a diagnosis, that is why this research work sought to evaluate the tourism potential of the Province of Palpa, Ica. Therefore, the qualitative approach was applied as a methodology, with a phenomenological design, where interviews were conducted with residents and public officials in the tourism area, likewise, the observation method was used to obtain consistency with respect to tourism resources and infrastructure. for tourism promotion. Thus, the result was that in the Province of Palpa, the tourism potential has not been fully recognized, as well as the fact that the public sector should promote the conservation and restoration of tourism resources so that visitors can carry out activities within the Province and on your resources without any difficulty. In conclusion, it was concluded that the Province of Palpa has tourism potential, due to its variety of resources, quality food and complementary services suitable for receiving visitors. Likewise, the infrastructure of the Province must be improved, improving access to tourist resources and the necessary signs to tour the province and its main attractions. Finally, a diagnosis of the resources must be made and tourist circuits and activities implemented through a PDTL (Local Tourism Development Plan) and with this the public sector of the tourism area generates tourism promotion to achieve the arrival of visitors.

Keywords: potential - tourism - conservation - resources

I. INTRODUCCIÓN

El país de Marruecos busca re potenciar sus recursos turísticos, por lo que participó en la 24ª edición de la Asamblea General de la OMT, la clausura consistió en rendir homenaje a los participantes de la masa de turismo y demostrar que el destino de Marruecos forma parte en el starting block de los destinos turísticos más grandes del mundo, el turismo es un elemento importante de la economía, que genera el 7% del PIB y es uno de los más importantes comercios mundiales. (El Economista, 2021)

Con más de 1.5 millones de turistas que visitaron en 2019, Machu Picchu es el mas importante destino turístico de Perú y, por tanto, se debe fomentar la inversión para su conservación y potenciamiento. No obstante, existen otros destinos turísticos que demandan de la inversión pública y privada para su incremento y el de sus áreas de mayor potencial. (Comex Perú, 2021)

Hoy en día se vienen descubriendo muchos lugares con muchas riquezas por explotar, por lo que la región cuenta con un enriquecimiento arqueológico conformado por petroglifos, geoglifos y ciudades pre inca; suceso que ha suscitado el interés de investigadores nacionales y extranjeros. Los descubrimientos y exploraciones realizadas y notificadas en el lugar han originado el aumento del turismo en la región. (Municipalidad de Palpa, s.f.)

Hoy en día, las provincias de Ica y Nazca tienen un desplazamiento moderado de visitantes nacionales y extranjeros, donde los residentes de dichas zonas han sabido aprovechar para el aumento de su economía, la mejora de su calidad de vida a sus pobladores, pero Palpa cumple la ocupación de zona de paso. Por tanto, la provincia de Palpa justifico sus ganancias en el aumento de su agricultura, explotando las singularidades de su suelo y el gran clima de su provincia, el propósito de mi investigación es evaluar el potencial que tiene la provincia de Palpa para ser promovido como destino turístico cultural (Pobladores,2019)

La investigación fue elegido en base a la falta de afluencia de turistas por la escasez de información y promoción turística, haciendo que sus recursos pierdan valor por este motivo los turistas solo se dirigen por la provincia para llegar a la provincia de Nazca y otros departamentos del Perú que si son reconocidos nacional como internacionalmente; información que fue brindada por algunos pobladores y familiares, también lo que se pudo visualizar en la primera visita que

realicé por motivos familiares, haciéndose de mi interés para realizar la investigación, es por ello, que esta investigación busca darles valor a sus recursos y motivar a los pobladores para que puedan desarrollar el turismo, debido a ello se planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es el potencial turístico de la provincia de Palpa en el año 2022?; de lo cual se dividió los siguientes problemas específicos: ¿Con qué recursos turísticos cuenta la provincia de Palpa, 2022?, ¿Cuáles son las condiciones en la que se encuentra la infraestructura de la provincia de Palpa, 2022?, ¿Cuál es la condición en la que se encuentra la planta turística de la provincia de Palpa, 2022?

Con respeto a la justificación práctica, esta investigación se realizó en la provincia de Palpa, que se encuentra situado en el departamento de Ica con el fin de proponer la potencialidad, el reconocimiento y protección de sus recursos turísticos, para salvaguardar su infraestructura, y tener un crecimiento económico como provincia, como así también la toma de decisiones por parte del sector público y de los pobladores para que puedan crear promoción turística.

Así mismo, la justificación metodológica ayuda para las futuras investigaciones que realicen o tesis de investigadores que estén interesados en ahondar temas sobre potencial turísticos de lugares no reconocidos del Perú.

En cuanto a la justificación teórica, esta investigación definió si sus recursos contaban con potencial turístico factibles para así evolucionar turísticamente, así mismo se definió qué tipo de recreaciones turísticas se pudieron promocionar en el destino, esta definición está respaldada por el libro de Covarrubias (2014) lo cual avala la definición de potencial turístico, y por lo que buscamos con esta investigación ver si tienen potencial los recursos de la provincia de Palpa y con esto reafirmar la definición.

En la justificación social, la investigación tuvo un aporte que buscaba sensibilizar a los pobladores ya que esto generará aportes económicos a la comunidad potenciando sus recursos y siendo reconocidos, atrayendo turistas y puedan sus conocimientos con los visitantes. Esta investigación también buscó que las autoridades de la provincia de Palpa le den importancia a los recursos turísticos como potencial y puedan plantear nuevas estrategias para tener cambios y mejoras.

Se tuvo como objetivo general de la investigación evaluar el potencial turístico de la provincia de Palpa, en el año 2022, y los objetivos específicos son: identificar la situación actual de los recursos turísticos de la provincia de Palpa, 2022, determinar la condición en la que se encuentra la infraestructura de la provincia de Palpa, 2022, determinar la condición en la que se encuentra la planta turística de la provincia de Palpa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para tener una idea de lo que es potencial turístico debemos iniciar definiéndolo, es por ello, que para valorar los recursos que tiene un lugar se debe realizar un análisis para definirlo y caracterizarlo en aquel atributo con lo que cuenta dicho recurso, que les permita definirse como viables para que pueda ser desarrollado turísticamente, así también que se defina qué tipo de actividades turísticas se puede ofertar en ese destino tal y como nos indica (Covarrubias y Durán, 2015).

Dentro de potencial turístico tenemos tres categorías importantes las cuales son, recurso turístico, infraestructura y planta turística.

Es por ello que Sectur (2002) define recurso a la base del desarrollo turístico y, de acuerdo a su atractivo y singularidad, puede tener una importante afluencia para la elección de aquel destino. Los atractivos son de carácter natural o cultural (p. 32), tenemos al recurso natural donde Goeldener y Ritcher (2011) nos dice que el recurso natural y el medio ambiente constituye primordialmente la medición de recursos que un área tiene disponible para el uso y aprovechamiento de los visitantes, lo constituye aire, clima, flora y fauna (p. 329)

A lo que recurso cultural, Montero (2010) explica que son tangibles aquellos recursos que puede fundamentarse una oferta con diferencia de los productos culturales, puesto que Blanco (1992), nos dice que son el resultado de lo que la mano humana realiza con creatividad.

Por otro lado se define la infraestructura a los elementos básicos que consiste en toda la superficie y la construcción desarrollada sobre este (Goeldener y Ritcher, 2011, p. 329), así también Blanco (2008, p. 18) dice que la infraestructura como equipo de bienes y servicios que cuenta un determinado territorio para sostener estructuras sociales para el desarrollo del turismo.

Con respecto a planta turística Mincetur (2011) nos dice que son las instalaciones físicas donde deben ser necesarias para el desarrollo de servicios turísticos de forma privada como son hoteles, restaurantes, entre otros.

Juiña (2017) En su tesis cuyo objetivo fue evaluar el potencial turístico de la Parroquia Nayón, Provincia de Pichincha. Se tuvo como investigación el método descriptivo de enfoque mixto, así mismo se tiene como técnicas de desarrollo la observación, la encuesta y entrevista La parroquia de Nayón comprende un área importante debido a la existencia de la variedad de plantas el cual ha sido

considerado como el Jardín de Quito, donde se puede admirar la riqueza biológica y florícola es un lugar apto para realizar actividades recreativas y turísticas. Por último, con el diagnóstico se determinó que el territorio cuenta con un enorme potencial turístico distinguido por su clima agradable y belleza paisajística lo que hace que se desarrollen actividades turísticas que complementen con la economía de la parroquia, así mismo, se necesita mejorar para la satisfacción del visitante y poder ofertar un producto turístico de calidad.

Pariente, Chavez & Reynel (2016) en su tesis que tuvo como objetivo determinar el potencial turístico del distrito de Huarango, San Ignacio - Cajamarca. La investigación se desarrolló mediante encuestas que tenían respuestas abiertas y también cerradas teniendo como tamaño de muestra a 384 habitantes. Por último, se encontró que tienen problemas de accesibilidad ya que no se encuentran en buenas condiciones las vías de comunicación hacia los atractivos eco turísticos es por ello que la afluencia turística es mínima, por lo tanto, se debería renovar las atracciones y proponer más servicios para mayores estancias de los turistas, así mismo, los residentes alcanzarían estar en la situación de atender turistas mas no cuentan con la capacitación y organización en su sector.

Merga (2019) en el artículo cuyo objetivo fue evaluar los recursos turísticos potenciales en el distrito de Elkere de la región Somali Etiopía. Esta investigación es de diseño cuasi experimental, por ello utilizó fuentes de datos primarias y secundarias, los datos se recopilaban mediante entrevistas, cuestionarios, discusiones de grupos focales y observación de campo, la técnica de muestreo se utilizó para seleccionar 150 encuestados sobre la base de la suposición de que los encuestados tienen una cooperación directa e indirecta para las actividades turísticas del distrito de Elkere, se usó como instrumento el cuestionario de tipo abierto y cerrado según la escala múltiple y de Likert. El turismo en Etiopía se basa en pocos sitios de atracción turística conocidos internacionalmente, por lo que se busca mostrar los recursos potenciales encontrados en el distrito de Elkere de Etiopía. En conclusión, se detectó que el distrito de Elkere cuenta con un potencial alto en recursos turísticos basados en la naturaleza como paisaje fascinante, así mismo que cuenta con recursos potencial no utilizados que son

turismo natural e histórico.

Nestoroska (2012) según el artículo que tuvo como objetivo identificar los potenciales turísticos en la República de Macedonia para el desarrollo del turismo a través del enfoque regional. Se utilizó para la investigación el análisis DAFO de tres niveles, iniciando el análisis a nivel nacional y posteriormente a nivel regional. Finalmente, se identificó que Macedonia todavía no es un destino turístico reconocible dentro de marcos internacionales, también se identificó que Macedonia tiene excelentes condiciones para fomentar el desarrollo del turismo mediante la implementación de actividades relacionadas con la identificación y promoción de tipos de turismo.

Chicaiza (2016) según su tesis cuyo objetivo fue analizar los recursos turísticos de la Comuna Curía, para el desarrollo de un plan de promoción turística e identificar la situación actual de los recursos turísticos de la Comuna Curía. La investigación se basó en un enfoque mixto ya que se pudo obtener datos cuantitativos y cualitativos, utilizando la técnica de observación, encuesta y entrevista, utilizando como instrumentos el cuestionario, guion de entrevista y matriz de observación, se obtuvo como tamaño de muestra a 384 turistas. La afluencia turística en la Comuna Curía es baja por lo que es importante hacer una investigación y determinar que el sector desconocido cuenta con importantes escénicas que capten el interés de turistas y pueda convencer la visita al lugar. Finalmente se analizó que la situación turística actual de la Comuna Curía se demostró los asuntos por la que no se pudo fortalecer como un destino turístico cerciorándose que la parte negativa para su crecimiento es las carezas de promociones de sus atractivos y el poco equipamiento de los hoteles en la zona, así mismo se requiere el apoyo de la población y autoridades para el desarrollo turístico.

Ollague (2015) según su tesis que tuvo como objetivo diseñar el plan de promoción turística la comuna punta de Diamante de la parroquia Chongón del cantón Guayaquil y fundamentar teóricamente las condiciones del entorno turístico de Punta Diamante. La investigación fue descriptiva y analítica, haciendo uso de los métodos inductivos y deductivos, técnica de observación, entrevista e

instrumento el registro de observación, cuestionario y lista de preguntas, por ello se tomó como tamaño de muestra a 384 personas. Actualmente la precaria información que se tiene la brinda el señor Teófilo Pizarro que es el presidente de la comunidad quien desea que haya un mejoramiento en la zona de alto potencial turístico, por tanto, no tiene el apoyo de las autoridades por ello es complejo la mejora de calidad de vida de los pobladores, siendo este difícil aún más debido a la poca importancia de los habitantes quienes prefieren tener un trabajo independiente. Finalmente promoviendo el turismo en Punta Diamante tendría un aumento en la mejora de los pobladores con las nuevas oportunidades para laborar que se puedan generar y así mismo permitirá la conservación de los recursos naturales.

Pasquel (2017) según su tesis cuyo objetivo fue diagnosticar mediante la aplicación del modelo Leader II, el potencial turístico de Surco. La investigación se basó al modelo de Grassman del manual de evaluación del Potencial Turístico LEADER II, utilizando como instrumento la encuesta mixta realizando preguntas cualitativas y cuantitativas. Finalmente se consideró que Surco tiene potencial turístico que no está siendo utilizado, como la formulación de estrategias y la puesta en valor del potencial, por otro lado, la infraestructura y estructura es limitado, no satisface las necesidades de la demanda ya que no cuenta con el apoyo de la población ni de entidades gestores públicas y privadas de turismo ya que no expresan con un proyecto de desarrollo turístico.

Pallani y Quiste (2016) según su tesis que tuvo como objetivo evaluar el potencial turístico del distrito de Pampamarca provincia de la Unión y evaluar la oferta turística del distrito de Pampamarca, provincia de la Unión. La investigación se basó de tipo mixta de carácter descriptiva con un enfoque no experimental utilizando como técnica recolección de datos y como instrumento la encuesta y la entrevista. La población de la provincia de la Unión actualmente ocupa el puesto 34 de los lugares de extrema pobreza en el Perú, por ello se aportarían conocer un nuevo producto turístico con la evaluación de los atractivos turísticos como es el anexo Huarhua que se caracteriza por su mina de sal. Finalmente podemos decir que el distrito de Pampamarca cuenta con una potencia turística de atractivos naturales y culturales, también se verifica que hay una afluencia

turística potencial que le agradaría intercambiar culturas con los habitantes de dicha zona y tener contacto con la flora y fauna.

III. METODOLOGÍA

a. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica ya que se buscó demostrar la valoración que tienen los recursos turísticos donde se llevó a cabo la investigación, modificando el conocimiento obtenido en desarrollo, así mismo es de nivel exploratorio, ya que, se investigó un tema que tiene poca información dentro del ámbito turístico, por ser un lugar que no tiene una gran demanda de turistas.

Por otro lado, se basó en un enfoque cualitativo ya que se indagó sobre hechos muy importantes donde se pudo construir, deducir y comprender la realidad utilizando la técnica de la entrevista para el logro de los objetivos (Sampieri, 2014).

Finalmente, se presentó un diseño fenomenológico, ya que se realizó ciertas preguntas a algunas personas el pensamiento que tienen sobre el lugar de estudio, sus opiniones y sugerencias que puedan transmitir (Sampieri, 2014).

b. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

En la unidad temática, según Mass (2009) menciona que el potencial turístico va depender de la valoración que se realice a sus recursos, así también como el nivel de estructuración de los atractivos para los productos turísticos.

Las categorías de la investigación se clasifican en, Recursos Turísticos, Infraestructura y Planta Turística.

Las subcategorías de la investigación se clasifican en, recursos naturales, recursos culturales, comunicaciones, sanidad, energía, vías de acceso, restaurantes, hoteles.

Ver anexo 1- Matriz de categorización apriorística

c. Escenario de estudio

El presente estudio se llevó a cabo en la provincia de Palpa, departamento de Ica a 400km al sur de la ciudad de Lima, lo cual, políticamente está dividido por 5 distritos los cuales son Palpa, Río Grande, Llipata, Santa Cruz y por último Tibillo, que se encuentra ubicada en la costa central del Perú y situada hacia el sur-este de Ica. Esta provincia cuenta con una población que asciende los 20,000 habitantes.

La provincia de Palpa cuenta con un clima cálido y seco, la temperatura

promedio anual es de 21.4° centígrados. La temperatura máxima durante el verano supera los 35° centígrados y la mínima durante el invierno desciende hasta los 9° centígrados.

d. Participantes

En esta investigación se entrevistó a pobladores que estuvieron en un rango de 25 a 60 años ya que ellos lograron tener una apreciación más desarrollada que con exactitud se deseaba saber, como lo son los representantes del área turística de la municipalidad, así mismo se entrevistó algunos pobladores que tienen más de 10 años viviendo en la localidad por lo que tienen el conocimiento suficiente de la provincia y sus atractivos turísticos, por último se entrevistó a guías encargados de los lugares turísticos, ya que ellos conocen como se preservan y las actividades que se realizan en los lugares para que pueda ser promovido y mejorar su desarrollo.

e. Técnica e instrumento de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista y la técnica de la observación; como instrumento de recolección de datos se utilizó la guía de entrevista y guía de observación completado con la ficha de inventario turístico para los recursos turísticos y las fichas complementarias que se asigna a los comercios que forman la planta turística.

f. Procedimiento

El presente trabajo de investigación se inició, mediante el proceso de recolección de la información de campo por consiguiente se tuvo en cuenta estudios y conceptos desarrollados por distintos autores con referente a la variable de estudio lo cual permitió realizar la matriz de categorización apriorística así mismo el manejo y validación de las categorías y subcategorías, seguido por el marco teórico como antecedentes y bases teóricas para una mayor visión en cuanto al tema. A sí mismo, la información que se recolectó se obtuvo a través de la técnica de la entrevista, por ello el primer instrumento que se utilizará vendría a ser la guía de entrevista, también se contará con un segundo instrumento el cual será la ficha de observación e inventario turístico.

g. Rigor científico

Autores como Patton y Hoepfl, plantean otras alternativas y criterios para los dos enfoques. También proponen que la investigación constructivista requiere criterios diferentes de las investigaciones convencionales, con ello se espera tener una claridad frente a la falta de pertinencia de los términos convencionales cuando se aplica al naturalismo y proveen alternativas que aporten en una forma lógica las relaciones derivadas de las evidencias naturalistas. (Arias M. y Giraldo C., 2011)

N°	Apellidos y nombres de los expertos	Institución de procedencia	Promedio de valoración
1	Tovar Zacarías, Carlos	Docente UCV- Lima Norte	86%
2	Ruiz Palacios, Miguel	Docente UCV- Lima Norte	90%
3	Zevallos Gallardo, Verónica	Docente UCV- Lima Norte	90%

Fuente: Elaboración propia

Los instrumentos de recolección de la investigación fueron validados por tres expertos del área de turismo, las cuales nos brindaron su observación de acuerdo a su criterio.

h. Método de análisis de datos

Se utilizó para la investigación el método de análisis de contenido ya que nos permitió describir a varios autores para finalizar con el análisis de los mismos tal como nos indica Fernández F. (2002) que para la descripción de la variedad de documentos y sus posibles análisis, lo mismo que del análisis de contenido y sus etapas, se acude a la descripción que de tales aspectos llevan a cabo varios autores. Por lo tanto, como no todos los autores que fueron entrevistados concuerdan en un mismo resultado sino a la similitud del análisis de contenido o desarrollan los mismos aspectos, sus enfoques se complementan con aportaciones propias de la persona que investiga, con el fin de brindar al lector de la investigación una visibilidad completa del tema que se estudió.

i. Aspectos Éticos

La ejecución de la investigación respetó todos los parámetros y la confidencialidad de los entrevistados. Así mismo la representante de la

investigación solicitó los consentimientos informados de los entrevistados utilizados únicamente en la presente. Finalmente los derechos de autor fueron respetados y se utilizó las Normas APA, los porcentajes de similitud de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación se realizaron mediante las entrevistas a pobladores que tienen más de 20 años viviendo en la Provincia de Palpa, así mismo con funcionarios como son los representantes del área de turismo y guías turísticos, también se aplicó la observación a los recursos turísticos, establecimientos de hospedaje y establecimientos de alimentación como también la provincia en general que fueron plasmados en las guías. Cabe indicar, que la discusión fue apoyada por los autores antes citados en el marco teórico. Finalmente, los resultados de la investigación fueron respaldados con fotografías y audios que se realizó de manera presencial en la provincia con los entrevistados y en los recursos turísticos.

Categoría: Recurso Turístico

Según los entrevistados todos coinciden en que los recursos turísticos naturales con mayor potencial son por ejemplo el Manantial La Máquina que es una fuente de aguas naturales donde se puede utilizar para bañarse con barro donde contiene propiedades benéficas y el Huarango Milenario que es un árbol que tiene más de mil años de antigüedad, que deben ser repotenciados para que sean aptos a los visitantes.

En el caso de los recursos culturales que tienen mayor potencial para ser explotados son el santuario del ser oculado, el reloj solar de sacramento que está compuesto por líneas trapezoides y espirales donde se puede apreciar desde un mirador, la muña, la ciudad perdida de Huayuri que se puede apreciar pasando unos pequeños cerros y se puede caminar dentro de ella, y sobre todo los geoglifos que tienen mucha semejanza con las líneas de Nazca.

Las actividades turísticas que se pueden realizar en los recursos naturales es la ruta de la naranja donde se muestra la variedad de naranjas que existen, así mismo donde los turistas puedan probar de la variedad que tiene Palpa, también está las aguas naturales del Manantial, como centro recreacional para los visitantes ahí se pueden bañar y pasar el día en las áreas verdes.

Las actividades turísticas que se pueden realizar en los recursos culturales es el ritual que se realiza en el reloj solar de Sacramento como un agradecimiento a la tierra, así mismo consideran ampliar circuitos turísticos, el motivo por el cual no se han podido realizar es por falta de inversión económica para el área del turismo

por el sector público.

Los entrevistados coinciden en que los recursos tienen un 50% de infraestructura apta para el acceso de los turistas, algunos de ellos cuentan con todos los servicios como son caseta de información, servicios higiénicos, personal que brinda información, como también hay otros recursos que se encuentran en abandono.

De acuerdo a lo registrado en la ficha de observación se pudo identificar como recurso turístico en Palpa a: Los petroglifos de chichictara que son enormes rocas grabadas con representaciones antropomorfas, zoomorfas donde se puede visualizar auquénidos, el sol, seres humanos que tienen un aspa en sus genitales, la ciudad perdida de huayuri que es una representación de una pequeña ciudad hecha de piedra y barro, el huarango milenario que es un árbol que tiene una antigüedad de más de mil años donde este está ubicado habían muchos de estos árboles que generaban vida, en la actualidad es un desierto donde solo se ubica este árbol antiguo, el manantial La Máquina con propiedades curativas donde las personas pueden bañarse y recrearse durante el día ya que Palpa tiene un clima cálido apto para estas actividades, la muña monumento arqueológico intangible que son tumbas a más de 2 metros de profundidad donde se encontraron restos de personajes de la alta sociedad y también ofrendas que dejaban en las tumbas, el geoglifo la orca que está apto para la visita del turista, donde se pueden realizar circuitos turísticos y también realizar actividades como recreación, trekking dentro de los recursos.

Ex 1. Por ejemplo aquí nosotros hacemos rituales, en el telar de sacramento se hace ritual en algunas ocasiones, se hace ritual a la cupinchango ya que el telar está en los márgenes de nuestro apu, acá hay un apu tutelar y toda la meseta que contemplan estos se puede hacer rituales, y también especies de caminata hacia los lugares más cercanos.

Ex 3. Tenemos el Manantial donde las personas tienden a bañarse ya que son aguas naturales, el Huarango Milenario que anteriormente era un bosque, hoy en día se asemeja a un desierto y estamos próximos a realizar plantaciones de aproximadamente 200 huaranguitos.

Categoría: Infraestructura

Dentro de la infraestructura básica está el Hospital llamado así por su tamaño únicamente que no está apto para atender emergencias graves, sin embargo su labor es estabilizar a los pacientes para que puedan ser derivados, así mismo tienen planes de desarrollo de un hospital con las especialidades necesarias.

Con respecto a los servicios básicos, casi todos los distritos cuentan con los servicios de luz y agua, pocos recursos turísticos cuentan con servicios higiénicos que tengan estos servicios necesarios, el distrito de Santa Cruz donde podemos encontrar la Ciudad perdida de Huayuri y el Huarango Milenario no cuentan con redes de comunicación lo que impide que los visitantes puedan comunicarse en caso de emergencia, por lo tanto es recomendable realizar las actividades turísticas en el día. Lo que impide que los visitantes puedan

En la Provincia de Palpa se cuenta con la Panamericana Sur como vía de acceso, estando este en buen estado, por lo tanto es usado por vehículos pesados y vehículos ligeros, es una ruta larga pero segura. La mayor parte de los recursos turísticos se encuentran a metros de la vía Panamericana Sur como es la Cara del Inca que se encuentra en el distrito de Rio Grande, también por el km 408 cerca a la panamericana en el distrito de Llipata podemos observar geoglifos como es el Ser Oculado, el Mono danzante y se pueden observar desde los miradores, por lo que las vías se encuentran óptimas, en algunos casos hay recursos ubicados con más distancia por lo que son trocha carrozable como la ciudad perdida de Huayuri, el Huarango Milenario, geoglifo de piedras gordas La Orca, La Muña.

Dentro de la provincia de Palpa según los entrevistados hay rutas de acceso para movilizarse en conexión con los distritos, por tanto hay rutas que pueden dar salida a la Panamericana, así también está la Panamericana Sur Antigua que viene a ser la ruta más rápida pero únicamente para vehículos ligeros como son autos, minivans y motos que pueden ser utilizado por los visitantes.

La provincia de Palpa tiene una gran deficiencia con respecto a la señalización ya que no hay suficiente para que los turistas puedan realizar alguna actividad turística individual sin un guía, únicamente para llegar a los recursos sería con un guía o un poblador que conoce la provincia por lo mismo que no es muy grande, por otro lado algunos recursos cuentan con información histórica, en la misma provincia de Palpa tampoco se cuenta con agencias de viaje que puedan brindar dicha información.

Las calles de Palpa cuentan con su identificación, más no hay señalización en el caso de una emergencia y quiera dirigirse a la posta más cercana, tampoco hay identificación hacia la plaza de armas.

De acuerdo a lo registrado en las fichas de observación la Provincia de Palpa es deficiente con respecto a señalización, se observó la señalización en la Panamericana que indicaba donde se ubicaba la plaza de armas, dicha señalización próximo a caerse, así mismo la posta de Palpa es únicamente para atención básica puesto que al tratarse de una emergencia los derivan a Ica ciudad o Nazca que aproximadamente es una distancia de 30 minutos a 1 hora, minutos claves para el accidentado donde podría perder la vida.

Ex 4. Nosotros aquí en Palpa le decimos hospital al que nos vamos atender, le decimos así por el tamaño que tiene mas no por las especiales con las que cuenta, no está considerado como hospital sino como posta de tipo 2, solo se utiliza para emergencias para estabilizar al paciente, también podrían atender partos únicamente naturales sin complicaciones, en el caso que tengan alguna complicación lo derivan al hospital de Nazca o al hospital Regional de Ica. Los distritos cuentan con postas pequeñas.

Ex 2. En algunos sectores los servicios básicos vayamos por distritos creo que la mayoría está terminado, en el caso de Rio Grande está terminando de completar los servicios básicos, Santa Cruz está completo ya tiene todo.

Ex 1. No, ahí hay una deficiencia tanto en los recursos como específicamente en los recursos ya que de por si los recursos turísticos están a cargo de cultura las municipalidades no pueden intervenir, hay una especie de mejoramiento que se le ha dado en el transcurso de los años anteriores, que las municipalidades han intervenido tipo sombra, el camino el sendero, los tachos higiénicos, pero como cultura los administra no pueden ir mas allá, no hay señalización no hay infraestructura entonces porque todavía se trabaja cultura con las municipalidades, nosotros estamos impulsando los convenios, porque hay recursos que no están puestos en valor, los que sí están puestos en valor hay personal que te recibe, han implementado protocolos y estamos en camino de obtener el sello Safe Travel.

Categoría: Planta Turística

Según los entrevistados coinciden que la Provincia de Palpa utiliza los autos

colectivos, motos o motos lineales para su traslado ya sea dentro de la provincia entre distritos como para movilizarse hacia Nazca o Ica ciudad, también utilizan los buses interprovinciales para dirigirse a dichos lugares Ica y Nazca valga la redundancia ya que no cuentan con vehículos como custer o combis que puedan movilizarlos dentro de la provincia, así mismo para el servicio turístico se utiliza la minivan dependiendo de la cantidad de pasajeros.

Con respecto a los establecimiento de alimentación solo cuentan con un establecimiento categorizado y clasificado como dos tenedores como es el restaurante CLAUDIA, teniendo así una infraestructura y calidad de alimentación en su establecimiento manteniendo los protocolos de bioseguridad, así mismo se están implementando restaurantes campestres ya que el clima y la vegetación es óptimo para este tipo de restaurantes.

Los establecimientos de hospedaje son básicos, ninguno está categorizado ni clasificado, la Dircetur de Ica constantemente se encuentra haciendo monitoreo a los centros de hospedaje para que estos brinden servicios de calidad a los turistas que puedan llegar a Palpa y puedan tener los protocolos de bioseguridad, el hospedaje Valentina Sánchez está como el más moderno con respecto a infraestructura ya que es el único establecimiento que tiene habitaciones con jacuzzi.

De acuerdo a lo registrado en las fichas, en la provincia de Palpa se observó que utilizan autos colectivos para movilizarse entre distritos, también usan los buses para dirigirse a otros destinos como es Ica centro y la ciudad de Nazca ya que no hay buses directos que salgan desde la provincia de Palpa hacia la ciudad de Lima u otros departamentos del Perú.

Así mismo con respecto a los establecimientos de alimentación se visualizó diversos restaurantes de comidas típicas de la provincia, solo un restaurante categorizado como es restaurante Claudia de dos tenedores y restaurantes campestres que se vienen implementando, así mismo en alrededor de la plaza de armas se encuentra el restaurante Bruce's uno de los más conocidos, que maneja precios altos por su ubicación, calidad de servicio y variedad de platos.

Por último entre los establecimientos de hospedaje están Palpa Lines, Cori Huayta que son los más conocidos y tienen una infraestructura básica como sistema de hospedaje se encuentra ubicado a unas cuadras de la plaza de armas,

zona céntrica con precios accesibles al mercado de hospedaje, por otro lado tenemos el hospedaje Valentina Sánchez, no es reconocido por pobladores pero tiene la infraestructura moderna con habitaciones con jacuzzi accesibles al turista, tiene una ubicación alejada del centro y de la panamericana fuera del ruido para el descanso de las personas.

Ex 1. Bueno en el caso de la alimentación aquí en Palpa solo tenemos un establecimiento categorizado y clasificado como 2 tenedores que es el restaurante Claudia, de ahí en el directorio tenemos obviamente expendios de comida que no se han clasificado todavía que si son formales y que brindan un servicio óptimo pero no se han clasificado ni categorizado ese ya es un tema de su decisión.

Tenemos al hospedaje Cori Huayta, Palpa Lines, así como también Valentina Sanchez entre otros que son entre los que más resaltan y son los precios, son casi similares, en el caso de infraestructura es el Valentina Sánchez que es más modernizado, tiene habitaciones con Jacuzzi que no tienen otros hospedajes, haciendo un énfasis no tenemos hospedajes categorizados ni clasificados todos son establecimientos de hospedaje sin clase ni categoría.

DISCUSIÓN

La investigación fue analizada e investigada por diferentes autores, que muestran distintos enfoques para poder tener una mejor visión con los resultados antes mencionados en el marco teórico.

CATEGORÍA: RECURSO TURÍSTICO

Se obtuvo así que los recursos naturales con mayor potencial son El manantial, el Huarango Milenario, el Manantial La Máquina está compuesta por piedra caliza donde continuamente por la abundancia del agua se tiene suelo arcillo, que produce un fango con propiedades que benefician a la piel, la coloración del agua es verdosa, el Huarango milenario viene a ser una acacia silvestre parecido al algarrobo que puede sobrevivir en desiertos, el Huarango tiene más de 1,064 años de existencia esto fue descubierto en 1998, teniendo una concordancia con lo que indica Goelden y Ritcher (2011) que el recurso natural y el medio ambiente constituye primordialmente la medición de recursos que un área tiene disponible

para el uso y aprovechamiento de los visitantes, lo constituye aire, clima, flora y fauna. En cambio Juiña (2017) nos dice que se determina que cuentan con potencial turístico por sus paisajes y clima que aportaría con la economía y desarrollo de actividades turísticas.

A lo que refiere los recursos culturales, tenemos a la Muña que viene a ser un monumento arqueológico intangible donde se pueden observar cámaras funerarias realizadas en el periodo arcaico medio (3800 a.C.) que fue un centro político más importante durante la época, se encontraron personajes del más alto status de la sociedad, estas tumbas tienen una profundidad aproximadamente de 5.5 m., por otro lado tenemos la Ciudadela de Huayuri que está rodeada de cerros rocosos, esta ciudadela nos muestra sencillos recintos de piedra donde se concentraron un importante número de habitantes que realizaban actividades de agricultura y artesanía, coincide con Blanco (1992), que nos dice que son el resultado de lo que la mano humana realiza con creatividad.

.

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

Se pudo visualizar que la Provincia de Palpa carece de señalizaciones turísticas como de señalizaciones para los servicios básicos, así mismo se pudo observar que dentro de algunos de los recursos cuentan con paneles informativos, solo la Muña contaba con servicios higiénicos, algunos recursos cuentan ya con personal de seguridad y cobran entradas para la conservación de estos.

Las vías de acceso se encuentran accesibles para la provincia, en el caso de los recursos aún son deficientes ya que muchos de ellos son de trocha carrozable.

El dicho hospital tiene un funcionamiento únicamente como posta para atenciones básicas y de rutinas, la provincia cuenta con servicios básicos como agua y luz primordialmente. Por esto es que la infraestructura a los elementos básicos que consiste en toda la superficie y la construcción desarrollada sobre este (Goeldener y Ritcher, 2011, Blanco, 2018) que sostiene que la infraestructura como equipo de bienes y servicios que cuenta un determinado territorio para sostener estructuras sociales para el desarrollo del turismo. Por otro lado Pariente, Chavez y Reynel (2016) concluyen en que tienen problemas de accesibilidad y sus vías no se encuentran en buenas condiciones, por lo tanto

tienen poca afluencia de turistas.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

La Provincia de Palpa cuenta con los establecimientos necesarios y equipados para el recibimiento de los turistas ya que la gran parte de la población reconoce sus recursos y puede tener una noción de ello, así mismo cuentan con las supervisiones por parte de la dirección de turismo de Ica, quienes se encargan constantemente de verificar los protocolos de establecimientos, es por ello que la provincia de Palpa cuenta con un restaurante categorizado y también están promoviendo que los establecimientos de hospedaje cumplan todos las legalidades. En la tesis de Chicaiza (2016) no se puede potenciar los recursos turísticos ya que no tienen equipamiento suficiente para el recibimiento de los turistas, en el caso de Palpa cuenta con supervisión constante para que cumplan los protocolos y todos los parámetros del establecimiento de alimentación como los de hospedaje.

V. CONCLUSIONES

Habiendo recolectado las declaraciones de los entrevistados según las categorías que contaba esta investigación, se propusieron conclusiones resumiendo la información acerca del Potencial turístico de la Provincia de Palpa, Ica.

Se pudo determinar que la Provincia de Palpa cuenta con recursos turísticos naturales y culturales que pueden ser explotados, la gran mayoría de los recursos mencionados como los más relevantes cuentan con información importante de su historia y como es que se reconoció, así mismo algunos de ellos cuentan con servicios básicos, se pueden realizar actividades apto para todas las personas, también cuentan con un clima cálido y para ello deben ser reacondicionados, así mismo el sector público debe incentivar la promoción turística con el apoyo de la población para que se pueda generar la economía en la provincia. Por otro lado sobre la valoración de los atractivos, los pobladores de la provincia de Palpa vienen realizando actividades para el reconocimiento de los recursos con apoyo del sector público y sector privado como son los hospedajes y restaurantes, se desea promocionar la provincia de Palpa, para recibir turistas y con esto realizar circuitos turísticos con actividades como es el trekking, rutas alternativas como la ruta de la naranja, festividades para el reconocimiento de los pobladores emprendedores.

Con respecto a la infraestructura, Palpa es una ciudad que cuenta con servicios básicos, como son los servicios de agua, luz, desagüe, servicios de comunicación y centros bancarios donde los visitantes pueden tener estancias cálidas. Las vías de acceso hacia los recursos turísticos en su gran mayoría son de trocha carrozable esto debido a que los recursos son históricos que con el tiempo han sabido restaurar sus caminos con señalizaciones específicas, donde arqueólogos y guías de turismo vienen realizando investigaciones constantes.

Finalmente los servicios complementarios en la provincia de Palpa podemos concluir que están acondicionados y aptos para el recibimiento de los visitantes, donde son monitoreados y capacitados constantemente, esto quiere decir que la estadía de los visitantes serían cálidos y sobre todo que puedan recomendarlo,

por parte de la Dirección de Turismo de Ica viene realizando visitas inopinadas, donde ponen en valor la calidad de servicio y sobre todo cumpliendo los estándares de calidad y protocolos de bioseguridad, por otro lado la provincia de Palpa cuenta con un restaurante clasificado y así con la presencia de visitantes otros restaurantes que cumplen con los requisitos pueden ser clasificados, a ello le sumamos los hospedajes que no tienen clasificación pero si cuentan con los requisitos necesarios y la infraestructura moderna para que sean reconocidos por el sector público.

VI. RECOMENDACIONES

Con respecto a la investigación se propuso realizar un diagnóstico de los recursos turísticos para su valoración y conservación. Así mismo se necesita el apoyo del sector público y privado para crear un plan de desarrollo turístico y crear circuitos turísticos que puedan ser promocionados a los turistas nacionales como internacionales.

La Provincia de Palpa debe tener apoyo por parte del ministerio y área de transporte en coordinación con el área de turismo y así se coloquen las señalizaciones necesarios dentro de la Provincia de Palpa, para que los pobladores y visitantes externos puedan recorrer con toda seguridad la ciudad y sus atractivos turísticos.

Finalmente, se espera que el Dircetur siga realizando visitas inopinadas a los establecimientos para que cumplan los protocolos, así mismo que los establecimientos de hospedajes como de alimentación puedan clasificarse para su reconocimiento por parte del estado peruano para que puedan ser promocionados de igual manera y tengan una mayor captación de turistas nacionales y extranjeros.

REFERENCIAS

- Arias, E. (1999). *El proyecto de investigación*. Madrid. Recuperado de <http://es.slideshare.net/mayroja/fidias-ariasterceraedicion1999>
- Bermúdez, A. (2002). *Módulo de formación generalidades del turismo*. Argentina – Buenos Aires. Recuperado de http://www.ina.ac.cr/documentos/turismo_aventura
- Boullón, R. (2006). *Planificación del espacio turístico*. México. Trillas. Recuperado de <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/02/Planificaci%C3%B3n-del-espacio-tur%C3%ADstico-de-Roberto-C.-Boullon-PDF.pdf>
- Carrasco, M. (2017). *Evaluación del potencial turístico de la ciudad de Iquitos, periodo 2017*. Recuperado de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5466/Maria_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chicaiza, O. (2016). *Análisis del potencial turístico de la comuna Curía de Santa Elena para la elaboración del plan de promoción – Guayaquil*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/10307/1/TESIS%20OLGA%20MARIELA%20CHICAIZA%20ARGUDO.pdf>
- Covarrubias, R. (2014). *Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas*. México. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/#indice>
- Escobar, J & Cuervo A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. En avances de medición*. Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf
- Fernández, F. (2002). *El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación*. Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol II, núm. 96. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15309604>
- Goeldener, C & Ritchie. (2011). *Turismo, planeación, administración y perspectivas*. 3ra edición. México D.F: Limusa Wiley
- Hernández, R. Fernandez, C & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Recuperado de

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hauyón, J. (2006). *Turismo el futuro del Perú*.

Ibañez, R. & Cabrera, C. (2011). *Teoría general del turismo: un enfoque global y nacional*. México. Universidad Autónoma de Baja California Sur. Recuperado de http://uabcs.mx/difusion2017/files/libros/pdf/184_20160908023838.pdf

INEI. (2017). *Censos nacionales 2017*. Recuperado de <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

Juiña, J. (2017). *Evaluación del potencial turístico de la Parroquia de Nayón, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/9334>

Ludeña, A. (2016). *Administración de empresas turísticas y hoteleras*. Loja – Ecuador. Recuperado de <http://ismontessori.edu.pe/repositorio-libros/carrera/10/hot1.pdf>

Mejía, M. (2014). *El muestreo de la investigación cualitativa*. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/viewFile/6851/6062>

Merga, S. (2019). *Assessment of Potential Tourism Resources in Elkere District of Ethiopian Somali Region*. Etiopia, África. Recuperado de <https://www.longdom.org/open-access/assessment-of-potential-tourism-resources-in-elkere-district-of-the-ethiopian-somali-region.pdf>

Mincetur (2004). *Reglamento de establecimientos de hospedaje*. Perú. Recuperado de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones_y_normatividad/normatividad/prestadores_servicios_turisticos/Decreto_Supremo_NRO_001_2015_MINCETUR_REH.pdf

Mincetur (2004). *Reglamento de restaurantes*. Perú. Recuperado de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones_y_normatividad/normatividad/prestadores_servicios_turisticos/REGLRESTAURANT_2004.pdf

Mincetur (2011). *Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos*. Turismo. Recuperado de <https://www.mincetur.gob.pe/wp->

content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf

- Municipalidad de Palpa (s.f.) *Historia de Palpa*. Recuperado de <http://www.munipalpa.gob.pe/resena.php>
- Navarro, D. (2015) Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de turismo*, n° 35 pp. 335 – 357. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>
- Nestoroska, I. (2012) *Identifying tourism potentials in Republic of Macedonia through regional approach*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812011305>
- Ollague, N (2015). *Plan de promoción turística para la comunidad Punta Diamante de la parroquia Chongón del cantón Guayaquil*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8291>
- Pallani, F. & Quispe, Y. (2016). *Evaluación del potencial turístico del distrito de Pampamarca – provincia de la Unión en el 2016*. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3670/Thpaolfl.pdf?sequence=1>
- Pariente, Elí, & Chávez, Jorge, & Reynel, Carlos (2016). *Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango – San Ignacio, Cajamarca - Perú*. *Ecología Aplicada*, 15(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=341/34146613005>
- Pasquel, C. (2017). *Estudio del potencial turístico en Surco, Huarochirí – Lima*. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9939/PASQUEL_GARCIA_TURISMO_Y_DESARROLLO_DEL_TERRITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. México.
- Strauss & Corbin (1990). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Recuperado de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Zimmer, P. & Grassman, S. (1996) *Evaluar el potencial turístico de un territorio*. España. Recuperado de

<https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2017/01/267-evaluar-el-potencial-turistico-de-un-territorio.pdf>

ANEXO 1: Guión de entrevista



Guía de entrevista

Buen día,

Soy estudiante de la carrera de administración en turismo y hotelería de la universidad Cesar Vallejo de la sede Lima Norte, estoy realizando un estudio que servirá para elaborar una tesis para la obtención del título profesional acerca del potencial turístico de la provincia de Palpa. Por ello pedimos contestar las siguientes preguntas con sinceridad.

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor marque con un (x) su respuesta:	SI	NO
---	----	----

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Centro de labores del entrevistado:

Hora de inicio de la entrevista:

Hora de fin de la entrevista:

Lugar de la entrevista:

CATEGORÍA: RECURSOS TURÍSTICO

1. ¿Cuál cree usted que son los recursos naturales con mayor potencial para el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Palpa?
2. ¿Cuál cree usted que son los recursos culturales con mayor potencial para el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Palpa?
3. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos naturales de la provincia de Palpa?

4. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos culturales de la provincia de Palpa?
5. ¿En qué condiciones se encuentra los recursos turísticos de la provincia de Palpa?

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA

6. ¿En qué estado se encuentra los centros de salud de la provincia de Palpa?
7. ¿En qué estado se encuentran los servicios básicos de la provincia de Palpa?
8. ¿En qué estado se encuentran las vías de acceso a la provincia de Palpa?
9. ¿Las vías de acceso a los recursos turísticos están aptos para los visitantes?
10. ¿Cuáles son las rutas de acceso alternas hacia la Provincia de Palpa considerando la Panamericana Sur como vía principal?
11. ¿Considera usted suficiente la señalización turística de la provincia de Palpa?
12. ¿Considera usted suficiente la señalización de servicios básicos en la provincia de Palpa?

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

13. ¿Qué medio de transporte se utiliza para movilizarse en la provincia de Palpa?
14. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de alimentación en la provincia de Palpa?
15. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de hospedaje en la provincia de Palpa?

ANEXO 2: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

"Potencial Turístico de la Provincia de Palpa - Ica, año 2022"					
Título	Problemas	Objetivos	Categorías	Sub categorías	Instrumento
"Potencial Turístico en la Provincia de Palpa – Ica, año 2022"	¿Cuál es el potencial turístico de la provincia de Palpa en el año 2022?	Evaluar el potencial turístico de la provincia de Palpa, en el año 2022.	Recursos Turísticos	Recursos Naturales	1. ¿Cuál cree usted que son los recursos naturales con mayor potencial para el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Palpa?
	Problemas específicos ¿Con qué recursos turísticos cuenta la provincia de Palpa, 2022? ¿Cuáles son las condiciones en	Objetivos específicos Identificar la situación actual de los recursos turísticos de la provincia de Palpa, 2022.		Recursos Culturales	2. ¿Cuál cree usted que son los recursos culturales con mayor potencial para el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Palpa? 3. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos naturales de la provincia de Palpa? 4. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos culturales de la

	<p>la que se encuentra la infraestructura de la provincia de Palpa, 2022?</p> <p>¿Cuál es la condición en la que se encuentra la planta turística de la provincia de Palpa, 2022?</p>	<p>Determinar la condición en la que se encuentra la infraestructura de la provincia de Palpa, 2022.</p> <p>Determinar la condición en la que se encuentra la planta turística de la provincia de Palpa, 2022.</p>	<p>Infraestructura</p>	<p>Comunicaciones</p> <p>Sanidad</p>	<p>provincia de Palpa?</p> <p>5. ¿En qué condiciones se encuentra los recursos turísticos de la provincia de Palpa?</p> <p>6. ¿En qué estado se encuentra los centros de salud de la provincia de Palpa?</p> <p>7. ¿En qué estado se encuentran los servicios básicos de la provincia de Palpa?</p> <p>8. ¿En qué estado se encuentran las vías de acceso a la provincia de Palpa?</p> <p>9. ¿Las vías de acceso a los recursos turísticos están aptos para los visitantes?</p> <p>10. ¿Cuáles son las rutas de</p>
--	---	--	------------------------	--------------------------------------	---

				Energía	<p>acceso alternas hacia la Provincia de Palpa considerando la Panamericana Sur como vía principal?</p> <p>11. ¿Considera usted suficiente la señalización turística de la provincia de Palpa?</p>
				Vías de acceso	<p>12. ¿Considera usted suficiente la señalización de servicios básicos en la provincia de Palpa?</p>
			Planta Turística	Restaurantes	<p>13. ¿Qué medio de transporte se utiliza para movilizarse en la provincia de Palpa?</p> <p>14. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de alimentación en la provincia</p>

				Hoteles	de Palpa? 15. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de hospedaje en la provincia de Palpa?
--	--	--	--	---------	--

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 3: GUIÓN DE OBSERVACIÓN



Guía de Observación

Adaptado de Manual MINCETUR

Lugar de observación:

Fecha de observación:

Responsable:

DATOS GENERALES

Ubicación de la provincia:

Nombre de la región:

Nombre del distrito:

CATEGORÍA: Recursos Turísticos

Nombre de los recursos:

- ¿Cuál es el medio de transporte para llegar a los recursos?
 1. Bus
 2. Camioneta
 3. Taxi
 4. Moto
 5. Bote
 6. Caminando
 7. Otro

Describir el acceso hacia los recursos:

Describir las condiciones en las que se encuentran los recursos:

¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos naturales de la provincia de Palpa?

¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos culturales de la provincia de Palpa?

CATEGORÍA: Infraestructura

1. Accesibilidad

¿Cuáles son los tipos de transporte que se utiliza para llegar a la provincia de Palpa?

- 1. Carro
- 2. Taxi
- 3. Moto lineal
- 4. Bus
- 5. Todas las anteriores

¿Cuáles son las rutas de acceso para llegar a la provincia de Palpa?

Describir el estado en que se encuentra las vías de acceso a la provincia de Palpa

Que tipos de señalizaciones existe

1. Señales de atractivos turísticos
2. Señales de localización
3. Señales de dirección
4. Todas las anteriores

¿Con que servicios básicos cuenta?

1. Agua
2. Luz
3. Alcantarillado
4. Internet
5. Centros de salud
6. Redes de comunicación
7. Todas las anteriores

CATEGORÍA: Planta Turística

1. Alojamiento

Indicar los tipos de establecimiento de hospedaje existentes en la provincia de Palpa

1. Hotel
2. Hostal
3. Albergues
4. Todas las anteriores

Describir las condiciones en que se encuentra los establecimientos de hospedaje

2. Alimentación

Identificar el tipo de establecimiento de alimentación existente en la provincia de Palpa

- 1. Restaurantes
- 2. Bares
- 3. Cafeterías
- 4. Kioscos de comida
- 5. Todas las anteriores

Describir el estado en el que se encuentran los establecimientos de alimentación

ANEXO 4: FICHA DE INVENTARIO TURÍSTICO

Ficha de Inventario Turístico

Ficha de inventario turístico según modelo propuesto por Mincetur y adaptada a la realidad de la provincia de Palpa

Tipo de visitante:

Nombre del recurso:	
Categoría:	
Tipo:	
Sub Tipo:	
Ubicación:	
Descripción y características del recurso	
Estado de conservación:	
Infraestructura	
Actividades:	
Tipo de visitante	Grado de afluencia
Nacional	
Internacional	
Local	

--	--

Acceso hacia el recurso

Acceso hacia el recurso	Tipo	Observación

Ruta de acceso al recurso

Recorrido	Tramo	Acceso	Medio de transporte	Vía de acceso	Distancia Km/Tiempo

Servicios actuales desarrollados fuera del recurso

Servicio	Tipo	Observación

Formato para los establecimientos de hospedaje

Nombre del establecimiento:	
Categoría:	
Datos comerciales	
Dirección:	
Teléfono:	
e-mail:	
Ubicación:	
Servicios:	
Número de habitaciones y tipo de habitaciones:	
Características:	
Descripción del estado:	

Formato para los establecimientos de alimentación

Nombre del establecimiento:	
Categoría:	
Datos comerciales	
Dirección:	
Teléfono:	
e-mail:	
Ubicación:	
Servicios:	
Capacidad:	
Características:	
Descripción del estado:	

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE EXPERTOS



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellido y nombres del experto: Lima, 18 de noviembre de 2019
Tovar Lacasias Carlos
 DNI: 10139218 Teléfono: 997050407
 Título/grados: Magister en Administración
 Cargo e institución en que labora: UCV docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE						ACEPTABLE					OBSERVACIONES
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1										X		
2										X		
3									X			
4									X			
5										X		
6										X		
7										X		
8									X			

Promedio de valoración: 86%


FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 10 mayo de 2022

Apellido y nombres del experto: Ruiz Palacios, Miguel

DNI: 43678006 Teléfono: 997 348 741

Título/grados: Magister

Cargos institución en que labora: Docente Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 90%



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 19 DE NOV. de 2019

Apellido y nombres del experto: Levana Galardo, F. Verónica

DNI: 41726975 Teléfono: 932371609

Título/grados: MG. Docencia. UNIV.

Cargo e institución en que labora: UCV.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90%




FIRMA DEL EXPERTO

Ficha de Inventario Turístico

Ficha de inventario turístico según modelo propuesto por Mincetur y adaptada a la realidad de la provincia de Palpa

Tipo de visitante:

Nombre del recurso: Ciudad Perdida de Huayuri	
Categoría: Manifestaciones culturales	
Tipo: Sitios arqueológicos	
Sub Tipo: Ciudadela	
Ubicación:	Km. 384 de la Panamericana Sur, en el distrito de Santa Cruz, a unos 10 minutos de la avenida principal.
Descripción y características del recurso	
La Ciudad Perdida de Huayuri consta de unas ruinas de lo que fue una ciudad hecha de piedra y barro, de donde solo se puede visualizar al pasar los pequeños cerros que hay alrededor.	
Estado de conservación:	Falta de mantenimiento en el área, no cuenta con servicios higiénicos.
Infraestructura	Complejo arquitectónico hecho de barro y piedra
Actividades:	Trekking
Tipo de visitante	Grado de afluencia
Nacional	No es muy reconocido por los peruanos. (30%)
Internacional	Arqueólogos, investigadores, turistas. (30%)
Local	Visitado por pobladores, escolares y universitarios (40%)

Acceso hacia el recurso

Acceso hacia el recurso	Tipo	Observación
Se puede dirigir en auto, moto y bus, es trocha carrozable a unos 10 minutos de la Panam.	Trocha Carrozable	Caminata larga por lo que el visitante debe llevar bloqueador, repelente, agua y gorro

Ruta de acceso al recurso

Recorrido	Tramo	Acceso	Medio de transporte	Vía de acceso	Distancia Km/Tiempo
2 horas		Huarango	AUTO	Desvío por	5 km/15min.

aprox.		Milenario		Santa Cruz	
--------	--	-----------	--	------------	--

Servicios actuales desarrollados fuera del recurso

Servicio	Tipo	Observación
Restaurante	Alimentación	Restaurante menú
Comercio	Alimentación	Venta de frutas



Entrevistado N° 1



Entrevistado N° 2



Entrevistado N° 3



Entrevistado N° 4

ANEXO 4 – MATRIZ DE ANALISIS DE CONTENIDO

POTENCIAL TURISTICO DE LA PROVINCIA DE PALPA- ICA, AÑO 2022

PREGUNTAS	Ex 1 - Leisy Diana Arce Chavez	Ex 2 - Marcos Palacios	Ex 3 - Juan Arce Garibay	Ex 4 - Elena García Rojas	Ex 5 - Evelyn Garcia Garcia	Ex 6 - Angel Peceros
	Guía oficial y Representante de Dircetur Ica - Sede Palpa	Representante Cidetur Palpa (Ciudadanos por el Desarrollo Turístico Palpa)	Sociologo y ex representante del sector turismo en Palpa	Pobladora de la Provincia de Palpa y Trabajadora del Mercado Modelo Palpa	Pobladora de la Provincia de Palpa y Bombero Voluntario	Poblador de la provincia de Palpa y Comerciante
1. ¿Cuál cree usted que son los recursos naturales con mayor potencial para el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Palpa?	Bueno si bien es cierto aquí poseemos muchos recursos turísticos mayormente son arqueologicos en naturales está por ejemplo el manantial, el huarango milenario que ya tienen un posicionamiento a nivel nacional	En Palpa no tenemos solo recursos turísticos naturales, tenemos un sinfín de recursos, tenemos tambien arqueologicos tenemos patrimonios, paisajisticos, de natural de aquí a la fecha se viene trabajando en la	Teniamos el Huarango Milenario, en el año 1998 se recalculó científicamente que tenía 1064 años se hizo muy famoso, le hizo daño la fama, si bien es cierto tuvo muchas visitas y como no tenía ningun tipo de control ni por la municipalidad ni por nadie	Podemos decir sus frutos, la naranja la mandarina todo tipo de sinjertos que son exportados a otros paises, lo que han sabido hacer es injertar los arboles debido a que se consideran por su aroma y por su sabor el dulce del mismo fruto, de ahí han sacado las	Considero que son para empezar primero todo lo que son las lineas, todo lo que son patrimonio cultural confirmado ya los lugares aquí en palpa tenemos Sacramento, el Reloj Solar, El huarango milenario evaluado ya	En Palpa contamos con el Huarango Milenario ya que anteriormente la zona era un bosque de Huarangos, y ese fue el único arbol histórico que se mantiene hasta la actualidad por lo que ya tiene mas de mil años de antigüedad

	<p>pero no es mucho.</p>	<p>cara del Inca que es una formación rocosa, tenemos bajando en Rio Grande el tunel chico a eso le hemos denominado el elefante de piedra, que tiene la representación de un elefante, tambien tenemos el huarango milenario este año estamos haciendo un proyecto Cidetur Palpa en articulación de las autoridades, llamese Ministerio de Cultura, municipalidad distrital de Santa Cruz estamos desarrollando</p>		<p>variadades por ejemplo tenemos el Tangelo, hay otra como es la naranja Lima, tambien se exporta el mango en la epoca de Febrero, donde tambien se han sabido hacer injertos, han sacado el mango papayo, el mango rosado uno de los recursos que le sirve a la comunidad. La gente que pasa por acá hay mucho comercio con respecto a las frutas</p>	<p>con certificación con apoyo de la Universidad San Luis de Ica en 1998. Asi muchos patrimonios culturales que realmente recién se están movilizando entidades como pequeñas organizaciones, aquí tenemos a Cidetur alguna de ellas, se está incentivando asi como Nazca que esta explotando sus recursos para podre sobre salir como provincia. Considero que si se promueve entonces sería un bonito producto por explotar.</p>	<p>pero hay pobladores que quieren realiar plantacions de mas arboles para que este sea un área de conservación</p>
--	--------------------------	--	--	---	--	---

		<p>un proyecto de arborización, el proyecto se llama un bosque para el Huarango Milenario.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

<p>2. ¿Cuál cree usted que son los recursos culturales con mayor potencial para el desarrollo de la actividad turística en la provincia de Palpa?</p>	<p>Estan por ejemplo en el caso de culturales, arqueologicos igual como es el santuario del ser oculado, el telar de sacramento, sitio arqueologico la muña, la ciudad perdida el tupu entre otros. ¿LOS GEOGLIFOS TAMBIÉN ESTÁN DENTRO? Los geoglifos si bien es cierto son dibujos hechos en la tierra, geo viene tierra y glifo de dibujo, pero tienen diferentes formas pueden ser espirales pueden ser trapecios o figuras tambien,</p>	<p>Bueno nosotros estamos repotenciando lo que es el tema de los Negritos, a nivel regional se ha reconocido como patrimonio nacional, nosotros ya hace como 4 años venimos desarrollando esta actividad a nivel de concurso trabajando con los colegios donde creemos que está el potencial de aprendizaje, tanto para llevar la cultura de generación en generación, antes de la pandemia habiamos organizado el 3er concurso</p>	<p>En recursos culturales tenemos el reloj solar, también tenemos los geoglifos en Llipata donde se pueden apreciar la familia real, la orca y la danzante, estos geoglifos cuentan con miradores para una mejor visualización y también con su información.</p>	<p>En el caso de recursos culturales están los geoglifos y petroglifos, son los mas representativos de Palpa, ya que tenemos mas de mil geoglifos a lo largo de la provincia con diferentes figuras, también tenemos eu telar de sacramento, reloj solar, alguno de ellos cuentan con personal que dirige el acceso de los visitantes.</p>	<p>En lo cultural tenemos sus danzas, acá en Palpa es el baile de los Negritos que solamente hay una pequeña escuela o mejor dicho un señor aficionado a este tipo de danzas entonces el prepara de manera gratuita todo el mes de noviembre y en diciembre salen a bailar los negritos, sale a bailar su cuadrilla, en Rio Grande también tienen sus cuadrillas, la cual en diciembre la tradicion es que los distritos presenten a sus cuadrillas y salgan a bailar</p>	<p>Me parece que lo que mas resalta en tema de recursos culturales son los petroglifos porque ya que contamos con muchos en nuestra provincia ya que con miradores y personal a cargo de la conservación de los recursos culturales y de la seguridad de los visitantes.</p>
---	--	---	--	--	---	--

	dentro de ellas tenemos las fitomorfos, homorfos pero mas que todo figuras antropomorfos estan todos los tipos de geoglifos	provincial de Negritos donde participaban los colegios valgan verdades no contamos con recursos nosotros buscamos aliados estrategicos para desarrollarlo.			en la Plaza de Armas y hacen una especie de competencia, realmente no genera ingresos esto lo hacen simplemente aficionados y solo lo hacen para navidad.	
3. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos naturales de la provincia de Palpa?	Bueno por ejemplo se puede desarrollar o pueden estar insertados dentro de una digamos ruta gastronomica utilizando también aquí hay mucha fruta de estación entonces con ello se puede complementar, ya existe una	Estamos promoviendo circuitos, tenemos unos rios que si bien es cierto es un recurso natural que contamos también pero muy poco se está aprovechando, entonces lo que nosotros estabamos promoviendo en estos recursos	Tenemos el Manantial donde las personas tienden a bañarse ya que son aguas naturales, el huarango milenario que anteriormente era un bosque, hoy en día se asemeja a un desierto y estamos proximos a realizar	Bueno tenemos, los paseos a los centros turisticos y se genera de alguna manera un poquito mas de ingreso con respecto a nuestra cultura y a nuestras costumbres en el mes de agosto que es el aniversario de la provincia de Palpa, porque es la celebración de	Ahorita por ejemplo se de esta organización Cidetur esta organizando una sesión de fotos con una de las misas Kiara Acosta, ya que esta señorita tiene un realce a nivel nacional se le está trayendo para que se pueda	Creo que para poder llegar al huarango milenario se podría implementar el tema de cuatrimotos y bicicletas para el recorrido hacia el Huarango Milenario que también podría conectarse con un recurso cultural que es

	<p>ruta de la naranja entonces tambien se puede sumar a ello aquí tambien el clima es muy propicio para todo ¿EN EL CASO DEL MANANTIAL SE PUEDE REALIZAR RECREACIÓN MAS QUE TODO COMO PISCINA ALGO ASÍ? si aja, el clima es muy propicio para ese lugar y como es cien porciento natural, usualmente los turistas vienen en epoca de verano, se recibe turistas extranjeros y nacionales y ellos integran parte de la ruta</p>	<p>son las festividades, generalmente no fiestas sino tipo concursos pero todo queda ahi por falta de presupuesto. Estamos tratanto de articular un circuito, donde esten incluidos todos los recursos naturales, arqueológicos, paisajisticos, historicos tambien, queremos articularnos con la provincia de Nazca.</p>	<p>plantaciones de aproximadament e 200 huaranguitos.</p>	<p>la Virgen del Tránsito, tenemos juegos mecanicos hay un campo ferial, por lo que se invita a las personas de las chacras que puedan traer sus recursos a esta feria y puedan vender. Deberiamos de pensar que se genere el turismo de manera constante.</p>	<p>realizar publicidad por medio de las redes sociales, y ahora que los medios de comunicacion puede llegar a diferentes lugares. Otra de las actividades programadas está la semana turistica, tambien en 28 de Julio la parroquia hace sus actividades invita a diferentes distritos que traigan sus potajes tipicos y se vendan no de manera de generar un poco de cultura.</p>	<p>la Ciudad Perdida de Huayuri y así hacerlo mas entretenido para los visitantes.</p>
--	---	--	---	--	--	--

	de la naranjal, ya que al rededor del manantial hay huertas de naranja y preparan ya sea cremolada refresco, jugo de refresco naranja helada, entonces eso al turista le llama.					
4. ¿Qué actividades turísticas se pueden desarrollar en los recursos culturales de la provincia de Palpa?	Por ejemplo aquí nosotros hacemos rituales, en el telar de sacramento se hace ritual en algunas ocasiones, se hace ritual a la cupinchango ya que el telar está en los margenes de nuestro apu, acá hay un apu	De igual manera circuitos turísticos.	Por parte de la municipalidad realizan recorridos en los recursos como son los petroglifos, geoglifos, la ciudad perdida de huayuri.	Lo que se quiere es que las municipalidades inviertan y apuesten por el turismo en la provincia porque hay muchos recursos por explotar.	Bueno nosotros teniamos un grupo que se llamaba Palpa Train de ciclismo que visitabamos los recursos con el fin de conocer y también calcular los kilometrajes que se manejan, hay recursos que cuentan con 20	Considero que también podría ser el tema de cuatrimotos o paseo en caballo, ya que en Llipata se encuentran ubicados varios petroglifos que hay en la ruta de todos ellos, para esto se debería implementar un circuito

	tutelar y toda la meseta que contemplan estos se puede hacer rituales, y tambien especies de caminata hacia los lugares mas cercanos				a 25 km. Como a 40km. Se puede considerar como una actividad para los aficionados al ciclismo.	turístico.
5. ¿En qué condiciones se encuentra los recursos turísticos de la provincia de Palpa?	Si bien es cierto hay algunos estan en estado optimo la mayoría, hay algunos que ya tienen una infraestructura turistica es decir hacen el cobro respectivo, en algunos hay servicios higienicos los servicios digamos complementario s están cerca y son explotados turisticamente, hay otros que no que todavía	Si por un lado tratamos de avanzar digamos que estamos en un descuido total por falta de una politica de desarrollo turistico.	Hay recursos que ya cuentan con accesos directos, miradores y paneles informativos administrados por el gobierno central, se han realizado restauraciones a algunos recursos, puesto que por falta de presupuesto algunos están paralizados.	Las condiciones se encuentran a un 50%, lo que le falta es inversión, tenemos por ejemplo la ciudad perdida de Huayuri que ya había sido descubierto pero cuando quedaron sin presupuesto lo volvieron a enterrar para que no sea maltratado por personas sin conocimiento.	En algunos las condiciones son apropiadas, hay una caseta, se cobra entrada, hay alguien constantemente e observando la llegada de los turistas, hay otros en que se ofrecen a brindarte todo tipo de información, también en algunos se cuentan con paneles informativos,	Creo que en algunos lugares turísticos les hace falta señalización ya que no se encuentra facilmente los recursos, por lo que tendría que ser obligatoriamente guiados por una persona que conozca la provincia. Por otro lado hay recursos que si cuentan con personal y señalizaciones

	están en su fase inicial todos ellos están a cargo de cultura, en algunos casos si lo administran las municipalidades , y reciben mayormente mas turistas, como es el caso del mirador de Llipata o Santuario del Ser Oculado.				hay otros que no cuentan con paneles, hay algunos que tienen su nombre pero aún no han sido descubiertos.	tanto en ingles como en español.
6. ¿En qué estado se encuentra los centros de salud de la provincia de Palpa?	Es muy bueno, es optimo en realidad, hay una proyección para este 2023 que se va construir, el gobierno regional va a construir el hospital de Palpa va a ser de 3 pisos y con eso creo que estamos	Poco soy de visitar los centros de salud, pero si se que en cada distrito donde hay mayor cantidad de población si contamos con una posta, si bien es cierto no contamos con los especialistas necesarios en	Palpa cuenta con postas con servicios básicos, mayormente para servicios medicos especiales son derivados al hospital de Ica o en su defecto el hospital de Nazca, durante el covid el hospital de	El servicio de salud su atención es a un 60% no lo considero apto para atenciones medicas como un hospital, solo para poder estabilizar al paciente y pueda ser llevado al hospital de Ica o en todo casi al	Nosotros aquí en Palpa le decimos hospital al que nos vamos atender, le decimos así por el tamaño que tiene mas no por las especiales con las que cuenta, no está considerado como hospital	Sus condiciones son básicas, cada distrito cuenta con una pequeña posta, la cual no podría atender mucha demanda de pacientes, que fue lo que sucedió durante la covid-19

	<p>sumando y mejorando tambien la atención del turista ya que no solamente visita los lugares porque muchas veces hay una emergencia, puede haber una insolacion porque aquí el clima es muy fuerte o algun tipo de accidente y creo que con este nuevo hospital que va haber en el 2023 creo que estamos mejorando la planta turística tambien ¿A CUANTOS GRADOS MASO MENOS LLEGA EL CLIMA? En verano</p>	<p>cada sector pero si estan operativas, si vienen funcionando tal vez la falta de infraestructura la falta de especialistas de alguno u otra manera se está sacando adelante.</p>	<p>Palpa no estuvo preparado para ayudar a las personas contagiadas.</p>	<p>hospital de Nazca, para no poner en riesgo a los pacientes, por ejemplo tenemos al pediatra 1 vez por semana.</p>	<p>sino como posta de tipo 2, solo se utiliza para emergencias para estabilizar al paciente, también podrian atender partos unicamente naturales sin complicaciones , en el caso que tengan alguna complicación lo derivan al hospital de Nazca o al hospital Regional de Ica. Los distritos cuentan con postas pequeñas.</p>	<p>nuestras postas estaban sobrecargados de pacientes y hacía falta personal de salud.</p>
--	--	--	--	--	---	--

	llegamos hasta los 37° C. y lo minimo 14° C						
7. ¿En qué estado se encuentran los servicios básicos de la provincia de Palpa?	Estan en estado optimo, digamos son servicios complementarios y basicos pero no hay por ejemplo si hablamos de entidades bancarias no hay todos los bancos pero el banco de la nación es la referencia si hay cajeros tambien globalnet que	en algunos sectores los servicios basicos vayamos por distritos creo que la mayoría esta terminado, en el caso de Rio Grande está terminando de completar los servicios básicos, Santa Cruz está completo ya tiene todo.	Contamos con servicios de agua y luz, en el caso del agua hay zonas que reciben el servicios hasta una cierta hora, otros que tienen que cuidar el agua ya que lo reciben una vez por semana, con respecto al servicio de luz toda la provincia cuenta con ello, en el caso de Santa Cruz no	Tanto en el mercado como en mi domicilio y en toda la provincia en si, contamos con servicio de agua y luz, la gran mayoría de vecinos tenemos cisternas de agua ya que aproximadamente a 8pm nos quedamos sin el servicio hasta el día siguiente, con respecto al servicio electrico	Palpa centro como provincia si cuenta con servicios básicos completos, luz agua y desague pero algunas zonas de los centros poblados, invasiones esos lugares no cuentan con agua y desague, solo cuentan con electricidad, tambien	Yo creo que nos haría falta tener agua las 24 horas, para que así puedan atender las necesidades básicas que son como el aseo y así no tendríamos que hacer uso de cisternas o tanques de agua que lo único que atrae son mosquitos o zancudos, por lo que	

	<p>tienen mayor cobertura de todas las tarjetas, no estan cerca a los recursos algunas veces, pero en el centro mas cercano digamos la distancias no son muy largas 2 a 4km maximo a 6km.</p> <p>¿EN EL CASO DE SERVICIOS DE AGUA? La mayoría de lugares cuenta con agua potable y alcantarillado</p> <p>¿EN EL CASO DE SERVICIO DE LUZ? Tambien.</p>		<p>hay servicio móvil, quiere decir que no hay señal.</p>	<p>contamos con ello todo el tiempo, tenemos entidades bancarias donde podemos girar dinero a nuestros familiares o retirar dinero también, hay agentes y como banco principal el banco de la nación.</p>	<p>tenemos por la parte de sacramento, que no esta muy lejos de la ciudad tampoco tienen desagüe ni agua, el agua la llevan por cisternas y las reparte, en la ciudad de Palpa no se cuenta con agua todo el día, solamente por horas, 3 horas por la mañana y 3 horas por la noche, es por eso que cuentan con tanques, yo considero que un 70% pero no se cumplen el 100%</p>	<p>también podríamos contaminarnos.</p>
--	---	--	---	---	---	---

<p>8. ¿En qué estado se encuentran las vías de acceso a la provincia de Palpa?</p>	<p>La via principal a la provincia de Palpa es la Panamericana Sur, si bien es cierto la antigua panamericana lo usan usualmente las movilidades pequeñas por un tema de distancia ya que por la ruta que es la que está aprobada la variante que se le llama la ruta que entran todos los buses pero ellos usan la otra ruta alterna ya que no hay mucho trafico tampoco porque todos los que transitan por ahi son vehiculos pequeños y claro por el mismo mantenimiento</p>	<p>La primera vía de acceso que tenemos es la Panamericana,s e encuentran operativas las vias de acceso hacia la quebrada, del campo a la ciudad si bien es cierto no esta cubierto con brea pero están realizando trabajos de mantenimiento, aunque no es suficiiente pero ahi van, no podemos decir que está en una excelente condicion</p>	<p>La gran parte de los distritos cuentan con pistas, en Llipata hay zonas chacreras que bueno son trocha.</p>	<p>Todas las vías están asfaltadas, nosotros realizamos compras en Ica, constantemente viajamos por lo que puedo decir que todo está operativo.</p>	<p>Ahorita, actualmente tuvimos problemas con un puente el cual estaba un poco deteriorado, pero ya lo han subsanado, y debido a ello se estan proyectando a otra vía de acceso que está por el lado de Llipata, pero si contamos con vía de acceso porque estamos en la misma panamericana, es una de las ventajas, pasa por la misma ciudad, en eso si estamos a un 100% por la misma ubicación, incluso va haber otra</p>	<p>si encontramos pistas, ya que la panamericana es nuestra vía principal por lo tanto debe estar en optimas condiciones y constantement e son monitoreadas, por otro lado nosotros utilizamos la panamericana antigua ya que es una vía mas rápida ahí también podemos encontrar el elefante, que es una figura rocosa en forma de un eleante de perfil.</p>
--	--	---	--	---	--	---

	que no hace el ministerio de transporte pues está en esa condicion ya que esa es una vía clausurada.				panamericana que ya los camiones pesados no van a pasar por la misma ciudad sino que va ser una variante nueva.	
9. ¿Las vías de acceso a los recursos turísticos están aptos para los visitantes?	Por ejemplo allá hay un tema que la mayoría a excepcion de algunos la via de acceso hacia los recursos son trochas carrozables, en algunos casos son con afirmamiento en otros son pistas, por ejemplo para los petroglifos de chichictara todo es asfaltado pista,	Lo bueno que en Palpa los recursos turísticos están a orillas de la Panamericana, lo que faltaria podria decirse es articularlos un poquito mas, pero como la mayoría se encuentra a orillas de la panamericana lo que faltaria es ese lado no, de la panamericana	El acceso hacia la gran mayoría de recursos son cortos por lo que tienen pista, en el caso de ingreso hacia los geoglifos y el puente colgante son trocha carrozable, para el ingreso de la ciudad perdida de huayuri y el huarango milenario también es trocha carrozable, la	He visitado algunos recursos con mis familiares, algunos accesos son dificultos porque como persona mayor la trocha es un poco fastidioso, pero por otro lado casi todos los lugares turisticos estan cerca a las vias principales.	Si, en este momento si e incluso hay proyectos los cuales se está pensando que se va crear una nueva variante, pero no hay ningun impedimento, eso de alguna forma nos favorece.	Si aunque son trocha pero se pueden realizar recorridos sin ninguna dificultad ya que casi todos se encuentran a metros de la vía principal

	para el trapecio de la peña también es pista y en el caso de los otros recursos es trocha carrozable.	hacia el recurso.	cara del inca se encuentra en la panamericana y de igual manera con el elefante de piedra.			
10. ¿Cuáles son las rutas de acceso alternas hacia la Provincia de Palpa considerando la Panamericana Sur como vía principal?	La Panamericana Antigua como ya te comenté	Vías alternas se podría decir interprovincial por lo visto no contamos, pero dentro de la provincia si contamos con muchas rutas alternas que creo que por falta de conocimiento de la población no la están utilizando, por ejemplo la vez pasada se malogro el puente viscaz pero la gente no sabe que por el	Tenemos la Panamericana Sur antigua que es utilizado mayormente por los pobladores y la Panamericana Sur actual que transitan los buses, camiones y entre otros, ambos conectan a la misma ruta de acceso hacia la provincia de Palpa.	Bueno entre distritos podemos encontrar vias para cortar camino, ya que en oportunidades se hace tráfico en la panamericana que es nuestra vía principal por los camiones y buses que transitan.	Tenemos la vía que cruza Santa Cruz con Palpa, ruta alterna utilizada por los pobladores, cuando los puentes se encuentran en mantenimiento, aunque no son rutas para ser utilizadas por vehiculos pesados pero si por la población.	Bueno considero que la Panamericana Antigua si hacen uso de vehiculos livianos, ya al ingreso de Palpa estando en Rio Grande se puede utilizar las vias internas de los distritos.

		<p>lado de la Victoria hay una ruta alterna que da para salir del otro lado, que si nosotros por a o b se malogra el puente de rio grande, nosotros sabemos que hay una ruta alterna por Santa Cruz que sale precisamente por Cabildo e ingresa nuevamente a la panamericana que son tramos un poco largos pero que si servirian de ruta alterna, si podriamos interconectarlos entre distritos.</p>			
--	--	--	--	--	--

<p>11. ¿Considera usted suficiente la señalización turística de la provincia de Palpa?</p>	<p>No, ahí hay una deficiencia tanto en los recursos como específicamente en los recursos ya que de por si los recursos turísticos estan a cargo de cultura las municipalidades no pueden intervenir, hay una especie de mejoramiento que se le ha dado en el transcurso de los años anteriores, que las municipalidades han intervenido tipo sombra, el camino el sendero, los tachos higienicos, pero como cultura los administra no pueden ir mas alla, no</p>	<p>No, nos falta reforzar ese tema bastante, no solamente señalizacion turistica sino tambien los paneles informativos de cada recurso, estamos avanzando poco a poco de manera articulada si bien es cierto las entidades publicas que tienen que ver este trabajo no cuentan con un presupuesto, pero hemos analziado nosotros hemos buscado la alternativa, por un lado el ministerio de cultura esta trabajando los recursos arqueologicos</p>	<p>No, Palpa tiene esa deficiencia solo los pobladores podríamos saber las rutas, más no los turistas, tenemos la señalización en la panamericana que indica donde está la Plaza de armas, dicha señalización a punto de caerse.</p>	<p>No considero que haya una buena señalización porque las personas que vendrían no podrían ubicar por ejemplo el mercado modelo ni tampoco los lugares turísticos. Me gustaría que implementaran la seguridad vial así como los paneles informativos, carteles para que así nuestra ciudad sea un poco mas visible para los turistas.</p>	<p>Siento que aún le falta mas señalización a nuestra provincia, e iluminación en las zonas que deberían ser turísticas para atraer visitantes y así mismo estar mas seguros. Así mismo no hay zonas de parqueo cerca a la plaza de armas para que puedan tomar un paseo o un descanso.</p>	<p>Todos los recursos cuentan con un panel informativo, esto recién se ha ido implementando pero para llegar a ellos en algunos casos los alejados no hay señalización cada cierto tramo, pueden haber vías que te puedan desviar hacia el recurso turístico.</p>
--	---	--	--	--	---	---

	<p>hay señalización no hay infraestructura entonces porque todavía se trabaja cultura con las municipalidades , nosotros estamos impulsando los convenios, porque hay recursos que no están puestos en valor, los que si están puestos en valor hay personal que te recibe, han implementado protocolos y estamos en camino de obtener el sello Safe Travel. ¿A QUE SE REFIERE CON EL SELLO SAFE TRAVEL? El</p>	<p>mas accesibles con la restauración, el gobierno local a donde pertenezca este recurso ellos vienen trabajando en lo que es materiales y por ahí con la población organizada estamos poniendo la mano de obra no calificada en arreglar los caminitos, lo que nos faltaria es bastante promoción turistica pero ya con estrategias. No se ve reflejado que los turistas estén consumiendo aquí, que los turistas de alguna u otra manera estén</p>				
--	--	--	--	--	--	--

	<p>sello es un sello internacional que se le entrega a los recursos y a los prestadores de servicios turísticos que cumplen con protocolos de bioseguridad, son para destinos turísticos en primera instancia, luego también para productos turísticos, en este caso Palpa entra como producto turístico ya que podemos cuando viene el turista hacer un recorrido en los lugares turísticos, entonces ciertos lugares que tienen que tener planes de</p>	<p>dejando su dinero aquí, siempre somos de paso, por ejemplo en Sacramento el reloj solar, lo miran ya está bonito y se van y consumen en Nazca y eso queremos captarlo.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

<p>vigilancia y protocolos implementados un personal que obviamente sabe que va cumplir su protocolo son los que van a ser incluidos dentro de ese sello y la obtención, es por ello que al turista se le dice que Palpa es un destino bioseguro.</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>12. ¿Considera usted suficiente la señalización de servicios básicos en la provincia de Palpa?</p>	<p>Bueno con respecto a la señalización, las calles cuentan con identificación postes con los nombres de cada uno de ellas..</p>	<p>En servicios básicos no he visto señalizaciones, solo en las casas que tienen su numerito, estamos adoleciendo en eso, bueno es que no estamos pensando en los que vienen, estamos pensando en nosotros seguramente, porque Palpa es chiquito y conocemos todo, pero el que viene no conoce y estamos adoleciendo en esa parte.</p>	<p>Bueno, las señalizaciones son muy pocas en el caso de una emergencia el acceso es directo en el caso de un hospital, por el resto tenemos en la plaza Reniec, Banco de la Nación.</p>	<p>Por ese lado creo que estamos pobres con respecto a los servicios básicos porque en la provincia encontramos solo una posta y no tenemos algo mas implementado.</p>	<p>No, por lo midmo que declare en la pregunta anterior, nos falta cierta información de las vias, nosotros como pobladores conocemos y podemos guiar a las personas, pero los que no conocen Palpa se perderían.</p>	<p>De igual manera, muy deficiente.</p>
---	--	--	--	--	---	---

<p>13. ¿Qué medio de transporte se utiliza para movilizarse en la provincia de Palpa?</p>	<p>Bueno se pueden utilizar vans o minivans de 11, ya sea 17 pasajeros, mototaxis también se utiliza bastante, los automoviles, autos, ticos y motos. ¿EN EL CASO DE LUGARES TURISTICOS? Tenemos la H1, la minivan de 11 o de 17 o hasta de 8 pasajeros, en realidad va depender del grupo de turistas o también hay autobuses de 29 pasajeros 33 depende de la cantidad de turistas.</p>	<p>Bueno aquí en Palpa y para interconectarlos en la provincia se utiliza el taxi, tenemos mototaxi y taxis colectivos.</p>	<p>Mayormente dentro de la Provincia entre distritos tenemos lo que es el taxi colectivo, mototaxi, y en el caso de turistas puede ser en minivans.</p>	<p>Encontramos los taxis, mototaxis, autos colectivos que nos trasladan entre distritos, bueno y finalmente los buses que nos pueden llevar tanto a Ica como a Nazca</p>	<p>Minivans creo que en el caso de los turistas que vendrían la gran mayoría de lima o Ica, dentro de la provincia nosotros nos movilizamos en mototaxi y bueno en el caso de los que tienen auto en ellos o moto lineal, también están los colectivos que salen de Palpa hacia ICA o NAZCA constantemente.</p>	<p>Nosotros utilizamos mucho el colectivo por la rapidez, pero en todo caso se puede utilizar los buses para salir de Palpa, y para movilizarse dentro de Palpa los taxis o mototaxis.</p>
---	---	---	---	--	---	--

<p>14. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de alimentación en la provincia de Palpa?</p>	<p>Bueno en el caso de la alimentación aquí en Palpa solo tenemos un establecimiento categorizado y clasificado como 2 tenedores que es el restaurante Claudia, de ahí en el directorio tenemos obviamente espendios de comida que no se han clasificado todavía que si son formales y que brindan un servicio optimo pero no se han clasificado ni categorizado ese ya es un tema de su decision, pero están muy buenos, en el</p>	<p>No hemos tenido la oportunidad de hacerle seguimiento a los establecimientos de espendio, pero si sabemos que la oficina zonal de turismo con el municipio vienen supervisando tanto a los hoteles como restaurantes cada cierto tiempo justamente debido es que nosotros queremos conseguir el tan ansiado sello SAFE TRAVEL.</p>	<p>Los establecimiento de alimentación están optimos para su visita, hay restaurantes campestres que son al aire libre, como también otro tipos de restaurante pero la comida es buena.</p>	<p>Yo creo que no esrán en una buena condicion, creo que están todavía en proceso ya que nos gustaría mas implementación en modernización y que los restaurantes esten equipados para la arención de los turistas.</p>	<p>Palpa se identifica como ciudad que consumo o promueve los camarones, es por ello que en la gran mayoría de pequeños restaurantes ofrecen platillos con este marisco, pero en el caso de sabores podemos decir que no son tan agradables como uno esperaría, con respecto a la atención se espera mucho mas de ellos.</p>	<p>Hay pollerías, restaurantes campestres aptos para la visita de los turistas, y para el deleite de todos.</p>
---	---	---	---	--	--	---

centro de la ciudad de Palpa asi como afuera tambien tenemos lugares campestres, Palpa es muy bueno ya que el clima es optimo, hay mucha vegetación también y los restaurantes campestres pues estas al aire libre del foco de contaminacion y del tema del covid no es mucho acá.					
--	--	--	--	--	--

<p>15. ¿En qué condiciones se encuentran los establecimientos de hospedaje en la provincia de Palpa?</p>	<p>Igual, nosotros monitoreamos constantemente los establecimientos de hospedaje, tenemos alrededor de 11 establecimientos de hospedaje formales, en la cual vienen operando con total normalidad desde habitaciones simples, matrimoniales dobles triples, igual de acuerdo a la economía del turista varia los precios tambien de acuerdo a la ciudad o a la lejanía y si son campestres también ¿ALGUNOS DE ELLOS QUE ME PUEDA MENCIONAR?</p>	<p>Igual no tengo conocimiento sobre ello.</p>	<p>Tengo entendido que Dircetur hace las supervisiones correspondientes para que estos estén en funcionamiento, gracias a la constancia hay buenos hospedajes que pueden recibir turistas, con todos los servicios básicos necesarios.</p>	<p>Yo creo que se encuentran aún tambien en proceso, creo que faltarían mas hospedajes sofisticados que cumplan con las expectativas de los turistas, porque como población no hacemos uso de los hospedajes, pero si de los establecimientos de recreación-</p>	<p>Yo como ciudadano no sabría decirte mucho porque no he visitado los hospedajes, pero tengo entendido que hay un nuevo hospedaje que podría cumplir con los estándares de un turista, con moderna infraestructura. Los que son mas conocidos no cuentan con todo el equipamientos, algunos no tienen estacionamiento o si desean los turistas venir con vehículo.</p>	<p>No he tenido la oportunidad de visitarlo pero deben estar en buenas condiciones.</p>
--	--	--	--	--	---	---

Tenemos al hospedaje Cori Huayta, Palpa Lines, asi como también Valentina Sanchez entre otros que son entre los que mas resaltan y son los precios, son casi similares, en el caso de infraestructura es el Valentina Sanchez que es mas modernizado, tiene habitaciones con Jacuzzi que no tienen otros hospedajes, haciendo un énfasis no tenemos hospedajes categorizados ni clasificados todos son establecimientos de hospedaje					
--	--	--	--	--	--

	sin clase ni categoria.					
--	----------------------------	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VELASQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Potencial turístico de la provincia de Palpa - Ica, año 2022", cuyo autor es CORONADO ROJAS SANDRA LUCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VELASQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA DNI: 18217577 ORCID: 0000-0001-9985-0344	Firmado electrónicamente por: LVVELASQUEZV el 18-07-2022 20:44:35

Código documento Trilce: TRI - 0350584