



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**“RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y NIVEL DE
COMPETITIVIDAD EN LA EMPRESA DEL SECTOR AVÍCOLA
“DON POLLO” S.R.L. DISTRITO DE TARAPOTO, REGIÓN SAN
MARTÍN, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

RUTH LEIBY SUXE PERALTA

ASESOR:

LIC. TOMAS CARRASCO MANRÍQUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

LIC. ADM. LADY DIANA ARÉVALO ALVA

Presidente

LIC. TOMAS CARRASCO MANRÍQUEZ

Secretario

MG. ROGER BURGOS BARDALES

Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres: Elvia y Eduar, por la vida que me dieron y por todas sus sabias enseñanzas que son la razón de mi desarrollo personal y profesional.

Ruth Leiby

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por la formación y acogida brindada al permitirme lograr el Título Profesional de Licenciada en Administración.

A la empresa del sector avícola del Distrito de Tarapoto, Región San Martín, en la persona de su gerente por todas sus atenciones y facilidades para la realización del presente trabajo de investigación. El agradecimiento especial al Lic. Tomás Carrasco Manriquez, asesor de la tesis, por sus sabias enseñanzas y asesorías en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación; infinita gratitud a mis padres por su constante apoyo para llegar a terminar con éxito mis estudios profesionales, así como también a mi compañero sentimental por su apoyo constante.

Ruth Leiby

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ruth Leiby Suxe Peralta**, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado con **DNI N°45730343**, con la Tesis Titulada ***“Responsabilidad Ambiental y Nivel De Competitividad en La Empresa Del Sector Avícola “Don Pollo” S.A.C. Distrito De Tarapoto, Región San Martín, 2015”***.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis de investigación es inédita.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Setiembre de 2015

Ruth Leiby SUXE PERALTA

DNI N° 45730343

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Evaluador:

Es grato dirigirnos a ustedes para presentarles la Tesis titulada ***“Responsabilidad Ambiental y Nivel de Competitividad en la Empresa del sector avícola “Don Pollo” S.A.C. Distrito de Tarapoto, Región San Martín, 2015”***, con la finalidad de determinar la relación entre responsabilidad ambiental y el nivel de competitividad de la Empresa del sector avícola “Don Pollo” S.A.C. del distrito de Tarapoto; dando cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración .

Esperado sus opiniones y/u observaciones sobre el particular que servirán de mucho para la mejoría del presente trabajo de investigación; lo que conllevará a cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE GRAFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Formulación del problema	42
1.2. Hipótesis	43
1.3. Objetivos	43
1.3.1. Objetivo General	43
1.3.2. Objetivo Específico	43
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Diseño de investigación	44
2.2. Variables, Operacionalización	44
2.3. Población y Muestra	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	51
2.5. Métodos de análisis de datos	55
2.6. Aspectos éticos	55
III. RESULTADOS	55
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	73

VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	75
VIII. ANEXOS	77
ANEXO N° 01. Matriz de consistencia	78
ANEXO N° 02. Instrumento de recolección de datos	83
ANEXO N° 03. Organigrama de Empresa	86
ANEXO N° 04. Validación de Expertos	90
ANEXO N° 05. Proceso de Producción de la avícola	93
ANEXO N° 06. Evidencia Fotográfica	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Resultados de la Variable de Responsabilidad Ambiental	56
Tabla N° 02: Resultados de la Dimensión Capacidad	57
Tabla N° 03: Resultados de la Dimensión Equipo	58
Tabla N° 04: Resultados de la Dimensión Medidas de Protección	59
Tabla N° 5: Resultados de la Dimensión Bioseguridad	60
Tabla N° 6: Resultados de la Dimensión Manejo de Residuos	61
Tabla N° 7: Resultados de la Dimensión Salud Laboral	62
Tabla N° 8: Resultados de la variable Nivel de Competitividad	63
Tabla N° 9: Resultados de la dimensión Calidad	64
Tabla N° 10: Resultados de la dimensión Medidas Correctivas	65
Tabla N° 11: Resultados de la dimensión Innovación	66
Tabla N° 12: Resultados de la dimensión Clientes	67
Tabla N° 13: Resultados de la dimensión Personal	68

ÍNDICE DE GRAFICO

Grafico N° 01: Resultados de la Variable de Responsabilidad Ambiental	56
Grafico N° 02: Resultados de la Dimensión Capacidad	57
Grafico N° 03: Resultados de la Dimensión Equipo	58
Grafico N° 04: Resultados de la Dimensión Medidas de Protección	59
Grafico N° 5: Resultados de la Dimensión Bioseguridad	60
Grafico N° 6: Resultados de la Dimensión Manejo de Residuos	61
Grafico N° 7: Resultados de la Dimensión Salud Laboral	62
Grafico N° 8: Resultados de la variable Nivel de Competitividad	63
Grafico N° 9: Resultados de la dimensión Calidad	64
Grafico N° 10: Resultados de la dimensión Medidas Correctivas	65
Grafico N° 11: Resultados de la dimensión Innovación	66
Grafico N° 12: Resultados de la dimensión Clientes	67
Grafico N° 13: Resultados de la dimensión Personal	68

RESUMEN

En la siguiente investigación se orientó a determinar la relación entre la Responsabilidad Ambiental y el Nivel de Competitividad en los trabajadores de la Empresa del sector avícola “Don Pollo” S.A.C. Distrito de Tarapoto, Región San Martín 2015.

La población trabajada en dicha investigación es de 316 personas para ello se utilizó una muestra 106 trabajadores obtenidos utilizando la fórmula para la muestra.

Este trabajo de investigación esta conducido hacia un diseño de campo, por cuanto la investigadora obtuvo la información directamente de la fuente con carácter descriptivo – correlacional, se diseñó un instrumento de recolección de datos seleccionando la modalidad de encuesta para el manejo de la información necesaria, luego de obtener la información se procesó mediante el baseado de información obteniendo como resultados que la relación entre Responsabilidad Ambiental y Nivel de Competitividad es óptima ya que la Empresa cuenta con una buena capacitación, manejo adecuado de equipos, medidas de protección, bioseguridad, manejo de residuos, salud laboral, calidad, medidas correctivas, innovación, clientes y personal.

La investigación realizada se concluye que si existe una relación significativa entre la Responsabilidad Ambiental y el Nivel de Competitividad en la Empresa del sector avícola “Don Pollo” S.A.C. Distrito de Tarapoto, Región San Martín 2015.

Palabras Claves: Responsabilidad Ambiental, Capacitación, Bioseguridad, Manejo de Residuos, Nivel de Competitividad, Calidad, Innovación.

ABSTRACT

The following research was aimed to determine the relationship between environmental responsibility and competitiveness among workers in the poultry sector the company "Don Pollo" SAC District of Tarapoto, San Martin region 2015.

The population worked in such research is 316 people for 106 workers A sample obtained by the formula used.

This research is conducted to a field design, as the researcher obtained the information directly from the source with descriptive - correlational, an instrument of data collection was designed by selecting the type of survey to manage the necessary information, after obtaining the information it was processed by baseado information obtained as a result that the relationship between environmental responsibility and competitiveness is optimal because the company has good training, proper handling of equipment, protective measures, biosafety management waste, occupational health, quality, corrective action, innovation, customers and staff.

The research concludes that if there is a significant relationship between environmental responsibility and the level of competitiveness in the company's poultry sector "Don Pollo" SAC District of Tarapoto, San Martin region 2015.

Keywords: Environmental Responsibility, Training, biosecurity, Waste Management, level competitiveness, quality, innovation.