



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO:**

**“LIDERAZGO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA PLANTA TÉRMICA Y SUB ESTACIONES  
DE POTENCIA DE LA UNIDAD EMPRESARIAL SAN MARTÍN  
ELECTRO ORIENTE S.A., 2015”.**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**ASHLI HELLEN SILVA GARCÍA**

**ASESOR:**

**LIC. TOMÁS ÁNGEL CARRASCO MANRÍQUEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**LIC.KARLA MARTELL ALFARO**

Presidente

---

**LIC.TOMÁS ÁNGEL CARRASCO MANRÍQUEZ**

Secretario

---

**LIC.LADY DIANA ARÉVALO ALVA**

Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi hija Luciana Alessandra, por ser la motivación para seguir superándome como persona, madre y profesional.

Con inmenso amor, a mi esposo, compañero y amigo, por ser mí apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

**Ashli**

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir satisfactoriamente mi carrera profesional, quiero expresar mi agradecimiento eterno a Dios por sobre todas las cosas, de igual manera a los docentes de la Universidad César Vallejo, a través de la Escuela Académico Profesional de Administración, por la oportunidad de realizar mis estudios profesionales; por brindarme sus enseñanza e hicieron de nosotros estudiantes y personas más críticos y comprometidos en desarrollo profesional de nuestro País. De manera especial, agradecer a mi asesor de tesis al Lic. Tomás Ángel Carrasco Manríquez, por su guía y paciencia en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación; infinita gratitud a mis queridos padres, esposo y amigos por su constante apoyo para llegar a terminar con éxito mis estudios profesionales.

**Ashli**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ashli Hellen Silva García**, con DNI N° **45525826**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2015.

.....

**Ashli Hellen Silva García**

**DNI N° 45525826**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada ***“El liderazgo y el desempeño laboral de los trabajadores de la Planta Térmica y Sub Estaciones de Potencia de la Unidad Empresarial San Martín Electro Oriente S.A, 2015”***, con la finalidad de determinar la relación entre el liderazgo y desempeño laboral de los trabajadores de la Planta Térmica; dando cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperado sus opiniones y/o observaciones sobre el particular que servirán de mucho para la mejoría del presente trabajo de investigación; lo que conllevará a cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

**La autora**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Formulación del Problema	44
1.2. Hipótesis	45
1.3. Objetivos	45
1.3.1. Objetivo General	45
1.3.2. Objetivo Específico	45
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>46</b>
2.1. Diseño de investigación	46
2.2. Variables, Operacionalización	46
2.3. Población y Muestra	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	52
2.5. Métodos de análisis de datos	56
2.6. Aspectos éticos	56
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>57</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>71</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>73</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>74</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	
ANEXO N° 01. Matriz de consistencia	77

ANEXO N° 02. Instrumento de recolección de datos	81
ANEXO N° 03. Organigrama de Empresa	84
ANEXO N° 04. Validación de Expertos	86
ANEXO N° 05. Evidencia Fotográfica	90

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Resultados de la Variable Liderazgo	57
Tabla N° 02: Resultados de la Dimensión Guía	58
Tabla N° 03: Resultados de la Dimensión Emprendedor	59
Tabla N° 04: Resultados de la Dimensión Trabajo en Equipo	60
Tabla N° 5: Resultados de la Dimensión Auto Superación	61
Tabla N° 6: Resultados de la Dimensión Comunicación	62
Tabla N° 7: Resultados de la variable Desempeño Laboral	63
Tabla N° 8: Resultados de la dimensión Eficacia	64
Tabla N° 9: Resultados de la dimensión Eficiencia	65
Tabla N° 10: Resultados de la dimensión Responsabilidad	66
Tabla n° 11: Resultados de la dimensión Motivación	67
Tabla n° 12: Resultados de la dimensión Economía	68



## ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 01: Resultados de la Variable Liderazgo	57
Grafico N° 02: Resultados de la Dimensión Guía	58
Grafico N° 03: Resultados de la Dimensión Emprendedor	59
Grafico N° 04: Resultados de la Dimensión Trabajo en Equipo	60
Grafico N° 5: Resultados de la Dimensión Auto Superación	61
Grafico N° 6: Resultados de la Dimensión Comunicación	62
Grafico N° 7: Resultados de la variable Desempeño Laboral	63
Grafico N° 8: Resultados de la dimensión Eficacia	64
Grafico N° 9: Resultados de la dimensión Eficiencia	65
Grafico N° 10: Resultados de la dimensión Responsabilidad	66
Grafico n° 11: Resultados de la dimensión Motivación	67
Grafico n° 12: Resultados de la dimensión Economía	68

## RESUMEN

El presente estudio se orientó a determinar la relación entre el Liderazgo y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Planta Térmica y Sub Estaciones de Potencia de la U.E San Martín Electro Oriente S.A. Éste trabajo de investigación está basado hacia un diseño de campo, por cuanto en la investigación se obtuvo la información directamente de la fuente con carácter descriptivo – correlacional, se diseñó un instrumento de recolección de datos seleccionando la modalidad de encuesta para el manejo de la información necesaria, la población estuvo conformada por la totalidad de operarios que laboran en las Sub Estaciones; se concluyó que si existe una relación significativa entre el liderazgo y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Planta Térmica y Sub Estaciones de Potencia de la U. E San Martín Electro Oriente S.A, 2015., obteniendo la afirmación de la hipótesis (H1).

Palabras claves: Liderazgo, desempeño laboral, trabajo en equipo, eficacia, comunicación.

## **ABSTRACT**

The present study was aimed to determine the relationship between leadership and job performance of workers of the Power Plant and Power Substations EU San Martin Electro Oriente SA This research is channeled to a field design, as the researcher obtained the information directly from the source with descriptive - correlational, an instrument of data collection was designed by selecting the type of survey to manage the necessary information, The population consisted of all operators working in the Sub Station; concluded that if there is a significant relationship between leadership and job performance of workers of the Power Plant and Power Substations E U. San Martin Electro Oriente SA, 2015, obtaining the affirmation of the hypothesis (H1)

Keywords: leadership, job performance, teamwork, efficiency, communication.