



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud
Centro de Salud Miraflores, Arequipa 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Enfermería

AUTORAS:

Br. Chambi Cari Ximena Mireya (orcid.org/0000-0002-5372-9175) Br.
Flores Quispe Amparo Beatriz (orcid.org/0000-0002-5696-7099)

ASESORA:

Mgtr. Bayona Linares Nancy Ysolina (orcid.org/0000-0001-5051-5158)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA — PERÚ
2022

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres, a mis hermanos por su apoyo incondicional. A mi Mamá Isabel que hoy en día ya no se encuentra a mi lado, por brindarme sus consejos y su apoyo moral y desde el cielo me sigue guiando por el camino correcto.

Amparo.

Dedico con todo mi corazón mi tesis a Dios, pues sin él no lo había logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu amor y guía.

Ximena.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios porque está con nosotras en cada paso que damos, por la sabiduría y fortaleza que necesitamos para poder culminar nuestra formación profesional.

A la universidad César Vallejo quien nos abrió sus puertas y permitió dar el último paso en la culminación de nuestra formación.

Agradecer también a la asesora de tesis Mgtr. Nancy Ysolina Bayona Linares, por guiarnos a lograr el presente trabajo.

Un agradecimiento especial al C.S de Edificadores Misti y en especial al personal de salud C.S Miraflores por permitirnos hacer posible la realización del trabajo de Investigación.

Amparo y Ximena.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pg.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	13
3.6 Método de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	30

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Características generales del personal de salud C.S Miraflores Arequipa 2022.	14
Tabla 2: Características laborales del personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022	15
Tabla 3: Condiciones Laborales del personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022	16
Tabla 4: Dimensiones de las Condiciones Laborales del personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022	17
Tabla 5: Nivel de ansiedad en el personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022	18
Tabla 6: Nivel de ansiedad según los signos negativos y positivos en el personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022	19

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud Centro de Salud Miraflores, Arequipa 2022. El tipo de investigación es básica y cuantitativa, su diseño no experimental, de nivel descriptivo y de corte transversal, se trabajó con una muestra de 48 personas. Se aplicó el Instrumento de condiciones laborales y la Escala de Valoración de la Ansiedad de Spielberg (IDARE). Como resultado la edad del personal fluctúa de 31 a 40 años con un 37,5%; predomina el sexo femenino con 72,9%; la mayoría son casados(as) con el 75,0%; el 97,9% tienen carga familiar; el 18,8% son los enfermeros, el ingreso económico fluctúa entre 4001 a 5000 soles con 37,5%; las condiciones labores son regulares con un 64,6%, según sus dimensiones, en seguridad el 56,3% es regular, en carga de trabajo el 58,3% es excelente, según la organización de trabajo el 45,8% es regular y en la carga medioambiental el 52,1% es regular; la ansiedad es leve en su mayoría con un 81,3%; según los síntomas negativos el 93,8% mostraron un nivel leve de ansiedad, según los síntomas positivos el 56,3% tienen un nivel leve. Se concluye que las condiciones laborales son regulares y el nivel de ansiedad es leve.

Palabras Clave: Condiciones laborales, ansiedad, personal de salud.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the working conditions and anxiety in the health personnel Miraflores Health Center, Arequipa 2022. The type of research is basic and quantitative, its design non-experimental, descriptive and cross-sectional, we worked with a sample of 48 people. The Working Conditions Instrument and the Spielberg Anxiety Assessment Scale (IDARE) were applied. As a result, the age of the staff fluctuates from 31 to 40 years with 37.5%; the female sex predominates with 72.9%; the majority are married to 75.0%; 97.9 per cent have a household burden; 18.8% are nurses, the economic income fluctuates between 4001 to 5000 soles with 37.5%; the working conditions are regular with 64.6%, according to their dimensions, in safety 56.3% is regular, in workload 58.3% is excellent, according to the work organization 45.8% is regular and in the environmental load 52.1% is regular; anxiety is mostly mild with 81.3%; according to negative symptoms 93.8% showed a mild level of anxiety, according to positive symptoms 56.3% have a mild level. It is concluded that the working conditions are regular and the level of anxiety is mild.

Keywords: Working conditions, anxiety, health personnel.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) refiere que debido a la pandemia por COVID 19 ha puesto en evidencia la precariedad de algunos servicios de salud a nivel mundial asociado a la falta de personal sanitario y de insumos, atentando la salud mental del equipo de salud, durante el año 2021 se ha incrementado los casos de ansiedad y estrés, obligando a los establecimientos de salud, la adopción de políticas y planes para repotenciar la salud mental.¹

En el contexto de la pandemia COVID 19 se ha incrementado los casos referentes a la salud mental especialmente los casos de ansiedad, en China se observa que el personal sanitario está sufriendo angustia psicológica que conlleva a la ansiedad y la depresión, debido a las condiciones laborales estresantes, evidenciándose sobre carga laboral, espacios insuficientes para la atención y falta de insumos.²

En Omán en el año 2021 se ha visto una alta prevalencia de estrés, ansiedad y un deficiente bienestar psicológico especialmente en mujeres causadas por las condiciones sociosanitarias y laborales a las que están expuestas, donde se destaca la precariedad de los servicios y la falta de equipos de protección personal (EPP).³

Durante el 2020 en la India la pandemia ha hecho que los profesionales de la salud, estén expuestos a múltiples circunstancias debido a las condiciones sanitarias como es la sobre carga de pacientes, alto riesgo de exposición y las malas condiciones laborales como espacios reducidos para desarrollar procedimientos, estos componentes logran afectar la salud mental de personal de salud provocando ansiedad y estrés afectando su calidad de vida y su entorno familiar.⁴

Por su parte en Italia en el 2020 los diversos eventos estresantes como horarios de trabajo ajustados, falta de EPP e insumos insuficientes para atender a los pacientes, están afectando la salud psicológica y emocional incrementando los casos de ansiedad e insomnio en enfermeros.⁵

En América Latina durante el 2021 la pandemia ha reportado un incremento de problemas de salud mental no solo en la población general sino también en el

personal de salud, el mismo que está asociado a la sobre carga laboral y a las condiciones laborales deficientes, como es la falta de espacios ventilados, iluminados, equipos obsoletos y periodos de descanso muy cortos, provocando ansiedad, depresión y estrés.⁶

En Chile durante el 2020 la pandemia produjo en el personal de salud temor y ansiedad generando sentimientos abrumadores y emociones fuertes, asociados con las condiciones laborales, horarios prolongados a la exposición del COVID 19, áreas de hospitalización en malas condiciones, falta de EPP en las áreas de emergencia.⁷

En el Perú la lucha contra la pandemia ha generado que los profesionales de la salud enfrenten diariamente situaciones que dañan su bienestar psicosocial, generando ansiedad y depresión, se ha visto que en los hospitales del Ministerio de Salud (MINSA) las condiciones laborales no estaban en óptimas condiciones debido a la falta de zonas de triaje, equipos limitados, insumos insuficientes, falta de EPP, aglomeración de pacientes entre otras condiciones.⁸

Huarcaya refiere que en los establecimientos de salud los profesionales de la salud presentaron fatiga, irritabilidad, miedo y desesperación, los mismos que se relacionan con la ansiedad provocada por el trauma vicario.⁹

El personal de salud al tener contacto directo y exposición prolongada con los pacientes experimentan una sobrecarga asistencial por la situación social que se está viviendo, así mismo, refieren que se da por la falta de condiciones laborales favorables en equipamiento, espacios, horarios, e insumos que afectan la salud mental del personal de salud llegando a padecer niveles severos de ansiedad, estrés y depresión, así como altos índices de fatiga crónica.¹⁰

En el centro de salud Miraflores se observa que los consultorios se están activando de manera presencial, aunado a la atención a través de la teleconsulta, reflejando así un constante agotamiento y deterioro del personal de salud, estado que se ve aún más alterado frente a la pandemia por COVID-19; así, se evidencia que no todos los profesionales de la salud manejan los recursos tecnológicos dificultando

las atenciones, en las condiciones físicas el mobiliario y los insumos no son adecuados; en algunos ambientes no cuentan con iluminación y ventilación adecuada.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo son las condiciones laborales y el nivel de ansiedad en el personal de salud Centro de Salud Miraflores, Arequipa 2022?

Justificación teórica, el presente estudio pretende solucionar algunos vacíos del conocimiento sobre las condiciones laborales que inciden en la salud física y mental del personal de salud y como afectan en el desempeño de sus funciones, permitiendo tomar decisiones y acciones administrativas que generen la estabilidad de la salud mental y reducir los casos de ansiedad.

Justificación práctica, el estudio permitirá solucionar los problemas de ansiedad relacionados a las condiciones laborales como son las relaciones entre los trabajadores y la dirección, la vida diaria de los trabajadores y la dinámica organizativa, la calidad de vida laboral, la motivación, la satisfacción y el desempeño laboral.

Justificación metodológica, el estudio proporciona dos instrumentos que puedan ser utilizados en el futuro en otras investigaciones relacionadas con el mismo tema.

Como objetivo general de la presente investigación: Determinar las condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud Centro de Salud Miraflores, Arequipa 2022.

Los objetivos específicos:

- Identificar las características personales y laborales del personal de salud.
- Identificar las condiciones laborales del personal de salud.
- Identificar el nivel de ansiedad del personal de salud.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Jacome A. en Ecuador durante el 2021 realizó un estudio cuyo objetivo fue evaluar los niveles de depresión y ansiedad ante el COVID-19 del personal asistencial y las condiciones laborales de un Hospital privado de Quito-Ecuador. Su estudio fue de tipo exploratorio y descriptivo. La población estuvo compuesta por 28 personas; tuvo como resultado que el 100% de los trabajadores presentaron ansiedad y fueron diagnosticados como casos probables; concluye que los trabajadores presentaron ansiedad debido a las condiciones inadecuadas que perjudican al trabajador.¹¹

Suryavanshi N. et al en el año 2020 en la India realizaron un estudio, tuvo como objetivo determinar la salud mental y condiciones laborales entre los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en la India. Su estudio es descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 270 profesionales de la salud; tuvo como resultado que la salud mental está afectada; presentándose 50% de casos de ansiedad moderada, debido a las condiciones laborales como son el tiempo de sobre exposición en el servicio 25%, sobre carga de pacientes 20% y espacios reducidos para la atención 17%; concluyen que la ansiedad se relaciona con las condiciones laborales.¹²

Mengual C., Acosta W. en el 2020 en Colombia en su estudio tuvieron como objetivo describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario de Barranquilla y soledad en tiempos de Covid19. Su estudio fue descriptivo, de corte transversal y con paradigma hipotético. La población estuvo compuesta por 340 personas que son personal sanitario; tuvo como resultado que el nivel de ansiedad más frecuente con un 82% es la ansiedad moderada, se asocia con la deficiencia en los insumos para la atención seguido de jornadas largas en el área de hospitalización; concluyen que las condiciones ambientales afectan la salud mental provocando ansiedad.¹³

Miranda R., Murgia E. en Cuba durante el 2020 realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la presencia de síntomas asociados a la ansiedad en el

personal de salud que trabaja con pacientes COVID-19. Su estudio fue descriptivo, de corte transversal. La población estuvo compuesta por 61 profesionales y técnicos de la salud; tuvo como resultado que el 63,2% tuvo un nivel de ansiedad moderada, seguida de alta, dentro de los indicadores el 64,1% presentó nerviosismo y el 59,2% cansancio; concluyen que el personal de salud en su mayoría presento ansiedad moderada a severa.¹⁴

Alva A., Valdivia L. en el 2021 en Cajamarca realizaron un estudio siendo el objetivo determinar las condiciones sociolaborales y su relación con los niveles de ansiedad en el personal de enfermería del servicio de Pediatría y Cirugía del Hospital Regional Docente de Cajamarca. Su estudio fue descriptivo transversal y correlacional. La población estuvo compuesta por 30 enfermeras; tuvo como resultado que las edades fluctúan entre 25 a 65 años; 96.7% son de sexo femenino, 36.7%, son solteros; 60 % indica ser católico. 50% trabajan en condición de CAS; 96.7% cuentan con especialidad de acuerdo al área de trabajo. El tiempo de servicio promedio es de 25 meses a más (53.3%). En su mayoría, (66.7%) el personal trabaja 150 horas mensuales y las restantes superan este tiempo por laborar en otras entidades de salud. Las remuneraciones del 50 % varían entre 2500 y 4499 soles. Más de la mitad (53.3%) tiene nivel de ansiedad intermedio; se concluye que hay una relación significativa entre la ansiedad con la edad, estado civil, religión, tiempo de servicio, horas de trabajo y remuneración.¹⁵

Gamarra Y. en Cuzco en el año 2021 realizaron un estudio cuyo objetivo fue identificar las características de la ansiedad en el personal de salud de atención primaria. Su estudio fue observacional analítico, transversal de tipo caso control. La población estuvo compuesta por 65 trabajadores de la salud; tuvo como resultado que las edades fluctúan entre 45 a 47 años con un 60.5%; el 80,2% son de sexo femenino y el 49.7% trabajan en condición de CAS; en relación a la ansiedad el 45.0% presento un rango moderado; se concluye que personal de salud presenta ansiedad modera.¹⁶

Espinoza M., Idme E. en el año 2020 en Arequipa realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud que labora en el contexto por SARS-CoV-2 en el primer nivel de atención. Su estudio es de tipo descriptivo correlacional prospectivo de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo compuesta por 70 profesionales de la salud; tuvo como resultado según las características generales fueron del sexo femenino (72.9%), las edades oscilan entre 46 a 55 años (34.3%), el estado civil casado(a) (48.6%), grupo ocupacional de enfermería (34.3%), tienen un ingreso económico entre 2000 a 3000 (28.6%) y manifiestan una carga familiar de 0 a 1 personas (34.3%); el nivel de ansiedad fue media (51.4%) y alta (48.6%); concluyen que el personal de salud presenta una calificación deficiente de condiciones laborales y se demuestra un nivel de ansiedad media seguido de alta.¹⁷

Mamani M. durante el 2020 en Arequipa en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre factores sociodemográficos, laborales y ansiedad del personal asistencial del Centro de Salud Maritza Campos Díaz. Su estudio es de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 60 asistenciales; tuvo como resultado que los factores sociodemográficos más frecuentes son la edad entre 30 a 59 años (78,3%), sexo femenino (78,3%), estado civil casado(a) (58,3%) y los tipos de ocupación de nivel Técnico, Médicos, Obstetras y Enfermeras agruparon al 80%. Los factores laborales más frecuentes fueron: Tiempo laboral en el MINSA por más de 10 años (75%), tiempo en el actual puesto de trabajo por más de 10 años (63,3%), condición laboral nombrado (80%) y salario por encima de los 2500 nuevos soles (53,3%). El nivel de ansiedad predominante en personal asistencial fue normal (63,3%), seguido de moderada (26,7%); concluyen que existe relación entre los factores laborales como es el tipo de ocupación y el nivel de ansiedad.¹⁸

Alcalde R. en Trujillo en el año 2019 realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre las condiciones laborales y ansiedad en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Belén de Trujillo. Su estudio es de tipo o descriptivo correlacional. La población estuvo compuesta por 35 enfermeras;

tuvo como resultado que el nivel de condiciones laborales de la población de estudio en general es regular con un 54.3%, las mujeres (29.4%) trabajan en peores condiciones que los hombres (26.3%), de acuerdo al ingreso económico de los profesionales que su sueldo está en el rango de 3001 a 4000 soles (46.2%) y labora en condiciones laborales deficientes; en relación a la ansiedad el 45% tiene ansiedad moderada seguida de severa; concluye que las condiciones laborales son regulares y la ansiedad es moderada seguida de severa.¹⁹

Las **Condiciones laborales** según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) refiere que son factores que pueden incidir en la salud física y mental de todos los trabajadores, relacionados con el entorno físico, social y laboral; desde el punto de vista social hace referencia a los horarios fijos, procesos laborales y división interna que se relacionan con la carga laboral, física, mental, espiritual, ritmo y la disponibilidad de los espacios de infraestructura acorde a la labor que realizan.²⁰

Rivas. et, al mencionan que es importante tener en cuenta los insumos y elementos necesarios con los que cuentan los centros laborales facilitando a los empleados la utilización de materiales y de diferentes medios para alcanzar un desempeño eficiente de sus funciones, debido a que, es parte fundamental para alcanzar un rendimiento adecuado evidenciándose en la productividad que se realiza sin embargo al no contar con estos aspectos entonces genera una condición de insalubridad es decir un mal manejo de las condiciones laborales.²¹

Blanch menciona que las condiciones laborales deben de responder a una triada que está constituida por el ambiente laboral que tiene que ver con los materiales e insumos adecuados para realizar las tareas en el entorno laboral; la organización de las tareas en donde se debe respetar las actividades propias de cada área para evitar la duplicidad de las mismas, cerrando la triada se tiene las exigencias de las tareas donde se debe manejar los tiempos y ritmos que son plasmados en los manuales de procesos.²²

En las dimensiones de las condiciones laborales están la seguridad, carga de trabajo, organización de trabajo y carga medioambiental que se detalla a continuación:

La seguridad laboral es la aplicación de normas para reducir los riesgos laborales, en tiempos de pandemia se torna un punto relevante asociado al uso de la tecnología, el proceso de la digitalización y el abordaje de la salud desde las teleconsultas, plantea nuevos retos en la área asistencial generando nuevos enfoques en seguridad y salud ocupacional sin dejar de lado la atención holística, colaborativa, segura y de calidad; el equipo de salud se ve obligado a manejar la gestión tecnológica asegurando acciones pertinentes que reduzcan los riesgos laborales y salvaguardando la integridad del personal asistencial.²³

La carga de trabajo significa que la persona realiza esfuerzos físicos y psíquicos durante su jornada laboral, por lo tanto, se convierte en un factor de riesgo las actividades que realizan y muchas veces excede la capacidad de resistencia, provocando alteraciones en la salud física y mental, observándose en muchos casos trastornos musculoesqueléticos, estrés y ansiedad; el personal de salud debe reconocer cuando su trabajo sobrepasa sus exigencias, es decir, que debe ser capaz de evaluar los riesgos de cada área; las organizaciones de salud deben saber gestionar los riesgos que afectan el desempeño laboral.²⁴

La organización de trabajo es un proceso donde los trabajadores desarrollan diversas actividades basadas en la jerarquía de las organizaciones de salud cumpliendo sus funciones; también se relaciona con la producción que deben realizar basada en la división de trabajo y el desarrollo de habilidades y destrezas para alcanzar su desempeño; se asocia también a la formación del trabajo en equipo, que permite incrementar la producción y el control de las actividades; por ello es importante que se distribuya las funciones y se alcancen los objetivos organizacionales logrando el bienestar de las personas.²⁵

La carga medioambiental hace referencia a las condiciones físicas en donde los trabajadores pueden desempeñar diversas funciones, sin embargo, pueden ser afectadas por el ruido ya que un ambiente muy ruidoso puede generar daños

como la fatiga y trastornos neurológicos o emocionales, también es importante una buena iluminación en los servicios de salud para garantizar las diversas funciones visuales relacionados con las tareas que se cumplen y la ventilación debe garantizarse en todos los espacios para tener una buena circulación de aire y generar la protección colectiva para reducir la cantidad de contaminantes.²⁶

En relación a la **ansiedad** es considerada una emoción basada en una función adaptativa que permite a la persona estar alerta en relación a su contexto o por un proceso de afrontamiento frente a una situación, sin embargo, si el estímulo es negativo puede generar desadaptación y malestar.²⁷

Prieto. et, al mencionan que la ansiedad es una respuesta autónoma de una determinada persona frente a diferentes estímulos nocivos generando reacciones emocionales como la tensión, preocupación o aprensión, por lo tanto, es importante identificar cuando es una ansiedad normal de una patológica ya que la ansiedad normal es una emoción psicobiológica básica en donde la persona se adapta a un desafío o a un peligro manteniendo el instinto de conservación de supervivencia.²⁸

Existen tres sistemas de respuesta que tiene una persona frente a la ansiedad, la primera se relaciona a la parte cognitiva que se asocia a las percepciones que tiene la persona de manera subjetiva y se vincula a los diferentes estímulos como son las preocupaciones y los miedos; la segunda se relaciona con el aspecto fisiológico que genera actividad directamente en el sistema nervioso autónomo produciendo manifestaciones clínicas como palpitaciones, temblores, diarrea y malestar gástrico y como tercer sistema se relaciona con la parte conductual de la persona que puede presentar agitación, gestos inadecuados o evitación.²⁹

La ansiedad se divide en ansiedad de rasgo y de estado:³⁰

La ansiedad de rasgo se relaciona con una personalidad neurótica donde la persona tiene una conducta que se manifiesta por una secuencia de acontecimientos que generan estrés a la persona, la cual hace que reaccione mediante comportamientos para que pueda evitar el estímulo activando así las defensas psicológicas y haciendo una evaluación cognitiva, por lo tanto, este tipo

de ansiedad es un factor predisponente frente a un comportamiento que puede generar una activación interna.³⁰

La ansiedad de estado proviene de una situación angustiosa peligrosa o amenazadora, donde la persona puede experimentar temor y preocupación y se pueden evidenciar en los cambios conductuales o fisiológicos debido a la activación o excitación del sistema autónomo este tipo de ansiedad puede ser de manera transitoria.³⁰

Desde la concepción de la **teoría de la incertidumbre** desarrollada por Mishel quién refiere que la persona pasa por un proceso de negación para poder equilibrar los acontecimientos en base a diferentes experiencias vividas, menciona que el personal de salud no puede predecir qué es lo que va a suceder, solo mantiene una interpretación subjetiva sobre la situación de salud por la cual está pasando, en muchos casos hace que la persona se encuentra limitada en su capacidad de afrontamiento pudiendo causar así una reactividad fisiológica y psicológica, en muchos casos puede presentar ansiedad.³⁰

Este proceso de incertidumbre genera miedo y preocupación en el personal de salud debido a la crisis que puede estar viviendo en un determinado momento, muchas veces existe inconsistencia entre el contexto donde se desarrolla y los estímulos a cuál está enfrentándose, también refiere que la ansiedad disminuye la capacidad de aprendizaje, produce desgaste de energía y falta de motivación.³¹

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es una investigación básica porque permite el uso del conocimiento científico para identificar las condiciones laborales y su relación con la ansiedad, es cuantitativa porque utiliza la recolección de datos con una medición numérica y un análisis estadístico.

Es de diseño no experimental, porque no habrá manipulación deliberada de las variables, es descriptiva porque se describe ambas variables y son

medidas de forma independiente, es transversal porque se da en un tiempo determinado.³²

3.2 Variables y operacionalización:

Variables:

- Condiciones laborales: Variable Cualitativa.
- Ansiedad: Variable Cualitativa.

Operacionalización de Variables

- Ver anexo 1

3.3 Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por el personal de salud Centro de Salud Miraflores en un total de 48 personas (Ver anexo 4).

Criterios de Inclusión:

- Personal de Salud de ambos sexos.
- Personal de Salud con experiencia mayor a tres años.
- Personal de Salud que labora en el área asistencial.

Criterios de Exclusión:

- Personal de Salud que se encuentre con licencia o vacaciones.
- Personal de Salud que trabaja en área administrativa.

Muestra: Fue de 48 personas

Muestreo: Censal.

Unidad de análisis: Personal de Salud.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, como instrumento el cuestionario, el **Instrumento de condiciones laborales**; este instrumento fue desarrollado por Hayes et al. (1998) y adecuado por Rojas y Guillén (2018); tiene una validez según alfa de Cronbach de 0.865 lo que significa que el instrumento es confiable.

Está constituido por veinte ítems clasificados en cuatro dimensiones, los mismos que han sido distribuidos de manera consecutiva, los primeros cuatro ítems referentes a la seguridad, los siguientes siete ítems para carga de trabajo, seis ítems relacionados a la organización de la labor y tres ítems concernientes a la carga medioambiental, la calificación corresponde a la escala tipo Likert con valores entre uno y cinco: (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo.

Las condiciones de trabajo se califican como deficiente entre 20 – 46 puntos, regular entre 47 – 73 puntos y excelente entre 74 – 100 puntos.

Escala de Valoración de la Ansiedad de Spielberg (IDARE); adaptada en Perú por Silvia Quijano Andonaire en el 2015, la confiabilidad del instrumento fue obtenido mediante el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0.8785 que es de un nivel de confiabilidad alta de $\alpha = 0.88$.

Este instrumento está conformado por 20 ítems, distribuidos en dos dimensiones los síntomas positivos con 10 ítems y los síntomas negativos con 10 ítems; con alternativas politómicas con los puntajes de nada (1), algo (2), bastante (3) y mucho (4).

La escala de valoración de la ansiedad se califica como ansiedad leve de 20 a 59 puntos, moderada, de 60 a 69 puntos y severa de 70 a 80 puntos; para los síntomas negativos se valora considerando de 10 a 28 puntos leve, de 29 a 64 puntos moderada y de 35 a 40 puntos severa; para los síntomas positivos se considera de 10 a 30 puntos leve, de 31 a 35 puntos moderada y de 36 a 40 puntos severa.

Para la confiabilidad del instrumento se realizó la prueba piloto en el C.S Edificadores Misti con un total de 10 participantes, según la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach se obtuvieron como resultado para las condiciones laborales 0,865 y para la ansiedad 0,841 ambos instrumentos tienen una confiabilidad alta.

3.5 Procedimientos

Se solicitó el permiso a la Micro Red Edificadores Misti que tiene como ámbito el Centro de Salud Miraflores; para la ejecución del trabajo de investigación, con previa autorización se coordinó con la jefatura del Centro de Salud Miraflores y con los jefes responsables de cada servicio, para la aplicación de los instrumentos, se les explicó al personal de salud en que consiste el estudio de investigación, posterior a ello se les hizo la entrega del consentimiento informado para que acepten su participación, seguidamente se realizó la aplicación de los instrumentos.

Todos los instrumentos recolectados pasaron por revisión y se dio la conformidad de los datos para que sean sometidos al procesamiento de datos.

3.6 Método de análisis

Para el análisis de los resultados primero se realizó una base de datos en el programa Excel, versión 2019 en donde se codificó las respuestas de los instrumentos, posteriormente se procesó la información en la data estadística SPSS V25, se desarrolló tablas estadísticas para la caracterización de la población y para las variables de condiciones laborales y para la ansiedad, se procedió a las interpretaciones de las tablas.

3.7 Aspectos éticos

La investigación se basó en aspectos éticos y bioéticos en donde se aplicó el principio de:

Autonomía porque el personal de salud fue libre de participar en el estudio de investigación.

Beneficencia no se causó daño al personal de salud.

No Maleficencia se tuvo en cuenta que todos los datos obtenidos por el personal de salud fueron utilizados exclusivamente en la presente investigación y se mantuvo la confidencialidad de los datos.

Justicia se trató a todo el personal de salud con respeto y manteniendo en anonimato de los datos brindados.

IV. RESULTADOS

Tabla 1: Características generales del personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022

EDAD	f	%
De 20 a 30 años	6	12,5
De 31 a 40 años	18	37,5
De 41 a 50 años	11	22,9
De 51 a 60 años	13	27,1
Total	48	100,0
SEXO	f	%
Masculino	13	27,1
Femenino	35	72,9
Total	48	100,0
ESTADO CIVIL	f	%
Soltero(a)	6	12,5
Casado(a)	36	75,0
Conviviente	3	6,3
Separado(a)	2	4,2
Viudo (a)	1	2,1
Total	48	100,0
CARGA FAMILIAR	f	%
Si	47	97,9
No	1	2,1
Total	48	100,0

Fuente: Elaboración Propia SPSS 25

En la tabla 1 se observa las características generales el personal de salud C.S Miraflores, en donde el 37,5% (18) tiene de 31 a 40 años, el 72,9% (35) es de sexo femenino, según el estado civil el 75,0% (36) es casado(a) y casi en su totalidad 97,9% (47) si tienen carga familiar.

Tabla 2: Características laborales del personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022

GRUPO OCUPACIONAL	f	%
Médico General	8	16,7
Médico Pediatra	1	2,1
Odontólogos	5	10,4
Obstétrices	6	12,5
Enfermeros	9	18,8
Biólogo	3	6,3
Nutricionistas	2	4,2
Asistente Social	3	6,3
Psicólogos	3	6,3
Técnicos de Enfermería	5	10,4
Técnicos de Farmacia	3	6,3
Total	48	100,0
INGRESO ECONÓMICO	f	%
De 2000 a 3000 soles	6	12,5
De 3001 a 4000 soles	12	25,0
De 4001 a 5000 soles	18	37,5
Mas de 5000 soles	12	25,0
Total	48	100,0

Fuente: Elaboración Propia SPSS 25

En la tabla 2 se observa las características laborales del personal de salud C.S Miraflores, en donde el 18,8% (9) son enfermeros, en cuanto al ingreso económico el 37,5% (18) perciben de 4001 a 5000 soles.

**Tabla 3: Condiciones Laborales del personal de salud del Centro de Salud
Miraflores Arequipa 2022**

CONDICIONES LABORALES	f	%
Deficiente	3	6,3
Regular	31	64,6
Excelente	14	29,2
Total	48	100,0

Fuente: Elaboración Propia SPSS 25

En la tabla 3 se observa las condiciones laborales del personal de salud C.S Miraflores, en donde el 64,6% (31) mencionan que es regular, el 29,2% (14) refieren que es excelente y el 6,3% (3) manifiestan que es deficiente.

**Tabla 4: Dimensiones de las Condiciones Laborales del personal de salud
Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022**

SEGURIDAD	f	%
Deficiente	13	27,1
Regular	27	56,3
Excelente	8	16,7
Total	48	100,0
CARGA DE TRABAJO	f	%
Deficiente	0	0,0
Regular	20	41,7
Excelente	28	58,3
Total	48	100,0
ORGANIZACIÓN DE TRABAJO	f	%
Deficiente	5	10,4
Regular	22	45,8
Excelente	21	43,8
Total	48	100,0
CARGA MEDIOAMBIENTAL	f	%
Deficiente	6	12,5
Regular	25	52,1
Excelente	17	35,4
Total	48	100,0

Fuente: Elaboración Propia SPSS 25

En la tabla 4 se observa las dimensiones de las condiciones laborales del personal de salud C.S Miraflores, en seguridad el 56,3% (27) refieren que es regular, en la carga de trabajo el 58,3% (28) mencionan que es excelente, según la organización de trabajo el 45,8% (22) refieren que es regular y en la carga medioambiental el 52,1% (25) manifiestan que es regular.

**Tabla 5: Nivel de ansiedad en el personal de salud Centro de Salud
Miraflores Arequipa 2022**

NIVEL DE ANSIEDAD	f	%
Leve	39	81,3
Moderada	7	14,6
Severa	2	4,2
Total	48	100,0

Fuente: Elaboración Propia SPSS 25

En la tabla 5 se observa el nivel global de ansiedad del personal de salud C.S Miraflores, en donde el 81,3% (39) tienen un nivel leve, el 14,6% (7) alcanzaron un nivel moderado y el 4,2% (2) presentaron un nivel severo.

Tabla 6: Nivel de ansiedad según los signos negativos y positivos en el personal de salud Centro de Salud Miraflores Arequipa 2022

SÍNTOMAS NEGATIVOS	f	%
Leve	45	93,8
Moderada	3	6,3
Severa	0	0,0
Total	48	100,0
SÍNTOMAS POSITIVOS	f	%
Leve	27	56,3
Moderada	15	31,3
Severa	6	12,5
Total	48	100,0

Fuente: Elaboración Propia SPSS 25

En la tabla 6 se observa el nivel de ansiedad según los síntomas negativos del personal de salud C.S Miraflores, en donde el 93,8% (45) tienen un nivel leve, según los síntomas positivos el 56,3% (27) tienen un nivel leve.

V. DISCUSIÓN

Las características personales que presentan el personal de salud C.S Miraflores los resultados muestran que la edad del personal el 37,5% tiene de 31 a 40 años, el sexo predomina el femenino con el 72,9%; según su estado civil la mayoría son casados(as) con el 75,0%; de acuerdo a su carga familiar casi la totalidad si tienen carga familiar con el 97,9%, en relación a las características laborales el grupo ocupacional que más predomina son los enfermeros con un 18,8%, el ingreso económico fluctúa entre 4001 a 5000 soles con un 37,5%.

Los resultados son similares y tienen relación con el análisis situacional de la salud (ASIS)³³ de la Región Arequipa en donde se menciona que la edad que tiene un mayor predominio es la de 30 a 50 años y está considerada dentro de la etapa con mayor productividad, a razón del sexo tiene una ligera ventaja el sexo femenino, reporta también que el estado civil en su mayoría son casados y convivientes, en cuanto a la cantidad de profesionales de la salud en los establecimientos de salud en la atención primaria predominan los enfermeros seguido de los médicos, también concuerdan con Jacome¹¹ quien refiere que en el hospital el 83% son sexo femenino, el 67% son casados y tienen carga familiar respectivamente.

A nivel nacional hay similitud con Alva y Valdivia¹⁵ quien comunica que 55,5% fluctúan entre 25 a 65 años, el 96.7% son de sexo femenino, Gamarra¹⁶ tuvo como resultado que el 80,2% son de sexo femenino, Espinoza e Idme¹⁷ mencionan que el 72.9% fueron del sexo femenino, el 48.6% es casado(a), el 34.3% pertenece al grupo ocupacional de enfermería; Mamani¹⁸ tuvo como resultado que la edad fluctúa entre 30 a 59 años y son sexo femenino con 78,3%, la mayoría son casados en el 58,3%.

En los resultados se muestran que las condiciones laborales del personal de salud C.S Miraflores es regular con un 64,6%, según sus dimensiones, en seguridad el 56,3% es regular, en la carga de trabajo el 58,3% es excelente, según la organización de trabajo el 45,8% es regular y en la carga medioambiental el 52,1% es regular.

Los hallazgos tienen relación con la investigación realizadas por Alva y Valdivia¹⁵ quienes mencionan que las condiciones laborales son regulares con 61,2%, en la dimensión carga de trabajo es regular con 35,6%, sin embargo, en la dimensión organización de trabajo es deficiente con 33,9%. Mamani¹⁸ describe que las condiciones laborales en los establecimientos de salud de atención primaria son regulares con el 40,5%, en las dimensiones de seguridad el 49,7% y carga de trabajo con 51,3% son regulares, Alcalde¹⁹ también concuerda con el estudio quien menciona que el nivel de condiciones laborales de la población de estudio es regular.

Por otro lado, hay una diferencia con los resultados de Suryavanshi N. et al¹² en la India, quienes mencionan que las condiciones laborales son deficientes con y afectan la salud mental y física del personal de salud con el 55,6%, en la dimensión seguridad son deficientes con el 68,4% debido al tiempo de sobre exposición en el servicio, en la carga de trabajo el 69,8% es deficiente por la sobre carga de pacientes y los espacios reducidos para la atención; en América Latina Jacome¹¹ en Ecuador manifiesta que las condiciones laborales durante la pandemia son inadecuadas y perjudican al trabajador con el 42,5%, en la dimensión de carga laboral son deficientes con el 69,1% en vista que no se cuenta con el personal idóneo para afrontar los problemas sanitarios, Mengual y Acosta¹³ menciona que las condiciones laborales son deficientes con 39,8%, en la dimensión de seguridad es deficiente con el 72,8% porque se asocian con la falta de insumos para la atención seguido de jornadas largas en el área de hospitalización.

Las Condiciones laborales son factores importantes que pueden incidir en la salud física y mental del personal de salud y se encuentran relacionados con el entorno físico, social y laboral, a su vez es importante que cada servicio debe estar equipado con los insumos y elementos necesarios para brindar una atención de calidad, estas condiciones son parte fundamental para alcanzar un rendimiento adecuado el mismo que se va a evidenciar en los índices de productividad, sin embargo al no contar con estas condiciones puede generar insalubridad es decir un mal manejo de las condiciones laborales.²¹

Los resultados de las condiciones laborales pueden deberse a que el Centro de Salud Miraflores cuenta con una infraestructura reciente y la seguridad de los ambientes es adecuada con una buena distribución de las áreas y cuenta con materiales apropiados, según la carga laboral el personal cumple con roles de 150 horas por mes con turnos de 6 horas diarias sin embargo, por la pandemia se ha tenido que extender algunos horarios en el área de medicina y enfermería; en la organización de trabajo se trata de cumplir con las metas de las estrategias sanitarias y en la carga medioambiental se tiene buena iluminación y ventilación.

En la variable ansiedad los resultados muestran que el nivel global de ansiedad es leve en su mayoría con un 81,3%; según los síntomas negativos el 93,8% mostraron un nivel leve de ansiedad, según los síntomas positivos el 56,3% tienen un nivel leve, los resultados tiene concordancia con lo descrito por Suryavanshi, et al¹² la India quien refieren que si el entorno es adecuado la ansiedad será leve incrementando los síntomas positivos con el 60,1%, Mamani¹⁸ pone en manifiesto que el nivel de ansiedad es normal con un 31,4%, considera que el personal de salud se puede adaptar a las circunstancias y tiene la capacidad de controlar los sentimientos y emociones.

Se ha puesto en evidencia que el personal de salud de algunos establecimientos de salud a nivel internacional han presentado ansiedad durante el tiempo de pandemia, por ello los resultados que se describen difieren de nuestra investigación, como manifiesta Jacome¹¹ describe que el 100% de los trabajadores presentaron ansiedad y fueron diagnosticados como casos probables; Mengual y Acosta¹³ sus resultados demuestran que el nivel de ansiedad es moderado con el 82%, Miranda y Murgia¹⁴; afirman que el ten personal de salud tuvieron ansiedad moderada, con el 63,2% dentro de los indicadores el negativos el 64,1% moderadamente presentaron nerviosismo y el 59,2% cansancio.

Por su parte en el Perú Alva y Valdivia¹⁵ reportan que el 53.3% tiene nivel de ansiedad intermedio, dentro de los síntomas positivos el 35,5% mostraron síntomas leves, Gamarra¹⁶ menciona que el 45.0%% del personal de salud

presentó rango moderado de ansiedad, Espinoza e Idme¹⁷ describen que la ansiedad en el personal de salud según el contexto por SARS-CoV-2 en el primer nivel de atención demuestran un nivel de ansiedad media con 51.4% seguida de alta con 48.6% y Alcalde¹⁹ reporta una ansiedad moderada con el 45%.

La ansiedad es una emoción de características psicológicas y biológicas donde el personal de salud tiene la capacidad de adaptarse a un desafío o a un peligro manteniendo, saliendo a destacar su instinto de conservación de supervivencia, y se relaciona con la cognición y las percepciones que tiene la persona de manera subjetiva y se vincula a diversos estímulos como son las preocupaciones y los miedos.

La ansiedad de rasgo se relaciona con los síntomas negativos que puede tener el personal de salud, considerando que puede presentar una conducta que se manifiesta por una secuencia de acontecimientos que le generan estrés y hace que reaccione y genera una activación interna; la ansiedad de estado se relaciona con los síntomas positivos y proviene de una situación angustiosa, peligrosa o amenazadora, donde la persona puede experimentar temor y preocupación y se pueden evidenciar en los cambios conductuales o fisiológicos debido a la activación o excitación del sistema autónomo.³⁰

VI. CONCLUSIONES

1. Las condiciones laborales del personal de salud Centro de Salud Miraflores son regulares y el nivel de ansiedad es leve.
2. Las características del personal de salud Centro de Salud Miraflores muestran que la edad del personal oscila de 31 a 40 años; el sexo que predomina el femenino; según su estado civil la mayoría son casados(as); el grupo ocupacional con más profesionales son los enfermeros; el ingreso económico fluctúa entre 4001 a 5000; de acuerdo a su carga familiar casi la totalidad si tienen carga familiar.
3. Las condiciones laborales del personal de salud Centro de Salud Miraflores, son regulares en las dimensiones de seguridad, organización de trabajo y carga medioambiental, en la carga de trabajo es excelente.
4. El nivel de ansiedad del personal de salud Centro de Salud Miraflores según los síntomas negativos y positivos son leves.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la jefatura de la Micro Red Edificadores Misti que promuevan estrategias para identificar las condiciones laborales y el nivel de ansiedad en todos los establecimientos de salud a su cargo.
2. A la jefatura Centro de Salud Miraflores que propicie la mejora de las condiciones laborales considerando la demanda de los servicios.
3. A los jefes de cada servicio fortalecer la salud mental del personal de salud a su cargo para mantener los niveles leves de ansiedad.

REFERENCIAS

1. OMS. El mundo no alcanza la mayoría de las metas de salud mental fijadas para 2020; la ampliación del Plan de Acción sobre Salud Mental de la OMS hasta 2030 ofrece una nueva oportunidad de avanzar. [Online].; 2021 [cited 2022 Enero 01. Available from: <https://www.who.int/es/news/item/08-10-2021-who-report-highlights-global-shortfall-in-investment-in-mental-health>.
2. Sasaki N, Kudora R, Tsuno k, Kawakami N. The deterioration of mental health among healthcare workers during the COVID-19 outbreak: A population-based cohort study of workers in Japan. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*. 2021 Mayo; 47(3).
3. Badahdah A, Khamis F, Al Mahyijari N, et a. The mental health of health care workers in Oman during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Social Psychiatry*. 2021 Febrero; 67(1).
4. Suryavanshi N, Kadam A, Dhumal G, Nimkar S, Mave V, Gupta A. Mental health and quality of life among healthcare professionals during the COVID-19 pandemic in India. *Brain and Behavior*. 2020 Noviembre; 10(11).
5. Cuentas C, Fontanesi L, Lanzara R, Rosa I, Porcelli P. Fragile heroes. The psychological impact of the COVID-19 pandemic on health-care workers in Italy. *Plos one*. 2020 Noviembre; 15(11).
6. Aveiro T, Chavez F, Melendez S, Vinelli D, et a. COVID-19 ansiedad, depresión y estrés en profesionales de la salud latinoamericanos: características y factores asociados. *Malariología y Salud Ambiental*. 2021 Setiembre; 61(114-122).
7. Valero J, Vélez M, Duran A, Torres M. Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*. 2020 Julio; 5(3).

8. Obando R, Arevalo J, Aliaga R, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*. 2020 Julio; 29(4).
9. Huarcaya J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID 19. *Peruana Medica de Salud Publica*. 2020 Mayo; 37(2).
10. Virto C, Cornejo A, Alvarez B, Gallegos Y, Triveno J. Estrés, ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con COVID 19 Cusco. *RECIEN*. 2020 Noviembre; 9(3).
11. Jacome A. Niveles de depresión y ansiedad ante el COVID-19 del personal asistencial y las condiciones laborales de un Hospital privado de Quito-Ecuador. Tesis de Especialidad. Quito: Universidad Internacional SEK, Facultad de Ciencias del Trabajo; 2020.
12. Suryavanshi N, Kadam A, Dhumal G, Nimkar S, Mave V, Gupta A. Salud mental y condiciones laborales entre los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en India. *Cerebro y Comportamiento*. 2020 Octubre; 5(11).
13. Mengual C, Acosta W. Niveles de ansiedad en el personal sanitario de Barranquilla y Soledad en tiempos de Covid19. Tesis de Grado. Barranquilla: Universidad de la Costa, Facultad de Psicología; 2020.
14. Miranda R, Murgia E. Síntomas de Ansiedad en Personal de Salud que Trabaja con Enfermos de COVID -19. *Medical and Surgical Sciences*. 2020 Diciembre; 8(20).
15. Alva A, Valdivia L. Condiciones sociolaborales y ansiedad del personal de enfermería del servicio de pediatría y cirugía del Hospital Regional Docente de Cajamarca. Tesis de Grado. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Facultad de Ciencias de la Salud; 2021.
16. Gamarra Y. Características de la ansiedad en el personal de salud que labora en atención primaria. Tesis de grado. Cusco: Universidad Andina del Cusco, Escuela de Medicina; 2021.

17. Espinoza M, Idme E. Condiciones laborales y ansiedad en personal de salud que labora en contexto SARS- Cov 2 en el primer nivel de atención. Tesis de grado. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Enfermería; 2020.
18. Mamani M. actores sociodemográficos, laborales y ansiedad del personal asistencial del Centro de Salud Maritza Campos Díaz. Tesis de Maestría. Arequipa: Universidad Católica de Santa María, Escuela de Posgrado; 2020.
19. Rosa A. condiciones laborales y ansiedad en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Belén de Trujillo. Tesis de especialidad. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, Segunda Especialidad; 2019.
20. Sauñe W, Bendezú C. Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. Médica Panacea. 2019 Agosto; 2(3).
21. Rivas S, Perez M, Suarez C. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Cubana de Enfermería. 2019 Mayo; 5(4).
22. Blanch P. Condiciones laborales y significados del trabajo de enfermería. Gaceta Médica. 2020 Julio; 8(9).
23. Gonzales J. Occupational health nursing: a holistic perspective. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales. 2021 Abril; 24(2).
24. Alvarez P. La carga de trabajo del personal sanitario en instituciones sanitarias: hospitales, centros de salud. Ocronos. 2021 Diciembre; IV(12).
25. Infocop. Infocop online. [Online].; 2020 [cited 2021 Diciembre 29]. Available from: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8109.
26. OPS. OPS. [Online].; 2021 [cited 2022 Enero 2]. Available from: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud>.

27. Rodriguez M, Jones G, Benedicto M. COVID-19: anxiety of trait and status in a selected population of Argentina in a context of extended quarantine. *Argentina de Salud Publica*. 2021 Abril; 19(22).
28. Prieto D, Aguirre G, Luna G. Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Liberabit*. 2020 Julio-Diciembre; 26(2).
29. Saravia M, Cazorla P, Cedillo L. Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de Covid-19. *Facultad de Medicina Humana*. 2020 Octubre- Diciembre; 20(4).
30. Dominguez M, Rodriguez C, Gonzalez X, Roche M. Consideraciones teóricas sobre la Teoría de la Incertidumbre frente a la Enfermedad en el contexto de la COVID-19. *Sociedad Cubana de Enfermería*. 2021 Mayo; 4(4).
31. Arias Y, Herrero Y, et al. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Habanera de Ciencias Médicas*. 2020 Mayo; 19(1729).
32. Hernandez R, Fernandez C, Bapista M. *Metodología de la Investigación*. Sexta ed. Mexico: Mc Graw Hill; 2014.
33. MINSA. *Análisis Situacional de Salud de la Región Arequipa*. Dirección de Epidemiología. 2021.

ANEXOS

ANEXO 1
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Condiciones laborales	Son aquellas circunstancias del entorno que repercuten en la salud física y mental de los trabajadores, basados en su entorno social y físico los mismos que inciden en su salud y bienestar. ³³	Es la evaluación que se realiza al personal de salud para ver cuáles son los escenarios laborales que afectan su salud mental, se mide en una escala ordinal mediante las siguientes categorías: deficiente (20 – 46 puntos), regular (47 – 73 puntos) y excelente (74 – 100 puntos)	Seguridad	Organización física de la labor (1)	Ordinal
				Mantenimiento de seguridad (2)	
				Moblaje y equipo (3,4)	
			Carga de trabajo	Cantidad de la labor (5,6,7)	
				Jornada de la labor (8,9)	
				Conflicto de las labores (10,11)	
			Organización de trabajo	Distribución de ocupaciones (12)	
				Metas de la labor (13,14)	
				Diligencias recreativas (15)	
				Soporte de directivos (16,17)	
			Carga medioambiental	Ruido (18)	
				Iluminación (19)	
Ventilación (20)					

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Ansiedad	Es una preocupación normal, leve, moderada o excesiva, de hiperactivación que son perjudiciales para el funcionamiento mental y psicológico de la persona, presentando síntomas levemente incómodos hasta un pánico grave y debilitante que puede interferir con la capacidad de una persona para vivir normalmente ³⁴ .	Es la preocupación que tiene el personal de salud, que pueden desencadenar en la ansiedad se mide en una escala ordinal mediante las siguientes categorías: leve de 20 a 59 puntos, moderada, de 60 a 69 puntos y severa de 70 a 80 puntos.	Síntomas negativos	Estoy tenso	Ordinal
				Estoy contrariado	
				Me siento alterado	
				Estoy preocupado por posibles desgracias	
				Me siento angustiado	
				Me siento nervioso	
				Estoy desasosegado	
				Me siento muy "atado" (como oprimido)	
				Me encuentro muy triste	
			Síntomas positivos	Me siento aturdido y sobre excitado	
				Me siento calmado	
				Me siento seguro	
				Me siento cómodo (estoy a gusto)	
				Me siento descansado	
				Me siento confortable	
				Tengo confianza en mí mismo	
				Estoy relajado	
				Me siento satisfecho	
Me siento alegre					
En este momento me siento bien					

ANEXO 2 INSTRUMENTO

Somos las Bachilleres en enfermería XIMENA MIREYA CHAMBI CARI y AMPARO BEATRIZ FLORES QUISPE que estamos realizando la investigación titulada "Condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud Centro de Salud Miraflores, Arequipa 2022", para lo cual solicito su colaboración en el presente estudio, los datos que usted nos proporcionaran se manejaran de manera anónima.

DATOS GENERALES

1. **Edad:** _____

2. **Sexo:** Masculino () Femenino ()

3. **Estado civil:**

Soltero/a() Casado/a() Conviviente ()

Separado() Divorciado() Viudo ()

4. **Grupo ocupacional:**

Médicos Generales	
Médico Pediatra	
Odontólogos	
Obstétrices	
Enfermeras	
Biólogos	
Nutricionistas	
Asistente Social	
Psicólogos	
Técnicos de enfermería	
Técnicos de farmacia	

5. **Ingreso económico:**

2000 a 3000 () 3001 a 4000 () 4001 a 5000 () Mas de 5001 ()

6. **Carga familiar:** _____

CONDICIONES LABORALES

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

1	La distribución física de su área de trabajo es adecuada para la realización de funciones.	1	2	3	4	5
2	Se cumple el mantenimiento de seguridad (equipos, maquinaria, instalaciones, señalización) en la institución.	1	2	3	4	5
3	El mobiliario y equipo que utiliza se encuentra en buenas condiciones.	1	2	3	4	5
4	El mobiliario y equipo de trabajo le permite trabajar sin inconvenientes.	1	2	3	4	5
5	La cantidad de trabajo asignado le permite el cumplimiento de los objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
6	Si se le asigna cantidad adicional puede negarse a cumplirlo.	1	2	3	4	5
7	Está expuesto a sobrecarga de trabajo constantemente.	1	2	3	4	5
8	Logra culminar el trabajo dentro de la jornada de trabajo.	1	2	3	4	5
9	La jornada de trabajo le permite participar en otros proyectos que logran alcanzar éxitos profesionales.	1	2	3	4	5
10	Existe dificultad en las tareas encomendadas y puede cumplir dichas tareas por sí solo.	1	2	3	4	5
11	Cuando hay dificultad en las tareas asignadas se esfuerza al máximo.	1	2	3	4	5
12	La distribución de funciones está acorde a la descripción de los puestos.	1	2	3	4	5
13	En su área de trabajo conoce los objetivos y lineamientos por los que se rige la institución.	1	2	3	4	5
14	La organización del trabajo en general permite cumplir los objetivos encomendados en el trabajo.	1	2	3	4	5
15	La institución organiza eventos y actividades recreativas (viajes, mañanas deportivas, etc.)	1	2	3	4	5
16	Se puede solicitar apoyo a los directivos cuando las tareas a realizar son dificultosas (desconocimiento en determinado tema de trabajo).	1	2	3	4	5
17	Las tareas asignadas sin previo aviso son explicadas por los superiores para poder realizarlas.	1	2	3	4	5
18	Realiza su trabajo expuesto a ruido en la oficina.	1	2	3	4	5
19	Los niveles de iluminación en su área de trabajo son adecuados para la realización de funciones.	1	2	3	4	5
20	Los niveles de ventilación son adecuados para el cumplimiento de las funciones.	1	2	3	4	5

ESCALA DE ANSIEDAD DE SPIELBERGER

Nada	Algo	Bastante	Mucho
1	2	3	4

SÍNTOMAS NEGATIVOS		1	2	3	4
1	Estoy tenso				
2	Estoy contrariado				
3	Me siento alterado				
4	Estoy preocupado por posibles desgracias				
5	Me siento angustiado				
6	Me siento nervioso				
7	Estoy desasosegado				
8	Me siento muy "atado" (como oprimido)				
9	Me encuentro muy triste				
10	Me siento aturdido y sobre excitado				
SÍNTOMAS POSITIVOS		1	2	3	4
11	Me siento calmado				
12	Me siento seguro				
13	Me siento cómodo (estoy a gusto)				
14	Me siento descansado				
15	Me siento confortable				
16	Tengo confianza en mí mismo				
17	Estoy relajado				
18	Me siento satisfecho				
19	Me siento alegre				
20	En este momento me siento bien				

Gracias por su colaboración

ANEXO 3

Consentimiento informado

El presente consentimiento informado es para participar en la investigación “**Condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud Centro de Salud Miraflores, Arequipa 2022**” que está a cargo de las investigadoras, el mismo que está dirigido a todo el personal asistencial que laboran en Centro de Salud de Miraflores.

Para el desarrollo de esta investigación es muy importante su valiosa colaboración de manera voluntaria, la misma que le demandará un aproximado de 15 minutos, así mismo garantizamos el anonimato y confidencialidad de sus respuestas las mismas que no serán usadas para ningún otro propósito. Cualquier duda e interrogante nos las hace saber.

Yo identificado con DNI acepto la participación en la investigación, además han sido absueltas todas mis dudas y tengo pleno conocimiento que puedo retirarme en cualquier momento que considere necesario y que los datos obtenidos no afectan mi dignidad como persona. Por lo tanto, doy fe con mi firma que mi participación es completamente VOLUNTARIA.

.....

FIRMA DEL PARTICIPANTE

DNI:

ANEXO 4

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD MIRAFLORES

Personal de Salud	Cantidad
Médicos Generales	08
Médico Pediatra	01
Odontólogos	05
Obstétricas	06
Enfermeras	09
Biólogos	03
Nutricionistas	02
Asistente Social	03
Psicólogos	03
Técnicos de enfermería	05
Técnicos de farmacia	03
Total	48

ANEXO 5

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH PARA LAS CONDICIONES LABORALES

Para la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach para las condiciones laborales la prueba piloto se desarrolló en el Centro de Salud Edificadores Misti.

Condiciones laborales (ALFA DE CRONBACH)																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
S1	2	5	4	4	4	1	3	4	3	1	4	4	5	4	3	5	5	1	4	4	70
S2	4	4	3	4	2	2	4	1	2	3	4	4	4	2	3	3	2	2	4	4	61
S3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
S4	2	3	4	3	4	1	5	5	1	4	5	3	5	4	1	2	1	5	1	1	60
S5	2	2	1	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	2	2	55
S6	1	1	4	3	4	2	3	4	3	4	5	2	4	4	4	2	2	2	4	4	62
S7	2	4	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	5	4	2	3	4	2	5	4	64
S8	4	4	3	4	4	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	70
S9	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	68
S10	4	4	4	4	4	2	3	4	2	1	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	66
VARIANZA	1.5	1.5	1.0	0.8	1.2	1.2	1.2	1.0	0.8	1.8	0.2	0.9	0.2	0.6	1.2	1.0	1.6	1.7	1.4	1.2	124.2

Se utilizó la siguiente fórmula en el programa Excel para obtener el alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

Los resultados muestran que el alfa de Cronbach es de 0.865 lo que significa que el instrumento es confiable.

(ALFA)=	0.865
K (número de ítems) =	20
Vi (varianza de cada ítem)=	22.120
Vt (varianza total) =	124.240

ANEXO 6

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE ALFA DE CRONBACH PARA LA ANSIEDAD

Para la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach para la ansiedad la prueba piloto se desarrolló en el Centro de Salud Edificadores Misti.

ANSIEDAD SIGNOS NEGATIVOS											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL
S1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	15
S2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	19
S3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
S4	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	14
S5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
S6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
S7	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	11
S8	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	13
S9	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	16
S10	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
VARIAN:	0.4	0.2	0.2	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	8.5

ANSIEDAD SIGNOS POSITIVOS											
	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
S1	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4	32
S2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	21
S3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
S4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	28
S5	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	33
S6	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	33
S7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32
S8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	30
S9	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	25
S10	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34
VARIAN:	0.3	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.6	0.2	0.4	0.5	15.2

Se utilizó la siguiente fórmula en el programa Excel para obtener el alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

Los resultados muestran que el alfa de Cronbach es de 0.841 lo que significa que el instrumento es confiable.

(ALFA)=	0.841
K (número de ítems) =	20
Vi (varianza de cada ítem)=	2.170
Vt (varianza total) =	8.5



Universidad
César Vallejo

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Los Olivos, 02 de mayo de 2022

Señor(a)
DRA. MERCEDES RODRÍGUEZ BUSTINZA
GERENTE DE EDIFICADORES MISTI (EN CARGA DEL CENTRO DE SALUD
MIRAFLORES)
CENTRO DE SALUD MIRAFLORES
AV. SAN MARTIN N 1216

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería

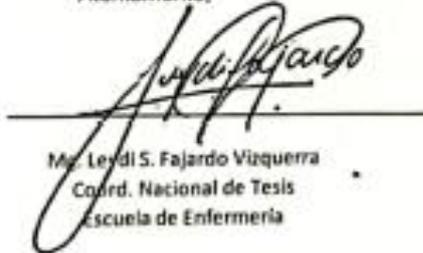
De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Los Olivos y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. XIMENA MIREYA CHAMBI CARI, con DNI 72639923 y de la Bach. AMPARO BEATRIZ FLORES QUISPE, con DNI 77096562, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Enfermería, pueda ejecutar su investigación titulada: "CONDICIONES LABORARES Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AREQUIPA 2022", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Ms. Leydi S. Fajardo Vizquerra
Coord. Nacional de Tesis
Escuela de Enfermería





"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA
NACIONAL"



MEMORANDO N° 0083-2022-GRA/GRS/GR-RSAC-D-MREM-J.

DE : DRA. MERCEDES RODRIGUEZ BUSTINZA
MEDICO JEFE DE LA MICRO RED EDIFICADORES MISTI

A : C.D. GIOVANNA MEDINA DELGADO
RESPONSABLE DEL C.S. MIRAFLORES

CC : RESPONSABLE DEL SERVICIO DE PSICOLOGIA

ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE PROYECTO DE
INVESTIGACION.

REFERENCIA : CARTA S/N DE FECHA 02 DE MAYO
- Bach. Ximena Mireya Chambi Cari
- Bach. Amparo Beatriz Flores Quispe

FECHA : AREQUIPA 12 DE MAYO DEL 2022

Por medio del presente, se les informa que en atención al documentó de referencia, esta jefatura autoriza para que puedan ejecutar el proyecto de investigación en el C.S. Miraflores, denominado, "Condiciones Laborales y Ansiedad en el personal de Salud del C.S. Miraflores Arequipa 2022", brindarles las facilidades para la ejecución del mismo.

Atentamente.

MRE/ptf.
c.c. archivo



GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA
COMISARIA REGIONAL DE SALUD
RED DE SALUD AREQUIPA CAYLLOMA
MICRO RED EDIFICADORES MISTI

M. Mercedes Rodríguez Bustinza
Dra. Mercedes Rodríguez Bustinza
MEDICO C.M.P. 19518
MEDICO JEFE DE LA MICRO RED EDIFICADORES MISTI



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BAYONA LINARES NANCY YSOLINA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Condiciones Laborales y Ansiedad en el Personal de Salud Centro de Salud Miraflores ,Arequipa 2022", cuyos autores son CHAMBI CARI XIMENA MIREYA, FLORES QUISPE AMPARO BEATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BAYONA LINARES NANCY YSOLINA DNI: 08005378 ORCID: 0000-0001-5051-5158	Firmado electrónicamente por: NYBAYONA el 17-11- 2022 17:17:31

Código documento Trilce: TRI - 0443732