



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y gestión de inventarios en la ferretería industrial

Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador público

AUTORAS:

Br. Montalván Núñez, Eliza del Socorro (orcid.org/0000-0003-3045-5965)

Br. More Castro, Guisella Fabiola (orcid.org/0000-0003-1807-1846)

ASESORA:

Mgt. Medina Guevara, María Elena (orcid.org/0000-0001-5329-2447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada principalmente a Dios, por darnos el impulso para seguir en este proceso de conseguir uno de los deseos más queridos.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A nuestras hermanas (os) por estar siempre presentes, acompañándonos.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestra docente de la carrera profesional de Contabilidad- Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo – Piura, quién aportó durante todo este tiempo sus conocimientos en el desarrollo de nuestra profesión.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	15
3.4. Procedimientos.....	20
3.5. Análisis de datos	20
3.6. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	55

Índice de tablas

Tabla 1 Ficha técnica del Instrumento de la variable 1 Control Interno.	16
Tabla 2 Ficha técnica de la variable 2 Gestión de Inventarios.	17
Tabla 3 Juicio de Expertos.	18
Tabla 4 Coeficientes de Confiabilidad: Alfa de Cronbach.	18
Tabla 5 Resumen de Procesamiento de Casos.	19
Tabla 6 Estadística de Fiabilidad de Muestreo.	19
Tabla 7 Estadística de Fiabilidad de la muestra.	21
Tabla 8 Descripción de la variable Control Interno.	22
Tabla 9 Descripción del Proceso de alta Dirección.	22
Tabla 10 Descripción del Ambiente de Control.	23
Tabla 11 Descripción del Cumplimiento de Objetivos.	24
Tabla 12 Descripción de la Supervisión y monitoreo.	24
Tabla 13 Descripción de la variable Gestión de Inventarios.	25
Tabla 14 Descripción del Control de ingreso y salida de mercancías.	25
Tabla 15 Descripción de Adquisición de mercancías.	26
Tabla 16 Descripción de Almacenamiento de mercaderías.	27
Tabla 17 Descripción Distribución de materiales.	27
Tabla 18 Baremos (V1) Control Interno y (V2) Gestión de Inventarios.	28
Tabla 19 Baremos (D1V1) Proceso de la alta dirección y (V2) Gestión de Inventarios.	29
Tabla 20 Baremos (D2V1) Ambiente de control y (V2) Gestión de Inventarios. ..	30
Tabla 21 Baremos (D3V1) Cumplimiento de objetivos y (V2) Gestión de Inventarios.	31
Tabla 22 Baremos (D4V1) Supervisión y monitoreo y (V2) Gestión de Inventarios.	32
Tabla 23 Prueba de Normalidad.	33
Tabla 24 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Control Interno y Variable 2: Gestión de Inventarios.	35
Tabla 25 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 (V1): Proceso de la alta dirección y la Variable 2: Gestión de Inventarios.	36

Tabla 26 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2 (V1): Ambiente de control y la Variable 2: Gestión de Inventarios.	37
Tabla 27 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3 (V1): Cumplimiento de objetivos y la Variable 2: Gestión de Inventarios.	38
Tabla 28 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 4 (V1): Supervisión y monitoreo y la Variable 2: Gestión de Inventarios.....	39

RESUMEN

Esta investigación se fundamentó en cumplir con el objetivo general: determinar de qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2022”. La metodología de la investigación fue de tipo aplicada; con el diseño no experimental, transversal, de tipología correccional, descriptivo y de enfoque cuantitativo. Donde la población y muestra estudiada fue de 20 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario según la escala de Likert. Los resultados que se encontraron es que el 60% de los encuestados de la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L evidencian que si se ha logrado el control interno, asimismo, el 65% de los encuestados, se consideró que han logrado un desarrollo en la gestión de inventarios, además respaldadas por el p valor=0.0001, el cual permitió aceptar la hipótesis planteada por las investigadoras; asimismo, se halló un coeficiente de correlación $Rho=0.083$ el cual demostró la existencia de una correlación positiva alta. Por ello, se pudo asumir una relación positiva alta entre el control interno y gestión de inventarios.

Palabras clave: Control interno, gestión de inventarios, y colaboradores.

ABSTRACT

This research was based on fulfilling the general objective: determine how internal control is related to inventory management in the industrial hardware store Mimbela E.I.R.L. Sullana province, Piura – 2022”. The research methodology was applied; with a non-experimental, cross-sectional, correctional typology, descriptive and quantitative approach design. Where the population and sample studied was 20 collaborators, the technique used was the survey with the questionnaire instrument according to the Likert scale. The results that were found is that 60% of the respondents of the Mimbela E.I.R.L industrial Hardware store show that if internal control has been achieved, likewise, 65% of the respondents consider that they have achieved development in inventory management, also supported by the p value = 0.0001, which allowed accepting the hypothesis proposed by the researchers; Likewise, a correlation coefficient $Rho=0.083$ was found, which demonstrated the existence of a high positive correlation. Therefore, a high positive relationship between internal control and inventory management could be assumed.

Keywords: Internal control, inventory management, and collaborators.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las entidades públicas o privadas llevan a cargo el control interno como herramienta esencial en el buen control, custodio y manejo óptimo de los recursos como se fundamenta por ley (Gamboa, Puente y Vera, 2018). Sin embargo, pese a todos los esfuerzos existen instituciones que no cuentan con las normas y guías de procesos con transparencia; los procesos de fiscalizar los mismos recursos, y un ejemplo de ellos, son todas las naciones que tienen en su historial de inconvenientes y problemas por corrupción.

A nivel internacional, se encontraron indagaciones de las diferentes empresas, donde se evidenció la relación de los inventarios y los inconvenientes para poder administrarlos. También los problemas de ubicación de artículos y más aún en la pérdida y el aumento de la entrega correspondiente a la logística, limitada trazabilidad con el no correcto material de almacenamiento (Assis & Sagawa, 2018).

En Latinoamérica, hay reportes de investigaciones acerca de las Pequeñas y medianas empresas (PYME) que poseen una deficiente gestión de inventario y desconocen sobre los sistemas, y métodos actualmente utilizados; lo que implicó poder resolver los retos de los suministros por cadena como el aseguramiento de la comunicación necesaria y la información completa permanente con los dispenseros para la disminución de los lapsos de recepción de materiales. No obstante, por tener una comunicación computarizada deficiente y considerando el hacer pedidos cuando son necesarios provocan el retraso de los pedidos del cliente. Por tanto, las organizaciones tuvieron incompetencias en el uso del sistema para el manejo de la producción de materiales acarreado la disminución de las ganancias y de la prestación de los productos (Muchaendepi et al, 2019)

A nivel nacional, en numerosas sociedades fabricantes, una acción tipo económica que ayuda en la producción de beneficios económicos, ya que son importantes tomar en consideración a nivel de la empresa. Pero, en los últimos años se ha expuesto desfavorablemente la garantía de proteger los bienes de las empresas, además de la poca confianza en los registros que se usan para las mercaderías y la presentación de los documentos no coinciden con los materiales

en físico encontrados en el almacén. Por ende, es necesario el estudio de la empresa ya que si permanece un control interno afectado perjudicará la gestión empresarial

A nivel local, la empresa ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. en la provincia Sullanense, departamento de Piura a través de una visita se pudo realizar una impresión diagnóstica y se evidenció que no posee con la estrategia de planificar para fortalecer las enseñanzas de sus colaboradores; por tal motivo, no se puede designar las funciones y deberes del control interno del almacén a ciertos trabajadores. Además, esta empresa no evidenció criterios para la identificación de posibles riesgos en lo que corresponde a los inventarios y documentación de registro de información de dicha área. Lo que genera que los responsables del almacén tengan grandes inconvenientes como la disminución del stock necesario y el aplazamiento en la transmisión de los pedidos a los interesados hasta incluso se ha llegado al aumento de la cancelación de ciertos pedidos.

Se planteó como interrogante general de esta investigación ¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021? Siendo los problemas específicos ¿De qué manera los procesos de la alta dirección se relacionan con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021?, ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021?, ¿De qué manera el cumplimiento de objetivos se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021?, ¿De qué manera la Supervisión y monitoreo se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021?

Para ello, se describió la importancia de este estudio en los beneficios desarrollados, ya que ayudó a conocer la realidad situacional del sistema de control a nivel interno y sobre el mecanismo de la gestión del inventario. De esta manera, la empresa tiene la oportunidad de poder implementar la propuesta del mejoramiento de la gestión del inventario y con ello mermar las pérdidas de costos en la empresa ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. en la provincia de Sullana. A nivel social, porque tuvo importancia en la sociedad que incluyen beneficios directos

a la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. ya que los gerentes y administrativos de la empresa tienen la información exacta y necesaria sobre la situación total al estudio de ambas variables, también los colaboradores sabrán de los inconvenientes en los procesos de control internos de la entidad y con ello incrementa el nivel de desempeño en el trabajo, a nivel práctico define el apoyo en la resolución del problema actual sobre la empresa ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. en la provincia de Sullana como se denota en la falta de la correcta monitorización de los insumos que acceden a la entidad y sus limitaciones en la distribución generando retrasos en los requerimientos, poco conocimiento de volúmenes del stock de productos en el almacén, a nivel teórico considera la finalidad de apoyar a diversas teorías y definiciones de los indagadores en consideración a los determinantes del sistema de control a nivel interno y sobre la “gestión” del inventario. Además, el resultado beneficiará a futuros estudios, a nivel metodológico se fundamenta en la elaboración de diferentes herramientas que permitan el conocimiento y el análisis de los estudios de los hechos que se están realizando en la empresa ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. en la provincia de Sullana con el fin de mejorar la manera de la intervención de las variables indagadas.

Por tal motivo, se planteó como objetivo general el Determinar de qué manera el control Interno se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021. Y como objetivos específicos Describir de qué manera los procesos de la alta dirección se relacionan con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021. Describir de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021. Describir de qué manera el cumplimiento de objetivos se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021. Describir de qué manera la Supervisión y monitoreo se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto al nivel internacional, se consideró las siguientes indagaciones: Buenaño (2020) en Ecuador en su tesis tuvo como objetivo primordial poder examinar el nivel de control a nivel interno para el servicio de inventarios. En los resultados se demostró, que si se contaba con el conocimiento suficiente acerca de los análisis de los indicadores de inventarios por los periodos de rotación. Se concluyó que éste estudio fue relevante en la creación de un diseño permisible para obtener el direccionamiento de los inventarios y promover las inspecciones inopinadas.

Muchaendepi et al (2019) en Harare en su estudio se presentó como objetivo primordial la realización de un examen de los determinantes de gestión del servicio de inventarios implementados por las pymes en el mercado de manufactura. Los resultados dieron a conocer que un 7% son determinantes de gestión con impacto negativo en el desarrollo de las pymes. Se concluyó, que las empresas se apoyan en la gestión con inventarios y fortalecen sus conocimientos con el sistema computarizado para mejorar su eficiencia en los procesos.

Camacho (2019) en Ecuador en su tesis tuvo como objetivo primordial la propuesta de una mejora en el sistema a nivel del control interno enfocado a inventarios en el área de los servicios de repuestos. Obteniendo como resultados la determinación de los defectos en el nivel del manejo de control interno sección inventarios y se apoyó en la herramienta estándar "COSO". Se concluyó, en mejorar el reordenamiento de flujogramas, fortalecimiento de capacidades y determinantes de dirección para incluir mejorar en el nivel de control.

Martínez (2019) en Nicaragua en su estudio tuvo como objetivo primordial identificar el control a nivel interno en el área de inventarios de la entidad. Los resultados describen haber utilizado el análisis FODA que priorizaron para ver la importancia del manual de procesos a nivel de control interno que mejore las entradas y salidas de los inventarios. La conclusión fue el poder evitar riesgos y promover las mejoras de las políticas con la finalidad de tener un resultado eficaz.

Sagawa & Assis (2018) en Portugal en su publicación tuvieron como objetivo primordial la realización de un proceso para analizar las formas de implementación de un sistema de control de finalidad interna. Resultados: 53% responden que no

tienen precisión en poder registrar las mercaderías, 23% no conocen sobre los pedidos, 18% desconoce la trazabilidad, 17% pierden materiales. La conclusión refiere promoverse de un sistema de control interno y así apoyar en el mejoramiento del desempeño en la gestión especialmente en el área de inventarios, así poder beneficiar a la entidad.

Xiao, Gang & Muhammad (2018) en China en su estudio tuvieron como idea primordial la realización de un estudio sobre cómo influye un control a nivel interno intervenido en la sociedad responsable. Los resultados demostraron un deficiente sistema de control ya que no tienen seguimientos en las mercaderías ni brindan información sobre los productos ingresados, egresado de almacén. Tampoco evalúan los riesgos. La conclusión fue de poner en práctica un sistema de control para el cambio significativo y convertir la responsabilidad social que les compete.

López (2018) en Ecuador en su estudio tuvo como objetivo primordial el análisis de la incidencia de un método de control interno para su empresa. Obtuvo como resultados: 70% de ineficiencia en la entidad porque no tenían un sistema de control de inventario ni monitoreo por el administrador. La conclusión fue mejorar para lograr eficiencia y ser más competitivo para el mercado exigente.

A nivel nacional se encontraron los siguientes estudios reportados: Arcentales López (2021) en Tarapoto en su publicación tuvo como idea primordial la determinación entre el control a nivel interno y la gestión del área de inventario. Se obtuvo que un 47% consideraron al control regular, 33% refieren que fue eficiente y 20% que fue deficiente. Sobre el nivel de la gestión en el área de inventarios consideraron 41% respondieron de forma regular, 31% fue deficiente y 29% muy deficiente. Además, ambas variables tuvieron una correlación positiva de 0.634. En conclusión, se admitió una correlación directa y significativa entre las variables propuestas en el estudio.

Whacheng Castro (2021) en Piura en su tesis tuvo como objetivo primordial fue la determinación de poder implementar el control a nivel interno en el almacén. Conclusión: la implementación del control interno influye positivamente y arraigado con el área de los inventarios de la mencionada organización.

Fernández & Solano (2020) en Chiclayo en su tesis tuvieron como objetivo primordial la propuesta de un diseño de control a nivel interno para mejorar el nivel de la gestión en el área de inventario. Resultados: 100% de control interno

deficiente. Se concluyó que la realización de una propuesta de mejora en el control ineficiente con el compromiso de poder ejecutarlo y cumplirlo.

Torres Rivas (2020) en Sechura en su tesis tuvo como objetivo primordial la descripción de la relación de control a nivel interno y el inventario de la empresa. Se obtuvo que el 59.8% respondieron que no existe control interno, 40.20% difieren de ello. Se concluyó que se refleja relación alguna en el control a nivel interno y el inventario en la empresa. Se propuso implementar un sistema de control según las dimensiones referidas al almacén.

Vásquez (2019) en Chimbote su tesis tuvo como idea primordial la determinación de la descripción entre las variables estudiadas. Los resultados describen 20% de cumplimiento de control interno y 50% de pérdidas en las mercaderías. Se concluyó que el control a nivel interno influyó favorablemente en la gestión de los inventarios.

Fuentes (2019) en San Martín en su publicación tuvo como objetivo primordial describir las variables de estudio. Se obtuvo que el 64% de control ineficiente en los inventarios con información poco transparente. Se concluyó que existió una pésima coordinación en la empresa y no cuentan con el asertividad en los problemas

Vásquez Holguín (2019) en Piura en su tesis tuvo como objetivo primordial poder demostrar que la implementación de ese sistema pudo mejorar la gestión en la empresa indicada. Obteniendo, en la aplicación del instrumento, el 90% manifestó que la empresa es carente de normas y procedimiento y solo trabajan de acuerdo con las funciones del puesto. Las conclusiones fueron de tomar en cuenta las estrategias a usar en el control a nivel interno.

Jaramillo (2019) en Piura en su tesis tuvo como objetivo primordial la identificación de las oportunidades del control interno en el área de almacén. El resultado fue que 78% respondieron que en la entidad no han implementado el control interno. Se concluyó que el considerar el control interno como medida de protección para los recursos evitando fraudes y riesgos en dicha organización.

Sánchez (2018) en Piura en su estudio tuvo como objetivo primordial la implementación de un control interno. Se obtuvo que el 56% no tienen establecidos los procesos ni las frecuencias y solo trabajan de acuerdo con las funciones de la

empresa. Las conclusiones mencionan en dicha empresa se aplique la propuesta de un sistema de control interno.

En cuanto de las teorías que respaldan a las variables indagadas, se encontraron las siguientes:

En relación a los enfoques teóricos de la primera variable control interno, según Max Weber (1920) creó la teoría de la Organización burocrática, basado en las principales características de la burocracia que consistían en el carácter de legalidad sobre las normas y los reglamentos. Además de la formalidad de las comunicaciones y la racionalidad y división laboral. Las rutinas y la estandarización de los procedimientos.

Frederick Winslow Taylor (1914) creó la teoría de la organización funcional que hace referencia a la racionalidad del trabajo y la maximización del trabajo humanos para la búsqueda eficiente con el uso de materiales primarios, insumos y máquinas que busca el éxito mayor de un patrón y afirma que se puede ver reflejada en el empleado por el aumento de las ganas.

Referente en la percepción de autores, contemplando la primera variable control a nivel interno, para Quinaluisa et al. (2018), el control a nivel interno es el desarrollo que instaura las gerencias de una entidad con la finalidad que el ambiente de control sea comprobado, basado en el cumplimiento de objetivos. Definido como un proceso cuya finalidad es brindar una seguridad oportuna en la eficiencia de los procesos de toda empresa y que cumpla con las leyes. El control puede ser exterior o interior (Priniotakis & Argyropoulos, 2019).

Además, Assis & Sagawa (2018) definieron al control interno como el sistema completo dirigidos a la gerencia para tener buenos negocios en empresas y puedan ser ordenados y eficientes.

También en cuanto a su definición se refiere Reis et al (2018) lo conceptualizaron como las medidas que se instauran en la entidad segura el logro de sus objetivos y metas para poder tener más misiones en la organización siendo un conjunto de políticas que incluyen procedimientos ordenados.

En la actual investigación con relación en las dimensiones de la primera variable de control a nivel interno se consideraron cuatro dimensiones. La primera se tuvo al proceso de la alta dirección, para Gallan (2019) refirió que el control a nivel interno a la existencia de exámenes como medida y que comprende la

ejecución de la revisión de manuales de procedimiento como también la revisión de funciones y auditorías. Se tomó en cuenta los indicadores como: existencia de controles, considerada como la institución establecida por los principios, métodos y procedimientos como una forma de prevenir y detectar de los fraudes y probables errores (Zambrano, 2018). El segundo indicador sobre revisión de manuales de procedimiento denotada como la acción de revisión sobre las normas correspondientes a los manuales de estos procedimientos (Cortez, 2018). El tercer indicador que es revisión de funciones como la acción de revisar los deberes correspondientes a cada trabajador (Paz, 2018). Y el cuarto indicador son las auditorías de control como aquellas supervisiones o inspecciones verificadas en la contabilidad de una entidad (Girón, 2019).

La segunda dimensión sobre el ambiente de control, la mención de Campos (2021). Es el proceso donde los directivos desarrollan las acciones relacionadas a garantizar la formas y mecanismos de control, generando confianza dentro de la organización. Presenta indicadores como las formas y mecanismos de control, son las herramientas para realizar el proceso de control (López, 2018). El segundo indicador de la confianza organizacional, como la predisposición de los colaboradores a estar expuestos a las actividades de su institución en que los trabajadores tengan control sobre las actividades conductuales (Márquez, 2020).

La tercera dimensión en el cumplimiento de objetivos, entendiéndose así con Campos (2019) refiere que el conocer los objetivos nos ayuda al cumplimiento de las metas para poder tener un buen control interno. El primer indicador es conoce los objetivos como saber cuáles son las metas planteadas de una entidad (Peña, 2018). El segundo indicador es el cumplimiento de las metas como la satisfacción de haber cumplido los objetivos de una entidad (Zambrano, 2017). Tercer indicador es el análisis de resultados como el proceso verificador de resultados como productos de una acción o grupo de actividades (Paz, 2018)

La cuarta y última dimensión es la supervisión y monitoreo, los investigadores como Vega y Nieves (2017) correspondieron a poder detectar los errores y las irregularidades no detectables con las acciones de control, para poder hacer correcciones y modificaciones (Paz, 2018). Posee indicadores como detección de errores e irregularidades como la capacidad de identificarse para equivocarse en una entidad exponiendo al logro de los objetivos (Zambrano, 2017).

El segundo indicador fueron las correcciones y modificaciones considerándolos como las modificaciones realizadas en una cosa para poder corregir sus falencias (Paz, 2018).

Por otro lado, con respecto a los enfoques teóricos de la segunda variable gestión de inventarios, Gallagher y Kaufmann (1990) crearon la teoría de inventario que consta de lograr un equilibrio sobre lo que se pide y el tiempo necesario para realizar el pedido al momento del costo no sea excesivo para la organización.

Se mencionó la teoría de las restricciones que describe la búsqueda de incremento de las capacidades en cuanto al rendimiento de pruebas y procesos para el sector empresarial cuya característica es que no existe un tiempo determinado para entrega y con solicitudes no resueltas e inventarios irregulares. Esta teoría enfoca a la capacidad y las limitaciones de mejorar la eficiencia en las empresas a través de la gestión de inventarios (Atnafu & Balda, 2018).

Otra teoría es la referida a la de Lean, mencionando que la empresa debe tener y disponer de inventarios de amortiguación que reduzcan las pérdidas y el desperdicio previniendo la escasez de stock en las mercaderías enfocándolas a mejorar la productividad en el rubro comercial y por ende hacerla un mecanismo de gestión. (Atnafu & Balda, 2018).

Acerca de la conceptualización de la segunda variable, gestión de Inventario, Meana (2018) la define como una determinación de control sobre los ingresos y egresos de las mercaderías, entendiéndose por comprender adquisiciones, almacenamiento y distribución de las herramientas de la institución.

Para Garrido (2018) lo definen como el proceso de registro de los bienes o materias primas que se identifican en las entidades y que tiene actividades como planificación, organización y control de existencias con ello ayudan en la disminución de pérdidas de la mercancía.

Respecto al aporte de Aguilar (2019) que lo conceptualiza como un reto importante en el área de los empresarios para poder controlar sus organizaciones y que se relacionan con las entidades del estado para controlar los bienes en general eso incluye costos para minimizar pérdidas.

Según las dimensiones en relación con la segunda variable de gestión de inventarios citamos a la quinta dimensión control de ingreso y salida de mercancías encontrándose los aportes que brinda Iturrarán (2019) indicó que los indicadores

de la dimensión de control y recuerdo son: el primer es nivel de control de inventarios, definido como sistema permisible a la gestión de almacén, logística de entrada y salida (Paz, 2018). El segundo indicador es el nivel de revisión periódica y continúa definida como las veces del sistema que recuerda la cantidad según pedido (Lozada, 2020). El tercer indicador es el nivel de recuentos físicos de las existencias, como el conteo del año sobre la existencia de una entidad (Zambrano, 2017).

En la sexta dimensión denominada adquisición de mercaderías, Escudero (2019) se orientó a la compra de materiales en las acciones de la empresa como producción u orientación para poder venderlas. Los indicadores son los siguientes: compra de materiales o insumos, definiendo la compra de los elementos que necesite en la empresa que funcione correctamente (Paredes, 2019). El segundo indicador es la comercialización de productos como el grupo de actividades que se introducen en el sistema distributivo (López, 2018)

En la séptima dimensión de almacenamiento de mercaderías, Kembro et al (2018) mencionándolo como el grupo de acciones permisibles en el poder seguir el material de entrada al área de almacén hasta ser llevado a otros lugares de almacenamiento. El primer indicador es la recepción del producto definido como el proceso de un bien de un área de suministro como se encuentra la fábrica de las provisiones (Azarkov, 2017). El segundo indicador es el etiquetado de mercancías, como el registro de las características de materiales según las condiciones laborales (Kembro, 2018). El tercer indicador es el control de existencias como la forma de registro de entrada y egresos del bien (Zambrano, 2017).

Y la octava dimensión distribución de materiales, Min et al (2019) consideró como la consecuencias y actividades de la distribución de los materiales en un almacén sobre la localización conveniente en un área consolidada. Primer indicador es el proceso logístico, definido son todas las acciones aseguradas con respecto al recojo, transporte y distribución del producto, incluyendo el proceso de transformación de este (Rodríguez, 2019). El segundo indicador es la asignación de espacios como la ubicación de espacios sobre cantidad y clase (Rodríguez, 2019). Y el tercer indicador es la zona de distribución como necesidad del diseño de instalación logística considerada en zona de descargue (Min, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

El presente estudio fue de tipo Aplicada, debido que se aportaron nuevos conocimientos a partir del contexto estudiado y por ende se apoyó en alternativas de soluciones, que se puedan analizar (CONCYTEC, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación:

- **Diseño no experimental:**

Esta indagación tuvo una tipología de diseño no experimental ya que las variables estudiadas no variaron, es decir que no se pudieron cambiar. Y se considera tipología correlacional ya que se estudió la relación de las variables.

Según Hernández et al (2018) señalaron que la indagación de tipología no experimental es una investigación manifestada en la realidad de las variables que no son alteradas o manipuladas para después analizarla.

Además, se consideró correlacional. Según Díaz (2009) menciona que los estudios correlacionales son aquellos que miden dos variables observables y correlacionada con la finalidad de conocer cuáles son los comportamientos de una variable con la otra.

Por lo tanto, el tipo de investigación tuvo una tipología correlacional que explicó la relación de ambas variables, tanto el control interno y gestión de inventarios.

3.2. Variables y operacionalización:

El análisis de dichas variables se representó como características, por ser datos que tienen variaciones dentro de la escala de recorrido. Para Hernández et al (2018) mencionaron que las variables son determinantes diferentes y esas diferencias las hacen capaces de medirse.

La operacionalización se determinó como el proceso donde las variables estudiadas se descomponen en conceptos concretos y con ello son observables y se pueden medir como en dimensiones e indicadores. Según Hernández et al (2018) manifestaron que en esa descomposición de la variable estudiada se mide en indicadores. Y para Carrasco (2018) como proceso dejó constar que esa descomposición deductiva de las variables lo hace de lo más general a lo más específico.

Variable 1: Control Interno

- **Definición conceptual:** Assis & Sagawa (2018) lo definieron al control interno como el sistema completo dirigidos a la gerencia para tener buenos negocios en empresas y puedan ser ordenados y eficientes. Con ello se cumplieron todas las políticas de gestión que ayudarían en la seguridad de sus activos para ser íntegros y considerarse ser precisos.
- **Definición operacional:** hace referencia sobre la primera variable del control a nivel interno, siendo de tipología cualitativa, y operacionalmente se define como el proceso que abarca el cumplimiento de objetivos dentro de un ambiente y desarrollan bajo la supervisión y monitoreo.
- **Indicadores:** El estudio presentó las siguientes dimensiones e indicadores: D1 proceso de la alta dirección: los indicadores son existencia de controles, revisión de manuales de procedimiento, revisión de funciones y auditorías de control. D2 ambiente de control: los indicadores son formas y mecanismos de control, confianza organizacional. La D3 cumplimiento de objetivos con indicadores como: conoce los objetivos, cumplimiento de las metas y análisis de resultados. En la D4 supervisión y monitoreo los indicadores son detección de errores e irregularidades, correcciones y modificaciones.
- **Escala de medición:** la escala tipo Likert cuya medición fue la ordinal con respuestas cerradas según ítems como: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Variable 2: Gestión de Inventarios

- **Definición conceptual:** Para Garrido (2018) lo definió como el proceso de registro de los bienes o materias primas utilizadas en las entidades privadas y públicas y que tiene actividades como planificación, organización y control de existencias con ello ayudan en la disminución de pérdidas de la mercancía.
- **Definición operacional:** Es el proceso en el cual el inventario, considera el control de ingresos y salidas de las mercancías. Asimismo, la adquisición, almacenamiento y distribución de materiales.
- **Indicadores:** Con respecto a la D5 control de ingreso y salida de mercancías, presenta indicadores como nivel de control de inventarios, nivel de revisión periódica y continua, nivel de recuentos físicos de las existencias. D6 adquisición de mercaderías, se tuvo indicadores como compra de materiales o insumos y comercialización de productos. En la D7 almacenamiento de mercaderías presenta indicadores: recepción del producto, etiquetado de mercancías, control de existencias. D8 distribución de materiales con indicadores como proceso logístico, asignación de espacios y zonas de distribución.
- **Escala de medición:** Se utilizó la escala Likert de medición tipo ordinal con respuestas cerradas según ítems como:
Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.2.1. Población:

La cantidad poblacional de esta investigación fueron los trabajadores de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, siendo un total de veinte colaboradores.

Para Hernández (2018) la población la define (veinte colaboradores) como el universo de los analizados que poseen características en común o similares.

- **Criterios de inclusión:**

- ✓ Colaboradores mayores de 18 años.
- ✓ Colaboradores pertenecientes a áreas relacionadas de Control Interno y de Gestión de Inventarios.
- ✓ Colaboradores autorizando un consentimiento de información.

- **Criterios de exclusión:**

- ✓ Colaboradores menores de 18 años.
- ✓ Colaboradores que no deseen participar en el estudio.
- ✓ Colaboradores con problemas de comunicación.

3.2.2. Muestra:

La muestra estuvo conformada por el mismo grupo poblacional sin tomar referencias del conjunto y siendo al azar una determinada población y poder recolectar la información.

3.2.3. Muestreo:

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, como técnica utilizó para el muestreo que pueda crear muestras respecto a la factibilidad de lograr el acceso y contar con la disponibilidad de los participantes formen parte de la muestra considerando un intervalo de tiempo y sobre cualquier especificación a nivel práctico de elemento posible.

3.2.4. Unidad de análisis:

La unidad de análisis es el colaborador de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

Después de la operacionalización de las variables se recolectaron los datos para el logro de los objetivos.

Según Carrasco (2019) manifestó los procedimientos como guías de determinantes de las etapas de indagación para poder obtener los datos utilizados.

Se emplea la técnica que fue la encuesta y cuyo instrumento se apoyó en la escala.

Encuesta

Esta técnica permitió el recojo de información de acuerdo con las variables investigadas y se tuvo en función al inconveniente mencionado, a las dos variables con sus dimensiones además de comprender los indicadores.

Según Carrasco (2019) manifestó realizarlo a través de la encuesta como la forma más usada de un instrumento para la recolección de datos por medio de preguntas teniendo en cuenta a la unidad de análisis para hacer aplicados.

Instrumento

Mediante el mecanismo utilizado para la toma de datos y registro de información observada. Según Carrasco (2019) el instrumento encontrado considera los elementos y factores observables al obtener las respuestas.

Escala para medir el control interno

Para recolectar los datos indagados se apoyó en la escala Likert sobre los colaboradores investigados y que ayudó en la presentación de conjuntos de afirmaciones para la medición de la actitud y grado de conformidad de cada colaborador sobre lo dudoso.

Tabla 1*Ficha técnica del Instrumento de la variable 1 Control Interno.*

FICHA TÉCNICA	
Variable 1: Control Interno	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir control interno
Nombre	Cuestionario para medición de Control Interno en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana. Elaboración propia
Año	2022
Extensión	11 ítems
Significación	Conformado por cuatro dimensiones que evaluó las opiniones de los trabajadores de la Ferretería. La dimensión proceso de la alta dirección posee cuatro indicadores reflejados en cuatro ítems. La dimensión ambiente de control tiene dos indicadores reflejados en dos ítems. La dimensión de cumplimiento de objetivos posee tres indicadores reflejados en tres ítems. Y por último la dimensión supervisión y monitoreo que tiene 2 indicadores y posee 2 ítems. El valor asignado a los enunciados fue: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).
Puntuación	(4), Siempre (5).
Duración	20 minutos
Aplicación	20 colaboradores - Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana.
Administración	Un solo momento

Nota: Escala con respecto al cuestionario y medir el control interno.

Tabla 2*Ficha técnica de la variable 2 Gestión de Inventarios.*

FICHA TÉCNICA	
Variable 2: Gestión de inventarios	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir Gestión de Inventarios
Nombre	Cuestionario para la medición de Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana.
Autor	Elaboración propia
Año	2022
Extensión	11 ítems
Significación	Conformado por cuatro dimensiones que evaluó las opiniones de los colaboradores de la Ferretería. La dimensión control de ingreso y salida de mercancías posee tres indicadores reflejados en tres ítems. La dimensión adquisición de mercaderías tiene dos indicadores reflejados en dos ítems. La dimensión de almacenamiento de mercaderías posee tres indicadores reflejados en tres ítems. Y por último la dimensión distribución de materiales que tiene 3 indicadores y posee 3 ítems.
Puntuación	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).
Duración	20 minutos
Aplicación	20 colaboradores - Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana.
Administración	Un solo momento

Nota: Elaboración Propia.

Validez

Hernández et al (2018) refirió a la validez en el grado del instrumento se midió de forma estricta a las variables indagadas a de la presente investigación.

Sobre la validez se mencionó que se otorgó con la posibilidad de responder a las preguntas sobre los instrumentos planteados en toma de afirmaciones para los procesos la identificación de algunas debilidades y por ende corregirlas y poder colocar a disposición la prueba sin ningún inconveniente alguno que permita realizar el análisis. Sobre el apoyo con los expertos en el instrumento que otorgaron validación y estableciéndose que han sido dos contadores temáticos y un asesor metodológico.

Tabla 3

Juicio de Expertos.

Expertos	Opinión
Dra. Edith Silva Rubio	Aplicable - 97%
Dr. Roberth Frías Guevara	Aplicable - 90%
Mgt. Marcelo Dante Gonzales Matos	Aplicable - 80%

Nota: Elaboración Propia.

Confiabilidad

Según Hernández (2018) que manifiesta la confiabilidad como un grado del instrumento aplicable que genera resultados estables y congruentes. En análisis de la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el programa estadístico Software SPSS Versión 28.0.1.1. con el apoyo de la consistencia de los ítems de cada escala y del instrumento, para verificar la confiabilidad.

Tabla 4

Coefficientes de Confiabilidad: Alfa de Cronbach.

Coeficiente de Confiabilidad	
Valores	Interpretación
0.25	Baja
0.50	Media

0.75	Aceptable
0.90	Alta

Nota: Hernández, Fernández y Baptista (2018).

Referente de la prueba piloto que midió el nivel de confianza de los instrumentos propuestos, son aptos para su aplicación total según la muestra que se ha definido porque superan el 0.768 según lo que expresa Hernández, Fernández y Baptista (2018) así como se da a notar en la muestra en la siguiente respuesta de Alfa de Cronbach.

Prueba piloto

Para Tamayo (2004) señalaron que es conveniente precederlo con los instrumentos creados para verificar fiabilidad y poder ser aplicado a la muestra.

La prueba piloto se aplicó a 10 (50%) colaboradores dentro del grado del rango de influencia de otra empresa con las mismas características presente en la investigación y de esa manera comprobar el instrumento es entendible por los colaboradores.

Tabla 5

Resumen de Procesamiento de Casos.

		N°	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido	0	0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6

Estadística de Fiabilidad de Muestreo.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.868	22

Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

Según la descripción en la Tabla 5 y Tabla 6 se tuvo 10 participantes en la muestra piloto para poder determinar la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach teniendo el resultado de 0.868, por lo tanto, es aceptable.

3.4. Procedimientos

Se realizó a través de las siguientes acciones:

- ✓ Diseño y elaboración del instrumento.
- ✓ Validación de instrumentos por expertos y aplicación de una prueba piloto.
- ✓ Aplicación de los instrumentos.
- ✓ Procesamiento de datos (SPSS v.28.0.1.1.)
- ✓ Elaboración de resultados.

3.5. Análisis de datos

Referente al análisis de datos obtenidos y sobre la estructura, se analizó y procesó la información aplicada por el instrumento la cual tiene una validez por el juicio de expertos. Esta información fue obtenida a través de la escala del Software SPSS Versión 28.0.1.1, resultando la confiabilidad del instrumento y el coeficiente del Alfa de Cronbach determinando la viabilidad del proyecto”.

3.6. Aspectos éticos

La forma de consignación de los datos que dieron como resultado en esta indagación fue presentada respetando las “Normas APA en su 7ta edición” y considerando las fuentes respecto a estas reglas.

Además, se recogieron gracias al aporte de las encuestas no manipuladas ni alteradas de ninguna manera. Fueron anónimas en la aplicación de 10 participantes anónimos como piloto y como muestra 20 encuestados sin mencionar sus identificaciones con el propósito de ejecutar dicha investigación.

IV. RESULTADOS

Nivel Descriptivo.

En la siguiente investigación, se precisa en los resultados que corresponde a la pregunta general: ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021?, considerando importante trabajar el Alfa de Cronbach aplicada la muestra de la misma, con el propósito de precisar el coeficiente de confiabilidad del instrumento cuestionario, aplicado a la muestra de 20 trabajadores de la Ferretería mencionada, por lo que se llevó la verificación de ambas variables, la estabilidad interna y su equivalencia, admitiendo qué punto medidas parciales obtenidas con los diferentes ítems son “consistentes” entre sí y la relación posible de ítems que podrían medir ese constructo, los datos estadísticos se observarán en las siguientes tablas de resultados:

Tabla 7

Estadística de Fiabilidad de la muestra.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.939	.938	22

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Observado a los datos de la Tabla 7, teniendo como referencia a las variables pertenecientes a la investigación se obtuvo como resultado, que el coeficiente de confiabilidad de las 22 preguntas analizadas de ambos cuestionarios fue de 0.939 mayor a 0.90, lo que significa que los instrumentos son validados por ser de alta confiabilidad.

Por ende, de acuerdo a la muestra estudiada y su análisis se presentó las dimensiones siguientes: D1) proceso de la alta dirección, D2) ambiente de control, D3) cumplimiento de objetivos, D4) supervisión y monitoreo, D5) control de ingreso

y salida de mercancías, D6) adquisición de mercaderías, D7) almacenamiento de mercaderías, D8) distribución de materiales, según lo mencionado se expresarán en el orden dicho en los siguientes estadígrafos:

Análisis descriptivo de la Variable 1: Control Interno.

Tabla 8

Descripción de la variable Control Interno.

CONTROL INTERNO			
	Niveles	f	%
Válido	Proceso	8	40.0
	Logrado	12	60.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: En los resultados de la tabla N°8 y Anexo 8, del 100% de encuestados en la empresa Ferretería Industrial Mimbela del distrito de Sullana, el control interno manifestó que el 60% representados por (12 encuestados) ha logrado su aplicación, a diferencia que el 40% (8 encuestados) se encuentra en proceso. Es decir, que el 60% de trabajadores de la empresa Mimbela conocen de control interno y lo aplican en su desempeño y el 40% de trabajadores se encontraron en proceso de logro de aplicación de dicho ítem.

Tabla 9

Descripción del Proceso de alta Dirección.

PROCESO DE ALTA DIRECCIÓN			
	Niveles	f	%
Válido	Proceso	10	50.0
	Logrado	10	50.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: En referencia a la tabla N° 9 y Anexo 9 del 100% de encuestados en la empresa ferretería industrial Mimbela del distrito de Sullana, los procesos de la alta dirección se manifestaron que el 50% (10 encuestados) ha logrado su aplicación, mientras que el 50% (10 encuestados) se encuentra en proceso. Es decir, que un 50% de colaboradores tiene conocimiento del Proceso de alta Dirección que aplican en la empresa ante un 50% de colaboradores que están en proceso de logro de dicho ítem.

Tabla 10

Descripción del Ambiente de Control.

AMBIENTE DE CONTROL			
	Niveles	F	%
	Inicio	1	5.0
	Proceso	4	20.0
Válido	Logrado	15	75.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Según la tabla N° 10 y Anexo 10 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R.L, referente al Ambiente de Control manifiestan que el 75% (15 sujetos) ha logrado su aplicación, el 20% (4 sujetos) se encuentra en proceso, mientras el 5% (1 sujeto) está en el nivel de inicio. Es decir, que el 75% de encuestados conocen de formas y mecanismos de control interno, donde consideran importante que la confianza organizacional influye significativamente en su desempeño y metas de la entidad, ante un 25% que se encuentra en proceso de logro de dicho ítem.

Tabla 11*Descripción del Cumplimiento de Objetivos.*

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS			
	Niveles	F	%
	Inicio	1	5.0
	Proceso	12	60.0
Válido	Logrado	7	35.0
	Total	20	100.0

Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: En la tabla N° 11 y Anexo 11 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R. L, el Cumplimiento de Objetivos manifiesta que el 35% (7 sujetos) ha logrado su aplicación, el 60% (12 sujetos) se encuentra en proceso y el 5% (1 sujeto) está en el nivel de inicio. Es decir, que un 65% de los sujetos se encuentran en proceso de adquisición y cumplimiento de las metas de la empresa Mimbela, ante un 35% de sujetos que reconocen que forman parte del logro de objetivos.

Tabla 12*Descripción de la Supervisión y monitoreo.*

SUPERVISIÓN Y MONITOREO			
	Niveles	f	%
	Inicio	1	5.0
	Proceso	7	35.0
Válido	Logrado	12	60.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: En referencia a la tabla N° 12 y Anexo 12 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R.L, la Supervisión u monitoreo manifiestan que el 60% (12 encuestados) han logrado su aplicación, el 35% (7 encuestados) está en proceso, mientras el 5% (1 encuestado) está en inicio. Es decir, que el 60% de los encuestados confirman la importancia que tiene la Supervisión y monitoreo para

detectar errores y corregirlos, existiendo un 40% que se encuentra en proceso de logro de dicho ítem.

Análisis descriptivo de la Variable 2: Gestión de inventarios.

Tabla 13

Descripción de la variable Gestión de inventarios.

GESTIÓN DE INVENTARIOS			
	Niveles	F	%
Válido	Inicio	1	5.0
	Proceso	6	30.0
	Logrado	13	65.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Para la tabla N° 13 y Anexo 13 del 100% de encuestados en la empresa Ferretería Industrial Mimbela del distrito de Sullana, la Gestión de Inventarios manifiesta que el 65% (13 encuestados) ha logrado su aplicación, mientras que el 30% (6 encuestados) se encuentra en proceso y el 5% (1 encuestado) está en el nivel de inicio. Es decir, que el 65% de los encuestados confirman que realizan control de entradas y salidas de los productos, revisión y conteo de productos mejorando así el control de almacenes en la empresa Mimbela, existiendo un 35% de los sujetos que realizan esfuerzos para lograrlo.

Tabla 14

Descripción del Control de ingreso y salida de mercancías.

CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE MERCANCÍAS			
	Niveles	F	%
Válido	Inicio	2	10.0
	Proceso	11	55.0
	Logrado	7	35.00
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Según la tabla N° 14 y Anexo14 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R.L, el Control de Ingreso y Salida de mercancías manifiestan que el 35% (7 encuestados) ha logrado su aplicación, mientras que el 55% (11 encuestados) se encuentra en proceso y el 10% (2 encuestados) en un nivel de inicio. Es decir, que un 65% de los colaboradores de la Empresa Mimbela realiza de manera esporádica un control de ingreso y salida a las mercancías, provocado por la una inadecuada capacitación en la organización de la entidad e ineficiente compromiso por parte de los trabajadores.

Tabla 15

Descripción de Adquisición de mercancías.

ADQUISICIÓN DE MERCANCÍAS

	Niveles	F	%
	Inicio	2	10.0
	Proceso	7	35.0
Válido	Logrado	11	55.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Para la tabla N° 15 y Anexo 15 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R.L, la Adquisición de Mercancías manifiestan que el 55% (11 encuestados) ha logrado su aplicación, el 35% (7 encuestados) se encuentra en proceso y el 10% (2 encuestados) está en inicio. Es decir, que el 55% de los colaboradores considera importante que una buena gestión de stock de insumos y el registro de proveedores es fundamental para el logro de la Adquisición de mercancías.

Tabla 16*Descripción de Almacenamiento de mercaderías.*

ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍAS			
	Niveles	F	%
	Inicio	2	10.0
	Proceso	11	55.0
Válido	Logrado	7	35.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: En referencia a la tabla N° 16 y Anexo 16 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R.L, el Almacenamiento de Mercaderías manifiestan que el 35% (7 encuestados) ha logrado su aplicación, el 55% (11 encuestados) se encuentra en proceso y el 10% (2 encuestados) en inicio. Es decir, que el 65% de los colaboradores afirma que la empresa no cuenta con un adecuado manejo almacén de mercaderías para los productos adquiridos.

Tabla 17*Descripción Distribución de materiales.*

DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES			
	Niveles	F	%
	Inicio	2	10.0
	Proceso	13	65.0
Válido	Logrado	5	25.0
	Total	20	100.0

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Según la tabla N° 17 y Anexo 17 del 100% de encuestados en la Ferretería Mimbela E.I.R.L, la distribución de materiales manifiesta que el 25% (5 encuestados) ha logrado su aplicación, el 65% (13 encuestados) se encuentra en proceso y el 10% (2 encuestados) en inicio. Es decir, que el 75% de los sujetos afirman que la empresa Mimbela no desarrolla un adecuado proceso logístico de la distribución de materiales.

Tabla 18

Baremos (V1) Control Interno y (V2) Gestión de inventarios.

		Control Interno y Gestión de Inventarios.				
		Gestión de Inventarios				
			INICIO	PROCESO	LOGRADO	Total
Control Interno	PROCESO	f	1	6	1	8
		%	5.0%	30.0%	5.0%	40.0%
	LOGRADO	f	0	0	12	12
		%	0.0%	0.0%	60.0%	60.0%
Total		f	1	6	13	20
		%	5.0%	30.0%	65.0%	100.0%

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

De los 20 trabajadores encuestados de la Empresa Ferretería Industrial Mimbela, el 40% (8 encuestados) indica que tiene un Control Interno en Proceso, de los cuales el 5% (1 encuestado) manifiesta que existe una Gestión de Inventarios con un nivel de inicio, el 30% (6 encuestados) en está proceso y el 5% (1 encuestado) señala un nivel logrado, asimismo del 60% (12 encuestados) comunica que el Control Interno está en un nivel logrado, de los cuales el mismo porcentaje señala que la Gestión de Inventarios alcanzó un nivel logrado. Lo que nos quiere decir, que la empresa Mimbela debe aplicar un control interno para así mejorar la organización de la gestión de inventarios, aplicando adecuadamente los procedimientos de la alta dirección, el ambiente de control, cumplimiento de objetivos, supervisión y monitoreo para alcanzar el 100% de metas y objetivos planeados.

Tabla 19*Baremos (D1V1) Proceso de la alta dirección y (V2) Gestión de Inventarios.***Proceso de la alta dirección y Gestión de Inventarios**

			Gestión de Inventarios			Total
			INICIO	PROCESO	LOGRADO	
Proceso de la alta dirección	PROCESO	f	1	5	4	10
		%	5.0%	25.0%	20.0%	50.0%
	LOGRADO	f	0	1	9	10
		%	0.0%	5.0%	45.0%	50.0%
Total		f	1	6	13	20
		%	5.0%	30.0%	65.0%	100.0%

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

De los 20 trabajadores encuestados de la Empresa Ferretería Industrial Mimbela, el 50% (10 encuestados) indica que tiene un Proceso de alta dirección en Proceso, 5% (1 encuestado) manifiesta que existe una Gestión de Inventarios con nivel en inicio, 25% (5 encuestados) en proceso y el 20% (4 encuestados) señala que la Gestión de Inventarios alcanzó un nivel logrado, asimismo del 50% (10 encuestados) comunica que el Proceso de alta dirección está en un nivel logrado, de los cuales el 5% (1 encuestado) señala que la Gestión de Inventarios está en un nivel de proceso y el 45% (7 encuestados) alcanzó un nivel logrado. En consecuencia, la empresa Mimbela debe aplicar un control interno aplicando un proceso de alta dirección con mejor control de existencias, auditorías de control, revisión de manuales de procedimientos y funciones para alcanzar el logro de metas y objetivos planeados en la empresa.

Tabla 20*Baremos (D2V1) Ambiente de control y (V2) Gestión de Inventarios.*

Ambiente de control y Gestión de Inventarios						
		Gestión de Inventarios			Total	
		INICIO	PROCESO	LOGRADO		
Ambiente de control	INICIO	f	0	1	0	1
		%	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%
	PROCESO	f	0	3	1	4
		%	0.0%	15.0%	5.0%	20.0%
	LOGRADO	f	1	2	12	15
		%	5.0%	10.0%	60.0%	75.0%
Total	f	1	6	13	20	
	%	5.0%	30%	65.0%	100.0%	

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

De los 20 trabajadores encuestados de la Empresa Ferretería Industrial Mimbela, el 5% (1 encuestado) indica que tiene un Ambiente de control en nivel de inicio, de los cuales el mismo porcentaje manifiesta que existe una Gestión de Inventarios con nivel en proceso, asimismo del 20% (4 encuestados) comunica que el Ambiente de control está en un nivel de proceso, de los cuales el 15% (3 encuestados) señala que la Gestión de Inventarios está en un nivel de proceso y el 5% (1 encuestado) alcanzó un nivel logrado, además el 75% (15 encuestados) señala que el Ambiente de control alcanzó un nivel logrado de los cuales 5% (1 encuestado) manifiestan que la Gestión de Inventarios se encuentra en un nivel de inicio, 10% (2 encuestados) en proceso y 60% (12 encuestados) un nivel logrado. En consecuencia, que se debe mantener y continuar potenciando las formas y mecanismos de control de la organización y la confianza organizacional en empresa Mimbela para mantener un control interno en nivel óptimo, lo que aportará en los objetivos y niveles de metas planteadas por la entidad.

Tabla 21*Baremos (D3V1) Cumplimiento de objetivos y (V2) Gestión de Inventarios.*

		Cumplimiento de objetivos y Gestión de Inventarios				Total
		Gestión de Inventarios			Total	
			INICIO	PROCESO		LOGRADO
Cumplimiento de objetivos	INICIO	f	1	0	0	1
		%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%
	PROCESO	f	0	6	6	12
		%	0.0%	30.0%	30.0%	60.0%
	LOGRADO	f	0	0	7	7
		%	0.0%	0.0%	35.0%	35.0%
Total	f	1	6	13	20	
	%	5.0%	30.0%	65.0%	100.0%	

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

De los 20 trabajadores encuestados de la Empresa Ferretería Industrial Mimbela, el 5% (1 encuestado) indica que tiene un Cumplimiento de objetivos en nivel de inicio, de los cuales el mismo porcentaje manifiesta que existe una Gestión de Inventarios con nivel en inicio, asimismo del 60%(12 encuestados) comunica que el Cumplimiento de objetivos está en un nivel de proceso, de los cuales el 30% (6 encuestados)señala que la Gestión de Inventarios está en un nivel de proceso y con el mismo porcentaje alcanzó un nivel logrado, además el 35%(7 encuestados) señala que el Cumplimiento de objetivos alcanzó un nivel logrado de los cuales el mismo porcentaje manifiestan que la Gestión de Inventarios se encuentra en un nivel logrado. Es decir, que la empresa Mimbela debe aplicar un control interno para un mejor manejo de cumplimiento de objetivos, metas y análisis de resultados para alcanzar con eficiencia y eficacia el logro de metas y objetivos planeados en la entidad.

Tabla 22

Baremos (D4V1) Supervisión y monitoreo y (V2) Gestión de Inventarios.

		Supervisión y monitoreo * Gestión de Inventarios				Total
		Gestión de Inventarios				
			INICIO	PROCESO	LOGRADO	
Supervisión y monitoreo	INICIO	f	1	1	0	1
		%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%
	PROCESO	f	0	6	1	7
		%	0.0%	30.0%	5.0%	35.0%
	LOGRADO	f	0	0	12	12
		%	0.0%	0.0%	60.0%	60.0%
Total	f	1	6	13	20	
	%	5.0%	30.0%	65.0%	100.0%	

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

De los 20 trabajadores encuestados de la Empresa Ferretería Industrial Mimbela, el 5% (1 encuestado) indica que tiene una Supervisión y monitoreo en nivel de inicio, de los cuales el mismo porcentaje manifiesta que existe una Gestión de Inventarios con nivel en inicio, asimismo del 35% (7 encuestados) comunica que la Supervisión y monitoreo está en un nivel de proceso, de los cuales el 30% (6 encuestados) señala que la Gestión de Inventarios está en un nivel de proceso y el 5%(1 encuestado) alcanzó un nivel logrado, además el 60% (12 encuestados) señala que la Supervisión y monitoreo alcanzó un nivel logrado de los cuales el mismo porcentaje manifiestan que la Gestión de Inventarios se encuentra en un nivel logrado. Lo que quiere decir, es que la empresa Mimbela debe aplicar un control interno a la teniendo en cuenta una adecuada supervisión y monitoreo, potenciando el conocimiento en detección de errores e irregularidades, correcciones y modificaciones en la empresa Mimbela y así lograr las metas propuestas.

Nivel Inferencial

Tabla 23

Prueba de Normalidad.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1 (V1): Proceso de la alta dirección	.641	20	<.001
D2 (V1): Ambiente de control	.583	20	<.001
D3 (V1): Cumplimiento de objetivos	.736	20	<.001
D4 (V1): Supervisión y monitoreo	.701	20	<.001
V1: Control Interno	.626	20	<.001
D1 (V2): Control de ingreso y salida de mercancías	.780	20	<.001
D2 (V2): Adquisición de mercaderías	.739	20	<.001
D3 (V2): Almacenamiento de mercaderías	.780	20	<.001
D4 (V2): Distribución de materiales	.754	20	<.001
V2: Gestión de Inventarios	.671	20	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Para la Tabla 23, en referencia a la prueba de normalidad para las variables: Control Interno y Gestión de Inventarios, haciendo referencia a los resultados obtenidos y analizados para ambas variables, se extrae el grado de libertad siendo $20 < 50$, lo que quiere decir que su valor de significancia es de 0.001 y $0.001 < 0.05$ usando el estadístico de Shapiro-Wilk, es decir que la hipótesis se

trabajará con una distribución no paramétrica. Asimismo, para determinar la prueba de hipótesis y verificar si las 2 variables tienen relación o no, se usó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dicen que el Coeficiente Rho de Spearman es una escala de correlación, y se atribuyen niveles de medición ordinal en las variables en estudio; teniendo en cuenta la muestra se pueden utilizar rangos” (p.322).

Prueba de Hipótesis

Prueba de Hipótesis General:

H₀: El Control Interno **NO** se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

H₁: El Control Interno **SE** relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Regla de Decisión:

Si P-Valor < 0.05 se rechaza H₀ y acepta H₁

Si P-Valor > 0.05 se acepta H₀ y rechaza H₁

Según la comparativa de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0.05$; con respecto a la correlación de Rho de Spearman usando el software estadístico (SPSS v.28.0.1.1.) se obtuvo:

Tabla 24

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Control Interno y Variable 2: Gestión de Inventarios.

			Correlaciones	
			Control Interno	Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	Control Interno	ρ	1.000	.889**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	20	20
	Gestión de Inventarios	ρ	.889**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación

Teniendo en cuenta la Tabla 24, se muestra un valor de $p=0.001$ siendo inferior a 0.05, lo que significa que se admite la hipótesis alterna (H_1) y rechazamos la hipótesis nula (H_0), es decir que existe una relación significativa entre Control Interno y Gestión de Inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021. Además, según $Rho=0.889$ obtenido en el análisis de correlación de Spearman, lo que quiere decir que existe la relación positiva alta entre la variable 1 Control Interno y la variable 2 Gestión de Inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, es positiva alta.

Prueba de Hipótesis Específicas

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H₀: Los Procesos de la alta dirección **NO** se relacionan positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

H₁: Los Procesos de la alta dirección **SE** relacionan positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Tabla 25

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 (V1): Proceso de la alta dirección y la Variable 2: Gestión de Inventarios.

			Correlaciones	
			Proceso de la alta dirección	Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	Proceso de la alta dirección	ρ	1.000	.529*
		Sig. (bilateral)	.	.017
		N	20	20
	Gestión de Inventarios	ρ	.529*	1.000
		Sig. (bilateral)	.017	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Para la tabla 25, el grado de correlación de las variables determinadas entre la dimensión Proceso de la alta dirección de la variable Control Interno y Gestión de Inventarios, según Rho de Spearman es 0.529 lo que significa que existe evidencia de una correlación positiva moderada, así mismo, el nivel de significancia es $p = 0.017 < 0.05$; lo que se resume en que se admite la hipótesis alterna (H₁) y se rechazó la hipótesis nula (H₀), en otras palabras, el Proceso de la alta dirección si tiene incidencia de manera significativa en la mejora de Gestión de

Inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: El Ambiente de control **NO** se relaciona positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

H₁: El Ambiente de control **SE** relaciona positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Tabla 26

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2 (V1): Ambiente de control y la Variable 2: Gestión de Inventarios.

			Correlaciones	
			Ambiente de control	Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	Ambiente de control	ρ	1.000	.499*
		Sig. (bilateral)	.	.025
		N	20	20
	Gestión de Inventarios	ρ	.499*	1.000
		Sig. (bilateral)	.025	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Para la tabla 26, el grado de correlación de las variables determinadas entre la dimensión Ambiente de control de la variable 1: Control Interno y Gestión de Inventarios (V2), según Rho de Spearman es 0,499 lo que nos dice que existe una correlación positiva moderada, así mismo el nivel de significancia es $p = 0,025 < 0,05$; significa que se admite la hipótesis alterna (H1) y se rechazó la hipótesis nula (H0), concluyendo que el Ambiente de control si tiene

incidencia de manera significativa en la mejora de Gestión de Inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 3

H₀: El cumplimiento de objetivos **NO** se relaciona positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

H₁: El cumplimiento de objetivos **SE** relaciona positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Tabla 27

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3 (V1):

Cumplimiento de objetivos y la Variable 2: Gestión de Inventarios.

			Correlaciones	
			Cumplimiento de objetivos	Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	Cumplimiento de objetivos	ρ	1.000	.614**
		Sig. (bilateral)	.	.004
		N	20	20
	Gestión de Inventarios	ρ	.614**	1.000
		Sig. (bilateral)	.004	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: Para la tabla 27, el grado de correlación de las variables determinadas entre dimensión Cumplimiento de objetivos de la variable 1: Control Interno y Gestión de Inventarios (V2), según Rho de Spearman es 0.614, lo que nos quiere decir que hay una correlación positiva moderada, así mismo, el nivel de significancia es $p = 0,004 < 0,05$; es decir se admite la hipótesis alterna (H₁) y se rechazó la hipótesis nula (H₀), lo que nos dice que el Cumplimiento de objetivos

tiene una importante repercusión en la mejora de Gestión de Inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 4:

H₀: La Supervisión y monitoreo **NO** se relaciona positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

H₁: La Supervisión y monitoreo **SE** relaciona positivamente con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Tabla 28

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 4 (V1):

Supervisión y monitoreo y la Variable 2: Gestión de Inventarios.

			Correlaciones	
			Supervisión y monitoreo	Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	ρ	1.000	.911**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	20	20
	Gestión de Inventarios	ρ	.911**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS v.28.0.1.1.

Interpretación: En la tabla 28, el grado de correlación de las variables determinadas entre dimensión Supervisión y monitoreo de la variable 1: Control Interno y Gestión de Inventarios (V2), como dato obtenido el Rho de Spearman es 0.911 lo que nos da a entender que hay una idoneidad positiva muy alta y que el nivel de significancia es $p = 0,001 < 0,05$; es decir que se admite la hipótesis alterna (H₁) y se desestima la hipótesis nula (H₀), se logra inferir que el desempeño de

auditoria tiene una significativa repercusión en la mejora de Gestión de Inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021.

V. DISCUSIÓN

Con los datos obtenidos en la comprensión de indicadores descriptivos e inferenciales, proseguimos a realizar el debate concerniente al estudio previo y teorías citadas en el marco teórico.

En referencia a la hipótesis general del estudio en cuestión: el control interno tiene relación significativamente con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, concordando con los resultados por el método de correlación rho de Spearman se denota la correlación positiva alta de 89.9% (0.889) y una significación bilateral de 0.001 entre la variable control interno y gestión de inventarios de la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021.

Interpretación comparativa:

Por tal motivo, según los resultados existe relación con lo que menciona Condor (2019) en control interno a inventarios y su efecto en el manejo físico y control contable, nos dice que el control a nivel de inventarios da aporte en el planeamiento y el uso de estrategias en gestión para una buena toma de decisiones promoviendo la ejecución e implementación del manual de procedimientos. Por su parte, Martínez (2019) en “Evaluación de control interno en el área de inventarios en la Empresa Aluminic S.A, 2018”, admite que la importancia del manual de procesos a nivel de control interno mejora las entradas y salidas de los inventarios teniendo un resultado eficaz. Así mismo, Suárez (2018) en su estudio: “Análisis de control interno en la gestión de inventarios, 2017”, apoya que la puesta en marcha de forma constante del control de interno en una revisión de indicadores a nivel financiero que amerite la mejora de los inventarios en mención. Lo manifiesta Vásquez Holguín (2019) en su estudio “Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la empresa constructora ARQ. Piura S.A. 2016” que se debe de tomar en cuenta las estrategias a usar en el control a nivel interno. Todo lo antes mencionado coincide con la teoría de Frederick Winslow Taylor (1914) donde hace referencia a la organización funcional que hace mención a la racionalidad del trabajo y la maximización del

trabajo humanos para la búsqueda eficiente con el uso de materiales primarios, insumos y máquinas que busca el éxito mayor de un patrón y afirma que se puede ver reflejada en el empleado por el aumento de las ganas. Además, coincide con la teoría dada por Quinaluisa et al. (2018), el control a nivel interno es el desarrollo que instaura las gerencias de una entidad con la finalidad que el ambiente de control sea comprobado, para el cumplimiento de objetivos usando la evaluación de fiscalización interna y su control, además de aplicar procedimientos de supervisión y monitoreo. Así mismo, Reis et al (2018) lo conceptualiza como las medidas que se instauran en la entidad segura el logro de sus objetivos y metas para poder tener más misiones en la organización siendo un conjunto de políticas que incluyen procedimientos ordenados. Por ende, se apoya con lo mencionado en Gestión de Inventario, Meana (2018) lo determina sobre el control de los ingresos y egresos de las mercaderías, entendiéndose por comprender adquisiciones, almacenamiento y distribución de las herramientas de la institución. Y Gallagher y Kaufmann (1990) creando la teoría de inventario que consta de lograr un equilibrio sobre lo que se pide y el tiempo necesario para realizar el pedido al momento del costo no sea excesivo para la organización. Eso implica dos acciones, la primera la minimización de la inversión del inventario y la segunda el aseguramiento de que la empresa cuente con la cantidad suficiente de inventarios. Se toma en cuenta la teoría referida a la de Lean Atnafu & Balda, (2018) que dice que fortalece la adaptabilidad de las entidades en sus elecciones para reducir suministros y eliminar los costos derivados del transporte de inventarios, también es disponible cuando se le requiera. Como, Muchaendepi et al (2019) en su estudio "Inventory Management and Performance of SMEs in the Manufacturing Sector of Harare" refiere a que las empresas se apoyen en la gestión con inventarios y fortalecer sus conocimientos del sistema computarizado para mejorar su eficiencia en los procesos. Concluyendo que hay un 91% de relación y hay un 9% que no se relaciona.

Asimismo, con respecto a la hipótesis específica 1: los procesos de la alta dirección se relacionan positivamente con la Gestión de Inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021; de acuerdo a la comparación de hipótesis se obtiene una incidencia eficiente de la auditoría de desempeño en la planeación, con un nivel de correlación positiva moderada de 52,9% (Rho de Spearman=0.529), también tuvo una significancia bilateral de 0.017; con los datos

expuestos, se afirma la asociación positiva moderada y significativa con respecto a control interno y gestión de inventarios de la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021. En concordancia con estos resultados, López (2018) en su estudio obtuvieron un 70% de ineficiencia en la entidad que no contaban con un sistema de control de inventario ni monitoreo por el administrador, lo que mejora en la eficiencia y el ser más competitivo para el mercado exigente. Por su parte, Collazos Galarza (2019) en “Análisis de control de inventario de la empresa”, se evidenciaron que el 88% de los encuestados refirieron que tienen un alto nivel en la gestión de los controles y que a pesar de tener una buena gestión existieron irregularidades y lo tomaron en cuenta para hacer una empresa más eficiente. En ese sentido, se toma en cuenta que Max Weber (1922) en su teoría de la Organización burocrática, basada en las principales características de la burocracia que consistían en el carácter de legalidad sobre las normas y los reglamentos. Además de la formalidad de las comunicaciones y la racionalidad y división laboral. También considera la impersonalidad de las relaciones y la jerarquía de la autoridad. Las rutinas y la estandarización de los procedimientos. Basándose además en aporte de Aguilar (2019) que coloca a la gestión de inventarios como un reto importante en el área de los empresarios para poder controlar sus organizaciones y que se relacionan con las entidades del estado para controlar los bienes en general eso incluye costos para minimizar pérdidas. Concluyendo que hay un 73% de relación y un 27% que no se relaciona.

Por otra parte, en la hipótesis específica 2: El ambiente de control se relaciona positivamente con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021. Se puede reflejar en los resultados, una correlación positiva moderada entre control interno y gestión de inventarios, así como lo indica el coeficiente de Rho de Spearman con un 49.9% (0.499) y una significancia bilateral de 0.025. Como complemento, Balda & Atnafu (2018) en discusión con los resultados sostiene que, la implementación de la gestión del inventario tiene una correlación débil positiva de 0.438 en la empresa, concluyendo que, la implementación de inspección en los inventarios, el modelo de análisis ABC podrían generar más incrementos y mejores rendiciones, producciones y una aceptable eficiencia en el costo de dicha empresa. También, Castro (2021) en su tesis: “Implementación del control interno en el almacén para optimizar los

inventarios de la empresa distribuidora de materiales SAC. Piura 2020”, manifiesta que la implementación del control interno influye positivamente y arraigado con el área de los inventarios de la mencionada organización. En tal sentido, se confirma con la teoría de Control a nivel interno, para Quinaluisa et al. (2018), el control a nivel interno es el desarrollo que instaura las gerencias de una entidad con la finalidad que el ambiente de control sea comprobado, utilizando la evaluación del control interno en el cumplimiento de objetivos, además de aplicar procedimientos de supervisión y monitoreo. Así mismo, con respecto a la Gestión de inventarios, Gallagher y Kaufmann (1990) crearon la teoría de inventario que consta de lograr un equilibrio sobre lo que se pide y el tiempo necesario para realizar el pedido al momento del costo no sea excesivo para la organización. Concluyendo que hay 72% de relación y 28% que no se relaciona.

Seguidamente, la hipótesis específica 3: el cumplimiento de objetivos se relaciona positivamente con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021. El método de Rho de Spearman logrado es 0.614 cuyo resultado afirma una correlación positiva moderada y significancia bilateral de 0.004. Además, Priniotakis & Argyropoulos, (2019) define al control a nivel interno, como un proceso que se ha diseñado con la finalidad de brindar una seguridad oportuna en la eficiencia de los procesos de toda empresa y que cumpla con las leyes. El control puede ser exterior o interior. En la misma línea, Xiao, Gang & Muhammad (2018) en su estudio “La efectividad del control interno y la responsabilidad social corporativa: evidencia del mercado de capitales chino” menciona que de poner en práctica un sistema de control para el cambio significativo y convertir la responsabilidad social que les compete. Asimismo, Fernández & Solano (2020) en su tesis “Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo”, aportando en que la utilización del proyecto a implantar en la mejora del control ineficiente de los inventarios, con el compromiso de poder ejecutarlo y cumplirlo. Por otra parte, en la definición al control interno, Assis & Sagawa (2018), expusieron como el sistema completo dirigidos a la gerencia para tener buenos negocios en empresas y puedan ser ordenados y eficientes. Con ello se cumplirían todos los lineamientos de gestión y ayudarían en la seguridad de sus activos para ser íntegros y considerarse ser precisos. Por su parte, en la teoría sobre gestión de

inventario, Garrido (2018) lo define como el proceso de registro de los bienes o materias primas que se identifican en las entidades y que tiene actividades como planificación, organización y control de existencias con ello ayudan en la disminución de pérdidas de la mercancía. Concluyendo que existe un 75% de relación y 25% que no se relaciona.

Por último, la hipótesis específica 4: La Supervisión y monitoreo se relaciona con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021. Con la información obtenida se evidencia el grado de correlación positiva muy alta del Control Interno y Gestión de Inventarios con un Rho de Spearman de 91.1% (0.911) y su significancia bilateral de 0.001. En discusión, Vásquez (2019) en su tesis: "El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa La economía S.R.L. - Chimbote, 2015", menciona que los resultados describen 20% de cumplimiento de control interno y 50% de pérdidas en la mercadería; lo que conllevó a que el control a nivel interno influyó favorablemente en la gestión de los inventarios. En concordancia con Jaramillo (2019) en su estudio "Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén de la empresa comercial Pacifico Librería Piura, 2019", donde sus resultados reflejaron que el 78% respondieron que no han implementado el control interno en la empresa. Lo que se considera que el control interno como medida de protección para los recursos evitando fraudes y riesgos en dicha organización. De igual forma, se define al Control Interno, según Reis et al (2018) lo conceptualiza como las medidas que se instauran en la entidad segura el logro de sus objetivos y metas para poder tener más misiones en la organización siendo un conjunto de políticas que incluyen procedimientos ordenados. Finalmente, la teoría Gestión de inventarios con respecto al aporte de Aguilar (2019) que lo conceptualiza como un reto importante en el área de los empresarios para poder controlar sus organizaciones y que se relacionan con las entidades del estado para controlar los bienes en general eso incluye costos para minimizar pérdidas. Concluyendo que hay 89% de relación y un 11% que no se relaciona.

VI. CONCLUSIONES

Al determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, se evidenció que de los encuestados el 60% (12 trabajadores) afirman que la empresa ha logrado realizar un adecuado control interno y que un 65% de los encuestado (13 trabajadores) manifiestan que se logró una gestión de inventarios. Asimismo, según la correlación se obtuvo un $P = 0.001$ que permitió desechar la hipótesis nula y aceptar la del indagador, mostrando la existencia de la correlación de las variables de estudio al tener un $Rho = 0.889$ obtenido en el análisis de correlación de Spearman indicando una relación positiva alta, por lo que se concluyó que el control interno al tener alineado los procesos de la alta dirección, con el ambiente de control, cumplimiento de objetivos, supervisión y monitoreo, lo que hará posible que se obtenga información idónea sobre la gestión de inventarios, es por ello que ambas variables se relacionan, permitiendo elaborar un correcto control de ingresos y salidas de mercancías que muestre un óptimo control de las mismas, su revisión periódica y continua, recuentos físicos de las existencias, así como también la adquisición, almacenamiento de mercaderías y distribución de materiales, mostrando así una información fidedigna de la situación de la empresa.

Del primer objetivo específico: describir de qué manera los procesos de la alta dirección se relacionan con la gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, se observó que el 50% (10 trabajadores) afirman que la empresa logró un buen proceso de la alta dirección y que un 65% (13 trabajadores) indican que se alcanzó un nivel logrado en la gestión de inventarios, con un coeficiente de Rho Spearman de 0.529 y 0.017 de significancia; concluyendo que existe una relación positiva moderada entre el proceso de la alta dirección y la gestión de inventarios; por lo tanto, si se realiza un control de existencias, revisión de funciones y de los manuales de procedimientos; pues se obtendrá una correcta auditoría de control, esto logrará elaborar un sistema de información adecuada y confiable de la Gestión de Inventarios, favoreciendo a la entidad y mostrando situación económica, financiera y logística en la toma de decisiones.

Del segundo objetivo específico: describir de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, se apreció que el 75% (15 trabajadores) afirman que la empresa ha logrado un correcto ambiente de control y el 65% (13 trabajadores) aseguran que se utiliza una buena Gestión de Inventarios; al realizarse la prueba de correlación de Spearman se tiene una significancia de 0.025, aceptando así la hipótesis del investigador, contrastándose con un coeficiente de correlación de 0.499, mostrando una relación positiva moderada, se concluyó que el Ambiente de control guarda relación con la Gestión de Inventarios, ya que muestra las formas, mecanismos que refuerzan el proceso de control y la confianza organizacional; los cuales permitirán evaluarlos a nivel interno; asimismo esta información es transmitida a las empresas bancarias con el objetivo de captar liquidez de capital que permita cumplir con el abastecimiento de mercancías para beneficio de la demanda de la población sullanera.

Del tercer objetivo específico es: describir de qué manera el cumplimiento de objetivos se relaciona con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, lo que se pudo notar en los resultados, que el 35% (7 trabajadores) coinciden que se ha logrado el Cumplimiento de objetivos y el 65% (13 trabajadores) exponen que la empresa realiza oportunamente la Gestión de Inventarios; además se tiene un coeficiente de Rho de Spearman de 0.614 y una significancia de 0.004, lo que nos dice que hay una relación positiva moderada; se concluye que en la entidad se cumple con los objetivos y existe el conocimiento de la mejora en las metas, y del análisis de resultados y por consiguiente guarda relación con la Gestión de Inventarios.

Del cuarto objetivo se tiene: describir de qué manera la supervisión y monitoreo se relaciona con la Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021, denota que el 60% (12 trabajadores) manifiesta que han logrado una buena Supervisión y monitoreo, y el 65% (13 trabajadores) aseguran que si hay una Gestión de Inventarios oportunos, asimismo se tiene un coeficiente de Rho de Spearman de 0.911 y una significancia de 0.001, lo que se admite la hipótesis del investigador y hay una evidencia en una relación positiva muy alta del monitoreo y fiscalización de la administración de inventarios, por

consiguiente la ferretería mantiene una correcta, adecuada y oportuna detección de errores, irregularidades y modificaciones, logrando que se tenga información fidedigna y real del inventario considerando entradas de la mercadería y la salida de ellas.

VII. RECOMENDACIONES

- La empresa no realiza un adecuado Control Interno, encontrándose en un nivel de proceso, y el 35% (7 trabajadores) expone que no cuentan con una apropiada Gestión de Inventarios, de lo mencionado anteriormente hay existencia de problemas en el Control Interno que muestra deficiencia en la realización en la Gestión de Inventarios, es por ello que se sugiere al área de almacén y al gerente general realizar revisiones periódicas de los procesos del control en la Gestión de Inventarios, por consiguiente se evitan pérdidas, robos sistemáticos, sobrestock; logrando así los objetivos de la empresa.
- La gestión de inventarios no muestra un nivel óptimo en la empresa. Es por eso que se sugiere al responsable del área de informática, adquirir y aplicar un software para llevar un control más estricto, por lo cual se tendrá reportes oportunos y actualizados, permitiendo una óptima Gestión de Inventarios de la empresa Mimbela.
- La gestión de inventarios no se realiza eficientemente; y por ende se sugiere al responsable del área administrativa realizar capacitaciones laborales y motivacionales de desempeño de los procesos de control en la empresa.
- La Gestión de Inventarios es deficiente; recomendándose así al administrador realizar reuniones mensuales formativas; reforzando la información sobre el organigrama, los objetivos de la empresa, etc.
- Se afirma que en la empresa no se ha logrado una adecuada implementación de la supervisión y monitoreo; además el 35% (7 trabajadores) evidencian que la Gestión de Inventarios no se muestra con efectividad; se sugiere que el responsable del área de almacén sea constantemente actualizado en temas de logística y monitoreo.

REFERENCIAS

- Arcenales López, A. (2021). *Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021*. Tarapoto: Repositorio UCV. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58837#:~:text=Concluyendo%20a%20nivel%20correlacional%20que,gesti%C3%B3n%20y%20recuento%20de%20existencias>.
- Assis, R., & Sagawa, J. (2018). *Assessment of the implementation of a Warehouse Management System in a multinational company of industrial gear and drives*. Brazil: Gestao Producao. URL: <https://www.scielo.br/j/gp/a/NKzkNZk6Cq46P9rpf9Fy5v/?lang=en&format=pdf>
- Balda, A., & Atnafu, D. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance. *Cogent Business & Management*, 5(1), 1-16. URL: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Buenaño, S. (2020). *Evaluación de control interno para la gestión de inventarios de la empresa Aserradero Moderno*. Ambato: Repositorio UCPE. URL: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3073>
- Camacho, J. (2019). *Propuesta de mejora del sistema de control interno de inventarios para el Sector Automotriz*. Ecuador: Repositorio UTI. URL: <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1986>
- Carrasco, D. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (Segunda ed.). Lima: San Marcos de Aníbal Paredes Galván
- Collazos Galarza, A. (2019). *Análisis de control de inventario de la empresa Cotton Knit S.A.C, Ate, 2019*. Lima: Repositorio UCV. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61415#:~:text=Se%20concluy%C3%B3%20que%20el%20control,mejorar%20para%20alcanzar%20%C3%B3ptimos%20resultados>.

- Condor, D. (2019). *Control Interno a Inventarios y su efecto en el manejo físico y Control Contable – Administrativo de un negocio de ferretería*. Colombia: Repositori ULEA. URL: <https://1library.co/document/6zkn1mz-control-interno-inventarios-contable-administrativo-negocio-ferreteria-ferreteria.html>
- Fernández Torres, I., & Solano Jara, F. (2020). *Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo*. Chiclayo: Repositorio UCV. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54890>
- Fuentes, R. (2019). *Evaluación y propuesta de un modelo de control de inventarios para una empresa ferretera de la región San Martín 2018*. San Martín: Repositorio Union. URL: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2047>
- Gamboa, Fuente y Vera. (2018). Organizing warehouse management. *International Journal of Operations & Production Management*, 1230-1256. URL: <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1572242/FULLTEXT01.pdf>
- Gallagher, Ch. y Kaufmann, A. (1990). *Teoría de Inventario*. Producción Científica. EE. UU.: Universidad de Boston.
- Girón, J. (2019). *Control interno de almacenes e inventarios de materia prima en empresas de transformación del plástico, distrito de San Juan de Lurigancho, año 2019*. Lima. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70087/Giron-BJG-SD.pdf?sequence=1>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (7° ed.). México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la investigación Holística*. Fundación Sypal. Caracas, Venezuela. Primera edición. Obtenido de: <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Jaramillo Manchay, I. (2019). *Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén de la empresa comercial del pacífico bazar librería Piura- 2019*.

Piura: Repositori ULADECH. URL:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_c73a2086c262987eece_d5d9c084fb858

Kembro, J. et al (2018). *Adapting warehouse operations and design to omni-channel logistics: A literature review and research agenda*. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management. Obtenido de:
https://www.researchgate.net/publication/327300157_Adapting_warehouse_operations_and_design_to_omni-channel_logistics_A_literature_review_and_research_agenda

López, C. (2018). *Análisis de la incidencia de un sistema de control interno para el desarrollo empresarial de “constructora López en el ecuador provincia del cañar ciudad del troncal año 2018*. Ecuador. Cañar: Repositorio EcuTesis.
URL:
http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13032/25398/CONTROL_INTERNO_ZAPATA_CELI_LISETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lozano, G., , & Tenorio, J. (2018). El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción. *Revista accounting power for business*, 49-59. URL:
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/896

Martínez, L. (2019). *Evaluación de Control Interno en el área de Inventarios para la entidad Aluminic, S.A. durante el periodo 2018*. Nicaragua: Repositorio UNAM. URL: <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM12149>

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. España: Paraninfo.

Muchaendepi, W, Mbohwa, C, Hamandishe, T, & Kanyepe, J. (2019). Inventory Management and Performance of SMEs in the Manufacturing Sector of Harare. *Procedia Manufacturing*, 33(1), 454-461. URL:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2351978919305335>

- Mutangabende, T., & Nosizo, N. (2018). *Ethical considerations in social research*. FortHare: University of FortHare. URL: https://nanopdf.com/download/research-ethics-and-research-conduct_pdf
- Priniotakis, G. & Argyropoulos, P. (2018). *Inventory management concepts and techniques*. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/329484998_Inventory_management_concepts_and_techniques
- Quinaluisa et al. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO*. Cofin Habana, 12(1), 268-283. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es.
- Reis, et al. (2018). *Digital Transformation: A Literature Review and Guidelines for Future Research*. Obtenido de: <https://www.researchgate.net/publication/323994364>
- Rodríguez, G. (2019). *Propuesta de un sistema de gestión logística para reducir costos operativos en la empresa de Calzados Fémina E.I.R.L.* Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de: <http://hdl.handle.net/11537/22553>
- Sagawa, J., & Assis, R. (2018). Assessment of the implementation of a Warehouse Management System in a multinational company of industrial gear and drives. *Gestao Producao*, 25(2), 370-383. URL: <https://www.scielo.br/j/gp/a/NKzkNZk6Cq46P9rpwf9Fy5v/?lang=en&format=pdf>
- Sánchez, S. (2018). *Propuesta de un sistema de control interno de los stocks en la empresa comercial Punto Blanco S.A.C. de la provincia de Piura*. Piura: Repositorio UNP. URL: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1452>
- Suárez, G. (2018). *Análisis de Control Interno en la Gestión de Inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A. de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Repositorio UPS. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15540>

- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Taylor, F. W. (1914). *Principios de la Administración Científica*. Editorial Ateneo: Buenos Aires, 1973.
- Torres Rivas, M. (2020). *Control interno y su relación en el inventario de existencias en servicios generales Bomba EIRL, Sechura – 2018*. Piura: Repositorio UCV. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46354>
- Vásquez Holguín, L. (2019). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la empresa constructora ARQ Piura S.A 2016*. Piura: Repositorio UNP. URL: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1907>
- Vásquez, M. (2019). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa “La economía S.R.L.” - Chimbote, 2015*. Chimbote: Repositorio Uladech. URL: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3046>
- Vega, L., & Nieves, A. (2017). *Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno*. Ciencias Holguín, 22(1), 1-19. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>
- Weber, M. (1922). *Economía y sociedad. Fondo de cultura económica*. Madrid. Obtenido de: <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>
- Whacheng Castro, K. (2021). *Implementación del control interno en el almacén para optimizar los inventarios de la empresa distribuidora de materiales S.A.C, PIURA 2020*. Piura: Repositorio UCV. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81135>
- Xiao, C., Gang, L., & Muhammad, S. (2018). The Effectiveness of Internal Control and Corporate Social Responsibility: Evidence from Chinese Capital Market . *Sustainability*, 1-18. URL: <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/11/4006>
- Zambrano, H. (2018). *Diseño de un modelo de control administrativo*. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. 1(1), 1-10.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Conceptual	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	Quinaluisa et al. (2018), es un proceso que ejecuta la alta dirección con la finalidad de verificar el ambiente de control, utilizando la evaluación del control interno en el cumplimiento de objetivos, además de aplicar procedimientos de supervisión y monitoreo.	Es el proceso que abarca el cumplimiento de objetivos dentro de un ambiente y desarrollado bajo la supervisión y monitoreo	D1: Proceso de la alta dirección	Gallan (2019) refiere que el control interno es la medida de la existencia de controles y que comprende la ejecución de la revisión de manuales de procedimiento como también la revisión de funciones y auditorías.	Existencia de controles.	1=Nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre, 5=siempre
					Revisión de manuales de procedimiento.	
					Revisión de funciones.	
					Auditorías de control.	
			D2: Ambiente de control	Campos (2021). Es el proceso donde los directivos desarrollan las acciones relacionadas a garantizar la formas y mecanismos de control, generando confianza dentro de la organización.	Formas y mecanismos de control.	
					Confianza organizacional.	
			D3: Cumplimiento de objetivos	Campos (2019) refiere que el conocer los objetivos nos ayuda al cumplimiento de las metas para poder tener un buen control interno sin olvidar el análisis de resultados.	Conoce los objetivos.	
					Cumplimiento de las metas.	
					Análisis de resultados.	
			D4: Supervisión y monitoreo	Vega y Nieves (2017) está dirigido a la detección de errores e irregularidades que no fueron detectados con las actividades de control, permitiendo realizar las correcciones y modificaciones necesarias.	Detección de errores e irregularidades.	
					Correcciones y modificaciones.	

Gestión de Inventario	Meana (2017) la gestión de inventarios es un punto determinante en el control de ingreso y salida de mercancías, comprende la adquisición, almacenamiento y distribución de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que se realiza para regularizar la cuenta de existencias contables con las que contamos en nuestros registros, para calcular si se ha tenido pérdidas o beneficios.	Es el proceso realizado en el inventario considerando el control de ingresos y salidas de las mercancías. Asimismo, la adquisición, almacenamiento y distribución de materiales	D5: Control de ingreso y salida de mercancías	Iturrarán (2019) indicó que los indicadores de la dimensión de control y recuerdo son: nivel de control de inventarios, nivel de revisión periódica y continua y el nivel de recuentos físicos de las existencias.	Nivel de control de inventarios.	1=Nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre, 5=siempre
					Nivel de revisión periódica y continua.	
					Nivel de recuentos físicos de las existencias.	
			D6: Adquisición de mercaderías	Escudero (2019) se orientó a la compra de materiales en las acciones de la empresa como producción u orientación para poder venderlas. Además del almacenamiento en cada comienzo del proceso y su posterior venta, teniendo como misión las materias primas, además de las ventas según distribución y comercialización de los insumos.	Compra de materiales o insumos.	
					Comercialización de productos.	
			D7: Almacenamiento de mercaderías	Kembro et al (2018) mencionándolo como el grupo de acciones permisibles en el poder seguir los materiales desde su ingreso al área de almacén hasta el traslado a otros lugares de almacenamiento. Una adecuada gestión de almacenamiento implica la recepción del producto, etiquetado de mercaderías y control de existencias.	Recepción del producto.	
					Etiquetado de mercancías.	
					Control de existencias.	
			D8: Distribución de materiales	Min et al (2019) consideró como la consecuencias y actividades de la distribución de los materiales en un almacén sobre la localización conveniente en un área consolidada. La distribución es la parte del proceso logístico que se encarga de localizar el espacio que ocuparan los materiales, además de la asignación de los espacios necesarios y las zonas de distribución.	Proceso Logístico.	
					Asignación de espacios.	
					Zonas de distribución.	

ANEXO 2: Instrumento para medir la variable de Control Interno

Estimado colaborador: responda con una "X" en la respuesta que según Ud. le parezca correcta. Considerando los siguientes puntajes de respuesta:

"Nunca"	"Casi nunca"	"Algunas veces"	"Casi siempre"	"Siempre"
1	2	3	4	5

	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Cree usted que a través del control de existencias prevenimos la detección de fraudes en la empresa.					
2	Considera usted que las revisiones de los manuales de procedimientos minimizan los riesgos en la empresa.					
3	Diga usted si la empresa hace la revisión de funciones y deberes para aplicar en los trabajadores.					
4	Considera usted necesario realizar auditorías de control en los almacenes para prevenir riesgos futuros.					
5	Conoce usted formas y mecanismos que refuercen el proceso de control en la organización.					
6	Considera usted que la confianza organizacional influye en los trabajadores logrando un mejor desempeño en sus labores.					
7	Diga usted, si tiene conocimiento que forma parte del logro de los objetivos de la empresa.					
8	Conoce usted cómo lograr el cumplimiento de las metas planteadas de la empresa.					
9	Cree usted que identifica los análisis de resultados dentro del cumplimiento de los objetivos.					
10	Considera usted que detectar errores e irregularidades forma parte de la supervisión para mejorar el control interno en la empresa.					
11	Considera usted que la empresa realiza correcciones y modificaciones de las observaciones encontradas en la supervisión de control.					

ANEXO 3: Instrumento para medir la variable de Gestión de inventarios

Estimado colaborador: responda con una "X" en la respuesta que según Ud. le parezca correcta. Considerando los siguientes puntajes de respuesta:

"Nunca"	"Casi nunca"	"Algunas veces"	"Casi siempre"	"Siempre"
1	2	3	4	5

Pregunta		Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Diga usted si las entradas, salidas de productos del almacén pasan por un nivel de control de inventarios en la empresa.					
2	Considera usted que la empresa realiza a los productos un nivel de revisión periódica y continuo para mejorar el control de ingresos y salidas en el almacén.					
3	Diga usted si el nivel de recuentos físicos de las existencias se realizan por lo menos una vez al año en la empresa.					
4	Considera que la compra de materiales o insumos es la suficiente para abastecer de stock al almacén y atender la demanda de la empresa.					
5	Diga usted si la empresa cuenta con un registro de proveedores permanentes para mejorar la adquisición, comercialización de los productos.					
6	Cree usted que el almacén de la empresa cuenta con un área suficiente para la recepción de mercaderías.					
7	Considera usted importante que el etiquetado de productos ayuda al personal a una mejor ubicación de éstos.					
8	Considera usted importante que el personal conozca la forma de control de existencias en los registros de ingresos y salidas en el almacén.					
9	Diga usted si la empresa cuenta con un proceso logístico eficiente y correcta en las actividades de transporte y distribución de los productos.					

10	Considera usted que la asignación de los espacios está distribuidos correctamente en la empresa.					
11	Cree usted que las zonas de distribución de materiales necesitan de un nuevo diseño que agilicen las actividades logísticas.					

ANEXO 4: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a):.....

Con la consideración y respeto que merece nos presentamos ante Ud. como bachilleres: Br. Montalván Núñez, Eliza del Socorro y Br. More Castro, Guisella Fabiola de la Universidad César Vallejo, vienen desarrollando un proyecto de investigación denominado: **“Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021”** y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en el desarrollo de dos encuestas para medir las variables control interno y gestión de inventarios. De aceptar su participación en la presente investigación. Se le brindará toda la información correspondiente a esta indagación. Si presenta alguna duda se le explicará cada una de estas.

Gracias por su atención

Att. las autoras y ejecutoras

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

De estar conformes con la información recibida y estar de acuerdo con la participación en el mencionado estudio: **“Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021”** de las bachilleres Br. Montalván Núñez, Eliza del Socorro y Br. More Castro, Guisella Fabiola y habiendo tomado la decisión voluntaria de participar

Día/...../.....

ANEXO 5: Documentación presentada a la empresa

FERRETERIA INDUSTRIAL MIMBELA E.I.R.L

AV. CHAMPAGNAT N° 1112 – SULLANA

Telf. 073 - 523870 Cel. 947560686

RUC: 20525572243



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Sullana, 11 de abril del 2022

Señores:

Escuela profesional de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura - Norte

A través del presente, Carmen Elizabeth Mimbela Luna, identificada con DNI N° 06573474, representante de la empresa **FERRETERIA INDUSTRIAL MIMBELA E.I.R.L** con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Montalván Núñez, Eliza del Socorro.

b) More Castro, Guisella Fabiola.

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferreteria Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura – 2021.

Si

No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Si

No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Ferreteria Industrial Mimbela E.I.R.L.
R.U.C. 20525572243

Carmen Elizabeth Mimbela Luna

Gerente General



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dra. Edith Silva Rubio
- I.2. Especialidad del Validador: CPC. Dra. en Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente DTP - UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Montalván Núñez, Eliza del Socorro y Br. More Castro, Guisella Fabiola

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

97%

Lima, 14 de junio de 2022

Firma de experto informante

DNI: 03701645

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que a través del control de existencias prevenimos la detección de fraudes en la empresa.	X		
2. Considera usted que las revisiones de los manuales de procedimientos minimizan los riesgos en la empresa.	X		
3. Diga usted si la empresa hace la revisión de funciones y deberes para aplicar en los trabajadores.	X		
4. Considera usted necesario realizar auditorías de control en los almacenes para prevenir riesgos futuros.	X		
5. Conoce usted formas y mecanismos que refuercen el proceso de control en la organización.	X		
6. Considera usted que la confianza organizacional influye en los trabajadores logrando un mejor desempeño en sus labores.	X		
7. Diga usted, si tiene conocimiento que forma parte del logro de los objetivos de la empresa.	X		
8. Conoce usted cómo lograr el cumplimiento de las metas planteadas de la empresa.	X		
9. Cree usted que identifica los análisis de resultados dentro del cumplimiento de los objetivos.	X		
10. Considera usted que detectar errores e irregularidades forma parte de la supervisión para mejorar el control interno en la empresa.	X		
11. Considera usted que la empresa realiza correcciones y modificaciones de las observaciones encontradas en la supervisión de control.	X		

Variable 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Diga usted si las entradas, salidas de productos del almacén pasan por un nivel de control de inventarios en la empresa.	X		
2. Considera usted que la empresa realiza a los productos un nivel de revisión periódica y continuo para mejorar el control de ingresos y salidas en el almacén.	X		
3. Diga usted si el nivel de recuentos físicos de las existencias se realizan por lo menos una vez al año en la empresa.	X		
4. Considera que la compra de materiales o insumos es la suficiente para abastecer de stock al almacén y atender la demanda de la empresa.	X		
5. Diga usted si la empresa cuenta con un registro de proveedores permanentes para mejorar la adquisición, comercialización de los productos.	X		
6. Cree usted que el almacén de la empresa cuenta con un área suficiente para la recepción de mercaderías.	X		
7. Considera usted importante que el etiquetado de productos ayuda al personal a una mejor ubicación de éstos.	X		
8. Considera usted importante que el personal conozca la forma de control de existencias en los registros de ingresos y salidas en el almacén.	X		
9. Diga usted si la empresa cuenta con un proceso logístico eficiente y correcta en las actividades de transporte y distribución de los productos.	X		
10. Considera usted que la asignación de los espacios está distribuidos correctamente en la empresa.	X		
11. Cree usted que las zonas de distribución de materiales necesitan de un nuevo diseño que agilicen las actividades logísticas.	X		

Lima, 14 de junio de 2022



.....
Firma de experto informante

DNI: 03701645

Teléfono: 967574399



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: ROBERTH FRIAS GUEVARA
- I.2. Especialidad del Validador: DR. en ADMINISTRACION
- I.3. Cargo e Institución donde labora: UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Montalván Núñez, Eliza del Socorro y Br. More Castro, Guisella Fabiola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						<u>90</u>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 14 de junio de 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que a través del control de existencias prevenimos la detección de fraudes en la empresa.	X		
2. Considera usted que las revisiones de los manuales de procedimientos minimizan los riesgos en la empresa.	X		
3. Diga usted si la empresa hace la revisión de funciones y deberes para aplicar en los trabajadores.	X		
4. Considera usted necesario realizar auditorías de control en los almacenes para prevenir riesgos futuros.	X		
5. Conoce usted formas y mecanismos que refuercen el proceso de control en la organización.	X		
6. Considera usted que la confianza organizacional influye en los trabajadores logrando un mejor desempeño en sus labores.	X		
7. Diga usted, si tiene conocimiento que forma parte del logro de los objetivos de la empresa.	X		
8. Conoce usted cómo lograr el cumplimiento de las metas planteadas de la empresa.	X		
9. Cree usted que identifica los análisis de resultados dentro del cumplimiento de los objetivos.	X		
10. Considera usted que detectar errores e irregularidades forma parte de la supervisión para mejorar el control interno en la empresa.	X		
11. Considera usted que la empresa realiza correcciones y modificaciones de las observaciones encontradas en la supervisión de control.	X		



Variable 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Diga usted si las entradas, salidas de productos del almacén pasan por un nivel de control de inventarios en la empresa.	X		
2. Considera usted que la empresa realiza a los productos un nivel de revisión periódica y continuo para mejorar el control de ingresos y salidas en el almacén.	X		
3. Diga usted si el nivel de recuentos físicos de las existencias se realiza por lo menos una vez al año en la empresa.	X		
4. Considera que la compra de materiales o insumos es la suficiente para abastecer de stock al almacén y atender la demanda de la empresa.	X		
5. Diga usted si la empresa cuenta con un registro de proveedores permanentes para mejorar la adquisición, comercialización de los productos.	X		
6. Cree usted que el almacén de la empresa cuenta con un área suficiente para la recepción de mercaderías.	X		
7. Considera usted importante que el etiquetado de productos ayuda al personal a una mejor ubicación de éstos.	X		
8. Considera usted importante que el personal conozca la forma de control de existencias en los registros de ingresos y salidas en el almacén.	X		
9. Diga usted si la empresa cuenta con un proceso logístico eficiente y correcta en las actividades de transporte y distribución de los productos.	X		
10. Considera usted que la asignación de los espacios está distribuida correctamente en la empresa.	X		
11. Cree usted que las zonas de distribución de materiales necesitan de un nuevo diseño que agilicen las actividades logísticas.	X		

Lima, 14 de junio de 2022

.....
Firma de experto informante
DNI: 08312356
Teléfono: 939376605



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Gonzales Matos Marcelo Dante
- I.2. Especialidad del Validador: CPC> Dirección de Empresas de Mlcrifinanzas
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente. UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Montalván Núñez, Eliza del Socorro y Br. More Castro, Guisella Fabiola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 14 de junio de 2022

Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que a través del control de existencias prevenimos la detección de fraudes en la empresa.	X		
2. Considera usted que las revisiones de los manuales de procedimientos minimizan los riesgos en la empresa.	X		
3. Diga usted si la empresa hace la revisión de funciones y deberes para aplicar en los trabajadores.	X		
4. Considera usted necesario realizar auditorías de control en los almacenes para prevenir riesgos futuros.	X		
5. Conoce usted formas y mecanismos que refuercen el proceso de control en la organización.	X		
6. Considera usted que la confianza organizacional influye en los trabajadores logrando un mejor desempeño en sus labores.	X		
7. Diga usted, si tiene conocimiento que forma parte del logro de los objetivos de la empresa.	X		
8. Conoce usted cómo lograr el cumplimiento de las metas planteadas de la empresa.	X		
9. Cree usted que identifica los análisis de resultados dentro del cumplimiento de los objetivos.	X		
10. Considera usted que detectar errores e irregularidades forma parte de la supervisión para mejorar el control interno en la empresa.	X		
11. Considera usted que la empresa realiza correcciones y modificaciones de las observaciones encontradas en la supervisión de control.	X		

Variable 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Diga usted si las entradas, salidas de productos del almacén pasan por un nivel de control de inventarios en la empresa.	X		
2. Considera usted que la empresa realiza a los productos un nivel de revisión periódica y continuo para mejorar el control de ingresos y salidas en el almacén.	X		
3. Diga usted si el nivel de recuentos físicos de las existencias se realiza por lo menos una vez al año en la empresa.	X		
4. Considera que la compra de materiales o insumos es la suficiente para abastecer de stock al almacén y atender la demanda de la empresa.	X		
5. Diga usted si la empresa cuenta con un registro de proveedores permanentes para mejorar la adquisición, comercialización de los productos.	X		
6. Cree usted que el almacén de la empresa cuenta con un área suficiente para la recepción de mercaderías.	X		
7. Considera usted importante que el etiquetado de productos ayuda al personal a una mejor ubicación de éstos.	X		
8. Considera usted importante que el personal conozca la forma de control de existencias en los registros de ingresos y salidas en el almacén.	X		
9. Diga usted si la empresa cuenta con un proceso logístico eficiente y correcta en las actividades de transporte y distribución de los productos.	X		
10. Considera usted que la asignación de los espacios están distribuidos correctamente en la empresa.	X		
11. Cree usted que las zonas de distribución de materiales necesitan de un nuevo diseño que agilicen las actividades logísticas.	X		

Lima, 14 de junio de 2022



.....
Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078

ANEXO 6: Confiabilidad del instrumento: Prueba Piloto.

TEMA: Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Autores: Montalván Núñez, Eliza Del Socorro - More Castro, Guisella Fabiola.

MATRIZ DE DATOS

Variable	CUESTIONARIO VARIABLE 1: CONTROL INTERNO											CUESTIONARIO VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS										
	Nº / Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Número	D1: Proceso de la alta dirección				D2: Ambiente de control		D3: Cumplimiento de objetivos			D4: Supervisión y monitoreo		D5: Control de ingreso y salida de mercancías			D6: Adquisición de mercaderías		D7: Almacenamiento de mercaderías			D8: Distribución de materiales		
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4
7	3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	5
8	4	4	5	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
10	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3

ANEXO 7: Confiabilidad del instrumento: Muestra.

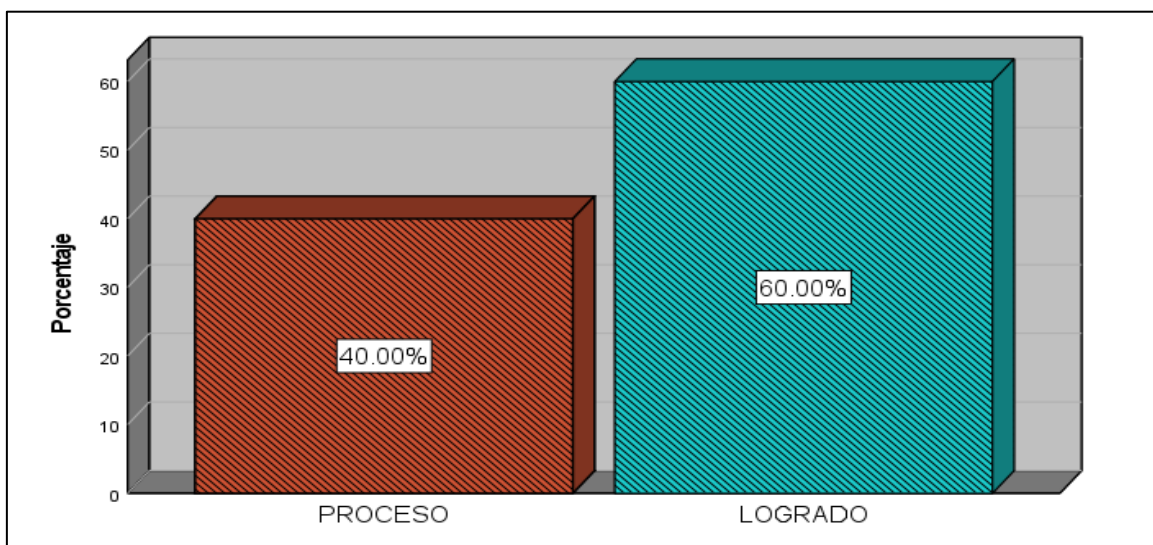
TEMA: Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.

Autores: Montalván Núñez, Eliza Del Socorro - More Castro, Guisella Fabiola.

MATRIZ DE DATOS

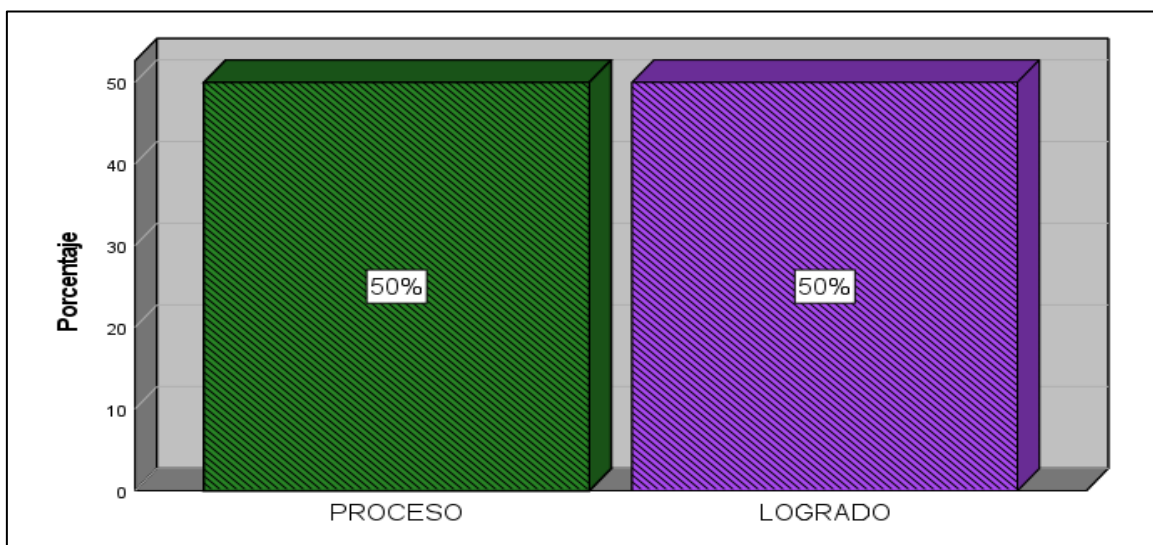
Variable	CUESTIONARIO VARIABLE 1: CONTROL INTERNO											CUESTIONARIO VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS										
Nº / Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Número	D1: Proceso de la alta				D2:		D3: Cumplimiento			D4:		D5: Control de			D6:		D7:			D8: Distribución de		
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4
7	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3
8	4	4	5	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
10	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3
11	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2
12	4	4	1	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4
13	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3
14	5	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3
15	3	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4
16	5	3	3	4	5	5	2	2	5	3	2	2	2	4	2	2	5	3	2	2	2	3
17	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	5	3	2	5	4	4	2	2	5	2	2	2	3	2	2	2	5	2	2	2	5
19	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	4
20	3	1	2	5	4	4	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	1

ANEXO 8: Descripción de la variable Control Interno



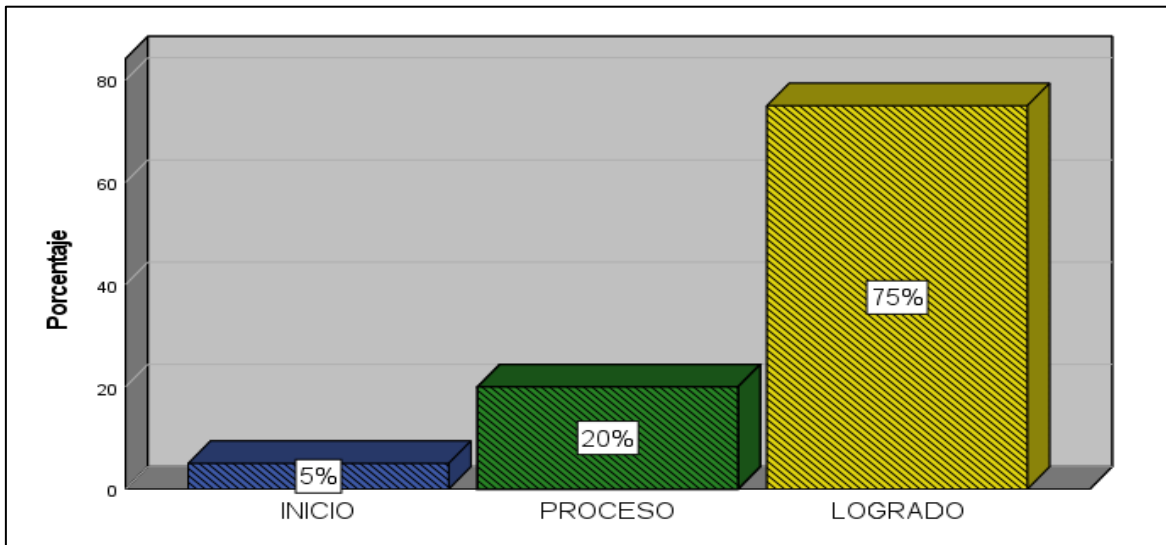
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 9: Descripción del Proceso de la alta Dirección.



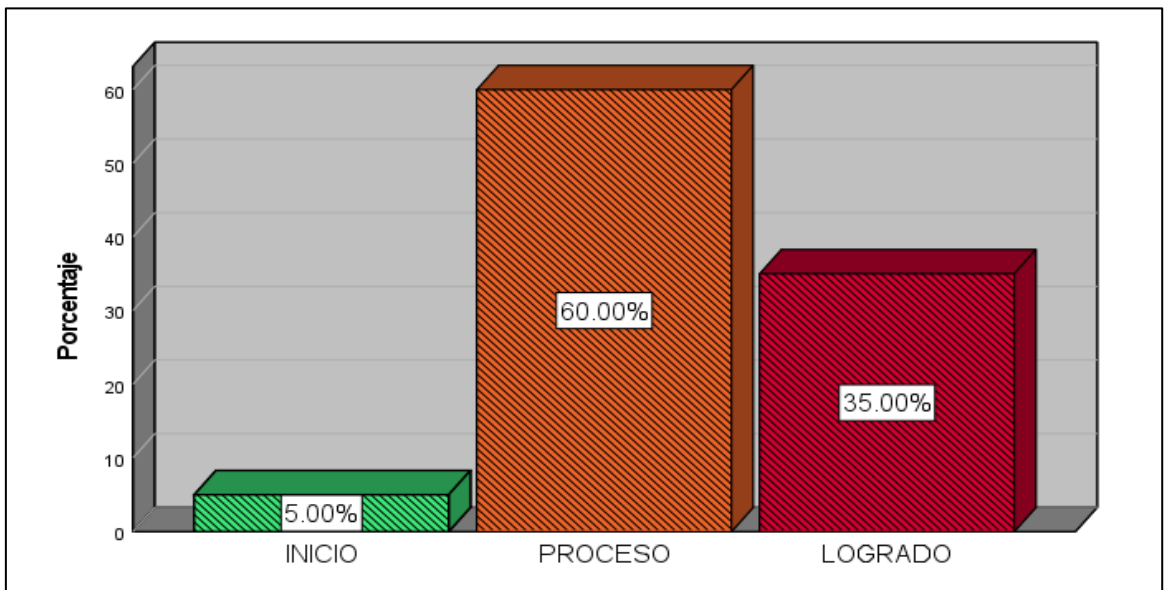
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 10: Descripción del Ambiente de Control.



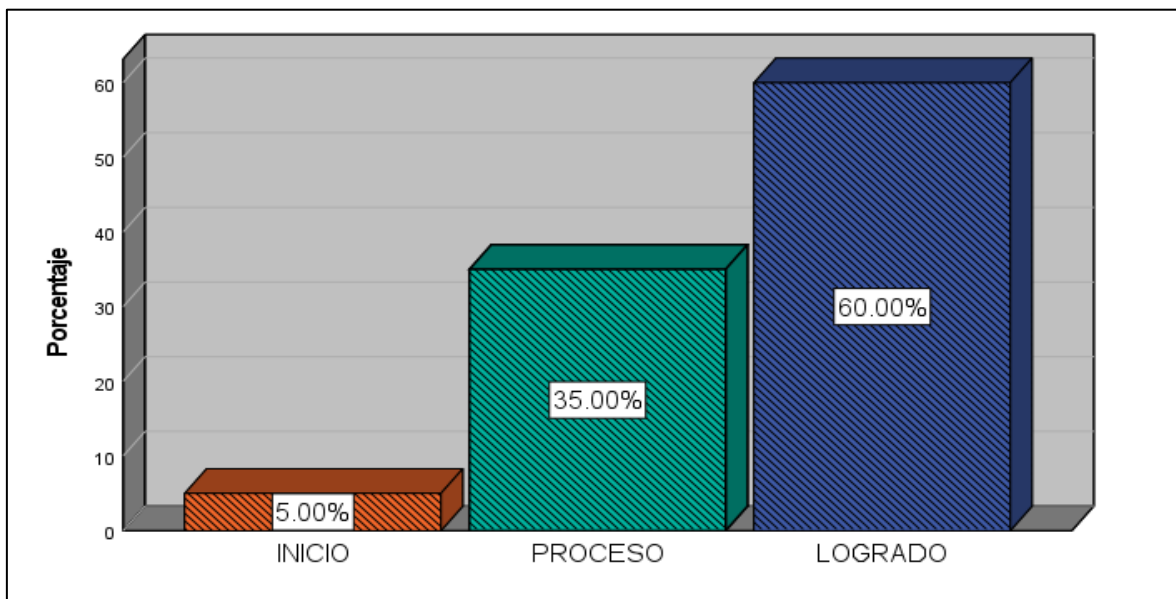
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 11: Descripción del Cumplimiento de Objetivos.



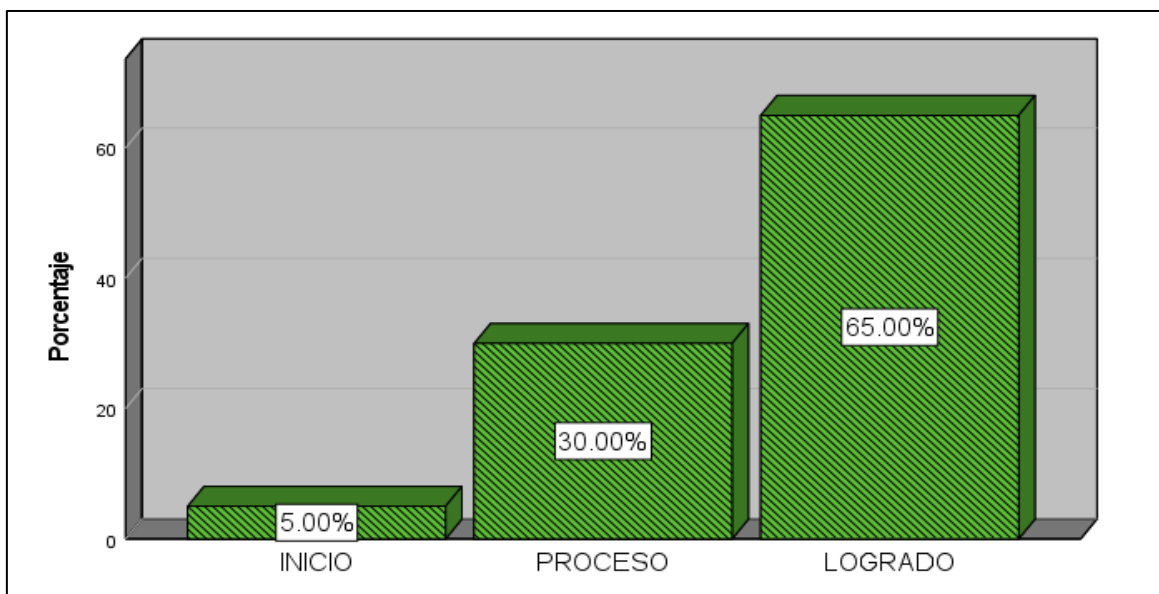
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 12: Descripción de la Supervisión y monitoreo.



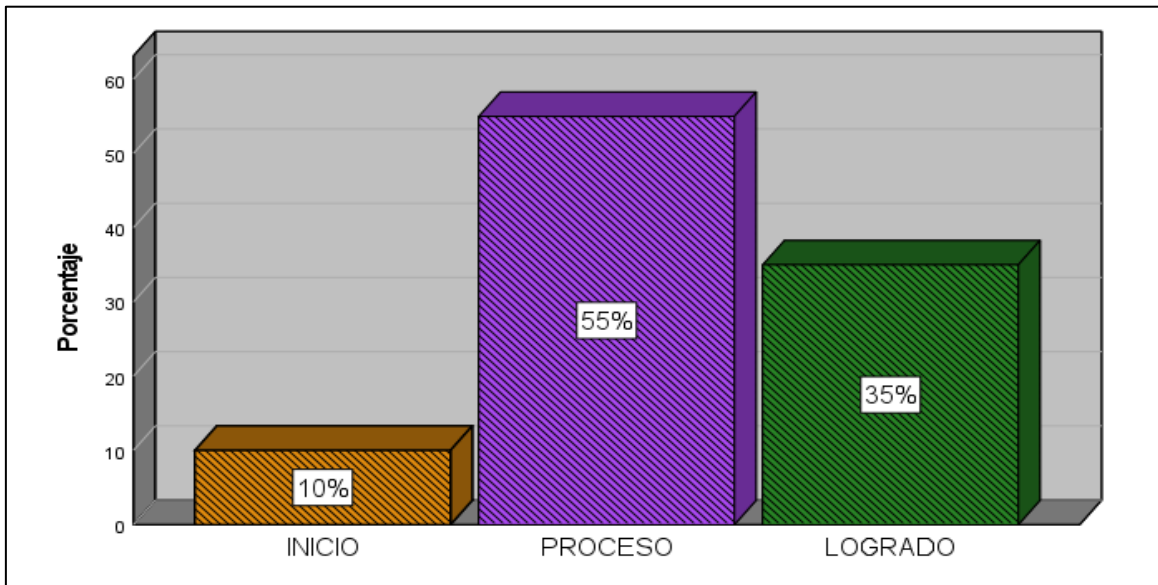
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 13: Descripción de la variable Gestión de Inventarios.



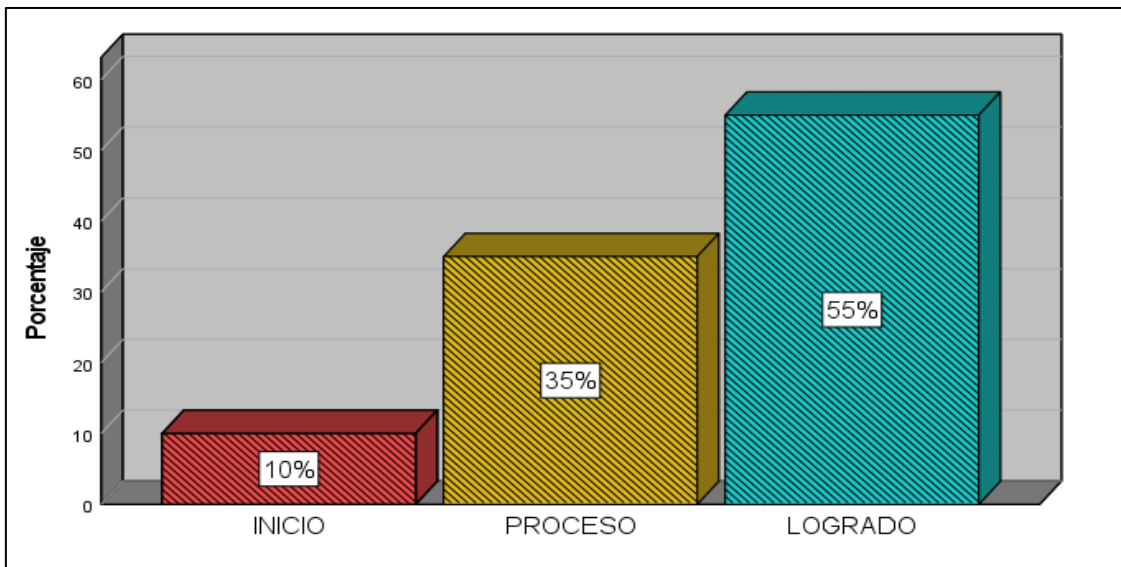
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 14: Descripción del Control de ingreso y salida de mercancías.



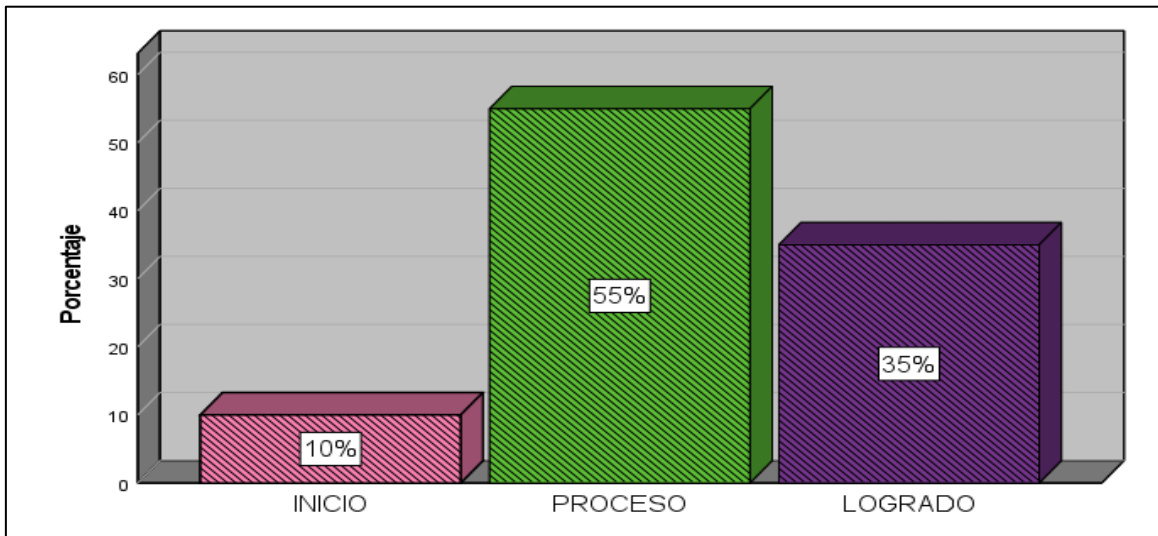
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 15: Descripción de Adquisición de mercancías.



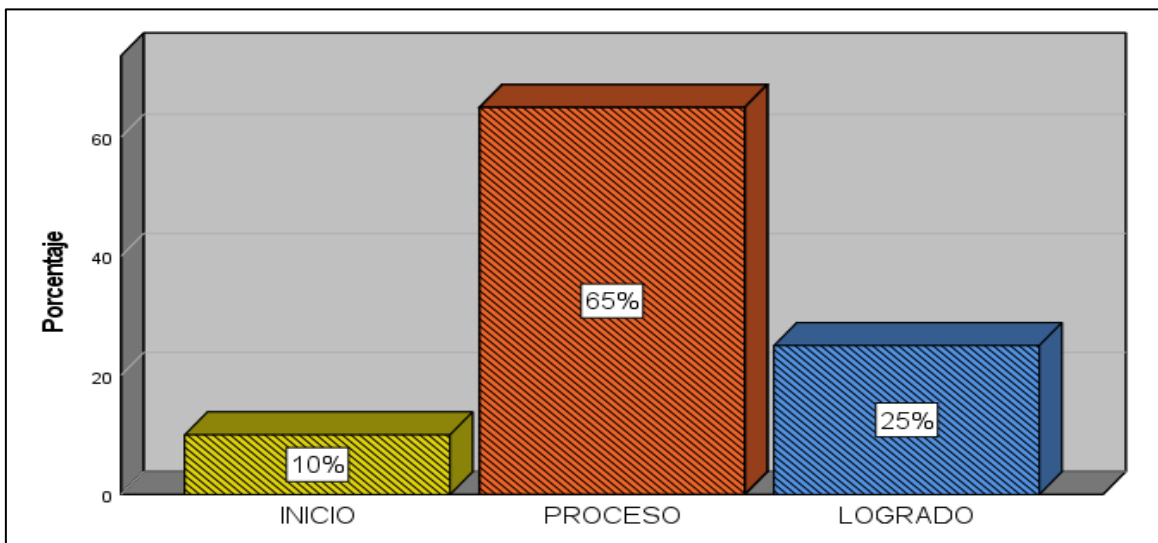
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 16: Descripción de Almacenamiento de mercaderías.



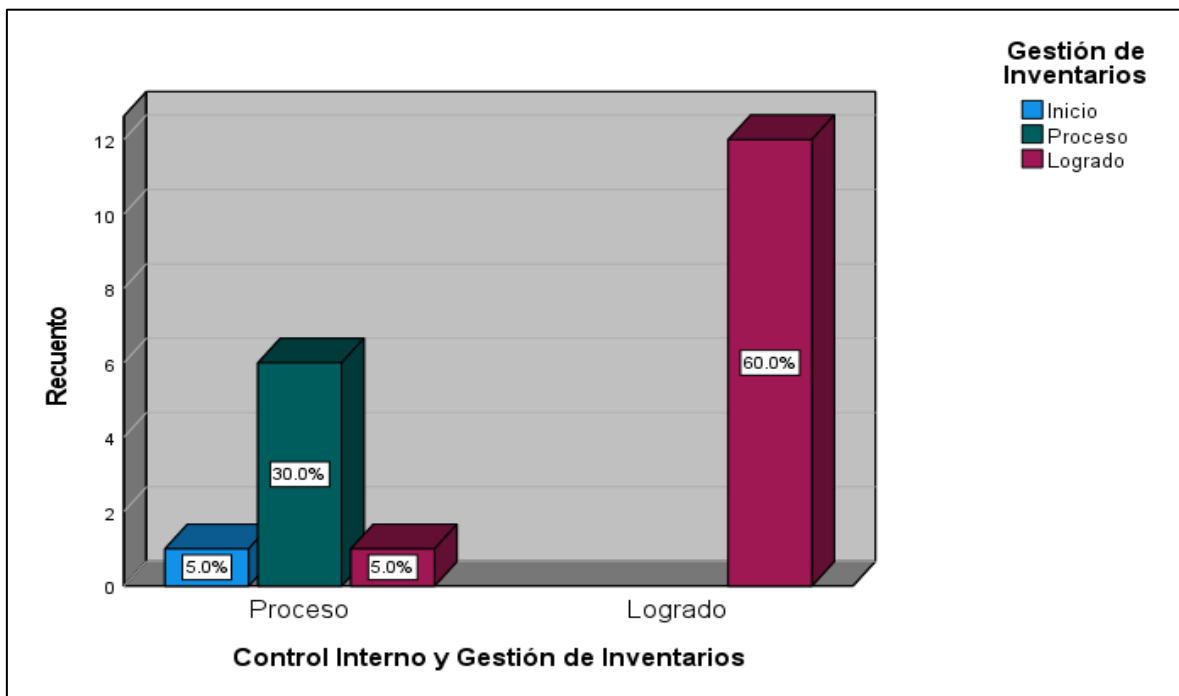
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 17: Descripción de Distribución de materiales.



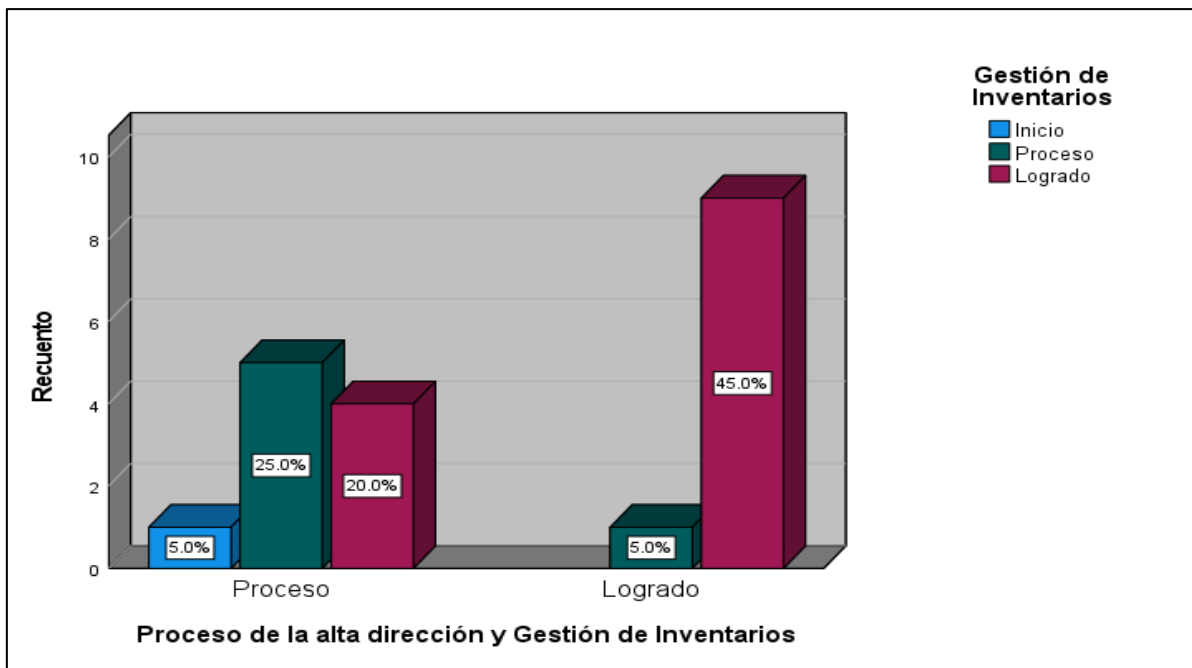
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 18: Control Interno y Gestión de Inventarios.



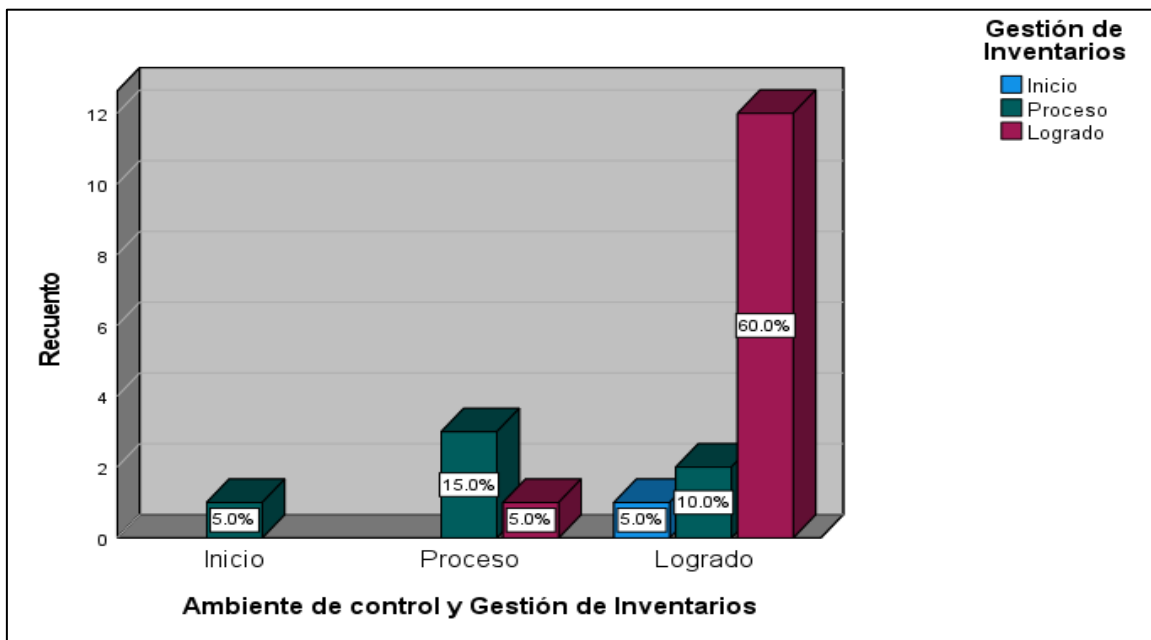
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 19: Proceso de la alta dirección y Gestión de Inventarios.



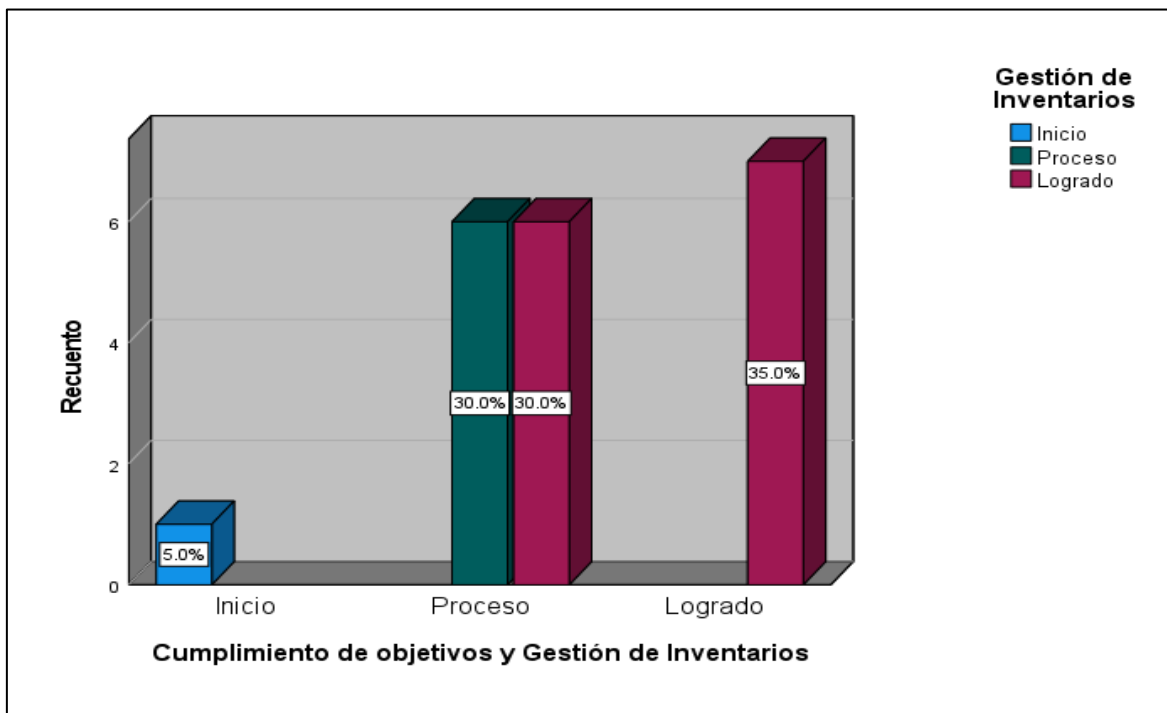
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 20: Ambiente de control y Gestión de Inventarios.



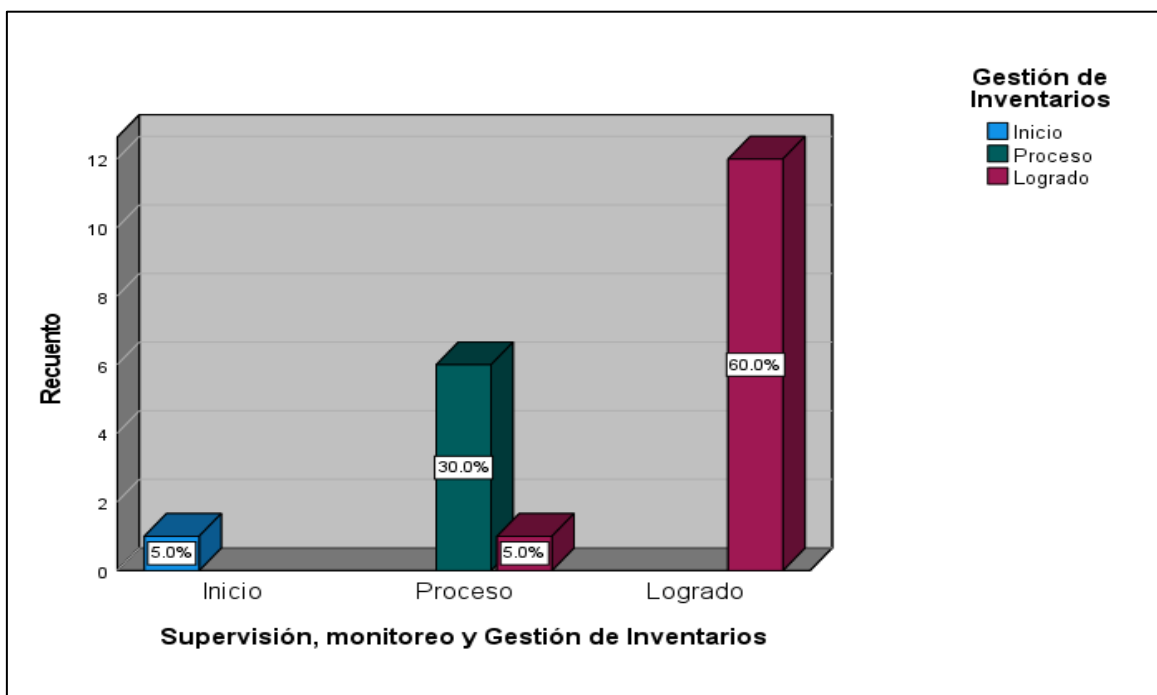
Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 21: Cumplimiento de objetivos y Gestión de Inventarios.



Fuente: SPSS v.28.0.1.1.

ANEXO 22: Supervisión, monitoreo y Gestión de Inventarios.



Fuente: SPSS v.28.0.1.1.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GUEVARA MARIA ELENA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Industrial Mimbela E.I.R.L. Provincia Sullana, Piura - 2021.", cuyos autores son MORE CASTRO GUISELLA FABIOLA, MONTALVAN NUÑEZ ELIZA DEL SOCORRO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 24 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GUEVARA MARIA ELENA DNI: 09566617 ORCID 0000-0001-5329-2447	Firmado digitalmente por: MGUEVARAME el 26-08- 2022 18:59:45

Código documento Trilce: TRI - 0423915