



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del
cuarto de secundaria de la I.E. San Francisco - Paita - Piura, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Flores Castro, Felix Martin (orcid.org/0000-0003-2179-7971)

ASESORA:

Mg. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Félix e Isabel, mis padres, por haber hecho de mi persona, no sólo un gran profesional, sino ante todo un gran ser humano; por ustedes aprendí los valores y virtudes que hoy se reflejan en mi persona.

Este nuevo logro que obtengo, está dedicado para ustedes mis AMORES ETERNOS.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a todos nuestros catedráticos, quienes supieron demostrar su calidad humana y profesionalismo, que aún en estos tiempos difíciles, nos supieron guiar a todos los participantes por el camino del éxito.

A mi hermana María Isabel, quien siempre estuvo pendiente de mi persona, con sus consejos, con sus orientaciones e inclusive con sus regaños, me llenaron de alegría y entusiasmo el día a día.

A Eloy, mi gran amigo y hermano del alma; así como a Doris, su esposa y su familia, mi gratitud eterna por su apoyo incondicional durante este tiempo, me enseñaron a descubrir y valorar una verdadera amistad; me dieron lo mejor de sus vidas sin exigir nada a cambio, siempre creyendo y confiando en mí, sin poner en duda mi persona y profesionalismo.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	,1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	13
Tipo y diseño de investigación	13
Variables y operacionalización	14
Población, muestra y muestreo	15
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
Procedimientos	20
Método de análisis de datos	20
Aspectos Éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio	25
Tabla 2. Ficha Técnica. Inteligencia Emocional	26
Tabla 3. Ficha Técnica. Habilidades Sociales	26
Tabla 4. Resultados de la validación de expertos	27
Tabla 5. Interpretaciones posibles del Alfa de Cronbach	28
Tabla 6. Coeficiente Alfa acerca de la variable Inteligencia emocional	28
Tabla 7. Coeficiente Alfa acerca de la variable Habilidades sociales	29
Tabla 8. La inteligencia emocional y la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	31
Tabla 9. La inteligencia emocional y el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	32
Tabla 10. La inteligencia emocional y la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	33
Tabla 11. La inteligencia emocional y la toma de decisiones de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	34
Tabla 12. Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk	35
Tabla 13. Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la variable Habilidades sociales	36
Tabla 14. Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión Asertividad	37
Tabla 15. Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión Comunicación	38
Tabla 16. Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión autoestima	39
Tabla 16. Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión toma de decisiones	40

Índice de figuras

Figura 1. La inteligencia emocional y la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	31
Figura 2. La inteligencia emocional y el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	32
Figura 3. La inteligencia emocional y la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	33
Figura 4. La inteligencia emocional y la toma de decisiones de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021	34

Resumen

En la presente tesis se planteó como objetivo general comprobar si la inteligencia emocional y habilidades sociales se relacionaban de manera significativa en los estudiantes del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, se tomaron como referentes estudios de diversos investigadores, uno de los más importantes son Hernández quien considera que la inteligencia emocional es una habilidad que permite a una persona organizar sus sentimientos, pensamientos; al reconocer sus emociones y las de los demás El tipo de investigación de la presente tesis fue aplicada, cuantitativo no experimental, con diseño descriptivo-correlacional, siendo la población los alumnos pertenecientes al 4to de secundaria de la I.E. San Francisco de Paita, Piura, 2021. El muestreo fue de tipo no probabilística, para lo cual se seleccionaron a 25 estudiantes. Los resultados indicaron un coeficiente $R = 0,579$ y un valor de p consignado de 0,002 siendo este inferior al nivel de significancia de 0,05. Estos resultados permitieron concluir que hubo una correlación positiva considerable entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los alumnos del 4to de secundaria del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. En otras palabras, a mayor inteligencia emocional, las habilidades sociales de los alumnos aumentan considerablemente.

Palabras Clave: Estudiantes, habilidades sociales, inteligencia emocional.

Abstract

In this thesis, the general objective was to verify if emotional intelligence and social skills are significantly related in the students of the 4th sec. from the I.E San Francisco de Paita, Piura, studies by various researchers were taken as references, one of the most important being Hernández, who considers that emotional intelligence is an ability that allows a person to organize their feelings, thoughts; by recognizing his emotions and those of others The type of research of this thesis was applied, non-experimental quantitative, with a descriptive-correlational design, the population being students belonging to the 4th year of secondary school of the I.E. San Francisco de Paita, Piura, 2021. The sampling was non-probabilistic, for which 25 students were selected. The results indicated a coefficient $R = 0.579$ and a reported p value of 0.002, this being less than the significance level of 0.05. These results allowed us to conclude that there was a considerable positive correlation between emotional intelligence and social skills in the students of the 4th year of secondary school of the San Francisco de Paita school, Piura, 2021. In other words, the higher the emotional intelligence, the social skills of the students. students increase considerably.

Keywords: Students, social skills, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente formamos parte de un mundo donde con frecuencia aparecen cuestionamientos, frente a ellos, hemos aprendido a discriminar, ser reflexivos, y tomar decisiones; para concretar esto, debemos hacer uso de nuestras habilidades que nos permitirá hacer frente a las diversas circunstancias que la vida nos presenta. Los seres humanos estamos constantemente interactuando entre nosotros, vivimos en un mundo que se transforma seguido, caracterizado por pensamientos, ideologías y forma de vivir; las cuales están regidas por normas sociales; que fomentan una convivencia adecuada y armoniosa. Conforme han transcurrido los años se han generado diversidad de transformaciones en nuestra sociedad con el fin de buscar mejores alternativas de convivencia, para lo cual el hombre ha buscado adecuarse a novedosas estrategias de aprendizaje para hacer suyos dichas transformaciones.

Hablando de educación, esta no se ha mantenido ajena a dichas transformaciones, han aparecido diversidad de propuestas metodológicas, estrategias, entre otros que tienen como fin el progreso educativo y hacer del estudiante ya no solo un agente receptor sino ser ahora un agente activo en la creación y vivencia de su propio aprendizaje. Desde años atrás se tenía conocimiento que al hablar de inteligencia, hacíamos referencia al tipo de inteligencia basada en el aspecto cognitivo que generaría impacto en el éxito y progreso de la persona, tanto así que sus monitores se preocupaban más por los resultados en el rendimiento académico, sin embargo, en los años noventa se inicia una mayor atención a lo que es la parte emocional, al considerar que las mismas importan e influyen como parte de la formación de los estudiantes y su repercusión dentro de su vida futura.

Es importante, a partir de esta premisa, reconocer el valor que posee la práctica de la inteligencia emocional y las habilidades sociales; ya que estas van a fomentar una mejor convivencia entre los diferentes grupos humanos y, por ende, permitirán enfrentar todo tipo de situaciones que generen algún tipo de inestabilidad en dicha convivencia social. Ansia (2017), nos permite conocer situaciones concretas que viven la mayoría de estudiantes en lo referente a sus estados emocionales, según la ONU dicho grupo humano forma la mitad de la población universal y es una etapa que los lleva a experimentar cambios

significativos en los aspectos psico biológicos.

De la misma manera, Hall (1904) refiere que en la adolescencia se adquieren conocimientos y emociones, esto genera dificultades para adecuarse a diferentes experiencias en las diversas etapas que les toca vivir, es decir como un período de desencuentros, donde aparecen emociones diversas, y se manifiestan en lo impredecible de sus estados de ánimo y comportamientos actitudinales, generando inclusive el aumento de diversos conflictos propios de su edad.

Los estudiantes de la I.E San Francisco de Paita, Piura; se encuentran inmersos en este contexto, muchos de ellos están caracterizados por el constante uso de su inteligencia emocional y sus habilidades sociales, en su quehacer educativo y por ende proyectivo a la sociedad donde se desarrollan a futuro; por ello hemos observado sus continuos cambios emocionales entre sus pares y con las personas que se relacionan a diario; inclusive llegando a generar algún tipo de conflicto que no les permite desarrollar sus actividades académicas de manera eficiente, óptima y en un clima de armonía. En el contexto mundial, desde ya hace tiempo atrás, se busca identificar cómo influye el componente emocional en los diversos ámbitos del quehacer humano, motivo por el cual diversas investigaciones no dejan de tomar en cuenta algunos componentes emocionales tales como la inteligencia emocional, el manejo y control de emociones, comunicación, etc. Según Vargas y Paternina (2017), las investigaciones sobre el acoso escolar han ido incrementado puesto que se han visto peleas, acosos sexuales, acosos virtuales y asesinatos en algunos países importantes entre ellos tenemos los colegios de Estados Unidos, esto ayudado a poder entender un poco más la violencia y el nexo que tiene inteligencia emocional con habilidades sociales, puesto que es un problema que se da por las relaciones que se dan en el entorno escolar, donde se asumen distintos roles y formas de interactuar entre las personas, por eso se menciona que la violencia se presenta por la dificultad y problemas al relacionarse con las demás personas.

Así mismo, en estudios realizados en España, sobre el predominio que tiene la inteligencia emocional dentro de las actividades formativas-académicas, se concluye que las habilidades sociales, son influyentes significativamente en la

relación estudiante y profesor. Como consecuencia de esto, a nivel nacional se evidencia también la correlación que existe entre inteligencia emocional y dimensiones que forman parte del clima social que prima en las familias; gran parte de estudiantes en el Perú, evidencia un nivel promedio en su capacidad para poder relacionarse con el medio en el que se desarrollan, presentan un mejor control de sus emociones y suelen comunicarse afectivamente, generando una mejor calidad de vida (Patricio, 2017).

Hoy estamos frente a un contexto diferente, donde a diario, aparecen nuevos desafíos y metas por alcanzar, ante los cuales sólo nos queda reflexionar y aprender a tomar las mejores decisiones; por eso todos debemos aprender a no solo manejar sino desarrollar esas habilidades, que muchas veces son nuestro potencial espiritual, para enfrentar cualquier tipo de adversidad que se nos pueda presentar.

Por lo expuesto, esta investigación se plantea como problema general: ¿En qué medida se relacionan Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en alumnos que pertenecen al 4to año de sec. de la I.E. San Francisco - Paita, Piura, 2021? Además, como problemas específicos se plantea ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en el asertividad de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021?, también,

¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021?, así mismo ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la autoestima de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021? Y por último ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la toma de decisiones en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021?

Este estudio de investigación se justifica al planteamos en primer lugar, que la investigación será de tipo práctico, porque la aplicación de la misma se hará a alumnos de la I.E Nivel Secundaria, al encontrarse en pleno proceso de formación. de su personalidad y encontrando como una deficiencia el trabajo en equipo, el manejo de sus emociones, la influencia que reciben de la convivencia familiar, etc., a partir de esto, podemos enfatizar que al utilizar la inteligencia emocional y las habilidades sociales les permitirá plasmar a través de actividades de tipo formativo

que reciben en la escuela, una mejor convivencia escolar y posteriormente ser de utilidad en el medio donde se desarrollaran profesionalmente; por eso, de acuerdo a los resultados que se puedan obtener, podremos determinar la utilidad para quien investiga, ya que obtendremos aportes sobre la correspondencia que tiene inteligencia emocional y habilidades sociales dentro del grupo poblacional antes mencionado, así también propiciar el desarrollo de las mismas o descartar su inclusión dentro de los procesos formativos que reciben los estudiantes en el nivel secundario.

Dicha investigación, también le será útil a la institución educativa para conocer el estado emocional que presentan los estudiantes; los profesores también podrán hacer uso de esta información y fomentar las mismas entre los del cuarto de secundaria de la I.E, la práctica de habilidades sociales enmarcados en su proceso de formación académica y al hacer uso de la inteligencia emocional, ellos podrán plasmar la misma, en las diversas actividades en las interactúan con otros grupos humanos. Como objetivo general a investigar es comprobar si la inteligencia emocional y habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. Además, los objetivos específicos son identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021; también comprobar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021; además identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la autoestima de los alumnos de 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 y por último, analizar como la Inteligencia Emocional interviene de manera significativa en la toma de decisiones en alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. Por último, esta investigación plantea como hipótesis general si la inteligencia emocional y habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. Por otra parte, las hipótesis específicas serán, si la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa en la asertividad de alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021; así mismo la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el proceso de comunicación de los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021; también si la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los alumnos

del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 y si la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones en alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Revisando información para emplear como antecedentes de la presente investigación, las más cercanas encontradas son las siguientes:

En el ámbito internacional se ha considerado el trabajo de investigación de Santamaría y Valdés (2017), investigación básica no experimental, correlacional, cuyo objetivo fue encontrar proporción entre inteligencia emocional, resultados académicos y habilidades sociales de los educandos de secundaria de un centro concertado de Castilla La Mancha, tuvo como muestra 73 adolescentes, cuyas edades son de 13 a 16 años. Las herramientas utilizadas fueron: test EQ-i: YVde BarOn, cuestionario de Matson y el registro acumulativo de evaluación. La metodología que ha permitido obtener los datos fueron, análisis de correlación y análisis de regresión múltiple, generando como conclusión que se produce correspondencia en la valoración total de habilidades sociales y valoración total del producto académico, de manera que si mayor es la valoración en habilidades sociales, en lo académico también se verán resultados altos. Información que es primordial para la investigación que estoy realizando ya que mis variables se relacionan con estos temas.

También se tomó en cuenta el trabajo de investigación Zavala et al. (2017) investigación básica no experimental, correlacional, cuyo objetivo es conocer cómo se relaciona la inteligencia emocional y habilidades sociales en jóvenes que poseenelevada adaptación social en México; tuvo como muestra 62 adolescentes, cuyas edades son de 13 a 15 años. Los instrumentos empleados fueron: test EQ-i: YV de BarOn, la escala Gismero.

La metodología que ha permitido obtener los datos fueron la selección mediante nominaciones de pares; llegaron a concluir la relación entre las variables mencionadas, también se evidencia algunos aspectos como la diferencia significativa en inteligencia emocional, calificaciones bajas en habilidades sociales. Información que es relevante para la investigación que estoy realizando al estudiar la inteligencia emocional y habilidades sociales, se relacionan con los temas antes mencionados y que servirán de insumos para la presente tesis.

También se consideró el artículo científico de Paz y Cubo (2017) investigación básica no experimental, descriptiva, que tiene como objetivo identificar

que las habilidades sociales son básicas para el desempeño de expertos en el campo educativo en Colombia; tuvo como muestra 237 personas entre docentes y alumnos adolescentes. Los instrumentos utilizados fueron: las redes semánticas naturales. La metodología que ha permitido obtener los datos fueron la selección mediante conveniencia; llegaron a la conclusión que adquirir habilidades sociales es prioritario dentro del proceso formativo de futuros educadores y su contribución a su formación socioemocional. Información que es relevante para la investigación que estoy realizando ya que la variable habilidad social, permitirá relacionarla con la inteligencia emocional y reconocer su correspondencia.

De igual manera se ha considerado el artículo científico de Pulido y Herrera (2017), investigación básica no experimental, correlacional, cuyo objetivo encontrar los indicadores del miedo y la inteligencia emocional, y su influencia en estudiantes de Ceuta, tuvo como muestra 557 adolescentes, cuyas edades son de 12 a 18 años. Las herramientas utilizadas fueron: Inventario de Miedo para Niños (FSSC-II) y una herramienta para calcular la Inteligencia Emocional como un todo de habilidades. La metodología que ha permitido obtener los datos fueron, análisis de correlación, concluyeron que existe correspondencia entre el miedo y la inteligencia emocional, de tal manera que el miedo influye dentro de la edad y la cultura, así como la inteligencia emocional actúa en un indicador sociodemográfico de los estudiantes. La presente información es relevante para la investigación que estoy desarrollando ya que permite conocer cómo influye la inteligencia emocional en adolescentes y por ende relacionarla con las variables que forman parte de la misma.

También destaca el artículo científico de Librada et al. (2020), investigación básica cuantitativa de tipo descriptivo, el objetivo es determinar cómo se controla la inteligencia emocional en adolescentes, ya que es relevante la forma como ellos afrontan y solucionan los problemas, así como el manejo de sus emociones, tuvo como muestra 30 adolescentes, cuyas edades van entre los 12 a 15 años. Las herramientas utilizadas fueron: cuestionario de inteligencia emocional. La metodología que permitió obtener los datos fueron la encuesta y aplicación del cuestionario, llegaron a la conclusión que existe limitaciones en el uso de la inteligencia emocional sobre todo al usar la expresividad de emociones. La información es primordial para la investigación puesto que la variable inteligencia emocional se vincula con el estudio presentado.

Respecto a los antecedentes nacionales, encontramos las siguientes investigaciones, destacando:

El artículo científico de Solórzano (2019) fue una investigación básica cuantitativa, correlacional transversal, el objetivo es encontrar correspondencia entre inteligencia emocional con la estabilidad psicológica en adolescentes de un colegio religioso de Lima, tuvo como muestra 233 adolescentes, comprendidos entre el cuarto y quinto de secundaria. Las herramientas utilizadas fueron: test EQ-i: YV de BarOn, Escala BIEPS-J y una ficha sociodemográfica. La metodología que permitió obtener los datos a través de la estadística STATA versión 14, así como la correlación de Pearson y Spearman, la conclusión obtenida fue la existencia de un vínculo que une a la inteligencia emocional y a la adquisición de habilidades sociales, esto va a permitir a los adolescentes enfrentar y generar soluciones a los problemas presentados. Información que es primordial para la investigación que estoy realizando ya que mis variables se relacionan con estos temas.

El artículo científico de Gutiérrez et al. (2021), investigación básica cuantitativa, descriptiva, que tiene como objetivo hacer un análisis de los aportes académicos que conlleven al fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes tuvo como muestras adolescentes. Los instrumentos y metodología fue una revisión de tipo descriptiva, usando la declaración PRISMA, así como las diversas fuentes de datos peruanos, la conclusión obtenida fue que la inteligencia emocional se refiere a las habilidades que abarcan la parte emocional. Información que es primordial para la investigación que estoy realizando ya que mis variables se relacionan con estos temas.

El artículo científico de Ruiz y Carranza (2018), investigación básica cuantitativa, con diseño descriptivo - correlacional, el objetivo es encontrar la concordancia entre inteligencia emocional y clima familiar, tuvo como muestra 127 adolescentes, comprendidos entre los 14 años. Las herramientas utilizadas fueron: Escala del Clima Social Familiar y una escala de inteligencia emocional. Como metodología que ha permitido obtener los datos se usó la prueba t de Student, la estructura familiar, y la r de Pearson, la conclusión obtenida fue que la inteligencia emocional genera competencias que permiten enfrentar diversos momentos que

permite interpretar los diversos estados emocionales. Información que es primordial para la investigación que estoy realizando ya que mis variables se relacionan con estos temas.

El artículo científico de Ortiz y Oseda (2021), investigación básica correlacional causal, el objetivo propuesto es encontrar como participa la inteligencia emocional dentro de las competencias comunicativas de adolescentes del 1ro y 2do de sec. de Trujillo, tuvo como muestra 300 estudiantes, comprendidos entre el primero y segundo de secundaria. Las herramientas utilizadas fueron: test de inteligencia emocional y cuestionario de competencias comunicativas. La metodología que ha permitido obtener los datos de la investigación ha sido aplicar el método científico, así como los métodos específicos: descriptivo e hipotético deductivo, la conclusión obtenida es la existencia de una correlación directa e influyente entre inteligencia emocional y competencias comunicativas. Información que es primordial para la investigación que estoy realizando ya que mis variables se relacionan con estos temas.

El artículo científico de Esteves et al. (2020), investigación básica cuantitativa, tipo descriptivo- correlacional, el objetivo es encontrar la correspondencia entre habilidades sociales y funcionalidad familiar en estudiantes del nivel secundaria, tuvo como muestra 251 estudiantes, comprendidos entre el cuarto y quinto de secundaria. El instrumento aplicado fue el test estructurado de habilidades sociales del MINSA y el APGAR familiar. La metodología que permitió obtener los datos a través de encuesta y cuestionario, la recolección de datos fue coordinada con los responsables de las instituciones educativas y para el análisis de datos se tomó en cuenta la Statistical Package for the Social Sciences versión 21; la conclusión obtenida fue la existencia de correlación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar que van permitir a los estudiantes poder cultivar nuevas habilidades para mejorar la convivencia en su familia y escuela. Información que es primordial para la investigación que estoy realizando ya que mis variables se relacionan con estos temas.

La presente investigación consideró una revisión de diversas fuentes bibliográficas que incluyen el desarrollo de variables y dimensiones. En correspondencia a la variable inteligencia emocional, según Hernández (2018) la

inteligencia emocional se considera una habilidad que permite a una persona organizar sus sentimientos, pensamientos; al reconocer sus emociones y las de los demás. Mientras que para Gómez (2018) afirma que la inteligencia emocional es el potencial que posee el ser humano para examinar los propios sentimientos y, por ende, la de los demás, de esto se afirma que una persona inteligente emocionalmente, posee mayores posibilidades de aumentar la automotivación y mejorar las relaciones con su entorno. Luego de analizar estas dos definiciones podemos decir que la inteligencia emocional son las diferentes habilidades que posee el ser humano para hacer frente a las diversas situaciones donde evidencia el manejo de sus emociones, sentimientos, pensamientos. Es decir, mi postura es a favor de la primera definición, pues es la que amplía más la definición, y coincido en que al hablar de inteligencia emocional debemos hablar del manejo de emociones que nos permita un autocontrol sobre las mismas. Diversas teorías nos hablan hoy de inteligencia emocional, muchas de ellas responden a las propuestas planteadas por diversos autores.

Actualmente hablar de inteligencia emocional sigue sin tener un acuerdo en particular para determinar una definición única; una teoría reconocida es el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (2002), dichos inventarios han sido adecuados a diversos grupo humanos, lo obtenido de estos nos ha permitido conocer información sobre el nivel de inteligencia emocional, tomando como referente diversas dimensiones establecidas en cada inventario: dimensión intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, autocontrol, dichas dimensiones nos llevarán a construir el perfil basado en el control de emociones. Así mismo no se puede dejar de mencionar la propuesta de Goleman, al considerar que la inteligencia emocional se puede analizar por medio de un conjunto de capacidades, como son el conocimiento, manejo y reconocimiento de nuestras emociones y sentimientos, el manejo de la automotivación, y el manejo de las relaciones con nuestro entorno (Goleman, 2012). Luego de leer esta información, me inclino por la teoría de Goleman, porque considero que cada ser humano tiene la capacidad de aprender a manejar sus emociones, sentimientos, automotivación y por ende aprender a manejar las mismas en el medio en el que se desenvuelve. En este estudio se consideran las dimensiones interpersonal e intrapersonal; la dimensión intrapersonal incorpora a cualquier persona que puede encontrarse consigo misma, identificando sentimientos, emociones; desarrollando capacidad de expresarse con

libertad, de tal manera que pueda sentirse aceptada y satisfecha con su ejercicio, y se relaciona con el nivel de autoconocimiento que posee la persona con su estado emocional, en otras palabras, le será fácil identificar, interpretar y conducir su conducta (Ramos y Gómez, 2019). Los indicadores que se tomaran como referente en la presente dimensión son: autoconciencia, control emocional y automotivación. La dimensión Interpersonal permite conducirse en el entorno por medio de sus diferentes habilidades de tipo social, dirigir sus emociones, manejar sus impulsos, comprender y entender los comportamientos de los demás, ejecutar actividades en equipo que permitan fortalecer su desarrollo personal. De aquí se deduce que toda persona asume un papel determinante ante cualquier situación; asumiendo una identidad que le permita socializar con los otros, compartiendo interacciones que están normadas por reglas que posibilitan la socialización. (Barrientos, 2019). Los indicadores que se tomaran como referente en la presente dimensión son: relacionarse bien y asesoría emocional.

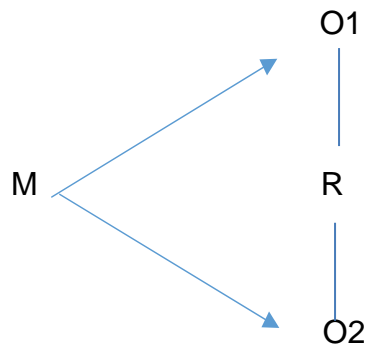
En relación a la variable habilidades sociales, según Tapia y Cubo (2017) definen a las habilidades sociales como conductas verbales y no verbales, que pueden ser observadas en diferentes contextos que tiene una persona en relación con otras. Así mismo, se dice que una habilidad social es un tipo de respuesta específica, la efectividad de la misma dependerá del contexto donde se desarrolle; las mismas se obtienen a través del aprendizaje o una práctica constante de las mismas. Mientras que Roca (2014) afirma que las habilidades sociales son la práctica del saber escuchar, el saber agradecer, tener iniciativa en una conversación, dichas formas de relacionarse se van adquiriendo por el individuo en su vida cotidiana al relacionarse interpersonalmente y a través de las cuales obtiene una mejora personal y calidad en su estilo de vida, cosa contraria con aquellos que padecen síntomas antisociales. Luego de analizar estas dos definiciones, puedo manifestar que las habilidades sociales nos permiten relacionarnos con nuestros semejantes propiciando al adquirirlas una mejora en nuestras relaciones con nuestro entorno. Es decir, mi postura es a favor de la primera definición, pues es la que completa con respecto al concepto de habilidad social, y coincido en que, al hablar de habilidades sociales, es la práctica de determinados comportamientos que permiten una mejor inserción en el medio donde interactuamos. Entre las teorías

seleccionadas que describen las habilidades sociales, mencionamos a Gardner (1994), quien propone las inteligencias múltiples, destacando la intrapersonal e interpersonal, la primera permite formar una autoimagen y la segunda, la forma como nos podemos relacionar con nuestro entorno, aquí aparecen determinados comportamientos sociales. Así mismo, Wong et al. (1995) mencionan que dentro de las habilidades sociales existen 3 aspectos relacionados al conocimiento, estos son: el conocimiento de las reglas de cortesía, la habilidad que permite conocer y entender los estados emocionales de las personas que se interrelacionan con nosotros; y las habilidades para entender conductas que se dan en un determinado medio social. Luego de leer esta información, me inclino por la teoría de Gardner, porque considero que cada ser humano tiene las inteligencias interpersonal e intrapersonal, de tal forma que ambas servirán de sustento al individuo cuando este se interrelacione con su entorno. En este estudio se consideran como dimensiones a la comunicación, la asertividad, la autoestima y la toma de decisiones. Para Gómez y Simón (2016), la comunicación es definida como el proceso inherente al ser humano y es solicitado para el fortalecimiento de la convivencia y la vida de la sociedad. De tal manera que afirmamos que la comunicación es una manera de ponernos en contacto con los demás, para generar una respuesta a quien se envió el mensaje. Los indicadores de esta dimensión son: Aprender a expresarse, escuchar, emplear mensajes claros y precisos. La dimensión asertividad para Kaźmierska (2018), es definida como la habilidad indispensable que permite al ser humano desarrollar diferentes roles sociales que conllevarán a su autonomía e independencia. El indicador para la presente dimensión es aprender a entender a los demás. La dimensión autoestima se presenta para González y Pagán (2017) como el sentir que la persona tiene sobre sí mismo, el cual se va construyendo a través de nuestras diversas características que se plasman en los diversos contextos donde nos desarrollamos. El indicador para la presente dimensión es se acepta, se conoce y se siente orgulloso de sus logros. La dimensión tomar decisiones, nos dice Regader (2019) son todas aquellas que se asumen de manera racional y aquellas que se sustentan en el componente emocional. El indicador para la presente dimensión es aprende a diseñar su plan de vida.

III. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se considera como una investigación aplicada; aquí el investigador empleó los conocimientos que ya poseía con la finalidad de encontrar la correlación que hay entre inteligencia emocional y habilidades sociales, lo que se sustenta en lo mencionado por Ñaupas et.al. (2020), quienes argumentan que una investigación se considera de tipo aplicada cuando se busca resolver problemas de manera práctica, para esto, empleará información de los datos que serán tomado del instrumento que usará para obtenerlos; de acuerdo a esto, podrá hacer una descripción de sus respectivas variables mediante el análisis de sus resultados. Así mismo el actual estudio es un diseño no experimental, esto quiere decir que no se va a manipular la muestra de estudio, sino que va a permitir la recolección de información tal como se da en la realidad, sustentado en lo que menciona Hernández et al. 2017) al afirmar que un diseño no experimental serían los saberes que se llevan a cabo al no existir manipulación de variables y en la que se observará sucesos tal como se presentan en su medio para luego realizar su respectivo análisis. La presente investigación es de tipo cuantitativa, sustento que se encuentra en la definición propuesta por Hernández et al. (2017) al mencionar que la presente investigación pretende poder responder a las interrogantes de investigación presentadas y por ende reafirmarse con los objetivos en mención. Así mismo Hernández et al. (2017) permite comprender que la presente investigación tiene un diseño descriptivo-correlacional, al afirmar que cuando se menciona un estudio descriptivo estos van a medir, evaluar y recolectar datos sobre variados conceptos o elementos, motivos de la investigación; y el estudio correlacional permite medir cada concepto o elemento que se presume una relación para posteriormente hacer la respectiva medición y elaborar un análisis sobre la correlación existente; de esta manera se busca una relación entre las dos variables, para explicar la influencia que hay entre una y la otra.



M = Muestra

O1 = Observación sobre la variable 1

O2 = Observación sobre la variable 2

R = Relación entre las variables

Variables y operacionalización

Variables

V1: Inteligencia emocional

Mientras Hernández (2018) describe que la inteligencia emocional es una destreza que facilita a una persona organizar sus sentimientos, pensamientos; al reconocer sus emociones y las de los demás.

Dimensiones:

a) Dimensión Intrapersonal, según Ramos y Gómez (2019) la presente dimensión incorpora a cualquier persona que puede encontrarse consigo misma, identificando sentimientos, emociones; desarrollando capacidad de expresarse con libertad, de tal manera que pueda sentirse aceptada y satisfecha con su ejercicio, tiene relación con el nivel de autoconocimiento que posee la persona con su estado emocional, en otras palabras, le será fácil identificar, interpretar y conducir su conducta.

b) Dimensión Interpersonal, según Barrientos (2019) la presente dimensión le permite a cada persona conducirse en el entorno por medio de sus diferentes habilidades de tipo social, dirigir sus emociones, manejar sus impulsos, comprender y entender los comportamientos de los demás, ejecutar actividades en equipo que permitan fortalecer su desarrollo personal. De aquí se deduce que toda persona asume un papel determinante ante cualquier situación; asumiendo una identidad que le permita socializar con los otros, compartiendo interacciones que están

normadas por reglas que posibilitan la socialización.

V2: Habilidades sociales

Tapia y Cubo (2017) definen a las habilidades sociales como conductas verbales y no verbales, que pueden ser observadas en diferentes contextos que tiene una persona en relación con otras. Así mismo, se dice que una habilidad social es un tipo de respuesta específica, la efectividad de la misma dependerá del contexto donde se desarrolle; las mismas se obtienen a través del aprendizaje o una práctica constante de las mismas.

Dimensiones:

a) Comunicación: Según Gómez y Simón (2016), la comunicación es definida como el proceso inherente al ser humano y es solicitado para el fortalecimiento de la convivencia y la vida de la sociedad. De tal manera que afirmamos que la comunicación es una manera de ponernos en contacto con los demás, para generar una respuesta a quien se envió el mensaje

b) Asertividad: Según Kaźmierska (2018) asertividad es definida como la habilidad indispensable que permite al ser humano desarrollar diferentes roles sociales que conllevarán a su autonomía e independencia.

c) Autoestima: Según González y Pagán (2017) la autoestima es el sentir que la persona tiene sobre sí mismo, el cual se va construyendo a través de nuestras diversas características que se plasman en los diversos contextos donde nos desarrollamos

d) Tomar decisiones: Según Regader (2019) las tomas de decisiones son todas aquellas que se asumen de manera racional y aquellas que se sustentan en el componente emocional.

Población, muestra y muestreo

Población

Formada por alumnos del 4to de sec. de la I.E San Francisco de Paita Piura.

Según Fuentelsaz (2017) indica que población se considera al conjunto de elementos poseedores de determinadas peculiaridades cuyo fin es ser estudiadas.

Tabla 1.

Población de estudio

Ciclo	Grado y Sección	Mujeres	Varones	Total
VII	Cuarto "A "	24	13	37
	Cuarto "B "	25	11	36
TOTAL		49	24	73

Nota. Base datos Matrícula 2021

Muestra

La muestra estuvo conformada por 25 alumnos del 4to de sec. de la I.E San Francisco de Paita-Piura.

Muestreo

Fue de tipo no probabilística, esto quiere decir que no se aplicará ninguna fórmula, se seleccionara a 25 alumnos y se ejecutará según los criterios y necesidades que considere el investigador.

Criterios de inclusión y exclusión

- Criterios de inclusión

Alumnos del VII ciclo de sec. de la I.E San Francisco de Paita.

- Criterios de exclusión

Alumnos del VI ciclo de sec. de la I.E San Francisco de Paita. Alumnos que no estén matriculados para el año escolar 2021.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de investigación: como técnica la encuesta, y el instrumento el cuestionario en donde se vea reflejada las dos variables y las dimensiones de las mismas.

Instrumentos: considero oportuno el cuestionario para las dos variables, utilizando un lenguaje sencillo y claro; y poder reunir información de las dos variables y sus dimensiones.

Tabla 2.

Ficha Técnica. Inteligencia Emocional

Nombre del Instrumento	Encuesta, para medir la inteligencia emocional
Autor:	Félix Martín Flores Castro
Técnica:	Encuesta
Instrumento:	Cuestionario usando Escala de Likert
Objetivo	Establecer relación hay entre inteligencia emocional y habilidades sociales
Población	73 alumnos del 4to de sec. de la I.E. San Francisco de Paíta, Piura
Tiempo de aplicación	40 minutos
Modo de aplicación	Virtual
Escala de valoración	En total desacuerdo 1 No estoy de acuerdo 2 Algo en desacuerdo 3 Poco de acuerdo 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo 6
Cantidad de preguntas	20
Aspectos a evaluar	El cuestionario está formado de 20 ítems a evaluar, en la que están incluidas las tres dimensiones Dimensión Intrapersonal (12 preguntas) Dimensión Interpersonal (8 preguntas)

Tabla 3.*Ficha Técnica. Habilidades Sociales*

Nombre del Instrumento	Encuesta, para medir las habilidades sociales	
Autor:	Félix Martín Flores Castro	
Técnica:	Encuesta	
Instrumento:	Cuestionario usando Escala de Likert	
Objetivo	El objetivo de emplear dicho instrumento es establecer relación de inteligencia emocional y habilidades sociales	
Población	73 alumnos del 4to de sec. de I.E. San Francisco de Paita, Piura	
Tiempo de aplicación	40 minutos	
Modo de aplicación	Virtual	
Escala de valoración	Nunca	1
	Rara vez	2
	A veces	3
	A menudo	4
	Siempre	5
Cantidad de preguntas	20	
Aspectos a evaluar	<p>El cuestionario está formado de 20 ítems a evaluar, en la que están incluidas las cuatro dimensiones:</p> <p>Dimensión Asertividad (5 preguntas)</p> <p>Dimensión Comunicación (5 preguntas)</p> <p>Dimensión Autoestima (5 preguntas)</p> <p>Dimensión Toma de decisiones (5 preguntas)</p>	

Validez del instrumento

La validez fue realizada mediante el criterio de juicio de expertos, donde fue necesaria la revisión de cinco especialistas quienes dieron su opinión sobre la estructura interna y coherencia entre los ítems formulados para medir las respectivas variables:

Tabla 4.

Resultados de la validación de expertos

Instrumento	Validez
Mg. Julio César Chapilliquén Tume	Aplicable
Mg. Maria Elena Coronado Calderon	Aplicable
Ps.. Gloria Martínez Chero	Aplicable
Dr. Freddy William Castillo Palacios	Aplicable
Mg. Maribel Camacho Villanueva	Aplicable

Confiabilidad del instrumento

Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para identificar la confiabilidad presente en los instrumentos de cada variable. Este coeficiente matemáticamente realiza el análisis de cuánta correlación existe entre las varianzas de los ítems. La interpretación del coeficiente Alfa se realizó de acuerdo a los siguientes rangos:

Tabla 5.*Interpretaciones posibles del Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota. Interpretaciones posibles de acuerdo a George y Mallery (2003)

Los resultados del coeficiente Alfa se observan a continuación:

Tabla 6.*Coeficiente Alfa acerca de la variable Inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,755	20

El coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,755. Por lo cual las 20 preguntas sobre inteligencia emocional poseen aceptable confiabilidad.

Tabla 7.

Coeficiente Alfa acerca de la variable Habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,831	20

Acorde a la tabla hubo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,831. Por lo cual las 20 preguntas sobre habilidades sociales poseen buena confiabilidad.

Procedimientos

En primer lugar, se procedió a elaborar el proyecto, a continuación, se ejecutó la prueba piloto, para lo cual se procedió a solicitar la anuencia informada a los PP. FF, debido a que las muestras son menores de edad. Se realizó el trámite para solicitar la Carta de Presentación, donde se canalice a través del director de la I.E el permiso correspondiente y poder emplear los instrumentos a la muestra seleccionada, después se procedió a procesar datos y se analizará si son válidas o no las hipótesis.

Método de análisis de datos

Hablando del análisis de la información recogidos se empleó una ficha de observación y el cuestionario, al procesar la información mediante cuestionarios que se aplican a la muestra de estudio, se analizan los datos obtenidos y así obtener el propósito del estudio inicial; después dicha información fue recopilada en hojas de registro del programa Excel 2016; así mismo para la obtención de los objetivos, validez o no de las hipótesis, se hará uso de las estadísticas como el alfa de Cronbach; para el análisis de correlación entre las variables se va a considerar los aportes de Martínez et al. (2019) quienes mencionan que el método de Rho de Spearman permite determinar la existencia de relación entre variables. Así mismo el presente proyecto se apoyará en el paquete de IBM SPSS última versión (28), el programa Excel o del SPSS, dando inicio a la colocación de datos para tener una base de los

mismos, a continuación, dicha información será procesada con los programas antes mencionados; se empleará también tablas de frecuencias, gráficos estadísticos, determinando así, si existe relación o no entre las variables trabajadas.

Aspectos Éticos

Según Pensla (2016) hablar de ética dentro del proceso de investigación, es describir una ética práctica, que se refiere a buscar resolver problemas no solamente generales, sino específicos que aparecen durante el proceso de investigación. Para el presente proyecto los aspectos éticos a considerar son los principios de autonomía y justicia. Según Muñoz (2017); autonomía se relaciona con la libertad de elegir y concierne a la capacidad que posee un individuo para poder decidir por sí mismo entre diversas alternativas propuestas, libre de coacción; aprende a tomar decisiones teniendo en cuenta sus principios, creencias, valores. En conformidad con el principio de autonomía, se va a solicitar a los responsables de los estudiantes, su participación voluntaria, empleando el consentimiento informado, que contiene el propósito de la investigación y los datos de la misma; evitando en todo momento generar algún tipo de perjuicio a los investigados; así mismo los datos quedarán a disposición bajo el principio de beneficencia. Piscoya (2018) afirma que, al hablar de justicia, esta exige que haya un equilibrio al momento de dar a cada quien lo que corresponde, y en situaciones diversas se reconozca la diferencia; debe enfocarse en siempre conseguir el beneficio para todos para así asumir una proporción equitativa de los riesgos.

IV. RESULTADOS

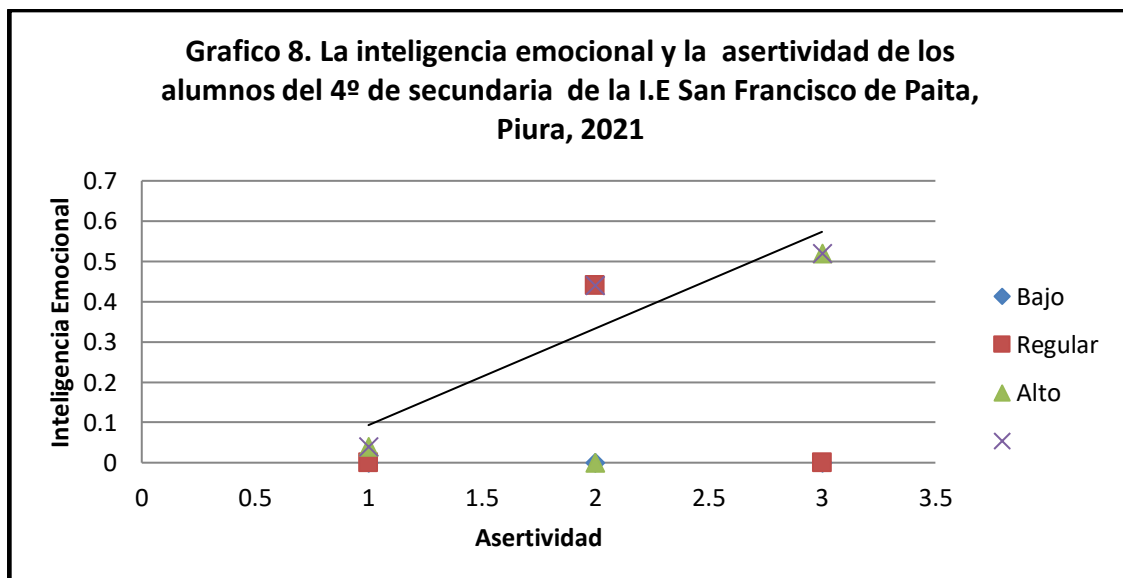
Objetivo específico 1: Identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021;

Tabla 8.

La inteligencia emocional y la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Inteligencia emocional	Asertividad						Total	
	Bajo		Regular		Alto		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Bajo	00	00	00	00	00	00	0	0,0%
Regular	00	00	11	44,0%	00	00	11	44,0%
Alto	1	4,0%	00	00	13	52,0%	14	56,0%
	1	4,0%	11	44,0%	13	52,0%	25	100

En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos, es decir, el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel alto, 52% de asertividad. Demostrándose como la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021;



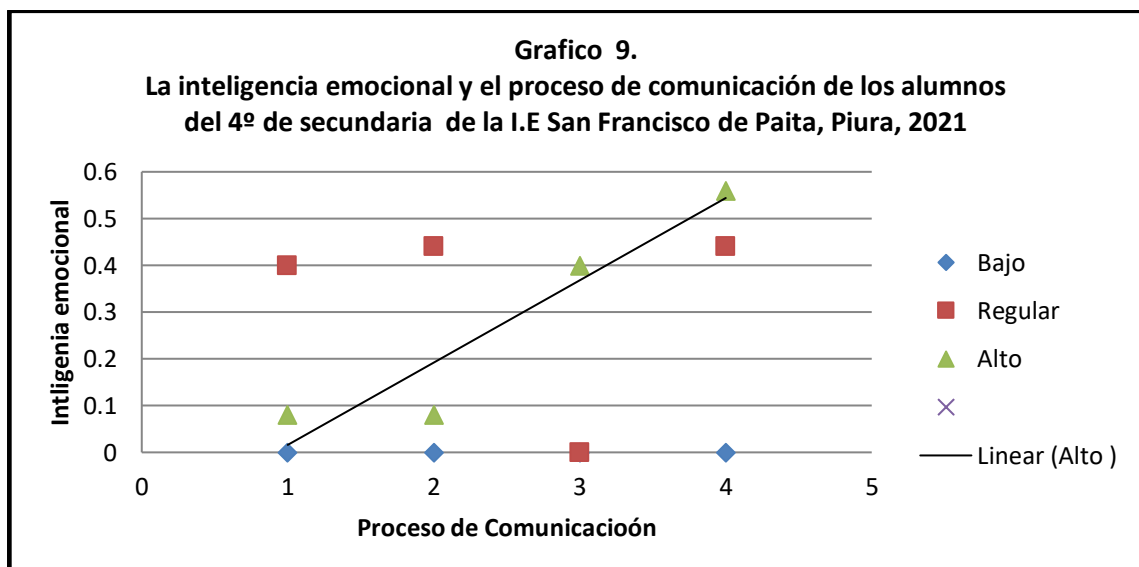
Objetivo específico 2: Comprobar cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Tabla 9.

La inteligencia emocional y el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Inteligencia emocional	Proceso de comunicación						Total	
	Bajo		Regular		Alto		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Bajo	00	00	00	00	00	00	0	0,0%
Regular	01	40%	10	44,0%	00	00	11	44,0%
Alto	02	8,0%	02	8,0%	10	40,0%	14	56,0%
	3	12,0%	12	48,0%	10	40,0%	25	100

En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos, es decir, el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel regular, 48 % , de proceso de comunicación .demostrándose como la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021



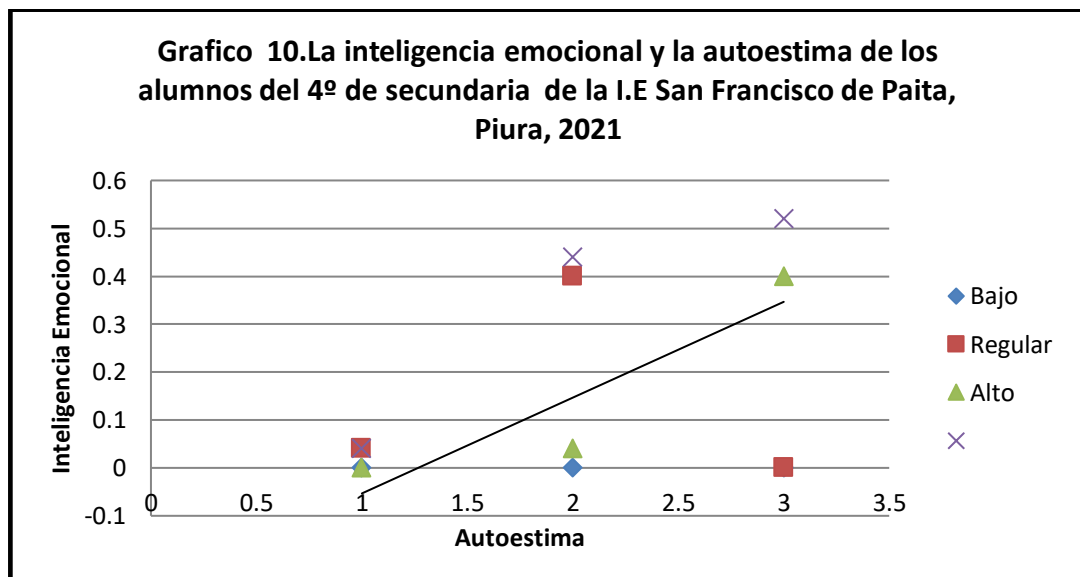
Objetivo específico 3: Identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Tabla 10.

La inteligencia emocional y la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Inteligencia emocional	Autoestima						Total	
	Bajo		Regular		Alto		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Bajo	00	00	00	00	00	00	0	0,0%
Regular	1	4%	10	40,0%	00	00	11	44,0%
Alto	00	0,0%	01	4,0%	13	40,0%	14	56,0%
	1	4,0%	11	44,0%	13	52,0%	25	100

En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos, es decir, el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel alto, 52 % de autoestima evidenciándose como la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021



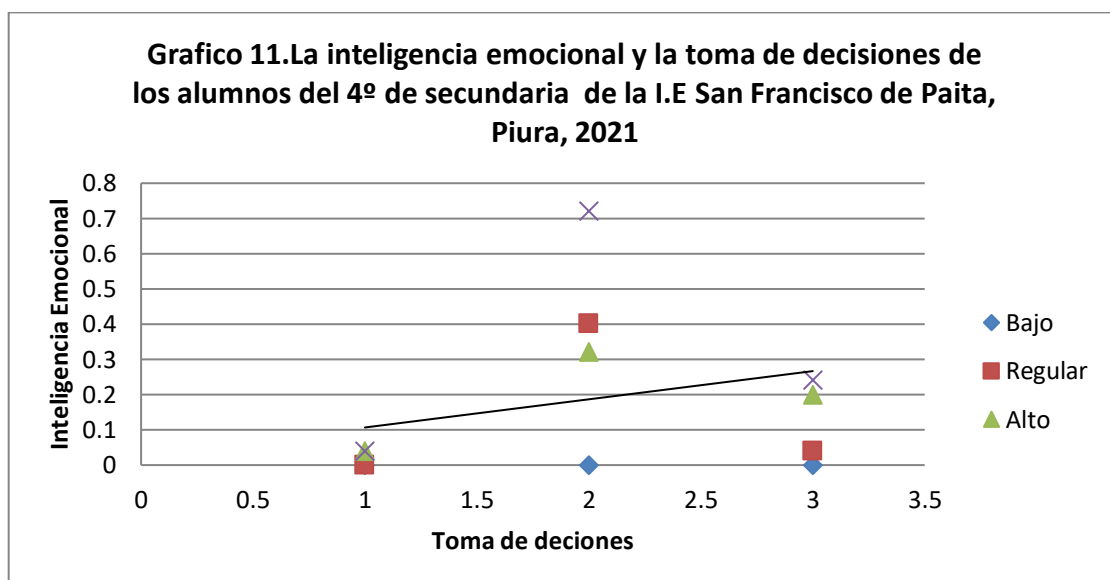
Objetivo específico 4: Analizar como la Inteligencia Emocional interviene de manera significativa en la toma de decisiones en alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Tabla 11.

La inteligencia emocional y la toma de decisiones de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Inteligencia emocional	Toma de decisiones						Total	
	Bajo		Regular		Alto		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Bajo	00	00	00	00	00	00	0	0,0%
Regular	00	00	10	40,0%	01	4,0%	11	44,0%
Alto	01	4,0%	8	32,0%	05	20,0%	14	56,0%
	1	4,0%	18	72,0%	6	24,0%	25	100

En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos, es decir, el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel regular, 72 %, de toma de decisiones evidenciándose como la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en la toma de decisiones de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021



Resultados inferenciales

Para los resultados inferenciales, en primer lugar, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk. Esta prueba se utiliza con muestras inferiores a la cantidad de 50. Asimismo, la prueba de Shapiro-Wilk identifica si existe distribución normal en los datos analizados. En caso de encontrarse distribución normal se aplicaría la estadística paramétrica para la correlación. De no encontrarse distribución normal, se utilizaría la estadística no paramétrica.

Nivel de significancia elegido

0,05

Prueba estadística

Tabla 12.

Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	W	GL	P valor
Variable 1: Inteligencia emocional	0,981	25	0,912
Variable 2: Habilidades sociales	0,971	25	0,678
Dimensión 1: Asertividad	0,957	25	0,366
Dimensión 2: Comunicación	0,968	25	0,600
Dimensión 3: Autoestima	0,961	25	0,430
Dimensión 4: Toma de decisiones	0,940	25	0,146

Se observa en la tabla de la prueba de Shapiro-Wilk que hubo resultados del valor de probabilidad superiores al nivel de 0,05 ($p > 0,05$). Por lo cual se permite indicar que la variable 1: Inteligencia emocional, la variable 2: Habilidades sociales y sus dimensiones sí poseen distribución normal. Ello quiere decir que se debe aplicar la estadística paramétrica para realizar la evaluación de las hipótesis correlacionales. Es decir, se aplicó la prueba de correlación de Pearson.

Contrastación de la hipótesis general

H1: La inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Ho: La inteligencia emocional y las habilidades sociales no se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Nivel de significancia elegido

0,05

Prueba estadística

Tabla 13.

Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la variable Habilidades sociales

		Variable 2: Habilidades sociales
Variable 1: Inteligencia emocional	R de Pearson	0,579**
	P valor	0,002
	N	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla que el valor de probabilidad fue de 0,002. El cual resultó menor a 0,05. Por lo cual se acepta la H1. Ello quiere decir que estadísticamente la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. Por su parte, el R de Pearson dio un valor de 0,579. Por lo cual se permite indicar que la relación fue positiva considerable. En otras palabras, a mayor inteligencia emocional, las habilidades sociales de los alumnos aumentan considerablemente.

Contrastación de la hipótesis específica 1

H1: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Ho: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021

Nivel de significancia elegido

0,05

Prueba estadística

Tabla 14.

Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y dimensión Asertividad

		Dimensión 1: Asertividad
Variable 1: Inteligencia emocional	R de Pearson	0,470*
	P valor	0,018
	N	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como se muestra en la tabla se dio un valor de probabilidad de 0,018 o inferior al nivel de 0,05. Por lo cual, se acepta la H1. Esto indica que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. A su vez el coeficiente de correlación R de Pearson dio un resultado de 0,470. De manera que la relación hallada fue positiva media. Es decir, a mayor inteligencia emocional, la asertividad de los alumnos aumenta moderadamente.

Contrastación de la hipótesis específica 2

H1: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Ho: Inteligencia emocional no se relaciona de manera significativa con el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Nivel de significancia elegido

0,05

Prueba estadística

Tabla 15.

Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión Comunicación

		Dimensión 2: Comunicación
Variable 1: Inteligencia emocional	R de Pearson	0,404*
	P valor	0,045
	N	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla se evidencia un valor de probabilidad de 0,045. El cual fue inferior a 0,05. De manera que se acepta la H1. Por lo cual se permite indicar que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona con el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. A su vez, el coeficiente de R de Pearson indicó un valor de 0,404. Lo cual indica que hubo una relación positiva media. Es decir, a mayor inteligencia emocional, la comunicación de los alumnos aumenta moderadamente.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H1: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Ho: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Nivel de significancia elegido

0,05

Prueba estadística

Tabla 16

Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión Autoestima

		Dimensión 3: Autoestima
Variable 1: Inteligencia emocional	R de Pearson	0,473*
	P valor	0,017
	N	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia en la tabla que el valor de probabilidad fue de 0,017. El cual resultó menor a 0,05. Por lo cual se acepta la H1. Ello quiere decir que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. Por su parte, el R de Pearson dio un valor de 0,473. Por lo cual se permite indicar que la relación fue positiva media. En otras palabras, a mayor inteligencia emocional, la autoestima de los alumnos aumenta de forma moderada.

Contrastación de la hipótesis específica 4

H1: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Ho: Inteligencia emocional no se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.

Nivel de significancia elegido

0,05

Prueba estadística

Tabla 17.

Prueba de Pearson entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión Toma de decisiones

		Dimensión 4: Toma de decisiones
Variable 1: Inteligencia emocional	R de Pearson	0,526**
	P valor	0,007
	N	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla se dio un valor de probabilidad de 0,007 o inferior al nivel de 0,05. Por lo cual, se acepta la H1. Esto indica que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021. A su vez el coeficiente de correlación R de Pearson dio un resultado de 0,526. De manera que la relación hallada fue positiva considerable. Es decir, a mayor inteligencia emocional, la toma de decisiones de los alumnos aumenta considerablemente.

V. DISCUSIÓN

La intención del presente estudio, Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, presentó como objetivo general comprobar si la inteligencia emocional y habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021; para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la presente investigación se emplearon los instrumentos, los mismos que fueron diseñados acorde a las dimensiones propuestas e indicadores de las variables que los sustentan.

Así para el primer objetivo específico identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 se encontró que , el 56,0% de los estudiantes , posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel alto, 52% de asertividad .lo que permite inferir que la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en la asertividad de los alumnos

Al hablar de Inteligencia Emocional es necesario mencionar a Hernández (2018) quien manifestó que inteligencia emocional es una habilidad que permite a una persona organizar sus sentimientos, pensamientos; reconocer sus emociones y la de los demás; así mismo con el uso de las habilidades sociales conseguiremos una mejor estabilidad emocional y así poder insertarse adecuadamente en el contexto donde se desenvuelve, aquí Tapia y Cubo (2017) al hablar de habilidades sociales manifiestan que son conductas verbales y no verbales, que pueden ser observadas en diferentes contextos que tiene una persona en relación con otras. Asimismo, mencionan que una habilidad social es un tipo de respuesta específica, la efectividad de la misma dependerá del contexto donde se desarrolle; las mismas se obtienen a través del aprendizaje o una práctica constante de las mismas.

De los resultados sobre inteligencia emocional obtenidos, podemos mencionar que existe de manera predominante, un 72,0% de los alumnos del 4to grado de secundaria que obtuvieron de nivel regular la inteligencia emocional Intrapersonal, mientras que el restante 28,0% tuvo nivel alto de inteligencia emocional Intrapersonal. Esto permite comprender el beneficio que genera la inteligencia emocional en la medida que la persona percibe el mundo, tomando

como referencia su manera de actuar frente a su entorno socio-familiar. Ramos y Gómez (2019) menciona que la inteligencia Intrapersonal incorpora a cualquier persona que puede encontrarse consigo misma, identificando sentimientos, emociones; desarrollando capacidad de expresarse con libertad, de tal manera que pueda sentirse aceptada y satisfecha con su ejercicio, tiene relación con el nivel de autoconocimiento que posee la persona con su estado emocional, en otras palabras, le será fácil identificar, interpretar y conducir su conducta.

En lo que concierne a los resultados de inteligencia interpersonal casi las dos terceras partes de los alumnos del 4to grado de secundaria, el 64,0% tuvo nivel alto de inteligencia emocional interpersonal; por otro lado, el 36,0% tuvo nivel regular de inteligencia interpersonal. Esto permite entender que sentirse apoyados y comprendidos permite conservar y potenciar las relaciones interpersonales, generando mejores índices de sociabilidad. Barrientos (2019) menciona que la inteligencia interpersonal permite a cada persona conducirse en el entorno por medio de sus diferentes habilidades de tipo social, dirigir sus emociones, manejar sus impulsos, comprender y entender los comportamientos de los demás, ejecutar actividades en equipo que permitan fortalecer su desarrollo personal. De aquí se deduce que toda persona asume un papel determinante ante cualquier situación; asumiendo una identidad que le permita socializar con los otros, compartiendo interacciones que están normadas por reglas que posibilitan la socialización.

En lo que concierne a los resultados de habilidades sociales un poco de la mitad de los alumnos del 4to grado de secundaria, es decir el 52,0%, tuvo nivel alto de asertividad, seguido de un 44,0% que tuvo nivel regular de asertividad, mientras que únicamente el 4,0% tuvo nivel bajo de asertividad. Esto permite comprender que asertividad es una forma de comprender lo que sucede a nuestro alrededor y aprender a insertarnos dentro del mismo. Kaźmierska (2018), asertividad se define como asertividad a la habilidad indispensable que permite al ser humano desarrollar diferentes roles sociales que conllevarán a su autonomía e independencia.

Respecto al objetivo específico 2: Comprobar cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 se encontró que el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel regular, 48

% , de proceso de comunicación

Esto permite reconocer que la comunicación es una forma de interactuar con nuestro entorno y que se ve influenciado por diversos elementos como la familia, la escuela, los amigos, etc. Gómez y Simón (2016) dicen que la comunicación es definida como un proceso inherente al ser humano y es solicitado para el fortalecimiento de la convivencia y la vida de la sociedad. De tal manera que afirmamos que la comunicación es una manera de ponernos en contacto con los demás, para generar una respuesta a quiense envió el mensaje.

Respecto al objetivo específico 3: Identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la autoestima de los alumnos del 4º de secundaria de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 encontrándose que el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel alto, 52 % de autoestima evidenciándose como la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en la autoestima de los alumnos

Esto lleva a reconocer que la autoestima nos da la experiencia de vida, el aprender a creer y confiar en uno mismo. González y Pagán (2017) afirman que la autoestima es el sentir que la persona tiene sobre sí mismo, el cual va construyendo a través de las diversas características que se plasman en los diversos contextos donde nos desarrollamos.

Finalmente respecto al Objetivo específico 4: Analizar como la Inteligencia Emocional interviene de manera significativa en la toma de decisiones en alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 se encontró que En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos, es decir, el 56,0%, posee un alto nivel de inteligencia emocional y se asocia a un nivel regular, 72 %, de toma de decisiones evidenciándose como la inteligencia emocional si interviene de manera significativa en la toma de decisiones.

Al hablar de toma de decisiones podemos decir que permite la autonomía y pertinencia en los actos propios al momento de insertarse en el contexto donde se desarrolla.

Regader (2019) indica que la toma de decisiones es todas aquellas que se asumen de manera racional y aquellas que se sustentan en el componente emocional.

Las deducciones obtenidas tienen vinculación con lo propuesto por Zavala et al. (2017) quienes realizaron una investigación la que concluye que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales y que esta relación influye en el fortalecimiento de su personalidad. De igual forma podemos mencionar que los resultados obtenidos se relacionan con la propuesta de Solórzano (2019), concluyéndose que existe un vínculo entre inteligencia emocional y la adquisición de las habilidades sociales lo que va a permitir a los adolescentes enfrentar y generar soluciones a los problemas presentados. Ciertamente, la inteligencia emocional produce resultados favorables, tal como lo menciona Hernández (2018) al manifestar que la inteligencia emocional se considera una habilidad que permite a toda persona organizar sentimientos, pensamientos; reconocer emociones propias y de los demás; así mismo Tapia y Cubo (2017) afirman que las habilidades sociales son conductas verbales y no verbales, observadas en diferentes contextos que tiene una persona en relación con otras; donde la efectividad de la misma dependerá del contexto donde se desarrolle.

De acuerdo a los reportes correlacionales, para la hipótesis general la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021; se observa en la tabla 17 que el valor de probabilidad fue de 0,002, el cual resultó menor a 0,05. Por lo cual se acepta la H1. Ello quiere decir que estadísticamente la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. Por su parte, el R de Pearson dio un valor de 0,579. Por lo cual se permite indicar que la relación fue positiva considerable. En otras palabras, a mayor inteligencia emocional, las habilidades sociales de los alumnos aumentan considerablemente. Los resultados obtenidos se relacionan con la investigación de Santamaría y Valdés (2017), investigación básica no experimental, correlacional, que tuvo como objetivo encontrar la relación de la inteligencia emocional, las habilidades sociales y los resultados académicos en estudiantes de secundaria de Castilla La Mancha, tuvo como muestra 73 adolescentes. Las herramientas utilizadas fueron: test EQ-i: YV de BarOn, cuestionario de Matson y el registro acumulativo de evaluación. La metodología que ha permitido obtener los datos fueron, análisis de correlación y análisis de regresión múltiple, generando como conclusión que hay correspondencia de la valoración total de habilidades sociales y valoración total del rendimiento académico, de manera que si mayor es la valoración

en habilidades sociales, en lo académico también se verán resultados altos.

Los resultados correlacionales obtenidos para hipótesis 1 Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el asertividad de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. De acuerdo a la tabla 19 se evidencia un valor de probabilidad de 0,045. El cual fue inferior a 0,05. De manera que se acepta la H1. Por lo cual se permite indicar que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el asertividad de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. A su vez, el coeficiente de R de Pearson indicó un valor de 0,404. Lo cual indica que hubo una relación positiva media. Es decir, a mayor inteligencia emocional, la comunicación de los alumnos aumenta moderadamente. Podemos acotar que la investigación de Solórzano (2019), fue una investigación básica cuantitativa, correlacional transversal, con un objetivo que pretendía encontrar la relación entre inteligencia emocional y la estabilidad psicológica de adolescentes de un colegio religioso de Lima, la muestra fue de 233 adolescentes, que cursaban entre el cuarto y quinto de secundaria. Las herramientas utilizadas fueron: test EQ-i: YV de BarOn, Escala BIEPS-J y una ficha sociodemográfica. La metodología que permitió obtener los datos a través de la estadística STATA versión 14, así como la correlación de Pearson y Spearman, la conclusión obtenida fue la existencia de un vínculo entre inteligencia emocional y la adquisición de habilidades sociales lo que va a permitir a los adolescentes enfrentar y generar soluciones a los problemas presentados.

Los resultados correlacionales para la hipótesis 2 Inteligencia Emocional se relaciona con el proceso de comunicación en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. Como se muestra en la tabla 18 se dio un valor de probabilidad de 0,018 o inferior al nivel de 0,05. Por lo cual, se acepta la H1. Esto indica que estadísticamente la inteligencia Emocional se relaciona con el proceso de comunicación de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. A su vez el coeficiente de correlación R de Pearson dio un resultado de 0,470. De manera que la relación hallada fue positiva media. Es decir, a mayor inteligencia emocional, la comunicación de los alumnos aumenta moderadamente. Aquí cabe mencionar a Ortíz y Oseda (2021), cuya investigación fue de tipo básica correlaciona causal, siendo el objetivo encontrar la participación de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas de adolescentes del 1ro y 2do de sec. de Trujillo, la muestra fue de 300 estudiantes, que cursaban el primero y segundo de secundaria. Las herramientas utilizadas fueron: test de

inteligencia emocional y cuestionario de competencias comunicativas. La metodología que permitió obtener los datos de la investigación fueron la aplicación del método científico, así como métodos descriptivo e hipotético deductivo, la conclusión obtenida fue la existencia de correlación directa e influyente entre inteligencia emocional y competencias comunicativas.

Para los resultados correlacionales de la hipótesis 3 Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. Como se muestra en la tabla se dio un valor de probabilidad de 0,007 o inferior al nivel de 0,05. Por lo cual, se acepta la H1. Esto indica que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. A su vez el coeficiente de correlación R de Pearson dio un resultado de 0,526. De manera que la relación hallada fue positiva considerable. Es decir, a mayor inteligencia emocional, la toma de decisiones de los alumnos aumenta considerablemente. Aquí podemos referenciar el artículo científico de Esteves et al. (2020), investigación básica cuantitativa, tipo descriptivo-correlacional, tuvo como objetivo encontrar correspondencia entre habilidades sociales y funcionalidad familiar en estudiantes del nivel secundaria, la muestra fue de 251 estudiantes, que cursaron el cuarto y quinto de secundaria. El instrumento aplicado fue el test estructurado de habilidades sociales del MINSA y el APGAR familiar. La metodología que permitió obtener los datos a través de encuesta y cuestionario, la recolección de datos fue coordinada con los responsables de la instituciones educativas y para el análisis de datos se tomó en cuenta la Statistical Package for the Social Sciences versión 21; la conclusión obtenida fue la existencia de correlación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar que van permitir a los estudiantes poder cultivar nuevas habilidades para mejorar la convivencia en su familia y escuela.

Para los resultados correlacionales de la hipótesis 4 Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. Se aprecia en la tabla 20 que el valor de probabilidad fue de 0,017. El cual resultó menor a 0,05. Por lo cual se acepta la H1. Ello quiere decir que estadísticamente la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021. Por su parte, el R de Pearson

dio un valor de 0,473. Por lo cual se permite indicar que la relación fue positiva media. En otras palabras, a mayor inteligencia emocional, la autoestima de los alumnos aumenta de forma moderada. Fundamentando los resultados obtenidos la investigación de Zavala et al. (2017) investigación básica no experimental, correlacional, tuvo objetivo conocer la relación de la inteligencia emocional y habilidades sociales en jóvenes de México; la muestra fue de 62 adolescentes. Los instrumentos empleados fueron: test EQ-i: YV de BarOn, la escala Gismero. La metodología que ha permitido obtener los datos fueron la selección mediante nominaciones de pares; llegaron a concluir la relación entre las variables mencionadas.

VI. CONCLUSIONES

1. Si existe relación significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del 4to grado de secundaria del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.
2. Si existe relación significativa y directa entre inteligencia emocional y asertividad de los alumnos del 4to grado de secundaria del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.
3. Si existe relación significativa y directa entre inteligencia emocional y el proceso de comunicación de los alumnos del 4to grado de secundaria del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.
4. Si existe relación significativa y directa entre inteligencia emocional y la autoestima de los alumnos del 4to grado de secundaria del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.
5. Si existe relación significativa y directa entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones de los alumnos del 4to grado de secundaria del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA. Realizar estudios en los que se permita la inclusión de otro tipo de variables, como, por ejemplo, el rendimiento académico, para a través de los resultados de los estudiantes, establecer mejor el resultado en función a los aspectos relacionados directamente.

SEGUNDA. Acorde a los resultados obtenidos, se sugiere a los responsables del área psicopedagógica de la I.E San Francisco de Paita, que trabajan directamente con estudiantes, la elaboración de programas que tengan como finalidad el fortalecimiento de la inteligencia emocional y las habilidades sociales; lo que conllevará a una mejora de su personalidad y, por ende, la mejora de su inserción en el contexto donde se desenvuelven.

TERCERA. Se sugiere a la dirección de la I.E San Francisco de Paita, la implementación de talleres para fortalecer el manejo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales; y así poder mejorar las relaciones interpersonales no sólo a nivel de estudiantes sino de personal docente y padres de familia.

CUARTA. Se sugiere a la dirección de la I.E San Francisco de Paita, generar mayores espacios de socialización entre los estudiantes, de manera que se pueda potenciar la inteligencia emocional y la práctica de las habilidades sociales.

QUINTA. Hacer extensivo la presente investigación para el total de estudiantes del nivel secundario de la I.E, de tal forma que los análisis de las habilidades sociales e inteligencia emocional relacionadas con diferentes variables genere un fortalecimiento en la formación y desarrollo de la personalidad del estudiante.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. & Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Artículo: Investigación, universidad Norbert Wiener*, 17(2), 324-613. <https://bit.ly/3i0ERVT>
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 75-92. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/25195>
- Cabanillas, M., Rivadeneira, R., Palacios, C. & Hernández, B. (2021). Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas. *SciComm Report*, 1(1), 1-17. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/scr/article/view/609>
- Castelló, A. & Cano, M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(3), 23-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2170/217022109002>
- Chunga, T. (2021). La importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente. *Centro Sur*, 4(3). <https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.180>
- Cifuentes, M. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional* [Tesis doctoral, Universidad Camilo José Cela]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129781>
- Cobos, L., Fluja, J. & Gómez, I. (2017). The role of Emotional Intelligence in Psychological Adjustment among Adolescents. *Anales de Psicología*, 33(1), 66-73. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.1.240181>
- Colichón, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Espiral cuadernos del profesorado*, 13(26), 29-40. <https://doi.org/10.25115/ecp.v13i26.2679>
- De Almeida, Z & Benavides, A. (2018). Social skills, coping, resilience and problema solving in Psychology university students. *Liberabit*, 24(2), 265-276. <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.07>
- Doley, N. & Leshem, S. (2017). Developing. Emotional Intelligence competence

- among teachers. *Teacher development*, 21(1), 21-39.
<https://doi.org/10.1080/13664530.2016.1207093>
- Ensari, P. (2017). How to Improve Emotional Intelligence and Social Skills among Adolescents: The Development and Test of a New Microexpressions Training. *Journal of Behavioral and Brain Science*, 7(5), 211-225.
 10.4236/jbbs.2017.75016.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Fernández, P. & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional De Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. <https://riieb.iberomx/index.php/riieb/article/view/5>
- Fincias, P., Sánchez, E., & Rodríguez-Conde, M. (2018). Experimental evaluation of emotional development programmes for teachers in Secondary Education. *Anales de psicología*, 34(1), 68-76. <https://doi.org/10.6018/analesps.34.1.273451>
- García-Tudela, P. & Marín-Sánchez, P. (2019). Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 6(1), 68-83.
<https://doi.org/10.17979/reipe.2019.6.1.5167>
- Gómez, Q. (2018). ¿Qué es la inteligencia emocional? <https://www.medicinalliure.com/es/la-inteligencia-emocionalcompetenciabasica-profesionales-de-la-salud>
- Gómez, J. & Simón, F. (2016). La comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375949531002>
- González, J. & Pagán, O. (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿unifactorial o bifactorial? *Apuntes de psicología*, 35(3), ---- 169-177, <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/85182/688-1549-1-SM.pdf?sequence=1>

- Gutiérrez, M. (2015). *Inteligencia Socio-Emocional en la adolescencia. Diseño, implementación y evaluación de un programa formativo* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio institucional de la Universidad de Granada.
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/40939/24955310.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R. & Huayta, Y. (2021) Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *Revista Científica de la Facultad de Humanidades de la USAT.* 9(1), 59-66.
<https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.576>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación* (6^{ta} ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R. (2021). La Inteligencia Emocional del Gestor Educativo en tiempos de Pandemia. *Revista Científica UISRAEL.* 8(3), 11-26.
<http://dx.doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
- Huamán, E., Chumpitaz, E. & Aguilar, L. (2021). Inteligencia emocional en la práctica educativa”: una revisión de la literatura científica. *Tecnohumanismo,* 1(8), 180-196. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.49>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis I* (5^{ta} ed.). Ediciones de la U.
- Mercedes, N., Jiménez, R., Axpe, I. (2020). Predictive capacity of emotional intelligence on perceived social support of adolescents. *Suma Psicológica,* 27(1),18-26. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2020.v27.n1.3>
- Kallciu, N., Cakaj, R. & Papa, B. (2020). Emotional intelligence as part of the strategic development and management style in the pre-high educational system in Albania. *Proceedings of CBU in Social Sciences,* 1, 121-127.
<https://doi.org/10.12955/pss.v1.58>
- Kaźmierska, M. (2018). Assertiveness as an important social competence in the school reality of students. *Culture-Society-Education,* 13(1).
<https://doi.org/10.14746/kse.2018.13.13>

- Lacunza, B. & Contini, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Librada, M., García, M. & García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Conrado*, 16(74), 312-324 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300312
- Martínez, A., Piqueras, J. & Ramos, V. (2010). Inteligencia emocional en la salud física y mental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(2), 861-890. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122002020.pdf>
- Muñoz, F. (2017). Principio da autonomia e o consentimento livre e esclarecido. In: Costa SIF, Oselka G, Garrafa V, coordenadores. *Revista bioét*, 25(1), 19-29. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/NLVytLDgkv8z6x8tSRH4YBP/?format=pdf&lang=es>
- Nguyen, K., Duong, T., Tran, N., HA, A., & Phung, Y. (2020). The impact of emotional intelligence on performance: a closer look at individual and environmental factors. *The journal of asian finance, economics and business*, 7(1), 183-193. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO1.183>
- Núñez, F. (2019). Inteligencia emocional y cumplimiento de los compromisos de gestión escolar del personal directivo de educación inicial. *Investigación Valdizana*, 13(3), 119-127. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/340>
- Ortiz, S. & Oseda, D. (2021). La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1er. y 2do. grado de secundaria, Trujillo 2021. *Revista Ciencia Latina Multidisciplinar de México*, 5(4) <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/724/1003>
- Ortiz-Mancero, M. & Núñez-Naranjo, A. (2021). Inteligencia emocional: evaluación y estrategias en tiempos de pandemia. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(11), 57-68. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/356>

- Penlar, R. (2016). *Research ethics: Cases and materials*. Indiana University Press.
- Peña, M. & Aguaded, E. (2019). Evaluación de la inteligencia emocional en el alumnado de educación primaria y educación secundaria. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 26, 53-68.
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/reugra/article/view/16580/14106>
- Piñero, L., Esteban, R., Rojas, R., & Callupe, F. (2021). Tendencias y desafíos de los programas de posgrado latinoamericanos en contextos de COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(93), 123-138.
 doi:10.52080/rvg93.10
- Piscoya, J. (2018). Principios éticos en la investigación biomédica. *Rev Soc Peru Medicina Interna*, 31(4), 159-164.
<https://medicinainterna.net.pe/sites/default/files/SPMI%202018-4%20159-164.pdf>
- Pulido, F. y Herrera, F. (2017). Inteligencia emocional adolescente: Predicción a través del miedo. *Revista Iberoamericana de Psicología*. 10(2).
<https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.10208>
- Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La Influencia de las Emociones sobre el Rendimiento Académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39.
<https://dx.doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>
- Ralph, K., & Ramos, A. (2021). *Understanding the Link Between Social Skills and Phone Use*. *Journal of Student Research*, 10(3).
<https://doi.org/10.47611/jsr.v10i3.1315>
- Ramos, I., & Gómez, A. (2019). La habilidad intrapersonal autoconocimiento en niños con discapacidad. *Revista científico educativa de la provincia de Granma*, 15(3), 130-141.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7121640.pdf>
- Regader, B. (2017). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner*.
<https://psicologiyamente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiplesgardner>
- Rodríguez, J. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios: una revisión sistemática. *Revista espacios*. 42(7), 145-152.

<https://www.revistaespacios.com/a21v42n07/a21v42n07p10.pf>

- Rodríguez, L., Rodríguez, E. & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Romero, M. (2021). La Inteligencia Emocional y la importancia de la formación del profesorado para su práctica en Educación Infantil. Investigación. *En La Escuela*, (104), 1-12. <https://doi.org/10.12795/IE.2021.i104.01>
- Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Inteligencia Emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología de la Universidad Católica de Colombia*. 21(2), 188-199.
<https://www.redalyc.org/journal/798/79856553009/79856553009.pdf>
- Salavera, C. y Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on selfefficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, 60(2017), 39-46.
<http://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/112570.pdf>
- Santa, F. & D'Angelo, G. (2020). Disciplina positiva para el desarrollo de las habilidades emocionales. *Revista de Investigacion Psicologica*, (24), 53-74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S222330322020000200005&script=sci_arttext
- Santamaría, B. y Valdés, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *Revista INFAD de Psicología International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 57-66.
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/918>
- Satuf, C., Monteiro, S & Barbosa, M. (2020). Perceived Emotional Intelligence Assessment - The Portuguese Validation of Schutte's Emotional Intelligence Scale (SEIS-P). *Avaliação Psicológica*, 19(1), 18-28.
<https://dx.doi.org/10.15689/ap.2020.1901.14814.03>
- Solórzano, P. (2019). Inteligencia Emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *Revista de investigación y casos en salud de la UCSS*. 4(1) <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/160>
- Tapia-Gutiérrez, C. & Cubo-Delgado, S. (2017) Habilidades sociales relevantes:

- percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. 9(19), 133-148.
<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Torres, K. & Solís, S. (2021). Inteligencia Emocional en adolescentes de escuelas públicas: una revisión sistemática. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(7), 681-691. 10.23857/pc.v6i7.2878
- Trigueros, R., Sánchez-Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J., López-Liria, R. & Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International journal of environmental research and public health*, 17(12).
<https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>
- Vargas, D. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura. Educación y Sociedad* 8(2), 61-78.
<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.05>
- Viza, N. & Falla, V. (2020) Intervenciones para prevenir problemas socioemocionales en los Adolescentes durante los Años 2010-2020. *Revista In Crescendo*. 11(4).
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2324>
- Zavala, M., Baladez, M. & Vargas, M. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista electronic journal of research in educational psychology*, 6(2), 319-338.
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1291>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿En qué proporción se relacionan la Inteligencia Emocional con las Habilidades Sociales en los alumnos del 4to sec. del colegio San Francisco de Paita, Piura, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa con la asertividad de los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021? - ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los estudiantes del 4to sec. de la I.E. San Francisco de Paita, Piura, 2021? - ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la autoestima de los estudiantes del 4to sec. de la IE San Francisco de Paita, Piura, 2021? - ¿Cómo la inteligencia emocional interviene de manera significativa en la toma de decisiones de los alumnos del 4to sec. de la I?E San Francisco de Paita, Pira,2021? 	<p>Objetivo general</p> <p>comprobar si la inteligencia emocional y habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los estudiantes del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificar como la inteligencia emocional interviene de manera significativa con la asertividad de los estudiantes del 4to sec.de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 - Comprobar como la Inteligencia Emocional interviene de manera significativa en el proceso de comunicación de los estudiantes del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 - Identificar como la Inteligencia Emocional interviene de manera significativa en la autoestima de los estudiantes del 4to sec.de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 - Analizar como la Inteligencia Emocional interviene de manera significativa en la toma de decisiones de los estudiantes del4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021 	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: La inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa en los alumnos del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Inteligencia Emocional se relaciona con la asertividad de los estudiantes del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021</p> <p>H2: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el proceso de comunicación de los estudiantes del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021</p> <p>H3: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la autoestima de los estudiantes del 4to de sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021</p> <p>H4: Inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones de los estudiantes del 4to sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura, 2021</p>	<p>Técnica Encuesta Escala de Likert</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>

Diseño de investigación

Estudio con enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, diseño correlacional-causal

Población

La población está conformada por estudiantes del 4to de sec. De la I.E San Francisco de Paita, Piura

Muestra

25 estudiantes del 4° de sec., de la I.E San Francisco de Paita, Piura 2021.

Variables, dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Inteligencia emocional	Intrapersonal	- Autoconciencia
		- Control emocional
	Interpersonal	- Automotivación
		- Relacionarse bien
		- Asesoría emocional
Variable 2: Habilidades sociales	Asertividad	- Empatía
		- Lograr metas
		- Comprender a los demás
	Comunicación	- Aprender a escuchar
		- Estilos de comunicación
Autoestima	- Efectividad en el mensaje	
	- Auto concepto	
	- Autoimagen	
Toma de decisiones		- Autoconciencia
		- Proyecto de vida

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables en estudio	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Técnica	Instrumento
Inteligencia Emocional	<p>Hernández (2018) describe que la inteligencia emocional es una habilidad que permite a una persona organizar sus sentimientos, pensamientos; al reconocer sus emociones y las de los demás.</p>	<p>La inteligencia emocional será medida a través de una encuesta en la que podremos ubicarlas dimensiones.</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Control emocional - Automotivación 	Ordinal	Encuesta	Cuestionario/ Escala de Likert
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Relacionarse bien - Asesoría emocional 			
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Lograr metas - Comprender a los demás 			
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender a escuchar - Estilos de comunicación - Efectividad en el mensaje 			
Habilidades Sociales	<p>Tapia y Cubo (2017) definen a las habilidades sociales como conductas verbales y no verbales, que pueden ser observadas en diferentes contextos que tiene una persona en relación con otras. Así mismo, se dice que una habilidad social es un tipo de respuesta específica, la efectividad de la misma dependerá del contexto donde se desarrolle; las habilidades mismas se obtienen a través del aprendizaje o una práctica constante de las mismas.</p>	<p>Las habilidades sociales serán medidas a través de una encuesta en la que podremos ubicarlas dimensiones.</p>	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconcepto - Autoimagen - Autoconciencia 	Ordinal	Encuesta	
			Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de vida 			

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD:

GRADO Y SECCIÓN:

SEXO:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

FECHA:

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA RV = RARA VEZ AV = A VECES AM= A MENUDO S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Dimensión Asertividad							
Ítems	Pregunta	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre	Puntaje
1	Prefiero mantenerme callado para evitarme problemas						
2	Si necesito ayuda lo pido de buena manera						
3	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa						
4	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada						
5	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol						
Dimensión Comunicación							
6	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla						
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla						
8	Me dejo entender con facilidad cuando alguien me habla						
9	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias						
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma						
Dimensión Autoestima							
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud						
12	Me gusta verme arreglado						
13	Puedo hablar sobre mis temores						
14	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera						
15	Comparto mi alegría con mis amigos						
Dimensión Toma de decisiones							
16	Pienso en varias soluciones frente a un problema						

17	Hago planes para mis vacaciones						
18	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado						
19	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos e s t á n equivocados						
20	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema						

Anexo 4: Oficio de autorización para la realización del proyecto de tesis con los estudiantes del 4to de sec. de la I.E San Francisco de Paita, Piura.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN FRANCISCO" - PAITA
CREADO CON LEY 8468
Código Modular Primaria 1369552- Secundaria: 0355941



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA "

Paita, 28 de Octubre de 2021

OFICIO N° 109-2021-GR-P-DREP-UGEL-P-IESF-D.

SEÑOR:

Lic. Félix Martín Flores Castro

Estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la UCV-Piura.

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN


Tengo a bien dirigirme a usted, para expresarle el saludo institucional de la I.E. "San Francisco" de Paita, y a la vez hacer de su conocimiento lo siguiente:

Que, habiendo recibido la Carta P.650-2021-UCV de la Coordinadora General de programa de Posgrado Semipresenciales de la Universidad Cesar Vallejo de Piura, solicitando dar facilidades para realizar el estudio de investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA I.E. SAN FRANCISCO -PAITA, PIURA,2021, mi despacho concede la Autorización para que realice las actividades correspondientes al estudio indicado.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterar a usted, las muestras de consideración y especial deferencia.

Atentamente,




Mg. Juan José Ramos Cornejo
DIRECTOR
Institución Educativa "San Francisco"
Paita

JJRC/D

Anexo 5: Consentimiento informado o asentimiento

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia” Piura, 28 de octubre de 2021”

Licenciado

JUAN JOSÉ RAMOS CÓRDOVA

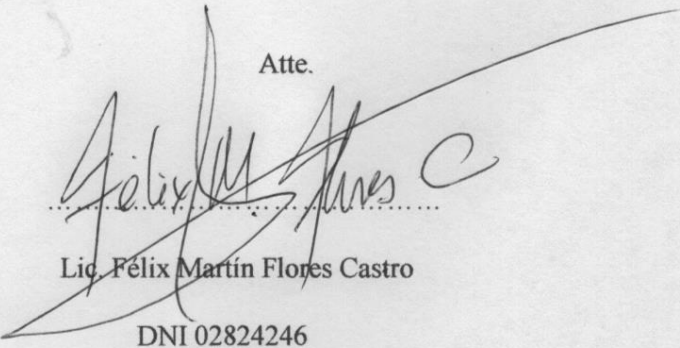
Director

I.E SAN FRANCISCO – PAITA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar el documento denominado “CONSENTIMIENTO INFORMADO”, el cual deberá llevar su firma y posfirma que acredite la recepción del mismo, donde se le informa que se aplicará dos cuestionarios a la muestra poblacional de 25 estudiantes que cursen el cuarto grado de educación secundaria; todo esto dentro de la investigación de la Tesis para obtener el grado de Magister en Psicología Educativa.; así mismo solicito se designe a la persona responsable con la cual realizar las coordinaciones para la aplicación de dichos instrumentos.

Esperando contar con su colaboración

Atte.

Lic. Félix Martín Flores Castro
DNI 02824246

Licenciado

JUAN JOSÉ RAMOS CÓRDOVA

Director

I.E SAN FRANCISCO - PAITA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por FELIX MARTÍN FLORES CASTRO, identificado con DNI 02824246, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es reconocer la relación entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes del cuarto de secundaria.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder los cuestionarios de **Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales**. Esto tomará aproximadamente **45 minutos de su tiempo**. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a **Félix Martín Flores Castro**, al teléfono **924102064** o correo martindelmar1672@gmail.com

Agradecido desde ya para su valioso aporte. Atentamente

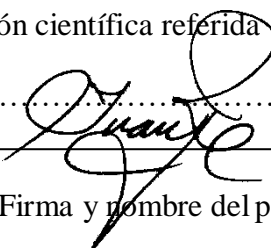
Nombre del autor: **Félix Martín Flores Castro**

Firma del autor:

Yo acepto preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida



.....

Firma y nombre del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN BLANCO

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Piura, 28 de octubre de 2021

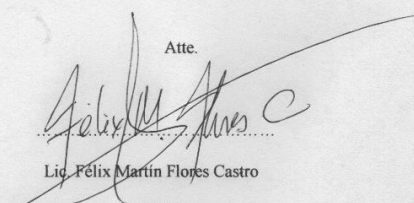
Señor(a) Director(a)

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar el documento denominado “CONSENTIMIENTO INFORMADO”, el cual deberá llevar su firma y posfirma que acredite la recepción del mismo, dondese le informa que se aplicará dos cuestionarios a la muestra poblacional de estudiantes que cursen el de educación secundaria; todo esto dentro de la investigación de la Tesis para

obtener el grado de Magister en Psicología Educativa.; así mismo solicito se designe a la persona responsable con la cual realizar las coordinaciones para la aplicación de dichos instrumentos.

Esperando contar con su colaboración

Atte.

Lid. Félix Martín Flores Castro
DNI 02824246

Señor(a) Director(a)

De mi mayor consideración:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por, identificado con DNI, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es reconocer la relación entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder los cuestionarios de **Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales**. Esto tomará aproximadamente **45 minutos de su tiempo**.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que será de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación.

Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a:....., al teléfono o correo

Agradecido desde ya para su valioso aporte. Atentamente

Nombre del autor:

Firma del autor:

Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida

Anexo 6: Consentimiento Publicación de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20398570902
I.E San Francisco de Paita	
Nombre del Titular o Representante legal: Juan José Ramos Córdova	
Nombres y Apellidos Juan José Ramos Cornejo	DNI: 03563964

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en alumnos del cuarto desecundaria de la I.E. San Francisco, Paita-Piura, 2021	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Psicología Educativa	
Autor: Nombres y Apellidos Félix Martín Flores Castro	DNI: 02824246

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: _____



(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7: CONFIABILIDAD DE LA PRUEBA PILOTO

Confiabilidad:

La confiabilidad para el instrumento aplicado, fue empleando el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach.

Las encuestas fueron a 5 estudiantes (muestra piloto de 20% de la muestra total:25estudiantes) con la misma realidad y características, con la finalidad de verificar la confiabilidad del instrumento.

Resumen de procesamiento de casos

N	%		
Casos	Válido	5	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	5	100.0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.890	20

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	4.0000	1.41421	5
Saber cuándo empieza a enojarse	5.0000	1.00000	5
Saber cómo interpreta los acontecimientos	3.6000	.54772	5

Saber que sentimientos utiliza actualmente	4.8000	1.30384	5
Actuar de modo productivo cuando está enojado	2.4000	1.14018	5
Actuar de modo productivo cuando está ansioso	3.0000	1.00000	5
Desarrollar conductas nuevas y más productivas	5.2000	1.09545	5
Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	4.6000	1.14018	5
Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	4.2000	.83666	5
Cambiar hábitos inútiles	4.4000	1.81659	5
Cumplir lo que promete	4.0000	1.58114	5
Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante	4.0000	1.87083	5
Comunicar los sentimientos de manera eficaz	3.0000	1.41421	5
Saber cuándo está a la defensiva	3.4000	1.14018	5
Resolver conflictos	3.8000	1.09545	5
Identificar cambios de humor	4.6000	1.14018	5
Reconocer la angustia de los demás	4.2000	.83666	5
Ayudar a los demás a controlar sus emociones	5.0000	1.00000	5
Fomentar la confianza con los demás	5.0000	1.41421	5
Comunicar con precisión lo que experimenta	3.2000	1.48324	5

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	77.4000	194.300	.178	.895
Saber cuándo empieza a enojarse	76.4000	181.300	.780	.878
Saber cómo interpreta los acontecimientos	77.8000	194.700	.543	.886
Saber que sentimientos utiliza actualmente	76.6000	209.300	-.204	.905
Actuar de modo productivo cuando está enojado	79.0000	174.000	.931	.872
Actuar de modo productivo cuando está ansioso	78.4000	184.800	.644	.881
Desarrollar conductas nuevas y más productivas	76.2000	176.700	.872	.875
Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	76.8000	191.200	.343	.889
Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	77.2000	184.700	.787	.880
Cambiar hábitos inútiles	77.0000	159.500	.883	.869
Cumplir lo que promete	77.4000	187.300	.312	.892
Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante	77.4000	165.300	.717	.877
Comunicar los sentimientos de manera eficaz	78.4000	188.300	.335	.890
Saber cuándo está a la defensiva	78.0000	182.500	.633	.881

Resolver conflictos	77.6000	179.300	.777	.877
Identificar cambios de humor	76.8000	187.700	.458	.886
Reconocer la angustia de los demás	77.2000	206.200	-.150	.898
Ayudar a los demás a controlar sus emociones	76.4000	202.300	.000	.896
Fomentar la confianza con los demás	76.4000	168.800	.884	.871
Comunicar con precisión lo que experimenta	78.2000	172.700	.729	.876

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
81.4000	203.300	14.25833	20

ANEXO 8

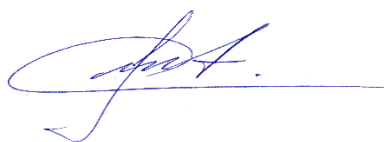
CERTIFICADOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	x		x		x		
2	Saber cuándo empieza a enojarse	x		x		x		
3	Saber cómo interpreta los acontecimientos	x		x		x		
4	Saber que sentimientos utiliza actualmente	x		x		x		
5	Actuar de modo productivo cuando está enojado	x		x		x		
6	Actuar de modo productivo cuando está ansioso	x		x		x		
7	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	x		x		x		
8	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	x		x		x		
9	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	x		x		x		
10	Cambiar hábitos inútiles	x		x		x		
11	Cumplir lo que promete	x		x		x		
12	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2							
13	Comunicar los sentimientos de modo eficaz	x		x		x		
14	Comunicar con precisión lo que experimenta	x		x		x		
15	Saber cuándo está a la defensiva	x		x		x		
16	Resolver conflictos	x		x		x		
17	Identificar cambios de humor	x		x		x		
18	Reconocer la angustia de los demás	x		x		x		
19	Ayudar a los demás a controlar sus emociones	x		x		x		
20	Fomentar la confianza con los demás	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



Firma del Experto Informante

Apellidos y nombres del juez validador. Chapilliquén Tume,

Julio César DNI: 25817577 Especialidad del validador: Magister

en Docencia y Gestión Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 1								
1	Prefiero mantenerme callado para evitarme problemas	x		x		x		
2	Si necesito ayuda lo pido de buena manera	x		x		x		
3	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	x		x		x		
4	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada	x		x		x		
5	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol.	x		x		x		
DIMENSION 2								
6	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	x		x		x		
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla	x		x		x		
8	Me dejo entender con facilidad cuando alguien me habla	x		x		x		
9	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	x		x		x		
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	x		x		x		
DIMENSION 3								
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	x		x		x		
12	Me gusta verme arreglado	x		x		x		
13	Puedo hablar sobre mis temores	x		x		x		
14	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	x		x		x		
15	Comparto mi alegría con mis amigos	x		x		x		
DIMENSION 4								
16	Pienso en varias soluciones frente a un problema	x		x		x		
17	Hago planes para mis vacaciones	x		x		x		
18	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	x		x		x		
19	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	x		x		x		
20	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Chapilliquén Tume, Julio César

DNI: 25817577

Especialidad del validador: Magíster en Docencia y Gestión Educativa



Firma de Experto Informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Intrapersonal							
1	Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	x		x		x		
2	Saber cuándo empieza a enojarse	x		x		x		
3	Saber cómo interpreta los acontecimientos	x		x		x		
4	Saber que sentimientos utiliza actualmente	X		x		x		
5	Actuar de modo productivo cuando está enojado	X		x		x		
6	Actuar de modo productivo cuando está ansioso	X		x		x		
7	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	X		x		x		
8	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	X		x		x		
9	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	X		x		x		
10	Cambiar hábitos inútiles	X		x		x		
11	Cumplir lo que promete	X		x		x		
12	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Comunicar los sentimientos de modo eficaz	x		x		x		
14	Comunicar con precisión lo que experimenta	x		x		x		
15	Saber cuándo está a la defensiva	x		x		x		
16	Resolver conflictos	x		x		x		
17	Identificar cambios de humor	x		x		x		
18	Reconocer la angustia de los demás	x		x		x		
19	Ayudar a los demás a controlar sus emociones	x		x		x		
20	Fomentar la confianza con los demás	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Lic. Gloria Chero Martínez DNI:02857037

Especialidad del validador: Psicología

02 de octubre del 2021



LIC. Gloria Chero Martínez C. Ps.P 24741

Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DEHABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Asertividad							
1	Prefiero mantenerme callado para evitarme problemas	x		x		x		
2	Si necesito ayuda lo pido de buena manera	x		x		x		
3	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	x		x		x		
4	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada	x		x		x		
5	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
6	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	x		x		x		
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla	x		x		x		
8	Me dejo entender con facilidad cuando alguien me habla	x		x		x		
9	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	x		x		x		
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	x		x		x		
	DIMENSION 3: Autoestima							
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	x		x		x		
12	Me gusta verme arreglado	x		x		x		
13	Puedo hablar sobre mis temores	x		x		x		
14	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	x		x		x		
15	Comparto mi alegría con mis amigos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Toma de decisiones							
16	Pienso en varias soluciones frente a un problema	x		x		x		
17	Hago planes para mis vacaciones	x		x		x		
18	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	x		x		x		
19	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	x		x		x		
20	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar unproblema	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador. Lic. Gloria Chero Martínez
Especialidad del validador: Psicología DNI: 02857037



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

LIC. Gloria Chero Martínez C.Ps.P 24741

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	x		x		x		
2	Saber cuándo empieza a enojarse	x		x		x		
3	Saber cómo interpreta los acontecimientos	x		x		x		
4	Saber que sentimientos utiliza actualmente	x		x		x		
5	Actuar de modo productivo cuando está enojado	x		x		x		
6	Actuar de modo productivo cuando está ansioso	x		x		x		
7	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	x		x		x		
8	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	x		x		x		
9	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	x		x		x		
10	Cambiar hábitos inútiles	x		x		x		
11	Cumplir lo que promete	x		x		x		
12	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2							
13	Comunicar los sentimientos de modo eficaz	x		x		x		
14	Comunicar con precisión lo que experimenta	x		x		x		
15	Saber cuándo está a la defensiva	x		x		x		
16	Resolver conflictos	x		x		x		
17	Identificar cambios de humor	x		x		x		
18	Reconocer la angustia de los demás	x		x		x		
19	Ayudar a los demás a controlar sus emociones	x		x		x		
20	Fomentar la confianza con los demás	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):


Opinión de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable después de corregir

No

aplicable Apellidos y nombres del juez validador: Coronado Calderón, María Elena DNI: 02830338

Especialidad del validador: Magister en Docencia y Gestión Educativa



Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Prefiero mantenerme callado para evitarme problemas	x		x		x		
2	Si necesito ayuda lo pido de buena manera	x		x		x		
3	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	x		x		x		
4	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada	x		x		x		
5	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	x		x		x		
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla	x		x		x		
8	Me dejo entender con facilidad cuando alguien me habla	x		x		x		
9	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	x		x		x		
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	x		x		x		
DIMENSION 3		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	x		x		x		
12	Me gusta verme arreglado	x		x		x		
13	Puedo hablar sobre mis temores	x		x		x		
14	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	x		x		x		
15	Comparto mi alegría con mis amigos	x		x		x		
DIMENSIÓN 4		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	Pienso en varias soluciones frente a un problema	x		x		x		
17	Hago planes para mis vacaciones	x		x		x		
18	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	x		x		x		
19	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	x		x		x		
20	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Coronado Calderón, María Elena DNI:02830338

Especialidad del validador: Magíster en Docencia y Gestión Educativa

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Coronado Calderón', enclosed within a large, loopy oval flourish.

Firma del Experto Informante

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Intrapersonal							
1	Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	x		x		x		
2	Saber cuándo empieza a enojarse	x		x		x		
3	Saber cómo interpreta los acontecimientos	x		x		x		
4	Saber que sentimientos utiliza actualmente	X		x		x		
5	Actuar de modo productivo cuando está enojado	X		x		x		
6	Actuar de modo productivo cuando está ansioso	X		x		x		
7	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	X		x		x		
8	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	X		x		x		
9	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	X		x		x		
10	Cambiar hábitos inútiles	X		x		x		
11	Cumplir lo que promete	X		x		x		
12	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal							
13	Comunicar los sentimientos de modo eficaz	x		x		x		
14	Comunicar con precisión lo que experimenta	x		x		x		
15	Saber cuándo está a la defensiva	x		x		x		
16	Resolver conflictos	x		x		x		
17	Identificar cambios de humor	x		x		x		
18	Reconocer la angustia de los demás	x		x		x		
19	Ayudar a los demás a controlar sus emociones	x		x		x		
20	Fomentar la confianza con los demás	x		x		x		


Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: Freddy William Castillo Palacios DNI:

02842237Especialidad del validador: Ciencias Administrativas / Investigación

Piura, 02 de octubre del 2021



.....
Dr. Freddy W. Castillo Palacios
 REG. UNIC DE COLEG. N° 843

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Asertividad							
1	Prefiero mantenerme callado para evitarme problemas	x		x		x		
2	Si necesito ayuda lo pido de buena manera	x		x		x		
3	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	x		x		x		
4	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada	x		x		x		
5	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
6	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	x		x		x		
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla	x		x		x		
8	Me dejo entender con facilidad cuando alguien me habla	x		x		x		
9	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	x		x		x		
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Autoestima							
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	x		x		x		
12	Me gusta verme arreglado	x		x		x		
13	Puedo hablar sobre mis temores	x		x		x		
14	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	x		x		x		
15	Comparto mi alegría con mis amigos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Toma de decisiones							
16	Pienso en varias soluciones frente a un problema	x		x		x		
17	Hago planes para mis vacaciones	x		x		x		
18	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	x		x		x		
19	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	x		x		x		
20	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema	x		x		x		


Observaciones (precisar si hay suficiencia):


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: Freddy William Castillo Palacios DNI: 02842237

Especialidad del validador: Ciencias Administrativas / Investigación

Piura, 02 de octubre del 2021




Dr. Freddy W. Castillo Palacios
 REG. UNIC DE COLEG. N° 843

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Sabe cuándo tiene pensamientos negativos	x		x		x		
2	Saber cuándo empieza a enojarse	x		x		x		
3	Saber cómo interpreta los acontecimientos	x		x		x		
4	Saber que sentimientos utiliza actualmente	x		x		x		
5	Actuar de modo productivo cuando está enojado	x		x		x		
6	Actuar de modo productivo cuando está ansioso	x		x		x		
7	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	x		x		x		
8	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales	x		x		x		
9	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	x		x		x		
10	Cambiar hábitos inútiles	x		x		x		
11	Cumplir lo que promete	x		x		x		
12	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2							
13	Comunicar los sentimientos de modo eficaz	x		x		x		
14	Comunicar con precisión lo que experimenta	x		x		x		
15	Saber cuándo está a la defensiva	x		x		x		
16	Resolver conflictos	x		x		x		
17	Identificar cambios de humor	x		x		x		
18	Reconocer la angustia de los demás	x		x		x		
19	Ayudar a los demás a controlar sus emociones	x		x		x		
20	Fomentar la confianza con los demás	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg: Jack Ulises Pozo Arias DNI: 06128310**

Especialidad del validador: **Magister en educación, con mención en docencia y gestión educativa.**

Piura, 02 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1							
1	Prefiero mantenerme callado para evitarme problemas	x		x		x		
2	Si necesito ayuda lo pido de buena manera	x		x		x		
3	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	x		x		x		
4	Le digo a mi amigo cuando hace algo que no me agrada	x		x		x		
5	No hago caso cuando mis amigos me presionan para consumir alcohol.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	x		x		x		
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla	x		x		x		
8	Me dejo entender con facilidad cuando alguien me habla	x		x		x		
9	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	x		x		x		
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	x		x		x		
12	Me gusta verme arreglado	x		x		x		
13	Puedo hablar sobre mis temores	x		x		x		
14	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	x		x		x		
15	Comparto mi alegría con mis amigos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	Pienso en varias soluciones frente a un problema	x		x		x		
17	Hago planes para mis vacaciones	x		x		x		
18	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	x		x		x		
19	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados	x		x		x		
20	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Jack Ulises Pozo Arias

DNI: 06128310

Especialidad del validador: Magister en educación, con mención en docencia y gestión educativa.



Firma del Experto Informante.

Piura, 02 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validador	Cargo	Promedio Valorativo
Ps. Gloria Chero Martínez	Psicóloga	100%
Mgt. María Elena Coronado Calderón	Magister en Gestión Educativa	100%
Mgtr Julio César Chapilliquén Tume	Magister en Gestión Educativa	100%
Mg: Jack Ulises Pozo Arias	Magister en educación, con mención en docencia y gestión educativa.	100%
Dr.: Freddy William Castillo Palacios	Magister en Investigación Magister en Ciencias Administrativas	100%

Anexo 9: Niveles y rangos

Niveles y rangos sobre la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones

Nivel	Variable 1		Dimensión 1		Dimensión 2	
Bajo	20	- 53	12	- 32	08	- 21
Regular	54	- 87	33	- 52	22	- 35
Alto	88	- 120	53	- 72	36	- 48

Niveles y rangos sobre la variable Habilidades sociales y sus dimensiones

Nivel	Variable 2		Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4
Bajo	20	- 46	05	- 11	05	- 11
Regular	47	- 73	12	- 18	12	- 18
Alto	74	- 100	19	- 25	19	- 25

Resultados descriptivos

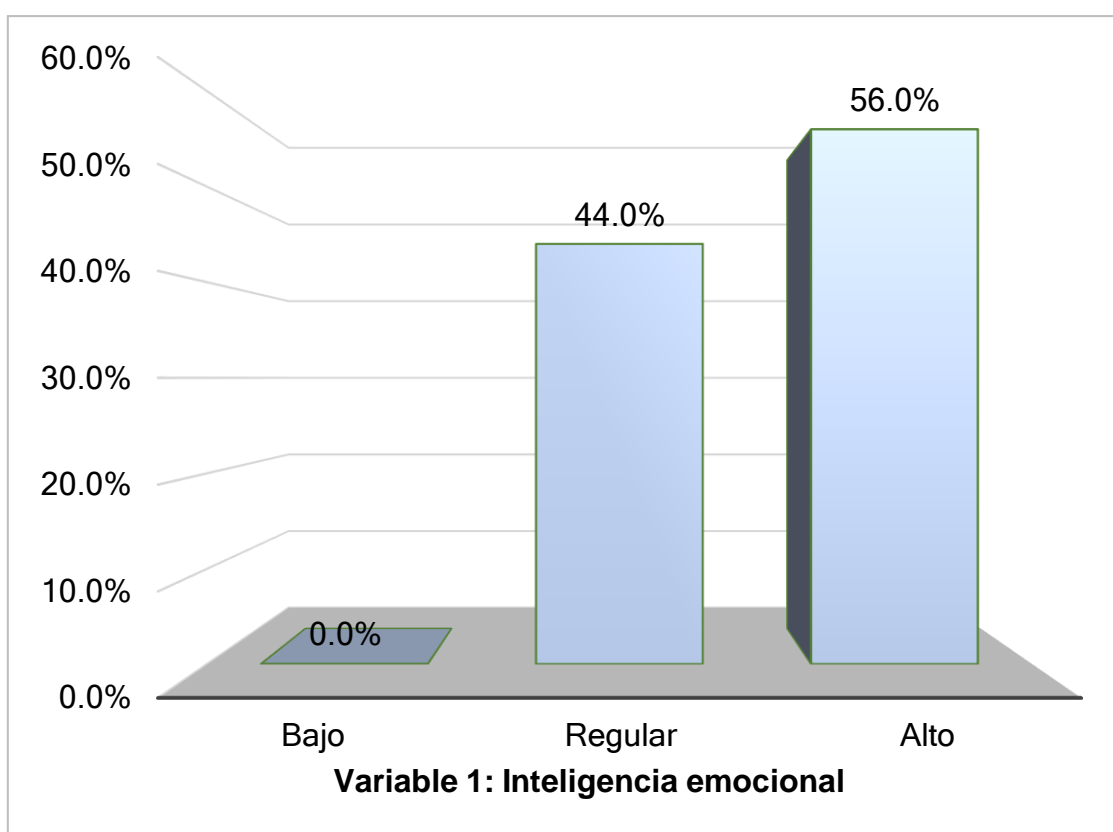
Tabla 1.

Inteligencia emocional de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0%
Regular	11	44,0%
Alto	14	56,0%
Total	25	100,0%

Figura 1.

Inteligencia emocional de los alumnos del 4to grado de secundaria



En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos del 4to grado de secundaria, es decir, el 56,0%, tuvo nivel alto de inteligencia emocional. Mientras que el restante 44,0% tuvo nivel regular de inteligencia emocional.

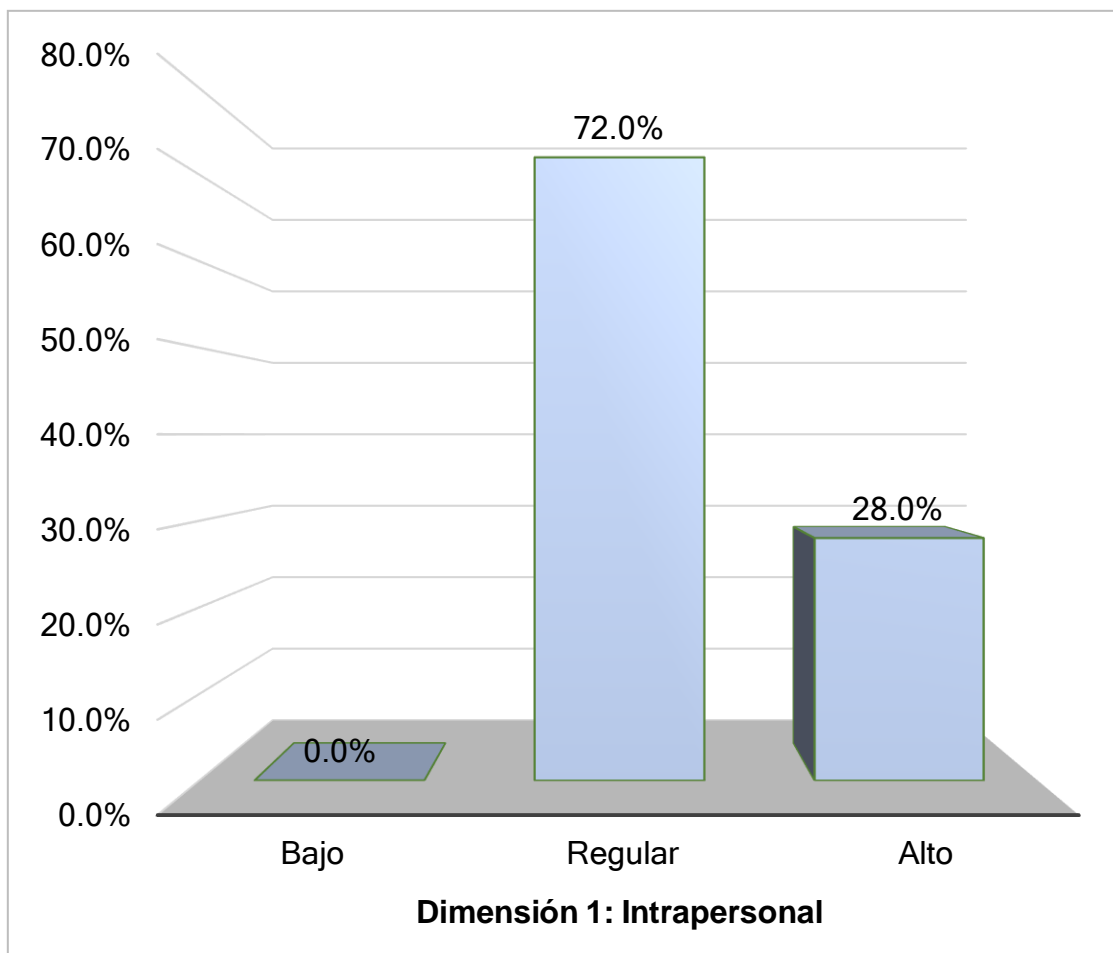
Tabla 2.

Inteligencia emocional intrapersonal de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0%
Regular	18	72,0%
Alto	7	28,0%
Total	25	100,0%

Figura 2.

Inteligencia emocional intrapersonal de los alumnos del 4to grado de secundaria



Como se observa en la tabla y figura, de manera predominante, el 72,0% de los alumnos del 4to grado de secundaria tuvo nivel regular de inteligencia emocional intrapersonal. Mientras que el restante 28,0% tuvo nivel alto de inteligencia emocional intrapersonal.

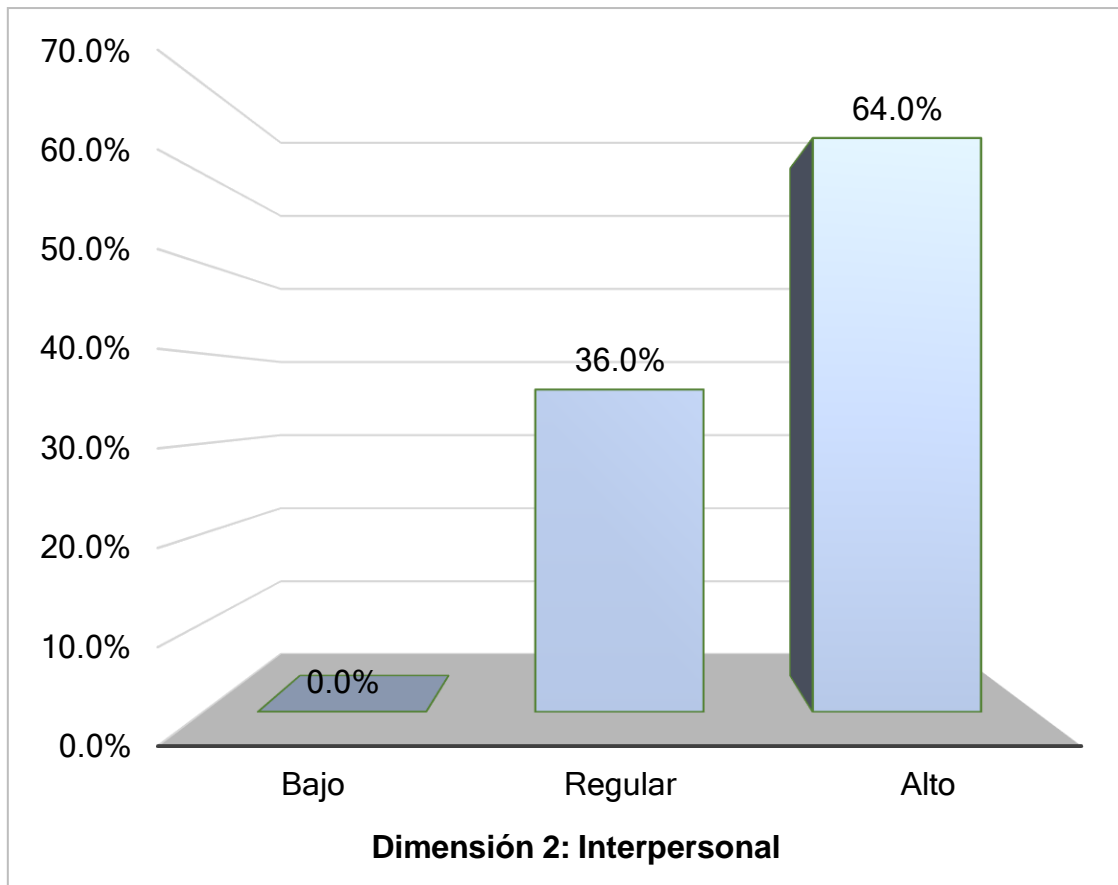
Tabla 3.

Inteligencia emocional interpersonal de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0%
Regular	9	36,0%
Alto	16	64,0%
Total	25	100,0%

Figura 3.

Inteligencia emocional interpersonal de los alumnos del 4to grado de secundaria



Se evidencia en la tabla y figura que casi las dos terceras partes de los alumnos del 4to grado de secundaria, el 64,0% tuvo nivel alto de inteligencia emocional interpersonal. Por otro lado, el 36,0% tuvo nivel regular de inteligencia interpersonal.

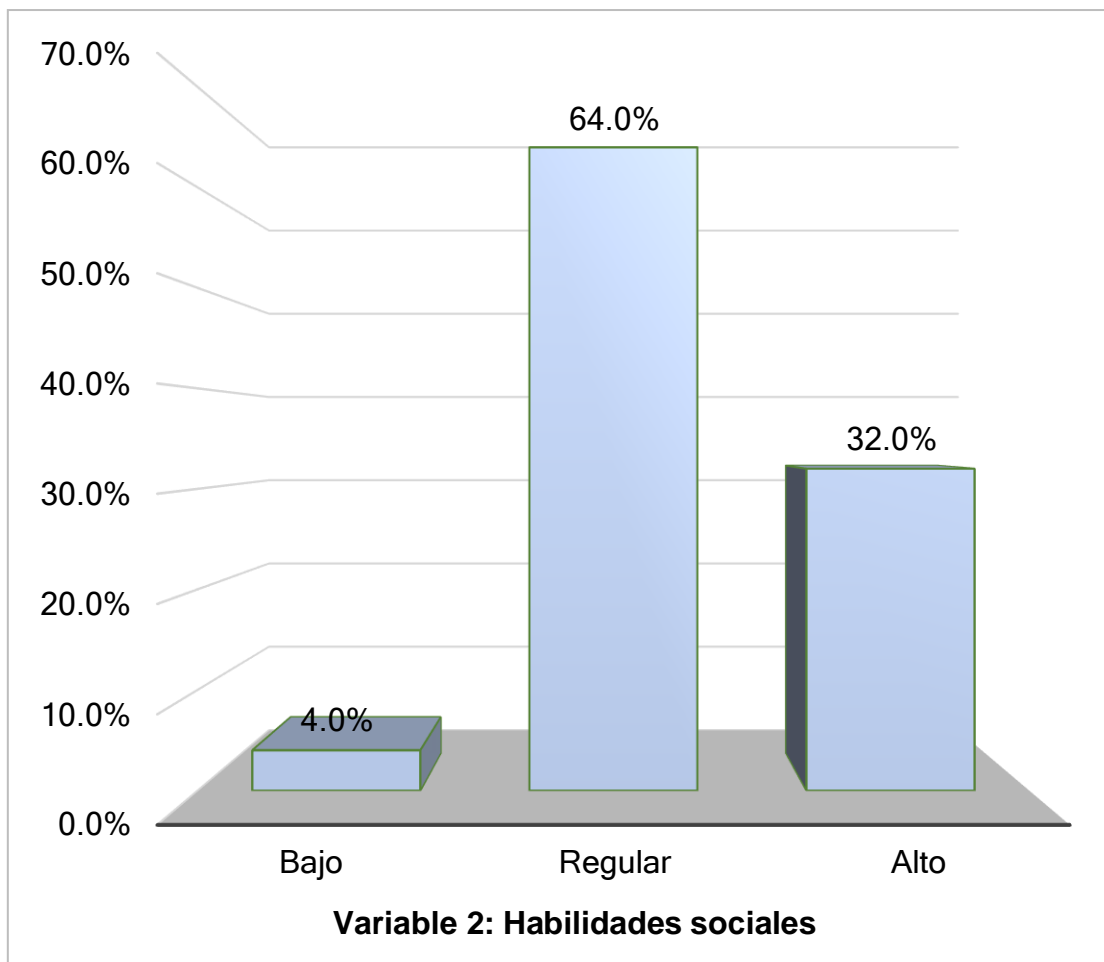
Tabla 4.

Habilidades sociales de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0%
Regular	16	64,0%
Alto	8	32,0%
Total	25	100,0%

Figura 4.

Habilidades sociales de los alumnos del 4to grado de secundaria



Como se observa en la tabla y figura casi las dos terceras partes de los alumnos del 4to grado de secundaria, el 64,0% tuvo nivel regular de habilidades sociales. Le continúa el 32,0% que tuvo nivel alto de habilidades sociales. Mientras que únicamente el 4,0% tuvo nivel bajo de habilidades sociales.

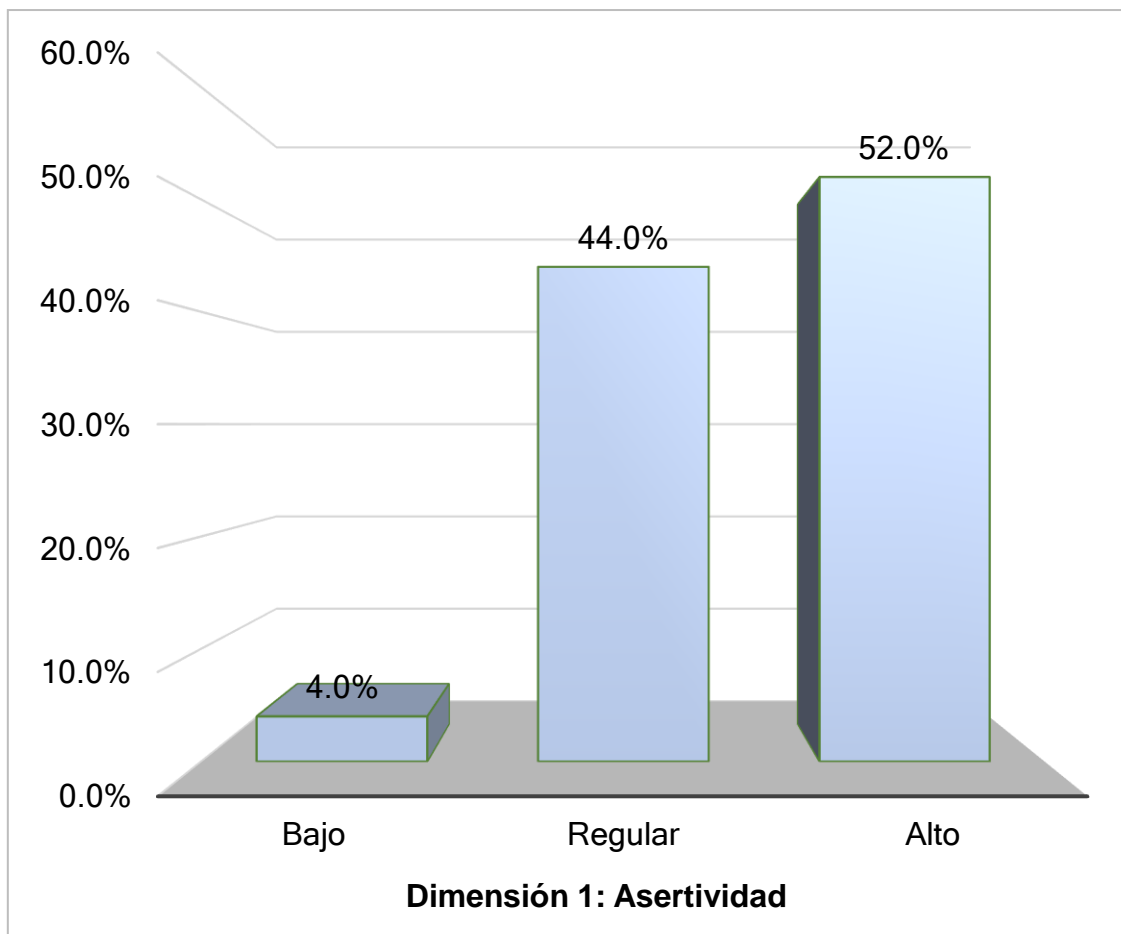
Tabla 5.

Asertividad de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0%
Regular	11	44,0%
Alto	13	52,0%
Total	25	100,0%

Figura 5.

Asertividad de los alumnos del 4to grado de secundaria



En la tabla y gráfico se muestra que, un poco de la mitad de los alumnos del 4to grado de secundaria, el 52,0%, tuvo nivel alto de asertividad. Le sigue el 44,0% que tuvo nivel regular de asertividad. Mientras que únicamente el 4,0% tuvo nivel bajo de asertividad.

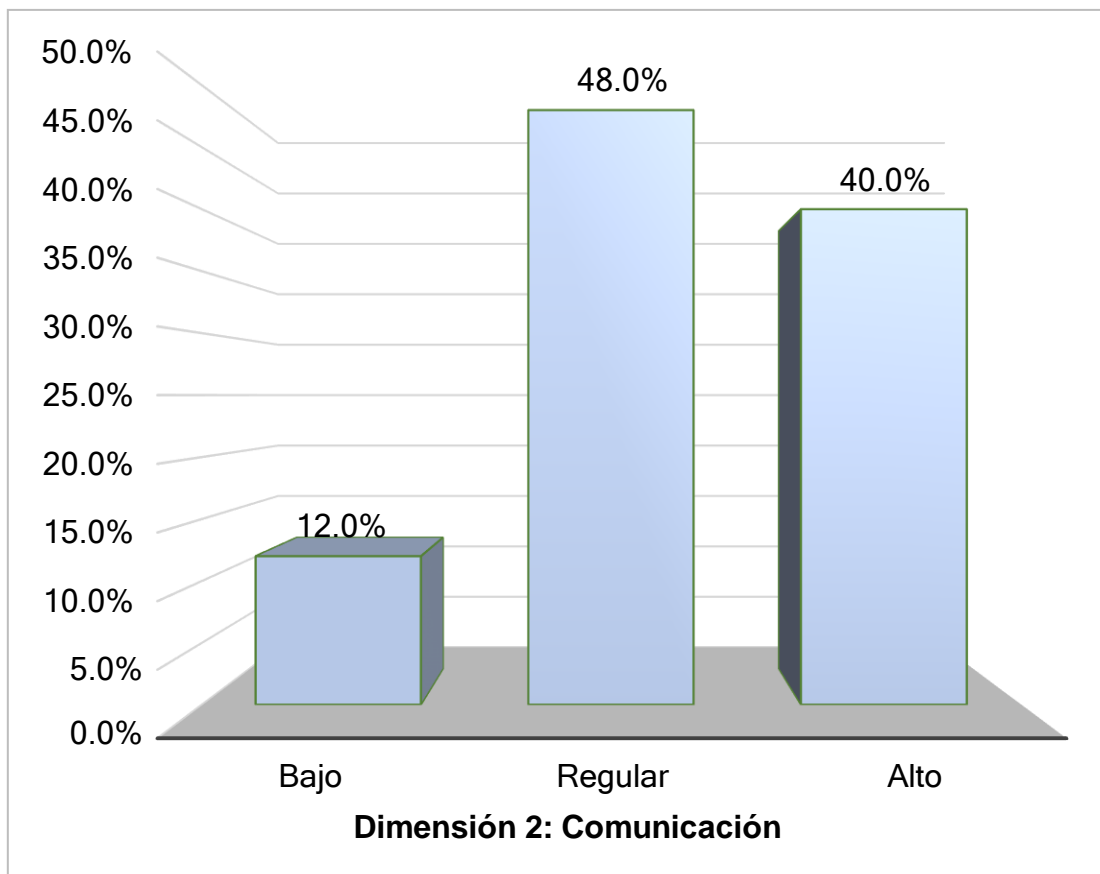
Tabla 6.

Comunicación de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	12,0%
Regular	12	48,0%
Alto	10	40,0%
Total	25	100,0%

Figura 6.

Comunicación de los alumnos del 4to grado de secundaria



Se evidencia en la tabla y figura que casi la mitad de los alumnos del 4to grado de secundaria, el 48,0% tuvo nivel regular de comunicación social. Por su parte, el 40,0% tuvo nivel alto de comunicación social. Mientras que el restante 12,0% tuvo nivel bajo de comunicación social.

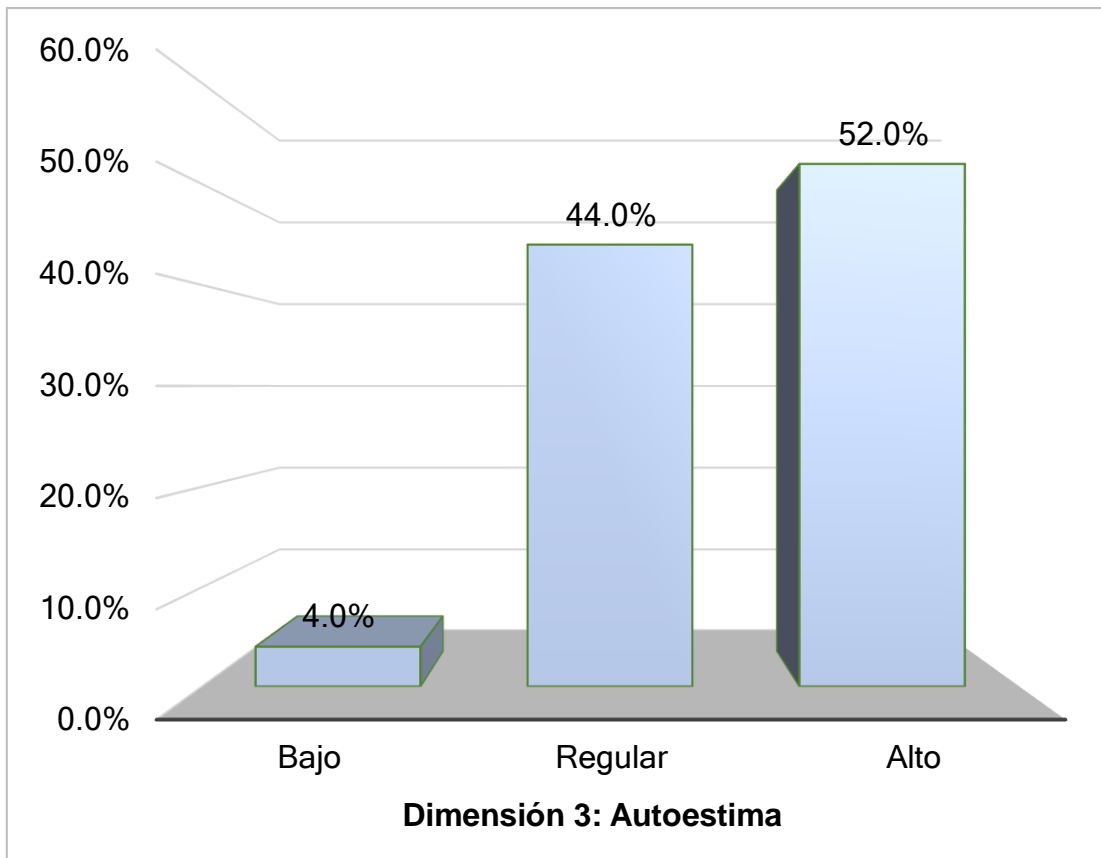
Tabla 7.

Autoestima de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0%
Regular	11	44,0%
Alto	13	52,0%
Total	25	100,0%

Figura 7.

Autoestima de los alumnos del 4to grado de secundaria



Como se aprecia en la tabla y figura, un poco más de la mitad de los alumnos del 4to grado de secundaria, el 52,0% tuvo nivel alto de autoestima. Le continúa el 44,0% tuvo nivel regular de autoestima. Mientras que únicamente el 4,0% tuvo nivel bajo de autoestima.

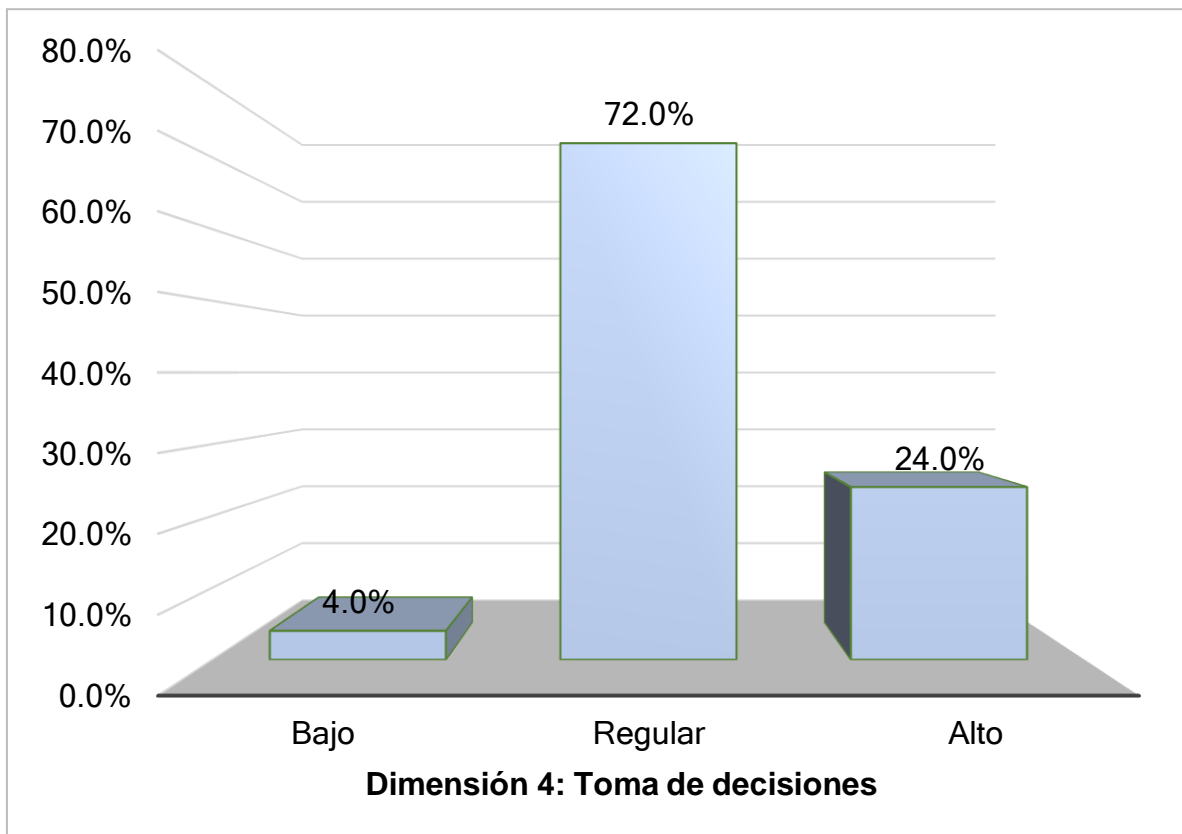
Tabla 8.

Toma de decisiones de los alumnos del 4to grado de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0%
Regular	18	72,0%
Alto	6	24,0%
Total	25	100,0%

Figura 8.

Toma de decisiones de los alumnos del 4to grado de secundaria



De acuerdo a la tabla y figura, de manera predominante, el 72,0% de los alumnos del 4to grado de secundaria tuvo nivel regular de toma de decisiones. Mientras que el 24,0% tuvo nivel alto de toma de decisiones; y solamente el 4,0% tuvo nivel bajo de toma de decisiones.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA I.E. SAN FRANCISCO- PAITA-PIURA,2021", cuyo autor es FLORES CASTRO FELIX MARTIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766507 ORCID 0000-0002-0405-5952	Firmado digitalmente por: ABOYB el 12-01-2022 17:51:37

Código documento Trilce: TRI - 0266398