



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control de inventarios y la rentabilidad en la Empresa
Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador público

AUTOR:

Br. Acosta Alba, Angie del Pilar (orcid.org/0000-0002-2181-9934)

Br. Meléndez Venegas, Bryan Benjamín (orcid.org/0000-0001-7089-184)

ASESOR:

Mg. Espinoza Gamboa Ericka Nelly (orcid.org/0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedico a Dios en primer lugar, a mi madre que nunca se rindió de aconsejarme, decirme que siga mis metas y sueños. Es mi motor para seguir adelante con su alegría y carisma me inspiraron para ser un profesional de éxito que ayude a la sociedad.

A mis hermanos que a pesar de todas las dificultades siempre estamos juntos y enseñarles que si yo puedo ellos también pueden lograrlo.
Br. Bryan Melendez Venegas

Dedicatoria

La presente tesis, está dedicada a mi familia.

A mi madre, que a pesar de la adversidad siempre tiene palabras de aliento y superación para mí.

A mi sobrina que desde que nació alegró mis días y me demuestra lo hermosa que es la vida.

A mi compañero de vida, por su amor y apoyo incondicional.

Br. Angie Del Pilar Acosta Alba.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios, por siempre estar conmigo cuando siempre lo necesitaba, por dame fuerza en los momentos difíciles para seguir adelante.

Por último, agradecer a la empresa Soluciones Pre Hospitalaria SAC, por darme todas las herramientas para realizar la tesis.

Br. Bryan melendez venegas

Agradecimiento

A Dios, por permitirme apoyar a mi familia, por estar a mi lado en todo momento y por poner en mi camino a excelentes personas que son mi inspiración, mi fortaleza y un ejemplo en mi vida.

Br. Angie Del Pilar Acosta Alba.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tabla.....	v
Índice de gráficos.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra, muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	57
CONCLUSIONES.....	64
RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS	71

Índice de tabla

Tabla 1: Personal de las áreas administrativas la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate.....	17
Tabla 2: Personal de la Unidad de Economía y Contabilidad y la Unidad de Logística	18
Tabla 3: Validación de expertos.....	20
Tabla 4: Validez de V Aiken.....	21
Tabla 5: Valores del coeficiente de confiabilidad	21
Tabla 6: Confiabilidad sobre control de inventarios	21
Tabla 7: Confiabilidad sobre rentabilidad.....	22
Tabla 8: Análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones	24
Tabla 9: Análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones	25
Tabla 10: El procedimiento de registro y codificación del valor de los bien	28
Tabla 11: Verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes	29
Tabla 12: El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes	30
Tabla 13: La cantidad de bienes para generar un buen servicio	31
Tabla 14: El procedimiento para el registro sistemático de las existencias.....	32
Tabla 15: Rotación de existencias para determinar mermas y desmedros.....	33
Tabla 16: El control y verificación de la rotación de existencias	34
Tabla 17: Revisiones periódicas de las existencias para determinar faltantes y sobrantes.....	35
Tabla 18: El merchandising es controlado de manera eficiente.....	36
Tabla 19: El material impreso es utilizado de manera eficiente	37
Tabla 20: Las inversiones enfocadas en el control de inventario de existencias	38
Tabla 21: El activo fijo permite tener un control adecuado de existencias	39
Tabla 22: El respaldo patrimonial es la adecuada para generar prestigio	40
Tabla 23: La solvencia brinda seguridad y confianza a los clientes.....	41
Tabla 24: Determinación de las ventas depende del control de las existencias	42
Tabla 25: El costo de servicio depende del control de inventarios	43
Tabla 26: El control de los bienes influye en la determinación de gastos.....	44
Tabla 27: Implementación de merchandisig para captar clientes.....	45
Tabla 28: El control de los materiales genera confianza a los clientes	46
Tabla 29: El respaldo de la rotación de bienes crea prestigio a la empresa	47

Tabla 30: Prueba de normalidad	48
Tabla 31: Prueba de chi-cuadrado general	49
Tabla 32: Prueba de correlación general	50
Tabla 33: Prueba de chi-cuadrado específica 01.....	51
Tabla 34: Prueba de correlación específica 01	52
Tabla 35: Prueba de chi-cuadrado específica 02.....	53
Tabla 36: Prueba de correlación específica 02.....	54
Tabla 37: Prueba de chi-cuadrado específica 03.....	55
Tabla 38: Prueba de correlación específica 03.....	56

Índice de gráficos

Figura 1: Análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones.....	24
Figura 2: Análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones.....	27
Figura 3: El procedimiento de registro y codificación del valor de los bien	28
Figura 4: Verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes	29
Figura 5: El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes	30
Figura 6: La cantidad de bienes para generar un buen servicio	31
Figura 7: El procedimiento para el registro sistemático de las existencias.....	32
Figura 8: Rotación de existencias para determinar mermas y desmedros.....	33
Figura 9: El control y verificación de la rotación de existencias	34
Figura 10: Revisiones periódicas de las existencias para determinar faltantes y sobrantes.....	35
Figura 11: El merchandising es controlado de manera eficiente	36
Figura 12: El material impreso es utilizado de manera eficiente.....	37
Figura 13: Las inversiones enfocadas en el control de inventario de existencias ..	38
Figura 14: El activo fijo permite tener un control adecuado de existencias.....	39
Figura 15: El respaldo patrimonial es la adecuada para generar prestigio.....	40
Figura 16: La solvencia brinda seguridad y confianza a los clientes	41
Figura 17: Determinación de las ventas depende del control de las existencias	42
Figura 18: El costo de servicio depende del control de inventarios.....	43
Figura 19: El control de los bienes influye en la determinación de gastos	44
Figura 20: Implementación de merchandisig para captar clientes	45
Figura 21: El control de los materiales genera confianza a los clientes	46
Figura 22: El respaldo de la rotación de bienes crea prestigio a la empresa	47

Resumen

La tesis intitulada “Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”; planteo como objetivo “Determinar la relación entre el control de inventario y rentabilidad”; para lo cual se planteó como hipótesis: “Existe relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad”.

El trabajo se realizó por medio de un marco metodológico de tipo aplicado, enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal, teniendo como muestra a 45 trabajadores, la técnica fue la encuesta, por medio del instrumento que fue el cuestionario, donde los datos obtenidos se procesaron en el sistema Spss 25.

Presento como resultado de la prueba de chi-cuadrado un valor menor al p-valor (0.05) reafirmando así que, si existe una relación, así mismo para determinar el nivel de relación se optó por la prueba de Spearman donde dio un valor de (0.768) es decir que la es positiva alta. Por lo que se concluye que un buen control de inventarios deberá contar con un control de sus bienes, existencias y el material promocional que utilizan con la finalidad de que la rentabilidad de la empresa ya sea económica, financiera como social mantenga un equilibrio y mejores paulatinamente.

Palabras clave: Inventario, existencias, rentabilidad, ingresos, solvencia

Abstract

The thesis entitled "Inventory control and profitability in the company Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021"; I set as an objective "Determine the relationship between inventory control and profitability"; for which it was raised as a hypothesis: "There is a significant relationship between inventory control and profitability".

The work was carried out through an applied methodological framework, quantitative approach, non-experimental-transversal design, with 45 workers as a sample, the technique was the survey, through the instrument that was the questionnaire, where the data obtained were processed in the Spss 25 system.

I present as a result of the chi-square test a value less than the p-value (0.05), thus reaffirming that, if there is a relationship, likewise, to determine the level of relationship, the Spearman test was chosen, where it gave a value of (0.768) that is to say that the is positive high. Therefore, it is concluded that a good inventory control must have a control of its goods, stocks and the promotional material that they use in order that the profitability of the company, whether economic, financial or social, maintains a balance and gradually improves. .

Keywords: Inventory, stocks, profitability, income, solvency

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas hospitalarias tienen un papel trascendente a favor del bienestar y seguridad de las empresas y el trabajador al asegurar con información relevante el estado médico en el que se encuentra el próximo empleado antes de ser ingresado como contratado. Sin embargo, las empresas hospitalarias muchas veces no cuentan con un control de inventarios al ignorar la importancia que se tiene en cuanto a los resultados de un buen servicio y el despilfarro que se produce ocasionando desembolsos de dinero innecesarios lo que afectan de manera directa a los resultados de la empresa. A nivel mundial muchas veces, según Vergara y Pineda (2022), (de nacionalidad colombiana) señala que el personal de salud al tratar de brindar un servicio adecuado no pone una limitante de control al momento de utilizar los bienes, existencias y material promocional que ayuda a generar más ingresos a estas empresas.

Mesa et al (2017), (de nacionalidad ecuatoriana) sin embargo en muchas oportunidades presentan la dificultad de efectuar una buena gestión de inventarios, debido a que enfrentan las diferentes dificultades para como el buen abastecimiento equilibrado de stock, estas anomalías hacen que se desarrollen diferentes técnicas para asegurar los límites de stock con la finalidad de tener una empresa ordenada y optimice sus recursos. Por otra parte Vélez y Pazmiño (2022), (de nacionalidad colombiana) comentan que, en México la gestión de inventarios es sumamente importante, su objetivo es tener los productos correctos en el lugar indicado y en el momento exacto, las circunstancias dadas por la pandemia incremento la necesidad de implementar medidas para efectuar el control respecto a los bienes y existencias que se encuentran en los almacenes de la empresa, evaluando los procesos desde el momento de la adquisición almacenaje conservación y distribución a su destino final.

En base a lo mencionado por los autores se puede señalar que el contar con un control inventario eficiente permitirá que la empresa preste un servicio eficiente, incremente el nivel de sus ingresos y su rentabilidad con los que podrá seguir invirtiendo y mejorando su rentabilidad económica, financiera y social. Por lo que Acosta et al (2020), (de nacionalidad colombiana) sostiene que es necesario que las entidades implementen estrategias, actividades que benefician a la sociedad a

partir de la relación que tienen con su entorno y grupos de interés. Asimismo Riofrío et al (2017), (de Guatemala) demostrar que el objetivo de la empresa es asegurar su supervivencia y progreso, incluyendo la búsqueda de la mejora continua para satisfacer las demandas del entorno, Los participantes contribuyen de manera efectiva a los proyectos empresariales considerando el nivel de asumir riesgos y recompensar a los participantes adecuadamente para contribuir de manera efectiva los proyectos empresariales.

Ruiz (2019) (de nacionalidad peruana) indica que la información correcta de un buen registro de control de inventarios asegura el buen resultado de las empresas. En Lima en el distrito de Ate, la empresa de soluciones Pre Hospitalaria al no realizar un buen registro y control de sus inventarios, no generan información relevante que les permita tomar decisiones más acertadas para mejorar sus resultados de una manera prometedora, como mejorar sus inversiones o dejar de hacer ciertos gastos que son innecesarios y poco productivos para la empresa.

A razón de la descripción anterior se planteó de manera **general** el problema donde ponemos como interrogante de ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021? Y con respecto a nuestros **específicos** tendremos a ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021? También estará ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021? Y por último ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021?

Por otra parte, tomado como referencia a los metodólogos, Carrasco (2019), expresan que la justificación se centra en el para qué de la investigación, exponiendo las razones por las que se busca demostrar la importancia y necesidad del estudio.

Una vez planteadas nuestras interrogantes procederemos a describir la justificación que se realizó en la investigación respecto a la **justificación teórica** donde el objetivo estuvo basado en mejorar el caudal de información acerca de las variables a tratar, esto permitió al lector tener o manejar de manera amplia

información fehaciente el cual pueda crear y ampliar su conocimiento. Esta información estuvo sustentada y aprobada por expertos en la materia y corroborada por investigadores anteriores, de la misma manera, se consideró la **justificación practica** el cual se consideró como material de consulta para denotar la trascendencia de contar con diferentes sistemas para mantener un control adecuado de los bienes y las existencias que se encuentran en el almacén de la unidad económica, además de mantener a la alta gerencia informada de los aspectos más importantes, lo que les permitió tomar las decisiones más adecuadas y acertadas en favor de la entidad, respecto a la **justificación metodológica**, para el desarrollo del estudio se elaboró diversos instrumentos que se emplearon para la recolección de la información lo que pudo ser utilizado en futuras investigaciones, además que durante el desarrollo de la misma se cumplió rigurosamente con los parámetros establecidos por la universidad.

Después de lo descrito se procedió a plantear los objetivos de manera **general**: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021 y como **específicos** se planteó: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021, así como: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021 y por último Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021.

Por último se propusieron hipótesis donde la **general** fue: Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021; como **específicos** se plantearan: Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021, así mismo, Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021 y por último Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Es imprescindible realizar una revisión previa de investigaciones anteriores con dirección a nuestras variables con el objetivo de ratificar la investigación, es por ello que, tomaremos en cuenta **antecedentes nacionales** donde autores con nuestra nacionalidad nos permitirán subrayar los resultados y conclusiones que ampliarán el tema para una mayor comprensión. A continuación, los antecedentes.

Narro (2020), en su estudio referido al “Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa de presentaciones y Servicios ING SRL, Chepén La Libertad, 2019”; Universidad cesar Vallejo; objetivo de determinar la relación existente entre control de almacenes y rentabilidad; metodología, el enfoque del estudio fue cuantitativo de tipo aplicado para ello se utilizó el diseño no experimental, transversal de alcance correlacional, en donde utilizo la recolección de datos a través de la encuesta a los colaboradores de la empresa la cual ser realizo de forma intencional a los colaboradores que tiene más relevancia y conocimiento del tema a tratar, en los resultados de presento un coeficiente Spearman ($Rho=0,705$); el nivel de significancia (Sig.) de 0,000, por lo que se aceptando la hipótesis alterna, por lo que concluyo que: la relación es significativa entre el control de los almacenes y la rentabilidad, para ello se efectuó la revisión de la relación entre el registro contable de los bienes y existencias, verificación de la rotación de la existencias y la verificaciones periódicas con la rentabilidad, una alternativa para la solución del problema encontrado estará enfocada en la distribución selectiva de las tareas al personal encargado del área de almacén, en tal sentido el realizar todo este procedimiento permitirá a la empresa afrontar sus dificultades con mayor facilidad.

Chura y Herrera (2019), planteo en su estudio denominado: El control interno y la rentabilidad económica en las existencias de la Embotelladora Cusco del Sol SRL de la Provincia del Cusco, periodo 2017”; Universidad tecnológica del Perú; donde su objetivo estuvo enfocado a mejorar el control de las existencias para incrementar la rentabilidad; la metodología empleada en el estudio tubo como el enfoque cuantitativo, empleando un diseño correlacional, no experimental y transversal, donde se empleó una encuesta a los trabajadores de la entidad para recopilar información de primera base, en sus resultados dieron a conocer que el Chi

cuadrado de Pearson es 0.004 aceptando así la hipótesis alterna, que se encuentra dentro de la zona de aceptación llegando a concluir que: en la entidad la falta de una distribución eficiente de las tareas asignadas, la carencia de los elementos materiales para desarrollar sus actividades se efectúa un control deficiente de las existencias generando malestar y pérdidas monetaria a la entidad ocasionando una disminución en los niveles de rentabilidad. Si bien es cierto la empresa embotelladora también tiene la obligación de realizar publicidad y cuantiosas veces esta no es controlada de la manera adecuada, perdiéndose grandes sumas de dinero en publicidad que nunca fue entregada o está perdida o simplemente no cumplen con el objetivo en común de generar más clientes, por ello la verificación de publicidad es necesario para el adecuado mantenimiento del almacén.

Quispe (2017), en el estudio denominado: “Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa grifo Latino S.A.C. distrito de Wanchaq periodo 2015”; Universidad Andina del Cusco, en donde se planteó el objetivo de: analizar la incidencia de la gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad, en donde se utilizó la metodología siguiente, Estudio aplicado con enfoque cuantitativo empleado el diseño descriptivo no experimental, donde para la recopilación de los datos de información se recurrió a la técnica de la encuesta a los colaboradores que cuentan con un mayor nivel de conocimiento del área del almacén, llegando a concluir que: cuando la empresa carece de mecanismos para verificar el proceso de salidas y el de entradas al almacén ocasiona un mal flujo de existencias, por tal razón la falta de actualización del stock mínimo y máximo del material publicitario no tiene un control relevante de ello, viéndose en grandes pérdidas de manera visual mas no cuantificada, esta información perjudica en gran manera los resultados que la empresa desea tener al momento de invertir en material publicitario.

Atencia (2017), en su estudio denominado: “El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Industrias Alipross S.A.C 2016”; Universidad de Huánuco; que planteo el objetivo de: determinar la influencia del sistema de inventarios en la rentabilidad; metodología, método empleado fue el deductivo de diseño correlacional no experimental con enfoque cuantitativo, recopilando la información por medio de una encuesta realizada a los trabajadores de la empresa;

por otra parte este presenta en sus resultados que el control de existencias es malo en un 60%, la custodia de las existencias es mala en un 60%, el 100% señala que no existe una buena valuación de existencias dando a conocer así que no hay un buen control de existencias y que estos resultados se encuentran reflejados en sus ventas bajas esto es señalado por el 100% de los encuestados. Tomando en cuenta los resultados se concluyó; que las entidades que cuentan con un mayor nivel de rotación de los bienes y las existencias en el almacén están en la obligación primordial de implementar un sistema que les permita evaluar sus inventarios para evitar posibles pérdidas en el volumen de sus existencias los que ocasionaría pérdidas monetarias, la falta de previsión de este hecho transluce en la empresa en la disminución de la rentabilidad. La necesidad de realizar evaluaciones y un buen control de los bienes que se tiene para realizar el servicio, proyecta una idea clara de lo que se tiene y frente a ello se pueden tomar decisiones acertadas, al mismo tiempo de disminuir o maximizar los bienes de acuerdo a las salidas que se tiene, de esta manera la empresa, reducirá las mermas y desperdicios brindando una mejor calidad de sus bienes a sus clientes, este control tendrá una mayor aceptación al momento de revisar los resultados de ganancias, porque no solo mejorará su rentabilidad financiera si no también la económica.

Sena (2020), en su trabajo de investigación "El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo – 2019", Universidad Cesar Vallejo, objetivo determinar en qué medida y explicar de qué manera el control interno de inventarios influye en la rentabilidad," la metodología usada fue descriptiva, enfoque cualitativo, de corte transversal, diseño no experimental, en sus resultados señala que el 52% desconoce los procedimientos para llevar un control de inventarios por lo mismo que indican que este influye de manera negativa en la rentabilidad. Concluyendo así que la importancia de contar con un control eficiente permite la compra o implantación de bienes que permitirán el crecimiento económico, sin ello la compra por azar y percepción podrían ocasionar compras innecesarias llevando consigo al desgaste de la rentabilidad de la empresa, es decir, si se tiene un mejor control de los materiales, la rentabilidad sería óptima. La conciencia de mejorar la salida de dinero innecesaria se da solo cuando se tiene la información adecuada de lo que tenemos y como se está utilizando esto permitirá realizar correcciones e inversión dependiendo de la

necesidad, esta información será recopilada de manera exacta si existe un control interno de los bienes que se encuentran almacenados y su distribución, así como permitirá a la empresa disminuir las pérdidas de bienes y contar con lo necesario para brindar un servicio adecuado a sus cliente, llevando se consigo el prestigio de ser una empresa que cumple con las exigencias de sus clientes y satisface de manera inmediata sus necesidades posicionando su marca como una empresa al servicio del cliente.

Carrales y Huamanguillas (2019), en la investigación de nombre “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector Ferrero, distrito de Mariano Melgar”, planteo el objetivo de determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, donde los autores usaron un diseño de investigación de campo para estudiar de manera directa el entorno, su tipo de investigación fue descriptiva, explicativa y analítica, donde la observación de los investigadores permitió brindar en análisis correspondiente, como herramienta utilizaron el cuestionario con una escala valorativa que permitió evaluar la conformidad de los encuestados, así mismo se llegó a la conclusión que la gestión de inventario tiene un impacto significativo en la rentabilidad, desde entonces, el inventario permite la reducción del exceso de cantidad, reduce artículos, costos y vea saldos actualizados para Kardex al realizar una buena rotación, esto garantiza los resultados económicos óptimos y una buena rentabilidad, estas rotación deben ser periódicas o de acuerdo a la necesidad de la empresa; estos tiempos serán medidos de acuerdo al control que se tenga, es aquí donde es necesario implementar un control de existencias para suplir la necesidad de rotación y que este tengo un efecto favorable en la rentabilidad de la empresa, aumentando sus clientes, fidelizándolos y seguir reinvertiendo .

De igual manera es imprescindible realizar una revisión previa de investigaciones anteriores con dirección a nuestras variables de autores internacionales donde personajes distintos a nuestra nacionalidad tocaron el tema llegando a corroborar la investigación, donde se subrayaron los resultados y conclusiones que ampliaron el tema para una mayor comprensión. A continuación, los **antecedentes internacionales:**

Beltrán (2019), en su estudio enfocado al “Control de inventarios y la rentabilidad en la Constructora Pinroves S.A., del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2018”; donde el objetivo fue el de evaluar el control de inventarios por medio la implementación de procesos, para ello la metodología empleado fue el método deductivo por medio del análisis documental de los documentos y registros contables, aplicados para ello indicadores financieros de rendimiento, llegando a concluir que: la problemática se presenta principalmente en el procesos de compras, recepción y almacenamiento de las mercaderías, que al no seguir con una serie de procedimientos estandarizados ocasiona sobre costos, lo que incrementa en forma elevada los gastos operativos de la empresa y por lo tanto disminuye los niveles de rentabilidad en este sentido la entidad debe enfocar sus esfuerzos a revisar y evaluar las zonas críticas para que en base a esa información implemente mecanismos de disminuir las deficiencias. Un buen control de inventarios trae consigo la información relevante y necesaria para disminuir los gastos operativos y utilizar los bienes de manera eficiente sin la necesidad de llegar al despilfarro, esto traerá consigo el beneficio de una mejor gestión de los bienes que posee la empresa y una clara visión de lo que se espera tener en un futuro, aumentando los niveles económicos financieros y sociales de la entidad.

Alvarado y Gallegos (2019), estudio titulado: “Control de Inventarios y Rentabilidad de la Empresa Hormigones; donde le objetivo fue: establecer la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad; para ello la metodología empleadas fue de diseño descriptivo no experimental de tipo aplicada empleado el método deductivo, y el análisis documental, donde se llegó a la conclusión: que la disminución de la rentabilidad se debe principalmente a la carencia de mecanismo orientados para efectuar el control de los bienes que se encuentran en el almacén además de que las técnica empleadas fueron adoptadas en forma empírica ocasionando pérdidas en el volumen de las existencia a causa del mal manipuleo y almacenamiento, esta información será recopilada de manera exacta si existe un control interno de los bienes que se encuentran almacenados, así como permitirá a la empresa disminuir las pérdidas de bienes y contar con lo necesario para brindar un servicio adecuado a sus cliente.

Valencia (2017), en su estudio: "Control de inventarios de producción en la Importadora Jorua Cia. Ltda. y su rentabilidad"; Universidad técnica de Babahoyo, donde se planteó como objetivo: Observar la existencia de problemas en el almacén, para ello se empleó la metodología; diseño no descriptivo trasversal, empleado la técnica de la observación a través de una guía de análisis, apoyada con entrevistas donde se llegó a concluir que: es de gran relevancia el mantener un inventario eficiente y actualizado según las salida y entradas de las operaciones diarias, un buen control permitirá cumplir con los requerimiento solicitados por los clientes, mantenido de esta forma el ciclo productivo en forma eficiente, dado a sus clientes la confianza del servicio o producto que la empresa emplea, es por esta razón que las empresas deben emplear un adecuado control de sus existencias para llegar a la optimización de sus bienes y mejorar de manera permanente lo que ofrecen, esto llegará como beneficio futuro a la empresa aumentando la rentabilidad económica que tenían al realizar inversiones de manera eficiente, con las ganancias aumentadas por la fidelización de los clientes al satisfacer de manera permanente su necesidades y demandas.

Ortega y Torres (2018), en el estudio: "Gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad y liquidez de Imporfarma S.A."; Universidad de Guayaquil, con el objetivo de : determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad; para ello la metodología utilizadas; investigación aplicada de diseño correlacional no experimental de corte trasversal, y la técnica de recolección de información estuvo enfocada en la encuesta a los colaboradores de la empresa empleado el método deductivo, donde llegaron a concluir de que: que para el existo empresarial es fundamental que la entidad cuente con un buen sistema de abastecimiento de mercadería para hacer frente a los compromisos con terceros lo que permitirá mejorará sus índices de rentabilidad, pero sin embargo se debe te tomar en cuenta que además de ello la entidad debe de contar con los procedimiento adecuados para mantener el control de los bienes del almacén, es importante señalar que el personal designado al área de alancen debe de contar con la competencias técnicas para evitar situaciones de pérdida o desvalorización de los productos que se encuentra en el almacén, estos procedimientos deben ser controlados y aplicados de acuerdo a la necesidad y para ello una buena información de lo que se tienen será necesario. La implantación de procedimientos y parámetros para un

buen control permite a la empresa tomar decisiones relevantes y que estén conforme a las necesidades que la empresa y sus clientes demandan, por ello, la inconsistencia en el control podría causar pérdidas que afectarían la rentabilidad de la empresa dejando lo fuera del mercado en competencia.

Aizaga e Iza (2018), en su investigación acerca de “La propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.”, presentada en la Universidad de Guayaquil, tuvo como objetivo el establecer una propuesta de control de inventarios para aumentar la rentabilidad en la empresa en mención, para esta investigación los autores usaron un diseño de investigación de campo para estudiar de manera directa el entorno, su tipo de investigación fue descriptiva, explicativa y analítica, donde la observación de los investigadores permitió brindar en análisis correspondiente, como herramienta utilizaron el cuestionario con una escala valorativa que permitió evaluar la conformidad de los encuestados, referente a todo ello los investigadores llegaron a la conclusión que la implementación de un buen control de inventarios permite a la empresa mejorar su resultados a largo plazo, sin embargo el mantener la deficiencias cotidianas no ayuda al crecimiento de la empresa, por ello la necesidad de implementar nuestras estrategias que implementen un control o se mejore él ya iba funcionando, es de gran relevancia el mantener un inventario eficiente y actualizado según las salida y entradas de las operaciones diarias, un buen control permitirá cumplir con los requerimiento solicitados por los clientes, mantenido de esta forma el ciclo productivo en forma eficiente. Es necesario que no solo se implante un control, si no también darle el seguimiento adecuado para su mejor funcionamiento si es que se dese alcanzar el beneficio económico. Es necesario que antes de implementar estrategias para mejorar el control, conozcamos las deficiencias que la empresa tiene y de esta manera mejorar el control de los bienes.

Quinde y Ramos (2018), autores del trabajo titulado “Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad”, con el objetivo de Analizar la valuación control del inventario, y su efecto en la rentabilidad en la empresa DISENSA RAMIREZ S.A, realizaron su investigación basándose en metodología descriptiva al analizar los procesos y registros del control de inventarios, al tratarse de solo describir mas no manipular las variables, el diseño que presentó fue no

experimental con enfoque cualitativo al no presentar análisis numérico, para la recolección de información relevante se tomó en cuenta la entrevista y el análisis documental de los estados financieros, con todo ello llegaron a la conclusión que al implementar procedimientos que mejoren el movimiento de la salida de los bienes impulsará a la calidad de venta que la empresa ofrece, sin embargo, esto será posible solo si existe una buena valuación del inventario, con la información que se obtendrá de la valuación este dará mejor efecto a las decisiones de implementación y mejorará de calidad y de esta manera las ventas irán en aumento teniendo un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa, La conciencia de mejorar la salida de dinero innecesaria se da solo cuando se tiene la información adecuada de lo que tenemos y como se está utilizando esto permitirá realizar correcciones e inversión dependiendo de la necesidad, esta información será recopilada de manera exacta si existe un control interno de los bienes.

A continuación, se procede a definir las variables del estudio donde como variable de investigación primera tenemos a:

Control de inventarios, Westericher (2020), donde indica que el inventario se define como un registro de mercancías propiedad de una persona natural o jurídica. Por lo tanto, existe constancia de determinados bienes o partidas, es decir, inventario, por regla general, documentos donde se registran todos los bienes de una persona física o jurídica a efectos contables u otros fines. Coloquialmente, también se le conoce como la lista de empresas a las que la Compañía suministra a sus clientes materias primas, productos relacionados y productos finales. SBN (2019), es un proceso que necesita ser verificado, codificado y registrado en el inventario, por lo que cada organización tiene una fecha determinada para verificar la disponibilidad de los bienes, objetar sus resultados, teniendo en cuenta las diferencias que puedan existir y la transición a reglas regulares, en este sentido, puede indicar que el control de inventario se basará en los registros de inventario, incluidos los registros contables, la rotación de inventario, incluidos los ingresos, la producción de productos y el saldo, y se verificará periódicamente, teniendo en cuenta los recursos comerciales.

De igual manera se procederá definir la segunda variable por autores donde para el concepto de **Rentabilidad** tomaremos en cuenta a: Editorial (2022), Que da

a entender que la capacidad de la empresa se mide por la inversión y este repercute en la rentabilidad de la empresa al generar más beneficios que la inversión misma. En este sentido, las utilidades se dividen en: utilidades económicas, que incluyen los beneficios a largo plazo, utilidades financieras, que incluyen los beneficios a corto plazo, y utilidades sociales, que se consideran beneficios intangibles, tales como: seguridad y reputación, Actitud (2017), La rentabilidad, también expresada como ROI, fue creada por Robert Kiyosaki, que establece que cualquier inversión realizada debe considerarse superior a la tasa en la que incurre cuando se invierte en un banco con tasa libre de riesgo, sujeta a más riesgo que una inversión realizada fuera del banco el precio de depósito y lucro. Por lo tanto, se entiende que la ganancia se basa en las inversiones y decisiones del propietario. Haryanto et al (2020), muestra que la rentabilidad es el resultado de un conjunto de medidas necesarias para desarrollar un negocio, a menudo caracterizadas por fuentes adicionales de financiamiento de deuda para obtener beneficios futuros.

En base a lo indicado se procede a definir las dimensiones del estudio (bienes, existencias y material promocional): **Bienes:** Pacheco (2022), define que bien, indicando que es un objeto de valor tangible, tangible e intangible que es útil a las personas y satisface sus diversas necesidades. Individual o colectivo. Además, se puede comprar en el mercado por recompensas. Pacheco (2022), especifica que las **existencias** son todos los bienes propiedad de la empresa utilizada en la fabricación de bienes o productos. En otras palabras, estos son todos los recursos que una empresa tiene en su inventario para fabricar productos y garantizar la comercialización para los consumidores. Mullins (2019), el **material promocional** es considerada en una empresa un activo tangible, donde materiales serán utilizados para la captación de nuevos clientes y la permanencia de los antiguos.

De la misma forma se definirá las dimensiones donde: Zaldívar (2020), en términos de **utilidad económica**, se relaciona con los bienes que la empresa crea o posee, el resultado es visible para los reclamantes o interesados, e incluye todos sus bienes tangibles e intangibles, independientemente de su origen de deuda o no, desde el punto de vista económico, si sus activos son óptimos, se puede descifrar que la empresa es económicamente rentable, es financieramente rentable o no, en función de la cantidad de efectivo disponible que tenga la empresa. Prana

(2020), **la rentabilidad económica** es importante la conversión de activos en herramientas productivas por parte de las empresas, es decir, la capacidad de crear activos productivos como maquinaria, márgenes brutos, y todo esto sin debilitar los intereses que se paga sobre los activos utilizados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Tomando en consideración a Carrasco (2019), de acuerdo a la intención de la investigación se determinó el tipo de investigación que se está realizando es aplicada, en este caso, el trabajo busca recolectar información adecuada y comprobar los resultados de manera estadística con el objetivo de ampliar el conocimiento que se tenía acerca de las variables, así mismo, con esta información concluida se pudo brindar alternativas de solución para los interesados en estudiar el control de inventarios y la rentabilidad, A razón de todo ello el tipo de la investigación se denomina Aplicada.

Enfoque de la investigación

Para Ramos (2020), el autor señala que se debe utilizar un enfoque cuantitativo cuando se pretende unir una hipótesis con fórmulas y así mostrar el propósito del estudio. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo porque los resultados se presentarán en forma numérica para comparar con la hipótesis.

Diseño de investigación

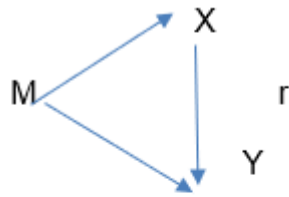
En base a Álvarez (2020), un estudio de diseño no experimental indica que el estudio estuvo enfocado en la descripción de eventos el que significa que el ambiente no ha sido alterado de ninguna manera, pasando a ser observados sin la intención de alterar o manipular la información

De acuerdo a lo señalado por Carrasco (2019), la investigación que se realizó tiene un corte transversal al enfocarse en un tiempo o periodo determinada, siendo el caso del año 2021.

Por otra parte, Carrasco (2019), indico que este es un estudio de correlación, porque la investigación debe demostrar que debe existir una relación entre las unidades de aprendizaje.

Gráfico 1

Diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

X = Variable 1

Y = Variable 2.

R = Relación

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1

Control de inventarios

Definición conceptual

Westericher (2020), donde indica que el inventario se define como un registro de mercancías propiedad de una persona natural o jurídica. Por lo tanto, existe constancia de determinados bienes o partidas, es decir, inventario, por regla general, documentos donde se registran todos los bienes de una persona física o jurídica a efectos contables u otros fines. Coloquialmente, también se le conoce como la lista de empresas a las que la Compañía suministra a sus clientes materias primas, productos relacionados y productos finales.

Definición operacional

Krajewski (2018), expresa que se creó el monitoreo de almacenamiento en base al conteo minucioso y controlado del volumen de bienes, existencias y el material promocional que utilizan la empresa de Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021.

Dimensiones

- Bienes
- Existencias
- Materiales promocionales

Variable 2

Rentabilidad

Definición conceptual

Actitud (2017), la rentabilidad, también expresada como ROI, fue creada por Robert Kiyosaki, que establece que cualquier inversión realizada debe considerarse superior a la tasa en la que incurre cuando se invierte en un banco con tasa libre de riesgo, sujeta a más riesgo que una inversión realizada fuera del banco precio de depósito lucro. Por lo tanto, se entiende que la ganancia se basa en las inversiones y decisiones del propietario.

Definición operacional

Haryanto et al (2020), muestra que la rentabilidad es el resultado de un conjunto de medidas necesarias para desarrollar un negocio, a menudo caracterizadas por fuentes adicionales de financiamiento de deuda para obtener beneficios futuros.

Dimensiones

- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera
- Rentabilidad social

3.3 Población, muestra, muestreo

Población

La población motivo de estudio se consideró a los 77 colaboradores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021, el cual esta segmentado por áreas

Tabla 1

Personal de las áreas administrativas la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate

CARGO ESTRUCTURADO	JEFES	PERSONAL
Dirección de Administración	1	
Dirección de Presupuesto	1	
Área de Planeamiento		2
Área de Presupuesto		2
Área de programación		2
Unidad de Recursos Humanos	1	
Área de Presupuesto		2
Área de Programación		3
Área de Remuneraciones		3
Área de Normas Técnicas		2
Área de Control y Asistencia		4
Unidad de Economía y Contabilidad	1	
Área de Tesorería		3
Área de Integración Contable		4
Área de Tributación		4
Área de Certificación		2
Unidad de Logística	1	
Área de Procesos		4
Área de Programación		3
Área de Integración Contable Kardex		4
Área de Adquisiciones Bienes y servicios		4
Área de Cotizaciones insumos Médicos		3
Área de Cotizaciones Equipos, Mobiliario Médico y mantenimientos		3
Área de Trámite Documentario		3
Almacén general		4
Almacén de materiales		3
Almacén de equipos en tránsito		2
Almacén general SISMED		3
Almacén general alimentos		3
TOTAL	5	72

Nota: Elaboración propia

Muestra

Una vez determinada la población, se procedió a tomar como muestra a 45 colaboradores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021 del área administrativa y almacenes, mediante criterios de inclusión y exclusión

Tabla 2*Personal de la Unidad de Economía y Contabilidad y la Unidad de Logística*

CARGO ESTRUCTURADO	JEFES	PERSONAL
Unidad de Economía y Contabilidad	1	
Área de Integración Contable		4
Unidad de Logística	1	
Área de Procesos		4
Área de Programación		3
Área de Integración Contable Kardex		4
Área de Adquisiciones Bienes y servicios		4
Área de Cotizaciones insumos Médicos		3
Área de Cotizaciones Equipos, Mobiliario Médico y mantenimientos		3
Área de Trámite Documentario		3
Almacén general		4
Almacén de materiales		3
Almacén de equipos en tránsito		2
Almacén general SISMED		3
Almacén general alimentos		3
TOTAL	2	43

Nota: Elaboración propia**Criterio de inclusión**

- Se consideraron las áreas de la Unidad de Economía y Contabilidad y la Unidad de Logística debido a que el personal que labora con esta área podrán brindar la información que se requiere para el desarrollo del estudio.
- Se incluyó a aquellos trabajadores que cuentan con más de 1 año de experiencia en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.
- Así mismo se consideró únicamente a aquellas personas que tienen como mínimo 3 años de experiencia dentro del rubro en el que laboran actualmente.
- Para la muestra se tomó en cuenta al jefe de la Unidad de Economía y Contabilidad, a 4 colaboradores del área de Integración Contable, al jefe de la unidad Logística y a los 43 colaboradores que laboran en sus distintas áreas debido a que el personal que labora en estas áreas está directamente relacionado con el tema control de inventarios.

- Se consideró únicamente a aquellos trabajadores que tienen más de 21 años de edad cumplidos o por cumplir en el presente año 2022.
- El criterio para seleccionar a la muestra fue de forma intencional, seleccionando a aquellas personas que tuvieran un grado académico (certificado) de las carreras técnicas o superiores, por lo que se tomó a 45 colaboradores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate.

Criterio de exclusión

- No se consideró como parte de la muestra a aquellos trabajadores que no intervienen directamente con el control de inventarios, debido a que desconocen el tratamiento dentro de la entidad.
- Se excluye a aquellas personas que trabajaran como practicantes dentro de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.
- No incluimos a aquellos trabajadores externos que tienen contratos de locación o que emiten recibos por honorarios ya que no tienen vínculo contractual con la empresa.
- No se incluyó a aquellas personas que tenían faltas graves en su legajo del trabajador.
- En la muestra no se tomó en cuenta a aquellos trabajadores que estuvieran con licencia por maternidad, paternidad, enfermedad, accidente, o duelo.
- Finalmente no se consideró como parte de la muestra de estudio a las personas que desconocían del tema y tenían recelo en brindar la información para el estudio.

Muestreo

De acuerdo al criterio. Otzen y Manterola (2017), el muestreo utilizado para este estudio fue de naturaleza no estadística y particularmente "intencional" porque los investigadores seleccionaron las muestras de manera convencional.

Para el desarrollo del estudio no fue necesario considerar fórmulas estadísticas. Los criterios de selección fueron elegidos deliberadamente para conveniencia de los trabajadores de Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis para el estudio para la recolección de datos estuvo conformada por la Unidad de Economía y Contabilidad y la Unidad de Logística de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021, para lograr determinar si el control de inventarios dentro de la entidad se encuentra en estado crítico y si está afectando a la rentabilidad de la entidad.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

En cuanto a lo manifestado por Mendoza y Ávila (2020), la recolección de datos denominada encuesta es la más apropiada para obtener información directamente de los colaboradores, en este sentido la información a recolectar estará referida a el control de inventarios y la rentabilidad

Instrumento

Hernández y Mendoza (2018), dado que uno de las posibles técnicas es la encuesta, el instrumento a utilizar que servirá de apoyo a la recolección se denominará cuestionario, que vendrá implicado de 20 interrogantes, donde 10 estarán dirigidas a la variable de control de inventarios y 10 a la variable de rentabilidad.

Validación

Hernández y Mendoza (2018), mencionan que validación tiene como finalidad determinar el grado de confianza del instrumento que se presentó a los colaboradores.

Tabla 3

Validación de expertos

Expertos	DNI	Especialidad
Mg. Solís Yépez, Manuel Vicente	41156133	Contador Público Colegiado
Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly	10612065	Contador Público Colegiado
Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto	07272718	Contador Público Colegiado

Nota: Elaboración propia

Por otro lado, Pastor (2018) para la elaboración de la validez de los instrumentos fue necesario recurrir al calificador V de Aiken, el cual indica mediante porcentajes la medición del instrumento.

Tabla 4

Validez de V Aiken

Validez	V Aiken
Relevancia	83%
Pertinencia	84%
Claridad	86%
PROMEDIO	84%

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Hernández y Mendoza (2018), mencionan que los instrumentos presentados deben de ser confiables y viables para ser aplicados, para ello se realizó la prueba de confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, para lo cual se toma los siguientes valores.

Tabla 5

Valores del coeficiente de confiabilidad

Resultado	Interpretación
Valor menor a 0.5	Nivel muy bajo
Valor mayor a 0.6	Nivel bajo
Valor mayor a 0.7	Nivel regular
Valor mayor a 0.8	Nivel elevado
Valor mayor a 0.9	Nivel perfecto

Nota: Datos extraídos del coeficiente de Rho de Spearman

Prueba de confiabilidad

Confiabilidad sobre control de inventarios

Tabla 6

Confiabilidad sobre control de inventarios

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.910	0.917	10

Nota: Prueba de confiabilidad sobre control de inventarios extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; se pudo determinar que respecto al control de inventarios el valor de confiabilidad fue de (0.910) es decir que los datos son fiables para ser aplicados.

Confiabilidad sobre rentabilidad

Tabla 7

Confiabilidad sobre rentabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.853	0.855	10

Nota: Prueba de confiabilidad sobre rentabilidad extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; se pudo determinar que respecto a la rentabilidad el valor de confiabilidad fue de (0.853) es decir que los datos son fiables para ser aplicados.

3.5. Procedimientos

Se desarrolló un procedimiento de datos estadísticos con la ayuda del programa SPSS y una implementación de Excel para permitir la transferencia de la información obtenida de las unidades entrevistadas y los encuestados. Este procesamiento permite el desarrollo de una formulación de datos del mundo real adecuada para discutir los resultados y presentar las conclusiones y recomendaciones que ambos investigadores presentaron en sus estudios.

3.6. Método de análisis de datos

Carrasco (2019), los métodos deductivos consisten en sacar conclusiones basadas en un conjunto de premisas o afirmaciones que se suponen verdaderas; en tal sentido el estudio se realizó por medio de un análisis descriptivo e inferencial.

3.7 Aspectos éticos

Domínguez y Espinoza (2019), remarca que el Código de Ética en Investigación brinda lineamientos éticos, legales y anti plagio que rigen el desarrollo de la investigación y la conducta de los investigadores. En base a lo mencionado todos los estudios realizados en las distintas universidades a nivel internacional se desarrollarán bajo principios éticos debido a que estos presentan fuerza moral y siendo una guía para la elaboración de estudios en los que se presentaran diversos puntos de vista para su aplicación. Así mismo la aplicación de los principios éticos no es ajena en los estudios realizados en las Universidades nacionales del Perú por lo que el presente estudio presento todos los parámetros que están regidos a las normar de la Universidad Cesar Vallejo desde la implantación del formato APA y el porcentaje de anti plagio, sin embargo, también se respetará la confidencialidad de los colaboradores de la empresa al momento de realizar la encuesta.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones

Tabla 8

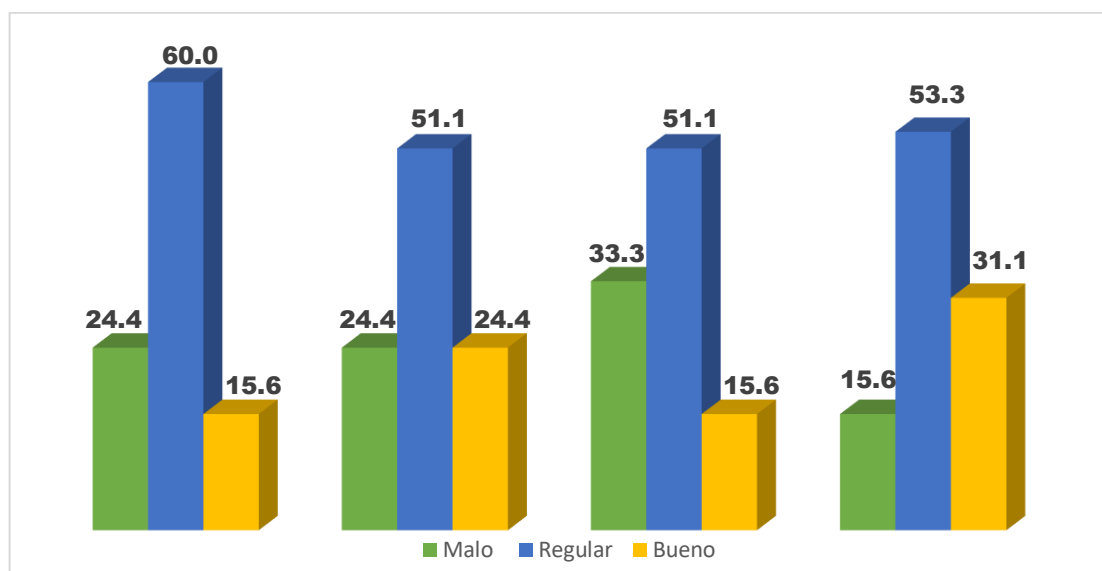
Análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones

Nivel	V1		D1		D2		D3	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Malo	11	24.4	11	24.4	15	33.3	7	15.6
Regular	27	60.0	23	51.1	23	51.1	24	53.3
Bueno	7	15.6	11	24.4	7	15.6	14	31.1
Total	45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones extraídos del programa Spss25 y Excel

Figura 1

Análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones



Nota: La figura representa el análisis descriptivo de la variable 01 y dimensiones extraídos del programa Spss25 y Excel

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; se realizó el análisis descriptivo respecto a la variable 01 el cual está relacionado con el control de inventarios donde: el 24.4% señala que el malo, el 60% señala que es regular y el 15.6% señala que es bueno y respecto a sus dimensiones respondieron de la siguiente manera: respecto a la D1-Bienes (M = 24.4% - R = 51.1% - B = 24.4%); respecto a la D2-Existencias (M = 33.3% - R = 51.1% - B = 15.6%); respecto a la D3-Material promocional (M = 15.6% - R = 53.3% - B = 31.1%); en tal sentido se puede remarcar que el control de inventarios realizado por la empresa es regular; esto debido a que respecto a los bienes en su mayoría al momento de adquirir un bien no consideran el valor más accesible, además de que no hay un control del estado de conservación de los bienes además de que no hay un adecuado registro sistemático de la cantidad de bienes que poseen; por otro lado respecto a la existencias no hay una buenas rotación de las mismas, además de que tampoco realizan adecuadamente las revisiones periódicas; finalmente respecto al material promocional no cuentan con suficiente material impreso además de que no utilizan adecuadamente el Merchandising por parte de la empresa; por lo tanto para mejorar el control de inventarios es indispensable que la empresa implemente estrategias con la finalidad de que la rentabilidad de la empresa

Análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones

Tabla 9

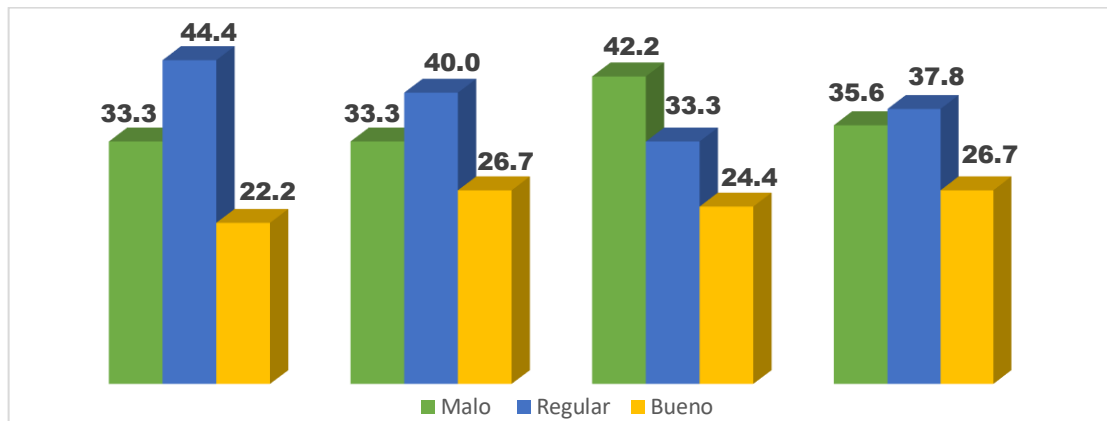
Análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones

	V2		D1		D2		D3	
	Rentabilidad		Rentabilidad económica		Rentabilidad financiera		Rentabilidad social	
Nivel	F	%	F	%	F	%	F	%
Malo	15	33.3	15	33.3	19	42.2	16	35.6
Regular	20	44.4	18	40.0	15	33.3	17	37.8
Bueno	10	22.2	12	26.7	11	24.4	12	26.7
Total	45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0

Nota: La tabla representa el análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones extraídos del programa Spss25 y Excel

Figura 2

Análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones



Nota: La figura representa el análisis descriptivo de la variable 02 y dimensiones extraídos del programa Spss25 y Excel

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; se realizó el análisis descriptivo respecto a la variable 02 el cual está relacionado con la rentabilidad donde: el 33.3% señala que el malo, el 44.4% señala que es regular y el 22.2% señala que es bueno y respecto a sus dimensiones respondieron de la siguiente manera: respecto a la D1- Rentabilidad económica (M = 33.3% - R = 40% - B = 26.7%); respecto a la D2- Rentabilidad financiera (M = 42.2% - R = 33.3% - B = 24.4%); respecto a la D3- Rentabilidad social (M = 35.6% - R = 37.8% - B = 26.7%); en tal sentido se puede remarcar que el control de inventarios realizado por la empresa es regular; esto debido a que no cuentan con una buena rentabilidad económica de la empresa, debido a que no cuentan con una buena inversión, no hay un buen manejo del activo fijo que poseen, así también el respaldo patrimonial y la solvencia no es el esperado, respecto a la rentabilidad financiera, en nivel de ventas no es el esperado, los costos y gastos que incurre la empresa en muchos casos no son suficientes e incluso en otros casos son innecesarios y respecto a la rentabilidad social la preferencia de los clientes en los productos se redujo ocasionando que la confianza y el prestigio también decaída, en tal sentido para mejorar la rentabilidad es importante que haya un buen control de inventarios de tal forma que se ofrezca al cliente un producto de calidad y así incrementar los ingresos.

Tablas y gráficos de frecuencia

Ítem 01: El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad

Tabla 10

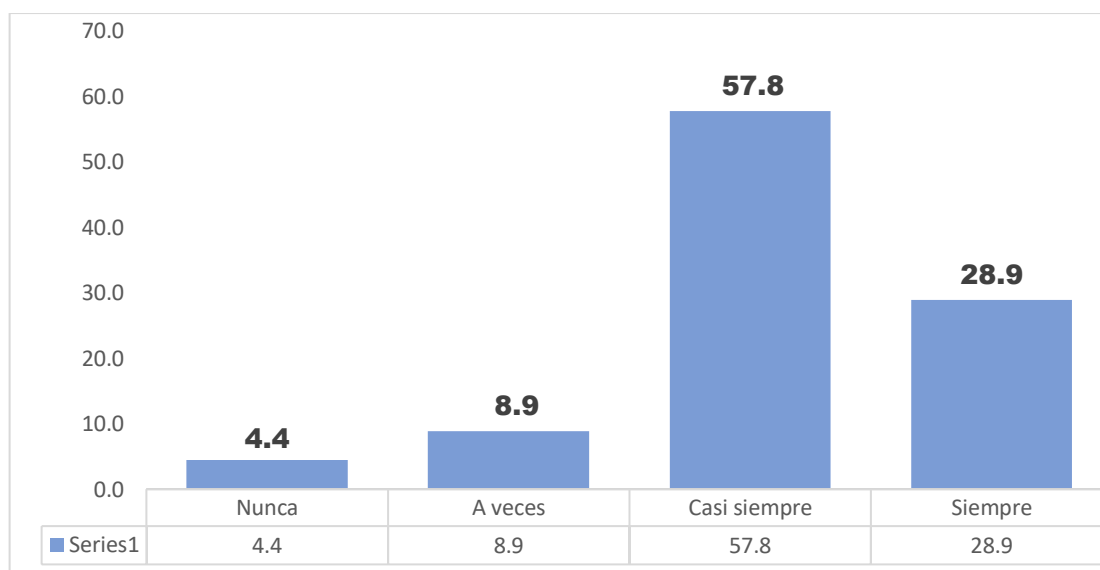
El procedimiento de registro y codificación del valor del bien

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
A veces	4	8.9	8.9	13.3
Válido Casi siempre	26	57.8	57.8	71.1
Siempre	13	28.9	28.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el procedimiento de registro y codificación del valor de los bien extraídos del programa Spss25

Figura 3

El procedimiento de registro y codificación del valor del bien



Nota: La figura representa el procedimiento de registro y codificación del valor de los bien extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 01: El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 8.9% a veces, 57.8% casi siempre y el 28.9% siempre.

Ítem 02: Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa.

Tabla 11

Verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes

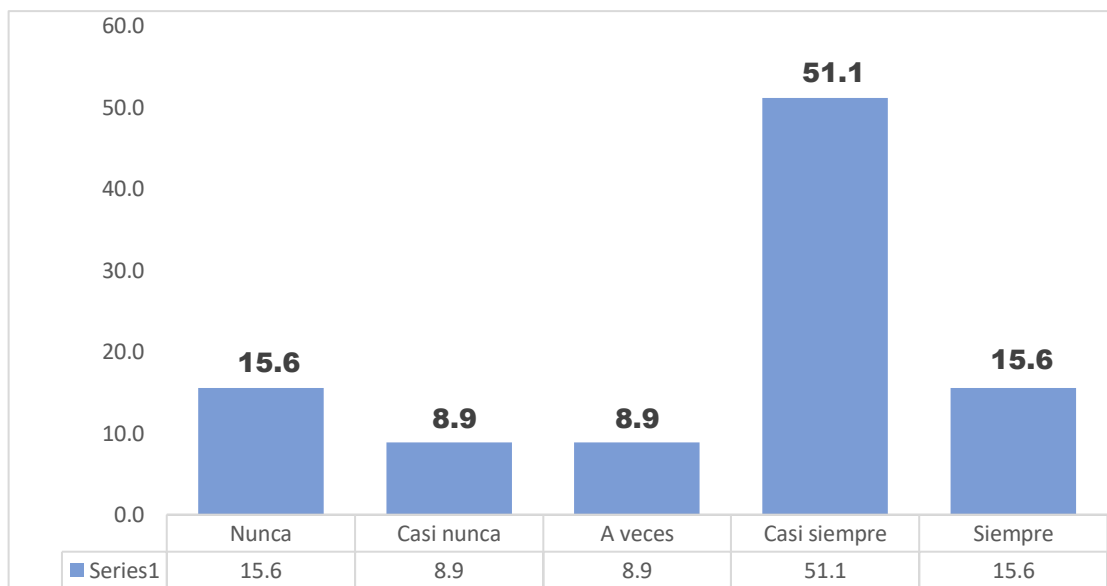
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	15.6	15.6	15.6
Casi nunca	4	8.9	8.9	24.4
A veces	4	8.9	8.9	33.3
Casi siempre	23	51.1	51.1	84.4
Siempre	7	15.6	15.6	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa las verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes extraídos del programa Spss25

Figura 4

Verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes

Análisis



Nota: La figura representa las verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes extraídos del programa Spss25

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 02: Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa; respondieron de la siguiente manera: el 15.6% nunca, 8.9% casi nunca, 8.9% a veces, 51.1% casi siempre y el 15.6% siempre.

Ítem 03: El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad.

Tabla 12

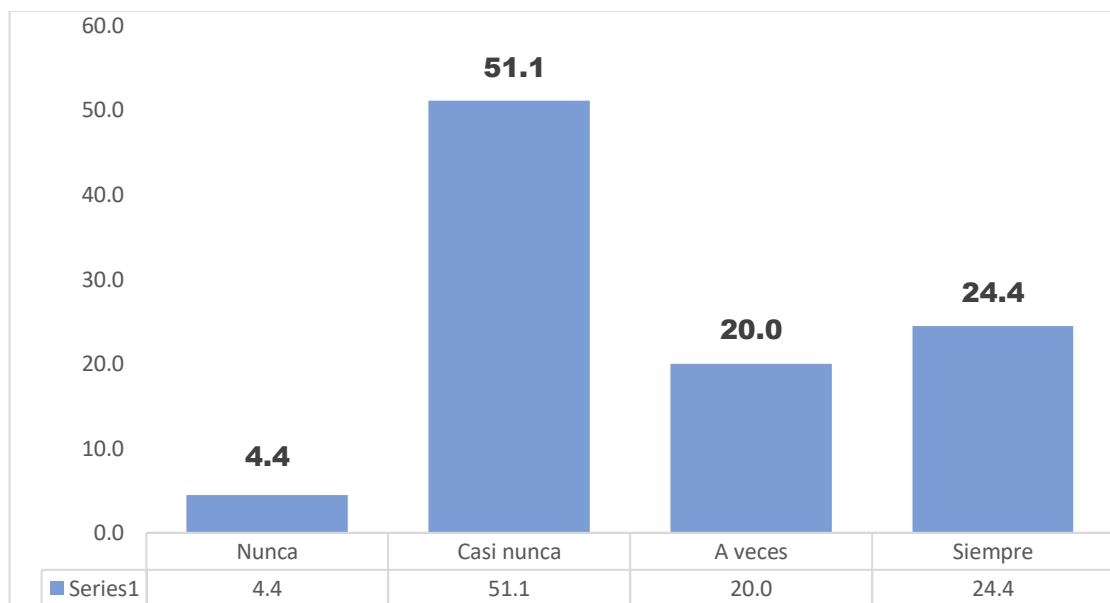
El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	23	51.1	51.1	55.6
Válido A veces	9	20.0	20.0	75.6
Siempre	11	24.4	24.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes extraídos del programa Spss25

Figura 5

El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes



Nota: La figura representa el procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 03: El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 51.1% casi nunca, 8.9% a veces, 51.1% casi siempre y el 15.6% siempre.

Ítem 04: La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio.

Tabla 13

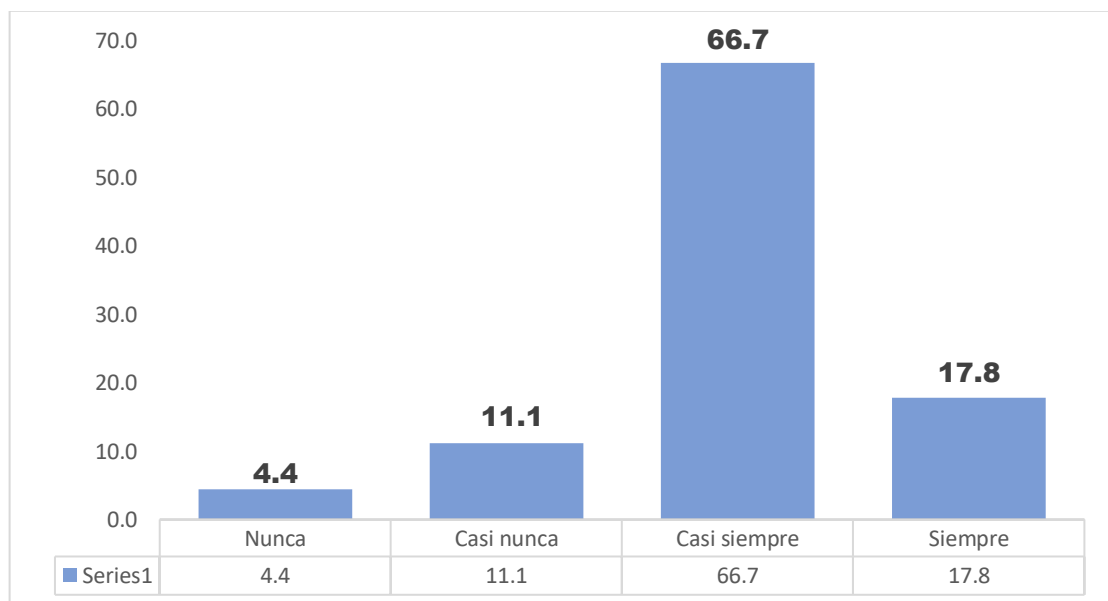
La cantidad de bienes para generar un buen servicio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	5	11.1	11.1	15.6
Válido Casi siempre	30	66.7	66.7	82.2
Siempre	8	17.8	17.8	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa la cantidad de bienes para generar un buen servicio extraídos del programa Spss25

Figura 6

La cantidad de bienes para generar un buen servicio



Nota: La figura representa la cantidad de bienes para generar un buen servicio extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 04: La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 11.1% casi nunca, 66.7% casi siempre y el 17.8% siempre.

Ítem 05: El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica.

Tabla 14

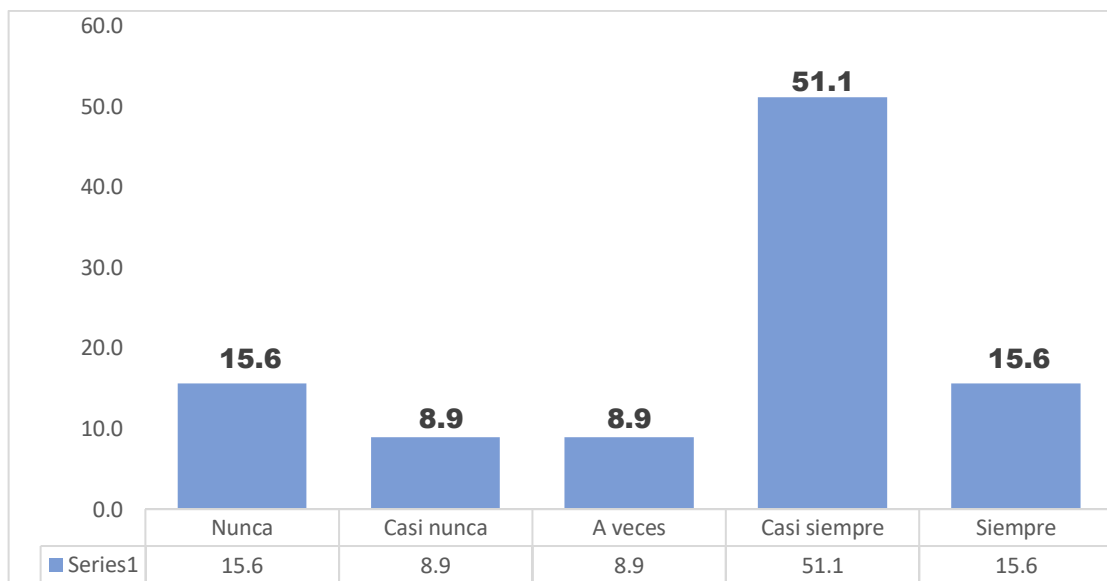
El procedimiento para el registro sistemático de las existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	15.6	15.6	15.6
Casi nunca	4	8.9	8.9	24.4
A veces	4	8.9	8.9	33.3
Casi siempre	23	51.1	51.1	84.4
Siempre	7	15.6	15.6	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el procedimiento para el registro sistemático de las existencias extraídos del programa Spss25

Figura 7

El procedimiento para el registro sistemático de las existencias



Nota: La figura representa el procedimiento para el registro sistemático de las existencias extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 05: El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica; respondieron de la siguiente manera: el 15.6% nunca, 8.9% casi nunca, 8.9% a veces, 51.1% casi siempre y el 15.6% siempre.

Ítem 06: Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros.

Tabla 15

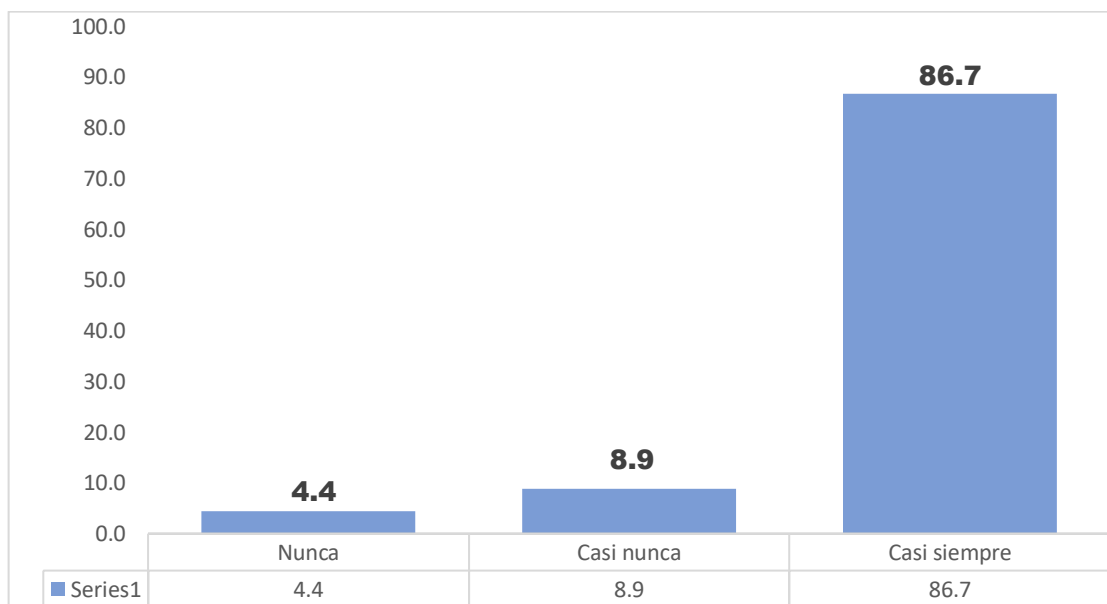
Rotación de existencias para determinar mermas y desmedros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	4	8.9	8.9	13.3
Casi siempre	39	86.7	86.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa la rotación de existencias para determinar mermas y desmedros extraídos del programa Spss25

Figura 8

Rotación de existencias para determinar mermas y desmedros



Nota: La figura representa la rotación de existencias para determinar mermas y desmedros extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 06: Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 8.9% casi nunca, y el 86.7% casi siempre.

Ítem 07: El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa.

Tabla 16

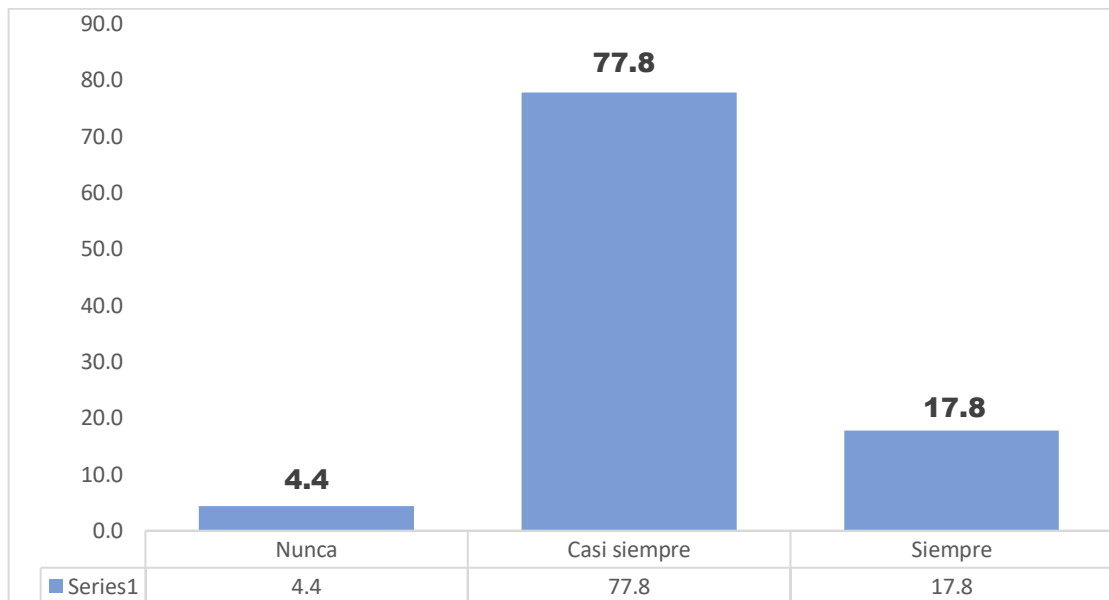
El control y verificación de la rotación de existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4.4	4.4
	Casi siempre	35	77.8	82.2
	Siempre	8	17.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa el control y verificación de la rotación de existencias extraídas del programa Spss25

Figura 9

El control y verificación de la rotación de existencias



Nota: La figura representa el control y verificación de la rotación de existencias extraídas del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 07: El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 77.8% casi nunca, y el 17.8% casi siempre.

Ítem 08: Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes.

Tabla 17

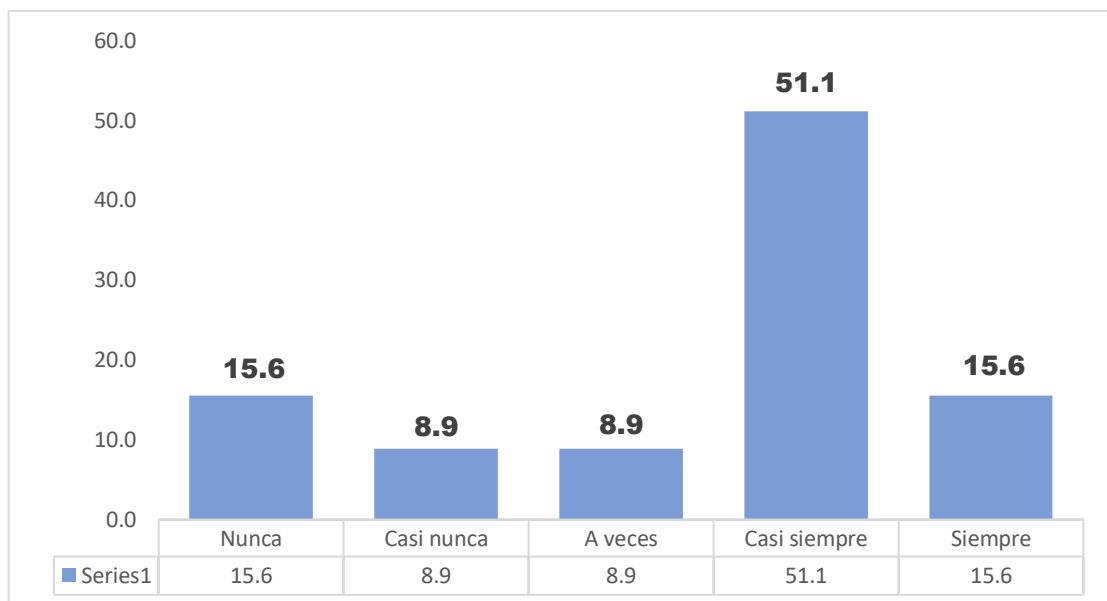
Revisiones periódicas de las existencias para determinar faltantes y sobrantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	15.6	15.6	15.6
Casi nunca	4	8.9	8.9	24.4
A veces	4	8.9	8.9	33.3
Casi siempre	23	51.1	51.1	84.4
Siempre	7	15.6	15.6	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa las revisiones periódicas de las existencias para determinar faltantes y sobrantes extraídos del programa Spss25

Figura 10

Revisiones periódicas de las existencias para determinar faltantes y sobrantes



Nota: La figura representa las revisiones periódicas de las existencias para determinar faltantes y sobrantes extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 08: Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes; respondieron de la siguiente manera: el 15.6% nunca, 8.9% casi nunca, 8.9% a veces, 51.1% casi siempre y el 15.6% siempre.

Ítem 09: El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad.

Tabla 18

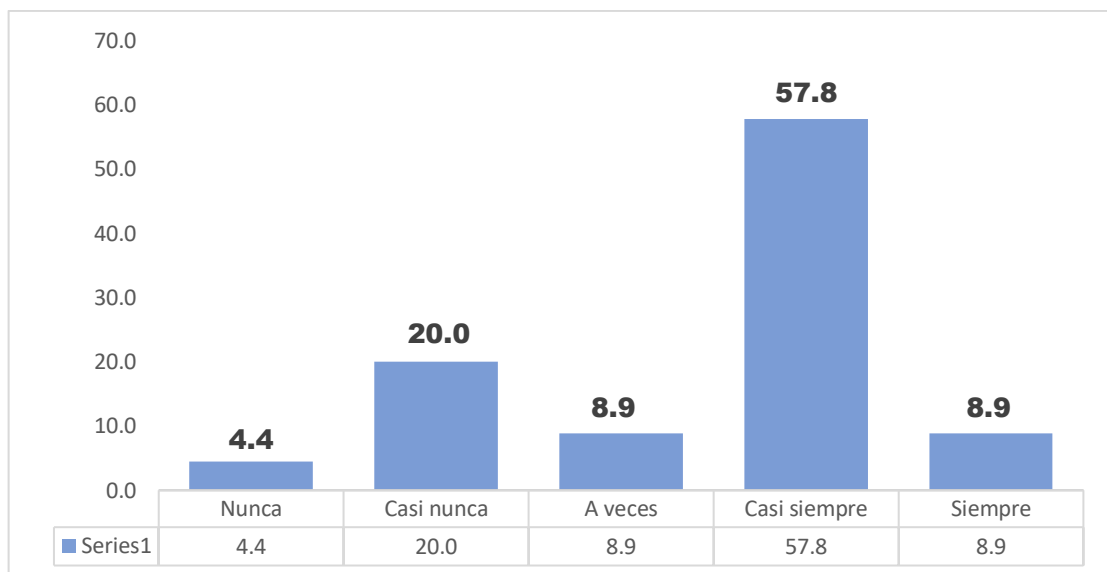
El merchandising es controlado de manera eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	9	20.0	20.0	24.4
A veces	4	8.9	8.9	33.3
Casi siempre	26	57.8	57.8	91.1
Siempre	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el merchandising es controlado de manera eficiente extraídos del programa Spss25

Figura 11

El merchandising es controlado de manera eficiente



Nota: La figura representa el merchandising es controlado de manera eficiente extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 09: El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 20% casi nunca, 8.9% a veces, 57.8% casi siempre y el 8.9% siempre.

Ítem 10: El material impreso es utilizado de manera eficiente para mejorar los resultados de la empresa.

Tabla 19:

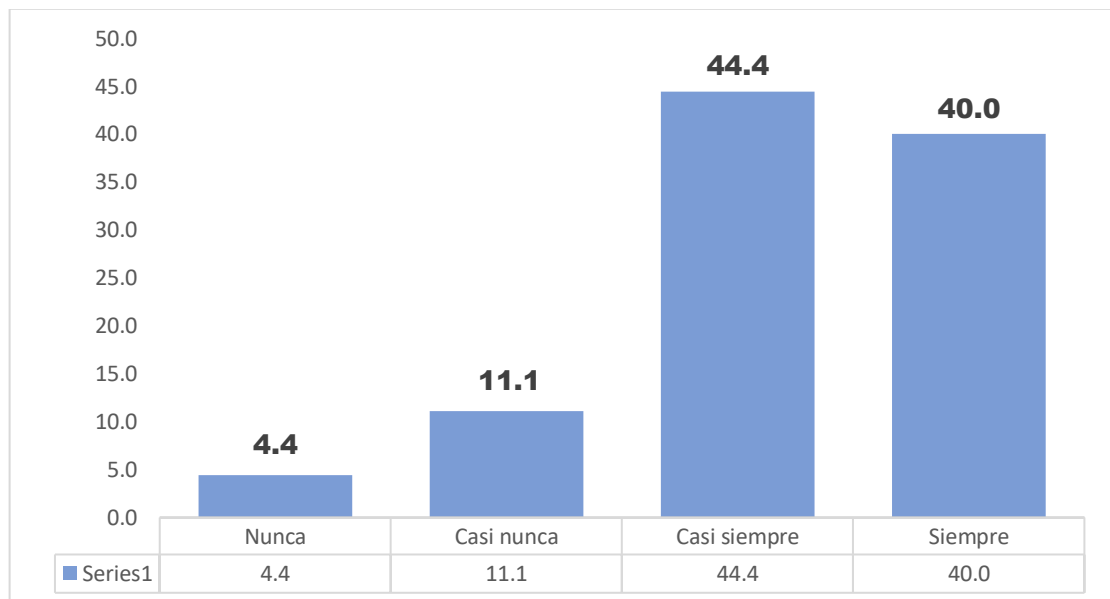
El material impreso es utilizado de manera eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	5	11.1	11.1	15.6
Válido Casi siempre	20	44.4	44.4	60.0
Siempre	18	40.0	40.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el material impreso es utilizado de manera eficiente extraídos del programa Spss25

Figura 12:

El material impreso es utilizado de manera eficiente



Nota: La figura representa el material impreso es utilizado de manera eficiente

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 10: El material impreso es utilizado de manera eficiente para mejorar los resultados de la empresa; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 11.1% casi nunca, 44.4% casi siempre y el 40% siempre.

Ítem 11: Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la empresa.

Tabla 20

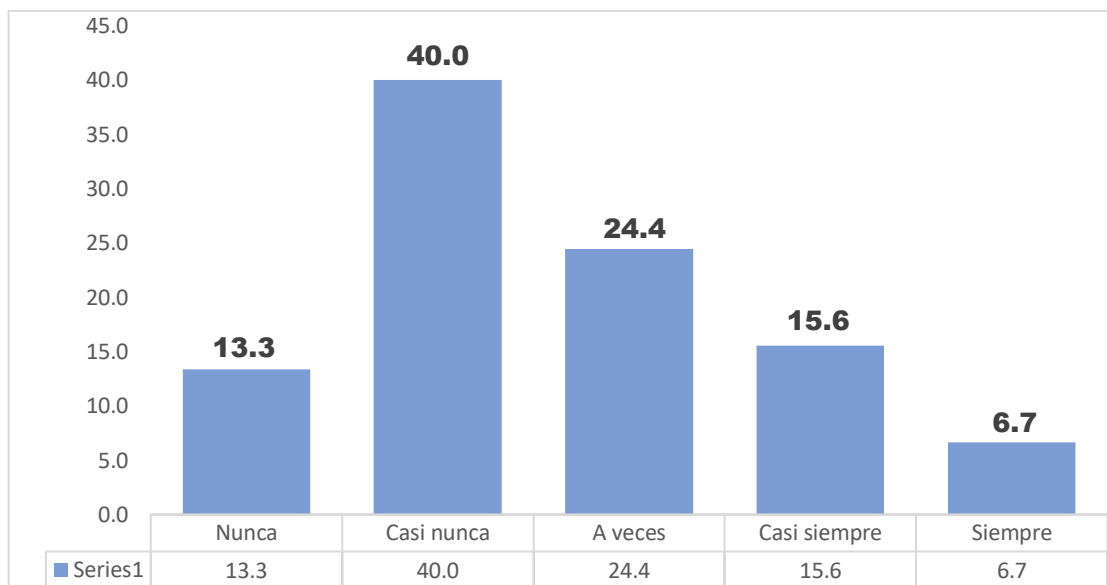
Las inversiones enfocadas en el control de inventario de existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	13.3	13.3
	Casi nunca	18	40.0	53.3
	A veces	11	24.4	77.8
	Casi siempre	7	15.6	93.3
	Siempre	3	6.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa las inversiones enfocadas en el control de inventario de existencias extraídos del programa Spss25

Figura 13

Las inversiones enfocadas en el control de inventario de existencias



Nota: La figura representa las inversiones enfocadas en el control de inventario de existencias extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 11: Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la empresa; respondieron de la siguiente manera: el 13.3% nunca, 40% casi nunca, 24.4% a veces, 15.6% casi siempre y el 6.7% siempre.

Ítem 12: El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias.

Tabla 21

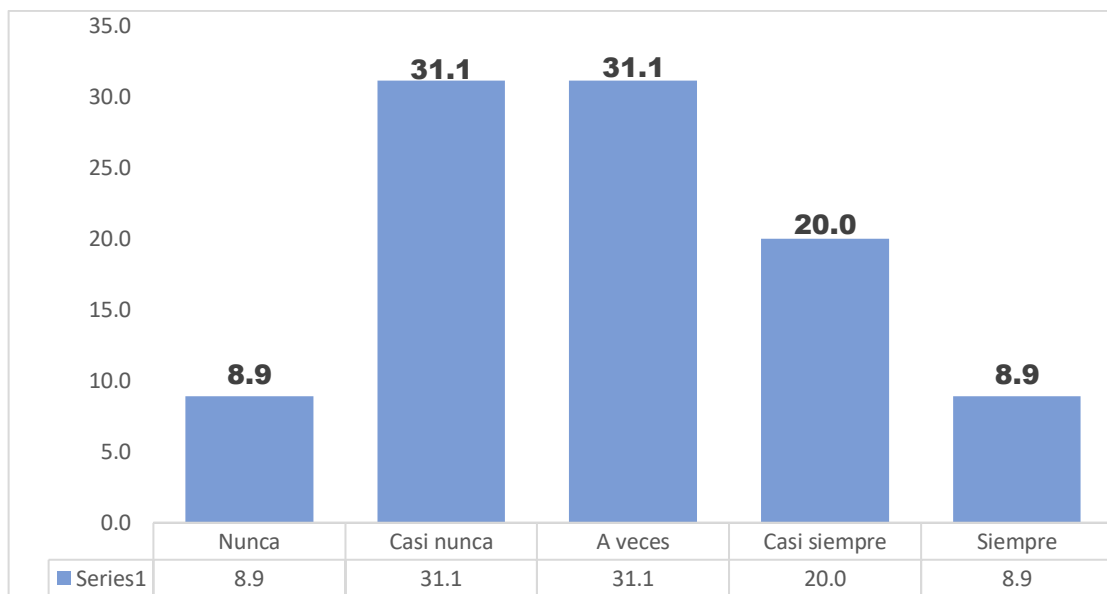
El activo fijo permite tener un control adecuado de existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	8.9	8.9	8.9
Casi nunca	14	31.1	31.1	40.0
A veces	14	31.1	31.1	71.1
Casi siempre	9	20.0	20.0	91.1
Siempre	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el activo fijo permite tener un control adecuado de existencias extraídos del programa Spss25

Figura 14

El activo fijo permite tener un control adecuado de existencias



Nota: La figura representa el activo fijo permite tener un control adecuado de existencias extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 12: El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias; respondieron de la siguiente manera: el 8.9% nunca, 31.1% casi nunca, 31.1% a veces, 20% casi siempre y el 8.9% siempre.

Ítem 13: Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio.

Tabla 22

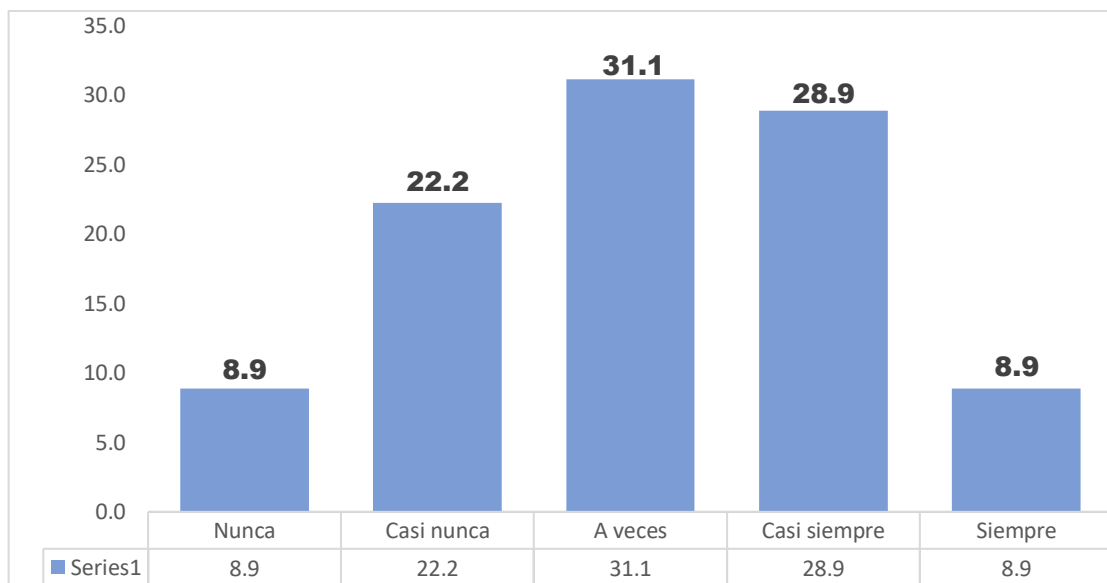
El respaldo patrimonial es la adecuada para generar prestigio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	8.9	8.9	8.9
Casi nunca	10	22.2	22.2	31.1
A veces	14	31.1	31.1	62.2
Casi siempre	13	28.9	28.9	91.1
Siempre	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el respaldo patrimonial es la adecuada para generar prestigio extraídos del programa Spss25

Figura 15

El respaldo patrimonial es la adecuada para generar prestigio



Nota: La figura representa el respaldo patrimonial es la adecuada para generar prestigio extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 13: Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio; respondieron de la siguiente manera: el 8.9% nunca, 22.2% casi nunca, 31.1% a veces, 28.9% casi siempre y el 8.9% siempre.

Ítem 14: La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes.

Tabla 23

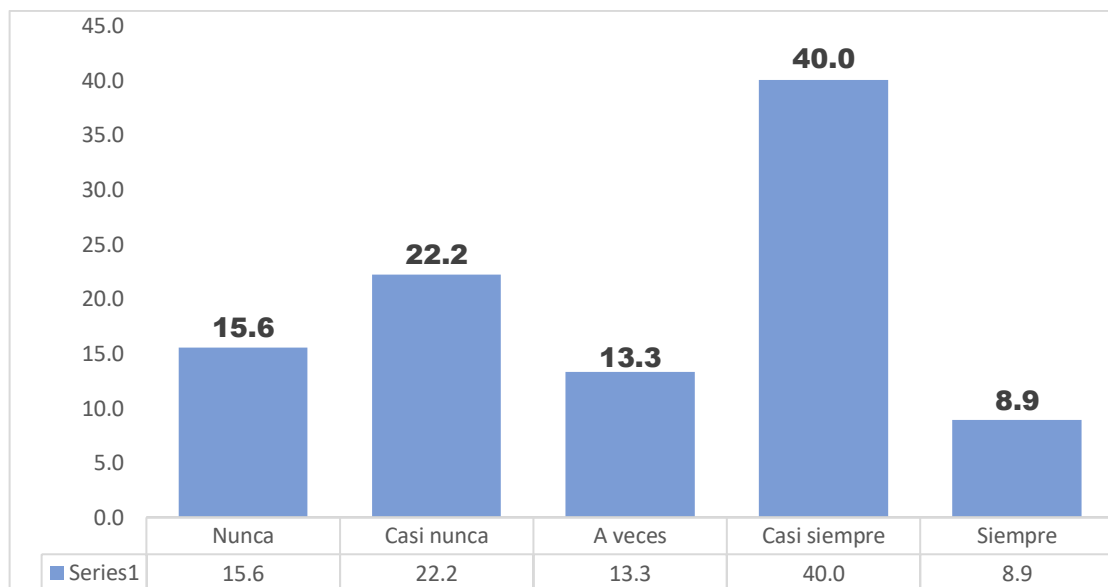
La solvencia brinda seguridad y confianza a los clientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	15.6	15.6
	Casi nunca	10	22.2	37.8
	A veces	6	13.3	51.1
	Casi siempre	18	40.0	91.1
	Siempre	4	8.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa la solvencia brinda seguridad y confianza a los clientes extraídos del programa Spss25

Figura 16

La solvencia brinda seguridad y confianza a los clientes



Nota: La figura representa la solvencia brinda seguridad y confianza a los clientes extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 14: La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes; respondieron de la siguiente manera: el 15.6% nunca, 22.2% casi nunca, 13.3% a veces, 40% casi siempre y el 8.9% siempre.

Ítem 15: La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias.

Tabla 24

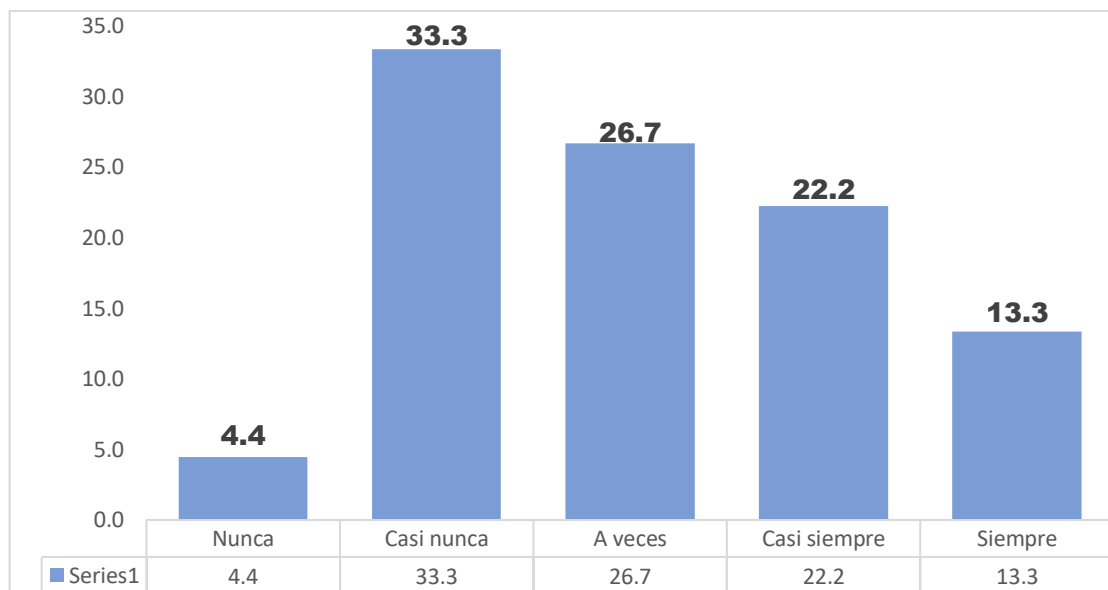
Determinación de las ventas depende del control de las existencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4.4	4.4	4.4
Casi nunca	15	33.3	33.3	37.8
A veces	12	26.7	26.7	64.4
Casi siempre	10	22.2	22.2	86.7
Siempre	6	13.3	13.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa la determinación de las ventas depende del control de las existencias extraídos del programa Spss25

Figura 17

Determinación de las ventas depende del control de las existencias



Nota: La figura representa la determinación de las ventas depende del control de las existencias extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 15: La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias; respondieron de la siguiente manera: el 4.4 nunca, 33.3% casi nunca, 26.7% a veces, 22.2% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 16: La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios.

Tabla 25

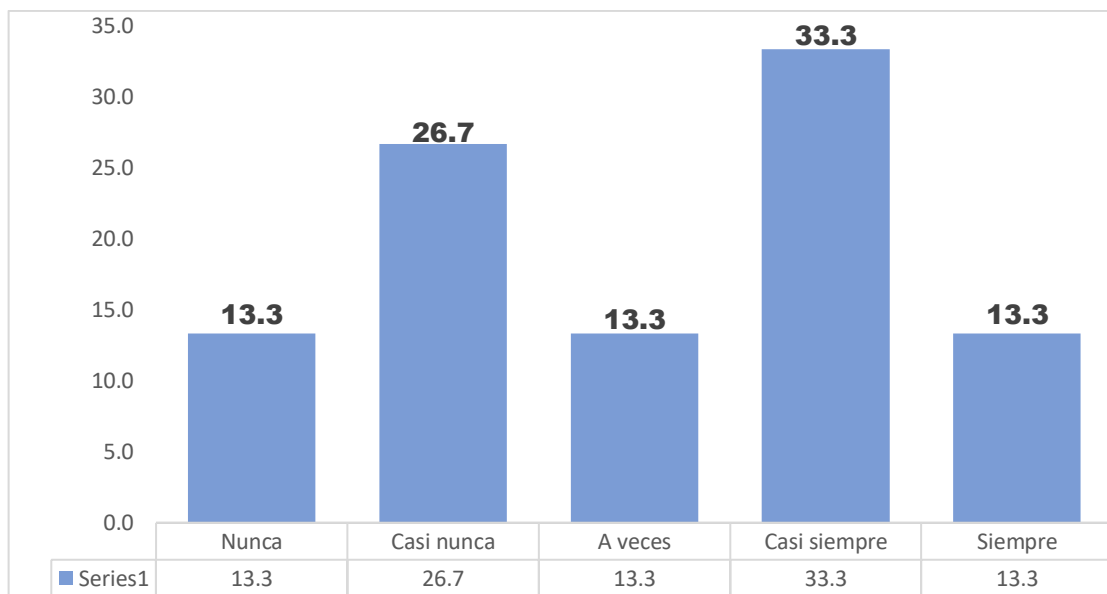
El costo de servicio depende del control de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	13.3	13.3
	Casi nunca	12	26.7	40.0
	A veces	6	13.3	53.3
	Casi siempre	15	33.3	86.7
	Siempre	6	13.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa el costo de servicio depende del control de inventarios extraídos del programa Spss25

Figura 18

El costo de servicio depende del control de inventarios



Nota: La figura representa el costo de servicio depende del control de inventarios extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 16: La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios; respondieron de la siguiente manera: el 13.3% nunca, 26.7% casi nunca, 13.3% a veces, 33.3% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 17: El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos.

Tabla 26

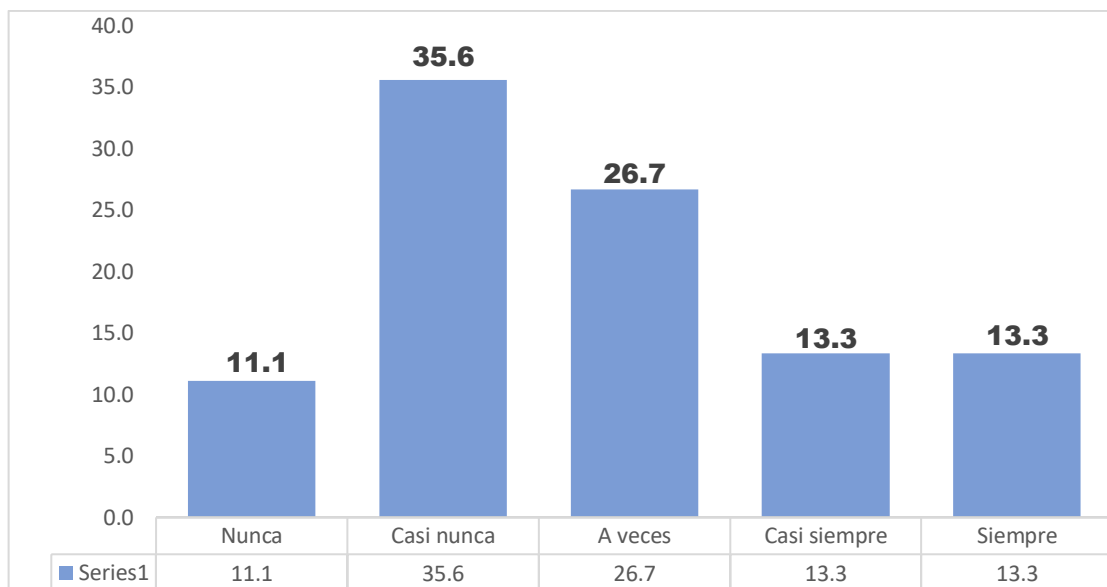
El control de los bienes influye en la determinación de gastos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	11.1	11.1
	Casi nunca	16	35.6	46.7
	A veces	12	26.7	73.3
	Casi siempre	6	13.3	86.7
	Siempre	6	13.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa el control de los bienes influye en la determinación de gastos extraídos del programa Spss25

Figura 19

El control de los bienes influye en la determinación de gastos



Nota: La figura representa el control de los bienes influye en la determinación de gastos extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 17: El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos; respondieron de la siguiente manera: el 11.1% nunca, 35.6% casi nunca, 26.7% a veces, 13.3% casi siempre y el 13.3% siempre.

Ítem 18: Cree usted necesario la implementación de merchandisig para captar la preferencia de los clientes.

Tabla 27

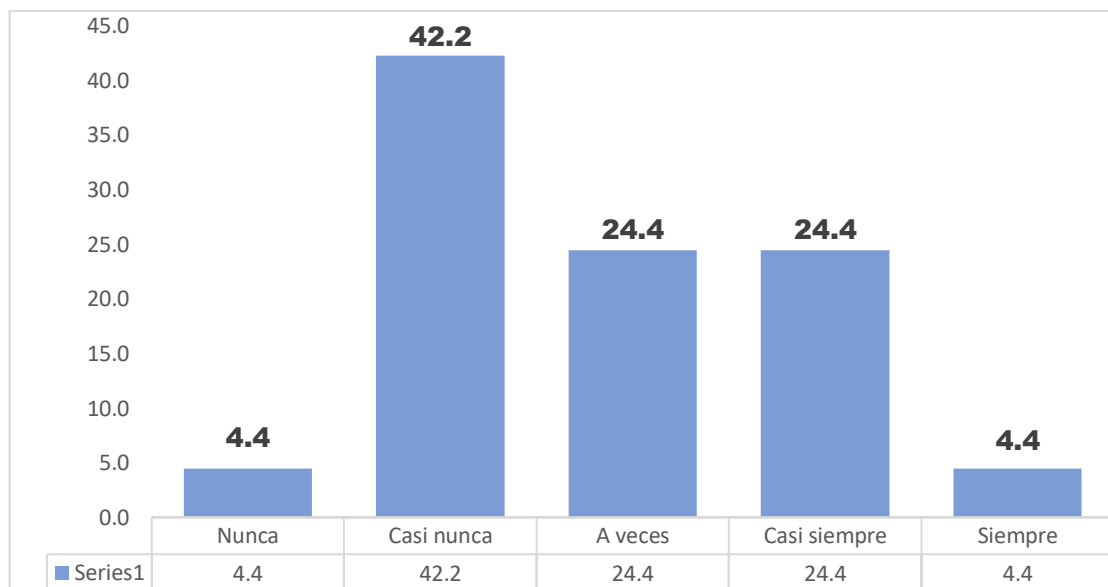
Implementación de merchandisig para captar clientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4.4	4.4
	Casi nunca	19	42.2	46.7
	A veces	11	24.4	71.1
	Casi siempre	11	24.4	95.6
	Siempre	2	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa la Implementación de merchandisig para captar clientes extraídos del programa Spss25

Figura 20

Implementación de merchandisig para captar clientes



Nota: La figura representa la Implementación de merchandisig para captar clientes extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 18: Cree usted necesario la implementación de merchandisig para captar la preferencia de los clientes; respondieron de la siguiente manera: el 4.4% nunca, 42.2% casi nunca, 24.4% a veces, 24.4% casi siempre y el 4.4% siempre.

Ítem 19: En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes.

Tabla 28

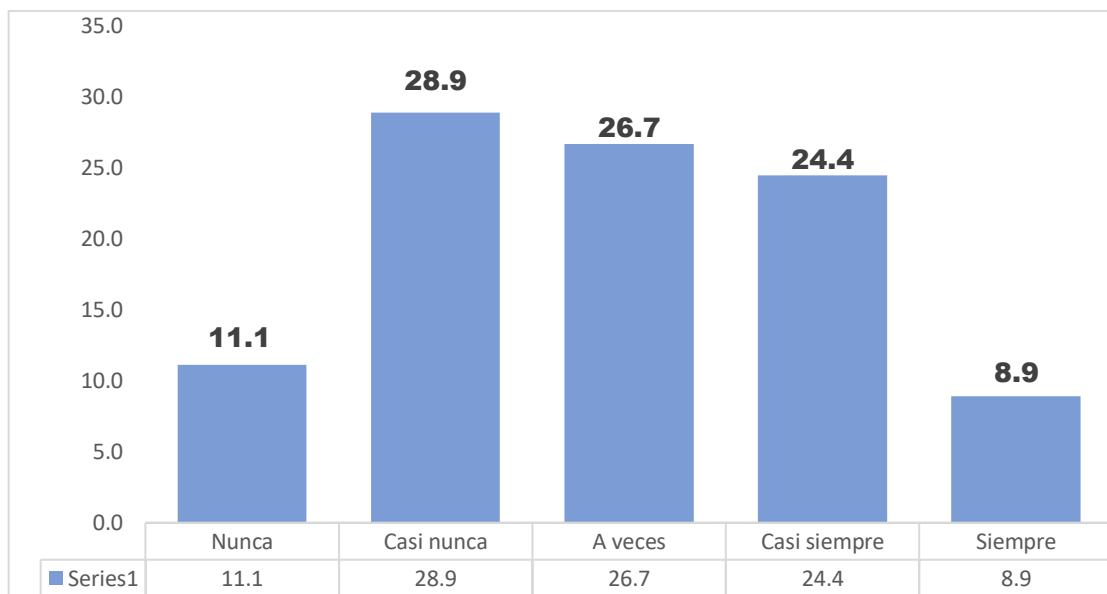
El control de los materiales genera confianza a los clientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	11.1	11.1	11.1
Casi nunca	13	28.9	28.9	40.0
A veces	12	26.7	26.7	66.7
Casi siempre	11	24.4	24.4	91.1
Siempre	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota: La tabla representa el control de los materiales genera confianza a los clientes extraídos del programa Spss25

Figura 21

El control de los materiales genera confianza a los clientes



Nota: La figura representa el control de los materiales genera confianza a los clientes extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 19: En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes; respondieron de la siguiente manera: el 11.1% nunca, 28.9% casi nunca, 26.7% a veces, 24.4% casi siempre y el 8.9% siempre.

Ítem 20: En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa.

Tabla 29

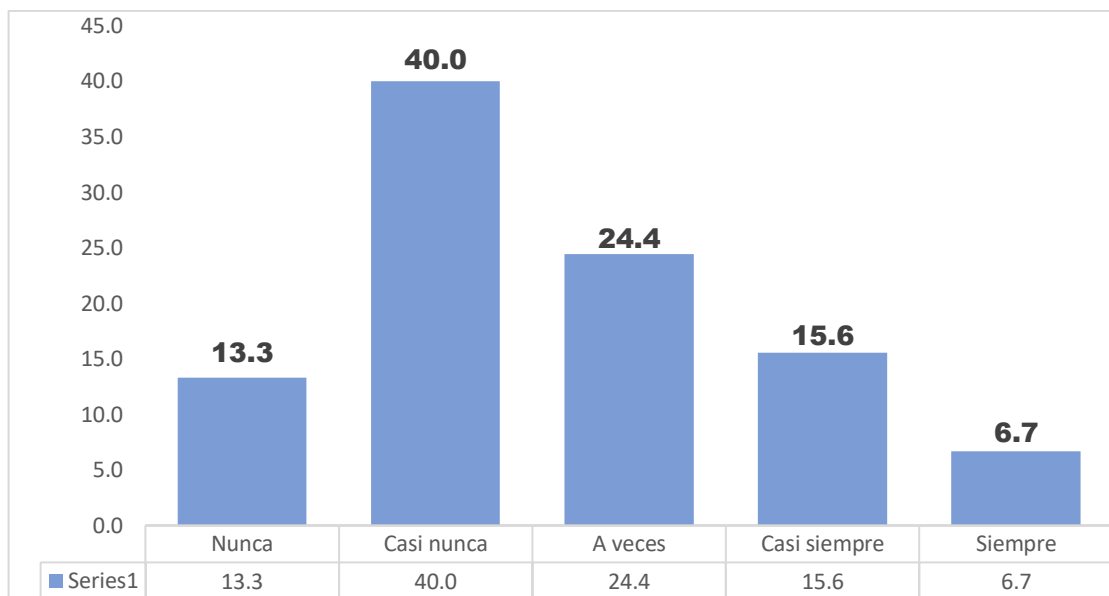
El respaldo de la rotación de bienes crea prestigio a la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	13.3	13.3
	Casi nunca	18	40.0	53.3
	A veces	11	24.4	77.8
	Casi siempre	7	15.6	93.3
	Siempre	3	6.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0

Nota: La tabla representa el respaldo de la rotación de bienes que crea prestigio a la empresa extraídos del programa Spss25

Figura 22

El respaldo de la rotación de bienes crea prestigio a la empresa



Nota: La figura representa el respaldo de la rotación de bienes que crea prestigio a la empresa extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; respecto al Ítem 20: En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa; respondieron de la siguiente manera: el 13.3% nunca, 40% casi nunca, 24.4% a veces, 15.6% casi siempre y el 6.7% siempre.

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 30

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventario	0.783	45	0.000
Rentabilidad	0.832	45	0.000
Bienes	0.763	45	0.000
Existencias	0.813	45	0.000
Material promocional	0.745	45	0.000
Rentabilidad económica	0.846	45	0.000
Rentabilidad financiera	0.885	45	0.000
Rentabilidad social	0.862	45	0.000

Nota: La tabla representa la prueba de normalidad extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C.; se realizó el análisis inferencial donde para determinar cómo están distribuidos los datos recopilados se consideró la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk donde se puede observar que la significancia dio como resultado un p-valor menor a 0.05 es por esa razón que los datos son no paramétricos es decir que la distribución de los datos no son normales por lo tanto se utilizó la prueba de chi-cuadrado y de Spearman.

4.2.1. Prueba de hipótesis y correlación

Prueba de hipótesis general

H1: Si existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 31

Prueba de chi-cuadrado general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,935a	9	0.012
Razón de verosimilitud	13.142	9	0.036
Asociación lineal por lineal	1.183	1	0.028
N de casos válidos	45		

Nota: La tabla representa la prueba de chi-cuadrado general extraído del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de corroborar la HG, para lo cual se tomó en consideración la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un p-valor menor al 0.05 es razón a ello se puede señalar que si existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad.

Prueba de correlación general

OG: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 32

Prueba de correlación general

		Control de inventario	Rentabilidad
Rho de	Control de inventario		
	Coeficiente de correlación	1.000	0.768
	Sig. (bilateral)		0.012
	N	45	45
Spearman	Rentabilidad		
	Coeficiente de correlación	0.768	1.000
	Sig. (bilateral)	0.012	
	N	45	45

Nota: La tabla representa la prueba de correlación general extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de cumplir con el OG, para lo cual se tomó en consideración la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman donde dio como resultado un valor de (0.768) es razón a ello se puede señalar que si existe una la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad es positiva alta.

Prueba de hipótesis específica 01

H1: Si existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 33

Prueba de chi-cuadrado específica 01

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,098 ^a	10	0.009
Razón de verosimilitud	11.496	10	0.049
Asociación lineal por lineal	0.675	1	0.041
N de casos válidos	45		

Nota: La tabla representa la prueba de chi-cuadrado específica 01 extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de corroborar la HE1, para lo cual se tomó en consideración la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un p-valor menor al 0.05 es razón a ello se puede señalar que si existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica.

Prueba de correlación específica 01

OE1: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 34

Prueba de correlación específica 01

			Control de inventario	Rentabilidad económica
Rho de	Control de inventario	Coefficiente de correlación	1.000	0.833
		Sig. (bilateral)		0.009
		N	45	45
Spearman	Rentabilidad económica	Coefficiente de correlación	0.833	1.000
		Sig. (bilateral)	0.009	
		N	45	45

Nota: La tabla representa la prueba de correlación específica 01 extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de cumplir con el OE1, para lo cual se tomó en consideración la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman donde dio como resultado un valor de (0.833) es razón a ello se puede señalar que si existe una la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad económica es positiva alta.

Prueba de hipótesis específica 02

H1: Si existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 35

Prueba de chi-cuadrado específica 02

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12, 149a	7	0.014
Razón de verosimilitud	14.935	7	0.006
Asociación lineal por lineal	2.762	1	0.010
N de casos válidos	45		

Nota: La tabla representa la prueba de chi-cuadrado específica 02 extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de corroborar la HE2, para lo cual se tomó en consideración la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un p-valor menor al 0.05 es razón a ello se puede señalar que si existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera.

Prueba de correlación específica 02

OE2: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 36

Prueba de correlación específica 02

			Control de inventario	Rentabilidad financiera
Rho de	Control de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0.716
		Sig. (bilateral)		0.014
		N	45	45
Spearman	Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	0.716	1.000
		Sig. (bilateral)	0.014	
		N	45	45

Nota: La tabla representa la prueba de correlación específica 02 extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de cumplir con el OE2, para lo cual se tomó en consideración la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman donde dio como resultado un valor de (0.716) es razón a ello se puede señalar que si existe una la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera es positiva alta.

Prueba de hipótesis específica 03

H1: Si existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 37

Prueba de chi-cuadrado específica 03

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,511a	6	0.003
Razón de verosimilitud	12.524	6	0.013
Asociación lineal por lineal	0.982	1	0.032
N de casos válidos	45		

Nota: La tabla representa la prueba de chi-cuadrado específica 03 extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de corroborar la HE3, para lo cual se tomó en consideración la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un p-valor menor al 0.05 es razón a ello se puede señalar que si existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad social.

Prueba de correlación específica 03

OE3: Determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021.

Tabla 38

Prueba de correlación específica 03

			Control de inventario	Rentabilidad social
Rho de Spearman	Control de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0.711
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	45	45
	Rentabilidad social	Coeficiente de correlación	0.711	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	45	45

Nota: La tabla representa la prueba de correlación específica 03 extraídos del programa Spss25

Análisis

En base a la información que se recopiló de los 45 trabajadores de la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC.; se realizó el análisis inferencial con la finalidad de cumplir con el OE3, para lo cual se tomó en consideración la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman donde dio como resultado un valor de (0.711) es razón a ello se puede señalar que si existe una la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad social es positiva alta.

V. DISCUSIÓN

Después de procesar en el sistema la información suministrada por los 45 trabajadores que realizan sus actividades laborales en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC; se procedió a realizar la discusión de los resultados obtenidos, para lo cual se toma en consideración la prueba de fiabilidad obtenida por cada variable un valor de (0.910 / 0.853) respectivamente, seguidamente se realizó el análisis descriptivo por cada objetivo planteado, finalmente se realizó el análisis inferencial empezando por la prueba de normalidad donde se determinó que los datos no son paramétricos de tal forma que para corroborar las hipótesis se utilizó el chi-cuadrado y para la relación se optó por la prueba de Spearman.

Respecto a la variable 01 – control de inventarios se realizó el análisis descriptivo donde: el 24.4% señala que el malo, el 60% señala que es regular y el 15.6% señala que es bueno y respecto a sus dimensiones respondieron de la siguiente manera: respecto a la D1-Bienes (M = 24.4% - R = 51.1% - B = 24.4%); respecto a la D2-Existencias (M = 33.3% - R = 51.1% - B = 15.6%); respecto a la D3-Material promocional (M = 15.6% - R = 53.3% - B = 31.1%); en tal sentido se puede remarcar que el control de inventarios realizado por la empresa es regular; esto debido a que respecto a los bienes en su mayoría al momento de adquirir un bien no consideran el valor más accesible, además de que no hay un control del estado de conservación de los bienes además de que no hay un adecuado registro sistemático de la cantidad de bienes que poseen; por otro lado respecto a la existencias no hay una buenas rotación de las mismas, además de que tampoco realizan adecuadamente las revisiones periódicas; finalmente respecto al material promocional no cuentan con suficiente material impreso además de que no utilizan adecuadamente el Merchandising por parte de la empresa; por lo tanto para mejorar el control de inventarios es indispensable que la empresa implemente estrategias con la finalidad de que la rentabilidad de la empresa.

Respecto a la variable 02 – rentabilidad se realizó el análisis descriptivo donde: el 33.3% señala que el malo, el 44.4% señala que es regular y el 22.2% señala que es bueno y respecto a sus dimensiones respondieron de la siguiente manera: respecto a la D1-Rentabilidad económica (M = 33.3% - R = 40% - B = 26.7%); respecto a la D2- Rentabilidad financiera (M = 42.2% - R = 33.3% - B = 24.4%);

respecto a la D3- Rentabilidad social (M = 35.6% - R = 37.8% - B = 26.7%); en tal sentido se puede remarcar que el control de inventarios realizado por la empresa es regular; esto debido a que no cuentan con una buena rentabilidad económica de la empresa, debido a que no cuentan con una buena inversión, no hay un buen manejo del activo fijo que poseen, así también el respaldo patrimonial y la solvencia no es el esperado, respecto a la rentabilidad financiera, en nivel de ventas no es el esperado, los costos y gastos que incurre la empresa en muchos casos no son suficientes e incluso en otros casos es son innecesarios y respecto a la rentabilidad social la preferencia de los clientes en los productos se redujo ocasionando que la confianza y el prestigio también decaída, en tal sentido para mejorar la rentabilidad es importante que haya un buen control de inventarios de tal forma que se ofrezca al cliente un producto de calidad y así incrementar los ingresos.

Para contrastar la **hipótesis general** se realizó en análisis referencial por medio de la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un valor menor al p-valor (0.05) reafirmando así que, si existe una relación, así mismo para determinar el nivel de relación se optó por la prueba de Spearman donde dio un valor de (0.768) es decir que la relación entre el control de inventario y rentabilidad es positiva alta.

Los resultados anteriormente presentados son corroborados por: Narro (2020), el cual obtuvo un rho de 0.705 en la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad a razón de ello concluye que: la relación es significativa entre el control de los almacenes y la rentabilidad, para ello se efectuó la revisión de la relación entre el registro contable de los bienes y existencias, verificación de la rotación de la existencias y la verificaciones periódicas con la rentabilidad, una alternativa para la solución del problema encontrado estará enfocada en la distribución selectiva de las tareas al personal encargado del área de almacén, en tal sentido el realizar todo este procedimiento permitirá a la empresa afrontar sus dificultades con mayor facilidad. Ortega y Torres (2018) corroboraron la información con un porcentaje de 81% de relación entre sus variables gestión de inventarios y el impacto que tiene en la rentabilidad, es por ello que llegaron a concluir de que para el éxito empresarial es fundamental que la entidad cuente con un buen sistema de abastecimiento de mercadería para hacer frente a los compromisos con terceros lo que permitirá mejorará sus índices de rentabilidad, pero sin embargo se debe te

tomar en cuenta que además de ello la entidad debe de contar con los procedimientos adecuados para mantener el control de los bienes del almacén, es importante señalar que el personal designado al área de almacén debe de contar con las competencias técnicas para evitar situaciones de pérdida o desvalorización de los productos que se encuentran en el almacén, estos procedimientos deben ser controlados y aplicados de acuerdo a la necesidad y para ello una buena información de lo que se tienen será necesario. La implantación de procedimientos y parámetros para un buen control permite a la empresa tomar decisiones relevantes y que estén conforme a las necesidades que la empresa y sus clientes demandan, por ello, la inconsistencia en el control podría causar pérdidas que afectarían la rentabilidad de la empresa dejando lo fuera del mercado en competencia. Alvarado y Gallegos (2019) al obtener un resultado de relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de una asociación porcentual de 78% llegó a la conclusión: que la disminución de la rentabilidad se debe principalmente a la carencia de mecanismos orientados para efectuar el control de los bienes que se encuentran en el almacén además de que las técnicas empleadas fueron adoptadas en forma empírica ocasionando pérdidas en el volumen de las existencias a causa del mal manejo y almacenamiento, esta información será recopilada de manera exacta si existe un control interno de los bienes que se encuentran almacenados, así como permitirá a la empresa disminuir las pérdidas de bienes y contar con lo necesario para brindar un servicio adecuado a sus clientes.

Para contrastar la **hipótesis específica 01** se realizó un análisis referencial por medio de la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un valor menor al p-valor (0.05) reafirmando así que, si existe una relación, así mismo para determinar el nivel de relación se optó por la prueba de Spearman donde dio un valor de (0.833) es decir que la relación entre el control de inventario y rentabilidad económica es positiva alta.

Los resultados anteriormente presentados son corroborados por: Espinoza y Huillca (2019) donde en su investigación realizada muestra un porcentaje de 73% de influencia con el control y la rentabilidad económica, llegando a concluir que: en la entidad la falta de una distribución eficiente de las tareas asignadas, la carencia de los elementos materiales para desarrollar sus actividades se efectúa un control

deficiente de las existencias generando malestar y pérdidas monetaria a la entidad ocasionando una disminución en los niveles de rentabilidad. Si bien es cierto la empresa embotelladora también tiene la obligación de realizar publicidad y cuantas veces esta no es controlada de la manera adecuada, perdiéndose grandes sumas de dinero en publicidad que nunca fue entregada o está perdida o simplemente no cumplen con el objetivo en común de generar más clientes, por ello la verificación de publicidad es necesario para el adecuado mantenimiento del almacén. Carrales y Huamanguillas (2019) al obtener un resultado práctico de modificación de un 0.04 en la rentabilidad económica llegó a la conclusión que la gestión de inventario tiene un impacto significativo en la rentabilidad, desde entonces, el inventario permite la reducción del exceso de cantidad, reduce artículos, costos y vea saldos actualizados para Kardex al realizar una buena rotación, esto garantiza los resultados económicos óptimos y una buena rentabilidad, estas rotación deben ser periódicas o de acuerdo a la necesidad de la empresa; estos tiempos serán medidos de acuerdo al control que se tenga, es aquí donde es necesario implementar un control de existencias para suplir la necesidad de rotación y que este tenga un efecto favorable en la rentabilidad de la empresa, aumentando sus clientes, fidelizándolos y seguir reinvertiendo. Quinde y Ramos (2018), al realizar una comparación de años y observar la disminución de 7% en sus resultados, llegaron a la conclusión que al implementar procedimientos que mejoren el movimiento de la salida de los bienes impulsará a la calidad de venta que la empresa ofrece, sin embargo, esto será posible solo si existe una buena valuación del inventario, con la información que se obtendrá de la valuación este dará mejor efecto a las decisiones de implementación y mejorará de calidad y de esta manera las ventas irán en aumento teniendo un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa, La conciencia de mejorar la salida de dinero innecesaria se da solo cuando se tiene la información adecuada de lo que tenemos y como se está utilizando esto permitirá realizar correcciones e inversión dependiendo de la necesidad, esta información será recopilada de manera exacta si existe un control interno de los bienes.

Para contrastar la **hipótesis específica 02** se realizó en análisis referencial por medio de la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un valor menor al p-valor (0.05) reafirmando así que, si existe una relación, así mismo para determinar

el nivel de relación se optó por la prueba de Spearman donde dio un valor de (0.716) es decir que la relación entre el control de inventario y rentabilidad financiera es positiva alta.

Los resultados anteriormente presentados son corroborados por: Quispe (2017), observó que la gestión de inventarios repercute o influye de manera directa en un 84% en la liquidez trayendo como impacto variación en la rentabilidad financiera, llegando a concluir que: cuando la empresa carece de mecanismos para verificar el proceso de salidas y el de entradas al almacén ocasiona un mal flujo de existencias, por tal razón la falta de actualización del stock mínimo y máximo del material publicitario no tiene un control relevante de ello, viéndose en grandes pérdidas de manera visual mas no cuantificada, esta información perjudica en gran manera los resultados que la empresa desea tener al momento de invertir en material publicitario. Beltrán (2019) al corroborar documentalmente su hipótesis de que existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad con una variación en sus ratios, llegó a concluir que: la problemática se presenta principalmente en el procesos de compras, recepción y almacenamiento de las mercaderías, que al no seguir con una serie de procedimientos estandarizados ocasiona sobre costos, lo que incrementa en forma elevada los gastos operativos de la empresa y por lo tanto disminuye los niveles de rentabilidad en este sentido la entidad debe enfocar sus esfuerzos a revisar y evaluar las zonas críticas para que en base a esa información implemente mecanismos de disminuir las deficiencias. Un buen control de inventarios trae consigo la información relevante y necesaria para disminuir los gastos operativos y utilizar los bienes de manera eficiente sin la necesidad de llegar al despilfarro, esto traerá consigo el beneficio de una mejor gestión de los bienes que posee la empresa y una clara visión de lo que se espera tener en un futuro, aumentando los niveles económicos financieros y sociales de la entidad. Aizaga e Iza (2018) al obtener un resultado de rho de 0.751 en la incidencia que el control de inventarios en la rentabilidad, llegaron a la conclusión que la implementación de un buen control de inventarios permite a la empresa mejorar su resultados a largo plazo, sin embargo el mantener la deficiencias cotidianas no ayuda al crecimiento de la empresa, por ello la necesidad de implementar nuestras estrategias que implementen un control o se mejore él ya iba funcionando, es de gran relevancia el mantener un inventario eficiente y actualizado según las salida y entradas de las

operaciones diarias, un buen control permitirá cumplir con los requerimientos solicitados por los clientes, manteniendo de esta forma el ciclo productivo en forma eficiente. Es necesario que no solo se implante un control, sino también darle el seguimiento adecuado para su mejor funcionamiento si es que se desea alcanzar el beneficio económico. Es necesario que antes de implementar estrategias para mejorar el control, conozcamos las deficiencias que la empresa tiene y de esta manera mejorar el control de los bienes.

Para contrastar la **hipótesis específica 03** se realizó un análisis referencial por medio de la prueba de chi-cuadrado donde dio como resultado un valor menor al p-valor (0.05) reafirmando así que, si existe una relación, así mismo para determinar el nivel de relación se optó por la prueba de Spearman donde dio un valor de (0.711) es decir que la relación entre el control de inventario y rentabilidad social es positiva alta.

Los resultados anteriormente presentados son corroborados por: Atencia (2017), donde observaron una indecencia de rho de 0.821 entre sus variables, asimismo, al obtener una significancia de 0.000 y aceptar su hipótesis llegaron a la conclusión que las entidades que cuentan con un mayor nivel de rotación de los bienes y las existencias en el almacén están en la obligación primordial de implementar un sistema que les permita evaluar sus inventarios para evitar posibles pérdidas en el volumen de sus existencias lo que ocasionaría pérdidas monetarias, la falta de previsión de este hecho transluce en la empresa en la disminución de la rentabilidad. La necesidad de realizar evaluaciones y un buen control de los bienes que se tiene para realizar el servicio, proyecta una idea clara de lo que se tiene y frente a ello se pueden tomar decisiones acertadas, al mismo tiempo de disminuir o maximizar los bienes de acuerdo a las salidas que se tiene, de esta manera la empresa, reducirá las mermas y desmedros brindando una mejor calidad de sus bienes a sus clientes, este control tendrá una mayor aceptación al momento de revisar los resultados de ganancias, porque no solo mejorará su rentabilidad financiera sino también la económica. Sena (2020) al obtener un alfa de Cronbach de 0.833 y al aplicar los instrumentos viables, obtuvieron un resultado de 87% en la relación de sus variables por lo que concluyó que la importancia de contar con un control eficiente permite la compra o implantación de bienes que permitirán el

crecimiento económico, sin ello la compra por azar y percepción podrían ocasionar compras innecesarias llevando consigo al desgaste de la rentabilidad de la empresa es decir, si se tiene un mejor control de los materiales, la rentabilidad sería óptima. La conciencia de mejorar la salida de dinero innecesaria se da solo cuando se tiene la información adecuada de lo que tenemos y como se está utilizando esto permitirá realizar correcciones e inversión dependiendo de la necesidad, esta información será recopilada de manera exacta si existe un control interno de los bienes que se encuentran almacenados y su distribución, así como permitirá a la empresa disminuir las pérdidas de bienes y contar con lo necesario para brindar un servicio adecuado a sus cliente, llevando se consigo el prestigio de ser una empresa que cumple con las exigencias de sus clientes y satisface de manera inmediata sus necesidades posicionando su marca como una empresa al servicio del cliente. Valencia (2017) mediante la observación documentaria se pudo corroborar que la producción de la importadora necesita emplear un buen control, en ese caso llegó a concluir que: es de gran relevancia el mantener un inventario eficiente y actualizado según las salida y entradas de las operaciones diarias, un buen control permitirá cumplir con los requerimiento solicitados por los clientes, mantenido de esta forma el ciclo productivo en forma eficiente, dado a sus clientes la confianza del servicio o producto que la empresa emplea, es por esta razón que las empresas deben emplear un adecuado control de sus existencias para llegar a la optimización de sus bienes y mejorar de manera permanente lo que ofrecen, esto llegará como beneficio futuro a la empresa aumentando la rentabilidad económica que tenían al realizar inversiones de manera eficiente, con las ganancias aumentadas por la fidelización de los clientes al satisfacer de manera permanente su necesidades y demandas.

CONCLUSIONES

- a. Respecto al objetivo general se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre el control de inventarios y rentabilidad; donde el nivel de relación fue de (0.768) es decir que la relación es positiva alta; en tal sentido es imprescindible que la empresa tenga un buen control de inventarios considerando un control de sus bienes, existencias y el material promocional que utilizan con la finalidad de que la rentabilidad de la empresa ya sea económica, financiera como social mantenga un equilibrio y mejores paulatinamente.
- b. Respecto al objetivo específico 01 se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre el control de inventarios y rentabilidad económica; donde el nivel de relación fue de (0.833) es decir que la relación es positiva alta; en tal sentido por medio de un buen control de inventarios la empresa podrá contar con los recursos para poder realizar una buena inversión para adquirir nuevo activo fijo y de esta forma el respaldo patrimonial y la solvencia es el adecuado el cual se verá reflejado en el incremento de la rentabilidad económica de la misma.
- c. Respecto al objetivo específico 02 se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre el control de inventarios y rentabilidad financiera; donde el nivel de relación fue de (0.716) es decir que la relación es positiva alta; es por ello que es importante que la empresa maneje adecuadamente el control de inventarios de tal forma que el nivel de ventas sea adecuado, además de que puedan reducir los costos y gastos esto con la finalidad de mejorar la rentabilidad financiera de la empresa.
- d. Respecto al objetivo específico 03 se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre el control de inventarios y rentabilidad social; donde el nivel de relación fue de (0.711) es decir que la relación es positiva alta; por medio de un control adecuado del inventario la empresa podrá brindar productos de calidad a los clientes de esta forma que los mismos puedan dar preferencia a los productos que ofrece la empresa mejorando así la confianza y el prestigio de la misma el cual se verá reflejada cuando la rentabilidad social mejore.

RECOMENDACIONES

- a. Se recomienda al gerente general y al jefe encargado del área de almacén de la empresa mejorar los procedimientos de supervisión, seguimiento y evaluación efectuados para realizar el control de inventarios que les permita manejar adecuadamente los bienes y existencias que poseen, así como el material promocional que adquieren con la finalidad de que la rentabilidad de la empresa mejore o incremente paulatinamente.
- b. Se recomienda al gerente general que en conjunto con el jefe encargado del área de almacén y el contador realicen un programa de capacitaciones, donde estos den charlas informativas e instrucciones de como es que se lleva acabo el procedimiento del control de inventarios esto con el propósito de disminuir las perdidas de las existencias y mejorar sus ingresos y la rentabilidad económica de la empresa
- c. Se recomienda al gerente de la entidad trabajar en coordinación con el jefe del área de almacén en la implementación de inventarios quincenales con el propósito de verificar si se está siguiendo de manera adecuada el procedimiento del control de almacenes y para garantizar el adecuado movimiento de las existencias dentro de la entidad, esto con la finalidad de mejorar su rentabilidad financiera ya sea por medio del incremento del nivel de ventas o en la reducción de los costos y gastos en el cual incurran, de tal forma que sus ganancias mejoren.
- d. Se recomienda al gerente general de la empresa contar con el personal idóneo, para ello realizar convocatorias por competencia que ayude a fortalecer la preferencia de los clientes y la confianza de los productos que se ofrece al público con la finalidad de mantener el prestigio obtenido, el cual se verá reflejado en el incremento paulatino y significativo de la rentabilidad social. Esto lo deberá de hacer el gerente en conjunto con el área de recursos humanos y el jefe de almacenes, estableciendo el perfil del personal especializado con el que debe de contar la entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L. E. (2020). Relación entre responsabilidad social empresarial y rentabilidad: una revisión de literatura. Encuentros, 18(02). <http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2406/2321>
- Actitud financiera. (19 de Julio de 2017). La teoría de la rentabilidad. <https://actitudfinanciera.wordpress.com/2011/07/19/la-teoria-de-la-rentabilidad/>
- Aizaga Soria, P., & Iza Guaman, N. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A. Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>.
- Alvarado Bolaños, H. A., & Gallegos Rivas, E. Y. (2019). Control de Inventarios y Rentabilidad de la Empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019. Ecuador: Univesidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%9CSAN%20FRANCISCO%20%E2%80%9D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Lima: Universidad de Lima.
- Atencia Cantaro , D. I. (2017). El Sistema de control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa"industrias Alipross S.A.C 2016. Huanico- Peru: Universidad de Huanuco. http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltran Borbor, M. M. (2019). Control de inventarios y la rentabilidad en la Constructora Pinroves S.A., del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2018. La Libertad: Universidad Estatal de Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5003/1/UPSE-TCA-2019-0070.pdf>

- Chura Corisepa, K., & Herrera Churata, S. (2019). "El Control Interno y la Rentabilidad Económica en las existencias de la Embotelladora Cusco del Sol SRL de la Provincia del Cusco, periodo 2017". Cusco - Perú: Universidad Peruana Austral del Cusco.
<http://repositorio.uaustral.edu.pe/bitstream/handle/UAUSTRAL/70/EI%20Control%20Interno%20y%20la%20Rentabilidad%20Econ%C3%B3mica%20en%20las%20existencias%20de%20la%20Embotelladora%20Cusco%20del%20S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa, 2018". Arequipa: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Domínguez, J. &. (2019). Código de ética para la investigación. Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución,, (0973-2019).
- Editorial Etecé. (24 de febrero de 2022). Concepto.
<https://concepto.de/rentabilidad/>
- Galarza, C. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9-3.
- Guillermo Westreicher. (28 de Mayo de 2020). *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>
- Haryanto, S., & Bachtiar, Y. K. (2020). Efficiency and Rentability of Islamic Banks in Indonesia. *Inovator*. *Inovador*, 9 (1), 41-48.
<http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/article/view/2972/1780>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta - Primera Edición*. México: Mc Graw Hill Education.
- Krajewski, L. (2018). *Administración de operaciones: Procesos y cadena de valor*. Mexico: Pearson Educación, 8va Edición.
- Mendoza, S. H. (2020). técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*,, 9(17), 51-53.

- Mesa, R. E. (2017). Prevención de riesgos y fraudes en inventarios mediante técnicas de auditoría forense. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 1(4), 117-163.
<file:///C:/Users/Usuario%7D/Downloads/Dialnet-PrevencionDeRiesgosYFraudesEnInventariosMedianteTe-6732726.pdf>
- Mullins, J. W. (2019). *Marketing*. Reino Unido: Edinburgh Business School.
- Narro Quiroz, J. L. (2020). Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa de presentaciones y Servicios ING SRL, Chepén La Libertad, 2019". Lima: Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66271/Narro_QJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega Chilán, G. N., & Torres Granados, G. C. (2018). Gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad y liquidez de Imporfarma S.A. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30212/1/TESIS-GENESIS-TORRES-GEOVANNA-ORTEGA-20-FEB-2018.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*
- Pacheco, J. (15 de enero de 2022). Existencias.
<https://www.economia360.org/existencias/>
- Prana. (27 de octubre de 2020). Rentabilidad.
<https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- QUINDE ESPINOZA, C. A., & RAMOS ALVARADO, T. K. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. Guayaquil:
<http://200.24.193.135/bitstream/44000/2285/1/T-ULVR-2082.pdf>.
- Quispe Quispe, S. J. (2017). Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa grifo Latino S.A.C. distrito de Wanchaq periodo 2015. Cusco - Perú: Universidad Andina del Cusco.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/589/Shirley_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Riofrío, M. I. (2017). Relación entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*.

https://scholar.google.es/scholar?start=40&q=rentabilidad+de+la+empresa&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2017#d=gs_cit&t=1659029916431&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AZxDrZH_x-QYJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D42%26hl%3Des

Ruiz Orjuel, E. T. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. Redalyc, 8.

S, C. (2019). Metodología de la Investigación Científica. Lima Perú: San Marcos.

Santiesteban Zaldivar, E. (2020). Análisis de la Rentabilidad Económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial. Cuba: Editorial Universitaria - Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=33n1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP2&dq=factores+cr%C3%ADticos+rentabilidad+econ%C3%B3mica&ots=kKsqgYNa9c&sig=iljDbtu5feMIBsecZbYOoRrEFCA#v=onepage&q=factores%20cr%C3%ADticos%20rentabilidad%20econ%C3%B3mica&f=false>

SBN. (2019).

http://www.sbn.gob.pe/documentos_web/descarga_presentacion/presentacion%20lima_2015/3%20INVENT%20MAR2015.pdf

Sena Caballero, G. P. (2020). El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo – 2019. Trujillo - Perú: Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42810/Sena_CGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valencia Olvera, K. L. (2017). Control De Inventarios De Producción En La Importadora Jorua Cia. Ltda. Y Su Rentabilidad. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/2524>

Vélez, S. M. (2022). Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica. AlfaPublicaciones,, 4(1.1), 342-357.

<https://www.alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/163>

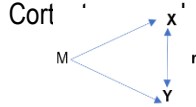
Vergara, H. Q. (2022). Un análisis bibliométrico sobre los Programas de Salud y Bienestar Laboral: principales perspectivas de investigación. *Económicas CUC*, 43(2), 71-93.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8439211>

ANEXOS

Anexo I
Matriz de consistencia

Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021

PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021?	Determinar la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	Existe relación significativa entre el Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	VARIABLE: X Control de inventarios	1. ENFOQUE Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO: Aplicada 3. NIVEL Y ALCANCE Descriptivo Correlacional. 4. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Cort
¿Cuál es la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad Económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021?	Determinar la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad Económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	Existe relación significativa entre el Control de inventarios y la Rentabilidad Económica en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	DIMENSIONES Bienes Existencias Material promocional VARIABLE: Y Rentabilidad	
¿Cuál es la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021?	Determinar la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	Existe relación significativa entre el Control de inventarios y la Rentabilidad Financiera en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	DIMENSIONES Rentabilidad Económica Rentabilidad Financiera Rentabilidad social	4. POBLACIÓN Empresa pre Hospitalaria SAC 5. MUESTRA 45 colaboradores de la Empresa pre Hospitalaria SAC 6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTO Cuestionario 8. ANALISIS DE DATOS SPSS V25
¿Cuál es la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021?	Determinar la relación entre el Control de inventarios y la Rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021	Existe relación significativa entre el Control de inventarios y la Rentabilidad social en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021		

Nota de tabla: Elaboración propia

Anexo II

Matriz operacional

Título: Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias SAC Ate, 2021

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	N° Ítems
VARIABLE 01: Control de Inventarios	Westericher (2019), quien define el inventario como un registro de bienes pertenecientes a personas naturales o jurídicas. Así, existe constancia de una serie de bienes o partidas, es decir, Inventario, generalmente, documentos que registran todos los bienes de una persona física o jurídica para fines contables u otros. Además, es ampliamente llamado como una lista de empresas de la empresa, en la que las materias primas, los bienes indirectos y los bienes finales son proporcionados por la Compañía para sus clientes.	Krajewski (2018) expresa que se creó el monitoreo de almacenamiento en base al conteo minucioso y controlado del volumen de bienes, existencias y el material promocional que utilizan la empresa de Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021.	Bienes Existencias Material promocional	Valor Estado de conservación Cantidad Registro sistemático Rotación de existencias Revisiones periódicas Merchandising Material impreso
VARIABLE 02: Rentabilidad	Actitud (2017) La rentabilidad, también expresada como ROI, creado por Robert Kiyosaki afirma que cualquier inversión realizada ha de considerarse mayor a la tasa que posee cuando invirtiéramos en el banco con una tasa libre de riesgos, asumiendo con mayor riesgo la inversión realizada fuera de un lugar con menores ganancias. Por ello se entiende que las ganancias se encuentran en función a la inversión y en función a las decisiones que tome el propietario.	Haryanto et al (2020). Muestra que la rentabilidad es el resultado de un conjunto de fondos necesarios para el desarrollo de la actividad económica, muchas veces caracterizada por fuentes adicionales de deuda a capital donde se tiene como objetivo obtener beneficios futuros como la rentabilidad económica, financiera y social.	Rentabilidad Económica Rentabilidad Financiera Rentabilidad social	Inversión Activo fijo Respaldos patrimonial Solvencia Ventas Costos Gastos Preferencia Confianza Prestigio

Nota de tabla: Elaboración propia

Anexo III Validación de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Solís Yépez Manuel Vicente

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Meléndez Venegas, Bryan Benjamín
DNI: 48067561

Acosta Alba, Angie del Pilar
DNI: 47275840



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mg. Solís Yépez Manuel Vicente
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Gerente general de la empresa SYACYC S.R.L
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Br. Meléndez Venegas, Bryan Benjamín
 Br. Acosta Alba, Angie del Pilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
FERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					97%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					97%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					98%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					93%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						96%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?
 Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:
 Cusco 21 de Julio del 2022

96%

Mg. Manuel Vicente Solís Yépez
 03-3275

Firma de experto informante
 DNI: 41156133
 Teléfono: 947979404

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Cultura tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
¿El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?	X		
¿Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa?	X		
¿El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?	X		
¿La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio?	X		
¿El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica?	X		
¿Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros?	X		
¿El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa?	X		
¿Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes?	X		
¿El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad?	X		



Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez
03-3275

Firma de experto informante
DNI: 41156133
Teléfono: 947979404

Variable 2: Evasión tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
¿Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa?	X		
¿El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias?	X		
¿Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio?	X		
¿La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes?	X		
¿La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias?	X		
¿La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios?	X		
¿El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos?	X		
¿Cree usted necesario la implementación de merchandising para captar la preferencia de los clientes?	X		
¿En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes?	X		
¿En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa?	X		



Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez
03-3275

Firma de experto informante
DNI: 41156133
Teléfono: 947979404

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”.

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca del “Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Nunca
2. Casi nunca.
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: Control de inventarios

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Bienes					
1	¿El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?					
2	¿Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa?					
3	¿El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?					
4	¿La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio?					
	Dimensión 3. Existencias					
5	¿El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica?					
6	¿Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros?					

7	¿El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa?					
8	¿Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes?					
	Dimensión 3. Material promocional					
9	¿El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad?					
10	¿El material impreso es utilizado de manera eficiente para mejorar los resultados de la empresa?					

VARIABLE 2: Rentabilidad

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Rentabilidad Económica					
11	¿Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa?					
12	¿El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias?					
13	¿Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio?					
14	¿La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes?					
	Dimensión 2. Rentabilidad Financiera					
15	¿La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias?					
16	¿La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios?					
17	¿El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos?					
	Dimensión 3. Rentabilidad Social					
18	¿Cree usted necesario la implementación de merchandising para captar la preferencia de los clientes?					
19	¿En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes?					
20	¿En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa?					

¡Gracias por su colaboración!

19/7/22, 17:25


REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SOLIS YEPEZ, MANUEL VICENTE DNI 41156133	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 04/07/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
SOLIS YEPEZ, MANUEL VICENTE DNI 41156133	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 25/08/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
SOLIS YEPEZ, MANUEL VICENTE DNI 41156133	MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCION TRIBUTACIÓN Fecha de diploma: 20/07/16 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: 30/05/2011 Fecha egreso: 13/05/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Molero Castro, Fanny

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Meléndez Venegas, Bryan Benjamín

DNI: 48067561



Acosta Alba, Angie del Pilar

DNI: 47275840

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado
 I.3. Cargo e Institución donde labora : 944018748
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Br. Meléndez Venegas, Bryan Benjamín
 Br. Acosta Alba, Angie del Pilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					86%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					94%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					87%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %



Firma de experto informante

DNI: 10612065

Teléfono: 944018748

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: Cultura tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
¿El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?	X		
¿Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa?	X		
¿El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?	X		
¿La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio?	X		
¿El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica?	X		
¿Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros?	X		
¿El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa?	X		
¿Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes?	X		
¿El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad?	X		



 Firma de experto informante

DNI: 10612065

Teléfono: 944018748

Variable 2: Evasión tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
¿Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa?	X		
¿El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias?	X		
¿Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio?	X		
¿La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes?	X		
¿La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias?	X		
¿La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios?	X		
¿El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos?	X		
¿Cree usted necesario la implementación de merchandising para captar la preferencia de los clientes?	X		
¿En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes?	X		
¿En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa?	X		



 Firma de experto informante

DNI: 10612065

Teléfono: 944018748

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”.

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca del “Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Nunca
2. Casi nunca.
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: Control de inventarios

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Bienes					
1	¿El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?					
2	¿Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa?					
3	¿El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?					
4	¿La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio?					
	Dimensión 3. Existencias					
5	¿El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica?					
6	¿Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros?					

7	¿El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa?					
8	¿Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes?					
	Dimensión 3. Material promocional					
9	¿El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad?					
10	¿El material impreso es utilizado de manera eficiente para mejorar los resultados de la empresa?					

VARIABLE 2: Rentabilidad

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Rentabilidad Económica					
11	¿Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa?					
12	¿El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias?					
13	¿Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio?					
14	¿La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes?					
	Dimensión 2. Rentabilidad Financiera					
15	¿La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias?					
16	¿La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios?					
17	¿El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos?					
	Dimensión 3. Rentabilidad Social					
18	¿Cree usted necesario la implementación de merchandising para captar la preferencia de los clientes?					
19	¿En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes?					
20	¿En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa?					

¡Gracias por su colaboración!


PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPIÑOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ESPIÑOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 18/08/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
ESPIÑOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	CONTADORA PÚBLICA Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ESPIÑOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	GRADO DE MAGÍSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS-MBA Fecha de Diploma: 08/11/2007 TIPO: • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 22/08/2011 Modalidad de estudios: Duración de estudios:	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ <i>CHILE</i>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Daisy Sánchez Quispe

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Meléndez Venegas, Bryan Benjamín

DNI: 48067561



Acosta Alba, Angie del Pilar

DNI: 47275840

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado
 I.3. Cargo e Institución donde labora :
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Br. Meléndez Venegas, Bryan Benjamín
 Br. Acosta Alba, Angie del Pilar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					86%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					94%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					87%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %



Firma de experto informante

DNI: 07272718

Teléfono:

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: Cultura tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
¿El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?	X		
¿Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa?	X		
¿El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?	X		
¿La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio?	X		
¿El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica?	X		
¿Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros?	X		
¿El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa?	X		
¿Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes?	X		
¿El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad?	X		



Firma de experto informante

DNI: 07272718

Teléfono:

Variable 2: Evasión tributaria

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
¿Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa?	X		
¿El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias?	X		
¿Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio?	X		
¿La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes?	X		
¿La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias?	X		
¿La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios?	X		
¿El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos?	X		
¿Cree usted necesario la implementación de merchandising para captar la preferencia de los clientes?	X		
¿En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes?	X		
¿En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa?	X		



Firma de experto informante

DNI: 07272718

Teléfono:

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”.

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca del “Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Nunca
2. Casi nunca.
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: Control de inventarios

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Bienes					
1	¿El procedimiento de registro y codificación del valor de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?					
2	¿Se efectúa verificaciones periódicas del estado de conservación de los bienes de la empresa?					
3	¿El procedimiento para conservación de la vida útil de los bienes de la empresa influye en la rentabilidad?					
4	¿La cantidad de bienes que utiliza la empresa es la adecuada para generar un buen servicio?					
	Dimensión 3. Existencias					
5	¿El procedimiento para efectuar en registro sistemático de las existencias influye en la rentabilidad económica?					
6	¿Durante la rotación de existencias se determina la existencia de mermas y desmedros?					

7	¿El control y verificación de la rotación de existencias influye en la utilidad de la empresa?					
8	¿Durante las revisiones periódicas de las existencias se determina faltantes y sobrantes?					
	Dimensión 3. Material promocional					
9	¿El merchandising es controlado de manera eficiente para mejorar la rentabilidad?					
10	¿El material impreso es utilizado de manera eficiente para mejorar los resultados de la empresa?					

VARIABLE 2: Rentabilidad

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Rentabilidad Económica					
11	¿Las inversiones realizadas están enfocadas a mejorar el control de inventario de existencias de la Empresa?					
12	¿El activo fijo con que cuenta la empresa permite tener un control adecuado de las existencias?					
13	¿Considera usted que el respaldo patrimonial de la empresa es la adecuada para generar prestigio?					
14	¿La empresa cuenta con la solvencia suficiente para brindar seguridad y confianza a los clientes?					
	Dimensión 2. Rentabilidad Financiera					
15	¿La determinación de las ventas de la empresa depende del control adecuado de las existencias?					
16	¿La determinación del costo de servicio depende del control de inventarios?					
17	¿El control de los bienes que realiza a la empresa influye en la determinación de gastos?					
	Dimensión 3. Rentabilidad Social					
18	¿Cree usted necesario la implementación de merchandising para captar la preferencia de los clientes?					
19	¿En su opinión el buen control de los materiales utilizados genera confianza a los clientes?					
20	¿En su opinión, el contar con el respaldo de una buena rotación de bienes crea prestigio a la empresa?					

¡Gracias por su colaboración!


PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPIÑOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	MAGISTER EN ADMON. Y DIRECC. DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU
ESPIÑOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 23/07/1980 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ESPIÑOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 31/10/1979 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ESPIÑOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU
ESPIÑOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU

Anexo IV
Validación vasado en el contenido a través de la V de Aiken

N° ítems ^α	%	Media ^α	DE ^α	V-Aiken ^α
Ítem-1 ^α	Relevancia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-2 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-3 ^α	Relevancia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Pertinencia ^α	3 ^α	0.00 ^α	0.67 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-4 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-5 ^α	Relevancia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	4 ^α	0.00 ^α	1.00 ^α
Ítem-6 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-7 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-8 ^α	Relevancia ^α	4 ^α	0.00 ^α	1.00 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-9 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	4 ^α	0.00 ^α	1.00 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-10 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-11 ^α	Relevancia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-12 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-13 ^α	Relevancia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Pertinencia ^α	3 ^α	0.00 ^α	0.67 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-14 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-15 ^α	Relevancia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	4 ^α	0.00 ^α	1.00 ^α
Ítem-16 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-17 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-18 ^α	Relevancia ^α	4 ^α	0.00 ^α	1.00 ^α
	Pertinencia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Claridad ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
Ítem-19 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	4 ^α	0.00 ^α	1.00 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
Ítem-20 ^α	Relevancia ^α	3.333333 ^α	0.58 ^α	0.78 ^α
	Pertinencia ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α
	Claridad ^α	3.666667 ^α	0.58 ^α	0.89 ^α

Anexo V
Base de datos

Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021																				
N° E	Control de inventarios										Rentabilidad									
	Bienes				Existencias				Material promocional		Rentabilidad económica				Rentabilidad financiera			Rentabilidad social		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	5	2	2	2	2
2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	1	3	1	4	1	3	1	3	1	1
4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2
5	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2
6	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2
7	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	2	4	2	5	2	2	2	2
8	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	1	3	1	4	1	3	1	3	1	1
10	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	4	1	2	2	4	4	3	2	2	4
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2
12	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	1	2	3	2	4	2	3	2	2	1
13	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3
14	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	1	2
15	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2
16	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3
17	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4
18	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1
19	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	3	3	2	3	1	2	2	2	4
20	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	3	1	4	3	2	1	1	1	3	3
21	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2
22	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3
23	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4
24	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1
25	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	3	3	2	3	1	2	2	2	4
26	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	3	1	4	3	2	1	1	1	3	3
27	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2
28	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	3	2	4	5	4	2	3	4	2
29	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3
30	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2
31	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3
32	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	4	1	2	2	4	4	3	2	2	4
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2
34	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	1	2	3	2	4	2	3	2	2	1
35	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	5	2	3	2
36	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	2	3
37	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4
38	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
39	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	2
40	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2
41	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	3	2	4	5	4	2	3	4	2
42	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3
43	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	5	2	3	2
44	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	2	3
45	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	2	4	3

Anexo VI Reporte del Spss

BASE DE DATOS - BENJAMIN Y ANGIE.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

36: Visible: 28 de 28 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	v1x	v2y	d1x	d2x	d3x	d1y	d2y	d3y	var	var	
1	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	5	2	2	2	2	2	4	3	1	1	1	3	3	2		
2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	1	1	1	5	1	1			
3	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	1	3	1	4	1	3	1	3	1	1	4	2	1	3	1	2	2	2			
4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	5	3	1	1	1	4	4	3	3		
5	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	3	3	3	1	4	3	3			
6	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3	1	1	1	4	3	3			
7	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	2	4	2	5	2	2	2	2	4	3	1	1	1	3	3	2			
8	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	1	3	1	5	1	1			
9	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	1	3	1	4	1	3	1	3	1	1	5	2	1	1	1	2	2	2			
10	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	4	1	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	1	2	1	3			
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	2	3			
12	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	1	2	3	2	4	2	3	2	2	1	5	2	1	1	1	2	3	2			
13	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4	3	1	1	1	3	3	3			
14	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	1	2	3	3	3	3	1	3	2	2			
15	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	4	2	1	1	1	3	2	2			
16	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	4	3	1	1	1	2	2	3			
17	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	1	1	1	4	2	3			
18	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	4	2	1	3	1	2	3	1			
19	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	3	3	2	3	1	2	2	2	4	5	3	1	1	1	3	2	3			
20	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	3	1	4	3	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	1	3	1	2			
21	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	4	2	1	1	1	3	2	2			
22	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	4	3	1	1	1	2	2	3			
23	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	1	1	1	4	2	3			
24	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	4	2	1	3	1	2	3	1			
25	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	3	3	2	3	1	2	2	2	4	5	3	1	1	1	3	2	3			
26	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	3	1	4	3	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	1	3	1	2			
27	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	4	2	1	1	1	2	2	3			
28	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	3	2	4	5	4	2	3	4	2	4	3	1	1	1	3	1	3			
29	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	1	1	1	3	1	1			
30	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	4	2	1	1	1	3	2	2			
31	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	4	3	1	1	1	2	2	3			
32	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	4	1	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	1	2	1	3			
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	2	3			
34	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	1	2	3	2	4	2	3	2	2	1	5	2	1	1	1	2	3	2			
35	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	5	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	2			
36	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	1	1	4	1	3			
37	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	1	1	1	3	1	1			

Vista de datos Vista de variables



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Control de inventarios y la Rentabilidad en la empresa Soluciones Pre Hospitalarias S.A.C Ate, 2021", cuyos autores son ACOSTA ALBA ANGIE DEL PILAR, MELENDEZ VENEGAS BRYAN BENJAMIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY DNI: 10612065 ORCID: 0000-0002-5320-4694	Firmado electrónicamente por: ENESPINOZAG el 04-11-2022 16:01:28

Código documento Trilce: TRI - 0437568