



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el  
distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Olarte Buleje, Wilder ([orcid.org/0000-0002-3323-3455](https://orcid.org/0000-0002-3323-3455))

**ASESOR:**

Mg. Calderon Paniagua, Dennys Geovanni ([orcid.org/0000-0003-6569-0634](https://orcid.org/0000-0003-6569-0634))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres por darme la vida y mostrarme el sendero de superación tanto profesional como personal.

A mi esposa Silvia Zoila, por su aliento y comprensión, por apoyarme, por su amor, por ser tal como es, con quien comparto sentimientos personales, quien me ha enseñado a superar los obstáculos sin perder la dignidad y el aliento hasta conseguir el objetivo y llegar a la meta propuesta.

Nunca le podre estar suficientemente agradecido. A mis hijos Franco Stefano, Fernanda Isabela, ellos han sido la inspiración de esfuerzo y valentía de no temer adversidades en el tiempo de amor paterno para seguir adelante y terminar el trabajo.

## **Agradecimiento**

A nuestro divino creador por darme vida, salud y permitirme alcanzar una meta anhelada.

A los docentes, quienes me orientaron y asesoraron en la realización de este trabajo.

A mi hermana Zuly por su apoyo incondicional.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de Tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo y diseño de la investigación	35
3.2. Variables y operacionalización	37
3.3. Población, muestra y muestreo	39
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.5. Procedimientos	44
3.6. Método de análisis de datos	44
3.7. Aspectos éticos	45
IV. RESULTADOS	47
V. DISCUSIÓN	63
VI. CONCLUSIONES	72
VII. RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS	76
ANEXOS	85

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Validación de juicio de expertos	42
Tabla 2 Confiabilidad de los instrumentos	43
Tabla 3 Tabla cruzada de las variables gestión de residuos sólidos urbanos y cultura ambiental	47
Tabla 4 Tabla cruzada de la variable y la dimensión desarrollo sostenible	49
Tabla 5 Tabla cruzada de la variable y la dimensión generador	51
Tabla 6 Tabla cruzada de la variable valores ambientales	53
Tabla 7 Prueba de la normalidad de las variables	55
Tabla 8 Significancia y correlación entre gestión de residuos sólidos y cultura ambiental	56
Tabla 9 Prueba de la normalidad de la variable y la dimensión desarrollo sostenible	57
Tabla 10 Significancia y correlación entre Gestión de residuos sólidos urbanos y desarrollo sostenible	58
Tabla 11 Prueba de la normalidad de la variable y la dimensión generador	59
Tabla 12 Significancia y correlación entre Gestión de residuos sólidos urbanos y generador	60
Tabla 13 Prueba de la normalidad de la variable y la dimensión valores ambientales	61
Tabla 14 Significancia y correlación entre Gestión de residuos sólidos urbanos y valores ambientales	62

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022. El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, nivel correlacional. La población fue 95 trabajadores de una entidad municipal quienes a su vez fueron considerados muestra de la investigación, derivado por un muestreo no probabilístico, muestras intencionadas. La técnica de recolección fue la encuesta, mediante la aplicación de dos cuestionarios. Respecto a los resultados descriptivos se obtuvieron el 35,8% de los trabajadores de la entidad municipal en el distrito de Pacobamba perciben que el nivel de gestión de residuos sólidos urbanos es inadecuado y el 41,1% refieren que el nivel de la cultura ambiental es adecuado. Con relación al resultado inferencial se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,953 con un valor de  $p= 0,000$ , con lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba.

**Palabras clave:** *Gestión de residuos sólidos urbanos, cultura ambiental.*

## **Abstract**

The main objective of this research was to establish the relationship between urban solid waste management and environmental culture in the district of Pacobamba, Andahuaylas 2022. The type of research was basic, non-experimental design, correlational level. The population was 95 workers of a municipal entity who in turn were considered the research sample, derived from a non-probabilistic sampling, purposive samples. The collection technique was the survey, through the application of two questionnaires. Regarding the descriptive results, 35.8% of the workers of the municipal entity in the district of Pacobamba perceive that the level of management of urban solid waste is inadequate and 41.1% refer that the level of environmental culture is adequate. In relation to the inferential result, Spearman's Rho value was 0.953 with a value of  $p= 0.000$ , which leads to the conclusion that there is a direct and significant relationship between the management of solid urban waste and environmental culture in the district of Pacobamba.

*Keywords:* Municipal solid waste management, environmental culture.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se ha visto reflejado un incremento de gran magnitud a nivel del mundo en la cantidad de residuos sólidos producidos, por lo que al implementar una gestión de estos aumentaría la capacidad de respuesta frente a la contaminación que estos generan. A nivel latinoamericano la situación no es diferente ya que la respuesta frente a los residuos sólidos no es eficiente y muchas veces estos representan un serio problema tanto para la población como para el medio ambiente; por lo que es importante una mejora en la gestión de estos para así mejorar un desarrollo de la cultura ambiental. Considerando fuentes internacionales relacionados a la investigación.

Saja et al. (2021) fundamentaron que la “Gestión de residuos aplicada a la fuente de generación, es mecanismo eficiente de recojo de desechos, recuperación de recursos y eliminación segura”. La gestión de residuos sólidos urbanos contempla mecanismos con los cuales se busca una mejora a lo largo del tiempo en un cierto lugar ubicado esto lo conseguimos a través de una fuente de generación en la gestión de residuos y a su vez esto tiene que contemplar un mecanismo eficiente es decir que funcione de la manera más apropiada y correcta en lo que viene hacer el recogido de residuos. Se busca también cuando hablamos de gestión de residuos la recuperación de ciertos materiales como son las materias reutilizables que podemos invocarlos muchas veces y también hay materiales que ya no podemos utilizarlos más, por eso también hablamos sobre una eliminación, pero este debe ser segura, ordenada y eficiente.

Hasianetara et al. (2021) afirmaron que, la gestión de residuos es una forma de colaboración comunitaria con el gobierno de la ciudad. El estado cumple diferentes roles en un país dándoles así salud, educación, seguridad y muchas cosas más. Como vemos la gestión de residuos de sólidos no solo viene hacer algo que sea netamente del estado si no también tiene que ver con la participación ciudadana, es así que este autor nos brinda un concepto mucho más amplio de que viene hacer una gestión. Una colaboración hacia el gobierno viene hacer una participación social, hablamos de una ayuda que el mismo pueblo da y percibimos esta frase más que



nunca “no contamines el lugar en donde vives”. Con este nuevo y mucho más amplio concepto nos damos cuenta de que se da una mejora de gestión de residuos mucho más efectiva y eficiente a un largo plazo.

Müller et al. (2021) afirmaron que, la gestión de residuos sólidos urbanos (RSU) es un proceso complicado, que consta de varios pasos, como la recogida, transporte, tratamiento y disposición final de residuos. La gestión de residuos sólidos urbanos o comúnmente llamado RSU consta de un proceso complejo debido a la gran cantidad de etapas que tiene que son la recolección de los residuos sólidos , el transporte de estos residuos, el tratamiento que tiene que tener estos residuos ya que tiene que ser demasiado higiénico con este tipo de cosas y al final por supuesto tenemos la disposición de los residuos sólido que este se puede dividir en muchos aspectos pero usualmente nosotros hablamos de reutilización, ya que una vez la podemos volver usado depende sea el caso de este material. Con este concepto percibimos a la gestión de residuos sólidos como un proceso que al finalizar tiene como propósito la disposición de los residuos sólidos y buscar un máximo aprovechamiento. En Perú se generan en promedio más de 7 millones de toneladas de residuos sólidos según el Ministerio del Ambiente (MINAM) siendo Lima, La Libertad, Piura y Arequipa las regiones que generan más residuos sólidos.

En el departamento de Lima, se cuenta con un gran desarrollo de actividades económicas y una gran cantidad de habitantes, genera en promedio 23 mil toneladas de residuos sólidos diarios según en el INEI, dando así una serie de problemáticas que requieren una mejora en la gestión, para poder brindar un mejor tratamiento a estos y de manera puntual mejorar la cultura ambiental en la región. Cabe destacar que más del 50% de residuos sólidos son orgánicos que pueden ser utilizados como compostaje para la obtención de abono y apenas el 2% de los residuos inorgánicos son reciclados por lo que existe una alta demanda en su aprovechamiento. En consecuencia, es necesario plantear soluciones inmediatas como el reciclaje y una mejor gestión de estos. Considerando fuentes nacionales relacionados a la investigación.

Sánchez et al. (2020) señalaron según la definición de Tello que: La gestión de residuos sólidos urbanos da como resultado final ciertas actividades que se dan

entre los agentes que componen una cierta área o lugar en general ubicado en un país, estos agentes son los económicos como lo son los hogares y empresas, los políticos como lo son el estado, de alguna manera se busca que este tenga un mejor desempeño en sus políticas de gobierno. Los sociales que viene hacer la población en sí, se busca una mejor educación para este sector otorgándoles las herramientas para así poder reducir la contaminación. En muchos casos queremos mejorar esta área seleccionada, esto lo hacemos a través de una mejora en el proceso espontáneo económico, mejora social y nuevas gestiones políticas

Huamaní et al. (2020) señalaron que, la definición de Marmolejo que: Muchos expertos hablan sobre la gestión de residuos sólidos urbanos y el poder lograr esto en su máxima eficiencia. Vemos que si buscamos una reflexión con lo que es basura y no; nos topamos con que es los materiales que se pueden volver a reutilizar es así como tenemos el plástico, metales ferrosos, metales no ferrosos, papel, cartón, vidrio y metales. Cuando hablamos de gestión de residuos entonces nosotros debemos maximizar este tema, que es el recojo y el valor del reciclaje de materiales que ya se mencionaron antes para así poder lograr ya de por sí una alta mejora en la gestión de residuos sólidos y darles mejor estética a nuestras áreas geográficas específicas en el país

Según Guillén de Romero et al. (2020) señalaron que, el desarrollo cultural ambiental vuelve a unificar tres sectores que por lo general se desarrollan de manera independiente, trazando así puentes que permitan la mejora que en un futuro traigan auge a la sociedad tal es que los recursos naturales se emplean a día de hoy se obtienen de manera renovable y que generan la mínima contaminación y destrucción de paisajes, estos recursos al mismo tiempo se emplean para producir nuevos negocios producto del surgimiento de empresarios que generan empleo, así como la adquisición y oferta de bienes y servicios, mejoran el desarrollo económico y a su vez aumentan el nivel de vida de los integrantes de una sociedad.

No es ajeno el distrito de Pacobamba, siendo uno de los veinte distritos de la provincia de Andahuaylas, región Apurímac. Tiene una extensión territorial de 246 Km<sup>2</sup>, a una latitud sur -13.6167 y latitud oeste -73.0872, su altitud varía desde los 1.100 msnm hasta los 4,800 msnm. Teniendo como fuente el Instituto Nacional de

Estadística e Informática-INEI, Pacobamba en el 2018 tuvo una población de 4676 habitantes. Es importante señalar que las diferentes comunidades campesinas y sus representantes cumplen con un perfil bajo de participación en el desarrollo del distrito, las principales causas son: la falta de credibilidad hacia al gobierno local y la débil institucionalidad de sus organizaciones lo que origina una cultura de pesimismo. La participación de los jóvenes es muy baja, las mujeres también tienen poca participación puesto que aún prevalece una educación y costumbre machista. Considerando el sistema ambiental. El distrito de Pacobamba se identifican 21 espacios, en centros poblados y comunidades, de bosques. De ellos, como parte del centro poblado de Ccerabamba está Chinchay, un área natural protegida dentro del Programa de Ecosistemas Forestales Andinos – ECOBONA (Cooperación Suiza, Ministerio del Ambiente, Gobierno Regional de Apurímac y Gobierno Local de Pacobamba), aún no reconocida por SERNANP. Por otro lado, en el centro poblado de Huacatay tenemos a Chuntay, área natural no reconocida oficialmente pero que es protegida por la propia comunidad, aquí también encontramos bosques y gran variedad de plantas nativas.

El único río que tiene y cruza parte del distrito de Pacobamba nace en la comunidad de Américas uniéndose con el río Pechacada (límite como el distrito de Huanipaca), adquiriendo nombre según la comunidad por la que pasa, aunque comúnmente se le reconoce como Huancané, en las últimas décadas ha disminuido su afluencia, aunque aún ésta es importante o considerable.

Los deslizamientos y derrumbes son fenómenos de alto riesgo en el centro poblado de Huacatay y en las comunidades de Malinas y Yanama, estos fenómenos se producen en los meses de enero a marzo, en temporadas de lluvias. En el distrito se presenta el caso de deforestación del cerro Illichihua, por tala ilegal de madera.

Los problemas que en general aquejan al distrito son: Quema y deforestación de bosques naturales. Falta de rellenos sanitarios. Falta de protección de ojos de manantes. Uso de agroquímicos que contaminan las fuentes de agua para consumo humano. Saneamiento básico limitado. El problema general será ¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022?, los problemas específicos: (a) ¿De qué

manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022?; (b) ¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022?; (c) ¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022?

Considerando las justificaciones de estudio dentro de los aspectos correspondientes. Justificación ambiental, Roca (2018) afirma que durante el pasar del tiempo, las diversas actividades hechas por el hombre ya sean domésticas, comerciales y/o industriales han generado una reproducción a gran escala de residuos sólidos. En la coyuntura actual podemos observar que se requiere con apremio un plan de gestión óptimo para el control de residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos, con el fin de disminuir el gran incremento de estos, y por ende reducir la contaminación provocada. Según el MINAM Lima es una de las regiones que más producen residuos sólidos, por lo que provoca una serie de problemáticas, por lo que esta investigación tiene como énfasis buscar una mejora en la gestión de control para un mejor tratamiento y una mejora en el desarrollo ambiental de Lima 2020.

Justificación social, Sampieri et al. (2014) señalaron que, toda investigación debe tener cierta relevancia social, logrando ser trascendente para la sociedad y denotando alcance o proyección social. La justificación social tiene como objetivo generar relevancia social con el fin de que se pueda llegar a una solución óptima frente a una problemática.

Podemos identificar que la mala gestión sobre los residuos sólidos puede afectar al desarrollo de la sociedad en dónde está ocurriendo esta problemática, limitando sus vías de desarrollo y afectando tanto su integridad y vías de superación. Esta investigación tiene como propuesta un sistema que sea factible para la mejora de las vías de desarrollo y la asignación de procesos para determinadas problemáticas y así poder tener una respuesta específica y eficaz.

Justificación teórica, Bernal (2010) explica que en toda investigación debe haber una justificación teórica con el objetivo de estudiar la deliberación y la discusión

académica sobre un conocimiento previo y así comparar una teoría y poder analizarla.

La justificación teórica tiene como objetivo principal promover la reflexión y debate con el fin de contrastar los resultados y teorías sobre el conocimiento previo. Uno de los objetivos prioritarios que tiene esta investigación es generar una reflexión sobre las respuestas ante la acumulación de residuos sólidos, y con esto formar un debate para poder lograr un sistema de control viable.

El objetivo general de la investigación será: Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022; los objetivos específicos serán: (a) Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022; (b) Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, (c) Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022.

La hipótesis general será: Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022; las hipótesis específicas serán: (a) Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo urbano en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022; (b) Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022; (c) Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se incluyeron antecedentes a nivel nacional e internacional, como antecedentes internacionales tenemos a los siguientes: Muñoz et al. (2019) señalaron en su trabajo de investigación: Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis de la perspectiva de la generación, tiene como objetivo analizar y observar la relación entre la generación de los residuos sólidos urbanos con algunas variables como el ingreso por habitante en nueve ciudades de países diferentes en el periodo 2007-2014. La metodología que se empleó en este artículo es de tipo estadística descriptiva y análisis correlacional aplicando la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov. Asimismo, se tomó como población a las ciudades Lima Metropolitana, Bogotá D.C., Región Metropolitana de Chile, Belo horizonte, Curitiba, Porto Alegre, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Medellín y Rio de Janeiro y como muestra a la población de dichas ciudades. La técnica de recopilación de datos fue la información proporcionada por los organismos oficiales de cada país de las respectivas ciudades en torno a la gestión de residuos sólidos generados por persona, ingreso per capital y otras variables. Como resultado obtuvieron que la tasa de cobertura y el ingreso por habitante escolar se correlaciona con la generación de los residuos sólidos y para que haya una mejora del desarrollo sostenible se requiere tanto de políticas y normativas claras que incentiven a la población al adecuado manejo de estos residuos como la reutilización o como materia prima, también se notó la falta de información en la población por lo que se requiere de una concientización de la población tal que estos estén dispuestos a cambiar sus hábitos de producción como de consumo con el fin de que los ciudadanos generen una menor cantidad de residuos sólidos.

Como expresaron, Gran y Bernache (2016) señaló en su investigación titulado: Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales que tiene por objetivo analizar la gestión de residuos sólidos urbanos en el área metropolitana de Guadalajara centrándose en la sociedad. La metodología que usa este trabajo de investigación es de tipo cualitativa siendo la técnica de recolección de datos empleada las entrevistas, cuestionarios, encuestas y

visitas de campo. Asimismo, se tomó como población a las entidades municipales y la población de los municipios de Zapopan, Guadalajara, Tlaquepaque y Tonalá y como muestra al cien por ciento de las administraciones municipales y a 150 residentes de dichos municipios. Se concluyó que el gobierno municipal tiene un esquema tradicional jerárquico y centralizado dando así una pésima gestión de residuos sólidos siendo insuficiente, produciendo contaminación y transgresiones en los derechos ambientales de la población y de las próximas generaciones, violando los principios de las personas que radican en dicha zona afectando su entorno cotidiano. Por lo que se recomienda cambiar la estructura del gobierno municipal a un esquema cooperativo intermunicipal y corresponsable que permita bajar la sobrecarga gubernamental y mejore su eficiencia dando un nuevo tipo de relación sociedad-gobierno ya que también se requiere de una población sensata y responsable con el medio ambiente.

Del mismo modo, Silveira (2018) señaló en su paper llamado: Barriers to waste recycling development: Evidence from Brazil. Su principal objetivo fue mejorar la repartición de los pagos y beneficios de los diversos programas de reciclaje. La metodología empleada fue científica con un diseño cualitativo aplicando una técnica de obtención de la información y como instrumento utilizó un programa implementado por el gobierno, encuestas y revistas, llegando a la evaluación de resultados. La población empleada fueron los ciudadanos brasileños y como muestra el análisis de datos gubernamentales y el testimonio de los ciudadanos. El resultado fue que se logró con éxito identificar los factores restrictivos que han limitado la expansión del reciclaje de residuos. El tratamiento de residuos es una tarea que aporta beneficios medioambientales, sanitarios, sociales y económicos. Sin embargo, a pesar de su relevancia, aún no está completamente desarrollado. La investigación se realizó sobre un estudio de casos colectivos en Brasil, donde el reciclaje de residuos, además de conservar los recursos naturales, genera empleo y prosperidad. La recopilación de datos incluyó investigación documental, observación, 800 entrevistas cuantitativas cerradas con amas de casa y 33 entrevistas cualitativas realizadas entre recicladores, comerciantes de chatarra, gerentes de la industria del reciclaje y administradores locales. Los principales obstáculos identificados fueron el

desconocimiento de los aspectos prácticos y operativos de los programas, una distribución desigual de los costos y beneficios del reciclaje, una infraestructura inadecuada y una falta de gestión profesional.

Por lo tanto, Vanegas et al. (2017) señalaron en su artículo: Comunidad y cultura ambiental, dinámicas de potenciación para un desarrollo sostenible y corresponsable, tuvo por objetivo la participación e interacción ciudadana y con la corresponsabilidad de las autoridades generar sostenibilidad, conciencia colectiva y una identidad en la ciudadanía. Usa una metodología mixta y un diseño cualitativo y el proceso de obtención de datos fue el reconocimiento poblacional y su comportamiento y el instrumento utilizado fue la interpretación de datos documentos y variables. La población fueron las personas que residen en Colombia y como muestra el análisis de datos gubernamentales y testimonios de los habitantes. Se obtuvo como resultado la explicación del desempeño de la comuna y las normas que le permiten ser considerada como un agente de cambio hacia la sostenibilidad ambiental. Con la claridad de los criterios que favorecen una instrucción ambientalista desde el servicio con la comunidad, se impulsan consideraciones esenciales en el estudio e intervención en las distintas comunidades. La propuesta de algunas categorías de estudios y posibles intervenciones de índole de tipo dialéctico relacionadas con el accionamiento de las tendencias del empoderamiento de las poblaciones a favor de una mejor cultura ambiental posibilita brindar un enfoque con medios notables que faciliten el compromiso con la localidad.

Como expreso, Molina (2019) indico en su estudio: Diagnóstico integral de residuos sólidos peligrosos en la parroquia Perucho. Su objetivo es dar una alternativa de una nueva estrategia de gestión completa de los residuos sólidos urbanos en la provincia parroquial Perucho, Quito, para así brindar un mejor nivel de vida de todos los pobladores mediante el mejoramiento de la calidad ambiental. La metodología es de tipo descriptivo-transversal con un enfoque analítico y un diseño de investigación cuantitativo. La población empleada fue la parroquia de Perucho y la muestra fueron 789 habitantes residentes. Siendo su método de conseguir los datos, la interpretación de resultados y los instrumentos empleados fueron las entrevistas y cuestionarios. La conclusión fue que el 60% de la población no ha



recibido ningún tipo de charlas que concienticen e informen respecto a la gestión de los residuos, siendo necesario e importante orientar y concientizar a toda la comunidad a emplear el reciclaje, la reutilización o la recuperación mediante una nueva iniciativa de administración de residuos sólidos urbanos, para así disminuir la sobre producción de estos residuos, en especial de esos cuya degradación tarda muchos años y que puede provocar un elevado efecto ambiental como es el plástico, aparte de eso reduce un mejor efecto visualmente hablando sobre la metrópoli y así mejorar la mentalidad de las personas y concientizarse para una mejora en el desarrollo de la cultura ambiental.

Así mismo, se procede a presentar los antecedentes nacionales vinculados al análisis de las variables de la presente investigación, para Sánchez y Silva (2018) argumentaron, en su trabajo de investigación titulado: Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Pimentel, teniendo por objetivo relacionar los factores que contribuyen en el desarrollo sostenible y determinar la calidad de la gestión de residuos sólidos en el distrito Pimentel. Usa una metodología cuantitativa correlacional ya que busca conocer la opinión de la población siendo su diseño no experimental y transversal. Tomando como población a los residentes del distrito Pimentel y como muestra a 44,989 ciudadanos de dicho distrito. La técnica de recolección de datos fueron las encuestas y como instrumento emplearon un cuestionario. Se concluyó que, según los residentes es pésima la recolección de residuos sólidos y cerca de la mitad de los residentes solo cuenta con agua y desagüe, también se encontró que la limpieza pública es ineficiente siendo la vía pública donde se acumula mayor basura por lo que perjudica la salud de los ciudadanos ya que viven en un entorno contaminado. Dando así una deficiente gestión del municipio, en relación a los residuos sólidos por parte, tampoco cuenta con planes para evitar y hacerle frente a este grave problema. También se encontró una correlación positiva alta entre la gestión de residuos sólidos y el desarrollo sostenible.

Por consiguiente, Carbajal (2018) señaló en su trabajo de investigación titulado: Situación de la gestión y manejo de los residuos sólidos de las actividades de construcción civil del sector vivienda en la ciudad de Lima y Callao, teniendo por

objetivo analizar tanto el manejo como la gestión de residuos sólidos que producen las actividades de construcción civil en las ciudades de Lima y Callao y así proponer alternativas para una mejor gestión. Adopta un método mixto pudiendo así proporcionar e interpretar los datos que se consiguieron mediante la revisión de artículos periodísticos, documentos científicos, normales legales y técnicas. Se concluyó que la gestión de residuos sólidos generados por la construcción civil es aún muy incipiente debido que el marco que los regula es relativamente nuevo por lo que tanto el gobierno como los involucrados están aún en adaptación, pero se han dado pasos concretos como la habilitación de algunas instalaciones para su disposición final y la implementación de nuevas estrategias y regulaciones para que mejore la gestión de dichos residuos sólidos. También es posible mejorar dicha gestión mediante la segregación, el reaprovechamiento, la minimización y la disposición final de los residuos sólidos siendo las empresas constructoras las que más se benefician ya que obtendrían menores costos debido a que los materiales que utilizan, representan un costo importante en sus proyectos.

De acuerdo con, Díaz y Romero (2016) indicaron en el trabajo de investigación titulado: Estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios. Su objetivo fue indicar las estrategias que permitan mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios en el hospital Docente Las Mercedes para así evitar las infecciones y la contaminación ambiental que generan estos residuos. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo-descriptivo con un enfoque analítico de diseño de investigación experimental. La población fue el distrito de Pimentel de la región Chiclayo y como muestra a los profesionales de enfermería y el profesional de limpieza que laboran dentro Hospital Regional Las Mercedes. La técnica de acopio de datos fue la interpretación de resultados y el instrumento empleado fue la guía de observación y encuesta con un método de análisis de datos analítico, sintético y deductivo. Se concluyó que, si bien la mayoría del personal reconoce que tiene riesgos al manipular estos residuos dentro de su trabajo, pero que el 60% desconoce de las normas que se deben de emplear y el 72% de los empleados no ha tenido alguna capacitación en relación a la gestión de los residuos sólidos por lo que se debe comprometer y sensibilizar a los trabajadores del hospital dentro de la gestión

de residuos sólidos y dar a conocer sobre las normas y los riesgos al emplear estos residuos sólidos. También se puede ver que tenemos información insuficiente sobre el manejo de estos desechos sólidos, por lo que se debe implementar más capacitación e información en esta área para los que laboran con estos residuos sólidos para así concienciar a la gente común en cuanto al manejo de estos desechos sólidos y las consecuencias que estos traerían en un futuro en todos los aspectos, ya sea el medio ambiente o la salud.

Por último, Suárez (2019) argumento en su trabajo titulado como: Reciclaje de materiales ferrosos y no ferrosos en el distrito de Mi Perú-Callao, tiene por objetivo impulsar la participación de los pobladores en torno al reciclaje de los diferentes materiales ferrosos y no ferrosos. La metodología empleada fue de tipo descriptivo–correlacional con una perspectiva analítica y un diseño cuasi experimental. La población fue la provincia del Callao y la muestra el distrito de Mi Perú siendo la técnica de recolección de datos la interpretación de resultados y los instrumentos empleados fueron cuestionarios y fichas de registros. Se concluyó que las estrategias empleadas por parte de la administración de las Municipalidades son limitadas y muy ineficiente, también se encontró que la población en su mayoría sabe del reciclaje, pero solo el 69.5% está dispuesto a realizar el reciclaje de los materiales ferrosos. Podemos identificar que este es el principal problema en la cultura ambiental de los ciudadanos y los sistemas de gestión que se van realizando, este problema tiene raíz en la comunicación de estos dos actores por lo que genera un déficit en su funcionamiento provocando de esta manera dificultades ambientales como económicas. Una de las soluciones que se podría plantear es un sistema de gestión que permita cumplir con los requisitos de brindar información clara de los estados de evaluación que se vayan realizando, así como de los objetivos que tiene como base con el fin de que haya buena comunicación entre las dos partes promoviendo un sistema óptimo y eficaz.

De la misma manera, Roca (2018) señaló en su investigación: Implementación de manejo de residuos sólidos para la adecuada disposición en la empresa EDICIONES LEXICOM S.A.C. Tuvieron como objetivo implementar un sistema para el control de los residuos sólidos empleando una metodología de tipo descriptivo-

transversal con un enfoque mixto. La técnica de recolección de datos fue la de interpretación de resultados y como instrumento entrevistas y cuestionarios. La población fue la empresa EDICIONES LEXICOM S.A.C y como muestra a 97 empleados de las diferentes oficinas que cuenta la empresa. Se concluyó que llevar a cabo el sistema de gestión de residuos planteado posibilita un adecuado manejo permitiendo que se cumpla las actividades de la empresa eficientemente y de manera viable. También podemos resaltar que al disponer de un sistema de gestión entorno a los residuos sólidos el cual cuente con un adicional del manejo fuera de la empresa de los residuos como el tema de la comercialización de los productos como papel, cartón, etc.; se va a poder observar un gran beneficio de los bienes que se pensaban que ya habían cumplido su año útil de vida, aumentando de esta manera la economía y la viabilidad de la empresa. Además de impulsar el reciclaje formal, de esta manera reduciendo los riesgos a infecciones de los recicladores informales los cuales manipulan de manera directa los residuos en los rellenos sanitarios, provocando déficit en los sistemas de gestión de estos, llegando a tal punto de generar problemas tanto ambientales como en el ámbito de la salud.

La dimensión gestión de residuos sólidos, por otro lado, en relación a la variable residuos sólidos, se precisa que los residuos sólidos generan grandes impactos negativos para la humanidad.

Como expresa, Marres (2020) resalto que, la deficiente gestión integral de residuos ha ocasionado grandes problemas al ambiente, contaminando agua, aire y suelo.

Actualmente los municipios han marcado prioridades y están interesados en potenciar la gestión de estos residuos; Un problema que debido a su propia naturaleza implica el uso de estrategias que posibiliten el fortalecimiento de la capitalización, la difusión y la articulación entre entidades e instituciones de índole social y que involucren la conciencia y sensibilización de la ciudadanía para posibilitar una actitud positiva hacia la protección del medio ambiente. Asimismo, de acuerdo con el plan de inducciones a la modernización y gobernanza local, el principal objetivo de los respectivos municipios es desarrollar la voluntad técnica y económica para enfrentar este problema; además de buscar financiamiento y coaliciones

metodológicas para formular un plano que mejore la gestión integral de los desechos de los municipios desde su generación hasta su disposición final.

La dimensión contaminación, según Marres (2020) señalo que, los desechos han aumentado gradualmente originando así problemas en el medio ambiente y produciendo contaminación debido que estos desperdicios son lanzados a lugares no aptos. En la actualidad se sabe que las personas producen una cantidad superior de desperdicios a comparación de las generaciones pasadas, esto hace que la eliminación los residuos sólidos sea una labor mucho más difícil, ya que conlleva a buscar mejores estrategias y métodos y equipamiento para poder estar a la par con la cantidad de residuos generada hoy en día. El medio más perjudicado a raíz de este problema es el medio ambiente en sí, ya que la acumulación de residuos tiende a hacer daños irreparables a los distintos ecosistemas, destruyendo flora y fauna a su paso. Cabe destacar que esto debe ser un tópico prioritario para los distintos gobiernos y autoridades ya que, de hacer caso omiso, solo haría que aumente la precariedad de la contaminación.

La dimensión peligrosidad según Marres (2020) argumento que, los residuos pueden llegar a convertirse en focos infecciosos de enfermedades infectocontagiosas para la población en general, exponiendo así la integridad y condición humana de los pobladores. Actualmente a pesar de los múltiples trabajos y esfuerzos para evitar la acumulación de residuos, no vienen siendo suficientes para poder darse abasto ante el nivel de producción de residuos sólidos, y esto implica una consecuencia de alta peligrosidad, pues si no se toma acciones o medidas eficaces ante la acumulación se pondría en riesgo la duración de la vida ya que los desechos pueden generar enfermedades de clase infecto-contagiosa debido a la exposición directa de los ciudadanos a bacterias, hongos, parásitos, virus, entre otros. Provocándose así focos contagiosos desencadenando una emergencia sanitaria y una exposición de alta peligrosidad que arriesgaría la salud y toda integridad de todos los ciudadanos, por eso es necesaria la mejora inmediata así logrando un fácil manejo residuos sólidos urbanos.

Asimismo, Godomar (2020) señalo que, el mejoramiento del desarrollo ambiental por lo que se debe de disponer de tácticas específicas para poder llegar a

este cambio que es el reciclaje, debido a que si nosotros mismos tomamos conciencia respecto a las consecuencias que pueden traer la falta gestión de los residuos podríamos, nos daríamos cuenta que debido a todo el constante crecimiento de las emisión de este efecto invernadero y las partículas concentradas de todo el gas carbónico en todo nuestro entorno, está ocurriendo grandes problemáticas ambientales como el deshielo de las masas glaciares llegando hasta tal punto de afectar a la diversidad de las especies llevándolas hasta la posible extinción provocando desequilibrios biológicos haciendo que a largo plazo pueda afectar a la diversidad ambiental y con esto traer una infinidad de dificultades. Por lo que en la coyuntura actual se debe de tomar esta postura de reciclaje óptimo, trayendo grandes beneficios ambientales y económicos.

La dimensión centro de acumulación según Godomar (2020) indico que, es considerado que en la mayor parte de los distritos de Lima Metropolitana existe por al menos un centro de acumulación en el que reciben los materiales preseleccionados por muchos recicladores.” En la actualidad se están buscando nuevos métodos para afrontar el problema que implica la acumulación de residuos sólidos, una opción que viene brindando un gran aporte ha sido el reciclaje, aunque no se sabe con exactitud el número de personas que contribuyen al reciclaje se estima que un gran porcentaje recupera los residuos en lugares sin regulación, además de eso se afirma que en la ciudad de Lima metropolitana solo hay un centro conocido de acumulación por distrito aproximadamente, esta es una deficiencia que debe ser tomada en cuenta ya que un solo centro no puede darse abasto ante tanta producción de residuos, lo que llevaría a una inevitable acumulación de residuos.

La dimensión empresarial según Godomar (2020) señalo que, en cuanto a Lima Metropolitana respecta se encuentran 7 empresas proveedoras que buscan satisfacer el diverso mercado de acumulación en las amplias zonas de Lima, encontrándose estas a un mismo nivel de competencia. En la actualidad, La ciudad de Lima Metropolitana busca darse abasto para poder mantener al margen la problemática que respecta a la acumulación de residuos sólidos, es preciso mencionar que actualmente siete empresas se encuentran trabajando, las cuales buscan disminuir dicha acumulación de residuos en la capital, todas estas buscan

innovarse y mejorar constantemente, tanto en equipos como en métodos y mano de obra, ya que buscan darse abasto ante el inminente incremento de residuos que se generan en Lima Metropolitana, también señala que estas se encuentran en constante y un mismo nivel de competencia, ya que estos buscan ser los más satisficentes a las necesidades de la ciudadanía, esto consecuentemente beneficia al usuario.

Según el autor Monteza (2018) argumento que es un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo que deja trabajar ordenadamente una idea hasta lograr mejoras y su continuidad. Este autor de los hechos nos ayuda a cumplir todos nuestras metas y las metas planteadas por una organización mediante esta serie de procesos continuos planteados con una estrategia definida empleando una optimización y un enfoque centrado en la gestión. Actualmente en cualquier organización es fundamental primero contar con objetivos que sean claros y realistas de corto plazo o largo plazo que permita mejorar esta organización, pero para cumplir según esto se requiere una gran estrategia que disponga de una serie de pasos que permitan lograr la continuidad y las mejoras de la organización con el fin de cumplir estos objetivos planteados. Para poder establecer una estrategia clara se requiere fundamentalmente de un sistema de procesos ya que este establecerá la estrategia y los pasos a seguir para lograr todos los objetivos planteados que incluyen hasta la optimización de procesos y su mejora, pero también se requiere del trabajo en equipo y un buen funcionamiento en la empresa para así poder trabajar ordenadamente y lograr las mejoras de la organización. También dentro de estos sistemas de gestión se puede encontrar distintos tipos que se requieren para cada distinto caso o meta planteada por la organización, por lo que una buena elección de un sistema de gestión permitiría una clara mejoría en la organización siempre y cuando se ejecute de manera correcta y se trabaje en equipo.

La dimensión requerimientos legales Monteza (2018) indico que, en el Perú no cuenta con una buena gestión y manejo de los residuos sólidos, debido principalmente a que no se cumplen con los requerimientos legales mínimos en gran parte de las municipalidades. Actualmente se tiene conocimiento de que, a pesar de los esfuerzos conjuntos por la administración de residuos sólidos, estos aún son

insuficientes, causado entre el mal manejo, falta de capacitación del personal, y carencia de equipamientos para un adecuado trabajo, y además de eso, principalmente a que presentan diversas dificultades en el área legal ya que se tienen que cumplir ciertos requerimientos en los que se ven implicadas la mayor parte de las municipalidades. Al no llegar a cumplirse estos lo primero que tiende a suceder es que no hay quién asuma la responsabilidad cuando empiezan a surgir casos de acumulación, y al no tomar acciones inmediatas solo hace que el problema siga en aumento.

La dimensión métodos de trata de residuos según Monteza (2018) indico que, los gobiernos locales cuentan con algunas opciones para tratar los desperdicios, los cuales son: arrojarlos en fosas, incinerarlos, o separarlos en plantas de tratamiento para reciclar una parte y convertir en abono los residuos orgánicos.” En la actualidad, si bien se sabe que las técnicas de tratado de los residuos sólidos aún son deficientes, se debe señalar que ciertas entidades gubernamentales locales tienen algunos métodos para lidiar con los desperdicios en busca de controlar y evitar la acumulación de estos previamente mencionados, los más comunes son el arrojado a fosas, que tiende a ser el método más sencillo, pero contraproducente, luego está el quemado de desperdicios, que es rápido pero altamente contaminante, o el seleccionado en las plantas en el tratamiento de residuos en la que reciclan todos los posibles residuos posibles, mientras que el resto lo descartan, esta es la alternativa más ecológica pero resulta ser la más tardada y costosa para los gobiernos y municipios. (Monteza, 2018)

Por lo tanto, Abdel et al. (2018) señalaron que, los residuos sólidos son un gran desafío para las autoridades de las grandes y pequeñas ciudades de los países en vías de desarrollo. Se sabe que, en muchos de los hechos involucrados, las jurisdicciones de las numerosas autoridades municipales son las principales responsables del manejo de estos restos. Como estos deben poder brindar un tipo de sistema eficaz y muy eficiente a todos los habitantes. Sin embargo; muy a menudo; Estos sistemas de gestión enfrentan muchos problemas que van más allá de toda la capacidad de nuestra autoridad municipal para así gestionar los residuos sólidos municipales. Esto se debe principalmente a los recursos financieros, la falta o nulidad



del poder estructurante y la complejidad de la situación correspondiente. La composición de todos los residuos sólidos urbanos varía considerablemente de un municipio a otro y de un país a otro individualmente. Esta variabilidad se atribuye fundamentalmente al estilo de vida, la condición económica, las reglas para el ordenamiento de los restos, cómo se establece la organización de cada país en el sector industrial, etc. La cantidad y composición en general de todos los residuos sólidos urbanos son fundamentales para determinar la correcta gestión y manipulación de estos residuos.

La dimensión residuos sólidos Abdel et al. (2018) argumentaron que, los residuos sólidos son mayor desafío para las autoridades de las ciudades grandes y pequeñas de los países que se encuentran en ruta de desarrollo. Se sabe que, en muchos de los sucesos implicados, las jurisdicciones de las numerosas autoridades municipales son los primordiales encargados de cómo se gestionan estos restos. Ya que estos deben ser aptos para proveer un tipo de sistema eficaz y bastante eficiente a los pobladores. No obstante; dichos combaten bastantes tipos de inconvenientes más allá de toda la función de la autoridad municipal para manejar los residuos sólidos urbanos. Esto se debe fundamentalmente por los recursos financieros, la falta o nula potestad de estructuración y la complejidad de esta situación correspondiente. La composición de los residuos sólidos urbanos varía significativamente de una municipalidad a otra y de un país a otro individualmente. Esta variabilidad se atribuye esencialmente por estilo de vida, el estatus económico, las normas de ordenación de restos, de cómo está instaurada la organización de cada país en el sector industrial, etcétera. La cantidad y toda la composición de los residuos sólidos son primordiales para la decisión de este correcto funcionamiento y desempeño de dichos residuos.

La dimensión gestión municipal Abdel et al. (2018) señalaron que, los residuos sólidos son uno de los retos importantes para el medio ambiente. Los Municipios son responsables de la gestión de residuos. Deben proporcionar un sistema eficaz a los habitantes, enfrentando muchos problemas más allá su capacidad como autoridad. En la actualidad se conoce acerca de los residuos sólidos de los diversos municipios de los diversos países alrededor del mundo, muchos de estos no llegan a cumplir con las expectativas que se plantean ya que no todos los

municipios cuentan con la misma situación económica, estructura, personal y equipamiento y también cuentan con distintos estilos de vida, regulaciones, entre otros. Lo que se busca es que los municipios, indaguen más y aumenten su presupuesto para la adquisición de mejoras para poder brindar un sistema más capaz, limpio, y eficaz. Como también que analicen los diversos factores de sus respectivas jurisdicciones, dado que al conocer mejor su campo y las áreas que cuentan con deficiencias, podrán trabajar mejor enfocándose en ellas.

Según Palma (2019) indico que, una mejora se necesita un nuevo sistema de gestión el cual permita no solo mejorar la gestión de estos sino también que ofrezca distintos puntos de vista para la solución de este problema y así implementar programas que permitan la mejora en la gestión de estos residuos, pero también se requiere de otras alternativas para mejorar mucho en la eficiencia de toda la gestión como la innovación en nuevas formas de solucionar este problema dando así un empleo a los residuos como nuevos métodos de reutilización, pero también se requiere de la participación de las empresas tal que cambien sus formas de utilización de todos estos recursos naturales implementando distintos proyectos para la reutilización de estos residuos y para esto se requiere de un incentivo o promoción de parte del estado tal que ayude al aumento de la inversión en estos tipos de proyectos.

La dimensión residuos sólidos Palma (2019) argumento que, los residuos sólidos son principales para la elección de este conveniente manejo y manejo de estos residuos los que generan las empresas, los residuos sólidos generados por toda esta población son todos los materiales que la población desecha tras su uso o la terminación de toda su vida útil y que por lo general no tienen ningún valor económico ya que son percibidos por la población como desechos sin importancia ni valor. Los residuos sólidos que se generan las empresas en su producción, fabricación y transformación ya que en estos procesos si bien hay una transformación de la materia utilizada también se forman subproductos que las empresas no vuelven a utilizar y que por lo tanto son desechadas o vendidas a otras empresas que, si la emplean, por lo que este estos residuos generados por las empresas generalmente se buscan que tengan un valor económico. Por lo tanto, dentro de los residuos sólidos

existentes se puede apreciar los que son producidos por las empresas y que generalmente son empleados y los que son generados por la población que son desechados y que generalmente carecen de un valor económico por si solos.

La dimensión reciclaje Palma (2019) señalo que, actualmente se puede apreciar el grave problema de contaminación que genera el plástico debido a que este no se degrada, una gran solución a este grave problema es el reciclaje de estos debido a que este material es apropiado para su reutilización mediante el reciclaje. Se puede apreciar la importancia que tiene el reciclaje frente a los diferentes tipos de residuos sólidos que genera la población, como en este caso el plástico, y que mediante el empleo del reciclaje trae grandes beneficios no solo en la reducción de estos residuos que no son biodegradables, sino que también es una nueva forma de fuente de ingresos para la población y que, mediante estos dos, la reducción de los residuos e ingresos mejore toda la calidad de vida de esta misma población.

La dimensión método de trata de residuos Según Palma (2019) indico que, es un método para la trata de residuos sólidos debemos enfocarnos primero en programas que concienticen a la población a que cambien sus malos hábitos tanto de compra como de desechos, que ellos son la principal herramienta para que disminuya la cantidad de residuos sólidos, sin embargo no solo esto sino que además es necesario conocer cada una de estas plantas de almacenamiento de dichos residuos sólidos ya que en estos sitios es donde se va la gran cantidad de residuos que genera en la población, para así determinar los pro y los contra que estos sitios tienen, saber con qué tecnología cuentan para poder separar los diferentes tipos de residuos sólidos y que tecnología es la más apropiada para instalarse en estas plantas. Por lo tanto, para un apropiado mejor tratamiento de todos los residuos sólidos se requiere de programas que concienticen a la población respecto a estos residuos y de conocer los pros y los contras de las plantas de almacenamiento y que tecnología se puede implementar en estos para así lograr una gran mejora de toda la gestión de todos los residuos sólidos.

Igualmente, Bermeo et al. (2018) señalaron que, actualmente se viene implementando diferentes sistemas de gestión en diferentes países del mundo sobre todo en Europa, debido a que reconocen la gravedad del problema del aumento de

los residuos sólidos y que en ese problema ven una oportunidad económica y social que mediante una buena gestión de estos residuos permita una disminución como la reutilización y obtención de materia prima en base a estos residuos sólidos, mediante leyes implementadas por estos países que limitan el uso de las sustancias tóxicas que requieren ciertos aparatos electrónicos para así poder ser reutilizados apropiadamente. Por lo tanto, es de suma importancia que los demás países tomen carta en el asunto y determinen una modalidad de gestión que permita la disminución de los residuos sólidos.

La dimensión reciclaje según Bermeo et al. (2018) indicaron que, los desarrollos tecnológicos actuales hacen de la industria del reciclaje un importante proveedor de materias primas para la fabricación de una amplia variedad de objetos cotidianos o dispositivos de larga vida útil. Hoy en día el avance del rubro de la tecnología no solo tiende a ser perjudicial con el medio ambiente, sino que este también puede ser utilizado para protegerlo, al ahorrar recursos minerales y energéticos, el reciclaje hace posible esto ya que actualmente existen métodos de extracción de piezas o componentes de los diversos residuos sólidos los cuales pueden ser convertidos en materia prima para posteriormente poder ser reutilizados en la elaboración de un nuevo producto, es válido mencionar que, si se incentiva la cultura ambiental y se divulgan estos conocimientos entre los diversos gobiernos, se obtendría un mayor grado de organización, teniendo como resultado una disminución considerable de los efectos adversos que conllevan la acumulación de estos anteriormente mencionados.

La dimensión residuos Sólidos según Bermeo et al. (2018) argumentaron que, actualmente podemos notar la importancia y el problema que genera los residuos sólidos, y que generalmente se ve más como un problema que una mejor gran oportunidad ya que estos residuos sólidos en su mayoría pueden volverse a emplear en la industria con toda la ayuda de estas nuevas tecnologías generando trabajo en la población y una disminución de estos residuos. Por lo tanto, los residuos sólidos son una clara oportunidad para el desarrollo económico y una disminución de la basura que genera la misma población por lo que es fundamental aprovechar la oportunidad que da la generación de los residuos sólidos convirtiéndolo en materia y

reutilizarlo generando empleo para la población y una disminución en la contaminación que genera la basura mediante la industria del futuro.

Por lo tanto, García (2017) indico que, los sistemas de gestión permiten gestionar las distintas áreas de trabajo que existen en la actualidad para así cumplir con los objetivos propuestos por la administración, estas gestiones permiten mejorar la administración de los recursos empleados en las distintas áreas de trabajo por lo que una mala gestión tendría como resultado un mal empleo en los materiales gastando los recursos más de lo que se necesita produciendo así un gasto para la administración y perjudicando al medio ambiente. Por lo tanto, se necesita de una mejor gestión para así mejorar la administración de todos los distintos recursos, en este caso si se emplea en la gestión de los desechos sólidos generaría una gran mejora tanto en la calidad de la vida de todos los residentes y el medio ambiente en el que viven.

La dimensión residuos sólidos según García (2017) indico que, los residuos sólidos son producidos por el hombre para satisfacer las distintas necesidades del mismo, una vez ya utilizados se desechan sin siquiera evaluar si estos residuos se pueden volver a reutilizar aumentando la gran contaminación del medio ambiente y no solo eso, sino que también perjudica a las personas que interactúan con el medio ambiente ya que la contaminación también perjudica la salud de las personas que residen en este medio disminuyendo toda la calidad de vida de todos los residentes. Los residuos sólidos actualmente son un grave problema no solo para las personas que viven actualmente en el planeta sino también a las futuras generaciones, esto debido a que sigue en aumento el porcentaje de los residuos sólidos que produce toda la población por ello se urge que se implementen soluciones como el reciclaje, la reutilización y otros medios que permitan reducir la cantidad de estos residuos antes de que se agrave más el problema.

La dimensión reciclaje según la autora, García (2017) señalo que, actualmente el reciclaje es de suma importancia ya que al emplearla ya que este no solo nos permite reducir en grandes cantidades los residuos desechados sino que también nos brinda varias ventajas y también genera ganancias a todas inversión de las empresas que se dedican al reciclaje dando así también trabajo a la población,

una de las ventajas que nos brinda el reciclaje es el cuidado con el medio ambiente ya que con el reciclaje se puede reutilizar los materiales empleados en los objetos desechados para así no consumir nuevamente recursos como la materia prima, recursos energéticos o incluso hasta el agua que se necesita en los diferentes tipos de procesos de producción. Por lo que es sumamente viable empresas que se dedican al reciclaje no solo por las ganancias que brinda sino también por el empleo generado a la población y la reducción de todos los residuos sólidos en dicha localidad mejorando así su calidad vida. También es fundamental no solo que las empresas utilicen el reciclaje sino también concientizar a la población para que recicle tal que cambie sus hábitos y consumos para poder cuidar con el medio ambiente con la finalidad de obtener una mejora de la cultura ambiental dando un mejor cuidado y protección de nuestro planeta y una mejor calidad para las futuras generaciones. Por lo tanto, el empleo del reciclaje de parte de las empresas y de la población es fundamental para un desarrollo sostenible.

Igualmente, Tapia (2020) argumento que, una buena implementación de cualquier tipo de sistema de gestión se requiere tanto de la parte tecnológica que permita su aplicación, como también de la participación de los sujetos que participan para así estén enfocados plenamente en los objetivos trazados. En la gestión de todos los residuos sólidos también necesita de las tecnologías que permitan su reutilización o su empleo como materia prima, también se requiere de la participación social ya que estos son una pieza fundamental en este sistema tal que separen los residuos que se pueden reciclar y los que no como también en sus hábitos de consumo. Por lo tanto, para un buen manejo en la gestión de los residuos sólidos también se requiere del desarrollo de la educación ambiental en la población.

La dimensión residuos Sólidos según, Tapia (2020) indico que, los residuos sólidos producidos por toda la población se pueden diferenciar principalmente en 2 tipos, los residuos sólidos orgánicos que posteriormente se pudren y pueden servir como abono para su posterior empleo en la agricultura, como también de los residuos sólidos inorgánicos donde también en su gran mayoría pueden volver a ser utilizados mediante un proceso químico o mecánico empleando el reciclaje. Actualmente se puede apreciar el gran aumento de los residuos sólidos por lo que es fundamental

buscar una solución apropiada para su disminución, por lo que es fundamental primero saber diferenciar el tipo de residuo sólido entre inorgánico u orgánico para así según el tipo emplear una solución adecuada para su posterior reutilización y así ser más efectivos al enfrentarse al grave problema de la contaminación que generan estos residuos sólidos.

La dimensión reciclaje según, Tapia (2020) fundamento que, los desechos sólidos se encuentran dos tipos para su reciclaje, los residuos que pueden ser reutilizables y que son empleados en el reciclaje y los residuos que aún no se pueden reutilizar ni emplear en el reciclaje, por lo que para una disminución de los desechos generados por la población y que son enviados para su disposición final se requieren reciclar los residuos que se pueden emplear en la industria del reciclaje lo cual resulta beneficiosos para la población en general como para el medio ambiente. Por lo tanto, el reciclaje es el principal medio con el cual se puede disminuir la cantidad de todos los desechos generados por la población, mediante la ayuda de la población tal que separe los residuos que pueden ser reutilizables y no perjudicar al medio ambiente.

De la misma manera, Paredes (2018) fundamento que, para poder mejorar el sistema de gestión y la continuidad de la investigación ayudarán entre otros aspectos en la calidad de vida y un desarrollo sostenible. Las empresas, como sistemas sociales productivos, tienen que conseguir sus resultados en espacios cada vez más amplios, inciertos y complicados. Por esto, acuden a los sistemas de gestión que, descritos en las normas técnicas de todo el mundo, para apoyarse en prácticas aceptadas a escala mundial que le posibiliten la entrada a un entendimiento probado y, con ello, contribuyan a mejorar su funcionamiento. En las últimas 3 décadas, se ha aumentado toda la producción científica sobre los sistemas incluidos de gestión, pues las entidades buscan una optimización continua respecto, como una parte más de su respuesta a una economía globalizada. Por lo tanto, la academia propende por la generación otra vez entendimiento en este campo, con el ánimo de descubrir procedimientos que favorezcan la incorporación de los sistemas de gestión.

La dimensión residuos sólidos según, Paredes (2018) señalo que, tenemos que promover la cultura del reciclaje para así lograr un mejor aprovechamiento de los residuos sólidos. En este sentido, se han predeterminado ciertos programas y planes,

así como un motivo legal para un funcionamiento sostenible, en donde al municipio se le ha destinado como el responsable de formular y llevar a cabo el programa para el funcionamiento integral de los residuos. Se ofrece exponer la iniciativa de un nuevo plan de residuos sólidos que impacte en el desarrollo de la sociedad, desde la especificación de todas las etapas del plan, con base a la metodología de proyectos de inversión y el motivo teórico del Desarrollo Local Sustentable. Se orienta a la formulación del plan de residuos sólidos urbanos para la sociedad tomando en cuenta las etapas del funcionamiento de los residuos firmes; producción, obtención, movilidad y disposición final, además se describieron los puntos específicos de un plan de residuos sólidos inorgánicos.

La dimensión reciclaje según Paredes (2018) indico que, la enseñanza ambiental y el reciclaje realizan parte de la gran lista de temas que se estudian para buscar novedosas maneras de cultura. Las actividades de toda la gente en pro de toda su supervivencia y desarrollo, han desarrollado varios problemas ambientales donde todos los efectos de estas actividades han ocasionado daños difíciles de componer en todo el medio ambiente, en algunos casos irreparables. Por esto se han buscado maneras para reducir en gran medida el mal provocado y futuro, entre ellas se reconocen las novedosas políticas como el de ahorro de energía, la promoción de una cultura de cero despilfarros de los recursos y el reciclaje. Las propiedades de la enseñanza o comunicación entre los pueblos varían en funcionalidad de los medios, los canales y la dinámica, además la cultura, esta es la primordial táctica como para impulsar cultura de reciclaje como de temas en general de interés común.

La dimensión cultura ambiental por otro lado, en relación a la variable cultura ambiental, se precisa que la cultura ambiental es la educación formativa y formación instructiva el cual son herramientas fundamentales para la sostenibilidad del medio ambiente.

Desde el punto de vista de, Esquivel et. al (2018) definieron que, para poder reforzar la cultura ambiental desde sus bases tenemos que contribuir a la transformación en la educación ambiental con el fin de poder impulsar los valores hacia este por medio de la responsabilidad social a partir de los jóvenes debido a que ellos son el pilar principal del futuro del país, por lo que si comenzamos a promover



los fundamentos principales del desarrollo sostenible y la importancia de contar con un sistema de gestión tendremos la posibilidad de comenzar hacer diversos cambios y con el objetivo de poder mejorar el ambiente a corto y largo plazo y así ampliar la distribución de conocimiento ambiental a los diferentes hogares, lo que podría traer como resultado la acumulación de diversas acciones en beneficio del medio ambiente reduciendo las problemáticas ambientales y económicas.

La dimensión valores ambientales según, Esquivel et al. (2018) definieron que: La enseñanza ambiental debería ser un instrumento de ayuda para generar conciencia ambiental, los resultados obtenidos muestran que si se tiene unos diferentes recursos como culturales y de programas que nos permitirían producir una visión a futuro de responsabilidad social.

La dimensión medio ambiente según, Esquivel et al. (2018) señalaron que, debemos mejorar en todos los inconvenientes relacionados con capacidad, postura, experiencia, motivación y compromiso, es muy fundamental edificar una sociedad con nuestra cultura ambiental para conformar así un habitante comprometido y respetuoso con el medio ambiente en general, sensibilizado con el caso ambiental.

Según el autor, Campos (2017) definió que, la cultura ambiental es el comportamiento, actitud o conducta tomada por el ser humano en los diferentes casos que se les presenta en su vida que les permita preservar y cuidar el entorno en el que vive para él y las futuras generaciones. Por lo que la cultura ambiental es de suma importancia para cualquier persona ya que el deterioro ambiental perjudica a toda la población en general, entonces es necesario que se desarrolle la cultura ambiental de forma personal, familiar y hasta en las distintas comunidades para así generar un gran cambio respecto a sí mismos, respecto a otros hombres con los que interactúan, respecto a la sociedad en la que participan y respecto al medio en el que viven. Por lo tanto actualmente se necesita del desarrollo de la cultura ambiental para poder preservar el entorno en el que vivimos debido a que no cuidar el medio ambiente perjudica al mismo ser humano y actualmente ya podemos notar algunas de las consecuencias que tiene la contaminación generada por el mismo hombre, debido a esto se necesita de soluciones como el reciclaje pero también se requiere del desarrollo de la cultura ambiental tal que permita concientizar a la población para

obtener un mejor comportamiento o actitud frente a las diversas situaciones que se presenta en los diferentes interacciones con su entorno.

La dimensión deterioro ambiental según Campos (2017) señalo que, son bastantes los puntos del deterioro ambiental, más que nada en la contaminación de lagos, ríos, océanos y aire, entre otros. Actualmente, el gran deterioro en el ambiente no es más que una de las más grandes amenazas para todo nuestro mundo. Por esto el deterioro ambiental se va produciendo debido a varios males al medio ambiente. Los diferentes elementos que se crean deterioro ambiental son muy diferentes y es bastante importante detectarlos de la forma adecuada, para así corregirlos y buscar soluciones. Anualmente se celebra el día mundial ambiental para que justamente podamos informar a todos los pobladores sobre nuestras propias problemáticas de todo el medio ambiente que se viven en cada territorio y así, obviamente, a nivel mundial. Dichos inconvenientes forman gran parte del deterioro ambiental y esto han llegado a niveles exagerados, como posteriormente se conocerá. El contacto con toda la naturaleza puede contribuir a llenarnos de mucha energía sana y balanceada. Proteger todo el medioambiente desde muchos simples hábitos y pautas están a la mano de todos. Con el paso de los años, la sociedad es más consciente de todo el efecto que crea la actividad humana e industrial sobre nuestro medioambiente.

Asimismo, Villota et al. (2017) definieron que, el razonamiento que tienen los individuos generalmente ante las problemáticas del medio ambiente que se padece en su entorno, saben de todas las razones y secuelas de no crear varias ocupaciones de cuidado y custodia de todos los recursos naturales en todo el medio ambiente. Además, predomina la disposición y colaboración activa en todos los estudiantes, autoridades y demás comunidad educativa para así informarnos sobre el desarrollo de los inconvenientes del medio ambiente y así conseguir una optimización y un desarrollo en la cultura ambiental en el plantel.

La dimensión fortalecimiento según Villota et al. (2017) señalaron que, se implementaron acciones pedagógicas para promover la cultura ambiental en los estudiantes. En ocasiones tenemos varias posibilidades de caer en la tentación de pensar que ciertos inconvenientes de todo el mundo, como proteger el mundo, están sujetas a la acción de gobiernos y organizaciones más que de sí mismo. Empero lo

cierto es que la acción personal tiene un efecto monumental sobre preguntas del medio ambiente como el calentamiento global. Impulsar el valor de las ocupaciones pequeñas es el propósito del Día Mundial de la Enseñanza Ambiental. En ocasiones parece que todo es irreversible, que no se puede hacer nada a lo largo de nuestro día a día, en la cotidianidad. Empero lo cierto es que todos nosotros mismos puede dar, y mucho. Por otro lado, éste ha de servir como un fácil recordatorio del valor de realizar actividades que salvaguarden el medio ambiente.

Igualmente, Castillo et al. (2017) indicaron que, la explotación excesiva de recursos no renovables como el agua, los bosques, entre otros, genera una serie de efectos adversos sobre la salud humana y los ecosistemas debido a una nula cultura ambiental. Hoy en día las diversas sociedades muestran carecer de buenas bases respecto a su cultura ambiental, ya que hoy en día gracias al consumismo desenfrenado y a otros factores a tener en cuenta, han hecho que se deje de lado la relación del hombre con el medio ambiente haciendo así que la cultura ambiental pase a segundo plano. Lo que se busca ahora al querer mejorar el desarrollo de la cultura ambiental es que los seres humanos fomentemos la defensa ambiental y de la naturaleza teniendo como meta un ambiente sano libre de contaminación y de residuos, también se busca concientizar a las comunidades para que cuiden sus recursos para que las generaciones venideras también puedan gozar de los bienes que contamos ahora.

La dimensión desarrollo sostenible según, Castillo et al. (2017) definieron que, Desde este momento se han promovido hojas de ruta que tienen como objetivo prosperar en el presente sin arriesgar los recursos del futuro, incitando un progreso social en equilibrio con el crecimiento económico y cuidado del medio ambiente.

La dimensión ayuda internacional según Castillo et al. (2017) indicaron que la acción conjunta de todas las naciones es fundamental para que se encuentren soluciones a través de acuerdos multilaterales para revertir los problemas ambientales. En la actualidad se conoce que la acumulación de residuos es una disyuntiva que está presente a lo largo del mundo, una medida que podría beneficiar a los diversos países del mundo sería que estos formen una coalición que tenga como principal objetivo sea dar una solución a este preocupante problema. Se conoce que

algunos países cuentan con más poder económico y cuentan con más recursos, al trabajar de la mano los países con más recursos podrían brindar la prestación de recursos a las naciones pobres, mientras que a la par puedan compartir su conocimiento para desarrollar nuevos métodos para la trata de residuos, ya que los actuales tienden a ser altamente contaminantes o costosos lo cual hace que solo sea accesible y viable en algunos países.

Por consiguiente, Monterroso (2020) definió que, la cultura ambiental se ve afectada con las brechas sociales, debido a que estas brechas sociales generan una desigualdad en la educación dándoles así precariedad en la educación de los pobres por lo que les es complicado que se desarrolle una cultura ambiental apropiada. Por lo tanto, para un buen desarrollo de la cultura ambiental no solo se requiere de la concientización de la población sino también de un desarrollo en la educación de los centros educativos públicos para así generar un gran cambio en la población ya que es fundamental inculcar a las nuevas generaciones la importancia de la cultura ambiental y que los antiguos y malos hábitos se acaben, pero para esto se necesita de una igualdad de educación tanto en el aprendizaje como en la infraestructura que permitan un desarrollo de la cultura ambiental.

La dimensión desarrollo sostenible según, Monterroso (2020) señalo que, las problemáticas ambientales, y fomentación de la equidad en el ámbito económico. Esto viene determinado por los 3 pilares principales que plantea el desarrollo sostenible, que son el ámbito social, económico y medio ambiental, los cuales tienen como fin formar una sociedad que sea equitativa, viable y vivible; esto sin que comprometa a las necesidades futuras. Algunas de las características fundamentales que tiene el desarrollo sostenible son el reconocimiento de la naturaleza y la importancia del control de recursos medioambientales, esto con el fin de usarlos eficientemente respetando sus tiempos asignados para su extracción. Esta importancia radica principalmente en el mejoramiento de la vida humana de manera equitativa y respetando el uso necesario de los recursos presentes.

La dimensión generadora según Monterroso (2020) argumento que, el poder acceder a los servicios es el determinante más importante de la pobreza. Entonces tener agua, la probabilidad electricidad, teléfono disminuyen de ser pobre. La

generación de los residuos sólidos no solo es afectada por los malos hábitos de la población sino también por toda la pobreza ya que para los pobres se les es más difícil aun cambiar estos malos hábitos que tienen debido a que estos generalmente no cuentan con los recursos suficientes para una apropiada gestión de los desechos sólidos que generan dando así una gran contaminación en todo el medio donde viven ya que para estos generalmente no cuentan con lugares donde se pueda seleccionar que se puede reciclar o reutilizar y que no y que el recojo de la basura en su comunidad no es el apropiado. Por lo que para una mejor disminución de desechos sólidos se debe de disminuir las brechas sociales tanto que les permita a los pobres cambiar sus malos hábitos y una mejor gestión en sus desechos.

De la misma manera, Muñoz et al. (2019) definieron que, el medioambiente se convirtió en disputa impuesta en los entornos nacional, local, público y privado. Poseemos que conseguir una correcta administración de los residuos firmes, proceso que cobra trascendencia una vez.

La dimensión generadora según Muñoz et al. (2019) señalaron que, los generadores se encuentran mal gestionados debido a su falta de conocimiento o interés en la problemática de los residuos. Cabe destacar que, dentro de estos, se encuentran categorías, tales como gran generador, pequeño generador y micro generador. Entre estos se encuentran incluidos los diversos importadores, fabricantes, exportadores, usuarios de subproductos, también grandes productores de residuos y el gobierno.

La dimensión desarrollo sostenible según Muñoz et al. (2019) indicaron que, adoptar tecnologías que de alguna forma recuperen los residuos, aprovechar al más alto las materias primas, pensar en el los consumo y el embalaje, vinculándose al inicio de responsabilidad amplia del productor. Una de las metas, es conseguir todo el desempeño ambientalmente correcto de los productos químicos y todos los residuos, durante su periodo de vida, según los marcos acordados internacionalmente, y minimizar de manera significativa su propagación por el aire, agua y suelo con el objeto de reducir sus impactos negativos en toda la salud humana y el medio ambiente.

Por lo tanto, Bocanegra et al. (2020) definieron que, es imprescindible: Disponer las medidas de manejo ambiental necesarias e informar. Ya que es un elemento primordial para el desarrollo cultural ambiental. La cultura ambiental es la reacción que fortalece los valores que tenemos frente a la conservación del medio ambiente, teniendo como base a los fundamentos del desarrollo sostenible, un ejemplo de esto es que la cultura ambiental busca el uso adecuado de los recursos naturales, respetando su época de extracción como la de renovación en caso de los recursos renovables como pueden ser la madera o el cuero elementos usados a gran escala en la coyuntura actual. Esto tiene como objetivo preservar la biodiversidad de los recursos naturales para generaciones futuras además de preservar el presente, por lo que se debe contar con un sistema que impulse el desarrollo de la cultura ambiental de la población periférica al lugar en cuestión, para así de esta manera llegar a cumplir los objetivos de manera óptima y eficaz.

La dimensión generadora según, Bocanegra et al. (2020) argumentaron que, la necesidad de determinar si los residuos generados por pacientes COVID19 en sus domicilios representan un riesgo para la salud y si se deben establecer medidas diferenciadas para su manejo. En la coyuntura actual hemos podido identificar el aumento a gran escala de la mala gestión por parte de los generadores de residuos. Esta problemática ha tenido un gran aumento en el riesgo por la contracción de enfermedades debido a la pandemia provocada por el COVID19, esto ha provocado la necesidad de resaltar el cómo debemos de gestionar los residuos que producimos en el ámbito diario por pacientes que han contraído este virus o sospechosos de esto. También podemos observar esto en el ámbito de los hospitales, en donde la indumentaria usada para el tratamiento de este virus y otras enfermedades llegan a combinarse con los residuos domésticos de las áreas aledañas antes de llegar a su destino final, provocando un aumento en el riesgo por contaminación de parte de los recicladores formales y hasta en algunos casos, según nuestra realidad nacional, de los recicladores informales los cuales manipulan estos residuos sin ningún equipamiento especializado.

La dimensión cadena de valor final según, Bocanegra et al. (2020) definieron que, es imprescindible contar con bases de conocimiento sobre la cultura ambiental

ya que esto va a permitir que la población o agente generador pueda tener un control más seguro y óptimo en cuanto al desecho de los residuos sólidos, trayendo grandes beneficios como pueden ser, la cadena de valor final que puedan tener algunos de estos residuos, la buena gestión y división en categorías de los residuos, lo que permite que estos tengan un correcto destino final. Esto va a permitir a futuro un mejor desarrollo en la cultura ambiental promoviendo la correcta gestión de los residuos sólidos de manera segura y con una buena planificación final, aportando en los ámbitos ambientales, económicos, y en funcionalidad de la estabilidad en el momento de desechar residuos peligrosos.

La dimensión ambiente según, Bocanegra, K.; et al. (2020) argumentaron que, en la coyuntura actual hemos podido identificar el aumento a gran escala de los diferentes tipos de residuos sólidos por la parte de toda la población que ha estado confinada y no solo estos sino los grandes desechos que causaron el uso de mascarías, faciales, etc. para así prevenir la COVID19 También podemos observar esto en el ámbito de los hospitales, en donde la indumentaria usada para el tratamiento de este virus y otras enfermedades llegan a combinarse con los residuos domésticos de las áreas aledañas antes de llegar a su destino final. Esta problemática ha tenido un gran aumento en el riesgo por la contracción de enfermedades debido a la pandemia provoca por el COVID19, esto debido a que hay una muy mala gestión de los residuos sólidos por parte de los municipios que lleva a producir cúmulos de desechos provocando un aumento en la contaminación del medio ambiente en las comunidades y perjudicando a la misma población.

Teniendo en cuenta a, Gonzaga (2018) argumento que, podemos identificar que actualmente es crucial la formación de una conciencia crítica que pueda identificar las características de una buena gestión integral de residuos sólidos y sus beneficios que esta pueda llegar a traer tanto a la población como al ambiente. Esta formación de la conciencia crítica plantea un cambio en la percepción del autor sobre sí mismo y el lugar que lo rodea para así poder tener empatía con las diversas problemáticas que puedan ocurrir con un ineficiente desarrollo de la cultura ambiental como pueden ser, la acumulación de residuos por varios días llegando a tal punto de

la descomposición afectando tanto a los recolectores como a la población aledaña a este.

La dimensión desarrollo de su conciencia crítica según, Gonzaga (2018) definió que, podemos identificar que actualmente es crucial la formación de una conciencia crítica que pueda identificar las características de una correcta gestión integral de residuos sólidos y sus beneficios que esta pueda llegar a traer tanto a la población como al ambiente. Esta formación de la conciencia crítica plantea un cambio en la percepción del autor sobre sí mismo y el lugar que lo rodea para así poder tener empatía con las diversas problemáticas que puedan ocurrir con un ineficiente desarrollo de la cultura ambiental como pueden ser, la acumulación de residuos por varios días llegando a tal punto de la descomposición afectando tanto a los recolectores como a la población aledaña a este.

La dimensión participación ciudadana según, Gonzaga (2018) señalo que, podemos identificar que actualmente es crucial la formación de una conciencia crítica que pueda identificar las características de una correcta gestión integral de residuos sólidos y sus beneficios que esta pueda llegar a traer tanto a la población como al ambiente. Esta formación de la conciencia crítica plantea un cambio en la percepción del autor sobre sí mismo y el lugar que lo rodea para así poder tener empatía con las diversas problemáticas que puedan ocurrir con un ineficiente desarrollo de la cultura ambiental como pueden ser, la acumulación de residuos por varios días llegando a tal punto de la descomposición afectando tanto a los recolectores como a la población aledaña a este.

Asimismo, Baldeon y Álvarez (2018) definió que, podemos destacar que un factor fundamental en la educación, tanto de los niños como adolescentes y adultos, debe de ser de que este plantee una vía hacia el cumplimiento de una participación ambiental activa mediante las bases de conocimiento que proponen los pilares de desarrollo de la cultura ambiental. Esto con el fin de sentar las bases desde los jóvenes para que a largo plazo pueda haber una disminución a gran escala de las diversas problemáticas actuales, como pueden ser la tala indiscriminada, problema que no solo afecta al balance biológico que hay en la naturaleza, sino que además perjudica a los llamados pulmones del mundo provocando en consecuencia la



destrucción de los hábitats de los animales y la infertilidad de los suelos con potenciales en el campo de la agricultura.

La dimensión desarrollo sostenible según, Baldeon y Álvarez (2018) señalaron que, podemos inferir del autor que una característica fundamental con la que debe de contar la educación peruana es su capacidad de respuesta tomando como vía a las bases del desarrollo de la cultura ambiental, promoviendo a un mejor uso de todos los recursos naturales y también su preservación, defendiendo así la gran biodiversidad con la que cuenta el Perú, ya sea en cuanto a los animales como a sus hábitats o paisajes naturales. La educación debe de ser ecoeficiente, lo que va a impulsar al desarrollo de investigación, participación y su aplicación en toda la vida cotidiana tomando en cuenta que sea de manera sostenible. Esto se podría tomar como una inversión a largo plazo y que puede traer muchos beneficios tanto económicos como ambientales.

La dimensión ética ambientalista según, Baldeon y Álvarez (2018) definieron que, es importante apoyar a la fomentación de la toma de conciencia con respecto al medio ambiente, ya que se debe de formar una ética ambientalista que promueva una amplia diversidad de hábitos que puedan tomar los pobladores en su vida cotidiana, para así ir mejorando el desarrollo de la cultura ambiental en los diferentes lugares que se vayan a tratar. Obteniendo como resultados una gran cantidad de beneficios como pueden ser la disminución de los residuos que llegan a los mares perjudicando la biodiversidad, además de provocar gastos adicionales e innecesarios para la recolección de estos. Problemática que se hubiera podido evitar si los pobladores cuentan con una sólida base sobre el desarrollo de la cultura ambiental.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

##### **Tipo de Investigación**

Según el autor Rojas (2005) definió que, el tipo de investigación “es analizar con criterio los detalles y percepción en base a las mediciones precisados en la abscisa y la ordenada, se puede clasificar y percibir a los tres tipos de investigación que existe”

Nos dice que el tipo de investigación es en el cual se debe analizar los detalles con un sumo criterio con el apoyo de mediciones previas o fundamentos teóricos o experimentales ya planteados y estos se pueden distribuir en tres tipos de investigación para así observarlos y emplearlos en nuestra investigación. Por lo que los tipos de investigación es un proceso de análisis donde se pueden encontrar una variedad de distintos enfoques y finalidades que podemos usar en nuestra investigación para que esté más detallada, tal que sea entendible y verificable y así ser más efectivos al afrontar los tipos de investigación para poder realizar una mejora en nuestra investigación. Los tipos de investigación que existen van de acuerdo a nuestro trabajo por lo que depende del enfoque y del tipo de problema o hipótesis que se desea resolver o verificar.

El estudio se puntualiza en ejecutar una investigación de tipo básica, tiene un enfoque cuantitativo, un nivel correlacional, puesto que pretendió describir la correlación que existe entre las variables de investigación. De Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022.

## **Diseño de Investigación**

El trabajo de investigación tiene un diseño no experimental se precisa que la investigación tuvo un corte transversal, debido a que se realizado en un periodo de tipo determinado a la población muestra, que son los trabajadores de la municipalidad distrital de Pacobamba. Asimismo, la investigación se enmarcó dentro de un método hipotético deductivo, ya que nos permitió determinar si las hipótesis tienen una relación que existe entre las variables. De Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022.

El diseño de la investigación según el autor Fernández (2005) definió que, el diseño de investigación “se refiere al conjunto de métodos seleccionados por el investigador tanto para la búsqueda de nuevos y sus conexiones”

Nos dice que el diseño de la investigación se basa en un grupo de distintos métodos particulares que son elegidos por el propio autor determinando las variables que serán utilizadas en la investigación con la finalidad de encontrar nuevos hechos o de poder determinar las conexiones que tienen entre ellos para así introducirlo en la experimentación de recolección, recopilación y el análisis de los datos de la investigación. Por lo que nos indica la forma del problema de investigación determinado por el autor para la experimentación y análisis de datos que permitan comprobar las hipótesis planteadas en la investigación para así poder encontrar las respuestas a las preguntas planteadas en la investigación y llegar a una conclusión en base al diseño de la investigación elegido. Para esto el investigador debe de tener un propósito que permita determinar las variables de la investigación y así obtener un mejor resultado para la investigación.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable 1: Gestión de residuos sólidos urbanos

En la primera variable independiente Gestión de residuos sólidos urbanos, tenemos como una definición conceptual como indico Marres (2020) donde resalta que “La deficiente gestión integral de residuos ha ocasionado grandes problemas al ambiente, contaminando agua, aire y suelo”. Actualmente los municipios han marcado prioridades y están interesados en potenciar la gestión de estos residuos. Un problema que debido a su propia naturaleza implica el uso de estrategias que posibiliten el fortalecimiento de la capitalización, la difusión y la articulación entre entidades e instituciones de índole social y que involucren la conciencia y sensibilización de la ciudadanía para posibilitar una actitud positiva hacia la protección del medio ambiente.

Por otra parte, la definición operacional, para la variable independiente de Gestión de residuos sólidos urbanos fue la siguiente: Analizar el conocimiento en relación a la Gestión de residuos sólidos urbanos operacionalizado con las dimensiones: residuos sólidos, reciclaje, métodos de trata de residuos. De la misma manera para la variable dependiente cultura ambiental, se ha analizado operacionalizado con las dimensiones: desarrollo sostenible, generador y valores ambientales.

Referente a los indicadores para la variable de Gestión de residuos sólidos urbanos se ha tomado los siguientes: Para la dimensión residuos sólidos se ha tomado en cuenta dos indicadores tal es así como: solución de problemas y optimización. De la misma forma para la dimensión reciclaje se ha tomado en cuenta dos indicadores como: estrategia, manejo de problemáticas. Asimismo, para la dimensión método de trata de residuos, se ha considerado tres indicadores como: calidad de servicio, fiabilidad y diferenciación.

Finalmente, es importante precisar e indicar que, en relación a la escala de medición se usara y aplicara la Escala de Likert ordinal, con cinco opciones múltiples de intervalo como: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

## Variable 2: Cultura ambiental

Para la segunda variable dependiente que es la cultura ambiental, se tiene por definición conceptual a Esquivel et al. (2018) donde definieron que, la cultura ambiental debe ser una herramienta de ayuda para crear conciencia ambiental y formar en los individuos valores ambientales. Para poder reforzar la cultura ambiental desde sus bases tenemos que contribuir a la transformación en la educación ambiental con el fin de poder impulsar los valores hacia este por medio de la responsabilidad social a partir de diferentes grupos etarios como los jóvenes debido a que ellos son el pilar principal del futuro del país, por lo que si comenzamos a promover los fundamentos principales del desarrollo sostenible y la importancia de contar con un sistema de gestión tendremos la posibilidad de comenzar hacer diversos cambio y con el objetivo de poder mejorar el ambiente a corto y largo plazo y así ampliar la distribución de conocimiento ambiental a los diferentes hogares, lo que podría traer como resultado la acumulación de diversas acciones en beneficio del medio ambiente reduciendo las problemáticas ambientales y económicas.

La definición operacional para la variable dependiente cultura ambiental fue la siguiente: Analizar el conocimiento en relación a la Cultura ambiental operacionalizado con las dimensiones: desarrollo sostenible, generador y valores ambientales, quienes dependen de la variable gestión de residuos sólidos urbanos. Todo esto analizaremos a través de una encuesta a los propios trabajadores de la entidad municipal con los instrumentos correspondientes para poder valorar el trabajo.

En relación a los indicadores para la variable dependiente Cultura ambiental, tenemos las siguientes: Para la dimensión desarrollo sostenible se ha tomado en cuenta dos indicadores como: programas de innovación, mejora continua. De otra parte, para la dimensión generado se ha tomado en cuenta dos indicadores como: base de conocimientos, desempeño. Y por último para la dimensión valores ambientales, se ha considerado cuatro indicadores como: empatía. capacitación, planeación y capacidad de respuesta.

Como último es importante resaltar que y precisar que en relación a la escala de medición se utilizara la Escala de Likert ordinal con cinco alternativas múltiples relacionados al trabajo realizado.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población:**

La población según Arias (2006) definió que, la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes entre sí para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

Esta población constituye a todos los seres con ciertas características habituales entre sí sobre quién estarán referidas a las conclusiones. Deseamos mencionar que una población no precisamente es representativa del mundo, sino sencillamente es un subconjunto de él, delimitado por ciertos criterios específicos. En tal sentido, ciertos autores acostumbran clasificar las poblaciones en dos tipos de ellas como es finita o infinita. Es infinita una vez que no es viable especificar o contabilizar cuantos, y quienes los componen, mientras tanto qué finita vendría a ser la población cuyos miembros son conocidos y tienen la posibilidad de ser debidamente determinados y contabilizados por el investigador. La población a la cual está dirigido este trabajo de indagación la constituye los 95 trabajadores de la entidad municipal del distrito de Pacobamba, se obtuvo dicha información mediante una Constancia de Autorización S/N de 27 de junio de 2022, emitida por el titular del pliego de la Municipalidad, en la cual autoriza la recolección de información a una cantidad de 95 trabajadores de la entidad, con fines de estudio. Asimismo, cabe precisar que dicha cantidad de trabajadores fue considerada a su vez como la muestra de investigación para este trabajo.

#### **3.3.2. Unidad de análisis**

Según Corbetta (2005) argumento que, la unidad de análisis como subjetivo que domina el tipo de objeto social al que se refieren las propiedades. Esta unidad se

ubica en el tiempo y en el espacio definiendo la población de la referencia de la investigación. Es decir que la unidad de análisis considerado en la investigación es la entidad municipal que se encuentra en el distrito de Pacobamba de la provincia de Andahuaylas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas**

El uso de estas técnicas nos ayuda en el momento en el que nos encontramos en una búsqueda de información puesto que nos permite recopilar data de una manera más ordenada, como consecuencia de ello, aumenta nuestra efectividad en el campo científico. Cabe destacar que se clasifican en cualitativa, es decir, buscan los fenómenos sociales y no datos no exactos y por la otra parte está la cuantitativa, que es la que se basa en la recolección de datos exactos.

Caro (2019) definió que, las técnicas de recolección de datos son modalidades y herramientas que son empleadas para poder recolectar y medir información de una manera organizada y con un objetivo claro.” Las técnicas más comunes son las entrevistas, la cuál es algo similar a una conversación, los cuestionarios, que son una lista de preguntas, las observaciones, en la que solo se puede atestiguar, los registros, que consiste en examinar documentos, entre otros.

En tal sentido, para el citado trabajo de investigación, se ha tenido a bien emplear la técnica de encuesta para cada variable considerando sus respectivas dimensiones.

#### **3.4.2. Instrumentos**

Es un instrumento común en cada una de las superficies de análisis como la mercadotecnia, la economía, la antropología, etcétera. Además, resulta ser la de menor precio de indagación y posibilita llegar a monumentales competidores para facilitar el estudio de la información a partir de diferentes perspectivas. No obstante,

las especificaciones del cuestionario tienen la posibilidad de variar según con las especialidades y las necesidades de cada indagación y debería considerar las propiedades poblacionales y el sistema de aplicación a ser empleado; pues éstos son puntos decisivos para establecer el tipo de cuestiones, número, lenguaje y formato de respuesta.

El cuestionario se apoya en un medio escrito que posibilita juntar información por medio de cuestiones sobre un asunto definido y ofrecer puntuación sobre ésta, codificando las respuestas logradas. Permite recabar, cuantificar, universalizar y equiparar la información recolectada para sustentar fuentes por medio de datos o tendencias de crítica. Su técnica de evaluación puede comprender puntos cuantitativos y cualitativos.

Fernández (2014) argumento que, los individuos o instituciones en averiguación de información para hacer sus indagaciones y sustentar sus preguntas, recurren a herramientas proveedoras de respuestas.

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario “Gestión de residuos sólidos urbanos”

Autor: Wilder Olarte Buleje

Dimensiones: Residuos sólidos, reciclaje, métodos de trata de residuos

Baremos: deficiente (82 a 96); (97 a 111); eficiente (112 a 125)

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Cuestionario “Cultura ambiental”

Autor: Wilder Olarte Buleje

Dimensiones: Desarrollo sostenible, generador, valores ambientales

Baremos: deficiente (74 a 82); (83 a 91); eficiente (92 a 99)

### **3.4.3. Validez y confiabilidad**

La validez de los instrumentos se basa en la autenticidad, algunos procedimientos que se suelen emplear son los de preguntar a grupos, otros tratan de



validez predictiva, es decir la comprobación de comportamientos y otras constan de contrastar a los datos previos obtenido. Al realizar la validación es imprescindible tener en cuenta qué rasgos o funciones se desean estudiar. A esta característica se le va a determinar como la variable criterio, ya que nuestro interés es saber qué tan bien corresponden las posiciones de los individuos en la obtención de nuestros datos, cabe destacar que existen tres tipos de validez, la validez del contenido, la validez del constructor y la validez empírica o de criterio externo. Todas estas variables son necesarias para que nuestros resultados sean transparentes y legítimos. La valides de los instrumentos fueron realizados por expertos desde la perspectiva metodológico y temático que a continuación se detalla:

Por lo tanto, Torres et al (2019) definió que, para que las investigaciones tengan validez su fuente no debe estar alterada, incompleta o sesgada, ya que no se podrá afirmar que los resultados obtenidos son legítimos. Tal como se visualiza a continuación en las tablas:

**Tabla 1**

*Validación de juicio de expertos*

Variables	Nº	Nombre y apellidos	Especialidad	Opinión
V1: Gestión de residuos sólidos urbanos	1	Contreras Rivera, Robert Julio	Dr. en Ingeniería Industrial; Dr. en Administración	Aplicable
	2	Solís Tipian, Martin Albino	Dr. en Políticas Públicas y Gobernabilidad	Aplicable
V2: Cultura ambiental	3	Rojas Leonardo Flor Margoth	Maestra en administración de empresas	Aplicable

*Nota.* Certificado de validez de contenido de los instrumentos

### 3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad es una de las características fundamentales que tienen los diferentes tipos de instrumentos, este nos permite poder asegurar tener el mayor porcentaje de semejantes resultados provenientes de diversas informaciones recolectadas que son aplicadas hacia un grupo o incluso un individuo en distintas etapas de tiempo, este vendría a ser la muestra de nuestra investigación, previamente se establece las hipótesis como resultados posibles, y mediante la confiabilidad conseguir una gran precisión para poder obtener y verificar estas hipótesis establecidas, esto debido a que si el instrumento utilizado es confiable será muy útil al emplearla y será confiable. Esta confiabilidad en la utilización de algún instrumento para nuestra investigación funcionara de forma verificable para la confirmación de las hipótesis y para poder resolver los problemas específicos y hasta llegar a aplicarlo en problemas generales.

Se aplicó el criterio del Alpha de Cronbach, con la prueba piloto de 30 trabajadores.

**Tabla 2**

*Confiabilidad de los instrumentos*

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión de residuos sólidos urbanos	0,955	30
Cultura ambiental	0,856	30

*Nota.* Resultados obtenidos aplicando alfa de Cronbach (SPSS)

De lo expresado, en relación a la variable gestión de residuos sólidos, obtuvo un resultado de 0,955; lo que significa correlación positiva muy fuerte, asimismo para la variable cultura ambiental, obtuvo un resultado de 0,856, lo que significa correlación positiva considerable.

### **3.5. Procedimientos**

Una planificación detallada de lo que se hará tras la recolección de datos con el fin de responder una incógnita que busca dar solución al problema o una hipótesis planteada requiere de ciertos procedimientos, tales como: la autorización, ya que es primordial y obligatorio el consentimiento del encuestado u el titular del pliego en representación de la población en estudio, la capacitación del personal para obtener una buena información antes y después de haber realizado las entrevistas o cuestionarios, los recursos tanto humanos, capitales y físicos en coordinación para trabajar de forma ordenada y práctica, el proceso con respecto a la organización y asignación de la investigación, la ratificación para otorgar legitimidad y validez a nuestros datos obtenidos son los criterios adecuados para un análisis impecable.

Cabe precisar, que después de haber recabado la información, se realizó el procesamiento de la información en relación a las dos variables en estudio, para luego proceder con la interpretación de los resultados de acuerdo a las normas éticas establecidas para dicha investigación. En seguida se construyó las conclusiones realizando la contrastación de los resultados obtenidos con la hipótesis planteada, llegándose a establecer las recomendaciones de acuerdo a los niveles obtenidos de cada variable estudiada. Finalmente, se continuo con todo el procedimiento normativo de nuestra casa de estudios, llegando a presentar el producto final.

Por consiguiente, Torres et al (2019) definió que, es indispensable elaborar un proceso de compilación de datos de una manera organizada y bien estructurada y teniendo en cuenta las finalidades sobre la magnitud y la profundidad de la data por captar.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial como los métodos empleados para el análisis de datos de esta investigación.

**Estadística descriptiva** según el autor Mas (2019) indico que, el objetivo

principal de la estadística descriptiva es recolectar los datos que se van a emplear mediante muestras, después se organiza estos datos mediante tablas y finalmente se representan las variables mediante los distintos tipos de gráficos como el gráfico de círculos, gráfico de barras tal que permita analizar y describir la población empleada sin generalizar los resultados obtenidos. Este tipo de estadística nos ayuda a describir y analizar de manera cualitativa la información previamente recolectada y así poder tener la información de una forma sencilla y clara tal que nos permita resolver los problemas previamente planteados.

**Estadística inferencial** según el autor Vargas (2017) definió que, la estadística inferencial que por medio de una inducción se usa para hacer pruebas de las hipótesis planteadas o estimar parámetros de la población empleada. Esta requiere de comportamientos planteados de forma general por lo que se necesita de una muestra particular generada de datos previamente obtenidos para así poder comprobar las hipótesis específicas planteadas con los datos y así generar una hipótesis general que se asemeje a una realidad problemática más amplia. Con este tipo de estadística se puede generalizar las hipótesis planteadas en la investigación mediante una inducción e inferencias de la población empleada y así poder obtener una mejor investigación de acuerdo a los objetivos planteados para nuestra investigación.

En relación al método de análisis de datos, la presente investigación considera que luego de la selección de la muestra, la aplicación del instrumento, empleará el software SPSS v24,0 y expresará los resultados en cuadros de porcentaje, tablas de frecuencias y diagramas de barra. Asimismo, en relación al análisis de las variables y dimensiones, se empleará la escala de Likert.

### **3.7. Aspectos éticos**

En este trabajo de investigación citado, se evidenciará y se mantendrá el principio de legalidad donde el tesista se sujeta a normas respetando los derechos privados de los demás, de esta manera se respetará y se trabajará de una manera

transparente en todo el proceso de elaboración y desarrollo del trabajo, es decir para la elaboración de este proyecto de investigación se consideró los valores inherentes de la persona, del mismo modo se tomó en cuenta el valor social realizando la búsqueda de información científica mediante investigaciones en tesis, artículos científicos coherentes y relacionados con el título de la investigación contrastando la realidad problemática.

En cada etapa del desarrollo de la investigación se respetó a los autores, considerándolos en las referencias bibliográficas.

Se considera las observaciones académicas del asesor responsable de la investigación, así como la normatividad administrativa vigente de la universidad.

Con relación a los principios de la ética se consideró los siguientes:

**Principio de la beneficencia:** Se tuvo en consideración el bienestar de los estudiantes, se protegieron sus derechos y datos privados; se les informo con transparencia los fines de la investigación y los beneficios que se obtendrían para toda la comunidad educativa.

**Principio de la no maleficencia:** La información recabada por los instrumentos se utilizó estrictamente con fines académicos de investigación y no para algún tipo de daño, ni ofender de ninguna manera a los individuos del contexto de investigación, quienes fueron los participantes de la investigación

**Principio de la autonomía:** No se obligó a ningún individuo o participante de la investigación en este entender a los encuestados, antes de realizar se realizó una inducción respecto a estudio de investigación, donde se solicitó su consentimiento según corresponda, los participantes aportaron sus respuestas de manera voluntaria, sin ningún tipo de obligación.

**Principio de la justicia:** Cada encuestada tenía el tiempo prudente para contestar las preguntas del instrumento de la investigación, así mismo todos fueron atendidos a tiempo oportuno las dudas relacionadas a las preguntas planteadas en el instrumento, todas las dificultades fueron absorbidas a tiempo oportuno durante el proceso de respuestas a los instrumentos.

#### IV. RESULTADOS

En este capítulo se muestra los resultados descriptivos teniendo en consideración las variables y dimensiones empleadas en el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos, de igual manera los resultados inferenciales empleando el coeficiente de correlación de Spearman.

##### Resultados descriptivos

**Tabla 3**

*Tabla cruzada de las variables gestión de residuos sólidos urbanos y cultura ambiental*

		Cultura ambiental			Total	
			Inade cuado	Adecu ado	Muy adecuado	
Gestión de residuos sólidos urbanos	Malo	Recuento	28	6	0	34
		% del total	29,5%	6,3%	0,0%	35,8%
	Regular	Recuento	4	18	10	32
		% del total	4,2%	18,9%	10,5%	33,7%
	Bueno	Recuento	0	9	20	29
		% del total	0,0%	9,5%	21,1%	30,5%
Total		Recuento	32	33	30	95
		% del total	33,7%	34,7%	31,6%	100,0 %

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla N°3, presenta los resultados de la variable gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental, los trabajadores de la entidad municipal en el distrito de Pacobamba valoran con un nivel de 29,5% malo a la gestión de residuos

sólidos, a su vez a la cultura ambiental inadecuado; a la vez se percibe que el 21,1% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es bueno, a su vez a la cultura ambiental consideraron muy adecuado. Así también el 18,9% consideraron regular a la gestión de residuos sólidos, a su vez a la cultura ambiental adecuado; Lo antes descrito evidencia una clara oportunidad para que los responsables de la gestión pueden generar acciones estratégicas de mejora en relación a la gestión de residuos sólidos y que esto pueda hacer que los habitantes del distrito confíen en la gestión de la entidad municipal.

En esa misma dirección respecto a la gestión de residuos sólidos urbanos, según la percepción de los trabajadores municipales consideran que el 35,8% es malo, asimismo un 33,7 % la perciben como regular y solamente el 30,5% lo consideran buena.

De igual manera en relación a la cultura ambiental se muestra la percepción de los trabajadores ediles con un 34,7 % como adecuado, en la misma condición el 33,7% la consideran inadecuada y únicamente el 31,6% la perciben muy adecuado.

**Tabla 4***Tabla cruzada de la variable y la dimensión desarrollo sostenible*

		Desarrollo sostenible			Total	
			Inade cuado	Adecu ado	Muy adecuado	
Gestión de residuos sólidos urbanos	Malo	Recuento	34	0	0	34
		% del total	35,8%	0,0%	0,0%	35,8 %
	Regular	Recuento	7	15	10	32
		% del total	7,4%	15,8%	10,5%	33,7 %
	Bueno	Recuento	0	13	16	29
		% del total	0,0%	13,7%	16,8%	30,5 %
Total	Recuento	41	28	26	95	
	% del total	43,2%	29,5%	27,4%	100,0 %	

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla N°4, presenta los resultados de la variable gestión de residuos sólidos urbanos, y al cultura ambiental, los trabajadores de la entidad municipal en el distrito de Pacobamba valoran con un nivel del 35,8% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez al desarrollo sostenible inadecuado; el 16,8% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es bueno, a su vez al desarrollo sostenible lo consideraron muy adecuado; así también el 15,8% consideraron regular a la gestión de residuos sólidos y al desarrollo sostenible adecuado. Lo antes descrito evidencia una clara oportunidad para que los responsables de la gestión pueden generar acciones estratégicas de mejora en relación a la gestión de residuos sólidos y que esto pueda hacer que los habitantes del distrito confíen en la gestión de la entidad municipal.



En esa misma línea en relación a la gestión de residuos sólidos urbanos, los trabajadores ediles percibieron con un 35,8% como malo y con un 33,7% como regular y solamente 30,5% la percibieron como bueno.

De la misma forma en referencia a la dimensión de desarrollo sostenible los trabajadores municipales la percibieron como inadecuada en un 44,2%, así mismo adecuado con un 29,5% y únicamente con 27.4% muy adecuado.

**Tabla 5***Tabla cruzada de la variable y la dimensión generador*

		Generador			Total	
			Inade cuado	Adecu ado	Muy adecuado	
Gestión de residuos sólidos urbanos	Malo	Recuento	22	12	0	34
		% del total	23,2%	12,6%	0,0%	35,8%
	Regular	Recuento	10	15	7	32
		% del total	10,5%	15,8%	7,4%	33,7%
	Bueno	Recuento	3	15	11	29
		% del total	3,2%	15,8%	11,6%	30,5%
Total	Recuento	35	42	18	95	
	% del total	36,8%	44,2%	18,9%	100,0 %	

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla N°5, presenta los resultados de la variable gestión de residuos sólidos urbanos, y al cultura ambiental, los trabajadores de la entidad municipal en el distrito de Pacobamba valoran con un nivel del 23,2% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez al generador inadecuado; así también se muestra un empate con el 15,8% considerando regular y bueno a la gestión de residuos sólidos y al generador adecuado; solamente el 12,6% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es malo, considerando al generador muy adecuado. Lo antes descrito evidencia una clara oportunidad para que los responsables de la gestión pueden generar acciones estratégicas de mejora en relación a la gestión de residuos sólidos y que esto pueda hacer que los habitantes del distrito confíen en la gestión de la entidad municipal.

Continuando con la interpretación, se aprecia un 35,8% malo a la gestión de residuos sólidos urbanos apreciado por los trabajadores, asimismo el 33,7% regular y el 30,5% bueno. En cuanto a la dimensión de generador el 44,2% es considerado adecuado y el 35,8% inadecuado, únicamente el 18,9% muy adecuado.

**Tabla 6***Tabla cruzada de la variable valores ambientales*

		Valores ambientales			Total	
		Inade cuado	Adecu ado	Muy adecuado		
Gestión de residuos sólidos urbanos	Malo	Recuento	28	6	0	34
		% del total	29,5 %	6,3%	0,0%	35,8 %
	Regular	Recuento	4	18	10	32
		% del total	4,2%	18,9%	10,5%	33,7 %
	Bueno	Recuento	0	9	20	29
		% del total	0,0%	9,5%	21,1%	30,5 %
Total		Recuento	32	33	30	95
		% del total	33,7 %	34,7%	31,6%	100,0 %

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla N° 6, presenta los resultados de la variable gestión de residuos sólidos urbanos, y al cultura ambiental, los trabajadores de la entidad municipal en el distrito de Pacobamba valoran con un nivel del 29,5% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez a los valores ambientales inadecuado; así también el 21,1% consideraron bueno a la gestión de residuos sólidos, a su vez a los valores ambientales muy adecuado; solamente el 18,9% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es regular, a su vez a los valores ambientales consideraron adecuado. Lo antes descrito evidencia una clara oportunidad para que los responsables de la gestión pueden generar acciones estratégicas de mejora en relación a la gestión de residuos sólidos y que esto pueda hacer que los habitantes del distrito confíen en la gestión de la entidad municipal.

Finalmente se aprecia la gestión de residuos sólidos urbanos como malo con 35,8%; regular con 33,7% y bueno con 30,5%.

En cuanto a la dimensión de valores ambientales el 34,7% la percibieron de manera adecuado; inadecuado el 33,7% y muy adecuado el 31,6% de los trabajadores municipales.

## Análisis inferencial

Teniendo en consideración el objetivo general y los objetivos específicos precisados para esta investigación, se realizó el análisis inferencial de los resultados, posterior a la aplicación de los cuestionarios, cálculos del valor del coeficiente de la correlación de Rho de Spearman obteniendo los resultados que se detallan:

### Contrastación de la hipótesis principal

Respecto a la contrastación de la hipótesis principal se precisa lo siguiente:

Ho: No existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022

H1: Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

#### Tabla 7

##### *Prueba de la normalidad de las variables*

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl.	Sig.
Gestión de residuos sólidos urbanos	0,158	95	0,000
Cultura ambiental	0,174	95	0,000

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

La tabla N°7, prueba de la normalidad, se determinó con el Test de kolmogórov, razón que se consideró el Test, es que los datos de la muestra fueron mayores a 50, determinando Sig de 0,000 para ambas variables, siendo menor a 0,05, considerando la regla de decisión para los datos, los cuales no son paramétricos, se consideró el coeficiente de Spearman.

**Tabla 8***Significancia y correlación entre gestión de residuos sólidos y cultura ambiental*

Variables		V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	V2 Cultura ambiental
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	0,953
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	95	95
	Coeficiente de correlación	0,953	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	95	95

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la Tabla 8, se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,953 con un valor de  $p= 0,000$ ; por tanto, puesto que el valor de  $p$  es inferior a 0,05 se procede a rechazar  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022, asimismo es preciso indicar que según Valderrama y Jaimes (2019), el valor de correlación obtenido es muy alta.

Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se ha evidenciado que existe una correlación muy alta entre las variables gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022.

## Contrastación de la primera hipótesis específica

**Tabla 9**

*Prueba de la normalidad de la variable y la dimensión desarrollo sostenible*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos urbanos	0,158	95	0,000
Desarrollo sostenible	0,127	95	0,001

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla N° 9, se presenta la prueba de la normalidad, se determinó por el Test de kolmogórov, razón que se consideró el Test es que los datos de la muestra fueron mayores a 50, determinado Sig de 0,000 para la variable gestión de residuos sólidos y 0,001 para la dimensión desarrollo sostenible, siendo menor a 0,05, considerando la regla de decisión los datos no son paramétricos, se consideró el coeficiente de Spearman

Ho: No existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

H1: Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.



**Tabla 10**

*Significancia y correlación entre Gestión de residuos sólidos urbanos y desarrollo sostenible*

			V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	D1 Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	Coeficiente de correlación	1,000	0,851
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	95	95
	Desarroll o sostenibl e	Coeficiente de correlación	0,851	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	95	95

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la Tabla 10, se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,851 con un valor de  $p= 0,000$ ; por tanto, puesto que el valor de  $p$  es inferior a 0,05 se procede a rechazar  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, asimismo es preciso indicar que según Valderrama y Jaimes (2019) el valor de correlación obtenido es muy alta.

Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se ha evidenciado que existe una correlación muy alta entre las variables gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

## Contrastación de la segunda hipótesis específica

**Tabla 11**

*Prueba de la normalidad de la variable y la dimensión generador*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos urbanos	0,158	95	0,000
Generador	0,109	95	0,008

En la tabla N° 11, la prueba de la normalidad se determinó con el Test de kolmogórov, razón que se consideró el Test es que los datos de la muestra fueron mayores a 50, determinado Sig de 0,000 para la variable gestión de residuos sólidos y 0,008 para la dimensión generador, siendo menor a 0,05, considerando la regla de decisión los datos no son paramétricos, se consideró el coeficiente de Spearman.

Ho: No existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

H1: Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

**Tabla 12***Significancia y correlación entre Gestión de residuos sólidos urbanos y generador*

			V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	D2 Generador
Rho de Spearman	V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	Coeficiente de correlación	1,000	0,867
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	95	95
	Generador	Coeficiente de correlación	0,867	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	95	95

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la Tabla 12, se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,867 con un valor de  $p=0,000$ ; por tanto, puesto que el valor de  $p$  es inferior a 0,05 se procede a rechazar  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el generador en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022, asimismo es preciso indicar que según Valderrama y Jaimes (2019) el valor de correlación obtenido es muy alta.

Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se ha evidenciado que existe una correlación muy alta entre las variables gestión de residuos sólidos urbanos y el generador, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

## Contrastación de la tercera hipótesis específica

**Tabla 13**

*Prueba de la normalidad de la variable y la dimensión valores ambientales*

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos urbanos	0,158	95	0,000
Valores ambientales	0,164	95	0,000

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

La tabla N° 13 muestra la prueba de la normalidad se determinó, el Test de kolmogórov, razón que se consideró el Test es que los datos de la muestra fueron mayores a 50, determinado Sig de 0,000 para la variable gestión de residuos sólidos y 0,000 para la dimensión valores ambientales, siendo menor a 0,05, considerando la regla de decisión los datos no son paramétricos, se consideró el coeficiente de Spearman.

Ho: No existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

H1: Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

**Tabla 14**

*Significancia y correlación entre Gestión de residuos sólidos urbanos y valores ambientales*

			V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	Valores ambien- tales
Rho de Spearman	V1 Gestión de residuos sólidos urbanos	Coeficiente de correlación	1,000	0,845
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	95	95
	Valores ambiente- les	Coeficiente de correlación	0,845	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	95	95

*Nota.* Resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la Tabla 14, se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,845 con un valor de  $p=0,000$ ; por tanto, puesto que el valor de  $p$  es inferior a 0,05 se procede a rechazar  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, asimismo es preciso indicar que según Valderrama y Jaimes (2019), el valor de correlación obtenido es muy alta.

Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se ha evidenciado que existe una correlación muy alta entre las variables gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.

## V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo, se desarrolló la discusión de los resultados de la investigación, teniendo en consideración que el objetivo general de la investigación fue establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022.

Al respecto, en los resultados obtenidos se ha evidenciado con relación al objetivo general, donde existe una relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022, puesto que, se ha obtenido un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,953 con un valor de  $p = 0,000$ ; rechazando la  $H_0$  con lo cual se concluye que existe una relación directa y significativa entre ambas variables evidenciando una correlación muy alta.

Considerando el resultado de la estadística descriptiva, los trabajadores de la entidad valoran con un nivel del 35,8% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez al desarrollo sostenible inadecuado; así también el 15,8% consideraron regular a la gestión de residuos sólidos, a su vez al desarrollo sostenible adecuado, solamente el 16,8% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es bueno, a su vez al desarrollo sostenible consideraron muy adecuado.

Lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Carbajal (2018), quien indicó, que la gestión de residuos sólidos generados por la construcción civil es aún muy incipiente debido que el marco que los regula es relativamente nuevo por lo tanto el gobierno como los involucrados están aún en adaptación, pero se han dado pasos concretos como la habilitación de algunas instalaciones para su disposición final y la implementación de nuevas estrategias y regulaciones para que mejore la gestión de dichos residuos sólidos. También es posible mejorar dicha gestión mediante la segregación, el reaprovechamiento, la minimización y la disposición final de los residuos sólidos siendo las empresas constructoras las que más se benefician ya que obtendrían menores costos debido a que los materiales que utilizan representan un costo importante en sus proyectos.

Por su parte Bermeo et al (2018) argumento que la gestión de residuos se viene implementando con diferentes sistemas de gestión en diferentes países del mundo sobre todo en Europa, debido a que reconocen la gravedad del problema del aumento de los residuos sólidos y que en ese problema ven una oportunidad económica y social que mediante una buena gestión de estos residuos permita una disminución como la reutilización y obtención de materia prima en base a estos residuos sólidos, mediante leyes implementadas por estos países que limitan el uso de las sustancias toxicas que requieren ciertos aparatos electrónicos para así poder ser reutilizados apropiadamente. Por lo tanto, es de suma importancia que los demás países tomen carta en el asunto y determinen una modalidad de gestión que permita la disminución de los residuos sólidos.

Por su parte Marres (2020) resalto que los municipios han marcado prioridades y están interesados en potenciar la gestión de los residuos por ser un problema, debido a su propia naturaleza que implica el uso de estrategias las cuales posibiliten el fortalecimiento de la capitalización, la difusión y la articulación entre entidades e instituciones de índole social y que involucren la conciencia y sensibilización de la ciudadanía para posibilitar una actitud positiva hacia la protección del medio ambiente. Asimismo, de acuerdo con el plan de inducciones a la modernización y gobernanza local, el principal objetivo de los respectivos municipios es desarrollar la voluntad técnica y económica para enfrentar este problema; además de buscar financiamiento y coaliciones metodológicas para formular un plano que mejore la gestión integral de los desechos de los municipios desde su generación hasta su disposición final.

Por el contrario, Gran y Bernache (2016) señalaron, que el gobierno municipal tiene un esquema tradicional jerárquico y centralizado dando así una pésima gestión de residuos sólidos siendo insuficientes y ocasionando contaminación, transgresiones a los derechos ambientes de la población y de las próximas generaciones, violando la dignidad de las personas que viven en dicha zona afectando su entorno cotidiano. Por lo que se recomienda cambiar la estructura del gobierno municipal a un esquema cooperativo intermunicipal y corresponsable que permita bajar la sobrecarga gubernamental y mejore su eficiencia dando un nuevo

tipo de relación sociedad-gobierno ya que también se requiere de una población consciente y comprometida con el medio ambiente.

Al respecto, de los resultados obtenidos se ha evidenciado en relación al primer objetivo específico, que existe relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022, puesto que, se ha obtenido un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,845 con un valor de  $p = 0,000$ ; dando como resultado el rechazo de la  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe una relación directa y significativa entre ambas variables, evidenciando una correlación muy alta. Toda vez que, en el análisis descriptivo, los trabajadores valoran con un nivel del 35,8% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez al desarrollo sostenible inadecuado; así también el 15,8% consideraron regular a la gestión de residuos sólidos, a su vez al desarrollo sostenible adecuado; solamente el 16,8% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es bueno, a su vez al desarrollo sostenible consideraron muy adecuado.

Lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Vanegas et al. (2017) mencionaron, como resultado la explicación del desempeño de la comuna y las normas que le permiten ser considerada como un agente de cambio hacia la sostenibilidad ambiental. Con la claridad de los criterios que favorecen una instrucción ambientalista desde el servicio con la comunidad, se impulsan consideraciones esenciales en el estudio e intervención en las distintas comunidades. La propuesta de algunas categorías de estudios y posibles intervenciones de índole de tipo dialéctico relacionadas con el accionamiento de las tendencias del empoderamiento de las poblaciones a favor de una mejor cultura ambiental posibilita brindar un enfoque con medios notables que faciliten el compromiso con la localidad.

Por su parte, Monterroso (2020) sostuvo que el desarrollo sostenible que tiene como fines primordiales la supresión de la desigualdad en el mundo, la reducción de las problemáticas ambientales y fomentación de la equidad en el ámbito económico. Esto viene determinado por los 3 pilares principales que plantea el desarrollo sostenible, que son el ámbito social, económico y medio ambiental, los cuales tienen como fin formar una sociedad que sea equitativa, viable y vivible; esto



sin que comprometa a las necesidades futuras. Algunas de las características fundamentales que tiene el desarrollo sostenible son el reconocimiento de la naturaleza y la importancia del control de recursos medioambientales, esto con el fin de usarlos eficientemente respetando sus tiempos asignados para su extracción. Esta importancia radica principalmente en el mejoramiento de la vida humana de manera equitativa y respetando el uso necesario de los recursos presentes.

Contradictoriamente Muñoz et al. (2019) obtuvieron como resultado que la tasa de cobertura y el ingreso por habitante escolar se correlaciona con la generación de los residuos sólidos y para que haya una mejora del desarrollo sostenible se requiere tanto de políticas y normativas claras que incentiven a la población al adecuado manejo de estos residuos como la reutilización o como materia prima, también se notó la falta de información en la población por lo que se requiere de una concientización de la población tal que estos estén dispuestos a cambiar sus hábitos de producción como de consumo con el fin de que los ciudadanos generen una menor cantidad de residuos sólidos.

En los resultados obtenidos del segundo objetivo específico, se ha evidenciado que existe una relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022, puesto que se ha obtenido un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,953 con un valor de  $p = 0,000$ ; por tal razón se rechaza la  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe una relación directa y significativa entre ambas variables evidenciando una correlación muy alta. Toda vez que, del análisis descriptivo realizado se obtuvo que, los trabajadores de la entidad municipal, valoran con un nivel del 23,2% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez al generador inadecuado; así también el 15,8% consideraron regular a la gestión de residuos sólidos, a su vez al generador adecuado; solamente el 11,6% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es bueno, a su vez al generador consideraron muy adecuado.

Lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Molina, (2019) quien mencionó que el 60% de la población no ha recibido ningún tipo de charlas que concienticen e informen referentes a la gestión de los residuos, por lo que es de importancia orientar y concientizar a toda la comunidad a emplear el reciclaje, la

reutilización o la recuperación mediante una nueva iniciativa de administración de residuos sólidos urbanos, para así reducir la generación de estos residuos, en especial los que cuya degradación tarda muchos años y que puede provocar un elevado efecto ambiental como es el plástico, aparte de eso reduce un mejor efecto visualmente hablando sobre la metrópoli y así mejorar la mentalidad de las personas y concientizarse para una mejora en el desarrollo de la cultura ambiental.

Por su parte Monterroso (2020) sostuvo que la generación de los residuos sólidos no solo es afectada por los malos hábitos de la población sino también por toda la pobreza ya que para los pobres se les es más difícil aun cambiar estos malos hábitos que tienen, debido a que estos generalmente no cuentan con los recursos suficientes para una apropiada gestión de los desechos sólidos que generan dando así una gran contaminación en todo el medio donde viven, ya que para estos generalmente no cuentan con lugares donde se pueda seleccionar, reciclar o reutilizar y que el recojo de la basura en su comunidad no es el apropiado. Por lo cual para mejorar la disminución de desechos sólidos se debe de disminuir las brechas sociales, tanto como les permita a los pobres cambiar sus malos hábitos y tener una mejor gestión en sus desechos.

Por el contrario, Silveira (2018) menciona como resultado, que se logró con éxito identificar los factores restrictivos que han limitado la expansión del reciclaje de residuos. El reciclaje de residuos es una actividad que puede aportar beneficios medioambientales, sanitarios, sociales y económicos, sin embargo, a pesar de su relevancia, aún no está completamente desarrollados. La investigación se llevó a cabo sobre un estudio de caso colectivo en Brasil, donde el reciclaje de residuos, además de conservar los recursos naturales, genera empleo y prosperidad. La recopilación de datos incluyó investigación documental, observación, 800 entrevistas cuantitativas cerradas con amas de casa y 33 entrevistas cualitativas realizadas entre recicladores, comerciantes de chatarra, gerentes de la industria del reciclaje y administradores locales. Los principales obstáculos identificados fueron el desconocimiento de los aspectos prácticos y operativos de los programas, una distribución desigual de los costos y beneficios del reciclaje, una infraestructura inadecuada y una falta de gestión profesional.

Sobre los resultados obtenidos del tercer objetivo específico, se ha evidenciado que existe una relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales, en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022, puesto que, se ha obtenido un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,953 con un valor de  $p = 0,000$ ; por tal motivo se rechaza la  $H_0$  con lo cual se concluye que existe una relación directa y significativa entre ambas variables evidenciando una correlación muy alta. Toda vez que, del análisis descriptivo realizado, los resultados, los trabajadores de la entidad municipal, valoran con un nivel del 23,2% malo a la gestión de residuos sólidos, a su vez a los valores ambientales inadecuado; así también el 15,8% consideraron regular a la gestión de residuos sólidos, a su vez a los valores ambientales adecuado; solamente el 11,6% refiere que el nivel de la gestión de residuos sólidos urbanos es bueno, a su vez a los valores ambientales consideraron muy adecuado

Lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Suárez (2019) menciona, que las estrategias empleadas por parte de la administración de las municipalidades son limitadas y muy ineficiente, también se encontró que la población en su mayoría sabe del reciclaje, pero solo el 69.5% está dispuesto a realizar el reciclaje de los materiales ferrosos. Podemos identificar que este es el principal problema en la cultura ambiental de los ciudadanos y los sistemas de gestión que se van realizando, este problema tiene raíz en la comunicación de estos dos actores por lo que genera un déficit en su funcionamiento provocando de esta manera dificultades ambientales como económicas. Una de las soluciones que se podría plantear es un sistema de gestión que permita cumplir con los requisitos de brindar información clara de los estados de evaluación que se vayan realizando, así como de los objetivos que tiene como base con el fin de que haya buena comunicación entre las dos partes promoviendo un sistema óptimo y eficaz.

Por su parte, Esquivel et al. (2018) sostuvieron que los valores ambientales inculcados mediante la participación social, a los chicos y chicas enfocándolos como agentes de un nuevo cambio en los problemas ambientales, se obtuvo resultados que demuestran que si se tiene unos diferentes recursos culturales y de programas que nos permitirían producir una visión a futuro de responsabilidad social vista hacia

todo el medio ambiente de la organización educativa, los cuales vienen determinados por acciones positivas que son destinadas a hacer uso de todos estos recursos naturales de forma responsable y así poder proteger todo el entorno natural y a todos los seres vivos. Por ello, a los valores ambientales en ocasiones, además se les conoce como valores ecológicos. Para poder establecer estos valores en todas las personas es demasiado fundamental la educación, ya que justo gracias a ella se llegarán a producir varios cambios hacia una sociedad más justa y más equitativa basada en una buena convivencia respetuosa con todos nosotros y el medio ambiente.

Roca (2018) concluyo de manera divergente, que al llevar a cabo el sistema de gestión de residuos planteados posibilita un adecuado manejo permitiendo que se cumpla las actividades de la empresa eficientemente y de manera viable. También podemos resaltar que, al disponer de un sistema de gestión de entorno a los residuos sólidos, el cual cuente con un adicional manejo fuera de la empresa de los residuos como el tema de la comercialización de algunos productos como papel, cartón, etc.; se va a poder observar un gran beneficio en los bienes que se pensaban que ya habían cumplido su año útil de vida, aumentando de esta manera la economía y la viabilidad de la empresa. Además de impulsar el reciclaje formal se reduciría riesgos de infecciones en los recicladores informales, los cuales manipulan de manera directa los residuos en los rellenos sanitarios, provocando déficit en los sistemas de gestión de estos, llegando a tal punto de generar problemas tanto ambientales como en el ámbito de la salud.

A la vez encontramos que existe similitud con los resultados y los diferentes postulados teóricos analizados, los que sustentan la presente investigación, según Cabrejo (2018) señalo que, al consolidar sobre la cultura ambiental para el manejo de residuos sólidos, comprende la realidad que vive la comuna municipal en poner en práctica las acciones de mejoramiento avanzando en paralelo en la formación y conciencia ambiental de sus ciudadanos de su jurisdicción, donde la percepción de los mismos trabajadores municipales y de la población frente a la problemática de gestión de residuos se ha evidenciado que no tienen conocimientos teóricos mucho menos la parte práctica sobre el manejo de residuos sólidos, sin embargo se requiere

de mayor compromiso e interés de cada uno de estos integrantes tanto de la comuna municipal como prestador de servicios y los ciudadanos como usuarios de estos servicios que brinda la municipalidad, de la misma manera las instituciones educativas que generan estos problemas ambientales a carencia de una cultura ambiental.

Igualmente, Montenegro (2021) argumento, que los residuos sólidos domiciliarios, quienes influye en la gestión municipal, llegándose a ejecutar acciones concretas en la segregación, almacenamiento y aprovechamiento de los residuos orgánicos e inorgánicos, determinándose de esta manera que este proceso ha mejorado con este accionar significativamente. Asimismo, Alva (2019) menciona en su trabajo que el personal que manipula los residuos sólidos no está suficientemente capacitado al igual que los generadores de residuos sólidos mantienen hábitos no adecuados respecto a estos, por el insuficiente conocimiento previo que tienen, por lo que se debe trabajar en mejorar el manejo de residuos sólidos desde la educación y fortalecimiento de capacidades a través de programas de educación ambiental.

También vemos que no hay una articulación entre autoridades competentes como autoridades nacionales, regionales y locales para ver este problema, sin embargo, la presente norma lo establece en la Ley de Gestión de residuos sólidos. Ley N° 1278 (2016) en su artículo 53° Prescribe que el manejo de residuos sólidos debe desarrollarse de manera coordinada con las autoridades competentes y sectoriales, a través de convenios interinstitucionales, contratos de concesiones entre otras modalidades para una buena prestación de servicios, sin embargo esto no ocurre con nuestras autoridades electas, esto viene de años anteriores no solamente es de la gestión actual, por tal razón los municipios provinciales y distritales deben de tener aprobado la tasa de arbitrios por los servicios de limpieza pública en el plan operativo institucional (POI), para brindar un buen servicio en su jurisdicción, particularmente la municipalidad distrital de Pacobamba no cobra por este servicio que brinda solo presta el servicio, esto hace que la población no valore el trabajo que brinda la entidad.

En definitiva, se resalta que, la significancia del presente trabajo de investigación es muy alta, concluyendo así que la gestión de residuos sólidos urbanos

y la cultura ambiental tienen una relación directa, lo cual nos lleva a discernir que teniendo la población un adecuado conocimiento y cultura en bien del medio ambiente, mejoraríamos el manejo y disposición final de los residuos sólidos urbanos de nuestro distrito, elevando así la calidad de vida y la preservación del medio que nos rodea. resaltando que la gestión de residuos sólidos urbanos es un macro problema que nos afecta a todos, pudiéndolo aminorar con una adecuada cultura ambiental de los ciudadanos, no solamente del distrito de Pacobamba, sino también a nivel nacional e internacional, de esta manera estaríamos contribuyendo a brindar una adecuada prestación de servicios con eficiencia y eficacia en la gestión de residuos sólidos.

Finalmente, la propuesta obtenida del presente trabajo de investigación, logre la mejora sostenible de la gestión de residuos sólidos urbanos a través de una adecuada cultura ambiental en el distrito de Pacobamba y esto se pueda llegar a replicar en el resto de los distritos vecinos y así llegar a contribuir en la salud pública.

## VI. CONCLUSIONES

Luego del análisis descriptivo e inferencial realizado en base a los objetivos planteados y resultados obtenidos de la presente investigación se determinó las siguientes conclusiones:

**Primera:** Se determinó que existe una relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, en tal sentido es esencial desarrollar mecanismos efectivos y oportunos que permitan mantener el manejo y disposición final de residuos sólidos, puesto que este es un factor fundamental para acrecentar una adecuada cultura ambiental y así mejorar el bienestar de todos los habitantes del distrito de Pacobamba.

**Segunda:** Se determinó que existe relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, por lo que es importante desarrollar estrategias efectivas y adecuadas que permitan contribuir a una buena gestión de residuos sólidos, y se refleje en una mejora continua del desarrollo sostenible, teniendo en cuenta los tres pilares de este: generar un ambiente social, económico y medio ambiental idóneos y permanentes en distrito de Pacobamba

**Tercera:** Se determinó que existe relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el generador de conocimiento en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, en tal sentido es importante desarrollar mecanismos efectivos y oportunos que permitan mantener una gestión de residuos sólidos óptimos y a la vez nos permita generar conocimientos respecto al tema, priorizando la primera infancia y reforzando los conocimientos previos de otras etapas de vida de los pobladores del distrito de Pacobamba.

**Cuarta:** Se determinó que existe relación muy alta entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas – 2022, siendo importante desarrollar mecanismos efectivos y oportunos que permitan sostener un procedimiento técnico de gestión de residuos sólidos, siendo este un factor fundamental para guiar e incrementar los valores ambientales en las nuevas generaciones y población en general permitiéndonos producir sabiduría en relación a valores ambientales a futuro en el distrito de Pacobamba.



## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda a la institución municipal que debe establecer mecanismos estratégicos que permitan mejorar la gestión de residuos sólidos urbanos y que estos mecanismos lleguen a toda la comunidad, para que generen un mayor grado de cultura ambiental, sobre todo aquellas acciones que sensibilicen a los habitantes a entender la importancia del medio ambiente, de acuerdo a los establecido en la Política Nacional del Ambiente aprobado con Decreto Supremo N° 012-2009 MINAM, a través de su Eje Política 2- Gestión Integral de calidad ambiental, en donde se establece todos los lineamientos de Política para un manejo de residuos sólidos de manera articulada entre los Gobiernos regionales y Locales para tener un planeta sostenible en el tiempo.

**Segunda:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Infraestructura de Obras Públicas, quien está a cargo de la limpieza pública, debe establecer mecanismos estratégicos de manejo y disposición final de residuos sólidos urbanos y que estos mecanismos lleguen a toda la comunidad, para que generen un mayor grado de desarrollo sostenible, sobre todo aquellas acciones que sensibilicen a los habitantes a valorar la importancia del medio ambiente para tener un distrito, país y planeta sostenible para las nuevas generaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Gestión de Residuos Sólidos Ley N°1278, en su artículo N° 53 precisa sobre el Manejo de Residuos sólidos y el Desarrollo Sostenible de manera articulada.

**Tercera:** Se recomienda a la Sub Gerencia de Desarrollo Económico Social, establecer los mecanismos estratégicos que permitan fortalecer la gestión de residuos sólidos urbanos a través del generador de

conocimientos en los diferentes grupos etarios de la población, llegando a inculcar, reforzar los conocimientos inherentes al tema, de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en su artículo N° 112, la entidad tiene funciones inherentes de capacitación, fortalecimiento, investigación y apoyo técnico a su personal y a la población.

**Cuarta:** Se recomienda a la Gerencia General de la Entidad, que debe establecer mecanismos estratégicos que permitan mejorar la gestión de residuos sólidos urbanos en todo el proceso técnico desde la generación de residuos sólidos hasta su disposición final, fortaleciendo valores ambientales previos a través del involucramiento en el proceso técnico de los residuos sólidos urbanos en todo el ámbito distrital, basándose en la Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos en el capítulo I, Lineamientos de Gestión en su artículo N°4, indica establecer un sistema de responsabilidad compartida involucrando a la entidad y a la población en el manejo integral de residuos sólidos, a fin de evitar situaciones negativas en la salud humana y el medio ambiente.

## REFERENCIAS

- Abdel, H. I., Mansour, M. S. M. y Mehaya, F. M. S. (2018). Solid waste issue: Sources, composition, disposal, recycling, and valorization. *Egyptian Journal of Petroleum*, 27(4), 1275-1290.  
<https://doi.org/10.1016/j.ejpe.2018.07.003>
- Acuña, A. H. (2001). Plan de Capacitación Sobre residuos generados por el Servicio del PNAE – Qali Warma para disminuir Agentes Contaminantes en la I.E. N° 1685 – Nuevo Chimbote, 2017. 126.
- Appalayya, J. P. (2018). Service quality, consumer satisfaction and loyalty in hospitals: Thinking for the future. 40, 269.
- Arellano, H. (2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Dominio de las Ciencias*, 3(Extra 2), 72-83.
- Arias, F.G. (2006). El Proyecto de Investigación.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_6a\\_edicion](https://www.researchgate.net/publication/301894369_el_proyecto_de_investigacion_6a_edicion)
- Ávila, M. E. (2015). Aplicación del muestreo probabilístico en la selección de muestras para el análisis de la información y toma de decisiones. 13.
- Baldeon, B. y Alvarez, I. E. (2018). La cultura ambiental en el hábito de selección de residuos sólidos en estudiantes del distrito de Carhuamayo [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].  
[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/328/1/T026\\_04031097\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/328/1/T026_04031097_T.pdf)
- Bermeo, J., Rea, V., López, R. y Pico, M. (2018). El reciclaje la industria del futuro en Ecuador. *Universidad, Ciencia y*, 22(87), 29-36.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3.ª ed.). Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

- Bocanegra, K., Gamarra, F. y Tipian, P. (2020). Gestión de los residuos sólidos en el Perú en tiempos de COVID – 19. Serie Informes Especiales N° 24-2020-DP, 56.
- Campos, E. G. (2017). Plan de gestión de riesgos de desastres y cultura ambiental: Un análisis desde el enfoque cuantitativo. *Espacio y desarrollo*, 29, 135-151. <https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201701.006>
- Caqui, C. G. (2020). El reciclaje en la optimización del manejo de residuos sólidos domiciliarios, a través de la promoción de la participación ciudadana del Distrito de Llata, Provincia de Huamalíes, Región Huánuco, 2019 [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1811>
- Carbajal, M. A. (2018). Situación de la gestión y manejo de los residuos sólidos de las actividades de construcción civil del sector vivienda en la ciudad de Lima y Callao [Universidad Nacional Agraria La Molina]. <https://hdl.handle.net/20.500.12996/3215>
- Carlín, L. A. (2020). Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019 [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41746>
- Caro, L. (2019). 7 técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Liferder. <https://www.liferder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Carrasco, S. (2006). Metodología de La Investigacion Cientifica. Aplicación en educación y otras ciencias sociales. (J. Galván Paredez, Ed.; 1.<sup>a</sup> ed.). San Marcos. [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1\\_](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_)

- Castillo, T. P., Capa Benítez, L. B., & Sotomayor Pereira, J. G. (2017). Desarrollo sostenible y evolución de la legislación ambiental en las MIPYMES del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 91-99.
- Díaz, F. M. y Romero, M. I. (2016). Estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios. Servicio de emergencia. Hospital regional Docente las Mercedes. Chiclayo 2015 [Universidad Señor de Sipán]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3085/Romero\\_Sipion\\_Maria\\_Isabel.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3085/Romero_Sipion_Maria_Isabel.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Esquivel, E., Vargas, L. F., Suarez, M. C. y Delgado, M. (2018). Educación ambiental sostenible a través de la responsabilidad social. 135.
- Ezequiel, A.-E. (2003). *Repensando la Investigación-Acción Participativa* (Cuarta Edición). Lumen Humanitas. <http://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2014/10/Ander-Egg-20031.pdf>
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didascalía: didáctica y educación*, 11(3), 62-79.
- Fernández, G. (2005). *Metodología de la Investigación*. Universidad de Londres, 1, 91.
- Fernández, S. R., Martínez, L. Á. y Ngono, R. (2019). Barreras que dificultan la planeación estratégica en las organizaciones. 2019, Vol. 20 (Núm. 1), 254-279.
- Galeas, R. (2019). *Desarrollo Sostenible Y Educación Ambiental De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Centro Del Perú—2018*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38403>
- García, B. A. (2017). *Diseño de una historieta sobre el reciclaje y la percepción en niños de 4to, 5to y 6to de primaria de dos I.E. del Callao, 2017*. [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15864>

- Godomar, G. (2020). Trabajo de investigación sobre la oportunidad de inversión en el reciclaje y valorización de vidrio doméstico e industrial. [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16935>
- Gómez, J., Villasís, M. Á. y Miranda, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev. Alger Méx*, 6.
- Gómez, D. C. y Nery, R. L. (2019). La investigación cualitativa: Un camino para interpretar los fenómenos sociales. *Educación: aportaciones metodológicas*, 85-101.
- Gonzaga, A. G. (2018). La Cultura ambiental desde la participación ciudadana para el desarrollo de la conciencia crítica en la ciudadanía Lojana. *Innova Research Journal*, 7. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n10.1.2018.871>
- Gran, J. A. y Bernache, G. (2016). Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. *Sociedad y Ambiente*, 1(9), 73-101.
- Guimaray, R. A. (2019). La innovación en las estrategias empresariales: Análisis de gestión estratégica de Alicorp en el mercado de detergentes en Lima, Perú, 2012- 2015 [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13296>
- Guillén, J., Calle, J., Gavidia, A. M. y Vélez, A. G. (2020). Desarrollo Sostenible: Desde La Mirada De Preservación Del Medio Ambiente Colombiano. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI (4), 293–307. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i4.34664>
- Hasianetara, S., Indrawati, D. y Purwaningrum, P. (2021). Evaluation of solid waste management operational techniques in Kebonsari Urban Village, Citangkil sub-district, Cilegon City. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 737(1), 6. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/737/1/012075>

- Hernández, S. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA, 9(17), 51-53.
- Hernández, S. y Duana, D. (2020). Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA. 2020, Vol. 9(Núm. 17), 51-53.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación (6.<sup>a</sup> ed.). Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamaní, C., Tudela, J. W. y Huamaní, A. (2020). Gestión De Residuos Sólidos de la ciudad de Juliaca. Investigaciones Altoandinas, 22(1), 106–115.
- Liao, J., Welsch, H. y Stoica, M. (2003). Organizational Absorptive Capacity and Responsiveness: An Empirical Investigation of Growth–Oriented SMEs. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 28(1), 63-86. <https://doi.org/10.1111/1540-8520.00032>
- Martinez, A. (2017). El investigador, su observación, el problema y la metodología: Actores fundamentales para nuevos horizontes del conocimiento en ciencias sociales. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 5(10), 53-70.
- Mas, G. A. (2019). Estadística descriptiva con Excel y SPSS. [Universidad Nacional Del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4438>
- Molina, D. (2019). Diagnóstico integral de residuos sólidos urbanos de la cabecera parroquial de Perucho (Pichincha), para elaborar una propuesta de manejo óptimo de sus desechos. [Universidad Internacional SEK]. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3351/1/Tesis%20final.pdf>
- Monterroso, D. F. (2020). El impacto del objetivo de desarrollo sostenible 1, fin de la pobreza, en las políticas gubernamentales de Perú durante los años 2015-2020.

[Universidad San Ignacio de Loyola].

<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10378>

- Monteza, I. A. (2018). Propuesta de un sistema de gestión y manejo de residuos sólidos para mitigar los impactos ambientales en el distrito El Milagro, Departamento de Amazonas. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 183.
- Muñoz, M. del P. S., Cerón, J. G. C. y Espinel, P. C. M. (2019). Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: Un análisis desde la perspectiva de la generación. *Revista Finanzas y Política Económica*, 11(2), 321-336.
- Müller, L. N. P. E. S., Arruda, J. B. F., Alcantara, R. L. C. y Pereira, R. L. (2021). A multi-criteria analysis of alternatives for the treatment of municipal solid waste in the municipality of Juazeiro do Norte Ceará. *Engenharia Sanitaria e Ambiental*, 26(1), 159–170. <https://doi.org/10.1590/s1413-415220190143>
- Palma, J. D. (2019). Propuesta plan de reciclaje de plástico y ecoemprendimiento comunitario para el desarrollo sostenible de los habitantes de la Parroquia Manglar alto, Provincia de Santa Elena periodo 2014-2018.  
[Universidad de Guayaquil].  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40953>
- Paredes, P. R. (2018). Implementación de un programa de reciclaje en la fuente al interior de la I.E. columna pasco, para fomentar y mejorar las practicas del cuidado del medio ambiente; generando así una conciencia socio ambiental- pasco 2018. 127.
- Pérez, A. Y., García, G. D. y Ibarra, W. G. (2015). Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación Asimves del parque industrial V.E.S. universidad autónoma del Perú.  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/autonoma/146>
- Proaño, D. X., Gisbert Soler, V. y Pérez Bernabéu, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. *Empresa: investigación y*



- pensamiento crítico, 1, 50-56.  
<http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2017.especial.50-56>
- Quesada, I. (2020). La calidad del servicio de OEDIM S.L.: Un caso de estudio. Universidad de Jaén, 53.
- Ríos, R. R. (2017). Metodología para la investigación y redacción (Grupo de investigación (SEJ 309) eumed.net de la Universidad de Málaga, España). Servicios Académicos Intercontinentales S.L.  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html>
- Roca, D. H. (2018). Implementación de manejo de residuos sólidos para la adecuada disposición en la Empresa Ediciones Lexicón S.A.C. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18284>
- Rojas, M. (2005). Tipos de Investigación científica: Precisa nomenclatura y clasificación holística. 1(1), 1-4.
- Sánchez, M. del P., Cruz, J. G. y Maldonado, P. C. (2020). Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación. Revista Finanzas y Política Económica, 11(2), 336.  
<https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2019.11.2.6>
- Salazar, W. y Cabrera Vallejo, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de Chimborazo- Ecuador. Industrial Data, 19(2), 13-20. <https://doi.org/10.15381/idata.v19i2.12811>
- Salkind, N. (1998). Métodos de Investigación.  
<https://sbecdb035178db168.jimcontent.com/download/version/0/module/10120081460/name/M%C3%A9todos-de-investigacion.pdf>
- Saja, A. M. A., Zimar, A. M. Z. y Junaideen, S. M. (2021). Municipal solid waste management practices and challenges in the southeastern coastal cities of Sri Lanka. Sustainability (Switzerland), 13(8), 18.  
<https://doi.org/10.3390/su13084556>

- Samaniego, P. (2019). Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa D&D Soluciones Ambientales S.A. Villa El Salvador—2019. 99.
- Sánchez, M. del P. y Silva, J. H. (2018). Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Pimentel -2017. Repositorio Institucional - USS. <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/4856>
- Silveira, L. (2018). Barriers to waste recycling development: Evidence from Brazil. *Resources Conservation and Recycling*, 134. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2018.03.007>
- Suárez, C. J. (2019). Reciclaje de materiales ferrosos y no ferrosos en el distrito mi Perú-Callao [Universidad Nacional Del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5136/suarez%20rodriguez%20-%20fiis%20-%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tamayo, M. (2003). El proceso de Investigación Científica (4.<sup>a</sup> ed.). Limusa, S.A. [https://www.academia.edu/17470765/el\\_proceso\\_de\\_investigacion\\_cientifica\\_mario\\_tamayo\\_y\\_tamayo\\_1](https://www.academia.edu/17470765/el_proceso_de_investigacion_cientifica_mario_tamayo_y_tamayo_1)
- Tapia, A. G. (2020). Modelo de gestión empresarial en el marco de la responsabilidad socio-ambiental en la industria del reciclaje: Caso de estudio recolectora de residuos sólidos de Nayarit (REDESO) [Universidad Autónoma de Sinaloa]. <http://aramara.uan.mx:8080/handle/123456789/2346>
- Toro, C. E. T. (2017). Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador. 133.
- Torres, A. J. (2012). El posicionamiento la diferenciación estrategias eficaces en el mercado competitivo. Universidad Tecnológica De Bolívar Especialización Gerencia Empresarial Cartagena De Indias D.T, 18.
- Torres, M., Paz, K. y Salazar, F. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. Universidad Rafael Landívar, 21.

- Vanegas, D., Ramón, A. A. y Lizarazo, A. K. (2017). Comunidad y cultura ambiental. Dinámicas de potenciación para un desarrollo sostenible y corresponsable. Universidad de Pamplona, 1, 8.
- Vargas, C. I. (2017). Evaluación del desempeño sísmico de puentes continuos. 136.
- Villota, G. E., Montero, E. M., Lasso, O. E., & Enríquez, R. A. (2017). Fortalecimiento de la cultura ambiental en la institución educativa rural santa Isabel. 62.
- Watkins, A. y Agapitova, N. (2010). Creating a 21st Century National Innovation System for a 21st Century Latvian Economy. Europe and Central Asia Region World Bank.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022							
AUTOR: Olarte Buleje, Wilder							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y el desarrollo sostenible en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022.</p>	<b>Variable uno: Gestión de residuos sólidos urbanos</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solución de problemas</li> <li>▪ Optimización</li> </ul>	1 – 8	Ordinal	
			Reciclaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategia</li> <li>▪ Manejo de problemáticas</li> </ul>	9 – 16		
Métodos de trata de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de servicio</li> <li>▪ Fiabilidad</li> <li>▪ Diferenciación</li> </ul>	17- 28					

<p>¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.</p>	<p>Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los generadores en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.</p> <p>Existe relación positiva entre la gestión de residuos sólidos urbanos y los valores ambientales en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas 2022.</p>					
			<b>Variable dos: Cultura ambiental</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de innovación</li> <li>Mejora continua</li> </ul>	1 - 8	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
Generador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Base de conocimientos</li> <li>Desempeño</li> </ul>	9-16					
Valores ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empatía</li> <li>Capacitación</li> <li>Planeación</li> <li>Capacidad de respuesta</li> </ul>	17-25					
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>		<b>MÉTODO DE ANÁLISIS</b>			
<p>Tipo: Básico.</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, correlacional.</p> <p><math>O_x \xrightarrow{R^2} O_y</math></p>	<p><b>Población:</b></p> <p>95 trabajadores de una entidad municipal</p> <p><b>Muestra:</b></p>	<p><b>Variable 1: Gestión de residuos sólidos urbanos</b></p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>		<p><b>Estadística descriptiva:</b></p> <p>Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos de demostración de las tablas.</p>			

<p>Donde:</p> <p>O<sub>x</sub>: Valor de la variable independiente: <b>Gestión de residuos sólidos urbanos</b></p> <p>O<sub>y</sub>: Valor de la variable dependiente: <b>Cultura ambiental</b></p> <p>R<sup>2</sup>: Correlación de Spearman</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo.</p>	<p>95 trabajadores de una entidad municipal igual de que población</p> <p><b>Muestreo:</b></p> <p>No probabilístico, por conveniencia</p>	<p>Autoría: Olarte Buleje, Wilder</p> <p><b>Variable 2: Cultura ambiental</b></p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autoría: Olarte Buleje, Wilder</p>	<p><b>Estadística inferencial:</b></p> <p>Se usará la prueba de correlación para determinar si es Pearson o Spearman</p>
--	---	---	--

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Gestión de residuos sólidos urbanos	Marres, (2020) resalta que la deficiente gestión integral de residuos ha ocasionado grandes problemas al ambiente, contaminando agua, aire y suelo. Actualmente los municipios han marcado prioridades y están interesados en potenciar la gestión de estos residuos.	La variable gestión de los residuos sólidos urbano se va operacionalizar en tres dimensiones: residuos sólidos, reciclaje, métodos de trata de residuos, los que van a permitir la cultura ambiental en la localidad.	Residuos Sólidos Reciclaje Métodos de trata de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solución de problemas</li> <li>▪ Optimización</li> <li>▪ Estrategia</li> <li>▪ Manejo de problemáticas</li> <li>▪ Calidad de Servicio</li> <li>▪ Fiabilidad</li> <li>▪ Diferenciación</li> </ul>	Ordinal  Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Variable 2: Cultura ambiental	Esquivel et al. (2018) definen que La cultura ambiental debe ser una herramienta de ayuda para crear conciencia ambiental y formar en los individuos valores ambientales. Para poder reforzar la cultura ambiental desde sus bases	La variable cultura ambiental se va operacionalizar en tres dimensiones desarrollo sostenible, generador, valores ambientales, los que van a depender de la	Desarrollo sostenible Generador Valores ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas de innovación</li> <li>▪ Mejora continua</li> <li>• Base de conocimientos</li> <li>• Desempeño</li> <li>▪ Empatía</li> <li>▪ Capacitación</li> </ul>	Ordinal  Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)



---

tenemos que contribuir a la transformación en la educación ambiental con el fin de poder impulsar los valores hacia este por medio ambiente

---

gestión de los residuos sólidos urbano en la localidad.

- Planeación
- Capacidad de respuesta

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO “GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS”

Tesis Titulada: “Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas -2022”

Cuestionario dirigido a los trabajadores de la municipalidad distrital de Pacobamba, Andahuaylas, Apurímac

Estimado (a) trabajador municipal, por la presente encuesta se pretende obtener información respecto a la gestión de residuos sólidos urbanos del distrito de Pacobamba-2022, para lo cual se solicita su colaboración, respondiendo todas las preguntas que a continuación se presentan, Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la gestión de residuos sólidos urbanos en el distrito y así mejorar la calidad de servicio. Marque con un (X) la alternativa que considere pertinente en cada pregunta, considerando las siguientes opciones.

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

N°	PREGUNTAS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
	Residuos Sólidos Urbanos					
1	¿Cree usted que la entidad brinda adecuadas soluciones y la debida importancia a la Solución de Problemas referentes a la gestión de residuos sólidos?					
2	¿Considera usted que la entidad brinda información sobre los residuos sólidos? Por lo que dice la norma.					
3	¿Cree usted que la entidad cumple con la forma eficiente de recojo de los residuos sólidos?					
4	¿Considera usted que la gestión de residuos sólidos soluciona los problemas del impacto ambiental?					
5	¿Cree usted que la entidad debe priorizar la gestión de residuos sólidos en reciclajes de orgánicos e inorgánicos?					
6	¿Considera usted que la optimización de la gestión de residuos sólidos incide en el impacto ambiental?					
7	¿Cree usted que la entidad debe implementar los procesos para el tratamiento de residuos sólidos?					
8	¿Usted cree que las entidades gubernamentales invierten lo suficiente en la optimización de los sistemas de gestión?					
	Reciclaje	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que las estrategias planteadas por la entidad mejoran la gestión de los residuos?					
10	¿Cree usted importante la implementación de una estrategia distrital en el reciclaje de residuos sólidos?					

1 1	¿Considera usted que la estrategia de reciclaje es eficiente para mejorar la gestión de los residuos sólidos?					
1 2	¿Cree usted que con una estrategia de reciclaje mejor planteada se podrían obtener mejores resultados en la gestión de la entidad?					
1 3	¿Considera usted que existe otras entidades con un mejor manejo de problemáticas en cuanto a la gestión de residuos sólidos?					
1 4	¿Cree usted que el manejo de problemáticas es el adecuado en la gestión de residuos en la entidad?					
1 5	¿Considera usted que el manejo de problemáticas actuales de la gestión de residuos está dando resultados positivos y de mejora continua?					
1 6	¿Cree usted que el manejo de problemáticas sobre la gestión de residuos sólidos urbanos debe ser encargado solo por las autoridades de la entidad?					
	<b>Métodos de trata de residuos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1 7	¿Considera usted que la entidad cuenta con una buena calidad de servicio en la gestión de residuos sólidos urbanos?					
1 8	¿Cree usted que es imprescindible contar con una buena calidad de servicio en los métodos de trata de residuos?					
1 9	¿Considera usted que la calidad de servicio que ofrece la entidad cumple los métodos de trata de residuos?					
2 0	¿Cree usted que la participación activa de la entidad mejora los métodos de trata de residuos?					
2 1	¿considera usted que tiene el conocimiento adecuado sobre la fiabilidad de los métodos de trata de residuos?					
2 2	¿Cree usted eficiente la fiabilidad que nos brindan la entidad en los métodos de trata de residuos actuales?					
2 3	¿Considera usted que afecta el mal manejo de la fiabilidad en los métodos de trata de residuos de residuos sólidos urbanos?					
2 4	¿Cree usted que también es responsable de la fiabilidad los gestores de la entidad de los de residuos sólidos urbanos?					
2 5	¿Considera usted que la diferenciación influye en los métodos de trata de residuos sólidos urbanos?					
2 6	¿Cree usted la diferenciación actual que le dan a los métodos de trata de residuos cubre su satisfacción de los actores de la entidad?					
2 7	¿Considera usted que la diferenciación de métodos de trata de residuos actual es óptima y eficiente?					
2 8	¿Cree usted que la diferenciación nos ayudará a mejorar los métodos de trata de residuos de los residuos sólidos urbanos?					

Gracias por su colaboración.

## CUESTIONARIO “CULTURA AMBIENTAL”

Tesis Titulada: “Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas -2022”

Cuestionario dirigido a los trabajadores de la municipalidad distrital de Pacobamba, Andahuaylas, Apurímac

Estimado (a) trabajador municipal, por la presente encuesta se pretende obtener información respecto a la gestión de residuos sólidos urbanos del distrito de Pacobamba-2022, para lo cual se solicita su colaboración, respondiendo todas las preguntas que a continuación se presentan, Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la cultura ambiental de los pobladores del distrito y así mejorar la calidad de servicio. Marque con un (X) la alternativa que considere pertinente en cada pregunta, considerando las siguientes opciones.

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	PREGUNTAS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
	Desarrollo Sostenible					
1	¿Considera usted que los programas de innovación influyen directamente en el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?					
2	¿Cree usted que actualmente se cuenta con programas de innovación en cuanto al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y la Cultura Ambiental?					
3	¿Considera usted es imprescindible que los programas de innovación tengan bases sólidas para promover la cultura ambiental?					
4	¿Cree usted que el reforzamiento de la cultura ambiental por medio de los programas de innovación es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?					
5	¿Cree usted que la mejora continua de los sistemas de gestión es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y Cultura Ambiental?					
6	¿Considera usted que es importante la mejora continua de los programas de reforzamiento de la cultura ambiental?					

7	¿Cree usted que los programas actuales, que tiene como objetivos el desarrollo sostenible y la cultura Ambiental, se encuentran en mejora continua?					
8	¿Considera usted que es preferible la mejora continua debe ser monitoreado por la entidad para el logro de los objetivos?					
	Generador	1	2	3	4	5
9	¿Cree usted que la base de los conocimientos es fundamental para un buen desarrollo de la Cultura Ambiental?					
10	¿Considera usted que la base de los conocimientos es fundamental para minimizar los residuos sólidos?					
11	¿Cree usted que los conocimientos de manejo de residuos sólidos son los adecuados para tener una Cultura Ambiental?					
12	¿Según sus conocimientos usted cree que la información brindada por la entidad concientización de los que generan residuos sólidos es la adecuada?					
13	¿Cree usted que el desempeño actual del recojo de residuos sólidos favorece al desarrollo de la cultura ambiental?					
14	¿Cree usted que su desempeño actual en el manejo de los residuos sólidos ayuda en el desarrollo de la cultura ambiental?					
15	¿Considera usted que el desempeño de su comunidad es el adecuado frente a la generación de residuos sólidos?					
16	¿Cree usted que el desempeño de la entidad es estratégico para minimizar los residuos sólidos r?					
	Valores Ambientales	1	2	3	4	5
17	¿Considera usted que siente empatía frente a la contaminación del medio ambiente?					
18	¿Cree usted que la sociedad en general siente empatía frente a la contaminación ambiental?					
19	¿Considera usted que se debe empatizar a la juventud sobre los valores ambientales?					
20	¿Considera usted que la empatía en el manejo de los residuos sólidos debe ser integral, iniciando por los actores de la entidad?					
21	¿Cree usted que hace falta un programa de capacitación en la población referente a los valores ambientales?					
22	¿Considera usted que con la capacitación de los valores ambientales ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?					
23	¿Cree usted que la capacitación de los que trabajan recogiendo basura ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?					
24	¿Considera usted cree que la capacitación de las personas que reciclan influiría en una mejora del desarrollo ambiental?					

25	¿Cree usted que la planeación elaborada por la entidad respecto al medio ambiente es eficiente?					
26	¿Considera usted que la planeación es la mejor forma para lograr una mejora en la cultura ambiental?					
27	¿Cree usted la planeación respecto al medio ambiente nos brinda una mejora continua y oportunidades de cambio de cultura?					
28	¿Considera usted que la planeación para cultura ambiental es integral y solidario con em medio ambiente?					
29	¿Cree usted que contamos con una buena capacidad de respuesta frente a problemáticas para el medio ambiente?					
30	¿Considera usted que nuestra capacidad de respuesta es eficaz para lograr una mejora en la cultura ambiental?					
31	¿Cree usted que la capacidad de respuesta por parte de la entidad es oportuna?					
32	¿Considera usted que la capacidad de respuesta frente a problemáticas ayudará con la mejora la gestión de los residuos sólidos?					

Gracias por su colaboración.

## Anexo 4. Validez de los instrumentos

### Certificado de validez 1

#### Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Gestión de residuos sólidos urbanos

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Residuos Sólidos</b>							
1	¿Cree usted que la entidad brinda adecuadas soluciones y la debida importancia a la Solución de Problemas referentes a la gestión de residuos sólidos?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la entidad brinda información sobre los residuos sólidos? Por lo que dice la norma.	X		X		X		
3	¿Cree usted que la entidad cumple con la forma eficiente de recojo de los residuos sólidos?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la gestión de residuos sólidos soluciona los problemas del impacto ambiental?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la entidad debe priorizar la gestión de residuos sólidos en reciclajes de orgánicos e inorgánicos?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la optimización de la gestión de residuos sólidos incide en el impacto ambiental?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la entidad debe implementar los procesos para el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
8	¿Usted cree que las entidades gubernamentales invierten lo suficiente en la optimización de los sistemas de gestión?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Reciclaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Considera usted que las estrategias planteadas por la entidad mejoran la gestión de los residuos?	X		X		X		
10	¿Cree usted importante la implementación de una estrategia distrital en el reciclaje de residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la estrategia de reciclaje es eficiente para mejorar la gestión de los residuos sólidos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que con una estrategia de reciclaje mejor planteada se podrían obtener mejores resultados en la gestión de la entidad?	X		X		X		
13	¿Considera usted que existe otras entidades con un mejor manejo de problemáticas en cuanto a la gestión de residuos sólidos?	X		X		X		
14	¿Cree usted que el manejo de problemáticas es el adecuado en la gestión de residuos en la entidad?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el manejo de problemáticas actuales de la gestión de residuos está dando resultados positivos y de mejora continua?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el manejo de problemáticas sobre la gestión de residuos sólidos urbanos debe ser encargado solo por las autoridades de la entidad?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Métodos de trata de residuos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿Considera usted que la entidad cuenta con una buena calidad de servicio en la gestión de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
18	¿Cree usted que es imprescindible contar con una buena calidad de servicio en los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la calidad de servicio que ofrece la entidad cumple los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la participación activa de la entidad mejora los métodos de trata de residuos?	X		X		X		

21	¿considera usted que tiene el conocimiento adecuado sobre la fiabilidad de los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
22	¿Cree usted eficiente la fiabilidad que nos brindan la entidad en los métodos de trata de residuos actuales?	X		X		X		
23	¿Considera usted que afecta el mal manejo de la fiabilidad en los métodos de trata de residuos de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
24	¿Cree usted que también es responsable de la fiabilidad los gestores de la entidad de los de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
25	¿Considera usted que la diferenciación influye en los métodos de trata de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
26	¿Cree usted la diferenciación actual que le dan a los métodos de trata de residuos cubre su satisfacción de los actores de la entidad?	X		X		X		
27	¿Considera usted que la diferenciación de métodos de trata de residuos actual es óptima y eficiente?	X		X		X		
28	¿Cree usted que la diferenciación nos ayudará a mejorar los métodos de trata de residuos de los residuos sólidos urbanos?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** CONTRERAS RIVERA, ROBERT JULIO

**DNI:** 09961475

**Grado y Especialidad del validador:** DOCTOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL; DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Lima, 12 de mayo del 2022.**

**Dr. Contreras Rivera Robert Julio**

**DNI: 09961475**



Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: Cultura ambiental

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Desarrollo Sostenible</b>							
1	¿Considera usted que los programas de innovación influyen directamente en el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?	X		X		X		
2	¿Cree usted que actualmente se cuenta con programas de innovación en cuanto al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y la Cultura Ambiental?	X		X		X		
3	¿Considera usted es imprescindible que los programas de innovación tengan bases sólidas para promover la cultura ambiental?	X		X		X		
4	¿Cree usted que el reforzamiento de la cultura ambiental por medio de los programas de innovación es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la mejora continua de los sistemas de gestión es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y Cultura Ambiental?	X		X		X		
6	¿Considera usted que es importante la mejora continua de los programas de reforzamiento de la cultura ambiental?	X		X		X		
7	¿Cree usted que los programas actuales, que tiene como objetivos el desarrollo sostenible y la cultura Ambiental, se encuentran en mejora continua?	X		X		X		
8	¿Considera usted que es preferible la mejora continua debe ser monitoreado por la entidad para el logro de los objetivos?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Generador</b>							
9	¿Cree usted que la base de los conocimientos es fundamental para un buen desarrollo de la Cultura Ambiental?	X		X		X		
10	¿Considera usted que la base de los conocimientos es fundamental para minimizar los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Cree usted que los conocimientos de manejo de residuos sólidos son los adecuados para tener una Cultura Ambiental?	X		X		X		
12	¿Según sus conocimientos usted cree que la información brindada por la entidad concientización de los que generan residuos sólidos es la adecuada?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el desempeño actual del recojo de residuos sólidos favorece al desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
14	¿Cree usted que su desempeño actual en el manejo de los residuos sólidos ayuda en el desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el desempeño de su comunidad es el adecuado frente a la generación de residuos sólidos?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el desempeño de la entidad es estratégico para minimizar los residuos sólidos r?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Valores Ambientales</b>							
17	¿Considera usted que siente empatía frente a la contaminación del medio ambiente?	X		X		X		

18	¿Cree usted que la sociedad en general siente empatía frente a la contaminación ambiental?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se debe empatizar a la juventud sobre los valores ambientales?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la empatía en el manejo de los residuos sólidos debe ser integral, iniciando por los actores de la entidad?	X		X		X		
21	¿Cree usted que hace falta un programa de capacitación en la población referente a los valores ambientales?	X		X		X		
22	¿Considera usted que con la capacitación de los valores ambientales ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
23	¿Cree usted que la capacitación de los que trabajan recogiendo basura ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
24	¿Considera usted cree que la capacitación de las personas que reciclan influiría en una mejora del desarrollo ambiental?	X		X		X		
25	¿Cree usted que la planeación elaborada por la entidad respecto al medio ambiente es eficiente?	X		X		X		
26	¿Considera usted que la planeación es la mejor forma para lograr una mejora en la cultura ambiental?	X		X		X		
27	¿Cree usted la planeación respecto al medio ambiente nos brinda una mejora continua y oportunidades de cambio de cultura?	X		X		X		
28	¿Considera usted que la planeación para cultura ambiental es integral y solidario con em medio ambiente?	X		X		X		
29	¿Cree usted que contamos con una buena capacidad de respuesta frente a problemáticas para el medio ambiente?	X		X		X		
30	¿Considera usted que nuestra capacidad de respuesta es eficaz para lograr una mejora en la cultura ambiental?	X		X		X		
31	¿Cree usted que la capacidad de respuesta por parte de la entidad es oportuna?	X		X		X		
32	¿Considera usted que la capacidad de respuesta frente a problemáticas ayudará con la mejora la gestión de los residuos sólidos?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** CONTRERAS RIVERA, ROBERT JULIO

**DNI:** 09961475

**Grado y Especialidad del validador:** DOCTOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL; DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 12 de mayo del 2022.

**Dr. Contreras Rivera Robert Julio**

**DNI: 09961475**

## Certificado de validez 2

### Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Gestión de residuos sólidos urbanos

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Residuos Sólidos</b>							
1	¿Cree usted que la entidad brinda adecuadas soluciones y la debida importancia a la Solución de Problemas referentes a la gestión de residuos sólidos?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la entidad brinda información sobre los residuos sólidos? Por lo que dice la norma.	X		X		X		
3	¿Cree usted que la entidad cumple con la forma eficiente de recojo de los residuos sólidos?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la gestión de residuos sólidos soluciona los problemas del impacto ambiental?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la entidad debe priorizar la gestión de residuos sólidos en reciclajes de orgánicos e inorgánicos?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la optimización de la gestión de residuos sólidos incide en el impacto ambiental?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la entidad debe implementar los procesos para el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
8	¿Usted cree que las entidades gubernamentales invierten lo suficiente en la optimización de los sistemas de gestión?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Reciclaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Considera usted que las estrategias planteadas por la entidad mejoran la gestión de los residuos?	X		X		X		
10	¿Cree usted importante la implementación de una estrategia distrital en el reciclaje de residuos solidos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la estrategia de reciclaje es eficiente para mejorar la gestión de los residuos sólidos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que con una estrategia de reciclaje mejor planteada se podrían obtener mejores resultados en la gestión de la entidad?	X		X		X		
13	¿Considera usted que existe otras entidades con un mejor manejo de problemáticas en cuanto a la gestión de residuos sólidos?	X		X		X		
14	¿Cree usted que el manejo de problemáticas es el adecuado en la gestión de residuos en la entidad?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el manejo de problemáticas actuales de la gestión de residuos está dando resultados positivos y de mejora continua?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el manejo de problemáticas sobre la gestión de residuos sólidos urbanos debe ser encargado solo por las autoridades de la entidad?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Métodos de trata de residuos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿Considera usted que la entidad cuenta con una buena calidad de servicio en la gestión de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
18	¿Cree usted que es imprescindible contar con una buena calidad de servicio en los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la calidad de servicio que ofrece la identidad cumple los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la participación activa de la entidad mejora los métodos de trata de residuos?	X		X		X		

21	¿considera usted que tiene el conocimiento adecuado sobre la fiabilidad de los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
22	¿Cree usted eficiente la fiabilidad que nos brindan la entidad en los métodos de trata de residuos actuales?	X		X		X		
23	¿Considera usted que afecta el mal manejo de la fiabilidad en los métodos de trata de residuos de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
24	¿Cree usted que también es responsable de la fiabilidad los gestores de la entidad de los de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
25	¿Considera usted que la diferenciación influye en los métodos de trata de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
26	¿Cree usted la diferenciación actual que le dan a los métodos de trata de residuos cubre su satisfacción de los actores de la entidad?	X		X		X		
27	¿Considera usted que la diferenciación de métodos de trata de residuos actual es óptima y eficiente?	X		X		X		
28	¿Cree usted que la diferenciación nos ayudará a mejorar los métodos de trata de residuos de los residuos sólidos urbanos?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Lima, 13 de mayo del 2022.**



**Dr. Solís Tipian Martin Albino**

**DNI: 07423431**

Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: Cultura ambiental

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión:</b> Desarrollo Sostenible							
1	¿Considera usted que los programas de innovación influyen directamente en el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?	X		X		X		
2	¿Cree usted que actualmente se cuenta con programas de innovación en cuanto al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y la Cultura Ambiental?	X		X		X		
3	¿Considera usted es imprescindible que los programas de innovación tengan bases sólidas para promover la cultura ambiental?	X		X		X		
4	¿Cree usted que el reforzamiento de la cultura ambiental por medio de los programas de innovación es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la mejora continua de los sistemas de gestión es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y Cultura Ambiental?	X		X		X		
6	¿Considera usted que es importante la mejora continua de los programas de reforzamiento de la cultura ambiental?	X		X		X		
7	¿Cree usted que los programas actuales, que tiene como objetivos el desarrollo sostenible y la cultura Ambiental, se encuentran en mejora continua?	X		X		X		
8	¿Considera usted que es preferible la mejora continua debe ser monitoreado por la entidad para el logro de los objetivos?	X		X		X		
	<b>Dimensión:</b> Generador							
9	¿Cree usted que la base de los conocimientos es fundamental para un buen desarrollo de la Cultura Ambiental?	X		X		X		
10	¿Considera usted que la base de los conocimientos es fundamental para minimizar los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Cree usted que los conocimientos de manejo de residuos sólidos son los adecuados para tener una Cultura Ambiental?	X		X		X		
12	¿Según sus conocimientos usted cree que la información brindada por la entidad concientización de los que generan residuos sólidos es la adecuada?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el desempeño actual del recojo de residuos sólidos favorece al desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
14	¿Cree usted que su desempeño actual en el manejo de los residuos sólidos ayuda en el desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el desempeño de su comunidad es el adecuado frente a la generación de residuos sólidos?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el desempeño de la entidad es estratégico para minimizar los residuos sólidos r?	X		X		X		
	<b>Dimensión:</b> Valores Ambientales							
17	¿Considera usted que siente empatía frente a la contaminación del medio ambiente?	X		X		X		

18	¿Cree usted que la sociedad en general siente empatía frente a la contaminación ambiental?	X		X		X	
19	¿Considera usted que se debe empatizar a la juventud sobre los valores ambientales?	X		X		X	
20	¿Considera usted que la empatía en el manejo de los residuos sólidos debe ser integral, iniciando por los actores de la entidad?	X		X		X	
21	¿Cree usted que hace falta un programa de capacitación en la población referente a los valores ambientales?	X		X		X	
22	¿Considera usted que con la capacitación de los valores ambientales ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X	
23	¿Cree usted que la capacitación de los que trabajan recogiendo basura ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X	
24	¿Considera usted cree que la capacitación de las personas que reciclan influiría en una mejora del desarrollo ambiental?	X		X		X	
25	¿Cree usted que la planeación elaborada por la entidad respecto al medio ambiente es eficiente?	X		X		X	
26	¿Considera usted que la planeación es la mejor forma para lograr una mejora en la cultura ambiental?	X		X		X	
27	¿Cree usted la planeación respecto al medio ambiente nos brinda una mejora continua y oportunidades de cambio de cultura?	X		X		X	
28	¿Considera usted que la planeación para cultura ambiental es integral y solidario con em medio ambiente?	X		X		X	
29	¿Cree usted que contamos con una buena capacidad de respuesta frente a problemáticas para el medio ambiente?	X		X		X	
30	¿Considera usted que nuestra capacidad de respuesta es eficaz para lograr una mejora en la cultura ambiental?	X		X		X	
31	¿Cree usted que la capacidad de respuesta por parte de la entidad es oportuna?	X		X		X	
32	¿Considera usted que la capacidad de respuesta frente a problemáticas ayudará con la mejora la gestión de los residuos sólidos?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Solís Tipian Martín Albino    **DNI:** 07423431

**Grado y Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Lima, 23 de mayo del 2022.**

**Nota:** suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados

Se recomienda: en la dimensión  
"Valores ambientales" sintetizar  
de 8 a 10 preguntas

  
**Dr. Solís Tipian Martín Albino**

## Certificado de validez 3

Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Gestión de residuos sólidos

#### urbanos

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Residuos Sólidos</b>							
1	¿Cree usted que la entidad brinda adecuadas soluciones y la debida importancia a la Solución de Problemas referentes a la gestión de residuos sólidos?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la entidad brinda información sobre los residuos sólidos? Por lo que dice la norma.	X		X		X		
3	¿Cree usted que la entidad cumple con la forma eficiente de recojo de los residuos sólidos?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la gestión de residuos sólidos soluciona los problemas del impacto ambiental?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la entidad debe priorizar la gestión de residuos sólidos en reciclajes de orgánicos e inorgánicos?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la optimización de la gestión de residuos sólidos incide en el impacto ambiental?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la entidad debe implementar los procesos para el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
8	¿Usted cree que las entidades gubernamentales invierten lo suficiente en la optimización de los sistemas de gestión?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Reciclaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

9	¿Considera usted que las estrategias planteadas por la entidad mejoran la gestión de los residuos?	X		X		X		
10	¿Cree usted importante la implementación de una estrategia distrital en el reciclaje de residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la estrategia de reciclaje es eficiente para mejorar la gestión de los residuos sólidos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que con una estrategia de reciclaje mejor planteada se podrían obtener mejores resultados en la gestión de la entidad?	X		X		X		
13	¿Considera usted que existe otras entidades con un mejor manejo de problemáticas en cuanto a la gestión de residuos sólidos?	X		X		X		
14	¿Cree usted que el manejo de problemáticas es el adecuado en la gestión de residuos en la entidad?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el manejo de problemáticas actuales de la gestión de residuos está dando resultados positivos y de mejora continua?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el manejo de problemáticas sobre la gestión de residuos sólidos urbanos debe ser encargado solo por las autoridades de la entidad?	X		X		X		
	<b>Dimensión: Métodos de trata de residuos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿Considera usted que la entidad cuenta con una buena calidad de servicio en la gestión de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
18	¿Cree usted que es imprescindible contar con una buena calidad de servicio en los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la calidad de servicio que ofrece la identidad cumple los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la participación activa de la entidad mejora los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
21	¿considera usted que tiene el conocimiento adecuado sobre la fiabilidad de los métodos de trata de residuos?	X		X		X		
22	¿Cree usted eficiente la fiabilidad que nos brindan la entidad en los métodos de trata de residuos actuales?	X		X		X		

23	¿Considera usted que afecta el mal manejo de la fiabilidad en los métodos de trata de residuos de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
24	¿Cree usted que también es responsable de la fiabilidad los gestores de la entidad de los de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
25	¿Considera usted que la diferenciación influye en los métodos de trata de residuos sólidos urbanos?	X		X		X		
26	¿Cree usted la diferenciación actual que le dan a los métodos de trata de residuos cubre su satisfacción de los actores de la entidad?	X		X		X		
27	¿Considera usted que la diferenciación de métodos de trata de residuos actual es óptima y eficiente?	X		X		X		
28	¿Cree usted que la diferenciación nos ayudará a mejorar los métodos de trata de residuos de los residuos sólidos urbanos?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: ROJAS LEONARDO, FLOR MARGOTH**

**DNI: 43171006**

**Grado y Especialidad del validador: MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN**

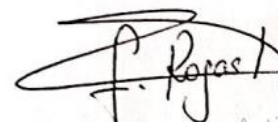
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Lima, 12 de mayo del 2022.**



**Mg. Rojas Leonardo Flor Margoth**

**DNI: 43171006**



Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el Distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: Cultura ambiental

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES/items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión:</b> Desarrollo Sostenible							
1	¿Considera usted que los programas de innovación influyen directamente en el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?	X		X		X		
2	¿Cree usted que actualmente se cuenta con programas de innovación en cuanto al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y la Cultura Ambiental?	X		X		X		
3	¿Considera usted es imprescindible que los programas de innovación tengan bases sólidas para promover la cultura ambiental?	X		X		X		
4	¿Cree usted que el reforzamiento de la cultura ambiental por medio de los programas de innovación es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la mejora continua de los sistemas de gestión es importante para el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible y Cultura Ambiental?	X		X		X		
6	¿Considera usted que es importante la mejora continua de los programas de reforzamiento de la cultura ambiental?	X		X		X		

Activar Wi  
Ve a Configur

7	¿Cree usted que los programas actuales, que tiene como objetivos el desarrollo sostenible y la cultura Ambiental, se encuentran en mejora continua?	X		X		X		
8	¿Considera usted que es preferible la mejora continua debe ser monitoreado por la entidad para el logro de los objetivos?	X		X		X		
	<b>Dimensión:</b> Generador	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Cree usted que la base de los conocimientos es fundamental para un buen desarrollo de la Cultura Ambiental?	X		X		X		
10	¿Considera usted que la base de los conocimientos es fundamental para minimizar los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿Cree usted que los conocimientos de manejo de residuos sólidos son los adecuados para tener una Cultura Ambiental?	X		X		X		
12	¿Según sus conocimientos usted cree que la información brindada por la entidad concientización de los que generan residuos sólidos es la adecuada?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el desempeño actual del recojo de residuos sólidos favorece al desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
14	¿Cree usted que su desempeño actual en el manejo de los residuos sólidos ayuda en el desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el desempeño de su comunidad es el adecuado frente a la generación de residuos sólidos?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el desempeño de la entidad es estratégico para minimizar los residuos sólidos r?	X		X		X		
	<b>Dimensión:</b> Valores Ambientales	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿Considera usted que siente empatía frente a la contaminación del medio ambiente?	X		X		X		

Activar Wi  
Ve a Configur

18	¿Cree usted que la sociedad en general siente empatía frente a la contaminación ambiental?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se debe empatizar a la juventud sobre los valores ambientales?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la empatía en el manejo de los residuos sólidos debe ser integral, iniciando por los actores de la entidad?	X		X		X		
21	¿Cree usted que hace falta un programa de capacitación en la población referente a los valores ambientales?	X		X		X		
22	¿Considera usted que con la capacitación de los valores ambientales ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
23	¿Cree usted que la capacitación de los que trabajan recogiendo basura ayudaría en la mejora del desarrollo de la cultura ambiental?	X		X		X		
24	¿Considera usted cree que la capacitación de las personas que reciclan influiría en una mejora del desarrollo ambiental?	X		X		X		
25	¿Cree usted que la planeación elaborada por la entidad respecto al medio ambiente es eficiente?	X		X		X		
26	¿Considera usted que la planeación es la mejor forma para lograr una mejora en la cultura ambiental?	X		X		X		
27	¿Cree usted la planeación respecto al medio ambiente nos brinda una mejora continua y oportunidades de cambio de cultura?	X		X		X		
28	¿Considera usted que la planeación para cultura ambiental es integral y solidario con em medio ambiente?	X		X		X		
29	¿Cree usted que contamos con una buena capacidad de respuesta frente a problemáticas para el medio ambiente?	X		X		X		
30	¿Considera usted que nuestra capacidad de respuesta es eficaz para lograr una mejora en la cultura ambiental?	X		X		X		

Activar Wi  
Ve a Configur

31	¿Cree usted que la capacidad de respuesta por parte de la entidad es oportuna?	X		X		X		
32	¿Considera usted que la capacidad de respuesta frente a problemáticas ayudará con la mejora la gestión de los residuos sólidos?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** ROJAS LEONARDO, FLOR MARGOTH    **DNI:** 43171006

**Grado y Especialidad del validador:** MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN

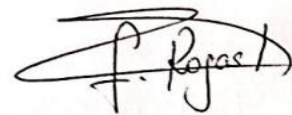
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** suficiencia, se dice de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Lima, 12 de mayo del 2022.**



**Mg. Rojas Leonardo Flor Margoth**

**DNI: 43171006**

Activar Wi  
Ve a Configur



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos urbanos y la cultura ambiental en el distrito de Pacobamba, Andahuaylas - 2022", cuyo autor es OLARTE BULEJE WILDER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI <b>DNI:</b> 70082745 <b>ORCID</b> 0000-0002-6569-0634	Firmado digitalmente por: DCALDERONPA el 09-08-2022 23:08:17

Código documento Trilce: TRI - 0406020