



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes  
Motor´s E.I.R.L 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador público

**AUTOR:**

Br. Llanos Reynoso, Martín Junior (orcid.org/0000-0001-5706-8469)

**ASESOR:**

Dr. Quiroz Suarez, David (orcid.org/0000-0002-5550-8405)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

2022

### **Dedicatoria**

A mi abuelo Roberto que desde el cielo guía mis pasos, el cual me motivo en vida y ahora más, además me enseñó a no rendirme y ser un gran ejemplo para llegar a mis metas, para el cual mando un fuerte abrazo al cielo.

A mis padres por todo su apoyo en cada área de mi vida, los cuales me formaron con buenos hábitos y valores para afrontar este gran reto, aun apoyándome en los momentos más difíciles.

A mi primo Jorge el cual me apoyo en el momento más difícil que pase y me ayudó a superar las crisis y hoy poder estar cumpliendo mis metas.

### **Agradecimiento**

A Dios en primer lugar por ser la fuente de vida en mí, el cual no me dejó en los momentos de angustia y de crisis, además de abrir las puertas necesarias, a mi familia por su apoyo y estar a mi lado en todo momento, al Señor Pedro Pino gerente general de la empresa Andes Motor's, el cual me brindó todo su apoyo para poder realizar el presente trabajo, y en especial a mi abuelo Roberto que es el motor del día a día

## Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	03
III.METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	10
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6. Procedimiento	12
3.7. Rigor científico	12
3.8. Método de análisis de datos	12
3.9. Aspectos éticos	13
IV.RESULTADOS y DISCUSIÓN	14
V.CONCLUSIONES	20
VI.RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	23

## Índice de Tablas

Tabla 01 Fórmula para hallar el margen de utilidad bruta	08
Tabla 02 Fórmula para hallar el margen de utilidad neta	08
Tabla 03 Fórmula para hallar el ratio de rotación de inventarios	09
Tabla 04 Sujetos participantes	19
Tabla 05 Técnica e instrumento	20
Tabla 06 Rentabilidad económica	22
Tabla 07 Rentabilidad financiera	22
Tabla 08 Margen de utilidad bruta	23
Tabla 09 Margen de utilidad neta	23
Tabla 10 Rotación de inventarios	24

## Índice de Gráficos y Figuras

Figura 01 <i>Fórmula para halla la rentabilidad económica</i>	15
Figura 02 <i>Fórmula para hallar la rentabilidad financiera</i>	15

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación denominado tesis, que tiene como título el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's periodo 2021, fue presentado para obtener el grado de Contador Público por la universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Como investigación aplicada empleando un enfoque cualitativo, como principal objetivo tuvo describir la relación del control de inventarios y la rentabilidad, los participantes para esta investigación fueron el gerente general y el jefe de almacén para lo cual se empleó como instrumento de recolección de datos la guía de entrevista.

Palabras claves: control de inventarios, rentabilidad, almacén, planificación, control de stock.

## **Abstract**

The present research work called thesis, which has as its title the control of inventories and profitability in the company Andes Motor's period 2021, was presented to obtain the degree of Public Accountant by the Cesar Vallejo University, Lima, Peru. As an application research using a qualitative approach, the main objective was to describe the impact of inventory control on profitability, the participants for this research were the general manager and the warehouse manager for which the interview guide was used as a data collection instrument.

Keywords: inventory control, profitability, warehouse, planning, stock control.



## I. Introducción

Se pudo observar que muchas empresas carecen de una herramienta tan importante como es el control de inventarios; a pesar que dicha herramienta puede ayudar a determinar fraudes, pérdidas de mercaderías, o adquisiciones múltiples; con lo cual se ve afectado la rentabilidad de la empresa; y ello no solo pasa en el entorno, sino también a lo largo del mundo, por ese motivo muchas empresas exitosas comienzan con un principio fundamental que es tener un buen control, ya que ello se ve reflejado en sus estados financieros y ayuda a una mejor toma de decisiones.

Al entender ello se pudo conocer que el gestionamiento de inventarios se da en varias etapas; tales como: control de vida de inventarios, la administración correcta de los mismos y el almacenamiento claro y preciso, para lograr ello las empresas deben tener un personal capacitado en el área y un constante seguimiento al mismo, además de organizar los productos conforme a la necesidad del rubro de la empresa.

En el análisis que se hizo se pudo observar que la empresa Andes Motor's E.I.R.L tuvo un grave problema, ya que su almacén era un caos, porque no contaba con un buen control de inventarios de entrada y salida en los productos que compraba (tornillos, tuercas, cables, etcétera.), lo cual generaba un grave problema, puesto que cuando la empresa realizaba una construcción metálica al no encontrar los productos que necesitaba, hacía la compra de productos con los que ya contaba; todo ello se daba porque el control que se hacía era de manera mental.

Como problema principal se tuvo que, de qué manera se relaciona el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, mientras que como problemas específicos se tuvo de qué manera se relaciona la planificación con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, de qué manera se relaciona el control de stock con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021 y por último de qué manera se relaciona el almacenamiento con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021.

Dicha investigación presentó una justificación práctica, ya que se pudo tener por concepto que la empresa al igual que muchas otras no cuentan con un control de inventarios correcto, por lo cual, a través de este proyecto se intentó llegar a una

solución que ayude a resolver el problema antes ya mencionado, además, que ayudó a corregir el mal uso del almacén de la empresa Andes Motor's E.I.R.L.

El objetivo general de esta investigación fue describir la relación del control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L en el periodo 2021 y como objetivos específicos fue descubrir la relación entre la planificación y la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, explicar la relación entre el control de stock y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, y reseñar la relación entre almacenamiento y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's E.I.R.L. 2021.

La hipótesis que se planteó para el problema general fue el eficiente control de inventarios se relaciona de manera directa con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, como hipótesis específicas sé tuvo que existe relación entre planificación y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's 2021, existe relación entre el control de stock y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's 2021, y que existe relación entre el almacenamiento y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's 2021.

## II. Marco Teórico

Para esta investigación se tuvo como antecedentes internacionales los siguientes descritos:

Solórzano y Mendoza (2022) escribieron un artículo con una metodología cualitativa, exploratoria, y realizando un diseño no experimental, aplicando el instrumento entrevista a solo tres personas, ya que guardaban relevancia con la investigación realizada. Su objetivo primario fue analizar el impacto que genera la variable independiente en la dependiente. Llegando a las conclusiones que dicha empresa maneja una buena política en su manejo de inventarios, pero al proceder el requerimiento de compra se refleja dicho sistema de información diferente a lo físico, por lo cual ocasiona acumulación de stock.

Bolaños y Vidal (2021) escribieron un artículo con una metodología exploratoria, a través de la simulación de un sistema de control en cada almacén abierto, y también utilizaron un modelo de optimización de enteros mixtos no lineal. Su objetivo principal fue analizar el impacto que genera los costos de mantenimiento de los inventarios en un diseño principal, en lo estratégico de las cadenas de suministros. Llegando a la conclusión de que la ley de raíz cuadrada(SRL) no debe ser usada a menos que se cumplan deducciones inusuales, también en que las funciones potenciales son de gran ayuda para tener un buen acercamiento en los costos de los inventarios y así también en la configuración óptima de la cadena de suministros.

Consuelo et al. (2020) escribieron un artículo científico con una metodología enfocada en lo cualitativo y posee un alcance descriptivo abordado desde lo deductivo, realizando un instrumento que tuvo como muestra a todos los empleados del restaurante en la empresa estudiada. Su objetivo primario fue conocer si la persona jurídica de estudio cuenta con el sistema de control en los productos. Llegando así a la conclusión de que existen mecanismos y también operaciones de lugares inciertos e imprecisos debido a la comprobación de existencias debidamente formales de un sistema claro y verás en la gestión de inventarios, en el cual se ve afectado directamente la buena gestión financiera.

Quinde y Ramos (2018) escribieron un artículo utilizando una metodología con un enfoque llevado a lo cualitativo, con un tipo de metodología descriptivo, para

lo cual utilizaron la entrevista como instrumento para ser aplicado directamente a los principales referentes del área de administrador general, de compra, de ventas y bodegas. Tuvo como objetivo principal el de investigar la relación entre la valuación y control de inventarios de la empresa estudiada. Llegando así a la conclusión de que la empresa mantiene un control único de inventarios, el cual trae como consecuencias las limitaciones en la gestión óptima para el diseño que se realiza de pedidos a medida, por tanto se resume que ello genera residuos de fabricación.

Ascencio et al. (2017) escribieron un artículo utilizando una metodología sustentada en la observación, entrevista y encuesta aplicadas en una de las tantas empresas farmacéuticas con respecto al manejo de inventarios. Su objetivo primario fue examinar el control correcto dentro de los inventarios, propiamente en las empresas farmacéuticas. Llegaron a la conclusión que carece de mecanismos de control asociado al tiempo en que estas rotan.

Para continuar con el ámbito nacional se tuvo para el proyecto de investigación los siguientes antecedentes:

Gutierrez (2019) realizó un trabajo de investigación en el cual utilizó una metodología con técnicas en la entrevista y encuesta, a través de un diseño basado en lo no experimental, transversal. Su objetivo primordial fue demostrar la incidencia que tiene el control de inventarios sobre la rentabilidad de la persona jurídica. Llegó a la conclusión que la persona jurídica mantiene un déficit en el control de sus inventarios debido a su sistema inadecuado que no le permite saber a tiempo real el número exacto de mercaderías con la que cuenta.

Salirrosas (2019) realizó un trabajo de investigación en el cual utilizó una metodología basada en el diseño no experimental transversal descriptivo, con el instrumento científico entrevista aplicado al gerente general y personal de almacén. Su objetivo principal fue determinar y describir las características del control interno en las empresas comerciales de productos plásticos. Llegando a la conclusión de que la empresa investigada no cuenta con un adecuado control de inventarios mediante los métodos de evaluaciones, por lo cual no tiene un control de sus cantidades exactas de mercaderías, ello afecta de manera directa el costo de ventas y utilidades.

Iniciando las bases teóricas y para un mayor entendimiento del tema se profundizaron de manera contextual en los siguientes terminos:

Según Hernández (2017) el control es la capacidad que se posee para perseverar en una supremacía armónica en los bienes, acciones y/o personas; así también puede considerarse como un factor que altera, modifica o implica alcanzar el logro de las metas trazadas. Mientras que para Mesa (2017) es un proceso por el cual se puede analizar de manera óptima el desempeño que tienen las distintas funciones o áreas que están en la organización, por lo general implica el encontrar las diferencias que hay entre el rendimiento observado y el esperado, lo cual lleva a ver si hay o no un cumplimiento de objetivos de manera eficiente.

Según Durán (2018) el inventario es aquel conjunto de productos usados en la producción de materias primas o los productos que faltan por terminar, también en relación al apoyo y servicio sobre el cliente, mientras para Ascencio et al. (2017) es un conjunto de bienes con lo que una empresa cuenta para comerciar, por lo tanto los inventarios son la mayor cantidad de activos con lo que se cuenta dentro de una persona jurídica, estos están dentro del balance general y estados financieros.

El control de inventarios para Consuelo et al. (2020) es el proceso por el cual la entidad genera una correcta gestión con respecto a su almacenamiento y sus respectivos movimientos constantes de mercancías y bienes, gracias a ello se conoce el flujo de información y recursos, lo cual lleva a conocer de manera más eficiente las cantidades en existencias y tenerlos identificados, el cual para tener un mejor control se divide en: planificación, control de stock y almacenamiento.

La primera etapa para un excelente control de inventarios es la planificación, ya que en esta se abarca como una empresa realiza la compra de materiales, si lo hace a tiempo o no, además de que en esta etapa es de suma importancia; las capacitaciones constantes que lleva el personal encargado en la compra de materiales, como segunda etapa es el control de stock el cuál es la capacidad para evitar escasez o exceso de materiales en una empresa, con un buen uso de algunos de los métodos de entrada y salida se puede lograr un bienestar mayor dentro de la empresa, además de la codificación de los mismos; y por último pero no menos importante tenemos al almacenamiento que es la acción que se adquiere para poder guardar apropiadamente y/o almacenar productos, dicha función va de la mano

con la parte física llamada almacén el cual debe estar cuidado por una persona capaz y determinante en que dicho lugar este siempre ordenado y que no genere un riesgo mayor a las personas que utilicen dichos materiales.

Para Guzmán (2022) el control de inventarios a nivel global tiene dos sistemas, el primero llamado sistema analítico o memorizado el cuál se basa en conocer cuántos de los elementos son incluidos en las operaciones, para ello se toma en consideración: la cuenta de inventarios, cuenta de compras y gastos para compras, cuenta de devoluciones de ventas, rebajas de ventas, ventas y por último devoluciones en las compras, afirma que para este sistema la desventaja es que se desconoce la cantidad de mercancías o cuanto se perdió, con lo cual llevará a hacer una revisión física; por otro lado el sistema de inventarios perpetuo es más complejo debido a que tiene la mecánica de realizar un control de entradas y salidas constante, para ello se debe tomar en consideración la inclusión de todo movimiento al punto de que la información sea exacta, para lo cual si o si se necesita una planificación de recursos empresariales.

Según Marqués y et al. (2017) la relevancia del control de inventarios radica en que para toda empresa dedicada el rubro comercial su principal movimiento es la adquisición de bienes, por tanto al tener un buen control de inventarios, ello lleva a tener un acercamiento más tangible con la realidad, ya que ello figura en sus estados financieros, además de ello se evita los problemas frecuentes como falta o exceso de inventarios, robo de mercaderías, mermas y desorden en sus almacenes.

Siguiendo con las bases teóricas ahora se abordará la variable dependiente que es la rentabilidad, lo cual según Gutiérrez y Tapia (2016) la variable a tratar determina la capacidad de una entidad para tener condiciones de remunerar a los accionistas, lo cual tiene un cálculo al restar los ingresos del total de egresos, en esto influye las ventas, activos y fondos aportados por el propietario (capital), y también argumentaron que este concepto es posible gracias a conocer los ratios que ayudan a un mejor entendimiento de lo ya antes descrito, por otro lado para Daza (2016) gracias a la rentabilidad puede generarse un excedente o faltante en el conjunto de inversiones de una empresa a través de dicha variable, además es aquella capacidad que tiene la empresa para lograr lo ya mencionado, es decir que por medio de la rentabilidad una empresa puede ver en su siguiente periodo

económico como esta su actividad y ello está reflejado en su producción, en los intercambios que puede realizar e incluso en el proceso de transformación si la empresa lo requiere.

Para Aguirre et al. (2020) existen tres tipos de rentabilidad, las cuales son rentabilidad financiera, rentabilidad económica y rentabilidad social.

Según Westreicher (2020) la rentabilidad económica es la ganancia que dejan las inversiones efectuadas por la empresa, y suele ser expresado en un porcentaje, y para poder aumentar esa rentabilidad se debe hacer crecer los ingresos y/o reducir los costes de la empresa, para lograr ello se debe primero calcular el EBITDA que es las ganancias antes del descuento por amortización lo cual se logra a través del cálculo:

EBITDA es igual a los Ingresos menos los costes de los bienes vendidos menos costes generales de administración

Después de ello se halla la rentabilidad económica con la siguiente fórmula:

#### **Figura 01**

##### ***Fórmula para halla la rentabilidad económica***

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{EBITDA}}{\text{Activos}}$$

Mientras que la rentabilidad financiera, también conocido como rentabilidad sobre el capital(ROE), según Pedrosa (2016) son los beneficios económicos que nacen en relación a los recursos de pertenencia personal de la empresa y sus inversiones, para su correspondiente cálculo, y para ello se divide el beneficio neto entre los recursos propios de la empresa, o también expresada como la siguiente fórmula:

#### **Figura 02**

##### ***Fórmula para hallar la rentabilidad financiera***

$$ROE = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Ventas}} \times \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos}} \times \frac{\text{Activos}}{\text{Recursos propios}}$$

Por último la Rentabilidad social según Ogata (2021) es referiere a uno de los tantos aspectos con los que cuenta la responsabilidad social, en resumen una actividad social se diferencia de una económica ya que su objetivo primordial más que ganar, es abastecer un mayor beneficio que pérdidas dentro de la población

local donde se esta por realizar el proyecto,un claro ejemplo son las líneas ferrocarriles, por tanto es necesario el trabajo mutuo entre empresa y estado para poder lograr dicho objetivo.

El último tema a tocar de rentabilidad es los ratios de margen de utilidad bruta, margen de utilidad neta y el ratio de rotación de inventarios, los cuales fueron descritos de la siguiente manera. ratio de Margen de utilidad bruta, para lo cual Fernández (2022) redactó que es la obtención de beneficio obtenido por vender un bien y/o servicio, para lo cual si una empresa quiere que su actividad sea rentable debe no solo de tener un margen positivo, sino suficiente para poder lograr cubrir sus costes fijos. Cuando los costos en su totalidad son iguales a las ventas generadas se considera punto de equilibrio. Para hallar el margen de utilidad bruta se utiliza la siguiente fórmula:  $\% \text{ Margen bruto} = (\text{Ventas} - \text{Coste de las ventas}) / \text{Ventas}$ .

**Tabla 01**

***Fórmula para hallar el margen de utilidad bruta***

Margen de utilidad bruta	
Fórmula=	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{ventas netas}}$

Se continuó con el ratio de margen de utilidad neta, Castro (2018) dijo que es la correlación entre las venta totales de la empresa con los ingresos netos que llegó a generar en el periodo estudiado, para lo cual se calcula fraccionando los ingresos netos o también conocidos como resultado final con las ventas totales, dicha fórmula ayuda a medir la capacidad de una empresa para mostrar las ventas generadas en ganancias para los accionistas, entre más alto es el porcentaje mayor ganancia reciben.

**Tabla 02**

***Fórmula para hallar el margen de utilidad neta***

Margen de utilidad neta	
Fórmula=	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$



Por último el ratio de rotación de inventarios, según Mira (2021) dijo que una buena rotación de inventarios es la pieza clave en la logística y el gestionamiento en el almacén, por lo cual se resalta la importancia e interpretación de su valor para tomar mejores decisiones para que la empresa tenga una mayor eficiencia, para lo cual se aplica la siguiente fórmula: al costo de ventas se le resta las existencias, luego para su correcta interpretación se divide un año en meses por el monto obtenido, lo cual da como resultado el tiempo que rotan por año.

**Tabla 03**

***Fórmula para hallar el ratio de rotación de inventarios***

Rotación de inventarios	
Fórmula=	$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Existencias}}$

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Primero se abordó lo que dijo Molano et al. (2021) que la metodología cualitativa es multimetódica, interpretativa y además naturalista, en palabras cortas que el investigador indaga situaciones comunes, dando una interpretación de los hechos por tal motivo la investigación se basa en dicho tipo, ya que se enfocó en conocer la realidad y comprender los fenómenos desde la experiencia propia, con una metodología inductiva que Andrade & Alejo (2018) describieron como ir de lo particular a lo general, mientras Carbajal (2019) redactó como aquel método que tiene como fin alcanzar objetivos a través de antecedentes particulares. Para conocer el tipo de investigación utilizado, se debe tomar en cuenta lo que comentó Baena (2018) ya que la investigación puede ser de dos tipos que son básica y aplicada, por tanto para el estudio de esta investigación se tomó la aplicada, ya que tiene el objetivo de tomar el problema ya antes descrito y llevarlo a la acción a través de la recolección y el pronto análisis de los datos lo cual dará como resultado nuevas interrogantes cuando se dio la interpretación. El diseño de la investigación fue biográfico-narrativo puesto que según Salas (2019) se basa en narrar de manera detallada la vivencia del sujeto de investigación, con lo cual a través de la base fundamental de este diseño ya descrito que es la entrevista, se conoció a detalle la participación del entrevistado.

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

La categoría utilizada fue control de inventarios el cual según Consuelo et al. (2020) es el proceso por el cuál la entidad genera una correcta gestión con respecto a su almacenamiento y sus respectivos movimientos constantes de mercancías y bienes, gracias a ello se conoce el flujo de información y recursos, lo cual lleva a conocer de manera mas eficiente las cantidades en existencias y de esa manera tenerlos identificados, como sub categorías que tuvo la planificación, control de stock y almacenamiento. Por otro lado la segunda categoría fue rentabilidad que para Gutiérrez y Tapia (2016) es la capacidad de una entidad de determinar condiciones para remunerar a los accionistas, lo cual tiene un cálculo a restar los ingresos el total de egresos, en esto influye las ventas, activos y fondos aportados por el propietario (capital), y tambien argumenta que este concepto es posible gracias a conocer los ratios que ayudan a un mejor entendimiento de lo ya

antes descrito, como sub categorías se tuvo los ratios de liquidez y ratios de solvencia y endeudamiento.

### 3.3. Escenario de estudio

Según Quintana (2018) el escenario de investigación debe ser claramente indentificado, así también el acceso y las principales características que se tiene de los potenciales participantes como puede ser la relación que guardan con el tema de estudio al igual que los recursos disponibles que se puede encontrar en el lugar de estudio. Por tal motivo para esta investigación fue vía llamada telefónica ya que los participantes no se encontraban en la provincia del Cusco por motivos de obra. La empresa Andes Motors es una de las empresas mas competitivas en el mercado cusqueño, su principal actividad es la de construcciones metálicas y licitaciones, los participantes son el gerente general y el jefe de almacén.

### 3.4. Participantes

Gutiérrez y Tapia (2016) dijeron que participantes son aquellos que colaboran en una acción con la cual guardan relación. Por lo tanto la entrevista fue aplicada al gerente general Pedro Pino Monzón y al jefe de almacén Alexander Oquendo, ello debido a que ambos guardan relación directa con la investigación por el trabajo natural con los inventarios.

**Tabla 04**

#### **Sujetos participantes**

Participantes			
Nombre	Cargo	Tiempo	Grado académico
Pedro Pino Monzón	Gerente general	20 años	Ingeniero Mecánico
Alexander Oquendo	Jefe de almacén	4 años	Br. Ingeniería Mecánica

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Baena (2018) dijo que la técnica es el medio que lleva a la obtención de datos, mientras que para Hernández y Duana (2020) dijeron que son componentes que consolidan el hecho empírico de la investigación, donde se sabe que el método

es el sendero por donde se va a seguir la investigación, por otro lado el instrumento es la incorporación del recurso que va a ayudar al investigador a la recopilación de datos; teniendo en cuenta ello se utilizó como técnica la entrevista personal, para lo cual se elaboró la guía de entrevista y se realizó el análisis de datos de los estados financieros periodo 2021, Feria et al. (2020) dijeron que la entrevista es la intercomunicación entre el sujeto participante y el investigador en la cual se obtiene respuestas verbales que ayudan a explicar el propósito al cual se basa el estudio.

**Tabla 05**

***Técnica e instrumento***

Técnicas	Instrumento	Finalidad
Entrevista personal	Guía de entrevista (Llamada telefónica)	Conseguir información exacta y precisa a través de la entrevista personal donde se involucra el investigador y los participantes.

**3.6. Procedimiento**

Se hizo la aplicación de la entrevista tanto al gerente general como jefe de almacén a través de llamadas grabadas las cuales ayudaron a un mejor resultado, con la redacción de la información obtenida se procedió a utilizar el modo de recolección por categorización y sub categorización mediante la agrupación de información, lo cual fue posteriormente interpretado por el investigador.

**3.7. Rigor científico**

Sobreira & Lopes (2021) dijeron que el rigor científico dentro de una investigación cualitativa se basa en la credibilidad y la revisión del tema, es decir que la credibilidad se basa en que los participantes tengan claramente que a los resultados que se llegan son parte fundamental de lo que piensan y explican; mientras que la revisión no es más que el investigador usando pistas de otras investigaciones que le ayuden a entender mejor el tema y llegar a expandir el conocimiento.

**3.8. Método de análisis de datos**

La investigación tuvo como método mayor el análisis de contenido a través del diseño narrativo, es decir que fue descriptiva y empírica, con la ayuda de la guía de entrevista elaborada y aplicada, dichos aportes fueron llevados por el software

atlas.ti22 el cual fue de mucha ayuda para poder emplear el método categorización el cual es fundamental en este tipo de investigaciones con carácter cualitativo, a través de inter-vincular segmentos de los hechos descritos en la entrevista; además de ello se utilizó la aplicación de ratios para poder analizar el estado financiero periodo 2021, lo cual fue descrito en tablas.

### **3.9. Aspectos éticos**

Ibarra et al. (2018) consideraron que la investigación científica es fruto de extender el conocimiento ya obtenido, para poder aclarar cada vez más las dudas que surgen en dicho conocimiento y que en anteriores investigaciones aun no se han podido resolver, para ello la información debe ser transparente en todo lo que se pueda recoger y con la rigurosidad que lo vuelven confiable; por ello para la realización de este proyecto se tomó las siguientes consideraciones:

El uso correcto en las normas APA séptima edición.

Respeto en la originalidad del trabajo, es decir evitando el plagio en la información, y ello a través del aplicativo túrnitin, el cual ayuda a tener la menor cantidad de semejanza con otros trabajos.

Se comunicará de manera directa a la empresa Andes Motor's, en lo personal al dueño y gerente general el Sr. Pedro Monzón que se utilizará el nombre de su empresa a fines de la investigación en el tema ya descrito a través de un documento de legalidad.

## **IV. Resultados y Discusión**

### **4.1 Resultados**

Seguidamente, después de realizar las entrevistas en profundidad al jefe de almacén y al gerente general se dieron a conocer los resultados, para ello se establecieron categorías y subcategorías que permitieron su correcto orden para poder analizar la información obtenida a través de los instrumentos aplicados, que llevaron a poder responder las preguntas y objetivos de la investigación planteada. Para dar inicio se presentaron las subcategorías deductivas, lo cual surgió del estudio teórico, las cuales ayudaron a responder los objetivos trazados, siguiendo con el análisis de datos fue las subcategorías emergentes que guardaron gran relevancia con el tema investigado, para finalmente dar paso a la descripción de los resultados por parte del investigador.

#### **4.1.1 Estudio y hermenéutica de los hallazgos**

Los resultados encontrados fueron encontrados a partir del objetivo específico establecido en la investigación inductiva, con respecto al objetivo principal describir la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Andes Motor´s periodo 2021, los entrevistados que fueron seleccionados y participaron respondieron a que el control de inventarios se subcategoriza en planificación, control de stock y almacenamiento.

Dando inicio al primer objetivo específico planteado que fue descubrir la relación entre la planificación y la rentabilidad de la empresa Andes Motor´s periodo 2021, se abarcó primeramente las subcategorías que son: planificación de la compra y cotización.

Para la primera subcategorización planificación de la compra los resultados obtenidos es que no hay una buena planificación con respecto a la compra, ya que los materiales a comprar son ejecutados de manera ambigua, es decir que las compras no se planifican porque son realizadas de la misma manera que siempre, por tanto no tienen la necesidad de mejorar el proceso, solo se dejan llevar por las compras que hacen en los proyectos, para el cual la planificación es mas sencilla ya que primero hacen el presupuesto del trabajo, y allí sacan que les falta para alcanzar su meta, por lo cual no hacen compras grandes solo lo necesario.

“Básicamente planificación como tal no..., solo al momento de realizar una compra se tiene como principios la calidad y el precio..., que todo proceso que no está planificado afecta en lo económico a una empresa ..., en realidad es porque nunca me di el tiempo a planificar una compra..., por otro lado, soldadura si utilizamos siempre, pero para lo cual no hay planificación...” (E1)

“Más sabemos que no tenemos una planificación muy elaborada, pero por el momento es suficiente”. (E2)

“Proyectos como tal si se planifica..., por ejemplo, perfiles de acero con los que se trabaja no hay planificación porque no sabemos cuánto vamos a utilizar por proyecto”

“Por decir si se tiene 5 fierros, y se necesita 20 fierros para una obra solo se compran 15, y de esa manera es como que se hace la planificación según cada proyecto..., para la compra se hace el respectivo metrado de cada proyecto...” (E2)

Con respecto a la cotización los resultados hallados fueron, que para poder cotizar ya cuentan con proveedores conocidos con los cuales trabajan y se evitan del tiempo perdido, ya que ellos les dan precios buenos y de buena calidad, con los certificados que calidad que tiene cada material, además están abiertos a nuevos proveedores, más no es como que los busquen.

“Además de que ya tenemos proveedores de ciertos materiales que cuentan con los criterios que tomamos en cuenta y nos acorta el tiempo de cotizar..., porque nos convendría un menor precio y que tenga la calidad o mejor al que nos ofrecen nuestros proveedores conocidos, pero no estamos en la búsqueda de nuevos proveedores... (E1).

“Es el precio, luego la calidad y por último la rapidez con la que nos entregan el producto..., para ello comparamos entre empresas de Cusco y Lima se escoge la mejor opción..., estamos abiertos a nuevas propuestas, pero algo que pedimos siempre es el certificado de calidad del material, por ejemplo, en fierros están las normas ASTM” ...(E2).

Como resultado general de la planificación se tuvo que, no hay una buena planificación ya que la mayor parte de productos que adquieren tienen un fin en

proyectos, los cuales no duran mucho tiempo en el almacén, por tanto no tienen la necesidad de comprar cantidades porque no saben cuánto van a necesitar en un periodo hipotético de un año, sino trabajan por obras, con lo cual podemos decir que la relación entre planificación de compras y rentabilidad no es directa, ya que la planificación que tiene la empresa es básica por el trabajo que realiza, más si tuviera mejor planificación podría encontrar precios al por mayor y así tener menos costos.

Como segundo objetivo específico se tuvo explicar la relación entre el control de stock y la rentabilidad de la empresa Andes Motor´s periodo 2021, para lo cual se analizó las subcategorías del control de stock, los cuales fueron: registro, capacitación y revisión física.

Para la primera subcategorización registro los resultados obtenidos fueron, que el registro es bastante básico, ya que no hacen un registro como tal solo los productos que compran en cantidad como tornillos, tuercas, volandas están en cajas dentro de su almacén y si necesitan algo de ello lo buscan a través de un sistema primordial hecho en Excel, ello genera que si no encuentran en un tiempo prudente dichos productos vuelven a hacer la compra de los mismos y ello genera que haya producto en periodo de deterioración por falta de rotación, por otro lado productos más grandes como tubos, fierros, planchas metálicas no necesitan rotar ya que el registro es solo para obra, es decir específicamente todo ello va a proyectos, más los retazos que llegan a quedar ingresan al almacén sin ningún registro y son amontonados.

“Más si el producto no está para ninguna compra solo está en el Excel y guardado en cajas que tenemos para cada producto..., pero para el cual no hay un procedimiento tampoco...” (E1).

“Contabilizando primero cuanto se va a comprar dependiendo de cuanto se tiene en stock..., mientras que los más pequeños como tornillos, tuercas, volandas si se encuentran rápidamente se utilizan sino se compra nuevamente..., mientras que lo que hay en el taller son retazos que quedan de las obras, no usamos un stock..., como dueño el señor Pedro lo tiene todo en escrito lo que compra...” (E2).



“Tenemos un Excel, el cual tiene la columna proyecto para poder saber a qué proyecto va esa compra que hicimos...” (E1).

“Pero ahora ya no se hace rotación porque el material que entra es especialmente para un proyecto..., no, porque lo que se compra es destinado al proyecto que se va realizar, por ejemplo, si hoy compramos 20 fierros los 20 van a las obras...” (E2).

“No existe..., por ejemplo, tornillo de 2pulgadas están en la caja 02, entonces en el almacén buscamos esa caja y así es como tenemos el producto...” (E1).

“Solo están separados en cajas y registrados en un Excel...” (E2).

además, que trabajamos con planos los retazos que sobran regresan al almacén

“Por ejemplo, pinturas, thinner su periodo de rotación es instantánea, ya que se compran para un proyecto en específico, pero por otro lado otros productos como tornillos, tuercas, volandas no tienen un periodo de rotación solo están allí..., “(E1).

“No hay procedimiento como tal, solo uno alza lo que necesita y ya...” (E1).

“solo me dicen este material puedo usar o tienes..., y solo les digo si llévatelo sin fijarme que llevan o cuanto llevan...cuando había un trabajador especializado en el almacén, él se encargaba de hacer rotar productos cada 3 meses...” (E2).

Con respecto a la capacitación se obtuvo que, dentro del almacén no hay una buena capacitación ya que en muchas ocasiones el personal tubo problemas de posibles accidentes, por un mal manejo en la limpieza del local, además de que las capacitaciones se enfocan más en proyectos por los controles que ello implica trabajar allí.

“Y en taller una vez a la semana..., eso lo realizamos en cada obra se contrata los servicios de prevencionistas diario que duran un promedio de 10 minutos...” (E1).

“Pero dentro del almacén que manejamos no hay como tal..., y ya nos ha pasado que muchos incluso casi nos caemos porque resbala ese aceite o grasa..., por último, los tubos o fierros al limpiarse votan su grasa o aceite el cual esta

derramado en el piso, otra parte en el desagüe el cual no se limpia constantemente..., los trabajadores si tienen en los proyectos...” (E2).

Por último, los hallazgos con respecto a la revisión física fue que, mayormente en proyectos es donde se hace una revisión mejor, ya que anotan en un cuaderno todo material que llevan y una vez concluido el proyecto hacen el contraste para ver que regresa lo cual les permite tener una idea más clara a la hora de ver sus activos, por otro lado se pudo observar que nuevamente materiales que son parte del almacén como tal no tiene dicho control, por tanto cada tiempo pueden encontrar pinturas secas, tubos oxidados a causa de que no hay una revisión seguida de materiales y por ultimo luego del suceso que tuvieron con el perfil que les dieron menos espesor tienen mayor cuidado a la hora de comprar.

“El buen estado si como tal..., ahora más que todo se revisa en la compra para que nos den el material exacto que compramos y también con las mermas que se puede producir, ya antes nos pasó que en una obra que era de un perfil de 200x10ml, tenía menos espesor y ello ya nos dimos cuenta cuando nos supervisaron, eso nos pasó como unas 5 veces en este periodo y por ello empezamos a hacer una revisión minuciosa en la compra porque eso generó pérdidas económicas bien grandes...”(E1).

“Ya que muchos productos estaban deteriorándose..., a veces se malogra o se seca la pintura..., porque los productos deberían estar mejor protegidos..., hay cables votados en el piso, productos expuestos al polvo, a la lluvia; y hay unas deficiencia grande en votar desperdicios..., entrando más a detalle se espera que el chatarrero venga para que se lleve los fierros sino siguen votados por allí..., en las cajas hay productos malogrados que se siguen almacenando..., como dueño el señor Pedro lo tiene todo en escrito lo que compra..., se hace una revisión física sí, pero más que todo con los materiales que irán al proyecto..., que cuando vamos se cuenta en una hoja de cuaderno lo que se lleva y al regreso se ve cuanto está regresando y por qué.” (E2).

Como resultado general del control de stock se tuvo que, el control es un poco malo ya que comenzando por la revisión que hacen tanto en la compra como en el registro de entradas y salidas dificultan mucho, puesto que, no cuentan con

un personal apropiado para el área y todo lo hacen de manera manual tanto en el revisión de proyectos, y mucho más en el almacén por tanto tiene productos en proceso que están malogrados, productos en sobre stock que se oxidan, ya que no tienen el control necesario, por último al no capacitar al personal no solo en cuidado con los materiales sino en limpieza, los trabajadores están expuestos constantemente a sufrir caídas; por ello se llegó a la conclusión que la relación como tal entre control de stock y rentabilidad es indirecta, ya que a pesar de que el control de stock sea malo no significa que ello se vea reflejado en los estados, ya que su control es manual lo cual si se ejecuta de manera buena no afecta en mucho la rentabilidad, más como se halló que no es buena, no tiene un impacto grande en la rentabilidad, más si es algo que se puede mejorar.

Se finalizó con el último objetivo general el cual fue reseñar la relación entre el almacenamiento y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's periodo 2021, para lo cual se halló las subcategorías que fueron: capacidad del almacén y encargado del almacén

Como primera subcategoría se tuvo que la capacidad del almacén fue que ya no es el suficiente puesto que mucho material está que se malogra, por ejemplo las planchas de fierro generan un esfuerzo más de lo normal, además de que por el apuro y falta de espacio los tubos son colocados de cualquier manera y por tanto se terminan oxidando, productos malogrados que siguen estando guardados, y materiales más pequeños como antes ya fue descrito que están en cajas se terminan perdiendo a la vista por su mal almacenamiento, todo ello genera pérdida de tiempo, complejidad en el trabajo y además que un mal almacenamiento genera pérdidas económicas, y por último se halló que los desperdicios como aceites y/o chatarra quedan mucho tiempo en la empresa obstruyendo el buen circula miento del personal y generando un mal aspecto al almacén.

“Necesitamos un almacén más grande..., pero si o si necesitamos uno más amplio porque el actual dificulta, se pierde mucho tiempo en operaciones propias del almacén..., las planchas de fierro que vienen en medidas como  $\frac{3}{4}$  pulgada,  $\frac{1}{2}$  pulgada, los ponemos en una parrilla que tenemos apiladas, es decir una encima de otra, pero si necesitamos una plancha de  $\frac{1}{2}$  que está en la parte inferior se debe

mover todas las demás, y ello es tiempo y además esfuerzo, al igual en lo que son perfiles...” (E1)-

“También los tubos por el apuro se guardan en un mal lugar y se termina oxidando..., si, para mi es grande ya que nos ayuda a cumplir con todo lo que necesitamos. ya que muchos productos estaban deteriorándose..., a veces se malogra o se seca la pintura..., porque las productos deberían estar mejor protegidos..., hay cables votados en el piso, productos expuestos al polvo, a la lluvia; y hay unas deficiencia grande en votar desperdicios..., entrando más a detalle se espera que el chatarrero venga para que se lleve los fierros sino siguen votados por allí..., en las cajas hay productos malogrados que se siguen almacenando” (E2).

Por último se halló en la subcategoría encargado de almacén que, la empresa no cuenta con un personal propio de almacén por tanto se pudo entender mejor por qué el control de stock es tan malo, porque los trabajadores tienen acceso al almacén y poder llevar lo que ellos decidan, por tal motivo es que se dan las pérdidas de material, porque el gerente general lleva el control de lo que compra en hojas de cuaderno, porque el almacén es tan desorganizado y por último porque hay productos que tiene un estado pésimo y siguen en la empresa, a parte del descuido del almacén como tal.

“No, solo estamos yo y Alexander que es como el jefe de almacén..., pero con más frecuencia por ello el que está más allí tiene más información del almacén y se podría decir responsabilidad en el...” (E1).

“No existe una persona que se encargue del almacén como tal..., lo que faltaría es ordenar y distribuir de mejor manera para evitar que se oxiden los fierros o estar comprando demás los productos que tenemos...” (E2).

Como resultado general del almacén se tuvo que, es un caos que da inicio en que no hay una persona específica por lo tanto se dan pérdidas, productos en descomposición que siguen almacenados, mermas en todo lado, pérdidas de productos ya que todos tienen acceso y ya no se sabe que pasó con los productos que cogieron, el control es llevado de manera física por el mismo gerente que no está constante en el almacén, y cuando el no está nadie lleva el control, por tanto

se llegó a la conclusión de que la relación que hay entre el almacén y la rentabilidad de la entidad es directa, puesto que resulta que para tener un buen control en los inventarios se debe tener un buen estado y cuidado del almacén.

#### **4.1.2 Categoría emergente, análisis e interpretación**

En el proceso de la investigación se encontró una categoría más, la cual es muy relevante para la investigación, la cual fue llamada economía.

Esta categoría guarda relación con las ya antes expuestas, la cual presenta como resultado que por falta de recursos económicos es que el almacén no es ampliado, también que el gerente cree que el almacén no cubre ya con su propósito como antes ya fue mencionado, al tener un almacén pequeño y mal organizado no encuentran fácilmente los materiales más usados, por tanto vuelven a comprar, al no hacer una revisión física constante tienden a tener menos material cada vez que hacer la revisión, se pudo observar que al no contar con un personal capacitado propiamente en encargado del almacén las personas alzan los productos, y no devolviendo en muchas ocasiones, los tubos oxidados se da por mal almacenamiento ya que no hay quien se encargue de ello, y por último se pudo hallar que los productos se están malogrando y siguen siendo guardados; por lo tanto se pudo observar que todo lo antes ya descrito genera pérdidas económicas muy grandes en la empresa.

“En lo personal si..., pero actualmente no cuento con los recursos económicos para lograr ampliarlo...” (E1).

“Hay una relación directa ya que optimiza una buena planificación la rentabilidad..., mientras que los más pequeños como tornillos, turcas, volandas si se encuentran..., rápidamente se utilizan sino se compra nuevamente..., nos ha pasado que tenemos menos material del que se debería tener..., y solo les digo si llévatelo sin fijarme que llevan o cuanto llevan..., a veces se malogra o se seca la pintura..., también los tubos por el apuro se guardan en un mal lugar y se termina oxidando..., lo que faltaría es ordenar y distribuir de mejor manera para evitar que se oxiden los fierros o estar comprando demás los productos que tenemos..., hay cables votados en el piso, productos expuestos al polvo, a la lluvia; y hay unas

deficiencia grande en votar desperdicios..., en las cajas hay productos malogrados que se siguen almacenando.." (E2).

#### **4.1.3 Aplicación de lo ratios**

Después de la recolección de datos, aplicación del instrumento y su posterior interpretación se tuvo la aplicación de datos y su correspondiente interpretación los cuales son expuestos:

**Tabla 06**

#### ***Rentabilidad económica***

Rentabilidad económica	
ROA=	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo Total}}$
ROA=	$\frac{S/4,646.72}{S/258,782.05}$
ROA =	1.80%

Por cada sol que invierte la empresa Andes Motor's en los activos, da como resultado preciso un rendimiento de 1.80% en conexión con la inversión del periodo 2021, lo cual resulta en que si cumpliera las actividades por completo en todo procedimiento generaría un mejor porcentaje en el rendimiento.

**Tabla 07**

#### ***Rentabilidad financiera***

Rentabilidad financiera	
ROE=	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$
ROE=	$\frac{S/4,646.72}{S/184,646.72}$
ROE=	2.52%

Resultó que por cada sol que invierte la empresa Andes Motor's se obtuvo una ganancia del 2.52% sobre su patrimonio, este indicador mostró que la inversión puesta por los accionistas generó un retorno con relación a la inversión, además de ello muestra que si la empresa cumpliera con la totalidad de sus actividades se tendría un mejor rendimiento, ya que su utilidad neta se ve afectada por causa de gastos en mermas y/o desmedros.

**Tabla 08**

***Margen de utilidad bruta***

Margen de utilidad bruta	
Fórmula=	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{ventas netas}}$
Fórmula=	$\frac{S/49,304.13}{S/138,846.36}$
Fórmula=	35.51%

Las ganancias en relación a la disminución de las ventas con el costo de las mismas en el periodo 2021 de la empresa Andes Motor's, se obtuvo como margen de utilidad bruta un 35.51%, el cual mostró que en dicha ratio tiene afecto directo el control de inventarios en ambos indicadores, puesto que al no tener un buen control de inventarios se genera pérdidas por desmedro y/o mermas lo cual afecta directamente las utilidad y ventas.

**Tabla 09**

***Margen de utilidad neta***

Margen de utilidad neta	
Fórmula=	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$
Fórmula=	$\frac{S/4,646.72}{S/138,846.36}$
Fórmula=	3.35%

La tabla mostró una rentabilidad del 3.35% en la empresa Andes Motor's con respecto a las ventas del año 2021, esto indicó que las utilidades no generaron un mayor valor al negocio ya que se ve el desmedro y/o merma que se generó, lo cual afectó directamente a la utilidad neta y ventas.

**Tabla 10**

***Rotación de inventarios***

Rotación de inventarios	
Fórmula=	$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Existencias}}$
Fórmula=	$\frac{S/89,542.23}{S/36,821.12}$
Fórmula=	2.43

El ratio de rotación de inventarios que fue aplicado a la empresa Andes Motor's, indicó como resultado 2.43 lo cual al aplicar la división en el año, dió como resultado 4.96 veces al año, lo cual en concepto más simple quiere decir que los inventarios rotan cada 5 meses, lo cual genera mayor porcentaje de merma y/o desmedro, si la empresa podría cumplir en su totalidad las actividades y precisar cada procedimiento, ello generaría que compren en menor cantidad productos con poca rotación y así evitar gastos demás.

**4.2 Discusión**

El trabajo investigado tuvo como principal objetivo describir la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motor's en el periodo 2021, para lo cual a través de las entrevistas aplicadas al jefe de almacén y gerente general, a parte de la aplicación de ratios se obtuvo que un buen control de inventarios guarda relación directa con la rentabilidad en la empresa, por lo cual en dicha empresa descrita no lo hay, ya que se pudo ver que el control es muy malo, rotan a destiempo sus productos lo cual genera acumulación de stock innecesario, este hallazgo guarda relación con lo que dijo Solórzano y Mendoza (2022) quienes como conclusión descubrieron que la empresa que investigaban tenía un buen manejo de inventarios, pero al entrar a



mayor profundidad y hacer el requerimiento de compra descubrieron que era diferente a lo físico por lo cual concluyeron en el hallazgo de acumulación de stock.

Consuelo et al. (2020) tuvieron su investigación de control interno en los inventarios y cual es su incidencia en la gestión financiera de Due Amici Pizzería, para lo cual tuvieron como resultado que existen mecanismos y también operaciones de lugares inciertos e imprecisos debido a la comprobación de existencias debidamente formales de un sistema claro y verás en la gestión de inventarios, en el cual se ve afectado directamente la buena gestión financiera, la empresa Andes Motor's no cuenta con un buen sistema de control de stock por lo que al ser físico trae complicaciones a la hora de la revisión detallada, por tanto ello afecta en su rentabilidad, ya que no le ayudo a determinar claramente que productos tiene, y al no encontrarlos vuelve a comprar, lo cual al obviar este proceso afecta su rentabilidad.

Gutierrez (2019) tuvo como investigación *el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CHT PERUANA S.A. Lima 2018*, para el cual llegó a la conclusión de que la empresa mantiene un déficit en el control de sus inventarios debido a su sistema inadecuado que no le permite saber a tiempo real el número exacto de mercaderías con la que cuenta. En la empresa Andes Motor's no sabe cuanto de mercadería tiene por producto, ya que solo compra y compra aquello que no encuentro o aquello que ya se perdió o malogró, por lo tanto se llegó a la conclusión de que tiene un control pésimo que no le ayuda a poder evitar lo antes descrito.

Salirrosas (2019) en su investigación sobre el control interno de mercaderías de la empresa comercial distribución continental S.A.C. Trujillo, 2018, tuvo como resultado que no cuenta con un adecuado control de inventarios mediante los métodos de evaluaciones, por lo cual no tiene un control de sus cantidades exactas de mercaderías, ello afecta de manera directa el costo de ventas y utilidades. El antecedente contribuyó a reforzar que la empresa Andes Motor's no tiene buen control de intenvarios y que los procesos que aplica no le ayudan a lograrlo, lo cual se vió reflejado en el ratio de margen de utilida neta, ya que pese a que tuvo un gran numero de ventas, su utilidad fue baja porque tuvo pérdidas por mermas y/o desmedros.

## V. Conclusiones

Para el primer objetivo específico, no hay una buena planificación ya que la mayor parte de productos que adquieren tienen un fin en proyectos, los cuales no duran mucho tiempo en el almacén, por tanto no tienen la necesidad de comprar cantidades porque no saben cuánto van a necesitar en un periodo hipotético de un año, sino trabajan por obras, con lo cual se pudo descubrir que la relación entre planificación de compras y rentabilidad no es directa, ya que la planificación que tiene la empresa es básica por el trabajo que realiza, más si tuviera mejor planificación podría encontrar precios al por mayor y así tener menos costos.

En caso del segundo objetivo específico, el control es un poco malo ya que comenzando por la revisión que hacen tanto en la compra como en el registro de entradas y salidas dificultan mucho, y todo lo hacen de manera manual tanto en el registro de proyectos, y mucho más en el almacén, por ello se llegó a la conclusión que la relación como tal entre control de stock y rentabilidad es semidirecta, ya que a pesar de que el control de stock sea malo no significa que ello se vea reflejado en los estados, ya que su control es manual lo cual si se ejecuta de manera buena no afecta en mucho la rentabilidad.

Por último, para el tercer objetivo específico se tuvo que, hay una relación directa entre el almacén y la rentabilidad, puesto que es un caos, al no contar con un personal propio del puesto los productos están en descuido, hay pérdidas, mermas, etc. Lo cual afecta de manera directa en la rentabilidad y también a las demás categorías

En cuanto al objetivo general, se encontró que la relación es directa entre el control de inventarios y la rentabilidad, por lo tanto que el mal control en los inventarios que maneja la empresa se ve reflejado en sus estados financieros, ya que a través de la aplicación de ratios se vio que los productos rotan cada 6 meses, no hay un buen margen de utilidad debido a las pérdidas de manipulación que hay, productos en mal estado e incluso sobre stock de productos, todo ello ya mencionado es por el almacén, el cual como ya descrito es la subcategoría que mayor relación guarda con la rentabilidad en la empresa.

## **VI. Recomendaciones**

En base a la problemática estudiada, se recomienda que la empresa Andes Motor's pueda hacer la contratación inmediata de un profesional capaz para el puesto de control en el almacén, el cual pueda cumplir las funciones principales de cuidado del almacén, el cual abarca desde ordenar hasta sistematizar.

Tener un sistema interno capaz de supervisar a mínimo las entradas y salidas de sus productos, el cual funcione en rotación de inventarios, dando una rotación precisa de acuerdo al tiempo de vida de cada producto, ya que no todos tienen un periodo de rotación igual.

Generar políticas de cuidado y uso en los productos para evitar la más mínima aparición de mermas en los productos como tubos, planchas, etc. Además de que pueda dar un mejor orden a su almacén evitando poner cajas sobre cajas con productos que ya están en mal estado y así eliminar los desechos que afectan la empresa.

## Referencias

- Aguirre, C., & et al. (2020). Profitability as a tool for decision making: empirical analysis in an industrial company. *Valor Contalbe*, 50-64. Obtenido de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1396](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396)
- Andrade , F., & Alejo , O. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Scielo*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000300117](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300117)
- Ascencio, L., González , E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos*, 123-14. Obtenido de <https://revistas.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/13.2017.08>
- Baena , G. (2018). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de Mexico: Grupo Editorial Patria. Obtenido de [https://www.academia.edu/43621587/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_Serie\\_Integral\\_por\\_competencias](https://www.academia.edu/43621587/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Serie_Integral_por_competencias)
- Bolaños, L., & Vidal , C. (2021). The impact of inventory holding costs on the strategic design of supply chains. *Redin*, 45-54. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/341403>
- Carbajal, Y. (2019). Paradigma, revolución científica y métodos deductivo. *Uren ECONOMIA*. Obtenido de [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108420/secme-22923\\_1.pdf?sequence=1](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108420/secme-22923_1.pdf?sequence=1)
- Castro, J. (12 de Julio de 2018). *corponet*. Obtenido de <https://blog.corponet.com/estas-son-formulas-financieras-para-analizar-tu-negocio-y-saber-si-va-en-la-direccion-correcta-parte-ii#:~:text=Margen%20de%20utilidad%20neta,empresa%2C%20por%20las%20ventas%20netas.>
- Consuelo, M., & et al. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de Due Amici Pizzería. *Revista Activos*, 137-163. Obtenido de <https://doi.org/10.15332/25005278/6264>
- Datasur. (10 de Mayo de 2019). *La Evolución de la Logística en la historia*. Obtenido de <https://www.datasur.com/la-evolucion-de-la-logistica-en-la-historia/>
- De Toro, Á. (2022). RATIOS FINANCIEROS: PRINCIPALES TIPOS Y CÓMO APLICARLOS. *Business*. Obtenido de <https://www.escueladenegociosydireccion.com/revista/business/ratios-financieros-principales-tipos-como-aplicarlos/>
- Durán , Y. (2018). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión General*, 55-78. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4655458920089>
- Feria , H., Matilla , M., & Mantecón , S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didáctica y Educación*. Obtenido de <https://rbc.inca.gov.br/index.php/revista/article/view/2187/1384>
- Fernández de la Cigoña, J. R. (22 de Marzo de 2022). *Sage*. Obtenido de <https://www.sage.com/es-es/blog/como-calcular-el-margen-bruto/>

- Gestión. (03 de Abril de 2019). *Inteligencia Artificial se introduce en la rama logística de empresas*. Obtenido de <https://gestion.pe/tecnologia/inteligencia-artificial-introduce-rama-logistica-empresas-nndc-262994-noticia/?ref=gesr>
- Gutierrez , S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CHT PERUANA S.A. Lima 2018*. Obtenido de Repositorio Institucional: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/747>
- Gutiérrez, j., & Tapia, J. (2016). Liquidity and profitability. A conceptual review and his dimensions. *Valor contable*, 9-32. Obtenido de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/download/1229/1573](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/download/1229/1573)
- Guzmán, I. (2022). ¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen? *Seidor*. Obtenido de <https://www.seidor.com/es-es/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>
- Hernández, M. (2017). SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN Y DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO:CONCEPTOS BÁSICOS COMO MARCO PARA LA INVESTIGACIÓN. *Ciencia y Sociedad*, 111-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87050902009>
- Hernández, R., & Mendoza , C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, vol. 9. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Ibarra, S., & et al. (2018). Study of content validity and reliability of an instrument to evaluate the socioformative methodology in the design of courses. *Espacios*, 24. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-24.html>
- Kaufmann, J. (2021). La Entrevista Comprensiva. *dado ediciones*. Obtenido de <http://erapi.net/sites/default/files/attachments12/Ficha%20t%C3%A9cnica%20La%20entrevista%20comprensiva.pdf>
- La Republica. (03 de junio de 2020). *República Independiente creció 50% en su logística en los primeros cuatro meses de 2020*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/empresas/republica-independiente-logro-crecimiento-de-50-en-los-primeros-cuatro-meses-del-ano-3014007>
- Lizarzaburu, E. (2021). Rentabilidad Social: Aspectos clave del Bicentenario para los próximos años. *Gana Más*. Obtenido de <https://revistaganamas.com.pe/rentabilidad-social-aspectos-clave-del-bicentenario-para-los-proximos-anos/>
- Lucana , E. (2017). *Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31939/Lucana\\_RE..pdf?squence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31939/Lucana_RE..pdf?squence=1&isAllowed=y)
- Marqués, A., & et al. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, vol 7. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>

- Materola , C., & Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 227-232. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_arttext&tIng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tIng=pt)
- Mesa , N. (19 de Julio de 2017). *EL CONTROL COMO HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA*. Obtenido de <https://contabilidadyalgomas.wordpress.com/2017/07/19/el-control-como-herramienta-administrativa/>
- Mira Galiana, J. (2021 de Septiembre de 2021). *Toyota*. Obtenido de <https://blog.toyota-forklifts.es/rotacion-stock-que-es-como-se-calcula-como-mejorar-eficiencia#:~:text=Existe%20una%20f%C3%B3rmula%20matem%C3%A1tica%20para,de%20las%20existencias%20del%20almac%C3%A9n.>
- Molano, M., Valencia, A., & Apraez, M. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Semillas del Saber*. Obtenido de <https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/314/178>
- Moreira, M. K., & Peñafiel, J. L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijap. *Revista Científica*, 134-154. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106/142>
- Ogata, N. (2021). Rentabilidad Social: ¿Un nuevo enfoque para la ejecución de los proyectos de inversión? *Rubio Leguía Normand*. Obtenido de <https://rubio.pe/publicacionescont/rentabilidad-social-un-nuevo-enfoque-para-la-ejecucion-de-los-proyectos-de-inversion/#:~:text=Hablar%20de%20rentabilidad%20social%20no,no%20s%C3%B3lo%20a%20participaci%C3%B3n%20activa>
- Peña , O., & Silvia , R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones. *Telos*, 187-207. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727003>
- Quinde , C., & Ramos , T. (2018). VALUACIÓN Y CONTROL DEL INVENTARIO Y SU EFECTO EN LA. *Eumednet*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Quintana, A. (2018). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. *Tópicos de actualidad*. Obtenido de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>
- Quispe , A., & et al. (2020). Quantitative methods: Sample size calculation with STATA and R. *Cuerpo Médico*, vol.13. Obtenido de <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/627>
- Salas, D. (2019). Tipos de diseño de Investigación Cualitativa. *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-biografica-narrativa/>
- Salirrosas, M. (27 de Septiembre de 2019). *Uladech Católica*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13972>

- Sobreira , M., & Lopes , F. (2021). he Relevance and Scientific and Methodological Rigor of Qualitative. *Revista Brasileira de Cancerologia*. Obtenido de <https://rbc.inca.gov.br/index.php/revista/article/view/2187/1384>
- Solórzano, M. A., & Mendoza, C. A. (24 de Marzo de 2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. *Digital Publisher*, 158-169. Obtenido de <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>
- Urtasun, X. (3 de Junio de 2019). *Ratios de rentabilidad: calcula si tu empresa es rentable*. Obtenido de <https://www.ekon.es/blog/ratios-rentabilidad-que-son-como-calcularlos/#:~:text=Los%20ratios%20de%20rentabilidad%20son%20c%C3%A1lculos%20matem%C3%A1ticos%20que%20nos%20ayudan,aportar%20beneficios%20a%20sus%20propietarios>.
- Ventura, J. (2017). Population or sample? A necessary difference. *Cubana de Salud Pública*, vol.43. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-346620170004000143&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-346620170004000143&script=sci_arttext&tlng=en)
- Westreicher, G. (25 de Abril de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>

## Anexos

### Anexo 01

#### *Matriz de consistencia de la investigación*

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores	Metodología
1. Problema Principal	1. Objetivo General	1. Hipótesis General	Variabes	Tipos de Investigación
¿De qué manera se relaciona el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021?	Describir el impacto del control de inventarios sobre la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L en el periodo 2021.	El eficiente control de inventarios se relaciona de manera directa con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021.	Variable independiente	Alcance o nivel: Aplicativo Diseño: Diseño no experimental Técnica de recolección de datos: Entrevista Instrumento de recolección de datos: Guía de entrevista
			Control de Inventarios	
			Variable dependiente	
		2. Hipótesis Específicas	Dimensiones	Población y muestra



2. Problemas específicos	2. Objetivos Específicos			
<p>¿De qué manera se relaciona la planificación con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el control de stock con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el almacenamiento con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021?.</p>	<p>Descubrir la relación entre la planificación y la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021.</p> <p>Explicar la relación entre el control de stock y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021.</p> <p>Reseñar la relación entre almacenamiento y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's E.I.R.L. 2021.</p>	<p>Existe relación entre planificación y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's 2021.</p> <p>Existe relación entre el control de stock y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's 2021.</p> <p>Existe relación entre el almacenamiento y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's 2021.</p>	<p>Control de Inventarios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación</li> <li>-Control de stock</li> <li>-Almacenamiento</li> </ul> <p>Rentabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ratios de liquidez</li> <li>-Ratios de solvencia y endeudamiento</li> </ul>	<p>Población</p> <p>La población de estudio está conformada por el total de trabajadores de la empresa Andes Motor's, por un total de 14 trabajadores</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra en cuestión será las personas afines a este motivo los cuales son el gerente general y el jefe de almacén.</p>

## Anexo 02

### Matriz de operacionalización de variables

Título: Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021				
Categoría	Definición Conceptual	Definición Operacional	Sub Categorías	Ítems
Control de inventarios	Consuelo et al. (2020) es un proceso por el cuál la entidad genera una correcta gestión con respecto a su almacenamiento y sus respectivos movimientos constantes de mercancías y bienes, gracias a ello se conoce el flujo de información y recursos, lo cual lleva a conocer de manera mas eficiente las cantidades en existencias y de esa manera tenerlos identificados.	La variable control de inventarios es de naturaleza cualitativa. En donde fue operacionalizado a través de las siguientes dimensiones: Planificación, control de stock y almacenamiento.	Planificación	Planificación de compra
				Cotización
			Control de stock	Control de entradas y salidas
				Codificación de productos
				Reporte de inventarios físicos
				Autorización
Almacenamiento	Responsable			

				Capacidad de almacén
Rentabilidad	Gutiérrez y Tapia (2016) es la capacidad de una entidad de determinar condiciones para remunerar a los accionistas, lo cual tiene un cálculo a restar los ingresos el total de egresos, en esto influye las ventas, activos y fondos aportados por el propietario (capital), y también argumenta que este concepto es posible gracias a conocer los ratios que ayudan a un mejor entendimiento de lo ya antes descrito.	La variable rentabilidad es de naturaleza cualitativa. En donde fue operacionalizado a través de las siguientes dimensiones: Ratios de liquidez y Ratios de solvencia y endeudamiento.	Ratio de liquidez	Ratio de liquidez general
				Ratio de test ácido o inmediata
				Ratio de disponibilidad
			Ratio de solvencia y endeudamiento	Ratio de solvencia
				Ratio de apalancamiento

## **Anexo 03**

### ***Instrumento de recolección de datos***

Control de inventarios

Entrevistado:

Entrevistador: Martín Junior Llanos Reynoso

Programa de estudios: Contabilidad

Entrevistador: buenas noches le doy la cordial bienvenida a la entrevista planteada para optar el grado de titulación en Ciencias Contables y Financieras, con el título: Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Andes Motor´s E.I.R.L 2021, para lo cual se pide la sinceridad del caso en la respuesta de cada pregunta formulada, recordando que la información brindada es de carácter confidencial y que tiene fines académicos.

1. ¿Se hace alguna planificación para la compra de materiales?
2. ¿Cree que la planificación de compra de materiales afecta en la rentabilidad de su empresa?
3. ¿Qué criterios toma en consideración para la cotización con los proveedores 4. ¿cuál es el periodo de rotación de los inventarios?
5. Cuando se hace las compras de materiales, ¿Se realiza registros en algún sistema?
6. ¿Existe alguna codificación en los materiales que facilite su hallazgo en el almacén?
7. ¿Cada cuánto tiempo se reportan pérdidas de materiales?
8. ¿Se hace una revisión física y minuciosa de los materiales?
9. ¿De qué manera capacita usted al personal que manipula los materiales para evitar accidentes?
10. ¿Qué procedimiento se sigue para la autorización de salida de materiales que se van a utilizar?
11. ¿Existe alguna persona que se esté encargando del almacén?
12. ¿Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento?
13. ¿Cree que la capacidad del almacén es suficiente para cumplir con su propósito actual?

14. ¿las instalaciones físicas que cuenta el almacén es el adecuado para resguardar el buen estado de los productos?

## Anexo 04

### Validez de instrumentos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	¿Cómo se realiza la planificación para la compra de materiales?	✓		✓		✓		
2	Los criterios para la compra de materiales ¿Han sido debidamente planificados?	✓		✓		✓		
3	La decisión de la compra de materiales ¿Tendrá algún efecto en la rentabilidad?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Control de stock</b>								
4	¿Se realizan los registros en algún sistema de inventarios?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo se codifican los materiales para facilitar su ubicación en el almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Cómo se realiza la rotación de los inventarios?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo se reportan los daños y/o las pérdidas de materiales?	✓		✓		✓		
8	¿Cuándo se realizan las revisiones físicas de los materiales en el almacén?	✓		✓		✓		
9	¿Se dañan y/o pierden materiales cuando ocurren imprevistos por mala una manipulación?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo se realiza el control de stock ante la salida de materiales del almacén?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>								
11	¿Cómo está organizada la sección de almacén?	✓		✓		✓		
12	¿Existen protocolos para evitar el deterioro de algún producto en el almacén?	✓		✓		✓		
13	Los espacios físicos ¿Tienen la capacidad de almacenar todos los productos?	✓		✓		✓		
14	¿Se resguarda el estado de conservación de los productos en el almacén?	✓		✓		✓		

#### Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: VALDEZ CASAVILCA, CARMEN ROSA DNI: 09653986

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Cusco, 31 de agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Firma del Experto Informante**  
**Dra. Carmen Rosa Valdez Casavilca**  
 Validadora de Instrumento de Tests

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	¿Cómo se realiza la planificación para la compra de materiales?	✓		✓		✓		
2	Los criterios para la compra de materiales ¿Han sido debidamente planificados?	✓		✓		✓		
3	La decisión de la compra de materiales ¿Tendrá algún efecto en la rentabilidad?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Control de stock</b>								
4	¿Se realizan los registros en algún sistema de inventarios?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo se codifican los materiales para facilitar su ubicación en el almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Cómo se realiza la rotación de los inventarios?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo se reportan los daños y/o las pérdidas de materiales?	✓		✓		✓		
8	¿Cuándo se realizan las revisiones físicas de los materiales en el almacén?	✓		✓		✓		
9	¿Se dañan y/o pierden materiales cuando ocurren imprevistos por mala una manipulación?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo se realiza el control de stock ante la salida de materiales del almacén?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>								
11	¿Cómo está organizada la sección de almacén?	✓		✓		✓		
12	¿Existen protocolos para evitar el deterioro de algún producto en el almacén?	✓		✓		✓		
13	Los espacios físicos ¿Tienen la capacidad de almacenar todos los productos?	✓		✓		✓		
14	¿Se resguarda el estado de conservación de los productos en el almacén?	✓		✓		✓		

#### Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: MEZA SANCHEZ MARTHA DNI: 10512025

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Cusco, 31 de agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Firma del Experto Informante**  
**Dra. Martha Meza Sanchez**  
 Validadora de Instrumento de Tests

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	¿Cómo se realiza la planificación para la compra de materiales?	✓		✓		✓		
2	Los criterios para la compra de materiales ¿Han sido debidamente planificados?	✓		✓		✓		
3	La decisión de la compra de materiales ¿Tendrá algún efecto en la rentabilidad?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Control de stock</b>								
4	¿Se realizan los registros en algún sistema de inventarios?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo se codifican los materiales para facilitar su ubicación en el almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Cómo se realiza la rotación de los inventarios?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo se reportan los daños y/o las pérdidas de materiales?	✓		✓		✓		
8	¿Cuándo se realizan las revisiones físicas de los materiales en el almacén?	✓		✓		✓		
9	¿Se dañan y/o pierden materiales cuando ocurren imprevistos por mala una manipulación?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo se realiza el control de stock ante la salida de materiales del almacén?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>								
11	¿Cómo está organizada la sección de almacén?	✓		✓		✓		
12	¿Existen protocolos para evitar el deterioro de algún producto en el almacén?	✓		✓		✓		
13	Los espacios físicos ¿Tienen la capacidad de almacenar todos los productos?	✓		✓		✓		
14	¿Se resguarda el estado de conservación de los productos en el almacén?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay

suficiencia):

HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: LIJAN SOKS IRMA LIJANA    DNI: 10678927

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Cusco, 31 de agosto del 2022

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante  
 Dra. Irma Lijana Lijana Sojis  
 Validadora de Instrumentos de Escala

## Anexo 05

### Resultado v de Aiken

VALIDEZ DE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS															
JUECES	ITEMS														Total Fila
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>Juez 1</b>	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	67.00
<b>Juez 2</b>	2	3	3	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	54.00
<b>Juez 3</b>	3	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	62.00
<b>Total Columna</b>	10.00	12.00	12.00	14.00	10.00	12.00	13.00	13.00	12.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	183.00
<b>Promedio</b>	3.33	4.00	4.00	4.67	3.33	4.00	4.33	4.33	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	61.00
<b>Desv Standard</b>	1.53	1.00	1.00	0.58	0.58	0.00	0.58	1.15	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.56

**Aplicando la siguiente fórmula para calcular el alfa de Cronbach:**

$$\begin{matrix}
 S_2^2 = 7.67 \\
 S_1^2 = 43.00 \\
 K = 10
 \end{matrix}
 \quad \Rightarrow \quad
 \alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S^2} \right] = \mathbf{0.91301}$$

Anexo 06

Carta de autorización por parte de la empresa

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

22 de agosto del 2022

Señores  
Escuela de Contabilidad  
Universidad César Vallejo – Campus .....

A través del presente, Pedro Victor Pino Morzon identificado (a) con DNI N° 2377912 representante de la empresa/institución AMT GEARL con el cargo de Gerente Administrativo me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Martin Llano's Reynoso


Están autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control de inventarios y/o Revisión  
Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo  
Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

  
Pedro Victor Pino Morzon  
Gerente

Firma y Sello  
Nombre y Apellidos Pedro Victor Pino Morzon  
Cargo Gerente

## Anexo 07

### Consentimiento informado para participación en encuestas



#### Consentimiento informado para participación en encuestas

La investigación titulada: "**Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motors E.I.R.L 2021**" llevada a cabo por: el bachiller **Martin Junior Llanos Reynoso**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: describir el impacto del control de inventarios sobre la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L en el periodo 2021.

Por tal motivo se le invita a participar en las encuestas que le tomarán un tiempo aproximado de 30 minutos. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular 974526138 o del correo [mllanosre@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mllanosre@ucvvirtual.edu.pe)

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

#### Participante de la encuesta

Nombre: Alexandar Oquendo Arizapana

Correo electrónico: aoarpo7@gmail.com

Firma del participante

DNI 77904921

#### Aplicador de la encuesta

Apellidos y nombres: **Martin Junior Llanos Reynoso**

Correo electrónico: [mllanosre@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mllanosre@ucvvirtual.edu.pe)

Firma del aplicador

DNI 7413548



### Consentimiento informado para participación en encuestas

La investigación titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motors E.I.R.L 2021" llevada a cabo por: el bachiller **Martin Junior Llanos Reynoso**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: describir el impacto del control de inventarios sobre la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L en el periodo 2021.

Por tal motivo se le invita a participar en las encuestas que le tomarán un tiempo aproximado de 30 minutos. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular 974526138 o del correo milanorre@ucvvirtual.edu.pe

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

#### Participante de la encuesta

Nombre: Pedro Victor Pinos Morazon

Correo electrónico: metat\_andes1@hotmail.com

  
Firma del participante  
DNI 23974682

#### Aplicador de la encuesta

Apellidos y nombres: **Martin Junior Llanos Reynoso**

Correo electrónico: milanorre@ucvvirtual.edu.pe

Firma del aplicador  
DNI 7413548

## Anexo 08 Declaración de originalidad del producto



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LLANOS REYNOSO MARTIN JUNIOR estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motors E.I.R.L 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MARTIN JUNIOR LLANOS REYNOSO <b>DNI:</b> 74135448 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5706-8469	Firmado electrónicamente por: MLLANOSRE el 09-11- 2022 21:28:17

Código documento Trilce: TRI - 0438329

## Anexo 09 Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. At the top, the document title is "Control de inventario...". The main content area shows the document's header and metadata, including the author "Dr. Llanos Reynoso, Martín Junior" and the advisor "Dr. Quiroz Sánchez, David". The document is a thesis for the "ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD" at "UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO". The similarity score is 7%. A sidebar on the right lists the sources of the matches:

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
2	1library.co	1 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	core.ac.uk	1 %
5	repositorio.ulasameric...	1 %

## Anexo 10 Entrevistas

Entrevista 01

Control de inventarios

Entrevistado: Pedro Pino Monzón

Entrevistador: Martín Junior Llanos Reynoso

Programa de estudios: Contabilidad

Entrevistador: buenas noches le doy la cordial bienvenida a la entrevista planteada para optar el grado de titulación en Ciencias Contables y Financieras, con el título: Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, para lo cual se pide la sinceridad del caso en la respuesta de cada pregunta formulada, recordando que la información brindada es de carácter confidencial y que tiene fines académicos.

Entrevistado: está bien.

Entrevistador: como primera pregunta se tiene ¿Se hace alguna planificación para la compra de materiales?

Entrevistado: básicamente planificación como tal no, solo al momento de realizar una compra se tiene como principios la calidad y el precio, en ello nos basamos para poder adquirir algún material que necesitemos.

Entrevistador: ¿cree que la planificación de compra de materiales afecta en la rentabilidad de su empresa?

Entrevistado: en lo personal si, ya que todo proceso que no esta planificado afecta en lo económico a una empresa

Entrevistador: si usted dice que, si afecta, ¿porque en su empresa obvia este proceso?

Entrevistado: en realidad es porque nunca me di el tiempo a planificar una compra, es decir siempre lo hicimos de esta manera y eso con lo que nos quedamos, proyectos como tal si se planifica, pero las compras de materiales lo realizamos de acuerdo al proyecto que vamos a realizar, por ejemplo perfiles de acero con los que se trabaja no hay planificación porque no sabemos cuanto vamos a utilizar por proyecto, por otro lado soldadura si utilizamos siempre pero para lo cual no hay planificación.

Entrevistador: ¿qué criterios toma en consideración para la cotización con los proveedores en la adquisición de los materiales?

Entrevistado: los criterios a tomar son calidad y precio como lo dije anteriormente, además de que ya tenemos proveedores de ciertos materiales que cuentan con los criterios que tomamos en cuenta y nos acorta el tiempo de cotizar.

Entrevistador: ¿si se da la ocasión de tener proveedores nuevos en el mercado que respeten ambos criterios los tendría en consideración o se quedaría con los ya conocidos?

Entrevistado: si los tomaríamos en consideración, porque nos convendría un menor precio y que tenga la calidad o mejor al que nos ofrecen nuestros proveedores conocidos, pero no estamos en la búsqueda de nuevos proveedores, ya que por otro lado tenemos confianza con ellos y a parte nos dan facilidades de crédito.

Entrevistador: ¿cuál es el periodo de rotación de los inventarios?

Entrevistado: no puedo brindar una respuesta precisa ya que depende del producto, por ejemplo, pinturas, thinner su periodo de rotación es instantánea, ya que se compran para un proyecto en específico, pero por otro lado otros productos como tornillos, tuercas, volandas no tienen un periodo de rotación solo están allí.

Entrevistador: y en esa rotación lenta ¿hay alguna revisión? ya que puede haber compras dobles o productos malográndose.

Entrevistado: bueno no va tanto a malograrse ya que de acuerdo al material que se utiliza no se malogran, duran bastante tiempo, el perfil de acero, por ejemplo, tampoco se oxidan porque vienen pintados por una base de sin cromato lo cual lo protege, otros productos tienen fechas largas.

Entrevistador: cuando se hace las compras de materiales, ¿Se realiza registros en algún sistema?

Entrevistado: tenemos un Excel, el cual tiene la columna proyecto para poder saber a qué proyecto va esa compra que hicimos, más si el producto no está para ninguna compra solo está en el Excel y guardado en cajas que tenemos para cada producto.

Entrevistador: ¿Existe alguna codificación en los materiales que facilite su hallazgo en el almacén?

Entrevistado: no existe, lo que tenemos es un registro en Excel y en el iPad que solo filtramos por el nombre y buscamos su ubicación en el almacén, por ejemplo, tornillo de 2pulgadas están en la caja 02, entonces en el almacén buscamos esa caja y así es como tenemos el producto.

Entrevistador: ¿Cada cuánto tiempo se reportan pérdidas de materiales?

Entrevistado: si pasó, sobre todo en productos que están en el área de trabajo, en cada proyecto que realizamos pasa que los chicos usaron algo y por el tiempo no lo reportaron y ese producto desapareció, mas pasa con productos pequeños, no con las maquinas.

Entrevistador: ¿Se hace una revisión física y minuciosa de los materiales?

Entrevistado: si se hace, ahora mas que todo se revisa en la compra para que nos den el material exacto que compramos y también con las mermas que se puede

producir, ya antes nos pasó que en una obra que era de un perfil de 200x10ml, tenía menos espesor y ello ya nos dimos cuenta cuando nos supervisaron, eso nos pasó como unas 5 veces en este periodo y por ello empezamos a hacer una revisión minuciosa en la compra porque eso generó pérdidas económicas bien grandes, por la mano de obra, transporte.

Entrevistador: ¿De qué manera capacita usted al personal que manipula los materiales para evitar accidentes?

Entrevistado: mediante charlas tanto en obra como en taller, eso lo realizamos en cada obra se contrata los servicios de prevencionistas diario que duran un promedio de 10 minutos, y en taller una vez a la semana.

Entrevistador: ¿Qué procedimiento se sigue para la autorización de salida de materiales que se van a utilizar?

Entrevistado: no hay procedimiento como tal, solo uno alza lo que necesita y ya, además que trabajamos con planos los retazos que sobran regresan al almacén, pero para el cual no hay un procedimiento tampoco.

Entrevistador: ¿Existe alguna persona que se esté encargando del almacén?

Entrevistado: no, solo estamos yo y Alexander que es como el jefe de almacén, pero sus funciones no se basan en el cuidado del almacén como tal, como el almacén esta juntamente con la oficina el se encarga de hacer los planos, y por esa razón ve el almacén al igual que yo, pero con más frecuencia por ello el que está más allí tiene más información del almacén y se podría decir responsabilidad en el.

Entrevistador: ¿Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento?

Entrevistado: no, porque los productos con los que trabajamos están protegidos contra la lluvia y a los productos de metal les pasamos una base de sin cromato que protege de ello.

Entrevistador: ¿Cree que la capacidad del almacén es suficiente para cumplir con su propósito actual?

Entrevistado: no ya no, necesitamos un almacén más grande, pero actualmente no cuento con los recursos económicos para lograr ampliarlo.

Entrevistador: ¿las instalaciones físicas que cuenta el almacén es el adecuado para resguardar el buen estado de los productos?

Entrevistado: el buen estado si como tal, pero si o si necesitamos uno mas amplio porque el actual dificulta, se pierde mucho tiempo en operaciones propias del almacén.

Entrevistador: si podría argumentar más su respuesta

Entrevistado: las planchas de fierro que vienen en medidas como  $\frac{3}{4}$  pulgada,  $\frac{1}{2}$  pulgada, los ponemos en una parrilla que tenemos apiladas, es decir una encima de otra, pero si necesitamos una plancha de  $\frac{1}{2}$  que esta en la parte inferior se debe mover todas las demás, y ello es tiempo y además esfuerzo, al igual en lo que son perfiles.

Entrevista 02

Control de inventarios

Entrevistado: Alexander Oquendo

Entrevistador: Martín Junior Llanos Reynoso

Programa de estudios: Contabilidad

Entrevistador: buenas noches le doy la cordial bienvenida a la entrevista planteada para optar el grado de titulación en Ciencias Contables y Financieras, con el título: Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Andes Motor's E.I.R.L 2021, para lo cual se pide la sinceridad del caso en la respuesta de cada pregunta formulada, recordando que la información brindada es de carácter confidencial y que tiene fines académicos.

Entrevistado: está bien, comencemos.

Entrevistador: ¿Se hace alguna planificación para la compra de materiales?

Entrevistado: si se hace, para la compra se hace el respectivo metrado de cada proyecto, contabilizando primero cuanto se va a comprar dependiendo de cuanto se tiene en stock, por decir si se tiene 5 fierros, y se necesita 20 fierros para una

obra solo se compran 15, y de esa manera es como que se hace la planificación según cada proyecto.

Entrevistador: ¿Cree que la planificación de compra de materiales afecta en la rentabilidad de su empresa?

Entrevistado: hay una relación directa ya que optimiza una buena planificación la rentabilidad, más sabemos que no tenemos una planificación muy elaborada, pero por el momento es suficiente.

Entrevistador: ¿Qué criterios toma en consideración para la cotización con los proveedores en la adquisición de los materiales?

Entrevistado: es el precio, luego la calidad y por último la rapidez con la que nos entregan el producto, para ello comparamos entre empresas de Cusco y Lima se escoge la mejor opción.

Entrevistador: ¿si se da la ocasión de tener proveedores nuevos en el mercado que respeten ambos criterios los tendría en consideración o se quedaría con los ya conocidos?

Entrevistado: estamos abiertos a nuevas propuestas, pero algo que pedimos siempre es el certificado de calidad del material, por ejemplo, en fierros están las normas ASTM.

Entrevistador: ¿cuál es el periodo de rotación de los inventarios?

Entrevistado: cuando había un trabajador especializado en el almacén, el se encargaba de hacer rotar productos cada 3 meses, ya que muchos productos estaban deteriorándose, pero ahora ya no se hace rotación porque el material que entra es especialmente para un proyecto, mientras que los mas pequeños como tornillos, turcas, volandas si se encuentran rápidamente se utilizan sino se compra nuevamente.

Entrevistador: Cuando se hace las compras de materiales, ¿Se realiza registros en algún sistema?

Entrevistado: no, porque lo que se compra es destinado al proyecto que se va realizar, por ejemplo, si hoy compramos 20 fierros los 20 van a las obras, mientras



que lo que hay en el taller son retazos que quedan de las obras, no usamos un stock.

Entrevistador: ¿Existe alguna codificación en los materiales que facilite su hallazgo en el almacén?

Entrevistado: solo están separados en cajas y registrados en un Excel.

Entrevistador: ¿Cada cuánto tiempo se reportan pérdidas de materiales?

Entrevistado: como dueño el señor Pedro lo tiene todo en escrito lo que compra, si a pasado muchas veces que hay menos material que el que debería en si, porque tanto yo como el y los chicos que trabajan tienen acceso, entonces cualquiera entra saca por ejemplo un cortador de fierros, nos a pasado que tenemos menos material del que se debería tener, y al preguntar nadie cogió y así queda.

Entrevistador: ¿Se hace una revisión física y minuciosa de los materiales?

Entrevistado: se hace una revisión física sí, pero más que todo con los materiales que irán al proyecto, ejemplo, que cuando vamos se cuenta en una hoja de cuaderno lo que se lleva y al regreso se ve cuanto está regresando y por qué.

Entrevistador: ¿De qué manera capacita usted al personal que manipula los materiales para evitar accidentes?

Entrevistado: los trabajadores si tienen en los proyectos, pero dentro del almacén que manejamos no hay como tal.

Entrevistador: ¿Qué procedimiento se sigue para la autorización de salida de materiales que se van a utilizar?

Entrevistado: solo me dicen este material puedo usar o tienes, y solo les digo si llévatelo sin fijarme que llevan o cuanto llevan.

Entrevistador: ¿Existe alguna persona que se esté encargando del almacén?

Entrevistado: no existe una persona que se encargue del almacén como tal.

Entrevistador: ¿Se ha deteriorado algún producto por mal almacenamiento?

Entrevistado: a veces se malogra o se seca la pintura, también los tubos por el apuro se guardan en un mal lugar y se termina oxidando.

Entrevistador: ¿Cree que la capacidad del almacén es suficiente para cumplir con su propósito actual?

Entrevistado: si, para mi es grande ya que nos ayuda a cumplir con todo lo que necesitamos, lo que faltaría es ordenar y distribuir de mejor manera para evitar que se oxiden los fierros o estar comprando demás los productos que tenemos.

Entrevistador: ¿las instalaciones físicas que cuenta el almacén es el adecuado para resguardar el buen estado de los productos?

Entrevistado: no, porque las productos deberían estar mejor protegidos, por ejemplo, hay cables votados en el piso, productos expuestos al polvo, a la lluvia; y hay unas deficiencia grande en votar desperdicios, por ejemplo no hay un lugar específico para votar fierros e incluso los desechos tóxicos, entrando más a detalle se espera que el chatarrero venga para que se lleve los fierros sino siguen votados por allí, en las cajas hay productos malogrados que se siguen almacenando y por último los tubos o fierros al limpiarse votan su grasa o aceite el cual esta derramado en el piso, otra parte en el desagüe el cual no se limpia constantemente; y ya nos a pasado que muchos incluso casi nos caemos porque resbala ese aceite o grasa.

## **Anexo 09**

**Estado de situación financiera de la empresa Andes Motor´s 2021**

<b>Estado de situación financiera</b>	<b>2021</b>
Activo	
Activos corrientes	
Efectivo	S/ 21,091.38
Cuentas por cobrar	S/ 25,466.24
Anticipos a proveedores	S/ 7,182.81
Existencias	S/ 36,821.12
Total de activos corrientes	S/ 90,561.55
Activos no corrientes	
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	S/ 103,956.25
Depreciación acumulada	S/ 64,264.25
Total de activos no corrientes	S/ 168,220.50
Total activos	S/ 258,782.05
Pasivo y patrimonio	
Pasivo corriente	
Proveedores por pagar	S/ 38,895.65
Impuestos por pagar	S/ 16,317.60
Otras cuentas por pagar	S/ 18,922.08
Total pasivo corriente	S/ 74,135.33
Total pasivos	S/ 74,135.33
Patrimonio	
Capital	S/ 180,000.00
Resultados Acumulados	S/ 4,646.72
Total patrimonio	S/ 184,646.72
Total pasivo y patrimonio	S/ 258,782.05

**Anexo 11 Estado de resultados de la empresa Andes Motor´s 2021**

<b>Estado de Resultados</b>	<b>2021</b>
<b>Ventas</b>	S/ 138,846.36
Costo de Ventas	S/ 89,542.23
<b>Utilidad bruta</b>	S/ 49,304.13
Gastos de Ventas	S/ 16,562.65
Gasto administrativos	S/ 16,562.65
Otros resultados operativos	S/ 9,145.00
<b>Ganancia operativa</b>	S/ 7,033.83
Ingresos financieros	S/ 5,822.82
Gastos financieros	S/ 6,265.56
Ganancias antes de los impuestos	S/ 6,591.09
Impuesto a la renta	S/ 1,944.37
<b>Utilidad neta</b>	S/ 4,646.72

## Anexo 12 Evidencias fotográficas





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, QUIROZ SUAREZ DAVID, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Andes Motors E.I.R.L 2021", cuyo autor es LLANOS REYNOSO MARTIN JUNIOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
QUIROZ SUAREZ DAVID <b>DNI:</b> 07606504 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5550-8405	Firmado electrónicamente por: DQUIROZS el 17-11- 2022 23:46:55

Código documento Trilce: TRI - 0438328