



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

Eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en  
adolescentes que cursan educación básica regular en los países de

Latinoamérica 2011-2020: Una revisión sistemática

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

**AUTORA:**

Chavez Huaman, Etel Paola ([orcid.org/0000-0002-6061-6953](https://orcid.org/0000-0002-6061-6953))

**ASESOR:**

Dr. Rodriguez Vega, Juan Luis ([orcid.org/0000-0002-2639-7339](https://orcid.org/0000-0002-2639-7339))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de Intervención Psicológica

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios, por iluminarme y permitir que culmine esta etapa profesional. Con especial amor incondicional le dedico a mi mamá todo mi esfuerzo y sacrificio puesto en este trabajo, sabiendo que desde el cielo me observa y guía mis pasos.

A mi familia y pareja que constantemente me brindan su apoyo incondicional para continuar con mi formación profesional y me motivan a seguir cumpliendo mis metas que anhelo.

Autora

Etel Paola Chávez Huamán

## **Agradecimiento**

A mi asesor el Dr. Juan Luis Rodríguez Vega por su trabajo y guía constante durante la realización de nuestro trabajo.

A mis padres porque su apoyo incondicional en este camino de formación.

Autora

Etel Paola Chávez Huamán

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA .....	7
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	7
3.2 Variable .....	7
3.3. Categoría, subcategoría y matriz de categorización.....	7
3.4. Escenario de estudio. ....	8
3.5. Participantes.....	8
3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	9
3.7 Procedimientos. ....	9
3.8 . Rigor científico. ....	14
3.9 Método de análisis de datos. ....	15
3.10 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS .....	27
ANEXOS.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de estudios según los buscadores bibliográficos.....	20
Tabla 2 Eficacia de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes.....	24
Tabla 3 Identificar los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes según el año de publicación.....	28
Tabla 4 Analizar la metodología de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes.....	30
Tabla 5 Identificar los factores relacionados a las conductas agresivas identificadas en los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes.....	33

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo señalar la eficacia de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes que cursan la educación básica regular en países de Latinoamérica 2011-2020 a través de una revisión de literatura, además tuvo como objetivos específicos identificar los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes según el año de publicación, analizar la metodología de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes y por último, identificar los factores relacionados a las conductas agresivas identificadas en los programas psicológicos en la prevención del cyberbullying en adolescentes. Para lo cual, se buscaron artículos relacionados con la temática y se seleccionaron 20 artículos que cumplieran con los criterios de inclusión de la investigación, para la búsqueda se utilizó la base de datos de Scopus, Elsevier, Scielo, Redalyc y Dialnet. Como resultado se evidenció un impacto positivo en los programas psicológicos para la prevención del cyberbullying en los estudiantes, la metodología realizada por los programas psicológicos para la prevención de cyberbullying son basados en diseño cuasi experimentales, con aplicación de pretest y posttest, y los factores relacionados en la eficacia de los programas psicológicos son las relaciones sociales, lazos familiares, la convivencia escolar y la forma en como los estudiantes llegan a percibir la situación.

Palabras clave: Prevención del cyberbullying, Adolescente, Eficacia y Programa de intervención psicológico

## **Abstract**

The objective of this research was to point out the effectiveness of psychological programs in the prevention of cyberbullying in adolescents who attend regular basic education in Latin American countries 2011-2020 through a literature review, it also had as specific objectives to identify the programs psychological programs that exist in the prevention of cyberbullying in adolescents according to the year of publication, analyze the methodology of psychological programs in the prevention of cyberbullying in adolescents and finally, identify the factors related to aggressive behaviors identified in psychological programs in prevention of cyberbullying in adolescents. For which, articles related to the subject were searched and 20 articles were selected that met the inclusion criteria of the research, for the search the Scopus, Elsevier, Scielo, Redalyc and Dialnet databases were produced. As a result, a positive impact was evidenced in the psychological programs for the prevention of cyberbullying in students, the methodology carried out by the psychological programs for the prevention of cyberbullying is based on a quasiexperimental design, with the application of pretest and posttest, and the Related factors in the effectiveness of psychological programs are social relationships, family ties, school coexistence and the way in which students come to perceive the situation.

**Keywords:** Prevention of cyberbullying, Adolescent, Efficacy and Psychological intervention program

## I. INTRODUCCIÓN

El proceso de adolescencia es principal para el desarrollo evolutivo de la persona, siendo ella una de las etapas intermedias donde se originan diversos cambios desde psicológicos hasta fisiológicos. En esta etapa se forma la identidad de cada adolescente y se reconoce la exploración y confirmación de la identidad propia de cada adolescente, donde se despliega un nivel de conflicto consigo mismo, siendo un aspecto importante para la formación del pilar de construcción personal. Asimismo, dentro de este proceso de constantes cambios, se deben de poner límites específicos, para evitar diversas confusiones de autoridad, la pérdida de la identidad y agresiones direccionadas a ellos mismos o hacia su entorno cercano sin medir las consecuencias (Castro, 2016).

Además, considerando aspectos fundamentales del crecimiento adolescente, se establece propiciar una autoestima adecuada, es importante reconocer que se desarrolla por medio de la socialización, integración y consideración que tiene el entorno con la persona, para generar vivencias fortuitas e identificar con ellas el nivel de percepción personal con el que cuentan (Naranjo 2007).

El bullying es una de las manifestaciones presentadas de modo continuo en los adolescentes, el cual es definido como abuso o maltrato físico o psicológico (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005). Considerando también la presencia común del maltrato físico, social y verbal, manifestándose como algo mucho más actual con respecto al ciberbullying (Bisquerra, Colau, Colau, et al., 2014). Cabe recalcar que se considera tres características esenciales dentro del bullying: intencional, desequilibrio de poder entre agresor - víctima y la repetición de la conducta (Borges, et al., 2015; Esteves, et al., 2019).

Asimismo, dentro del contexto y la terminología de bullying, se presentan diversas formas de manifestación en los distintos ámbitos de interacción juvenil, siendo uno de los más representativos y reconocidos, el ciberbullying, manifestándose como una conducta repetitiva, agresiva e intencionada pero que, a diferencia de otras, se realiza por medio de fuentes informáticas y de comunicación (Fante, 2012). Algunos autores refieren que, este actuar se



relaciona con desajuste psicológico, baja autoestima, ansiedad y bajo rendimiento (Herrera, Romera y Ortega 2018).

Estos aspectos se ven involucrados directamente con el desarrollo tecnológico que ha logrado generar satisfacción en los jóvenes, pues le permite crear contacto o tener información sobre un tema es específico. Esta situación hace que la persona permanezca horas conectada, creando hábitos de dependencia y necesidad del uso de redes sociales (Ovejero, Smith y Yubero, 2013). Esta situación se da, porque existen aplicaciones creadas para el entretenimiento y diversión, pero algunos usuarios hacen mal uso de la tecnología hasta llegar a la agresión (Barri, 2013, p. 48).

Es importante considerar la prevalencia del acoso cibernético en América Latina, la cual es significativa, al igual que otras formas de abuso entre compañeros y violencia escolar (Herrera, Romera, y Ortega 2018). Es importante reconocer que según estadísticas latinoamericanas, que el bullying forma parte de un 4.6 % en Puerto Rico - 50% en Bolivia de víctimas; 4% en Bolivia - 34.9% en México de agresores, y en el ciberbullying con un 3.5% en México - 17.5% en Venezuela de cibervíctimas, 2.5% Colombia - 58% en Brasil de ciberagresores; la gran parte son varones (Garaigordobil, et al., 2018), mientras que en Colombia, los colegios públicos y privados manifestaron un 41.9% al bullying, y un 18.7% al ciberbullying (Herrera, et al., 2017).

Dentro del contexto peruano, las estadísticas evidencian que en país los colegios nacionales mostraron ante el ciberbullying, un 21% y colegios privados un 41,2% predominando en varones de nivel secundario (Oliveros, et al., 2012), Sin embargo, existe la amenaza con intención de ejecutar un daño por medio de herramientas virtuales que ha ido incrementando causando miedo e intimidación en las víctimas, menores de edad (García, et al., 2011), A partir de ello, se analizará bajo la siguiente interrogante de estudio: ¿Ante una revisión de literatura cuál es la eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular, 2011 - 2021?

La presente investigación se justifica a nivel teórico, dado que se corroborará información sobre las teorías existentes; a nivel práctico se tendrá información actualizada sobre la eficacia de los programas de prevención en

Cyberbullying y finalmente la relevancia metodológica, se brindará conocimientos la cual dará pie a nuevas investigaciones

Finalmente, el objetivo general es señalar la eficacia de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes a través de una revisión sistemática. Por otro lado, los objetivos específicos: Identificar los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes según el año de publicación, analizar la metodología de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes e identificar los factores relacionados a las conductas agresivas identificadas en los programas psicológicos en la prevención del cyberbullying en adolescentes.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Considerando que el ciberbullying en los últimos años se ha incrementado de manera progresiva, generando factores de riesgo como consumo de

sustancias, conflictos familiares ocasionando que el individuo no desarrolle un pensamiento crítico. Dándose ello con mayor relevancia en la población adolescente, el cual afecta su salud física y mental, ocasionando en las víctimas; ansiedad, bajo rendimiento académico, estrés postraumático y hasta ideaciones suicidas (Garaigordobil, 2018).

Es importante mencionar que en Medellín – Colombia, se realizó una revisión sistemática, en donde se dio a conocer que los factores protectores están relacionados con y de riesgo están en relación con el uso del internet y la tecnología, así mismo se relacionan con los aspectos familiares, donde se origina diversos mitos y creencias, sumado a los conflictos que se presentan en casa constituyendo así, factores de riesgo que generan que los adolescentes lleguen a manifestar el ciberbullying. En función al aspecto social, encontramos el deseo por pertenecer a un grupo y lograr la identidad social, respecto a los aspectos psicológicos e individuales, se manifiesta la baja empatía, la desvinculación moral y baja autoestima. Finalmente se da a conocer acerca de factores protectores como es el estilo familiar positivo.

Por otro lado, se encuentra el control de la impulsividad, la resiliencia y la empatía que ayudan a disminuir esta problemática, lo cual conduce a darnos cuenta de la importancia de los programas de intervención que ayudan a prevenir y a atender casos de ciberbullying en los que se involucra no solo a nivel escolar, sino también a la familia y el entorno social (Marín, Hoyos y Sierra, 2019).

En la investigación realizada en Río de Janeiro - Brasil, se demostró que el uso diario de tres o más horas de internet, mensajes de texto, cámara web, publicaciones de información personal y acoso a otros en línea guardan relación con el acoso cibernético, presentándose, así como factores de riesgo. Se identificó también, que tanto los que ejercían este tipo de bullying y las víctimas manifestaban problemas emocionales y psicosomáticos. Haciendo referencia al acoso cibernético, este se vinculó con síntomas depresivos de moderados a severos, uso de sustancias e ideación suicida hasta intentos de suicidio. Por consiguiente, se debe ser consciente de este tipo de problema que ocurren en este entorno virtual y el daño que ocasiona a la salud mental del adolescente y tanto los padres como los profesores deben de conocer acerca de los riesgos

que ocasiona este tipo de acoso y fomentar el dialogo sobre este tema, con la finalidad de que los adolescentes sepan cómo lidiar ante la presencia de estos casos (Borges, 2015).

En esta investigación se citaron aproximaciones teóricas, ya que dentro del ciberbullying, que se conceptualiza como la intimidación o el acoso de manera continua que ejerce una persona, en este caso el ciberagresor contra su cibervíctima, a través de los medios electrónicos (Vandebosch y Van, 2008). Cabe aclarar que este tipo de acoso manifiesta diversos factores de riesgo, para el propio individuo, la familia, sociedad y ambiente (Gómez, 2018).

En relación a las propuestas teóricas del Bullying se considera la teoría de la acción razonada, la cual consiste en las actitudes previas que posee una persona para llevar a cabo un comportamiento establecido. Esta teoría considera que la actitud y las normas tienen un efecto en el comportamiento, lo que posteriormente condiciona a llevarlo a cabo (Ajzen 2012). Por esta razón se debe frenar un acto delictivo mediante la actitud previa, cabe recalcar que los predictores que motivan las acciones violentas son las actitudes positivas, enfocadas en uno mismo y la alta percepción de control por parte de los agresores sobre lo que se hace en Internet (Doane, Pearson y Kelley, 2014; Heirman y Walrave, 2012).

Se evidencia, que el agresor establece conductas agresivas para conseguir cosas y tiene consecuencias como el fracaso escolar bajo rendimiento e ira. Por otro lado, la victima suele establecer pensamientos de responsabilidad ante a intimidación teniendo como consecuencias, trastornos emocionales y psicósomáticos. Por último, el espectador, puede llegar a insensibilizarse ante las agresiones y no reaccionar a situaciones de injusticias (Paredes, Toapanta y Bravo,2018; Palomero y Fernández,2001; Gofin, Palti y Gordon,2002; Kochel., Ladd, y Rudolph, 2012; Perkins y Graham-Bermann,2012; Undheim y Sund,2012).

Asimismo, se considera la teoría del Aprendizaje Social, de Albert Bandura el cual refiere que las conductas agresivas son aprendidas y se originan desde la infancia, a través de la observación. Esta teoría también afirma, que la agresión

se da a través de las redes sociales obtenida por un aprendizaje social, basándose en patrones ya establecidos de la personalidad. (Gonzales, 2015). En función a los factores de riesgo hacen referencia a un conjunto de circunstancias que ocasionan el incremento de conductas violentas, exponiendo al adolescente a un estado de vulnerabilidad (Sánchez, Crespo, Aguilar, Bueno Benavent y Valderrama, 2016). En estos factores se encuentra el uso del internet, donde los adolescentes hacen uso de este medio para interactuar a través de las redes sociales, invadiendo la privacidad de la otra persona a través del anonimato (Peker, 2015). Es importante señalar también que este tipo de acoso electrónico, son consideradas acciones que van contra la libertad y el honor personal e íntegro del ser humano (Bartrina, 2014).

Por otra parte, se encuentra la familia y la sociedad, dado que en su mayoría las víctimas de este tipo de acoso no cuentan con apoyo social, tienen problemas con sus padres y en algunos casos sufren de abuso sexual en la infancia. Por su parte, los agresores tienen padres autoritarios o no se involucran, faltan a clase y son violentos (Páramo, 2011).

A ello también se suma los aspectos psicológicos e individuales, donde el adolescente siente culpa, baja autoestima y suelen experimentar emociones como ira y frustración. En cuanto a los agresores, en ellos se evidencia también el tener baja autoestima, el de culpar a sus víctimas y manifestar altos niveles de agresividad (Den Hamer y Konijn, 2015). La edad también viene a ser considerada como un factor personal, ya que, al empezar el inicio de la enseñanza secundaria, se tienden a relucir las intimidaciones, que van aumentando al paso del tiempo, y de la mano se da la inadecuada supervisión de parte de los padres en relación al crecimiento y maduración del adolescente. En cuanto al género, se evidencia que los chicos son más participes de este comportamiento que las chicas. Los hombres lo hacen de manera física y verbal, mientras que las mujeres de manera más indirecta (Sánchez, et al, 2016).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

La investigación tendrá un enfoque cualitativo debido a que, con el uso de técnicas de análisis de información se describirá los resultados de forma cualitativa haciendo uso de la estadística inferencial (Sánchez et al., 2018). Por la finalidad, es aplicadas dado que lo obtenido podrán ser utilizados para el favorecimiento de los procedimientos dentro del abordaje de las variables (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica [CONCYTEC], 2018)

Con respecto al diseño de la investigación, se ubica dentro de la revisión sin meta análisis, generando que se realice una investigación estandarizada y siguiendo los principios metodológicos que comprende el conjunto de evidencias primaria permitiendo la consolidación de la información con la finalidad de ser utilizada en el procedimiento de intervención practica para el abordaje de la variable de estudio de la presente revisión (Ato et al., 2013).

#### **3.2 Variable**

Cyberbullying: es la manifestación de una conducta repetitiva, agresiva e intencionada que se realiza por medio de fuentes informáticas y de comunicación en donde la víctima se encuentra netamente indefensa. (Fante, 2012)

#### **3.3. Categoría, subcategoría y matriz de categorización.**

- Categoría 1: Enfoque de intervención.

Subcategorías:

Modelos de prevención basados en test aplicados, desarrollo y tiempo de sesiones.

- Categoría 2: Programas de prevención en Eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular

Subcategorías:

Tipos de cyberbullying y acoso por redes sociales.

### **3.4. Escenario de estudio.**

Investigaciones o artículos que se hayan desarrollado durante los años 2011 al 2021, ubicados en revistas indexadas y de fácil acceso. El procedimiento iniciará con la exploración de la base de datos como Dialnet ProQuest, Redalyc, Scielo y Science Direct, considerando como palabras claves cyberbullying, adolescentes, programa e intervención que serán utilizadas para la búsqueda por medio de los operadores booleanos: prevención de cyberbullying en adolescentes, or abordaje de cyberbullying en adolescentes, or tratamiento para el cyberbullying en adolescentes, or abordaje del cyberbullying. Para posteriormente continuar con el procedimiento de elegibilidad para escoger y revisar las investigaciones encontradas.

### **3.5. Participantes.**

La población es infinita y estuvo conformada por la tesis de investigación y artículos publicados, posterior a la revisión de los artículos se empleó el muestro intencional mediante el cual quedaron seleccionados 20 artículos, que cuentan con toda la información pertinente para la investigación. Para la selección de los artículos se tomaron en cuenta los siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión.

- Estudios primarios que reporten la efectividad de los programas de intervención
- Estudios que cuenten con un diseño de estudio experimental, cuasi experimental, ensayos de control y ensayos aleatorizados.

- Estudios reportados en bases de datos tales como Scopus, Scielo, Dialnet, Redalyc y PubMed.
  - Estudios publicados durante el periodo 2011 y 2021.
- Criterios de exclusión.
- Diseños de estudios sin aplicación de programas.
  - Artículos que no especifiquen aspectos metodológicos que indiquen la falta de rigor científico.
  - Investigaciones publicadas en revistas no indexadas.

### **3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos.**

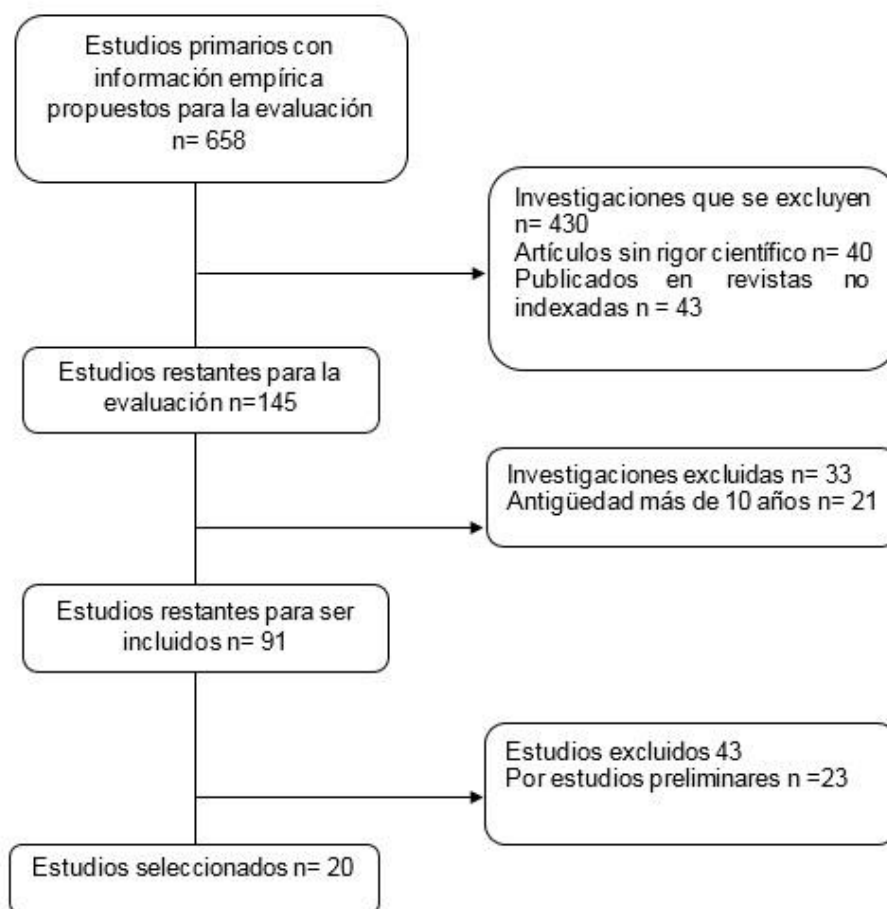
La técnica que se utilizó fue la revisión documental, representada básicamente por un modelo sistemático, considerando el proceso de agrupación identificando distintos estudios, haciendo un énfasis en los objetivos específicos de la investigación (Dulzaides y Molina, 2004).

### **3.7 Procedimientos.**

Inicia el procedimiento de la investigación con la exploración de la base de datos seleccionadas como Dialnet, ProQuest, Redalyc, Scielo y Science Direct, considerando como palabras claves cyberbullying, adolescentes, programa e intervención que serán utilizadas para la búsqueda por medio de los operadores booleanos: prevención de cyberbullying en adolescentes, or abordaje de cyberbullying en adolescentes, or tratamiento para el cyberbullying en adolescentes, or abordaje del cyberbullying. Para posteriormente continuar con el procedimiento de elegibilidad para escoger y revisar las investigaciones encontradas.



### 3.7.1 Diagrama de Flujo



### 3.7.2 Método de recolección de información

#### 3.7.2.1 Búsqueda de bibliografía:

Se consideró trabajar con 7 bases de datos: Scielo, PubMed, Research Gate, Redalyc, Scopus, Dialnet y Research, realizando un descarte de estudios que no se encuentren del 2011 al 2021, por otro lado, al colocar palabras claves en relación a la investigación se consideró “bullyng” “violencia” así mismo se descartando investigaciones que no fueran del 2011 al 2021, asimismo el insertar palabras claves en relación con el interés del estudio, así mismo se consideró investigaciones de otros idiomas.

A continuación, se detalla:

**Tabla 1. Distribución de estudios según los buscadores bibliográficos.**

	<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Fuente</b>
1	Propuesta de un programa educativo para la prevención del ciberacoso en adolescentes.	Pérez, N.	2018	Repositorio Documental Credos Red de información educativa
2	Efecto de un programa de prevención de ciberacoso integrado en el currículum escolar de Educación Primaria.	Flores, R., Caballer, A., y Romero., M.	2020	Revista Psicodidáctica Redalyc
3	Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile.	Pérez, J., Astudillo, J., Varela, T., Lecannelier, A.	2013	Psicología Escolar e Educativa Redalyc
4	Eficacia de un programa para la prevención de la violencia en un centro de enseñanza secundaria.	Carpio, C., Tejero, J.	2012	Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Redalyc
5	Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar.	Leiva, V., Quiel, S., y Zuñiga, F.	2013	Revista electrónica de enfermería Redalyc
6	Programa de sensibilización y prevención ante el ciberacoso en niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Bogotá, mediante herramientas digitales.	Gonzales, F.	2020	Repositorio Católica Red de información educativa

---

7	Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying.	Cabanillas, J. Dávila, L., Calle, J., Sosa, L., Lloclla, H., y Vidaurre, W.	2019	Revista de Investigación y Cultura Redalyc
8	Efecto del Cyberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en la adolescencia.	Garaigordobil, M., y Martínez, V.	2018	Revista de Psicodidáctica Redalyc
9	El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia.	Del Rey, R., Casa, J., y Ortega, R.	2012	Revista Científica de Educomunicación Research Gate
10	Acoso escolar y ansiedad social en niños (II): Una propuesta de intervención en formato lúdico.	Caballo, V., Caldedero, M., Carrillo, G., Salazar, I., y Iruña, M.	2011	Behavioral Psychologist Research Gate
11	Programa experimental para la prevención e intervención de conductas acosadoras escolares en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa de Lima.	Matos, P., y Reyes, C.	2018	Repositorio Ricardo Palma
12	Evaluación del Programa Compañeros Ayudantes en un Instituto Madrileño.	Del Barrio, C., Barrios, A., Granizo, L., Van, K., Andrés, S., y Gutiérrez, H.	2011	Psychosocial Intervention Revista Dialnet

---

---

13	Diseño y evaluación de la eficacia de un programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar.	Caldedero, M.	2014	Repositorio de Universidad de Granada
14	Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de aula virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.	Carbonell, N.	2017	Repositorio de Universidad de Murcia
15	Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso.	Ortega, J., Buelga, S., y Cava, M.	2016	Revista Científica de Educomunicación Research Gate
16	Eficacia del programa TEI para la reducción del acoso y el ciberacoso y la mejora del clima escolar.	Ferrer, R., Albaladejo, N., Sánchez, M., Portilla, I., Lordan, O., y Ruiz, N.	2019	Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública Redalyc
17	Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del cyberbullying	Pozas, J., Morales, T., y Martínez, R.	2018	Revista Psychology, Society, y Education Dialnet
18	Programa Didáctico De Convivencia Escolar Y Prevención Del Bullying En Estudiantes De Educación Primaria De Una Institución Educativa Estatal – Chiclayo.	Álvarez, Che., y Rodríguez, S.	2018	Repositorio de tesis USAT

---

---

19	Programa De Estrategias Didácticas Basado En El Aprendizaje Cooperativo Para Disminuir El Bullying En Los Alumnos Del Quinto Grado De Educación Primaria, Chiclayo, 2018.	Cortez, C., y Guivar, A.	y 2018	Repositorio de tesis USAT
20	Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca.	López, Y.	2016	Repositorio de Universidad Católica de Colombia

---

*Fuente: Elaboración propia.*

### 3.7.2.2 Codificación de los estudios

En referencia a la metodología del trabajo: la metodología que se empleará se basará en la unificación de todas ellas aproximándolas a lo propuesto por Morillo & Ruiz, 2009. Sus criterios de calidad serán acordes a los de Dixon – Woods, además del análisis de los resultados y efectividad de los modelos de intervención.

### 3.8 . Rigor científico.

Para fundamentar la siguiente investigación se consideran 4 aspectos a destacar (Guba, 1981):

- **Audibilidad:** El estudio fue revisado y analizado por profesionales con criterio y conocimiento en base metodológica-
- **Credibilidad:** Se seleccionaron los artículos que cumplían con los criterios de inclusión, teniendo en cuenta los objetivos específicos del estudio.
- **Transferibilidad:** Mediante el proceso, se plantea expandir los distintos diseños de estudios, potenciando la salud mental y el proceso científico.
- **Legitimidad:** Plantea que la información utilizada en el estudio sea autentica.

### **3.9 Método de análisis de datos.**

Para el inicio con el análisis de la documentación recopilados se utiliza el gestor bibliográfico Zotero 4.0, con la finalidad de gestionar adecuadamente los documentos según el algoritmo de elegibilidad (Moraga y CartesVelásquez, 2015). A continuación, se utilizará el análisis documental como proceso enmarcado en el enfoque cualitativo, presentando el trabajo siguiendo la normativa APA 7ma edición y concluyendo con resultados de la revisión sistemática

### **3.10 Aspectos éticos.**

En consideración a los principios éticos de la investigación de tipo cualitativa, con respecto al respeto de la propiedad intelectual se realiza el correcto citado y referencia al autor en la información que se utilizó dentro de la investigación. Además, para la realización de la revisión se asumió el principio de rigor científico haciendo ejecución de redactar sin recurrir en el plagio de la información, asumiendo la transparencia durante el proceso y las conclusiones de la investigación permitiendo realizar un análisis objetivo cumpliendo la finalidad de cumplir con el principio de beneficencia (Colegio de psicólogos del Perú, 2017).

## **IV. RESULTADOS**

### **5.1. Resultados**

**Tabla 2** *Eficacia de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes*

	<b>Programa</b>	<b>Eficacia</b>
1	Programa 1	Cambios significativos en relación a las conductas del estudiante.
2	Programa 2	Desarrollo de habilidades personales y tecnológicas.
3	Programa 3	Disminuir el reporte de ser testigos violencia a través de internet.
4	Programa 4	Modificación de conductas.
5	Programa 5	Impacto en los estudiantes debido a cubrir necesidades educativas.
6	Programa 6	Reducción de conductas violentas.
7	Programa 7	Disminuir los niveles del bullying
8	Programa 8	Aumento de conductas sociales positivas.
9	Programa 9	Reducción de problemas en el grupo experimental.
10	Programa 10	Elevado grado de eficacia en la disminución de la ansiedad social.
11	Programa 11	Se promovió un cambio en la actitud contra el acoso escolar.

12	Programa 12	Recurso para mejorar la convivencia en el centro.
13	Programa 13	Reduce las situaciones de acoso escolar en el alumnado.
14	Programa 14	Lo alumnos mostraron niveles de Inteligencia emocional y una disminución de las conductas de acoso.
15	Programa 15	Importancia de incluir a la familia y a la escuela en los programas de prevención del ciberacoso.
16	Programa 16	Reducción significativa en el comportamiento de acoso escolar.
17	Programa 17	Disminución de conductas de victimización y cyberbullying.
18	Programa 18	Más del 80% de alumnos mejoraron en las relaciones interpersonales.
19	Programa 19	Disminuyó el bullying en los alumnos.
20	Programa 20	Disminuyó de frecuencia de eventos violentos.

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla n° 2 podemos observar que el 100% de los programas revisados tuvieron un impacto positivo en los estudiantes, recudiendo conductas violentas e incorporando nuevos conocimientos y conductas como la empatía y competencias sociales para una mejor convivencia.



**Tabla 3**

*Identificar los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes según el año de publicación*

	<b>Programa</b>	<b>Año</b>
1	Programa 1	2018
2	Programa 2	2020
3	Programa 3	2013
4	Programa 4	2012
5	Programa 5	2013
6	Programa 6	2020
7	Programa 7	2019
8	Programa 8	2018
9	Programa 9	2012
10	Programa 10	2011
11	Programa 11	2018
12	Programa 12	2011
13	Programa 13	2014
14	Programa 14	2017
15	Programa 15	2016
16	Programa 16	2019

17	Programa 17	2018
18	Programa 18	2018
19	Programa 19	2018
<hr/>		
20	Programa 20	2016

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 3 podemos observar que del 100% de los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes el 30% fueron realizados en el 2018, 10% de ellos en el 2020, 10% de ellos en el 2019, 10% de ellos en el 2016, 10% de ellos en el 2013, 10% de ellos en el 2012, 10% de ellos en el 2011, 5% de ellos en el 2017 y el 5% restante se desarrollaron en el 2014.

**Tabla 4** *Analizar la metodología de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes*

	<b>Programa</b>	<b>Metodología</b>
1	Programa 1	Metodología activa y participativa.
2	Programa 2	Diseño cuasi experimental, pre-post test con dos grupos.
3	Programa 3	Diseño cuasi-experimental con grupo control, con un pre y postest.
4	Programa 4	Diseño cuasi-experimental con grupo control no equivalente.
5	Programa 5	Diseño pre-experimental con pretest y postest.
6	Programa 6	Diseño de investigación no experimental transversal.
7	Programa 7	Diseño pre-experimental con pretest y postest
8	Programa 8	Diseño cuasi-experimental.
9	Programa 9	Metodología cuasi experimental, con un grupo experimental.
10	Programa 10	Diseño cuasi-experimental.
11	Programa 11	Diseño cuasi-experimental.
12	Programa 12	Diseño pre-experimental

---

13	Programa 13	Diseño pre-experimental
14	Programa 14	Diseño cuasi-experimental.
15	Programa 15	Diseño pre-experimental
16	Programa 16	Diseño del estudio fue cuasi- experimental.
17	Programa 17	Diseño cuasi experimental pretest-postest.
18	Programa 18	Diseño pre-experimental
19	Programa 19	Diseño pre-experimental.
20	Programa 20	Diseño cuasi experimental

---

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 4 podemos observar que, el 55% de los programas de prevención se basan en una metodología cuasi experimental, el 35% pre experimental, el 5% metodología activa y participativa y el 5% restante diseño de investigación no experimental transversal.

**Tabla 5** *Identificar los factores relacionados a las conductas agresivas identificadas en los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes*

	<b>Programa</b>	<b>Factores relacionados</b>
1	Programa 1	Conductas aprendidas
2	Programa 2	Aspectos emocionales
3	Programa 3	Conductas aprendidas
4	Programa 4	Forma en cómo llegan a percibir la situación.
5	Programa 5	Necesidades educativas
6	Programa 6	Historia familiar
7	Programa 7	Conductas aprendidas
8	Programa 8	Características personales
9	Programa 9	Conductas aprendidas
10	Programa 10	Relaciones sociales
11	Programa 11	Convivencia escolar
12	Programa 12	Conductas aprendidas
13	Programa 13	Características personales
14	Programa 14	Relaciones sociales

---

15	Programa 15	Relación con la familia
16	Programa 16	Relación entre estudiantes
17	Programa 17	Experiencias vividas
18	Programa 18	Experiencias vividas
19	Programa 19	Historia familiar
20	Programa 20	Historia familiar de agresiones

---

*Fuente: Elaboración propia*

En la tabla 5 podemos observar que, los factores que se relacionan con las conductas agresivas son en un 25% conductas aprendidas, 20% relaciones sociales, 15% historia familiar, 10% características personales, 10% experiencias vividas, 5% aspectos emocionales 5%, forma en cómo llegan a percibir la situación, 5% necesidades educativas y el 5% restante relación con la familia.

## **V. DISCUSIÓN**

Se planteó como objetivo general señalar la eficacia de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes a través de una revisión sistemática, ante mencionado se pueden encontrar que, el 100% los programas tuvieron un impacto positivo en la modificación de conductas agresivas e incorporación de nuevos conocimientos.

Se expone que, el trabajar en función al control de la impulsividad ayuda a disminuir conductas agresivas y mejorar la convivencia en la familia y el entorno social (Marín, Hoyos y Sierra, 2019). Como refiere Gómez (2018) las conductas agresivas deben ser contraladas para evitar conflictos interpersonales e intrapersonales, y trabajar de la mano con la Institución

Educativa ayuda a reducir conductas aprendidas desde la infancia (Ajzen 2012).

Como objetivos específicos tenemos:

Como primer objetivo se planteó identificar los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes, según el año de publicación, ante lo mencionado se pudo encontrar en la investigación que dentro de los años 2011 y 2020 se han desarrollado 20 investigaciones, el 30% fueron realizados en el 2018, 10% de ellos en el 2020, 10% de ellos en el 2019, 10% de ellos en el 2016, 10% de ellos en el 2013, 10% de ellos en el 2012, 10% de ellos en el 2011, 5% de ellos en el 2017 y el 5% restante se desarrollaron en el 2014.

Es necesario mencionar que, las conductas agresivas son aprendidas durante el paso del tiempo, por ello es esencial trabajar de modo constante para la prevención e intervención, evitando dañar a las personas que los rodean (Paredes, Toapanta y Bravo, 2018). Este tipo de conductas trae consigo una serie de consecuencias como problemas psicológicos y psicosomáticos, dificultades sociales, además de no sentirse seguros y atendidos en la escuela (Borges, 2015). Otros autores refieren que, tiene un impacto negativo en el rendimiento académico, trastornos del sueño, la alimentación y lo más preocupantes son las conductas suicidas, producto del cansancio de la violencia (Garaigordobil, 2018).

Como segundo objetivo se planteó analizar la metodología de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes, en donde se encontró que el 55% de los programas de prevención se basan en una metodología cuasi experimental, el 35% pre experimental, el 5% metodología activa y participativa y el 5% restante diseño de investigación no experimental transversal.

Como refiere Naranjo (2007) es necesario trabajar con el adolescente para la modificación de conductas y la mejor opción es desarrollar programas preventivos y de intervención, en donde se evalué al alumno antes de aprender nuevos conocimientos y después de terminar el programa, dado

que de este modo se podrá comparar los resultados e identificar niveles de percepción.

Como tercer objetivo se planteó identificar los factores relacionados a las conductas agresivas identificadas en los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes, encontrando que en un 25% son conductas aprendidas, 20% relaciones sociales, 15% historia familiar, 10% características personales, 10% experiencias vividas, 5% aspectos emocionales 5%, forma en cómo llegan a percibir la situación, 5% necesidades educativas y el 5% restante relación con la familia.

Al respecto, podemos afirmar que los aspectos familiares junto con las creencias y mitos influyen en la formación de las conductas agresivas, a ello se le suma los conflictos en casa, los cuales son evidenciados a través del comportamiento del menor en la escuela, constituyendo así, factores de riesgo que generan que los adolescentes lleguen a manifestar el cyberbullying (Marín, Hoyos y Sierra, 2019).

En función a las relaciones sociales, podemos ver como las características personales y la baja autoestima tienen influencia en las conductas agresivas. También se hace mención, a la presión ejercida por cierto grupo y la necesidad de aceptación, que impulsa de modo inconsciente el actuar del menor (Perkins y Graham-Bermann, 2012).

## **VI. CONCLUSIONES**

Después de analizar los 20 programas de prevención se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Se puede evidenciar impacto positivo en los programas psicológicos para la prevención del cyberbullying en los estudiantes, teniendo como resultados modificación de conductas agresivas e incorporación de nuevos conocimientos.
2. Del 100% de programas psicológicos que existen en función a la prevención del cyberbullying se distribuyen en: el 30% fueron realizados en el 2018, 10% de ellos en el 2020, 10% de ellos en el



2019, 10% de ellos en el 2016, 10% de ellos en el 2013, 10% de ellos en el 2012, 10% de ellos en el 2011, 5% de ellos en el 2017 y el 5% restante se desarrollaron en el 2014.

3. La metodología realizada por los programas psicológicos para la prevención de cyberbullying son basados en diseño cuasi experimentales, con aplicación de pretest y posttest.
4. Los factores relacionados en la eficacia de los programas psicológicos son las relaciones sociales, lazos familiares, la convivencia escolar y la forma en como los estudiantes llegan a percibir la situación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Realizar nuevas investigaciones que trabaje con variables relacionadas a la violencia escolar.
2. Realizar nuevas investigaciones con diseños descriptivos para corroborar la información encontrada.

## REFERENCIAS

- Ajzen, A. (2012). The theory of planned behavior. *En P. Van Langre, A. Kruglanski, & E. Higgins Handbook of theories of social psychology*. Londres: Sage. 438-459. Recuperado de: <https://people.umass.edu/aizen/tpb.handbook.html>
- Álvarez, Che., y Rodríguez, S. (2016). *Programa Didáctico De Convivencia Escolar Y Prevención Del Bullying En Estudiantes De Educación Primaria De Una Institución Educativa Estatal – Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica San Toribio de Mogrovejo]. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1770>
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059. <http://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>
- Barri, F. (2013) Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Universidad Católica de Valencia. *Educar*. vol. 50, núm. 2pp.383-400. Recuperado de: <https://online.ucv.es/resolucion/sos-bullying-prevenir-el-acoso-escolar-y-mejorar-la-convivencia/>
- Bartrina, A. (2014). Conductas de ciberacoso en niños y adolescentes. Hay una salida con la educación y la conciencia Social. *Educar* vol. 50/2 383-400. U. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463001.pdf>
- Bisquerra, R., Colau C., Colau, P., y et al. (2014). Prevención del acoso escolar: Con educación emocional. *Aprender a ser Educación en valores*. 2da edición Recuperado de: <https://www.edescllee.com/img/cms/pdfs/9788433026927>
- Borges, S., Bottino, C., Gómez., y et al. (2015). Ciberbullying y salud mental de los adolescentes: Hay una salida con la educación y la conciencia social. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/0102-311x00036114>, 31(3), 463-475
- Caballo, V., Caldedero, M., Carrillo, G., Salazar, I., y Iruña, M. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (II): Una propuesta de intervención en

formato lúdico. *Behavioral Psycholog*, 19(3), 611-626.  
[https://www.researchgate.net/publication/230704479\\_Bullying\\_and\\_social\\_anxiety\\_in\\_children\\_II\\_proposal\\_of\\_a\\_new\\_recreational\\_intervention\\_program\\_Acoso\\_escolar\\_y\\_ansiedad\\_social\\_en\\_ninos\\_II\\_una\\_propuesta\\_de\\_intervencion\\_en\\_formato\\_ludico](https://www.researchgate.net/publication/230704479_Bullying_and_social_anxiety_in_children_II_proposal_of_a_new_recreational_intervention_program_Acoso_escolar_y_ansiedad_social_en_ninos_II_una_propuesta_de_intervencion_en_formato_ludico)

Cabanillas, J., Dávila, L., Calle, J., Sosa, L., Lloclla, H., y Vidaurre, W. (2019). Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying. *Revista de Investigación y Cultura*, 8(4), 67-75.  
<https://www.redalyc.org/journal/5217/521763181006/html/>

Caldedero, M. (2014). *Diseño y evaluación de la eficacia de un programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar* [Tesis de postgrado, Universidad de Granada].

Carbonell, N. (2017). *Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de aula virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria*. [Tesis de postgrado, Universidad de Murcia]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/405648>

Carpio, C., Tejero, J. (2012). Eficacia de un programa para la prevención de la violencia en un centro de enseñanza secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23(2), 123-138.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230791009>

Castro, K. (2016). Conducta autolesiva en adolescentes chilenos y su asociación con diversos factores de protección y de vulnerabilidad psicológica: papel mediador de las estrategias de afrontamiento. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=137972>

Colegio de psicólogos del Perú (2017). Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano.  
[http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_del\\_cpsp.pdf](http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores

del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación  
tecnológica reglamento RENACYT. CONCYTEC.

[https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-  
delinvestigador-renacyt](https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-delinvestigador-renacyt)

Cortez, C., y Guivar, A. (2018). Programa De Estrategias Didácticas Basado En El Aprendizaje Cooperativo Para Disminuir El Bullying En Los Alumnos Del Quinto Grado De Educación Primaria, Chiclayo, 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Toribio de Mogrovejo].

[http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1609/TL\\_CortezAquinoCarla\\_GuivarChilconAngelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1609/TL_CortezAquinoCarla_GuivarChilconAngelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Del Barrio, C., Barrios, A., Granizo, L., Van, K., Andrés, S., y Gutiérrez, H. (2011). Evaluación del Programa Compañeros Ayudantes en un Instituto Madrileño.

*Psychosocial Intervention*, 4(1), 5-17.

file:///C:/Users/Laptop/Downloads/Dialnet-

ContribuyendoAlBienestarEmocionalDeLosCompaneros-3678006.pdf

Den, H. y Konijn, E. (2015). Adolescents' media exposure may increase their cyberbullying behavior: *A longitudinal study. Journal of Adolescent Health*,

56(2), 203-208. Recuperado de: doi:

10.1016/j.jadohealth.2014.09.016

Del Rey, R., Casa, J., y Ortega, R. (2012). El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia. *Revista Científica de Educomunicación*, 20(39), 129-138.

<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=39&articulo=39-2012-15>

Doane, A., Pearson, M., y Kelley, M. (2014). Predictors of cyberbullying perpetration among college students: an application of the Theory of

Reasoned Action. *Computers in Human Behavior*. 36, 154-162.

Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563214001733>

Ellen, D., Day, S. y Davies, C. (2018). Scientific examination of documents: methods and techniques (4ta ed.). Taylor y Francis Group

- Esteves, E. Flores, E. Esteves, J. y Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210-225 .Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v51n3/0120-0534-rlps-51-03-210.pdf>
- Fante, C. (2012). Cómo entender y detener el bullying y cyberbullying en la escuela, ¿Qué es el bullying? Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Ferrer, R., Albaladejo, N., Sánchez, M., Portilla, I., Lordan, O., y Ruiz, N. (2019). Eficacia del programa TEI para la reducción del acoso y el ciberacoso y la mejora del clima escolar. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 16(4), 320-580.
- Flores, R., Caballer, A., y Romero., M. (2020). Efecto de un programa de prevención de ciberacoso integrado en el currículum escolar de Educación Primaria. *Revista Psicodidáctica* 25(1), 23-29. <file:///C:/Users/Laptop/Downloads/22482-373-87231-1-10-20210121.pdf>
- Garaigordobil, M., y Martínez, V. (2014). Efecto del Cyberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en la adolescencia. *Revista de Psicodidáctica*, 19(2), 289-305. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17531400003.pdf>
- Garaigordobil, M. Mollo, J. y Larraín, E. (2018), Prevalencia del bullying y el cyberbullying en América Latina: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología* 11(3), 1-18 Recuperado de: <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.11301/1189>
- García, G. Joffre, V. Martínez, G. y Llanes, A. (2011). Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana Psiquiatría*. 40(1), 115-130. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>
- Gofin, R., Palti, H. y Gordon, L. (2002). Bullying in Jerusalem schools: victims and perpetrators. *Public Health*, 116 (3), 173-8. Recuperado de: <https://doi.org/10.1038/sj.ph.1900843>

- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: Revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología*, 10(2), 105-122. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Gonzales, F. (2020). Programa de sensibilización y prevención ante el ciberacoso en niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Bogotá, mediante herramientas digitales [Tesis de postgrado, Universidad Católica de Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25308/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Herrera, M. Ortega, R. y Romera, E. (2017). Bullying y Cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. 49(3), 163-172. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rlp.2016.08.001>
- Kochel, K., Ladd, G., & Rudolph, K. (2012). Longitudinal associations among youth depressive symptoms, peer victimization, and low peer acceptance: An interpersonal process perspective. *Child Development*, 83(2), 637-650. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2011.01722.x>
- Leiva, V., Quiel, S., y Zuñiga, F. (2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. *Revista electrónica de enfermería* 24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44826081007>
- López, Y. (2016). *Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca*. [Tesis de postgrado, Universidad Católica de Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/3138>
- Marín, A., Hoyos, O. y Sierra, A. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el cyberbullying entre adolescentes: Una revisión sistemática. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 40(2), pp. 109-124 Recuperado de: <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2019.2899>
- Matos, P., y Reyes, C. (2018). *Programa experimental para la prevención e intervención de conductas acosadoras escolares (bullying) en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa de Lima*. [Tesis de postgrado, Universidad Ricardo Palma].

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1569/Programa%20de%20Prevenci%C3%B3n%20e%20Intervenci%C3%B3n%20%281%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Naranjo, M. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas en Educación*. 7(3),1-27. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

Oliveros, M. Amemiya, I. Condorimay, Y. et al. (2012). Ciberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú. 73(1), 13-18 .Recuperado de: <https://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v73n1/a03v73n1.pdf>

Ortega, J., Buelga, S., y Cava, M. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. *Revista Científica de Educomunicación*, 46(14), 57-65. file:///C:/Users/Laptop/Downloads/10.3916\_C46-2016-06.pdf

Ovejero, A., Smith, P. y Yubero, S.(2013). El acoso escolar y su prevención:perspectivas internacionales. *Biblioteca nueva Universidad Manuales y obras de referencia*. Recuperado de: <http://puentefichas.com/GJJI/KBBJ/KFKF/otros.pdf>

Palomero, J & Fernández, M. (2001). La Violencia Escolar: Un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de formación de profesorado*, (41), 19-38. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404103.pdf>

Páramo, M. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000100009>

Paredes, P., Toapanta, I. y Bravo,A.(2018).Bullying entre adolescentes,una problemática creciente. *Revista científica INSPILIP*, 2(2),1-15. Recuperado de: Doi-10.31790/inspilip.v2i2.55.g59

- Peker, A. (2015). Analyzing the risk factors predicting the cyberbullying status of secondary school students. *Education and Science*, 40(181), 57-75.  
Recuperado de: doi: 10.15390/EB.2015.4412.
- Pérez, J., Astudillo, J., Varela, T., Lecannelier, A. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile. *Psicología Escolar e Educativa*, 17(1), 163-172. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282328025017>
- Pérez, N. (2018). *Propuesta de un programa educativo para la prevención del ciberacoso en adolescentes* [Tesis de postgrado, Universidad de Salamanca]. <https://gredos.usal.es/handle/10366/137922>
- Perkins, H., & Graham-Bermann, S. (2012). Violence exposure and the development of school-related functioning: Mental health, neurocognition, and learning. *Aggression and Violent Behavior*, 17(1) 89-98. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.avb.2011.10.001>
- Pozas, J., Morales, T., y Martínez, R. (2018). Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del cyberbullying. *Revista Psychology, Society, y Education*, 10(2), 239-250. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6482744>
- Sánchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, C., Benavent, R y Valderrama, J (2016) los adolescentes y el ciberacoso. Unitat de Prevenció Comunitaria de Conductes Adictives (UPCCA-Valencia) Concejalía de Sanidad, Salud y Deportes. Recuperado de: <http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista. Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-determinos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, C., Benavent, R. y Valderrama, J.



(2016) los adolescentes y el ciberacoso. Valencia. Unitat de Prevenció Comunitaria de Conductes Adictives. V-121-2016. Recuperado de: <http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>

Smith, A. (2015). The nature of cyberbullying and what we can do about it. *Research magazine on special educational needs*, 15(3), 176-184. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1111/1471-3802.12114>.

Undheim, A., & Sund, A. (2012). Bullying: A hidden factor behind somatic symptoms. *Acta Paediatrica*, 100(4), 496-498. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1651-2227.2011.02174.x>

Vandebosch, H, Van, C. (2008) Defining cyberbullying: a qualitative research into the perceptions of youngsters. *Cyberpsychol Behav*, 11:499-503  
Recuperado de: <https://doi.org/10.1089/cpb.2007.0042>

## ANEXOS

### Anexo 1

**Tabla 5: Matriz de operacionalización**

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos	Categorías	Sub categorías
Adolescentes en escolaridad secundaria	¿Ante una revisión de literatura cuál es la eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular, 2011 - 2021?	¿Cuáles son los programas de prevención del cyberbullying, en adolescentes, que se desarrollaron en los años 2011-2021?	Señalar la eficacia de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes a través de una revisión sistemática	Categoría N° 1: Programas de prevención del Cyberbullying	Año de aplicación de programas, sexo, edad de población, población universal y muestra, nombre del programa, nombre del artículo publicado, duración del programa, dimensiones trabajadas del cyberbullying, instrumentos empleados, resultados obtenidos con respecto a la disminución de conductas agresivas, dificultades.
		¿Cuál es la metodología empleada en los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular, 2011 - 2021?	Identificar los programas psicológicos que existen en la prevención de cyberbullying en adolescentes según el año de publicación		
		¿Cuáles son las conductas relacionadas a las conductas agresivas identificadas en los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes?	Analizar la metodología de los programas psicológicos en la prevención de cyberbullying en adolescentes	Categoría N°2: Adolescentes que cursen educación básica regular, 2011 - 2021	Lugares donde se desarrollaron los programas, grado o nivel de estudios.

Fuente: Elaboración propia



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RODRIGUEZ VEGA JUAN LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular en los países de Latinoamérica 2011-2020: Una revisión sistemática", cuyo autor es CHAVEZ HUAMAN ETEL PAOLA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RODRIGUEZ VEGA JUAN LUIS <b>DNI:</b> 16739701 <b>ORCID</b> 0000-0002-2639-7339	Firmado digitalmente por: RVEGAJL el 19-08-2022 23:47:25

Código documento Trilce: TRI - 0356647