



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION PRIMARIA**

**Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Educación Primaria**

**AUTORA:**

Ramos Vera, Ana Maria ([orcid.org/0000-0001-6978-3689](https://orcid.org/0000-0001-6978-3689))

**ASESOR:**

Mg. Carrillo Yalan, Eber Moises ([orcid.org/0000-0002-7801-0933](https://orcid.org/0000-0002-7801-0933))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO- PERÚ**

2022

### **Dedicatoria**

Dedico a mi madre que es mi alegría, a mi padre que está en el cielo y es mi guía, a mi esposo e hijos por su apoyo y paciencia para continuar con las metas profesionales.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios por darme la vida y la firmeza de seguir adelante para llegar a donde estoy, a mis padres, esposo e hijos por ser incondicionales en todo este proceso, contagiándome de sus mejores deseos para cada reto en el trayecto de mi formación profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. variable y operacionalización	16
3.3. Población	17
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV RESULTADOS	21
V DISCUSIÓN	25
VI CONCLUSIONES	30
VII RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de los niveles de la variable aprendizaje colaborativo	21
Tabla 2: Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas	22
Tabla 3: Prueba de normalidad	23
Tabla 4: Correlación de las hipótesis	24

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución de los niveles de la variable aprendizaje colaborativo	21
Figura 2: Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas	22

## Resumen

La presente investigación titulada: “Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022”. Asimismo, el tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de la Institución Educativa “Juan Pablo II”, Villa el Salvador 2022. La técnica que se utilizó es la encuesta, dichos instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los estudiantes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta en ambas variables: 0,865 para la variable aprendizaje colaborativo, y 0,857 para la variable habilidades comunicativas. Se encontró que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas, concluyo que la prueba Rho de Spearman, identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0. 624, significativo.

**Palabras clave:** Aprendizaje, cooperación y comunicación

## **Abstract**

This research entitled: "Collaborative learning and its relationship with communication skills in students of the Educational Institution 7092, Villa el Salvador 2022". Likewise, the type of research is basic, the level of research is correlational, the research design is non-experimental cross-sectional and the approach is quantitative. The sample consisted of 120 students from the "Juan Pablo II" Educational Institution, Villa el Salvador 2022. The technique used is the survey, these data collection instruments were applied to the students. For the validity of the instruments, expert judgment was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used, which was very high in both variables: 0.865 for the collaborative learning variable, and 0.857 for the communication skills variable. It was found that there is a relationship between collaborative learning and communication skills, I conclude that Spearman's Rho test identified a high correlation between collaborative learning and communication skills ( $p \text{ value} = 0.000 < 0.05$ ), which indicates a correlation of 0.624, significant.

**Keywords:** Learning, cooperation and communication.



## **I. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación existente entre aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas en los estudiantes de educación primaria. El aprendizaje colaborativo es una estrategia que permite a los estudiantes a sentirse motivados para lograr sus propósitos, así mismo fortalece su expresión verbal y no verbal, como parte de su desarrollo integral como persona.

Según UNESCO (2020), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, afirmaron que más de 1.200 millones de estudiantes han dejado de estudiar en todo el mundo, solo 160 millones de estudiantes pertenece América Latina y el Caribe han afectado su desarrollo cooperativo, las formas de expresar sus ideas y necesidades durante el aislamiento social, volviéndose una brecha comunicativa.

Para CEPAL (2020), el nuevo enfoque del aprendizaje es promover habilidades colaborativas para compartir y lograr objetivos comunes; así mismo fortalece una comunicación asertiva desde la expresión de sus necesidades desarrollando la empatía con sus pares. Por lo tanto, las escuelas tienen que desarrollar competencias, estrategias innovadoras para desarrollar conocimientos, habilidades socioemocionales y comunicativas.

Por otro lado, UNICEF (2020), el cierre de la escuela ha generado grandes desigualdades en 144 millones de estudiantes en América latina y el Caribe; ante las clases virtuales afectando la parte social, emocional, comunicativa y psicológica. La responsabilidad de las escuelas es garantizar un aprendizaje y bienestar de los estudiantes, incorporando acciones motivadoras y activas para fortalecer la cooperación, la superación, la comunicación y la resiliencia.

Por consiguiente, dentro del Proyecto Educativo Nacional PEN 2036 (2020), uno de los retos es fortalecer en las escuelas el bienestar socioemocional, el desarrollo de la ciudadanía y la buena convivencia para modelar comportamientos asertivos dentro de la comunidad, por lo tanto el docente tiene la responsabilidad de consolidar los aprendizajes fundamentales a través de la indagación, reflexión y la investigación de manera colaborativa en diversos contextos que favorezca el desarrollo integral y las relaciones interpersonales en los educandos.

A nivel nacional la ONU, el MINEDU y la UNESCO (2011) realizaron un pacto para garantizar una educación de calidad para las niñas, niños y jóvenes, garantizando en los estudiantes una adecuada comunicación al manifestar sus opiniones, sentimientos, necesidades e intereses; en esta educación a distancia se ha acentuado más la brecha socioemocional entre los miembros de la comunidad; observó muy álgido la práctica de las habilidades sociales en las familias

En la actualidad, se ha observado que durante el tránsito de la pandemia se ha dejado de fortalecer las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, el asertividad al comunicarse. El aprendizaje en comunidades facilita el cumplimiento de objetivos y metas comunes, incrementa la motivación y la creatividad, fortaleciendo las habilidades sociales, emocionales y comunicativas en cada miembro.

La comunicación es la base de la comprensión y del entendimiento, a través del proceso comunicativo se incrementa la fluidez, el dialogo asertivo y el fortalecimiento de las emociones entre los miembros, para ello es importante el ambiente y clima favorable entre los actores de la comunidad para reforzar las relaciones interpersonales permitiendo desarrolla su capacidad comunicativa en situaciones retadoras de forma colectiva (Cortez, 2018).

El aprendizaje colaborativo es beneficioso por que aprenden habilidades organizativas, generan procesos colectivos en la construcción del conocimiento a partir de estrategias colaborativas que permite desarrollar habilidades comunicativas y de interacción, va más allá de una cooperación, permite potenciar la capacidad individual de cada miembro del equipo, también estimula el pensamiento crítico y creativo, y además mejora la interacción y el rendimiento colectivo, desarrollando el empoderamiento de habilidades sociales, emocionales y comunicativas incrementando la empatía y la colaboración, permitiéndoles aprender y a desarrollarse de forma autónoma (Moya, 2018).

Actualmente el problema existe en algunas instituciones educativas en el distrito de Villa el Salvador, según la investigación de Barazorda (2018) el aprendizaje cooperativo permite al estudiante cerrar las brechas en el aislamiento, el egocentrismo, y la participación individual, por el contrario favorece su participación

activa, expresar de forma espontánea y la autonomía en el proceso de sus aprendizajes; es por ello que me permite identificar la falta de estrategias colaborativas y el desarrollo de las habilidades comunicacionales, la carencia de una comunicación asertiva dificulta fortalecer las relaciones interpersonales al trabajar en equipos. La deficiencia de las habilidades comunicativas en los trabajos colaborativos no permite una comunicación fluida, pertinente y asertiva entre los miembros.

Esta investigación se realizará en la institución educativa No 7092 “Juan Pablo II” del distrito de Villa El Salvador. Se evidencia que el problema a investigar ya existente desde varios años atrás, donde los estudiantes adolecen consensuar ideas claras al momento de socializar hay carencia del dialogo adecuado, de escucha activa, no hay respeto de las ideas de los demás y de expresarse de forma asertiva; por lo que, disminuyen su rendimiento escolar y su participación activa no es la apropiada. Estas causas se dan por diversas situaciones como no incorporar estrategias activas y de integración en las experiencias de aprendizaje para fortalecer el aprendizaje cooperativo; otra es, que no fortalecen las habilidades comunicativas durante la interacción y no asumen roles específicos entre los miembros. En consecuencia, los estudiantes no realizan el trabajo interactivo cooperativamente, ocasionando una inadecuada comunicación entre los miembros, la ausencia de confianza, el compromiso y responsabilidades para alcanzar el propósito de aprendizaje, demuestran temores al comunicar sus ideas, necesidades, sentimientos con sus pares bajando el potencial en su aprendizaje y al expresarse adecuadamente. Por lo expuesto se presenta el siguiente problema: ¿Cuál es la relación que existe entre del aprendizaje colaborativo en las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022?

Frente a esta pandemia COVID-19 de ausencia en las escuelas los estudiantes no han tenido espacios para fortalecer el aprendizaje colaborativo afectando sus habilidades comunicativas en sus diferentes etapas de crecimiento. La justificación teórica del presente estudio se propuso investigar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo con las habilidades comunicativas, logrando analizar los cambios significativos en los estudiantes, para comprender a cabalidad su

importancia en la educación. Se justifica metodológicamente porque se basó en verificar la práctica de las habilidades comunicativas durante el trabajo colaborativo en los estudiantes a través de un cuestionario. La justificación práctica permitió comprobar si el aprendizaje colaborativo incide en las habilidades comunicativas, para realizar propuestas a partir de los resultados. Se justifica socialmente por que facultó como centro de estudio a los estudiantes, brindando aportes y alternativas a un problema demandante en nuestro contexto que sirvió de fuente para mejorar la calidad de vida. La teoría que sustentó esta investigación es el constructivismo, donde el estudiante para aprender a aprender tiene que tener una participación activa y significativa. Según Parreño, (2019) expresó que los docentes deben promover actividades significativas y activas que le permita al estudiante, interactuar permanentemente entre estudiante-estudiante y docente- estudiante; con el propósito de incrementar la capacidad de comprensión, interacción social y las formas de comunicarse.

Por lo tanto, formuló el objetivo general: Determinar cómo se relaciona el aprendizaje colaborativo en las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa “Juan Pablo II”, Villa el Salvador 2022 y como objetivos específicos es determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo en la comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022. Determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo en el asertividad de los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022 Determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo en la escucha activa. de los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022. Así mismo, se planteó la hipótesis general: El aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se consideró los siguientes antecedentes internacionales; Guerra, Rodríguez y Artilles (2019) en su estudio Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en España. Demostraron que el estudiante como protagonista activo de su aprendizaje, le permitió autorregular sus conocimientos y emociones a través del aprendizaje en equipo, fortaleciendo la resolución de conflictos; esta metodología desarrolló en el estudiante un incremento en su autoestima, su sentimiento de confianza, creatividad y de reflexión. En los resultados demostraron que el aprendizaje colaborativo es la dimensión más valorada, son las habilidades sociales (HHSS) con un porcentaje del 100%, seguida del procesamiento grupal (97,6%), la interacción cara a cara (91,5%) y, por último, la interdependencia positiva (89%). En efecto el aprendizaje colaborativo es una buena estrategia que se debe aplicar en los estudiantes de educación primaria porque permite mejorar sus aprendizajes a través de diferentes estrategias en equipo se pueden alcanzar los propósitos de aprendizaje.

Según, Esquivel, Villa, Guerra, Guerra y Rangel (2018), en su investigación el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el mejoramiento de la comprensión lectora, Colombia; señalaron que el aprendizaje en equipo es un instrumento que faculta al estudiante apropiarse del conocimiento, mejorando sus capacidades y resultados a través de la socialización porque ponen en práctica sus habilidades, destrezas y valores de manera conjunta, asumiendo compromisos y responsabilidades. En los resultados se puede encontrar que del total de 28 estudiantes; 20 estudiantes contestan que les gusta el trabajo grupal, 5 estudiantes el trabajo en casa y 3 estudiantes el trabajo individual. Es cierto trabajar esta estrategia colaborativa en clases, fortalece en los estudiantes su aprendizaje autónomo y mejoran su comunicación verbal o no verbal, erradicando el memorismo y el individualismo.

Además, Guzmán y Sequeda (2019), en su estudio aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar los niveles de comprensión lectora en estudiantes de primaria, Colombia; demostraron que los docentes tienen la responsabilidad de usar una diversidad de estrategias y generar actividades que promuevan la cooperación que fortalezca su vínculo y confianza con los demás compañeros, por

qué contribuye en el desarrollo de sus habilidades sociales y emocionales. En sus resultados se puede observar que 52% de los niños de los países bajos no pueden relacionarse con su compañero, por ende, tienen bajo nivel de aprendizaje. Efectivamente los estudiantes al realizar las actividades de forma colaborativa se sienten más motivados y comprometidos en lograr sus objetivos, los docentes deben promover estrategias colaborativas y activas para garantizar aprendizajes significativos.

Por último, Arrieta (2020) en su estudio aprendizaje colaborativo, ayer y hoy, en Argentina, manifestó que el aprendizaje colaborativo cobra su valor propio durante la interacción y la construcción del conocimiento, al combinar esfuerzos de los docentes y estudiantes, sumando esfuerzos, competencias y habilidades, fortaleciendo sentimientos de pertenencia, motivación, emocionalidad y compromiso personal. En efecto, el rol del docente como mediador en el aprendizaje permite desarrollar y poner en práctica el trabajo y aprendizaje colaborativo para generar la consolidación de los aprendizajes y el éxito escolar en los resultados del rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, Avendaño y Rolón (2019) en su estudio Desarrollo de habilidades comunicativas y estilos de aprendizaje, Colombia; manifestaron que el lenguaje es una herramienta social que permite interactuar a las personas que nos rodean, y las escuelas tiene la misión de fortalecer estas habilidades y destrezas al hablar en los aprendizajes visual, auditivo y kinestésicos, para que los escolares den a conocer sus interés y propuestas de diversas formas. En sus resultados se evidencia una mejora significativa en las habilidades comunicativas de un grupo de 13 educandos, 2 de cada 12 estudiante muestran una actitud favorable, escuchan de manera respetuosa, asimismo muestran seguridad al hablar, pero también presentan dificultades en la habilidad de la escucha; aquí el docente juega un rol fundamental en el desarrollo de las habilidades comunicativas. En efecto, en las instituciones el docente debe fortalecer la comunicación asertiva entre los educandos, para ello empleará una variedad de estrategias que involucre la participación activa, promoviendo su expresión verbal, gestual y kinestésica.

Para, Pardo, Reyes y Calderón (2020) en su investigación el aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en

el sistema educativo cubano, sostienen que el aprendizaje colaborativo permitió incrementar la competencia comunicativa en los estudiantes, porque les facilita agruparse, asumen responsabilidades, incrementan su expresión al emplear un lenguaje apropiado dentro del espacio donde interactúa. En sus resultados se observa que 90,0% de estudiantes desean participar en actividades de interacción y la ayuda mutua, haciendo uso de un lenguaje verbal y no verbal para dar solución a problemas. Se puede concluir que el aprendizaje cooperativo incrementa las oportunidades en los educandos al poner en práctica su competencia comunicativa, desde su organización les permite una interacción entre los miembros en diferentes contextos según la actividad retadora.

Según, Yepes (2019), en su estudio aprendizaje cooperativo y enfoque intercultural para mejorar la habilidad comunicativa en los estudiantes, Colombia; manifestó que la lengua es el medio para representar la cultura diversa de los pueblos, para ello la comunicación oral, gestual y escrita son herramientas para dar a conocer nuestros valores, principios, la diversidad y riqueza culturales. Además, que el aprendizaje cooperativo como función social faculta obtener objetivos comunes, fortaleciendo su expresión oral, dando a conocer sus sentimientos y necesidades de forma oportuna. En sus resultados se evidencia que la comprensión oral de la lengua refleja un 12%, la producción oral un 15,5%, la producción escrita con 15,8% y la comprensión escrita, la habilidad más alta con: 21.4%. Podemos concluir que la habilidad de expresarse de diversas formas, favorece en el estudiante elevando a mayor escala la motivación, confianza, seguridad y autoestima, a través del aprendizaje cooperativo establecen metas comunes, compromisos, ayuda mutua y se comunican de forma asertiva.

Analizando los antecedentes nacionales, Santos (2021), en su investigación el aprendizaje colaborativo en la enseñanza, Perú; identificó que trabajar colaborativamente permite al escolar un progreso significativo en sus aprendizajes, porque hacen uso de diferentes estrategias para dar solución a una situación problemática. Se puede afirmar que trabajar en equipo fortalece las relaciones interpersonales, una comunicación apropiada facilita compartir entre sus miembros una variedad de estrategias para alcanzar las metas planteadas en clase.

Asimismo, Vargas, Yana, Pérez, Chura y Alanoca (2020), en su estudio Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación, Puno – Perú; nos hace referencia que la soledad académica no permite activar la interacción y que el estudiante va perdiendo su esencia y su sensibilidad a los demás, por lo tanto, la estrategia del aprendizaje colaborativo, favorece el logro de los procesos cognitivos, actitudinales y comunicaciones, incrementan su pensamiento crítico y la toma de decisiones. En sus resultados evidencian que el 85.18% de estudiantes incrementaron en sus logros en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades de comunicarse, emocionales y sociales, cuando realizan el trabajo en equipo. Se puede concluir que los estudiantes deben desarrollar habilidades interpersonales al trabajar en pequeños grupos donde cada uno es responsable de su propio aprendizaje, pero a la vez comparte con los demás; y su rol del docente es orientar el proceso de aprendizaje poniendo énfasis la comunicación oral, gestual y escrita.

Según, Barazorda (2018) en su estudio, relación entre el aprendizaje cooperativo y aprendizaje significativo en estudiantes de primaria -Villa el Salvador-Perú; expresó que el trabajo cooperativo es una estrategia que permite al estudiante organizar sus tareas y actividades de aprendizaje en conjunto, logrando potencializar sus desempeños al relacionarse con los demás, así mismo fortalecen sus habilidades sociales, emocionales y al expresar sus opiniones. En sus resultados podemos encontrar que el 74.7% de estudiantes fortalecen sus aprendizajes, capacidades y habilidades a través de aprendizajes significativos desarrollados en pequeños grupos de forma activa y de ayuda mutua. Se puede inferir que la estrategia planteada permite hacer uso de diferentes formas y modos de interacción y de ayuda mutua en conjunto para lograr metas comunes y tener éxitos en sus aprendizajes.

Por consiguiente, Rodríguez (2018), en su investigación aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes, Trujillo - Perú; señaló que el aprendizaje colaborativo es una estrategia clave para que el escolar mejore sus aprendizajes en el uso de diversas estrategias y logre sus aprendizajes satisfactoriamente. En sus resultados demostraron que el 59% de discentes, se encuentran en un nivel de logro, hacen uso de estrategias en



aprendizajes colaborativo y el 41% en inicio lo cual indica que tienen dificultades en el uso de estrategias para mejorar su aprendizaje. Por lo tanto, el trabajo colaborativo permite un aprendizaje interactivo, los estudiantes construyen juntos nuevos conocimientos, unen esfuerzos, talentos, competencias, habilidades y destrezas, mejoran significativamente sus propósitos.

Por otro lado. Guillen, Carcausto, Quispe, Mazzi y Rengifo (2021) en su estudio Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes, Lima-Perú; afirmaron que las interacciones sociales en los estudiantes fortalecen sus expresiones verbales y no verbales de forma coherente y óptimo, teniendo en cuenta el saber escuchar como un punto de partida en un diálogo, así mismo fortalece un vínculo más cercano con sus pares. Su población conformada por 234 estudiantes. En sus resultados se obtuvieron que un 63% (135) estudiantes tienen un elevado nivel de habilidades comunicativas y un vínculo directo con las relaciones interpersonales. En efecto, la interacción social fortalece las habilidades comunicativas en los discentes, permitiendo fortalecer las expresiones verbales, comunicarse de manera apropiada, controlando sus emociones, modulan el timbre de voz y dar a conocer sus opiniones sin dañar a los demás.

Según, Flores (2019), en su estudio desarrollo de habilidades comunicativas mediante la creación de redes de aprendizaje, Perú; manifestó la importancia de las habilidades comunicativas en el logro de los aprendizajes a través de aprendizajes autónomo y colaborativos haciendo uso de la tecnología, lo que fortalecerá la identidad y el pensamiento crítico, reflexivo, creativo y la competencia comunicativa en los escolares. En sus resultados se observa que el 76% no tiene tiempo para mejorar sus habilidades y destrezas a través de herramientas tecnológicas como un medio de comunicación. En efecto las habilidades comunicativas se logran a través de diferentes redes, incorporar la tecnología permitirá identificar sus estilos de aprender y a comunicarse, contribuyendo a mejorar su participación interactiva más allá de una transmisión de información, fortalece su comunicación no verbal y conductas sociales positivas entre los miembros.

Además, Gálvez y Ramírez (2021) en su investigación el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños y niñas. Ica - Perú. Expresó su preocupación por desarrollar en forma óptima la comunicación entre pares en el desarrollo de competencias al escuchar y hablar, para lograr una persona competente, permitiendo al escolar expresarse de manera espontánea a través de gestos, sentimientos y acciones. En sus resultados se observa que el 56% presentan un bajo nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas; el 28% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas; y el 16% de la muestra de estudio presentan un alto nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas. Se puede concluir que las habilidades comunicativas permiten en el discípulo codificar y decodificar los mensajes que existe en el contexto que lo rodea y se deben reforzar desde edades muy tempranas, preparándose para la vida y poder enfrentar diversas situaciones de forma asertiva, respetándose y respetando a los demás.

Como teoría general la presente investigación se enmarca en el enfoque constructivista, porque que el ser humano desde nace interactuar con las personas que lo rodean y en su proceso de crecimiento va aprendiendo e incrementando sus conocimientos, habilidades, destrezas aptitudes y valores de acuerdo a sus experiencias y ritmos de aprendizaje, por lo tanto, se considera la teoría constructivista de Vygotsky (2021) señalando que parte del desarrollo social del hombre es fundamental la interacción unos a otros para incrementar el lenguaje y es el cimiento del pensamiento y del conocimiento, el significado de las palabras se va enriqueciendo de acuerdo a las experiencias que va adquiriendo en relación al contacto donde vive y se relaciona, es fundamental que para desarrollar el lenguaje y puedan comunicarse el individuo debe participar en diferentes actividades como juegos, conversaciones, redacciones, narraciones y diálogos abiertos.

Para Carretero (2021) el ser humano es producto de la interacción permanente con el medio donde se desenvuelve, primero lo hace a través de representaciones internas para luego aplicarlos a situaciones reales fortaleciendo nuevas estructuras mentales, para ello es muy importante que interactúe para desarrollar y formalizar sus nuevos conocimientos. Según Martínez, Sosa, Palau y Ortiz (2021) expresaron que el estudiante construye y consolidan sus conocimientos a través de la

socialización porque ponen en juego sus experiencias cognitivas, es por ello que el rol del docente como mediador de esos procesos fortalece el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas.

De acuerdo a las teorías relacionadas en la presente investigación, se sustenta en la variable independiente Aprendizaje colaborativo, es realizar actividades significativas en conjunto, favorece la motivación y la aplicación de diversas formas de aprender con el propósito de lograr objetivos comunes, erradicando el individualismo y egocentrismo (Bilbao y Velasco, 2014). Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) señalaron que el trabajo en equipo demanda una participación activa entre todos los miembros donde proponen alcanzar metas comunes, permitiéndoles maximizar el tiempo y esfuerzo. Para Bernal (2018) indicó que trabajar cooperativamente es de gran utilidad para lograr la eficiencia de los aprendizajes en los estudiantes cuyo propósito es socializar con sus pares para incrementar su desarrollo social a través de la reflexión y la toma de decisiones le permite incrementar sus capacidades y habilidades. Asimismo, Aguilera (2020) manifestó que la participación activa en pequeños grupos facilita un aprendizaje significativo, en tal sentido la interacción y la cooperación fortalecen sus habilidades cognitivas, afectivas y comunicativas, superando los obstáculos en conjunto.

Las dimensiones que guía el aprendizaje colaborativo, según Revelo, Collazos y Jiménez (2018) consideran que el trabajo Cooperativo, es un estilo de aprendizaje interactivo, donde los estudiantes construyen juntos sus conocimientos uniendo esfuerzos, talentos, habilidades, destrezas y competencias, para lograr las metas y objetivos propuestos, para ello es crucial la interacción permanente entre los miembros. Según Guerrero, Polo, Martínez, y Ariza (2018) sostuvieron que trabajar colaborativamente es una estrategia para el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes, donde el estudiante transforma sus saberes en nuevos conocimientos para aplicarlos en su vida diaria de forma reflexiva. Asimismo, Rus, Martínez, Frutos y Moreno (2019) indicaron que el aprendizaje cooperativo es eficaz y efectiva porque contribuye a la reflexión de necesidades y situaciones retadoras, ayuda a desarrollar el sentimiento de pertenencia, en cada interacción incentivan el liderazgo, la distribuido de roles y un clima de entendimiento mutuo y buena

convivencia. Además, La autoestima: Según, Villón y Zea (2021) cada individuo tiene una valía personal, donde involucran sus sentimientos, pensamientos, necesidades, actitudes y valores, que se van fortaleciendo a lo largo de la vida y a través de la convivencia. Para Ramírez (2021) tener una buena autoestima; disponibilidad en aprender, sentirse bien con uno mismos; entender los sentimientos y ponerse en el lugar de los demás; demostrar resiliencia frente a un conflicto y llevar una vida saludable, es un valor agregado que tiene cada persona. En tal sentido Bravo, (2018) considera que los estudiantes deben sentirse bien consigo mismo y darse cuenta de sus errores para relacionarse de forma armónica con los demás, por ello los niños deben asumir responsabilidades y cumplir normas desde pequeños permitiendo afianzar su seguridad y autoestima. Por último, el esfuerzo cooperativo según García, García, y Figueras. (2018) potencia la participación y la cooperación entre las personas, asumen compromisos y responsabilidades, también les permite fortalecer las relaciones humanas, el cooperativismo permite la superación y la participación en espacios democráticos permitiendo lograr las metas. Para Azorín (2018) desarrollar habilidades de cooperación permite el desarrollo integral del escolar, porque pone en evidencia sus procesos emocionales, cognitivos y sociales, con el objetivo de romper el individualismo y la competitividad, el trabajo cooperativo permite dar solución a los problemas y necesidades del equipo de forma crítica y reflexiva, así se sentirán valorados y evitando comportamientos disruptivos, por el contrario, logra una buena convivencia. Además, Mariño (2018) refiere el aprendizaje colaborativo da énfasis al esfuerzo cooperativo a través de la interacción y el liderazgo que ejerce, fortalece las actividades haciendo uso de herramientas, estrategias y recursos; todos los integrantes contribuyen en el desarrollo de las experiencias logrando su interdependencia y fortaleciendo sus habilidades interpersonales para que los escolares puedan solucionar problemas.

En cuanto a la variable dependiente, se sustenta que las habilidades comunicativas son imprescindibles en el desarrollo de la persona para comprender y expresar información de forma oportuna y asertiva, también nos permite desarrollar una escucha activa para vivir en armonía con los demás. De la Cruz (2014) refiere que la comunicación verbal y no verbal son importantes en la interacción entre las

personas, porque transmitimos mensajes a través de códigos y canales; asimismo, la mirada, la postura y la sonrisa permite expresar nuestros sentimientos y emociones. También fortalecerá en emitir juicios de valor de forma reflexiva y en la toma de decisiones. Según García, Alba y Bautista (2019) expresaron que el ser humano está en constante comunicación y emplea diversos recursos verbales para transmitir información y necesidades; y de forma no verbal expresan sus sentimientos, emociones y estados de ánimo. Estas habilidades favorecen convivencia. Para Upegui, Velásquez, Ríos, Trujillo y Salazar (2009) manifestaron que comunicarnos es una práctica social, que no solo es la capacidad de expresar un mensaje, sino también es comprender cualquier información que recibimos; para ello los docentes en las escuelas tiene que emplear diversas estrategias y herramientas para potenciar el enfoque comunicativo.

Se consideró las siguientes dimensiones: la comunicación, es la interacción entre las personas es muy importante desde los primeros años de vida, la familia es el primer espacio donde forja los valores y control de emociones para desarrollar la comunicación verbal y no verbal de forma asertiva (Guerra 2014). Según de los Ángeles, Castillo y Contento (2019) la escuela es un espacio muy importante para dinamizar la interacción y la comunicación entre estudiantes y docentes, esto fortalece la confianza, la convivencia, el respeto mutuo y valores establecidos dentro del hogar y escuela. A través de la comunicación podemos reestructurar nuestras conductas, emociones y expresiones verbales y no verbales en cada interacción permitiendo mantener una buena relación. Para Jurado, Avello y Bravo (2020) consideraron que el docente como mediador tiene que fortalecer una buena comunicación asertiva entre los estudiantes, la comunicación interpersonal se fortalece en el proceso de la enseñanza aprendizaje y a través del diálogo y la reflexión se potencia estas habilidades. Por ende, López, Grain, García y Orozco (2018) afirmaron que la comunicación como parte de la interacción genera múltiples acciones y reacciones, en este proceso de socialización se transmite y se comparte información en función al medio donde se relaciona y se desenvuelve, para ello va influenciar su cultura, educación, valores y normas de cada persona. En cuanto a la Asertividad, Fuentes y Arcos (2019) lo definieron como una habilidad blanda y un estilo de comunicación para dar a conocer sus sentimientos y necesidades,

permitiendo mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros, demostrando tolerancia y capacidad de ayudar a los demás para consolidar ideas comunes respetando la autonomía de cada individuo. Según Romero, Castillo, Ravina, Pesántez y Nuñez (2019) la comunicación asertiva permite que el ser humano demuestre tolerancia al expresar sus ideas y al escuchar a los demás, logrando fortalecer las relaciones como base de toda comunicación durante el trabajo de equipo, estas conductas sociales favorece la adaptación de uno mismo y aumenta la calidad de vida cuando toma en cuenta los derechos, sentimientos y valores de los miembros. Para Armas y Castillo (2019) esta habilidad es imprescindible en el ser humano, porque les permite expresarse de forma oportuna sus emociones y sentimientos sin agredir, respetando las opiniones, decisiones democráticas y sentimientos de los demás, asimismo toma decisiones correctas frente a cualquier situación logrando el éxito personal y grupal. En lo referente a la Escucha activa Calderón y Silva (2018) es una habilidad que la empleamos en nuestra vida diaria y en diferentes espacios, es importante saber la diferencia entre escuchar y oír, escuchar con atención la persona hace uso de sus capacidades de escuchar atentamente, hablar, escribir y leer una información, para ello se debe comunicar ideas claras y precisas para analizarlas y devolver la información en el momento oportuno. Según Ardila y Castiblanco (2020) para que no haya distorsiones comunicativas propone a herramienta de la escucha activa para comprender con mucha atención el mensaje poniendo en juego el tono de la voz y el lenguaje corporal del emisor y receptor, para luego generar una retroalimentación con los estudiantes y constatar la información recibida, evitando situaciones de enfrentamiento o conflictos. Para Naranjo (2018) es una habilidad superior que se aprende de forma gradual y el ingrediente imprescindible es la empatía al emisor, estos comportamientos se van mejorando el nivel de grupo para que las relaciones sean gratificantes y la toma de decisiones sean favorables en la cohesión de los trabajos en equipo, así se fortalecerá las conexiones entre los miembros de forma valiosa.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

En la presente investigación se tomará en cuenta el enfoque cuantitativo que permitirá realizar un estudio real del contexto y a la vez se aportará con conocimientos para nuevos estudios. Por lo tanto, se organizará las estrategias a emplear para recabar información que tenga relación con los objetivos e hipótesis propuestos. Es por ello, que esta investigación es de tipo básica porque es el cimiento de toda investigación y permitirá incorporar estrategias o aportes para el desarrollo y aplicación de la ciencia en la investigación dando propuestas a los problemas existentes dentro de nuestra comunidad. Según Rodríguez (2018) definió a la investigación básica como una búsqueda de nuevos conocimientos de la realidad para contribuir con los problemas de la sociedad, permitiendo modificar teorías, hipótesis, con el propósito de incrementar nuevos conocimientos en diferentes campos de la educación. Para Salinas (2012), sostiene que la investigación básica es llamada también pura, es la base de toda investigación para 'poder comprender el mundo y no se resuelve los problemas sociales de forma inmediata, por el contrario, su objetivo de esta investigación es incrementar los conocimientos científicos sin contrastarlos de forma práctica en el momento. Por lo tanto, Esteban Nieto (2018), también lo definió como investigación pura, porque se inicia a través de la curiosidad de la persona, cuya motivación es comprender y describir el fenómeno de estudio con el objetivo de aumentar la comprensión de los hechos y generar nuevos conocimientos.

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental; porque se recogerá la información en un solo momento. que ha decir de Arias y Covinos (2021) este diseño no permite la manipulación de las variables de estudio, los sujetos son evaluados dentro del contexto real, sin alterar los resultados; es decir no hay intervención directa del investigador, por el contrario, permite observar situaciones ya existentes. Este diseño es Transversal, porque los datos se recogen en un solo momento y por única vez para luego describirlas en el contexto real (Arias y Covinos 2021). Para Hernández y Torres (2018) es transversal describe las características del estudio como una radiografía para analizar, describirlas y sacar conclusiones de la población. Es correlacional, porque nos permitirá medir las variables y su relación entre ellas; su objetivo es conocer el efecto y la conexión

que hay entre la variable independiente sobre la variable dependiente para luego describirlas y establecer la relación.

### **3.2. Variables y operacionalización.**

El presente estudio se tomará en cuenta la operacionalización de las variables orientará la ejecución y evaluación el fenómeno de estudio de la realidad, este proceso permitirá definir la variable independiente como el aprendizaje colaborativo en conceptos abstractos a términos observables y medibles; en cuanto a las dimensiones se identificará las características que serán medidas las variables de estudio.

- **Definición conceptual**

La variable independiente, Aprendizaje colaborativo; Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) señaló que el aprendizaje colaborativo requiere de una participación activa y directa de la persona para poder alcanzar metas comunes más altas. Es decir, alcanzar beneficios individuales y grupales, así mismo maximizan el tiempo y sus aprendizajes serán más significativos, para ello es muy importante tener claro los criterios de evaluación del docente. Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo o cooperativo permite erradicar la individualización de los aprendizajes dejando de lado la competitividad, por el contrario, fortalecen sus habilidades sociales, emocionales y comunicativas como parte de su desarrollo integral.

Así mismo, en la variable dependiente; las habilidades comunicativas según García, Alba y Bautista (2019) definen como una forma de expresar sus ideas, sentimientos, necesidades sueños y deseos de forma gestual, oral y escrito para hacerse entender con sus pares. Asimismo, la persona hace uso de diferentes recursos como hablar, escuchar, leer y escribir, lo que permitirá mejorar la convivencia a través de su reconocimiento y reflexión constante entre los miembros. Por lo tanto, las escuelas tienen la responsabilidad de reforzar el esta habilidades de hablar, la empatía, y la escucha activa, para dar solución a situaciones retadoras y de conflicto.



- **Definición operacional**

Para obtener una información real de la variable aprendizaje colaborativo, es estrategia activa para trabajar en las aulas, potencia el desarrollo personal y grupal en los discentes fortaleciendo habilidades de liderazgo, autonomía, la cooperación y respeto mutuo entre los miembros, logrando extender y unificar resultados frente al reto establecido, así mismo, incrementa sus relaciones interpersonales y su comunicación asertiva, para ello se empleará, un cuestionario que se va a distribuir en 3 dimensiones que se considera 26 ítems.

Por lo tanto, esta investigación permitirá recopilar información para establecer la relación con la variable habilidades comunicativas, porque son capacidades que se va fortaleciendo en su desarrollo y crecimiento de la persona, el saber hablar, escuchar, leer y escribir permitirá fortalecer su proceso de comunicación de forma eficiente e incrementa sus relaciones sociales, para ello se empleará preguntas en el cuestionario se contempla 3 dimensiones y contienen 20 ítems.

### **3.3. Población**

La población permitirá recopilar datos exactos del tamaño de la muestra que se empleará en la investigación. Según Hernández-Sampieri y Torres, (2018), la muestra debe tener características comunes de contenido, lugar y tiempo. Para Carhuancho, Sicheri, Nolzco, Guerrero y Casana (2019) está conformada por un conjunto de personas que tienen las mismas características similares que permiten ser medidos.

- **Criterios de inclusión:** Son personas que tienen características similares y participaran en el estudio garantizando resultados óptimos (Hernández-Sampieri y Torres, 2018). Durante este estudio los estudiantes seleccionados participaran activamente de forma semipresencial durante el proceso de aprendizaje.

- **Criterios de exclusión:** Es identificar los elementos no se debe considerar para evitar resultados incorrectos, se debe considerar a inicios de la investigación. (Arias-Gómez, Villasís y Novales, 2016). En esta investigación no se no se le toma en cuenta a los docentes, directivos ni administrativos.

**Muestra:** La muestra es 120, y es significativa para que no afecte la investigación y debe ser aleatoria seleccionados al azar. Para Pastor (2019), lo definió como un subconjunto de la población.

**Muestreo:** Permite identificar con claridad las características de la muestra de estudio, no facilita reconocer con certeza la probabilidad de sus elementos, pero, permitirá caracterizar la población. Es una técnica estadística, para recabar información en el menor tiempo con una muestra representativa (Paitán, Mejía, Ramírez y Páucar, 2014). Según Hernández-Sampieri y Torres (2018), es considerar a todos los elementos de la población porque pueden ser elegidos de forma aleatoria. En esta investigación se empleará el muestreo de tipo probabilístico por su consistencia y rigurosidad.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Para recolectar datos e información de esta investigación, se aplicará la técnica de la encuesta a través del cuestionario para saber la opinión acerca del tema, según Arias y Covinos (2021) definieron que la encuesta es una herramienta que se aplica mediante un cuestionario, las personas proporcionan información de acuerdo a un grupo de preguntas establecidas sistemáticamente, serán aplicadas a una población determinada en el estudio.

#### **Instrumento**

Se empleará como instrumento un cuestionario para comprobar las hipótesis y generar conclusiones validas en el estudio. Para Hernández-Sampieri y Torres (2018) sostuvieron que el instrumento sirve para recolectar datos cuantitativos: confiabilidad, validez y objetividad para luego realizar la medición.

**La validación** permitirá medir los resultados cuan verdaderos son, y poder realizar las conclusiones finales, según Hernández-Sampieri y Torres (2018) refirieron el grado de un instrumento mide la variable que se desea medir. Para ello serán validados por 3 expertos.

**La confiabilidad** es la medición que se aplicará a través de diversas técnicas, según Hernández-Sampieri y Torres (2018) sostienen que es un instrumento que genera resultados consistentes y coherentes en la muestra. Se empleará el Alpha de Cronbach en la investigación.

### **3.5. Procedimientos**

Durante el desarrollo de la investigación se dieron los siguientes pasos: elaboración y sustento del marco teórico, se empleó el instrumento de la encuesta como el cuestionario de forma politómica con 26 y 20 preguntas, se empleó la validación del instrumento y la confiabilidad de la misma para dar consistencia durante la aplicación.

Por consiguiente, se solicitó la autorización correspondiente a la institución educativa para la aplicación de la muestra, por último, se desarrollará el análisis estadístico para medir y sistematizar la información.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se empleará dos tipos de análisis para la medición y sistematización de la información.

Se considerará el **Análisis descriptivo** para describir en forma ordenada y clasificar la información de las variables. De igual manera se considerará la dispersión que permitirá verificar la distancia entre los valores, como tendencia central, para ello se empleará la media a través de tablas y representaciones gráficas para la materialización de los datos.

Por otro lado, se empleará **el Análisis inferencial**, porque permitirá obtener de la muestra datos reales a través de la medición de la confiabilidad para obtener conclusiones de tipo probabilístico, además se predecirá el comportamiento de la información, considerando la prueba de las hipótesis y los intervalos de confianza para identificar los márgenes de error que pueden existir. De la misma manera se utilizará el software de SPS para la prueba de la confiabilidad empleando la escala de Likert, lo que permitirá verificar la hipótesis a través de la regresión logística ordinal.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio de investigación se tomará en cuenta las normas de la UCV. Cuidar el prestigio de la Institución Educativa donde se aplicará el instrumento, realizando su prestigio.

El reconocimiento a la autoría se realizará con respeto a las normas internacionales de citas y referencias.

Con responsabilidad, veracidad y transparencia se ejecutará la investigación, se empleada una literatura de fuentes confiables para la consistencia y fiabilidad  
Los integrantes de criterios de inclusión no serán afectados sus derechos, con honor y dignidad.

La información recabada para las muestras no será manipulada por ningún motivo. Las autoridades de las instituciones educativas aprobarán y darán el consentimiento de tomar las muestras.

Todo el proceso de la investigación se ejecutará en la IE No 7092 “Juan Pablo II”, del distrito de Villa el Salvador.

El investigador mantendrá la ética profesional estará siempre presente en durante la elaboración de este proyecto de investigación.

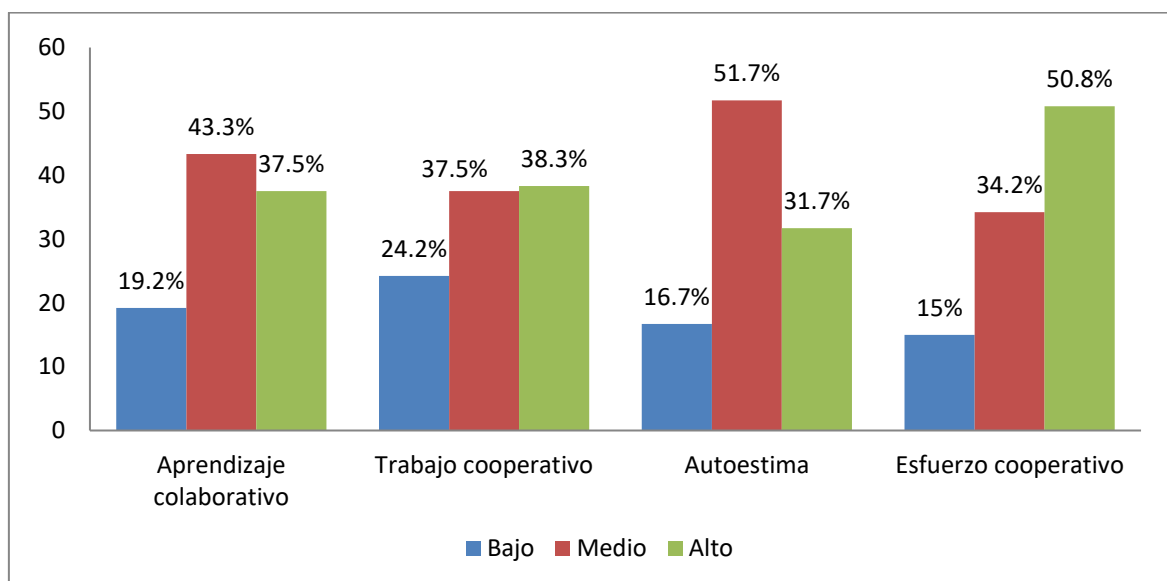
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

*Distribución de los niveles de la variable aprendizaje colaborativo*

Dimensiones	Bajo				Medio			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Aprendizaje colaborativo	23	19,2	52	43,3	45	37,5	120	100,0
Trabajo cooperativo	29	24,2	45	37,5	46	38,3	120	100,0
Autoestima	20	16,7	62	51,7	38	31,7	120	100,0
Esfuerzo cooperativo	18	15,0	41	34,2	61	50,8	120	100,0



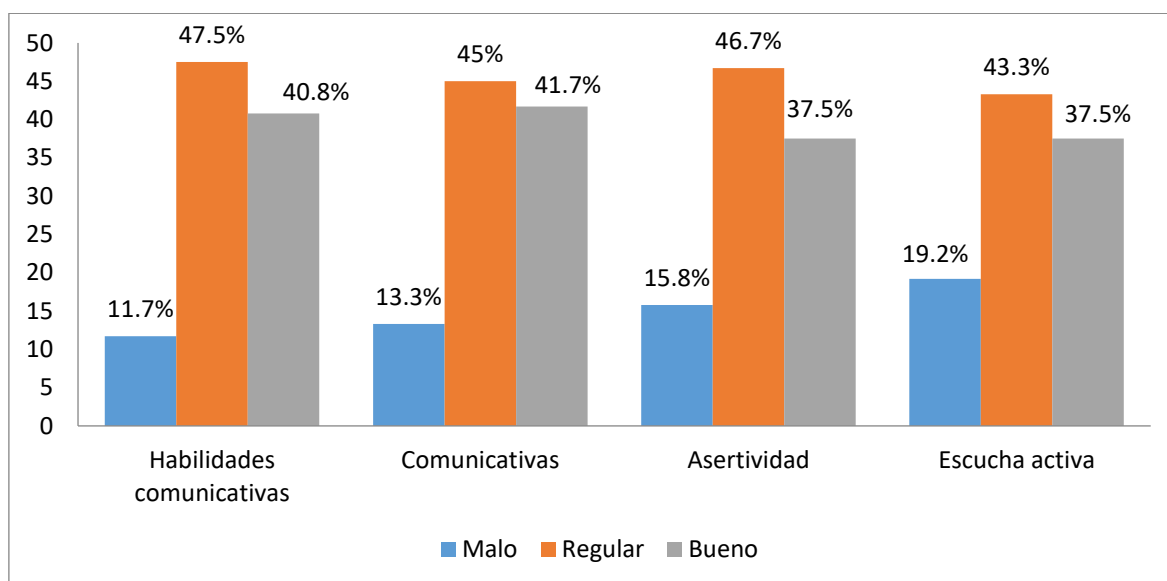
*Figura 1. Distribución de los niveles de la variable aprendizaje colaborativo*

La tabla 1 y figura 1 permite apreciar la percepción de los estudiantes a través de los niveles en porcentaje del aprendizaje colaborativo y sus dimensiones, se observa que el 43.3% de los encuestados señala que el nivel es regular para la variable aprendizaje colaborativo de los estudiantes, de modo similar el 38,3% de los encuestados señala que el nivel es alto para la dimensión trabajo cooperativo, mientras que un 51.7% indica un nivel es regular para la dimensión autoestima, por último el 50,8% de los estudiantes señala que el nivel es alto para la dimensión esfuerzo cooperativo, según la apreciación de los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.

Tabla 2

*Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas*

Dimensiones	Bajo				Medio			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades comunicativas	14	11,7	57	47,5	49	40,8	120	100,0
Comunicativas	16	13,3	54	45,0	50	41,7	120	100,0
Asertividad	19	15,8	56	46,7	45	37,5	120	100,0
Escucha activa	23	19,2	52	43,3	45	37,5	120	100,0



*Figura 2. Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas*

La tabla 2 y figura 2 permite apreciar la percepción de los docentes a través de los niveles en porcentaje de la habilidades comunicativas y sus dimensiones, se observa que el 47.5% de los encuestados señala que el nivel es medio para la variable habilidades comunicativas de los estudiantes, de modo similar el 45% de los encuestados señala que el nivel es medio para la dimensión comunicativas, mientras que un 46.7% indica un nivel es medio para la dimensión asertividad, por último el 43,3% de los estudiantes señala que el nivel es medio para la dimensión escucha activa, según la apreciación de los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.

## Análisis de resultados

La prueba de normalidad de las variables de investigación se realizó la prueba de Kolmogorov Smirnov, por lo que se propusieron las siguientes hipótesis para probar la normalidad:

Ho: Los datos del aprendizaje colaborativo provienen de una distribución normal.

H1: Los datos del aprendizaje colaborativo no provienen de una distribución normal.

Ho: Los datos de las habilidades comunicativas provienen de una distribución normal.

H1: Los datos de las habilidades comunicativas no provienen de una distribución normal.

Tabla 3

### *Prueba de normalidad*

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades comunicativas
	N	120	120
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2,18	2,29
	Desviación típica	,733	,666
	Absoluta	,242	,265
Diferencias más extremas	Positiva	,224	,261
	Negativa	-,242	-,265
Z de Kolmogorov-Smirnov		2,655	2,898
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Por lo tanto, las pruebas estadísticas confirman que el aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas no tienen una distribución normal, por lo tanto, los resultados permiten la inclusión de estadísticas no paramétricas, con el coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre la variabilidad.

## Prueba de hipótesis

Tabla 4

### *Correlación de las hipótesis*

	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
Correlación aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas	, 624**	,000
Correlación aprendizaje colaborativo y la dimensión comunicativa	, 472**	,000
Correlación aprendizaje colaborativo y la asertividad	, 736**	,000
Correlación aprendizaje colaborativo y la escucha activa	, 528**	,000

**Nota:** Base de datos.

En la tabla 4, En la tabla muestra que el valor de la significancia resultó ser menor que 0.05, por lo tanto, se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas, y sus dimensiones, el valor del coeficiente más alta tomó el valor de ,624\*\* por lo tanto denota un grado de correlación moderada y directa es decir, mientras que exista mayor nivel de aprendizaje colaborativo percibida por los estudiantes las habilidades comunicativas también presentará un nivel moderado. En la hipótesis específica 1 se identificó una moderada correlación entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión habilidades comunicativas (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.472, significativo. En la hipótesis específica 2, se identificó una moderada correlación entre el aprendizaje colaborativo y la asertividad (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0,736, significativo. En la hipótesis específica 3, se identificó una moderada correlación entre el aprendizaje colaborativo y la escucha activa (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.528, significativo.



## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados inferenciales de la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0. 624, significativo. Los resultados hallados concuerdan con Guerra, Rodríguez y Artiles (2019) En los resultados demostraron que el aprendizaje colaborativo es la dimensión más valorada, son las habilidades sociales (HHSS) con un porcentaje del 100%, seguida del procesamiento grupal (97,6%), la interacción cara a cara (91,5%) y, por último, la interdependencia positiva (89%). En efecto el aprendizaje colaborativo es una buena estrategia que se debe aplicar en los estudiantes de educación primaria porque permite mejorar sus aprendizajes a través de diferentes estrategias en equipo se pueden alcanzar los propósitos de aprendizaje.

Los hallazgos son consistentes con Santos (2021), Se puede afirmar que trabajar en equipo fortalece las relaciones interpersonales, una comunicación apropiada facilita compartir entre sus miembros una variedad de estrategias para alcanzar las metas planteadas en clase. Se encontró una coherencia con los resultados de, Pardo, el al., (2020) En sus resultados se observa que 90,0% de estudiantes desean participar en actividades de interacción y la ayuda mutua, haciendo uso de un lenguaje verbal y no verbal para dar solución a problemas. Se puede concluir que el aprendizaje cooperativo incrementa las oportunidades en los educandos al poner en práctica su competencia comunicativa, desde su organización les permite una interacción entre los miembros en diferentes contextos según la actividad retadora. Otro importante trabajo es de Castillo, Vargas, et al., (2020), En sus resultados evidencian que el 85.18% de estudiantes incrementaron en sus logros en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades de comunicarse, emocionales y sociales, cuando realizan el trabajo en equipo. Se puede concluir que los estudiantes deben desarrollar habilidades interpersonales al trabajar en pequeños grupos donde cada uno es responsable de su propio aprendizaje, pero a la vez comparte con los demás; y su rol del docente es orientar el proceso de aprendizaje poniendo énfasis la comunicación oral, gestual y escrita.

Los hallazgos son consistentes con, Yepes (2019), En sus resultados se evidencia que la comprensión oral de la lengua refleja un 12%, la producción oral

un 15,5%, la producción escrita con 15,8% y la comprensión escrita, la habilidad más alta con: 21.4%. Podemos concluir que la habilidad de expresarse de diversas formas, favorece en el estudiante elevando a mayor escala la motivación, confianza, seguridad y autoestima, a través del aprendizaje cooperativo establecen metas comunes, compromisos, ayuda mutua y se comunican de forma asertiva. Se encontró una coherencia con los resultados de Castillo y Contento (2019) la escuela es un espacio muy importante para dinamizar la interacción y la comunicación entre estudiantes y docentes, esto fortalece la confianza, la convivencia, el respeto mutuo y valores establecidos dentro del hogar y escuela. Otro importante trabajo es de Castillo Romero, et al., (2019), la comunicación asertiva permite que el ser humano demuestre tolerancia al expresar sus ideas y al escuchar a los demás, logrando fortalecer las relaciones como base de toda comunicación durante el trabajo de equipo, estas conductas sociales favorece la adaptación de uno mismo y aumenta la calidad de vida cuando toma en cuenta los derechos, sentimientos y valores de los miembros. Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) señalaron que el trabajo en equipo demanda una participación activa entre todos los miembros donde proponen alcanzar metas comunes, permitiéndoles maximizar el tiempo y esfuerzo.

En cuanto a la hipótesis específica 1, la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión comunicativas (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.472, significativo. Según, Esquivel, Villa, Guerra, et al., (2018), En los resultados se puede encontrar que del total de 28 estudiantes; 20 estudiantes contestan que les gusta el trabajo grupal, 5 estudiantes el trabajo en casa y 3 estudiantes el trabajo individual. Es cierto trabajar esta estrategia colaborativa en clases, fortalece en los estudiantes su aprendizaje autónomo y mejoran su comunicación verbal o no verbal, erradicando el memorismo y el individualismo. Se encontró una coherencia con los resultados de Asimismo, por consiguiente, Rodríguez (2018), resultados demostraron que el 59% de discentes, se encuentran en un nivel de logro, hacen uso de estrategias en aprendizajes colaborativo y el 41% en inicio lo cual indica que tienen dificultades en el uso de estrategias para mejorar su aprendizaje.

Por lo tanto, el trabajo colaborativo permite un aprendizaje interactivo, los estudiantes construyen juntos nuevos conocimientos, unen esfuerzos, talentos, competencias, habilidades y destrezas, mejoran significativamente sus propósitos. Para Carretero (2021) el ser humano es producto de la interacción permanente con el medio donde se desenvuelve, primero lo hace a través de representaciones internas para luego aplicarlos a situaciones reales fortaleciendo nuevas estructuras mentales, para ello es muy importante que interactúe para desarrollar y formalizar sus nuevos conocimientos. Para Upegui, Velásquez, Ríos, Trujillo y Salazar (2009) manifestaron que comunicarnos es una práctica social, que no solo es la capacidad de expresar un mensaje, sino también es comprender cualquier información que recibimos; para ello los docentes en las escuelas tiene que emplear diversas estrategias y herramientas para potenciar el enfoque comunicativo. Los hallazgos son consistentes con Revelo, et al., (2018) consideran que el trabajo Cooperativo, es un estilo de aprendizaje interactivo, donde los estudiantes construyen juntos sus conocimientos uniendo esfuerzos, talentos, habilidades, destrezas y competencias, para lograr las metas y objetivos propuestos, para ello es crucial la interacción permanente entre los miembros.

En la hipótesis específica 2, la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión asertividad (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.736, significativo. Además, Guzmán y Sequeda (2019), resultados se puede observar que 52% de los niños de los países bajos no pueden relacionarse con su compañero, por ende, tienen bajo nivel de aprendizaje. Efectivamente los estudiantes al realizar las actividades de forma colaborativa se sienten más motivados y comprometidos en lograr sus objetivos, los docentes deben promover estrategias colaborativas y activas para garantizar aprendizajes significativos. Por último, Arrieta (2020) en su estudio aprendizaje cooperativo y enfoque intercultural para mejorar la habilidad comunicativa en los estudiantes, Colombia; manifestó que la lengua es el medio para representar la cultura diversa de los pueblos, para ello la comunicación oral, gestual y escrita son herramientas para dar a conocer nuestros valores, principios, la diversidad y riqueza culturales.

Se encontró una coherencia con los resultados de, Flores (2019), En efecto las habilidades comunicativas se logran a través de diferentes redes, incorporar la tecnología permitirá identificar sus estilos de aprender y a comunicarse, contribuyendo a mejorar su participación interactiva más allá de una transmisión de información, fortalece su comunicación no verbal y conductas sociales positivas entre los miembros. Los hallazgos son consistentes con Martínez, Sosa, Palau y Ortiz (2021) expresaron que el estudiante construye y consolidan sus conocimientos a través de la socialización porque ponen en juego sus experiencias cognitivas, es por ello que el rol del docente como mediador de esos procesos fortalece el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas.

Los resultados hallados concuerdan con De la Cruz (2014) refiere que la comunicación verbal y no verbal son importantes en la interacción entre las personas, porque transmitimos mensajes a través de códigos y canales; asimismo, la mirada, la postura y la sonrisa nos permite expresar nuestros sentimientos y emociones. Para Bernal (2018) indicó que trabajar cooperativamente es de gran utilidad para lograr la eficiencia de los aprendizajes en los estudiantes cuyo propósito es socializar con sus pares para incrementar su desarrollo social a través de la reflexión y la toma de decisiones le permite incrementar sus capacidades y habilidades. Para Armas y Castillo (2019) esta habilidad es imprescindible en el ser humano, porque les permite expresarse de forma oportuna sus emociones y sentimientos sin agredir, respetando las opiniones, decisiones democráticos y sentimientos de los demás, asimismo toma decisiones correctas frente a cualquier situación logrando el éxito personal y grupal.

En la hipótesis específica 3, la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión escucha activa (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0. 528, significativo. En efecto, el rol del docente como mediador en el aprendizaje permite desarrollar y poner en práctica el trabajo y aprendizaje colaborativo para generar la consolidación de los aprendizajes y el éxito escolar en los resultados del rendimiento académico de los estudiantes. Por otro lado, Avendaño y Rolón (2019) en su estudio Desarrollo de habilidades comunicativas y estilos de aprendizaje, Colombia; manifestaron que el lenguaje es una herramienta social que permite

interactuar a las personas que nos rodean, y las escuelas tiene la misión de fortalecer estas habilidades y destrezas al hablar en los aprendizajes visual, auditivo y kinestésicos.

Según, Barazorda (2018) En sus resultados podemos encontrar que el 74.7% de estudiantes fortalecen sus aprendizajes, capacidades y habilidades a través de aprendizajes significativos desarrollados en pequeños grupos de forma activa y de ayuda mutua. Se puede inferir que la estrategia planteada permite hacer uso de diferentes formas y modos de interacción y de ayuda mutua en conjunto para lograr metas comunes y tener éxitos en sus aprendizajes. Según García, Alba y Bautista (2019) expresaron que el ser humano está en constante comunicación y emplea diversos recursos verbales para transmitir información o sus necesidades; y de forma no verbal expresan sus sentimientos, emociones y estados de ánimo. Los hallazgos son consistentes con Upegui, et al, (2009) manifestaron que comunicarnos es una práctica social, que no solo es la capacidad de expresar un mensaje, sino también es comprender cualquier información que recibimos; para ello los docentes en las escuelas tiene que emplear diversas estrategias y herramientas para potenciar el enfoque comunicativo. Asimismo, Aguilera (2020) manifestó que la participación activa en pequeños grupos facilita un aprendizaje significativo, en tal sentido la interacción y la cooperación fortalecen sus habilidades cognitivas, afectivas y comunicativas, superando los obstáculos en conjunto. Se encontró una coherencia con los resultados de Calderón y Silva (2018) es una habilidad que la empleamos en nuestra vida diaria y en diferentes espacios, es importante saber la diferencia entre escuchar y oír, escuchar con atención la persona hace uso de sus capacidades de escuchar atentamente, hablar, escribir y leer una información, para ello se debe comunicar ideas claras y precisas para analizarlas y devolver la información en el momento oportuno.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Según la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.624, significativo.

**Segunda:** Según la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión comunicativas (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.472, significativo.

**Tercera:** Según la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión asertividad (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.736, significativo.

**Cuarta:** Según la prueba Rho de Spearman se identificó una correlación alta entre el aprendizaje colaborativo y la dimensión escucha activa (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ), lo que indica una correlación de 0.528, significativo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda a los maestros de la institución educativa 7092 Villa el Salvador, debe realizar talleres de aprendizaje colaborativo para facilitar el y el desarrollo de habilidades comunicativas de cada estudiante. Por lo tanto, conduce a una mejor comunicación en el salón de clases entre los estudiantes.

Segunda: Se recomienda a los maestros de la institución educativa 7092 Villa el Salvador, enfatizar en el desarrollo de la dimensión comunicativa entre estudiantes para lograr las metas trazadas. Un estudiante comunicativo que comparte ideas, experiencias, conocimientos de varias maneras diferentes, es un estudiante exitoso.

Tercera: Se recomienda a los maestros de la institución educativa 7092 Villa el Salvador, investigar y evaluar el resultado de las prácticas utilizando estrategias que potencien el aprendizaje colaborativo de los estudiantes y la comunicación asertiva. Esto permite un entorno y un clima favorables. Con la capacidad de lograr un desarrollo integral y un aprendizaje de calidad, estimula la confianza en sí mismo y desarrolla el pensamiento complejo.

Cuarta: Se recomienda a los maestros de la institución educativa 7092 Villa el Salvador, enseñar a los estudiantes el proceso grupal y definir procedimientos y actitudes que mantengan la ética en la información que busque elevar la escucha activa, y el alto nivel de aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Aguilera, M. S. Z. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 51-74.
- Albornoz, D. R. M., & Gómez, N. J. S. (2021). Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión. *Revista Cedotic*, 6(1), 145-163. Colombia  
<http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/2562/3765>
- Ardila Ariza, S. A., & Castiblanco Montero, A. L. (2020). Escucha activa y convivencia mucho más que teoría.
- Armas García, G., & Castillo Araujo, M. C. (2019). Autoestima y asertividad en adolescentes huamachuco-2018.
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación.  
[file:///C:/Users/USER/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arrieta, M. E. (2020). Aprendizaje colaborativo, ayer y hoy (Doctoral dissertation, Universidad Católica de Córdoba).
- Avendaño Castro, W. R., & ROLON BAUTISTA, T. O. R. C. O. R. O. M. A. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas y estilos de aprendizaje VAK. Una experiencia con estudiantes de grado segundo de básica primaria. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11(1 (2019)), 187-199. Colombia
- Azorín Abellán, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, 40(161), 181-194.
- Bernal, A. O. (2018). Aprendizaje cooperativo crítico: Mucho más que una eficaz técnica pedagógica. Ediciones Pirámide.



Bustamante, S. M. M. (2021). El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI. INNOVA Research Journal, 6(2), 62-76. Perú

<http://201.159.222.115/index.php/innova/article/view/1663/1858>

Barazorda Puga, N. (2018). Relación entre el aprendizaje cooperativo y aprendizaje significativo del área de personal social del 5to grado nivel primaria de las Instituciones Educativas-UGEL 01-Villa el Salvador, 2015.

Bravo Rodríguez, S. E. (2019) Aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa-“Gustavo Ries” Trujillo-2019.

Calderón, K. A. H., & Silva, A. K. L. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. Revista convicciones, 5(9), 83-87.

Carhuancho Mendoza, I. M., Sicheri Monteverde, L., Nolzco Labajos, F. A., Guerrero Bejarano, M. A., & Casana Jara, K. M. (2019). Metodología de la investigación holística. GUAYAQUIL/UIDE/2019.

[https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%  
c3%ada%20pa%20la%20investigaci%  
b3n%20hol%adstica.pdf](https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%c3%ada%20pa%20la%20investigaci%b3n%20hol%adstica.pdf)

Carretero, M. (2021). Constructivismo y educación. Tilde editora.

Cortez Pozo, A. D. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). ecuador

Cupacán Guajala, G. E., & Jiménez Pillajo, A. E. (2021). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la infancia de 3 a 5 años, de acuerdo a la teoría de Lev Vigotsky (Bachelor's thesis, Quito: UCE). Ecuador

CEPAL (2020) Educación, juventud y trabajo: habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante

[https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-  
que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la](https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la)

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf)

Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). Metodología de la investigación, ¿para qué?. Editorial Teseo.

<http://up->

[rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1363/Metodolog%  
%ada%20de%20la%20investigaci%  
Cohen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1363/Metodolog%c3%ada%20de%20la%20investigaci%c3%b3n-Cohen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

De la Cruz Lablanca, I. (2014). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Comunicación efectiva y trabajo en equipo, 1-135.

[https://books.google.com.pe/books?id=tgDXAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=](https://books.google.com.pe/books?id=tgDXAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)  
[es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=tgDXAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

de los Ángeles Zambrano, Y. Y., Castillo, A. C. C., & Contento, J. C. I. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 4(5), 138-156.

Esquivel, P., Villa, F., Guerra, G., Guerra, C., & Rangel, E. (2018). El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el mejoramiento de la comprensión lectora. Cultura educación y sociedad.

Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación.

Fernández-Río, J. (2021). Aprendizaje cooperativo. A. Pérez Pueyo, D. Hortigüela y J. Fernández-Río (coords.). Modelos pedagógicos en Educación Física: qué, cómo, por qué y para qué, 26-49.

Flores Campos, M. J. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas mediante la creación de redes de aprendizaje para la libertad del pensamiento y de la acción en educación primaria: Un estudio de caso.

Francisco, D. P. I., Alfredo, B. S. L., & García, H. C. (2021). El Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina. TecnoHumanismo, 1(8), 31-52. Perú

<file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet->

[ElAprendizajeColaborativoComoEstrategiaDidacticaEn-8179007%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoComoEstrategiaDidacticaEn-8179007%20(1).pdf)

Francisco Zariquiey Biondi, Olga Manso (2021). Cooperar para crecer: El aprendizaje cooperativo en Educación Infantil- Biblioteca Innovación Educativa

<https://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/10134>

Fuentes, J. Z. Q., & Arcos, G. M. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. Revista Scientific, 4, 68-83.

- Gálvez Leandro, Y. C., & Ramírez Ronceros, Y. Y. (2021). Desarrollo de las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de una IE de Pueblo Nuevo-Ica.
- García Pedraza, L., García Ruiz, J. G., & Figueras Matos, D. (2018). Importancia de la educación cooperativa. Una experiencia cubana. REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos, (129), 142-160.
- García, S. P. C., Alba, C. P. C., & Bautista, A. D. P. G. (2019). Emociones y habilidades comunicativas en la convivencia escolar en la IE Rural del Sur de Tunja. Educación y Ciencia, (22), 203-219.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/10047](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10047)
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artilés Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. Revista de estudios y experiencias en educación, 18(36), 269-281. ESPAÑA  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100269&script=sci\\_arttext&tIng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100269&script=sci_arttext&tIng=en)
- Guerrero Cuentas, H. R., Polo Mercado, S. S., Martínez Royert, J. C., & Ariza Colpas, P. P. (2018). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico.
- Guillen-Chavez, S. R., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W. A., Mazzi-Huaycucho, V., & Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. Propósitos y Representaciones, 9, 1-10. Lima peru  
<https://www.proquest.com/openview/e53385f139fb98ec582923e7ecbd9fe6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2044970>
- Guzmán Meza, M. A., & Sequeda Pérez, J. L. (2019). Aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar los niveles de comprensión lectora en estudiantes de quinto grado de básica primaria (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa). COLOMBIA
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula.

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

Juárez-Pulido, M., Rasskin-Gutman, I., & Mendo-Lázaro, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*, (26), 200-210. España

<https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>

Jurado Ronquillo, M., Avello Martínez, R., & Bravo López, G. (2020). Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22.

Martínez, J. S. H., Sosa, P. E. V. T., Palau, P. N. C. R., & Ortiz, L. W. T. (2021). Título del libro, modelo y estrategia de aprendizaje cooperativo

López, J. M., Grain, E. E. B., García, I. H. C., & Orozco, J. L. V. (2018). Importancia de la comunicación estratégica en la socialización del buen vivir. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 3(1), 81-90.

Mariño Salazar, R. K. (2018). Trabajo colaborativo para la solución de problemas matemáticos en los estudiantes de la IE Julio C. Tello de Chingas.

Molina, C. A., & López, F. S. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología escolar e educacional*, 23. Chile

<https://www.scielo.br/j/pee/a/vpzD7cLnVpQ3CmrVCkvBhyx/?format=pdf&lang=es>

Moya David Polo (2018) Aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo

<https://www.gestionar-facil.com/aprendizaje-colaborativo/>

Naranjo, M. G. M. (2018). Escucha activa y empática. Editorial Elearning, SL.

Parreño, C. M. T. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25-28.

Pastor, B. F. R. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247.

Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Pait%3%A1n,+H.+%3%91.,+Mej%3ADa,+E.+M.,+Ram%3ADr>

[ez,+E.+N.,+%26+Pauca,+A.+V.+\(2014&ots=RWHu8K7c3Z&sig=ywWnaDyRu16I7mxd9Dh9u0E15Ak#v=onepage&q&f=false](#)

Pardo, E. E., Reyes, Y. F., & Calderón, M. E. F. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo Cubano pp. 3-16. Encuentro Journal, (28).

Pereyra, L. E. (Ed.). (2020). Metodología de la investigación. Klik.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=x9s6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=METODOLOG%C3%8DA+DE+LA+INVESTIGACI%C3%93N+no+experimental&ots=UpRCxwgdzU&sig=IWE5AgvZQpv2or3Ylii8YOh-4B8#v=onepage&q=METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20no%20experimental&f=false>

Proyecto Educativo Nacional PEN 2036 (2020)  
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Proyecto%20Educativo%20Nacional%20PEN%202036.pdf>

Ramírez, E. M. R. (2021). Importancia de la autoestima para lograr un aprendizaje significativo: Un reto tras la pandemia por COVID-19. Información Legal, 225.

Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. TecnoLógicas.

Rodríguez, D. (2018). Investigación básica: características, definición, ejemplos- Liferder. Retrieved November, 15, 2019.

<https://www.liferder.com/investigacion-basica/>

Bravo Rodriguez, S. E. (2019) Aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa-“Gustavo Ries” Trujillo

Roman, H. (2021). El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal. Ediciones Díaz de Santos.

Romero-Rodríguez, L. M., Castillo-Abdul, B. Á. R. B. A. R. A., Ravina-Ripoll, R., Pesántez, L. T., & Nuñez, B. E. (2019). Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. R. Ravina-Ripoll, LB Tobar Pesántez y E. Nuñez Barriopedro (Coords.), Happiness Management and Creativity in the XXI Century. Intangible capitals

as a source of innovation, competitiveness and sustainable development, 41-54.

Romero Vázquez, J. H. (2021). El fortalecimiento de las competencias sociales para favorecer el aprendizaje colaborativo. México

<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/582/1/Jos%a9%20Herlindo%20Romero%20V%a1zquez.pdf>

Rojas, V. M. N. (2021). Metodología de la Investigación: diseño, ejecución e informe. Ediciones de la U.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WCwaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=METODOLOG%C3%8DA+DE+LA+INVESTIGACI%C3%93N+no+experimental&ots=pfwmw1bTC&sig=VWotkWC7HhdpYafYatswXl4l9s#v=onepage&q=METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20no%20experimental&f=false>

Rus, T. I., Martínez, E. A., Frutos, A. E., & Moreno, J. R. (2019). El aprendizaje cooperativo en la formación de maestros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 543-559.

Salinas, P. (2012). Metodología de la investigación científica. Mérida-Venezuela: Universidad de Los Andes, 1, 182.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52205428/metodologia\\_investigacion-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1648993911&Signature=GV33tciF1NDJAf4n6Z3GXVFArFSRQ0nfZeDPxj407-VTp8uJDBaAq3SiDPAsQGbUMWj1LVLrwChHPQA0RHdKaLNITkuoliYr2ZkNiUSkLKH1Nf~PruBHM9098CFVFXFqTkb-h37GHZySczF2IKY9agr6dPOu5BQqTm~4RW8BaUrg1ZxDzOCB824s-MXoHWmdBldJP7gqBfFK-LYb3IPazC9uvli5wNxaRDV3AnX14YKHF7ML5wA119P3JKjxZTWbdfSbi9fpBn19F17Pz0LTNK8Mnw5fBkLbwH7cXLbKO-QhYvcYUB5sDAekQ8wQO1WKe7Sd5HmG8l6oAZ68BZjmLQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52205428/metodologia_investigacion-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1648993911&Signature=GV33tciF1NDJAf4n6Z3GXVFArFSRQ0nfZeDPxj407-VTp8uJDBaAq3SiDPAsQGbUMWj1LVLrwChHPQA0RHdKaLNITkuoliYr2ZkNiUSkLKH1Nf~PruBHM9098CFVFXFqTkb-h37GHZySczF2IKY9agr6dPOu5BQqTm~4RW8BaUrg1ZxDzOCB824s-MXoHWmdBldJP7gqBfFK-LYb3IPazC9uvli5wNxaRDV3AnX14YKHF7ML5wA119P3JKjxZTWbdfSbi9fpBn19F17Pz0LTNK8Mnw5fBkLbwH7cXLbKO-QhYvcYUB5sDAekQ8wQO1WKe7Sd5HmG8l6oAZ68BZjmLQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Santos, J. C. L. (2021). El aprendizaje colaborativo en la enseñanza de la Matemática a nivel de pregrado. *Delectus*, 4(1), 129-138. Perú

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/997>

Solis, P. Y. J., Rodríguez, A. A. Z., & Vera, M. L. B. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo-Extensión Quevedo. Luz, 18(1), 4-12. Cuba

<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/885>

UNESCO (2020) informe la educación en tiempos de pandemia de COVID-19  
<https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=6606d041-e555-4f06-b4c4-42ea1b4153e9>

UNICEF (2020) Impacto de la pandemia en la educación

<https://www.unicef.org/lac/informes/covid-19-y-educacion-primaria-y-secundaria>

Luis, D. A., & Intriago, R. V. G. (2020). El aprendizaje colaborativo y su incidencia en la aprehensión de los contenidos. Opuntia Brava, 12(2), 171-176. Ecuador

<http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/1021/1232>

Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. Revista educación y pedagogía, (55), 189-210.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766>

Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. Revista Innova Educación, 2(2), 363-379.

Vigotsky, L. S. (2021). Pensamiento y lenguaje. Editorial Pueblo y Educación.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CGM0EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev&ots=Hb88r-KH\\_g&sig=VaxPSP9Lv0-NFcmuO5FltK1tv9M#v=onepage&q=Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CGM0EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev&ots=Hb88r-KH_g&sig=VaxPSP9Lv0-NFcmuO5FltK1tv9M#v=onepage&q=Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev&f=false)

Villón Lindao, S. P., & Zea Amores, A. N. A. L. Í. A. (2021). Sistematización de experiencias prácticas de investigación importancia de la autoestima (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas).

Yepes, J. C. (2019). Aprendizaje cooperativo y enfoque intercultural para mejorar la habilidad comunicativa en los estudiantes de noveno grado del Instituto Experimental del Atlántico. *Revista Adelante-Ahead*, 8(1). COLOMBIA



## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Aprendizaje colaborativo y las habilidades comunicativas en los estudiantes de la IE 7092-2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones e indicadores																						
<p>1.2.1. Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre del aprendizaje colaborativo en las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022?</p> <p>1.2.2. Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre del aprendizaje colaborativo en la comunicación en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre del aprendizaje colaborativo la asertividad en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022?</p>	<p>1.6.1. Objetivo general Determinar cómo se relaciona el aprendizaje colaborativo en las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa “Juan Pablo II”, Villa el Salvador 2022</p>	<p>3.1.1. Hipótesis general. El aprendizaje colaborativo se relaciona con las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022</p> <p>3.1.2. Hipótesis específicas El aprendizaje colaborativo se relaciona con la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.</p> <p>El aprendizaje colaborativo se relaciona con la asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.</p> <p>El aprendizaje colaborativo se relaciona con la escucha activa en los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.</p>	variable 1: Aprendizaje colaborativo																						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 35%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Escala</th> <th style="width: 10%;">Ítems</th> <th style="width: 25%;">Niveles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajo cooperativo</td> <td>Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa</td> <td>Siempre (5) Casi Siempre (4)</td> <td>Del 1 al 6</td> <td>Alto  Medio</td> </tr> <tr> <td>Autoestima</td> <td>Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad</td> <td>Algunas Veces (3) Casi nunca (2)</td> <td>Del 7 al 12</td> <td>Bajo</td> </tr> <tr> <td>Esfuerzo cooperativo</td> <td>Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía</td> <td>Nunca (1)</td> <td>Del 13 al 18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles	Trabajo cooperativo	Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa	Siempre (5) Casi Siempre (4)	Del 1 al 6	Alto  Medio	Autoestima	Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad	Algunas Veces (3) Casi nunca (2)	Del 7 al 12	Bajo	Esfuerzo cooperativo	Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía	Nunca (1)	Del 13 al 18	
	Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles																				
Trabajo cooperativo	Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa	Siempre (5) Casi Siempre (4)	Del 1 al 6	Alto  Medio																					
Autoestima	Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad	Algunas Veces (3) Casi nunca (2)	Del 7 al 12	Bajo																					
Esfuerzo cooperativo	Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía	Nunca (1)	Del 13 al 18																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 35%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Escala</th> <th style="width: 10%;">Ítems</th> <th style="width: 25%;">Niveles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajo cooperativo</td> <td>Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa</td> <td>Siempre (5) Casi Siempre (4)</td> <td>Del 1 al 6</td> <td>Alto  Medio</td> </tr> <tr> <td>Autoestima</td> <td>Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad</td> <td>Algunas Veces (3) Casi nunca (2)</td> <td>Del 7 al 12</td> <td>Bajo</td> </tr> <tr> <td>Esfuerzo cooperativo</td> <td>Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía</td> <td>Nunca (1)</td> <td>Del 13 al 18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles	Trabajo cooperativo	Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa	Siempre (5) Casi Siempre (4)	Del 1 al 6	Alto  Medio	Autoestima	Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad	Algunas Veces (3) Casi nunca (2)	Del 7 al 12	Bajo	Esfuerzo cooperativo	Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía	Nunca (1)	Del 13 al 18		
Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles																					
Trabajo cooperativo	Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa	Siempre (5) Casi Siempre (4)	Del 1 al 6	Alto  Medio																					
Autoestima	Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad	Algunas Veces (3) Casi nunca (2)	Del 7 al 12	Bajo																					
Esfuerzo cooperativo	Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía	Nunca (1)	Del 13 al 18																						

<p>¿Cuál es relación que existe entre del aprendizaje colaborativo en la escucha activa en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022?</p>	<p>aprendizaje colaborativo en la escucha activa. de los estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022.</p>		variable 2: Habilidades comunicativas				
			Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles
			Habilidades comunicativas	Contacto visual Escucha activa Comunicación verbal Comunicación no verbal Empatía Refuerzo positivo Coherencia	Siempre (5) Casi Siempre (4)	1-7	Alto Medio Bajo
			Asertividad	Control emocional Explica su opinión con claridad Persistencia Autenticidad Tono de voz Gestos	Algunas Veces (3) Casi nunca	8-14	
			Escucha activa	Atención Interés Percepción Actuación /reacción Interpreta el mensaje Parafrasea lo escuchado	(2) Nunca (1)	15-21	

### Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
APRENDIZAJE COLABORATIVO	El aprendizaje colaborativo es una estrategia que potencia las experiencias trabajadas en las aulas, maximizan las oportunidades de aprendizaje, contribuyen al desarrollo de destrezas y actitudes que les permita convivir mejor con los d su entorno, Por lo tanto, esta estrategia demanda mucha exigencia dentro de las aulas porque hacer uso de estrategias y fortalecen sus valores para gestionar los conflictos. (Francisco, 2021),	La estrategia de la cooperación saca lo mejor de las personas, elevando su optimismo y fortalecer actitudes y aptitudes al momento de interactuar entre los miembros, respetándose mutuamente, resolviendo retos y desafíos con una motivación personal y grupal. Se empleará un cuestionario que se va a dividir en 3 dimensiones que se considera 18 ítems.	Trabajo cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades comunicativas</li> <li>• Intercambio de información</li> <li>• Responsabilidad individual</li> <li>• Participación activa</li> </ul>	Alto Medio Bajo
			Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores</li> <li>• Cualidad</li> <li>• Valor propio</li> <li>• Respeto</li> <li>• Capacidad</li> </ul>	
			Esfuerzo cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés</li> <li>• Cohesión</li> <li>• Uso de estrategias</li> <li>• Afectividad</li> <li>• Empatía</li> </ul>	
HABILIDADES COMUNICATIVAS	La comunicación es un proceso complejo y es fundamental en la vida de la persona. La comunicación eficaz permite dar solución a los problemas	Es una herramienta fundamental que, permite incrementar la confianza entre el emisor y receptor	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto visual</li> <li>• Escucha activa</li> <li>• Comunicación verbal</li> <li>• Comunicación no verbal</li> <li>• Empatía</li> <li>• Refuerzo positivo</li> </ul>	

	<p>del entorno, la socialización incrementa la confianza en el proceso comunicativo y durante la enseñanza aprendizaje donde expresan sus actitudes y comportamientos; por lo tanto, los elementos de la comunicación verbal jugarán un papel muy importante por la articulación del lenguaje. Así mismo, considerar que la comunicación no verbal coincide con la verbal porque transmiten posturas, gestos, emociones, etc. (Román, 2021)</p>	<p>para superar con éxito las dificultades a partir de la convivencia, en la toma de decisiones y hablar en público. Comprender y transmitir información de forma clara y asertiva nos permite relacionarnos con los demás de forma saludable, para ello se empleará un conjunto de preguntas dentro del cuestionario se contempla 3 dimensiones y contienen 20 ítems.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherencia</li> </ul>	
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control emocional</li> <li>• Explica su opinión con claridad</li> <li>• Persistencia</li> <li>• Autenticidad</li> <li>• Tono de voz</li> <li>• Gestos</li> <li>•</li> </ul>	
			Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención</li> <li>• Interés</li> <li>• Percepción</li> <li>• Actuación /reacción</li> <li>• Interpreta el mensaje</li> <li>• Parafrasea lo escuchado</li> </ul>	

## Anexo 2: Fichas técnicas por variables

### Fichas técnicas variable 1: Aprendizaje colaborativo

Nombre del instrumento	del	Cuestionario sobre aprendizaje colaborativo
Autor		Antonio Mallqui Cahui 2018
Adaptado		Ana María Ramos Vera
Universo del estudio		Estudiantes de 5 y 6 grado de Instituciones educativas 7092 Juan Pablo II, VES
Forma de aplicación		Directa - virtual
Duración de la aplicación		30 minutos
Tamaño de muestra		122
Tipo de técnica		Encuestas
Tipo de instrumento		Cuestionario
Fecha de trabajo		2022
Escala de medición		Ordinal
Descripción del instrumento		El instrumento consta de 3 dimensiones con 18 ítems.

Adaptado: Ramos Vera, Ana María (2022)

### Tabla

*Baremos de Aprendizaje colaborativo, trabajo cooperativo, autoestima y esfuerzo colaborativo*

Niveles	V1 Aprendizaje colaborativo	D1 trabajo cooperativo	D2 Autoestima	D3 Esfuerzo colaborativo
Alto	(67-90)	(23-30)	(23-30)	(23-30)
Medio	(43-66)	(15-22)	(15-22)	(15-22)
Bajo	(18-42)	(6-14)	(6-14)	(6-14)

## Fichas técnicas variable 2: Habilidades Comunicativas

Nombre del instrumento	del	Cuestionario sobre Habilidades Comunicativas
Autor		Antonio Mallqui Cahui 2018
Adaptado		Ana María Ramos Vera
Universo del estudio		Estudiantes de 5 y 6 grado de Instituciones educativas 7092 Juan Pablo II, VES
Forma de aplicación		Directa - virtual
Duración de la aplicación		30 minutos
Tamaño de muestra		122
Tipo de técnica		Encuestas
Tipo de instrumento		Cuestionario
Fecha de trabajo		2022
Escala de medición		Ordinal
Descripción del instrumento		El instrumento consta de 3 dimensiones con 20 ítems.

Adaptado: Ramos Vera, Ana María (2022)

### Tabla

*Baremos de Habilidades comunicativas, comunicación, el asertividad y la escucha activa*

Niveles	V1 Habilidades comunicativas	D1 Comunicación	D2 Asertividad	D3 Escucha activa
Alto	(78-105)	(26-35)	(30-40)	(23-30)
Medio	(50-77)	(17-25)	(19-29)	(15-22)
Bajo	(21-49)	(7-16)	(8-18)	(6-14)

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario 1 escala de medición: APRENDIZAJE COLABORATIVO

Estimado estudiante, esta encuesta es anónima le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada desde su punto de vista, según las siguientes alternativas.

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

ITEMS		Respuestas				
Dimensión 1: Trabajo cooperativo		1	2	3	4	5
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?					
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?					
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?					
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?					
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?					
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?					
Dimensión 2: Autoestima						
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?					
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?					
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?					
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?					
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?					
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?					
Dimensión 3: Esfuerzo cooperativo						
13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?					
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?					
15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?					

16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?					
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?					
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?					

### **Cuestionario 2 escala de medición: HABILIDADES COMUNICATIVAS**

Estimado estudiante, esta encuesta es anónima le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada desde su punto de vista, según las siguientes alternativas.

Marque con un aspa (x) su respuesta en los recuadros.

**1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre**

<b>ITEMS</b>						
<b>Dimensión 1: Comunicación</b>		<b>Respuestas</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Utilizas un tono de voz agradable para comunicar tus necesidades e ideas?					
2	¿Te expresas con claridad al trabajar con tus compañeros?					
3	¿Utilizas gestos para comunicar tus ideas?					
4	¿Escuchas con atención las instrucciones o explicaciones?					
5	¿Comprendes los sentimientos y dificultades que expresan tus compañeros?					
6	¿Utilizas palabras alentadoras hacia tus compañeros para mejorar el trabajo?					
7	¿Identificas con claridad, que los resultados presentados responden al propósito de aprendizaje?					
<b>Dimensión 2: Asertividad</b>						
8	¿Buscas apoyo en tus compañeros cuando tienes dificultades en las tareas?					
8	¿Te sientes capaz de responder apropiadamente?					
9	¿Utilizas un NO como respuesta firme y decisivo?					
10	¿Manifiestas tranquilidad y firmeza cuando te sientes ofendido?					
11	¿Ante un conflicto entre tus compañeros procedes de forma constructiva?					



12	¿Demuestras originalidad y creatividad al presentar tus trabajos?					
13	¿Conversas abiertamente con tus compañeros entonando y modulando tu voz para dar confianza a tus compañeros??					
14	¿Demuestras expresiones faciales al dar a conocer una idea, opinión, sentimientos y necesidades?					
<b>Dimensión 3 Escucha activa</b>						
15	¿Prestas atención y concentración a la persona que habla?					
16	¿Entiendes con claridad al compañero que habla?					
17	¿Escuchas con interés sin interrumpir y sin juzgar?					
18	¿Cuándo te das cuenta de lo que tu compañero va a preguntar, le anticipas y le respondes, para ahorrar tiempo?					
19	¿Comprendes lo que tu compañero está diciendo y lo expresas con tus propias palabras?					
20	¿Analizas la información que transmite tu compañero haciendo uso de tus sentidos?					

## Anexo 4: Base de datos

Base de datos de la prueba piloto de Confiabilidad del aprendizaje colaborativo

Aprendizaje colaborativo.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	var
1	1	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	5	3	3	2	1	5	4	3	2	
2	1	2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	2	4	1	3	3	4	5	2	3	2	4	1	3	3	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	
4	1	1	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	4	4	2	2	1	5	4	3	1	4	4	2	3	
5	3	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	1	4	1	3	1	5	2	2	4	
6	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	
7	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	1	4	4	2	3	4	5	2	3	
8	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	3	5	2	2	5	5	5	2	5	
9	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	4	5	3	3	2	1	5	4	3	
10	3	1	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	1	5	4	3	1	3	1	4	1	3	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	
12	3	1	5	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	4	5	2	3	3	4	3	1	4	4	2	
13	4	2	4	1	3	3	1	4	3	5	2	2	4	3	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	2	2	
14	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	2	4	2	1	5	4	3	2	1	2	4	5	3	3	
15	3	1	4	4	2	3	1	1	5	4	3	1	5	4	3	1	4	1	3	3	1	1	5	4	3	1	
16	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	4	3	1	5	2	2	4	2	4	1	5	2	
17	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	2	4	2	5	3	3	2	3	2	2	5	3	
18	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	2	3	2	3	3	4	5	
19	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	
20	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	3	2	1	1	5	4	3	4	3	2	1	5	
21																											
22																											

### Escala: TODAS LAS VARIABLES

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	26

## Base de datos de la prueba piloto de Confiabilidad de las Habilidades comunicativas

Base de datos hábitos de estudio.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

31 :

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	var
1	3	3	1	1	5	4	4	3	2	1	1	1	5	4	3	2	1	5	4	1	
2	5	2	2	2	4	1	1	3	3	1	2	2	4	1	3	3	2	4	1	2	
3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	1	1	4	4	4	2	3	1	1	1	4	4	2	3	1	4	4	1	
5	4	1	1	1	5	2	2	2	4	3	1	1	5	2	2	4	1	5	2	1	
6	5	5	2	2	5	3	3	3	2	4	2	2	5	3	3	2	2	5	3	2	
7	4	4	3	3	4	5	5	2	3	2	3	3	4	5	2	3	3	4	5	3	
8	5	2	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
9	5	3	2	2	1	5	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	2	
10	4	3	3	3	1	4	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	3	
11	2	2	1	5	5	5	4	3	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	2	1	
12	3	3	2	3	1	4	1	3	3	1	2	3	1	4	4	2	3	1	3	2	
13	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2	2	4	3	5	5	
14	3	2	1	2	4	5	4	2	3	1	1	2	4	5	3	3	2	4	2	1	
15	3	3	1	1	5	4	2	2	4	3	1	1	5	4	3	1	5	4	3	1	
16	2	2	2	2	4	1	3	3	2	4	2	2	4	1	5	2	2	3	4	2	
17	3	3	3	3	2	2	5	2	3	2	3	3	2	2	5	3	3	5	2	3	
18	5	2	5	2	3	3	5	2	5	2	5	2	3	3	4	5	2	3	3	5	
19	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	5	
20	5	4	5	4	3	2	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	3	5	
21																					
22																					
23																					

### Escala: TODAS LAS VARIABLES

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	20	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	20

## Tabla de frecuencias

### Aprendizaje colaborativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	23	19,2	19,2	19,2
	Medio	52	43,3	43,3	62,5
	Alto	45	37,5	37,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

### Trabajo cooperativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	29	24,2	24,2	24,2
	Medio	45	37,5	37,5	61,7
	Alto	46	38,3	38,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

### Autoestima

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	20	16,7	16,7	16,7
	Medio	62	51,7	51,7	68,3
	Alto	38	31,7	31,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Esfuerzo cooperativo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	18	15,0	15,0
	Medio	41	34,2	49,2
	Alto	61	50,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0

**Habilidades comunicativas**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	14	11,7	11,7
	Rrgular	57	47,5	59,2
	Bueno	49	40,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0

**Comunicativas**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	16	13,3	13,3
	Rrgular	54	45,0	58,3
	Bueno	50	41,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0

**Asertividad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	19	15,8	15,8
	Rrgular	56	46,7	62,5
	Bueno	45	37,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0

**Escucha activa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	23	19,2	19,2
	Rrgular	52	43,3	62,5
	Bueno	45	37,5	100,0
	Total	120	100,0	

## Tablas de correlaciones no paramétricas

### Correlaciones

			Aprendizaje colaborativ o	Habilidades comunicativ as
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Correlaciones

			Aprendizaje colaborativ o	Habilidades comunicativ as
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Correlaciones

			Aprendizaje colaborativ o	Habilidades comunicativ as
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	1,000	,472**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	,472**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones**

			Aprendizaje colaborativo	Asertividad
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coefficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Asertividad	Coefficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones**

			Aprendizaje colaborativo	Escucha activa
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coefficiente de correlación	1,000	,528**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Escucha activa	Coefficiente de correlación	,528**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



## Tablas de pruebas no paramétricas

### Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Aprendizaje colaborativo	Habilidades comunicativas
N		120	120
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2,18	2,29
	Desviación típica	,733	,666
Diferencias más extremas	Absoluta	,242	,265
	Positiva	,224	,261
	Negativa	-,242	-,265
Z de Kolmogorov-Smirnov		2,655	2,898
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

## Validación de instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COLABORATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: TRABAJO COOPERATIVO</b>								
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?	✓		✓		✓		
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?	✓		✓		✓		
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros? ¿Realizas gestos con tu cara para expresar tu estado de ánimo?	✓		✓		✓		
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	✓		✓		✓		
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2: AUTOESTIMA</b>								
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	✓		✓		✓		
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	✓		✓		✓		
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?	✓		✓		✓		
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	✓		✓		✓		
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	✓		✓		✓		
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3: ESFUERZO COOPERATIVO</b>								
13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	✓		✓		✓		
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?	✓		✓		✓		
15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	✓		✓		✓		
16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	✓		✓		✓		
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	✓		✓		✓		
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. OSCAR TAPIA FREDDY    DNI: 07015123

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES COMUNICATIVAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: COMUNICACION</b>								
1	¿Utilizas un tono de voz agradable para comunicar tus necesidades e ideas?	✓		✓		✓		
2	¿Te expresas con claridad al trabajar con tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Utilizas gestos para comunicar tus ideas?	✓		✓		✓		
4	¿Escuchas con atención las instrucciones o explicaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Comprendes los sentimientos y dificultades que expresan tus compañeros?	✓		✓		✓		
6	¿Utilizas palabras alentadoras hacia tus compañeros para mejorar el trabajo?	✓		✓		✓		
7	¿Identificas con claridad, que los resultados presentados responden al propósito de aprendizaje?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2: ASERTIVIDAD</b>								
8	¿Buscas apoyo en tus compañeros cuando tienes dificultades en las tareas?	✓		✓		✓		
9	¿Te sientes capaz de responder apropiadamente?	✓		✓		✓		
10	¿Utilizas un NO como respuesta firme y decisivo?	✓		✓		✓		
11	¿Manifiestas tranquilidad y firmeza cuando te sientes ofendido?	✓		✓		✓		
12	¿Ante un conflicto entre tus compañeros procedes de forma constructiva?	✓		✓		✓		
13	¿Demuestras originalidad y creatividad al presentar tus trabajos?	✓		✓		✓		
14	¿Conversas abiertamente con tus compañeros entonando y modulando tu voz para dar confianza a tus compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Demuestras expresiones faciales al dar a conocer una idea, opinión, sentimientos y necesidades?	✓		✓		✓		

DIMENSION 3: ESCUCHA ACTIVA		Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Prestas atención y concentración a la persona que habla?	✓		✓		✓		
17	¿Entiendes con claridad al compañero que habla?	✓		✓		✓		
18	¿Escuchas con interés sin interrumpir y sin juzgar?	✓		✓		✓		
19	¿Cuándo te das cuenta de lo que tu compañero va a preguntar, le anticipas y le respondes, para ahorrar tiempo?	✓		✓		✓		
20	¿Comprendes lo que tu compañero está diciendo y lo expresas con tus propias palabras?	✓		✓		✓		
21	¿Analizas la información que transmite tu compañero haciendo uso de tus sentidos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. OSCAR TAMAYO FREDDY DNE: 07015123

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
OCHOA TATAJE, FREDDY ANTONIO DNI 07015123	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 31/10/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
OCHOA TATAJE, FREDDY ANTONIO DNI 07015123	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 22/07/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
OCHOA TATAJE, FREDDY ANTONIO DNI 07015123	<b>BACHILLER EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 02/07/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
OCHOA TATAJE, FREDDY ANTONIO DNI 07015123	<b>DOCTORA EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 08/07/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
OCHOA TATAJE, FREDDY ANTONIO DNI 07015123	<b>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA</b> Fecha de diploma: 13/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 11/08/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TRABAJO COOPERATIVO</b>								
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros? ¿Realizas gestos con tu cara para expresar tu estado de ánimo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 2: AUTOESTIMA</b>								
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 3: ESFUERZO COOPERATIVO</b>								
13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Ricardo Guevara Fernández DNI: 01048544

Especialidad del validador: Temático – Metodólogo-Estadístico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Ricardo Guevara Fernández  
 METODOLOGO ESTADISTICO  
 CEL: 997514608 / 952863087

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES COMUNICATIVAS**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: COMUNICACION</b>								
1	¿Utilizas un tono de voz agradable para comunicar tus necesidades e ideas?	✓		✓		✓		
2	¿Te expresas con claridad al trabajar con tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Utilizas gestos para comunicar tus ideas?	✓		✓		✓		
4	¿Escuchas con atención las instrucciones o explicaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Comprendes los sentimientos y dificultades que expresan tus compañeros?	✓		✓		✓		
6	¿Utilizas palabras alentadoras hacia tus compañeros para mejorar el trabajo?	✓		✓		✓		
7	¿Identificas con claridad, que los resultados presentados responden al propósito de aprendizaje?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2: ASERTIVIDAD</b>								
8	¿Buscas apoyo en tus compañeros cuando tienes dificultades en las tareas?	✓		✓		✓		
9	¿Te sientes capaz de responder apropiadamente?	✓		✓		✓		
10	¿Utilizas un NO como respuesta firme y decisivo?	✓		✓		✓		
11	¿Manifiestas tranquilidad y firmeza cuando te sientes ofendido?	✓		✓		✓		
12	¿Ante un conflicto entre tus compañeros procedes de forma constructiva?	✓		✓		✓		
13	¿Demuestras originalidad y creatividad al presentar tus trabajos?	✓		✓		✓		
14	¿Conversas abiertamente con tus compañeros entonando y modulando tu voz para dar confianza a tus compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Demuestras expresiones faciales al dar a conocer una idea, opinión, sentimientos y necesidades?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3: ESCUCHA ACTIVA</b>								
16	¿Prestas atención y concentración a la persona que habla?	✓		✓		✓		
17	¿Entiendes con claridad al compañero que habla?	✓		✓		✓		
18	¿Escuchas con interés sin interrumpir y sin juzgar?	✓		✓		✓		
19	¿Cuándo te das cuenta de lo que tu compañero va a preguntar, le anticipas y le respondes, para ahorrar tiempo?	✓		✓		✓		
20	¿Comprendes lo que tu compañero está diciendo y lo expresas con tus propias palabras?	✓		✓		✓		
21	¿Analizas la información que transmite tu compañero haciendo uso de tus sentidos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: **Ricardo Guevara Fernández** DNI: 01048544

Especialidad del validador: **Temático – Metodólogo-Estadístico**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Dr. Ricardo Guevara Fernández  
 METODOLOGO ESTADISTICO  
 CEL: 997511808 / 952863087



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GUEVARA FERNANDEZ, RICARDO DNI 01048544	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA FILOSOFIA Y CIENCIAS SOCIALES Fecha de diploma: 16/02/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GUEVARA FERNANDEZ, HECTOR EDUARDO DNI 01048544	MAGISTER EN EDUCACION MENCION: EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 15/05/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GUEVARA FERNANDEZ, RICARDO DNI 01048544	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 21/10/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GUEVARA FERNANDEZ, RICARDO DNI 01048544	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 22/03/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COLABORATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: TRABAJO COOPERATIVO</b>								
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?	✓		✓		✓		
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?	✓		✓		✓		
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros? ¿Realizas gestos con tu cara para expresar tu estado de ánimo?	✓		✓		✓		
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	✓		✓		✓		
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2: AUTOESTIMA</b>								
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	✓		✓		✓		
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	✓		✓		✓		
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?	✓		✓		✓		
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	✓		✓		✓		
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	✓		✓		✓		
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3: ESFUERZO COOPERATIVO</b>								
13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	✓		✓		✓		
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?	✓		✓		✓		

15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	✓		✓		✓		
16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	✓		✓		✓		
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	✓		✓		✓		
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

13 de junio de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. RAMOS VERA ROSARIO PILAR    DNI: 10233410

Especialidad del evaluador: Dra. en Educación

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto  
Dr. RAMOS VERA ROSARIO PILAR



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACION**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: COMUNICACION</b>								
1	¿Utilizas un tono de voz agradable para comunicar tus necesidades e ideas?	✓		✓		✓		
2	¿Te expresas con claridad al trabajar con tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Utilizas gestos para comunicar tus ideas?	✓		✓		✓		
4	¿Escuchas con atención las instrucciones o explicaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Comprendes los sentimientos y dificultades que expresan tus compañeros?	✓		✓		✓		
6	¿Utilizas palabras alentadoras hacia tus compañeros para mejorar el trabajo?	✓		✓		✓		
7	¿Identificas con claridad, que los resultados presentados responden al propósito de aprendizaje?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2: ASERTIVIDAD</b>								
8	¿Buscas apoyo en tus compañeros cuando tienes dificultades en las tareas?	✓		✓		✓		
9	¿Te sientes capaz de responder apropiadamente?	✓		✓		✓		
10	¿Utilizas un NO como respuesta firme y decisivo?	✓		✓		✓		
11	¿Manifiestas tranquilidad y firmeza cuando te sientes ofendido?	✓		✓		✓		
12	¿Ante un conflicto entre tus compañeros procedes de forma constructiva?	✓		✓		✓		
13	¿Demuestras originalidad y creatividad al presentar tus trabajos?	✓		✓		✓		
14	¿Conversas abiertamente con tus compañeros entonando y modulando tu voz para dar confianza a tus compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Demuestras expresiones faciales al dar a conocer una idea, opinión, sentimientos y necesidades?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3: ESCUCHA ACTIVA</b>								
16	¿Prestas atención y concentración a la persona que habla?	✓		✓		✓		
17	¿Entiendes con claridad al compañero que habla?	✓		✓		✓		
18	¿Escuchas con interés sin interrumpir y sin juzgar?	✓		✓		✓		
19	¿Cuándo te das cuenta de lo que tu compañero va a preguntar, le anticipas y le respondes, para ahorrar tiempo?	✓		✓		✓		
20	¿Comprendes lo que tu compañero está diciendo y lo expresas con tus propias palabras?	✓		✓		✓		
21	¿Analizas la información que transmite tu compañero haciendo uso de tus sentidos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SIFUCIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

13 de junio de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. RAMOS VERA ROSARIO PILAR    DNI: 10233410

Especialidad del evaluador: Dra. en Educación

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del experto  
 Dr. RAMOS VERA ROSARIO PILAR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARRILLO YALAN EBER MOISES, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa 7092, Villa el Salvador 2022", cuyo autor es RAMOS VERA ANA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARRILLO YALAN EBER MOISES <b>DNI:</b> 09984952 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7801-0933	Firmado electrónicamente por: ECARRILLOYA el 30- 09-2022 14:41:51

Código documento Trilce: TRI - 0430085