



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Manejo de TICs y desempeño docente en contexto pandémico
en un CETPRO del distrito de Jayanca**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con mención en Docencia y

Gestión Educativa

AUTOR:

Gonzales Posito, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-6107-1422)

ASESOR:

Dr. Amado Fernandez, Cueva (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre, esposa, hijos, hermano y
hermanas, motores de este gran sueño
de superación.

Carlos Alberto.

Agradecimiento

A Dios, por brindarme una familia, a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de seguir superándome profesionalmente y estar preparado ante los nuevos retos de una educación híbrida y lo que pueda venir por el contexto pandémico.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
VIII. REFERENCIAS	29
ANEXOS	35

Resumen

El presente trabajo de investigación correlacional tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre el uso de Tics y Desempeño Docente en un CETPRO del distrito de Jayanca en el contexto pandémico COVID 19, se trabajaron dos cuestionarios, uno para evaluar el uso de las TICs y el otro para evaluar el desempeño docente, teniendo como principales resultados que en el Nivel de uso de TIC en el contexto pandémico de los docentes, se observa que el 88.89% que corresponde a la mayoría de los docentes presentan un nivel medio, mientras que el 11.11% tienen un bajo nivel y ninguno llegó a tener el nivel alto, mientras que en el desempeño docente en el contexto pandémico, puede apreciarse que al igual que en la anterior variable el 88.89% de los docentes están en la categoría medio, mientras que el 11.11% ocupan la categoría bajo y ninguno llegó a la categoría alto. Y por último cuando correlacionamos las variables, se puede observar que el coeficiente de correlación señala que existe una relación de 0.675. Por otro lado, tenemos el Sig. (bilateral) que señala un nivel significativo siendo 0.046 y por tanto, menor que 0.05. Es de esta manera, que se puede afirmar que existe una relación considerable y significativa entre el uso de TICS y el desempeño docente, probándose de esta manera la hipótesis de la presente investigación.

Palabras clave: Uso de TICs, Desempeño Docente y Contexto de Pandemia COVID-19.

Abstract

The objective of this correlational research work was to determine the relationship that exists between the use of ICTs and Teaching Performance of the CETPRO Inmaculada Santa Ana Jayanca in the COVID 19 pandemic context, two questionnaires were used, one to evaluate the use of ICTs and the another to evaluate the teaching performance, having as main results that in the Level of use of ICT in the pandemic context of the teachers of the CETPRO Inmaculada Santa Ana Jayanca, it is observed that 88.89% that corresponds to the majority of the teachers present a level medium, while 11.11% have a low level and none reached a high level, while in the teaching performance in the pandemic context of the CETPRO Inmaculada Santa Ana Jayanca, it can be seen that, as in the previous variable, 88.89% of the teachers are in the medium category, while 11.11% occupy the low category and none reached the high category. And finally when we correlate the variables, it can be seen that the correlation coefficient indicates that there is a relationship of 0.675. On the other hand, we have the Sig. (bilateral) that indicates a significant level being 0.046 and therefore less than 0.05. It is in this way that it can be affirmed that there is a considerable and significant relationship between the use of ICTs and teaching performance, thus proving the hypothesis of the present investigation.

Keywords: Use of ICTs, Teaching Performance and Context of the COVID-19 Pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

El presente siglo nos ha traído muchas novedades. Una de ellas es el desarrollo de las competencias digitales inmerso en los puestos de trabajo. De tal suerte que el sector de educación no es ajeno a esta inmersión. Por cuanto el docente debe dominar las herramientas digitales para planificar, desarrollar, evaluar y comunicar los resultados por medio de plataforma al Ministerios de Educación. Esta forma de educación moderna lleva a reflexionar sobre los procesos formativos que cada día se tornan más sofisticados dentro de un mundo complejo donde el concepto de educación ha tenido que transformarse incluyendo a las formas de conectividad y digitalización. De aquí que se considera que la educación virtual se convirtió en tal a motivo de la presencia de la pandemia generado por el COVID-19 en que la UNESCO afirma que el 89,4% de estudiantes equivalentes a 1700 millones han desarrollado los aprendizajes empleando las herramientas digitales para que se garantice los aprendizajes en los discentes (Hurtado, 2020).

La Comisión Europea (2020) ha desarrollado el plan de acción de la educación digital para adaptar a los estudiantes a esta nueva era con herramientas tecnológicas. Este nuevo contexto se desarrolla atendiendo al aislamiento social en que este tipo de recursos se ha puesto en boga para que se faciliten los aprendizajes de estudiantes y desempeño de docentes.

De otro modo, Ortuño (2020) expresa que en América las instituciones educativas se enfrentan a una formación distinta a la que usualmente se desarrollaba en que las brechas sociales no permiten tener una conectividad efectiva y eficaz para que llegue la educación a todos los estudiantes partiendo del servicio de internet y el equipamiento adecuado, lo que revela que más de 200 millones de discentes quedan excluidos y sin conectividad del servicio de conectividad y digitalización.

Según escribano (2018) la UNESCO propone la inclusión digital para alcanzar un alto desarrollo económico y social en los países de nuestra región. Asimismo, se impone de manera necesaria una educación de calidad donde el docente se reinventa para alcanzar una nueva actuación en este contexto con recursos tecnológicos dentro de una educación digital dentro y postpandemia en aulas físicas y virtuales. Por cuanto para que se desarrolle estas formas de trabajo se hace necesario que se ejecute proyectos y políticas que se relacionan

con las TIC que permitan estimular la superación y capacitación de los docentes para una actuación de su desempeño profesional en el presente contexto.

Los esfuerzos para reducir la brecha digital en nuestro continente se han dado a partir de estrategias generadas para que se fortalezcan las competencias en este rubro en los diferentes países de América. Estas propuestas se perciben en el desarrollo de programas digitales que apoyan al sector de educación, verbigracia el Plan Nacional de inclusión digital en Bolivia, Educ.Ar en Argentina, redes digitales de la ciudadanía en Brasil, Plan de enlaces y suportal educativo educar en Chile, Viaje Digital en Colombia, Portal Ecured en Cuba, Plan Ceibal en Uruguay, en Perú la plataforma Perú educa (CETLA, 2014).

En nuestro país el Ministerio de Educación debido a la emergencia sanitaria estableció a lo que llamó estrategia de “Aprendo en Casa” que se ejecutó en los medios más extendidos como televisión, radio y web. Para complementar la conectividad con los estudiantes en el contexto de pandemia en una educación remota, los docentes utilizaron una serie de recursos tecnológicos para cumplir su labor como las redes sociales, WhatsApp, Google Meet, zoom, Met, Jitsi, Tims, Skype, mensajes de texto, correos, grabaciones; asimismo plataformas como Moodle, Q10, Classroom; así como aplicativos. Por ello Grisales (2018) sustenta que los docentes para la actuación con sus actividades deben panificar con instrumentalización digital en medio de una formación remota o semipresencial teniendo en cuenta las funciones que le asisten en su labor de formador. La actividad digital conduce a los docentes a una transformación del desempeño laboral con herramientas tecnológicas para el cumplimiento de su rol (Rojas et al., 2018). Por ello se plantea un uso racional y responsable de los recursos digitales en la formación y los aprendizajes para que se mejoren las habilidades como el manejo de las herramientas, adaptación y creatividad (Redecker, 2017).

En un CETPRO de Jayanca se ha dispuesto aplicativos y plataformas para la mejora del desempeño docente para hacer frente a una educación remota y semipresencial en el contexto de pandemia generado por el COVID-19. Por ello los docentes se han reinventado para alcanzar un desarrollo profesional y personal para alcanzar los fines y metas institucionales. Por ello los esfuerzos que despliegan todavía tiene dificultades por las bandas cortas de nuestra nación, pocos docentes tienen un dominio alto en competencia digital, las

familias carecen de equipamiento para una respuesta a lo académico. Los profesores todavía evidencian dificultades para el uso de herramientas digitales como aplicativos y plataformas para orientar a los estudiantes. Asimismo, los docentes muestran dificultades para la preparación de material virtual haciendo uso de los aplicativos para la mejora de su propuesta de aprendizaje que lleva a los estudiantes; situación que se mejorará atendiendo al desarrollo de tareas de manera autónoma: para lo cual se plantea el problema. Visto así cabe una pregunta: ¿Cuál es la relación del uso de Tics y Desempeño Docente en un CETPRO del distrito de Jayanca?

La presente investigación tiene su justificación en la construcción de un cuerpo teórico a partir de la selección, análisis y adaptación de las teorías sobre conectivismo, herramientas digitales y redes en web al trabajo para que se constituya de base al presente. De igual modo, la relevancia metodológica se encuentra en los procesos que se sigue para relacionar las TIC con la función docente en un contexto difícil provocados por el COVIC-19. Razón por la cual se revisan los estudios previos al problema, se determinan teorías, se definen conceptos, se operacionalizan las variables, se plantea una metodología, se elaboran instrumentos, se recoge información, se procesan se extraen resultados y se comunican los mismos. Socialmente, los resultados que se extraigan facilitan la mejora de la formación de los estudiantes a partir de una práctica pedagógica eficiente y de calidad. Desde una visión práctica el trabajo servirá de fuente de consulta a docentes e interesados de los diferentes niveles en relación al tema que se trabaja; así como sirve de base para que el docente tenga una fuente de consulta sobre el uso de las TIC en los aprendizajes.

El objetivo general es: Determinar la relación que existe entre el uso de Tics y Desempeño Docente en un CETPRO del distrito de Jayanca. Los objetivos específicos son los siguientes: Reconocer el nivel de uso de TIC que tienen los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca. Identificar el nivel de desempeño docente que tienen los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca. Hallar la relación que presenta el uso de Tics y Desempeño Docente en un CETPRO del distrito de Jayanca. La hipótesis queda enunciada del siguiente modo: Existe relación directa y significativa entre el uso de Tics y Desempeño Docente en un CETPRO del distrito de Jayanca.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se cita a Mugizi & Amwini (2020) quienes realizaron un estudio sobre el trabajo relacionado con el manejo de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño laboral en una escuela; cuyo objetivo fue la evaluación de los maestros para determinar ideas relevantes; situación que se encontró que las TIC impactan de manera directa en el desempeño laboral de los docentes y las actividades formativas que desarrollan.

Borgobello, Madolesi, Espinosa & Sartori (2019) en su estudio relacionado con las TIC en la práctica pedagógica docente en Argentina tuvo como propósito la búsqueda del mejoramiento del desempeño de los docentes utilizando las TIC como herramientas en la formación de estudiantes. Los hallazgos muestran la problemática que existe en los docentes de manera personal, formativa y académica al orientar sus clases utilizando las TIC como recursos digitales. En las conclusiones permite determinar que en las experiencias formativas docentes se insertan recursos de TIC como plataformas, Facebook, WhatsApp que en su mayoría no tienen un dominio debido a la formación inicial que han tenido los docentes y al desempeño que les propone los puestos de trabajo con los estudiantes.

Infante-Moro, Infante & Gallaedo (2019) en su estudio sobre la importancia de las TIC para el desarrollo profesional de estudiantes tuvo como propósito general analizar la relevancia que tiene las TIC para el desenvolvimiento futuro de los estudiantes y el dominio en los procesos de aprendizaje. En los hallazgos se determina que las TIC tienen un impacto en los estudiantes en la inserción en las competencias del mundo moderno del desempeño de puestos de trabajo y las funciones como profesionales; así como se constituye en un requisito para el estudio y la empleabilidad en la sociedad donde va a laborar.

Gonzales (2019) en su investigación sobre incorporación de la competencia digital en docentes y estudiantes, buscó dar una explicación sobre los beneficios de la incorporación de la competencia digital en los discentes. En las conclusiones sostiene que es necesario tener un conocimiento del valor que tiene la competencia digital en el mundo moderno, en lo académico, económico, laboral y social planteando la incorporación en las mallas curriculares las TIC

como cursos obligatorios para la mejora de los estudiantes y procuren la inserción en el mundo moderno desde las aulas.

A nivel nacional, Muñoz-Castillo (2021) en su estudio sobre TIC y su impacto en el desempeño laboral docente desde una revisión, buscó tener un análisis y tener un reconocimiento sobre de las variables y la incidencia que tiene una respecto a la otra. A partir de análisis desarrollado en revistas indexadas en lengua española, inglesa y portuguesa llegó a la conclusión que las TIC tienen un impacto positivo en la labor docente debido que se evidencia resultados significativos en la enseñan y aprendizaje de los estudiantes.

Bermudez-Reinoso (2020) en su estudio sobre las TIC y el desempeño docente tuvo como objetivo relacional las dos variables para encontrar constantes. Los hallazgos demostraron la relación significativa y directa entre las dos variables con un índice de correlación de 0,88 y 0,84 respectivamente.

Calderón (2019) en su investigación sobre TIC y su vinculación con el logro de los aprendizajes buscó determinar la relación entre las variables para lo cual empleó una muestra de 268 estudiantes a quienes aplicó instrumentos validados y fiabilizados teniendo como resultado una relación significativa directa y en las conclusiones expresan que el docente que implementa las TIC con los estudiantes mejora su desempeño debido que lo hace atractivo y dinámico que ayudan a desarrollar los aprendizajes.

Sifuentes (2018) en su investigación sobre aulas virtuales y desempeño estudiantil se propuso relacionar las variables en 90 estudiantes a quienes se les administro instrumentos validados a nivel de contenido y fiabilizados encontrándose la inexistencia de relación entre las dos variables aseverando que cuando el docente implementa con TIC sus experiencias de aprendizaje se obtiene mayor resultado que en las clases presenciales debido al atractivo e instrumental digital que maneja el estudiante.

A nivel regional, Lluen-Muga (2019) en su investigación sobre estrategias empleando TIC para la mejora los procesos de aprendizaje y enseñanza empleándose todos los maestros del colegio para lo cual se aplicó un diagnóstico para reconocer debilidades y fortalezas en el desempeño docente, en los resultados se evidencia que los docentes carecen de conocimiento práctico del uso de las plataformas e-learning en un 62,5% mientras que el 70,8% tienen en cuenta la necesidad que se utilice TIC en las experiencias de

aprendizaje para ello recomiendan implementar con Tablet, laptop y PC a los docentes para que cumplan con su misión; en las conclusiones sustentan que las dificultades en los docentes radica la prevalencia de estrategias inadecuadas para el trabajo pedagógico y carencias de estrategias virtuales.

Salazar-Medina (2019) en su investigación sobre alfabetización digital para la mejora del desempeño docente; se buscó la mejora a partir del uso de tecnología en las actividades de aprendizaje mediante la inducción para el uso de herramientas digitales. En los resultados explica que la existencia de dificultades en el desempeño laboral obedece a una carencia de práctica pedagógica y uso efectivo en las experiencias de los docentes. En las conclusiones se expresa que es necesario una reflexión sobre propuestas de mejora para el desempeño del docente.

Galvez-Dávila (2017) en su investigación acompañamiento pedagógico para la mejora del desempeño docente se buscó mejorar las experiencias de aprendizaje de los docentes teniendo en cuenta el monitoreo y estímulo sostenido para en lo cual participaron 12 docentes a los que se administró instrumentos de diagnóstico para determinar el nivel de desarrollo del docente. Las conclusiones evidencian que el desempeño docente tiene dificultades que se perciben en la planificación de los procesos de aprendizaje, los procesos de gestión y una escuela articulada con la comunidad y profesionalidad docente.

La teoría del conectivismo propuesta por George Siemens y desarrollada por Stephen Downes proponen constructos que se relacionan con lo digital y el contexto de aprendizaje remoto o semipresencial donde es el estudiante el actor principal como elemento que participa en ese cúmulo de redes donde el aprendizaje se realiza fuera de las aulas y del sujeto que aprende; cuyos principios corresponden a las teorías de las redes, el caos, la complejidad y la autoorganización (Picón, Gonzales & Paredes, 2020). Para Touron, et al., (2018) el aprendizaje sucede en espacios difusos con elementos cambiantes que no siempre se encuentran en el control y la voluntad de los sujetos actores. Para Vallejo, et al., (2019) los aprendizajes se constituyen en conocimientos aplicables que pueden residir fuera del estudiante o docentes, esto es en una base de datos o al interior de una organización, conecta información especializada empleando un conjunto de sistemas de conexión que facilitan el aprendizaje y mejoran los estados del conocimiento.

Según Fuentes, López & Pozo (2019) el aprendizaje adopta diversas formas en la comunidad de redes donde se desarrollan el trabajo o desempeño. En esta teoría el aprendizaje se da por procesos sostenidos que perduran en toda la vida; en estos procesos se percibe la unión entre aprendizaje y desempeño en que los estudiantes a la vez que aprenden desarrollan su desempeño que dura para toda la vida gracias a las estrategias que permiten transformar el conocimiento y fijarlo como habilidad y potencialidad cognitiva. En este contexto de procesos la tecnología facilita el desarrollo de los aprendizajes transformando los aprendizajes gracias a los modelos que se va proporcionado. En este contexto la organización y el individuo mejoran sus aprendizajes mediante la gestión del conocimiento para el buen funcionamiento de la organización (Martínez & Garcés, 2020).

Hoy en día conocimiento y tecnología van de la mano y se amalgaman de manera interactiva en los procesos de aprendizaje para implementar el conocimiento sabiendo cómo y qué se implementan con apoyo de las TIC para establecer relaciones o conexiones con el apoyo de TIC para lo cual se utilizan instrumentos diversos como PC, Tablet, laptop, celulares de última generación, plataformas web, entre otros. Que desarrollan procesos complejos con aplicaciones para el desarrollo del trabajo docente. En estos procesos los estudiantes se empoderan en este proceso dinámico y se mantienen conectado mediante redes para unir distancias lejanas para la mejora de los aprendizajes (Barragán, verdugo & Quinto, 2017).

Para Ibieta, et al., (2017) las TIC están referidas a la implementación de estrategias y técnicas que se emplean para la comunicación y transmisión de información. Las dimensiones de esta variable son la información que implica búsqueda, selección, organización y evaluación de la información; la colaboración y comunicación que implica intercambio, transmisión y trabajo; la convivencia digital que implica conocimiento y uso de TIC para que se comprenda las decisiones y riesgos; las tecnologías y extensión de conceptos, el uso de aplicaciones y resolución de problemas (Rossel, et al, 2017).

En las aulas se precisan de estrategias formativas que muy bien las Tic pueden proporcionar como innovadoras formas para el trabajo con nuevas formas de tareas, conceptos y dominios que se exige para la gestión de un aula formativa cuya exigencia es ser más competitivo cada día (Glasserman &

Manzano, 2016). Por ello, Suarez, Flórez & Paláez (2019) indica que con esta visión se busca que se integre las TIC a la práctica pedagógica teniendo como base los procesos del aprendizaje que despliega el docente en su desempeño y desarrollo de competencias. Por ello se incide que las TIC se han convertido con suma importancia en el empoderamiento y desarrollo de docentes y estudiantes para el mejoramiento de los aprendizajes en educación.

En el desarrollo de los aprendizajes el estudiante como usuario de las TIC se convierte en creador utilizando sus habilidades para mejora de los aprendizajes. En este sentido es el docente quien debe planificar experiencias de aprendizaje para acompañar a los estudiantes para que desarrollen sus competencias y capacidades utilizando las TIC como recursos en las salas de trabajo (Tejada & Pozos, 2018).

El dominio de los recursos digitales para Salazar (2019) muestran direcciones variadas en el trabajo del estudiante. Se inicia con ejercicios rutinarios donde es el docente quien debe desarrollar las habilidades haciendo más experto a su estudiante mediante la práctica frecuente en situaciones prácticas utilizando recursos más sofisticados respecto a los elementos convencionales como lápiz y papel. En este tipo de trabajo se requiere de un tutor y un aprendiz que participe de modo interactivo y controlado en sus aprendizajes donde el trabajo en internet se torna como juego para disfrutar del uso del procesador o aplicativos que sirven para el trabajo cotidiano y formación de sus nuevos aprendizajes innovadores (Córdor & Remache, 2019).

Para García (2018) sostiene que las dimensiones de las TIC se relacionan con los procesos teóricos y prácticos en que los usuarios desarrollan a partir del manejo y dominio de la virtualidad; entre los que se han seleccionado son: **La información y alfabetización de la comunicación** que implica la competencia docente para la búsqueda, selección y guardar información; asimismo tiene que ver con la navegación en internet y manejo de fuentes de información cuyos contenidos desarrollan el aprendizaje del estudiante para que sea útil; asimismo facilita la recuperación de archivos para el dominio de información digital en diversos formas de recursos y medios.

La dimensión de comunicación y colaboración implica la práctica docente en las diferentes herramientas digitales como correos electrónicos, plataformas virtuales, softwares, redes sociales, aplicativos de internet y WhatsApp que

desarrollan la conectividad a nivel personal, pares o grupos que tiene que ver con la interacción de información y ejecución de trabajos colaborativos para la conectividad sincrónica y asincrónica. Este trabajo visto de esa manera permite la participación en temas de cultura, aspecto social, administrativo, político, educación para que se exprese las opiniones de modo responsable en la red social y aplicativos de internet para que se conforme una ciudadanía digital en base a reglas que permiten sentar las bases para que se garantice la identidad digital y seguridad en el uso de la navegación de internet.

La creación de contenidos digitales tiene en cuenta la creación y difusión de formatos con aplicativos webs, aula virtual, redes sociales o bloggers. Para esto se tiene en cuenta procesadores y programas como Corel Draw, Power Point, aplicativos, hojas de cálculo, Photoshop, entre otros. El dominio de los entornos virtuales se ejecuta a través de actividades, proyectos, recursos digitales para lo cual se generan contenidos que se adecuan a los momentos en que el estudiante trabaja.

La dimensión de seguridad implica el uso de aplicaciones de internet que te brindan la oportunidad y se considera requisitos para que se evite los riesgos en que un estudiante se somete para que se proteja los dispositivos de los entornos virtuales. Por ello se desarrolla actualizaciones permanentes de los dispositivos que guardan datos, identidad, cuentas e información para el uso responsable en los medios virtuales. Por ello se hace necesario mantener un conocimiento siempre sobre espías, virus, softwares para evitar el riesgo de bullying o ciberacoso.

La resolución de problemas tiene que ver con la gestión de información en el campo virtual que implica saber solucionar problemas técnicos del equipamiento emplear adecuadamente el uso de aplicativos y recursos tecnológicos con la participación y dominio de las herramientas digitales para un dominio de las TIC en el campo educativo (Díaz, 2016).

El desempeño docente según Hernández (2016) se conceptúa como cúmulo de habilidades, destrezas, valores, actitudes y conocimientos que necesitan los docentes para que se solucione las situaciones de la vida diaria. En este concepto cabe la dimensión reflexiva para un buen desempeño docente. La autoreflexión y la evaluación son dos elementos que facilitan que los docentes se potencien en sus habilidades con los estudiantes y desarrollen las

competencias los estudiantes. Para el Ministerio de Educación (2016) el documento Marco del buen desempeño docente es una vinculación entre estudiantes y docentes; genera ambientes adecuados de respeto y cordialidad para el desarrollo de procesos de aprendizaje que planifica el docente para las experiencias de aprendizaje y buena actuación de los estudiantes.

Este documento incluye las dimensiones del desempeño docente que son cultural, pedagógica y política sobre las cuales el docente debe tener un vasto conocimiento de costumbres y tradiciones; asimismo se busca formar futuros ciudadanos con capacidad de conocimiento y capacidad crítica en los estudiantes que quieren aprender, investigar, con respeto a los demás y desarrollo de las competencias (Martínez & Lavín, 2017).

Según Ccallo (2017) el docente debe determinar por medio de la reflexión la selección de brechas que existen en la labor virtual para el aprendizaje de los estudiantes. A partir de esto el docente se convierte en facilitador del aprendizaje para brindar apoyo a los estudiantes para un aprendizaje adecuado.

La teoría del aprendizaje social sostenida por Vygostsky sostiene que un aprendiz se relaciona con el contexto para el aprendizaje más y mejor para el aprendizaje social. Es estos procesos los estudiantes se interrelacionan con los pares con quienes desarrolla experiencias para el desempeño docente.

La teoría cognitivista de Piaget sustenta que la persona aprende mediante la atención, codificación, almacenamiento de información para cuando se utilice. Para este autor el aprendizaje tiene como base la experimentación del estudiante que sirve de base a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes que requieren mayor atención. Esta teoría se acopla a la teoría del aprendizaje social de Bandura porque sostiene que es el docente quien propone el desarrollo de la autoeficacia para que se obtengan resultados positivos en el trabajo docente desarrollando competencias a alto nivel. El docente promociona las TIC en el desarrollo de esta teoría al proponer modelos preestablecidos para que se aplique con a los estudiantes (vela, 2019).

Para el Ministerio de Educación (2014) el desempeño docente es una actuación pedagógica donde la función se muestra al ejecutar el rol docente en las experiencias de aprendizaje y su relación con el medio. El documento marco incluye la formación inicial docente, así como el desarrollo de competencias que se desarrolla a lo largo de la carrera profesional para asegurar el desarrollo del

aprendizaje. Las dimensiones corresponden a los dominios del marco del buen desempeño docente.

La dimensión de preparación de los aprendizajes implica la sistematización de las labores pedagógicas que se evidencian en la documentación de sesiones de las experiencias de aprendizaje, las unidades didácticas, los programas anuales que tienen como base de contexto que se considera intereses, demandas, oportunidades y necesidades; costumbres y tradiciones, evaluación, trabajo colaborativo, manejo de estrategias y recursos que facilitan los aprendizajes del estudiante. Se incide en los procesos de las experiencias de aprendizaje organizativamente teniendo en cuenta el contexto, las demandas y los rasgos del estudiante.

La enseñanza para el aprendizaje del estudiante implica que el docente evidencia maneras de direccionar y desarrollar aprendizajes que tienen como base las formas diversas del entorno creando climas adecuados que faciliten la interacción en los estudiantes considerando las diferencias y respeto a las ideas. De aquí que la conducción de los aprendizajes es importantes y relevantes porque implica dominio disciplinar para aplicar estrategias adecuadas y recursos disponibles para que el estudiante se predisponga para la resolución de problemas en base a la crítica y reflexión para que el docente asuma su rol de facilitador y medidor entre el estudiante y la cultura.

En la dimensión de participación en la escuela articulada a la comunidad el docente tiene que participar activamente en las salas virtuales o semipresenciales para orientar los aprendizajes orientándose como generador de cambios y transformaciones para que se fomente de modo participativo y crítico con soporte para la planificación y desarrollo del PEI institucional. Para esto se debe fortalecer e incentivar la convivencia y participación de la familia ligada a las instituciones educativas haciendo alianza estratégica para lograr alcanzar aprendizajes de calidad.

La dimensión del desarrollo de la identidad y profesionalidad del docente que implica reflexión por parte del docente para la reflexión consciente de la práctica pedagógica desarrollando procesos, colaborando y participando en equipos o pares para la actualización sostenida de las capacidades considerando las demandas sociales y necesidades del estudiantado. Asimismo, es básico que el docente refleje actuar teniendo en cuenta valores y principios

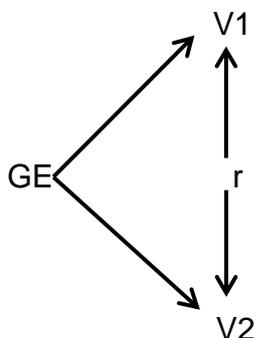
de manera justa y responsable para cumplir a cabalidad el rol que demanda la sociedad en su conjunto para que se minimicen los conflictos y brechas sociales con prioridad en la integralidad y bienestar del estudiante.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo se realizó bajo un paradigma positivista, dentro del enfoque cuantitativo y con metodología del tipo correlacional, Hernández y Mendoza (2018) señalan que este tipo de investigación busca estudiar primero las variables para luego relacionarlas.

Como diseño de investigación tenemos que no es experimental, es de corte transversal y correlacional al mismo tiempo, cuyo esquema se representa de la siguiente manera:



Dónde:

GE: Está representado por el grupo de Estudio

V1: Está representado por la evaluación de la Variable Uso de TICs

V2: Está representado por la evaluación de la Variable Desempeño Docente

Y r: que representa el grado de relación entre las dos variables de estudio.

3.2. Variables, operacionalización

Como variables de estudio tenemos las siguientes:

V1: Uso de tics

V2: Desempeño docente

Definición conceptual del uso de TICs

Está dada por una serie de herramientas informáticas que, al utilizarse adecuadamente, ingeniosamente, de manera pertinente, responsable y contextualizada, facilita el logro de aprendizajes de los estudiantes y a la vez los

hace competentes en su desenvolvimiento en esta sociedad de la información digital (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y formación del profesorado. INTEF, 2017).

Definición operacional del uso de TICs

El uso de las TIC corresponde a un proceso que se debe seguir atendiendo a sub variables procesuales de desarrollo en los entornos virtuales donde se debe tener en cuenta la adaptación, selección, creación e innovación de trabajos.

Como dimensiones de la variable uso de TICs tenemos las siguientes:

Información y alfabetización informacional

Comunicación y colaboración

Creación de contenidos digitales

Seguridad

Resolución de problemas

Definición conceptual del Desempeño Docente

Esta referida en la manifestación del accionar de los profesores en actividad que se evidencian en el desarrollo de los aprendizajes de sus estudiantes (Ministerio de Educación, 2012).

Definición operacional del Desempeño Docente

El desempeño docente, Operacionalmente está establecida por un conjunto de dimensiones e indicadores que permitirá la evaluación de la variable, entre las cuales tenemos:

Planificación de los aprendizajes

Ejecución de la enseñanza para el aprendizaje

Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

El detalle de la operacionalización de las variables Uso de TICs y Desempeño Docente, se ubica en el anexo 01 del presente estudio.

3.3. Población

La población de estudio está dada por 9 colaboradores que laboran en un CETPRO del distrito de Jayanca, a saber, tienen los cargos de director, Oficinista nombrado, un docente de Industrias alimentarias, nombrada, Dos Docentes de Computación e Informática, un Docente de Panadería y Pastelería, un Docente de Confección Textil, un Docente de Peluquería y Barbería; y un Docente de Artesanía.

Dada que la población de la investigación es pequeña, no se va a considerar ni muestra ni muestreo en el presente estudio

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como técnicas de investigación se utilizaron las de gabinete y las de campo, en la primera se trabajaron con gestores bibliográficos para procesar la organización de la información en citas y referencias bibliográficas que sirvió para la elaboración tanto de la introducción como el marco teórico del presente estudio; luego tenemos las técnicas de campo que sirvieron para la elaboración de los resultados de la presente investigación, para ello se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de dos instrumentos, uno para evaluar el uso de las TICs y otro para evaluar el desempeño docente.

En cuanto al cuestionario del Uso de TICs está formado por las dimensiones:

Información y alfabetización informacional que tiene 6 ítems.

Comunicación y colaboración que tiene 6 ítems.

Creación de contenidos digitales que tiene 6 ítems.

Seguridad que tiene 6 ítems.

Resolución de problemas que tiene 6 ítems.

En cuanto al cuestionario de desempeño está formado por las dimensiones:

Planificación de los aprendizajes que tiene 6 ítems.

Ejecución de la enseñanza para el aprendizaje que tiene 9 ítems.

Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad 6 ítems.

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente que tiene 6 ítems.

En cuanto a la validación de los instrumentos, fue realizada a criterio de juicio de expertos, los mismos que dieron su conformidad en el diseño y la aplicabilidad, en cuanto a la confiabilidad de los instrumentos estos obtuvieron un coeficiente de Alfa de Cronbach mayor a 0,70, lo que indica que los mismos son confiables.

3.5. Procedimientos

Para la ejecución de la aplicación de los instrumentos, se procedió en primer lugar con los permisos al directivo del CETPRO Inmaculada Santa Ana del Distrito de Jayanca, para luego proceder a la aplicación de los instrumentos, donde previamente se realizó una sensibilización a los colaboradores para su participación en el llenado de los instrumentos, cuyos resultados se señaló van a ayudar a establecer mecanismos de actualización y capacitación para la mejora de la calidad de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la mencionada institución.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento de la información se hizo uso de herramientas, tanto de la estadística descriptiva como de la estadística inferencial, con las primeras se organizó la información recogida de los cuestionarios para elaborar las tablas y los gráficos de frecuencias porcentuales, mientras que la estadística inferencial hizo uso de las herramientas de la estadística correlacional, para establecer el grado de relación entre las dos variables, tanto para la estadística descriptiva como para la estadística inferencial se utilizó el Excel y el SPSS en su versión 23.

3.7. Aspectos éticos

El estudio tiene como aspectos éticos el respeto y la responsabilidad, en el primero se da por que se considera el anonimato en todo momento en los participantes de la investigación, y en el segundo aspecto la responsabilidad se da en la consideración que se dan a los autores que aportan al presente estudio, citando sus aportes en toda la organización del trabajo de investigación, utilizando para ello las normas de citación y de referencias bibliográficas APA en su versión séptima.

IV. RESULTADOS

En el presente acápite se establecerán los resultados del estudio en función a los objetivos de la investigación:

Objetivo 1

Reconocer el nivel de uso de TIC que tienen los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca.

Tabla 1

Nivel de uso de TIC de los docentes

VAR	fi	%
BAJO	1	11.11
MEDIO	8	88.89
ALTO	0	0
TOTAL	9	100

Nota: Elaboración según el instrumento aplicado a los docentes

En la tabla 01, de acuerdo con el cuestionario aplicado a los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca, se observa que el 88.89% de los docentes presentan un nivel medio de uso de TICS, mientras que el 11.11% tienen un bajo nivel y ninguno llegó a tener el nivel alto.

Tabla 2

Nivel de las dimensiones del uso de TIC de los docentes en Porcentaje

COMPARATIVA	D1	D2	D3	D4	D5
BAJO	44.44	66.67	55.56	66.67	55.56
MEDIO	55.56	33.33	44.44	33.33	44.44
ALTO	0	0	0	0	0
TOTAL	100	100	100	100	100

Nota: Elaboración según el instrumento aplicado a los docentes

En la tabla 02, basadas en el cuestionario aplicado a los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca, los resultados por dimensiones fueron los siguientes: En la dimensión información y alfabetización informacional, el 55.56% se encuentra en el nivel medio y el 44.44% en el nivel bajo. Asimismo, en la dimensión comunicación y colaboración el 66.67% se encuentra en un nivel bajo y el 33.33% en el nivel medio. En adición, la dimensión creación de contenidos digitales, ubica al 55.56% dentro de la categoría bajo y al 44.44% dentro de la categoría medio. Además, en la dimensión seguridad, el 66.67% se ubica en la categoría bajo y el 33.33% en la categoría medio. Finalmente, tenemos que en la dimensión solución de problemas el 55.56% de los docentes se ubicó en la categoría bajo y el 44.44% en la categoría medio.

Objetivo 2.

Identificar el nivel de desempeño docente que tienen los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca.

Tabla 3

Nivel del desempeño docente

VAR	fi	%
BAJO	1	11.11
MEDIO	8	88.89
ALTO	0	0
TOTAL	9	100

Nota: Elaboración según el instrumento aplicado a los docentes

En la tabla 03, de acuerdo con el cuestionario aplicado a los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca, puede apreciarse que al igual que en la pasada variable el 88.89% de los docentes están en la categoría medio, mientras que el 11.11% ocupan la categoría bajo y ninguno llegó a la categoría alto.

Tabla 4

Dimensiones del nivel de desempeño docente en Porcentaje

COMPARATIVA	D1	D2	D3	D4
BAJO	22.22	33.33	33.33	55.56
MEDIO	77.78	66.67	66.67	44.44
ALTO	0	0	0	0
TOTAL	100	100	100	100

Nota: Elaboración según el instrumento aplicado a los docentes

En la tabla 04, basadas en el cuestionario aplicado a los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca, se obtuvo que en la dimensión planificación para el aprendizaje, el 77.78% se encuentra en el nivel medio y tan solo, el 22.22% en el nivel bajo; en la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes el 66.67% se encuentra en un nivel medio y el 33.33% en el nivel bajo; en la dimensión participación de la gestión de la escuela articulada a la continuidad, ubica al 66.67% dentro de la categoría medio y al 33.33% dentro de la categoría medio; en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, el 55.56% se ubica en la categoría bajo y el 44.44% en la categoría medio.

Objetivo 3.

Hallar la relación que presenta el uso de Tics y Desempeño Docente en un CETPRO del distrito de Jayanca.

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Uso de TICS	,425	9	,000	,562	9	,000
Desempeño docente	,219	9	,200*	,906	9	,288

Nota: *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Al visualizar la información, es evidente que se halló un valor de Sig. menor que 0.05, lo que demuestra que la información no se ajusta a una curva de transmisión típica. Es por ello, que se utilizará la medida no paramétrica Rho de Spearman, para conocer de qué manera el uso de TICS influye en el desempeño docente.

Tabla 6

Relación que presenta el uso de TICS y desempeño docente

		Uso de TICS	Desempeño o Docente
Rho de Spearman	Uso de TICS	Coefficiente de correlación	,675*
		Sig. (bilateral)	,046
		N	9
	Desempeño o Docente	Coefficiente de correlación	,675*
		Sig. (bilateral)	,046
		N	9

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Cuando correlacionamos las variables, se puede observar que el coeficiente de correlación señala que existe una relación de 0.675. Por otro lado, tenemos el Sig. (bilateral) que señala un nivel significativo siendo 0.046 y, por tanto, menor que 0.05. Es de esta manera, que se puede afirmar que existe una relación entre el uso de TICS y el desempeño docente.

V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se discutirán los resultados en función a las teorías y a los antecedentes de estudio:

De acuerdo con el cuestionario con respecto al Nivel de uso de TIC de los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca, se observa que el 88.89% que corresponde a la mayoría de los docentes presentan un nivel medio de uso de TICS, mientras que el 11.11% tienen un bajo nivel y ninguno llegó a tener el nivel alto.

Y con respecto a las dimensiones de la variable Uso de TICs los resultados fueron los siguientes: En la dimensión información y alfabetización informacional, el 55.56% se encuentra en el nivel medio y el 44.44% en el nivel bajo. Asimismo, en la dimensión comunicación y colaboración el 66.67% se encuentra en un nivel bajo y el 33.33% en el nivel medio. En adición, la dimensión creación de contenidos digitales, ubica al 55.56% dentro de la categoría bajo y al 44.44% dentro de la categoría medio. Además, en la dimensión seguridad, el 66.67% se ubica en la categoría bajo y el 33.33% en la categoría medio. Finalmente, tenemos que en la dimensión solución de problemas el 55.56% de los docentes se ubicó en la categoría bajo y el 44.44% en la categoría medio.

Estos resultados nos hacen reflexionar que hoy en día el conocimiento y la tecnología van de la mano y se amalgaman de manera interactiva en los procesos de aprendizaje para implementar el conocimiento sabiendo cómo y qué se implementan con apoyo de las TIC para establecer relaciones o conexiones con el apoyo de TIC para lo cual se utilizan instrumentos diversos como PC, Tablet, laptop, celulares de última generación, plataformas web, entre otros. Que desarrollan procesos complejos con aplicaciones para el desarrollo del trabajo docente. En estos procesos los estudiantes se empoderan en este proceso dinámico y se mantienen conectado mediante redes para unir distancias lejanas para la mejora de los aprendizajes (Barragán, verdugo & Quinto, 2017).

Para Ibieta, et al., (2017) las TIC están referidas a la implementación de estrategias y técnicas que se emplean para la comunicación y transmisión de información. Las dimensiones de esta variable son la información que implica búsqueda, selección, organización y evaluación de la información; la colaboración y comunicación que implica intercambio, transmisión y trabajo; la

convivencia digital que implica conocimiento y uso de TIC para que se comprenda las decisiones y riesgos; las tecnologías y extensión de conceptos, el uso de aplicaciones y resolución de problemas (Rossel, et al, 2017).

También los resultados obtenidos por los docentes nos permiten afirmar que en las aulas se precisan de estrategias formativas que muy bien las Tic pueden proporcionar como innovadoras formas para el trabajo con nuevas formas de tareas, conceptos y dominios que se exige para la gestión de un aula formativa cuya exigencia es ser más competitivo cada día (Glasserman & Manzano, 2016). Por ello, Suarez, Flórez & Paláez (2019) indica que con esta visión se busca que se integre las TIC a la práctica pedagógica teniendo como base los procesos del aprendizaje que despliega el docente en su desempeño y desarrollo de competencias. Por ello se incide que las TIC sean convertido con suma importancia en el empoderamiento y desarrollo de docentes y estudiantes para el mejoramiento de los aprendizajes en educación.

De acuerdo con el cuestionario con respecto al Nivel de desempeño docente de los trabajadores en un CETPRO del distrito de Jayanca, puede apreciarse que al igual que en la pasada variable el 88.89% de los docentes están en la categoría medio, mientras que el 11.11% ocupan la categoría bajo y ninguno llegó a la categoría alto.

Y con respecto a las dimensiones de la variable desempeño docente los resultados fueron los siguientes, se obtuvo que en la dimensión planificación para el aprendizaje, el 77.78% se encuentra en el nivel medio y tan solo, el 22.22% en el nivel bajo; en la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes el 66.67% se encuentra en un nivel medio y el 33.33% en el nivel bajo; en la dimensión participación de la gestión de la escuela articulada a la continuidad, ubica al 66.67% dentro de la categoría medio y al 33.33% dentro de la categoría medio; en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, el 55.56% se ubica en la categoría bajo y el 44.44% en la categoría medio.

Estos resultados nos hacen reflexionar que el desempeño docente según Hernández (2016) se conceptúa como cúmulo de habilidades, destrezas, valores, actitudes y conocimientos que necesitan los docentes para que se solucione las situaciones de la vida diaria. En este concepto cabe la dimensión

reflexiva para un buen desempeño docente. La autoreflexión y la evaluación son dos elementos que facilitan que los docentes se potencien en sus habilidades con los estudiantes y desarrollen las competencias los estudiantes. Para el Ministerio de Educación (2016) el documento Marco del buen desempeño docente es una vinculación entre estudiantes y docentes; genera ambientes adecuados de respeto y cordialidad para el desarrollo de procesos de aprendizaje que planifica el docente para las experiencias de aprendizaje y buena actuación de los estudiantes. Por tanto debemos ligar en el desempeño docente el adecuado, eficaz, eficiente y consistente el uso de las TICs, para mejorar de acuerdo a las teorías establecidas la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

Por último, en los resultados, cuando correlacionamos las variables, se puede observar que el coeficiente de correlación señala que existe una relación de 0.675. Por otro lado, tenemos el Sig. (bilateral) que señala un nivel significativo siendo 0.046 y por tanto, menor que 0.05. Es de esta manera, que se puede afirmar que existe una relación entre el uso de TICS y el desempeño docente.

Este último resultado de la investigación se relaciona con antecedentes internacionales previstos en el presente estudio como el de Mugizi & Amwini (2020) que en su trabajo relacionado con el manejo de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño laboral en una escuela; cuyo objetivo fue la evaluación de los maestros para determinar ideas relevantes; situación que se encontró que las TIC impactan de manera directa en el desempeño laboral de los docentes y las actividades formativas que desarrollan.

En otro trabajo, Borgobello, Madolesi, Espinosa & Sartori (2019) en su estudio relacionado con las TIC en la práctica pedagógica docente en Argentina tuvo como propósito la búsqueda del mejoramiento del desempeño de los docentes utilizando las TIC como herramientas en la formación de estudiantes. Los hallazgos muestran la problemática que existe en los docentes de manera personal, formativa y académica al orientar sus clases utilizando las TIC como recursos digitales. En las conclusiones permite determinar que en las experiencias formativas docentes se insertan recursos de TIC como plataformas, Facebook, WhatsApp que en su mayoría no tienen un dominio debido a la

formación inicial que han tenido los docentes y al desempeño que les propone los puestos de trabajo con los estudiantes.

Infante-Moro, Infante & Gallaedo (2019) en su estudio sobre la importancia de las TIC para el desarrollo profesional de estudiantes tuvo como propósito general analizar la relevancia que tiene las TIC para el desenvolvimiento futuro de los estudiantes y el dominio en los procesos de aprendizaje. En los hallazgos se determina que las TIC tienen un impacto en los estudiantes en la inserción en las competencias del mundo moderno del desempeño de puestos de trabajo y las funciones como profesionales; así como se constituye en un requisito para el estudio y la empleabilidad en la sociedad donde va a laborar.

Gonzales (2019) en su investigación sobre incorporación de la competencia digital en docentes y estudiantes, buscó dar una explicación sobre los beneficios de la incorporación de la competencia digital en los discentes. En las conclusiones sostiene que es necesario tener un conocimiento del valor que tiene la competencia digital en el mundo moderno, en lo académico, económico, laboral y social planteando la incorporación en las mallas curriculares las TIC como cursos obligatorios para la mejora de los estudiantes y procuren la inserción en el mundo moderno desde las aulas.

En el ámbito nacional también tenemos antecedentes con resultados similares al presente estudio como el de Muñoz-Castillo (2021) que en su estudio sobre TIC y su impacto en el desempeño laboral docente desde una revisión, buscó tener un análisis y tener un reconocimiento sobre de las variables y la incidencia que tiene una respecto a la otra. A partir de análisis desarrollado en revistas indexadas en lengua española, inglesa y portuguesa llegó a la conclusión que las TIC tienen un impacto positivo en la labor docente debido que se evidencia resultados significativos en la enseñan y aprendizaje de los estudiantes.

Bermudez-Reinoso (2020) en su estudio sobre las TIC y el desempeño docente tuvo como objetivo relacional las dos variables para encontrar constantes. Los hallazgos demostraron la relación significativa y directa entre las dos variables con un índice de correlación de 0,88 y 0,84 respectivamente.

Calderón (2019) en su investigación sobre TIC y su vinculación con el logro de los aprendizajes buscó determinar la relación entre las variables para lo cual empleó una muestra de 268 estudiantes a quienes aplicó instrumentos validados y fiabilizados teniendo como resultado una relación significativa directa y en las conclusiones expresan que el docente que implementa las TIC con los estudiantes mejora su desempeño debido que lo hace atractivo y dinámico que ayudan a desarrollar los aprendizajes.

Sifuentes (2018) en su investigación sobre aulas virtuales y desempeño estudiantil se propuso relacionar las variables en 90 estudiantes a quienes se les administro instrumentos validados a nivel de contenido y fiabilizados encontrándose la inexistencia de relación entre las dos variables aseverando que cuando el docente implementa con TIC sus experiencias de aprendizaje se obtiene mayor resultado que en las clases presenciales debido al atractivo e instrumental digital que maneja el estudiante.

De igual manera tenemos antecedentes regionales que se asemejan con el presente trabajo de investigación como el de Lluen-Muga (2019) que en su investigación sobre estrategias empleando TIC para la mejora los procesos de aprendizaje y enseñanza empleándose todos los maestros del colegio para lo cual se aplicó un diagnóstico para reconocer debilidades y fortalezas en el desempeño docente, en los resultados se evidencia que los docentes carecen de conocimiento práctico del uso de las plataformas e-learning en un 62,5% mientras que el 70,8% tienen en cuenta la necesidad que se utilice TIC en las experiencias de aprendizaje para ello recomiendan implementar con Tablet, laptop y PC a los docentes para que cumplan con su misión; en las conclusiones sustentan que las dificultades en los docentes radica la prevalencia de estrategias inadecuadas para el trabajo pedagógico y carencias de estrategias virtuales.

Salazar-Medina (2019) en su investigación sobre alfabetización digital para la mejora del desempeño docente; se buscó la mejora a partir del uso de tecnología en las actividades de aprendizaje mediante la inducción para el uso de herramientas digitales. En los resultados explica que la existencia de dificultades en el desempeño laboral obedece a una carencia de práctica pedagógica y uso efectivo en las experiencias de los docentes. En las

conclusiones se expresa que es necesario una reflexión sobre sobre propuestas de mejora para el desempeño del docente.

Galvez-Dávila (2017) en su investigación acompañamiento pedagógico para la mejora del desempeño docente se buscó mejorar las experiencias de aprendizaje de los docentes teniendo en cuenta el monitoreo y estímulo sostenido para en lo cual participaron 12 docentes a los que se administró instrumentos de diagnóstico para determinar el nivel de desarrollo del docente. Las conclusiones evidencian que el desempeño docente tiene dificultades que se perciben en la planificación de los procesos de aprendizaje, los procesos de gestión y una escuela articulada con la comunidad y profesionalidad docente.

VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al nivel de uso de TIC en el contexto pandémico de los docentes en un CETPRO del distrito de Jayanca, se observa que el 88.89% que corresponde a la mayoría de los docentes presentan un nivel medio, mientras que el 11.11% tienen un bajo nivel y ninguno alcanzó el nivel alto.
2. Respecto a sus dimensiones los resultados fueron los siguientes: En información y alfabetización informacional, el 55.56% se encuentra en el nivel medio y el 44.44% en el nivel bajo. En comunicación y colaboración el 66.67% se encuentra en un nivel bajo y el 33.33% en el nivel medio. En creación de contenidos digitales, ubica al 55.56% dentro de la categoría bajo y al 44.44% dentro de la categoría medio. En Seguridad, el 66.67% se ubica en la categoría bajo y el 33.33% en la categoría medio. Finalmente, en solución de problemas el 55.56% se ubicó en la categoría bajo y el 44.44% en la categoría medio.
3. Respecto al desempeño docente en el contexto pandémico en un CETPRO del distrito de Jayanca, puede apreciarse que al igual que en la anterior variable el 88.89% de los docentes están en la categoría medio, mientras que el 11.11% ocupan la categoría bajo y ninguno llegó a la categoría alto.
4. Con respecto a sus dimensiones los resultados fueron los siguientes, En planificación para el aprendizaje, el 77.78% se encuentra en el nivel medio y tan solo, el 22.22% en el nivel bajo; en enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes el 66.67% se encuentra en un nivel medio y el 33.33% en el nivel bajo; en la participación de la gestión de la escuela articulada a la continuidad, ubica al 66.67% dentro de la categoría medio y al 33.33% dentro de la categoría medio; en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, el 55.56% se ubica en la categoría bajo y el 44.44% en la categoría medio.
5. Cuando correlacionamos las variables, se puede observar que el coeficiente de correlación señala que existe una relación de 0.675. Por otro lado, tenemos el Sig. (bilateral) que señala un nivel significativo siendo 0.046 y por tanto, menor que 0.05. Es de esta manera, que se puede afirmar que existe una relación considerable y significativa entre el uso de TICS y el desempeño docente.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los directivos de un CETPRO del distrito de Jayanca evaluar permanentemente el Manejo de TICs, para determinar limitaciones y ejecutar estrategias planificadas para su mejora a corto, mediano y largo plazo.

Se recomienda a los directivos de un CETPRO del distrito de Jayanca evaluar permanentemente el Desempeño Docente, para determinar limitaciones y ejecutar estrategias planificadas para su mejora a corto, mediano y largo plazo.

Se recomienda a los directivos de un CETPRO del distrito de Jayanca capacitar sobre el Manejo de TICs para mejorar el Desempeño Docente, tanto en el contexto pandémico, como en el contexto post pandémico.

REFERENCIAS

- Barragán, E., Verdugo, V. y Quinto, E. (2017). El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Dominio de las ciencias*, 3(2), 138-162. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325853>
- Bermudez-Reinoso, S. (2020). Uso de las TIC´s y desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50436>
- Borgobello, A., Madolesi, M., Espinosa, A., & Sartori, M. (2019). Uso de TIC en prácticas pedagógicas de docentes de la Facultad de Psicología de una universidad pública argentina. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(1), 279-317. <https://dx.doi.org/10.18800/psico.201901.010>
- Calderón, J. (2019). Implementación tecnológica, uso de TIC y su relación con el logro de aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la ciudad de Puno. Lima. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4167>
- CETLA. (2014). Programas de alfabetización digital en América Latina. Montevideo: CET.LA.
- Comisión Europea. (junio de 2020). Web oficial de la Unión Europea. Obtenido de https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-actionplan_es
- Cóndor, b., & Remache, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra.*, 2(1), 116- 131. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1436>.
- Díaz, N. (2016). "Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016". Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
- Drossel, K., Eickelmann, B. y Schulz- Zander, R. (2017). Determinants of Co-Teachers I-Laboratory Use of Information and Communication Technology for Teaching and Learning: A European Perspective.

- European Journal of Educational Research, 16 ,781-799.
<https://doi.org/10.1177/1474904116655811>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Revista: Educación., 42(2),
<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>.
- Hernandez, C. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional en Educación Básica. Praxis & saber: Revista de investigación y pedagogía, 41-69.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/5217
- Hurtado, F. J. (2020). La Educación En Tiempos De Pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) (44), 176-187.
https://scholar.google.com/scholar?cluster=3581884600753219706&hl=es&as_sdt=0,5&scioldt=0,5.
- Ibieta, A., Hinojosa, JE, Labbé, C. y Claro, M. (2017). The role of the Internet in Teachers' professional practice: activities and factors associated with the use of ICT inside and outside the classroom. Technology, Pedagogy and Education, 26 ,425-438.
<https://doi.org/10.1080/1475939X.2017.1296489>
- Infante-Moro, A, Infante, J. & Gallaedo, J. (2019). He Importance of ICTs for Students as a Competence for their Future Professional Performance: the Case of the Faculty of Business Studies and Tourism of the University of Huelva. Revista de nuevos enfoques en la investigación educativa. Vol 8, No 2 (2019). DOI <https://doi.org/10.7821/naer.2019.7.434>
- Fuentes, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 17(2), 27-42.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6908667>.
- Galvez-Dávila , R. (2017). Programa de acompañamiento pedagógico en comunicación, para mejorar el desempeño docente en el nivel

- secundaria de la institución educativa “Cruz De Chalpón”, Motupe – Lambayeque. (Tesis de maestría). <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7282/B-C-4318%20GALVEZ%20DAVILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, C. (2018). Competencias digitales para los ciudadanos del siglo XXI. Revista: UNIFE(19), 11-16. <https://doi.org/10.33539/educacion.2013.n19.1015>.
- Glasserman, L.y Manzano, J. (2016). Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en Educación Primaria en el marco del programa Mi Compu.MX. Revista de innovación educativa, 8(1). 100-129. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6164812>
- Gonzales, M. (2019). La incorporación de la competencia digital docente en estudiantes y docentes de formación inicial en avaruguay para personas con p^{ar}alisis cerebral. Tarragona- Uruguay. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/667661/TESt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grisales, A. (2018). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. Entramado, 14(2), 198-214.
- Llueu-Muga, H. (2019). Estrategias didácticas usando las Tic'S para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. Elvira García y García del distrito de Chiclayo. región Lambayeque. 2017. (Tesis de maestría, UNPRG). <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7859>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. Educación y humanismo, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>.
- Martínez, S., & Lavín, J. L. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. Congreso Nacional de Investigación Educativa-COMIE, 1-11. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>.

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>

Ministerio de Educación. Currículo Nacional . (2016). (1ra ed.)
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

Miisterio de Educación (2014). Marco del Buen Desempeño Docente. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6531>

Mugizi, W. & Amwini, C. (2020). Use of information and communication technology and job performance of teachers in a private international school in Uganda. Enero de 2020 Educación creativa 11 (02): 166-181
DOI: 10.4236 / ce.2020.112012
https://www.researchgate.net/publication/339506916_Information_Communication_Technology_Use_and_Job_Performance_of_Teachers_at_a_Private_International_School_in_Uganda

Muñoz-Castillo, E. (2021). Las Tecnologías de la información y la comunicación y su incidencia en el desempeño de los docentes de la Educación básica Regular del año 2014-2020: revisión sistemática. (Artículo de revisión).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60307/Mu%c3%b1oz_CEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortuño, C. I. (2020). COVID-19 e Inclusión Digital en América Latina y el Caribe: un problema de conectividad y acceso. SELA.
<http://www.sela.org/es/prensa/articulos/a/64480/covid-19-inclusion-digital-america-latina-y-el-caribe>

Posligua, J. (2017). Análisis del uso de las TIC´S (tecnologías de la información y la comunicación) en los docentes de los octavos semestres en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la carrera de comunicación social en la facultad de comunicación social en la Universidad d. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Picón, G., Gonzales, G. y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Lasallista, 1(1), 45-63.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>

Redecker, C. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. Publications Office of the European Union.

Rojas, A. R., Rojas, A., Hilario, J. R., & Pasquel, A. F. (2018). Aplicación del módulo de alfabetización digital desarrollo de competencias digitales en docentes. *Comunicación*, 101-110. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2219-71682018000200003&lng=es&nrm=iso.

Salazar-Medina, D. (2019). Programa de alfabetización digital para mejorar el desempeño docente en la I. E. "Julio C. Tello" –Cruz Del Médano – Mórrope – Lambayeque. (Tesis de maestría, UNPRG). <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6554>

Sifuentes, L. (2018). Las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público "José Jimenez Borja". Tacna2017.[Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle]. Archivo digital <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2012?show=full>

Siemens G. (2004). Conectivismo. Una teoría de aprendizaje para la era digital

Suárez, S. L., Flórez, J., & Peláez, A. M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes vituales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 10, 33-41. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>

Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con tiC. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 22(1), 25-51. https://www.researchgate.net/publication/323535297_Nuevos_escenarios_y_competencias_digitales_docentes_Hacia_la_profesionalizacion_docente_con_TIC.

- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., Pradas, S., & Íñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 25-54. <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02>. Obtenido de <https://revistadepedagogia.org/lxxvi/no-269/validacion-de-constructo-de-uninstrumento-para-medir-la-competencia-digital-docente-de-los-profesorescdd/101400035295/>
- Vallejo, P. A., Zambrano, G., Vallejo, P. Y., & Bravo, G. (2019). Importancia del Conectivismo en la inclusión para mejorar la Calidad Educativa ante la tecnología moderna. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 523-543. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.297>
- Vela, F. (2019). Competencias docentes y su relación con la gestión pedagógica de la Institución Educativa Pósic, en el año 2018 [tesis de posgrado, Universidad de San Martín]. Repositorio Universidad de San Martín. <http://hdl.handle.net/11458/3604>

ANEXOS

ANEXO 01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ITems	Escala
Uso de Tics	Es un conjunto de herramientas digitales que se debe utilizar de manera adecuada, ingeniosa y con pertinencia y responsabilidad para facilitar diversos propósitos como el desarrollo de los aprendizajes con adaptación a los contextos determinados para alcanzar un desempeño para que se mejore la participación de los ciudadanos en esta nueva sociedad de la información digital (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y formación del profesorado. INTEF, 2017).	El uso de las TIC corresponden a un proceso que se debe seguir atendiendo a dimensiones procesuales de desarrollo en los entornos virtuales donde se debe tener en cuenta la adaptación, selección, creación e innovación de trabajos.	Información y alfabetización informacional	- Búsqueda de información. - valoración de información. - Fijación y localización de datos	1-6	Alto Medio bajo
			Comunicación y colaboración	- Herramientas digitales - Intercambiar información - Medios de transmisión - Gestión de procesos digitales.	7-12	Alto Medio bajo
			Creación de contenidos digitales	- Generar y editar formas - Elaboración de información	13-18	Alto Medio bajo
			Seguridad	- Seguridad del dispositivo. - Aseguramiento de datos - Identidad digital	19-24	Alto Medio bajo
			Resolución de problemas	- Dificultades técnicas - Reconocimiento de dificultades - Creación - Reconocimiento de dificultades digitales	25-28	Alto Medio bajo
Desempeño docente	Son las manifestaciones sobre la actuación docente que se deben evidenciar en los aprendizajes de los estudiantes (Ministerio de	Es la actuación del docente atendiendo a su quehacer pedagógico en los procesos de enseñanza y aprendizaje así como su relación con la comunidad y su	Planificación de los aprendizajes	- Reconocimiento de necesidades. - Organización de las actividades	1-6	Alto Medio bajo
			Ejecución de la enseñanza para el aprendizaje	-Espacios propicios para los aprendizajes	7-15	Alto Medio bajo

	Educación, 2012).	identidad docente y profesionalidad		- Desarrollo de procesos de aprendizaje - Valoración de los aprendizajes		
			Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	- Actitudes democráticas - Generación de climas propicios	16-21	Alto Medio bajo
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	- Formación continua - Docente con principios éticos	22-27	Alto Medio bajo

ANEXO 02

Cuestionario de uso de TIC

Objetivo: Medir el uso de TIC

Instrucciones: A partir de las proposiciones que se muestran en las dimensiones marca en los números de acuerdo a tu parecer.

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Dimensiones	Nº	Ítems	ESCALA			
			1	2	3	4
Información y alfabetización informacional	1	Búsqueda para localizar información utilizando recursos digitales en la labor docente				
	2	Emplea las herramientas digitales organizativamente acorde a las necesidades docentes.				
	3	Reconoce la función de los recursos digitales de internet a fin de manejarlo con solvencia.				
	4	Evidencia manejo de calidad de los recursos de internet alineados al currículo				
	5	Fija archivos y recursos de internet teniendo su propia estrategia de almacenamiento.				
	6	Utiliza estrategias de actualización y organización en la práctica docente				
Comunicación y colaboración	7	Demuestra capacidad para seleccionar recursos digitales en función a las necesidades e intereses.				
	8	Demuestra participación en plataformas o comunidades virtuales para intercambiar conocimientos y dominar aplicaciones y accesos a los campos virtuales.				
	9	Demuestra participación en línea para establecer interrelaciones con los demás.				
	10	Elabora contenidos educativos gracias al uso de herramientas digitales.				
	11	Demuestra capacidad de comunicación en los campos virtuales con respeto a las normas y comportamientos de los campos virtuales.				
	12	Demuestra gestión de su identidad a partir de procesos reflexivos y ejecutivos de acciones.				
Creación de contenidos Digitales	13	Demuestra saber producir contenidos digitales utilizando aplicaciones de internet para el trabajo docente con sus estudiantes.				
	14	Promociona y orienta la producción de creaciones digitales en sus estudiantes.				
	15	Demuestra conocimiento y uso de almacenes, repositorios y bibliotecas con propósito educativo.				
	16	Elabora, adecua y adapta formas digitales en diferentes formatos.				
	17	Reconoce y aplica responsablemente las normas y principios de respeto a la autoría digital.				
	18	Ejecuta modificaciones con aplicaciones de programas de internet para adaptarlo a la necesidad de aprendizaje.				
Seguridad	19	Selecciona y actualiza información del peligro digital que presentan los dispositivos.				
	20	Ejecuta procesos variados para actualizar y proteger los dispositivos				
	21	Ejecuta la protección de información personal en amenazas , ciberacoso y fraude.				
	22	Demuestra privacidad y manejo de información privada y pública				
	23	Demuestra tener conocimiento de amenazas del uso de tecnología y las normas que implican de manera responsable.				
	24	Conoce los riesgos de salubridad que se asocian a la tecnología.				

Resolución de problemas	25	Brinda solución a las dificultades técnicas que se relacionan a las herramientas digitales y dispositivos del entorno.				
	26	Desarrolla procesos de evaluación del uso de los entornos virtuales que sirven para los aprendizajes en los estudiantes.				
	27	Emplea la tecnología para gestionar y brindar soluciones innovadoras creando producciones pertinentes.				
	28	Persigue la mejora y actualidad de competencias digitales para el manejo de TIC.				
	29	Emplea aplicativos digitales para dar solución a problemas de las necesidades de los estudiantes.				
	30	Soluciona problemas de los estudiantes a partir de su creatividad digital.				
SUB TOTAL						
PUNTAJE TOTAL						

ANEXO 03

Cuestionario del desempeño docente

Objetivo:

Instrucciones: A partir de las proposiciones que se muestran en las dimensiones marca en los números de acuerdo a tu parecer.

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Dimensiones	Nº	Ítems	ESCALA			
			1	2	3	4
Planificación para el aprendizaje de los estudiantes	1	Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes				
	2	Demuestra conocimiento actualizado del área curricular y tecnologías digitales.				
	3	Planifica la enseñanza de acuerdo a los procesos de aprendizajes de los estudiantes.				
	4	Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes utilizando herramientas digitales.				
	5	Diseña creativamente los procesos pedagógicos capaces de despertar la curiosidad e interés, usando la tecnología para el logro de los aprendizajes.				
	6	Incluye el uso de TIC en la programación, unidad y sesión de acuerdo al contexto y realidad pertinente.				
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	7	Promueve un ambiente acogedor basada en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.				
	8	Genera relaciones de respeto, cooperación acerca de la diversidad cultural, lingüística y religión en todas sus dimensiones.				
	9	Reflexiona en forma permanente con sus estudiantes sobre experiencias de aprendizaje de los contenidos disciplinares y el uso de los recursos digitales.				
	10	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje con el uso de las herramientas digitales, que promueva el pensamiento crítico, creativo e innovador de los estudiantes.				
	11	Utiliza recursos y tecnologías TIC accesible, y el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje.				
	12	Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso, así como el uso de las herramientas digitales.				
	13	Utiliza diversos métodos, técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes Sistematiza los resultados para la toma de decisiones y reforzamiento con las herramientas digitales.				
	14	Evalúa en forma permanente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes y el uso de las herramientas digitales.				
Participación de la gestión	15	Promueve un ambiente acogedor basada en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.				
	16	Interactúa con sus pares, colaborativamente, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático.				

de la escuela articulada a la comunidad	17	Participa en la gestión del PEI y plan de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo y utilizando herramientas digitales.				
	18	Desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y el uso de las Tics para la mejora de la calidad del servicio educativo.				
	19	Fomenta trabajos colaborativos con las familias en el aprendizaje de los estudiantes reconociendo sus aportes y usando tecnología digital.				
	20	Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza los saberes culturales, los recursos de la comunidad y el uso de las herramientas digitales				
	21	Comparte con las familias de sus estudiantes los resultados y retos de su trabajo pedagógico y da cuentas de sus avances y resultados				
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	22	Reflexiona sobre su labor docente y el uso de los tics por la mejora de los aprendizajes.				
	23	Participa en diversas experiencias de desarrollo profesional continuo y en el uso de los recursos Tics en forma individual y colectiva.				
	24	Reflexiona e interactúa en comunidades virtuales como parte de su desarrollo profesional.				
	25	Posee conocimiento actualizado de las políticas educativas nacionales, regionales y locales, en gestión pedagógica, tecnología digital y el ejercicio de la función docente.				
	26	Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos en la Institución educativa.				
	27	Recibe capacitaciones sobre el uso de las Tics para mejorar su desempeño docente.				
SUB TOTAL						
PUNTAJE TOTAL						



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, Amado Fernández Cueva, docente de la Escuela de Posgrado y Programa Académico de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, asesor de la Tesis

titulada:

“Manejo de TICs y desempeño docente en contexto pandémico en un CETPRO del distrito de Jayanca”, del autor Carlos Alberto Gonzales Pósito, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **21 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 14 de noviembre del 2022

Amado Fernández Cueva	
D.N.I. N°28110795	
ORCID: 0000-0002-5307-3583	