



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de
una Institución Educativa del distrito El Agustino – 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Fernandez Paredes, Marilu Trinidad (orcid.org/0000-0002-7324-1871)

ASESOR:

Mg. Romani Allende, Freddy Gamaniel (orcid.org/0000-0002-1054-6715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios quien con su bendición me da las fuerzas necesarias para cumplir mis metas profesionales, a mi familia, quienes a través de su amor y paciencia me ayudaron a concluir esta meta tan importante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por iluminarme en los días transcurridos para concluir mi objetivo. A mis padres por sus enseñanzas fruto del esfuerzo. Asimismo, a mi familia y mi esposo e hijos quienes son la razón de ser cada día mejor, con su apoyo de aliento me ayudaron alcanzar mis objetivos. A mi asesor de tesis por la paciencia y saber guiarme en el desarrollo de esta investigación.

Tabla de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figura	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimiento	15
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos de la investigación.....	16
IV. RESULTADOS.....	16
4.1 Juicio de expertos.....	16
4.2 Prueba de confiabilidad	17
4.3 Estadística descriptiva.....	18
4.4. Estadística inferencial	20
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	35

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población	13
Tabla 2. Distribución de la muestra	13
Tabla 3. Resultados de la validación del instrumento por juicios de experto de la variable Resiliencia.	16
Tabla 4. Resultados de la validación del instrumento por juicios de experto de la variable Habilidad social.	16
Tabla 5. Prueba de fiabilidad de las variables.	17
Tabla 6. Resultados de la tabla cruzada de Resiliencia y habilidad social.	18
Tabla 7. Resultados de la tabla cruzada de Resiliencia e identidad.	18
Tabla 8. Resultados de la tabla cruzada de resiliencia y habilidades comunicativas.	19
Tabla 9. Resultado de la tabla cruzada de resiliencia y de la dimensión empatía.	19
Tabla 10. resultado de la prueba de normalidad.	20
Tabla 11. Correlaciones entre las variables resiliencia y habilidades sociales.	21
Tabla 12. Correlación entre la variable resiliencia y la dimensión identidad.	21
Tabla 13. Correlación entre las variable resiliencia y la dimensión habilidades comunicativas.	22
Tabla 14. Correlación entre la variable resiliencia y la dimensión empatía.	22

Índice de figuras

Figura 1 Calculo Muestral.....	14
---------------------------------------	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Resiliencia y Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito El Agustino – 2022. La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de corte transversal, diseño no experimental – correlacional; así mismo, la investigación requirió de una muestra de 93 estudiantes del nivel secundario del VII ciclo; para lo cual el muestreo fue probabilístico. La técnica que se empleó en la tesis fue la encuesta y el instrumento el cuestionario para ambas variables, con el cual se pudo recolectar los datos más relevantes para la investigación. Los datos recolectados fueron analizados obteniéndose resultados descriptivos e inferenciales mediante la prueba Pearson; dichos resultados muestran que existe una fuerza de correlación positiva alta 0,87 y un p valor = 0.405 mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se concluyendo que no existe relación entre ambas variables.

Palabras claves: Resiliencia, habilidades, sociales.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between Resilience and Social Skills in high school students of an Educational Institution in the El Agustino district - 2022. This research had a quantitative approach, basic type, cross-sectional, non-experimental design - correlational; likewise, the research required a sample of 93 students from the secondary level of the VII cycle; for which the sampling was probabilistic. The technique used in the thesis was the survey and the instrument was the questionnaire for both variables, with which the most relevant data for the investigation could be collected. The data collected was analyzed, obtaining descriptive and inferential results using the Pearson test; These results show that there is a high positive correlation strength 0.87 and a p value = 0.405 greater than the level of significance $\alpha = 0.05$; therefore, it is concluded that there is no relationship between both variables.

Keywords: resilience, skills, social.

I. INTRODUCCIÓN

Últimamente, el concepto de resiliencia ha tomado relevancia más aun en el contexto vivido tras la pandemia del Coronavirus – 19, la cual puso a prueba la capacidad humana de supervivencia con el objetivo de salir airosos, a pesar de muchas dificultades. Frente a dicha situación los adolescentes también han tenido que enfrentar nuevos retos y obstáculos, a pesar de estar en un proceso de muchos cambios en donde su desarrollo debe afianzar su identidad e independencia; en América Latina los estudios demuestran que los adolescentes tienen una fuerte influencia por parte de sus familias y comunidades, y esto es preocupante al momento de querer direccionarlos en busca de un determinado comportamiento.

Asimismo, Minsa (2020 – 2021) en su plan nacional de salud mental menciona que la resiliencia son las características singulares que cada persona tiene, dicha estrategia podrá adecuarse, adaptarse; permitiéndole afrontar como una coraza y sobre todo vencer la situación adversa. Mostrar esta actitud implica que la persona tiene autoestima, paciencia a la frustración, apertura, flexibilidad y jovialidad. En efecto la resiliencia es comprendida como la capacidad que tiene la persona para superar diversas circunstancias llevándolo consigo al desenvolvimiento dentro de diversos contextos; es decir, la resiliencia es el eje principal por el cual el individuo puede relacionarse satisfactoriamente sin ser envuelto por situaciones adversas del pasado o del presente. Del mismo modo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos señala que los resilientes tienden a mejorar sus deseos de superación, ellos mismos crean sus impulsos por sobresalir y afrontarse a nuevos retos que se presenten en pro de sus beneficios.

Así mismo la resiliencia está centrada como núcleo en la parte biológica, específicamente el temperamento; en relación con lo psíquico esta se va consolidando a través de la construcción de la cognición con la constante experiencia y el entorno social; en consecuencia, la resiliencia abarca toda una esfera Bio- psico-social (OCDO 2016; García et al., 2016). Del mismo modo Edith Grotberg (1995), elaboro uno de los modelos descriptivos e influyentes de la resiliencia indicando que es una construcción constante, que no es estático es dinámico por tal queda potenciarlo y reforzando desde las escuelas, en consecuencia, los estudiantes están en proceso de consolidación de su

personalidad es un momento en la cual la labor del docente es impulsar y fortalecer incidiendo en las habilidades que muestran los estudiantes.

La UNESCO (2021), menciona que las habilidades sociales son los conocimientos, destrezas y actitudes que propician al sujeto el vínculo con uno mismo y con los demás de forma salubre, fluyendo por el contexto social conectado como ser único consiente y motivado. Por otra parte el Minsa (2015) señaló que la habilidad social conlleva a que los adolescentes consigan desarrollar indispensables competencias para un mejor desenvolvimiento y puedan afrontarse a diario a diversos desafíos, lo cual representara un desenvolvimiento provechoso durante el periodo de transición hacia la madurez, de tal forma que son vastos de abarcar y conducir correctamente sus emociones en situaciones difíciles; los adolescentes adquieran de manera primordial competencias, y herramientas que les serán útiles al momento de actuar en las diversas situaciones que la sociedad le presente; las estrategias que emplee para salir airoso serán respuestas inteligentes desde la forma como se exprese hasta la forma como actúe.

Patricio, et al., (2015) mencionan a las habilidades sociales como el bienestar entre las variables propias y el comportamiento efectivo del individuo en sí, mostradas de forma grata en las situaciones sociales. Es decir, las habilidades sociales son catalogadas como conductas indispensables y primordiales para que el niño pueda relacionarse positivamente con sus pares y con los adultos, de tal forma que esa conexión sea efectiva y muy satisfactoria.

En la Institución Educativa, objeto del estudio, los estudiantes del VII ciclo se caracterizan por provenir de hogares disfuncionales, hogares monoparentales; se cuenta con padres separados, divorciados o alejados por motivos de trabajos; es decir, el estudiante no guarda una adecuada comunicación con sus progenitores, en muchos casos los padres no están presentes y si lo están pasan entre 1 o 2 horas con sus hijos las cuales no son abocados en su acompañamiento solo para destinar tareas domésticas; lo que les afecta emocionalmente, demostrando poco interés o participación en la vida educativa formativa del menor; originando en ellos la posible deserción o un conflicto en busca de su autonomía. Otro eje que involucra en la personalidad del estudiante es el lugar de procedencia tales como Seremsa

u otras zonas aledañas; hay casos en los cuales; los estudiantes se han llegado a sentir poco valorados en su contexto social creando en ellos ciertos problemas de autoestima, asertividad, identidad, habilidades comunicativas y empatía. En otras palabras, si los estudiantes cuentan con una deficiente o paupérrima habilidad social debemos intervenir e identificar qué aspecto de nuestras variables como dimensiones guardan relación entre si específicamente la resiliencia y la habilidad social.

En la tesis se formuló el siguiente Problema principal: ¿Qué relación existe entre la resiliencia y la habilidad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito El Agustino – 2022?, y en los problemas específicos tenemos: ¿Qué relación existe entre la resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022?, ¿Qué relación existe entre la resiliencia y las habilidades las comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022?, ¿Qué relación existe entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022?

En cuanto a la justificación teórica Bandura (1977) explica que la habilidad social requiere de la auto eficiencia expresada en esa confianza, conduce a que el adolescente confié en esas habilidades, permitiéndole desempeñar las diversas conductas ante una situación, es preciso mantener dichas actitudes ante las presiones sociales, en consecuencia, al desarrollar habilidades no solo es mostrar el comportamiento hacia el exterior sino esas cualidades que consolida la conducta. Ser eficaces y salir airosos ante situaciones diversas consolida nuestra personalidad, esa seguridad nos hace quizás admisibles ante situación conflictivas con nuestros pares, por tal es necesario que nuestros adolescentes conozcan que dicha actitud positiva se debió a que cuentan con habilidades sociales que les hace únicos. Así mismo, respecto a la resiliencia, Rutter (1993), Menciona que la resiliencia es la facultad de un desarrollo psicológico sano como también tener una actuación exitosa en la vida, situación plasmada a pesar de estar en un ambiente donde pelagra su integridad. El aspecto psicológico centrado conlleva a un comportamiento coherente donde mostramos actitudes sobresalientes por más

inmerso en ambientes muy desfavorables, es ahí donde sale ese valor innato del ser humano.

En cuanto a la justificación metodológica el siguiente trabajo fue de enfoque cuantitativo de nivel relacional, Bernal (2010) menciona que toda investigación se da cuando el investigador está planteando un método nuevo o una estrategia nueva a efectos de generar conocimiento; es decir, emplea con propiedad los instrumentos debidamente estandarizados; por ende, los instrumentos de la investigación fueron empleados con la intención de analizar el procedimiento, métodos y técnicas trabajadas en la investigación. A nivel práctico, Bernal (2010), permite soluciones al problema manifestado contribuyendo a elaborar estrategias que conllevaran a la Institución en estudio elaborar planes para atender dichas necesidades en relación a las variables estudiadas, dicho resultado se mencionó a los directivos quienes conjuntamente con los integrantes de la comunidad educativa profesores, tutores, padres y especialistas de su jurisdicción atenderán dichas demandas en beneficio de los estudiantes; asimismo a nivel social, Arias (2012) nos menciona que toda estudio tiene un fin social, atender las necesidades colectivas, teniendo esta apertura se trascenderá y habrá alcance. Es decir, esta investigación cumplirá el rol de brindar posibles soluciones a problemas que aquejan a la sociedad, tal es el caso de las habilidades sociales y la resiliencia.

Por otro lado, se consideró como objetivo general: Determinar la relación que existe entre las variables resiliencia y las habilidades sociales en una Institución Educativa del distrito del agustino 2022 y los objetivos específicos fueron determinar la relación que existe entre la resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022; determinar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022; determinar la relación que existe entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

Así mismo se formuló la siguiente hipótesis principal: Existe relación entre resiliencia y las habilidades sociales en una Institución Educativa del distrito del agustino 2022, y en las hipótesis específicos tenemos: existe relación entre la

resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022; existe relación entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022; existe relación entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto al ámbito internacional Hernández, et al. (2020) realizaron una publicación en una revista cuyo objetivo de estudio fue comparar los niveles sobre resiliencia entre los jóvenes universitarios y los trabajadores; con una muestra de 188 jóvenes; Se concluyó que a mayor nivel de estudios mayor será la resiliencia.

Otáñez (2017) en una revista elaboró un artículo cuyo objetivo de investigación fue establecer las consecuencias de los ritmos de vida sana frente a las habilidades sociales, se consideró una muestra de 263 estudiantes; se empleó como instrumento el cuestionario (PEPS-I) encargado de evaluar el perfil de estilo de vida y la escala de Gismero que mide las habilidades sociales; se pudo deducir que mientras haya una vida saludable es posible desarrollar las diferentes habilidades sociales en adolescentes.

Betancourt, et al. (2017) en una revista científica plantearon como objetivo describir las habilidades sociales vinculadas con el desarrollo de la comunicación en adolescente, como muestra se consideró 82 escolares, demostrando fiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.97. Se concluye las mujeres poseen más habilidades sociales a su vez, hombres y mujeres destacan en el aspecto de comunicación.

Restrepo y Villegas (2017) realizaron una investigación cuyo objetivo fue perfeccionar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado 3º, la metodología fue cualitativo, como muestra se contó con 10 escolares, se aplicó el instrumento de observación directa participativa. Los resultados señalaron que los niños desde su llegada al núcleo familiar son participes, agentes sociales en ese ámbito ejecutan sus habilidades propias, nativas, a medida que va desenvolviéndose en ese ambiente contextual va adquiriendo dichas habilidades.

Silva y Astorga (2017) desarrollaron un estudio con el fin de identificar la conexión entre las variables resiliencia y la variable factor de la personalidad. Los resultados muestran, que aquellos que poseen alta resiliencia evidencian en su personalidad una gran valoración. La correlación hallada entre autovaloraciones esenciales y la resiliencia fue positiva; por otro lado, se puso en práctica los instrumentos y cuyos resultados señalan que la autovaloración esencial tuvo como valor $t = 2,826$, $p = ,005$; mientras que en la resiliencia los resultados fueron $t = 3,179$, $p = ,002$), concluyendo que los hombres poseen altas calificaciones en dichas variables como también esas diferencias son, significativas estadísticamente.

Ríos, et al. (2016), presentaron en un artículo cuya finalidad fue evaluar el nivel de resiliencia de adolescentes de una zona vulnerable en la ciudad México. Se empleó una muestra de 215 estudiantes pertenecientes a 2do y 3ro de secundaria. Concluyendo que 85.83% de los adolescentes poseen un alto nivel de resiliencia.

Paucar, et al. (2017) en su tesis tuvo como objetivo plantear indicadores con el propósito de calcular la resiliencia y su repercusión en el rendimiento escolar, como muestra se contó con 764 púberes de zonas marginales de la ciudad de Lima - Perú y 1 145 púberes que viven en Santiago de Chile este último con rendimiento dividido entre alto y bajo. Se empleó el Análisis Factorial Exploratorio (AFE), convergente y discriminante. Los hallazgos determinan tener nuevas medidas para la variable en estudio, debido a realidades muy distantes de vulnerabilidad social opuestos en ambos países.

Torres (2016) realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la conexión entre las circunstancias personales de resiliencia con diferentes variables del recinto escolar, fue un estudio descriptivo – comparativo, se consideró una muestra de 208 estudiantes; se infirió la ausencia de diferencias estadísticas significativas, resultando un p mayor 0,05, a diferencia en el Desafío de Conducta Orientada a la Acción resultando un p igual a 000, asimismo los estudiantes hombres y mujeres obtuvieron buen alcance académico mostrando un alto nivel de resiliencia, que aquellos niños y niñas con un rendimiento normal. Ubicando el puntaje alto en resiliencia en las dimensiones Locus de Control y Compromiso, Autoeficacia y Resistencia al malestar y Optimismo y Adaptaciones a Situaciones Estresante.

En el ámbito nacional tenemos como antecedentes a Osorio (2019) quien en su estudio fue conocer las habilidades sociales y la resiliencia en los estudiantes, se consideró la muestra de 35 educandos; se determinó que las habilidades sociales tienen relación directa con un Rho Spearman igual al 79% a la vez significativo con un p igual a 0,00. Representación en los educandos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público.

Quispe (2019) desarrollo una investigación planteando como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes; se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman arrojando una estimación puntual del 80% la cual representa una relación positiva alta; y un $p=0.000$ la cual es menor de 0.05. Concluyendo que hay una excelente habilidad social en consecuencia destacara en la resiliencia.

Ita (2019) desarrolló una investigación con la finalidad de relacionar la variable la resiliencia y el desarrollo de las habilidades sociales; el resultado arrojó que el coeficiente Spearman fue de 0,819; determinando que hay relación significativa en las variables estudiadas.

Pardo (2018), elaboró un estudio con el propósito de establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los educandos. Cuya muestra fue de 208 participantes, se les aplicó como instrumentos la ficha sociodemográfica, la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y Escala de Autoestima de Rosenberg; determinando que gran parte de los educandos obtienen buenas habilidades sociales al 67.3%, seguido de 15.6%, quienes tienen la categoría de eficientes, a su vez se encontró un 18.5% ubicándolo en el nivel regular.

Peña y Guillén (2018) quienes plantearon como objetivo establecer la relación del nivel de resiliencia y las habilidades sociales; la muestra se tomó a 60 educandos a quienes se le aplicó una encuesta; la investigación arrojó como resultados la existencia de una correlación de 0.634, determinando un nivel de correlación moderada, entre ambas variables y un p valor inferior de $0,000 < 0.05$. y un ($t_b = 0,634$; $p = 000 < 0,05$).

Suárez (2017), realizó una tesis cuyo objetivo fue explicar y colacionar el nivel de resiliencia, en educandos del nivel secundario del VII ciclo, se concluye la ausencia del nivel de significancia en el nivel resiliencia de los educandos del VII ciclo, las puntuaciones entre ambas muestras son similares una de ellas 36.2% vs 37.1% indicando un bajo nivel de resiliencia; 34.8% vs 35.5% muestran una resiliencia regular y el 29.0% vs 27.4% de estudiantes presentan resiliencia alta.

Del mismo modo, Cyrulnik (2016) menciona que la resiliencia es una habilidad que todo ser humano puede desarrollarlo, siendo vital e indispensable para las diversas situaciones críticas presentadas en el ciclo de la vida, ante un panorama desolador uno puede recuperarse y seguir en el trayecto de la vida más fortalecido, es así que la parte psíquica del ser se trasluce en bienestar corporal y mentalmente, de esta manera la resiliencia si es posible desarrollarla como mecanismo de acción. Del mismo modo, la postura de Castagnola, et al., (2021) quien lo mencionó como la energía intrínseca que tienen los sujetos ya sean niños adolescentes adultos ancianos con esa vitalidad de alentarse y enfrentarse ante, las desgracias. El ser humano está en capacidad de ser resilientes, los que lo poseen transmiten esa voracidad en varios aspectos tal es el caso de dar iniciativas ante situaciones que otros estarían encasillados, entrampados muestran ese ingenio, esa visión de adentro hacia afuera decididos y sobre todo una relación con sus pares cargado de humor; es como un payaso da aliento, muestra risa, moldea la vida de la manera más inteligente.

Para Matalinares et al., (2018) la resiliencia es la destreza del que dispone la persona al momento de ingresar a los escenarios muchas veces críticos, frente a ello debemos manifestar planteamientos inteligentes, dicha estrategia permite que nuestras emociones no sean dañadas por el estrés. Cuando se trata de resiliencia se pone énfasis en el comportamiento que cada individuo posee para enfrentarse a diversos sucesos que le acontecen. Moreno, et al., (2019) mencionan que la resiliencia está relacionada con la autoestima; por ello, debe ajustarse convenientemente a un ambiente absolutamente contrario. El ser humano puede relacionarse y adaptarse con facilidad a un nuevo contexto. Del mismo modo, Salgado (2019) expresa que la resiliencia es un conjunto de factores propios de la identidad del individuo, donde los escenarios en los que son expuestos, sea bueno,

malo o regular, lo ayudan a enfrentarse volviéndolos más resistentes. La resiliencia permite al hombre transformar sus actitudes sean positivas o negativas en algo productivo generando beneficios en su entorno social. Matalinares et al. (2018) divide a la resiliencia en dos dimensiones: autoestima y asertividad.

Dimensión autoestima, Estrada, et al., (2021) cuando de autoestima se trata se hace hincapié a los diversos componentes que el individuo forjará dentro de sí; es decir, menciona a un grupo de elementos cognoscitivos, emocionales y conductuales; para Harrison (2018) la autoestima se relaciona con los pensamientos e ideas acerca de la realidad que se conoce y percibe, dependiendo de ello, el ser humano se desarrolla o desenvuelve. Así mismo, Vildoso (2018) indicó que la autoestima está vinculado a los comportamientos que muestra el individuo frente a ciertas actitudes; para ello, hace uso de gestos, modo de hablar, entre otros. El ser humano a través de su autoestima refleja su estado de ánimo frente a su entorno social.

Dimensión asertividad; Corrales, et al., (2017), un ser humano asertivo conoce y defiende sus derechos, respetando a los demás; es decir, cuando de asertividad se trata, el adolescente reconoce y defiende su punto de vista sin dañar u opacar al resto. Calua, et al. (2021) considera que la destreza de una persona asertiva es demostrar buena sintonía en sus relaciones interpersonales, esta complacida de su vida, con gran satisfacción de sí misma debido a que sabe sobrellevar las diversas situaciones a las cuales está expuesta, con mucha naturalidad en consecuencia, expresa elocuentemente sus derechos respetando los suyos y al resto, deslumbrando su autoafirmación sin ofensas. Caballo (2019) lo expone como un comportamiento inteligente demostrada por un sujeto en un escenario interpersonal, en ella fluye los diversos pensamientos, sentimientos y acciones respetando esa virtud frente a los otros; el ser humano asertivo pone en práctica su conducta social haciéndose notar como un ejemplo de comportamiento ante los demás.

Referente a la teoría sobre habilidades sociales Bandura y Walters (1977) citados en Matalinares et al., señalan que estas habilidades van siendo parte de las personas, es como un aprendizaje adquirido e instalado en el ser, entre ellas

considera aquellos aspectos positivos que al ser reforzados se instauran como modelos a seguir, estas se van adquiriendo a través de la observación y lo retroalimentamos en cada ocasión personal saliendo a relucir cuando estamos frente al contexto con nuestros semejantes, pares. El comportamiento del sujeto no solo es por la instrucción de los padres o personas modelo, es esencialmente la observación de cómo se comportan esos modelos y las consecuencias de su actuar, dicha acción va direccionando el camino del sujeto; en consecuencia, internamente se va moldeando la autosuficiencia de cada persona reforzando y consolidando sus habilidades.

Así mismo, Zavala, et al. (2018) hace mención que las habilidades sociales son indispensables para el desarrollo del adolescente en su entorno social, profundizando que la relación sea grata más aún, porque administrara de forma clara las luchas internas interpersonales que puedan renacer dentro del vínculo. Es vital, para el óptimo desenvolvimiento del adolescente, poseer habilidades sociales, aspecto que le hace poseedor y gestor ante situaciones coyunturales, saliendo airoso ante momentos que tenga que negociar con inteligencia y asertividad frente a los demás.

Asimismo, Roca (2019) las habilidades sociales son una sucesión de rutinas practicadas plasmadas de pensamientos y emociones, generando que las relaciones con nuestros pares sean gratas a través de las habilidades sociales, el ser humano expresa un conjunto de conductas que ha aprendido durante el transcurso de la vida, permitiéndole así crear un vínculo sano emocionalmente. Así mismo, Camacho y Camacho (2019) las define como un cumulo de estrategias conductuales y capacidades las cuales serán mostradas cada vez que se requiera resolver una situación social de manera efectiva. En consecuencia, el interactuar y relacionarnos con los demás en donde fluye actitudes, opiniones, se mostrará lo aprendido en nuestro núcleo de origen que es nuestra familia. Monjas (2018), hace referencia a las conductas y actitudes que han aprendido de forma positiva o negativa dentro del contexto social; salen a flote con mayor tendencia durante la etapa adolescente; es en esta etapa donde afina su personalidad.

Así mismo las habilidades sociales son divididas en tres dimensiones: identidad, habilidades comunicativas, empatía. Dimensión identidad; Villalta (2018) señala que cuando hablamos de identidad en adolescentes este se vincula a la sensación de continuidad; es decir, es la necesidad de hacer prevalecer sus ideas frente al resto, reafirmando así su personalidad, conduciéndolo a la seguridad que uno tiene de sí mismo.

Dimensión habilidades comunicativas; Hurtado (2018), los adolescentes ponen en práctica el medio de la comunicación para sostener un vínculo que reafirme sus propuestas frente a la comunidad social en la que se desenvuelve. Álvarez (2017), menciona hablar, escuchar, leer y escribir, corresponden las habilidades adquiridas para nuestra relación con los demás, consideradas como indispensables, lo que implica requisito en nuestro ejercicio ciudadano; debido que al insertarnos en este mundo global debemos expresarnos empleando los códigos de la comunicación plasmadas de normas; las habilidades comunicativas se presentan como conductas que permiten al adolescente desenvolverse en la comunidad, puede brindar opiniones, deseos, expresar sentimientos y otro, según sea la situación.

Dimensión empatía; para Couso (2020) es la destreza de colocarse en el lugar de otro, de comprender las emociones; el adolescente con empatía trata de entender sus emociones y sentimientos frente a diversas situaciones. Balart (2019) es la destreza o habilidad para captar las necesidades, sentimientos y problemas que le sucede a sus pares; la empatía se logra al momento de combinar el nivel individual con el conductual. La empatía es definida como una actitud de afecto comprensible sobre el estado emocional del otro, que interioriza y siente el estado de su semejante. De Minzi, et al. (2018) indican que la empatía constituye un constructo complejo lleno de diversos comportamientos y aprendizajes heredados; esta construcción tiene su nacimiento, el núcleo básico las familias donde impregnar a sus progenitores el primer paso la escucha activa, esa atención con un gesto de acompañamiento que siente cubrir sus necesidades de este modo va adquiriendo la empatía.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La siguiente investigación fue básica; según Hernández y Mendoza (2018) en este tipo de investigación solo se desarrollan teorías con el propósito de ratificarlas y sostenerlas, mas no manipularlas. Por lo tanto, la tesis se realizó con la finalidad de ampliar nuevos conocimientos, aportes e ideas que serán de gran utilidad a futuras investigaciones que tomen las variables resiliencia y habilidades sociales.

La tesis se desarrolló bajo el diseño no experimental. Según, Hernández y Mendoza (2018) no construimos ninguna situación, sostenemos la teoría mediante la observación del contexto analizado por el investigador. Dicha investigación es de nivel relacional porque se busca encontrar un vínculo entre resiliencia y habilidad social.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Resiliencia

Resiliencia: Matalinares et al., (2018) la resiliencia es la destreza del que dispone la persona al momento de ingresar a los escenarios muchas veces críticos, frente a ello debemos manifestar planteamientos inteligentes, dicha estrategia permite que nuestras emociones no sean dañadas por el estrés.

Variable 2: Habilidades sociales

Habilidades sociales: Camacho y Camacho (2019) las define como el conjunto de estrategias de la conducta y competencias que permitan supervisar nuestro comportamiento las cuales direccionen soluciones frente a un escenario social con posiciones efectivas, la cual sea consiente de dicha actitud considerándola como aceptable. En consecuencia, el interactuar y relacionarse con los demás fluyen actitudes, opiniones, de lo aprendido en su núcleo de origen la familia.

3.3 Población muestra y muestreo

Población

Hernández y Mendoza (2018) hace mención, es todo aquello que estuvo ligado al contexto de la investigación. La población fue constituida por 116 educandos del distrito el Agustino.

Tabla 1:

Distribución de la población

Sección	Aula		Subtotal
	A	B	
3°	25	26	51
4°	32	0	32
5°	33	0	33
Sub Total	90	26	116

Nota. Nómina de matrícula de los estudiantes de 3°, 4° y 5° del nivel secundario JIV -El Agustino – 2022.

Muestra

Hernández y Mendoza (2018) es una porción limitada de la población seleccionada con quienes se concreta el estudio con dicho instrumento. La muestra la conformaron 93 educandos del nivel secundario.

Tabla 2:

Distribución de la muestra

Sección		A			B			Subtotal
Aula	V	M	T	V	M	T		
3°	8	13	21	8	12	20	41	
4°	12	14	26	0	0	0	26	
5°	11	15	26	0	0	0	26	
Sub Total	31	42	73	8	12	20	93	

Muestreo

Hernández y Mendoza (2018) es un método por el cual se coge a un conjunto de personas que representan la población; para este estudio, el muestreo aplicado fue de tipo probabilístico estratificado a un grupo de personas con ella se predice el resultado poblacional.

Es importante señalar que para obtener el tamaño de la muestra se empleó la calculadora electrónica según el link

<https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html> Ver anexo ()

Tamaño de la muestra: 93

Margen de error: 5%

Nivel de confianza: 95%

Figura 1

Cálculo Muestral

Calculadora de muestra

Nivel de Confianza : 95% 99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de investigación

Hernández y Mendoza (2018) fue el procedimiento que se empleó paso a paso para llevar una investigación, pues nos permite obtener la información. Para esta investigación se empleó técnicas de recojo de información a través de una encuesta para la variable en estudio resiliencia y para la habilidad social.

Instrumento de investigación

Hernández y Mendoza (2018) son los recursos empleados por el investigador para evaluar las variables y sus dimensiones dicho instrumento es el cuestionario con escala Likert de cinco puntos, para la variable resiliencia se utilizó la escala ordinal, el cual consta de 20 ítems, para la variable resiliencia la misma que responde a las dimensiones de autoestima y asertividad y del mismo modo para la variable habilidades sociales, el cual contiene 18 ítems, la misma que responde a las dimensiones de identidad, habilidades comunicativas y empatía

Validez del instrumento

Hernández y Mendoza (2018) señalan que la validez es todo aquel que mide lo que es verdadero en otras palabras permite avaluar que tanto es el grado significativo de medición de dicho instrumento, si realmente al tomar continuamente nos da el mismo resultado.

Confiabilidad del instrumento

Hernández y Mendoza (2018) la confiabilidad fue definida como el grado de confianza del instrumento de investigación. Al ser consistentes y coherentes permite decir que tiene criterio de confiabilidad, en consecuencia, los instrumentos que se aplicó confirmaron el grado de fiabilidad como esperada; por ende, fue empleado en la muestra. la cual demostró la consistencia y coherencia.

3.5 Procedimiento

Montalván et al. (2019), los procedimientos son secuencias en la cual un estudio da a conocer los pasos que se considera para dicha investigación, es así que el punto de inicio surge de una problemática, como en este caso; el contexto de la institución educativa y las graves falencias de los adolescentes en referencia a las variables de estudio que se presenta, resiliencia y las habilidades sociales. Para ello se revisó rigurosamente los contenidos bibliográficos de los últimos años de estudio, se investigó teóricos que abordaron dicho tema, se analizó las diversas dimensiones que cada variable trae consigo, posterior a ello se elaboró la operacionalización de variables y dimensiones, se indagó sobre la metodología de estudio y posterior a ello se elaboró un documento brindando autorización a nuestra casa de estudios, Universidad Cesar Vallejo, quien nos respaldó para concretar nuestra investigación hacia la Institución Educativa seleccionada, concretándose las fechas para la evaluación sin perjudicar las labores escolares. El instrumento se tomó de manera individual a los adolescentes previamente seleccionados por la muestra detallándose la finalidad de dicha evaluación. Por otro lado, los padres aprobaron concretar dicho trabajo mediante su firma la cual nos asegura la confiabilidad como también aseguramos la absoluta privacidad de las respuestas.

3.6 Método de análisis de datos

Navarro et al. (2017), hace mención que se emplea el análisis de la estadística, permitiendo procesar los datos mediante el paquete estadístico SPSS 25, para lo cual serán llevados al Excel para ordenar los datos. La prueba de normalidad, determino la fiabilidad a través de la información arrojada, afirmándonos la normalidad de la prueba a través del alfa de Cronbach así también, nos permitió evaluar la estadística descriptiva y la inferencial. Se ha trabajado con el método de Kolmogórov-Smirnov debido a que se consideró la muestra supero más de

cincuenta, de esta manera se dio paso a la discusión y con ella determinar los resultados en las tablas.

3.7 Aspectos éticos de la investigación

Neill y Cortez (2018), Se tiene en cuenta los aspectos éticos del trabajo por lo cual se dará a conocer el estudio, teniendo en cuenta las reglas de redacción de las Normas APA, como también se tomaron en cuenta los citados y referencias respectivas. El trabajo es de total autoría cogiendo como referencia a los diversos autores para dar firmeza al trabajo, los autores citados han sido parafraseados lo cual se ha respetado los derechos del autor; Para concretar dicha investigación la Institución Educativa del Agustino Juana Infantes Vera cedió la autorización, aplicándose los instrumentos de evaluación para la variable establecida en el estudio. Los datos obtenidos fueron analizados sin ser manipulados por el investigador.

IV. RESULTADOS

4.1 Juicio de expertos

Tabla 3:

Resultados de la validación del instrumento por juicios de experto de la variable Resiliencia

Expertos	Criterios			Observación
	Relevancia	Pertinencia	Claridad	
Dr. German Vicente Garay Flores	Cumple	Cumple	Cumple	
Dr. Aranda Ascalla Nélica	Cumple	Cumple	Cumple	El instrumento es aplicable.
Mg Freddy Gamaniel Romani Allende	Cumple	Cumple	Cumple	

En la tabla 3 se puede apreciar que el cuestionario que mide la variable resiliencia fue sometido a la validación por juicio de expertos, llegando a la conclusión que el cuestionario es aplicable, ya que cumple los requisitos establecidos.

Tabla 4:

Resultados de la validación del instrumento por juicios de experto de la variable Habilidad social

Expertos	Criterios			Observación
	Relevancia	Pertinencia	Claridad	
Dr. German Vicente Garay Flores	Cumple	Cumple	Cumple	
Dr. Aranda Ascalla Nélica	Cumple	Cumple	Cumple	El instrumento es aplicable.
Mg Freddy Gamaniel Romaní Allende	Cumple	Cumple	Cumple	

En la tabla 4 se puede apreciar que el cuestionario que mide la variable habilidad social fue sometido a la validación por juicio de expertos, llegando a la conclusión que el cuestionario es aplicable, ya que cumple los requisitos establecidos.

4.2 Prueba de confiabilidad

Tabla 5:

Prueba de fiabilidad de las variables.

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Resiliencia	0,746	20
Habilidad social	0,804	18

El resultado de la prueba de fiabilidad con el Alfa de Cronbach tuvo como puntuación sobre resiliencia aceptable (George y Mlery 2013, p 131) de $\alpha=0,746$ lo cual significa que el instrumento tiene una confiabilidad de acuerdo con el criterio de valores del 74%. por la cual se recomienda el uso de dicho instrumento para recoger información con respecto a la variable estudiada. Asimismo, el resultado de la prueba estadística de la habilidad social indica que el Alfa de Cronbach tuvo como puntuación buena de $\alpha=0,804$ lo cual significa que el instrumento tiene una fiabilidad de acuerdo con el criterio de valores del 80%. por la cual se recomienda el uso de dicho instrumento para recoger información con respecto a la variable estudiada. Dicho instrumento consta de 20 ítem para la variable resiliencia y 18 ítem para la variable habilidades sociales.

4.3 Estadística descriptiva

Tablas cruzadas

Tabla 6:

Resultados de la tabla cruzada de Resiliencia y habilidad social

		Habilidad social			Total	
		Deficiente	Normal	Eficiente		
Resiliencia	Pésimo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
	Regular	Recuento	0	6	23	29
		% del total	0,0%	6,5%	24,7%	31,2%
	Óptimo	Recuento	1	12	50	63
		% del total	1,1%	12,9%	53,8%	67,7%
Total	Recuento	1	19	73	93	
	% del total	1.1%	20,5%	78,4%	100%	

En la tabla 6 se observa que en resiliencia el 1.1% de estudiantes se ubican en un nivel óptimo pero un nivel deficiente en habilidades sociales; de igual modo el 12,9% de estudiantes se ubican en resiliencia en el nivel óptimo mientras que en habilidad social lo ubican en el nivel normal; finalmente, el 53.8% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel óptimo y a la habilidad social en el nivel eficiente.

Tabla 7:

Resultados de la tabla cruzada de Resiliencia e identidad.

		Identidad			Total	
		Deficiente	Normal	Eficiente		
Resiliencia	Pésimo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
	Regular	Recuento	0	5	24	29
		% del total	0,0%	5,4%	25,8%	31,2%
	Óptimo	Recuento	2	4	57	63
		% del total	2,2%	4,3%	61,3%	67,7%
Total	Recuento	2	10	81	93	
	% del total	2.2%	10,8%	87,1%	100%	

En la tabla 7 se observa que el 2,2% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel óptimo pero un nivel deficiente en la dimensión empatía; por otro lado, el 5.4% de estudiantes ubica a la resiliencia en el nivel regular mientras que en la dimensión

identidad lo ubican en el nivel normal; así mismo el 61.3% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel óptimo y a la dimensión identidad en el nivel eficiente.

Tabla 8:

Resultados de la tabla cruzada de resiliencia y habilidades comunicativas

		Habilidades comunicativas			Total	
		Deficiente	Normal	Eficiente		
Resiliencia	Pésimo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
	Regular	Recuento	0	8	21	29
		% del total	0,0%	8,6%	22,6%	31,2%
	Óptimo	Recuento	1	9	53	63
		% del total	1,1%	9,7%	57%	67,7%
Total	Recuento	1	1	18	74	
	% del total	1.1%	19,4%	79,6%	100%	

En la tabla 8 se observa que el 1.1% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel óptimo pero un nivel deficiente en la dimensión habilidades comunicativas; por otro lado, el 9,7% de los estudiantes ubica a la resiliencia en el nivel óptimo mientras que en dimensión habilidades comunicativas lo ubican en el nivel normal; así mismo el 57,0% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel óptimo y a la dimensión habilidades comunicativas en el nivel eficiente.

Tabla 9:

Resultado de la tabla cruzada de resiliencia y de la dimensión empatía

		Empatía			Total	
		Deficiente	Normal	Eficiente		
Resiliencia	Pésimo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
	Regular	Recuento	1	14	14	29
		% del total	1,1%	15,1%	15,1%	31,2%
	Óptimo	Recuento	0	33	30	63
		% del total	0,0%	35,5%	32,3%	67,7%
Total	Recuento	1	48	44	93	
	% del total	1.1%	51,6%	47,3%	100%	

En la tabla 9 se observa que el 1.1% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel regular pero un nivel deficiente en la dimensión empatía; por otro lado, el 32,3% de los estudiantes ubica a la resiliencia en el nivel óptimo mientras que en

dimensión empatía lo ubican en el nivel eficiente; así mismo el 35,5% de estudiantes ubican a la resiliencia en el nivel óptimo y a la dimensión empatía en el nivel normal.

4.4. Estadística inferencial

Prueba de normalidad

H₁: Existe normalidad en las muestras

H₀: No existe normalidad en las muestras

Tabla 10:

Resultado de la prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	0,096	93	0,033
Habilidad social	0,071	93	0,200
Identidad	0,104	93	0,015
Habilidades comunicativas	0,113	93	0,005
Empatía	0,098	93	,200*

En la tabla 10, se presentan los resultados de los datos analizados mediante la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov en base a una muestra de 93 estudiantes en referencia a la variable resiliencia dio como resultado un p valor de 0,033; así también para la variable habilidades sociales se obtuvo un p valor de 0,200 del mismo modo, para la dimensión empatía; así mismo las dimensiones identidad y habilidades comunicativas se ha obtenido un valor p valor de 0,015 y 0,005. Para las variables en estudio, al nivel de significancia estadística aceptado fue un $\alpha = 0,05$ en consecuencia, al haberse obtenido un valor superior al nivel de significancia, se rechaza la H₀ y se concluye que los datos analizados si tienen una distribución normal.

Hipótesis general.

H₁: Existe relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa del distrito del Agustino 2022.

H₀: No existe relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

Tabla 11:*Correlaciones entre las variables resiliencia y habilidades sociales*

		Habilidades Sociales
Resiliencia	Correlación de Pearson	0,87
	Sig. (bilateral)	0,405
	N	93

Según los resultados en la presente tabla 11, decimos que los resultados obtenidos indican que la variable resiliencia y habilidades sociales existe una fuerza de correlación positiva alta 0,87 y un p valor = 0.405 mayor que el nivel de significancia $\alpha= 0.05$; por lo tanto, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 ; concluyendo que no existe relación entre ambas variables.

Hipótesis específica 1:

H_1 : Existe relación entre la resiliencia y la dimensiones identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

H_0 : No existe relación entre la resiliencia y las dimensiones identidad, en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

Tabla 12:*Correlación entre la variable resiliencia y la dimensión identidad*

		Identidad
Resiliencia	Correlación de Pearson	0,035
	Sig. (bilateral)	0,736
	N	93

En la Tabla 12 se aprecia que los resultados obtenidos a través de la prueba estadística de Pearson muestran la existencia de una fuerza de correlación positiva baja de 0.035 entre la variable resiliencia y dimensión identidad; asimismo, se ha obtenido un p valor de 0,736 mayor que el nivel de significancia $\alpha= 0.05$; En consecuencia, se puede apreciar que se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 concluyendo que no existe relación entre la variable y las dimensiones analizadas.

Hipótesis específica 2:

H_1 : Existe relación entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

H₀: No existe relación entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

Tabla 13:

Correlación entre la variable resiliencia y la dimensión habilidades comunicativas

		Habilidad Comunicativa
Resiliencia	Correlación de Pearson	0,099
	Sig. (bilateral)	0,347
	N	93

En la tabla 13 se puede apreciar que los resultados muestran una fuerza de correlación despreciable de 0.99 en la variable resiliencia y en la segunda dimensión habilidades comunicativas; asimismo, se ha obtenido un valor de p 0.347; mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$; cómo se puede apreciar se rechaza la H₁ y se acepta la H₀ concluyendo que no existe relación entre la variable y la dimensión analizada.

Hipótesis específica 3:

H₁: Existe relación entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

H₀: No existe relación entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.

Tabla 14:

Correlación entre la variable resiliencia y la dimensión empatía

		Empatía
Resiliencia	Correlación de Pearson	0,051
	Sig. (bilateral)	0,628
	N	93

En la tabla 14, se puede apreciar que la variable resiliencia y la dimensión empatía tiene una correlación positiva moderada de 0.051, con un valor de p de 0.628; mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$; por tal decimos se rechaza la H₁ y se acepta la H₀ concluyendo que no existe relación entre la variable y la dimensión analizada.

V. DISCUSIÓN

Se planteó en la presente investigación, el objetivo de determinar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Por lo tanto, según la base de datos los resultados mostraron en la tabla estadística descriptiva que un 53, 8% de los estudiantes se ubican en el nivel óptimo en resiliencia, y habilidades sociales en el nivel eficiente; mientras en la estadística inferencial se ha concluido que ambas variables no hay relación debido a que los resultados arrojan una fuerza de correlación positiva alta de 0,87 y nivel de significancia 0.405, superior al nivel de significancia concluyendo que dicho valor es superior al nivel de significancia, en consecuencia no hay relación entre las variables que fueron objeto de estudio.

Podemos determinar que la resiliencia propia del estudiante no se encuentra vinculada con las habilidades sociales, es decir, si el estudiante pone en práctica o no la actitud de resiliente no afecta en las relaciones sociales. Estos resultados discrepan con los ubicados por Hernández, et al., (2020) quienes plantearon relacionar la resiliencia entre jóvenes y trabajadores, concluyendo que a mayor nivel de estudio mayor será resiliencia; en efecto los estudiantes aún están en formación tal como lo muestra Grotberg (1995) la resiliencia no es estática es dinámica, estamos para potenciarlo y reforzarlo, más aún nada es absoluto es relativo, por otro lado los contextos son influyentes en el ambiente de los estudiantes por tal, la resiliencia en ellos aún está en proceso de potenciarlo debido a que el grupo de actores que lo rodea refinará los rasgos de la persona. Del mismo modo Cyrulnik (2016) menciona que la resiliencia es una habilidad que todo ser humano puede desarrollarlo, siendo vital e indispensable para las diversas situaciones críticas presentadas en el ciclo de la vida, en consecuencia, podemos decir que, al ser vital e indispensable, aún debemos fortalecer su personalidad.

A ello se suma, Matalinares et al., (2018) quien describe a la resiliencia como la destreza del que dispone la persona al momento de ingresar a los escenarios muchas veces críticos, frente a ello debemos manifestar planteamientos inteligentes, dicha estrategia permite que nuestras emociones no sean dañadas por el estrés. Cuando se trata de resiliencia se pone énfasis en el comportamiento que cada individuo posee para enfrentarse a diversos sucesos que le acontecen, es

precisamente que el estudiante mostró un perfil opaco quizá por no sentirse al descubierto no supieron gestionar sus emociones el estrés motivaron su accionar por tal condujeron a esos resultados, lo cual nos ilustra el comportamiento del estudiante ante tal suceso. Asimismo, podemos decir, quizá porque los estudiantes no tenían conocimiento sobre los puntos presentados en los ítems, como también el contexto de los estudiantes con respecto al contenido, fueron dos años de estar sin contacto social solo hubo una relación muy cercana con los aparatos electrónico, en este caso el celular; como también prestarle muy poca atención al contenido o no sentirse involucrados en el campo de estudio; siendo reacios a mostrar resultados no esperados.

Por otro lado, estos resultados son semejantes a los hallados por Paucar (2017) quien planteo calcular la resiliencia de los adolescentes de la Lima y Chile, determinando que no existe relación entre las variables precisando considerar otras medidas para la variable de estudio. De igual modo con los resultados Torres (2016) quien realizó un estudio para determinar la relación entre los factores personales de resiliencia con diversas variables del ámbito educativo, cuyo resultado se determinó que no existen diferencias estadísticamente significativas en ningún caso, en estos antecedentes corroboramos cuando se realizó la estadística inferencial con las dimensiones de la variable habilidades sociales. En ese caso el resultado no reflejo lo esperado.

Asimismo, en nuestra segunda variable, Roca (2019) quien señala que las habilidades sociales son una sucesión de rutinas practicadas plasmadas de pensamientos y emociones, generando que las relaciones con nuestros pares sean gratas a través de las habilidades sociales. A ello sumamos lo dicho por Bandura (1977) refiere que las habilidades sociales indica que la auto eficiencia la cual implica esa confianza conduce a que el adolescente confié en esas habilidades, permitiéndole desempeñar las diversas conductas ante una situación. En este aspecto podemos decir que el pensamiento mostrado por los estudiantes fue de temor, dudas, salieron a relucir en un inicio interrogantes respecto al instrumento, situación que se le explico al inicio por tal es un claro ejemplo que no tuvo una actitud grata ante dicho alcance no mostrando eficiencia en dicho momento. Más aun un aspecto relevante la actitud del grupo de estudiantes del 5to de secundaria

fue muy diferente a diferencia de los estudiantes del 3ro de secundaria, aun no mostraban habilidades ante dichos escenarios.

Ante este suceso observado según el Minsa (2015) señaló que las habilidades sociales conllevan a que los adolescentes consigan las competencias indispensables para un mejor desenvolvimiento y puedan afrontar efectivamente los desafíos de la vida diaria, de tal forma que son vastos de abarcar y conducir correctamente sus emociones en situaciones difíciles, en ese sentido los estudiantes reflejaron el siguiente panorama ante una situación presentada no estuvieron a la altura de enfrentarse a tal escenario, frente a un desafío de autoevaluarse en el campo de sus habilidades no supieron demostrar dichas competencias, son situaciones que se les presento en esta ocasión y no hubo en ello dicha solvencia.

Más aun enfatizar lo dicho por Restrepo y Villegas (2017) en su investigación señalo que los niños desde su nacimiento son actores sociales y cada cual va desarrollando sus habilidades innatas, a medida que va interactuando con el mundo que lo rodea, su familia, su contexto y la sociedad misma. En consecuencia, si los estudiantes muestran inseguridad es debido a ese contexto que no les ha permitido desarrollar las habilidades necesarias para su mejor desenvolvimiento, situación que responde al contexto vivido por la pandemia no se muestra muy fortalecido a su vez el ambiente familiar donde el apoderado no está presente reforzando, alimentando las destrezas, habilidades; por otro lado la comunidad en si es otro influyente si el sujeto observa dicho modelo solo se limita a imitar dichas posturas.

Para los resultados de las correlaciones entre la variable resiliencia y la dimensión identidad existe una fuerza de correlación positiva muy baja, así mismo no hay significancia, respecto al resultado según Villalta (2018) señala cuando hablamos de identidad en adolescentes este se vincula a la sensación de continuidad; es decir, es la necesidad de hacer prevalecer sus ideas frente al resto, reafirmando así su personalidad, conduciéndolo a la seguridad que uno tiene de sí mismo. podemos mencionar como uno de los indicadores que los estudiantes no hay solidez, están en la búsqueda de su identidad; al interior hay muchos que la presión de grupo dirige sus acciones, al realizar trabajos académicos muchos no se sienten

seguros de sí mismo, en consecuencia, no han adquirido los elementos necesarios debido a que el ambiente donde se han desarrollado influyó hasta el momento un moldeado de su persona insegura, un indicador a este panorama puede ser la caracterización de conflictos al interior del seno familiar tal es el caso de separaciones, hogares disfuncionales u hogares monoparentales; o alejados por el trabajo en consecuencia al sentirse poco valorados crea en ellos desconcierto conduciendo dicho suceso a la falta de solidez determinando flacidez en su identificación que implica la desorientación de la seguridad de sí mismo.

Por otro lado los resultados de la variable resiliencia en referencia con la dimensión habilidades comunicativas la fuerza de correlación se muestra muy baja y una significancia superior $\alpha = 0.005$ estos resultados comprueban lo ubicado por Torres (2016) quien realizó un estudio para determinar la relación entre los factores personales de resiliencia con diversas variables del ámbito educativo, cuyo resultado determinó que no existen diferencias estadísticamente significativas en ninguno de los casos. Según Hurtado (2018), hace mención los adolescentes ponen en práctica el medio de la comunicación para sostener un vínculo que reafirme sus propuestas frente a la comunidad social en la que se desenvuelve. De igual modo Álvarez (2017), menciona hablar, escuchar, leer y escribir, corresponden las habilidades adquiridas para nuestra relación con los demás, por los resultados mostrados nuestros adolescentes mostraron una debilidad el reforzamiento de esta habilidad es esencial porque estamos en constante relación social por tal es vital como único código de interacción el saber hablar, escuchar, leer y escribir, de esta manera hay una buena relación con nuestro interlocutor.

Según nuestros antecedentes Betancourt, et al. (2017), en su estudio cuyo objetivo fue describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en adolescentes, concluyendo que las mujeres poseen más habilidades sociales que los hombres a la vez ambos destacan en el aspecto de comunicación. Como se aprecia en este hallazgo las mujeres demuestran desenvolvimiento en la comunicación; en la muestra en estudio hubiese sido interesante si se hubiera distribuido según género, así estaríamos frente a una comparación de igual magnitud, pero al margen de este panorama los estudiantes en global mostraron muy pobres en la aplicación de esta habilidad esencial para la vida.

Finalmente, con respecto a la estadística descriptiva se muestra solo un 35.5% que ubican a los estudiantes en resiliencia en nivel óptimo pero empatía normal; por otro lado al realizar la estadística inferencial entre dicha variable y la dimensión mencionada la fuerza de correlación resulto positiva moderada 0,051 y un p valor superior al nivel de significancia 0,628, en consecuencia, no hay significancia, Según nuestros teóricos que hacen mención de dicha dimensión Couso (2020), menciona la empatía es la destreza de colocarse en el lugar de otro, de comprender las emociones; Balart (2019), hace mención es la destreza o habilidad para captar las necesidades, sentimientos y problemas que le sucede a sus pares. En relación con los resultados obtenidos podemos decir que los estudiantes no muestran la empatía; se muestra un porcentaje menor solo la tercera parte de la población muestra una empatía normal, situación que podemos decir que nos estudiantes no muestran la solidaridad, y poca sensibilidad con los sentimientos que muestren sus semejantes. Podemos deliberar que sus familias como primer agente no brindaron dicho soporte y el factor externo quizá poco o nada influyeron en la dimensión mencionada. En consecuencia, los adolescentes arrojan unos resultados débiles por la misma formación que sus padres no dieron cobertura atender dichas destrezas relevantes para la persona.

VI. CONCLUSIONES

Primera

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las variables resiliencia y las habilidades sociales en una Institución Educativa del distrito el Agustino 2022, obteniéndose una correlación positiva alta de 0,87 y un p valor = 0.405 mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ por lo tanto; determinamos que no existe relación entre las variables en estudio.

Segunda

Respecto a los objetivos específicos determinar la relación que existe entre la resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución Educativa del distrito el Agustino 2022, con el cual se obtuvo la correlación positiva alta 0,035 y un p valor = ,736 mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$; por lo tanto, concluimos que no existe relación alguna entre la variable en estudio y la dimensión de la variable

habilidades sociales, en este aspecto los adolescentes les falta la reafirmación de su persona.

Tercera

Con respecto al segundo objetivo determinar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022, se obtuvo una fuerza de correlación bajo de ,099 y un *p valor* de ,347 mayor que el nivel de significancia, concluyendo que no existe relación entre la variable y la dimensión analizada. Dicha habilidad muy necesaria para el desenvolvimiento en el contexto, requiriendo su atención.

Cuarta

Referente al tercer objetivo determinar la relación que existe entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022, se obtuvo una fuerza de correlación bajo de 0,051 y un *p valor* de 0,628 mayor que el nivel de significancia, concluyendo que no existe relación entre la variable y la dimensión analizada.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda a los directivos de la Institución tomar como referente a esta investigación en la que se determinó el estudio con los estudiantes del VII ciclo que la resiliencia no guarda relación con las habilidades sociales. Frente a los resultados considerar al momento de recoger estos datos sea por grado, sabiendo que cada aula responde según el nivel, más porque generalmente los estudiantes de quinto año ya están en actividad laboral presentando en ellos otros escenarios.

Segunda

Se recomienda a la directora de la institución educativa tomar como referente a esta investigación en la que se ha determinado que las habilidades sociales no fueron satisfactorias, esperando se trabaje con la comunidad estudiantil y se fortalezca dichas habilidades. En este caso realizar eventos con apoyo de especialistas, apoyo de tutores y del personal, buscando de igual modo despertar el interés a los padres para involucrarse a dicho evento para la buena conducción del programa

planteado en beneficio de la comunidad educativa, sabiendo que dicho contexto familiar lo requiere.

Tercera

Se recomienda a la comunidad educativa fomentar programas con el objetivo de atender necesidades tal es el caso de escuela de padres a quienes se les debe empoderar con talleres vivenciales, son quienes deben estar involucrados por ser la persona más cercano al menor.

Cuarta

Se recomienda a los docentes considerar la importancia de la investigación. El estudio es el quehacer del cambio por tal, frente a lo encontrado nos debe involucrar con el continuo trabajo debido al contexto de nuestros educandos. Concientizar a la comunidad educativa el promover técnicas en sus sesiones de clase para fomentar la resiliencia considerando las habilidades del estudiante atendiendo las diferencias.

Quinta

Se tiene conocimiento del gran valor fortalecedor del arte por tal, se debe impulsar por ser el medio por la cual el estudiante desarrolla sus destrezas, habilidades interpersonales como intrapersonales.

Sexta

Seleccionar a nuestros estudiantes fuerza quienes pueden hacer replicas, responsabilizándolos como sujetos actores ante las debilidades que muestran los estudiantes, de esta manera estarán aportando y fluyendo sus potencialidades e ir reafirmando sus habilidades sociales.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed. ed.). Venezuela: Editorial Episteme.
- Balart, M. (2019). *La empatía: La clave para conectar con los demás*. Obtenido de http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. España: Alianza. Obtenido de http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Betancourth, et al. (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- Caballo, V. (2019). *Manual de entrenamiento de las habilidades sociales*.
- Caldera, et al. (2016). *Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras*. *Psicogente*, 19(36), 227 - 239. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1364/1349>
- Calua, et al. (2021). *Assertive communication in the educational context: systematic review*. Universidad César Vallejo.
- Camacho, C. y Camacho, M. (2019). *Habilidades sociales en la adolescencia; Un programa de intervención*. *Revista Profesional Española de Terapia cognitiva conductual*.
- Campos, F. y Saravia, Y. (2017). *Nivel de resiliencia según sexo en estudiantes de 12 a 14 años de edad en la Institución Educativa Javier Heraud, San Martín de Porres*. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima. Obtenido de https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/166/Campos_FDM_Saravia_YMY_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castagnola, et al. (2021). *Grief and resilience as a fundamental factor in times of Covid 19*. Lima.

- Corrales, et al. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas un programa para desarrollar habilidades para la vida. Enseñanza e investigación en psicología*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Couso, M. (2020). *Empatía: Efectos de los vínculos primarios*.
- De Almeida, Z., & Benevides, A. (2018). *Social skills, coping, resilience and problemsolving in psychology university students. Liberabit Revista Peruana de Psicología*. 24(2), 265 - 276. Obtenido de <http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/118/119>
- De Minzi, et al. (2018). *Empathy in children: Theory and assessment. Psychology and neurobiology of empathy*. Obtenido de <https://bit.ly/3wbQDAD>.
- Estrada, et al. (2021). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. *Self-esteem and aggressiveness in Peruvian high school students*. Obtenido de https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/15_autoestima_agresividad.pdf
- Harrison, S. (2018). *La Autoestima*. Puerto Rico: Ponce.
- Hernández y Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación (6Ed.)*. México: McGraw-Hill Educación.
- Hernández, et al. (2020). *Resiliencia. Diferencias entre estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores. Pensamiento psicológico*, 18(1), 21 - 30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/801/80164345004/html/>
- Ita, J. (2019). *Resiliencia y desarrollo de habilidades sociales en una Universidad Privada, 2019*. Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47183/Ita_RJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Matalinares et al. (2018). Factores personales de resiliencia y auto concepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación psicológica*, 14(1).
- Meza, W. y Ramírez, S. . (2019). *Maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huanchaco, 2019. Universidad Católica de Trujillo*. Universidad Católica de Trujillo, Trujillo - Perú. Obtenido de <https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/694/1/>

- Monjas, M. (2018). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Moreno, et al. (2019). A look from the resilience in adolescents in contexts. *Revista de Investigacion Psicologica*.
- Neill, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. ISBN: 978-9942-24-093-4. Editorial UTMACH. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>.
- Osorio, L. (2019). *Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes del Instituto de Universidad César Vallejo, Perú*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41495/Osorio_EL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otáñez, J. (2017). *Efectos de los estilos de vida saludables en las habilidades sociales en jóvenes*. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*. 2(20), 5 - 11. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67161>
- Pardo, P. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios*. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Psicología., Lima - Perú. Obtenido de http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2777/UNFV_PARDO_VILA_PERCY_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paucar, et al. (2017). *Resiliencia y rendimiento escolar en adolescentes de Lima y de Santiago de Chile de sectores vulnerables*. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1-10., 1-10. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n4/1657-9267-rups-16-04-00318.pdf>
- Peña, E., y Guillén, M. (2018). *Nivel de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la Escuela Superior de Formación Artística Pública Condorcuna*. Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32820/pe%C3%B1a_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, J. (2019). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una institución pública de Comas*. Universidad Cesar

- Vallejo, Lima - Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40572/Quispe_CJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Restrepo, M. y Villegas, J. (2017). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía*. Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3598/Desarrollo%20de%20las%20Habilidades%20sociales%20en%20los%20ni%C3%B1os%20del%20grado%20tercero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ríos, et al. (2016). *Nivel de resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango*. Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa, 2 (4). Obtenido de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download>
- Roca, E. (2019). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4ta. ed.)*. Valencia: ACDE.
- Salgado, C. (2019). *Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana*. *Liberabit*, 11.
- Silva y Astorga . (2017). *Resiliencia y autovaloraciones esenciales: estudio comparativo en adolescentes y jóvenes*. España.
- Suarez, M. (2017). *Nivel de resiliencia en estudiantes del VII ciclo, turno tarde, de dos colegios públicos del distrito de El Agustino, 2017*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14356/Su%C3%A1rez_SMA.pdf?sequence
- Torres, M. (2016). *La resiliencia en el ámbito escolar*. Universidad de Granada, España. Obtenido de https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/46111/TorresCastillo_TFGResiliencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ubillús, V. (2017). *Maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de dos CETPRO de Lima Metropolitana, 2017*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3399/Ubillus_JVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vildoso, V. (2018). *Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima y su desarrollo Social*. UNMSM. Lima - Perú.

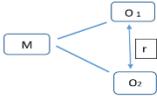
Villalta, S. (2018). Medición de las características resilientes; un estudio comparativo en personas de 15 y 65 años. . *Liberabit*. . Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script=sci_arttext

Zavala, et al. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2). Obtenido de www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Resiliencia y la habilidad social en los estudiantes de una institución Educativa del distrito del El Agustino 2022						
Autora: Br. Fernandez Paredes, Marilu Trinidad						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general. ¿Qué relación existe entre la resiliencia y la habilidad social en los estudiantes de secundaria de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022? Problemas específicos. ¿Qué relación existe entre la resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022? ¿Qué relación existe entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022? ¿Qué relación existe entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Objetivos específicos. Determinar la relación que existe entre la resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Determinar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Determinar la relación que existe entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.</p>	<p>Hipótesis general. Existe relación entre la resiliencia habilidades sociales y en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Hipótesis específicas. Existe relación entre la resiliencia y la identidad en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Existe relación entre la resiliencia y las habilidades comunicativas en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022. Existe relación entre la resiliencia y la empatía en los estudiantes de una Institución educativa del distrito del Agustino 2022.</p>	Variable 1: Resiliencia			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Autoestima	Seguridad al hablar Interactúa con convicción	1 – 10	Técnica: Cuestionario Instrumentos: Encuesta Escala de medición: Escala Likert. Siempre= 5 Casi siempre= 4 Pocas veces= 3 A veces= 2 Nunca = 1
			Asertividad	Expresa su punto de vista Expresa disculpas y agradece	11 – 20	Niveles y rangos Optimo= 74 - 100 Regular = 47 - 73 Pésimo = 20 - 46
			Variable 2: Habilidades sociales			
			Identidad	Seguridad Interés propio Disciplina	1 – 6	Técnica: Cuestionario Instrumentos: Encuesta Escala de medición: Escala Likert.
Habilidades comunicativas	Relación con los demás Preocupación por el entorno Comunicación Motivación Dificultad	7 – 12 13 - 18	Siempre= 5 Casi siempre= 4 Pocas veces= 3 A veces= 2 Nunca = 1 Niveles y rangos Eficiente = 68 - 90 Normal = 43 - 67 Deficiente = 18 – 42			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>ENFOQUE: Cuantitativo TIPO: Básica DISEÑO: No experimental MÉTODO: Hipotético deductivo Nivel: Relacional Corte: Transversal</p>  <p>Dónde: M: Muestra (estudiantes de la Institución Educativa Juana Infantes Vera) O1: Observación de la variable Resiliencia O2: Observación de la variable Habilidad social r: relación entre las variables.</p>	<p>POBLACIÓN: Está constituida por 116 estudiantes de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, El Agustino. TIPO DE MUESTREO: Probabilístico, aleatorio simple. TAMAÑO DE MUESTRA: Está constituida por 93 estudiantes de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, El Agustino.</p> <p>Donde: Población de estudio = 116 Tamaño de la muestra = 93 Margen de error = 5% Nivel de confianza = 95%</p> <p>calculadora electrónica: link https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html</p>	<p>Variable 1: Resiliencia Técnica: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario. Autor: elaboración: Marilú trinidad Fernández Paredes Año: 2022. Ámbito de Aplicación: estudiantes de la IE Juana Infantes Vera, El Agustino, 2022. Forma de Administración: Individual Variable 2: Habilidades sociales Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: elaboración: elaboración: Marilú Trinidad Fernández Paredes Año: 2022. Ámbito de Aplicación: estudiantes de la IE Juana Infantes Vera, El Agustino, 2022</p>	<p>Normalidad se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se obtuvo que presenta distribución normal. DESCRIPTIVA: Se presentó a través de una tabla de consistencia y el análisis de correspondencia. La distribución de frecuencias será a través del SPSS versión 25</p> <p>INFERENCIAL: Prueba de normalidad. Se presentó a través del coeficiente de correlación y del p valor. Los datos estadísticos se consideraron de Pearson según el resultado obtenido de la prueba de normalidad.</p>

Anexo 2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Resiliencia	Para Matalinares, Arenas, Yaringaño, Sotelo, Sotelo, Díaz, Dioses y Tipacti (2011) la resiliencia es “la aptitud que posee las personas, las cuales se encuentran expuestas a un entorno de sucesos que genera diversas formas para dar soluciones a los síntomas de daños emocionales y aceptar cambios que causa cada síntoma de estrés” (p.189).	La variable resiliencia está constituida por dos dimensiones. Además, se compone de 4 indicadores, con un total, de 20 ítems que se encuentran en escala ordinal y son políticas, las cuales fueron medidas con la escala de Likert.	Autoestima Asertividad	Seguridad al hablar Interactúa con convicción Expresa su punto de vista Expresa disculpas y agradece	Escala Ordinal de opción politómico: Escala Likert. Siempre= 5 Casi siempre =4 A veces= 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1 Niveles y rangos Optimo= 74 - 100 Regular = 47 - 73 Pésimo = 20 - 46

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Según Roca (2014) “las habilidades sociales son una secuencia de hábitos percibidos, de igual manera los pensamientos y emociones, permitiendo las relaciones entre nosotros sean amena. Los demás deben respetar y permitir lograr nuestras metas” (p.29).	La variable Habilidades sociales está constituida por tres dimensiones. Además, se compone de 8 indicadores, con un total, de 18 ítems que se encuentran en escala ordinal y son políticas, las cuales fueron medidas con la escala de Likert.	Identidad Habilidades comunicativas Empatía.	Seguridad Interés propio Disciplina Relación con los demás Preocupación por el entorno Comunicación Motivación Dificultad	Escala Ordinal de opción politómico: Escala Likert. Siempre= 5 Casi siempre =4 A veces= 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1 Niveles y rangos Eficiente = 37 - 54 Normal = 19 - 36 deficiente = 1 - 18

Anexo 3. Validez de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 (Autoestima)							
1	Me afectan los problemas familiares	X		X		X		
2	Muchas cosas de mi persona me agradan	X		X		X		
3	Siento fracaso de mis acciones	X		X		X		
4	Me siento feliz conmigo mismo	X		X		X		
5	Me acepto tal como soy	X		X		X		
6	Me siento orgulloso de mis progresos	X		X		X		
7	Me relaciono activamente con mis pares	X		X		X		
8	Dialogo con mis padres o tutores sobre mis problemas	X		X		X		
9	Mi familia y yo disfrutamos de los tiempos libres	X		X		X		
10	Suelo tener la iniciativa para llevar a cabo una actividad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 (Asertividad)	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Aprecio a mis compañeros de aula	X		X		X		
12	Te cuesta decirles a tus compañeros que lo hicieron muy bien	X		X		X		
13	Críticas a tus compañeros sin herirlos	X		X		X		
14	Recibes un trato respetuoso por parte de tus compañeros	X		X		X		
15	Expresas afecto a tus compañeros con palabras, gestos o brazos	X		X		X		
16	Evitas usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a tus amigos	X		X		X		
17	Te gusta tener un buen ambiente de amistad entre tus compañeros de aula	X		X		X		
18	Escuchas atentamente cuando un amigo te conversa o ye cuenta un problema	X		X		X		
19	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio	X		X		X		
20	Te gusta hacer reconciliar a tus amigos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Nélide Aranda Ashcalla DNI: 42270541

Especialidad del validador: Doctora en Educación – Docente de la Universidad Privada del Norte

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 (Identidad)							
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	X		X		X		
2	Creo que es importante la aceptación de los demás	X		X		X		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	X		X		X		
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen le felicito	X		X		X		
5	Agradezco cuando alguien me brinda su ayuda	X		X		X		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando es su cumpleaños	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 (Habilidades sociales)	X		X		X		
7	Expreso mi afecto hacia mis compañeros y docentes	X		X		X		
8	Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros	X		X		X		
9	Escucho con tranquilidad la crítica de los profesores o compañeros	X		X		X		
10	Trato de afrontar una crítica cuando la otra parte tiene razón	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Expreso con serenidad en la voz y las palabras lo que deseo hacer ante mi interlocutor	X		X		X		
12	Respondo sin alterarme en defensa de mis derechos o ideas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 (Empatía)	X		X		X		
13	Le dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace	X		X		X		
14	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error	X		X		X		
15	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos	X		X		X		
16	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras	X		X		X		
17	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal	X		X		X		
18	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Nélide Aranda Ashcalla **DNI:** 42270541

Especialidad del validador: Doctora en Educación – Docente de la Universidad Privada del Norte

10 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Nélide Aranda Ashcalla

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 (Autoestima)							
1	Me afectan los problemas familiares	X		X		X		
2	Muchas cosas de mi persona me agradan	X		X		X		
3	Siento fracaso de mis acciones	X		X		X		
4	Me siento feliz conmigo mismo	X		X		X		
5	Me acepto tal como soy	X		X		X		
6	Me siento orgulloso de mis progresos	X		X		X		
7	Me relaciono activamente con mis pares	X		X		X		
8	Dialogo con mis padres o tutores sobre mis problemas	X		X		X		
9	Mi familia y yo disfrutamos de los tiempos libres	X		X		X		
10	Suelo tener la iniciativa para llevar a cabo una actividad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 (Asertividad)							
11	Aprecio a mis compañeros de aula	X		X		X		
12	Te cuesta decirles a tus compañeros que lo hicieron muy bien	X		X		X		
13	Críticas a tus compañeros sin herirlos	X		X		X		
14	Recibes un trato respetuoso por parte de tus compañeros	X		X		X		
15	Expresas afecto a tus compañeros con palabras, gestos o brazos	X		X		X		
16	Evitas usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a tus amigos	X		X		X		
17	Te gusta tener un buen ambiente de amistad entre tus compañeros de aula	X		X		X		
18	Escuchas atentamente cuando un amigo te conversa o ye cuenta un problema	X		X		X		
19	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio	X		X		X		
20	Te gusta hacer reconciliar a tus amigos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia. El instrumento garantiza lo que se quiere medir.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr German Vicente Garay Flores DNI: 10790283

Especialidad del validador: Investigación Científica y Estadística

30 de junio del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 (Identidad)								
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	X		X		X		
2	Creo que es importante la aceptación de los demás	X		X		X		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	X		X		X		
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen le felicito	X		X		X		
5	Agradezco cuando alguien me brinda su ayuda	X		X		X		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando es su cumpleaños	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 (Habilidades sociales)		X		X		X		
7	Expreso mi afecto hacia mis compañeros y docentes	X		X		X		
8	Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros	X		X		X		
9	Escucho con tranquilidad la crítica de los profesores o compañeros	X		X		X		
10	Trato de afrontar una crítica cuando la otra parte tiene razón	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Expreso con serenidad en la voz y las palabras lo que deseo hacer ante mi interlocutor	X		X		X		
12	Respondo sin alterarme en defensa de mis derechos o ideas	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 (Empatía)		X		X		X		
13	Le dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace	X		X		X		
14	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error	X		X		X		
15	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos	X		X		X		
16	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras	X		X		X		
17	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal	X		X		X		
18	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia. El instrumento garantiza lo que se quiere medir

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr German Vicente Garay Flores DNI: 10790283

Especialidad del validador: Investigación Científica y Estadística



30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 (Autoestima)								
1	Me afectan los problemas familiares	X		X		X		
2	Muchas cosas de mi persona me agradan	X		X		X		
3	Siento fracaso de mis acciones	X		X		X		
4	Me siento feliz conmigo mismo	X		X		X		
5	Me acepto tal como soy	X		X		X		
6	Me siento orgulloso de mis progresos	X		X		X		
7	Me relaciono activamente con mis pares	X		X		X		
8	Dialogo con mis padres o tutores sobre mis problemas	X		X		X		
9	Mi familia y yo disfrutamos de los tiempos libres	X		X		X		
10	Suelo tener la iniciativa para llevar a cabo una actividad	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 (Asertividad)								
11	Aprecio a mis compañeros de aula	X		X		X		
12	Te cuesta decirles a tus compañeros que lo hicieron muy bien	X		X		X		
13	Críticas a tus compañeros sin herirlos	X		X		X		
14	Recibes un trato respetuoso por parte de tus compañeros	X		X		X		
15	Expresas afecto a tus compañeros con palabras, gestos o brazos	X		X		X		
16	Evitas usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a tus amigos	X		X		X		
17	Te gusta tener un buen ambiente de amistad entre tus compañeros de aula	X		X		X		
18	Escuchas atentamente cuando un amigo te conversa o ye cuenta un problema	X		X		X		
19	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio	X		X		X		
20	Te gusta hacer reconciliar a tus amigos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Freddy Gamaniel Romaní Allende DNI: 25495800

Especialidad del validador: Metodólogo



30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 (Identidad)								
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	X		X		X		
2	Creo que es importante la aceptación de los demás	X		X		X		
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	X		X		X		
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen le felicito	X		X		X		
5	Agradezco cuando alguien me brinda su ayuda	X		X		X		
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando es su cumpleaños	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 (Habilidades sociales)								
7	Expreso mi afecto hacia mis compañeros y docentes	X		X		X		
8	Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros	X		X		X		
9	Escucho con tranquilidad la crítica de los profesores o compañeros	X		X		X		
10	Trato de afrontar una crítica cuando la otra parte tiene razón	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Expreso con serenidad en la voz y las palabras lo que deseo hacer ante mi interlocutor	X		X		X		
12	Respondo sin alterarme en defensa de mis derechos o ideas	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 (Empatía)								
13	Le dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace	X		X		X		
14	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error	X		X		X		
15	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos	X		X		X		
16	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras	X		X		X		
17	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal	X		X		X		
18	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia. El instrumento garantiza lo que se quiere medir

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg Freddy Gamaniel Romani Allende DNI: 25495800

Especialidad del validador: Metodólogo

Ate, 30 de junio del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4. Instrumento de medición

Instrumento de medición de la variable Resiliencia en estudiantes de secundaria de IE, 2022

La presente encuesta tiene como propósito recabar información para el estudio sobre la resiliencia en estudiantes de secundaria. Esta consta de una serie de ítems relacionada a la variable. Sólo se busca su participación para la recolección de datos que puedan aportar el recojo de información que se solicita.

VALOR	5	4	3	2	1
CATEGORÍA	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

	N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N	
		VARIABLE 1: RESILIENCIA	5	4	3	2	1	
DIMENSIONES	AUTOESTIMA	1	Me afectan los problemas familiares					
		2	Muchas cosas de mi persona me agradan					
		3	Siento fracaso de mis acciones					
		4	Me siento feliz conmigo mismo					
		5	Me acepto tal como soy					
		6	Me siento orgulloso de mis progresos					
		7	Me relaciono activamente con mis pares					
		8	Dialogo con mis padres o tutores sobre mis problemas					
		9	Mi familia y yo disfrutamos de los tiempos libres					
		10	Sueles tener la iniciativa para llevar a cabo una actividad					
	ASERTIVIDAD	11	Aprecio a mis compañeros de aula					
		12	Te cuesta decirles a tus compañeros que lo hicieron muy bien					
		13	Críticas a tus compañeros sin herirlos					
		14	Recibes un trato respetuoso por parte de tus compañeros					
		15	Expresas afecto a tus compañeros con palabras, gestos o brazos					
		16	Evitas usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a tus amigos					
		17	Te gusta tener un buen ambiente de amistad entre tus compañeros de aula					
		18	Escuchas atentamente cuando un amigo te conversa o ye cuenta un problema					
		19	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio					
		20	Te gusta hacer reconciliar a tus amigos					

Instrumento de medición de la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de IE, 2022

La presente encuesta tiene como propósito recabar información para el estudio sobre habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Esta consta de una serie de ítems relacionada a la variable. Sólo se busca su participación para la recolección de datos que puedan aportar el recojo de información que se solicita.

VALOR	5	4	3	2	1
CATEGORÍA	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

	N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N	
		VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES	5	4	3	2	1	
DIMENSIONES	IDENTIDAD	1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
		2	Creo que es importante la aceptación de los demás.					
		3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
		4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
		5	Agradezco cuando alguien me brinda su ayuda					
		6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando es su cumpleaños					
	HABILIDADES COMUNICATIVAS	7	Expreso mi afecto hacía mis compañeros y docentes					
		8	Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros					
		9	Escucho con tranquilidad la crítica de los profesores o compañeros					
		10	Trato de afrontar una crítica cuando la otra parte tiene razón					
		11	Expreso con serenidad en la voz y las palabras lo que deseo hacer ante mi interlocutor					
		12	Respondo sin alterarme en defensa de mis derechos o ideas					
	EMPATÍA	13	Le dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace					
		14	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error					
		15	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos					
		16	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras					
		17	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal					
		18	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás					

Anexo 5. Ficha técnica del instrumento

Nombre instrumento 1	Escala la Resiliencia
Autora	Marilú Fernández
N° de ítems	30
Administración	Individual
Duración	25min.
Finalidad	Establecer el nivel de resiliencia en los estudiantes
Materiales	Cuestionario
Estructura	Este cuestionario evalúa las siguientes dimensiones: Autoestima, Asertividad

Fuente: Elaboración propia

Ficha técnica del instrumento 2

Nombre instrumento 1	Escala la Habilidades sociales
Autora	Marilú Fernández
N° de ítems	30
Administración	Individual
Duración	25min.
Finalidad	Establecer el nivel de habilidades sociales en los estudiantes
Materiales	Cuestionario
Estructura	Este cuestionario evalúa las siguientes dimensiones: Identidad, Habilidades comunicativas, Empatía

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Autorización de la institución donde se aplicó la investigación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 01 de Junio del 2022

Carta de Presentación N° 354 – 2022 – UCV – VA – EPG – F06L03/J

Señor(a)

Lic. Janet Mariene López Pastor
I.E. N° 1047 "Juana Infantes Vera"
Directora
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **FERNÁNDEZ PAREDES MARILÚ TRINIDAD** con N° DNI 10044425 y código de matrícula N° 7000448609, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO EL AGUSTINO – 2022

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.



Rosa Ruth Majo Mamula
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 7. Carta de autorización de la Institución Educativa Juana Infantes Vera



MINISTERIO DE EDUCACION-UGEL N° 05
I.E. N° 1047 "JUANA INFANTES VERA"
LA ATARJEA-EL AGUSTINO

AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
TESIS

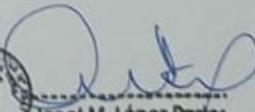
La Directora de la Institución Educativa N° 1047 "JUANA INFANTES VERA",
jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 de San Juan de
Lurigancho-El Agustino, que suscribe;

Autoriza:

A doña FERNANDEZ PAREDES Marilu Trinidad estudiante
del curso de Maestría con mención en Psicología Educativa de la Universidad
Privada César Vallejo, para la aplicación de los instrumentos de investigación
titulado Resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes del 3°, 4° y 5°
grado de secundaria en el mes de julio del año en curso.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesada
para los fines que estime conveniente.

El Agustino, 30 de junio de 2022.


Janel M. López Pastor
Directora

Anexo 8. Base de datos resultados

	RESILENCIA																				HABILIDAD SOCIAL																		
	AUTOESTIMA										ASERTIVIDAD										IDENTIDAD						HABILIDADES COMUNICATIVAS						EMPATIA						
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	p1 1	p1 2	p1 3	p1 4	p1 5	p1 6	p1 7	p1 8	p1 9	p2 0	q 1	q 2	q 3	q 4	q 5	q 6	q 7	q 8	q 9	q1 0	q1 1	q1 2	q1 3	q1 4	q1 5	q1 6	q1 7	q1 8	
dem 1	1	4	2	3	5	4	2	2	4	3	2	1	1	3	1	5	2	5	4	1	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
dem 2	1	4	1	5	5	5	4	2	5	4	5	3	1	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	3	2	4	4	3	1	4	3	4	1	3	3	4	
dem 3	5	4	3	4	4	5	4	3	2	2	4	1	4	4	5	4	5	4	4	4	3	1	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
dem 4	4	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	2	1	4	5	5	5	2	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	4	
dem 5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	2	1	4	4	4	5	5	5	4	3	1	3	5	5	5	2	3	2	3	3	3	3	4	2	5	4	1	
dem 6	5	4	1	1	3	2	4	2	1	4	3	5	1	1	1	1	5	5	4	4	1	1	3	4	5	5	2	3	2	3	5	2	5	3	4	5	1	3	
dem 7	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	5	1	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	1	3	4	4	4	5	2	3	1	1	3	5	
dem 8	4	4	3	5	5	5	4	1	2	5	5	1	2	4	2	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	5	3	5	5	1	2	
dem 9	5	3	4	2	2	5	2	2	2	1	1	3	3	5	1	5	5	1	5	5	1	1	5	3	5	5	1	5	3	5	4	4	5	3	3	5	1	5	
dem 10	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	2	5	5	4	5	5	1	5	
dem 11	4	3	2	5	5	3	3	1	5	3	4	3	1	2	3	1	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	
dem 12	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	1	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	4	5	
dem 13	3	4	4	3	5	4	2	2	3	4	5	5	5	4	2	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	1	4	
dem 14	3	2	4	2	2	2	4	1	3	2	2	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	
dem 15	4	3	4	3	2	3	1	1	2	4	3	5	3	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	
dem 16	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	
dem 17	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	1	5	1	1	5	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	5	
dem 18	3	3	4	5	1	5	4	2	1	4	3	2	3	3	3	5	5	5	5	4	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	5	2	1	1	5	1	
dem 19	4	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	5	4	4	4	5	4	4	1	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	2	5	5	
dem 20	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	4	4	2	3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	5	
dem 21	3	3	3	2	3	3	1	1	4	3	1	4	1	4	1	5	3	5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	4	3	3	5	1	4	2	4	
dem 22	3	3	1	4	4	5	3	3	3	2	2	1	2	5	1	5	5	5	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	4	3	
dem 23	4	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	1	3	3	4	3	2	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4

dem 24	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	1	1	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4		
dem 25	3	4	2	5	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	3	3	4	3	5	4	5	5	2	2	4	2	2	4	5	4	3	2	2	5	1	2	1	4			
dem 26	4	5	2	4	4	3	4	5	5	3	5	1	3	5	3	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4		
dem 27	4	3	2	4	4	5	5	3	2	4	4	1	5	5	3	5	4	5	5	4	2	2	3	2	3	4	2	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	2		
dem 28	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	1	4	2	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5		
dem 29	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	5	2	1	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	4	5	
dem 30	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4			
dem 31	5	4	2	3	3	4	4	1	2	4	4	2	3	4	3	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	2	5		
dem 32	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	1	1	3	2			
dem 33	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	
dem 34	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	1	3	3	3	3	4	2	4	4	5		
dem 35	2	3	1	3	4	5	4	3	5	4	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	5	2	2	1	1	2		
dem 36	5	5	3	1	5	5	4	3	3	4	1	5	5	3	1	5	4	5	4	2	5	4	3	4	5	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	
dem 37	3	3	2	3	3	3	3	3	5	4	5	2	1	5	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	4		
dem 38	3	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	3	2	5	2	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5		
dem 39	2	1	5	1	1	3	5	1	1	1	4	1	1	4	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	3	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
dem 40	2	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	1	3	4	2	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	5	5	1	4	4		
dem 41	5	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	5	2	1	5	5	5	5	3	4	1	5	5	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
dem 42	5	3	2	3	4	5	3	2	2	4	2	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4
dem 43	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	1	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
dem 44	5	2	5	1	1	3	3	2	1	2	3	2	1	4	4	5	4	5	4	4	1	2	2	5	5	5	3	4	2	1	4	3	5	5	5	5	5	1	5		
dem 45	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	
dem 46	3	3	1	5	5	5	3	1	3	3	2	5	1	5	1	5	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	2	4			
dem 47	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	2	5	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	4			
dem 48	3	4	4	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	5	2	4	1	3	3	5	1	5	5	1	1	2	5	5	1	5	2	5	1	1	5	3			
dem 49	5	5	2	5	5	5	5	4	2	5	5	1	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	2	4	5	5	4	5	3	2	4	2	4	4	4	2	2	5	4		
dem 50	3	4	1	5	5	5	5	4	5	3	4	1	1	5	5	2	5	5	3	5	2	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	3			
dem 51	5	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5		

dem 52	1	5	1	5	5	5	5	3	4	2	4	1	4	5	3	3	4	5	1	4	1	1	5	5	5	4	2	3	4	5	5	5	4	2	2	5	2	3		
dem 53	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	1	4	5	5	5	2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4
dem 54	2	5	3	4	4	5	4	4	3	3	3	1	4	4	2	1	2	3	4	3	4	5	3	2	4	1	4	3	4	3	4	2	3	4	1	4	1	5		
dem 55	4	5	3	4	5	4	5	3	2	4	5	1	2	5	4	2	5	5	4	5	3	1	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	
dem 56	2	3	4	3	3	4	3	2	5	3	3	2	2	3	2	4	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	2	4		
dem 57	3	4	2	4	4	5	4	2	4	3	4	1	4	5	5	5	5	4	4	4	1	1	1	4	1	1	1	3	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1		
dem 58	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	1	5	1	1	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	1		
dem 59	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	1	5		
dem 60	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	1	2	3	2	4	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	2	4	4	4		
dem 61	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3	4	4	5	4	5	3	3	5	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3		
dem 62	5	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	4	3	2	1	1	4	5	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
dem 63	4	5	3	5	5	3	2	1	3	1	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5		
dem 64	2	4	2	4	4	5	4	3	4	4	3	1	1	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	2	3		
dem 65	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	3	5	3	3	4	5	3	2	5	5	2	3	3	4	5	3	3	4	2	1	2	4		
dem 66	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	1	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	3	3	4	3	3	4	2	5	1	4	1	3		
dem 67	4	5	3	5	5	3	4	2	4	3	4	2	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	1	5	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
dem 68	3	4	3	4	4	4	5	1	1	5	5	1	1	5	4	5	5	5	4	5	1	1	4	5	5	5	3	4	2	4	5	2	5	3	5	3	2	2		
dem 69	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	3	4		
dem 70	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	1	4	4	4	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2
dem 71	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4
dem 72	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3	5	2	3	4	4	4	5	5	4	5	1	3	2	1	3	1	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	5
dem 73	4	1	3	2	1	4	5	1	3	3	4	2	1	2	2	1	5	5	5	3	4	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	1	3	4	3	1	3		
dem 74	3	4	3	4	5	3	4	2	3	3	5	2	2	3	2	3	4	3	3	4	1	1	5	3	5	1	1	1	3	5	5	2	5	3	5	5	5	1		
dem 75	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	1	1	3	3	3	5	5	5	5	3	3	4	4	5	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	1	3	3		
dem 76	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
dem 77	4	4	3	3	4	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	3	
dem 78	3	5	1	5	3	5	5	5	3	5	3	2	1	3	1	1	5	5	3	5	3	3	4	2	4	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	
dem 79	3	3	2	3	3	4	4	1	4	4	4	2	3	3	2	3	4	2	5	5	4	5	3	5	5	1	2	4	4	2	4	4	5	2	1	5	4	3		

Anexo 9. Cálculo Muestra

Calculadora de muestra

Nivel de Confianza : 95% 99%

Margen de Error:

Población:

Limpiar

Calcular Muestra

Tamaño de Muestra:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis Completa titulada: "Resiliencia y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito El Agustino – 2022", cuyo autor es FERNANDEZ PAREDES MARILU TRINIDAD, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL DNI: 25495800 ORCID 0000-0002-1054-6715	Firmado digitalmente por: FROMANI5 el 21-08-2022 17:33:51

Código documento Trilce: TRI - 0379932