



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las Políticas Financieras y las Actividades Económicas
en la Empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Moya Espinel, Sandra (ORCID: 0000-0002-1490-4444)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (ORCID: 0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposo por su apoyo en alcanzar mis metas por su tanta paciencia y por darme su amor.

A mis padres y familia que siempre han sido un pilar fundamental en mi vida. Dedicado con mucho amor a mí mamita Martina y mí papito Aurelio.

Agradecimiento

A Dios, que me sigue dando la fortaleza para seguir avanzando y por todas las oportunidades que me brinda.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1	Variable y operacionalización	17
Tabla 2	Análisis vertical y horizontal – Estado de Situación Fin.2019 y 2020 ...	30
Tabla 3	Estado de Resultados Integrales	31
Tabla 4	Evolución de indicadores	32
Tabla 5	Ratio de liquidez general o razón corriente.....	34
Tabla 6	Ratios de solvencia, endeudamiento o apalancamiento	34
Tabla 7	Ratio de solvencia - Estructura de capital (deuda de patrimonio)	34
Tabla 8	Ratio de rentabilidad del patrimonio o capital - ROE (DUPONT)	35
Tabla 9	Ratios de rentabilidad de activos – Inversión	35
Tabla 10	Fondo de maniobra - ciclo de maduración de la empresa	35
Tabla 11	Servicios de la empresa Viza.....	36
Tabla 12	Correlación de políticas financieras y actividad económica	39
Tabla 13	Correlación entre Cobros/ pagos y Actividad económica	39
Tabla 14	Correlación entre toma de decisión y actividad económica	40

Índice de figuras

Figura 1	Estructura Organizacional.....	19
Figura 2	Proceso de compra.....	20
Figura 3	Proceso de ventas	21
Figura 4	Proceso de servicio	23
Figura 5	Flujos de cobros	27
Figura 6	Flujo de pago y cobro	27
Figura 7	Evolución de servicios según años.....	27

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020, las políticas financieras son importantes porque brinda grandes posibilidades y favorece a tomar acciones estratégicas, la toma de decisiones se relacionan con las actividades de la empresa toda vez que controla y dirige la utilización de los recursos económicos. Investigación de tipo y diseño aplicada no experimental, nivel descriptiva simple, porque los sucesos que se estudiaron fueron observados, analizados y verificados para obtener una realidad clara del comportamiento, la muestra estuvo conformada por los estados financieros del periodo 2019 y 2020. Resultados, se determinó que hay ausencia de políticas financieras que posibilite cuantificar resultados y que impulse el logro de metas, también se determinó que la empresa no aplicar estrategias de forma acentuada en el aspecto financiero como en los procesos de cobros y pagos, niveles de deuda, costo de servicios, etc. Concluimos que existe una relación directa o positiva entre las políticas financieras planteadas y las actividades económicas que se ejecutan en la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.

Palabras clave: políticas financieras, estados financieros, actividad económica.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between financial policies and economic activities of the company Eventos Viza E.I.R.L. in the period 2020, financial policies are important because it provides great possibilities and favors to take strategic actions, decision making is related to the activities of the company since it controls and directs the use of economic resources. Research type and design applied non-experimental, simple descriptive level, because the events that were studied were observed, analyzed and verified to obtain a clear reality of the behavior, the sample consisted of the financial statements for the period 2019 and 2020. Results, it was determined that there is an absence of financial policies that make it possible to quantify results and that drive the achievement of goals, it was also determined that the company does not apply strategies in an accentuated way in the financial aspect as in the processes of collections and payments, debt levels, cost of services, etc. We conclude that there is a direct or positive relationship between the financial policies proposed and the economic activities that are executed in the company Eventos Viza E.I.R.L. in the period 2020.

Keywords: financial policies, financial statements, economic activity.

I. INTRODUCCIÓN

Respecto a las políticas financieras y las actividades económicas, se puede decir que aspectos importantes a considerar en el entorno empresarial, por ello se precisa entender el entorno cambiante y altamente competitivo en el que desarrollan sus actividades las empresas, que en la actualidad se torna cada vez más complicado y exigente, poder lograr un desarrollo fructífero no sólo financiero sino, que asegure una línea constante de crecimiento y cumplimiento de objetivos sosteniendo niveles altos de satisfacción al cliente y garantizar la eficiencia y eficacia de sus recursos. La planificación financiera es un mecanismo útil y eficiente, proporcionando beneficios sostenibles en el tiempo, planificar oportunamente para optimizar los procesos que ya existen, identificando las zonas que no tiene un manejo adecuado de su operatividad y prestar un mejor interés brindando oportuna atención en favorecer su gestión (Valle, 2020, p.1). La gestión financiera ofrece dificultades a los gerentes para gestionar las operaciones financieras y económicas de un negocio, sin embargo inicialmente se debe evaluar y diagnosticar la situación completa, revisar su información financiera y otros aspectos relacionados que le permitan el logro de las metas planteadas (Maffares Estupiña, 2020, p.1).

Otro autor explica que la gestión de capital de trabajo son decisiones sobre recursos que se manejan en el corto plazo y que alteran de forma directa las actividades que realiza la empresa logrando disminuir riesgos y garantizando la supervivencia de la organización (Cardozo y Torres, 2018, p.15). Como técnica la planeación financiera ayuda a una correspondencia entre las empresas logrando un lenguaje universal que favorece a comunicar las predicciones económico-financieras, logrando formar y estimular un comportamiento dentro de una sociedad cada vez más globalizada (Morales & Morales, 2014). Por las investigaciones previas que conectan de alguna manera las variables que estudiamos, ya que tienen información que ayuda concretar y señalar el objeto de estudio y por ende los objetivos de la investigación.

Este estudio es conveniente porque mejora las actividades dentro de la empresa en todo su contexto, pues tiene involucrados los procesos desde la

presentación del presupuesto, aceptación del servicio hasta su cumplimiento, revisando el flujo de capital para inversiones, pagos y gastos operativos. En tal sentido las políticas financieras se dirigen a la mejor utilización de los recursos procurando frenar peligros potenciales.

Se determina entonces, que las políticas financieras mejoran las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020; porque agrupan todas las operaciones desde cobros y pagos, toma adecuada de decisiones que tiene involucrados niveles de deudas, niveles de inversión en activos, la rentabilidad, la liquidez y solvencia, etc.; por todos estos puntos se tendrán que asignar pautas que se relacionen y complementen entre sí. Sin embargo, todo esto dependerá de la aceptación de la gerencia y las diferentes áreas que tendrán que abandonar decisiones tomadas bajo incertidumbre y procedimientos al azar y empíricos. Por lo tanto, se debe comprender que se puede obtener ventajas y beneficios que favorecerán el crecimiento económico en cualquier periodo, así como tomar decisiones adecuadas y lograr mejoras en la prestación de servicios.

Se debe considerar también que las políticas implementadas no logren dar los frutos deseados, debido a la falta de ejecución de eventos y/o proyectos, malos servicios prestados, falta de material, e incluso la insatisfacción del cliente, etc. Es evidente que todo ello tiene implicancias importantes en la realización de los propósitos que se anhelan lograr. El mantenerse en este sector económico activamente se condiciona a la diversificación de servicios, con el complemento indudable de la mano de obra calificada y la capacidad de cumplimiento, puntos que demuestran la seriedad, cumplimiento, experiencia y costos bajos en los servicios prestados.

Es importante aclarar que la ejecución de proyectos y/o eventos se han visto paralizadas de forma abrupta por todas las medidas impuestas por las autoridades peruanas debido a la pandemia de la COVID-19, lo que ha logrado incidir de forma negativa en la economía de la empresa. Esta experiencia sin precedentes confirma que es preciso implementar una reestructuración financiera, sabiendo que se necesitó de apalancamiento financiero para superar la crisis y continuar las actividades. Y por el giro del negocio la reactivación económica dada por el estado se ve muy lejana y de cara a la nueva realidad pos COVID-19 obliga a tener

pensamiento resiliente para no perder la posición ganada en el mercado y seguir operando de forma competitiva es decir tratar de hacerse de materiales y productos actuales y diferentes a los de la competencia.

Por ello, luego de haber descrito la realidad problemática se puede plantear como problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza EIRL en el periodo, 2020?.

Este trabajo se justifica en tanto se evidencia la ausencia de políticas financieras mostrando un mal comportamiento económico y tomando decisiones bajo el expertiz de su gerente que no siempre favorecen al buen desarrollo de sus actividades económicas, esta investigación puede ser aprovechada dentro de un marco teórico para siguientes investigaciones o para empresas de similar giro o prestación de servicios con intención de implementar estrategias financieras que incluyan políticas que consideren las características específicas y giro de cada una de ellas, y que estén orientadas al buen desenvolvimiento de las operaciones, y que se lleve a cabo la realización de objetivos y una acertada toma de decisiones.

El objetivo general en el presente trabajo de investigación es: Determinar la relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020 y sus objetivos específicos son: a) Determinar la relación que existe entre los cobros y pagos y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020. b) Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.

En esta investigación se tiene como hipótesis: Las políticas financieras están relacionadas positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020 y sus hipótesis específicas son: a) Los cobros y pagos están relacionados positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020. b) Las tomas de decisiones están relacionadas positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

De carácter nacional, Núñez (2020), “La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales”, Universidad César Vallejo, empleando un método descriptivo-analítico y técnica de entrevista y recolección documental, su objetivo fue disponer como los planes financieros son un punto importante en una empresa, concluyendo que dicha planificación financiera es un instrumento importante que garantiza la conquista empresarial permitiendo adelantarse y mostrar problemas del mañana, brindando un margen de protección ante la conmoción financiera y ante los resultados que se desprendan de las acciones correctivas. Recomendando un monitoreo constante al proceso de planificación financiera no sólo por el control sino también por si fuera necesario implantar mejoras o cambios de ser necesario, siempre con el fin del alcanzar las metas y objetivos organizacionales.

Por otro lado, Villar (2021), “Control interno y depreciación en la unidad ejecutora red de salud San Francisco durante el período 2020”, Universidad César Vallejo – Lima, se empleó el método cuantitativo con una investigación aplicada y método analítico-descriptivo, y los datos se obtuvieron de la encuesta, su objetivo principal evaluar el control interno en relación a la depreciación y llegando a la conclusión que la gestión implementada se encuentra desactualizada en métodos, formas y procedimiento, recomendándose actualizar la normativa de implementación del sistema de control interno, además de elaborar un manual de procedimientos que permita realizar monitoreos y seguimiento de control interno en relación a los activos fijos de la institución.

Otro estudio nacional, Pezo (2018), “Planificación financiera para mejorar la liquidez de una empresa de servicio, Lima 2018”, utilizó el sintagma holísticos con enfoque mixto de tipo proyectiva, recolectó información con la técnica ficha registro documental, utilizó ratios, análisis vertical y horizontal a los estados, presentando como objetivo plantear un proceso de planificación financiera que permita optimizar la liquidez de la empresa, de su estudio determino altos índices de endeudamiento, costo de producción elevado y considerables cuentas por cobrar, motivos por lo cual acepta la propuesta de implementar planificación financiera. Y otro trabajo

nacional, Huaranga (2021), “Establecimiento de política financieras para mejorar las decisiones de financiamiento en la empresa Negociaciones peruanita SAC en el año 2017”, presenta como objetivo indicar la ausencia de lineamientos financieros y malas decisiones, haciendo uso del paradigma cualitativo en un tipo de estudio descriptivo analítico.

Así mismo como trabajo de índole local, Sandoval (2019), “Análisis de la rentabilidad económica y financiera del hotel los Conquistadores de Trujillo periodo 2013-2017” Universidad Cesar Vallejo – Lima, se valió de diseño no experimental de investigación longitudinal, revisando directamente datos numéricos como el balance general, el estado de resultados y entrevista para obtención de otros datos, tiene por finalidad dar a conocer el coste de rentabilidad económica y financiera del hotel, y el porque ceder las instalaciones a otra cadena hotelera. La conclusión demuestra un nivel de rentabilidad inestable con bajas notables en ingresos en los dos últimos años, por lo que cedieron las instalaciones.

Internacionalmente, Américas (2020), “La estrategia financiera, paso a paso” es un artículo dirigido a empresarios; que presenta procesos de gestión para el empleo de la estrategia financiera especificando las labores de mayor rango de gestión financiera y métodos operativos; que es una parte de política de gestión empresarial y que define la elección de inversión y las financieras. En este artículo indica que gestión financiera utiliza la información financiera, habilidades de gestión, y los métodos utilizando de manera eficiente los recursos de la empresa. Otro estudio internacional, Mejía (2017), “Políticas de financiamiento: Perspectivas y enfoque de las pequeñas empresas del municipio Riohacha” un estudio cuyo objetivo fue analizar la perspectiva y el enfoque de las políticas de financiamiento que las empresas pequeñas manejan de manera descriptiva y llegando a la conclusión de mayor importancia de desarrollar competencias en el uso adecuado de las fuentes de financiamiento es determinante la base para la toma de decisiones.

Asimismo, Puerta et al. (2018) en Colombia realizaron un artículo titulado “Análisis financiero: enfoques en su evolución” donde después de realizar un reconocimiento justo, es decir de forma detallada, selectiva y crítica de bibliografía relacionada al tema con ciertos criterios de búsqueda trabajaron y configuraron categorías de análisis y síntesis y así poder dar una interpretación teórica global;

de la revisión documental pudieron evidenciar que el análisis financiero estudiado por diferentes escritores y con puntos de vista distintos observado de una forma tradicional o común, o a través de datos cualitativos o cuantitativos; y que se encuentra autónomo desde la posición en que se ubique, es el análisis financiero un instrumento útil que se considera fundamental en la dirección empresarial y toma estratégica de decisiones. Otro trabajo internacional Cardozo y Torres (2018) “Administración del capital de trabajo en la empresa promotora de salud de la región Caribe – Colombia” con el objetivo general de describir como era el trámite administrativo respecto de su capital de trabajo, tanto en sus cobros como en sus pagos e inventarios, se realizó a través de una investigación descriptiva de carácter transaccional y con diseño no experimental y tuvieron como conclusión que el poco flujo de efectivo se deriva en faltas de pago de sus deudas, y sus cobros atrasados por los procesos lentos entre el gobierno y la empresa promotora de salud, por ello se recomienda una correcta gestión del capital de trabajo lo que mejoraría la rentabilidad y su buen funcionamiento.

Otro estudio internacional, Maffares (2020), “Modelo de gestión financiera para la corporación Jobch cia. Ltda.” Su investigación fue de tipo descriptivo no experimental, pues todo el proceso investigativo fue en base a observación, análisis y verificación; aplicando entrevista de tres dimensiones: la planeación y la evaluación financiera; cómo se desarrolla la gestión de inversión; y por último la gestión para adquirir financiamiento, con estos impactos logra una visión clara para presentar un modelo de gestión financiera con el objetivo de proponer un diseño del manejo y control de los recursos económicos.

Para este proyecto la variable independiente, las *políticas financieras*, remarca la importancia de la gestión financiera dentro de las empresas, los componentes financieros están presentes en casi cualquier actividad que realiza la empresa; siendo entonces las políticas financieras la propuesta y desarrollo del planeamiento de un modelo o comportamiento empresarial con enfoque integral, sistémico y que contribuya al proceso de toma de decisiones. Esta propuesta debe tener manejo técnico y transparente que abarque la acción de los colaboradores y la asignación de los recursos financieros, esto con el objetivo que la empresa se maneje con eficiencia y eficacia. Políticas financieras, como parte de las estrategias financieras, esta conformado por un conjunto de objetivos a lograr en un periodo de

tiempo, analizando los diferentes instrumentos necesarios para realizarlos; ya sea a corto plazo como estabilizar precios, equilibrar la balanza entre cobros y pagos, etc. Y si fuere a largo plazo el logro de estos objetivos será permanecer en el mercado, expandirse a nivel nacional, alcanzar el crecimiento y desarrollo económico. Tomando los objetivos estratégicos de la empresa, las políticas se dan a través de un plan de actividades: que tomará todos los planteamientos para después realizar propuestas operativas de planes que se convertirán en operaciones económico-financieras por ende un presupuesto totalizado y consolidado; y un plan financiero: también llamado presupuestario que examinará gastos programados así mismo los presupuestos de ingresos y gastos, tomando en cuenta el plan de cuentas de la empresa (Terrazas, 2009, pp.62,63). Se han establecido dimensiones como Cobros y pagos, y Toma de decisiones.

Los *cobros y pagos*, parte de la empresas que se establece de acuerdo al mercado económico en que se desarrollan las actividades; y otros tantos factores que se prestan en este contexto, y como cobros se entiende que son los entradas en la caja de la empresa por prestación de servicios a clientes y pagos son las salidas de dinero por pago a proveedores por servicios varios; es necesario conocer que interfiere la fluidez de las relaciones de cobros y pagos que genera insuficiente liquidez. Se debe decir que dada la situación actual por la pandemia de la Covid-19 se necesita evitar contacto con el dinero físico por ser uno de los transmisores directos del virus; por ello es necesario aprovechar los cambios tecnológicos y realizar estas operaciones de manera electrónica. Dimensión que comprende indicadores como: ciclo de cobro, ciclo de pago, criterio de calificación a clientes, políticas de cobros y moras.

Ciclo de cobro y ciclo de pago, se puede decir cuantos días se tarda en cobrar y cuanto días se tarda en pagar, este valor nace de dos indicadores, con el promedio de los días en que la empresa logra liquidez de sus ingresos y el promedio de los días en que paga a sus proveedores. El no tener un buen equilibrio entre ambos puede traducirse en incremento de deuda contraídas; así mismo la morosidad de clientes aumenta cuando no se aplican procedimientos o políticas al momento de otorgar los créditos o no se hizo un seguimiento adecuado de cobro y estas falencias ocasiona que el cliente incumpla con el pago. El ciclo de cobro inicia desde que ocurre la venta hasta el cobro del efectivo por la venta del producto

terminado, y el ciclo de pago ocurre desde la compra de bienes hasta que se realiza su pago (Gitman y Chad, 2012).

Criterio de calificación a clientes, es la evaluación crediticia del solicitante de crédito tomado en consideración que puede ser una cuenta mala o un pago lento, se tomará en cuenta tres pautas: obtener información del cliente, analizar la información de éste y establecer si el cliente es digno de crédito y por último tomar la decisión si otorgar o no el crédito, si se extiende el crédito y el monto máximo (Van Horne, 1997).

Políticas de cobros y moras, son diferentes procedimientos de cobro, que van desde una llamada telefónica, envío de carta, envío de nueva factura, visita al cliente hasta la actuar legal, todo esto pasando un tiempo determinado normalmente 90 días después del vencimiento, pudiendo terciarizarse el cobro; si no existen normas de créditos y moras se pueden permitir todas las ventas al crédito que se incrementarían, pero después se verían las pérdidas por la presencia de cuentas incobrables y mucha carga de cuentas por cobrar (Van Horne, 1997).

Respecto de la *toma de decisiones* como dimensión, es un proceso que se toma a lo largo de nuestra vida y son cientos de ellas, algunas afectan de forma positiva y otras de forma negativa. En las empresas las decisiones tienen como base tres elementos importantes; el sentido común, la experiencia y la información que se tenga a la mano. El uso de cada elemento varía dependiendo del grado de complejidad del problema que tan activo y competitivo se muestra el entorno y la cantidad de recursos involucrados. No obstante la calidad de toma de decisiones depende de manera esencial de la información disponible, entendiéndose que el sentido común y la experiencia pasan a ser elementos secundarios en la toma de decisiones. Es la elección de la mejor opción para la resolución de problemas dentro de la organización y cumplir las metas que están planeados, en condiciones de certeza, riesgo, conflicto o incertidumbre (Robles, 2012). Esta dimensión está compuesta por indicadores como políticas de adquisición de activos, políticas de diversificación de servicios, políticas de endeudamiento y políticas de gestión.

Políticas de adquisición de activos, las políticas como líneas generales de conducta le permite al personal tomar decisiones en diversas circunstancias (Marcó et al. 2016). Bajo este concepto la adquisición de activos debe pasar por la revisión de factores como que tan rentable será, que tan necesario, su vida útil, costo,

calidad, condiciones de venta y que tan actual es para mantenerse en el mercado; es decir llegar a una comparación entre su costo y beneficio.

Políticas de diversificación de servicios, mientras más amplia sea la participación en el mercado, se tendrá mayores oportunidades fortaleciendo la permanencia en el sector, ofreciendo exclusividades lo que coloca a la empresa en posición competitiva.

Políticas de endeudamiento, están relacionadas al volumen, condiciones y la necesidad de asumir la deuda con terceros y entidades financieras teniendo claro que la deuda será empleada para el crecimiento de la empresa.

Políticas de gestión, refiriéndose a la gestión de operaciones como componente importante para la producción eficaz de bienes y servicios (Chanamé, s.f.). Se debe relacionar todas las áreas de la organización para la prestación del servicio, enfocados en reducir costos y ser más competitivos y rentables.

En referencia a la variable dependiente, actividades económicas son procedimientos que se presentan a otros para ofrecer desempeños en cierto tiempos y así recibir respuestas deseadas, como la retribución económica, se tiene claro que los clientes no adquieren la propiedad de los materiales físicos involucrados (Lovelock y Wirtz, 2009 p.15). como proceso en la producción de servicios logrando el lucro deseado, además de aportar a la economía del país. Se han establecido dimensiones como, Estados financieros, Activos y Costos de la empresa.

Estados financieros, estudia y evalúa los conceptos y cifras del pasado de una empresa y su desempeño, al tener esta información se hace una herramienta facilitadora de la gestión empresarial por lo tanto, coopera en la toma de decisiones; y no sólo es aplicación de fórmulas y obtener resultados, sino también interpretar de forma adecuada los números para mejorar o salvar ciertas situaciones empresariales. Tradicionalmente los datos se obtienen de los estados financieros, por ello el cambio en la información financiera y las normas contables produce preocupación del análisis de los estados financieros, por lo que se indica de suma importancia la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), producir un cambio a las NIIF se debe realizar desde la visión del análisis financiero (Puerta, et al. 2018 p.12). Esta dimensión cuenta con

indicadores como nivel de endeudamiento, niveles de inversión en activos, rentabilidad, liquidez y solvencia.

El endeudamiento, altos niveles de deuda permite incentivos para que la administración sea más eficiente, de lo contrario invertirá en proyectos, adquisiciones o pagos innecesarios, tener deuda produce efecto saludable sobre la eficiencia. (Van Horne, 2007). Se entiende como el pasivo total exigible, bajo la forma de créditos o préstamos con terceros. Algunas organizaciones requieren apalancarse para poder continuar con sus actividades económicas o simplemente invertir en ella misma, motivo por el cual se apoyan de entidades financieras.

La inversión, como parte de la finanzas que prevee la aplicación de recursos en activos de la empresa, que se dirijan a aumentar los beneficios de la organización, el planear estas inversiones requiere tener previstos los ingresos y gastos futuros con los vencimientos que corresponda (Morales & Morales 2014). Las empresas que logran mantener actividades sin interrupciones desde su inicio, es muy probable que tendrá una vida larga y podrá invertir, recuperar y generar rendimientos adicionales, es decir aumentar su producción.

La rentabilidad, sobre toda acción económica se presenta la idea de rentabilidad, donde interactúan capital humano, medios materiales y financieros para la obtención de resultados en un tiempo determinado (Sanchez, 2002). El poder lograr la rentabilidad de la empresa implica condición para la continuidad de la misma y más aún al ser creadas con fines de lucro; desde que se originan las ventas se espera tener utilidad y su forma medible de conocer es la representatividad porcentual de la utilidad neta.

La liquidez, posición de una organización con pocos activos líquidos que le permitan honrar sus responsabilidades a corto plazo; factor que indica la posición de liquidez en un momento dado de una empresa (Robles, 2012). La falta de liquidez puede significar incapacidad de hacer descuentos favorables, aprovechar oportunidades y cumplir contratos, lo que puede comprometer la existencia de la misma, normalmente es medible por sus activos corrientes sobre sus pasivos corrientes.

La solvencia, llamada también como estabilidad financiera permite revisar la estructura de capital contable combinando los recursos financieros y la capacidad de la entidad en cumplimiento de sus obligaciones a largo plazo y el de inversiones

(Romero, 2010). La solvencia como posición financiera debe analizar la estructura de plazos de deudas y así obtener seguridad del respaldo que tiene la misma para atender sus necesidades, puede ser medible por sus pasivos totales sobre su patrimonio.

Activos, son todos los recursos y derechos que posee la empresa y que puede provenir de fuentes de financiación o de recursos propios (Ayala y Fino, 2015 p.27), los activos pueden ser fijo y circulante, en el primer caso no se adquieren para venta y en el segundo caso se espera que sea utilizado en tiempo menor a un año. Dimensión que será estudiada a través de rotación de activos y ciclo de vida de materiales.

Rotación de activos, no es más que el reflejo de las veces que se uso el activo fijo para generar mayores ventas, es un índice de la eficiencia en la gestión de los bienes de activo fijo, puede ser medible por sus ventas netas sobre el activo fijo total (Euskal, 2021). También se puede interpretar como el número de veces que se puede renovar el activo fijo en proporción a las ventas que este genere en un determinado periodo.

Ciclo de vida de materiales, refleja la frecuencia de renovación de materiales, para su venta o utilización, dentro de un periodo que normalmente es un año, se mide por su costo de ventas sobre inventarios o existencias finales (Euskal 2021). En nuestro caso si tuviere un alto nivel de rotación demuestra que su uso frecuente le dará corta vida al material.

Costos de la empresa, costo es la cantidad de recursos que se invierten con la intención de obtener un bien o servicio para finalmente traducirse en ingresos en el futuro (Samuelson, Nordhaus, & Pérez Rnri, 2005). Determinar los costos en una empresa de servicios es variado y complejo, se debe considerar las características propias de cada empresa. Esta dimensión esta formada por costo de mano de obra especializada y costo de servicios.

Costo de mano de obra especializada, la mano de obra, es un factor delicado, complejo y crítico, ya que es un recurso que fija y delimita el ritmo y capacidad del trabajo, de este dependen otras actividades a realizar. Esta mano de obra debe considerar tres pautas: “desear” realizar un buen trabajo llevado por la motivación y satisfacción; “poder” realizar un buen trabajo que implica una administración eficiente y efectiva; y “saber” hacer su trabajo relacionado con la

capacitación y entrenamiento del mismo (Mora, 2012). La escasez de la mano de obra calificada influye en el avance del proyecto y en el presupuesto del mismo; repercute en la productividad y la competitividad de la empresa donde existe mucha competencia.

Costo de servicios, comprende todos los gastos reales, directos o indirectos incluyendo el margen razonable de beneficio, que en nuestro caso implica materiales, mano de obra y todos los gastos generales. Conocer los costos es considerar la planeación, diseño, herramientas y equipos necesarios, supervisión, cantidad de obreros, capacitaciones, niveles de seguridad e inclusive el clima que puede influir en retrasos indeseados en la ejecución del proyecto (Mora, 2012).

III. METODOLOGÍA

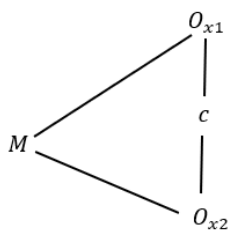
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación pertenece a un enfoque de tipo aplicada según Behar (2008) esta investigación se caracteriza porque busca resolver un problema, dependiendo de los resultados de la investigación se buscará ofrecer una alternativa de solución y de mejorar los conocimientos, por lo cual busca confrontar la teoría con la realidad.

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental – descriptivo, ya que no se manipularán los datos y permanecerán en su contexto actual. Según Hernández, et al. (2014) define que el estudio no experimental “se llevan a cabo sin la manipulación deliberada de variables, en donde únicamente se observa los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152). De manera similar Hernández et al, (2014) nos menciona que una investigación descriptiva, describe las características de una población, trabajando la realidad del objeto de estudio. El esquema se presenta de esta manera:



Leyenda:

M: Eventos Viza E.I.R.L.

O_{x1}: Políticas Financieras

O_{x2}: Actividades Económicas

c: Relación

3.2. Variables y operacionalización

En esta investigación las variables de estudio abarcan el conocimiento sobre implementación de políticas financieras y la relación con la actividad económica de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Una variable es operacionalizada al definirla de forma conceptual y operacional, proceso que define la identidad de estas, sus dimensiones e indicadores, convirtiendo la variable en propiedad observable y/o medible (Hernández, et al. 2014).

Variable I: Políticas financieras

Definición conceptual:

Son un mecanismo útil y eficiente, proporcionando beneficios sostenibles en el tiempo, planificar oportunamente para optimizar los procesos que ya existen, identificando áreas con ausencia de operaciones adecuadas y ponerle una acelerada atención que logre favorecer su gestión (Valle, 2020).

Definición operacional:

La variable independiente identificada como políticas financieras será medible mediante las dimensiones establecidas como cobros y pagos y toma de decisiones por medio de guía de entrevista y el cuestionario.

Indicadores:

Los indicadores de la variable son: Ciclo de cobro, Ciclo de pago, Criterio de calificación a clientes, Políticas de cobros y moras, Políticas de adquisición de activos, Políticas de diversificación de servicios, Políticas de endeudamiento, Políticas de gestión.

Escala de medición: Nominal

Variable II: Actividad económica

Definición conceptual:

Creación de un bien o servicio el cual se ofrece con la intención de conseguir rentas; en las actividades económicas pueden evidenciarse tres etapas como: producción,

distribución y consumo; donde siempre estarán presentes tres agentes económicos, la familia, la empresa y el estado (González,2021).

Definición operacional:

La variable dependiente identificada como actividades económicas será medible mediante las dimensiones establecidas como estados financieros, activos y costos de la empresa, por medio de la encuesta y del análisis documental.

Indicadores:

Los indicadores de la variable son: Nivel de endeudamiento, Niveles de inversión de activo, Rentabilidad, Liquidez, Solvencia, Rotación de activos, Ciclo de vida, Costo de mano de obra especializada, Costo de servicios.

Escala de medición: Razón

3.3.Población, muestra y muestreo

Población

La población para esta investigación está conformada por los estados financieros desde el inicio de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. hasta la actualidad. Para Arias et ál. (2016), considera a la población como el universo, el total de lo que se va a investigar, para ello considera una parte de la misma para poder aplicar los instrumentos, las mismas que debe de cumplir los criterios establecidos, pudiendo ser estos seres vivos, organizaciones, objetos, entre otros.

Criterios de inclusión

Son los responsables del área financiera contable que tienen conocimiento sobre las variables, también los estados financieros de los ejercicios contables 2019 y 2020.

Criterios de exclusión

Son los colaboradores que no pertenecen al área financiera contable por tanto no tienen conocimiento sobre las variables, también los estados financieros de los ejercicios contables anteriores al 2019.

Muestra

El gerente, contador y los Estados Financieros (Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados Integrales). De acuerdo con Rodríguez y Valdeoriola (2015) consideran que la muestra conforma una parte significativa de la población que fue determinada por algún criterio técnico científico aceptable en la comunicad, por tanto la muestra es selectiva y significativa pues es necesario que cumpla ciertos criterios para poder aplicar los instrumentos a la misma.

Muestreo

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, puesto que el investigados aplico su criterio profesional y científico para poder determinar la muestra. Ñaupas et ál. (2018) considera que esta técnica de poder determinar la muestra, es considerado inquisidor, puesto que vale el criterio del investigador, es decir que de acuerdo a la experiencia y por las limitaciones el investigador es quien determina la cantidad y la forma de elección de la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se aplicó como técnicas la observación de campo no experimental y análisis documental.

La observación de campo no experimental orientada a contemplar en forma cuidadosa y sistemática las operaciones o eventos de interés que desarrolla la empresa y con ello poder describir y explicar el comportamiento con información adecuada y fiable.

Análisis documental como técnica de recolección de información, es una operación intelectual que se basa en la revisión de documentos escritos y no escritos que guardan relación con el propósito de la investigación. Y con ello realizar un proceso de interpretación y análisis de la información y finalmente sintetizarlo.

Para la recolección de opinión de los administrativos de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. se aplicó como técnicas la guía de entrevista. La guía de entrevista es una técnica de recolección de información de forma directa entre el entrevistador y los entrevistados; el entrevistado responde preguntas Formuladas anticipadamente referidas a las dimensiones estudiadas.

Para el análisis de la relación entre la planificación financiera y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. se aplicó como técnicas el análisis descriptivo que se encarga recoger la información describiéndola buscando características en los procesos o acciones que se realizan; sin indicar alguna relación entre sus variables.

Tabla 1 Variable y operacionalización

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Políticas financieras	Entrevista	Guía de entrevista
Actividades económicas	Entrevista	Guía de entrevista

Fuente: elaboración propia.

Adicionalmente, se realiza un análisis correlacional en base a las respuestas obtenidas del instrumento aplicado. A través de la correlación de Pearson, se pretende dar mayor sustento a la relación entre Planificación Financiera y Actividades Económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L.

La r de Pearson, es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables, y poder predecir la fuerza o intensidad de la aparente relación entre la variables.

$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

3.5. Procedimientos

El procedimiento aplicado fue la recolección de datos, como estados financieros, estados de cuenta, cronogramas de pagos bancarios, procesos de compras, procesos de ventas, flujograma de servicio, etc. Y de forma verbal se obtuvo opiniones, tomando entrevistas al área administrativa, al área contable y operativa de la empresa; que dieron a conocer información importante, que nos ayudó a

tener una idea puntual para plantear el objetivo general y específico, y que continúan con sus dimensiones e indicadores, y finalmente con las interrogantes.

3.6. Método de análisis de datos

Se ha aplicado procesos de análisis y síntesis que tratan de procedimientos mentales diferentes y que se complementan entre ambos, que nos son útiles para el estudio de problemas o realidades complejas; entendiendo como análisis a la separación en partes del problema captando los elementos importantes y como se relaciona entre ellos, mientras que la síntesis es reunir todos sus elementos para fusionarlas u organizarlas de diferentes formas (Esquivel, 2018).

Se aplica además razones financieras que ayudarán a un análisis más completo del comportamiento de la empresa de forma específica analiza su situación financiera. Estos indicadores son importantes ya que describen cuantitativamente y muestra la realidad empresarial de forma sencilla.

Se aplica además en análisis descriptivo para describir los comportamientos claves en la información que se obtiene y observar las situaciones que dirijan a nuevas acciones. Existen diversidad de mecanismos de análisis pero estos tres nos ayudaron a comprobar y contrastar la relación que existe entre el uso de información interpretada y la toma de decisiones.

3.7. Aspectos éticos

La ética presente como principio moral que debe ser aplicada en todas las sociedades, brinda razones en la vida sobre lo que se necesita realizar, querer y tener, que permite tomar decisiones claras en el día a día y es así que el ser humano por su capacidad de reflexión prefiere actuar de forma correcta (Julca, 2018). El estudio se realiza en el marco de las normas establecidas por la Universidad César Vallejo y las normas internacionales de la APA, según lo dispuesto en la guía de elaboración de trabajos de grado de la universidad. Se ha respetado la reglamentación en cuanto se refiere al no plagio en los argumentos del presente trabajo, permitiendo al autor desarrollar con veracidad los conceptos expuestos.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo de las políticas financieras

Figura 1

Estructura Organizacional

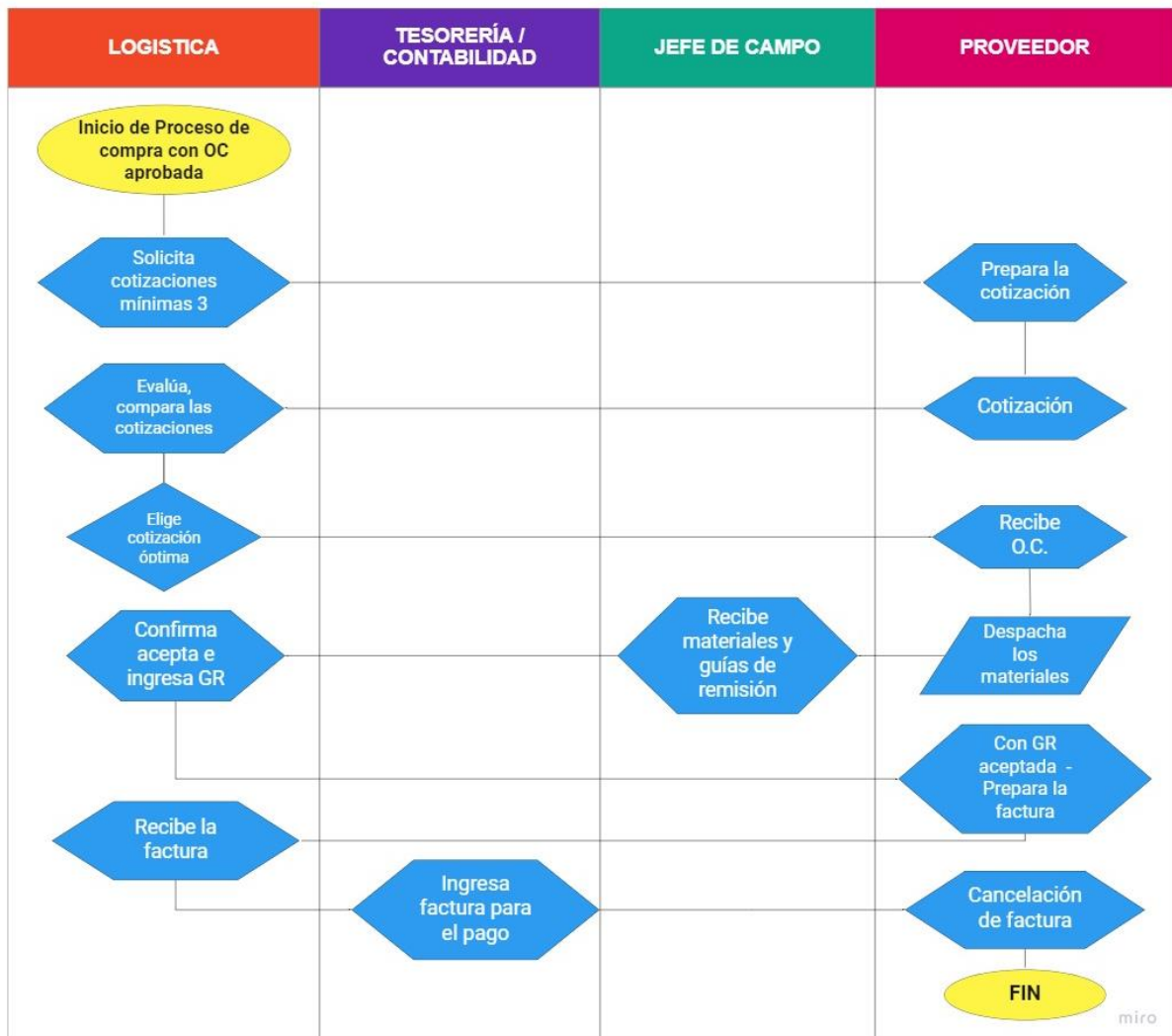


Nota: Eventos Viza EIRL

- Esquema que representa la organización de una empresa, especificando cada puesto y cada cargo y frente a quien responde y es responsable. (Abdon & Arato, 2018)
- Del organigrama se identifica que tiene un nivel de organización bajo, por lo que se puede deducir que supervisar y relacionarse con todos los miembros de la organización es más sencillo, y los colaboradores se benefician al saber que la orientación o ayuda es más directa en el desarrollo de sus actividades.
- Se identifica la ausencia de definición formal y explícita de la estructura organizacional en sus diferentes niveles jerárquicos y de responsabilidad.
- Del organigrama se identifica la ausencia del departamento financiero que puedan encargarse de la planeación y análisis financiero.
- Sobre la gestión de recursos humanos para la realización de actividades no cuenta con colaboradores finales, se contrata MO para cada proceso de servicio.

Figura 2

Proceso de compra



Nota: Eventos Viza EIRL

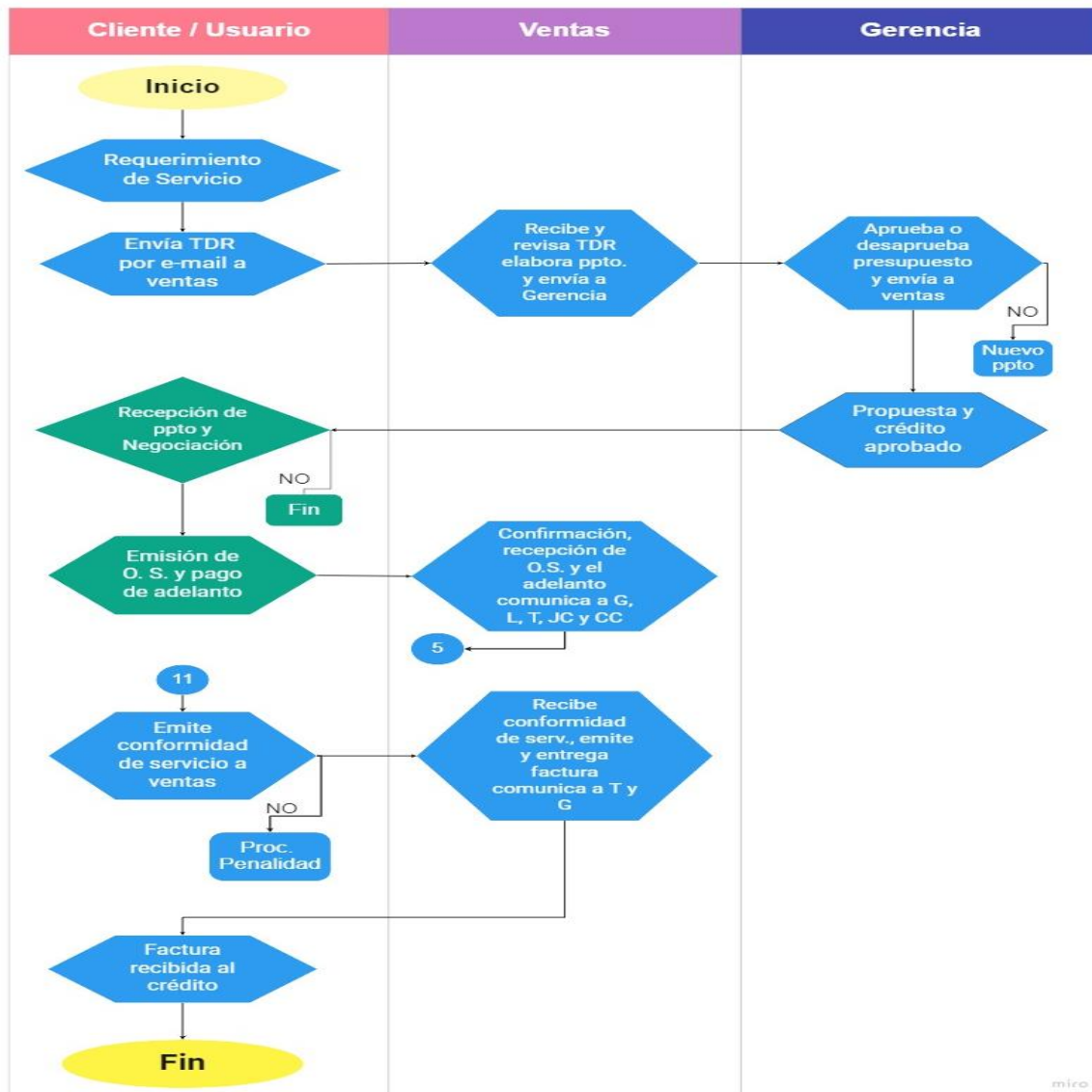
- Este flujograma representa el proceso de compras de Eventos Viza EIRL, proceso que demuestra la necesidad de material o insumos en la marcha del servicio, por ende la compra se realiza en corto tiempo y al contado.
- Por ser Compras express no logra negociar aplazamientos de pago con los proveedores, que le puedan dar respiro económico, al mismo tiempo no terminan de evaluar que tan rentable es el producto.
- Las exigencias de los clientes cambian y requieren disponibilidad inmediata que obliga a adaptarse y tener materiales actualizados, lo que obliga a ser competitivo, en este sentido las compras tiene gran valor y van asociado a los

costos operacionales. Se traduce entonces en pensar en diversificar y ampliar los servicios ofrecidos.

- La falta de control de inventarios permite realizar compras duplicadas e innecesarias, y mantener en stock material obsoleto o en desuso y no determinar las pérdidas y en ocasiones el hurto.

Figura 3

Proceso de ventas

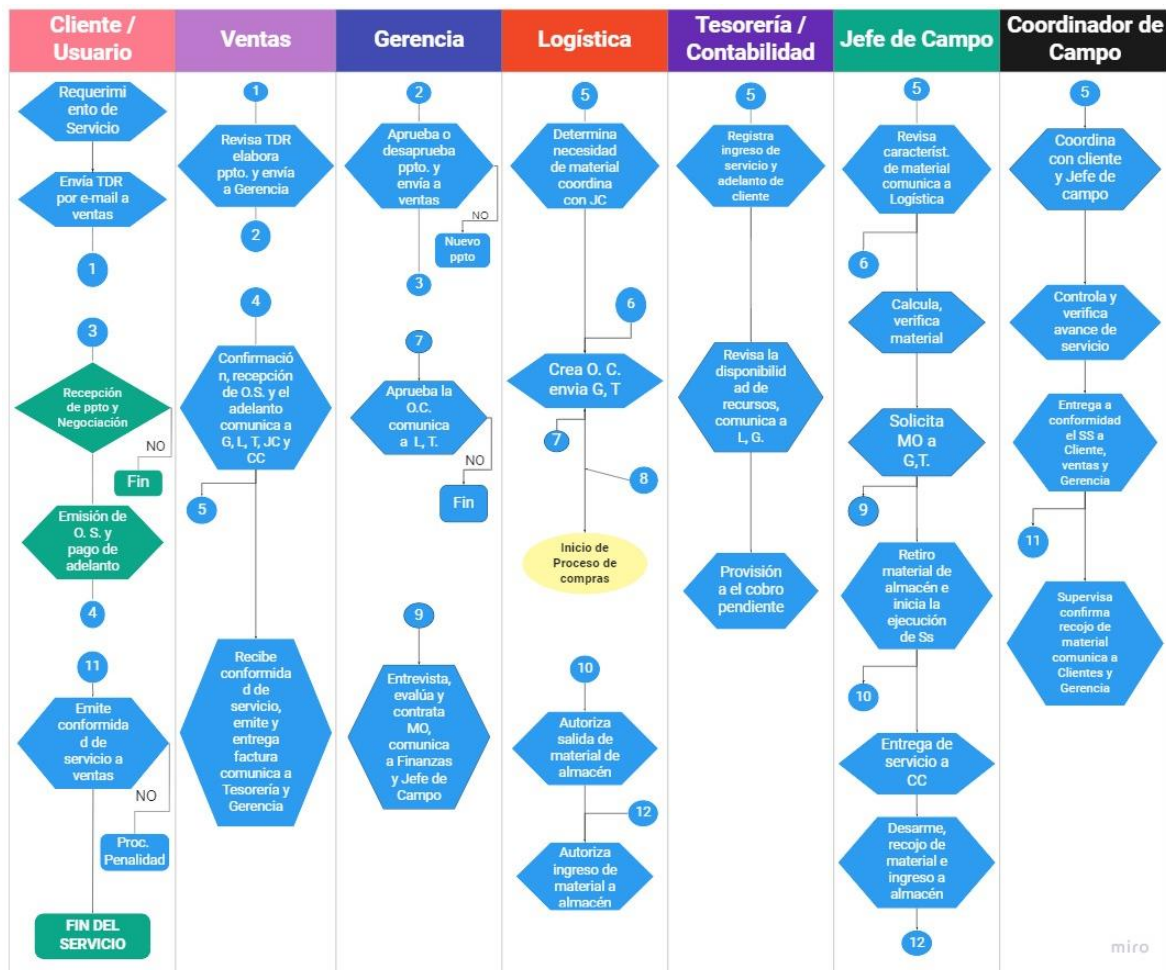


Nota: Eventos Viza EIRL

- La empresa cuenta con cartera de clientes con los cuales tiene buena relación comercial, nacida de la confianza de cumplimiento de proyectos.
- Del flujo de ventas se verifica la solicitud de un adelanto del total de presupuesto que puede ser hasta por lo menos 40%, antes de iniciar las labores.
- Se verifica el abono o transferencia realizada a la cuenta bancaria de la empresa, sea por el porcentaje solicitado o la cancelación total.
- Las prestaciones de servicios en su gran mayoría son al crédito, pudiendo existir clientes que abona el adelanto solicitado y otros no.
- En este proceso de ventas al realizar la propuesta es revisada y aprobada por la Gerencia, al no manejar el costo de sus servicios, no contar con lista de precios que ayude a llevar control de los mismos y menos aún descuentos y compensaciones; se corre riesgo de enviar diferentes propuestas por el mismo servicio de la misma fecha.
- No formaliza contratos de servicios que respalden las operaciones indicando las “reglas del juego” como tiempos y horarios de cumplimiento, cambios del TDR, anulación de items, etc., por lo que no es seguro que el cliente cumpla el pago y plazo acordado. Siendo común que el cliente proponga sus propias condiciones.
- La falta de agendar los compromisos tomados a futuros provoca desorden y descoordinación ocasionado gastos innecesarios y molestias dentro de la empresa.
- En pro de satisfacer al cliente se asumen compromisos de servicios complementarios y/o materiales que se traduce en horas hombre y gastos adicionales.

Figura 4

Proceso de servicio



Nota: Eventos Viza EIRL

Proceso de servicios: conjunto de actividades que utiliza recursos y que se gestionan para lograr transformar componentes de inicio en resultados (Merino; Gaytán; Garzón, 2003).

- Este flujograma representa el proceso de la prestación del servicio de Eventos Viza EIRL, se ve que se inicia desde el proceso de ventas, utilizando las áreas comerciales y administrativas antes de la confirmación.
- Al ejecutar e iniciar las operaciones sin recibir el adelanto solicitado y se indica la anulación del servicio por parte del cliente, estamos ante un gasto operativo sin retorno.

- Se determina si se cumple realizar la actividad con fondos de operación, que involucra coordinar con toda la empresa; de lo contrario apoyarse con fondos financieros.
- Se determina y justifica el uso de material desfasado para no incurrir en la inversión de activos.
- Se integra personal con Mano de obra especializada que no pertenece a la región, asumiendo pasajes, hospedajes y alimentación de personal.
- Registro de exceso de Horas Extras por falta de personal, por confirmaciones de últimos momentos, por servicios adicionales y por colaboradores con poca experiencia. Otro punto es la presión del cliente a entregar prontamente el proyecto.
- Traslado de EPP, herramientas y encargatura de estos sin control alguno.
- Contratación de seguros y cursos de especialización para el personal.
- Se efectúan en paralelo varios procesos de servicios, notándose una gestión muy fluida, que si bien es apoyada con el flujo de fondos operativos, es necesario tener liquidez que al estar centralizada en un área se forma un cuello de botella o se pierde el control de gastos, pues la salida de efectivo es durante todo el proceso
- Se contrata personal profesional para certificaciones de obra como memorias descriptivas, estabilidad de estructuras, etc.
- Se realiza pagos a terceros por roturas o daños ocasionados durante prestación del servicio, ya sea por accidente u omisión.
- El mal calculo de materiales ocasiona trasladar material en exceso o equivocado, que ocasiona gastos innecesarios.
- No se conoce los inventarios, que puedan indicar a exactitud la capacidad de realización de los servicios; ni la cantidad de materiales a mantener y o cambiar.
- Pago a personal y terceros es a término de la prestación del servicio.

Políticas financieras para las actividades económicas:

Compras

- Establecer políticas de compra de material de uso frecuente y principal.
- Establecer cartera de proveedores negociar y mantener correctas relaciones para obtener mejores resultados, es decir precios justos, productos de calidad, atentos a cambios tecnológicos y sobre todo días de créditos razonables.
- Establecer políticas de gestión que implementen diversificación de servicios de manera creativa y práctica con materiales o activos actualizados

Ventas

- Establecer políticas para fidelizar a los clientes frecuentes y establecer condiciones, evaluaciones y requisitos para los nuevos clientes potenciales.
- Formalizar el adelanto a través de la emisión de la factura y contrato para su cumplimiento
- Políticas financieras a implementar dentro de los cobros y pagos.
- Políticas financieras a implementar dentro de los cobros y pagos, que establezca tiempos de crédito
- Estandarizar y listar precios con evaluación de costos y de acuerdo a la oferta y la demanda.
- Políticas financieras a implementar dentro de los cobros y pagos que respalden las acciones en el cumplimiento de los contratos.
- Políticas financieras a implementar dentro de los cobros y pagos que permitan llevar un control de los contratos confirmados.
- Establecer políticas de valor agregado para fidelizar al cliente y diferenciarse de la competencia que puede complementarse con trato amable.

Proceso de servicios

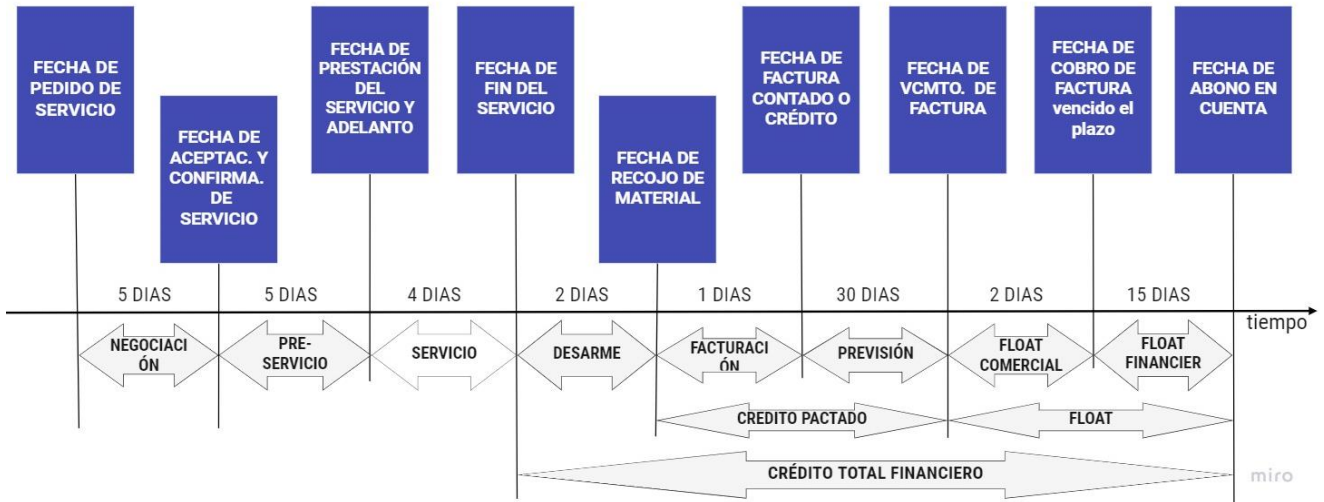
- Dentro de las políticas de cobros y pagos, y de gestión establecer el inicio de actividades a la confirmación de ingreso del adelanto.
- Dentro de las políticas financieras se puede conocer los niveles de fondos de operación y determinar si es necesario un apalancamiento para el desarrollo de la actividad.

- Decisión a tomar que guarde relación y cumpla con el objetivo de lograr servicios de calidad, sin desmerecer la oportunidad de inversión.
- Fijar políticas que integren los gastos de mano de obra especializada dentro del presupuesto del servicio, ya que del flujo de procesos se aprecia que se solicita personal cuando ya se inicio el servicio.
- Precisar horarios y metas para el cumplimiento de actividades y contratar personal con experiencia en el rubro.
- Disponer y delegar responsabilidades a los colaboradores sobre el cuidado y traslado de EPP y herramientas.
- Revisar que estos gastos se encuentren dentro del presupuesto enviado.
- Resolver mediante el control de inventarios la capacidad de servicios o conocer la necesidad de invertir en activos, evitando duplicidad de material y asumir gastos operativos reales.
- Decidir contratar de forma directa a staff de profesionales con experiencia en el giro del negocio, pactando precios justo y plazos razonables de crédito.
- Tomar acciones necesarias para evitar gastos no considerados.
- Son gastos operativos que forman parte del proceso de servicios, que puede disminuir pero no desaparecer.
- Políticas de inventarios que eviten duplicidad de pedidos, evitando tener productos obsoletos o deterioros; permitiendo realizar buenas gestiones de compra y poder llevar de control de pérdidas o hurtos.
- Pagos personal contratos por la obra y terceros se cumple finalizando el trabajo sin tregua de tiempo, por lo que es necesario tener un flujo de efectivo.

Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre los cobros y pagos y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L.

Figura 5

Flujos de cobros

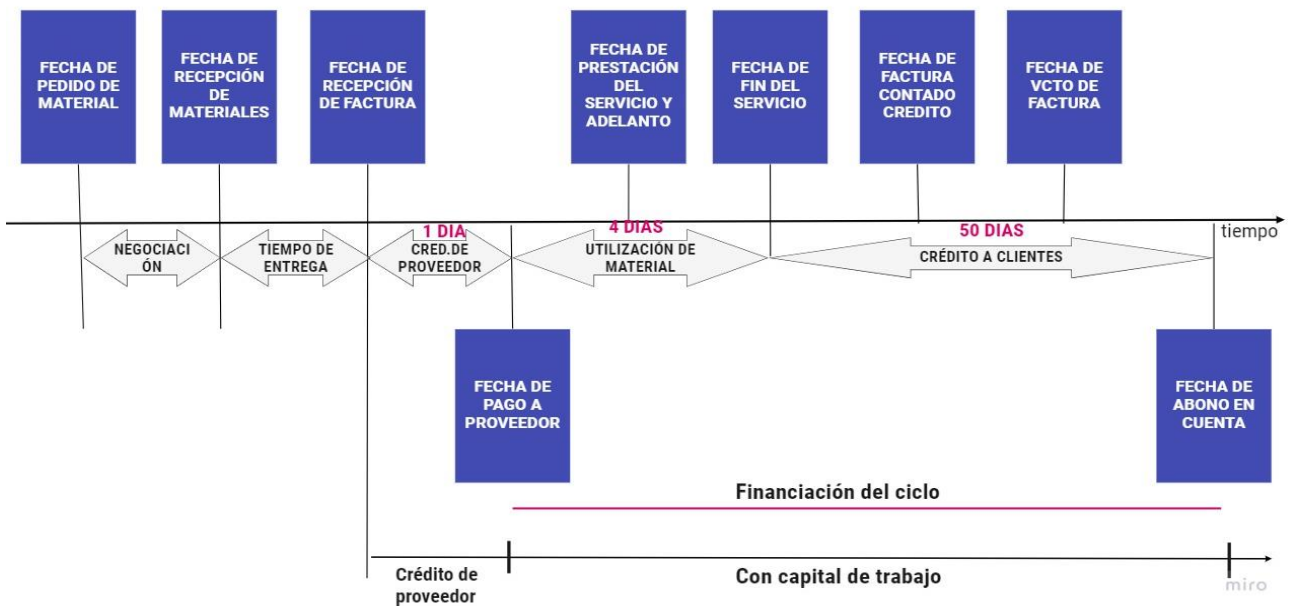


Nota: Eventos Viza EIRL

Ciclo de explotación – Período medio de maduración

Figura 6

Flujo de pago y cobro



Nota: Eventos Viza EIRL

Flujo de fondos (de cobros o pagos) movimientos de dinero dentro de una empresa, cobros por operaciones habituales de venta, pagos relacionados a las operaciones con los proveedores (Asturias, 2020).

Del flujo de pagos:

- Del pago a proveedores se paga las factura a la entrega y recepción del material.
- Se realiza compras al contado y se desembolsa el dinero en el mismo momento que se recibe la factura.
- En ocasiones se paga por adelantado al proveedor para que este pueda enviar el material solicitado.

Del flujo de cobros:

- Nace desde el proceso de ventas.
- Venta considerada desde la fecha del pedido hasta la aceptación y confirmación y finaliza desde la ejecución del servicio. Del flujo presentado indicamos que es decisión única de gerencia otorgar las condiciones al cliente, es decir se mantiene un sistema comercial centralizado.
- No se presentan aspectos financieros como medios de cobro, pronto pago, descuentos o días fijo de pago, este último punto retrasaría el cobro.
- Facturación que va desde la fecha de emisión de la factura hasta el vencimiento del crédito otorgado.
- De la emisión de la factura no contiene información como las condiciones de venta, condiciones de descuento por pronto pago o incluso consecuencias en caso de retraso o impago.
- Se asumen los días que transcurren desde el servicio entregado hasta el pago del saldo o el pago total, que varía según las condiciones con el cliente.
- Cobranza va desde la fecha de vencimiento de la factura hasta la fecha que realmente se cobre.
- Ingreso es el efectivo cobro, hasta que se produce en valor en cuentas de la empresa.
- Float, representa el plazo de tiempo que extiende el poder disponer efectivamente de los fondos.

Políticas financieras de Cobros y pagos para mejorar la actividad económica:

A continuación se enumeran políticas financieras para poder controlar y mejorar las situaciones que afectan los cobros y pagos:

- En el proceso de pago a proveedores es oportuno negociar pagos al crédito, consiguiendo el máximo aplazamiento, con acuerdos que pueden ser de quince y treinta días; sin que exista variación en los precios ofrecidos, contados a partir de la recepción de la factura. Tomando nota de excepciones para el pago de bienes o servicios que por su naturaleza exigen la cancelación en un plazo diferente.
- Es oportuno aprovechar las promociones, descuentos por pronto pago y otros ofrecidos por proveedores, después de evaluar la rentabilidad ofrecida.
- Implementar contratos que respalden el servicio y delimiten las responsabilidades, plazos y penalidades.
- Proponemos implementar condiciones de venta, como pago de adelanto del 40% a la confirmación del servicio, fechas y plazos de entrega del servicio y facilidades para la ejecución del servicio.
- Las cobranzas deben estar respaldadas por lineamientos, como tener la conformidad de recepción de factura, verificando que se tiene el respaldo para el cobro, confirmando la recepción y satisfacción del servicio, y finalmente confirmar el cobro de factura verificando el número de operación y voucher y el respectivo ingreso en la cuenta corriente o caja.
- En el proceso de cobros proponemos implementar aspectos financieros que permitan ventajas para la empresa, como pronto pago, descuentos.
- Utilización de canales y medios de cobro que permitan ventajas para la empresa, como transferencias bancarias, depósitos, etc.
- Implementar un fondo de respaldo que permita maniobrar las actividades del día a día hasta el cumplimiento de los clientes, asumiendo el float, hasta que se hagan efectivos los fondos.
- Designar a una persona encargada para gestionar los pagos a proveedores y cobros a clientes; que posea facilidad de negociación, conocimiento y control de pagos y cobros. Actividades que deben contar bajo la supervisión y visto bueno de Gerencia.

Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.

Tabla 2

Análisis vertical y horizontal – Estado de Situación Financiera año 2019 y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA						
(Valores Históricos 31/12/2019 y 31/12/2020)						
ACTIVOS	Análisis Vertical			Análisis Horizontal		
	2020	%	2019	%	%	Diferencia
ACTIVOS CORRIENTES						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	918,053	60%	135,548	13%	577%	782,505.05
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TER	386,861	25%	853,824	80%	-55%	-466,962.73
CUENTAS POR COBRAR A PERS, ACCIONISTA	-	0%	0	0%		-
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCER	111,917	7%	1,997	0%	5504%	109,920.05
MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REI	1,580	0%	1,580	0%	0%	-
Total Activos Corrientes	1,418,411		992,949		43%	425,462.37
ACTIVOS NO CORRIENTES						
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	116,559	8%	116,559	11%	0%	-
ACTIVO DIFERIDO	59,215	4%		0%	100%	59,215.14
DEPRECIACION, AMORTIZACION Y ACUMULAD	-56,405	-4%	(36,780)	-3%	53%	-19,625.48
Total Activos No Corrientes	119,369		79,779		50%	39,589.66
TOTAL ACTIVOS	1,537,780	100%	1,072,728	100%	43%	465,052.03
PASIVOS Y PATRIMONIO						
PASIVOS CORRIENTES						
TRIBUT, CONTRAP. Y APORT. AL SIST. PUB. PEN:	15,124	1%	7,419	1%	104%	7,705.17
REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR I	7,035	0%	7,660	1%	-8%	-625.05
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERC	482,166	31%	417,147	39%	16%	65,019.94
CUENTAS POR PAGAR A ACCIO (SOCIOS, PAR	75,000	5%	10,000	1%	650%	65,000.00
OBLIGACIONES FINANCIERAS	379,825	25%		0%	100%	379,825.28
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCERO:	418,005	27%	72,815	7%	474%	345,190.27
Total Pasivos Corrientes	1,377,156		515,041		167%	862,115.61
PASIVOS NO CORRIENTES						
PASIVO DIFERIDO	56,423	4%		0%	100%	56,422.86
Total Pasivos No Corrientes	56,423		0		100%	56,422.86
PATRIMONIO NETO						
CAPITAL	5,000	0%	5,000	0%	0%	-
Resultado del Ejercicio	99,201	6%	552,687	52%	-82%	-453,486.44
Total Patrimonio Neto	104,201		557,687		-81%	-453,486.44
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1,537,780	100%	1,072,728	100%	43%	465,052.03

Nota: Eventos Viza EIRL

Tabla 3*Estado de Resultados Integrales*

Estado de Resultados Integrales por Función
al 31/12/2019 y 31/12/2020
(Valores Históricos)

	Análisis Vertical				Análisis Horizontal	
	2020	%	2019	%	%	Diferencia
VENTAS	1,768,748	100%	2,887,932	100%	-38.75%	(1,119,184)
VENTAS NETAS	1,768,748		2,887,932		-38.75%	(1,119,184)
MARGEN BRUTO	1,768,748	100.00%	2,887,932	100.00%	-38.75%	(1,119,184)
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(92,118)	-5.21%	(1,050,372)	-36.37%	-91.23%	958,254
(-) GASTOS DE VENTA	(2,129,354)	-120.39%	(1,407,026)	-48.72%	51.34%	(722,328)
(-) GASTOS FINANCIEROS	(14,603)	-0.83%			100.00%	(14,603)
MARGEN DE OPERACION	(467,326)	-26.42%	430,534	14.91%	-208.55%	(897,861)
DCTOS, REBAJAS Y BONIFICACIONES	6	0.00%			100.00%	6
INGRESOS FINANCIEROS	13,834	0.78%			100.00%	13,834
ADICIONES SUNAT	80,035	4.52%			100.00%	80,035
OTROS INGRESOS DE GESTION			76	0.00%	-100.00%	(76)
MARGEN NETO (UTIL. O PER)	(373,451)	-21.11%	430,611	14.91%	-186.73%	(804,062)

Nota: Eventos Viza EIRL

Tabla 4*Evolución de indicadores*

Indicadores	2019	2020
LIQUIDEZ (miles de soles / razón)		
Líquidez (Act Cte / Pas Cte)	1.93	1.03
Capital de Trabajo o Fondo de Maniobra	477,908	41,255
RENTABILIDAD (porcentajes)		
Rentabilidad patrimonial - ROE	0.77%	-3.58%
Rentabilidad de los Activos - ROA	0.40%	-0.24%
Rentabilidad sobre las ventas	0.15%	-0.21%
SOLVENCIA (miles de soles / razón)		
Endeudamiento patrimonial	0.92%	13.76%
Endeudamiento del Activo Total	48.01%	0.93%
TAMAÑO DE LA EMPRESA		
Ventas	2,887,932	1,768,748
Patrimonio	557,687	104,201
Activos	1,072,728	1,537,780
Resultados	430,611	-373,451

Nota: Eventos Viza EIRL

Mencionaremos las variaciones más destacadas en el Estado de Situación Financiera del año 2019 y 2020, para poder establecer los incrementos, reducciones o cambio de cuenta de un lapso a otro.

- La cuenta efectivo y equivalentes de efectivo se ha incrementado en 577% en el año 2020 con relación al año 2019.
- Las cuentas por cobrar comerciales en el año 2020 es de S/ 386,861.34 ha disminuido en relación al año 2019.
- Las cuentas por cobrar diversas se ha incrementado considerablemente en 5504% en relación al año 2019.
- La cuenta materiales auxiliares, suministros y repuestos, no ha tenido ninguna variación con respecto al año 2019.
- La cuenta propiedad, planta y equipo, no ha tenido ninguna variación en el 2020 en relación al 2019.
- La cuenta activo diferido en el 2020 se ha incrementado en 100% en relación al año 2019.

- La cuenta depreciación, amortización y acumulados en el año 2020 tiene un incremento de 53% en relación al año 2019.
- Las cuentas por pagar comerciales del año 2020 se han incrementado un 16% con respecto al año 2019.
- Las cuentas por pagar a accionistas del año 2020 se ha incrementado en S/ 65,000.00 en relación con el año 2019.
- Las obligaciones financieras del año 2020 se presentan con pasivo corriente, que denota error; ya que pertenecen a pasivo no corriente, aparece con el 100% en relación del año 2019 que no se presentó esta cuenta.
- Las cuentas diversas por pagar del año 2020 presenta un gran incremento de S/ 345,190.27, debido a alquileres por parte de gerente dueño, con respecto al año 2019.
- El patrimonio de un año a otro presenta una variación significativa del -81% mostrando la pérdida obtenida.

Detallamos las variaciones mas significativas en el Estado de Resultados del año 2019 y 2020:

- Las ventas del años 2020 disminuyeron un -38.75% en comparación con el año 2019. Es necesario precisar que en el 2020 se inicio en Perú las cuarentenas por la Covid-19, que redujo las ventas.
- Los gastos administrativos se redujeron en -91.23% en comparación con el año 2019.
- Los gastos de ventas se incrementaron en el 2020 por 51.34% en relación al 2019, se adquirió material para lograr ingresos.
- Los gastos financieros se presentaron en el 2020, no apareció la cuenta en el 2019.
- Ingresos sunat por adiciones se presenta en el año 2020 con S/ 80,035.00 en comparación con el año 2019.
- La rentabilidad neta del año 2020 se presenta con una pérdida de -21.11%.

Tabla 5*Ratio de liquidez general o razón corriente*

Ratio	Fórmula	Razón	Indicador
<i>Liquidez general</i>	$= \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$= \frac{1,418,411.24}{1,377,156.23}$	$= 1.03 \text{ v}$

Esto quiere que Eventos Viza para el 2020 tiene el activo corriente en 1.03 veces más grande que el pasivo corriente; o por cada UM de deuda, la empresa cuenta con UM 1.03 para pagarla. Cuanto mayor sea el valor de esta razón, mayor será la capacidad de la empresa de pagar sus deudas.

Tabla 6*Ratios de solvencia, endeudamiento o apalancamiento*

Ratio	Fórmula	Razón	Indicador
<i>Endeud. Total</i>	$= \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} * 100$	$= \frac{1,433,579.09}{1,537,779.96} * 100$	$= 93.22\%$

Esto quiere decir que nuestra empresa analizada para el 2020, el 93.22% de los activos totales es financiado por los acreedores y de liquidarse estos activos totales al precio en libros quedaría un saldo de 6.78% de su valor, después del pago de las obligaciones vigentes.

Tabla 7*Ratio de solvencia - Estructura de capital (deuda de patrimonio)*

Ratio	Fórmula	Razón	Indicador
<i>Estructura de capital</i>	$= \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}} * 100$	$= \frac{1,433,579.09}{104,200.87} * 100$	$= 1,376\%$

Esto quiere decir, que por cada UM aportada por el dueños, hay UM hay 13.76 soles o el 1,376% aportado por los acreedores.

Tabla 8*Ratio de rentabilidad del patrimonio o capital - ROE (DUPONT)*

Ratio	Fórmula	Razón	Indicador
ROE	$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio neto}} * 100$	$= \frac{-373,451.37}{104,200.87}$	$* 100 = -358.40 \%$

Esto significa que por cada UM que el dueño mantiene en el 2020 genera un rendimiento del -358.40% sobre el patrimonio. Es decir, mide la capacidad de la empresa para generar utilidad a favor del propietario.

Tabla 9*Ratios de rentabilidad de activos – Inversión*

Ratio	Fórmula	Razón	Indicador
ROA	$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo Total}} * 100$	$= \frac{-373,451.37}{1,537,779.96}$	$* 100 = -24.29 \%$

Quiere decir, que cada UM invertida en el 2020 en los activos produjo ese un rendimiento de -24.29% sobre la inversión. Indicadores altos expresan un mayor rendimiento en las ventas y del dinero invertido.

Tabla 10*Fondo de maniobra - ciclo de maduración de la empresa*

Ratio	Fórmula	Razón	Indicador
Fondo de Maniobra	$= \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}$	$= \frac{1,418,411.24 - 1,377,156.23}$	$= 41,255.01$

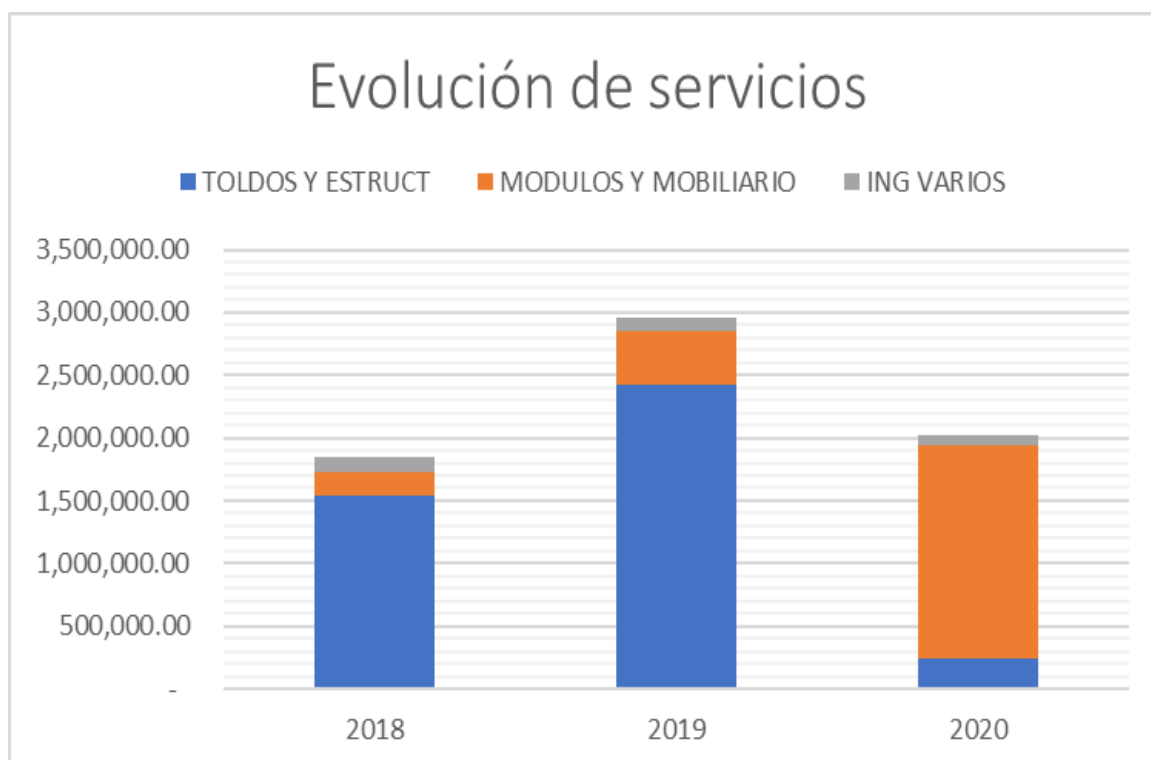
Fondo de Maniobra parte de recursos permanentes que no está absorbida por la financiación del activo fijo. Su función es aportar los recursos necesarios para asegurar el equilibrio financiero del ciclo de maduración cubriendo las necesidades del capital de trabajo.

Esto quiere decir que Eventos Viza EIRL tiene un FM positivo de 41,255.01, que demuestra una situación ideal de equilibrio financiero, como excedente del

activo después del de las obligaciones a corto tiempo. El FM indica la capacidad de maniobra y enfrentar pagos a corto plazo, que permite inversiones necesarias para continuar con las actividades económicas, lo que permite incrementar la rentabilidad. El contar con el FM positivo en perspectiva la largo plazo es tener un mínimo de tesorería, contar con suficiente stock, manejar volúmenes máximos a pagar a proveedores u acreedores en el corto plazo.

Figura 7

Evolución de Servicios según años



Nota: Eventos Viza EIRL

Tabla 11

Servicios de la empresa Viza

SERVICIOS	2018	2019	2020
TOLDOS Y ESTRUCT	1,539,465.04	2,417,613.83	234,859.46
MODULOS Y MOBILIARIO	180,956.33	436,163.01	1,704,109.58
ING VARIOS	120,708.00	106,302.50	76,670.50

Nota: Eventos Viza EIRL

- De la evolución de servicios de los 3 últimos años se aprecia que la máxima demanda o la habitualidad era: de toldos; y en el año 2020 ha variado imponiéndose la demanda de modulos y mobiliario.

Políticas financieras de toma de desiciones para mejorar las actividades económicas:

Adquisición de activos

- Para la compra de activos fijos teniendo en cuenta la información trimestral economica de la empresa se propone lo siguiente: Presupuestar y aprobar de manera oportuna la compra de activos fijos. Esta acción debe considerar las temporadas de mayor demanda de los servicios prestados. Antes de la aplicacion de esta politica, se recomienda realizar una propuesta de gestión de inventarios.
- Evaluar la conveniencia de invertir en fabricar algún activo o adquirirlo de un tercero.
- Evaluar la sustitución de activos, ya sea por obsolescencia, deterioro o pérdida, para adquirirlos con la intención de mejorar la calidad del servicio o incrementar el volúmen de la atención.

Diversificación de servicios

- Evaluar la tercerizacion de servicios prestados permitirá reconocer la diversificación de servicios que ofrece la empresa y permitirá complementar otros servicios como el sonido, iluminacion, electricidad, vinilos, etc.
- La revision de la evolución de los servicios brindados ayudará a evaluar la pertinencia de mejorar el servicio.
- Evaluar la oportunidad de diversificar los servicios complementarios a los actualmente brindados permitirá ampliar el giro del negocio. Por ejemplo: Empresa organizadora de eventos y/o alquiler de local dado que se puede respaldar con la confianza y experiencia obtenida del mercado.

Endeudamiento

- Evaluar la capacidad de endeudamiento de la empresa con las diversas entidades bancarias. Esta politica permitirá identificar los requisitos, nivel de credito, tipo de cambio, tasas de interés, plazos de pagos minimos y maximos que permitirán una mejor toma de decisiones de endeudamiento.

- Implementar sistema gestión de inventarios fijando los mínimos y máximos de materiales y no incurrir en compras no programadas que logran deudas innecesarias.
- En temas tributarios, planificar el pago de impuestos en los términos normales, o pagos anticipados, a través de la cuenta detracciones.

Gestión

- Llevar un control de actividades de las distintas áreas de la empresa, ayudará al buen desarrollo de la prestación de sus servicios.
- Implementar un sistema de control interno ayudará a tener una mejor gestión administrativa por parte de la gerencia, detectando errores no intencionados y fraudes.
- Evaluar las acciones que la empresa debe tomar para reducir los costos indirectos en actividades imprevistas que puedan surgir durante la labor de algún servicio como: movilidad, alojamientos, alimentación, etc.
- Estrategias para darle valor agregado a los servicios prestados; como sugerencias basadas en la experiencia y las circunstancias del momento, prestación de algunos servicios sin cobro adicional.
- La inscripción al REMYPE laboral obtendría un logro para la empresa realizando pagos laborales reducidos.

Resultados sobre la recolección de datos obtenidos mediante entrevista.

Objetivo General: Relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas.

Tabla 12

Correlación de políticas financieras y actividad económica

		Políticas Financieras	Actividades Económicas
Políticas Financieras	Correlación de Pearson	1	,997*
	Sig. (bilateral)		,047
	N	3	3
Actividades Económicas	Correlación de Pearson	,997*	1
	Sig. (bilateral)	,047	
	N	3	3

*.La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados muestran una correlación de 0.997 y un nivel de significancia estadística menor a 0.05, con lo cual podemos afirmar que existe evidencia de que las Políticas Financieras planteadas en este estudio están relacionadas positiva o directamente con las Actividades Económicas de la empresa “Eventos Viza E.I.R.L.”. Estos resultados revelan que la percepción que tienen los integrantes de la empresa “Eventos Viza E.I.R.L.” ven de forma positiva las políticas financieras planteadas y que estas pueden mejorar las actividades económicas.

Objetivo específico 1: Relación que existe entre los cobros y pagos y las actividades económicas.

Tabla 13

Correlación entre Cobros/ pagos y Actividad económica

		Cobros y pagos	Actividades Económicas
Cobros y pagos	Correlación de Pearson	1	,994*
	Sig. (bilateral)		,069
	N	3	3
Actividades Económicas	Correlación de Pearson	,994*	1
	Sig. (bilateral)	,069	
	N	3	3

*. La correlación es significativa en el nivel 0,10 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados muestran una correlación de 0.994 y un nivel de significancia estadística mayor a 0.05 pero menor a 0.10, con lo cual podemos afirmar que existe evidencia de que los Cobros y Pagos evaluados en este trabajo están relacionadas positiva o directamente con las Actividades Económicas de la empresa “Eventos Viza E.I.R.L.”. Estos resultados revelan que la percepción que tienen los integrantes de la empresa “Eventos Viza E.I.R.L.” ven de forma positiva las políticas financieras planteadas y que estas pueden mejorar las actividades económicas.

Objetivo específico 2: Relación que existe entre la toma de decisiones y las actividades económicas.

Tabla 14

Correlación entre toma de decisión y actividad económica

		Actividades Económicas	Toma de decisiones
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	1	,999*
	Sig. (bilateral)		,021
	N	3	3
Actividades Económicas	Correlación de Pearson	,999*	1
	Sig. (bilateral)	,021	
	N	3	3

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados muestran una correlación de 0.999 y un nivel de significancia estadística menor a 0.05, con lo cual podemos afirmar que existe evidencia de que la Toma de decisiones estudiadas están relacionadas positiva o directamente con las Actividades Económicas de la empresa “Eventos Viza E.I.R.L.”. Estos resultados revelan que la percepción que tienen los integrantes de la empresa “Eventos Viza E.I.R.L.” ven de forma positiva las políticas financieras planteadas y que estas pueden mejorar las actividades económicas.

V. DISCUSIÓN

Esta labor investigativa tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020, y se establecieron dos objetivos específicos relacionados a las dimensiones de cada variable. Los resultados de esta investigación, comprueba la hipótesis propuesta, por ello la discusión respecto del objetivo general, se afirma que las políticas financieras están relacionadas positivamente con las actividades económicas.

Al determinar la manera en que están relacionadas las variables de Políticas Financieras y Actividades económicas, se encuentra que las políticas financieras aplicadas a cobros y pagos, y a la de toma de decisiones ayudarán a gestionar de manera ordenada y dinámica las tareas de la empresa, lo que evitará fallas en la prestación del servicio; y logrará un mejor control económico. Revisando sus gastos, sus inversiones, sus cobros pendientes; y bajo el contexto de la pandemia Covid-19 se hacen más necesarias implementar las políticas financieras que permitan mejorar significativamente las actividades económicas de la empresa. La hipótesis Formulada se relaciona con lo que expresa Valle Núñez (2020) La planificación financiera es una herramienta indispensable para garantizar el logro de los objetivos, su importancia radica en que permiten anticiparse y mostrar los problemas que puedan aparecer en el futuro, hacer un balance de dónde se encuentra la compañía y también establecer un curso claro a seguir. Así como brindan un marco para determinar el impacto financiero y los efectos de varias acciones correctivas.

Determinar de qué manera los cobros y pagos mejoran las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020. Como evidencia se encontró que los cobros y pagos no presentan ningún tipo de control ni orden de operatividad, es decir que no tienen claras y definidas las funciones a cumplir por cada colaborador dentro de las áreas correspondientes, lo que origina desorden, ineficiencias en el desarrollo estructural de la compañía, planteando el problema entre liquidez y rentabilidad. De establecer políticas de cobro y pago mejorarían las actividades económicas de la empresa, por ello Maffares (2020) dice “La corporación se debe enfatizar en la situación financiera de los procesos de

cobranza e ingresos para que pueda sostenerse en el mercado y de esta manera pueda seguir ofreciendo sus servicios profesionales a la sociedad Esmeraldeña”.

Determinar de qué manera la toma de decisiones mejoran las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020. En el caso de la toma de decisiones y su relación con las actividades económicas se determinó que si existe relación directa, pues ha dejado ver que al conocer las ventajas y desventajas de la organización, la empresa centraliza la toma de decisiones en la gerencia por lo tanto es importante que cuente con información adecuada y a tiempo, para tomar decisiones correctas y oportunas traduciéndose a ventajas competitivas. Por lo tanto, tal y como lo expresa Valle Núñez (2020) “La adecuada planificación financiera brinda muchos beneficios a las empresas tales como: facilitará a las empresas que los recursos económicos que manejan sean evaluados minuciosamente y se tomen las decisiones tanto financieras como de inversión en base a la rentabilidad y los rendimientos que se esperan obtener, además, preparará a las organizaciones con alternativas financieras que la soporten, en caso de que la situación del mercado resulte adversa”.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se determina la manera en que las políticas financieras están relacionadas positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020, llegamos a la conclusión que contar con directrices y procedimientos es un gran apoyo para la empresa para no actuar únicamente bajo la gerencia creativa e imaginativa, sino más bien apoyados por un modelo planteado bajo las reflexiones y las experiencias ganadas durante toda la actividad empresarial. Es a partir de la planificación financiera que se pueden incluir mejoras y cambios en los procesos que realiza el negocio para prestar el servicio; de esta manera se podrá utilizar los recursos de empresa de forma óptima, y esto se reflejará en el cumplimiento de objetivos y el crecimiento económico de la empresa. De nuestra entrevista se muestra que existe una correlación positiva entre V1 políticas financieras y V2 actividades económicas, por lo cual aceptamos la hipótesis Nula que se planteó al inicio de la investigación, ya que de la R. de Pearson muestra una correlación de 0.997 y un nivel de significancia estadística de 0.047. Concluimos que existe una relación directa o positiva entre las políticas financieras planteadas y las actividades económicas que se ejecutan en la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.

6.2. Se determinó la relación que existe entre los cobros y pagos y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020, de la revisión de las actividades económico-comerciales de la empresa se pudo notar que tienen un enfoque de políticas de pago y que mantienen en la práctica, son procedimientos de pago que de alguna manera les garantizan obtener los recursos y satisfacer las necesidades en el momento requerido, en tanto que las políticas de cobros y ventas, no las tienen implementadas y es ahí donde se presentan serias dificultades como el desorden y la ineficiencia de cobro. A la falta de estructura de plazos de crédito que se otorga a clientes, se tiene el ideal de recuperar la cartera de cobro de clientes en plazos no superiores a 30 ó 45 días como máximo. De nuestra entrevista se muestra que existe una correlación positiva entre los cobros y pagos y las actividades económicas, ya que de la R. de Pearson muestra una correlación de 0.994 y un nivel de significancia estadística de 0.069. Concluimos que existe

una relación directa entre los cobros y pagos y las actividades económicas que se ejecutan en la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.

6.3. Se determinó la relación que existe entre la toma de decisiones y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020, del análisis y revisión de las acciones y los factores que se involucran en el desarrollo de la operatividad económica, se reconoce que la administración tiene centralizada la toma de decisiones con base a su sentido común; y no contar con información confiable y precisa que le permita conocer las ventajas y los inconvenientes de la empresa no favorece al buen desarrollo de las actividades comerciales y económicas, es común que las decisiones se toman durante el desarrollo de una prestación sin evaluar los costos y la necesidad. De nuestra entrevista se muestra que existe relación fuerte entre la toma de decisiones y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020, por cuanto R . de Pearson = 0,999 y un nivel de significancia de 0.021, esto representa que en la medida que la toma de decisiones sea mejorada también mejorarán las actividades económicas.

VII. RECOMENDACIONES

A la gerencia de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. se recomienda:

- 7.1.** Capacitar a la gerencia a identificar los factores importantes de éxito, Reflexionando sobre los resultados de esta investigación y tomar las acciones necesarias de mejora a través de la implementación de políticas financieras acorde a la actividad que desarrolla y le que permitan tener lineamientos a seguir y controles necesarios para tomar decisiones de inversión, financiamiento y administración de recursos; además de la utilización de herramientas y resultados financieros.
- 7.2.** Establecer y realizar seguimiento de las políticas de gestión financiera, enfocada en ciclos operativos de cobros y pagos con el fin de tener mejor control y planificación de los cobros a clientes así también de los pagos a proveedores, teniendo claro que las condiciones comerciales y económicas son distintas entre clientes y proveedores.
- 7.3.** Desarrollar competencias en el gerente de la empresa, tomar decisiones en base a informes financieros o sustentos formales que sean cuantificables y bien estructurados, tales como los estados de resultados, balance general y flujo de efectivos, involucrando centro de costos. Y que esta información sea recibida en forma trimestral que no solo le permita hacerle seguimiento al negocio sino también que le ayude a tomar decisiones apropiadas para cumplir el logro de los objetivos previstos. Establecer indicadores de gestión que ayuden a identificar posibles puntos de mejora y medir resultados. Dejando de lado la toma de decisiones intuitivas.
- 7.4.** Recomendamos que la empresa ejecute políticas como: el aplazamiento de pagos y negociación de pagos a crédito a proveedores para permitirle favorecer el ciclo de pago del negocio. Asimismo, desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes, y tener en cuenta una mejor evaluación de la demanda de servicios para la compra de activos; puesto que el personal entrevistado refiere que estas políticas planteadas pueden mejorar la actividad económica en el corto plazo.

REFERENCIAS

- Abdon, M. A., & Arato, F. V. (2018). Análisis y descripción de puestos, definición de un organigrama y propuesta de un sistema de evaluación de desempeño para Expreso Alex S.R.L. Córdoba, Argentina. Obtenido de <https://rdu.iaa.edu.ar/bitstream/123456789/588/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20ABDON%20-%20ARATO.pdf>
- Americas, C. (2020). La estrategia financiera, paso a paso. Connect Americas.
- Anaya, T. J. (2007). Logística integral la gestión operativa de la empresa. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., y Miranda-Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201. https://www.researchgate.net/publication/322345752_El_protocolo_de_investigacion_III_la_poblacion_de_estudio
- Aristizabal Alzate, N., Ariza Antonio, C. J., Cárdenas Barrón, O. J., & Lozada Peñaranda, H. D. (2017). La planeación financiera como herramienta a largo plazo del mejoramiento financiero. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Asturias, C. U. (2020). La financiación del corto plazo I. Asturias corporación universitaria. Obtenido de https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/finanzas_corporativas/unidad2_pdf3.pdf
- Ayala Cárdenas, S. I., & Fino Serrano, G. (2015). Contabilidad Básica General. Colombia: Grafiweb, impresores, publicistas.
- Cámara Izquierdo, S. (2008). Bienestar, actividad económica y cuentas nacionales. Reflexiones en torno al concepto de trabajo productivo. *Revistas Científicas Complutenses*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/38818781.pdf>
- CANO PITA, G. E. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. Ecuador: Revista científica

dominio de las ciencias. Obtenido de
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

Cardozo Buelvas, A., & Torres, F. J. (2018). Administración del capital de trabajo en la empresa promotora de salud de la región Caribe - Colombia. Barranquilla. Obtenido de
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/162/1045724452-%201045667864.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carlos, S. U. (2019). Análisis de la rentabilidad económica y financiera del Hotel Los Conquistadores de Trujillo periodo 2013-2017. Obtenido de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43367>

Chanamé, C. (s.f.). Universidad Continental Escuela de posgrado. Obtenido de
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-de-operaciones-y-la-gestion-por-procesos-dos-ausencias-en-la-administracion-publica-peruana>

Chávez Ruiz, M. J., & Vallejos Angulo, C. (2017). Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la unión peruana del norte. Muro de la investigación, 96-106. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/770-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1013-1-10-20180524.pdf>

Condori Chicasaca, A., & Vidalón Veliendres, D. D. (202). Comportamiento financiero para mejorar el bienestar económico en los micro y pequeños empresarios, Arequipa - Perú, 2020. Arequipa Perú: UNSA.

Duarte Cáceres, L. G., Rosado Muñoz, Y. L., & Basulto Triay, J. H. (2014). Comportamiento y bienestar financiero como factores competitivos en el personal académico de una institución de educación superior. Mercados y Negocios.

Esquivel Contreras, S. J. (2018). Administración y gestión financiera de los microempresarios de Salinas S.L.P. México.

Euskal estadística erakundea - instituto Vasco de estadística. (2021). Eustat. Obtenido de webmaster_eustat@eustat.eus: https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_322/elem_4928/definicion.html

García Nava, J. A., & Paredes Hernández, L. M. (2014). ESTRATEGIAS FINANCIERAS EMPRESARIALES. México: Grupo editorial patria S.A.

Gitman J., L., & Chad J., Z. (2012). Principios de administración financiera. México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.

González, P. (s.f.). ¿Qué es la actividad económica? Bilbao, España: Billin. Recuperado el 2021, de <https://www.billin.net/glosario/definicion-actividad-economica/>

Guillén Valle, O. R., & Valderrama Mendoza, S. R. (2015). Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado. Lima-Perú: Ando educando. Obtenido de www.andoeducandoperu.com

Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, P., & Fernández Collado, C. (2014). Metodología de la investigación Sexta edición. México: Interamericana Editores S.A. de C.V.

Huaranga Baldeón , M. J. (2021). Establecimiento de políticas financieras para mejorar las decisiones de financiamiento en la empresa Negociaciones Peruanita SAC en el año 2017. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

Joseph Trejos, A. J. (2018). La planeación financiera y la toma de decisiones como predictores del desempeño financiero de las Pymes del municipio de Medellín, Colombia. Colombia: Universidad de Montemorelos.

Julca Medrano Heiddy Jesús. (2018). La corrupción y la ética: talón de aquiles del estado peruano. (U. a. USMP, Ed.) Encuentros(8). Obtenido de <http://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rveg/issue/viewIssue/Revista%20virtual%20Encuentros%20N%C2%B0%206/pdf>

- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2009). Marketing de servicios personal, tecnología y estrategias. México: Pearson Education.
- Maffares Estupiña, K. B. (2020). Modelo de gestión financiera para la corporación Jobch Cia. Ltda. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Marcó, F., Loguzzo, H. A., & Fedi, J. L. (2016). Introducción a la gestión y administración en las organizaciones. Buenos Aires Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- Mejía Gómez, J. L. (2017). Políticas de financiamiento: Perspectivas y enfoque de las pequeñas empresas del municipio Riohacha. Económicas CUC.
- Merino Estrada, Valentin; Gaytán Trigueros, Fernando; Garzón Ramos, Antonio;. (2003). Procesos de mejora continua. Sección Técnica de Procesos de Mejora y Sistemas de Medición de la Comisión de Modernización y Calidad de la FEMP. España. Obtenido de <https://www.aciamericas.coop/IMG/mejoracontinua.pdf>
- Mora Valverde, J. J. (2012). Medición y análisis de productividad de tres actividades en la construcción de un centro de distribución de 54000m². Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica .
- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. A. (2014). Planeación Financiera. México: Grupo Editorial Patria.
- Nguyen Thi Phuong, L., & Sundaresan, M. (2018). The effects of cash conversion cycle on profitability: an insight into the agriculture and food industries in Thailand. Asian Journal of businnes and accounting. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/326864253>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ª. ed.). Ediciones de la U.

- Núñez, A. P. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista universidad y sociedad*.
- performance, P. i. (s.f.). Sistema de gestión operacional. Obtenido de <https://www.pip.global/es/services/management-operating-system>:
<https://www.pip.global/es/services/management-operating-system>
- Pezo Chota, L. M. (2018). Planificación financiera para mejorar la liquidez de una empresa de servicios, Lima 2018. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Puerta Guardo , F., Vergara Arrieta, J., & Huertas Cardozo, N. (2018). Análisis financiero: enfoque en su evolución. Universidad Libre. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-AnalisisFinanciero-6676021.pdf>
- Robles Roman, C. L. (Primera edición: 2012). Fundamentos de administración financiera. México: Ma. Eugenia Buendía López.
- Rodríguez Gómez, D. y Valdeoriola Roquet, J. (2015). *Metodología de la investigación*. Univesitat Oberta de Catalunya
- Román, C. L. (2012). Fundamentos de administración financiera. México: Red Tercer Milenio S.C.
- Romero, L. Á. (2010). Principios de contabilidad cuarta edición. México: Interamericana Editores S.A. DE C.V.
- Samuelson, P. A., Nordhaus, W. D., & Pérez Rnrri, D. (2005). Economía. Buenos Aires Argentina: Talleres Gráficos Indugraf S.A.
- Sanchez Ballesta, J. P. (2002). Análisis de la rentabilidad de la empresa. 5campus.com .
- Terrazas Pastor, R. (2009). Modelo de Gestión financiera para una organización. (U. C. Pablo, Ed.) Perspectivas. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942159005>

Valle Núñez, A. P. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad*, 1.

Van Horne, J. C. (1997). *Administración Financiera*. México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

Villar, J. M. (2021). Control interno y depreciación en la unidad ejecutora red de salud San Francisco durante el periodo 2020. Lima: UCV

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

LAS POLÍTICAS FINANCIERAS Y LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LA EMPRESA EVENTOS VIZA E.I.R.L. EN EL PERIODO 2020					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE I					
Políticas financieras	Conjunto de actividades planeadas para el cumplimiento de objetivos empresariales en un determinado tiempo, el buen desarrollo de estas actividades se convertirá en logros financieros (Terrazas, 2009).	La variable independiente identificada como políticas financieras será medible mediante las dimensiones establecidas como cobros y pagos y toma de decisiones.	Cobros y pagos	-Ciclo de cobro -Ciclo de pago -Criterio de calificación a clientes -Políticas de cobros y moras	Nominal
			Toma de decisiones	-Políticas de adquisición de activos -Políticas de diversificación de servicios -Políticas de endeudamiento -Políticas de gestión	Nominal
VARIABLE D					
Actividades económicas	Son actividades humanas que crean bienes y servicios tangibles o no con el fin de lograr satisfacer necesidades, utilizando tecnologías disponibles y tiene tres categorías: actividades de producción, distribución y consumo (Cámara, 2008).	La variable dependiente identificada como actividades económicas será medible mediante las dimensiones establecidas como estados financieros, activos y costos de la empresa.	Estados Financieros	-Nivel de endeudamiento -Niveles de inversión de activos -Rentabilidad -Liquidez -Solvencia	Razón
			Activos	-Rotación de activos -Ciclo de vida	Razón
			Los costos de la empresa	-Costo de mano de obra especializada -Costo de servicios	Razón

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: Las Políticas Financieras y las Actividades Económicas en la Empresa Eventos Viza E.I.R.L en el periodo 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	VARIABLE I			
¿Cuál es la relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L en el periodo, 2020?	Determinar la relación que existe entre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.	Las políticas financieras están relacionadas positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.	Políticas financieras	Cobros y pagos	-Ciclo de cobro -Ciclo de pago -Criterio de calificación a clientes -Políticas de cobros y moras	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 1. TIPO DE ESTUDIO aplicada 2. DISEÑO DE ESTUDIO no experimental – Descriptivo Correlacional 3. POBLACIÓN Estados financieros desde el inicio de la empresa hasta la actualidad 4. MUESTRA Estados financieros y de resultados del periodo 2019-2020 5. TECNICA E INSTRUMENTOS TECNICAS: -Entrevistas -Análisis documental INSTRUMENTOS -Guía de entrevistas
				Toma de decisiones	-Políticas de adquisición de activos -Políticas de diversificación de servicios -Políticas de endeudamiento -Políticas de gestión	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	VARIABLE D			
¿Cuál es la relación que existe entre los cobros y pagos y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020?	Determinar la relación que existe entre los cobros y pagos y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.	Los cobros y pagos están relacionados positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.	Actividades económicas	Estados financieros	-Nivel de endeudamiento -Niveles de inversión en activos -Rentabilidad -Liquidez -Solvencia	
¿Cuál es la relación que existe entre la toma de decisiones y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020?	Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020.	Las tomas de decisiones están relacionadas positivamente con las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020		Activos	-Rotación de activos -Ciclo de vida	
				Los costos de la empresa	-Costo de mano de obra especializada -Costo de servicios	

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

APLICADA A LA EMPRESA “EVENTOS VIZA EIRL”

Cuestionario sobre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L

Mi nombre es Sandra Moya Espinel y estoy realizando una Entrevista políticas financieras y las actividades económicas a los trabajadores de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Si me permite, quisiera que me brinde unos minutos de su tiempo para conocer opinión. La Entrevista es totalmente anónima y la información brindada será utilizada solamente para fines del presente estudio.

Estoy de acuerdo en participar del estudio

<input type="checkbox"/>	Marca una X
--------------------------	-------------

Nombre del entrevistado:

Cargo:

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados relacionado a las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Para cada enunciado, por favor marque la alternativa que más se adecue a su caso. Utilice una escala del 1 al 5 en donde 1 significa **Totalmente de acuerdo** y 5 **Totalmente en desacuerdo**

Considero que:

ENUNCIADO	Totalmente de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	Neutral (3)	En desacuerdo (4)	Totalmente en desacuerdo (5)
P1. La implementación de contratos o cotizaciones que respalden la prestación de servicios mejorará los cobros a clientes	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P2. Las políticas financieras que determinen condiciones de venta favorecerán los ciclos de cobros	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P3. El aplazamiento de pagos y negociación de pagos a crédito en	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

proveedores favorecerá el ciclo de pago del negocio					
P4. Es necesario el aprovechamiento de promociones y descuentos ofrecidos por los proveedores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P5. Es necesario desarrollar mejores criterios de calificación a los clientes.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P6. Es necesario desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P7. Es necesario evaluar la demanda de servicios para la compra de activos	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P8. Implementar políticas que definan la situación de activos permite tomar decisiones adecuadas para adquirirlos	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P9. Evaluar las terciarizaciones ayudará a decidir qué servicios implementar y diversificar	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P10. La posición en el mercado, la experiencia y la confianza ganada permitirá decidir a diversificar el negocio	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P11. Las políticas de endeudamiento ayudarán a tomar mejores decisiones sobre las deudas bancarias	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P12. El control de inventarios permitirá tomar decisiones adecuadas en compras de materiales y evitará deudas innecesarias	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P13. Implementar control de actividades mejora la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P14. Implementar un control interno apoya a la gestión administrativa	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P15. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de endeudamiento con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P16. La implementación de políticas financieras mejorará el	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

nivel de inversión de activos con respecto al año anterior					
P17. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de rentabilidad con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P18. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de liquidez con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P19. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de solvencia con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P20. La implementación de políticas financieras mejorará la rotación de activos con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P21. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel del ciclo de vida del negocio respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P22. La implementación de políticas financieras disminuirá costo de mano de obra especializada con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P23. La implementación de políticas financieras disminuirá los costos de servicio con respecto al año anterior	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Anexo 4 Validación de instrumentos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Sueros Jaramillo, Nelson A.	Gerente General Casa Nueva Proyectos y Obras E.I.R.L.	Entrevista sobre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L.	Sandra Moya Espinel
Las políticas financieras y las actividades económicas en la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		SUFICIENCIA		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA			
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R
Políticas financieras	Cobros y pagos	Ciclo de cobro	Totalmente de acuerdo (1) De acuerdo (2) Neutral (3) En desacuerdo (4) Totalmente en desacuerdo (5)		X			X			X		X			X		X			X		
		Ciclo de pago			X			X			X		X		X			X		X			X
	Criterio de calificación a clientes			X			X			X		X		X			X		X			X	
	Políticas de cobros y moras			X			X			X		X		X			X		X			X	
	Políticas de adquisición de activos			X			X			X		X		X			X		X			X	
	Toma de decisiones	Políticas de diversificación de servicios			X			X			X		X		X			X		X			X
Políticas de endeudamiento			X			X			X		X		X			X		X			X		
Políticas de gestión			X			X			X		X		X			X		X			X		
			X			X			X		X		X			X		X			X		
			X			X			X		X		X			X		X			X		
			X			X			X		X		X			X		X			X		

Actividades económicas	Estados financieros	Nivel de endeudamiento		X			X			X		X		X		X		X			X	
		Niveles de inversión en activos		X			X			X		X		X		X		X			X	
		Rentabilidad		X			X			X		X		X		X		X			X	
		Liquidez		X			X			X		X		X		X		X			X	
		Solvencia		X			X			X		X		X		X		X			X	
	Activos	Rotación de activos		X			X			X		X		X		X		X			X	
		Ciclo de vida		X			X			X		X		X		X		X			X	
	Costos de la empresa	Costo de mano de obra especializada		X			X			X		X		X		X		X			X	
		Costo de servicios		X			X			X		X		X		X		X			X	

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 01/10/2021	29568587		958342211
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
CPCC. Mag. Quispe Zamalloa, Nestor	DOCENTE: I.S.T.P. CASTILLA - AREQUIPA	Entrevista sobre las políticas financieras y las actividades económicas en la empresa Eventos Viza E.I.R.L.	Sandra Moya Espinel
Las políticas financieras y las actividades económicas en la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		SUFICIENCIA		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA			
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R
Políticas financieras	Cobros y pagos	P1. La implementación de contratos que respalden la prestación de servicios mejorará los cobros a clientes.	Totalmente de acuerdo (1)	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
		P2. Las políticas financieras que determinen condiciones de venta favorecerán los ciclos de cobros.		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
		P3. El aplazamiento de pagos y la negociación de pagos a crédito en proveedores favorecerá el ciclo de pagos del negocio.		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
	P4. Es necesario el aprovechamiento de promociones y descuentos ofrecidos por los proveedores.	✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓	
	P5. Es necesario desarrollar mejores criterios de calificación a los clientes.	✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓	
	P6. Es necesario desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes.	✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓	
	Políticas de cobros y moras	De acuerdo (2)		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
Toma de decisiones	Políticas de adquisición de activos	P7. Es necesario evaluar la demanda de servicios para la compra de activos. P8. Implementar políticas que definan la situación de activos permite tomar decisiones adecuadas para adquirirlos.	Neutral (3)	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
	Políticas de diversificación de servicios	En desacuerdo (4)		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
	Políticas de endeudamiento	P9. Evaluar las tercerizaciones ayudará a decidir qué servicios implementar y diversificar.	Totalmente en desacuerdo (5)	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
		P10. La posición en el mercado, la experiencia y la confianza ganada permitirá decidir a diversificar el negocio.		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
		P11. Las políticas de endeudamiento ayudarán a tomar mejores decisiones sobre las deudas bancarias. P12. El control de inventarios permitirá tomar decisiones adecuadas en compras de materiales y evitará deudas innecesarias.		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
Políticas de gestión	P13. Implementar control de actividades mejora la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades.	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓		


DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		SUFICIENCIA		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA			
			M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B		
Actividades económicas	Estados financieros	P14. Implementar un control interno apoyado a la gestión administrativa.	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
		Nivel de endeudamiento	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
		Niveles de inversión en activos	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
		Rentabilidad	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
		Liquidez	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
		Solvencia	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓
	Activos	Rotación de activos	P20. La implementación de políticas financieras mejorará la rotación de activos con respecto al año anterior.	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓
		Ciclo de vida	P21. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel del ciclo de vida del negocio respecto al año anterior.	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	Costo de la empresa	Costo de mano de obra especializada	P22. La implementación de políticas financieras disminuirá costo de mano de obra especializada con respecto al año anterior.	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓
		Costo de servicios	P23. La implementación de políticas financieras disminuirá los costos de servicio con respecto al año anterior.	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación.
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
 No procede su aplicación.

Arequipa 20/12/2021 29274156 CEL. 959642094


CPCC. NESTOR QUISPE ZAMALLOA
MAT 1107
FIRMA DEL EXPERTO

Lugar y fecha DNI. N° Telefono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Paredes Aspilcueta Zeila	CONSULTOR	Entrevista sobre las políticas financieras y las actividades económicas en la empresa Eventos Viza E.I.R.L.	Sandra Moya Espinel
Las políticas financieras y las actividades económicas en la empresa Eventos Viza E.I.R.L. en el periodo 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		SUFICIENCIA		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA				
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Políticas financieras	Cobros y pagos	P1. La implementación de contratos que respalden la prestación de servicios mejorará los cobros a clientes.	Totalmente de acuerdo (1)																					
		P2. Las políticas financieras que determinen condiciones de venta favorecerán los ciclos de cobros.																						
	Ciclo de pago	P3. El aplazamiento de pagos y la negociación de pagos a crédito en proveedores favorecerá el ciclo de pago del negocio.																						
		P4. Es necesario el aprovechamiento de promociones y descuentos ofrecidos por los proveedores.																						
	Criterio de calificación a clientes	P5. Es necesario desarrollar mejores criterios de calificación a los clientes.																						
	Políticas de cobros y moras	P6. Es necesario desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes.																						
Toma de decisiones	Políticas de adquisición de activos	P7. Es necesario evaluar la demanda de servicios para la compra de activos.	De acuerdo (2)																					
		P8. Implementar políticas que definan la situación de activos permite tomar decisiones adecuadas para adquirirlos.	Neutral (3)																					
	Políticas de diversificación de servicios	P9. Evaluar las terciarizaciones ayudará a decidir qué servicios implementar y diversificar.	En desacuerdo (4)																					
		P10. La posición en el mercado, la experiencia y la confianza ganada permitirá decidir a diversificar el negocio.	Totalmente en desacuerdo (5)																					
	Políticas de endeudamiento	P11. Las políticas de endeudamiento ayudarán a tomar mejores decisiones sobre las deudas bancarias.																						
		P12. El control de inventarios permitirá tomar decisiones adecuadas en compras de materiales y evitará deudas innecesarias.																						
	Políticas de gestión	P13. Implementar control de actividades mejora la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades.																						

Actividades económicas	Estados financieros	P14. Implementar un control interno apoya a la gestión administrativa.																					
		Nivel de endeudamiento	P15. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de endeudamiento con respecto al año anterior.																				
		Niveles de inversión en activos	P16. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de inversión de activos con respecto al año anterior.																				
		Rentabilidad	P17. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de rentabilidad con respecto al año anterior.																				
		Líquidez	P18. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de liquidez con respecto al año anterior.																				
	Activos	Solvencia	P19. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de solvencia con respecto al año anterior.																				
		Rotación de activos	P20. La implementación de políticas financieras mejorará la rotación de activos con respecto al año anterior.																				
	Costos de la empresa	Ciclo de vida	P21. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel del ciclo de vida del negocio respecto al año anterior.																				
		Costo de mano de obra especializada	P22. La implementación de políticas financieras disminuirá costo de mano de obra especializada con respecto al año anterior.																				
		Costo de servicios	P23. La implementación de políticas financieras disminuirá los costos de servicio con respecto al año anterior.																				

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Arequipa 20/12/2021	30961612		997547839
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Entrevista sobre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L

Mi nombre es Sandra Moya Espinel y estoy realizando una Entrevista políticas financieras y las actividades económicas a los trabajadores de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Si me permite, quisiera que me brinde unos minutos de su tiempo para conocer opinión. La Entrevista es totalmente anónima y la información brindada será utilizada solamente para fines del presente estudio.

Estoy de acuerdo en participar del estudio

Nombre del entrevistado:

Cargo:

<input checked="" type="checkbox"/>	Marca una X
CARLOS JUAN VIZA CALLO	
GERENTE	

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados relacionado a las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Para cada enunciado, por favor marque la alternativa que mas se adecue a su caso. Utilice una escala del 1 al 5 en donde 1 significa **Totalmente de acuerdo** y 5 **Totalmente en desacuerdo**

Considero que:

ENUNCIADO	Totalmente de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	Neutral (3)	En desacuerdo (4)	Totalmente en desacuerdo (5)
P1. La implementación de contratos o cotizaciones que respalden la prestación de servicios mejorará los cobros a clientes	X				
P2. Las políticas financieras que determinen condiciones de venta favorezcan los ciclos de cobros		X			
P3. El aplazamientos de pagos y negociación de pagos a credito en proveedores favorecerá el ciclo de pago del negocio	X				
P4. Es necesario el aprovechamiento de promociones y descuentos ofrecidos por los proveedores	X				
P5. Es necesario desarrollar mejores criterios de calificación a los clientes.	X				
P6. Es necesario desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes.	X				
P7. Es necesario evaluar la demanda de servicios para la compra de activos	X				
P8. Implementar políticas que definan la situación de activos permite tomar decisiones adecuadas para adquirirlos	X				
P9. Evaluar las terclarizaciones ayudará a decidir que servicios implementar y diversificar		X			
P10. La posición en el mercado, la experiencia y la confianza ganada permitirá decidir a diversificar el negocio	X				
P11. Las políticas de endeudamiento ayudarán a tomar mejores decisiones sobre las deudas bancarias		X			
P12. El control de inventarios permitira tomar decisiones adecuadas en compras de materiales y evitará deudas innecesarias	X				
P13. Implementar control de actividades mejora la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades			X		
P14. Implementar un control interno apoya a la gestión administrativa	X				
P15. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de endeudamiento con respecto al año anterior	X				
P16. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de inversión de activos con respecto al año anterior		X			
P17. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de rentabilidad con respecto al año anterior	X				
P18. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de liquidez con respecto al año anterior	X				
P19. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de solvencia con respecto al año anterior			X		
P20. La implementación de políticas financieras mejorará la rotación de activos con respecto al año anterior	X				
P21. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel del ciclo de vida del negocio respecto al año anterior	X				
P22. La implementación de políticas financieras disminuirá costo de mano de obra especializada con respecto al año anterior	X				
P23. La implementación de políticas financieras disminuirá los costos de servicio con respecto al año anterior	X				

Entrevista sobre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L

Mi nombre es Sandra Moya Espinel y estoy realizando una Entrevista políticas financieras y las actividades económicas a los trabajadores de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Si me permite, quisiera que me brinde unos minutos de su tiempo para conocer opinión. La Entrevista es totalmente anónima y la información brindada será utilizada solamente para fines del presente estudio.

Estoy de acuerdo en participar del estudio

Marca una X

Nombre del entrevistado:

JOSSELYNE GIOVANNA AVAREZ SALAS

Cargo:

COORDINADORA DE OPERACIONES

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados relacionado a las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Para cada enunciado, por favor marque la alternativa que mas se adecue a su caso.

Utilice una escala del 1 al 5 en donde 1 significa **Totalmente de acuerdo** y 5 **Totalmente en desacuerdo**

Considero que:

ENUNCIADO	Totalmente de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	Neutral (3)	En desacuerdo (4)	Totalmente en desacuerdo (5)
P1. La implementación de contratos o cotizaciones que respalden la prestación de servicios mejorará los cobros a clientes		X			
P2. Las políticas financieras que determinen condiciones de venta favorezcan los ciclos de cobros	X				
P3. El aplazamientos de pagos y negociación de pagos a credito en proveedores favorecerá el ciclo de pago del negocio		X			
P4. Es necesario el aprovechamiento de promociones y descuentos ofrecidos por los proveedores	X				
P5. Es necesario desarrollar mejores criterios de calificación a los clientes.		X			
P6. Es necesario desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes.	X				
P7. Es necesario evaluar la demanda de servicios para la compra de activos	X				
P8. Implementar políticas que definan la situación de activos permite tomar decisiones adecuadas para adquirirlos		X			
P9. Evaluar las terciarizaciones ayudará a decidir que servicios implementar y diversificar	X				
P10. La posición en el mercado, la experiencia y la confianza ganada permitirá decidir a diversificar el negocio	X				
P11. Las políticas de endeudamiento ayudarán a tomar mejores decisiones sobre las deudas bancarias			X		
P12. El control de inventarios permitira tomar decisiones adecuadas en compras de materiales y evitará deudas innecesarias			X		
P13. Implementar control de actividades mejora la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades	X				
P14. Implementar un control interno apoya a la gestión administrativa		X			
P15. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de endeudamiento con respecto al año anterior	X				
P16. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de inversión de activos con respecto al año anterior		X			
P17. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de rentabilidad con respecto al año anterior		X			
P18. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de liquidez con respecto al año anterior	X				
P19. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de solvencia con respecto al año anterior		X			
P20. La implementación de políticas financieras mejorará la rotación de activos con respecto al año anterior		X			
P21. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel del ciclo de vida del negocio respecto al año anterior		X			
P22. La implementación de políticas financieras disminuirá costo de mano de obra especializada con respecto al año anterior		X			
P23. La implementación de políticas financieras disminuirá los costos de servicio con respecto al año anterior	X				

Entrevista sobre las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L

Mi nombre es Sandra Moya Espinel y estoy realizando una Entrevista políticas financieras y las actividades económicas a los trabajadores de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Si me permite, quisiera que me brinde unos minutos de su tiempo para conocer opinión. La Entrevista es totalmente anónima y la información brindada será utilizada solamente para fines del presente estudio.

Estoy de acuerdo en participar del estudio

Marca una X

Nombre del entrevistado:

MILUSKA M. QUISPE RUPA

Cargo:

CONTADOR/A

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados relacionado a las políticas financieras y las actividades económicas de la empresa Eventos Viza E.I.R.L. Para cada enunciado, por favor marque la alternativa que mas se adecue a su caso.

Utilice una escala del 1 al 5 en donde 1 significa **Totalmente de acuerdo** y 5 **Totalmente en desacuerdo**

Considero que:

ENUNCIADO	Totalmente de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	Neutral (3)	En desacuerdo (4)	Totalmente en desacuerdo (5)
P1. La implementación de contratos o cotizaciones que respalden la prestación de servicios mejorará los cobros a clientes		X			
P2. Las políticas financieras que determinen condiciones de venta favorezcan los ciclos de cobros			X		
P3. El aplazamiento de pagos y negociación de pagos a crédito en proveedores favorecerá el ciclo de pago del negocio	X				
P4. Es necesario el aprovechamiento de promociones y descuentos ofrecidos por los proveedores			X		
P5. Es necesario desarrollar mejores criterios de calificación a los clientes.		X			
P6. Es necesario desarrollar mejores políticas de cobros y moras a los clientes.		X			
P7. Es necesario evaluar la demanda de servicios para la compra de activos		X			
P8. Implementar políticas que definan la situación de activos permite tomar decisiones adecuadas para adquirirlos			X		
P9. Evaluar las terciarizaciones ayudará a decidir que servicios implementar y diversificar			X		
P10. La posición en el mercado, la experiencia y la confianza ganada permitirá decidir a diversificar el negocio			X		
P11. Las políticas de endeudamiento ayudarán a tomar mejores decisiones sobre las deudas bancarias		X			
P12. El control de inventarios permitirá tomar decisiones adecuadas en compras de materiales y evitará deudas innecesarias	X				
P13. Implementar control de actividades mejora la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades		X			
P14. Implementar un control interno apoya a la gestión administrativa	X				
P15. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de endeudamiento con respecto al año anterior		X			
P16. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de inversión de activos con respecto al año anterior			X		
P17. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de rentabilidad con respecto al año anterior		X			
P18. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de liquidez con respecto al año anterior		X			
P19. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel de solvencia con respecto al año anterior	X				
P20. La implementación de políticas financieras mejorará la rotación de activos con respecto al año anterior				X	
P21. La implementación de políticas financieras mejorará el nivel del ciclo de vida del negocio respecto al año anterior	X				
P22. La implementación de políticas financieras disminuirá costo de mano de obra especializada con respecto al año anterior		X			
P23. La implementación de políticas financieras disminuirá los costos de servicio con respecto al año anterior		X			

Anexo 5: Carta de acreditación de la empresa.



CONSTANCIA

Mediante el presente hacemos constar que el(a) Señor(a)(ita):

SANDRA MOYA ESPINEL

Identificado (a) con DNI **30429896**

Realizó en la entidad que represento la investigación de sus tesis titulada:

"LAS POLÍTICAS FINANCIERAS Y LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LA EMPRESA EVENTOS VIZA E.I.R.L. EN EL PERIODO 2020"

Para la obtención del título profesional de Contador.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que se estime convenientes.

Arequipa, agosto del 2021



Carlos Juan Viza Callo
GERENTE GENERAL

REPRESENTANTE - GERENTE

RUC 20602577059

**PERÚ**Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

REGISTRO NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

REMYPE

ACREDITACIÓN

RUC N° : 20602577059

Razón Social : EVENTOS VIZA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD
LIMITADA - EVENTOS VIZA E.I.R.

Actividad Económica (*) : ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS EFECTOS
PERSONALES Y ENSERES DOMÉSTICOS

CIU (*) : 7729

Domicilio : LA QUINTA CASA NRO CAMINO AL MOLINO SABANDIA 1
(FRENTE AL HOTEL EL LAGO)

Distrito : SABANDIA

Provincia : AREQUIPA

Departamento : AREQUIPA

Gerente General : --

Representante Legal : CARLOS JUAN VIZA CALLO

Queda Acreditada como : MICRO EMPRESA

Número de Registro - Solicitud de Inscripción 0001529735-2017

Fecha de presentación - Solicitud de Inscripción REMYPE: 25/11/2017

(*) CIU v3 : 71307

(*) Actividad Económica v3 : ALQUILER ENSERES DOMESTICOS NCP.

Esta acreditación es en base a la declaración jurada realizada en el sistema virtual del REMYPE por la empresa acreditada, la misma que se encuentra sujeta a una fiscalización posterior por parte de la Autoridad Administrativa de Trabajo. En caso, de comprobar fraude o falsedad en la declaración presentada por la empresa acreditada, la Autoridad Administrativa de Trabajo procederá a declarar nulo el registro. Asimismo, si la conducta se adecua a los supuestos delitos contra la fe pública del Código Penal; este será comunicada al Ministerio Público para que interponga la acción penal correspondiente, de conformidad con el Art. 32° de la Ley N° 27444.

La fecha de expedición de la Constancia de Acreditación al REMYPE, tiene efectos retroactivos a la fecha de presentación de la solicitud para la inscripción en el REMYPE, a efectos de acceder a los beneficios de las Micro y Pequeñas Empresas.

Fecha de Expedición : 27/11/2017

Código Nro. 432218

Impreso el 11/03/2020 19.00.20

www.mintra.gob.pe

Av. Salaverry 865
Jesus Maria
T: (511) 690-600

Anexo 6: Información financiera proporcionada..



S.A. E.I.R.L.
RUC 20177059

BALANCE GENERAL (Valores Históricos al 31 de Diciembre del 2020)

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES
QUIVALENTES DE EFECTIVO	918,052.85	TRIBUT., CONTRAP. Y APORT. AL SIST. PUB. PENS. Y DE SALUD POR
RECEBOS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	386,861.34	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR
RECEBOS POR COBRAR A PERS., ACCIONISTAS, DIRECTORES Y GERENTES	0.00	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS
RECEBOS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	111,917.05	CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS (SOCIOS, PARTICIPES) Y D
RECEBOS POR SERVICIOS AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	1,580.00	OBLIGACIONES FINANCIERAS
		CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS
Corrientes	<u>1,418,411.24</u>	Total Pasivos Corrientes
ACTIVOS NO CORRIENTES		PASIVOS NO CORRIENTES
PLANTA Y EQUIPO	116,558.74	PASIVO DIFERIDO
DEPRECIACION ACUMULADA	59,215.14	
PROVISIONES, AMORTIZACION Y ACUMULADOS	(56,405.16)	Total Pasivos No Corrientes
No Corrientes	<u>119,368.72</u>	PATRIMONIO NETO
TOTAL ACTIVOS	<u>1,537,779.96</u>	CAPITAL
		Resultado del Ejercicio
		Total Patrimonio Neto
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO


SKA MAYFEL QUISPE RUPA
 Contador Público Colegiado
 Matricula N° 5811
 AREQUIPA



Carlos Juan Viza Callo
 GERENTE GENERAL



VIZA E.I.R.L.
2577059

BALANCE GENERAL

(Valores Históricos 31/12/2019 y 31/12/2020)

	2020	Análisis Vertical %	2019	Análisis Vertical %	Análisis Horizontal %
ACTIVOS					
CORRIENTES					
REQUIVALENTES DE EFECTIVO	918,053	60%	135,548	13%	577%
RECOBRAR COMERCIALES - TERCEROS	386,861	25%	853,824	80%	-55%
RECOBRAR A PERS, ACCIONISTAS, DIRECTORES	-	0%	0	0%	
RECOBRAR DIVERSAS - TERCEROS	111,917	7%	1,997	0%	5504%
RESERVAS AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	1,580	0%	1,580	0%	0%
Corrientes	1,418,411		992,949		43%
NO CORRIENTES					
TERMINAL, PLANTA Y EQUIPO	116,559	8%	116,559	11%	0%
RESERVA	59,215	4%		0%	100%
RESERVA, AMORTIZACION Y ACUMULADOS	-56,405	-4%	(36,780)	-3%	53%
NO Corrientes	119,369		79,779		50%
ACTIVOS	1,537,780	100%	1,072,728	100%	43%
PASIVOS Y PATRIMONIO					
CORRIENTES					
RESERVA Y APORT. AL SIST. PUB. PENS. Y DE SALUD	15,124	1%	7,419	1%	104%
RESERVA Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	7,035	0%	7,660	1%	-8%
RECOBRAR COMERCIALES - TERCEROS	482,166	31%	417,147	39%	16%
RECOBRAR A ACCIO (SOCIOS, PARTICIPES) Y DIFERENTES	75,000	5%	10,000	1%	650%
RESERVAS FINANCIERAS	379,825	25%		0%	100%
RECOBRAR DIVERSAS - TERCEROS	418,005	27%	72,815	7%	474%
Corrientes	1,377,156		515,041		167%
NO CORRIENTES					
RESERVA	56,423	4%		0%	100%
NO Corrientes	56,423		0		100%
PATRIMONIO NETO	5,000	0%	5,000	0%	0%
Resultado del Ejercicio	99,201	6%	552,687	52%	-82%
Patrimonio Neto	104,201		557,687		-81%
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1,537,780	100%	1,072,728	100%	43%


MILUSKA MAYFEL QUISPE RUPA
 Contador Público Colegiado
 Matrícula N° 5811
 AREQUIPA


VIZA E.I.R.L.
Carlos Juan Viza Callo
 GERENTE GENERAL



VIZA E.I.R.L.
12577059

Estado de Ganancias y Pérdidas por Función
al 31 de Diciembre del 2020
(Valores Históricos)

	1,768,748
VENTAS NETAS	1,768,748
MARGEN BRUTO	1,768,748
DE ADMINISTRACION	(92,117.)
DE VENTA	(2,129,354.)
FINANCIEROS	(14,602.)
MARGEN DE OPERACION	(467,326.)
OS, REBAJAS Y BONIFICACIONES OBTENIDOS	6
FINANCIEROS	13,834
SUNAT	80,035
MARGEN NETO (UTILIDAD O PERDIDA)	(373,451.)


MILUSKA MAYFEL QUISPE RUPA
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 5811
AREQUIPA


Carlos Juan Viza Callo
GERENTE GENERAL



S VIZA E.I.R.L.
602577059

Estado de Ganancias y Pérdidas por Función
al 31/12/2019 y 31/12/2020
(Valores Históricos)

	2020	Análisis Vertical %	2019	Análisis Vertical %	Análisis Horizontal %
INGRESOS NETOS	1,768,748	100%	2,887,932	100%	-38%
INGRESOS BRUTOS	1,768,748	100.00%	2,887,932	100.00%	-38%
DESGASTOS DE ADMINISTRACION	(92,118)	-5.21%	(1,050,372)	-36.37%	-9%
DESGASTOS DE VENTA	(2,129,354)	-120.39%	(1,407,026)	-48.72%	5%
DESGASTOS FINANCIEROS	(14,603)	-0.83%			100%
INGRESOS DE OPERACION	(467,326)	-26.42%	430,534	14.91%	-206%
REBAJAS Y BONIFICACIONES OPERACIONALES	6	0.00%			100%
DESGASTOS FINANCIEROS	13,834	0.78%			100%
DESGASTOS SUNAT	80,035	4.52%			100%
DESGASTOS DE GESTION			76	0.00%	-100%
INGRESO NETO (UTILIDAD O PERDIDA)	(373,451)	-21.11%	430,611	14.91%	-186%


MILUSKA MAYFEL QUISPE RUPA
Contador Público Colegiado
Matricula N° 5811
AREQUIPA




Carlos Juan Viza Callo
GERENTE GENERAL



EVENTOS VIZA E.I.R.L.

INDICADORES

Evolución Principales indicadores

Fecha	31/12/2019	31/12/2020
LIQUIDEZ (miles de soles / razón)		
Líquidez (Act Cte / Pas Cte)	1.93	1.03
Capital de Trabajo o Fondo de Maniobra	477,908	41,255
RENTABILIDAD (porcentajes)		
Rentabilidad patrimonial - ROE	0.77%	-3.58%
Rentabilidad de los Activos - ROA	0.40%	-0.24%
Rentabilidad sobre las ventas	0.15%	-0.21%
SOLVENCIA (miles de soles / razón)		
Endeudamiento patrimonial	0.92%	13.76%
Endeudamiento del Activo Total	48.01%	0.93%
TAMAÑO DE LA EMPRESA		
Ventas	2,887,932	1,768,748
Patrimonio	557,687	104,201
Activos	1,072,728	1,537,780
Resultados	430,611	-373,451

Anexo 7: Procesamiento de datos del SPSS, estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
P1	3	1	2	1,67	,577
P2	3	1	3	2,00	1,000
P3	3	1	2	1,33	,577
P4	3	1	3	1,67	1,155
P5	3	1	2	1,67	,577
P6	3	1	2	1,33	,577
P8	3	1	3	2,00	1,000
P7	3	1	2	1,33	,577
P10	3	1	3	1,67	1,155
P9	3	1	3	2,00	1,000
P12	3	1	3	1,67	1,155
P11	3	2	3	2,33	,577
P14	3	1	2	1,33	,577
P13	3	1	3	2,00	1,000
P16	3	2	3	2,33	,577
P17	3	1	2	1,67	,577
P19	3	1	3	2,00	1,000
P21	3	1	2	1,33	,577
P15	3	1	2	1,33	,577
P18	3	1	2	1,33	,577
P22	3	1	2	1,67	,577
P20	3	1	4	2,33	1,528
P23	3	1	2	1,33	,577
N válido (por lista)	3				



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

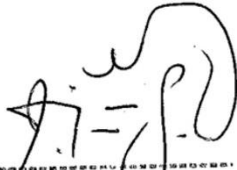
Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AVELINO SEGASTIÁN VILLAFUERTE DE LA CRUZ, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo filial Trujillo, asesor de la Tesis titulada: "LAS POLÍTICAS FINANCIERAS Y LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LA EMPRESA EVENTOS VIZA E.I.R.L. EN EL PERIODO 2020", de la autora: SANDRA MOYA ESPINEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de setiembre del 2022

NOMBRES Y APELLIDOS DEL ASESOR	
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIÁN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	 Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz Contador Público Colegiado - CM 1086 Docente Categoría Principal