



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el
impacto social en Lima Metropolitana, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Pastor Centeno, Lourdes (orcid.org/0000-0002-2097-5716)

ASESORA:

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4526-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, mis hermanos y hermanas por el apoyo de diferentes maneras, a mis sobrinos y sobrina por el amor que siempre me demuestran.

Y a todas las personas que hicieron posible que yo cumplier mi objetivo. Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes.

Agradecimiento

A Dios y la Virgen por bendecirme cada día. Y a mis seres queridos en el cielo, por cuidarme, protegerme durante todo este tiempo.

Índice de Contenido

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Método	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Categorías y Subcategorías	15
3.3 Escenario de estudio	15
3.4 Participantes	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos	17
3.6 Procedimiento	18
3.7 Rigor Científico	19
3.8 Método de análisis de los datos	20
3.9 Aspectos éticos	21
IV. Resultados y Discusión	22
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	33
Referencias	35

Índice de tablas

Matriz de construcción de categorías y subcategorías	15
Participantes de la investigación	17
Matriz de consistencia	43
Matriz de Categorización	44
Reducción de datos y generación de categorías	51
Matriz de triangulación de funcionario/as	114
Matriz de triangulación de personal técnico	119
Matriz de triangulación de vecinos	123
Matriz de triangulación de Conductores	130
Matriz de triangulación de participantes	134

Índice de figuras

Categorías apriorísticas y emergentes	28
Modelo conceptual o teoría sustantiva de categorías apriorísticas	30

Resumen

La presente investigación tiene por título Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el impacto social en Lima Metropolitana, 2022. El objetivo principal fue analizar el impacto social que tuvo la ejecución de un proyecto de transporte masivo en Lima Metropolitana, 2022. El enfoque fue cualitativo, tipo de estudio Orientado a la comprensión del problema, diseño fenomenológico hermenéutico, paradigma constructivista o interpretativo. Se usó como instrumento el guion de entrevista en donde realizaron 10 preguntas y como técnica la entrevista Semiestructurada. Los participantes elegidos fueron ciudadanos y servidores públicos relacionados al escenario de estudio y a la ejecución de proyectos de transporte publico respectivamente. Los resultados mostraron que existe un impacto social producto de la ejecución de obras de transporte público masivo en el escenario de estudio. Se concluyó que la gran falta de comunicación y trabajo conjunto por parte de las instituciones participantes del proyecto genera que los vecinos de la zona de influencia se vean afectados por el incremento de la delincuencia, contaminación. Además, la falta de comunicación entre la empresa ejecutora y la población no está siendo efectiva, así como tampoco se cumplen las medidas para mantener la viabilidad y accesibilidad en la zona.

Palabras clave: Obra pública, Transporte, Contaminación, Impacto Social, Comunicación.

Abstract

This research is entitled Execution of a mass public transportation project and the social impact in Metropolitan Lima, 2022. The main objective was to analyze the social impact of the execution of a mass transportation project in Metropolitan Lima, 2022. The approach it was qualitative, type of study oriented to the understanding of the problem, hermeneutical phenomenological design, constructivist or interpretive paradigm. The interview script was used as an instrument where they asked 10 questions and the Semi-structured interview as a technique. The chosen participants were citizens and public servants related to the study scenario and the execution of public transport projects, respectively. The results showed that there is a social impact resulting from the execution of mass public transportation works in the study scenario. It was concluded that the great lack of communication and joint work by the institutions participating in the project means that the residents of the area of influence are affected by the increase in crime, pollution. In addition, the lack of communication between the executing company and the population is not being effective, nor are the measures to maintain viability and accessibility in the area being complied with.

Keywords: Public works, Transportation, Pollution, Social Impact, communication.

I. Introducción

Los proyectos de obras públicas son vitales para el crecimiento económico, la inversión en proyecto de infraestructura es baja actualmente dado que, en China, el país que más invierte en proyectos de infraestructura, invirtió entre el 2010 y 2014 en promedio 6.3% de su PIB, es decir 4 veces la inversión de Latino América y la zona del Caribe (Serebrisky, 2020). Bajo la misma línea Granados (2016) ya había indicado la falta de inversión en proyectos indicando además que para generar un impacto de gran valor es necesario programar todos los proyectos de acuerdo a lo que requiere cada País. Además, las comunidades tienen la preocupación de tener que soportar los impactos negativos del proyecto sin obtener beneficios adecuados que compensen el impacto social causado, lo cual para obras públicas de infraestructura ello se convertiría en todo un reto pues dichas obras podrían afectar ecosistemas y la población misma (BID, 2015). Tal como se menciona, la ejecución de un proyecto de infraestructura incide directamente en el crecimiento del país y estos proyectos nacen de la gran necesidad de los ciudadanos y para lograr satisfacer dicha necesidad surge un principio, el cual debe demostrar la factibilidad del proyecto a ejecutar.

En el contexto de la infraestructura en América Latina, existe un déficit en cuanto a obras de infraestructura, no obstante, es mucho más notorio en el ámbito rural y localidades alejadas en los países pertenecientes a la región, donde la carencia de infraestructura adecuada, hace muchas veces que los habitantes de esas zonas vean perjudicado su desarrollo y crecimiento al no tener el acceso a servicios en la misma accesibilidad, calidad y costo que lo registrado en las zonas urbanas del mismo país. En estas zonas de Latinoamérica persisten la falta de conectividad o el mal mantenimiento de la red vial que terminan entorpeciendo la accesibilidad de los servicios básicos primordiales como la educación, salud o el mercado del trabajo (Cepal, 2018). Es ahí donde se puede notar la gran importancia de ejecutar proyectos de transporte, entre otros, con el fin de brindar las facilidades de acceso a los servicios básicos, los gobiernos de Latinoamérica deben apostar por incrementar el desarrollo del país, con proyectos que aporten y satisfagan las necesidades sus necesidades.

En el contexto peruano, Quispe, et al. (2021), indicaron que la corrupción es uno de los problemas que más impacto negativo ha generado en el desempeño

de la gestión pública y que en ese contexto los problemas más habituales son aquellos que se originan en el transcurso de la ejecución de proyectos públicos en nuestro país. En la misma línea del pensamiento, plantearon como objetivo de su investigación para generar una metodología de control social la cual serviría para que la participación ciudadana pueda ejercer algún tipo de control social a las obras publicas y el ejercicio del control social se convierta en un colaborador en la lucha para reducir la corrupción, sin dejar de precisar que este, se encuentra directamente relacionado con el impacto social ante la ejecución de una obra pública.

En la ciudad de Lima Metropolitana, el Transporte público masivo es de gran complejidad dentro de las necesidades de la ciudad, la ejecución de este tipo de obra involucra a las autoridades de distinta índole como la Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidades distritales, la Autoridad de Transporte Urbano de Lima y Callao - ATU, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC y la Policía Nacional del Perú quienes deben trabajar en proveer, controlar, normar y sancionar el desarrollo del servicio (Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 34-2019/ATU-PE / LEY N° 30900), siendo así los proyectos de transporte público, por su relevancia dentro de Lima Metropolitana, con una buena gestión por parte de todos los involucrados y evaluando los proyectos a ejecutarse se podría considerar en una mejora para la caótica situación en la capital, siempre que la ejecución de los mismos contemplen los parámetros necesarios para evitar que se afecte a los ciudadanos durante su ejecución (Carrillo, 2016).

Considerando ello debemos decir que, en Lima Metropolitana, se vienen ejecutando las obras de transporte público masivo de gran importancia y diferente índole, entre ellas las correspondientes a infraestructura vial, tránsito y transporte, tenemos así dos principales proyectos ubicados en Lima Este y Lima Norte, los cuales se tomaran como ejemplo para la presente investigación.

Teniendo estas consideraciones podemos formular el problema General: ¿Cuál es el impacto social en la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022?, además se plasman los siguientes problemas específicos; ¿De qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022?, ¿De qué manera está impactando en la sociedad la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022?

Enfoque teórico de la categoría ejecución de un proyecto es la gestión por resultados dado que pone especial hincapié en los efectos e impactos que se obtienen a favor de la satisfacción, beneficio y bienestar de los ciudadanos (Chica, 2011). Entre tanto la categoría impacto social se sustenta en la teoría de la actuación social, lo primordial de esta teoría es el desasosiego y la importancia de una institución del estado por el impacto social (Escobar, 2015).

El presente trabajo de investigación, se justifica teóricamente dado que se instauran las bases respecto al impacto social causado durante la ejecución de un proyecto de transporte público, identificando las causas y fortaleciendo el conocimiento sobre la realidad problemática, a fin que lleguen a ser empleadas como insumo para próximas medidas de mitigación y formación de conocimientos; además logra plantear opciones de solución por medio de recomendaciones. La justificación práctica, la investigación realizada servirá para implementar mecanismos de gestión ante la ejecución de un proyecto de transporte público masivo, comprendiendo el impacto social causado. La Justificación Metodológica, para el presente proyecto de investigación se contará con el uso de modelos e instrumentos de investigación, aplicando dichos instrumentos en los participantes para la recolección de información en base a las categorías planteadas Obras públicas e Impacto Social; siendo así la elaboración y manejo de la metodología planteada en la presente investigación podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación (Ariza, 2017).

El objetivo general de la presente investigación es, analizar el impacto social que tuvo la ejecución de un proyecto de transporte masivo en Lima Metropolitana, 2022. Dentro de los objetivos específicos, analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022, identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022.

II. Marco teórico

En el presente trabajo de investigación a razón de establecer las categorías y subcategorías, ha sido imprescindible tomar en consideración los antecedentes de carácter internacional y nacional, así como también distintas conjeturas o doctrinas vinculados al tema, asociados a los enfoques conceptuales. En relación a los trabajos efectuados anteriormente, revisados en el contexto nacional sobre la categoría ejecución de un proyecto de transporte público, tenemos a León (2020) presentó un estudio sobre obra pública, considerando el enfoque cualitativo. Realizó su análisis sobre las distintas soluciones de tránsito que puedan existir en una zona con conflicto de alta congestión vehicular, ahora bien, dentro de su evaluación concluye que la solución para los distintos conflictos es a su vez realizar obras según la necesidad de cada ciudad. Así entendemos que el hecho de ejecutar obras públicas termina siendo el de determinar en el hecho de proporcionar una mejora a la ciudad, sin embargo, se debe evaluar que problemas se producen al momento de iniciar las acciones para su ejecución, así como su impacto en la misma.

Ahora bien respecto a la segunda categoría que es impacto social tenemos a Pacheco (2019), cuyo objetivo fue representar el impacto social producto de las obras públicas las cuales se ejecutaron en Nuevo Chimbote, para ello aplicó el diseño no experimental - descriptivo con alcance transversal, los resultados de su estudio fueron que el 100 % de sus entrevistados establecen que el impacto social de la ejecución de obras públicas realizadas en Nuevo Chimbote fueron de un primero medio o regular y adicional a ello ninguna de las personas encuestadas considero que el impacto social de las obras públicas que se ejecutaron hayan sido alto, sin embargo si recomienda que las autoridades deben mantener presente el impacto causado, aun si este fuera bajo, teniendo en cuenta que se debe otorgar a los ciudadanos una calidad de vida idónea.

Continuando con las investigaciones nacionales tenemos a Huamán (2020), quien realizó su investigación de enfoque cualitativo de diseño no experimental, quien indica que no se puede concebir que se realice cierre total en la vía a causa de la ejecución de una obra pública ya que de realizarse este afectaría la esencia de lo que representa la libertad del libre tránsito, además concluye que la libertad de libre tránsito y el derecho a contar con un espacio

público son derechos colectivos ya que demostró que este derecho está en relación del bienestar de todas los ciudadanos, ya que pueden ser usados sin exclusión de ningún tipo de condiciones. Bajo la misma línea, en el inciso 11, artículo 2° de la Constitución del Perú, señala que todo ciudadano tiene el derecho: “A escoger su lugar de vivienda, a transitar por el país, así como a irse e ingresar en él, a excepción de restricciones por motivo de sanidad o por orden judicial o por ejecución de la ley de extranjería” (Constitución Política del Perú, 1993).

Además, según Cabrera (2019), quien realizó su estudio bajo el enfoque fenomenológico de la investigación, indico que las características del ciudadano frente a los problemas que este presenta día a día para movilizarse de un punto a otro iniciando como campo de análisis Lima Metropolitana, recalando además que las obras publicas afectan al peatón, ya sea estándar o con movilidad reducida. A su vez Rodríguez (2018) habló de la ocupación irregular de la vía a causa de una obra pública, mostrándonos un caso práctico real, en donde tenemos una afectación al ciudadano por haberse realizado la interferencia de la vía pública sin consentimiento o aprobación de la entidad competente, donde concluye que para todos los casos en los cuales se proceda a dar inicio a las sanciones por afectación indebida en la vía pública es esencial se fundamente mediante medios probatorios a fin de no caer en nulidades.

Siendo así, Cuba (2021), consideró como principal objetivo evaluar e investigar el impacto social que comprendió la actividad minera Mina Promesa, para lo cual evaluó el impacto social que tuvo la actividad minera, en donde los resultados mostraron que existe un impacto social por contaminación, enfermedades, entre otros que genera la actividad minera en la zona de estudio, además la Municipalidad presenta problemas de ordenamiento urbano lo cual recién se está realizando y finalmente no se estaría considerando el malestar de la ciudadanía lo cual derivaría en un posible causa del conflicto social.

En relación a los trabajos previos internacionales, tenemos a Villares (2018), indicó sobre el Impacto Social de la ejecución de Obras Públicas, llego a la determinación de que la población tiene un descontento con la ejecución de las obras ejecutadas por la municipalidad, a causa de la calidad de los materiales y el tiempo de duración o de vida de las obras publicas ejecutadas las cuales se dañaron en menos de un año, además de eso durante el lapso de ejecución

hubieron grandes problemas de congestionamiento en la vía pública y además que no se tuvo propuesta de vías alternas como desvíos para el tránsito de la población usuaria.

Por otro lado, Baldeón (2019), indicó que la ejecución de obras públicas en Ecuador han adquirido una nueva dimensión histórica al construirse nuevas instituciones que permitan la generación de procedimientos y normas, además precisa que el estado al contar con un contrato de obra pública no necesariamente confirme la existencia de la obra y que por el otro lado, al existir una obra pública no necesariamente se confirmaría la existencia de un contrato de obra pública, lo cual sería contradictorio para el gobierno de dicho país. Es en este tipo de situaciones en donde podríamos notar una situación de corrupción. Finalmente, el autor define como contrato de obra pública aquel que tiene objeto la construcción, reforma, reparación o realización de trabajos a cambio de un precio.

Aunado a ello Jácome (2020), en su trabajo de investigación dio a conocer sobre las ventajas del uso de las juntas de resolución de disputas (DRB o DB) en Ecuador; lo que propone es que los DB funcionen como mecanismos o instrumentos de solución de futuros conflictos ante las necesidades de ejecución de grandes obras de infraestructura y que además este órgano ya tiene existencia en algunas ciudades de Latinoamérica, mencionando incluso al Perú como uno de los países en los cuales líderes en esta tendencia. Por otro lado, el autor concluye que los países en los cuales se ha tomado este tipo de control para las obras públicas, en relación al tiempo de la ejecución el cual se verificaría un ahorro en tiempo.

Abara (2021), indicó que la ejecución de los proyectos públicos simbolizan en la administración y el trabajo del gobierno un factor significativo para su desarrollo social, las cuales son promovidas por su administración teniendo como objetivo el beneficio de la ciudad, debiendo consolidar el cumplimiento de fases, pautas y etapas para obtener el fortalecimiento y desarrollo del país, de tal manera que se tiene inversiones cuantiosas a razón de su ejecución, en distintos de sectores siendo estos la infraestructura vial, edificación, saneamientos, etc.; este desarrollo social implica poner ahínco en realizar las obras más idóneas que brinden beneficios y atiendan las exigencias de la población.

A su vez Rodríguez (2021), realizó su trabajo de investigación en la ciudad de Madrid en donde analiza del impacto ambiental en obras de edificación y construcción referidos al transporte, indicando que existen diferentes tipos de obras de este tipo y que todas ellas generan finalmente un impacto, considerando ello el periodo de duración de las obras, el cual según su investigación oscila entre dos y cinco años en casos que pueden tomarse como normales, siempre dependiendo su complejidad. Ahora bien, el autor considera como un plazo normal el tiempo de dos a cinco años para la ejecución de proyectos de infraestructura referidas al transporte y considerando que la ejecución se da un ciudad del primer mundo como lo es Madrid, en Lima las obras publicas de grandes, tales como el Metro de Lima, sobrepasan dicho plazo.

En cuanto a las teorías de la categoría Ejecución de un proyecto de transporte público, la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2003) indicó como necesidad publica la ejecución de obras públicas y considerando ello debemos mencionar que, si bien las ejecuciones de obras públicas tienen como finalidad obtener un beneficio para el ciudadano, el proceso durante su ejecución viene dado de distintos factores los cuales se deben analizar.

Las ejecuciones de proyectos públicos en el Perú se rigen por la ley No. 30225, ley de contrataciones del Estado; en base a ello, Cuayla (2016), aclaró que necesitan antes de un contrato, demarco como procedimientos administrativos que indican un periodo estipulado para la ejecución del proyecto y además implantar que puede existir modificatorias como aplazamiento o extensiones que podrían modificarlo económicamente. Además, según sea el tipo de contrato y su importancia en cómo se transforma en una herramienta para dar figura a la protección social a nivel mundial, los beneficios deben estar encaminados a mejorar la calidad de vida post ejecución del proyecto, mejorar la infraestructura existente, además los bienes y servicios creados antes y durante la ejecución dependiendo del país y la comunidad (Udemans, 2020).

La ejecución de un proyecto de transporte público es el proceso de una Obras públicas; siendo así la obra pública se definen como toda obra de construcción de infraestructura que es realizada en beneficio de la ciudad y que comprenden la administración del gobierno en cualquiera de sus tres niveles; para lo cual requieren contar con un expediente técnico, la dirección técnica, mano de

obra calificada, insumos, materiales y equipos (Liñán, 2019). Todo proyecto de obra pública a ejecutarse surge de la necesidad de la población para mejorar la calidad de vías de la misma, la Contraloría General de la República del Perú (2019) lo definió como el efecto de una secuencia de operaciones que contienen las construcciones, reconstrucciones, entre otros de carreteras, estructuras, puentes, etc. Las cuales se llevan a cabo en base de una dirección técnica, expediente técnico, materiales, equipos y mano de obra orientadas a resolver las necesidades de los ciudadanos.

El enfoque teórico de la categoría ejecución de un proyecto de transporte es la gestión por resultados, el cual es un modelo que incentiva a cambios en las formas tradicionales de gestión gubernamental, plasma especial hincapié en los efectos e impactos que se logran en pro de la satisfacción y bienestar de los ciudadanos. La gestión por resultados, es un enfoque de una nueva gestión pública, así también es el enfoque de una gestión por procesos; además, resalta el lograr vencer un conflicto o necesidad que resulte ser primordial para la sociedad; como puede ser bajar los niveles de pobreza, optimizar la calidad de vida; brindar una mayor esperanza de vida; disminuir, la ejecución de una obra pública y mejorar la definición y verificación del resultado del desarrollo por parte de una entidad estatal y supraestatal (Chica, 2011).

El sistema público masivo en Lima Metropolitana es, por llamarlo de alguna manera, deficiente; la ciudad no solo está mal planificada, lo que conlleva a no contar con vías potencialmente sostenibles al momento del cierre de otras vías principales al momento de ejecutar un proyecto, sino que además la gran falta de educación vial por parte de la población nos convierte en un referente en cuanto al manejo del transporte en la región. La aplicación de tecnologías avanzadas de comunicación, electrónica e información para mejorar la eficiencia, la seguridad y la confiabilidad de los sistemas de transporte se conoce comúnmente como Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS), estos métodos pueden usarse no solo para evaluar el desempeño del transporte público, sino también para predecir condiciones futuras y generar soluciones a problemas de planificación (Iliopoulou, 2019). Actualmente se vienen implementando este tipo de sistemas, sin embargo, hacer falta ampliar la ejecución proyecto de transporte publico sumados a ello.

Todas las personas tienen la imperiosa necesidad de trasladarse por un espacio establecido a otro en un tiempo establecido y además a una velocidad adecuada. Cuando este desplazamiento o viaje de las personas llegan a ser directamente relacionados con el uso de diferentes medios de transporte, ya sean motorizado o no motorizado, se inserta una nueva desigualdad en la ciudad dado que aquellos ciudadanos con mayor disponibilidad y acceso a utilizar el transporte privados transitan con mayor facilidad, por los que tienen más acceso a las actividades urbanas. En varios países del mundo y a través políticas referidas al transporte que favorecen el uso del automóvil es de uso privado, los ciudadanos con movilidad reducida se ven muy afectados y marginados a la hora de trasladarse (Carranca, 2017). Además de lo mencionado, se debe considerar que las vías de la ciudad están construidas en su mayoría para el tránsito del vehículo privado sobre el público, cuando en el campo el transporte público tiene mayor capacidad de movilizar al ciudadano y menor espacio.

Con la llegada del Covid19 en el 2020, el uso de transporte publico disminuyo considerablemente, en ciudades de Europa se pidió al público que trabajara en casa si era posible y solo usara el transporte público si fuera necesario, el uso del automóvil aumentó del 43 % al 65 % y el uso del transporte público cayó considerablemente (Downey, et al. 2021). La situación en Lima no fue muy diferente al inicio de la pandemia, sin embargo, la situación volvió a su mismo estado caótico al pasar de los meses, el transporte público masivo, colapsa en horas punta incluso con algunos puntos de quiebre en hora valle.

La importancia de la ejecución de un proyecto de transporte público masivo, nace de la misma necesidad de crear un sistema de transporte integrado que pueda hacerle frente y disminuir el uso de vehículos privados, se necesita un mayor entendimiento del transporte y las características de los usuarios que se relacionan con las intenciones de las personas de usar el transporte público y compartido la vía pública (Horjus, J. et al, 2022). La accesibilidad del transporte público, los espacios para personas con movilidad reducida y la movilidad de los adultos de la tercera edad se debe destacar dado el trabajo que realizan estos usuarios para satisfacer sus necesidades de moverse de manera diaria, los adultos mayores se enfrentan al difícil trabajo de moverse tal cual como las personas más jóvenes y/o más capacitadas por lo cual se debe tomar en consideración la accesibilidad a

escala tanto del individuo como del entorno construido (Ravensbergen, L. et al. 2021). La ejecución de un proyecto de transporte público masivo, debe considerar las aristas necesarias y conforme lo indica la normativa vigente, para brindar las facilidades a todos los usuarios.

Siendo así tenemos la subcategoría denominada estado del proyecto, el cual en referencia a su marco normativo tenemos que ya se establecen parámetros tales como requisitos, condiciones y lineamientos o procedimientos para la elección del mismo. La Contraloría General de la República, en el año 2017 bajo su oficina Grupo de Control de Inversiones Públicas, identifico un retraso en el avance de un proyecto ferroviario de transporte público masivo, en donde solo se había avanzado un 17.53% en comparación con su proyección que era de 46.71%; en otras palabras, el proyecto presentaba un retraso de 29.18% para el 2017, entre otros motivos técnicos propios del proyecto, pero también del estado, el cual debería velar por dar celeridad (Cieza, 2019). La industria de la construcción, ejecución de proyectos es uno de los sectores primordiales de una economía que hacen aportaciones significativas al desarrollo socioeconómico de un país, además de cubrir las necesidades básicas de la población, además impulsa la economía de un país como producto de su fuerte efecto multiplicador a través de vínculos con otros sectores (Kebede, 2021).

La siguiente subcategoría es beneficios sociales, la cual supone brindar mayor cobertura de servicios públicos ante la ejecución de una obra pública además de producir empleos y trabajar en la mejora de la calidad de vía de la población. Claro está que dependiendo del tipo de proyecto público a realizar se podría hablar de otros beneficios entregados a la población (Web Línea 2 del Metro de Lima, 2022).

Respecto a la subcategoría gestión de la entidad, respecto a los proyectos de obras públicas enmarca desde la concepción del proyecto, así como tratamiento durante su ejecución. En el caso del inicio de un proyecto, los procesos de negociación deben llevarse a cabo cuando se sustentan por causales, los cuales pueden estar relacionados con la operatividad y ejecución de la obra pública. Para el caso de la gestión del estado durante su ejecución, que finalmente en parte se tomara como subcategoría en la presente investigación, debemos indicar los diferentes ámbitos del estado que participan en él, la entidad que autoriza a la

ejecución y cierre, quien fiscaliza, así como quien ejecuta y aun si es una subcontrata (Acevedo, 2020).

Por otro lado, en cuanto a la subcategoría corrupción los procedimientos para la contratación de obras públicas se hallan claramente delimitados en las leyes una política pública de prevención y querrela contra la corrupción, siendo esencial a nivel nacional. Lamentablemente el país las obras publicas se ven manchadas de negociaciones fraudulentas y malas gestiones que finalmente afectan al País en su totalidad, sin mediar los impacto que estas acciones puedan producir (Delgado, 2019).

Como segunda categoría tenemos el impacto social, el cual es la contaminación visto desde todas sus formas es decir contaminación en este caso, en la actualidad el mundo se encuentra amenazado por la contaminación ambiental debido a diferentes factores, el cambio climático y la contaminación atmosférica, ambos producen impactos en la salud de la vida humana. Además, la mitigación de la contaminación esta siempre acompañada de las acciones del gobierno del turno y entidades públicas que deben enfocarse en la regulación de la contaminación (Carrasco, 2020). En Europa, los principales problemas en cuanto a la contaminación del suelo exclusivamente, son las obras públicas, la falta de alineación entre las políticas que las regulan, así como la política de aguas residuales que también producen contaminación (Pérez, 2018). Por otro lado, la Agencia de Recursos Naturales del Departamento de Conservación Ambiental del estado de Vermont en Estados Unidos (2002), mediante Guía de Construcción de Proyecto Públicos en Áreas de Contaminación indicó que muchos proyectos de obras públicas se encuentran en áreas donde puede haber contaminación ya presente y en estos casos se debe contar con un plan para abordar el problema, sin que afecte el proyecto.

El enfoque teórico de la categoría impacto social es la actuación social, es decir la actuación de la empresa público o privada debía inclinarse teniendo en cuenta los objetivos y los valores de la sociedad en general, por lo que su conducta este guiado a generar un menor daño y un resultado beneficioso para la sociedad. Lo primordial de esta teoría es la intranquilidad de una institución estatal por el impacto social, comprendiente que es parte de su obligación ciudadana para evitar algún tipo de conflicto a la sociedad y lograr establecer una reputación corporativa

o legitimidad social en su trabajo, lo que quiere decir que a través de esta teoría la responsabilidad social es asimilada en parte por la institución (Escobar, 2015). Es así que el concepto de impacto social no solo se fundamenta desde un punto de vista económico ya que se debe tener en cuenta los diferentes factores y resultados. Los impactos son los cambios producidos por la ejecución de proyectos que se realizan y afectan no solo al entorno cercano o área de influencia directa.

El impacto social causado por las empresas se determina desde diferentes enfoques, dependiendo de su ámbito y lugar geográfico. Los parámetros de impacto social abarcan la salud, delincuencia, contaminación, daño a inmuebles y espacios verdes (Tello, 2020). Siendo así, como primera subcategoría tenemos la contaminación, la cual no sólo incluye los impactos previstos a causa del proyecto, es decir aquellos que se conocen al momento de concebir un proyecto, sino también aquellos que se producen de manera fortuita durante su ejecución. Igualmente, considera los efectos, tanto los favorables como los no favorables que se pudieran originar antes, durante, después de la ejecución de un proyecto en un grupo social o una comunidad. En ese sentido el Impacto Social se define como las repercusiones sociales a causan la ejecución de una actividad, en este caso la ejecución de un proyecto de obra pública (Rosales, 2020). Aunado a ello, Aiello (2020), recomendó plantear e identificar estrategias para lograr disminuir la contaminación causada, el cual se incluye con un enfoque claro el problema por los proyectos y que además los usuarios finales a lo largo de la vida del proyecto sean incluidos de manera participativa ante las organizaciones locales.

La segunda subcategoría es seguridad ciudadana, la cual representa una preocupación colectiva en el país en conjunto con la corrupción, Sánchez (2016) en su investigación precisó que la seguridad ciudadana se ve frustrada por el creciente aumento de la delincuencia, así como otros factores que ocasionan graves daños a las personas, hogares y negocios. Aunado a ello, Guy (2020), indica que las fuerzas del orden se deben a bien reinventar y confrontar la desconfianza producto del sistema legal en cada país, además, tanto las organizaciones gubernamentales como las no gubernamentales en América Latina utilizaron la seguridad ciudadana para describir las inquietudes por mejorar el orden social en medio del incremento de la delincuencia. Para Muggah y Boer (2019), las ciudades

de Americana Latina y el Caribe presentaron desafíos severos en cuanto a los límites para adaptar y replicar prácticas en distintos entornos.

La tercera subcategoría es derecho al libre tránsito, esta subcategoría se encuentra presente de manera inherente por el hombre, el derecho al libre tránsito refiere la aprobación que tiene el individuo de trasladarse de un lugar a otro de manera libre y voluntaria dentro del territorio nacional (Guardia, 2020). En base a la presente investigación podremos analizar de qué manera la libertad a transitar de manera libre por el territorio se ve mermada a razón de la ejecución de un proyecto de obra pública, además de evaluar cuales los causales que pudieran producir esta situación, además de manera de enlace con la segunda categoría, Impacto Social, este problema atañe no solo a residentes de la zona de influencia en cuestión sino también a transeúntes o usuarios de la vía (Ordenanza N° 1680, 2013).

Las relaciones entre las instituciones participantes de la ejecución de un proyecto público, se reconocen como una función organizacional y son responsables del compromiso de comunicación con la población, de manera que facilite las relaciones sociales, la creación conjunta y la ejecución del proyecto mismo. El impacto social producto de la ejecución debe ser el factor principal a mitigar antes, durante y después de la concepción del proyecto, las decisiones organizacionales tienen impactos intencionados y no intencionados en las comunidades, las entidades participantes deben encontrar mejores formas de comprender y atender los reclamos, sugerencias y consultas del público de manera auténtica (Hurst, Johnston, 2021).

III. Método

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se sustentó en el paradigma interpretativo, naturalista o constructivista, el cual proporciona significados basados en la historia o costumbres y en lo cultural; no intenta tomar control, predecir o cambiar el mundo real o lo que ya existe, se enfoca en lo subjetivo (Ramos, 2015). Es del tipo Orientado a la comprensión del problema, el cual consiste en conocer claramente la interrogante o meta del problema, persigue el entender la experiencia vivida, dado que busca tomar conciencia y conocer los significados en torno del fenómeno (Fuster, 2019).

El enfoque del presente estudio es cualitativo, en base a ello Rojas (2018) indicó que las investigaciones cualitativas permiten sistematizar la información recopilada, además de que permite ir descubriendo preguntas de investigación, bajo la misma línea Salgado (2007) mencionó que la investigación cualitativa es más flexible y abierto dado que se rige desde el campo de los participantes, siempre que estos estén relacionados con la problemática materia de la investigación; en base a ello podemos decir que las investigaciones cualitativas pueden ir formulando nuevas preguntas durante la secuencia de investigación, es decir, al inicio, en el proceso y posterior a la recolección de datos y el análisis. Por consiguiente, el enfoque cualitativo usa el recojo de datos sin forma alguna de medición numérica para ir revelando y/o ajustando las interrogantes propias de la investigación, además, es más frecuente que se produzcan preguntas de manera espontánea antes, durante o posterior de la recolección y análisis de los datos (Hernández, 2018).

El diseño de la presente tesis es fenomenológico hermenéutico, el cual estuvo basado en investigar la realidad de una acción, basado en las percepciones de los individuos la misma que se fundamenta en que el investigador sitúa las vivencias en el momento en que sucedieron, lugar, corporalidad y el ámbito de relación (las conexiones que produjeron en el transcurso de la investigación), las vidas humanas, las experiencias y el mundo vivido, se entienden dentro de su particular ubicación temporal (Suddick, et al. 2020).

Es de Método inductivo dado que de una serie de sucesos que son atendidos, examinados, detallados, estudiados y que van de lo individual a lo

común, es decir se entrevistan a más de una persona diferente, se analiza los datos obtenidos y se sacan conclusiones (Hernández, 2018).

3.2 Categorías y Subcategorías

Las categorías y subcategorías son de crucial importancia para que la investigación sea efectiva, dado que representan un papel como herramientas de análisis; se habló anteriormente del método inductivo, pues este término se relaciona a la conclusión abstracta de lo que se ha observado empíricamente a una regla general, es decir el procedimiento paso a paso; esto tiene poco que ver con la formación de categorías y subcategorías basadas en datos empíricos (Kuckartz, 2019).

Tabla 1

Matriz de construcción de categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías
Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del proyecto Beneficios Sociales Gestión de la entidad publica Corrupción
Impacto Social	Contaminación Seguridad Ciudadana Derecho al libre transito

3.3 Escenario de estudio

Para la presente investigación el escenario de estudio se ubica en el ámbito de la ejecución de un proyecto de transporte público, es decir una obra pública, correspondiente al transporte público masivo, con un ámbito de influencia correspondiente a Lima Metropolitana, para lo cual se tomó como referencia a los distritos en los cuales se vienen ejecutando las obras respecto al sistema del transporte público masivo, tenemos así a los distritos de Comas y Carabayllo en donde se ejecuta la ampliación de tramo segregado para el recorrido de buses troncales.

El distrito de Carabaylo en sus inicios abarcaba los territorios actuales de los distritos de San Martín de Porres, Independencia, Los Olivos, Comas, Puente Piedra, Santa Rosa, Ancón, Ventanilla y Santa Rosa de Quives. Es por ello que actualmente se resalta la afirmación y el reconocimiento histórico del distrito de Carabaylo como la génesis de Lima Norte; para la ejecución del proyecto se requirió el cierre de la Av. Universitaria desde Av. San Felipe hasta Av. Chimpu Oclo (Web Municipalidad de Carabaylo, 2022).

El distrito de Comas nace debido a la falta atención, por parte del distrito de Carabaylo, de las necesidades de la población migrante en 1961, además representa el 5 por ciento de la extensión del territorio de Lima Norte y el 17 por ciento de la superficie de Lima Metropolitana; para la ejecución del proyecto se requirió el cierre de la Av. Metropolitana desde Av. Naranjal hasta Av. Universitaria y Av. Universitaria que cruza el distrito de sur a norte desde Av. Metropolitana hasta Av. San Felipe (Web Municipalidad de Comas, 2022).

Así también los distritos de Ate y Santa Anita en los cuales se ejecuta uno de los mayores proyectos de transporte público masivo de tipo ferroviario subterráneo. El distrito de Ate es el décimo con mayor extensión territorial en Lima Metropolitana y uno de los más antiguos pues se creó en 1821; para la ejecución del proyecto se requirió el cierre de la Av. Nicolás Ayllon y su continuación Carretera Central, desde la Carretera Panamericana Norte hasta Av. Central (Web Municipalidad de Ate, 2022).

El distrito de Santa Anita es uno de los más jóvenes del departamento de Lima, creada en 1989, limita con los distritos de Ate y el Agustino; para la ejecución del proyecto se requirió el cierre de la Av. Nicolás Ayllon desde la Carretera Panamericana Norte hasta la Av. 22 de Julio. Cabe resaltar que en el caso del distrito de Ate esta toma el lado sur de la Av. Nicolás Ayllon y el distrito de Santa Anita el lado norte (Web Municipalidad de Santa Anita, 2022).

Estos distritos, conformados básicamente por inmigrantes de todo el país, tienen sus principales vías cerradas actualmente a causa de la ejecución de las obras que se vienen realizando; en algunas zonas cuentan aún con vías de difícil acceso y/o muy dañadas.

3.4 Participantes

La Investigación cualitativa trabajo en entender y comprender el comportamiento y lo que tiene que decir un grupo social, cuando se analiza un determinado escenario, ello implica que las personas o participantes deberán representar las particularidades de la población a la cual se estudia. La presente investigación tomó como participantes para el estudio, al personal técnico y especialistas de la Subgerencia de Ingeniería de Transito perteneciente Gerencia de Movilidad Urbana de la MML, los vecinos de la zona de influencia en la ejecución del proyecto de transporte público masivo y a los usuarios de la vía, conductores, de la zona.

Tabla 2

Participantes de la investigación

Codificación	Descripción
J1	Jefe del área
AG1	Asesor de Gerencia
PT1	Personal técnico 1
PT2	Personal técnico 2
V1	Vecino 1
V2	Vecino 2
V3	Vecino 3
C1	Conductor 1
C2	Conductor 2

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos

Para las investigaciones con enfoque cualitativo, la recolección de datos resulta primordial, la sección de una técnica para está íntimamente relacionada con el objetivo de la investigación. La recolección de datos se debe realizar en el medio natural y cotidiano de las que participaran de la muestra tomada, además de indicar que la recolección de datos para el caso de este tipo de enfoque, no tiene por finalidad medir variables sino de conseguir información de los ciudadanos, de la comunidad en la cual se encuentran, o instituciones para que después se convierte en información para el análisis (Hernández, 2018).

En cuanto a la entrevista semiestructurada, las cuales se acentúan en una guía de asuntos o preguntas, el investigador posee la potestad de realizar preguntas fuera de la guía de entrevistas con el fin de contar con más información. Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía principal y general de contenido y el investigador posee todo el poder de manejarlas (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, para esta investigación, como instrumentos se usó el guion de entrevista, la cual apoya a conseguir información de los participantes con el propósito de reflejar posturas de coincidencias e información respecto a los problemas planteados, todo ello mediante el uso del instrumento (Quispe, 2020);

Las investigaciones cualitativas estudian los fenómenos humanos recopilando datos a través de entrevistas con individuos o grupos, participantes; su selección del tipo de entrevista depende del objetivo y la problemática de estudio y los recursos disponibles. (Carter, et al. 2014).

3.6 Procedimiento

Se procedió a recabar la información directamente en la zona de influencia, a fin de cumplir con el recojo de toda la información, para ello como primer punto, se identificaron las zonas de influencia ubicando proyectos de transporte público masivo en ejecución, de esta manera se escogió a los distritos de Carabayllo, Comas, Ate y Santa Anita; en base a ello se realizó una guía de entrevista la cual fue una de las partes de la investigación realizada, continuando con la evaluación de la zona de influencia se realizaron inspecciones a los cuatro distritos con el fin de seleccionar a los participantes de las entrevistas semiestructuradas, en estas inspecciones en campo se lograron identificar las zonas más conflictivas, a su se realizaron tomas fotográficas a fin de tomar evidencia de dichas inspecciones.

Posteriormente, una vez realizado el contacto con los participantes y mediante una guía con la cual se realizaron las entrevistas semiestructuradas a los vecinos de la zona y conductores, se aplicaron los instrumentos; en cuanto al personal técnico se trabajó con ingenieros de la División de Interferencia de Vías los cuales se encargan de evaluar y aprobar solicitudes de interferencia de vías por obras públicas específicamente, en cuanto a la jefatura de la SIT, se consideró al coordinador general de la División de Interferencia de Vías y a un asesor de la Gerencia de Movilidad Urbana, encargado del monitoreo de los proyectos de obras

públicas. Continuando con ello se hizo el análisis de contenido inductivo para la realización de las categorías y sub categorías, analizando el estado de las mismas, todo esto se contrastó con la teoría existente. Una vez recopilada la información mediante las entrevistas realizadas, se procedió a triangular información para obtener cada uno de los resultados y las discusiones del caso.

Respecto a las actividades o métodos de investigación debemos mencionar a Van Manen, estos métodos son de naturaleza tanto empírica como reflexiva, por un lado tenemos a los métodos empíricos que se inclinan a la recopilación de la información tomada de las experiencias vividas, siendo así la investigación muestra un interés más descriptivo; Ayala (2008), mencionó que para el caso de los métodos empíricos plasmados por Van Manen algunos de estos son: la descripción de experiencias personales, las experiencias de otros u obtención de descripciones en fuentes literarias); la entrevista por medio de la conversación y el hecho de observar de cerca, los métodos reflexivos proponen examinar y concretar las estructuras primordiales de la experiencia recopilada mediante las entrevistas.

3.7 Rigor Científico

El rigor científico de la metodología, se enfoca en la fiabilidad de los métodos y los resultados, en la presente investigación los datos fueron recogidos directamente de la zona de influencia, a través de los participantes involucrados con la realizada problemática. Los participantes brindaron la información de manera espontánea sin ningún tipo de presión. Para la realización de esta investigación se han revisado diversas fuentes teóricas que complementan el marco teórico, además de la aplicación de la metodología en el enfoque cualitativo. (Hernández, 2018).

Al rigor de credibilidad, en esta investigación la información recolectada tiene su respaldo dado que se realizó un trabajo de campo, revisión de la normativa y directiva, así como la literatura empleada y otros. El criterio de credibilidad presupone contar con los hechos tal y cual sucedieron, evidenciar, además de ser datos e información que es avalada para ser compartida por aparte de los participantes. El criterio de confirmabilidad es primordial para minimizar el sesgo que el investigador pueda tener sobre un tema, la investigación realizada planteo entrevistas mediante la guía de entrevistas, instrumento utilizado, si como la documentación al respecto de cada categoría y subcategoría. (Hernández et al, 2014).

Al rigor de transferencia, la esencia de esta investigación nos traslada a un análisis interdisciplinario, por lo que se tuvo cuidado en la elección de los participantes a ser entrevistados y a la cautela de información especial en el rubro, los profesionales, vecinos de la zona de influencia y conductores pertenecen al escenario de estudio y tienen conocimiento del mismo, siendo posible que el presente trabajo de investigación pueda ser replicado en diferentes realidades que se asemejen a la misma.

Finalmente, al rigor de dependencia, la adquisición de la información se centró en hechos reales, incluso la normativa mencionada en la presente investigación se centra en ello mismo, ante la ejecución de las obras públicas se debe considerar que estas rigen bajo una normativa y cual fue analizada y contrastada. La dependencia y validez son características propias que debe tener el investigador, para ello se sustenta y apoya en documentos reales y comprobables (Pérez, 2007).

3.8 Método de análisis de los datos

Las investigaciones cualitativas la categorización es inductiva siempre que los datos surgen de información tomada por los participantes de la investigación, la recolección de datos y el análisis tiene lugar en paralelo además de no ser uniforme. En la investigación cualitativa, la operación esencial radica en que obtenemos datos no estructurados, a los cuales el investigador les pone una estructura, el análisis de los datos no es predeterminado (Hernández y Mendoza, 2018).

La triangulación se relaciona al uso de diferentes métodos o fuentes de información en la investigación de enfoque cualitativo, para obtener un entendimiento que sea integral sobre los sucesos. Triangulación además podemos decir que es una investigación cualitativa estratégica para probar la validez a través de la confluencia de información de distintas fuentes, en la presente investigación se realizó la triangulación con las entrevistas semiestructuradas realizadas a los participantes seleccionados en la zona de influencia como es el caso de vecinos y conductores, personal técnico seleccionados por el tipo de obra que vienen evaluando y jefatura en donde se consideró al jefe de área y un asesor de gerencia; fuentes documentarias revisadas previamente y finalmente la observación realizada en campo con lo cual se comprendió el contexto.

La codificación axial implica mostrar las categorías primordiales, es decir las mas importantes o relevantes para la formulación del problema y reunir las categorías parecidas en temas (categorías más generales) (Salinas, 2009).

3.9 Aspectos éticos

Considerando la manera en la cual se trabajó la información, así como también el grado de deber de los participantes y demás información recopilada, se tuvo las precauciones éticas correspondientes, como la de solicitar el permiso formal a la institución correspondiente (GMU-MML), ubicar fuentes oficiales de antecedentes, tales como repositorios, bibliotecas virtuales, páginas web oficiales, etc., a fin de recabar información nacionales e internaciones. Se preservó el anonimato de todos los entrevistados. Las entrevistas realizadas fueron datos reales que los entrevistados dieron.

Además, en marco del uso del material como antecedentes, artículos libros entre otros materiales bibliográficos se usó la norma APA a fin de colocar correctamente las referencias de la información recopilada que se presentan en el presente trabajo de investigación. Además, para realizar la validez del trabajo se empleó la aplicación TURNITIN, que tiene la facultad de identificar los posibles vínculos de la información que compone el presente trabajo de investigación con otras publicaciones anteriormente ya hechas, a fin de evitar el plagio.

IV. Resultados y Discusión

En cuanto al **objetivo general**, analizar el impacto social que tuvo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022, se encontró que, en la ciudad de Lima la interferencia de la vía pública está regulada bajo la Ordenanza N° 1680, la cual establece los lineamientos para la evaluación y emisión de la autorización de interferencia de vías, a cargo de la SIT-GMU-MML. Los funcionarios públicos, así como el personal técnico consideran que hay una gran falta de comunicación y coordinación entre las entidades participantes del proyecto antes, durante y después de su ejecución, además de no estar cumpliendo con lo dispuesto en la Ordenanza N° 1680 (2013).

Por su parte los vecinos de la zona influencia, así como los conductores que transitan por la zona, consideran que, si bien el proyecto será, al término de este, beneficioso en cuanto a tiempo, dinero y mejora en su calidad de vía, su ejecución trae consigo contaminación, delincuencia, incertidumbre, falta de accesibilidad, además de falta de empatía por parte de las entidades participantes de su ejecución; no obstante, tienen la percepción de contar con mayor apoyo de la Municipalidad Distrital; es decir que, ante la ejecución de un proyecto de transporte público masivo, los mayores perjudicados siempre serán los residentes de la zona afecta, así como los ciudadanos que transitan por la zona, dado que con el cierre de la vía pública se producen factores que hacen que la zona se vuelva conflictiva, aun habiendo una normativa vigente la cual regula las interferencias de vías esta no se estaría haciendo afectiva en su totalidad.

En la Ordenanza N° 1680, Capítulo II, Artículo 19, se presentan los requisitos para evaluación y posterior autorización de interferencia de vías por ejecución de obras públicas para vías locales y metropolitanas, dentro de los requisitos de indican aspectos técnicos relevantes para la evaluación de la autorización a otorgar, tales como el tránsito peatonal, accesibilidad y el tránsito de personas con movilidad reducida, entre otros; se coincide con los documentos realizados por Cabrera (2019), afirmó que el ciudadano frente a los problemas que este presenta día a día para trasladarse de un punto a otro, se ve perjudicado recalando las interferencias que el peatón, ya sea estándar o con movilidad reducida, tienen al momento de trasladarse. Se deberá considerar además que la Ordenanza N° 1680 data del 2013 y actualmente el parque automotor, el diseño de la ciudad de Lima a nivel vial, así

como la cultura del ciudadano ha cambiado, haciendo necesario solicitar, desde una evaluación técnica, información que no se encuentra plasmada actualmente en la Ordenanza N° 1680 con lo cual también se genera un conflicto con las empresas ejecutantes y entidades dueñas del proyecto, pudiendo considerar dichos procedimientos como burocráticos, esto coincide con los aportes realizados por García (2010), determinó que para la mejora de la calidad de atención al administrado de la MML se debe trabajar en la reducción de los procedimientos tratando de reducir los que sean considerados como burocráticos.

En relación al **primer objetivo específico**, analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022. se tienen cuatro resultados de las subcategorías apriorísticas. En cuanto a la subcategoría estado del proyecto se encontró que, la coordinación y comunicación previa es muy escasa, lo que conlleva a que no se cumpla con las obligaciones de las entidades involucrada, bajo cada competencia. Esta falta de coordinación, se visualiza con la problemática en la zona de influencia, además la SIT – GMU no tiene participación en la planificación del proyecto por lo cual no se planifica el impacto causado en la zona, previo a su inicio. Por ejemplo, en el caso del proyecto ferroviario el cual se viene ejecutando en los distritos de Ate y Santa Anita; el Ministerio de Transportes y Comunicaciones conjuntamente con la ATU elaboraron el estudio definitivo de ingeniería (EDI), el cual indica la zona de obra o excavación, ello sin considerar el espacio que queda disponible para el tránsito peatonal, así como la accesibilidad para los residentes; al no contar con la comunicación y/o coordinación con la GMU y las otras partes, nos encontramos con un escenario por decirlo menos caótico al momento de la ejecución.

En cuanto a la subcategoría beneficios sociales, la población espera contar con un servicio que mejore su calidad de vida, además un ahorro en tiempo y dinero. Para población de Lima Este tendrá a su servicio un sistema de transporte público seguro que ayudará además a disminuir el tiempo de viaje de manera considerable. En ese sentido, se coincide con los trabajos Liñán (2019), definió que toda obra de construcción de infraestructura se realiza en beneficio de la ciudad y que comprenden la administración del gobierno en cualquiera de sus tres niveles; se coincide con los aportes de Udemans (2020) que indicó que los beneficios tienen

que ver con mejorar la calidad de vida post ejecución del proyecto, mejorar la infraestructura existente, además los bienes y servicios creados antes y durante la ejecución dependiendo del país y la comunidad. En base a ello Cieza (2019), dejó claro que el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, suscribió el contrato de concesión con la empresa concesionaria ejecutora del principal proyecto ferroviario de Lima, el mismo que debe tener como interés principal el desarrollo y ejecución del proyecto, con el fin de generar un conjunto de beneficios a la población de Lima. La web de la empresa ejecutora en donde se viene ejecutando el proyecto ferroviario, indica que se trabajara en una mayor cobertura de servicios públicos ante la realización además de generar empleos y mejorar la calidad de vía de la población. Finalmente se debe de considerar que el proyecto actual se ejecuta desde el 2015 y recién en el presente año se ha realizado la apertura de un sector en Lima Este, sin estar aun en operatividad.

En cuanto a la subcategoría Gestión de la entidad pública, desde la competencia de la Subgerencia de Ingeniería de Transito, se ha cumplido con la evaluación y emisión de las autorizaciones de interferencia de vías, con base en la Ordenanza N° 1680, sin embargo, desde el punto de vista técnico, la actual Ordenanza N° 1680 carece de ciertos aspectos técnicos además de su falta de actualización lo cual conlleva a no contar con el sustento adecuado al momento de exigir a la empresa ejecutora ciertos parámetros (de tránsito y seguridad). Además, Tanto la MML como la ATU y el MTC tienen responsabilidades y funciones que cumplir durante la ejecución de un proyecto de transporte público, se percibe una gran falta de coordinación y comunicaciones de las entidades involucradas, así como de la parte social de la empresa ejecutando a fin de brindar respuestas y apoyo a los vecinos de las zonas afectadas. Estos resultados reafirman con los reportes a nivel internacional de Abara (2021), sostuvo que todo proyecto publico simboliza la gestión del gobierno, lo cual siempre se considera como un factor importante, consolidando los esfuerzos conjuntos.

En cuanto a la subcategoría Corrupción, para el caso del trabajador público, no se ha percibido acciones de corrupción, toda vez que la SIT participa al momento de la ejecución mas no en la fase de licitación. Finalmente, Los vecinos si han notado acciones sospechosas. Es decir, el personal técnico, no han presenciado actos de corrupción directamente dado que la Subgerencia de Ingeniería de

Transito solo participa de la ejecución del proyecto al momento del inicio de su ejecución, sin pasar por el proceso de selección ni asignación de presupuesto, ello conlleva al hecho de que al no tratar temas económicos y solo técnicos no se ven inmersos en actos que irían en contra de la ética mora; por otro Cieza (2019), coincidió con la postura de los funcionarios con mayor cargo en donde indicaron que el panorama actual para actos de corrupción identificados, de parte de un grupo de funcionarios, empresarios y políticos respecto a la contratación de grandes proyectos ponen sobre la mesa el debate en cuanto a la labor del estado y de la Contraloría de la República como entidad competente de su fiscalización.

En relación al **segundo objetivo específico**, identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022. se tienen tres resultados de las subcategorías apriorísticas. En cuanto a la subgerencia contaminación, La falta de control por parte de la ATU o el área social de la empresa ejecutante, falta de trabajo conjunto con la Municipalidad distrital a fin de mitigar la problemática. La basura arrojada por los vecinos de la zona y el desmonte por parte de la empresa ejecutora de la obra, hace que sean los principales focos de contaminación existente.

Se debe considerar además que la contaminación causada en la zona tiene mucho que ver con la cultura de la población, como lo menciono uno de los entrevistados, en otros proyectos de distritos del centro de la capital al momento de la ejecución de obras de transporte no se veía el mismo panorama, además de ello eran los propios vecinos quienes se organizaban para tratar en lo posible de mitigar la contaminación causada por los proyectos; panorama que lamentablemente no se ve en algunos distritos de Lima Este y Lima Norte. Aillo (2020), recomendó plantear e identificar estrategias para lograr disminuir la contaminación causada por los proyectos, ello de manera participativa con las organizaciones sociales. Aunado a ello, Carrasco (2020), recalcó que toda acción con el fin de mitigación debe ir acompañado con el apoyo del gobierno y políticas públicas, enfocados en la problemática causada.

En cuanto a la subcategoría Seguridad Ciudadana, toda ejecución de una obra, supone la aplicación de un plan de desvío, el mismo que involucra el uso de otras vías, las cuales se ven dañadas o incluso lo están antes de la ejecución de la obra. La delincuencia como problema social en los distritos en los cuales se vienen

ejecutando proyectos de transporte público, la falta de iluminación y personal PNP. Es decir, para la ejecución de un proyecto de transporte público se produce el cierre total de una o más vías principales, lo cual provoca que se active un plan de desvío propuesto, dicho plan pasa por la evaluación y aprobación del personal técnico de la SIT – GMU; en dicha evaluación se revisa el estado de la calzada, sección vial y condiciones en la cual se encuentra la vía, entre otros.

En base a ello, el Numeral N° 7 del Artículo N° 51 de la Ordenanza N° 1680 (2013), indicó que, si la ejecución del proyecto implica alteraciones al tránsito, aplicándose desvíos del mismo, el ejecutante se encargará de acondicionar las vías que se utilizan como rutas alternas. Sin embargo, tomando en consideración las entrevistas realizadas, así como las inspecciones a la zona, podemos decir los trabajos de rehabilitación, acondicionamiento y habilitación de las vías no se están ejecutando o no se están realizando de manera correcta, lo cual conlleva a que los vecinos de las zonas experimenten riesgo al momento de cruzar la vía pues podrían accidentarse, más aún si es una persona con movilidad reducida.

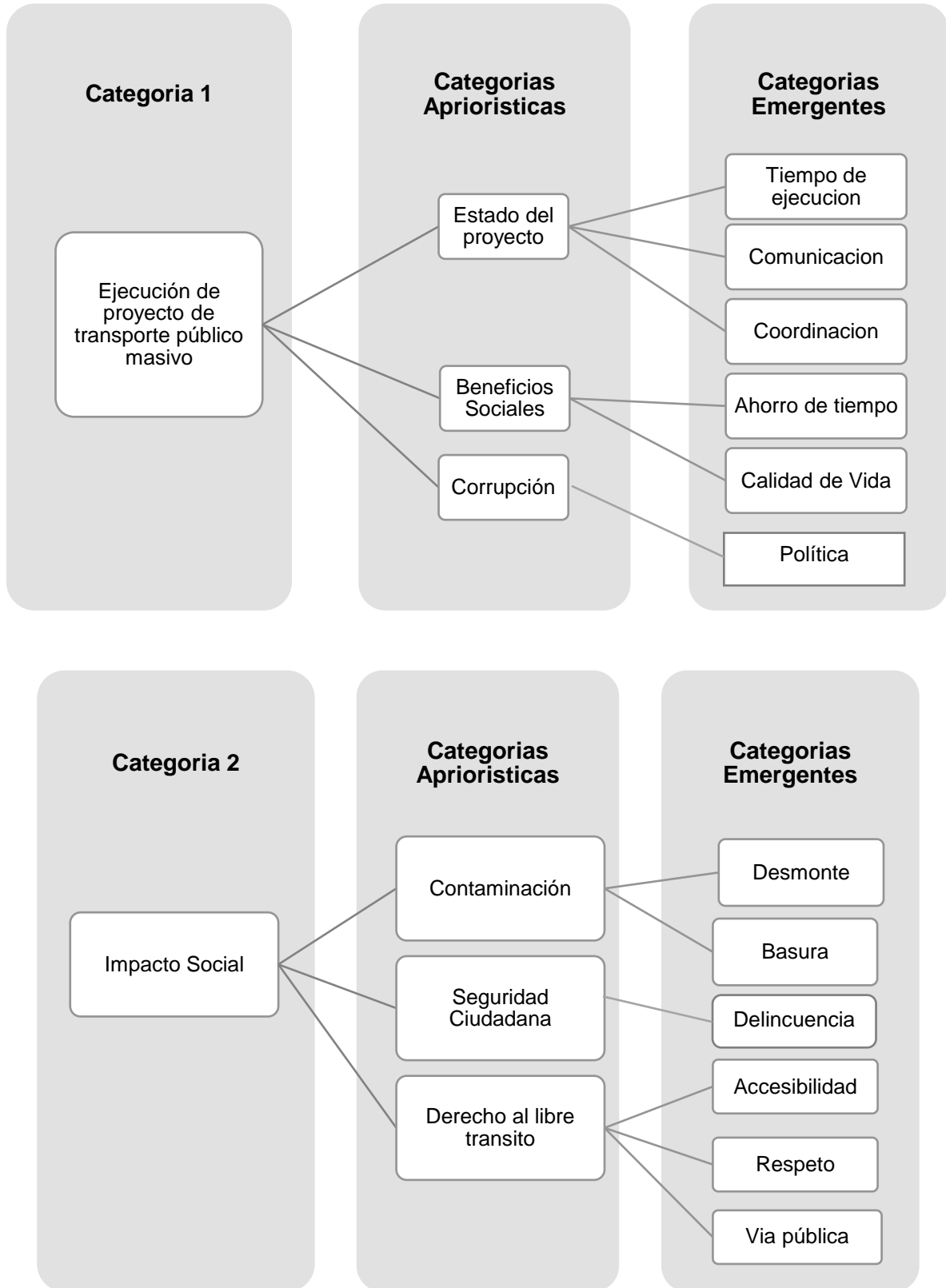
En cuanto a la subcategoría Derecho al libre tránsito, desde la dificultar para el tránsito peatonal y vehicular, hasta la falta de accesibilidad para ingresar a sus propios predios, los vecinos y más aún personal con movilidad reducida. La Municipalidad de Ate mediante documentos ha venido solicitando se cumpla con la asignación de personal PNP en las vías que se encuentran dentro y al entorno al plan de desvío del proyecto en estudio, en dicho documento hace mención al convenio especificado de cooperación interinstitucional entre el MTC, la Autoridad Autónoma del proyecto y la PNP, firmado el pasado 2019, el distrito es un explícito indicando los puntos de mayor conflicto en donde el peatón no puede estar en inminente riesgo por conductores que no respetan el semáforo, vulnerando su derecho a libre tránsito. Ello coincide con Nava (2018) sostuvo que el concepto de libre tránsito no es bien definido, interpretado y/o sustentado lo cual da como proyecto que algunos ciudadanos no respeten el derecho de todos.

Bajo la misma línea, se debe considerar la carta presentada por la empresa Echaiz (2022), presentada a la Municipalidad Metropolitana de Lima, en donde recalzó que no solo no se está cumpliendo con los plazos de ejecución, sino que a la fecha del escrito se sigue ejecutando y causando diversos daños y perjuicios a una colectividad de comerciantes que trabajan y habitan en las zonas aledañas al

proyecto, no pudiendo trabajar con normalidad, no contando con el espacio adecuado y en peor de los casos habiendo locales o comercial sin poder abrir por falta de acceso. Estos resultados reafirman con los aportes de Arce (2018) toco escenarios en donde se afectó el libre tránsito, para esto Arce nos habla del bloque de constitucionalidad o en otras palabras conjunto de normas que no están incluidas en la Constitución Política del Perú para el caso de la Libertad de Tránsito.

Figura 1

Categorías apriorísticas y emergentes

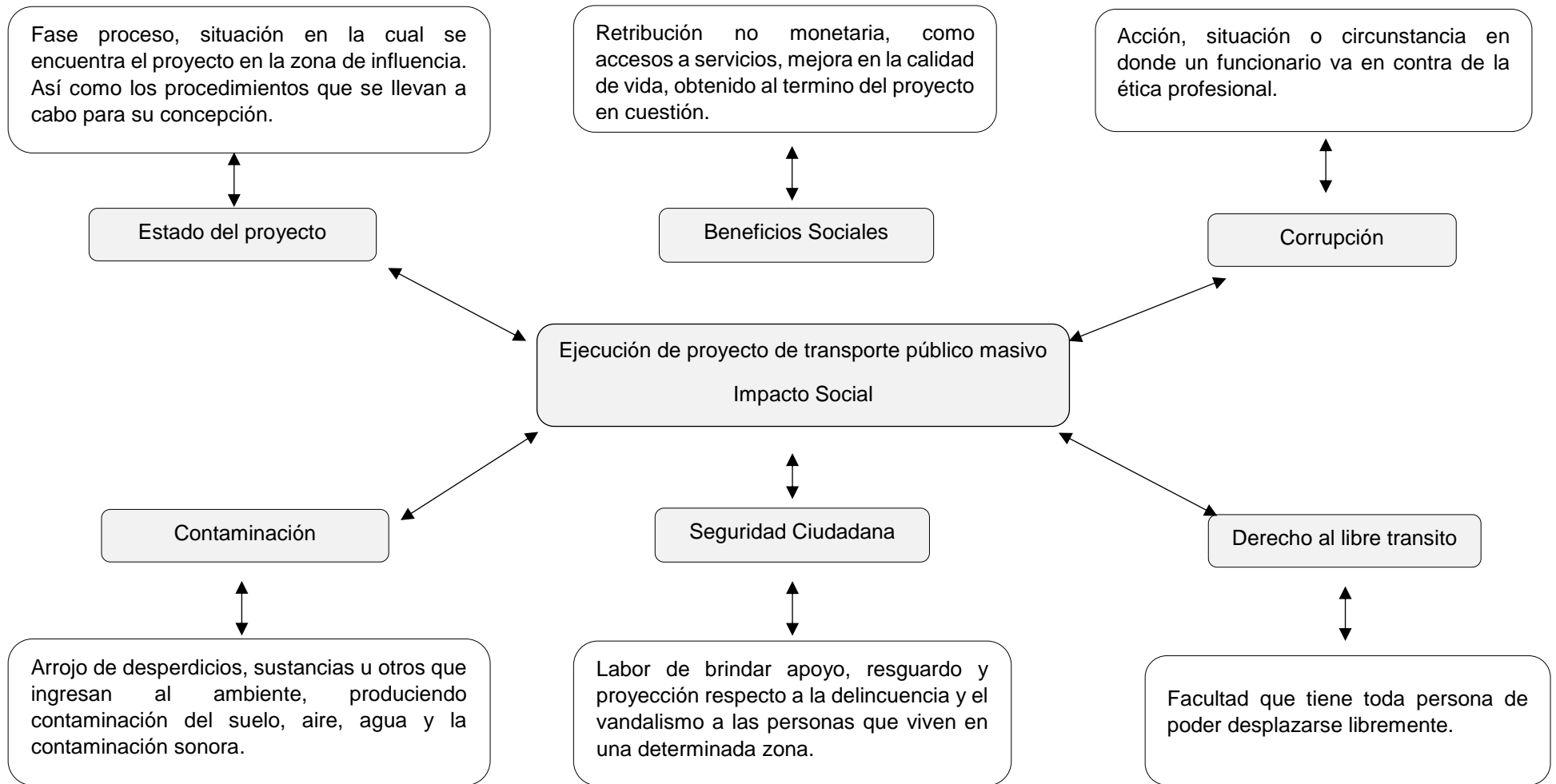


Las categorías emergentes, son aquellas categorías nuevas que surgen durante el proceso de recolección de información, estas categorías acrecientan, amplifican y desarrollan más aun las categorías apriorísticas con lo cual ayudan a que se incrementen los resultados de la investigación (vives, 2021). Para la presente investigación se cuenta con las siguientes categorías emergentes respecto a la categoría ejecución de un proyecto de transporte público masivo, tiempo de ejecución, plazo o periodo de duración de la suma de actividades de un proyecto, que puede incluir la etapa de pre inversión, plan operativo y el proceso de ejecución del mismo (Vigo et al. 2018); comunicación, trasmisión o traslado de información entre uno o más individuos la cual es tomada como una función fundamental para la vida humana (Etecé, 2022); coordinación, acuerdos entre 2 o más partes, a fin de realizar una acción en conjunto, sin conflicto, además el ahorro de tiempo, que se definiría como la realización de una acción en menor tiempo (Vigo et al. 2018); calidad de vida, conjunto de factores que producen beneficios en la vida de las personas, además abarca todos los aspectos de la vida (Salvador, 2003); política, actividad orientada a la toma de decisiones y forma de influir en las demás personas.

Además, respecto a la categoría impacto social son, desmonte desechos producto de una construcción, ejecución, producto de trabajos civiles y la basura, que son desechos tóxicos que contaminan el medio ambiente, producto de diferentes actividades (Reyes, 2020); delincuencia, acciones delictivas en contra de la ley que producen daño material y físico a las personas (Chávez, 2022); accesibilidad, es la acción de ingresar, salir y recorrer un lugar con libertad, la accesibilidad permite a la población realizar las actividades sociales, culturales y económicas con normalidad (Zicla, 2017). Respeto, viene a ser la consideración, valoración y tolerancia, reconocimiento de las opiniones o derecho de los demás; la vía pública, espacio de uso común por el cual transitan vehículos y peatones, administrada por una entidad pública (Ponte, 2007).

Figura 2

Modelo conceptual o teoría sustantiva de categorías apriorísticas



V. Conclusiones

Primera

En base a los resultados de la presente investigación, se concluye que la ejecución de un proyecto de transporte público masivo, de la manera en que actualmente se viene realizando, impacta a los ciudadanos que viven en la zona de influencia en mayor medida. Como principal factor a esta situación, se tiene la falta de coordinación y comunicación con la Gerencia de Movilidad Urbana - MML la cual no tiene participación de manera previa en la concepción de los proyectos de transporte público de gran impacto, esto conlleva a que la entidad dueña del proyecto planifique y solicite la interferir la vía pública sin mediar el impacto que esta pueda causar, produciéndose para estos casos problemas graves de accesibilidad y transitabilidad (vehicular y peatonal), delincuencia, contaminación entre otros. Si bien las empresas subcontratadas o la propia entidad dueña del proyecto presentan como uno de los requisitos TUPA, un estudio de tránsito para evaluar los cierres e implementar un plan desvíos, esta propuesta se realiza ya con el proyecto planteado, sin opción a modificar los cierres o las zonas de obras y en muchos casos sin importar si se ha contemplado o no la accesibilidad tanto vehicular como peatonal, sin respetar al ciudadano e impactando en gran manera en la población.

Segunda

Se concluye que, dado que la ejecución de proyecto de transporte público masivo se evalúa dentro de los parámetros de obra pública, la Subgerencia de Ingeniería de Tránsito autoriza las interferencias en la vía pública de este tipo de proyectos, para cual se basa en la Ordenanza N° 1680 (2013), sin embargo actualmente con el incremento del parque automotor y el cambio en cuanto a infraestructura vial, es necesaria la solicitud de información técnica que no se contempla en la Ordenanza N° 1680, para lo cual la gestión del personal técnico y la jefatura en muchos casos se ve limitada a los requisitos indicados en el TUPA vigente. Además, la exigencia de personal PNP, el trabajo social en cuanto a la contaminación, la delincuencia entre otros aspectos técnicos, son puntos que escapan de la Ordenanza actual; esto hace que el personal actúe desde un punto de vista técnico, produciendo que

la empresa pueda presentar reconsideraciones o apelaciones sin tomar en consideración los aspectos técnicos y sociales observados.

Tercero

Actualmente entidades como las empresas ejecutoras de los proyectos en estudio, trabajan con empresas sociales con el fin de amortiguar el impacto social causado en la zona, sin embargo, estos esfuerzos parecen escasos. Siendo así de la información recopilada mediante las entrevistas semiestructuradas y las inspecciones en campo realizadas, se concluye que la población se siente desprotegida en temas de seguridad, accesibilidad, contaminación y derecho al libre tránsito. Se analizó el impacto social causado en cada distrito tomando evidencia que los problemas causados son similares entre sí, en ambos distritos la población siente que el tiempo de viaje es mayor, la cola de espera para tomar un servicio de transporte público es mayor, el aumento de la delincuencia, la falta de accesibilidad, la contaminación del suelo es más grave que la contaminación del aire entre otros, la accesibilidad para las personas con movilidad reducida es mucho más complicada. No tienen comunicación con las empresas ni con las entidades dueñas del proyecto, además de no conocer el tiempo de ejecución del proyecto, por otro lado, la escasa o nula presencia de la Policía Nacional del Perú hace que la zona se vuelva muy insegura.

VI. Recomendaciones

Primera

Se recomienda que el Ministerio de Transporte y comunicaciones en coordinación con la Dirección de Infraestructura de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao – ATU, incorporen como parte de los procedimientos y gestiones la coordinación y comunicación con la Municipalidad Metropolitana de Lima y otras entidades competentes, con fin de trazar la línea de trabajo para que se tomen en consideración los lineamientos desde cada competencia, ello de manera previa a la concepción del proyecto. A su vez, se recomienda que la Gerencia de Movilidad Urbana, la cual pertenece a la Municipalidad Metropolitana de Lima, realice inspecciones en campo de manera inopinada y se refuerce la fiscalización de interferencia de vías en cada proyecto con el fin tomar evidencia y exigir a la empresa se cumplan los parámetros de seguridad, accesibilidad y comunicación con los vecinos de la zona.

Segundo

Se recomienda que la Municipalidad Metropolitana de Lima, de la mano con las gerencias competentes elaboren una nueva directiva que incorpore a la Ordenanza N° 1680 lineamientos y/o requisitos que no se encuentren normados en la actual Ordenanza y que son necesarios para mantener las exigencias en cuanto a la habilitaciones de las vías, mitigación de la contaminación por desechos, desmonte, basura, accesibilidad a residentes, comunicación con los vecinos, mayor apoyo del personal vigía en los puntos más conflictivos, acceso para vehículos de emergencia, resguardo al peatón y el tránsito de personas con movilidad reducida, entre otros, ello previo a la implementación del plan de desvío con el fin de que se afecte lo menos posible la calidad de vida de la población.

Tercero

Se recomienda que el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y la Dirección de Infraestructura de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao – ATU, trabajen de manera asertiva con las entidades competentes en harás de fortalecer la comunicación y cooperación conjunta para con los vecinos afectados de la zona,

antes, durante y después del cierre de la vía, de manera permanente, así como reforzar los canales de comunicación, el tiempo de atención de reclamos, sugerencia y quejas, además se recomienda que el Ministerio de Transporte y Comunicaciones realice la gestión con la PNP con el fin de contar con la presencia de efectivos en la zona de influencia, buscando mitigar el congestionamiento y la delincuencia causada por el cierre de las vías a razón de la ejecución del proyecto.

Referencias

- Abara, E. (2021). *Causas de las discrepancias entre las sociedades concesionarias y el ministerio de obras públicas entre los años 2015 y 2020 y propuestas de mejora*. [Tesis de Maestría, Universidad de Chile, Chile] <https://repositorio.udd.cl/handle/11447/4579> .
- Acevedo, K. (2020). *Gestión de los proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Puyusca - Ayacucho, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68063>.
- Aiello, E., Donovan, C., Duque, E., Fabrizio, S., Flecha, R., Holm, P., Molina, S., Oliver, E., & Reale, E. (2020). Effective strategies that enhance the social impact of social sciences and humanities research. *Bristol University Press*, 17 (1), 131–146. <https://bristoluniversitypressdigital.com/view/journals/evp/17/1/article-p131.xml> .
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológico hermenéutica de m. Van manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias - *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430 <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf> .
- Añorve, M. (1991). La fiabilidad en la entrevista: la entrevista semi estructurada y estructurada, un recurso de la encuesta. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 5(10), 29-37. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/A456 .
- Ariza, A. (2017). *Tipos de justificación*. <http://procesamientoinvestigativo.blogspot.com/2017/11/tiposdejustificacion.html>.
- Arévalo, R. (2020). *Eficacia del derecho al libre tránsito frente a la seguridad ciudadana*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú] <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5234>
- Babbie, E. (2013). *Fundamentos de la investigación social*. <https://tecnicasmasseroni.files.wordpress.com/2012/02/babbie-fundamentos-de-la-investigacion-social.pdf>

- Baldeón, I. (2019). *Análisis de las prórrogas y suspensiones de plazo en los contratos de obra pública en el Ecuador. Efectos jurídicos*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador] <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6558> .
- Cabrera, F. (2019). *Movilidad urbana, espacio público y ciudadano sin autonomía, el caso de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Barcelona, España]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=270858> .
- Carranca, H. (2017). *Diagnostic, analysis and proposal of public transport in the metropolitan area of monterrey*. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica de Cataluña, España]. https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/111731/CARRANCA_TESIS_MASTER.pdf
- Carrasco, P. (2020). *Estimation of the impacts of air pollution and climate change on mortality over Europe*. [Tesis de Maestría, Universidad de Murcia, España]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=291093> .
- Carrillo, L. (2016). *Estudio de los criterios de justificación y tipos de delimitación en el desarrollo de una investigación*. [Tesis, Universidad de Técnica de Machala, Ecuador]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8709/1/ECUACE-2016-CA-CD00076.pdf>
- Carter, N., Bryant-Lukosius, D., DiCenso, A., Blythe, J. & Neville A. (2014). *The Use of Triangulation in Qualitative Research*. <https://www.researchgate.net/profile/Harasit-Paul/post/Triangulation> .
- CEPAL, (2018). Desarrollo y conflictos asociados a la construcción de infraestructura. *Boletín Fal*, 361(1), 1-8 https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/43573/S1800311_ess.pdf .
- Chávez, I. (2022). *La construcción de pistas y veredas y el impacto social en el asentamiento humano Villa Residencial de San Juan de Miraflores, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84403>

- Chica, S. (2011). *Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública*. *Administración & Desarrollo*, 39 (53) 57-74. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3776682.pdf>
- Choi, S. & Jacobson, C. (2008). Success factors: public works and public-private partnerships. *International Journal of Public Sector Management*, 21(6), 637-657 <https://doi.org/10.1108/09513550810896514>
- Cieza, D. (2019). *Ejecución del proyecto ferroviario Línea 2 del Metro de Lima y Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30017> .
- Contraloría General de la República del Perú (2019). *Obras públicas*. https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/7_OBRAS_PUBLICAS_2019.pdf
- Cuba, E. (2021). *Análisis del impacto social de la Mina Promesa 2 y la gestión territorial de la municipalidad de Asia 2018-2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63574>
- Delgado, G. (2019). Ethics in the selection processes for the execution of public Works. *Rev. Investigaciones ULCB*, 5(2), 75 – 85. <https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/114/253>
- Downey, L., Fonzone, A., Fountas, G. & Semple, T. (2021). The Impact of COVID-19 On Future Public Transport Use In Scotland. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2022.06.005>
- Etecé Editorial, (2022). *Comunicación*. <https://concepto.de/comunicacion/> .
- Escobar, E. (2015). *La responsabilidad social empresarial como medio de rentabilidad y competitividad* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6917>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf> .
- Granados, O. (2016). *Obra pública para aliviar a Latinoamérica*. https://elpais.com/economia/2016/08/18/actualidad/1471537054_159058.html .

- Guy, E. (2020). Who Is the Citizen in Citizen Security? *Latin American Research Review*, 55(3), 529–543. <http://doi.org/10.25222/larr.454>
- Huamán, F. (2020). *Análisis jurisprudencial sobre el derecho a la libertad de tránsito y el respeto al espacio público en el Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Federico Villarreal, Perú]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4102> .
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Horjus, J & Gkiotsalitis, K y Nijënstein, S y Geurs, K. (2022). Integration of shared transport at a public transport stop: mode choice intentions of different user segments at a mobility hub. *Journal of Urban Mobility*, 2(22), 2667-0917. <https://doi.org/10.1016/j.urbmob.2022.100026>
- Hurst, B. & Johnston, K. (2021). The social imperative in public relations: Utilities of social impact, social license and engagement. *Public Relations Review*, 47(2), 363-811. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2021.102039>
- Iliopoulou, C. & Kepaptsoglou, K. (2019). *European Transport Research Review*. <https://doi.org/10.1186/s12544-019-0365-5>
- Jácome, J. (2020). *La función de los dispute boards como mecanismos de solución de conflictos en obras de infraestructura estatal que promueven la inversión extranjera*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador] <http://hdl.handle.net/10644/7535> .
- Kebede, S. & Tiewei, Z. (2021). Public work contract laws on project delivery systems and their nexus with project efficiency: evidence from Ethiopia. *Heliyon- Heilongjiang Universit*, 7(3), 2405-8440. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06462>
- Kuckartz, U. (2019). *Qualitative Text Analysis: A Systematic Approach*. https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-030-15636-7_8.pdf
- León, O. (2020). *Soluciones de tránsito en alta congestión vehicular de intersecciones urbanas. Una revisión sistemática entre 2010-2020*. [Tesis, Universidad Privada del Norte, Perú]. <https://hdl.handle.net/11537/25831>.

- LEY N° 30900 (2019). *Ley que crea la autoridad de Transporte urbano para Lima y callao (ATU)* <https://www.gob.pe/institucion/atu/normas-legales/1443828-034-2019-atu-pe>
- Muggah, R. & Boer, J. (2019). *Security Sector Reform and Citizen Security: Experiences from Urban Latin America in Global Perspective*. <http://library.oapen.org/handle/20.500.12657/22990> .
- Municipalidad de Ate. (2021). *Boletín N° 01 – Población del distrito de Ate 2021*. <https://www.muniate.gob.pe/portada/>
- Municipalidad de Comas. (2022). *Información del distrito*. <https://www.municomas.gob.pe/distrito/geografia>
- Municipalidad de Carabayllo. (2022). *Distrito – reseña histórica*. <http://www.municarabayllo.gob.pe/>
- Ñaupas, H. Mejía, E. y Novoa, E. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. (4ta. ed). https://www.academia.edu/59660080/%C3%91aupas_Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_4ta_Edici%C3%B3n_Humberto_%C3%91aupas_Pait%C3%A1n
- Pacheco, V. (2019). *Impacto social de las obras públicas ejecutadas en el distrito de Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis de Maestría, Cesar Vallejo, Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29635> .
- Pérez, A. & Rodríguez N. (2018). Status of local soil contamination in Europe. *European Commission - Joint Research Centre*. <https://publications.jrc.ec.europa.eu>
- Ponte, V. (2007). *Régimen jurídico de las vías públicas en derecho romano*. <https://books.google.com/books?id=EBRBFxm0JyoC&printsec=frontcover&dq=editions:EEPb7LWM7bkC&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwi3iOz8gaL5AhW8BbkGHcu8BMAQ6AF6BAgCEAI>
- Quispe, G. & Calderón, D. (2021). Methodology of social control of projects to improve the supervision of public works. *ARQUITEK*, 19, 35-49. <https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/arquitek/article/view/491/428>
- Ravensbergen, L. Newbold, K. Ganann, R. & Sinding, C. (2021). 'Mobility work': Older adults' experiences using public transportation. *Journal of Transport Geography*. 97, 966-9923. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2021.103221>

- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9-17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Reyes, C. (2020). *Problemática social en el marco jurídico ambiental y social sobre la contaminación del Río Chira de la provincia de Sullana*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres, Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12727/7016>
- Rodríguez, A. (2021). *Análisis del impacto ambiental de la ciudad de Madrid mediante la integración del concepto de metabolismo urbano y la metodología de análisis del ciclo de vida*. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica de Madrid, España] <https://oa.upm.es/68521/>
- Rodríguez, J. (2018). *Expediente de procedimiento administrativo sancionador n°4223-15: “infracción por ocupar la vía pública”* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María, Perú] <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7939>
- Rojas, N. (2021). *Impacto del Covid 19 en la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83106>
- Rojas, M. (2018). *Revisión de la literatura acerca de los diseños metodológicos empleados en estudios empíricos sobre la evaluación del currículo en el nivel de educación superior universitario*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú] <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13900>
- Rosales, H. (2020). *Evaluación del Impacto Social en diseño de tableros de hormigón del proyecto de construcción Autovía A-22. Lleida-Huesca. Tramo: Siétamo-Huesc*. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica de Valencia, España] <https://riunet.upv.es/handle/10251/157175> .
- Sanchez, V. (2016). *Criminalidad y seguridad ciudadana en el Perú del siglo XXI*. [Tesis de Maestría, Universidad del Pacífico, Perú] <http://hdl.handle.net/11354/1604> .
- Salgado, L. (2007). Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos. *Liberabit* 13, 71-78. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/1449>
- Salvador, M. (2003). *Hacia un concepto integral de calidad de vida: La Universidad y los mayores*.

- <https://books.google.com.pe/books?id=qXqK8UUG8gUC&lpg=PA1&dq=calidad%20de%20vida&pg=PA1#v=onepage&q&f=false>
- Serebrisky, T. y Pastor, C. (2020). *La inversión en Infraestructura en América Latina y el Caribe no despega*. <https://blogs.iadb.org/agua/es/infralatam-inversionen-infraestructura-en-america-latina/>.
- Suddick, K. (2020). The Work of Hermeneutic Phenomenology. *International Journal of Qualitative Methods*, 19, 1-14. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1609406920947600>
- Tello, M. (2020). Conceptualizing social impact: A geographic perspective. *Journal of Business Research*, 119, 562-571. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.07.040>
- Udemans, F. (2020). *A systemic view of Public Works to improve programme design and delivery*. https://www.researchgate.net/publication/344729602_A_systemic_view_of_Public_Works_to_improve_programme_design_and_delivery .
- Villares, M. (2018). *Impacto Social de las Obras Públicas*. [Tesis de Grado, Universidad Politécnica de Cataluña, España] <https://www.upc.edu/content/grau/guiadocent/pdf/esp/250259> .
- Vigo, V., Vigil, S., Sánchez, M. y Medianero, V. (2018). *Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible*. (2da. Ed). Perú: Asociación Los Andes de Cajamarca. <https://www.losandes.org.pe/libros/LIBRO-DISENO-DE-PROYECTOS-ALAC.pdf> .
- Vives, T. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Metodología de investigación en educación*, 10 (40) 97-104. <https://www.medigraphic.com/pdfs/invedumed/iem-2021/iem2140k.pdf> .
- Zicla, (2017). *La accesibilidad en los medios de transporte*. <https://www.zicla.com/blog/accesibilidad-en-los-medios-de-transporte/> .

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el impacto social en Lima Metropolitana, 2022.

Autor: Lourdes Pastor Centeno

Problema	Objetivos	Tipo y diseño de investigación	Técnicas	Instrumento	Elementos de Investigación											
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es el impacto social en la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022?</p> <p>¿De qué manera está impactando en la sociedad la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar el impacto social que tuvo la ejecución de un proyecto de transporte masivo en Lima Metropolitana, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022.</p> <p>Identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Enfoque Cualitativo</p> <p style="text-align: center;">Tipo de investigación Orientado a la comprensión del problema</p> <p style="text-align: center;">Diseño Fenomenológico</p>	<p style="text-align: center;">Entrevista</p> <p style="text-align: center;">Fuentes documentarias</p> <p style="text-align: center;">Observación y análisis</p>	<p>Guía de preguntas de entrevista</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Categorías</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Sub - Categorías</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle; padding: 5px;">Ejecución de un proyecto de transporte público masivo</td> <td style="padding: 5px;">Estado del Proyecto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Beneficios Sociales</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Gestión de la entidad pública</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Corrupción</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle; padding: 5px;">Impacto Social</td> <td style="padding: 5px;">Contaminación</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Seguridad Ciudadana</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Derecho al libre tránsito</td> </tr> </tbody> </table>	Categorías	Sub - Categorías	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	Beneficios Sociales	Gestión de la entidad pública	Corrupción	Impacto Social	Contaminación	Seguridad Ciudadana	Derecho al libre tránsito
Categorías	Sub - Categorías															
Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto															
	Beneficios Sociales															
	Gestión de la entidad pública															
	Corrupción															
Impacto Social	Contaminación															
	Seguridad Ciudadana															
	Derecho al libre tránsito															

Anexo 2: Matriz de Categorización

Título: Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el impacto social en Lima Metropolitana, 2022.

Autor: Lourdes Pastor Centeno

Categorías	Subcategorías	Ítems de la guía de entrevista a funcionarios	Ítems de la guía de entrevista a vecinos	Ítems de la guía de entrevista conductores
<p>Ejecución de un proyecto de transporte publico</p> <p>La ejecución de un proyecto de transporte publico supone estudiar las demandas presentes y futuras de movilidad de personas y materiales.</p>	<p>Estado del Proyecto:</p> <p>Tiempo de ejecución de los proyectos (inicio - fin).</p>	<p>¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha encontrado?</p>	<p>¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?</p>	<p>¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?</p>
	<p>Beneficios Sociales:</p> <p>La obra contribuiría significativamente a la descongestión vehicular y al cuidado del medio ambiente.</p>	<p>¿Cuáles son los beneficios del proyecto?</p>	<p>¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?</p>	<p>¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?</p>

	<p>Gestión de la entidad pública:</p> <p>Se considerara el labor o acción realizada por la entidad con el fin de mitigar la problemática en la zona de influencia.</p>	¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?	¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?	¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?
		¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?	¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?
	<p>Corrupción:</p> <p>Acción de adquirir algún beneficio económico a costa del pueblo.</p>	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?
<p>Impacto Social:</p> <p>Cambios que experimentan las personas, grupos o comunidades como consecuencia del desarrollo de una actividad, proyecto, programa o política concreta y que afectan a las condiciones humanas.</p>	<p>Contaminación:</p> <p>Contaminación acústica Contaminación por desechos sólidos Contaminación ambiental</p>	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?
		¿Cuál ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?

Seguridad Ciudadana: Toda acción realizada por el estado con el fin de salvaguardar y proteger al ciudadano.	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?
	¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?	¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?	¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?
Derecho al libre tránsito:	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?

Anexo 3: Instrumentos de investigación

Entrevista semiestructurada 01 - funcionarios

- ¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha encontrado?
- ¿Cuáles son los beneficios del proyecto?
- ¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?
- ¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?
- ¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?
- ¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?
- ¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?
- ¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?
- ¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?
- ¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?

Entrevista semiestructurada 02 - técnicos

¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha encontrado?

¿Cuáles son los beneficios del proyecto?

¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?

¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?

¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?

¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?

¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?

¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?

¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?

Entrevista semiestructurada 03 - vecinos

¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?

¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?

¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?

¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?

¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?

¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?

¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?

¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?

¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?

Entrevista semiestructurada 04 - choferes

¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?

¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?

¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?

¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?

¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?

¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?

¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?

¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?

¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?

¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?

Anexo 4: Reducción de datos y generación de categorías.

- Categorización
- Codificación

Reducción de datos y generación de subcategorías

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
AG1	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha encontrado ?	<p>Bueno algunos proyectos muy grandes como es la Línea 2, que es el Metro de Lima o también el Metropolitano de la Ampliación Norte, que es los buses del Metropolitano naranja hasta Chimpu Oclo, entre otros. Yo creo que en todos ellos y a nivel general en obras públicas en el país lo que tiene que haber es si podemos decir una empatía entre contratista, supervisión y la entidad para la cual se trabaja, por ejemplo si nosotros tenemos un gran proyecto lo que es el Metro de Lima de la Línea 2, lo que debe haber pues una empatía total entre el Ministerio de Transportes y Comunicaciones entre el contratista y la supervisión porque si no hay esta empatía siempre se anda peleando y no se dan soluciones y las soluciones deben darse con prontitud.</p> <p>El gran perjudicado de las obras publicas que se realizan dentro de la ciudad, estamos hablando de</p>	A nivel general en obras públicas en el país lo que tiene que haber es si podemos decir una empatía entre contratista, supervisión y la entidad para la cual se trabaja, principalmente los vecinos, ya que quienes lo sufren son los vecinos, al no haber esta empatía, eso no quiere decir negocios incompatibles, si no quiere decir que hagamos conforme a los contratos y a los	EP_NE_CSEV

			<p>la Línea 2 y los otros, es que al no haber esta empatía, yo le digo empatía para no decir otras palabras como perder una buena relación y eso no quiere decir negocios incompatibles, si no quiere decir que hagamos conforme a los contratos y a los términos y normas que rige nuestro país, entonces y los terceros que podemos ya si llamar terceros son las otras entidades involucradas dentro de todo esto, las otras entidades involucradas tenemos las Municipalidades locales, la Municipalidad Metropolitana la provincial y principalmente los vecinos , los vecinos por qué?, porque son afectados por estas obras, entonces cuando hay una discordia no hay un buen entendimiento en este trinomio, por así decirlo, quienes lo sufren son los vecinos en último caso, así como la Municipalidad Local y la Municipalidad Metropolitana y las prestadoras de servicio electro sur, electro norte, todas ellas.</p>	<p>términos y normas que rige nuestro país.</p>		
		Beneficios Sociales	<p>¿Cuáles son los beneficios del proyecto?</p>	<p>Bueno, este proyecto (Línea 2 del Metro de Lima) en específico pues, tenemos que no podemos solucionar e imagino que nadie lo hará de aquí a unos cien años en adelante, el sistema de transporte de Lima en general, no de Lima Metropolitana ni Lima Cercado sino todo lo que es Lima ciudad, entonces esto permitirá en algunos tramos, porque todavía recordemos que de los tramos se ha hecho</p>	<p>El sistema de transporte en Lima en general, no es algo que se va solucionar de aquí a unos cien años en adelante. Sin embargo, un proyecto de transporte significa</p>	ST_CTT

				<p>el tramo 1 y estamos en el tramo 2 recién y este habrá un ahorro, si nosotros lo vemos en el punto rentable en energía, en combustible principalmente y un ahorro en tiempo y nuestra parte superficial habrá, porque esta es una obra subterránea, en la parte superficial habrá un menor tránsito y con todo eso ahorraremos bastante horas hombre en todo nivel.</p>	<p>un ahorro en combustible y tiempo principalmente, además esta es una obra subterránea, en la parte superficial habrá un menor tránsito y con todo eso ahorraremos bastante horas hombre.</p>	
		Gestión de la entidad pública	<p>¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?</p>	<p>Yo creo que la Municipalidad en este corto tiempo, en este periodo que he tenido, es un periodo en el que hemos tratado que solucione la tramitación de los permisos, por qué, porque al haber esta obra que nos da grandes problemas en la sección vial, en la sección de tránsito, en la parte de interferencias entonces, como bien decía los afectados son los terceros y que no se afecten a los terceros, por ejemplo, si vamos a cerrar el parque de breña, que hay una estación, la Estación Murillo, sino me equivoco es la Estación 11, entonces que los vecinos estén preparados para afrontar este cerramiento; entonces yo creo que hemos tratado en bien de los vecinos, en bien del proyecto en bien también podríamos decir del trámite administrativo que esto se agilice, creo que esa ha sido de gran</p>	<p>Hemos tratado que se solucione la tramitación de los permisos, porque al haber esta obra que nos da grandes problemas, como bien decía los afectados son los terceros (vecinos), entonces en bien del proyecto en bien del trámite administrativo, creo que esa ha sido de gran importancia que ha tenido la</p>	<p>TA_AV_I TA</p>

			<p>importancia que ha tenido la Municipalidad y la Municipalidad también velar por el entorno, de cómo van a quedar las principales vías, lo que llamamos la inserción urbana que es también un gran problema que tenemos al estar ejecutando estas obras.</p> <p>Yo creo que la Municipalidad al estar con sus técnicos y profesionales al tanto con un tema de previsión creo que es lo mejor que se ha logrado, el dar los permisos correspondientes.</p>	<p>Municipalidad y la Municipalidad también velar por el entorno.</p>	
		<p>¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?</p>	<p>Yo creo que para mí, no es algo que lo vea en este momento, que la Municipalidad debe ser parte de este directorio, de este trinomio, hemos hablado de este directorio, que es contratante, contratista y supervisión pero yo creo que en este trinomio el más afectado es la población y la población está representada por la Municipalidad Metropolitana de Lima, entonces yo creo que aquí también debería participar, como una especie de, no le podemos decir otra supervisión, sino el afectado que tiene que saber y estar al tanto de cada obra que se va hacer, entonces si mañana quiero cerrar una vía no quiere decir que el trámite, el permiso se vaya hacer en ese momento, sino que ya viene todo un trámite de meses y años anteriores,</p>	<p>Que la Municipalidad debe ser parte de este directorio, de este trinomio que es contratante, contratista y supervisión, ya que, ante un proyecto de obra pública, el más afectado es la población y la población está representada por la Municipalidad Metropolitana de Lima quien debe cuidar que</p>	<p>T_CCS_ REP_M ML</p>

				<p>pero quien debe estar ahí en ese momento, es la Municipalidad Metropolitana de Lima para cuidar que los derechos de los vecinos sean respetados. Vemos de este cerramiento ocurre que se cierra la vereda, la salida de los garajes sino hay cerramientos que están a sesenta centímetros entre el cerramiento y las puertas, las fechadas, entonces debemos ver para que los vecinos no sean afectados y no haiga una problemática vecinal, si así queremos llamarlo.</p>	<p>los derechos de los vecinos sean respetados y no haiga una problemática vecinal.</p>	
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?	<p>Bueno, el tema de corrupción en nuestro país, estamos viendo que se está dando a niveles políticos, en cambio nosotros como hemos estado en parte técnica y la parte técnica ya somos burócratas públicos de carrera, por que digo eso y ahora te respondo a tu pregunta, porque ya llevamos tiempo, años, muchos años algunos otros muy jóvenes, pero siempre nosotros damos nuestra opinión técnica y nuestras opiniones técnicas siempre son en base a nuestra normal, reglamentos etc.; entonces bajo ese punto siempre hemos tratado y yo he tratado con todos los profesionales un poco más jóvenes, con mucha experiencia, que todo siempre se rija bajo la norma. De repente el otro nivel que hablamos de la corrupción se da a niveles</p>	<p>Nosotros como hemos estado en parte técnica y nuestras opiniones técnicas siempre son en base a nuestra normal, reglamentos etc. De repente el otro nivel que hablamos de la corrupción se da a niveles políticos o cargos más altos, pero yo no he visto ninguno.</p>	C_NP_P T_OT

				políticos o cargos más altos, pero yo no he visto ninguno porque siempre hemos estado en la parte técnica.		
Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	En los proyectos lo que hemos visto, en lo que son áreas públicas, podemos decir dentro del contorno urbanístico, podemos decir pues que los vecinos no colaboran y contaminan con la basura, esto es un punto muy álgido porque podemos ver por ejemplo en la obra que hemos visto de ampliación norte, que es la obra del metropolitano desde Naranjal hasta Chimpu Oclo, diez punto y pico kilómetros de recorrido, veintisiete o veintiocho estaciones, entonces hemos visto que por más limpio que se deje por parte del contratista, los vecinos echan los vecinos al costado y no esperan y eso es una educación vecinal y corre por la propia de la Municipalidad Distrital y es un foco contaminante.	Los vecinos no colaboran y contaminan con la basura, esto es un punto muy álgido por más limpio que se deje por parte del contratista los vecinos echan y corre por la propia de la Municipalidad Distrital.	IS_C_V C_GMD	
		¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	El ruido contaminación sonora, hay ordenanza locales y metropolitanas, en el cual mide estos ruidos, pero no hubo mucho porque estas obras tienen sus horarios de uso, porque hay maquinas que de todas maneras van hacer ruido, pero en unos horarios adecuados. Y en lo que si en cuestión del aire, debe haber una política no tanto por los contratistas, sino es el aire contaminante por	La contaminación sonora, hay ordenanza locales y metropolitanas, en cuanto a los desechos que salen de estos, de acuerdo a la normatividad está	CR_CA_ CS	

				diversas maneras de decir, pequeñas fábricas, fabricas grandes, motores que esta no calibrados, pero en si las construcciones son muy poco contaminantes tomando este caso. Y los desechos que salen de estos, de acuerdo a la normatividad está regulado que deben dejarse en botadores oficiales.	regulado y deben dejarse en botadores oficiales.	
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?	Comencemos, que es un proyecto de inversión, un proyecto de inversión generalmente se dice que deben ser integrales y hay que tenerlo claro, no quiere decir que tenga que ser todo, todo lo que le falta al ámbito de lo que es un proyecto de inversión. El proyecto de inversión contempla, una parte en donde estar delimitadas estas vías o desvíos provisionales o sino ser temporales, entonces se le está colocando un monto ínfimo para poner esas señales y esas señales deben tener un mantenimiento periódico y periódico no quiere decir que lo hagamos cada 15 días cada 20 días, cada 30 días, porque está de acuerdo al plazo de obra, entonces a la hora que nosotros ponemos estos desvíos, lo primero que debemos considerar en los presupuesto es, un presupuesto bien cuantificado, ósea en otras palabras bien presupuestado, si no lo colocamos así no vamos a limpiar las señales, el	Un proyecto de inversión generalmente se dice que deben ser integrales, con un presupuesto bien cuantificado, ósea en otras palabras bien presupuestado. En este caso el acto resolutive nos dice que la empresa ejecutora debe dejar las vías de desvío como lo encontró en el día cero, lo cual no es cierto porque si no hay	PI_P_A R

			<p>otro es muy cierto lo que tú dices y lo vemos en cada momento es que en este mismo proyecto de inversión en los gastos complementarios, hay que colocar la reposición de estas vías. Recordemos que en un desvío que propongamos, la calzada original ósea la calzada principal va estar cerrada, no es cierto y vamos a utilizar los desvíos y ahí van a circular buses camiones, transito liviano, pesado, etc, etc. Y después de eso, que termine, una vez que “<i>aperturamos</i>” la calzada principal estas vías terminan pues, no sé si decirle en ruinas, no sé si será el verdadero termino, pero no consideramos la reposición de estas vías, ósea debemos dejarlas como comenzamos.</p> <p>En este caso el acto resolutive puede decir, hay que dejarlo como tú lo encontraste en el día cero y esto después de 365 días tú tienes que dejarlo nuevecita, lo cual no es cierto porque si no hay presupuesto no lo van hacer. Entonces quiere decir que nosotros como municipalidad, hablando de mi presente, debe decir es, lo primero que tienes que ver al hablar de licencias es si tiene la partida presupuestal para reponer estas vías que van hacer de desvío, porque si no las tienen primeramente no van hacer un mantenimiento de las señales, segundo la calzada o las vías de estas no las van a reponer; entonces</p>	<p>presupuesto no lo van hacer.</p>	
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	--

				vemos que le echan un poco de tierra y ya luego terminan la obra principal y estas vías quedan maltrechas.		
			¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?	Yo lo que he recibido más quejas de las vías, es, por ejemplo, cuando he hecho inspecciones o visitas a estas vías, siempre encontramos harta existencia de taxis, paraderos microbuses sean oficiales o piratas, paraderos de moto taxis. Si tú le preguntas a cualquiera de ellos que ha pasado, ellos te dicen señor mire esos huecos no los reparan, no lo pavimentan de nuevo, no les hacen mantenimiento, entonces ellos son los mejores lectores de la problemática vial; entonces si yo he recibido la queja del colectivo de taxistas y la verdad que son, sin ánimos de ofender a nadie, la verdad que son unos buenos ingenieros para dar las quejas en cuanto a lo pasa con estas vías.	Encontramos harta existencia de taxis, paraderos microbuses sean oficiales o piratas, paraderos de moto taxis, no pavimentan, no hacen mantenimiento a las vías.	PNO_FP _FM
		Derecho al libre tránsito	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Yo creo que aquí, en estos proyectos tiene que ver lo que hay un tema de negociación con los vecinos, a muchos de ellos les ha vulnerado su derecho de salida, y yo diría libre tránsito, sino que han quedado secuestrados en su vivienda y entonces en esta parte, sus organismos que tienen ellos de conciliación social se sienten atados porque, una	Tiene que ver lo que es un tema de negociación con los vecinos, una cosa es conversar y otra cosa negociar, los vecinos que han sido afectados	NV_VD

				<p>cosa es conversar y otra cosa negociar, en estos casos pues se negocia con el vecino, “Muy bien vecinos la obra va tener un año, por lo tanto usted se va a vivir a otro sitio”, esto es lo que sucede en otros países y si no me equivoco es lo que ha pasado con la línea amarilla, los vecinos que han sido afectados en estas vías, los han mandado a departamentos nuevos a vivir, cuando se han terminado estas vías han regresado, los que querían regresar, pero el concesionario fue más allá porque les salía más fácil, este, regalarles el departamento y quedarse con su casita que al lado de la vía donde ha sido interferida, o realizada o interferida, entonces definitivamente si se han vulnerado bastantes derechos de mucha gente en esto, porque la línea, la línea 2 pasa por todo Lima, pasa por 27 estaciones sino me equivoco.</p>	<p>en estas vías, definitivamente si se han vulnerado bastantes derechos de mucha gente.</p>	
Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
J1	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha	Bueno, desde el punto de interferencia de vías, que es el área donde evaluamos estas solicitudes, la dividiría en dos casos, casos externos como Línea 2 y la misma corporación, como ampliación norte u algunos otros proyectos como Invermet o Emape, he el tema de Línea 2 el mayor inconveniente es más que nada en cuanto los requisitos documentarios,	Desde el punto de interferencia de vías, el mayor inconveniente es más que nada en cuanto los requisitos documentarios y generalmente en los	IV_RD_P_E

			<p>encontrado ?</p> <p>donde a veces realizamos observaciones temas técnicos, temas de forma, temas administrativos también, que generalmente son subsanados dentro de lo establecido y a través de reuniones llegamos a levantar estas observaciones que se realizan. En cuanto a temas de obras de la corporación, digamos que aparte de lo que ya mencione en cuanto a Línea 2, también surge el tema de los plazos, muchas veces tenemos el inconveniente en la presentación de la documentación es muy cercana al inicio que ellos proyectan, por lo cual tenemos nosotros que hacer la evaluación de manera prioritaria y mucho más rápida de lo habitual y bueno también surge que es lo que he visto hasta ahora, generalmente en los proyectos es que la corporación de Lima muchas veces pasa que no consideran interferencia de vías dentro de su presupuesto, entonces al momento de observarle nos cuestionan o nos comentan que no tienen como levantar esa observación o incluir esos estudios o parámetros que requerimos.</p>	<p>proyectos no consideran interferencia de vías dentro de su presupuesto, entonces no tienen como levantar esa observación o incluir esos estudios o parámetros que requerimos.</p>	
		Beneficios Sociales	<p>¿Cuáles son los beneficios</p> <p>Bueno, en cuanto al pro lo más importante para mí es, según mi perspectiva el tema de Línea 2 va aligerar el tema del tránsito, reducir tiempos, colas,</p>	<p>Según mi perspectiva va aligerar el tema del tránsito, reducir</p>	T_TV_C

			<p>del proyecto?</p>	<p>los viajes serán más sencillos que ahora, similar al tema de ampliación norte, por ejemplo también van a cercar más, más a la gente de toda esta zona norte, que están más aislados de todo el transporte integrado con lo cual va haber mayor alcance en cuanto a las rutas, que se reduzcan también el tiempo de viaje y que ofrezca un mejor servicio al transporte público, en la zona norte, oeste bueno en general a nivel de Lima Metropolitana en cuanto al transporte informal, con lo cual trae también delincuencia. Eso sería en cuanto al Pro, en cuanto al contra, bueno, un tema que se puede visualizar es el tema del Ovalo Monitor, que ya se inauguró, que bueno decían que iba aligerar el tráfico, mejorando el tema del tiempo, pero al final vemos que no es así, entonces no se está evaluando bien los proyecto de inversión antes de su concepción, creyendo que un solo proyecto o el hecho de construir más infraestructura o aumentar la capacidad vial para el privado va desaparecer los problemas de tráfico que tenemos.</p> <p>Bueno también el tema del tiempo, depende del tema de los contratos ya ajenos.</p>	<p>tiempos, colas, los viajes serán más sencillos que ahora, que se reduzcan también el tiempo de viaje y que ofrezca un mejor servicio al transporte público.</p>	
--	--	--	----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		Gestión de la entidad pública	¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?	Bueno, lo más importante que nosotros hemos realizado, en la etapa de interferencia al momento de emitir y evaluar el tema de las solicitudes para las autorizaciones de cierres y desvíos, es realizar el tema de la visita en campo y evaluar qué medidas completarías a las señalizaciones deben tener estos permisos al momento de realizar la obra incluyéndolo en las resoluciones por el tema de la accesibilidad por el tema de las personas con movilidad reducida y el tema del apoyo peatonal, puntos de control por el tema de banderilleros, coordinación y difusión de lo que harán, muchas veces nos ha pasado que realizan cierres y los vecinos de la zona más afectada, más cercana tal vez del proyecto no tenían conocimiento. Entonces eso es lo que tratamos de ver, más que el complemento del aspecto técnico, también ver un poco, digamos que social, tal vez no sea mucho lo que vemos, pero si va de la mano, tiene que a ver una difusión y brindar información a los usuarios por que al final ellos serán los afectados de la obra. Y ya también como subgerencia de Ingeniería de Tránsito también se ha brindado apoyo en ciertas oportunidades con el tema de inspectores para aligerar el tránsito y complementar puntos de control ya que también a veces sucede que al momento de	En la etapa de interferencia al momento de emitir y evaluar el tema de las solicitudes para las autorizaciones de cierres y desvíos. Por el tema de las personas con movilidad reducida, coordinación y difusión de lo que harán. también se ha brindado apoyo en ciertas oportunidades con el tema de inspectores para aligerar el tránsito y complementar puntos de control.	IV_CD_ PMR_C D
--	--	-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

				los cierres los conductores no hacen mucho caso a los dispositivos de control como los semáforos, entonces se requiere un apoyo extra de personal.		
			¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?	Bueno que no se haya realizado generalmente, lo que he visto mayormente u lo que se repite, o no realizan una buena coordinación previa con PNP o no le dan tanta importancia talvez porque muchas veces al momento de la presentación de la solicitud o explicación de los proyectos nos indican que si contaremos apoyo de la policía, pero al final cuando ya están ejecutando la PNP no están en campo o los puntos donde habían comentado que habían apoyar, pero bueno eso también depende no tanto tampoco del ejecutor o de la entidad talvez, depende también del Ministerio que tiene que aprobar los convenios, entiendo eso no, pero bueno así sería el correcto y no lo veo que lo realicen de manera previa no, no cuando esta ya el proyecto encaminado sino mucho antes para que puedan tener un convenio ya establecido y la PNP pueda apoyar porque al fin y al cabo, si bien cumplen muchas veces con los inspectores, otros conductores hacen caso omiso a	No realizan una buena coordinación previa con PNP o no le dan tanta importancia, depende también del Ministerio que tiene que aprobar los convenios. Lo que podría realizarse todo caso es que la Subgerencia, realice el monitoreo y reunirse con las cabeza o coordinadores de cada proyecto para que haya una retroalimentación de todas estas ejecuciones.	SIT_PN P_MIN_ C

				<p>esto tendría que están la policía hay recién hace caso lamentablemente.</p> <p>Y bueno en cuanto a la sugerencia que me gustaría que se apoye más, al menos con el tema técnico si lo estamos evaluando, como ya lo comente, complementándolo con social y bueno la subgerencia tampoco es que tenga inspectores perennes para todas las obras, porque ya estos tendrían que tener un presupuesto asignado para este tipo de apoyo, lo que podría realizarse todo caso es que la Subgerencia desde su punto de vista, realice el monitoreo y reunirse con las cabeza o coordinadores de cada proyecto para que haya una retroalimentación de todas estas ejecuciones.</p>		
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?	No, bueno en todo el tiempo y las obras que hemos visto, no hemos observado o percibido este tipo de situaciones; bueno además entiendo que nosotros ya somos la última etapa cuando ya se concibió aprobó, se firmaron contratos, la interferencia viene al final cuando ya están casi casi a punto de terminar me parece que por eso no, no hemos percibido este tipo de situaciones.	No hemos observado o percibido este tipo de situaciones; bueno además entiendo que nosotros ya somos la última etapa cuando ya se concibió aprobó, se firmaron contratos.	CON_A PR
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los	Ha bueno generalmente lo que se da, lo que se ha observado es que a veces las empresas al momento	Las empresas al momento de ejecutar	

			<p>principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?</p>	<p>de ejecutar agarran vías o cubren zonas que no se han autorizado como tipo deposito mientras que viene el volquete para llevarse todo el material de desecho, todo el residuo eso por parte de las obras, generalmente no se dan muchos casos, pero si suceden.</p> <p>Lo que también se observa es el tema de los mismos vecinos de la zona que aprovechan digamos que hay zonas con material acumulado y usan estos puntos para arrojar basura o desperdicios, eso es lo que se ha observado y bueno también va acompañado al momento de realizar cierres, el tema de aumento del ruido contaminación sonora.</p>	<p>agarran vías o cubren zonas que no se han autorizado como tipo deposito, lo que también se observa es el tema de los mismos vecinos de la zona.</p>	
			<p>¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?</p>	<p>Bueno, en cuanto al tema sonoro yo diría que uno de los focos en la zona de Ate por los cierres de Línea 2, formaban colas en la zona de desvío y el ruido del claxon y ahí aumentaba digamos la contaminación en la zona, ampliación norte los vecinos botando basura, los residuos que los vecinos dejan a lo largo de la vía, sobre todo en la avenida Universitaria.</p>	<p>Al tema sonoro y los residuos que los vecinos dejan a lo largo de la vía.</p>	CS_CS
		Seguridad Ciudadana	<p>¿Usted ha notado que</p>	<p>Se ha visto desgaste en las zonas de desvío; no obstante, en la autorización otorgada, la empresa</p>	<p>Al circular los vehículos por las zonas de desvío se acelera el</p>	CV_DVA _P_MV

			<p>producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?</p> <p>ejecutora tiene como obligación dar mantenimiento a la zona de desvíos.</p> <p>Al circular los vehículos por las zonas de desvío se acelera el desgaste de las vías alternas.</p> <p>Muchas veces como ya lo comenté, tenemos el problema de que las empresas no toman en consideración la interferencia y todo lo que ello conlleva, el tema del presupuesto para la señalización, presupuesto para mantenimiento, bacheo que son mejores, pero es un presupuesto que debe ser asignado con tiempo, entonces muchas veces no están en la capacidad de cumplir las empresas precisamente con ese tema, porque no previeron con anticipación debida el tema de estos mantenimientos.</p> <p>Y bueno también surgen casos en los que los desvíos digamos que no son respetados por los mismos conductores y, por ejemplo, el transporte de carga ingresa a una vía no predispuesta para este tipo de transporte y termina afectando también vereda, al momento de hacer los giros invade un poco la vereda y lamentablemente lo deteriora.</p>	<p>desgaste de las vías alternas. Las empresas no toman en consideración la interferencia y todo lo que ello conlleva, el tema del presupuesto para el mantenimiento de las vías alternas.</p>	
		<p>¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito</p>	<p>Bueno, siento más que nada, que ha al momento de realizar los cierres se generan talvez algunas colas, demoras en los tiempos de viajes y esto permite que los delincuentes tomen ventajas de ello, muchas</p>	<p>Bueno, más que nada en los cierres se generan colas, demoras en los</p>	<p>CO_TV_PNP</p>

			el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?	veces los vehículos al momento de estar detenidos corren el riesgo y los delincuentes aprovechan para romper lunas de los carros, nos ha pasado que por la zona norte no hay presencia de la PNP apoyando durante las obras, puntalmente para este proyecto, ampliación norte, en donde el encargo es EMAPE, son ellos los encargados de que se solicite el apoyo de la PNP.	tiempos de viaje y esto permite que los delincuentes tomen ventaja, los encargados de que se solicite el apoyo de la PNP es la entidad, dueña del proyecto.	
		Derecho al libre tránsito	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Debido a las medidas implementadas para el cumplimiento de los desvíos se han realizado cierres complementarios en algunos accesos. En consecuencia, algunos vecinos han protestado debido a que no pueden acceder por su ruta habitual. Se necesita que se fiscalice a las empresas de transporte público a fin de que cumplan con el desvío autorizado y que haya comunicación permanente con los involucrados (vecinos, ATU, empresas de servicios básicos).	Debido a las medidas para el cumplimiento de los desvíos, algunos vecinos han protestado. Se necesita que se fiscalice a las empresas de transporte público.	PD_FIS_TP
Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
PT1	Ejecución de un proyecto de transporte	Estado del Proyecto	¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que	Las dificultades que se encuentran durante la ejecución de este tipo de proyecto es la gran irresponsabilidad de los administrados al no cumplir con las autorizaciones en lo que respecta a la señalización del desvío de tránsito y así mismo a los	La gran irresponsabilidad de los administrados al no cumplir con las autorizaciones, no se	RS_VE

	público masivo		dificultades ha encontrado ?	puntos de control, a la cantidad de banderillero, que ameriten este tipo de interferencias. Lamentablemente los administrados ven desde su punto de vista de beneficio y no se ponen a pensar en los problemas que generan a los vecinos transportistas y a los nosotros como entidad, por emitir una autorización que no es cumplida.	ponen a pensar en los problemas que generan a los vecinos.	
		Beneficios Sociales	¿Cuáles son los beneficios del proyecto?	Bueno el gran beneficio es el cambio positivo del nivel de vida que van a tener los usuarios, en cuanto a su tipo de infraestructura vial, si es que la obra se trata de ello, o de áreas verde, la perdida de horas hombre y desgaste de horas máquinas de vehículos para transportar desde su vivienda hasta su centro laboral.	Cambio positivo del nivel de vida, la perdida de horas hombre y desgaste de horas máquinas.	CV_HH_DHM
		Gestión de la entidad pública	¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?	Bueno el trabajo que se viene realizando con las entidades competentes como es el ATU, lo que respecta al transporte urbano, con la policía nacional del tránsito y con las Municipalidades locales correspondientes a la ejecución de esta obra en sus distritos.	Trabajo que se viene realizando con las entidades competentes como es el ATU, la PNP y las Municipalidades locales.	ATU_PN P_MD

			¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?	Creo que deberíamos involucrar a los vecinos, pero de una manera responsable por que lamentablemente el vecino solo ve el beneficio para su predio, entonces yo creo que si su obra va comprender cuatro, cinco o el número de cuadras, deberían trabajarse de una manera conjunta, porque son todos ellos que de alguna manera se van a ver perjudicados, entre comillas por las interferencia por los inconvenientes que van a tener en los cierres, yo creo que son los vecinos los que también tienen que aportar sus ideas y así tener nosotros, el panorama más claro para mitigar los inconvenientes.	Involucrar a los vecinos, trabajarse de una manera conjunta, son los vecinos los que también tienen que aportar sus ideas.	TC_AI
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?	No, la verdad nunca he sido testigo de una acción de corrupción o que yo haya visto porque si yo veo ello inmediatamente denuncio ese acto, porque nosotros somos funcionarios públicos, estamos para servir al ciudadano no para servirnos de ellos, lamentablemente vemos la situación en nuestro país está pasando por un gran índice de corrupción y no comparto para nada de ello, hasta el momento no he conocido este tipo de acciones.	Nosotros somos funcionarios públicos, estamos para servir al ciudadano no para servirnos de ellos, hasta el momento no he conocido este tipo de acciones.	AC_FP
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas	Si, lamentablemente los niveles de contaminación se dan en los dos puntos que usted acaba de indicar en cuanto a los vecinos, lamentablemente pues se aprovechan y dan mal uso al cerco y acumulan ahí	Los vecinos, lamentablemente pues se aprovechan y dan mal uso al cerco y	MUC_C T_CP

			que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	la basura y no tienen ese cargo de conciencia ese cargo de contaminar el ambiente, así mismo por ejemplo el administrado, en este caso, no mide los beneficios que se deberían tener hacia los ciudadanos por este tipo de contaminaciones que se dan, por ejemplo en los cercos o en los cierres total, ellos no se ponen a pensar de que ese tipo de cierres también pueden contaminar en cuanto a los tumultos de basura que este caso también estamos hablando.	acumulan ahí la basura. El administrado, no se ponen a pensar que ese tipo de cierres también pueden contaminar.	
			¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	Yo creo que el ambiental lo abarca todo, el ambiental abarca la contaminación de la basura, la sonora, el aire, para mi es la contaminación de la basura.	El ambiental abarca la contaminación de la basura, la sonora, el aire.	CA_CS_CS_CA
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado	Si, lamentablemente si se deterioran las vías o más, son las que se deterioran, es por ellos que se deben fiscalizar a los administrados, al administrado que se autoriza que se realicen los desvíos, ya que en la autorización se le indica que son ellos los que deben mantener las vías que se utilicen como desvíos en buen estado.	Se deben fiscalizar a los administrados, deben mantener las vías que se utilicen como desvíos en buen estado.	FIS_AD_VD

			la vía pública?			
			¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad?	Si, lamentablemente es inevitable que no aumente, si se llaga apreciar ello; como vivimos en este momento y afrontamos una inseguridad en todo nuestro país, pero lamentablemente estos donde se colocan cerco perimétricos y metálicos donde canalizan el flujo peatonal, se genera un poco más de, de esta inseguridad al ciudadano.	Donde se colocan cerco perimétricos y metálicos donde canalizan el flujo peatonal, se genera inseguridad.	CP_FP
		Derecho al libre transito	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Si, la verdad vulnera el derecho como usted lo acaba de decir, de libre acceso a su vivienda, así mismos como los niños por ejemplo que puedan salir a jugar al parque se encuentran cerrados temporalmente, vulnera ello que las personas tengas el acceso con la normalidad que han venido llevando a sus viviendas.	Vulnera el derecho, libre acceso a su vivienda, el acceso con la normalidad.	DLA
Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
PT2	Ejecución de un proyecto de transporte	Estado del Proyecto	¿En la fase en la que se encuentra el proyecto	Principalmente, el tema de los desvíos no, también que desvíos son factibles tanto para transporte público, transporte privado y peor aún si en la vía circula algún corredor complementario.	Principalmente el tema de desvíos, a veces el factor externo,	FE_TV

	público masivo		que dificultades ha encontrado ?	Y eso es un punto también, a veces el factor un poco externo ya quizás en algunos puntos la existencia de paraderos informales de transporte público, que eso incrementan el tiempo de pase de los vehículos, que eso ya sería más un factor social, quizá un tema de fiscalización, pero igual engloba toda una problemática, al momento quizás de evaluar un desvío por ciertas vías se tienen que desestimar lamentablemente por esos factores que digamos ya escapan de nuestras manos.	incremento del tiempo de viaje	
		Beneficios Sociales	¿Cuáles son los beneficios del proyecto?	Claro, en realidad toda obra cuando se ejecuta siempre va generar un malestar, como todo tanto a los conductores, a la gente que circula por la vía al final cuando ya se concluya el proyecto, eso va mejorar en realidad hasta la calidad de vida de los usuarios, como por ejemplo el ovalo monitor, que antes para pasar, la zona del Jockey Plaza, Camacho te demorabas como cuarenta minutos, hoy en día se hacen en dos, tres minutos; entonces una vez acaben los proyectos, por así decirlo, todo el tiempo que dure la ejecución, como que se sufre al momento de pasar la zona de obra, pero una vez que se inaugure el proyecto, es el beneficio que queda para la ciudadanía en general.	va mejorar en realidad hasta la calidad de vida de los usuarios, una vez que se inaugure el proyecto, es el beneficio que queda para la ciudadanía en general.	CV_B

		Gestión de la entidad pública	¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?	En general el Ministerio de Transporte y Comunicaciones tiene políticas en realidad en teoría para mejorar eso, por ejemplo, tiene a pro movilidad, pero muchas veces queda en la teoría en el papel, pero al final por diversos factores también por la burocracia lastimosamente no se avanza, es por eso que el Perú o específicamente Lima tiene muchas deficiencias en lo que es tránsito, transporte y somos de los últimos en todo Sudamérica en realidad, así que igual no, no hay muchas mejoras.	El Ministerio de Transporte y Comunicaciones tiene política, pero muchas veces queda en teoría; es por eso que Lima tiene muchas deficiencias en tránsito, transporte.	MTC_PP
			¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?	Principalmente que se trabaje de la mano con el tema fiscalización, la ya sea el tema de la ATU y la misma policía de tránsito, por ejemplo liberar ciertos puntos, sin ir muy lejos en la zona de la Plaza Bolognesi, siendo un lugar tan congestionado, en determinadas horas el transporte informal lo ocupa un carril hasta dos a veces, usan doble carril por llenar sus pasajeros y no se mueven de ahí hasta que no se llenen, eso genera más retraso y eso incluso la policía hace poco o nada, entonces hubiera más acción de ellos en puntos estratégicos, creo que habría un gran avance.	Trabajo coordinado con la ATU, si hubiera más acción de ellos en puntos estratégicos, creo que habría un gran avance.	TC
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún	Corrupción directamente no, no he visto quizá el tema del cohecho, quizás estén dando algún dinero pero si, por ejemplo cuando se hizo el cierre de	Algunos fiscalizadores de la ATU, incluso la Policía solo permitían	

			<p>acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?</p>	<p>Avenida Guzmán Blanco por unos meses, los vehículos se desviaban por Jirón Tarma y doblaban por Chota, el Jirón Chota por ejemplo de cerro pero algunos fiscalizadores de la ATU, incluso la Policía solo permitían el paso de los colectivos que son muy conocidos ahí, que salen hacia la Carretera Central hacia Chosica, entonces pero iba otra persona a querer pasar por ahí a pesar que debería estar habilitado no la dejaban pero a los otros, a los colectiveros si y eso genera suspicacia. Incuso hace poco hace un par de semanas salió un reportaje, canal 5, evidencio eso no, que algunos colectiveros presuntamente hacían bolsas de dinero y con eso bueno trataban de corromper a la policía o a los fiscalizadores para que no toquen esa zona o que tampoco los multen nada. Y hoy en día, si ahora, a raíz de ese reportaje tú vas a ese punto y vas a ver que ahora si esta perenne la policía ahí al menos los erradica no y mantienen libre la zona que estaba tomada por ellos. Claro porque eso ya involucraba no a los policías comunes que vemos a los motorizados, sino ya a las cabezas, entonces si la cabeza misma manda a los subalternos, no toques la zona, entonces ellos no pueden, porque si hacen internamente la policía los sancionad o los manda a comisaria lejana entonces ellos para evitarse</p>	<p>el paso de los colectivos, yo también incluso he evidenciado muchas veces que delante de los policías se han pasado la luz roja y los policías no les decían nada, mientras que otro vehículo si lo hace.</p>	
--	--	--	----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				problema preferían ni tocar la zona, y yo también incluso he evidenciado muchas veces que delante de los policías se han pasado la luz roja y los policías no les decían nada, mientras que otro vehículo si lo hace, ahí si al toque te buscan o recién ahí hacen su trabajo en realidad que es de tránsito, pero a veces no lo cumplen o se hacen los que no ven.		
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	Ahí tiene que ver mucho el factor social, por ejemplo, cuando estaban las obras del Ovalo Monitor, estaba por mucho tiempo el cierre no se apreciaban ninguna acumulación de basura o desperdicios, pero por ejemplo si tú vas a la Av. Nicolás Ayllon si, muchas zonas donde están los cierres, eso puntos son aprovechadas la misma gente los vecinos de la zona crean montículos de basura y lastimosamente, sería Av. Nicolás Ayllon, desde al Agustino hasta Ate, hay varios puntos así pero esa misma problemática no pasaba en el Ovalo Monitor, entonces ya sería un factor social o también incluso municipal, quizá la Municipalidad no tiene una correcta política pública de recojo de residuos.	Tiene que ver mucho el factor social, en Av. Nicolás Ayllon muchas zonas donde están los cierres los vecinos de la zona crean montículos de basura, esa misma problemática no pasaba en el Ovalo Monitor, entonces ya sería un factor social o también incluso municipal.	FS_FM
			¿Cuál que ha sido el principal foco de	Ahí el tema de contaminación sonora se ve más acentuado en Lima Este, en toda la Av. Nicolás Ayllon, porque ahí confluyen mucho, mucho transporte informal, desde autos colectivos,	La contaminación sonora se ve más acentuado en Lima, influyen el transporte	TI_AC

			contaminación a causa del proyecto?	microbuses, a diferencia de otros puntos que es menos.	informal, colectivo y público.	
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?	<p>Si, por ejemplo, en lo que es ampliación norte del Metropolitano ahí se aprecia mucho eso, de por si las vías de Comas ya eran vías muy complicadas llenas de huecos, baches entonces cuando hicieron los cierres y los desvíos todo el transito tuvieron que desviar a otras zonas olvidadas, esas calles que no tenían el mantenimiento correcto y creo que recién algunos puntos lo han tratado de mejorar, pero igual es muy deficiente</p> <p>En cierto modo si puede afectar, si vas donde es ampliación norte si vas por la Av. Metropolitana y cruzando la Av. Zinc hacia Av. El Parral toda esa zona la pista ya está muy desgastada incluso ya parece pura tierra y está lleno de piedras y es muy complicado pasar y evitan pasar por esa zona a pesar que es ruta de desvío, se van por otro lado como por la Av. El Maestro, entonces eso también podría afectar en cierto modo en esa zona que hay algunos negocios.</p>	Si, cuando hicieron los cierres y los desvíos todo el transito tuvieron que desviar a otras zonas olvidadas y creo que recién algunos puntos lo han tratado de mejorar, es muy complicado pasar y evitan pasar por esa zona a pesar que es ruta de desvío.	TD_ZO

			¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad?	Por ejemplo en lo que es el Metro de Lima, en la Av. Nicolás Ayllon hay varios puntos donde está cerrado completamente la vía y solamente se ha déjalo lo que es vereda para que la gente transite pero hay muchos tramos que son quizá cien metros que es como un callejón, donde está el predio y al costado está el cierre por las obras del Metro y ahí en esos puntos según las inspecciones que he hecho, me comentaron que es aprovechado por los delincuentes, en la noche más que nada, para robar o simplemente por pedir taxis por aplicativos y tener esa ruta como rutas de escape y además como hay poca iluminación aprovechan.	Hay varios puntos donde está cerrado completamente la vía, ahí en esos puntos según las inspecciones que he hecho, me comentaron que es aprovechado por los delincuentes y además como hay poca iluminación aprovechan.	CV_INS _FI
		Derecho al libre transito	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Ósea, en realidad creo que se almenos se ha mantenido el derecho al tránsito peatonal, pero por ejemplo si hay un negocio que es un taller o quizá una tienda de autos, por ejemplo si he visto una tienda de autos por la Av. Nicolás Ayllon, bueno ahora está totalmente abandonado quizá por la obra, entonces si es un negocio que es un taller y tiene que si o si involucra que un vehículo ingrese y está cerrado por tantos años como es el ejemplo del Metro de Lima, que son creo ya cinco años entonces son cinco años de perdida y así hay muchos negocios en toda la extensión.	Almenos se ha mantenido el derecho al tránsito peatonal, pero si es un negocio que es un taller si o si involucra que un vehículo ingrese y está cerrado, son años de perdida.	TP_NEG _PER

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
V1	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?	Si, bueno en parte que es del desvío, transporte público en las rutas que se han puesto en las vías para transporte público, se han alejado un poco de mi casa, entonces he tenido que caminar más para conseguir los buses o los micros con los iba antes al trabajo o a cualquier otro sitio al que me dirigía y también en tiempo, en tiempo se ha aumentado por que a veces se congestiona con los conflictos que genera en algunas intersecciones de las vías, entonces para liberar eso se demora, más que haya habido apoyo de policías, siempre se ha demorado un poco y ha generado que el viaje se haga más largo, el tiempo de viaje y a genera en mi un poco de cansancio que estar ahí en el micro, más que todo eso y también que más podría ser eso más que todo la dificultad de pomar para ir a los trabajos u otros centros.	El transporte público se ha alejado he tenido que caminar más para conseguir los buses, en tiempo se ha aumentado por que a veces se congestiona con los conflictos que genera en algunas intersecciones de las vías, ha generado que el viaje se haga más largo, genera dificultad para ir al trabajo.	TP_TE_TV_D_C TR.
		Beneficios Sociales	¿Cuáles cree usted que serán los principales(es)	Claro, por lo que aparece en la televisión, en las redes sociales, el tiempo de viaje va ser menos y bueno nos va generar un bienestar quizá para tener más tiempo pasar con la familia, para aprovecharlo en otras actividades.	Menor tiempo de viaje lo cual genera bienestar, para aprovechar otras actividades.	TV_B

			beneficio(s) cuando termine el proyecto?			
		Gestión de la entidad pública	¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participante s del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?	Bueno, lo que he visto es que en las vías que están de desvío, las han señalado mejor para que quizá no ocurran estos conflictos vehiculares, han puesto en algunos puntos algunos semáforos, también he visto que algo en los puntos que han generado más conflictos han puesto apoyo policial, me imagino que es parte de la Municipalidad que solicita a los ejecute la obra, para que haya más policías y también para que realicen mantenimiento a las vías, que como parte de la señalización siempre es importante, siempre ayuda.	En las vías que están de desvío, las han señalado mejor, han puesto semáforos, apoyo policial en los puntos que han generado más conflictos, por parte de la Municipalidad.	SEÑ_SE MF_PNP
			¿Qué acción	Bueno en algunos tramos, si he visto que se han genera baches, en algunos tramos, como que	En algunos tramos no se ha hecho	FM_FS

			sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	algunos tramos si han hecho el mantenimiento de las vías, pero en otros tramos no, hay huecos y también en algunos tramos está bien señalizado en otros no está, hay falta de mantenimiento en lo que son las flechas direccionales, las líneas de pare y cosas así.	mantenimiento de las vías, así como la señalización, falta mantenimiento de la señalización.	
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	Bueno, no tengo conocimiento que se hayan realizado malos trabajos, pero si han sucedido quizá no hayan sido muy mencionado, pero no, no tengo conocimiento que haya sucedido algo así.	Si han sucedido quizá no hayan sido muy mencionado, pero no, no tengo conocimiento.	NC
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales	Bueno lo más cercano creo que es la contaminación sonora, que antes por mi avenida de mi casa la avenida que es una avenida grande, no había tanto	Creo que es la contaminación sonora, antes no había tanto	CS_DES _RA

			<p>problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?</p>	<p>flujo vehicular y ahora si pasa más; como a veces los camiones buscan un desvío o una ruta alterna a la carretera, entonces se meten por las otras avenidas que son más anchos y pueden dar su giro los camiones, quizás eso, en la contaminación sonora</p>	<p>ahora sí, los camiones buscan un desvío o ruta alterna.</p>	
			<p>¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?</p>	<p>La contaminación sonora, eso y que como los camiones también pasan, porque como cerca a mi casa cerca hay rompe muelle, cuando pasan hacen temblar el piso y generan mucho ruido, en las noches más que todo que es que transitan los camiones.</p>	<p>Contaminación sonora, los camiones hacen temblar el piso y generan mucho ruido, transitan camiones.</p>	<p>CS</p>
		Seguridad Ciudadana	<p>¿Usted ha notado que producto de la ejecución del</p>	<p>Eh, bueno podría ser la avenida de mi casa quizá como te mencione, los baches no, algunos baches que se hayan generado, quizá por el alto flujo vehicular, eso más que todo y que quizás como pasan más los vehículos se desgasta imagino más</p>	<p>Quizá por el alto flujo vehicular, se desgasta la pintura, hay algunos baches, a veces no lo hacen el</p>	<p>AFV_FM</p>

			<p>proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?</p>	<p>la pintura yo que sé y a veces no lo hacen el mantenimiento cada cierto tiempo, entonces a veces se va desgastando la pintura.</p>	<p>mantenimiento cada cierto tiempo.</p>	
			<p>¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?</p>	<p>En algunos casos los que manejan carro, sus vehículos se chocan con los baches y genera también un malestar en el vehículo en la persona que está dentro de vehículos, cuando esta que se mueve mucho el vehículo por un golpe o algo así eso cuando hay baches y cuando hay mala señalización la gente que viene recién de visita o quizá está pasando recién por ahí, como que no se orienta tan bien no, a causa de la falta de señalización. Como hay también gente para la sierra, de la selva entonces que usa las alternativas que hay más cerca ya que son personas residenciales se podría decir o zonas donde hay así que buscan viviendas, entonces a veces donde no era mucho o no era alto flujo vehicular transita más y a veces hay niños, pueden ocasionar accidentes porque los vehículos a veces pasan a velocidad, es inseguro.</p> <p>La delincuencia si se ha aumentado, en algunas zonas, a veces también por el mismo</p>	<p>Los vehículos chocan con los baches cuando hay mala señalización, la gente que no conoce y recién pasa por ahí no se orienta bien.</p> <p>El congestionamiento ha provocado el aumento de la delincuencia.</p>	<p>MS_CO NG_DE</p>

				congestionamiento que lo provoca, tanto a pie como en transporte público.		
		Derecho al libre tránsito	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Accesibilidad al peatón, en los anchos de vereda que dejan que son a veces muy pequeños, muy angostos, más que todo para las personas que quizá están en sillas de ruedas, entonces como que hacer la maniobra en un ancho angosto se genera algún problema, a veces también hay gente que en casos de sismos también se sale corriendo, puede ocasionar algún problema no, porque es muy angosto el espacio o si son viviendas familiares un edificio o un condominio cosa de que salen no hay espacio también para que ocupen por cuestiones de seguridad. En caso de sismo a veces unas que salen corriendo y no se dan cuenta y pueden correr y golpearse entre ellos.	La accesibilidad del peatón, los anchos de vereda son muy pequeños, muy angostos; en casos de sismo puede ocasionar algún accidente porque el espacio es muy angosto, pueden golpearse entre ellos.	AP_AV
Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
V2	Ejecución de un proyecto de transporte	Estado del Proyecto	¿Cuáles son las dificultades que ha	El proyecto de ampliación norte, si, si bien es cierto a veces voy a un centro de estudio o por ahí visitar a una familia, el proyecto ampliación norte por su proceso y teniendo en cuenta que hay una	Por su proceso y teniendo en cuenta que hay una interferencia vial dificulta bastante el	PC_FF

	público masivo		encontrado en la ejecución del proyecto?	interferencia vial dificulta bastante el tránsito, y también hay desvíos, pero eso dificultan bastante y eso hace que no llegue muy a tiempo. Eso es mayormente una realidad negativa, podríamos decir que tendrá su fecha fin, pero mientras hay tener paciencia.	tránsito, tendrá su fecha fin, pero mientras hay tener paciencia.	
		Beneficios Sociales	¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?	Ha claro sí, yo por ejemplo visionando veo que lo voy utilizar bien para movilizarme de la zona norte y de ahí que se conecte con estaciones metro de ahí me voy al sur, centro. He una de las estaciones por ejemplo San Felipe y antes también hay otra por Belaunde, si nos vamos a beneficiar generalmente ya que va ser para movilizarme hasta Chorrillos, Barranco, generalmente lo puedo usar hasta la estación central en esta parte si, por el tema del tiempo parece que va ser un corredor exclusivo, así como el Metropolitano, que es un corredor exclusivo y por ahí como va estar generalmente, exclusivamente para lo que es este tipo de unidad, eso vamos usar, eso vamos hacer varios de esta zona. Entonces el tema del tiempo entre otras cosas, como la seguridad, comodidad, la tarifa que es un poco más única, ello.	Si va beneficiar para movilizarme, generalmente zonas distantes, puesto que va ser un corredor exclusivo, entre otras cosas, como la seguridad, comodidad, la tarifa única.	S_C_TU

		Gestión de la entidad pública	¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?	A veces, por los medios de comunicación, difusión, difusión sobre todo la parte de desvíos y la obra en sí, de que trata, esa parte de convenio y claro tenemos entendido como ciudadanos que lo está ejecutando Lima, la Municipalidad, pero al final lo va entregar y lo va operar la ATU, la que va administrar este proyecto cuando ya esté en operación, entonces después de ello, la distrital está ayudando también a los vecinos de la zona, la difusión de los planes de desvío entre otros.	La difusión de desvíos y la obra en sí, la distrital está ayudando también a los vecinos de la zona, la difusión de los planes de desvío entre otros.	DIF_PD
			¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	Nos parece nos da la sensación que se está ampliando el tiempo de ejecución porque primero la fecha fue en mitad de año, pero creo que va tener para unos meses más. Que podría ser a ver, nos han comunicado a través de la distrital que por ejemplo en cuanto a redes, redes que no han sido mapeado anteriormente, no han ubicado quizás algunas colectoras de agua, redes de comunicaciones. Que sugerencias de repente si es que hay la oportunidad	Se está ampliando el tiempo, primero la fecha fue a mitad de año, luego se amplió; quizá podrían trabajar nocturno, redoblar esfuerzos.	TE_TN

				de que pueden trabajar nocturno, quizá redoblar esfuerzos ahí, si es que pudieran, quizás no hay más maquinaria igualmente no, contratar más para el tema de llenado de concreto así.		
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	No, en ese tema no habido, no se ha percibido nada de ello, este comunicado si, si nos comunicaron que bajo contrato hay un plan de vigilancia entre Lima y ATU sobre monitoreo de la infraestructura, pero el tema así de fraude, corrupción no hemos visto y tampoco se ha percibido.	No, no se ha percibido nada de , corrupción no hemos visto tampoco.	
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminac	Hablando ambientalmente, uno por ejemplo en cuando a áreas verdes, se ha removido gran cantidad de árboles hectáreas. La parte de las áreas verdes podemos decir que se ha reemplazado que como era el pulmón de la zona norte y después nos mencionaron que iban a reemplazar con otras áreas verdes, esa parte lo que es la parte ambiental y también acústico, bueno hay ciertos sonidos de	Se ha removido gran cantidad de árboles hectáreas, nos mencionaron que iban a reemplazar, esa parte lo que es la parte ambiental y también	CA_CA

			ión a causa de la ejecución del proyecto?	excavación que, habido, pero ahora ya no. En lo visual bueno lo que se ve, se percibe; ambientalmente se ve esos casos, lo bueno es que los vecinos no echan basura en mi zona, no hay eso.	acústico por sonidos de excavación.	
			¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	He si, de repente por parte del servicio de la ciudad del distrito podría haber un poco más esfuerzo en el recojo de la basura, pero un tema de los vecinos es también y ahí tiene que ver más la distrital, pero algunas zonas son pocas, pero si, si hay.	Podría haber un poco más esfuerzo en el recojo de la basura, es un tema de los vecinos y el distrito.	B_V_D
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?	Producto de la operación de los desvíos por ahí va, lo que pasa es que en la Av. Universitaria antes era no, donde había transporte, no solo transporte publico sino también locales del desvío, si, si este de repente han...ya no se ve bien la señalización, y quizás después sería bueno que le den un mantenimiento, la señalización horizontal no, marcas en el pavimento, me refiero a las líneas blancas, líneas amarillas, sobre todo ello no, por los giros de repente algunas esquinas martillos de las veredas están un poco desgastados quizá por el giro	Producto de los desvíos, ya no se ve bien la señalización, marcas en el pavimento, algunos martillos de las veredas están desgastados, sería bueno que le den mantenimiento.	S_MP_M

				de algunos transportes, vehículos de transporte pesado, pero si habido.		
			¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?	Generalmente lo que le mencione, pero quizá más adelante hay otros afectados en eso a parte del tiempo y también la parte de la bulla, el impacto del ruido como hay unidades que ahora circulen por las vías locales, eso hace que en los vecinos escuchan desde su casa muy cerca esta vez el bullicio de los vehículos. La delincuencia en su zona, sobre todo el peatón porque hay pasajes angostos, eso no lo han previsto parece.	El tiempo, del proyecto, la bulla, el impacto del ruido y la delincuencia en la zona por pasajes angostos para el peatón.	T_P_IR
		Derecho al libre tránsito	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Peatonalmente es cierto, por ejemplo, si quiero ir, si vivo en la zona este de la Av. Universitaria yo voy del oeste al este, para ir al Sinchi Roca, tiene que ir hasta Jamaica hacer un “vuelton” y es bastante recorrido para hacer solamente una vuelta en U, de repente eso, acceso por ejemplo al Parque Sinchi Roca de los que vienen de la zona, del lado este de no, que divide a la Av. Universitaria, eso sería uno en cuanto acceso. Lo otro es que está generando cierto peligro, porque hace poco habido un robo, ahí	Si quiero movilizarme el recorrido es bastante, además se está generando cierto peligro, porque hace poco hubo un robo, para cruzar de un lado a otro es muy difícil, hay poco personal que señala y por ratos,	R_CR_P B

				habido un banco continental y han asaltado, con un vehículo como no habido otro medio de que lo auxilié se fue y se escapó, eso fue hace dos semanas, de repente por seguridad como ahora está más reducido. Que más que la empresa no haya cumplido peatonalmente es muy difícil porque, bueno en cuanto al cruce sería, para cruzar de un lado a otro, vehicularmente lo que se conoce lo que se ve, hay veces que hay poco personal que señala, pase y siga con su paleta por ratos, cuando hay bastante flujo vehicular, cuando debería haber en esos momentos y yo creo que deberían reforzar ahí en esa parte del personal banderillero, lo que señalizan el tránsito.	deberían reforzar ahí en esa parte.	
Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
V3	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución	Con respecto a la obra del Metro de Lima, que está acá cruzando la Av. Mariátegui, que es por donde yo vivo, he, yo creo que principalmente es el tema de que no hay ningún tipo de seguridad de personal del Metro de Lima, Policías o inspectores que puedan ayudar a las personas a cruzar la pista, porque actualmente el desvío está por la Av. Central por	No hay ningún tipo de seguridad del personal de la empresa, Policías o inspectores que puedan ayudar a las personas a cruzar la pista y es muy riesgoso	S_FV

			<p>del proyecto?</p> <p>donde yo siempre tengo que ir para poder tomar mi carro de acá hasta el Centro de Lima, entonces y cuando yo voy casi todos los días por esa zona, nunca encuentro ningún tipo de inspector, ningún tipo de policía u algún personal de lo que es Metro de Lima que puedan ayudar a cruzar a las personas, entonces es muy riesgoso, porque?, porque justo en lo que es la Av. Central hay gran cantidad de vehículos, no solamente de transporte público, transporte privado, sino también vehículos de carga pesada, entonces no hay como cruzar uno tiene que esperar y esperar mucho rato para poder cruzar de forma segura, o algunas veces uno tiene que esperar a que el carro por su cuenta propia se detenga, porque no hay forma de cruzar, ni por ahí ni por más arriba que vendría hacer por plaza vitarte tampoco no hay nadie que ayude a cruzar a las personas, entonces yo creo que es muy peligroso, porque básicamente todas las personas tenemos que cruzar por ahí para poder tomar nuestros carros. A parte también lo que vendría hacer el tráfico es horrible, porque yo siempre cuando regreso del Centro de Lima hacia mi casa que esta por el hospital de Ate, hay demasiado tráfico por lo que es esta Calle Berlín, en Berlín con Av. Javier Prado, el tráfico es horrible, en días normales he te puedes</p>	<p>porque hay gran cantidad de vehículos, uno tiene que esperar mucho rato para poder cruzar de forma segura o que el carro solo se detenga.</p> <p>También lo que vendría hacer el tráfico es horrible, en días normales te puedes demorar hasta una hora, a veces prefiero yo ir caminando que me puedo demorar unos quince minutos a ir en carro.</p>	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				demorar treinta minutos, cuarenta minutos hasta una hora de lo que normalmente sin ese, sin el tema de las obras, sin el desvío te demoras unos cinco minutos a lo mucho, pero una hora es demasiado, una que otra vez hay algún inspector, hay alguna policía pero igual los carros se meten en contra y no es suficiente porque el tráfico es horrible, a veces prefiero yo ir caminando que me puedo demorar unos quince minutos a ir en carro, porque en carro me puedo demorar una hora entonces es mucho tiempo perdido.		
		Beneficios Sociales	¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?	Bueno el proyecto según lo que he leído, lo que es el tren, se va demorar de esta estación que es 27 por donde yo vivo unos treinta minutos hasta lo que vendría a ser el Centro de Lima, por esa parte si es eso lo que indica estaría bien, pero no sé si ese tiempo más el tema de las colas treinta minutos más, no sé cuánto demorara el tiempo de las colas; porque imagínate si demora unos veinte minutos, unos treinta minutos me saldría he casi el mismo tiempo que yo demoro, porque actualmente para ir cuando no hay tráfico y voy por lo es la este, la Panamericana Norte por Evitamiento, por donde me voy para llegar al centro una hora con veinte minutos aproximadamente entonces, si es el tren se va demorar unos treinta minutos, unos cuarenta	Lo que es el tren, se va demorar treinta minutos hasta lo que vendría a ser el Centro de Lima, por esa parte si es eso lo que indica estaría bien, porque reduciría bastante tiempo en lo que uno demora normalmente, pero no sé cuándo estará listo, también tiene una tarifa única entonces es ventajoso para las personas.	TE_TE_TU

				<p>minutos para mi sería genial, porque reduciría bastante tiempo en lo que uno demora normalmente, pero no sé cuándo estará listo tampoco el tema del Metro y aparte si ellos tienen una tarifa que es única, el tema de lo es el Metro, como sabemos que el Metro también tiene una tarifa única entonces es ventajoso para las personas, porque a veces los carros de acá te cobran más de lo que debería ser o no cumplen con la ruta, entonces yo creo que sería seguro y también el pasaje sería único y si el tiempo se reduce sería genial.</p>		
		Gestión de la entidad pública	<p>¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participante del proyecto, con el fin de disminuir el</p>	<p>Mira con el tema de la ATU, jamás he visto ningún inspector de ATU del tema de transporte apoyando ahí, inspectores Municipales de tránsito de la Municipalidad de Ate si he visto que brindan apoyo a lo que vendría a ser la Av. José Carlos Mariátegui que es por Plaza Vitarte en esa zona que es un cuello de botella por esa zona si he visto inspectores de la Municipalidad de Ate, ósea ayudando para que las personas puedan cruzar, como es la única vía que se puede cruzar para las personas, los escolares por esa parte si he visto. Ahora por el tema del Metro de Lima, mira justo cuando inicio las clases, cuando ha iniciado las clases recién, por el tema de los escolares que cruzan en la mañana he</p>	<p>Jamás he visto ningún inspector de ATU, inspectores Municipales de tránsito de la Municipalidad de Ate si he visto que brindan apoyo, ayudando para que las personas puedan cruzar cuando ha iniciado las clases recién, eran dos personas vestidos como sería con el</p>	IMT

			<p>problema a causa del cierre?</p>	<p>si he visto algunos inspectores lo que es la Av. Central, solo ahí la verdad, porque hay un colegio que es la cero treintaicuatro si he visto dos personas vestidos como seria con el chaleco del Metro de Lima si he visto en esa parte, pero solo he visto cuando han iniciado las clases nada más, pero anteriormente no he visto, entonces e inspectores de la Municipalidad sí, pero no es siempre, solo en horas puntas que están brindado la ayuda, de siete y media a ocho y media aproximadamente es lo que ayudan, pero después en la tarde que yo he ido no hay nadie, nadie te puede brindar ayuda para cruzar y tampoco hay semáforos, entonces por esa parte no, yo creo que deben brindar la ayuda todo el día porque primeramente en la Av. Central no hay ninguna semáforo para que ayude a las personas para poder cruzar, entonces sí o sí debe estar una persona para que ayude a cruzar, porque no son solo los niños los que necesitan cruzar sino las personas mayores, las personas con alguna discapacidad, incluso yo he visto en la Av. Central la otra vez un señor estaba intentando cruzar, pero el señor se demora bastante porque no puede caminar, entonces las personas mismas son las que brindan ayuda, una persona se puso en el centro y</p>	<p>chaleco de la empresa, pero solo cuando han iniciado las clases no es siempre; yo creo que deben brindar la ayuda todo el día porque no hay ninguna semáforo, entonces debe estar una persona que ayude a al adulto mayor o personas con discapacidades.</p>	
--	--	--	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				detuvo a los carros para que el señor pueda pasar, pero todo el día no están.			
			¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	Primeramente y creo que es lo más importante para la seguridad de las persona, el tema de brindar una ayuda para que se pueda cruzar la pista de los que es la Av. Central y la Av. José Carlos Mariátegui, he porque solamente lo que es el personal del Metro solamente está por unas horas, en la mañana esta dos horas y en la tarde dos horas, eso debería ser yo creo que todo el día, especialmente no se desde las seis de la mañana hasta las diez de la noche porque lo que es la Av. Central presenta un algo flujo vehicular y no hay ningún tipo de semáforo para poder cruzar, lo que es la Av. José Carlos Mariátegui ahí sí he visto pero solo en una zona, que vendría a ser altura de lo que es la Carretera Central justo con la Mariátegui en ese punto por plaza vitarte ahí si hay personal de la Municipalidad de ate, ellos si paran todo el día, todo el día prácticamente, ellos si están pero solo en esa zona, pero más abajo tampoco hay ningún tipo de personal y yo creo que	Lo más importante brindar una ayuda para que se pueda cruzar la pista, eso debería ser yo creo que todo el día, los semáforos que habían antes en la zona donde estaban han sido reubicados y prácticamente desaparecieron y yo creo que si necesita mayor personal, policía o algún tema de semáforo no se de forma temporal porque tampoco hay, los semáforos que habían antes en la zona donde		SV_RS

			<p>sí debería a ver justo en la zona donde está el hospital de Ate, por el hospital de Ate tampoco, no hay ningún personal entonces yo creo que si necesita mayor personal, policía o algún tema de semáforo no se de forma temporal porque tampoco hay, los semáforos que habían antes en la zona donde estaban han sido reubicados y prácticamente desaparecieron y con eso no hay ningún apoyo por parte del Metro de Lima.</p> <p>Antes de la pandemia, cuando justo comenzaban las obras del Metro, el tráfico era horrible un día me demoraba una hora, un día en especial cuando había futbol, me demore dos horas en lo que vendría a ser por el desvío, de Berlín hasta lo que sería Plaza Vitarte dos horas eso es demasiado, pero es fue antes de pandemia, ahora después con la pandemia, durante la pandemia se redujo bastante el tiempo, ya no era el mismo ya podías ir rápido por esa zona así que no había ningún problema, pero ahora en este tiempo que todavía se están reanudando todas las actividades normal como ya se empezó las clases y todo ello no al cien por ciento, pero obvio que si ha aumentado no, las personas que transitan, las personas que se desplazan en los buses de transporte público, ahora el trafico si ha aumentado porque yo como te digo</p>	<p>estaban han sido reubicados y prácticamente desaparecieron y con eso no hay ningún apoyo por parte del Metro de Lima.</p>	
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				me he demorado como unos treinta, cuarenta minutos, entonces sí puedo decir que el tráfico ha aumentado, no igual ha antes de la pandemia pero si hay tráfico se podría decir, de lo que era antes de la pandemia era cien por ciento el trafico ahora sesenta, sesentaicinco porciento pues, algo así.		
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	No, no he visto ninguna pero no sé si esto entrara, pero algunas veces se cierra lo que es la Av. Central, en las noches no sé porque supongo que es temas de obras no, de agua el otro día leí por Facebook, no sé si será cierto o no pero cuando cierran la Central los carros buscan otra ruta por donde poder irse, entonces el otro día que yo vine por acá por la Mariátegui, estaba siendo usado como una vía de desvío, no sé si eso sirva pero otra cosa no, aunque si al inicio cuando inicio este tema por las obras del Metro de Lima, salía este tema que ya comenzó la obra y por ahí cuando lo veían por la tele se podía ver en ese tiempo de que había policías, policías en Mariátegui en varios habían policías ahí que ayudaban con el tema del tránsito, por acá también donde yo vivo de ahí más arriba hay un colegio que es la Sarmiento también había un policía y más arriba que es por Plaza Vitarte el hospital antiguo de Ate, también habían policías fue al inicio cuando recién comenzaban las obras del Metro y yo dije	No he visto ninguna, pero cuando inicio las obras se podía ver en ese tiempo de que había policías y yo dije seria así siempre, pero supuestamente así iba a ser pero luego de ahí no.	10

				sería así siempre, pero supuestamente así iba a ser pero luego de ahí no.		
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	Todo está tranquilo la verdad, ni siquiera pareciera que estuvieran trabajando, no, no se escucha ninguna ruido y la zona de Plaza Vitarte por donde está la estación veintisiete bueno en esa zona está todo limpio, pero lo que sí, si he visto donde se ha amontonado basura ha sido lo que es Ceres, la zona que viene a ser Prolongación Javier Prado con la Carretera Central, justo esa zona también creo que es una estación, esa zona si he visto amontonarse bastante basura justo en las puertas de ahí que están encerrados por donde lo cierran con un tipo de calamina entonces alrededor si he visto basura bastante, no solo ahí, sino más abajo donde hay un puente y en ese puente también lo he visto todo cochino, a raíz del Metro de Lima, justo en las zonas donde sean cerrado como la gente ya no transita entonces la zona si está demasiado cochina esta con desmonte entonces como los puentes ya no se usan la gente ya no transita todo está polvoreado y las plantas que habían ahí ya están todas muertas están marchitas, bueno eso debe ser a causa del Metro de Lima como la Municipalidad ya no creo que llegue ahí con su camión para que pueda regar eso	Si he visto donde se ha amontonado basura ha sido lo que es Ceres, esa zona si he visto amontonarse bastante basura justo en las puertas como la gente ya no transita entonces la zona si está demasiado cochina esta con desmonte, bueno eso debe ser a causa del Metro de Lima.	CS

				si esta descuidada esa zona que vendría a ser por seres.		
			¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	El tema de la basura si es bastante, también falta bastante iluminación en la zona donde se están llevando las obras por que como le digo en esa zona que viene a ser por seres o Tagore hay dos puentes, un puente justo que está por grifo Tokio arriba había un puente que presenta baja iluminación, no sé si eso se deberá a las obras, pero también transitar por esa zona es un poco riesgoso y si como te digo ahí está bastante cochino también es por la zona no céntrica que está ubicado ahí se amontona la basura yo creo que hay mayor contaminación, porque al estar cerrado ahí la gente amontona su basura ya no hay un mayor control, entonces eso afecta a las personas que viven alrededor.	El tema de la basura si es bastante, donde se están llevando las obras pero también transitar por esa zona es un poco riesgoso, porque al estar cerrado ahí la gente amontona su basura ya no hay un mayor control.	CS_CS
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?	Las pistas por ejemplo acá en lo que vendría a ser la Mariátegui por justo donde comienza, donde doblan para irse a la Carretera Central por donde está el Mariátegui a la altura del hospital nuevo de Ate, justo en esa zona la pista esta gastada por el mismo hecho de que los camiones o carros de carga pesada doblan, tráileres también pasan por ahí, doblan y al hacer ese giro malogran lo que es la esquina de eso que es la berma y también parte de la vereda, si esta desgastada bastante, parece que	Por acá en lo que vendría a ser la Av. Mariátegui la pista esta gastada, los camiones o carros de carga pesada doblan y al hacer ese giro malogran lo que es la esquina de la berma y parte de la vereda,	DB_DV

			<p>lo hubieran roto no sé, también justo en esa esquina también hay un restaurante entonces el restaurante tiene un alero no sé, algo así en la parte de arriba, entonces he visto algunas veces, he visto que todo está destrozado en la parte de abajo yo supongo que los carros al hacer el giro han roto el alero que está un poco sobresalido, entonces si veo una afectación por el tema del desvío, entonces no sé si el desvío que se está usando es el correcto pero al momento como le digo de hacer el giro si afecta la propiedad en este caso del señor del restaurante y también de las veredas desgastadas a causa de eso.</p>	<p>entonces si veo una afectación por el tema del desvío y también de las veredas desgastadas a causa del tráfico.</p>	
		<p>¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?</p>	<p>Justo por el tema el Metro hay una parte que como han cerrado y como aumentado el tema de la delincuencia para poder uno cruzar esa zona, como quien te vas hacia la central, he del hospital de Ate hacia la central para cruzar esa pista si ha aumentado el tema del robo porque es oscuro y como esa zona esta, como decirlo, he como se ha cerrado esa zona por el tema mismo de las obras, entonces al ser muy oscuro y al ser pocas personas que transitan entonces los delincuentes si roban, pero es la única zona que está más cerca para uno para tomar el transporte porque de ahí la otra salida es irse hasta Plaza Vitarte cruzar y tomar carro, es la más segura sí, pero a veces uno esta con el</p>	<p>El tema de la delincuencia para poder uno cruzar esta zona, ha aumentado el robo porque es oscuro, al ser muy oscuro y al ser pocas personas, más deshabitado más oscuro, no hay iluminación entonces como los delincuentes ya saben eso entonces si roban. He leído por la página de acá (la</p>	<p>OS_PP_IL</p>

				<p>tiempo con la hora entonces uno quiere irse rápido, entonces uno se va directo justo por esa zona por el Metro por donde han cerrado, entonces está más deshabitado más oscuro, no hay iluminación entonces como los delincuentes ya saben eso entonces si roban y he leído por la página de acá de Ate que han robado por esa zona, entonces recomiendan que no vayan por esa zona, que está por el colegio Elmira, entre el colegio Elmira y el colegio 0034.</p>	<p>municipalidad distrital) que recomiendan que no vayan por esa zona.</p>	
		Derecho al libre tránsito	<p>¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?</p>	<p>Bastante la verdad, por ejemplo por acá cuando yo quiero ingresar hasta esta zona que se llama asentamiento humano Javier Auce uno quiere ingresar a esta zona, normal te puedes ingresar por lo que vendría a ser por Plaza Vitarte, ingresar por la Mariátegui e ingresas no, pero ahora si tu vienes de arriba de Santa Clara, si tu vienes no se dé la parte de más arriba de la Mariátegui tú quieres venir de esa zona y tú vives por acá por Javiera no hay forma de poder ingresar, entonces eso también es una problemática porque el sentido de la vía se ha cambiado antes toda la Mariátegui era vía de doble sentido pero por el tema del Metro es un sentido lo han cambiado un solo sentido, entonces las personas que quieren ingresar por acá no hay forma, no hay forma de ingresar porque justo por Calle</p>	<p>Afecto bastante, cuando yo quiero ingresar hasta esta zona normal por plaza vitarte, pero de la parte de arriba no hay forma de poder ingresar entonces eso también es una problemática además, si hay personas que viven acá, no hay forma de poder ingresar porque tu ingresas te vas en contra del sentido entonces tienes que irte</p>	AC_ZP

				<p>Trabajo los carros tienen que doblar, en Calle Trabajo los carros doblan hacia la Central ahora si los carros, si hay personas que viven acá, no hay forma de poder ingresar porque tu ingresas te vas en contra del sentido entonces tienes que irte por al fondo y todos saben que al fondo es una zona peligrosa que te roban, entonces los carros muchos se van en contra del sentido porque no se arriesgan en ir al fondo porque si te van a robar al fondo si tienes el riesgo de que te roben saben cómo es la zona, tienes que irte en contra del sentido tienes que ir, algunas veces he tomado moto y le digo ya mira sabes que por acá nomas porque si te vas por atrás yo tengo miedo de que me puedan robar el celular, de que me puedan robar mis cosas, entonces le digo por acá nomas vete en contra del sentido porque no hay otra opción. Entonces de alguna forma si se vulnera respecto a ello no y no hay una forma de las personas puedan entrar con sus vehículos, los que viven acá, al frente del hospital, todas las personas no hay forma de las personas puedan ingresar, las que viven acá las que vienen de Santa Clara, no hay forma de que puedan ingresar.</p>	<p>por al fondo y todos saben que al fondo es una zona peligrosa que te roban, saben cómo es la zona, entonces tienen que irse en contra del sentido.</p>	
Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos

C1	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?	El problema que he tenido más ha sido el trabajo de la Línea del Tren, del Metro 2, aproximadamente acá que es en la Carretera Central casi cerca de la Municipalidad de Ate Vitarte ese es el problema que siempre, que nos perjudica a varios ciudadanos que tanto que vamos en la mañana en hora punta y que regresamos en la tarde mayormente el tráfico es casi todos los días, desde las seis de la mañana hasta ocho de la mañana igualito en la tarde también de las cuatro hasta digamos nuevo, ocho de la noche que prácticamente es una sola entrada, con destino a la Carretera Central, hacia Chosica, Huaycan todos los que viven por ahí, ese es un día a día que nos perjudica a varios ciudadanos	Más ha sido el trabajo del Tren, nos perjudica a varios ciudadanos mayormente el tráfico es casi todos los días, igualito en la tarde, todos los que viven ahí, es un día a día.	TR_CC
		Beneficios Sociales	¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?	Yo creo que si ha porque prácticamente se va beneficiar a los que vivimos en el cono este, Chosica, Huaycan, Santa Clara, Ñaña, Chaclacayo, porque la mayoría son según tengo entendido son el veinte, treinta por ciento que prácticamente la mayoría vamos a Centro de Lima, también algunos se van hasta el carro y yo creo que la mayoría se va beneficiar bastante.	Se va beneficiar a los que vivimos en el cono este, los que se van con dirección al centro, la mayoría se beneficiar bastante.	BEN_CE

		Gestión de la entidad pública	¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?	Sí, he visto los chalecos amarillos de la Municipalidad son más que prácticamente están ahí casi, tanto la mañana la tarde porque a veces con el tráfico es, ni ellos mismos a veces no se puede por tanto bocinas que tocan el claxon a veces por desesperación quieren llegar rápido a su destino que se ha apoyado algunas cosas en esa parte.	Los chalecos amarillos de la Municipalidad son los que más prácticamente están ahí, se ha apoyado algunas cosas en esa parte.	CA_MUN
			¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	Bueno creo que para solucionar eso primero tiene que ver con las personas, a veces por querer llegar rápido no entienden, en algunos tramos veo que falta la señalización de repente, a veces he visto que faltan pero a veces la gente acá en el Perú son medios idos, que se desesperan por estar en el volante quieren llegar y yo creo que para llegar como dije no, el tren va ser beneficiado pero ahora, no sé qué tengo idea que podría ser, porque acá en todo	Veó que falta la señalización de repente, a veces la gente se desesperan por estar en el volante quieren llegar, cuando termine la obra quizá eso pueda disminuir.	SEÑ_TO

				Lima siempre hay tráfico por todos lados pero de acá en cuanto tiempo termine la obra quizá podamos ver los resultados que puedan disminuir vehículos por que prácticamente va apoyar eso bastante.		
		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	He escuchado anteriormente bueno cuando se empezaban las obras, tenía un amigo un compañero que estaba trabajando que había corrupción algo así pero no, no llegue a entender, pero son, ósea no sé, pero prácticamente se paró la obra, no sé por cuanto tiempo, pero ya justamente con mi amigo que me encontré hace un año atrás, casi dos años atrás antes de la pandemia y algo así me comento, pero hoy en día ya no sé si seguirá trabajando ahí la verdad, perdí contacto con él, con la persona.	Un compañero que estaba trabajando dijo que había corrupción algo así, yo directamente no.	IO_PO
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la	Sí, he visto que prácticamente a la altura de Plaza Vitarte, Calle Trabajo creo que se llama, que esta con el límite con la Carretera Central los vecinos botan su basura, porque ósea siempre la basura esa es la parte de que vuela un poco más. La contaminación algunos carros que he visto viejos también que botan humos, algunos vehículos de transporte público, creo que son piratas la verdad no sé, pero son viejitos y por eso vienen la contaminación.	La contaminación porque los vecinos botan; la contaminación del paso de los carros viejos. La empresa bota algunos desmontes, pero mayoría son los vecinos.	CS_CA

			ejecución del proyecto?	La empresa bota algunos desmontes, pero mayormente son los vecinos los que hacen eso, porque a veces los basureros creo que son llegan a su punto creo y a veces los perros los animalitos jalan eso y ahí comienza la contaminación, entonces los vecinos son los mismos que hacer creo.		
			¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	Para mi yo creo que es la basura, en mi punto de vista he visto no solo por acá sino también por donde yo vivo, Huaycan, también justamente han hecho una pista que une la Carretera Central hasta la altura de la zona G para arriba, que supuestamente he escuchado también que más adelante que harán una Carretera que va hasta la Oroya creo que es un proyecto que va iniciar de acá a cuantos años y justamente también son los vecinos que votan la basura y ahí hay contaminación, ósea mi punto de vista seria no se el Alcalde o la organización que están por acá o diferentes distritos pondrían un tacho de basura uno grande que puedan botar así la gente pueda sacar, porque cuando ponen ahí amontonado chiquito se llenan llegan los perros están ahí jala ya hacen la contaminación.	La basura; el alcalde o la organización deberían poner más tachos y más grandes para que la gente pueda botar, son los vecinos los que votan la basura, ahí hay contaminación.	CS
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de	Sí, he visto por ejemplo cuando yo me voy para mi casa que vivo en Huaycan para el Centro de Lima, siempre miro si está libre, son tres opciones que yo	Cuando yo me voy para mi casa que vivo en Huaycan, he visto	ME

			<p>la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?</p>	<p>tomo uno es la Carretera Central, otro es el Ramiro Priale y otro es que esta por la línea del tren también hay una Carretera hay una Carretera en la línea del tren, son doble vía y también hay uno que ya me acorde que es a la altura donde está la Drove, Javier Prado y que sale a la altura de la av. San Juan no me acuerdo el kilómetro, ósea te saca a una Carretera pasando ya Santa Clara, de ahí todo es libre. Pero si a la altura del que esta por la línea del tren he visto que son prácticamente que las pistas están en huecos, en mal estado, hay mucho rompe muelle y prácticamente son vías alternas que podemos tomar al menos cuando se congestiona en la Priale, en la Carretera Central la única manera es por ahí o por la Drove, pero las pistas tienen huecos.</p>	<p>que son prácticamente que las pistas están en huecos, en mal estado, hay mucho rompe muelle, la única manera es por ahí u otro sitio, pero las pistas tienen huecos.</p>	
			<p>¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad,</p>	<p>Bueno en si en sí, yo en mi trabajo entro a las siete de la mañana y de mi casa yo estoy saliendo, antes que yo salía seis en punto ahora salgo máximo cinco veinte o cinco y media de la mañana para evitar el tráfico, ahí veo algunos problemas como robos, que les jalan a las personas estando parados en los paraderos o camino a los paraderos, porque ahora a veces ni paraderos ya hay, como está todo cerrado algunos los han reubicado; pero no solo eso sino que a partir de las seis de la mañana acá en el</p>	<p>Bueno en sí, antes yo salía a las siete ahora salgo máximo a las cinco para evitar el tráfico, ahí veo algunos problemas de robos, que jalan a las personas, como todo está cerrado, no solo eso sino que acá en</p>	<p>T_TI</p>

			la delincuencia?	paradero de Santa Clara siempre vienen los buses interprovinciales vienen descargan a las personas y hacen un tráfico, un tráfico y evitar para entrar a Vitarte por la Plaza de Vitarte, igualito justamente se congestiona a partir de la seis de la mañana ya empieza el tráfico o hasta un cuarto para las seis ya está comenzando el tráfico, es por eso que salgo cinco y veinte de mi casa para poder llegar temprano al trabajo, a mi destino.	Santa Clara vienen buses interprovinciales y hacen tráfico.	
		Derecho al libre tránsito	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Si señorita me ha afectado al principio no, pero ahora como es ya costumbre y es la única alternativa que tenemos y ahora mayormente a partir de las cinco y media de la mañana ya acá los conductores ya siempre salen a esas horas y ahí, no solo eso sino también ya en los paraderos las personas que están camino a su destino a su trabajo como saben que el tráfico es pesado y tienen que llegar temprano y por mi parte también por eso que lo hago todo temprano todos los días y un poco que a veces el tráfico al momento cuando tú te paras en el tráfico el combustible se va consumiendo, es una pérdida también el combustible, más que el combustible esta caro y todo eso, no nos conviene los cierres el tráfico porque el combustible también se nos va por que hay tráfico señorita por eso bueno tomamos rutas	Al principio no, pero ahora como es ya costumbre y es la única alternativa que tenemos, no solo eso en el tráfico el combustible se va consumiendo, no nos conviene los cierres el tráfico.	CONC

Entrevistado	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
				alternativas nomas que hacemos, seguir para adelante.		
C2	Ejecución de un proyecto de transporte público masivo	Estado del Proyecto	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?	La dificultad es porque hay muchos desvíos, en cuanto a... pero las mismas vías del Metropolitano en nuestro caso nos están mandando por la Av. TUPAC, pero ingresar al mismo... a la misma Av. Metropolitana o Universitaria ya es muchos desvíos a parte que las pistas están hechas un desastre todavía, porque no lo acaban, tantos tramos y no lo están acabando entonces eso dificulta, a parte que se meten otros carros y no respetan nada.	Hay muchos desvíos, además que las pistas están hechas un desastre, tantos tramos y no lo están acabando, (tiempo).	DES_TI
		Beneficios Sociales	¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?	La población del sector más digamos en el kilómetro 24 será, tendrá más facilidades para el transporte y la movilidad va ser mucho más ligera para ellos en cuanto al tiempo.	El sector más lejano, tendrá más facilidades para el transporte y la movilidad, más ligero en cuanto al tiempo.	TR_MO V

		Gestión de la entidad pública	<p>¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participante s del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?</p>	<p>Es el tiempo en si porque nosotros, por decir nos dan un tiempo determinar para naranjal hasta el patio, patio norte, normalmente nos dan veintidós minutos, veintidós, veintitrés, pero por el mismo tráfico y todos los desvíos nos estamos demorando diez minutos más, porque la misma TUPAC se acumulan los carros y ya no llegas a tu hora destinada para nosotros.</p> <p>Entonces hay personas que dan las indicaciones, que actúan como policías de tránsito porque ellos son los que, en algunos casos, el semáforo no funciona, entonces por el mismos de los que rompen las pistas, están en arreglos, entones ellos los que actúan como policías y ayudan a que el trafico sea más ligero.</p>	<p>Hay personas que actúan como policías de tránsito, dando indicaciones, el semáforo no funciona, entonces los mismos que rompen las pistas ellos son los apoyan y hacen de policías.</p>	PNP
			<p>¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?</p>	<p>Que en forma permanente la Policía Nacional, este en los cruces de Puno, Belaunde en horas punta porque en esos minutos las combis, las cousters se plantan ahí en pleno semáforo con luz verde y ya no dejan pasar y es por eso que el transito se hace una colapsa pues están ahí, a veces hay que estar ahí diez minutos, quince minutos ahí, ahí para poder pasar.</p>	<p>La presencia de la Policía Nacional en los cruces, en horas punta porque por el trafico hay que estar ahí diez minutos, quince minutos, para poder pasar.</p>	PNP_HP

		Corrupción	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	Al respecto no he sido participe de ningún evento, ni he visto tampoco no.	Al respecto no he sido participe de ningún evento, ni he visto tampoco no.	
	Impacto Social	Contaminación	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	Si, si en todo este tiempo que hasta ahorita están haciendo, he visto algunas personas que están con sus bolsas con sus desmontes dejando para los costados están en la Av. Universitaria porque ahí mismo, lo botan ahí, en ambos lados y es por eso que la dificultad aumenta también pues no en cuanto al tráfico. El desmonte que la gente deja es muy descuidado en cuanto eso, porque en donde ven poquito desmonte aumentan lo suyo más, aumentan más el basural.	Algunas personas que están con sus bolsas con sus desmontes dejando para los costados están en la avenida en ambos lados y es por eso que la dificultad aumenta también pues no en cuanto al tráfico.	CS_TR

			¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	Se nota más el basural, eso sería, contaminación de suelo.	Se nota más el basural, eso sería, contaminación de suelo.	CS
		Seguridad Ciudadana	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?	Muy poco, pero si hay pequeños tramos en donde hay baches hay deben estar haciendo este, no se la misma pista lo han roto como debe ser para algún proyecto de ellos, son poco son pocos, pero si hay	Si hay pequeños tramos en donde hay baches debe ser por el proyecto, son pocos, pero si hay.	BA_PRO
			¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del	Bastante, bastante eso sí ha ido en aumento, hasta ahorita no llega ni a parar, inclusive a nosotros mismos nos roban, ahí por ejemplo en Jamaica y la Túpac, tu sales, o si tu entras por la Túpac y Jamaica ahí hay un, como un pequeño bar y ahí se reúnen desde la amanecida están ahí tomando un grupito a	Ha ido en aumento, incluso a nosotros mismos nos roban, en una zona llamada Jamaica se reúnen, nosotros paramos al	DE

			proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?	veces nosotros paramos están al asecho al anochecer para que nos roben y roban lo que tengan.	asecho de que nos roben al anochecer.	
		Derecho al libre tránsito	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Claro si, están vulnerando porque uno no puedo transitar tranquilamente por que estas al asecho de los delincuentes, en cualquier sitio, en cualquier momento uno tiene que andar digamos al sobresalto ver si alguien esta atrás y cuidarse no, cuidarse de todas maneras.	Si, no puedo transitar tranquilamente por que estas al asecho de los delincuentes, en cualquier momento uno tiene que andar digamos al sobresalto ver si alguien esta atrás y cuidarse.	TR_DEL

Anexo 5. Matriz de Triangulación

Comparación, relación y clasificación de las categorías. Surgimiento de las primeras conclusiones.

- Triangulación

Matriz de triangulación de funcionario/as

Objetivo específicos	Preguntas	Jefe 1	Jefe 2	Comparación		Interpretación de
				Semejanzas	Diferencias	
1. Analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022.	¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha encontrado?	A nivel general en obras públicas en el país lo que tiene que haber es si podemos decir una empatía entre contratista, supervisión y la entidad para la cual se trabaja, principalmente los vecinos, ya que quienes lo sufren son los vecinos, al no haber esta empatía, eso no quiere decir negocios incompatibles, si no quiere decir que hagamos conforme a los contratos y a los términos y normas que rige nuestro país.	Desde el punto de interferencia de vías, el mayor inconveniente es más que nada en cuanto los requisitos documentarios y generalmente en los proyectos no consideran interferencia de vías dentro de su presupuesto, entonces no tienen como levantar esa observación o incluir esos estudios o parámetros que requerimos.	Ninguna	Empatía para con los vecinos, trabajo colaborativo entre entidades. En el otro caso, inconvenientes desde la parte documentaria, presupuesto del proyecto insuficiente.	Visto desde un enfoque social la falta de comunicación entre las entidades participantes de los proyectos del estado y la población. Además, esa misma falta de coordinación se refleja en el caso documentario, en donde además no se estaría incluyendo el presupuesto por reparación y/o mantenimiento de las vías interferidas.
	¿Cuáles son los beneficios del proyecto?	El sistema de transporte en Lima en general, no es algo que se va	Según mi perspectiva va aligerar el tema del tránsito, reducir	Ahorro en tiempo, mejoramiento del tráfico.	Ninguna	Los proyectos de transporte suponen un ahorro en tiempo y dinero, que, si bien no soluciona el problema

		<p>solucionar de aquí a unos cien años en adelante. Sin embargo, un proyecto de transporte significa un ahorro en combustible y tiempo principalmente, además esta es una obra subterránea, en la parte superficial habrá un menor tránsito y con todo eso ahorraremos bastantes horas hombre.</p>	<p>tiempos, colas, los viajes serán más sencillos que ahora, que se reduzcan también el tiempo de viaje y que ofrezca un mejor servicio al transporte público.</p>			<p>directamente, si busca aliviar algunos sectores de la ciudad.</p>
	<p>¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el Impacto a causa del cierre?</p>	<p>Hemos tratado que se solucione la tramitación de los permisos, porque al haber esta obra que nos da grandes problemas, como bien decía los afectados son los terceros (vecinos), entonces en bien del proyecto en bien del trámite administrativo, creo que esa ha sido de gran importancia que ha tenido la Municipalidad y la Municipalidad</p>	<p>En la etapa de interferencia al momento de emitir y evaluar el tema de las solicitudes para las autorizaciones de cierres y desvíos. Por el tema de las personas con movilidad reducida, coordinación y difusión de lo que harán. también se ha brindado apoyo en ciertas oportunidades con el tema de inspectores para aligerar el tránsito y</p>	<p>La emisión de autorizaciones de interferencia de vías, evaluadas por la Subgerencia de Ingeniería de Tránsito.</p>	<p>Ninguna</p>	<p>La Ordenanza N° 1680, regula la autorización de interferencia de vías, la cual no contempla parámetros de seguridad en razón de salvaguardar al residente (vecino), transeúnte (peatón) y persona con movilidad reducida (persona con discapacidad). Siendo así en las evaluaciones realizadas para la emisión de dichas autorizaciones, se han exigido lineamientos en pro de salvaguardar la seguridad de los mismos.</p>

		también velar por el entorno.	complementar puntos de control.			
	¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?	Que la Municipalidad debe ser parte de este directorio, de este trinomio que es contratante, contratista y supervisión, ya que, ante un proyecto de obra pública, el más afectado es la población y la población está representada por la Municipalidad Metropolitana de Lima quien debe cuidar que los derechos de los vecinos sean respetados y no haiga una problemática vecinal.	No realizan una buena coordinación previa con PNP o no le dan tanta importancia, depende también del Ministerio que tiene que aprobar los convenios. Lo que podría realizarse todo caso es que la Subgerencia, realice el monitoreo y reunirse con las cabeza o coordinadores de cada proyecto para que haya una retroalimentación de todas estas ejecuciones.	Coordinar y hacer partícipe del proyecto, antes de su concepción, a la MML y los demás involucrados.	Ninguna	No se está realizando la coordinación entre el MTC, ATU, MM, distritales y PNP. Todo ello conlleva a una problemática social, siendo así no se consideran parámetros y lineamientos importantes para la población.

	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?	Nosotros como hemos estado en parte técnica y nuestras opiniones técnicas siempre son en base a nuestra normal, reglamentos etc. De repente el otro nivel que hablamos de la corrupción se da a niveles políticos o cargos más altos, pero yo no he visto ninguno.	No hemos observado o percibido este tipo de situaciones; bueno además entiendo que nosotros ya somos la última etapa cuando ya se concibió aprobó, se firmaron contratos.	No hubo conocimiento ni participación de un acto impropio o de corrupción.	Ninguna	No se ha percibido temas de corrupción en la Subgerencia de Ingeniería de Tránsito, dado que la SIT-GMU de la MML participa del proyecto al momento de su ejecución.
2. Identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022.	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	Los vecinos no colaboran y contaminan con la basura, esto es un punto muy álgido por más limpio que se deje por parte del contratista los vecinos echan y corre por la propia responsabilidad de la Municipalidad Distrital.	Las empresas al momento de ejecutar agarran vías o cubren zonas que no se han autorizado como tipo depósito, lo que también se observa es el tema de los mismos vecinos de la zona	La contaminación es una problemática causada por los mismos vecinos.	La Municipalidad distrital debería asumir responsabilidad en el tema de contaminación y por otro lado, las empresas ejecutoras utilizan la vía como zona de depósito.	La responsabilidad debería ser compartida asumiendo que tanto la Municipalidad distrital como la empresa deben trabajar en manera conjunta con los vecinos en la zona.
	¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	La contaminación sonora, hay ordenanza locales y metropolitanas, en cuanto a los desechos que salen de estos, de acuerdo a la normatividad está	Al tema sonoro y los residuos que los vecinos dejan a lo largo de la vía.	Contaminación sonora y del suelo.	Ninguna	La normativa para el cumplimiento de la contaminación ambiental, es poco conocida y difundida. Para la ejecución de un proyecto público, la contaminación se produce a nivel sonoro y de suelo.

		regulado y deben dejarse en botadores oficiales.				
¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?	Un proyecto de inversión generalmente se dice que deben ser integrales, con un presupuesto bien cuantificado, ósea en otras palabras bien presupuestado. En este caso el acto resolutivo nos dice que la empresa ejecutora debe dejar las vías de desvío como lo encontró en el día cero, lo cual no es cierto porque si no hay presupuesto no lo van hacer.	Al circular los vehículos por las zonas de desvío se acelera el desgaste de las vías alternas. Las empresas no toman en consideración la interferencia y todo lo que ello conlleva, el tema del presupuesto para el mantenimiento de las vías alternas.	Proyecto de inversión integral, que contemple mantenimiento de la vía pública.	Ninguna	Al momento de la aprobación del EDI (Expediente Definitivo de Ingeniería), no se está considerando el presupuesto de mantenimiento de vías, motivo por el cual este no se estaría realizando.	
¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?	Encontramos harta existencia de taxis, paraderos microbuses sean oficinales o piratas, paraderos de moto taxis, no pavimentan, no hacen mantenimiento a las vías.	Bueno, más que nada en los cierres se generan colas, demoras en los tiempos de viaje y esto permite que los delincuentes tomen ventaja, los encargados de que se solicite el apoyo de la PNP es la entidad, dueña del proyecto.	Ninguna	Existencia de transporte publico formal e informal, lo cual causaría deterioro en las vías. Por otro lado, debido a los cierres se han generado demoras causando que los	La presencial de transporte informal y el deterioro de las vías, causa la problemática en la zona, que se refleja en colas, demoras, tiempo de espera entre otros, aprovechado por la delincuencia.	

					delincuentes aprovechen.	
	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Tiene que ver lo que es un tema de negociación con los vecinos, una cosa es conversar y otra cosa negociar, los vecinos que han sido afectados en estas vías, definitivamente si se han vulnerado bastantes derechos de mucha gente.	Debido a las medidas para el cumplimiento de los desvíos, algunos vecinos han protestado. Se necesita que se fiscalice a las empresas de transporte público.	Negociación, coordinación y cumplimiento de los desvíos autorizados, en salvaguarda de los vecinos.	Ninguna	Cumplimiento de procedimientos y autorizaciones con el fin de evitar conflictos con los vecinos de la zona.

- **Triangulación**

Matriz de triangulación de personal técnico

Objetivo específicos	Preguntas	Técnico 1	Técnico 2	Comparación		Interpretación de
				Semejanzas	Diferencias	
1. Analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima	¿En la fase en la que se encuentra el proyecto que dificultades ha encontrado?	La gran irresponsabilidad de los administrados al no cumplir con las autorizaciones, no se ponen a pensar en los problemas que generan a los vecinos.	Principalmente el tema de desvíos, a veces el factor externo, incremento del tiempo de viaje.	Ninguna	El no cumplimiento de la autorización otorgada para el cierre de la vía. Por otro lado el incremento de tiempo de viaje a causa de los desvíos.	Los términos indicado en la autorización otorgada no se cumple en su totalidad, vulnerando derechos, por otro lado la implementación de los desvíos autorizados mediante acto resolutivo afectan a la población.

Metropolitana, 2022.	¿Cuáles son los beneficios del proyecto?	Cambio positivo del nivel de vida, la pérdida de horas hombre y desgaste de horas máquinas.	va mejorar en realidad hasta la calidad de vida de los usuarios, una vez que se inaugure el proyecto, es el beneficio que queda para la ciudadanía en general.	Mejora en la calidad de vida.	Ninguna	Se prevé que, al término del proyecto, este mejore la calidad de vía del ciudadano.
	¿Qué trabajo se ha venido realizando con el fin de mitigar el impacto a causa del cierre?	Trabajo que se viene realizando con las entidades competentes como es el ATU, la PNP y las Municipalidades locales.	El Ministerio de Transporte y Comunicaciones tiene política, pero muchas veces queda en teoría; es por eso que Lima tiene muchas deficiencias en tránsito, transporte.	Ninguna	Se viene realizando coordinaciones con entidades como la ATU y la PNP, entre otros, por otro las políticas por parte del MTC no se estarían cumpliendo.	De la normativa existente, esta no se estaría haciendo respetar, más aún la entidad dueña del proyecto no lo estaría haciendo cumplir.
	¿Qué acción sugeriría usted con el fin de mitigar la problemática en la zona?	Involucrar a los vecinos, trabajarse de una manera conjunta, son los vecinos los que también tienen que aportar sus ideas.	Trabajo coordinado con la ATU, si hubiera más acción de ellos en puntos estratégicos, creo que habría un gran avance.	Ninguna	Trabajar manera conjunta con los vecinos. Trabajar, coordinar con la ATU.	La ATU cuenta con su área social, lo que se busca es llegar coordinar de manera conjunta, con ATU y la población (vecinos), a través del área social.

	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción, debido a la ejecución del proyecto?	Nosotros somos funcionarios públicos, estamos para servir al ciudadano no para servirnos de ellos, hasta el momento no he conocido este tipo de acciones	Algunos fiscalizadores de la ATU, incluso la Policía solo permitían el paso de los colectivos, yo también incluso he evidenciado muchas veces que delante de los policías se han pasado la luz roja y los policías no les decían nada, mientras que otro vehículo si lo hace.	Ninguno	No se tiene conocimiento. Por otro lado, en el ámbito del tránsito y el transporte se presentaron acciones en contra de la Ética profesional.	No se apreciaron actos de corrupción directamente por parte del personal técnico, sin embargo, si se evidencia la falta de control del transporte público.
2. Identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022.	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	Los vecinos, lamentablemente pues se aprovechan y dan mal uso al cerco y acumulan ahí la basura. El administrado, no se ponen a pensar que ese tipo de cierres también pueden contaminar.	Tiene que ver mucho el factor social, en Av. Nicolás Ayllon muchas zonas donde están los cierres los vecinos de la zona crean montículos de basura, esa misma problemática no pasaba en el Ovalo Monitor, entonces ya sería un factor social o también incluso municipal.	La responsabilidad recae en el factor social (vecinos de algunas zonas).	Ninguna	El factor social como problema de la contaminación. La educación y cultura de la población tiene impacto directo con el ambiente.
	¿Cuál que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	El ambiental abarca la contaminación de la basura, la sonora, el aire.	La contaminación sonora se ve más acentuado en Lima, influyen el transporte informal, colectivo y público.	Ninguna	La contaminación sonora está más acentuada.	Para algunas zonas de Lima, la contaminación sonora y del suelo se ve más afectado.

	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado la vía pública?	Se deben fiscalizar a los administrados, deben mantener las vías que se utilicen como desvíos en buen estado.	Si, cuando hicieron los cierres y los desvíos todo el tránsito tuvieron que desviar a otras zonas olvidadas y creo que recién algunos puntos lo han tratado de mejorar, es muy complicado pasar y evitan pasar por esa zona a pesar que es ruta de desvío.	Mantener la vías de desvío en buen estado.	Realizar un trabajo de fiscalización, por otro lado, se usan vías no contempladas en los desvíos autorizados.	Fiscalización a fin de exigir a las empresas cumplan con la rehabilitación previa de las zonas de desvío.
	¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, delincuencia?	Donde se colocan cerco perimétricos y metálicos donde canalizan el flujo peatonal, se genera inseguridad.	Hay varios puntos donde está cerrado completamente la vía, ahí en esos puntos según las inspecciones que he hecho, me comentaron que es aprovechado por los delincuentes y además como hay poca iluminación aprovechan.	Se han presentado casos de delincuencia alrededor de los cerramientos de obra.	Ninguna	Actos de delincuencia alrededor de los cerramientos de obras, debido a la falta de iluminación.
	¿De qué manera se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Vulnera el derecho, libre acceso a su vivienda, el acceso con la normalidad	Almenos se ha mantenido el derecho al tránsito peatonal, pero si es un negocio que es un taller si o si involucra que un vehículo ingrese y está cerrado, son años de perdida.	Ninguna	Se volverá totalmente el derecho de libre tránsito. Por otro lado, Se volverá el derecho de quieren cuentan con negocios en la zona.	Se permite el acceso a vivienda, vulnerando el derecho para los que tiene negocios y necesitan la habilitación de accesos.

- **Triangulación**

Matriz de triangulación de vecinos

Objetivo específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de
					Semejanzas	Diferencias	
1. Analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022.	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?	El transporte público se ha alejado he tenido que caminar más para conseguir los buses, en tiempo se ha aumentado por que a veces se congestiona con los conflictos que genera en algunas intersecciones de las vías, ha generado que el viaje se haga más largo, genera dificultad para ir al trabajo.	Por su proceso y teniendo en cuenta que hay una interferencia vial dificulta bastante el tránsito, tendrá su fecha fin, pero mientras hay tener paciencia.	No hay ningún tipo de seguridad del personal de la empresa, Policías o inspectores que puedan ayudar a las personas a cruzar la pista y es muy riesgoso porque hay gran cantidad de vehículos, uno tiene que esperar mucho rato para poder cruzar de forma segura o que el carro solo se detenga. También lo que vendría hacer el tráfico es horrible, en días normales te puedes demorar hasta una hora, a veces prefiero yo ir caminando que me puedo demorar unos	El acceso al transporte público se ha alejado, la distancia es mayor. Conflicto, respecto al tráfico en algunas intersecciones.	Se siente menor apoyo de la PNP o inspectores en la zona.	A causa del cierre, los vecinos afectados deben trasladarse grandes distancias a fin de conseguir el transporte público, adicional a ello consideran aun mayor el conflicto en intersección para salir del distrito. Los vecinos en la zona de influencia directa no tienen el apoyo de la PNP, así como tampoco inspectores de tránsito.

				quince minutos a ir en carro.			
¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?	Menor tiempo de viaje lo cual genera bienestar, para aprovechar otras actividades.	Si va beneficiar para movilizarme, generalmente zonas distantes, puesto que va ser un corredor exclusivo, entre otras cosas, como la seguridad, comodidad, la tarifa única.	Lo que es el tren, se va demorar treinta minutos hasta lo que vendría a ser el Centro de Lima, por esa parte si es eso lo que indica estaría bien, porque reduciría bastante tiempo en lo que uno demora normalmente, pero no sé cuándo estará listo, también tiene una tarifa única entonces es ventajoso para las personas.	Consideración al menor tiempo de viaje.	Ninguna	Principal beneficio de la ejecución de un proyecto de transporte, el factor tiempo y dinero.	
¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a	En las vías que están de desvío, las han señalado mejor, han puesto semáforos, apoyo policial en los puntos que han generado más conflictos, por parte de la Municipalidad.	La difusión de desvíos y la obra en sí, la distrital está ayudando también a los vecinos de la zona, la difusión de los planes de desvío entre otros.	Jamás he visto ningún inspector de ATU, inspectores Municipales de tránsito de la Municipalidad de Ate si he visto que brindan apoyo, ayudando para que las	La Municipalidad distrital ha apoyado en la difusión y apoyo de inspectores de tránsito.	Ninguna	Los vecinos indican que el mayor apoyo lo están teniendo por parte de la Municipalidad distrital.	

	causa del cierre?			personas puedan cruzar cuando ha iniciado las clases recién, eran dos personas vestidos como seria con el chaleco de la empresa, pero no es siempre; yo creo que deben brindar la ayuda todo el día porque no hay ninguna semáforo, entonces debe estar una persona que ayude al adulto mayor o personas con discapacidades.			
	¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	En algunos tramos no se ha hecho mantenimiento de las vías, así como la señalización, falta mantenimiento de la señalización.	Se está ampliando el tiempo, primero la fecha fue a mitad de año, luego se amplió; quizá podrían trabajar nocturno, redoblar esfuerzos.	Lo más importante brindar una ayuda para que se pueda cruzar la pista, eso debería ser yo creo que todo el día, los semáforos que habían antes en la zona donde estaban han sido reubicados y prácticamente	Ninguna	Realizar el mantenimiento. Sugiere realizar trabajos nocturnos. Mayor apoyo para cruzar, implementación de semáforos.	La falta de mantenimiento de la señalización y cero reubicación de los semáforos y falta de personal de apoyo, sobre todo para personas de la tercera edad y movilidad reducida.

				desaparecieron y yo creo que si necesita mayor personal, policía o algún tema de semáforo no se de forma temporal porque tampoco hay, los semáforos que habían antes en la zona donde estaban han sido reubicados y prácticamente desaparecieron y con eso no hay ningún apoyo por parte del Metro de Lima.			
	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	Si han sucedido quizá no hayan sido muy mencionado, pero no, no tengo conocimiento.	No, no se ha percibido nada de , corrupción no hemos visto tampoco.	No he visto ninguna, pero cuando inicio las obras se podía ver en ese tiempo de que había policías y yo dije sería así siempre, pero supuestamente así iba a ser, pero luego de ahí no.	No se ha percibido directamente.	Mala acción, solo al inicio de las obras de conto con personal policial.	No hubo casos de corrupción de manera directa, sin embargo, si la acción de no cumplir con las coordinaciones realizadas.

<p>2. Identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022.</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?</p>	<p>Creo que es la contaminación sonora, antes no había tanto ahora sí, los camiones buscan un desvío o ruta alterna.</p>	<p>Se ha removido gran cantidad de árboles hectáreas, nos mencionaron que iban a reemplazar, esa parte lo que es la parte ambiental y también acústico por sonidos de excavación.</p>	<p>Si he visto donde se ha amontonado basura ha sido lo que es Ceres, esa zona si he visto amontonarse bastante basura justo en las puertas como la gente ya no transita entonces la zona si está demasiado cochina esta con desmante, bueno eso debe ser a causa del Metro de Lima.</p>	<p>Contaminación sonora por desvío de vehículos y trabajos del proyecto.</p>	<p>Contaminación sonora por el paso de los vehículos. Contaminación sonora por trabajos de excavación. Contaminación del suelo.</p>	<p>Los trabajos traen consigo ruidos molestos y otros inconvenientes.</p>
	<p>¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?</p>	<p>Contaminación sonora, los camiones hacen temblar el piso y generan mucho ruido, transitan camiones</p>	<p>Podría haber un poco más esfuerzo en el recojo de la basura, es un tema de los vecinos y el distrito.</p>	<p>El tema de la basura si es bastante, donde se están llevando las obras, pero también transitar por esa zona es un poco riesgoso, porque al estar cerrado ahí la gente amontona su basura ya no hay un mayor control.</p>	<p>Contaminación del suelo, más preocupante.</p>	<p>Con el paso de los vehículos genera ruidos molestos.</p>	<p>La mayor contaminación la generan los propios vecinos. Contaminación del suelo, no está tomando conciencia.</p>

<p>¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?</p>	<p>Quizá por el alto flujo vehicular, se desgasta la pintura, hay algunos baches, a veces no lo hacen el mantenimiento cada cierto tiempo.</p>	<p>Producto de los desvíos, ya no se ve bien la señalización, marcas en el pavimento, algunos martillos de las veredas están desgastados, sería bueno que le den mantenimiento.</p>	<p>Por acá en lo que vendría a ser la Av. Mariátegui la pista esta gastada, los camiones o carros de carga pesada doblan y al hacer ese giro malogran lo que es la esquina de la berma y parte de la vereda, entonces si veo una afectación por el tema del desvío y también de las veredas desgastadas a causa del tráfico.</p>	<p>Desgaste de la señalización horizontal.</p>	<p>Deterioro de una parte de la sección vial.</p>	<p>Producto del tránsito vehicular adaptado a causa de los desvíos se ha desgastado la señalización en la zona además del deterioro de parte de la vía.</p>
<p>¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?</p>	<p>Los vehículos chocan con los baches cuando hay mala señalización, la gente que no conoce y recién pasa por ahí no se orienta bien. El congestionamiento ha provocado el aumento de la delincuencia.</p>	<p>El tiempo del proyecto, la bulla, el impacto del ruido y la delincuencia en la zona por pasajes angostos para el peatón.</p>	<p>El tema de la delincuencia para poder uno cruzar esta zona, ha aumentado el robo porque es oscuro, al ser muy oscuro y al ser pocas personas, más deshabitado más oscuro, no hay iluminación entonces como</p>	<p>El aumento de la delincuencia en la zona.</p>	<p>Tiempo de ejecución del proyecto, falta de iluminación, desgaste de la vía.</p>	<p>Además del congestionamiento en la zona, la delincuencia, falta de iluminación, entre otros factores ha afectado a los vecinos en la zona.</p>

				los delincuentes ya saben eso entonces si roban. He leído por la página de acá (la municipalidad distrital) que recomiendan que no vayan por esa zona.			
¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	La accesibilidad del peatón, los anchos de vereda son muy pequeños, muy angostos; en casos de sismo puede ocasionar algún accidente porque el espacio es muy angosto, pueden golpearse entre ellos.	Si quiero movilizarme el recorrido es bastante, además se está generando cierto peligro, porque hace poco hubo un robo, para cruzar de un lado a otro es muy difícil, hay poco personal que señala y por ratos, deberían reforzar ahí en esa parte.	Afecto bastante, cuando yo quiero ingresar hasta esta zona normal por plaza vitarte, pero de la parte de arriba no hay forma de poder ingresar entonces eso también es una problemática además, si hay personas que viven acá, no hay forma de poder ingresar porque tu ingresas te vas en contra del sentido entonces tienes que irte por al fondo y todos saben que al fondo es una zona peligrosa que te	La accesibilidad en algunas zonas del distrito, los senderos peatonales.	Ninguna	Los vecinos son afectados por la falta de accesibilidad teniendo en algunos casos que usar rutas alternas, además de no considerarse el ancho mínimo normado para el tránsito peatonal.	

				roban, saben cómo es la zona, entonces tienen que irse en contra del sentido.			
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

- **Triangulación**

Matriz de triangulación de Conductores

Objetivo específicos	Preguntas	Conductor 1	Conductor 2	Comparación		Interpretación de
				Semejanzas	Diferencias	
1. Analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022.	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?	Más ha sido el trabajo del Tren, nos perjudica a varios ciudadanos mayormente el tráfico es casi todos los días, igualito en la tarde, todos los que viven ahí, es un día a día.	Hay muchos desvíos, además que las pistas están hechas un desastre, tantos tramos y no lo están acabando, (tiempo).	Ninguna	Tráfico similar en diferentes horas del día. Por otro lado, no ven eficiente los desvíos implementados	Los desvíos implementados no estarían siendo eficientes lo cual conlleva a incrementarse el tráfico.
	¿Cuáles cree usted que serán los principales(es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?	Se va beneficiar a los que vivimos en el cono este, los que se van con dirección al centro, la mayoría se beneficiar bastante.	El sector más lejano, tendrá más facilidades para el transporte y la movilidad, más ligero en cuanto al tiempo.	Factor tiempo.	Ninguna	Para los ciudadanos que viven a los extremos de los distritos (lima este), serán los más beneficiados.

	¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participantes del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?	Los chalecos amarillos de la Municipalidad son los que más prácticamente están ahí, se ha apoyado algunas cosas en esa parte.	Hay personas que actúan como policías de tránsito, dando indicaciones, el semáforo no funciona, entonces los mismos que rompen las pistas ellos son los apoyan y hacen de policías.	Personal banderillero o vigía distrital, brinda apoyo.	Ninguna	La Municipalidad distrital esta brindado mayor apoyo al tránsito vehicular y peatonal en la zona, sin tener apoyo de las demás entidades.
	¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	Veo que falta la señalización de repente, a veces las gentes se desesperan por estar en el volante quieren llegar, cuando termine la obra quizá eso pueda disminuir.	La presencia de la Policía Nacional en los cruces, en horas punta porque por el tráfico hay que estar ahí diez minutos, quince minutos, para poder pasar.	Ninguna	Se necesita dar mantenimiento e implementación de la señalización horizontal y vertical. Por otro lado, falta la presencia de personal policial.	La falta de trabajo por parte de la empresa ejecutora además de no contar con personal policial, no se cumpliría con el convenio para el apoyo de personal PNP.

	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	Un compañero que estaba trabajando dijo que había corrupción algo así, yo directamente no..	Al respecto no he sido participe de ningún evento, ni he visto tampoco no.	No directamente, si conoce de gente del entorno	Ninguna	No ha presenciado actos de corrupción de manera directa.
2. Identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima Metropolitana, 2022.	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	La contaminación porque los vecinos botan; la contaminación del paso de los carros viejos. La empresa bota algunos desmontes, pero mayoría son los vecinos.	Algunas personas que están con sus bolsas con sus desmontes dejando para los costados están en la avenida en ambos lados y es por eso que la dificultad aumenta también pues no en cuanto al tráfico.	Contaminación del suelo, producido por los propios vecinos de la zona.	Contaminación del aire debido a la antigüedad del parque automotor. Por otro lado, desechos de desmonte por parte de la empresa.	Los propios vecinos estarían contaminando la zona, aprovechando el cerramiento de la obra. A todo ello la empresa no tendría un plan para el desecho de residuos.
	¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	La basura; el alcalde o la organización deberían poner más tachos y más grandes para que la gente pueda botar, son los vecinos los que votan la basura, ahí hay contaminación.	Se nota más el basural, eso sería, contaminación de suelo.	Contaminación del suelo.	Ninguna	Los conductores notan mayor contaminación del suelo en la zona de influencia del proyecto.

	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?	Cuando yo me voy para mi casa que vivo en Huaycan, he visto que son prácticamente que las pistas están en huecos, en mal estado, hay mucho rompe muelle, la única manera es por ahí u otro sitio, pero las pistas tienen huecos.	Si hay pequeños tramos en donde hay baches debe ser por el proyecto, son pocos, pero si hay.	Baches, desgaste entre otros factores producto de los desvíos.	Ninguna	La implementación de los desvíos a producido que la vía pública se desgaste, deteriorándola.
	¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la seguridad, la delincuencia?	Bueno en sí, antes yo salía a las siete ahora salgo máximo a las cinco para evitar el tráfico, ahí veo algunos problemas de robos, que jalan a las personas, como todo está cerrado, no solo eso sino que acá en Santa Clara vienen buses interprovinciales y hacen tráfico.	Ha ido en aumento, incluso a nosotros mismos nos roban, en una zona llamada Jamaica se reúnen, nosotros paramos al asecho de que nos roben al anochecer.	Problemática de la delincuencia en la zona de influencia.	Ninguna	La delincuencia ha incrementado en la cercana al cierre, ello es aprovechado por los delincuentes.
	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Al principio no, pero ahora como es ya costumbre y es la única alternativa que tenemos, no solo eso en el tráfico el combustible se va consumiendo, no nos conviene los cierres el tráfico.	Sí, no puedo transitar tranquilamente por que estas al asecho de los delincuentes, en cualquier momento uno tiene que andar digamos al sobresalto ver si alguien esta atrás y cuidarse.	Ninguna	El trafico como principal factor, el desgaste de combustible. Por otro lado, la se recalca la delincuencia como principal factor respecto al libre tránsito.	La perspectiva de los conductores va desde la saturación del tráfico hasta el impacto en dinero, pues además de la incomodidad por el congestionamiento en la zona les produce pérdida económica.

Anexo 6: Matrices de triangulación de participantes

Matriz de triangulación de participantes

Objetivos específicos	Preguntas	Interpretación de funcionarios	Interpretación de técnicos (as)	Interpretación de vecinos (as)	Interpretación de conductores	Comparación		Resultados específicos	Resultado general
						Semejanza	Diferencias		
Analizar de qué manera se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de transporte público masivo y las casuísticas de su impacto en Lima Metropolitana, 2022	¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado en la ejecución del proyecto?	Visto desde un enfoque social la falta de comunicación entre las entidades participantes de los proyectos del estado y la población. Además, esa misma falta de coordinación se refleja en el caso documentario, en donde además no se estaría incluyendo el presupuesto por reparación y/o mantenimiento de las vías interferidas.	Los términos indicados en la autorización otorgada no se cumplen en su totalidad, vulnerando derechos, por otro lado, la implementación de los desvíos autorizados mediante acto resolutivo afecta a la población.	A causa del cierre, los vecinos afectados deben trasladarse grandes distancias a fin de conseguir el transporte público, adicional a ello consideran aun mayor el conflicto en intersección para salir del distrito. Los vecinos en la zona de influencia directa no tienen el apoyo de la PNP, así como tampoco inspectores de tránsito.	Los desvíos implementados no estarían siendo eficientes lo cual conlleva a incrementarse el tráfico.	La falta de comunicación y coordinación entre entidades participantes del proyecto repercute en que no se cumplan los parámetros impuestos en las autorizaciones otorgadas.	No se contempla presupuesto para el mantenimiento de las vías. Por otro lado	La coordinación y comunicación previa es muy escasa, lo que conlleva a que no se cumpla con las obligaciones de las entidades involucrada, bajo cada competencia. Esta falta de coordinación, se visualiza con la problemática en la zona de influencia, además la SIT – GMU no tienen participación en la planificación del proyecto por lo cual se planifica el impacto causa en la zona previo a su inicio.	En Lima Metropolitana, la interferencia de la vía pública está regulada bajo la Ordenanza N° 1680, la cual establece los lineamientos para la evaluación y emisión de la autorización de interferencia de vías, a cargo de la SIT-GMU-MML. Los funcionarios públicos, así como el personal técnico consideran que hay una gran falta de comunicación y coordinación entre las entidades participantes del

<p>¿Cuáles cree usted que serán los principales (es) beneficio(s) cuando termine el proyecto?</p>	<p>Los proyectos de transporte suponen un ahorro en tiempo y dinero, que, si bien no soluciona el problema directamente, si busca aliviar algunos sectores de la ciudad.</p>	<p>Se prevé que, al término del proyecto, este mejore la calidad de vía del ciudadano.</p>	<p>Principal beneficio de la ejecución de un proyecto de transporte, el factor tiempo y dinero.</p>	<p>Para los ciudadanos que viven a los extremos de los distritos (lima este), serán los más beneficiados.</p>	<p>Ahorro del tiempo y mejorar la calidad de vía como mayor beneficio a la población.</p>	<p>Ninguno</p>	<p>La población espera contar con un servicio que mejore su calidad de vida, además un ahorro en tiempo y dinero.</p>	<p>proyecto así, antes, durante y después de si ejecución, además no estarse cumpliendo con lo dispuesto en la Ordenanza N° 1680. Por su parte los vecinos de la zona influencia, así como los conductores que transitan por la zona, consideran que, si bien el proyecto será, al término de este, beneficioso en tiempo, dinero y mejora en su calidad de vía, su ejecución trae consigo contaminación, delincuencia, incertidumbre, falta de accesibilidad, además falta de empatía por parte de las entidades participantes de su ejecución; no obstante, tienen la percepción de</p>
<p>¿Conoce usted alguna acción, que haya realizado algunas de entidades o empresas participant es del proyecto, con el fin de disminuir el problema a causa del cierre?</p>	<p>La Ordenanza N° 1680, regula la autorización de interferencia de vías, la cual no contempla parámetros de seguridad en razón de salvaguardar al residente (vecino), transeúnte (peatón) y persona con movilidad reducida (persona con discapacidad). Siendo así en las evaluaciones realizadas para la emisión de dichas autorizaciones,</p>	<p>De la normativa existente, esta no se estaría haciendo respetar, más aún la entidad dueña del proyecto no lo estaría haciendo cumplir.</p>	<p>Los vecinos indican que el mayor apoyo lo están teniendo por parte de la Municipalidad distrital.</p>	<p>La Municipalidad distrital esta brindado mayor apoyo al tránsito vehicular y peatonal en la zona, sin tener apoyo de las demás entidades.</p>	<p>Personal público considera que el mayor apoyo, desde sus competencias ha sido el de otorgar el permiso de interferencia de vía pública, así como exigir que se cumplan los parámetros establecidos, según la Ordenanza N° 1680.</p>	<p>El mayor apoyo percibido es el brindado por la Municipalidad distrital.</p>	<p>Desde la competencia de la Subgerencia de Ingeniería de Tránsito, se ha cumplido con la evaluación y emisión de las autorizaciones de interferencia de vías, con base en la Ordenanza N° 1680, sin embargo, desde el punto de vista técnico, la actual Ordenanza N° 1680 carece de ciertos aspectos técnicos además de su falta de actualización lo cual conlleva a no contar con el sustento</p>	<p>consideran que, si bien el proyecto será, al término de este, beneficioso en tiempo, dinero y mejora en su calidad de vía, su ejecución trae consigo contaminación, delincuencia, incertidumbre, falta de accesibilidad, además falta de empatía por parte de las entidades participantes de su ejecución; no obstante, tienen la percepción de</p>

		se han exigido lineamientos en pro de salvaguardar la seguridad de los mismos.						adecuado al momento de exigir a la empresa ejecutora ciertos parámetros (de tránsito y seguridad). Siendo así, los vecinos ven mayor esfuerzo en la Municipalidad Distrital.	contar con mayor apoyo de la Municipalidad Distrital.
¿Qué acción sugeriría usted con el fin de disminuir la problemática en la zona?	No se está realizando la coordinación entre el MTC, ATU, MML, distritales y PNP. Todo ello conlleva a una problemática social, siendo así no se consideran parámetros y lineamientos importantes para la población.	La ATU cuenta con su área social, lo que se busca es llegar coordinar de manera conjunta, con ATU y la población (vecinos), a través del área social.	La falta de mantenimiento de la señalización y cero reubicación de los semáforos y falta de personal de apoyo, sobre todo para personas de la tercera edad y movilidad reducida.	La falta de trabajo por parte de la empresa ejecutora además de no contar con personal policial, no se cumpliría el apoyo de personal PNP.	No hay coordinación con las entidades involucradas.	Ninguna	Tanto la MML como la ATU y el MTC tienen responsabilidades y funciones que cumplir durante la ejecución de un proyecto de transporte público, se percibe una gran falta de coordinación y comunicaciones de las entidades involucradas, así como de la parte social de la empresa ejecutando a fin de brindar respuestas y apoyo a los vecinos de las		

								zonas afectadas.	
	¿Usted ha sido testigo de algún acto de corrupción o alguna acción impropia, respecto a la ejecución del proyecto?	No se ha percibido temas de corrupción en la Subgerencia de Ingeniería de Tránsito, dado que la SIT-GMU de la MML participa del proyecto al momento de su ejecución.	No se apreciaron actos de corrupción directamente por parte del personal técnico, sin embargo, si se evidencia la falta de control del transporte público.	No hubo casos de corrupción de manera directa, sin embargo, si la acción de no cumplir con las coordinaciones realizadas.	No ha presenciado actos de corrupción de manera directa.	No se ha percibido actos de corrupción, sin embargo, para los ciudadanos en campo, si una falta de empatía.	Ninguna	Para el caso del trabajador público, no se ha percibido acciones de corrupción, toda vez que la SIT participa al momento de la ejecución mas no en la fase de licitación. Finalmente, Los vecinos si han notado acciones.	
2. Identificar los principales problemas sociales que genera la ejecución de un proyecto de transporte público masivo en Lima	¿Cuáles son los principales problemas que percibió en cuanto a la contaminación a causa de la ejecución del proyecto?	La responsabilidad debería ser compartida asumiendo que tanto la Municipalidad distrital como la empresa deben trabajar en manera conjunta con los vecinos en la zona.	El factor social como problema de la contaminación. La educación y cultura de la población tiene impacto directo con el ambiente.	Los trabajos traen consigo ruidos molestos y otros inconvenientes.	Los propios vecinos estarían contaminando la zona, aprovechando el cerramiento de la obra. A todo ello la empresa no tendría un plan para el desecho de residuos.	La contaminación se estaría realizando por parte de los propios vecinos, quienes aprovechan la zona de cierre para dejar sus desperdicios.	Contaminación acústica es más crítica para los vecinos que viven adyacentes a la obra.	La falta de control por parte de la ATU o el área social de la empresa ejecutante. Falta de trabajo conjunto con la Municipalidad distrital a fin de mitigar la problemática.	

Metropolitana, 2022.	¿Cuál cree que ha sido el principal foco de contaminación a causa del proyecto?	La normativa para el cumplimiento de la contaminación ambiental, es poco conocida y difundida. Para la ejecución de un proyecto público, la contaminación se produce a nivel sonoro y de suelo.	Para algunas zonas de Lima, la contaminación sonora y del suelo se ve más afectado.	La mayor contaminación la generan los propios vecinos. Contaminación del suelo, no está tomando conciencia.	Los conductores notan mayor contaminación del suelo en la zona de influencia del proyecto.	Contaminación del suelo como mayor foco contaminante, lo cual afecta mayormente a la zona adyacente a la zona de obra o cierre.	Ninguna	La basura arrojada por los vecinos de la zona y el desmonte por parte de la empresa ejecutora de la obra, hace que sean los principales focos de contaminación existente.
	¿Usted ha notado que producto de la ejecución del proyecto se ha deteriorado alguna otra vía?	Al momento de la aprobación del EDI (Expediente Definitivo de Ingeniería), no se está considerando el presupuesto de mantenimiento de vías, motivo por el cual este no se estaría realizando.	Fiscalización a fin de exigir a las empresas cumplan con la rehabilitación previa de las zonas de desvío.	Producto del tránsito vehicular adaptado a causa de los desvíos se ha desgastado la señalización en la zona además del deterioro de parte de la vía.	La implementación de los desvíos ha producido que la vía pública se desgaste, deteriorándola.	Desgaste y deterioro de la vía pública, además la falta de mantenimiento de la misma.	Ninguna	Toda ejecución de una obra pública, supone la aplicación de un plan de desvío, el mismo que involucra el uso de otras vías las cuales se ven dañadas o incluso lo están antes de la ejecución de la obra.
	¿Cómo ha afectado a los vecinos del distrito el cierre a causa del proyecto, en cuanto a la	La presencia de transporte informal y el deterioro de las vías, causa la problemática en la zona, que se refleja en colas, demoras,	Actos de delincuencia alrededor de los cerramientos de obras, debido a la falta de iluminación.	Además del congestionamiento en la zona, la delincuencia, falta de iluminación, entre otros factores ha afectado a los	La delincuencia ha incrementado en la cercana al cierre, ello es aprovechado	Incremento de la delincuencia en zonas adyacentes a la zona de cierre.	Ninguna	La delincuencia como problema social en los distritos en los cuales se vienen ejecutando proyectos de transporte, la falta de

	seguridad, la delincuencia?	tiempo de espera entre otros, aprovechado por la delincuencia.		vecinos en la zona.	por los delincuentes.			iluminación, personal PNP.	
	¿De qué manera cree usted que se ha vulnerado el derecho al libre tránsito?	Falta de cumplimiento de procedimientos y autorizaciones con el fin de evitar conflictos con los vecinos de la zona.	Se permite el acceso a vivienda, vulnerando el derecho para los que tiene negocios y necesitan la habilitación de accesos.	Los vecinos son afectados por la falta de accesibilidad teniendo en algunos casos que usar rutas alternas, además de no considerarse el ancho minuto normado para el tránsito peatonal.	La perspectiva de los conductores va desde la saturación del tráfico hasta el impacto en dinero, pues además de la incomodidad por el tráfico en la zona les produce pérdida económica.	La accesibilidad a predios y negocios en la zona de cerramiento, además de las medidas de seguridad para el tránsito, senderos peatonales.	Pérdida económica para choferes y conductores que transitan por la zona de influencia.	Desde la dificultar para el tránsito peatonal y vehicular, hasta la falta de accesibilidad para ingresar a sus propios predios, los vecinos y más aún personal con movilidad reducida.	

Anexo 7: Autorización de realización de investigación

 <p>MUNICIPALIDAD DE LIMA</p>	<p>GERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SUBGERENCIA DE INGENIERIA DE TRANSITO-GMU</p>	<p>Firma digital MUNICIPALIDAD DE LIMA</p> <p>Firmado digitalmente por BURGA CERVERA Luisa Elena FAU 20131380951 soft Subgerenta Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15.07.2022 21:14:59 -05:00</p>
<p>"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres" "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"</p>		
<p>Lima, 15 de Julio del 2022</p>		
<p>CARTA N° D006395-2022-MML-GMU-SIT</p>		
<p>Señorita: LOURDES PASTOR CENTENO Calle Los Sauces N° 3755 Distrito de San Martín de Porres</p>		
<p>Presente. -</p>		
<p>De mi consideración:</p>		
<p>Por medio de la presente me dirijo a usted, en atención del documento de la referencia a través del cual la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo solicita se le otorgue el permiso a la ING. PASTOR CENTENO, LOURDES;; identificada con DNI N° 45487992 y con código de matrícula N° 7002516047 ; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, para realizar su investigación en el marco de su tesis titulada "Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el impacto social en Lima Metropolitana, 2022 " .</p>		
<p>Siendo así se da respuesta a lo solicitado mediante Informe N° D000166-2022-MML-GMU-SIT-DIV, el cual se adjunta.</p>		
<p>Sin otro particular, hago propicia la ocasión para manifestarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.</p>		
<p>Atentamente;</p>		
<p>Documento firmado digitalmente LUISA ELENA BURGA CERVERA SUBGERENTA SUBGERENCIA DE INGENIERIA DE TRANSITO-GMU</p>		
<p>LBC/clb cc.:</p>		
<p>Firma digital MUNICIPALIDAD DE LIMA</p> <p>Firmado digitalmente por SABINO GONZALEZ Manuel German FAU 20131380951 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15.07.2022 11:43:01 -05:00</p>		<p>Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Municipalidad Metropolitana de Lima, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: https://std.munlima.gob.pe:8181/validadorDocumental/ Clave: CR1F9S2</p>
<p>BICENTENARIO PERÚ 2021</p>		

Lima, 14 de Julio del 2022

INFORME N° D000166-2022-MML-GMU-SIT-DIV

A : **LUISA ELENA BURGA CERVERA**
SUBGERENTE

De : **MANUEL GERMAN SABINO GONZALES**
COORDINADOR

Asunto : Se solicita respuesta en referencia a Carta P. 0487-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Referencia : D.S N° 2022-0110343 / Carta P. 0487-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia a fin de manifestarle que es factible autorizar a la Ingeniera Lourdes Pastor Centeno, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, el desarrollo de su proyecto de investigación titulado: "Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el impacto social en Lima Metropolitana, 2022", para lo cual requiere llevar a cabo entrevistas al personal de la División de Interferencia de Vías de la Subgerencia de Ingeniería de Tránsito de la Gerencia de Movilidad Urbana de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Finalmente, se recomienda realizar dichas entrevistas previa coordinación para evitar posibles inconvenientes que afecten las funciones propias del personal perteneciente a esta División.

Sin otro particular, es todo en cuanto se informa salvo mejor parecer.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
MANUEL GERMAN SABINO GONZALES
COORDINADOR
DIVISION DE INTERFERENCIA DE VIAS-SIT

MSG/clb
cc.:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CADENILLAS ALBORNOZ VIOLETA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ejecución de un proyecto de transporte público masivo y el impacto social en Lima Metropolitana, 2022.", cuyo autor es PASTOR CENTENO LOURDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CADENILLAS ALBORNOZ VIOLETA DNI: 09748659 ORCID: 0000-0002-4526-2309	Firmado electrónicamente por: CADEALBO el 12-08- 2022 16:55:15

Código documento Trilce: TRI - 0399279