



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con mención en Docencia y  
Gestión educativa.

**AUTORA:**

Falla Juarez, Maria Elena ([orcid.org/0000-0002-8735-4455](https://orcid.org/0000-0002-8735-4455))

**ASESOR:**

Dr. Fernandez Cueva, Amado ([orcid.org/0000-0002-5307-3583](https://orcid.org/0000-0002-5307-3583))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

La presente producción está dedicada a mi familia, porque son el motivo que me impulsa a levantarme y seguir trabajando, estudiando cada día con alegría y felicidad. Gracias a todos y todas por su amor, comprensión y compañía, que me ha llevado a lograr mis metas trazadas como persona y profesional.

María Elena Falla Juárez

## **Agradecimiento**

Con todo mi amor y cariño agradezco a Dios, por haberme creado, hecho cristiana y darme la oportunidad de vivir, regalarme una familia maravillosa, ver la luz de cada día, por ser mi guía y permitirme cumplir otra meta trazada.

Expreso mi gratitud a la Universidad Cesar Vallejo. Así como a mi Asesor Dr. Amado Fernández Cueva, a la Dra. Sandra Maritza Valle Castillo, al Mg. Demetrio Alberto Piscoya Barrera, a Mg. Roció del Pilar Elera Mogollón y a los demás docentes del alma mater con quienes comparto la experiencia de formar a las estudiantes y a todos quienes de una u otra forma contribuyeron en la realización del presente trabajo de investigación.

María Elena Falla Juárez

## Índice de contenidos

	pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables, operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
VIII. REFERENCIAS.....	37
IX. ANEXOS.....	45

## Índice de tablas

Tabla 1	Análisis correlacional entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.	18
Tabla 2	Análisis descriptivo sobre la dimensión orientación docente en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque	19
Tabla 3	Análisis descriptivo de la dimensión enseñanza-aprendizaje en la educación virtual de las estudiantes del 4to grado de secundaria en una institución educativa de secundaria de la región Lambayeque.....	20
Tabla 4	Análisis descriptivo de la ciudadanía digital en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	21
Tabla 5	Análisis descriptivo de la dimensión evaluación en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	21
Tabla 6	Análisis descriptivo sobre la dimensión desarrollo personal, en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	22
Tabla 7	Análisis descriptivo sobre la dimensión desarrollo autónomo en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	22
Tabla 8	Análisis descriptivo sobre la dimensión desarrollo social en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	23

Tabla 09	Análisis descriptivo la dimensión disfrute de la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	24
Tabla 10	Resultados finales sobre la percepción de la educación virtual recibida en el año 2021 por las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque.....	25
Tabla 11	Resultados finales para la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque.....	26
Tabla 12	Prueba de las hipótesis planteadas para la educación virtual de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.....	

#### Índice de figuras

Figura 1	Esquema del diseño.....	13
Figura 2	Prueba de “t” Student para variables independientes	26

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de 4to de secundaria con relación a la educación virtual brindada una institución educativa de la región Lambayeque, La hipótesis de investigación fue: Las estudiantes de 4° de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque, con relación a la educación virtual recibida, se encuentran muy satisfechas.

La población y la muestra estuvo conformada por 278 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta, validadas por juicio de expertos presentadas en dos cuestionarios para recoger los datos que fueron analizados con la ayuda del software Excel 2017. El enfoque de la investigación fue básica, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental de corte transaccional, permitió medir las variables en estudio. Los resultados revelaron que existe correlación entre las variables y se determinó el grado de satisfacción de las estudiantes respecto a la educación virtual.

La hipótesis fue validada aplicando el estadístico “t” de Student, obteniendo un valor de 0.035583, y la confiabilidad de los instrumentos se determinó a través de alfa de Crombach, alcanzo un valor de 0.859.

Palabras clave: Satisfacción de las estudiantes, educación virtual

## **ABSTRACT**

The present research work was conducted with the objective of determining the level of satisfaction of the 4th grade students in relation to the virtual education provided by an educational institution in the Lambayeque region. The research hypothesis was: The 4th grade students high school in an educational institution in the Lambayeque region, in relation to the virtual education received, they are very satisfied.

The population and the sample consisted of 278 students to whom a survey was applied, validated by expert judgment presented in two questionnaires to collect the data that were analyzed with the help of Excel 2017 software. The research approach was basic, descriptive and correlational, with a non-experimental transactional design, allowed to measure the variables under study. The results revealed that there is a correlation between the variables and the degree of satisfaction of the students regarding virtual education.

The hypothesis was validated by applying the Student's "t" statistic, obtaining a value of 0.035583, and the reliability of the instruments was determined through Crombach's alpha, reaching a value of 0.859.

Keywords: Student satisfaction, virtual education



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional y Latinoamérica, la UNESCO declaró a la educación un derecho fundamental de todo ser humano, propuso como desarrollo sostenible cambios como la introducción de las Tics, que se adaptaron en todos los países del mundo, continuamente se va enriqueciendo con el uso y la

con el uso y la cobertura que dio origen a la educación virtual, que en sus inicios fue pensada y creada para atender usuarios adultos, mientras la escuela vivía cambios constantes en su organización, formas de enseñar y aprender, que incluye la transición de las capacidades a competencias, que han sido estructuradas en la educación atendiendo a la multitud educativa y existe disparidad en el uso y la cobertura que dio origen a la educación virtual. (Unesco 2018). Con las precisiones y ajustes en la aplicación tecnológica que abarco todas las áreas productivas de índole económico, y fue la salvación para poder aplicar cambios durante la emergencia sanitaria internacional por el brote del Covid-19.

En el Perú se establecieron medidas para que los estudiantes continúen con su labor educativa salvaguardando su salud a través de la educación virtual, que generó nuevas formas de enseñar y aprender. En la región Lambayeque, se tienen desconocimiento de la aceptación o no que tuvo la educación virtual en el año 2021, así mismo en la institución educativa donde aplicamos nuestro estudio también existe vacíos de información acerca de la si el proceso de enseñanza aprendizaje remoto les gusto o no a las estudiantes, y se desconoce aspectos como las consecuencias que se obtuvieron de las orientaciones en el uso de las tecnologías y de carácter pedagógicas. Existe desconocimiento de la postura de las estudiantes, si consideran que fue un proceso justo para acceder a los aprendizajes, si en este proceso fueron dejadas de lado o no, si las expectativas que tuvieron las estudiantes fueron gratas o no. También desconocemos otros aspectos como las consecuencias de tipo orientaciones en el uso de las tecnologías, así como pedagógicas, emocionales, autonomía y de evaluación, propias de un confinamiento, si el proceso de enseñanza aprendizaje remoto les gusto o no a las estudiantes, si disfrutaron el proceso, razones que conllevaron la presente investigación, cuya pregunta general fue formulada así: ¿Qué relación existe entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to grado de secundaria en una institución educativa de secundaria de

la región Lambayeque? y como preguntas específicas: ¿Existe o no correlación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque?; ¿Cuál es la percepción sobre las dimensiones orientación, enseñanza-aprendizaje y ciudadanía digital y evaluación en la educación virtual de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque? ; ¿Cuál es el alcance de las dimensiones desarrollo personal, desarrollo autónomo y desarrollo social en la educación virtual, respecto a la percepción que tienen las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque?; ¿Cuál es el alcance de la dimensión disfrute y cómo se comportan los resultados finales de forma porcentual sobre la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación a la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque?.

Justificamos nuestro trabajo teóricamente porque en la presente investigación se elaboró, valido y aplico una herramienta de recojo de información, es decir se creó una encuesta con dos cuestionarios para evaluar la educación virtual y la satisfacción de estudiantes. Para la construcción se tomó como marco de referencia la Encuesta de Entornos de Aprendizaje de Educación a Distancia (Sp-DELES), presentada por Scott, W., & Fraser, B. en el año 2005. que fue extraído de la tesis de Fernández, Ferrer & Reig (2013). Concuerta con la justificación teórica para un trabajo investigativo que se fundamenta porque encuentra hallazgos nuevos o desconocidos que aporten a la mejora continua en su campo y sirva como base de estudio para otras investigaciones (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). En el aspecto práctico, concordamos con el planteamiento de la problemática que a nivel nacional existen vacíos de información en no saber qué impacto ha tenido la educación virtual en el año 2021. Si existió o no satisfacción en los y las estudiantes a partir de los resultados obtenidos en la institución educativa, si se tomaron o no decisiones pertinentes para potencializar y mejorar la educación virtual brindada a las estudiantes a fin de contribuir con la mejora de sus aprendizajes. Concuerta con lo inferido por Hernández Sampieri & Mendoza Torres, (2018)

En el aspecto metodológico, este trabajo tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, permitió medir las variables, fueron educación virtual y la satisfacción de la estudiante, se creó y validó los instrumentos de recolección de datos a través del juicio de expertos, en cuanto a la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach. Concuerta con (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), que

infieren que una investigación tiene utilidad metodológica cuando crea un nuevo instrumento para medir y recolectar datos.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque;

y como objetivos específicos: Analizar si existe o no correlación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque. Conocer la percepción sobre las dimensiones orientación docente, enseñanza-aprendizaje, ciudadanía digital y evaluación en la educación virtual de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque. Analizar de forma descriptiva las dimensiones desarrollo personal, desarrollo autónomo y desarrollo social en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque. Analizar de forma descriptiva la dimensión disfrute para dar a conocer los resultados finales sobre la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque.

Asimismo, la Hipótesis general quedo redactada, HG: Las estudiantes de 4° de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque, con relación a la educación virtual recibida, se encuentran muy satisfechas

Se asignan dos hipótesis alternas:

H1: La educación virtual se relaciona con la satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque.

H0: La educación virtual no se relaciona con la satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

En el contexto internacional se cita a Segovia (2021), planteo un estudio para evaluar la relación entre las clases impartidas a través de una plataforma online y la satisfacción de los estudiantes, habiendo trazado como objetivo que los estudiantes de diversas universidades puedan evaluar las clases de e-learning, medido con un diseño metodológico correlacional y una muestra de 384 estudiantes suministrados a través de dos cuestionarios que permitieron el análisis estadístico, cuyos hallazgos confirman que los estudiantes aprobaron la modalidad virtual y evidenciaron estar satisfechos.

Bautista et al. (2020), planteo un estudio para determinar la relación existente entre la satisfacción de los estudiantes y las clases virtuales de la Universidad Las Américas, planteado bajo la metodología correlacional, diseñado a través de la aplicación de dos encuestas a una muestra de 180 estudiantes, para describir los objetivos planteados como evaluar las condiciones que permitió el desarrollo de las clases virtuales en pandemia, se obtuvo como resultados la existencia de una asociación positiva de las variables, validados por un alfa de Cronbach 0,92

Correa et al. (2021), plantearon un estudio con el fin de analizar la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, analizaron las herramientas tecnológicas de los estudiantes y como se inició el servicio educativo, el diseño metodológico establecido fue el mixto, con muestra de 542 alumnos de tercero, cuarto y quinto grado de Chile a quienes le aplicaron dos encuestas. Luego del análisis estadístico, se rechazó la hipótesis planteada debido a los hallazgos que otorgaron suficiente evidencia para afirmar que los participantes en su mayoría optan por la educación presencial.

Asimismo, Suasti (2021) planteo un estudio para evaluar el vínculo de la Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior y las clases virtuales El diseño metodológico establecido fue cuantitativo correlacional, en el cual se seleccionó a 55 estudiantes para responder cuestionarios previamente estructurado, y a 3 docentes. que participaron de una entrevista. Luego del análisis estadístico, los hallazgos otorgaron suficiente evidencia para afirmar que hay un vínculo entre las dos variables, y existe un grado de correlación alta.

Gómez et al. (2021) quienes plantearon un estudio para analizar las clases tecnológicas y digitales con el nivel de satisfacción de adolescentes en Costa Rica, el diseño metodológico establecido fue de índole cuantitativo correlacional con muestra de 128 personas, de 14 a 18 años a quienes se les suministró los cuestionarios respectivos. Luego del análisis estadístico, los hallazgos otorgaron suficiente evidencia para afirmar que existe un grado de satisfacción medio.

Taveras, et.al (2021). Empleo el método cuantitativo no experimental para conocer las condiciones tecnológicas y la satisfacción de los estudiantes por las clases virtuales en el 2020, aplicando una encuesta a 2806 participantes de las universidades de España. Obteniendo un alto índice de aceptación.

Así mismo encontramos en el nivel nacional Valdez (2018), planteo un estudio descriptivo y correlacional, aplicado a una población de 150 estudiantes que se atienden a mujeres en estado de gestación y tienen comorbilidades a través de su instituto de salud, a quienes se les administro una encuesta, la misma que se procesó estadísticamente. Los resultados arrojaron la existencia de relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, con un coeficiente de correlación de 0.827 siendo una correlación alta

Asimismo, Canales (2020) plantearon un estudio con el fin de medir la satisfacción de los alumnos, respecto a las clases virtuales que imparte la universidad. Usaron un diseño metodológico cuantitativo correlacional con una muestra de 69 alumnos. Luego del análisis estadístico, los hallazgos otorgaron suficiente evidencia para afirmar que existe correlación entre las variables, y la mayoría de los alumnos no muestran una satisfacción o insatisfacción, es decir se muestran indiferentes, ante la virtualidad desplegada.

Quispe (2021) planteo un estudio para evaluar el vínculo entre la satisfacción y la educación virtual, El estudio cuya muestra fue 117 participantes que aportaron respuestas en la recolección de datos para la satisfacción y la educación virtual, se analizó por estadística descriptiva, análisis del Chi cuadrado, considerando un nivel de significancia,  $P < 0.05$ . cuyos resultados fueron que el 49.60% indicaron satisfacción media respecto a las clases virtuales.

Asimismo, Sandoval (2021) planteó un estudio con el fin de explicar el vínculo entre la satisfacción y la educación virtual de estudiantes de secundaria. El diseño

metodológico establecido fue de índole cuantitativo descriptivo correlacional con muestra de 142 alumnos de secundaria. Luego del análisis estadístico, los hallazgos otorgaron suficiente evidencia para afirmar que hay un vínculo estadísticamente significativo entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en dichos estudiantes.

Soto y Valdivieso (2021) Plantearon un estudio con el fin de analizar vínculos entre la gestión de la experiencia de la educación remota y el nivel de satisfacción de los estudiantes. El diseño metodológico establecido fue de índole cuantitativo correlacional, que seleccionó a 322 estudiantes. Luego del análisis estadístico, los hallazgos otorgaron suficiente evidencia para establecer que hay una asociación fuerte entre las variables investigadas, lo que pone de relevancia la propuesta de un modelo de gestión para las plataformas virtuales.

A nivel local, Pineda (2021), se propuso explicar el vínculo entre la plataforma virtual y la satisfacción académica, teniendo como soporte metodológico cuantitativo y correlacional de corte transversal, siendo los informantes 90 estudiantes de enfermería a quienes se les administro un test con 15 ítems para cada variable, luego del análisis estadístico el resultado arrojado aceptó y reconoció la hipótesis, llegando a concluir que existe fuerte relación entre el aula virtual y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

Habiendo indagado de forma exhaustiva las principales teorías y razones acerca de la educación virtual en el Perú, se precisa: La evolución de las tics, que fueron las que dieron nacimiento, desarrollo e importancia a la educación en línea. Su avance genero una nueva forma de enseñar y aprender, gracias a la expansión del internet, llamada educación virtual. Que durante el paso de los años ha tenido múltiples nombres, pero todos responden a la intersección que se da entre la educación y el internet.

El internet ha mejorado en administración y conexión, las empresas que lo comercializan obtienen múltiples ganancias, ofreciendo beneficios y oportunidades para todos, de tal forma que la mayoría de las personas lo contratan para gozar de este servicio que el día de hoy se ha convertido en el rey de todos. Porque ofrece múltiples contenidos como videos, películas, música, e información, que en pocos años ha desplazado a la televisión por cable, ha repotenciado a la banca empresarial

y al comercio, realizando operaciones que en el siglo pasado solo era de forma presencial y convergía una multitud de personas en un mismo lugar.

Respecto a la utilidad de organización y selección de horarios acorde a la disponibilidad del estudiante, gracias a la virtualidad los estudiantes tienen claro las ventajas que les permite esta nueva educación, así como las modalidades, en sincronía con su docente y compañeros de aula, y en no sincronía, que les permite no coincidir en espacios, u horarios y les permite acomodarse a las condiciones de la familia, en nuestra realidad muchas estudiantes de nivel secundaria aportan a la economía de sus hogares, trabajan y estudian a la vez, gracias a que su material escolar para realizar sus aprendizajes, están colgados en la nube del ciber espacio de la institución, docentes y estudiantes se encuentran en un punto de intersección, el cual acceden de forma inmediata desde sus hogares donde se generan condiciones y labores propias del aula presencial, a lo que se le llama aula virtual. Porque carece de la presencia física de la persona, pero en ella se filtra la información ideas, pensamientos, se convergen aprendizajes, y nacen nuevos conocimientos, que enriquecen el saber de la colectividad.

La información está disponible no solo se puede acceder a información de su institución, puede consultarse en otras páginas a nivel mundial, entonces al estudiante es necesario enseñarles a seleccionar los contenidos, analizarlos, enriquecerlos y hacer suyos los saberes que deben alcanzar es decir debemos administrar sus aprendizajes se refiere al aprendizaje autónomo (Minedu 2016),

Los docentes tienen la facilidad de realizar videos para retroalimentar a los estudiantes, colgarlos en su nube, de tal forma que al ingresar los alumnos pueden detenerse y repasar aquello que le es complejo y entenderlo a su propio ritmo de aprendizaje.

El rol del docente es el de planificar y administrar los aprendizajes, para lo cual deben trabajar en la nube del ciberespacio de su IE. Las clases deben ser suministradas en las dos modalidades para que los estudiantes aprendan en línea y fuera de línea, rompiendo barreras y esquemas, así como distancias.

Las clases se ajustan para satisfacer el nivel y la comprensión de cada estudiante a través de las lecciones que son los componentes básicos de las clases virtuales, en la plataforma cada docente puede agregar clases que los alumnos al

acceder pueden visualizar, modificar y guardar, los docentes agregan información, tareas y exámenes, una vez que han terminado lo comparten a través del tablón y los estudiantes puedan ingresar y acceder a las mismas haciendo uso de su clave y contraseña.

Los docentes deben persistir en sus estudiantes el ejercicio del aprendizaje autónomo es decir orientar las formas que de que ellos sean los actores de sus propios aprendizajes (Llatas 2021).

Muchos formadores insisten que no existe pedagogía virtual que, lo que existe son las mismas corrientes educativas solo que estas se han visto influenciada por los medios de comunicación encargados de promoverla y movilizarla. Pero con la praxis , los docentes se dan cuenta que la educación ha cambiado y pueden dar fe, de la existencia de una pedagogía virtual, si distinguimos detalladamente en las clases presenciales de cualquier metodología se centraba en leer, analizar información contenida en los libros y cuadernos de trabajo, para luego exponerlo o rendir un examen, y con la pedagogía virtual el docente debe planificar y subir los contenidos antes de la clase para que los estudiantes puedan leerlo y durante la clase resolver los retos planteados a través de un trabajo en línea individual y colaborativo, que al estar en constante práctica se convierte en un aprendizaje autónomo

Los padres de familia consideran que en la educación presencial siempre ha existido violencia en las aulas, que en años anteriores nadie intervenía en estas situaciones, que se veía con ojos de conformismo. En las últimas décadas MINEDU, ha implementado diversas estrategias que van desde reporte de casos hasta la intervención in situ. Por estas razones el organismo previsor ha acumulado infinidad de denuncias de casos reportados. Durante la virtualidad los casos de acoso bajaron por la falta de incidencia de los estudiantes en un mismo lugar.

En muchos artículos periodísticos y notas en Blog, se puede leer, el sentir de los padres de familia, respecto a la educación virtual, la cual tiene un costo, mientras que la educación presencial es gratuita. Si bien es cierto por recibir todos los servicios de enseñanza, la I.E. no cobra ningún monto, los padres deben invertir en tener un contrato de internet fijo para sus hogares, porque es el requisito que hace que a través de la navegación se reciba la educación online



Muchos artículos hablan de la educación en el Perú en los años 2020 y 2021, basada en una estrategia que fue diseñada pensando en llegar a todos los estudiantes a nivel nacional, la diversidad de los usuarios refiere que existen interrogantes que no han sido contestados, la pregunta guía fue, si a todos los estudiantes que desarrollaron esta modalidad les llegó los beneficios del programa de educación a distancia AeC (2020).

A pesar de las diversas encuestas realizadas a las estudiantes y padres de familia de las I.E. por la OMC, no se tiene conocimiento exacto, una encuesta enviada a distintos contextos de nuestra patria no puede medir lo que pasa al interior de los hogares (Valverde 2020).

Otra interrogante que no ha sido cubierta por la OMC es la interrogante, si a los estudiantes les gustó o no esta experiencia, si se sintieron satisfechos o frustrados., si debiera continuar o no, si debe darse en las escuelas como un proceso complementario.

Las teorías del aprendizaje definen al ser humano como un ser social, por lo cual la educación virtual afecta al desarrollo afectivo, y socioemocional de los estudiantes, necesita de la intervención de padres y maestros para atender a las necesidades socioemocionales de los estudiantes.

Sobre las precisiones de satisfacción del estudiante. El Diccionario de la Real Academia Española (2020) define la palabra satisfacción como la acción de saciarse de un hecho o razón que se estaba esperando. Teoría de La satisfacción Segovia (2021) Sentirse satisfecho es alcanzar metas logros es dar lo mejor de un ser humano, cuando se refiere a estar satisfecho respecto a una entidad, se evalúan los aspectos positivos y negativos que refieren para valorar los servicios o bienes que podemos obtener de ella, concuerda con lo expresado por Segovia (2021) el término satisfacción está relacionado con estar satisfecho, esto indica que la satisfacción consigue el cumplimiento de metas frente a la superación de las necesidades experimentada por los interesados, como lo expresa Sánchez, (2018), para definir satisfacción estudiantil se debe recoger las opiniones de los estudiantes universitarios que pueden ser quienes mejor evalúan las acciones de bienestar

¿Qué entendemos por satisfacción estudiantil?, para dar respuesta a esta interrogante debemos respetar las opiniones de nuestras estudiantes, reconocer a

cada ser humano como un ser diferente y complejo que pueden tener distintas formas de percibir si la educación virtual que están recibiendo les satisface o no, de igual forma la Unesco (2018) recomienda que en todas las instituciones educativas se debe impartir un servicio de calidad que deje satisfechos a padres y estudiantes, donde el maestro tiene un rol de facilitador su función debe ser orientar las acciones educativas que se generen con la mira de que los estudiantes obtengan aprendizajes para la vida, significa que deben estar planteados para ser útil a la sociedad, si desde las aulas formamos seres con valores, serán capaz, no solo de ser felices en la escuela, si no de aprender a ser felices siempre con lo que tienen, con sus deberes, sus responsabilidades y aprenderán a dar lo mejor de sí, sabiendo evaluar lo bueno de lo malo, lo útil de lo que no lo es, lo aceptable de lo que no lo es (Mancilla, Ángeles & Orosco 2016).

Respecto a las precisiones sobre la educación virtual. García (2017) conceptualiza a la virtualidad como presunción de la realidad, es decir una presencia intangible, no real, considerada como una simple ilusión producida por el uso del internet y educación virtual como "educación online", donde interactúan maestros y estudiantes cada uno desde el lugar donde se encuentra, asimismo Gonzáles (2021), señala que la enseñanza virtual se realiza cuando los usuarios acceden a un punto de interacción usando el internet. Significa que docentes y estudiantes coinciden a través de las formas de comunicación virtual sincrónica o asincrónica, dando luz a la educación virtual, conocida también como "educación en línea", se refiere a la generación del uso del ciberespacio como escenario para desarrollar la enseñanza. Aprendizaje.

.En cuanto al marco teórico nos respaldamos en la teoría de la ciudadanía digital, y encontramos trabajos relacionados como el de Calvo (2015), infiere que así como definimos el significado de un ser humano como ciudadano dentro de un contexto social, político y legal, ser un ciudadano digital también se le atribuye normas básicas que una persona debe cumplir cuando interactúa en el ciber espacio, como tener un sello o marca digital que es lo que nos representa, pueden conocerse por todo lo que compartimos, editamos y publicamos, otros usuarios pueden hacer una evaluación de nuestra conducta y definirá si somos respetuosos, si nuestra conducta es adecuada o no, el respeto por los derechos de autor propios y de otras personas son elementos básico de ciudadanos digitales para el futuro.

Siemens (2004), postulo la práctica del conectivismo, que se sustenta sobre la base de la conectividad a internet, en el cual las personas pueden conectarse a través de múltiples redes que son captadas a través de señales que están en las computadoras y su velocidad de búsqueda en la retransmisión de cuales la información viaja desde puntos más alejados llevando y retransmitiendo información que es captada por una persona que siente estar físicamente en un lugar fijo, pero que alcanza información a través de ondas que llegan al cerebro humano y son procesados por el sujeto que debe estar preparado para filtrar y seleccionar la información relevante de la que no lo es.

Definimos el significado del concepto teórico de las variables de la investigación a través de su totalidad. Para definir el aprendizaje y la enseñanza, encontramos que son dos procesos que se dan simultáneamente si bien las teorías, presentan al docente como el facilitador del aprendizaje y es, sobre quien recae la planificación, en este punto debe poner todo su ingenio y habilidades para imaginar, proyectar uno a uno los procesos necesarios para que los estudiantes logren aprendizajes. Por su parte el estudiante es el autor que construye su aprendizaje independientemente de cual sea su entorno, puede ser presencial, virtual o mixta. (Guerrero et. al 2020), El estudiante debe impulsar sus actuaciones que lo llevan a realizar su mejor esfuerzo por lograr sus propósitos (Díaz,2013) citado por (Espinoza, 2019) infieren que el aprendizaje y la enseñanza se dan en un solo proceso.

Según Hernández, (2014) refiere que la pedagogía virtual refiere que las características de los estudiantes, es decir rasgos que permiten diferenciar a las personas de los demás, en la escuela el docente debe conocer sus rasgos sociales, su contexto, historia familiar, sus avances y de qué forma puede lograr su aprendizaje. las características de los estudiantes también se refiere a los estilos de aprendizaje, concuerda con lo expresado en los documentos orientadores de la educación virtual; establece que es una función del docente es tener conocimiento de las herramientas tecnológicas con que cuentan sus estudiantes para el desarrollo de la educación a distancia en el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje, debe haber empatía durante la interacción en la virtualidad y orientar a través de una retroalimentación las formas para mejorar sus aprendizajes (Minedu 2020).

Por otra parte, Minedu (2020) haciendo alusión al proceso de aprendizaje autónomo, define como una interacción entre el docente-estudiante, este con sus pares, y el estudiante con sus materiales de estudio. que a través de estrategias implementadas por el docente y construidas por el propio estudiante, este pueda superar todas las necesidades educativas que trae consigo, generada de forma personal o en grupos y se da cuenta de las formas de aprender distintas que existe en un salón de clase, llamados estilos de aprendizaje, a quienes va dirigido todo este proceso y que es quien lo logra a través del socio aprendizaje en entornos físicos o virtuales acondicionados para llevar las orientaciones del procesamiento mismo que desarrolla una actividad de aprendizaje que luego de concluida debe someterse a procesos de retroalimentación para que el estudiante pueda darse cuenta como ha aprendido y que le falta aprender activando su capacidad crítica, creativa y además generando una mayor satisfacción (Minedu 2020).

Jiménez (2010) citado por López (2019), infiere que el desarrollo personal es un proceso de superación y crecimiento que ayuda a identificar la proyección que integra el desarrollo físico, cognitivo y emocional, puede expresarse a través de la seguridad, confianza en sí mismo, capacidad para manejar y expresar sus emociones, capacidad y gusto de aprender.

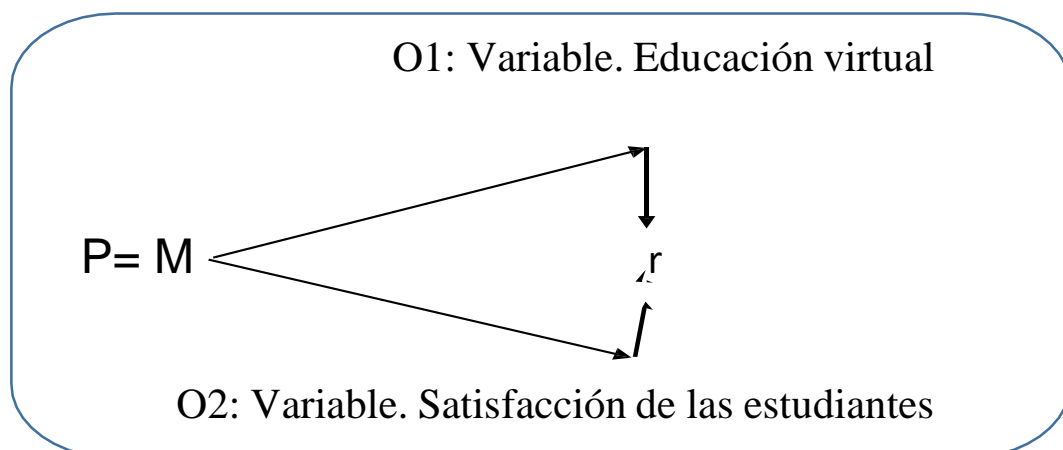
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo de investigación se realizó bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo y fue medido a través de una encuesta, se recolecto la información para la presente investigación, cuyo tipo es básica ya que se buscó comprender las condiciones en que las estudiantes han recibido la educación virtual que se dio en el año 2021; se aplicó un diseño descriptivo - correlacional; sin manipulación de variables; el corte fue exploratorio, porque busco estudiar fenómenos poco o nada tratados, con la finalidad de determinar sus factores etiológicos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Esquema del diseño

**Figura 01:**



Dónde:

P= población

M= muestra

V1= variable 1

V2= variable 2

r = relación entre las variables.

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: educación virtual

Variable 2: satisfacción de la estudiante

3.2.1. Definición conceptual: La Variable 1 educación virtual, es conocida también como "educación en línea", se refiere al trabajo en el ciberespacio que desarrollan docentes y estudiantes para el logro de aprendizajes

3.2.2. la Variable 2: La satisfacción de la estudiante se conceptualiza como el sentimiento de confort y gusto por las actividades que realiza la institución para lograr aprendizajes.

### 3.2.3. Definición operacional

Para operacionalizar la variable 1: Educación virtual, se estructuro desde los enfoques socio aprendizaje, ciudadanía digital y conectivismo, por ello se agrupa en 4 dimensiones las cuales son: orientación, enseñanza – aprendizaje, ciudadanía digital, conectivismo y a su vez se divide en ocho subdimensiones que permiten indagar cómo se encuentra la realidad las cuales son: características, necesidades, retroalimentación, procesamiento, aprendizaje autónomo, socio aprendizaje, desarrollo de habilidades digitales y estándares de conducta, explicitados en 24 ítems para la medición de la realidad partiendo de las teorías generales enunciadas para llevarlo a través de un cuestionario que consolide el estudio.

Variable 2: satisfacción de las estudiantes, se estructuro bajo los enfoques de la persona, desarrollo personal y social, centrado en la satisfacción de las estudiantes como persona, su desarrollo y sus interacciones sociales, agrupado en 4 dimensiones las cuales son: desarrollo personal, desarrollo autónomo, desarrollo social, disfrute de la educación y a su vez se divide en seis subdimensiones: autoestima, autoconocimiento, trabajo virtual, uso de estrategias, clima institucional y estímulo, explicitados en 18 ítems para la medición de la realidad.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

La población con la que hemos realizado la investigación son las estudiantes de la institución educativa de la región Lambayeque, seleccionada, que cursan el

cuarto año, conformadas por 280 estudiantes distribuidas en 14 secciones de 20 estudiantes, matriculados respectivamente en este año 2022.

La muestra, fue no aleatorio, conformado por 278 estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, se trata de una muestra por conveniencia y representa población - muestra, que conforman el total de matriculadas en el grado en el año 2022.

Como criterios de inclusión se ha considerado estudiantes de 4to año de educación secundaria de una institución educativa de la región Lambayeque, que asisten puntualmente, aceptaron realizar el cuestionario y tienen matrícula vigente; de igual forma como criterios de exclusión, se ha considerado las estudiantes que decidieron no participar de la investigación, negarse a llenar el cuestionario, no haber asistido en la fecha de la aplicación del instrumento. Durante la aplicación de los instrumentos se excluyó a 02 estudiantes que no participaron por voluntad propia.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica elegida en esta investigación fue la encuesta, la misma que en la presente investigación se ha elaborado la actualización, validación y aplicación de esta herramienta de recojo de información, es decir se ha creado una encuesta con dos cuestionarios para evaluar la educación virtual y la satisfacción de estudiantes. Concuenda con lo expresado en el estudio sobre técnicas que se requieren para recoger información (Díaz, Suarez y Flores, 2016), Se ha considerado como instrumentos dos cuestionarios de escala valorativa tipo Likert, el primero con 20 ítems (anexo 3), y el segundo con 20 ítems (anexo 3), que recopilan la data que componen las variables.

##### **3.4.1. Ficha técnica del instrumento**

Para medir las variables educación virtual y satisfacción de las estudiantes, se aplicó una sola encuesta que contiene la referencia de los dos instrumentos, disponible en los anexos; las mismas que fueron elaboración propia de la investigadora, adaptado y aplicada desde el trabajo de investigación titulado Cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES), de

Scott, W., & Fraser, B. (2005), el mismo que fue extraído de la tesis de Fernández, Ferrer & Reig (2020).

### **3.5. Procedimientos**

Para la elaboración del instrumento de medición de las estudiantes se ha tomado en cuenta la validez de contenido expresado por Soriano (2014). Los instrumentos fueron validados mediante la técnica de Juicio de expertos, describiendo la operacionalización de variables en los anexos, los mismos que se aplicó el Alpha de Cronbach, para determinar la confiabilidad, según infiere Hernández, Fernández & Baptista (2014), ha señalado que la confiabilidad permite establecer el nivel de fiabilidad de los datos consignados en una indagación.

3.5.1. Se aplicó una prueba piloto o cuestionario que inicialmente estuvo redactado en 36 ítems, a 20 estudiantes de la I.E. que no conforman la muestra con la intención de verificar si cumple con los criterios, con los que ha sido creado como: claridad, objetividad, organización, coherencia, consistencia, pertinencia, congruencia, suficiencia e Intencionalidad; siendo el resultado de esta prueba piloto el indicio que había 6 preguntas que debían ser desglosadas, por lo cual el cuestionario quedo diseñado con 40 ítems, que corresponden a las 02 encuestas, elaboradas para medir las dos variables de estudio; concuerda con lo inferido por Survey et al., (2002), el cuestionario piloto tiene como objeto poner a prueba el diseño metodológico.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Para el análisis estadístico de los datos, se utilizó las estadística descriptiva e inferencial que permitió describir hallazgos y contrastar las hipótesis de investigación, que luego de procesarla se presentó los resultados de la información en tablas y figuras ingresadas en el programa Excel 2017, cumpliendo las normas APA de presentación, según los resultados de la encuesta.



### **3.7. Aspectos éticos**

Los procesos seguidos son los siguientes: El director de la I.E. acepto el recojo de la información, los coordinadores y docentes aceptaron participar en aplicación de la encuesta, informando a las estudiantes que tienen la libertad de participar o no, se tomó en cuenta la Ley de protección al menor, razón por la cual no se solicitó permiso a los padres de familia, porque la recolección de datos no presentan infidencias sociales, familiares o económicas para lo cual sea necesario un asentimiento informado.

Debido a que la encuesta está dirigida a la actividad misma dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje; se brindó información a todas las participantes y se dio a conocer que el uso de la información recabada es únicamente para trabajos científicos, en nuestro caso para la elaboración de tesis de grado. Todas las citas presentadas en la redacción se presentan con el estándar APA versión 7.0, por lo que es importante señalar que el trabajo es monitoreado por la aplicación Turnitin para evitar plagio, en el sentido de similitud 20% máximo. Finalmente, los resultados presentados se basan en la guía para generar resultados de investigación de la Universidad Cesar Vallejo y la guía de tesis sobre la formación de la profesión y las calificaciones profesionales.

#### IV. RESULTADOS

Presentación de resultados de los cuestionarios educación virtual y satisfacción de estudiantes, obtenido de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

##### 4.1. Análisis relacional de los resultados.

##### Tabla 01:

Análisis correlacional entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque

Estadístico coeficiente de correlación lineal

Alfa de Crombach	Variable 01 Educación virtual	variable 2 Satisfacción de la estudiante
Variable 01: Educación virtual	Coeficiente de correlación 1.00	0.806625
Variable 02: Satisfacción de la Estudiante	0.806625	1.00
Nº de elementos (Ítems).	40	

Se observa que la relación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, de acuerdo con el coeficiente de correlación alfa de crombach es: 0.806625..., tiene una relación positiva, de forma lineal, la cual es fuerte porque supera el 0.5.

De acuerdo con el análisis y recurriendo a los, principio básico de la educación, el resultado refleja que, en el año 2021 las estudiantes han desarrollado sus competencias cognitivas y de autonomía, y refleja una diferencia de 0.193375, que deja sentada la carencia de desarrollo socioemocional y afectivo, ya que no

interactuaron de forma física, ni crearon una cultura basada en metas de socialización por lo cual fue mellado su desarrollo personal.

En resumen, se verifico que existe correlación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, la cual es fuerte

#### 4.2. Análisis y percepciones de las dimensiones

##### **Tabla 02:**

Análisis descriptivo y percepción sobre la dimensión orientación docente en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Orientación docente	Valores	Frecuencia	%
Mala	20-40	22	8%
Regular	41-60	39	14%
Buena	61-80	158	57%
Muy buena	81-100	59	21%
Total		278	100%

En la tabla 02, se observa que la percepción sobre la dimensión orientación docente en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, la cual es buena, y representa el 57%, es decir las estudiantes valoran las acciones docentes en el desarrollo de la educación virtual.

**Tabla 03:**

Análisis descriptivo y percepción de la dimensión enseñanza-aprendizaje en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Enseñanza-aprendizaje	Valores	Frecuencia	%
Mala	20 - 40	394	7%
Regular	41- 60	843	15%
Buena	61 -80	3 373	60%
Muy buena	81-100	1 013	18%
Total		5 623	100%

En la tabla 03, se observa el análisis descriptivo de la dimensión enseñanza-aprendizaje en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque. Que muestra que las estudiantes perciben que es buena y alcanza el 60%

**Tabla 04:**

Análisis descriptivo y percepción de la dimensión ciudadanía digital en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Ciudadanía digital	Valores	Frecuencia	%
Mala	20 - 40	27	10%
Regular	41- 60	53	19%
Buena	61 -80	147	53%
Muy buena	81-100	51	18%
Total		278	100%

En la tabla 04 se observa que la percepción sobre la dimensión ciudadanía digital en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, es buena, y representa el 53%, es decir las estudiantes valoran las acciones docentes para que pueda vivenciarse acciones de ciudadanía digital en la educación virtual

**Tabla 05:**

Análisis descriptivo y percepción de la dimensión evaluación en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Evaluación	Valores	Frecuencia	%
Mala	20 - 40	44	16%
Regular	41- 60	47	17%
Buena	61 -80	131	47%
Muy buena	81-100	56	20%
Total		278	100%

En la tabla 05, se observa el análisis descriptivo y percepción de la dimensión evaluación en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, muestra que las estudiantes perciben que es buena y alcanza el 47%

**Tabla 06:**

Análisis descriptivo sobre la dimensión desarrollo personal, en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Desarrollo personal	fi	%
Insatisfecho	612	11
Medianamente satisfecho	1 056	19
Satisfecho	2 947	53
Muy satisfecho	945	17
<b>Total</b>	<b>5 560</b>	<b>100</b>

En la tabla 06, se observa el análisis descriptivo respecto a la satisfacción de la dimensión desarrollo personal alcanzado durante la educación virtual por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, muestra que las estudiantes se encuentran satisfechas, y han experimentado una tasa de aceptación del 53%;

**Tabla 07:**

Análisis descriptivo sobre la dimensión desarrollo autónomo en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Desarrollo autónomo	fi	%
Insatisfecho	778	14%
Medianamente satisfecho	835	15%
Satisfecho	3 002	54%
Muy satisfecho	945	17%
<b>Total</b>	<b>5 560</b>	<b>100</b>

En la tabla 07, se observa el análisis descriptivo respecto a la satisfacción de la dimensión desarrollo autónomo, alcanzado durante la educación virtual por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, muestra que las estudiantes se encuentran satisfechas, y han experimentado una tasa de aceptación del 54%.

**Tabla 08:**

Análisis descriptivo sobre la dimensión desarrollo social, en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Desarrollo social	fi	%
Insatisfecho	945	17%
Medianamente satisfecho	723	13%
Satisfecho	3 114	56%
Muy satisfecho	778	14%
<b>Total</b>	<b>5 560</b>	<b>100</b>

En la tabla 08, se observa el análisis descriptivo respecto a la satisfacción de la dimensión desarrollo social alcanzado durante la educación virtual por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, muestra que las estudiantes se encuentran satisfechas, y han experimentado una tasa de aceptación del 56%.

**Tabla 09:**

Análisis descriptivo sobre la dimensión disfrute, en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Disfrute	fi	%
No disfruta	1 094	22
Medianamente disfruta	896	18
Alto disfrute	2 090	42
Máximo disfrute	896	18
<b>Total</b>	<b>4 976</b>	<b>100</b>

En la tabla 09, se observa el análisis descriptivo respecto a la dimensión disfrute de la educación virtual por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, muestra que las estudiantes, experimentan un alto disfrute, y han obtenido una tasa de aceptación del 56%.

#### 4.3. Descripción de los resultados finales

##### **Tabla 10:**

Resultados finales sobre educación virtual recibida en el año 2021 por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Educación virtual	Valores	fi	%
Mala	80 -160	111	10%
Regular	161- 240	189	17%
Buena	240- 320	600	54%
Muy buena	320 - 400	212	19%
<b>Total</b>		<b>1112</b>	<b>100</b>



En la tabla 10, se observa el análisis sobre la percepción de la educación virtual en el año 2021 por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, muestra que el 54%, de las estudiantes opinan que la educación recibida fue buena, pero existe un 27% para quienes la educación recibida fue mala y regular porque no tuvieron las oportunidades de integración. Frente a un 54% que muestra conformidad y un 19% que perciben el proceso como muy bueno y va desde el uso de la tecnología a través de las orientaciones, espacios ofrecidos por los docentes, el desarrollo de la enseñanza –aprendizaje, el desarrollo como ciudadano virtual, y evaluación formativa.

**Tabla 11:**

Resultados finales sobre la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque

Resultados finales	fi	%
Insatisfecho	36	13%
Medianamente satisfecho	45	16%
Satisfecho	147	53%
Muy satisfecho	50	18%
Total	278	100%

Los resultados finales del análisis descriptivo de la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque, refiere que el 53% de las estudiantes se encuentran satisfechas.

**Tabla 12:**

Prueba de las hipótesis planteadas para la educación virtual de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque.

Estadístico "t" de Student.

Valor nulo = 0.00 < t= 0.035583 // t < $\alpha = 0,05$
t= 0.03558 - 0.00 = 0.035583 < $\alpha = 0,05$
Conclusión: t < $\alpha$

**Figura 02:**

Prueba de "t" Student para variables independientes

$$t = \frac{\bar{X} - \bar{Y}}{S_{xy} \sqrt{\frac{2}{n}}}$$

Donde:

t = coeficiente de t student

$\bar{X}$  = Promedio de la variable x

Y= Promedio de la variable y

S<sub>xy</sub> = Desviación estándar combinada del grupo 1 =X; y grupo 2 = Y

$\sqrt{\frac{2}{n}}$  = Raíz cuadrada de 2 , que representa al número de variables independientes,

/sobre n= muestra en estudio

Podemos concluir que existe diferencia entre el valor nulo y el coeficiente de t de student, en un 0.035583 el mismo que es menor al sesgo de 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## 5. DISCUSIÓN

Se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque;, para lo cual se aplicaron instrumentos que fueron adaptados por la investigadora del cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES), de Scott, W., & Fraser, B. (2005), los cuales permitieron determinar el nivel de percepción que tienen las estudiantes respecto a la educación virtual que reciben, obteniendo como resultado nivel alto alcanzando un 53% de satisfacción de las encuestadas, estimando que más del 50% de las encuestadas se encuentran satisfechas; este resultado se puede comparar con lo expresado por Segovia (2021), quien refiere que los estudiantes suministrados estimaran las condiciones en que se dictaban las clases virtuales y aprobaron la modalidad virtual, evidenciaron sentirse satisfechos

En relación con el objetivo específico 01, orientado a analizar si existe o no correlación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, se concluyó que existe una correlación positiva, fuerte.

Respecto al objetivo específico 02, orientado a determinar la percepción de las estudiantes sobre las dimensiones orientación docente, enseñanza-aprendizaje, ciudadanía digital y evaluación en la educación virtual de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, se desglosa en: diagnóstico de la percepción sobre la dimensión orientación docente en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, se obtuvo como resultado que el 57% de las encuestadas consideran que la educación recibida es buena y sumando el 21% de las estudiantes que perciben a la educación muy buena, se obtiene un porcentaje del 83 % de estudiantes cuya percepción es de aceptación, esto nos hace reflexionar que las estudiantes discernen la labor de los docentes y aprueban su ejercicio como facilitadores del aprendizaje, quienes más allá de la producción realizada dejan entrever que conocen a sus alumnas, que sienten empatía y las estudiantes consideran que sus docentes tienen conocimiento sobre las herramientas tecnológicas, pero existe un 17% que están alejadas de esta realidad, y es con ellas quienes los docentes deben brindar Apoyo para el uso de tecnologías.

Con respecto al análisis descriptivo de la dimensión enseñanza-aprendizaje en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, se obtuvo como resultado que el 60% de las encuestadas, se sienten satisfechas, y un 18% de ellas se encuentran muy satisfechas, respecto orientación para la enseñanza-aprendizaje, que evalúa el compromiso en el trabajo virtual de los docentes, así como el cumplimiento de responsabilidades académicas, desarrollo de actividades colaborativas, uso de métodos para el desarrollo enseñanza-aprendizaje.

Con respecto al análisis descriptivo de la dimensión ciudadanía digital en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, se obtuvo como resultado que el 53% de las encuestadas, se sienten satisfechas, y un 18% muy satisfechas, el mismo que incluye el reconocimiento de su proceso individual de aprendizaje, que deja información sobre cómo han construido la huella digital, así como la existencia de la colaboración inter estudiantes en la práctica de la ciudadanía digital.

Con respecto al análisis descriptivo de la dimensión evaluación en la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque. se obtuvo como resultado que el 47% de las encuestadas, se sienten satisfechas, y el 20 % muy satisfecha respecto a la aplicación de la evaluación diagnóstica, medición de logros y dificultades, actitudes de los docentes en la retroalimentación, satisfacción con la evaluación

El objetivo específico 03, referido a determinar el grado de percepción sobre las dimensiones desarrollo personal, desarrollo autónomo y desarrollo social en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, arrojó como resultado que las estudiantes se encuentran satisfechas, donde el desarrollo personal, alcanzo el 53%; desarrollo autónomo muestra el 54% y el desarrollo social, alcanzo el 56%, dando muestras que el desarrollo en estas áreas es bueno.

El objetivo específico 04, referido a analizar la relación existente entre la dimensión disfrute y la educación virtual en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque, se obtuvo como resultado que el 42% de las encuestadas, 42%, de las estudiantes se encuentran disfrutando de esta educación.

Y los Resultados finales del análisis descriptivo de la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque. se obtuvo como resultado que el refiere que el 53% de las estudiantes se encuentran satisfechas.

El análisis de las hipótesis, indica que tiene una relación positiva, de forma lineal, la cual es débil. Lo que significa que ambas variables son independientes, que la asociación existente entre la valoración de las respuestas de las estudiantes en la educación virtual se relaciona en un nivel medio con la satisfacción de las estudiantes, a este resultado se le compara con los obtenidos en la investigación que arrojo una valoración de 0.827, una significancia de 0.0001 menor que el nivel esperado ( $p < 0.05$ ), virtual ofrecida por una I.E.

Para verificar la comparación de las hipótesis alternativas planteadas se aplicó la prueba de "t" student, que demostró que existe una diferencia significativa entre el valor nulo y el coeficiente de t de student, en un 0.035583 el mismo que es menor al sesgo de 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Respecto al proceso de la conformación de los instrumentos de investigación, tenemos que los resultados de la variable educación virtual, analiza las interacciones en las experiencias de aprendizaje a través de las sesiones virtuales que permiten el adecuado uso del tiempo y la disponibilidad de las estudiantes y su responsabilidad frente a sus familias, se alinea en concordancia con lo que arrojo el resultado de la satisfacción de las estudiantes es alta de acuerdo a las 8 dimensiones validadas en los instrumentos la misma que concuerda con lo expresado por la Real Academia (2022) define la palabra satisfacción es un sentimiento de comodidad que se tiene cuando alcanza sus propósitos, por lo cual se infiere que las estudiantes sienten satisfacción, es decir se encuentran motivadas durante el transcurso de su formación.

En relación a la dimensión orientación, se centró en observar las orientaciones que dan los docentes de las actividades o áreas que se imparten en la educación virtual, y están dirigidas a evaluar la relación entre docentes y estudiantes, el análisis realizado sobre esta dimensión, arrojo que la percepción de las estudiantes alcanza a 57%, que se refiere a la aprobación de las estudiantes en un nivel alto, que dio como resultados que los docentes tienen conocimiento de las herramientas tecnológicas con qué cuestan cada una de ellas para el desarrollo de su educación a distancia y por

eso es que las estudiantes sienten que sus maestros muestran empatía por las actividades que desarrollan y por parte de la acción misma del trabajo docente-estudiante en torno a la virtualidad y a que ellos conocen cuáles son sus dificultades sus deficiencias y sus limitaciones frente al acceso del internet. Los docentes orientan acciones para conocer las formas de cómo pueden lograr los aprendizajes de sus estudiantes, sus estilos y sienten empatía por su persona ya que conocen cuánto tiempo pueden demorar para alcanzar aprendizajes, lo cual esa con relación a lo propuesto. (MINEDU 2016). En concordancia con lo inferido por Bates (2009), es importante contar con tecnología para acceder a los cursos que están colgados en la plataforma , disponibles las 24 horas del día, cuya revisión y desarrollo es acción del revisor, atribuye a los formadores con capacitación y destrezas para direccionar las acciones.

En cuanto a la dimensión enseñanza-aprendizaje en la educación virtual alcanzo el promedio de aceptación del 60% que indica que las estudiantes aprueban el desarrollo de las sesiones virtuales que recibieron en las aulas virtuales sincrónicas como WhatsApp, meet, zoom y asincrónicas como classroom que guardan relación con las competencias transversales (MINEDU 2016) sobre la dimensión enseñanza-aprendizaje las estudiantes califican el proceso del desarrollo de las experiencias de aprendizaje en un nivel alto.

Dentro de la dimensión enseñanza-aprendizaje se ha evaluado además el aprendizaje autónomo, del cual se puede inferir que para fortalecer la autonomía se debe enseñar a las estudiantes a seleccionar, analizar y pensar, es decir hacer de las estudiantes conscientes de la forma como aprenden y que deben aprender,

Como parte de la dimensión enseñanza-aprendizaje se ha evaluado también el socio aprendizaje, como la capacidad de construir estrategias en interacción con sus pares, y en sus aulas virtuales, ayudando y participando de los procesos para adquirir conocimientos, está en concordancia con lo inferido por Pérez (2021) el socio aprendizaje es la acción de participar en equipo y la adaptación a las demandas complejas del crecimiento y desarrollo durante su escolaridad, es entablar relaciones saludables y tomar decisiones responsables, como la capacidad de entender, manejar y expresar emociones para establecer y conseguir metas positivas dentro de un entorno social. Está en concordancia con lo expresado por (Hough, Kalogrides, & Loeb, 2017), el socio aprendizaje, o aprendizaje social sugiere que los estudiantes

adquieran habilidades socioemocionales para su buen desarrollo en la escuela y la sociedad, debido a que ellas que tiene relación con sus compañeras y con otros factores que les proporciona bienestar general; para Payton et al, (2016), infiere que gracias a la enseñanza en la escuela a través de actividades mismas de socio aprendizaje, se ha observado que son pocos los estudiantes que abandonan la escuela, por que desarrollan un proyecto de vida que les permite seguir estudiando en socio aprendizaje. En concordancia con lo inferido por Canales (2020), el aprendizaje no debe estar diseñado de forma individual debe ser cooperativo a través del cual se ofrece muchas posibilidades a mejorar las relaciones dentro del aula virtual, las relaciones no debe ser solamente profesor-estudiante, sino alumno-alumno.

Y con lo inferido por García (2017), para que los estudiantes aprendan mejor es recomendable formar grupos pequeños heterogéneos con participantes de distinto nivel de logro académico o de distinto grupo cultural entre 4 y 5 estudiantes y los inclusivos. El trabajo de los estudiantes se logra interactuando unos a otros, es decir entre ellos deben armar los reportes, es decir que el logro del grupo es el logro de todos.

En cuanto a la dimensión ciudadanía digital en la educación virtual alcanzo el promedio de aceptación del 53% que indica que las estudiantes, han aprendido y practican la ciudadanía digital, tienen un grado de información alto sobre el desarrollo de habilidades digitales para la ciudadanía digital, cuyo resultados revelan que las estudiantes demuestran un comportamiento adecuado acorde al enfoque, respecto al grado de valoración de la seguridad y la confianza que las estudiantes tienen al trabajar en entornos virtuales ya que conocen y practican su identidad digital y guardan respeto por el contenido que comparten en los entornos virtuales (MINEDU 2016 Enfoque de ciudadanía digital).

En cuanto a la dimensión evaluación en la educación virtual alcanzo el promedio de aceptación del 47% que indica que las estudiantes aprueban la ejecución de las actividades de evaluación para el aprendizaje haciendo uso de las tecnologías, lo cual se encuentra en concordancia con la época actual donde la inclusión de la tecnología está en todas las esferas de comunicación y de transacción comercial, a través de las conexiones que nos brinda la web, dando lugar a que las teorías del aprendizaje se renuevan hacia la era digital, (Simiens 2004). Y López (2019); quien infiere que siendo el rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina,



se debe insistir en formar y cumplir un horario de trabajo flexible que le permita distribuir su tiempo, dando libertad y mejoras para el aprovechamiento del aprendizaje, por cuanto la evaluación no debe estar centrada en cuanto han asimilado, sino en cómo van a contribuir, como van a mejorar, como van a transformar, conduciendo a la generación de diversificación para logro de sus propias metas.

Respecto al estudio de la variable satisfacción de las estudiantes, y a la dimensión personal, las estudiantes alcanzan un promedio de 53% de sentirse satisfechas y 17% de sentirse muy satisfechas que corresponde a un alto disfrute de las interacciones virtuales en la I.E; asimismo, determinamos el grado de información sobre el autoconocimiento de técnicas y estrategias para desarrollar y liderar su propio aprendizaje, en su desarrollo personal respecto al trabajo cooperativo y colaborativo que han realizado en el marco de una educación virtual; cuyas actividades colaborativas, promueve la cooperación grupal y la interdependencia positiva, la cual consiste en que cada docente formen grupos de trabajo en el aula , para que las estudiantes tengan la oportunidad de realizar su tarea de forma individual, la estrategia del profesor es dar a cada alumno una parte de la información necesaria para realizar la tarea, contribuir con un trabajo mancomunado, que socializan los aportes y elaboran un informe final de la tarea, la cual ofrece la posibilidad de maximizar los aprendizajes de las alumnas (Ramirez,2017)

En cuanto a la dimensión desarrollo autónomo las estudiantes alcanzan un promedio de 54% que corresponde a un alto disfrute de las interacciones en la I.E, en línea, que nos permitió conocer el grado de información sobre como vienen trabajando sus tareas con responsabilidad e interés las estudiantes respecto a las actividades desarrolladas en la educación virtual, cuyos resultados demuestran que no todas las estudiantes tienen un horario de trabajo y una mayoría significativa tiene control sobre la conectividad al estar frente a un computador. Concuera con lo inferido por Maldonado et al. (2019), en cuyo libro muestra un abanico de posibilidades para que los facilitadores promuevan desarrollar en sus estudiantes autonomía. Y con Aramayo (2010) que desarrollar autonomía va desde recordar, tomar una decisión, tomar iniciativa, impulsarse, cumplir una tarea hasta la resolución de situaciones retadoras, ser una persona autónoma es independizarse, no tener ataduras que te haga tropezar, es decidir por sí mismo en cumplimiento de las metas.

En cuanto a la dimensión desarrollo social, las estudiantes alcanzan un promedio de 56% que corresponde a sentirse satisfechas con las interacciones en la I.E. Respecto a la variable, recogimos y medimos el grado de información sobre el Socio-aprendizaje que han desarrollado las estudiantes,

En cuanto a la dimensión disfrute de la educación virtual las estudiantes alcanzan un promedio de 42% que corresponde a un alto disfrute de las interacciones en la I.E., si sumamos a los resultados obtenidos como máximo disfrute que alcanzo el 18%, acumula un porcentaje de 60% que refiere el nivel de disfrute alcanzado. Concuerda con lo inferido por Rodrich (2019). El trabajo en sociedad es en conjunto la característica que nos ha hecho diferente de otras especies, es aquella que nos ha permitido a la especie humana sobrevivir entre otras especies más fuertes, surgiendo en el tiempo el desarrollo social que trajo el desarrollo de la industria y la cultura. Así mismo Hernández (2014), postula que la cooperación se sitúa en el epicentro de nuestro sistema social, el mismo que es llevado a la escuela como aprendizaje cooperativo, o aprendizaje social y que tiene como eje central el trabajo en grupos. Por su parte Ortega et al. (2018), manifiesta que el desarrollo social se da a través de la interacción social, intercambiar ideas, experiencias u otras, mejora la motivación intrínseca, la interacción entre compañeros, mejora las estrategias de procesamiento de información, a través de este proceso el alumno aprende la forma de hablar, a utilizar estrategias cognitivas, estrategias de aprendizaje para que los demás entiendan sus propuestas ya porten para logro de metas sociales.

Finalmente se determinó los resultados finales del análisis descriptivo de la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque, refiere que el 53% de las estudiantes se encuentran satisfechas. Si sumamos a los resultados obtenidos en muy satisfecho que alcanzo el 18%, acumula un porcentaje de 71% que refiere el nivel de satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria supera el 50% medido en relación con la educación virtual recibida en una I.E. de la región Lambayeque

## 6. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1.- Se comprobó que existe una asociación positiva de las variables validadas por un alfa de crombach de 0.81

2.- El resultado de la percepción sobre educación virtual recibida en el año 2021 en las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque es buena muestra que el 54% (150) de las estudiantes, lo que indica que los docentes están realizando su labor de forma asertiva.

3.- Se diagnosticó el grado de la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque, la cual indica que el 53% de las estudiantes que ascienden a 147 manifestaron sentirse satisfechas, lo que indica, lo que indica, que la educación virtual cumplió las metas establecidas.

4.- Se validó la hipótesis planteada, cuyos hallazgos otorgaron suficiente evidencia para afirmar que la mayoría de las estudiantes se sienten satisfechas con la educación virtual. De acuerdo con el objetivo general se concluye que existe correlación estadística, la cual tiene una relación positiva, se usó el coeficiente de correlación alfa de crombach que dio 0.806625..., tiene una relación positiva, de forma lineal, la cual es fuerte porque supera el 0.5, que indica ser una correlación alta y superior a la media.

5.- De acuerdo con los objetivos específicos que midieron la variable Educación virtual, fue llevado y analizado en las tablas de frecuencia, se concluye que el nivel de percepción de las estudiantes de 4to grado de secundaria sobre las dimensiones orientación, enseñanza – aprendizaje, ciudadanía digital y evaluación de la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque es buena, alcanzo el 54% de aprobación.

6.- De acuerdo con los objetivos específicos que midieron la variable satisfacción de la estudiante, que fue llevado y analizado en las tablas de frecuencia y figuras se concluye que la percepción que tienen las estudiantes de 4to de secundaria respecto a las dimensiones desarrollo personal, desarrollo autónomo,

desarrollo social y disfrute de la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque es alta.

7.- Los hallazgos otorgaron suficiente evidencia para afirmar que la mayoría de las estudiantes se sienten satisfechas con la educación virtual recibida en el 2021 en una I.E. de la región Lambayeque.

## **7. RECOMENDACIONES**

Frente a las conclusiones obtenidas, al personal directivo y docente se plantea las siguientes recomendaciones:

Es importante fortalecer la elaboración y el uso de un horario de trabajo para conectarse a través de las tecnologías y las aplicaciones en internet ya que el estudio revela que el 60% a más de las estudiantes están satisfechas con la enseñanza .aprendizaje , es decir tienen autonomía y pueden administrar su tiempo frente a un computador, existiendo un 22% del total de estudiantes que deben ser atendidas puesto que no han logrado mantener el control de su rutina de trabajo y están expuestas a navegar en páginas desconocidas o hacer un mal uso de su tiempo de estudio.

Se recomienda a los docentes que actualicen sus estrategias en el uso de las tecnologías, realizando innovaciones con las app gratuitas que ofrece la web para el desarrollo de la enseñanza –aprendizaje, ya que el estudio revela que las estudiantes se encuentran satisfechas con la educación virtual que desarrolla la institución educativa, pero solo un 42% de las estudiantes de la población en estudio disfrutan de la educación virtual, existiendo un porcentaje elevado de estudiantes que no están disfrutando las clases virtuales.

Se recomienda que los docentes continúen capacitándose en el conocimiento, uso y aplicación de los recursos tecnológicos de la educación virtual a fin de establecer una práctica continúa sostenida en una educación que convine la formalidad presencial y virtual.

## REFERENCIAS

- Aramayo (2010) Libro, titulado “Immanuel Kant La utopía moral como emancipación del azar”, Editorial Edaf, S.A Jorge Juan, 30. 28001 Madrid, Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado de: <https://digital.csic.es/bitstream/10261/89550/1/Immanuel%20Kant.pdf>
- AeC (2020). Aprendo en casa. Plataforma educativa del Ministerio de educación Acceso el 10 de enero de 2022, recuperado de: <https://aprendoencasa.pe/>
- Bautista et al. (2020) Tesis Magistral. Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre clases virtuales Universidad de Ciencia y tecnología Ecuador. Revista Minerva Universidad, ciencia y tecnología Vol. 21, Nº 82 marzo 2017 (pp. 4-15). Acceso 11 de enero 2020. Recuperado de <file:///C:/Users/Lenovo/Documents/Downloads/6-Artículo-117-1-10-20210220>.
- Bates, T. (2009), Libro «¿Se comprende realmente qué es el e-learning?». En: Gewerc, A. (2009) (coord.). Políticas, prácticas e investigación. Barcelona España. Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513009.pdf>
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson Educación.287 pág.
- Bisquerra, R. (2016). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid, España: Editorial La Muralla 526 pág.
- Calvo (2015) Proyecto de innovación “Viaje a la escuela del siglo XXI”, Acceso el 23 de enero de 2022, recuperado de: [https://www.academia.edu/26937941/Viaje\\_a\\_la\\_escuela\\_del\\_siglo\\_XXI](https://www.academia.edu/26937941/Viaje_a_la_escuela_del_siglo_XXI)
- Cabero y Llorente (2013): La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Acceso el 06 de enero de 2022, recuperado de : [https://www.nebrija.com/revista-lingüística/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-lingüística/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)
- Canales (2020) Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la universidad San Ignacio de Loyola Lima-Perú Acceso el 06 de enero de 2022, recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/items/0528fa8f-4c30-467c-bfd0-e4ddcfb48349>
- Correa, et al. (2021) Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. Acceso 08 de enero 2022. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7945691>. 126 pág.,

- Díaz, Suarez y Flores (2016). Guía de Investigación en Educación Pontificia Universidad Católica del Perú. Módulo impreso. Dirección de Gestión de la Investigación. Primera edición, imprenta PUCP -Lima 32, Perú.127 pág.
- Diccionario de la Real Academia Española (2020) vigesimotercera edición, Asociación de Academias de la Lengua Española (ASALE) 426 pág.
- Espinoza (2019) Tesis titulada Satisfacción estudiantil con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela de agronomía de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo Ancash Acceso el 16 de enero de 2022. Recuperado de: [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2563/Liova%20Espinoza\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2563/Liova%20Espinoza_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, Ferrer & Reig (2020). - Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario. Publicado por Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. N° 43. Acceso 03 de enero 2022. disponible en <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2013.i43.12>
- Flores, et al. (2021) Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. Acceso 08 de enero 2022. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7945691>
- García (2017): “Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil”, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20 (2), pp. 9-25. Consultado el 03 de enero 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/33145313200>
- Gómez (2014) La responsabilidad personal y social. La Educación física y la responsabilidad en valores. Tesis magistral. Acceso 07 de enero 2022., disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/132696/TAGM.pdf?sequence=1>
- Gómez et al. (2021) Satisfacción con las clases virtuales de adolescentes en Costa Rica. Tesis magistral. Acceso 07 de enero 2022., disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4767/476770005003/html/>
- González, C (2021), Tesis Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín,

- Arequipa 2021 Acceso el 05 de enero de 2022, recuperado de:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12305>.
- Gros et al (2012). Libro. Evolución y retos de la educación virtual: Ediciones UOCInnova Universidad de La Laguna (Islas Canarias. España). Primera edición. Acceso el 07 de enero de 2022, recuperado de  
[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPAElearning\\_castellano.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPAElearning_castellano.pdf).
- Guerrero et. al (2020) Libro. La investigación científica una aproximación al postgrado. Acceso el 16 de enero de 2022, recuperado de:  
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA>.
- Gutiérrez & Ochoa (2014). Aplicaciones o funciones». Álgebra lineal (1 edición). Ediciones Pirámide, S.A. p. 131. ISBN 978-84-368-0174-3. Acceso el 02 de febrero de 2022, recuperado de:  
<https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074387704.pdf>
- Hernández (2014). Tesis caracterización de los estudiantes de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre de 1º y 2º semestre, universidad libre Bogotá dic. Colombia. Acceso el 15 de enero de 2022, recuperado de:  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7648/HernandezAldanaYeison2014.pdf?sequence=1>
- Hernández, Fernández & Baptista (2014). -Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª. ed.) México D.F: McGraw-Hill. 632 pág.
- Hernández Sampieri & Mendoza Torres, (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (2ª. ed.) México D.F: McGraw-Hill. 652 pág.
- Herrera et al (2020). - José Ignacio Herrera Rodríguez, Geycell Emma Guevara Fernández, Graciela de la Caridad Urías Arbolaez, Los estudios de pertinencia desde referentes contextuales: Experiencia desde una maestría en Educación Inclusiva, Revista Scientific: Vol. 5 Núm. 15 (2020): Revista Scientific. Acceso en 02 /01/2022. Recuperado de:  
[https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/173](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/173)
- Hough, Kalogrides, & Loeb, 2017, Aprendizaje socioemocional Modulo Impreso de Aprendizaje. Editorial imprenta Minedu. 56 pág.



- Iberdrola (2021) Blender Learning, Block de Iberdrola. Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado de <https://www.iberdrola.com/talento/que-es-blended-learning>
- Jaramillo (2021), Tesis de maestría. Aplicación de estrategias de aprendizaje autónomo para el desarrollo de capacidades en probabilidades para la toma de decisiones en estudiantes de administración. Universidad San Martín de Porres. Lima Perú 114 p. Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7327/jaramillo\\_vss.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7327/jaramillo_vss.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López (2019) Tesis Magistral Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí Acceso el 12 de enero de 2022, recuperado de: <https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC>
- Llatas (2021) Programa Educativo para el Aprendizaje Autónomo basado en Estrategias didácticas fundamentadas en el uso de las tecnologías y comunicación. La investigación formativa de los estudiantes del primer ciclo de la USAT. Acceso el 12 de enero de 2022, recuperado de: [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11732/td\\_llatas\\_altamirano\\_lino\\_Jorge.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11732/td_llatas_altamirano_lino_Jorge.pdf?sequence=1)
- Maldonado et al. (2019) Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria Libro Vol. 7, Núm.2 España <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/290>.
- Mancilla, Ángeles & Orosco (2016) Tesis satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en UICUI Universidad de Ixtlahuaca C.U.I, A.C Escuela Profesional de Psicología Ixtlahuaca, Estado de México. Acceso el 08 de enero de 2022, recuperado de: <https://integracion-academica>
- Martins, F & Palella, S. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa (3ra ed.). Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). 217 páginas.
- Minedu (2020) Plataforma de la estrategia de aprendo en casa. Consultado el 05 de enero 2022, Recuperado de: <https://aprendoencasa.pe/#/>
- Minedu (2016) Currículo nacional de la educación básica Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>.

- Minedu (2003) Ley general de educación Ley Nro. 28044. Acceso el 09 de enero de 2022, recuperado de: [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Ortega et al. (2018) Libro Estrategias de enseñanza aprendizaje y su importancia en el entorno educativo Universidad pedagógica de Durango-España 402 pág. Acceso el 27 de enero de 2022, recuperado de: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Tomo3.pdf>
- Pachón J, (2020). Blog Zalvadora .Características de la educación virtual: Nuevas formas de aprendizaje Acceso el 07 de enero de 2022, recuperado de <https://zalvadora.com/noticias/caracteristicas-de-la-educacion-virtual-nuevas-formas-de-aprendizaje>.
- Padial et al. (2020) Tesis doctoral, Longevidad y revolución digital. Contribución de las tecnologías de la información y de la comunicación al envejecimiento saludable, recuperado de <https://doaj.org/article/21eafa37d4794a1a82e8e08e14357c2>
- Payton et al, (2016) El impacto positivo del aprendizaje social y emocional para estudiantes de jardín de infantes a octavo grado: hallazgos de tres revisiones científicas. Artículo.Revista impacto educativo. Edición impresa Nª45, 32 pág.
- Pérez (2021). La educación virtual, el paradigma del futuro. Redalyc. Red de Revistas Científicas. Atenas, vol. 4, núm. 44, pp. 144-157, 2018 Acceso en 02 /01/2022. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055154009/html/>.
- Pinedo J (2021) Tesis doctoral. Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021 Acceso el 06 de enero de 2022, recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69528/Pinedo\\_SGJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69528/Pinedo_SGJ-SD.pdf?sequence=1)
- Quispe (2021) Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Acceso el 06 de enero de 2022, recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12305>
- Ramírez (2021). E learning el entorno de formación de las competencias docentes. Artículo Universidad Interamericana para el desarrollo. Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado de: [https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE\\_UNID\\_E-learning\\_y\\_competencias.pdf](https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE_UNID_E-learning_y_competencias.pdf).

- Rodrich (2019). Autoestima y ansiedad estado-rasgo en jóvenes universitarios de la ciudad de Lima (tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología). Universidad de Lima. Acceso el 23 de enero de 2022, recuperado de: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10295>
- Rojas (2018) Tesis magistral Revisión de la literatura acerca de los diseños metodológicos empleados en estudios empíricos sobre la evaluación del currículo en el nivel de educación superior universitario Edición Acceso el 23 de enero de 2022, recuperado de: [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13900/ROJAS\\_BONILLA\\_MAR%C3%8DA\\_LUZ1.pdf?sequence=1&isAllowed](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13900/ROJAS_BONILLA_MAR%C3%8DA_LUZ1.pdf?sequence=1&isAllowed)
- RVN 088-2020 Noma técnica disposiciones para el trabajo remoto. Acceso en 02 /01/2022. Recuperado [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM\\_N\\_088-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N_088-2020-MINEDU.pdf)
- Sánchez (2018), Libro Satisfacción estudiantil en educación superior, validez de su medición. Imp. Universidad Sergio Arboleda, Santa Marta. Bogotá Colombia.129 pág.
- Scott, W., & Fraser, B. (2005). Instrument for Assessing Distance Education Learning Environments in Higher Education: The Distance Education Learning Environments Survey (DELES). Learning Environments Research Learning Environments Research, 289-308. Acceso el 07 de enero de 2022, recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/140/14015585007>
- Salinas, J (2018), Libro Innovación educativa y uso de las tics, Fondo Editorial Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía, Sevilla-España 2018. ISBN: 978-84-7993-055-4 Acceso el 17 de enero de 2022, recuperado de <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008pdf?sequence=1>
- Sandoval (2021) Tesis Magistral -Satisfacción de los estudiantes de 5. ° grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020 Acceso el 28 de enero de 2022, recuperado de: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5215/MAE\\_EDUC\\_Ty\\_GE\\_L\\_028.pdf?sequence=2](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5215/MAE_EDUC_Ty_GE_L_028.pdf?sequence=2).

- Segovia, N (2021) Tesis Factores de satisfacción de los alumnos en e-learning en Colombia. Acceso 11 de enero 2020. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140566662021000200595&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140566662021000200595&script=sci_arttext&tlng=es).
- Siemens (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital George Siemens Acceso el 19 de enero de 2022, recuperado de: [https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf).
- Soriano (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. Revista impresa. Diálogos N<sup>o</sup> 14. Printing. Biblioteca ODUCAL pp. 19-40.
- Soto (2020), Tesis magistral Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5<sup>o</sup> año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Acceso 13 de Enero 2020. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46>
- Soto y Valdivieso (2021) La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado. Tesis Magistral Acceso 13 de Enero 2020. Recuperado de: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18647>
- Suasti, (2021), Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior y las clases virtuales. Tesis Magistral. Acceso 13 de Enero 2020. Recuperado de: [https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC\\_relatorio-claudia%20suasti\\_27agosto18.pdf](https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_relatorio-claudia%20suasti_27agosto18.pdf).
- Survey et al., (2002). Desarrollo y estudio piloto de un cuestionario para evaluar la satisfacción con la estancia hospitalaria en población infanto-juvenil. Consultado 11 de enero 2022. acceso en: <https://www.gacetasanitaria.org/es-desarrollo-estudio-piloto-un-cuestionario-articulo-S0213911116302357>
- Taveras et.al (2021) Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19 Acceso en 09 /01/2022. Recuperado de: <https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/12908>
- UNESCO (2018) La educación a través de algunas historias. Block Unesco Acceso en 02 /01/2022. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/educacion-2018-traves-algunas-historias>

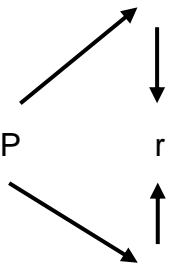
Valdez (2018), Tesis magistral. El aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017- Universidad Cesar Vallejo Acceso el 07 de enero de 2022, recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>.

Valverde (2020), encuesta en tiempos de pandemia terre des hommes suisse: resultados Perú. [https://terredeshommessuisse.org.pe/wp-content/uploads/2020/07/Educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-Pandemia.-Encuesta-Resultados-Per%C3%](https://terredeshommessuisse.org.pe/wp-content/uploads/2020/07/Educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-Pandemia.-Encuesta-Resultados-Per%C3%91)

## ANEXOS:

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA. (Tabla 11)

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque/Tipo /diseño	Técnica/ Instrumento
¿Qué relación existe entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to grado de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque?	<p>Objetivo general: Determinar la relación existente entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to grado de educación secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque.</p> <p>Objetivos específicos: -Analizar si existe o no correlación entre el nivel de satisfacción y la educación virtual en las estudiantes de 4to de</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>HG: Las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque, se encuentran muy satisfechas.</p> <p>Hipótesis alternas: H1: La educación virtual se relaciona</p>	Variable 1: educación virtual	<p>Unidad de análisis: estudiantes de la institución educativa de la región Lambayeque, seleccionada, que cursan el cuarto año de educación secundaria.</p> <p>Población: 280 estudiantes</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Tipo: básica</p> <p>Diseño: descriptivo – correlacional</p>	<p>Técnica: La encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de educación virtual.</p> <p>Cuestionario de</p>

	<p>secundaria en una I.E. de la región Lambayeque; -</p> <p>-Conocer la percepción sobre las dimensiones orientación docente, enseñanza-aprendizaje y ciudadanía digital y evaluación en la educación virtual, de las estudiantes de 4to de secundaria en una I.E. de la región Lambayeque;</p> <p>-Analizar de forma descriptiva las dimensiones desarrollo personal, desarrollo autónomo y desarrollo social en la educación virtual alcanzado por las estudiantes de 4to de</p>	<p>con la satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque.</p> <p>H0: La educación virtual no se relaciona con la satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria en una institución educativa de la región Lambayeque.</p>	<p>Variable 2: satisfacción de la estudiante</p>	<p>Muestra: no aleatorio, conformado por 278 estudiantes</p>	<p>O1: educación virtual</p>  <p>O2: satisfacción de la estudiante</p>	<p>satisfacción de la estudiante</p>
--	--	--	--	--	---	--------------------------------------

	<p>secundaria en una I.E. de la región Lambayeque;</p> <p>-Analizar de forma descriptiva la dimensión disfrute para dar a conocer los resultados finales sobre la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables. (Tabla 12)



Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: educación virtual	Educación virtual, es conocida también como “educación en línea”, se define conceptualmente el trabajo realizado en el ciberespacio que desarrollan docentes y estudiantes para el logro de aprendizajes.	La operacionalización de la variable 1, educación virtual; permite indagar cómo perciben las estudiantes el desarrollo de esta realidad, las cuales son evaluadas a través de la aplicación de un cuestionario que fue agrupado en 4 dimensiones explicitados en 20 ítems.	Dimensiones variables 1	Indicadores Variable 1	-Nunca (1)
			D1: Orientación para el aprendizaje	D1: -Conocimiento de las herramientas tecnológicas. -Empatía de los docentes. -Conocimiento de la tecnología para el desarrollo a distancia -Apoyo a estudiantes en uso de tecnologías virtuales	-Casi nunca (2)  -A veces (3)
			D2: Enseñanza-aprendizaje	D2: -Orientación para la enseñanza-aprendizaje - Compromiso en el trabajo virtual	-Casi siempre (4)

Variable 2: satisfacción de la estudiante				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de responsabilidades académicas.</li> <li>- desarrollo de actividades colaborativas. (socio aprendizaje)</li> <li>-Uso de métodos para el desarrollo enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	-Siempre (5)
			D3: Ciudadanía digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocimiento de su proceso individual de aprendizaje</li> <li>-Construcción de huella digital</li> <li>-Colaboración Inter estudiantes</li> <li>-práctica de la ciudadanía digital</li> </ul>	<p>-----</p> <p>Nunca (1)</p> <p>-Casi nunca (2)</p>

	La Variable 2: La satisfacción de la estudiante se conceptualiza como el sentimiento de confort y gusto por las actividades que realiza la institución para lograr aprendizajes.	La operacionalización de la variable 2: La satisfacción de las estudiantes permite indagar cómo se sintieron las estudiantes y cual fue su nivel de satisfacción, como persona, su desarrollo y sus interacciones sociales, agrupado en 4 dimensiones explicitados en 20 ítems para la medición de la realidad.	D4: Evaluación	D4: -Aplicación de la Evaluación diagnóstica -Medición de logros y dificultades. - Actitudes de los docentes en la retroalimentación. -Satisfacción con la evaluación	-A veces (3)  -Casi siempre (4)  -Siempre (5)
			Dimensiones variable 2	Indicadores Variable 2	
			D1: Desarrollo personal	D1: -Autoconfianza -Seguridad para el trabajo en equipo -Autoconocimiento. -Construcción de proyecto de vida	
			D2:	D2: -Tareas de autocuidado.	

			<p>Desarrollo autónomo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acomodo entre el estudio y el trabajo.</li> <li>-Adecuación de estrategias en el estudio virtual</li> <li>-Recurrencia a diversas fuentes.</li> <li>-Frecuencia resolutiva.</li> </ul>	
			<p>D3: Desarrollo social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Facilidad para interactuar con los demás.</li> <li>-Uso de herramientas virtuales.</li> <li>-Empatiza entre compañeras</li> <li>-Facilidades del ciber-espacio.</li> <li>- Se hace respetar</li> </ul>	
			<p>D4: Disfrute de la educación virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Disfrute de la construcción de aprendizajes.</li> <li>-Uso de ambientes virtuales.</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"><li>-Disfrute de la educación virtual.</li><li>-Preferencia entre la educación virtual y presencial.</li></ul>	
--	--	--	--	--	--

### Anexo 3: Instrumentos.

#### Cuestionario de nivel de Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

##### Encuesta 01: Educación virtual

Estimado(a) sr(ta)

Este cuestionario es de participación voluntaria y anónima, tiene como objetivo obtener información para un trabajo de investigación que nos apoye a determinar la satisfacción de las estudiantes con relación a la educación virtual.

Instrucciones: La presente encuesta es anónima y las respuestas que se obtengan son confidenciales, agradecemos se sirva responder lo más sincero posible marcando con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Nunca (1); Casi nunca (2); A Veces (3); Casi Siempre (4); Siempre(5).

Tabla 12

Tabla 12

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Total
I	<b>Orientación</b>						
1	Los docentes demuestran tener conocimiento de las herramientas tecnológicas						
2	El docente conoce la tecnología que usas para el desarrollo de tu educación a distancia						
3	El docente brinda orientaciones para el uso de herramientas tecnológicas a las estudiantes						
4	El docente brinda apoyo técnico a las estudiantes para el uso de las plataformas virtuales						
5	El docente brinda apoyo a las estudiantes para el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación.						
II	<b>Enseñanza-aprendizaje</b>						

6	Los docentes desarrollan su clase en sincronía con las estudiantes						
7	Los docentes construyen los aprendizajes de las estudiantes partiendo de lo que conocen						
8	Los docentes envían los materiales con anticipación al desarrollo de la clase.						
9	En el desarrollo de la clase los docentes realizan actividades colaborativas de forma grupal(socio aprendizaje)						
10	Los docentes utilizan métodos de fácil comprensión						
III	<b>Ciudadanía digital</b>						
11	Los docentes te ayudaron a construir tu huella digital que dejas al bajar y subir información en la web						
12	Los docentes trabajan en sincronía con los estudiantes a través de las plataformas virtuales						
13	Los docentes te ayudan a respetar el derecho de autor de las páginas de un buscador						
14	los docentes te ayudaron a respetar la legalidad de las publicaciones virtuales						
15	Los docentes conocen y practican la ciudadanía digital en el desarrollo de sus actividades						
IV	<b>Evaluación</b>						
16	El docente al iniciar un nuevo año escolar aplica una evaluación diagnóstica						
17	El docente en la evaluación que realiza de tu carpeta de trabajo, además del calificativo describe tus logros y dificultades						
18	Los docentes a través de la retroalimentación te ayudan a conocer las dificultades que tienes para lograr tus aprendizajes.						
19	Consideras adecuada las respuestas que te alcanzan los						

	docentes contestando a las preguntas que formulas.						
20	Estas satisfecha con las evaluaciones aplicadas por los docentes.						

Fuente: Elaboración propia adaptado de Scott, W., & Fraser, B. (2005) y Minedu (2016) Currículo nacional de la educación básica.

Tabla 13 Baremación del cuestionario 02

Puntaje		Puntaje Acumulado	%	Grado de percepción	Nivel de satisfacción
00-20	Nunca	00 - 999	0% - 24%	Mala	Insatisfecho
20-40	Casi Nunca	1 000 - 1 389			
40-60	A Veces	1390 - 2 779	25% - 49%	Regular	Medianamente satisfecho
60-80	Casi Siempre	2780 - 4 169	50% - 74%	buena	satisfecho
80-100	Siempre	4 170 - 5 560	75% - 100%	Muy buena	Muy satisfecho

Reflexión final: indique algunas sugerencias

Redirección:
Mi agradecimiento por su apoyo y tiempo para el desarrollo del cuestionario
Correo electrónico:.....Nª Celular:.....

**Técnica: Encuesta**

**Ficha técnica del cuestionario: Educación virtual.**

Variable: Educación virtual.  
 Autor: Scott, W., & Fraser, B.  
 Año: 2005  
 Lugar: Ottawa-Canadá  
 Adaptado por: María Elena Falla Juárez



Objetivo: Conocer la percepción que tienen las estudiantes del nivel secundario, respecto a la educación virtual recibida en el año 2021 en una I.E. pública de un distrito de la ciudad de Chiclayo.

Modo de aplicación: Individual

Duración: 20 minutos

Valoración: Para la presente investigación, se ha considerado la siguiente escala: Nunca (1); Casi nunca (2); A Veces (3); Casi Siempre (4); Siempre (5).

Validez del instrumento: El instrumento fue validado mediante la revisión de juicio de expertos

Confiabilidad del instrumento: La confiabilidad del presente instrumento, se realizó bajo la medición de Alfa de Cronbach.

## **Encuesta nivel de satisfacción con relación a la educación virtual en contexto escolar**

### **Cuestionario 02: Satisfacción de la estudiante en su contexto escolar**

Estimado(a) sr(ta)

Este cuestionario es de participación voluntaria y anónima, tiene como objetivo obtener información para un trabajo de investigación que nos apoye a determinar la satisfacción de las estudiantes con relación a la educación virtual.

Instrucciones: La presente encuesta es anónima y las respuestas que se obtengan son confidenciales, agradecemos se sirva responder lo más sincero posible marcando con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Nunca (1); Casi nunca (2); A Veces (3); Casi Siempre (4); Siempre (5).

Tabla 13

N <sup>a</sup>	Ítems	Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Total
I	<b>Desarrollo personal</b>						
1	Tienes confianza al trabajar en entornos virtuales						
2	Has desarrollado habilidades personales como hábitos de estudio						
3	Tienes organizado tu horario y ambiente de estudio personal						
4	Tienes construido tu proyecto de vida						
5	Sabes reconocer cuando necesitas ayuda de otras personas						
II	<b>Desarrollo autónomo</b>						
6	Realizas por ti misma tareas de autocuidado como higiene y cuidado de la salud						
7	Interactúas con tus compañeras respetando las ideas de tus compañeras.						
8	Elaboras tus propias estrategias para aprender						
9	La educación virtual te ha permitido adecuar tu horario para contribuir con las tareas del hogar						
10	Puedes resolver los problemas que se te presentan en tu vida.						
III	<b>Desarrollo social</b>						
11	Tienes facilidad para iniciar una conversación con los demás						
12	Puedes mantener relaciones saludables con tus amigas (os) y compañeras de aula						

13	Saber reconocer actitudes negativas de tus amigos (as) y alejarte de ellos						
14	Mantienes relaciones saludables con tus padres						
15	Sabes hacer respetar tu personalidad sin generar conflictos						
IV	Disfrute de la educación virtual						
16	Disfrutas construyendo aprendizajes desde la virtualidad						
17	Disfrutas haber aprendido el uso de nuevas aplicaciones tecnológicas						
18	Consideras buena la educación virtual recibida en tu I..E.						
19	Disfrutas estudiando las diferentes áreas a través de la educación virtual						
20	Prefieres la educación virtual que la presencial						

Tabla 12 Baremación del cuestionario 01

Puntaje		Puntaje Acumulado	%	Grado de percepción	Nivel de satisfacción
00-20	Nunca	00 - 999	0% - 24%	Mala	Insatisfecho
20-40	Casi Nunca	1 000 - 1 389			
40-60	A Veces	1390 - 2 779	25% - 49%	Regular	Medianamente satisfecho
60-80	Casi Siempre	2780 - 4 169	50% - 74%	buena	satisfecho
80-100	Siempre	4 170 - 5 560	75% - 100%	Muy buena	Muy satisfecho

Reflexión final: indique algunas sugerencias

--

Redirección:
Mi agradecimiento por su apoyo y tiempo para el desarrollo del cuestionario
Correo electrónico:.....N <sup>a</sup> Celular:.....

**Ficha técnica de la encuesta: Satisfacción de la estudiante en su contexto escolar**

Variable: Satisfacción de la estudiante

Autora: María Elena Falla Juárez

Año: 2022

Lugar: Chiclayo-Perú

Adaptado de: Currículo Nacional de la educación básica.

Objetivo: Conocer el nivel de satisfacción que experimentan las estudiantes del nivel secundario, respecto a la educación virtual recibida en el año 2021 en una I.E. pública de un distrito de la ciudad de Chiclayo.

Modo de aplicación: Individual

Duración: 20 minutos

Valoración: Para la presente investigación, se ha considerado la siguiente

Escala: Nunca (1); Casi nunca (2); A Veces (3); Casi Siempre (4); Siempre (5).

Validez del instrumento: El instrumento fue validado mediante la revisión de juicio de expertos

Confiabilidad del instrumento: La confiabilidad del presente instrumento, se realice bajo la medición de Alfa de Cronbach.

## Anexo 04. Validación de instrumentos.

Experto 01

### 4.1. Encuesta 01: Educación virtual

Nombre de la Juez validador: Sandra Maritza Valle Castillo.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Percepción que tienen las estudiantes de la educación virtual recibida.

Título de la Tesis: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

Autora: María Elena Falla Juárez

N <sup>o</sup>	Dimensiones	Verificación						Observación
		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
	Ítems	Si	No	Si	No	Si	No	
I	<b>Orientación</b>							
1	Los docentes demuestran tener conocimiento de las herramientas tecnológicas	X		X		X		
2	El docente conoce la tecnología que usas para el desarrollo de tu educación a distancia	X		X		X		
3	El docente brinda orientaciones para el uso de herramientas tecnológicas a las estudiantes	X		X		X		
4	El docente brinda apoyo técnico a las estudiantes para el uso de las plataformas virtuales	X		X		X		
5	El docente brinda apoyo a las estudiantes para el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación.	X		X		X		
II	<b>Enseñanza-aprendizaje</b>	X		X		X		
6	Los docentes desarrollan su clase en sincronía con las estudiantes	X		X		X		
7	Los docentes construyen los aprendizajes de las	X		X		X		

	estudiantes partiendo de lo que conocen							
8	Los docentes envían los materiales con anticipación al desarrollo de la clase.	X		X		X		
9	En el desarrollo de la clase los docentes realizan actividades colaborativas de forma grupal	X		X		X		
10	Los docentes utilizan métodos de fácil comprensión	X		X		X		
III	<b>Ciudadanía digital</b>	X		X		X		
11	Los docentes te ayudaron a construir tu huella digital que dejas al bajar y subir información en la web	X		X		X		
12	Los docentes trabajan en sincronía con los estudiantes a través de las plataformas virtuales	X		X		X		
13	Los docentes te ayudan a respetar el derecho de autor de las páginas de un buscador	X		X		X		
14	los docentes te ayudaron a respetar la legalidad de las publicaciones virtuales	X		X		X		
15	Los docentes conocen y practican la ciudadanía digital en el desarrollo de sus actividades	X		X		X		
IV	<b>Evaluación</b>	X		X		X		
16	El docente al iniciar un nuevo año escolar aplica una evaluación diagnóstica	X		X		X		
17	El docente en la evaluación que realiza de tu carpeta de trabajo, además del calificativo describe tus logros y dificultades	X		X		X		
18	Los docentes a través de la retroalimentación te ayudan a conocer las dificultades que tienes para lograr tus aprendizajes.	X		X		X		

19	Consideras adecuada las respuestas que te alcanzan los docentes contestando a las preguntas que formulas.	X		X		X		
20	Estas satisfecha con las evaluaciones aplicadas por los docentes.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )  
 No Aplicable ( )

Nombre de la Juez validador: Sandra Maritza Valle Castillo.

D.N.I.: 16619543

Centro de trabajo: I. E. Federico Villarreal

Lugar: Chiclayo.

Domicilio: Calle Simón Bolívar 925. Chongoyape

Cargo que ocupa: Docente de Aula de Innovación Pedagógica (DAIP).

Especialidad del validador: Comunicación

Grado académico más alto: Doctor en educación

Teléfono: 979412886

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos: Si (X)    No ( )

El instrumento evaluado tiene:

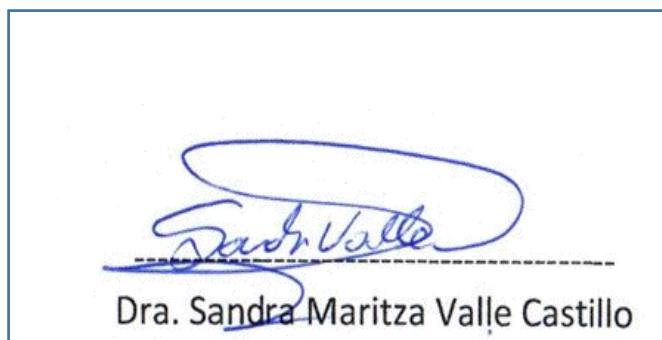
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico evaluado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica el constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se verifica suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir cada dimensión.

Chiclayo, 12 de Setiembre de 2022



Experto 02

### Encuesta 01: Percepción de la educación virtual

Nombre de la Juez validador: Rocío del Pilar Elera Mogollón

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Percepción que tienen las estudiantes de la educación virtual recibida.

Título de la Tesis: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

Autora: María Elena Falla Juárez

N <sup>a</sup>	Dimensiones	Verificación						Observación
		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
	Ítems	Si	No	Si	No	Si	No	
I	<b>Orientación</b>							
1	Los docentes demuestran tener conocimiento de las herramientas tecnológicas	X		X		X		
2	El docente conoce la tecnología que usas para el desarrollo de tu educación a distancia	X		X		X		
3	El docente brinda orientaciones para el uso de herramientas tecnológicas a las estudiantes	X		X		X		



4	El docente brinda apoyo técnico a las estudiantes para el uso de las plataformas virtuales	X		X		X		
5	El docente brinda apoyo a las estudiantes para el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación.	X		X		X		
II	<b>Enseñanza-aprendizaje</b>	X		X		X		
6	Los docentes desarrollan su clase en sincronía con las estudiantes	X		X		X		
7	Los docentes construyen los aprendizajes de las estudiantes partiendo de lo que conocen	X		X		X		
8	Los docentes envían los materiales con anticipación al desarrollo de la clase.	X		X		X		
9	En el desarrollo de la clase los docentes realizan actividades colaborativas de forma grupal(socio aprendizaje)	X		X		X		
10	Los docentes utilizan métodos de fácil comprensión	X		X		X		
III	<b>Ciudadanía digital</b>	X		X		X		
11	Los docentes te ayudaron a construir tu huella digital que dejas al bajar y subir información en la web	X		X		X		
12	Los docentes trabajan en sincronía con los estudiantes a través de las plataformas virtuales	X		X		X		
13	Los docentes te ayudan a respetar el derecho de autor de las páginas de un buscador	X		X		X		
14	los docentes te ayudaron a respetar la legalidad de las publicaciones virtuales	X		X		X		
15	Los docentes conocen y practican la ciudadanía digital en el desarrollo de sus actividades	X		X		X		
IV	<b>Evaluación</b>	X		X		X		

16	El docente al iniciar un nuevo año escolar aplica una evaluación diagnóstica	X		X		X		
17	El docente en la evaluación que realiza de tu carpeta de trabajo, además del calificativo describe tus logros y dificultades	X		X		X		
18	Los docentes a través de la retroalimentación te ayudan a conocer las dificultades que tienes para lograr tus aprendizajes.	X		X		X		
19	Consideras adecuada las respuestas que te alcanzan los docentes contestando a las preguntas que formulas.	X		X		X		
20	Estas satisfecha con las evaluaciones aplicadas por los docentes.	X		X		X		

**Indicaciones:**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)      Aplicable después de corregir (X)  
 No Aplicable (X)

**Nombre de la Juez validador: Rocío del Pilar Elera Mogollón**

D.N.I.: 16682311

Centro de trabajo: I. E. Santa Magdalena Sofía

Lugar: Chiclayo.

Domicilio: Calle E Mz. W Centro Poblado El Virrey Olmos

Cargo que ocupa: Docente por horas nivel secundaria

Especialidad del validador: Ciencias Sociales.

Grado académico más alto: Magister en educación

Teléfono: 992174009

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos: Si(X) No( )

El instrumento evaluado tiene:

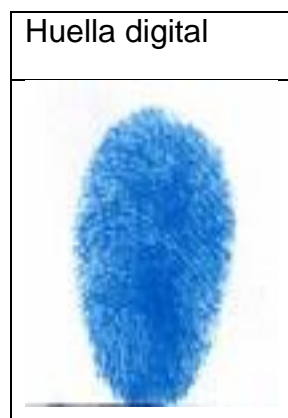
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico evaluado.

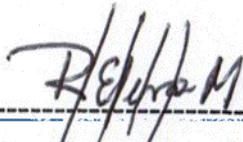
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica el constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se verifica suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo, 12 de Setiembre de 2022




Mg. Roció del Pilar Elera Mogollón

Experto 03

**Encuesta 01: Percepción de la educación virtual**

**Nombre del Juez validador: Demetrio Alberto Piscoya Barrera**

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Percepción que tienen las estudiantes de la educación virtual recibida.

Título de la Tesis: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

Autora: María Elena Falla Juárez

N <sup>a</sup>	Dimensiones	Verificación						Observación
		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
	Ítems	Si	No	Si	No	Si	No	
I	<b>Orientación</b>							
1	Los docentes demuestran tener conocimiento de las herramientas tecnológicas	X		X		X		
2	El docente conoce la tecnología que usas para el desarrollo de tu educación a distancia	X		X		X		
3	El docente brinda orientaciones para el uso de herramientas tecnológicas a las estudiantes	X		X		X		
4	El docente brinda apoyo técnico a las estudiantes para el uso de las plataformas virtuales	X		X		X		
5	El docente brinda apoyo a las estudiantes para el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación.	X		X		X		
II	<b>Enseñanza-aprendizaje</b>	X		X		X		
6	Los docentes desarrollan su clase en sincronía con las estudiantes	X		X		X		
7	Los docentes construyen los aprendizajes de las estudiantes partiendo de lo que conocen	X		X		X		
8	Los docentes envían los materiales con anticipación al desarrollo de la clase.	X		X		X		

9	En el desarrollo de la clase los docentes realizan actividades colaborativas de forma grupal (socio aprendizaje)	X		X		X		
10	Los docentes utilizan métodos de fácil comprensión	X		X		X		
III	<b>Ciudadanía digital</b>	X		X		X		
11	Los docentes te ayudaron a construir tu huella digital que dejas al bajar y subir información en la web	X		X		X		
12	Los docentes trabajan en sincronía con los estudiantes a través de las plataformas virtuales	X		X		X		
13	Los docentes te ayudan a respetar el derecho de autor de las páginas de un buscador	X		X		X		
14	los docentes te ayudaron a respetar la legalidad de las publicaciones virtuales	X		X		X		
15	Los docentes conocen y practican la ciudadanía digital en el desarrollo de sus actividades	X		X		X		
IV	<b>Evaluación</b>	X		X		X		
16	El docente al iniciar un nuevo año escolar aplica una evaluación diagnóstica	X		X		X		
17	El docente en la evaluación que realiza de tu carpeta de trabajo, además del calificativo describe tus logros y dificultades	X		X		X		
18	Los docentes a través de la retroalimentación te ayudan a conocer las dificultades que tienes para lograr tus aprendizajes.	X		X		X		
19	Consideras adecuada las respuestas que te alcanzan los docentes contestando a las preguntas que formulas.	X		X		X		

20	Estas satisfecha con las evaluaciones aplicadas por los docentes.	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

**Indicaciones:**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )  
 No Aplicable ( )

**Nombre del Juez validador: Demetrio Alberto Piscoya Barrera**

D.N.I.: 17431629

Centro de trabajo: I. E. Federico Villarreal

Lugar: Chiclayo.

Domicilio: Jr. Francisco Gonzales Burga S/N Ferreñafe

Cargo que ocupa: Subdirector I. E. Federico Villarreal

Especialidad del validador: Educación religiosa

Grado académico más alto: Magister en educación

Teléfono: 979412886

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos: Si(X)    No( )

El instrumento evaluado tiene:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico evaluado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica el constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se ice suficiencia cuando los ítems planteaos son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo, 12 de Setiembre de 2022

Huella digital



Mag. Demetrio Alberto Piscoya Barrera

## VALIDACION DE TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

### Cuestionario de nivel de satisfacción con relación a la educación virtual en contexto escolar

#### EXPERTO 01

#### Encuesta 02: satisfacción de la estudiante

Nombre de la Juez validador: Sandra Maritza Valle Castillo.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Percepción que tienen las estudiantes de la educación virtual recibida.

Título de la Tesis: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

Autora: María Elena Falla Juárez

N <sup>o</sup>	Dimensiones	Verificación						Observación
		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
	Ítems	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Desarrollo personal</b>							
1	Tienes confianza al trabajar en entornos virtuales	X		X		X		
2	Has desarrollado habilidades personales como hábitos de estudio	X		X		X		
3	Tienes organizado tu horario y ambiente de estudio personal	X		X		X		
4	Tienes construido tu proyecto de vida	X		X		X		
5	Sabes reconocer cuando necesitas ayuda de otras personas	X		X		X		
II	<b>Desarrollo autónomo</b>							
6	Realizas por ti misma tareas de autocuidado como higiene y cuidado de la salud	X		X		X		
7	Interactúas con tus compañeras respetando las ideas de tus compañeras.	X		X		X		
8	Elaboras tus propias estrategias para aprender	X		X		X		
9	La educación virtual te ha permitido adecuar tu	X		X		X		



	horario para contribuir con las tareas del hogar						
10	Puedes resolver los problemas que se te presentan en tu vida.	X		X		X	
III	<b>Desarrollo social</b>						
11	Tienes facilidad para iniciar una conversación con los demás	X		X		X	
12	Puedes mantener relaciones saludables con tus amigas (os) y compañeras de aula	X		X		X	
13	Saber reconocer actitudes negativas de tus amigos (as) y alejarte de ellos	X		X		X	
14	Mantienes relaciones saludables con tus padres	X		X		X	
15	Sabes hacer respetar tu personalidad sin generar conflictos	X		X		X	
IV	<b>Disfrute de la educación virtual</b>						
16	Disfrutas construyendo aprendizajes desde la virtualidad	X		X		X	
17	Disfrutas haber aprendido el uso de nuevas aplicaciones tecnológicas	X		X		X	
18	Consideras buena la educación virtual recibida en tu I..E.	X		X		X	
19	Disfrutas estudiando las diferentes áreas a través de la educación virtual	X		X		X	
20	Prefieres la educación virtual que la presencial	X		X		X	

### Indicaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )  
 No Aplicable ( )

**Nombre de la Juez validador: Sandra Maritza Valle Castillo.**

D.N.I.: 16619543

Centro de trabajo: I. E. Federico Villarreal

Lugar: Chiclayo.

Domicilio: Calle Simón Bolívar 925. Chongoyape

Cargo que ocupa: Docente de Aula de Innovación Pedagógica (DAIP).

Especialidad del validador: Comunicación

Grado académico más alto: Doctor en educación

Teléfono: 979412886

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos: Si(X) No( )

El instrumento evaluado tiene:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico evaluado.


<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica el constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo, 12 de Setiembre de 2022



 Dra. Sandra Maritza Valle-Castillo
--

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VALLE CASTILLO
Nombres	SANDRA MARITZA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16619543

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición	11/04/22
Resolución/Acta	0169-2022-UCV
Diploma	052-156678
Fecha Matrícula	01/04/2019
Fecha Egreso	30/01/2022

Fecha de emisión de la constancia:  
27 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000885847

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 27/08/2022 11:54:59-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## EXPERTO 02

### Encuesta 02: satisfacción de la estudiante

Nombre de la Juez validador: Rocío del Pilar Elera Mogollón

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Percepción que tienen las estudiantes de la educación virtual recibida.

Título de la Tesis: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

Autora: María Elena Falla Juárez

N <sup>a</sup>	Dimensiones	Verificación						Observación
		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
	Ítems	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Desarrollo personal</b>							
1	Tienes confianza al trabajar en entornos virtuales	X		X		X		
2	Has desarrollado habilidades personales como hábitos de estudio	X		X		X		
3	Tienes organizado tu horario y ambiente de estudio personal	X		X		X		
4	Tienes construido tu proyecto de vida	X		X		X		
5	Sabes reconocer cuando necesitas ayuda de otras personas	X		X		X		
II	<b>Desarrollo autónomo</b>							
6	Realizas por ti misma tareas de autocuidado como higiene y cuidado de la salud	X		X		X		
7	Interactúas con tus compañeras respetando las ideas de tus compañeras.	X		X		X		
8	Elaboras tus propias estrategias para aprender	X		X		X		
9	La educación virtual te ha permitido adecuar tu horario para contribuir con las tareas del hogar	X		X		X		
10	Puedes resolver los problemas que se te presentan en tu vida.	X		X		X		
III	<b>Desarrollo social</b>							

11	Tienes facilidad para iniciar una conversación con los demás	X		X		X		
12	Puedes mantener relaciones saludables con tus amigas (os) y compañeras de aula	X		X		X		
13	Saber reconocer actitudes negativas de tus amigos (as) y alejarte de ellos	X		X		X		
14	Mantienes relaciones saludables con tus padres	X		X		X		
15	Sabes hacer respetar tu personalidad sin generar conflictos	X		X		X		
IV	Disfrute de la educación virtual							
16	Disfrutas construyendo aprendizajes desde la virtualidad	X		X		X		
17	Disfrutas haber aprendido el uso de nuevas aplicaciones tecnológicas	X		X		X		
18	Consideras buena la educación virtual recibida en tu I..E.	X		X		X		
19	Disfrutas estudiando las diferentes áreas a través de la educación virtual	X		X		X		
20	Prefieres la educación virtual que la presencial	X		X		X		

### Indicaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )

No Aplicable ( )

**Nombre de la Juez validador: Rocío del Pilar Elera Mogollón**

D.N.I.: 16682311

Centro de trabajo: I. E. Santa Magdalena Sofía

Lugar: Chiclayo.

Domicilio: Calle E Mz. W Centro Poblado El Virrey Olmos

Cargo que ocupa: Docente por horas nivel secundaria

Especialidad del validador: Ciencias Sociales.

Grado académico más alto: Magister en educación

Teléfono: 992174009

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos: Si(X) No(X)

El instrumento evaluado tiene:

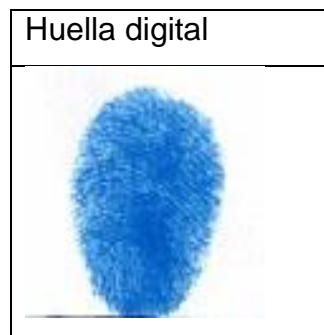
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico evaluado.

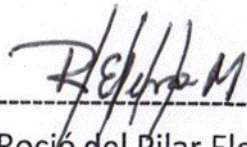
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica el constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo, 12 de Setiembre de 2022



 ----- Mg. Rocío del Pilar Elera Mogollón
--

# Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ELERA MOGOLLON**  
Nombres **ROCIO DEL PILAR**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **16682311**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **SIGIFREDO ORBEGOSO VENEGAS**  
Secretario General **VICTOR SANTISTEBAN CHAVEZ**  
Directora De Escuela **CASTILLO LEON HELVIDIA LUCILA**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN EDUCACION  
MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**  
Fecha de Expedición **20/02/2009**  
Resolución/Acta **RR 093-2009/UCV**  
Diploma **A938097**  
Fecha Matricula **Sin información (\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
27 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000885849

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 27/08/2022 11:58:00-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

### EXPERTO 03

#### Encuesta 02: satisfacción de la estudiante

Nombre del Juez validador: Demetrio Alberto Piscoya Barrera

Nombre de la Juez validador: Sandra Maritza Valle Castillo.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Percepción que tienen las estudiantes de la educación virtual recibida.

Título de la Tesis: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque

Autora: María Elena Falla Juárez

N <sup>a</sup>	Dimensiones	Verificación						Observación
		Pertinencia		Relevancia		Claridad		
	Ítems	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Desarrollo personal</b>							
1	Tienes confianza al trabajar en entornos virtuales	X		X		X		
2	Has desarrollado habilidades personales como hábitos de estudio	X		X		X		
3	Tienes organizado tu horario y ambiente de estudio personal	X		X		X		
4	Tienes construido tu proyecto de vida	X		X		X		
5	Sabes reconocer cuando necesitas ayuda de otras personas	X		X		X		
II	<b>Desarrollo autónomo</b>							
6	Realizas por ti misma tareas de autocuidado como higiene y cuidado de la salud	X		X		X		
7	Interactúas con tus compañeras respetando las ideas de tus compañeras.	X		X		X		
8	Elaboras tus propias estrategias para aprender	X		X		X		
9	La educación virtual te ha permitido adecuar tu horario para contribuir con las tareas del hogar	X		X		X		



10	Puedes resolver los problemas que se te presentan en tu vida.	X		X		X		
III	<b>Desarrollo social</b>							
11	Tienes facilidad para iniciar una conversación con los demás	X		X		X		
12	Puedes mantener relaciones saludables con tus amigas (os) y compañeras de aula	X		X		X		
13	Saber reconocer actitudes negativas de tus amigos (as) y alejarte de ellos	X		X		X		
14	Mantienes relaciones saludables con tus padres	X		X		X		
15	Sabes hacer respetar tu personalidad sin generar conflictos	X		X		X		
IV	<b>Disfrute de la educación virtual</b>							
16	Disfrutas construyendo aprendizajes desde la virtualidad	X		X		X		
17	Disfrutas haber aprendido el uso de nuevas aplicaciones tecnológicas	X		X		X		
18	Consideras buena la educación virtual recibida en tu I..E.	X		X		X		
19	Disfrutas estudiando las diferentes áreas a través de la educación virtual	X		X		X		
20	Prefieres la educación virtual que la presencial	X		X		X		

**Indicaciones:**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )

No Aplicable ( )

**Nombre del Juez validador: Demetrio Alberto Piscoya Barrera**

D.N.I.: 17431629

Centro de trabajo: I. E. Federico Villarreal

Lugar: Chiclayo.

Domicilio: Jr. Francisco Gonzales Burga S/N Ferreñafe

Cargo que ocupa: Subdirector I. E. Federico Villarreal

Especialidad del validador: Comunicación

Grado académico más alto: Magister en educación

Teléfono: 979412886

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos: Si(X) No( )

El instrumento evaluado tiene:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico evaluado.

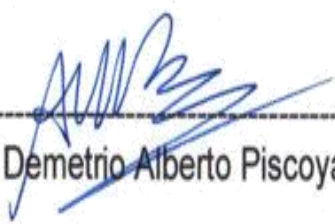
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica el constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se determina suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo, 12 de Setiembre de 2022

Huella digital

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal dashed line. The signature is stylized and appears to read 'Demetrio Alberto Piscoya Barrera'. Below the signature, the name 'Mag. Demetrio Alberto Piscoya Barrera' is printed in a black, sans-serif font.

Mag. Demetrio Alberto Piscoya Barrera

# Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académicos



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PISCOYA BARRERA**  
Nombres **DEMETRIO ALBERTO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **17431629**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
Rector **CAMPOS OLAZABAL, PATRICIA JULIA**  
Secretario General **PEREZ URIARTE, JORGE**  
Director De Postgrado (E) **CERVERA VALLEJOS, MIRTHA FLOR**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN EDUCACIÓN: INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA**  
Fecha de Expedición **26/02/18**  
Resolución/Acta **058-2018-USAT-COUN**  
Diploma **PE069004504**  
Fecha Matricula **05/10/2011**  
Fecha Egreso **10/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:  
27 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000885855

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 27/08/2022 12:01:53-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos.

### Instrumento 01

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Crombach	Alfa de Crombach basada en elementos estandarizados	N° de elementos (Ítems)
<b>0.80785</b>	<b>0.81285</b>	<b>20</b>

#### Estadística de total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	7,46	16,936	,386	,810
ITEM02	7,31	17,564	,198	,821
ITEM03	7,08	16,244	,573	,799
ITEM04	7,15	15,641	,698	,791
ITEM05	7,23	17,859	,129	,825
ITEM06	7,31	17,064	,317	,814
ITEM07	7,15	16,308	,520	,802
ITEM08	7,46	16,936	,386	,810
ITEM09	7,31	17,564	,198	,821
ITEM10	7,08	16,244	,573	,799
ITEM11	7,23	15,526	,709	,790
ITEM12	7,31	17,397	,237	,819
ITEM13	7,46	16,103	,612	,797
ITEM14	7,54	17,603	,244	,817
ITEM15	7,46	16,603	,475	,805
ITEM16	7,38	15,756	,667	,793
ITEM17	7,31	17,064	,317	,814
ITEM18	7,23	17,859	,129	,825
ITEM19	7,15	15,641	,698	,791

ITEM20	7,31	17,064	,317	,814
--------	------	--------	------	------

la aplicación del cuestionario a un grupo piloto de estudiantes arrojó un valor de 0.876 afirmando que el instrumento es confiable . según el coeficiente de alfa de Crombach

### Instrumento 02

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Crombach	Alfa de Crombach basada en elementos estandarizados	N° de elementos (Ítems)
<b>0.8054</b>	<b>0.8104</b>	<b>20</b>

#### Estadística de total de elemento (Instrumento 02)

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM 1	7,15	15,641	,698	,791
ITEM 2	7,23	17,859	,129	,825
ITEM 3	7,31	17,064	,317	,814
ITEM 4	7,15	16,308	,520	,802
ITEM 5	7,46	16,936	,386	,810
ITEM 6	7,31	17,564	,198	,821
ITEM 7	7,08	16,244	,573	,799
ITEM 8	7,23	15,526	,709	,790
ITEM 9	7,31	17,397	,237	,819
ITEM 10	7,15	15,641	,698	,791
ITEM 11	7,23	17,859	,129	,825
ITEM 12	7,31	17,064	,317	,814
ITEM 13	7,15	16,308	,520	,802
ITEM 14	7,08	16,244	,573	,799

ITEM 15	7,23	15,526	,709	,790
ITEM 16	7,31	17,064	,317	,814
ITEM 17	7,15	16,308	,520	,802
ITEM 18	7,08	16,244	,573	,799
ITEM 19	7,15	16,308	,520	,802
ITEM 20	7,08	16,244	,573	,799

Alfa de Crombach de los 02 instrumentos

Alfa de Crombach	Alfa de Crombach basada en elementos estandarizados	N° de elementos (Ítems)
<b>0.806625</b>	<b>0.811625</b>	<b>40</b>

la aplicación del cuestionario 02 a un grupo piloto de estudiantes arrojó un valor de 0.842 y la aplicación en ambos cuestionarios obtuvo un valor de 0.859, afirmando que ambos instrumentos son confiables. según el coeficiente de alfa de crombach.

## ANEXO 06: INTERPRETACION Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Se presentó los resultados de la información en tablas y figuras ingresadas en el programa Excel 2017, según los resultados de la encuesta.

### Cuestionario 01: Educación virtual

TABLA: DIMENSION 01

Nº	Ítems	Mala				Regular		Buena		Muy buena		Total	
		Nunca		Casi nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre			
1	Orientación	3%		5%		14%		57%		21%		278	
1	Los docentes demuestran tener conocimiento de las herramientas tecnológicas	3	1%	10	4%	28	10%	147	52%	90	33%	278	
2	El docente conoce la tecnología que usas para el desarrollo de tu educación a distancia	21	7%	23	8%	34	12%	128	46%	72	26%		
3	El docente brinda orientaciones para el uso de herramientas tecnológicas a las estudiantes	4	1%	12	4%	74	27%	130	47%	58	21%		
4	El docente brinda apoyo técnico a las estudiantes para el uso de las plataformas virtuales	5	2%	17	6%	27	10%	136	48%	93	34%		
5	El docente brinda apoyo a las estudiantes para el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación.	7	2%	8	3%	32	12%	174	62%	57	41%		
TOTAL (promedio) = $\bar{x}$		8	3%	14	5%	39	14%	158	57%	58	21%	278	

DIMENSION 02

TABLA: DIMENSION 02

Nº	Ítems	Mala 7%				Regular		Buena		Muy buena		Total
		Nunca		Casi nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
		5%		2%		15%		60%		18%		
II	Enseñanza-aprendizaje											278
6	Los docentes desarrollan su clase en sincronía con las estudiantes	12	5%	3	1%	38	12%	120	43%	35	12%	
7	Los docentes construyen los aprendizajes de las estudiantes partiendo de lo que conocen	8	3%	16	6%	43	15%	131	47%	80	29%	
8	Los docentes envían los materiales con anticipación al desarrollo de la clase.	11	4%	2	1%	45	16%	167	60%	53	19%	
9	En el desarrollo de la clase los docentes realizan actividades colaborativas de forma grupal(socio aprendizaje)	7	3%	4	1%	52	18%	147	53%	68	25%	
10	Los docentes utilizan métodos de fácil comprensión	32	11%	5	2%	40	14%	159	57%	42	15%	
	TOTAL (promedio) = $\bar{X}$	14	5%	6	2%	42	15%	166	60%	50	18%	

TABLA: DIMENSION 03

Nº	Ítems	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Total
		Nunca		Casi nunca		Casi		Siempre		
I										278



						Veces		Siempre					
III	Ciudadanía digital											100%	
11	Los docentes te ayudaron a construir tu huella digital que dejas al bajar y subir información en la web	3	1%	16	6%	53	19%	136	49%	69	25%	278	
12	Los docentes trabajan en sincronía con los estudiantes a través de las plataformas virtuales	5	2%	14	5%	47	17%	153	55%	39	14%		
13	Los docentes te ayudan a respetar el derecho de autor de las páginas de un buscador	5	2%	13	5%	48	16%	157	76%	53	19%		
14	los docentes te ayudaron a respetar la legalidad de las publicaciones virtuales	19	7%	137	6%	64	23%	117	42%	59	22%		
15	Los docentes conocen y practican la ciudadanía digital en el desarrollo de sus actividades	8	3%	42	15%	64	23%	122	44%	42	15%		
TOTAL (promedio) = $\bar{x}$		8	3%	19	7%	54	19%	147	53%	50	18%	278	

TABLA: DIMENSION 04

Nº	Ítems	Mala		Regular	Buena	Muy buena	Total
I		Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	278
IV	Evaluación						100%

16	El docente al iniciar un nuevo año escolar aplica una evaluación diagnostica	13	5%	28	10%	69	25%	130	47%	38	13%	278	
17	El docente en la evaluación que realiza de tu carpeta de trabajo, además del calificativo describe tus logros y dificultades	17	6%	26	9%	44	16%	141	51%	50	18%		
18	Los docentes a través de la retroalimentación te ayudan a conocer las dificultades que tienes para lograr tus aprendizajes.	17	6%	36	13%	70	25%	100	36%	55	20%		
19	Consideras adecuada las respuestas que te alcanzan los docentes contestando a las preguntas que formulas.	11	4%	29	11%	52	18%	119	43%	67	24%		
20	Estas satisfecha con las evaluaciones aplicadas por los docentes.	12	4%	35	12%	37	13%	126	45%	68	25%		
	TOTAL (promedio) = $\bar{X}$	14	5%	31	11%	47	17%	130	47%	56	20%	278	

CUESTIONARIO 02:

### Questionario 02: Satisfacción de la estudiante en su contexto escolar

TABLA: DIMENSION 01

N <sup>a</sup>	Ítems	Mala				Regular		Buena		Muy buena		Total
		Nunca		Casi nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
I												278
I	Desarrollo personal											100%
1	Tienes confianza al trabajar en entornos virtuales	0	0%	12	5%	41	15%	156	56%	69	25%	278
2	Has desarrollado habilidades personales como hábitos de estudio	9	3%	25	9%	54	19%	134	48%	56	20%	
3	Tienes organizado tu horario y ambiente de estudio personal	11	4%	21	7%	36	12%	157	56%	53	19%	
4	Tienes construido tu proyecto de vida	12	4%	17	6%	66	25%	143	51%	50	17%	
5	Sabes reconocer cuando necesitas ayuda de otras personas	0	0%	20	7%	57	20%	159	57%	42	15%	
	TOTAL (promedio) = $\bar{X}$	11	4%	19	7%	53	19%	148	53%	47	17%	

TABLA: DIMENSION 02

N <sup>a</sup>	Ítems	Mala				Regular		Buena		Muy buena		Total
		Nunca		Casi nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		
I												278
II	Desarrollo autónomo											100%
6	Realizas por ti misma tareas de autocuidado como higiene y cuidado de la salud	14	5%	21	7%	46	16%	162	58%	36	12%	278

7	Interactúas con tus compañeras respetando las ideas de tus compañeras.	21	7%	24	8%	38	13%	137	49%	49	17%		
8	Elaboras tus propias estrategias para aprender	19	6%	25	9%	39	13%	146	52%	38	13%		
9	La educación virtual te ha permitido adecuar tu horario para contribuir con las tareas del hogar	18	6%	23	8%	39	13%	138	49%	76	27%		
10	Puedes resolver los problemas que se te presentan en tu vida.	13	5%	17	6%	43	15%	167	60%	41	15%		
	TOTAL (promedio) = $\bar{x}$	17	6%	22	8%	41	15%	150	54%	48	17%		

TABLA: DIMENSION 03

Nº	Ítems	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Total			
		Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre							
I										278			
III	Desarrollo social									100%			
11	Tienes facilidad para iniciar una conversación con los demás	34	11%	15	5%	8	3%	167	60%	50	18%	278	
12	Puedes mantener relaciones saludables con tus amigas (os) y compañeras de aula	27	10%	23	8%	53	19%	122	44%	53	19%		

13	Saber reconocer actitudes negativas de tus amigos (as) y alejarte de ellos	34	13%	19	7%	55	20%	162	58%	8	3%		
14	Mantienes relaciones saludables con tus padres	58	21%	10	3%	29	11%	159	57%	22	8%		
15	Sabes hacer respetar tu personalidad sin generar conflictos	0	0%	19	7%	32	11%	138	49%	62	22%		
	TOTAL (promedio) = $\bar{x}$	31	11%	17	6%	36	13%	155	56%	39	14%	278	

TABLA: DIMENSION 04

Nº	Ítems	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Total			
		Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre							
I											278		
IV	Disfrute de la educación virtual											100%	
16	Disfrutas construyendo aprendizajes desde la virtualidad	19	7%	46	15%	39	13%	120	43%	54	19%	278	
17	Disfrutas haber aprendido el uso de nuevas aplicaciones tecnológicas	13	5%	33	11%	50	17%	114	41%	68	24%		
18	Consideras buena la educación virtual recibida en tu I..E.	18	6%	54	19%	57	20%	116	42%	33	11%		

19	Disfrutas estudiando las diferentes áreas a través de la educación virtual	20	7%	38	13%	53	19%	117	42%	50	17%		
20	Prefieres la educación virtual que la presencial	15	5%	49	16%	51	17%	118	43%	45	16%		
TOTAL (promedio) = $\bar{x}$		17	6%	44	16%	50	18%	117	42%	50	18%	278	

## RESULTADOS FINALES

TABLA 08:

### I. RESULTADOS ENCUESTA 01: EDUCACION VIRTUAL

Nº	Ítems	insatisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho		Total			
		Mala				Regular		Buena		Muy buena					
		Nunca		Casi nunca		(promedio) = $\bar{x}$		A Veces		Casi Siempre			Siempre		
	Orientación	8	3%	14	5%	22	8%	39	14%	158	57%	59	21%	278	100%

Enseñanza -aprendizaje	6	2%	14	5%	20	7%	42	15%	166	60%	50	18%		
Ciudadanía digital	8	3%	19	7%	27	10%	54	19%	147	53%	50	18%		
Evaluación	14	5%	31	11%	45	16%	47	17%	130	47%	56	20%		
(promedio) = $\bar{x}$														
TOTAL (promedio) = $\bar{x}$		6%		16%	28	10%	47	17%	150	54%	53	19%	278	

I. RESULTADOS ENCUESTA 02: SATISFACCION DE LAS ESTUDIANTES

N <sup>a</sup>	Ítems	insatisfecho						Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho		Total
		Nunca		Mala		(promedio) = $\bar{x}$	Regular		Buena		Muy buena			
I								A Veces		Casi Siempre		Siempre		
	Desarrollo personal	11	4%	19	7%	31	11%	53	19%	147	53%	47	17%	
	Desarrollo autónomo	17	6%	22	8%	39	14%	42	15%	150	54%	47	17%	
	Desarrollo social	31	11%	16	6%	47	17%	36	13%	155	56%	40	14%	

Disfrute de la educación virtual	17	6%	44	16%	61		22%	50	18%	117	42%	50	18%		
(promedio) = $\bar{X}$		=====		=====											
(promedio) = $\bar{X}$	19	7%	25	9%	44		16%	44	16%	142	51%	48	17%		

II.- Resultados finales para la satisfacción de las estudiantes de 4to de secundaria en relación con la educación virtual en una I.E. de la región Lambayeque /RESULTADOS DE LOS DOS CUESTIONARIOS.

Nº	Ítems	Mala				Regular		Buena		Muy buena		Total		
		Nunca	Casi nunca	(promedio) = $\bar{X}$	A Veces	Casi Siempre	Siempre							
1º	Cuestionario 1: Educación virtual		3%		7%	28	10%	47	17%	150	54%	53	19%	278
2º	Cuestionario 2 : SATISFACCION DE LAS ESTUDIANTES		7%		9%	44	16%	44	16%	142	51%	48	17%	
	TOTAL (promedio) = $\bar{X}$				36	37	13%	44	16%	147	53%	50	18%	

Tabla: Baremación del cuestionario 01 Y 02



Puntaje		Puntaje Acumulado	%	Grado de percepción	Nivel de satisfacción
00-20	Nunca	00 - 999	0% - 24%	Mala	Insatisfecho
20-40	Casi Nunca	1 000 - 1 389			
40-60	A Veces	1390 - 2 779	25% - 49%	Regular	Medianamente satisfecho
60-80	Casi Siempre	2780 - 4 169	50% - 74%	buena	satisfecho
80-100	Siempre	4 170 - 5 560	75% - 100%	Muy buena	Muy satisfecho

## Anexo 7: Carta de presentación de la Universidad Cesar Vallejo



**"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"**

Chiclayo 13 de abril del 2022

**Señor. Carlos Alberto Yampufé Requejo**

**DIRECTOR DE LA I.E SANTA MAGDALENA SOFÍA**

Presente.

Es grato dirigirnos a usted, para expresar nuestro cordial saludo y a la vez presentar a la licenciada María Elena Falla Juárez, alumna del taller de actualización de tesis de la escuela de Posgrado de nuestra casa superior de estudios; quien desea desarrollar la aplicación de su Proyecto de Tesis; en su representada; dicho trabajo se titula: Satisfacción de las estudiantes de 4° de secundaria con relación a la educación virtual en la I.E. Santa Magdalena Sofía.

Agradecemos anticipadamente la atención que pudieran brindar a la presente.

Expedimos la presente a solicitud de la estudiante.



C.C.: VAGS-DTC-EPG, Interesado (a) y Archivo.

**CAMPUS CHICLAYO**  
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5.  
Telf. (074) 480210/Anexo:6520

**Anexo 8: Carta de autorización del Director de una institución educativa de la región Lambayeque- Chiclayo.**



**AUTORIZACION**

El Director de la I.E. "Santa Magdalena Sofía" de esta ciudad que suscribe:

**AUTORIZA:**

A la docente; María Elena Falla Juárez, para la aplicación de instrumentos de recojo de información de nuestra Institución Educativa, a fin de concluir su tesis de investigación para la Universidad Cesar Vallejo, con las estudiantes de 4to. Año; de acuerdo a lo solicitado según expediente N° 909-2022/T.D.I.E. "SMS".

Se expide la presente autorización; a solicitud de la interesada, según expediente N° 909-2022/T.D.I.E. "SMS".

Chiclayo, 19 de abril del 2022-



I.E. "SANTA MAGDALENA SOFÍA"  
Carpal Alberto Manuel Arevalo  
DIRECTOR

Activar Windows  
Ve a Configuración para activa

## Anexo 9: Verificación en SUNEDU de grado de Bachiller



### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	FALLA JUAREZ
Nombres	MARIA ELENA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16480175

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	JORGE CUMPA REYES
Secretario General	HAYDEE CHIRINOS CUADROS
Decano	MANUEL TAFUR MORAN

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	BACHILLER
Denominación	BACHILLER EN EDUCACION
Fecha de Expedición	18/04/2002
Resolución/Acta	627-2002-R
Diploma	A423869
Fecha Matricula	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:  
27 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000885835

  
JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado  
Fecha: 27/08/2022 11:45:38-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27209 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://entlinea.sunedu.gob.pe>



CID- 2022-02-CHL-2375

## CONSTANCIA

La Jefa Nacional del Centro de Idiomas  
de la Universidad César Vallejo

### Hace Constar

Que, el(la) Sr(a). **FALLA JUAREZ, MARIA ELENA**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejo – Chiclayo; con código N° 1000206215, ha aprobado el curso de 200 horas **INGLÉS POSGRADO**, obteniendo la nota de 16 (dieciséis)/20, lo que equivale al Nivel A2 del MCER.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Chiclayo, 25 de octubre de 2022

Atentamente,

**Dra. Erica De Paz Berrospi**  
Jefatura Nacional del Centro de Idiomas  
Universidad César Vallejo

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Estimado(a) estudiante: FALLA JUAREZ, MARIA ELENA  
El Centro de Idiomas UCV valida el cumplimiento de los requisitos  
establecidos de estudios de Idiomas posgrado.  
Continuar con el proceso de Grados y Títulos

Atentamente

Acceda al Sistema Trilce, en el siguiente Link:  
[Sistema Trilce UCV](#)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, Amado Fernández Cueva, docente de la Escuela de Posgrado y Programa Académico de Maestría en Educación con mención en docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, asesor de la Tesis titulada:

“Satisfacción de las estudiantes de cuarto de secundaria con relación a la educación virtual en una institución educativa de la región Lambayeque”, de la autora María Elena Falla Juárez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **15 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 22 de noviembre del 2022

Amado Fernández Cueva	
D.N.I. N°28110795	
ORCID: 0000-0002-5307-3583	