



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TITULO

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN
CON LA CELERIDAD DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN EL
ESTUDIO JURÍDICO MOREY RIVA ABOGADOS Y ASOCIADOS
E.I.R.L. 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

JIMMY MAICK PEZO MELÉNDEZ.

ASESOR:

LIC. TÓMAS ÁNGEL CARRASCO MANRÍQUEZ.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

Página del jurado

.....
Lic. Lady Arévalo Alva

Presidente

.....
Lic. Tomas Ángel Carrasco Manríquez

Secretario

.....
Mg. Roger Burgos Bardales

Vocal

Dedicatoria

A mi querido hijo Dominic Fabrizio Pezo Chung; tu afecto y tu cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Aun a tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de la vida, fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito este desarrollo de tesis.

Es para ti que dedico esta investigación, con mucho amor y para toda la vida.

Agradecimiento

A Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, JIMMY MAICK PEZO MELÉNDEZ., con DNI N° 44998787, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias Empresariales, escuela académico profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2015.

JIMMY MAICK PEZO MELÉNDEZ.

DNI. 44998787

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CELERIDAD DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO JURÍDICO MOREY RIVA ABOGADOS Y ASOCIADOS E.I.R.L. 2015”**, el cual tiene como finalidad determinar la relación entre el desempeño laboral y la celeridad de los procesos judiciales en el estudio jurídico Morey Riva Abogados y Asociados E.I.R.L. 2015, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de Licenciado en Administración, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	26
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización.....	27
2.3. Población y muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN.....	40

V. CONCLUSIÓN	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS	47
Anexo N° 01. Instrumentos	48
Anexo N° 03. Validación de los instrumentos	52
Anexo N° 04: Resultados del instrumento de la Variable I.	56
Anexo N° 05: Resultados del instrumento de la Variable II.	57

ÍNDICE DE TABLA

Tabla N° 01: Desempeño laboral de los colaboradores	34
Tabla N° 02: Celeridad de procesos judiciales	36
Tabla N° 03: Relación del Desempeño Laboral y Celeridad de Procesos Judiciales	38
Tabla N° 04: Correlaciones Desempeño Laboral y Celeridad de procesos judiciales	39

ÍNDICE DE GRAFICO

Grafico N° 01: Desempeño laboral de los colaboradores	34
Grafico N° 02: Celeridad de procesos judiciales	37

RESUMEN

En la presente investigación titulada: “Desempeño laboral y su relación con la celeridad de los procesos judiciales en el Estudio Jurídico Morey Riva Abogados y Asociados E.I.R.L. 2015”, tiene por objetivo general: Determinar la relación entre el desempeño laboral y la celeridad de los procesos judiciales en el estudio jurídico Morey Riva Abogados y Asociados E.I.R.L. 2015. Este estudio nace a raíz de que en la empresa se ha identificado problemas en el desempeño laboral y la celeridad de los procesos judiciales; es por ello que se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el desempeño laboral y la celeridad de los procesos judiciales en el estudio jurídico Morey Riva Abogados y Asociados EIRL 2015? Cuya respuesta fue: “Si existe relación significativa entre la variable Desempeño laboral y Celeridad de procesos judiciales. Es de tipo no experimental y de diseño descriptivo Correlacional. La población y muestra es de 15 colaboradores, y tras el desarrollo de la investigación se llegaron a los siguientes resultados: El desempeño laboral de los colaboradores se encuentra muy inadecuado en un 53%, esto debido a que la relación interpersonal entre los colaboradores es inapropiada, mostrando poco entusiasmo al atender a los clientes; y por ultimo no respetan los horarios de trabajo. En función a ello se alcanzó la siguiente conclusión que “La relación entre el desempeño laboral y la celeridad de los procesos judiciales en el estudio jurídico Morey Riva Abogados y Asociados EIRL 2015 es directa”

Palabras clave:

Desempeño

Celeridad

ABSTRACT

In this research entitled "Job performance and its relationship with the speed of judicial proceedings in the Lawyers Law Firm Morey Riva y Asociados EIRL 2015", it has the general objective: To determine the relationship between job performance and speed of judicial proceedings in the law firm Riva Morey & Associates Lawyers EIRL 2015. This study comes in the wake of which the company has identified problems in work performance and speed of judicial proceedings; which is why the following question is asked: What is the relationship between job performance and speed of judicial proceedings in the law firm Riva Morey 2015 Abogados y Asociados EIRL? Whose response was: "If there is a significant relationship between job performance and speed of judicial proceedings variable. It is not experimental and correlational descriptive design. The population and sample is 15 employees, and after the development of research came to the following results: The work performance of employees is very inadequate by 53%, this due to the interpersonal relationship between employees is inappropriate showing little enthusiasm to serve customers; and finally do not respect working hours. On such a basis the following conclusion that "the relationship between job performance and speed of judicial proceedings in the law firm Riva Morey 2015 Abogados y Asociados EIRL is direct" it was reached.