



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**TÍTULO:**

**“CLIMA LABORAL Y VALORES ORGANIZACIONALES EN LOS  
COLABORADORES DE CREDIVARGAS HONDA FILIAL  
TARAPOTO 2014”.**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**CYNTHIA MALENA FLORES TENAZOA**

**ASESOR:**

**Ing. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2015**

**PÁGINAS DEL JURADO**

.....  
PRESIDENTE

.....  
SECRETARIO

.....  
VOCAL

## DEDICATORIA

---

***A mis padres LUIS y NORMA, que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.***

---

---

***A mis maestros que influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida y quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces no ponía atención en clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.***

---

---

***Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni***

---

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencia y sobre todo felicidad.

A los docentes catedráticos por compartir sus enseñanzas, sus saberes en bien de nuestra formación profesional, porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

A mi madre, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi padre, que siempre me ha brindado su apoyo incondicional. Y sé que está Orgulloso de la persona en la cual me he convertido.

**GRACIAS POR SUS APOYO.**

**A TODOS MUCHAS GRACIAS.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Cynthia Malena Flores Tenazoa** con DNI número 70097203, declaro en honor a la verdad con la tesis titulada **“Clima Laboral y Valores Organizacionales en los colaboradores de CREDIVARGAS HONDA filial Tarapoto - 2014”**

Declaro bajo juramento que lo escrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento, Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**.

Tarapoto, 27 Marzo del 2015

CYNTHIA MALENA FLORES TENAZOA

.....

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “**Clima Laboral y Valores Organizacionales en los colaboradores de Credivargas Honda filial Tarapoto 2014**”, con la finalidad de establecer la asociación entre Clima Laboral y Valores Organizacionales en los trabajadores de Credivargas honda filial Tarapoto 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para Obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología

**CAPITULO I:** Introducción, que consta de los antecedentes, fundamentación científica técnica y humanística, asimismo la justificación.

**CAPITULO II:** El marco metodológico.

**CAPITULO III:** Resultados.

**CAPITULO IV:** Discusiones.

**CAPITULO V:** Conclusiones.

**CAPITULO VI:** Recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

Carátula	i
Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	11
Fundamentación Científica o Humanista	13
Marco conceptual	16
Justificación	29
Problema	30
Hipótesis	31
Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1. Variables	32
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	35
2.4. Tipo de estudio	35
2.5. Diseño	35
2.6. Población, muestra y muestreo	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8. Métodos de análisis de datos	37
2.9. Aspectos éticos	38
III. Resultados	39
IV. Discusión	47
V. Conclusiones	50
VI. Recomendaciones	51
VII: Referencias bibliográficas	52
VIII. Anexos	53

## RESUMEN

Se estudió Clima Laboral y Valores Organizacionales en los colaboradores de CREDIVARGAS HONDA, de la ciudad de Tarapoto, con el objetivo de establecer si existe asociación entre ambas variables. Para ello se eligió el diseño correlacional transversal el cual fue desarrollado en una muestra de 50 trabajadores, a quienes se les aplicó: el Cuestionario de "Clima Laboral" "Valores Organizacionales". Ambos instrumentos fueron validados a través de la correlación de Pearson y su consistencia interna se determinó a través del coeficiente alfa de Cron Bach y el criterio de tres especialistas.

Se determinó que si existe la asociación entre Clima Laboral y Valores Organizacionales en los colaboradores de Credivargas honda" de la ciudad de Tarapoto, Esto quiere decir al mejor practica de valores organizacionales, mejor clima laboral.

Palabras claves: Clima Laboral y Valores Organizacionales.

## **ABSTRACT**

Employee Satisfaction and Organizational Values were studied in CREDIVARGAS HONDA partners, the city of Tarapoto, in order to establish the association between the two variables. Questionnaire "Employee Satisfaction" "Organizational Values": For this cross correlation design which was developed in a sample of 50 workers, who were elected applied. Both instruments were validated through the Pearson correlation and internal consistency was determined by alpha coefficient Cron Bach and the criterion of three specialists.

It was determined that if the association between Employee Satisfaction and Organizational collaborators of Credivargas honda "city of Tarapoto Securities This means the best practice organizational values, better working environment.

Keywords: Employee Satisfaction and Organizational Values