



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Inteligencia emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021

LINEA 2 :Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Educación Inicial

AUTORA:

Angeles Grandez, Maelita (orcid.org/0000-0002-2414-0687)

ASESOR:

Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli (orcid.org/0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

LÍNEA 02: Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis padres, esposo Prudencio LI V, hijos Eyne Y Leily Marlith y hermanos por el apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco al asesor metodológico Dr. Fernando Elí Ledesma Pérez, por guiarme en la producción de este trabajo de investigación y a la universidad César Vallejo por prepararme como profesional.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de operacionalización	15
3.3. Escenario del estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimientos	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	18
3.9. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	40

Índice de figuras

Figura 1. Red semántica de la categoría Autoconciencia	19
<i>Figura 2.</i> Red semántica de la categoría Autocontrol	20
<i>Figura 3.</i> semántica de la categoría Automotivación	21
<i>Figura 4.</i> Red semántica de la categoría Empatía	22
<i>Figura 5.</i> Red semántica de la categoría Habilidades Sociales	23
<i>Figura 6.</i> Triangulación	24

Resumen

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el individuo de reconocer sus emociones, reconocer las emociones de los demás y emplearlas de manera favorable. Esta investigación tuvo como objetivo comprender el desarrollo de la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021; para ello se recurrió al paradigma naturalista, enfoque cualitativo, tipo básica, nivel comprensivo, diseño fenomenológico hermenéutico con una muestra de ocho informantes a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada; los resultados muestran que el niño desarrolla niveles altos de confianza, por lo que se concluyó que los niños desarrollan confianza; los padres generaban alegrías para sus hijos, los niños vivencian sus emocionalidad espontánea; el docente brindó soporte emocional; el estudiante cumple la netiqueta, el niño debe automotivarse; el niño controla impulsos; se reflexiona sobre los efectos de sus actos; existe conversación frecuente con los padres; el niño expresa sus preocupaciones libremente; se generan relaciones interpersonales; los padres enseñan su propio código de valores; el docente averigua la estructura familiar del alumno; sin embargo los padres perciben la tristeza en sus hijos e hijas cuando diversas circunstancias la provocan.

Palabra clave: Autoconciencia, automotivación, autocontrol, empatía, habilidades sociales.

Abstract

Emotional intelligence is the individual's ability to recognize his or her emotions, to recognize the emotions of others and to use them in a favorable way. The objective of this research was to understand the development of emotional intelligence in a context of confinement in five-year-old children, Lima, 2021; for this purpose, the naturalistic paradigm, qualitative approach, basic type, comprehensive level, hermeneutic phenomenological design was used with a sample of eight informants to whom a semi-structured interview was applied; the results show that the child develops high levels of confidence, so it was concluded that the children develop confidence; the parents generated joy for their children; the children experience their spontaneous emotionality; the teacher provided emotional support; the student complies with netiquette; the child must be self-motivated; the child controls impulses; the child reflects on the effects of his/her actions; there is frequent conversation with the parents; the child expresses his/her concerns freely; interpersonal relationships are generated; the parents teach their own code of values; the teacher finds out the student's family structure; however, the parents perceive sadness in their sons and daughters when different circumstances provoke it.

Key word: Self-awareness, self-motivation, self-control, empathy, social skills.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un conjunto de capacidades que permiten el reconocimiento de las emociones propias, y de las de los demás y hacer un empleo favorable de ambas; en ese sentido se les considera herramientas personales que ayudan a potenciar todas las situaciones y acciones para tomar mejores decisiones, están asociadas al éxito de las personas, incluyen elementos como: autoconciencia, automotivación, autocontrol, empatía y habilidad social. El confinamiento fue una medida sanitaria por la que las personas debían permanecer en sus domicilios para evitar el contacto con extraños y para evitar contraer la enfermedad. Sin embargo, al encontrarse los niños en aislamiento dentro de sus hogares, sus posibilidades de desarrollar y emplear su inteligencia emocional, fue bajo, sobre todo, porque la relación era con personas conocidas con las que convivía y no con extraños donde debía desplegar la competencia emocional.

La inteligencia emocional es la capacidad de las personas para realizar un mejor aprovechamiento de sus propias emociones y de las de los demás (Vision, 2021). La pandemia afecta el área emocional, las relaciones interpersonales, la autoestima y el auto concepto (Univision, 2021); con los niños se observa que sus emociones permanecen estables en el hogar en el cual ya tiene una posición y una ubicación emocional por su edad, responsabilidades y limitaciones y no pueden comunicarse con sus pares (Petersen, 2020); lo cual motiva en los menores de edad que la emocionalidad con sus iguales no madure al ritmo esperado Palloto et al. (2021). Por lo tanto, las posibilidades que el niño desarrolle su inteligencia emocional en el hogar es poca, debido a que desde la educación virtual no es posible promover este tipo de actividades que generan estas emociones.

La autoconciencia se refiere a saber cómo se siente el sujeto, para conocer sus fortalezas y potencialidades y para tener un sentido cabal del real valor (Fuenmayor, 2019). La toma de conciencia de sí mismo sólo ocurre en la interacción con los demás, en el sentido que al saber del otro y evaluar cómo es ese otro, el sujeto puede autoevaluarse y ubicarse en la intersubjetividad construida con la otredad, situación que no ocurre en el aislamiento social donde la interacción con los otros está limitada (Images, 2021); la persona se siente limitada en sus

posibilidades de desarrollo y crecimiento, lo cual se agrava en el caso de los niños quienes están habituados a períodos prolongados de interacción con otros niños (Cagatay y Bayar, 2021). En consecuencia, la ausencia de interacciones con los demás y la ausencia de la intersubjetividad con los otros, no permiten que el infante desarrolle la capacidad de autoconciencia.

Autocontrol es la capacidad de las personas para realizar dominio por sí solo, para saber controlarse, tanto en sus comportamientos como al momento de realizar sus tareas y jugar. La maduración neurológica del niño es progresiva y está vinculada al desarrollo de habilidades cognitivas para el autocontrol el cual se requiere en situaciones nuevas para manejar sus reacciones, pero al no existir situaciones socioemocionales nuevas, no puede ponerse en acción esta capacidad (Delgado, 2020); tampoco es posible ayudar al niño a reconocer y canalizar sus emociones de manera controlada debido a que estos comportamientos no ocurren en situaciones.

Sánchez Camacho y Grane (2022) indicaron que las mejores prácticas de atención psicológica a los niños-jóvenes ante la pandemia del COVID-19, muestran que el infante desde los tres años de edad ya tiene capacidad para el control de sus propias emociones para lo cual requiere orientación de un adulto en situaciones desconocidas, situación que no ocurre en el aislamiento Sahakian et al. (2021). Por lo tanto, al no generarse situaciones que produzcan emociones nuevas en situaciones desconocidas, el infante no recibe orientación para ejercer control sobre sus emociones.

La automotivación es la felicidad del niño por llevar a cabo una tarea y tener la iniciativa de persistir en ella. Andrade-Valles et al. (2018) indicaron que las primeras actitudes de los niños, al saber que no irán de forma presencial a la escuela influye en los hábitos de estudio y logro de aprendizajes, saben que ya no serán iguales las actividades escolares y están bastante influenciados por las expresiones de los padres, quienes no esperaban una situación de esta naturaleza, lo cual impedía su

comienzo a la enseñanza Duque et al. (2022) del mismo modo, cuando se les asigna los deberes para desarrollarlos de forma sincrónica, la reacción de los padres y tutores es preguntarse para qué sirve tal actividad y creen que si no lo hacen, no pasará nada, esto genera actitudes de desmotivación en los niños (Sistemexico, 2020). Como se ve, la asignación de tareas y la actitud poco favorable de los padres o tutores da lugar a que los niños se desmotivan y se vean respaldados por los adultos que los justifican.

La empatía es la manera de comprender cómo se siente el otro y conectar ambos sentimientos Alhuay (2020). Los infantes al no tener contacto con los problemas de sus compañeros no pueden sintonizar con ellos y es imposible que desarrollen comportamientos empáticos De Deu (2021); los niños, al encontrarse de forma permanente dentro de sus domicilios y no tener contacto con otros niños no pueden reconocer las emociones que los otros viven, en ese sentido, la empatía no puede desarrollarse, ya que se requiere la presencia del otro (Alonso, 2021). Por lo tanto, la empatía no se desarrolla durante el aislamiento debido a que los infantes no tienen contacto con otros niños para comprender cómo se sienten y conectar con sus emociones. Las habilidades sociales en los niños son procesos con los cuales desarrollan el aprendizaje social, adquisición de conocimientos y se pueden adquirir conductas por imitación (Sahakian et al., 2021). Este aprendizaje colectivo es primordial para la buena formación cabal de los niños, no obstante, la emergencia sanitaria ha limitado la oportunidad de establecer las buenas relaciones entre sus iguales, (Minedu, 2021); por ende, las aulas en línea acortan el tiempo de interacción Ministerio de educación y Minedu (2021a)

En razón a esta investigación, es necesario formular la pregunta de investigación, la cual queda planteada del siguiente modo: ¿Cómo se desarrolla la inteligencia emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021?

Esta investigación es conveniente por la existencia de literatura e investigaciones en las bases de datos indizadas sobre la inteligencia emocional en contextos de confinamiento en niños, además, se cuenta con acceso a bibliotecas

especializadas, con resultados verificables y confiables. Los rigurosos resultados servirán a la investigación planteada; la inteligencia emocional está basada en la teoría de Mayer et al. (1990), esta investigación es sobresaliente debido a que la formación y desarrollo de la inteligencia emocional de los niños se ha visto interrumpida por la pandemia debido a que la educación se imparte en aulas virtuales; la inteligencia emocional en contexto de confinamiento no solo se ha visto en el país si no en todo el mundo, en tal sentido el Gobierno tomó medidas de confinamiento para la mayoría de la población, esto ocasionó que se vea afectado en el ámbito emocional y se redujo la interacción con los demás. Se justifica desde lo práctico ya que los resultados de investigación darán luces y énfasis sobre cómo es el proceso de inteligencia emocional en contexto de confinamiento y servirá a los docentes para dicha comprensión y al público en general

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general comprender el desarrollo de la inteligencia emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021. Los objetivos específicos son: (1) describir el desarrollo de la autoconciencia en contexto de confinamiento en niños de cinco años, (2) describir el desarrollo del autocontrol en contexto de confinamiento en niños de cinco años, (3) describir el desarrollo de la automotivación en contexto de confinamiento en niños de cinco años, (4) describir el desarrollo de la empatía en contexto de confinamiento en niños de cinco años, y (5) describir el desarrollo de las habilidades sociales en contexto de confinamiento en niños de cinco años.

II. MARCO TEÓRICO

En la realización de este trabajo se tuvo en cuenta la búsqueda de diferentes antecedentes del tema investigado con el fin de tener una visión general del trabajo realizado y contribuir a la investigación. So Ra Bae y Sunhee Kim (2021) desarrollaron una investigación con el propósito de identificar el rol de los maestros en las conductas de socialización, expresión de la emoción, relacionadas con el desarrollo de un infante; así como el rol del moderador de su emocionalidad negativa, la muestra fue de 198 infantes de dos años y sus profesores de educación infantil, el método empleado fue descriptivo correlacional y concluyeron que los infantes con emocionalidad negativa y los maestros que dieron la misma respuesta negativa, obstaculizan el normal desarrollo de la inteligencia emocional de infantes y proporcionan una base para diseñar programas de educación y programas específicos para las intervenciones preventivas pertinentes.

Alvarez Quinteros (2022) encontró que en la inteligencia emocional, el 96 % de encuestados presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, cuentan con una autoconciencia baja, no se sienten motivados, no practican la empatía, por ende sus autorregulaciones son mínimas Muriel Fernández e Isidro de Pedro (2020) dado que estas emociones forman parte de nuestra cotidianidad, las mismas que la experimentamos constantemente y desde pequeños se aprende a reconocer que son parte de uno mismo y que tenemos que memorizar a reconocerlas y vivir con ellas. Unos resultados similares reportaron Llorent et al. (2021) quienes afirmaron que la inteligencia emocional percibida no presenta ninguna diferencia entre los grupos étnicos-culturales; por lo contradictorio, sí existen diferencias entre los grupos étnicos-culturales en los niveles socioemocionales del alumnado, específicamente en la autoconciencia. Esto manifiesta la necesidad de promoción de dichas competencias en los estudiantes, teniendo en cuenta la diversidad del aula, esto favorece la necesidad.

Arar y Oneren (2021) realizaron una investigación para confirmar la tesis sobre la relación entre la inteligencia emocional para la felicidad y la productividad en el rendimiento académico percibido, analizaron el efecto moderador de la inteligencia emocional y el efecto mediador de la conciliación de la vida familiar, la muestra fue de 1136 sujetos, los datos se trataron con análisis de regresión jerárquica; los resultados indicaron que la felicidad afectaba positivamente al rendimiento académico percibido, este efecto es mayor con la inteligencia emocional y sus tres subdimensiones. Zela Payi et al. (2021) encontraron que durante esta pandemia en la actualidad los alumnos y alumnas aprenden nuevos conocimientos en el ámbito familiar referente al manejo emocional en situaciones adversas, asimismo las familias juegan un rol de mucha importancia en la educación y formación de sus menores hijos, la que es considerado como indispensable dentro de la formación del aprendizaje en valores.

Ruiz y Garcia (2019) En una encuesta realizada en el contexto del creciente interés nacional e internacional por la inteligencia emocional, el centro de enseñanza Virgen de Europa (abscrito a la universidad) ha seleccionado la formación inicial que otorga las instituciones en mención y la posibilidad de impartir grados en Educación Infantil y promoción del desarrollo socioemocional de los niños y de los propios docentes. Bata y Castro (2021) realizaron una investigación con varones y mujeres el cual está conformado por seis estudiantes del idioma inglés conocido como lengua extranjera del nivel básico, dirigen su inteligencia emocional durante para el desarrollo de sus exámenes orales, concluyeron que esto ayuda a proporcionar una buena comprensión de inteligencia emocional de los niños y niñas.

Gupta et al. (2021) desarrollaron una investigación en el cual consideraron que la formación de estudiantes en habilidades blandas como la inteligencia emocional es indispensable en este milenio, en la que se espera la capacidad de utilizar las emociones para manejarse a sí mismo y a los demás; sostienen que este tipo de educación es ventajosa para los educadores porque puedes ser creadas o

enseñadas por las instituciones dedicadas a la educación, la muestra fue de 270 sujetos, los resultados se procesaron con análisis de regresión y confirmaron la hipótesis de trabajo, las habilidades blandas son parte de la inteligencia emocional y son susceptibles de enseñarse desde las instituciones dedicadas a la educación.

Garrote Rojas et al. (2021) investigaron que inteligencia emocional proporciona satisfacción vital y brinda calidad de vida con mayor conocimiento, control y regulación emocional, permitiendo que estos en recursos sirvan para afrontar la ansiedad, la frustración y el estrés de las familias; Por lo que, se transforma como cadena necesaria del desarrollo e información integral, facilitando mejorar el desarrollo de sus relaciones interpersonales. Marimon y Álvarez (2021) encontraron que, al compartir experiencias, emociones, conocimientos y conductas repetitivas en un mismo entorno, esta es la razón para promover la socialización en el proceso de desarrollo docente; Por tanto, al no existir procesos de socialización, no es posible el crecimiento de las habilidades sociales en los niños.

Giménez Espert (2021) desarrolló una investigación respecto a la actitud en el cuidado que se le otorga al paciente y encontró que se encuentran asociadas un conjunto de competencias necesarias que determinan el comportamiento del personal; la investigación fue cuantitativa y se emplearon instrumentos psicométricos, en las pruebas de regresión se encontró consistencia en los instrumentos como predictores de la actitud, por lo que se concluyó que tanto los niveles de la inteligencia emocional de los involucrados así como el nivel de empatía se desarrollan en forma simultánea, lo cual implica que a mayor empatía y a mayor inteligencia emocional se presente una actitud favorable y viceversa, cuando disminuyen una repercute en la otra.

Mora Miranda et al. (2022) desarrollaron una investigación sobre la inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria, esto supone que estas habilidades se vienen desarrollando en edades tempranas de la infancia a lo largo de la vida, lo que facilita la importancia a la familia y a los docentes

a constituirse en los mejores modelos socioemocionales del niño, estos encargados de brindar una educación emocional logran la adquisición de habilidades emocionales, los mismos que son referentes educativos de socializar emocionalmente a los niños y niñas y estos son autónomos en aprender.

Remacha Morales (2022) investigó la importancia de la educación emocional en la etapa temprana con el objetivo de favorecer al desarrollo de las emociones como parte del aprendizaje de los niños y la convivencia social en la etapa de educación inicial, así como preparar al estudiante para la vida en sociedad, adoptando una actitud de confianza, empatía y autonomía. Quinteros et al. (2022) encontraron que las habilidades de autocontrol y autorregulación, las cuales tienen gran significado en esta etapa ya que se enfocan en que los niños sean capaces de regular lo que piensan y sienten, distinguiendo a partir de ello, el modo cómo responden ante cualquier situación que se les presente en la vida

Díez Romero (2022) investigó que existen cinco dimensiones por Daniel Goleman que son: autoconciencia, autocontrol, automotivación, la empatía y las habilidades sociales. En este caso nos centraremos en la empatía que se describe como la habilidad que permite comprender lo que sienten o piensan las otras personas, para así lograr ponerse en su lugar.

En el ámbito nacional se encontraron a Lazo (2017) quien se refiere en su investigación a las posibilidades de comprender el impacto de los estudios en los niños en relación a la inteligencia emocional, utilizando investigación cuantitativa aplicada a veintinueve niños de la edad de cinco años desde la propuesta teórica

Arce (2020) realizó una investigación basada en psicomotricidad, y mostró que el modelo anterior mejoró significativamente la inteligencia emocional de los niños inicialmente educados. Es un estudio experimental con un diseño pre experimental el modelo educativo se ha desarrollado en tres grupos, correspondientes a los tres, cuatro y cinco años, se prueba previamente la inteligencia emocional, cuyos resultados nos permiten actualizar y mejorar los métodos, estrategias y evaluación

del aprendizaje, para lo cual se capacitó al personal docente que elaboró la propuesta.

González Rodríguez (2022) investigó la inteligencia emocional en los estudiantes de edad preescolar que su estudio fue de tipo descriptivo, recurriendo a técnicas y a los métodos cuantitativo y cualitativo, lo que facilita de manera muy confiable la recolección de datos. Se enfatiza como hallazgo valioso que existe correspondencia en los estudiantes que obtienen niveles altos de inteligencia emocional y calificaciones altas, lo que ocurre respecto a los alumnos que presentan niveles medios de inteligencia emocional sus calificaciones son medias. Además, las apreciaciones que exhiben los niños y niñas sobre sí mismos, así como la autoestima, se aumenta en las habilidades sociales efectivas y de calidad.

Teoría General. Este estudio se centra en la teoría de la construcción social de la realidad. Esta realidad, subjetiva y objetiva, surge del proceso de relaciones, hábitos y estructuras sociales, a través de la asimilación del mundo social que realiza el individuo y la asimilación, que determine la estructura de su propia conciencia. La socialización primaria crea una abstracción gradual en la conciencia del niño que va desde los "roles" y actitudes específicas de los demás, hasta los "roles" y actitudes en general. Su formación en la conciencia significa que el individuo ahora está determinado no solo por otra cosa, sino por algo en común con los demás, es decir, con la sociedad. La socialización secundaria es la asimilación del 'submundo' institucional o institucional. Su alcance y carácter están, pues, determinados por la complejidad de la división del trabajo y la distribución simultánea del conocimiento en la sociedad. (Berger y Luckmann, 1988).

Teoría sustantiva. Cebrián Alcolea et al. (2021) sostienen que la inteligencia emocional y social, y de la educación intercultural, se refieren a la teoría del aprendizaje cooperativo como el trabajo personal en un clima de concentración y silencio el cual permite a los alumnos confirmar su vocación y su capacidad profesional, considerando sus puntos fuertes y sus limitaciones y, con el apoyo de sus tutores, tomar la iniciativa de mejora en relación a su progreso profesional-

personal. Este es el tercer periodo de prácticas para el niño en preescolar, después de unas prácticas de iniciación en segundo ciclo de esta etapa y otras en primer ciclo. Asimismo, la inteligencia emocional ayuda al niño a ser responsable y autónomo.

Teoría temática. Giménez (2013) la emoción es un estado alterado del cuerpo y la mente (físico y psicológico), un estado emocional y se caracteriza por la expresión de impresiones provocadas por sentimientos, pensamientos o recuerdos que estos provocan, creando así fenómenos profundos en el cuerpo y manifestados hacia el exterior a través de gestos, rostros, posturas, gestos, las actitudes y otras formas de expresión, las emociones son una respuesta consciente. Los seres humanos responden a condiciones e impulsos específicos a través de una gama de diferentes respuestas mentales y fisiológicas, pero estas incluyen la respiración, los circuitos de ágata y otros sistemas. A menudo es causado por sustancias químicas y sistemas de respuesta corporal que contribuyen a esto, y hay muchas reacciones físicas que exhibe el cuerpo.

Mayer et al. (1990) dijeron que la inteligencia emocional incluye el talento de los seres humanos para que puedan controlar sus propias emociones y sentimientos, así como los de los demás, para distinguir entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y el comportamiento. Usar las emociones de manera inteligente conduce al incremento de la inteligencia emocional, y esto funcionará a medida que pasen los años. Mamani (2014) indica que implica distinguir nuestros propios sentimientos y los de las demás personas y así motivarnos, para manejar las emociones en nosotros mismos, la inteligencia emocional y la inteligencia interpersonal son las cosas que se han combinado con la inteligencia social. Hoy se conoce como la inteligencia emocional de los demás, el autoconocimiento y el autocontrol.

Ruiz (2022) dijo: Las emociones, sí, son muy importantes para aprender. No podemos evitar tener nuestras emociones con nosotros en todo lo que hacemos y

por lo tanto con nosotros mientras aprendemos. Nos acompañan en el aula, nos acompañan cuando enfrentamos desafíos de aprendizaje y nos acompañan en las relaciones sociales que construimos mientras tratamos de aprender. El autor nos reitera la importancia de las emociones ya que son las que nos acompañarán para toda la vida, por eso examinar lo que sentimos nos permitirá conocerlas y trabajar en ellas de una manera adecuada porque nos ayuda a lograr un alto nivel de autoestima y a su vez evitar un desgaste mental

Velarde y Tamayo (2020) dijeron que se desarrollan de forma gradual, lo que explica la efectividad de la expresión emocional y la formación emocional, señalan que, al enseñar a los niños a reconocer sus propios sentimientos y emociones, se puede desarrollar la empatía, ya que pueden identificar e intentar sentir lo que está pasando otra persona, para luego buscar posibles soluciones. Velarde y Tamayo señalaron además que, la empatía es la habilidad que le permite comprender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, ponerse en su lugar y responder adecuadamente a sus respuestas emocionales; la empatía hace que los niños interactúen entre sí, para desarrollar habilidades de escucha activa, lo que ayuda a entender sus emociones, como sus reacciones. Los autores afirmaron que en la empatía hay dos componentes, la respuesta emocional a los demás, que es la experiencia de diferentes reacciones entre nosotros a nuestros sentimientos con los demás. Por otro lado, una respuesta cognitiva, que es la capacidad de percibir el punto de vista de los demás.

El autocontrol es la habilidad para dominar las propias emociones implica saber controlarse y organizarse bien en la vida. Implica también la capacidad de organizarse bien y de ejercer una especie de autocontrol que permita potenciar el bienestar del individuo, y de forma complementaria al grupo al que pertenece Velarde y Tamayo (2020). Cabrera Quinde (2021) indicó que el autocontrol es la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria con el objetivo de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional. La respuesta de un niño a sus problemas describe la capacidad de un niño para lidiar con sus emociones en

tales situaciones. Cabe señalar que la actitud del individuo ante el conflicto genera consecuencias para el sujeto, tanto positivas como negativas. La capacidad que tiene el autocontrol es de resistir y tolerar las tormentas emocionales a las que puede estar expuesto, en lugar de ser esclavo de las emociones. Esto significa que mantener bajo control los trastornos emocionales es la clave para el bienestar emocional Velarde y Tamayo (2020).

El buen autocontrol en los niños es lo más importante porque lo impulsa a lograr una mejor calidad de vida, pues controlar sus emociones de alguna manera le permitirá desenvolverse mejor en todos los entornos en los que se encuentre. A través de la exposición y el conteo con un buen control de las emociones, se logrará el equilibrio emocional, permitiendo que los niños afronten con más confianza las desilusiones de la vida. Velarde y Tamayo (2020)

A medida que los niños se desarrollan, la automotivación es esencial para reforzar los comportamientos y dirigirlos hacia las metas establecidas.

Dirigir sus emociones hacia sus metas lo mantiene motivado y capaz de concentrarse en sus objetivos en lugar de en los obstáculos. En esto se requiere cierto optimismo e iniciativa, para que una persona pueda convertirse en emprendedora y actuar positivamente ante los fracasos (Ibarrola, 2012). El hecho de que se persigan metas, hasta que se alcancen, crea en el sujeto que siga perseverando ante ellas con ilusión y buena preparación. La sociedad en la que crece un niño está determinada por la cultura y la identidad de las cosas en las que está inmerso. Estas situaciones son parte de sus vidas y también definen las relaciones que tienen con los demás.

La soledad se convierte en la principal fuente de problemas en estas edades, muchas veces acompañada de sentimientos de tristeza, irritabilidad, depresión, odio y baja autoestima debido a los bajos valores que recibe el niño en estas circunstancias. Otras dificultades planteadas implican una intensa competencia con niños u otros grupos. Los niños de esta edad pueden ser más despiadados en sus

relaciones con los demás, en particular al controlar, sentirse importantes y atribuir intenciones hostiles a las acciones de los demás cuando no están presentes Muñoz y Rodríguez (2005).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

Paradigma. En esta investigación se empleó el paradigma naturalista. Este paradigma propone que la realidad en tanto realidad solo existe en la subjetividad de la persona y no es posible estudiarla, la percepción, el pensamiento, la estructura, el discurso, etc. Creado por los individuos de estudio (Creswell, 2014).

Enfoque. Esta investigación fue de enfoque cualitativo. Según (Hernández et al., 2010) un abordaje cualitativo se basa en la comprensión y profundización de los fenómenos, lo que permitirá estudiar desde el punto de vista del participante. Tiene como objetivo describir la Inteligencia Emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima 2021. Esto nos ayuda a comprender las consecuencias que tuvo la pandemia del COVID-19 y cómo afecta la inteligencia emocional de los niños.

Tipo. Esta investigación fue de tipo básica la cual se orienta a la generación de nuevo conocimiento. Se investiga esta realidad del problema con la finalidad de construir conocimientos basados en información teórica. En tal sentido, que se busca el análisis y explicación de sucesos reales ampliando de este modo los conocimientos (Muñoz y Rodríguez, 2005)

Nivel. Esta investigación fue de nivel comprensivo, trata sobre las acciones de toma de decisiones, basados en la epistemología y la metodología. Este trabajo le permite a una persona participar y obtener una comprensión de los eventos de la vida, trabajando para lidiar con las prácticas del lenguaje cotidiano, como las relaciones entre las personas a través de la tecnología (Vásquez Lopera y Arango Vásquez, 2011).

Diseño. Esta investigación fue diseño fenomenológico está compuesta por una percepción clara del individuo cognoscente y su reflexión proveniente de la conciencia, por ende, tener una mirada de sí mismo Interpretativa pone al servicio la interrogante por el ser, hace ver en la medida en que nuestro acceso al mundo no es inmediato y neutral sino mediado, aquella dimensión pre-reflexiva de toda experiencia posible (Barbera e Inciarte, 2012)

Corte. La investigación fue de corte sincrónico que hace referencia al tiempo en el que ocurre el fenómeno estudiado. La sincronía es de un periodo corto (Creswell, 2014)

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización (autor teórico)

Unidad temática: Inteligencia Emocional

Categorías:

Las categorías de la variable inteligencia emocional son: Autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidad social.

Autoconciencia: Esta categoría tiene dos sub categorías: 1 aspecto personal y 2 aspecto social.

Autocontrol: Esta categoría tiene dos subcategorías: 1 control de sus impulsos y 2 flexibilidad

Automotivación: Esta categoría tiene dos subcategorías: 1 confianza y 2 optimismo.

Empatía: Esta Categoría tiene como sub categoría a: cognitiva.

Habilidades sociales: Esta categoría tiene como sub categorías: 1 Afectiva y 2 relaciones intrapersonales.

3.3 Escenario de estudio.

Escenario de estudio Ciudad de Lima con un aproximado de Diez millones cuatro mil cientos cuarenta y uno habitantes que representan a un 29,9 por ciento de la población peruana, en su mayoría centralizada en la provincia de Lima, la educación ha sido implementado en la virtualidad por el contexto de pandemia, los estudiantes mantienen un horario flexible y entregan las evidencias de aprendizaje por medio de audio y video.

3.4. Participantes

Unidad de análisis.

Participaron en esta investigación la Subdirectora y la docente que tienen a cargo niños de cinco años de una institución educativa inicial, así como padres de familia.

Criterios de inclusión: Infantes de cinco años que formen parte de instituciones públicas de básica regular en modalidad virtual y aceptaran participar en la investigación.

Criterios de exclusión: Niños de cinco años que estén estudiando en la modalidad de semipresencial que no aceptarán participar del proyecto de investigación.

Informantes clave: Participaron en esta investigación una Subdirectora, una docente y seis padres de familia de instituciones educativas.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Entrevista semiestructurada esta es una conversación intencional que se realiza entre el investigador y el informante un interlocutor y receptor en un ambiente de diálogo, aceptación y empatía, se realizan preguntas o afirmaciones de interés para el investigador y el sujeto del estudio según las categorías planteadas en la matriz de consistencia basadas en las vivencias conocimientos ,creencias y pensamientos de la persona entrevistada, también se pueden plantear preguntas dependiendo de la situación (Hernández et al., 2014)

Instrumento: La guía de la entrevista semiestructurada que se ejecuta mediante una conversación que desarrolla entre el interlocutor y el receptor, se realizan preguntas o afirmaciones según las categorías planteadas en la matriz de consistencia

3.6 Procedimiento.

Primero. Se contactó a la Subdirectora, una docente y seis padres de familia por medio de una llamada telefónica, para coordinar una reunión a través de zoom o meet, también comentarle sobre el proyecto de investigación, brindarle una breve descripción del tema, los objetivos y la orientación de la investigación y solicitar la autorización para trabajar.

Segundo. Se compartió las preguntas del guion de entrevista, para que el docente o padre de familia se prepare para la misma. Se dieron cinco días de plazo para la siguiente reunión.

Tercero. Se realizó la entrevista con un periodo de duración de 20 a 30 minutos, la reunión se realizó por el aplicativo zoom, y fue grabada con previa autorización del entrevistado, ya en forma posterior se declararon los datos a un software cualitativo para su análisis.

3.7 Rigor científico

En la presente investigación se utilizó el rigor científico de acuerdo al paradigma naturalista, puesto que presenta criterios eficaces con fin de que la investigación sea confiable y pertinente.

Credibilidad: principio sencillo en esencia el más vulnerado en la investigación científica. Está vinculada a la veracidad de la investigación, es el componente objetivo que permite que otros creen el contenido.

Confirmabilidad: Es la neutralidad de la interpretación y el análisis de datos, que se logra cuando el investigador persigue la originalidad, guiado por las rutas que otros dejaron sobre la unidad temática.

Auditabilidad: Es el seguimiento a los registros de otros investigadores para examinar los datos y llegar a conclusiones similares analógicas.

Triangulación. Se utilizaron teorías base, sustantiva y general para tener una interpretación más pertinente y dar una respuesta acertada a la investigación a realizar.

Saturación: Es cuando hay diversidad de ideas o fuentes consultadas, hay actos de presencia de nuevos datos; Por ello la búsqueda debe persistir hasta construir una teoría comprensiva

3.8 Método de análisis de datos.

Una vez concluida la recolección de datos, se leyeron, se codificaron, se utilizó el análisis de contenido (Van Dijk, 1999) y se codificaron, se agruparon en categorías se procesaron los datos en tablas y redes, luego se triangularon los códigos emergentes de cada categoría, con el apoyo de un software cualitativo Atlas ti.

Los resultados fueron presentados en redes semánticas, para ser analizados e interpretados considerando los antecedentes, el marco referencial y la realidad problemática para dar respuesta a la pregunta de investigación.

3.9 Aspectos Éticos.

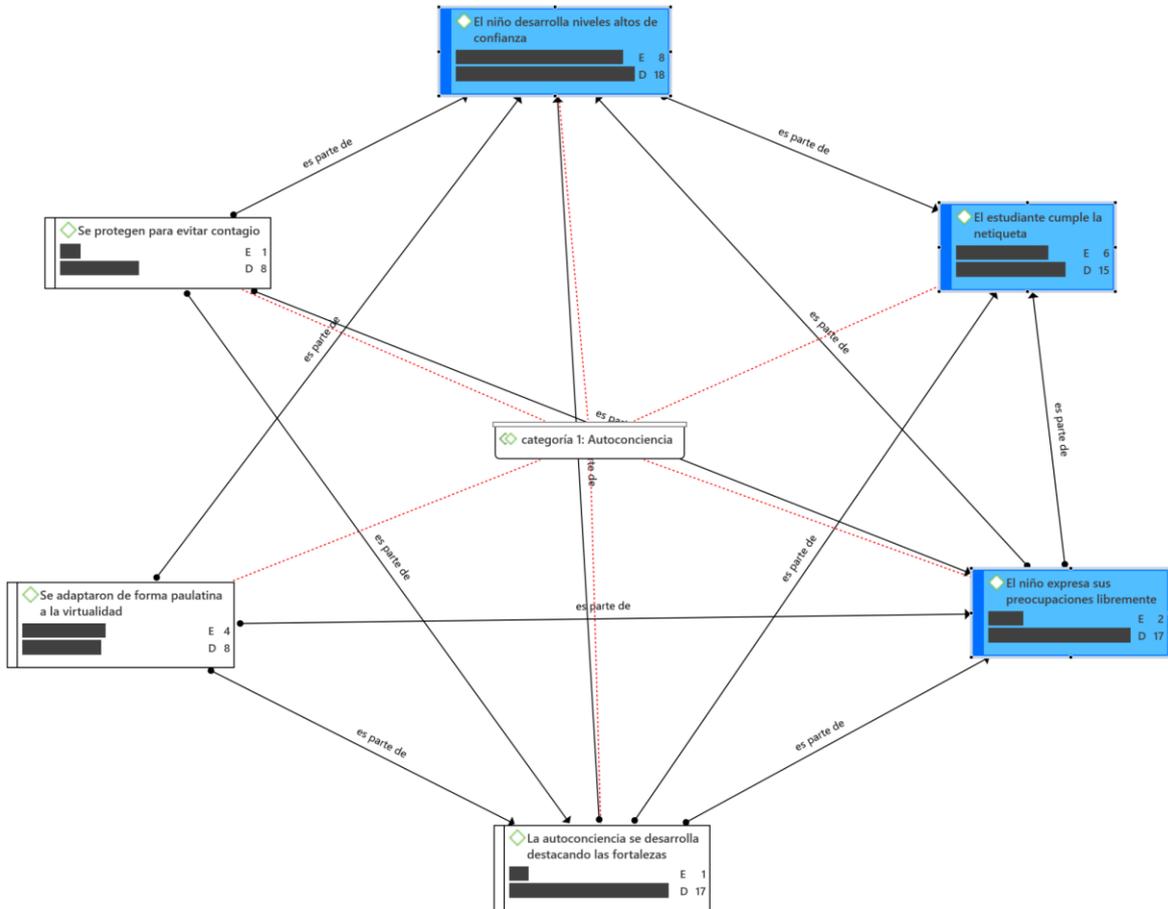
Se solicitó la autorización del consentimiento informado para la entrevista a la subdirectora, docente y padres de familia. Se mantiene en reserva de los datos personales de los participantes por respeto a su privacidad. En el caso de los autores teóricos y temáticos de la información recolectada fueron citados con el código APA y el código ético UC

IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados esquemáticos

Figura 1

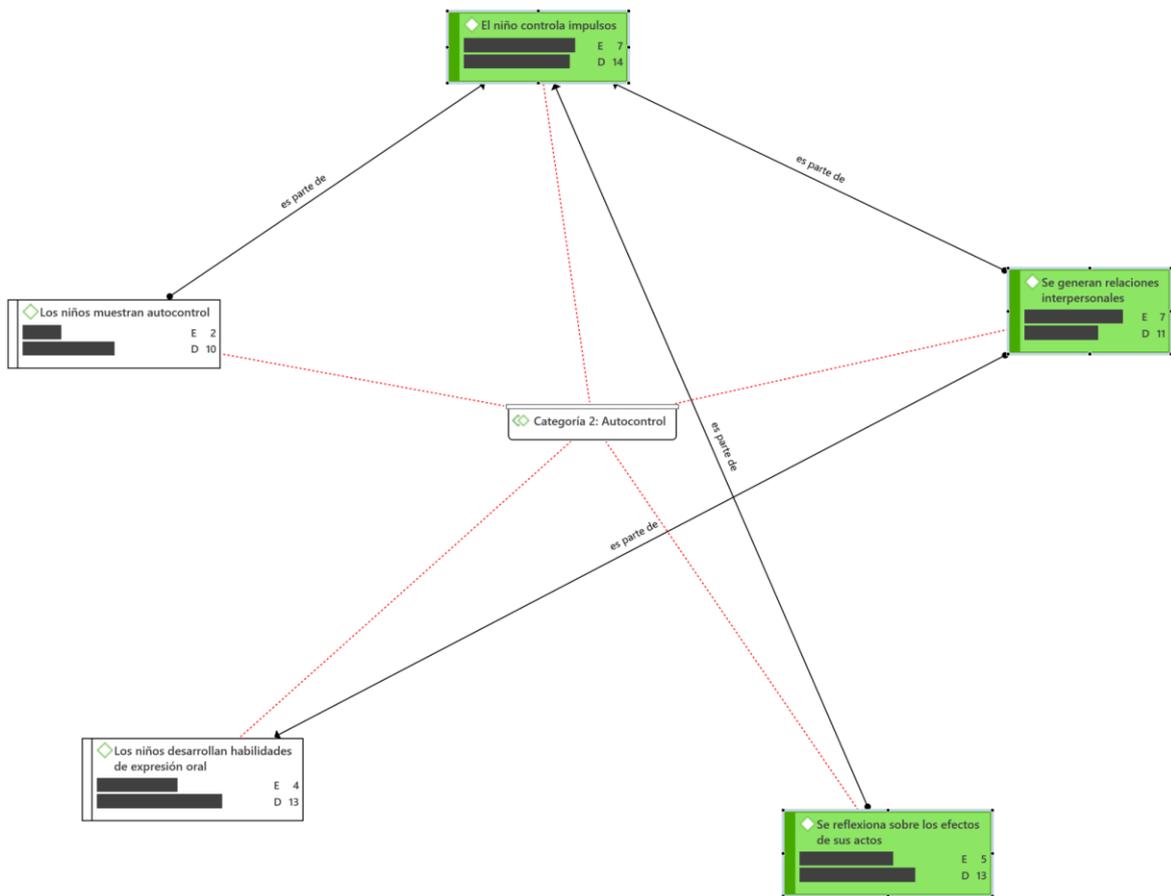
Red semántica de la categoría autoconciencia



el análisis del contenido del discurso de los informantes se encontró los códigos que explica la autoconciencia, los códigos con mayor enraizamiento y densidad se refieren a: los niños desarrollan un nivel alto de confianza; el estudiante cumple netiqueta; y el niño expresa sus emociones libremente. Además, la autoconciencia se desarrolla destacando fortalezas; se adaptan de forma positiva a la virtualidad y se protegen para evitar el contagio del SARS Cov - 2.

Figura 2

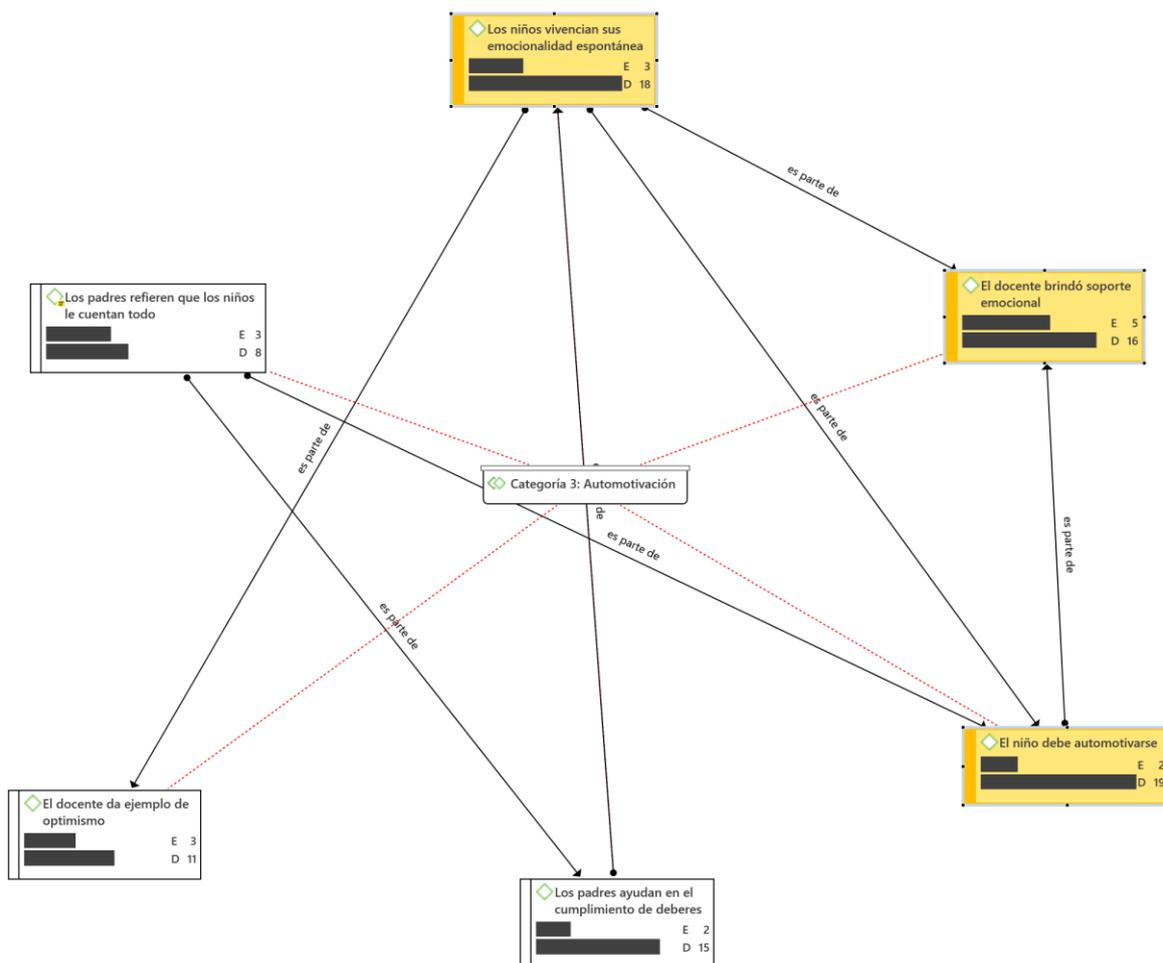
Red semántica de la categoría autocontrol



En el contenido del relato de los informantes, se encontraron como códigos emergentes: el niño controla sus impulsos; se generan relaciones interpersonales; y se reflexiona sobre los efectos de sus actos. Además, los niños desarrollan habilidades de expresión oral; y muestran autocontrol.

Figura 3

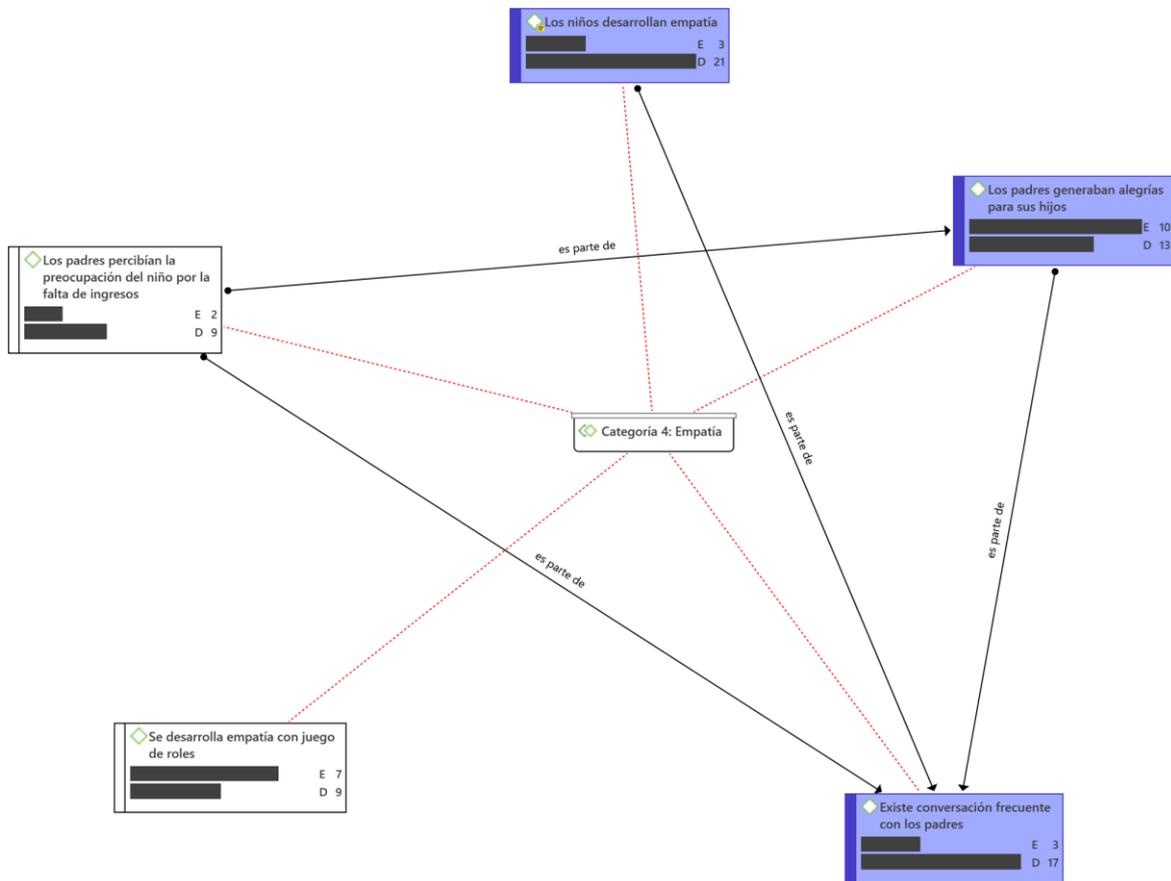
Red semántica de la categoría automotivación



El análisis de la narrativa de los informantes muestra como códigos de mayor enraizamiento y densidad los siguientes: los niños vivencian sus emociones de manera espontánea; el docente brinda soporte emocional; y el niño debe automotivarse. Además, los padres ayudan en el cumplimiento de deberes; el docente da ejemplo de optimismo; y los padres refieren que los niños le cuentan todo.

Figura 4

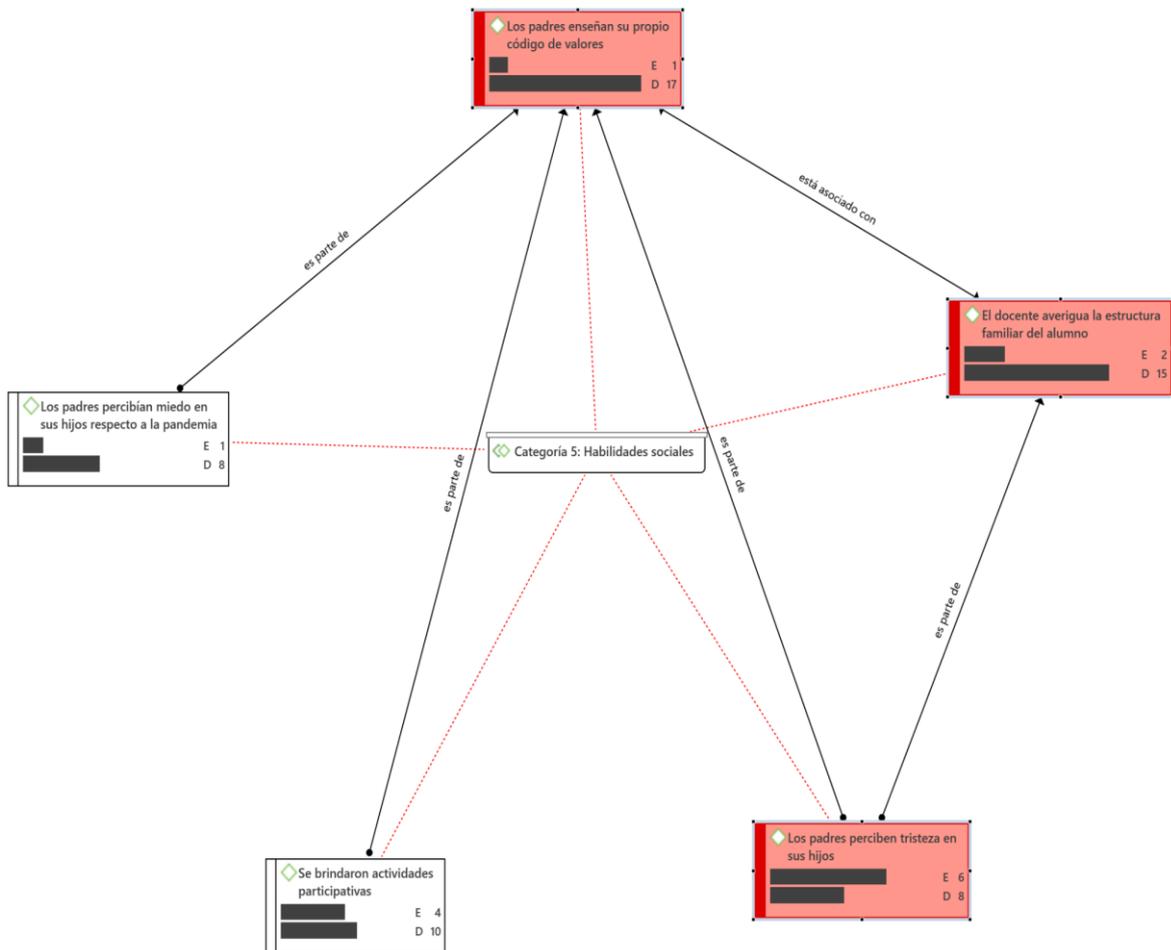
Red semántica de la categoría empatía



Del análisis del discurso de los informantes se encontró que los códigos con mayor enraizamiento y densidad fueron: los niños desarrollan empatía; los padres de familia generan alegría para sus hijos; y existe conversación frecuente con los padres. Además, se desarrolla la empatía con juego de roles; y los padres percibían la preocupación del niño por falta de ingreso.

Figura 5

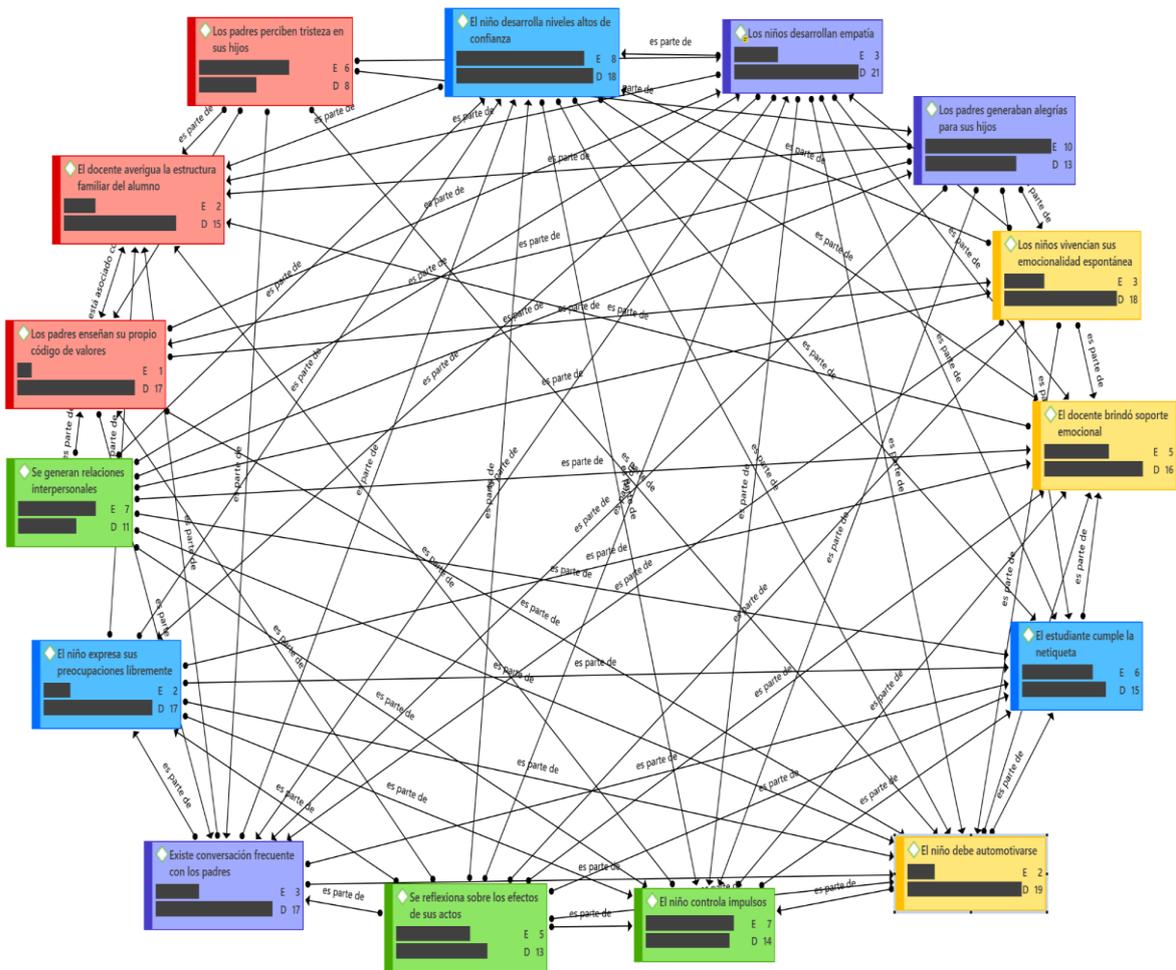
Red semántica de la categoría habilidades sociales



Del análisis del discurso de los participantes se encontró como códigos emergentes: los padres enseñan sus propios códigos de valores; el docente averigua la estructura familiar del alumno; y los padres perciben tristeza en sus hijos. Además, se brindaron actividades participativas; y los padres percibían miedo en sus hijos respecto a la pandemia.

Figura 6

Triangulación de la inteligencia emocional.



Los resultados de la triangulación muestran que: el niño desarrolla niveles altos de confianza, los niños desarrollan confianza; los padres generan alegrías para sus hijos, los niños vivencian su emocionalidad espontánea; el docente brindó soporte emocional; el estudiante cumple la netiqueta, el niño debe automotivarse; el niño controla impulsos; se reflexiona sobre los efectos de sus actos; existe conversación frecuente con los padres; el niño expresa sus preocupaciones libremente; se generan relaciones interpersonales; los padres enseñan su propio código de valores; el docente averigua la estructura familiar del alumno; y los padres perciben tristeza en sus hijos.

4.2. Discusión

Categoría 1 Autoconciencia

En la categoría de autoconciencia se encontró que el estudiante de cinco años, varón y niña, en el espacio virtual desarrollan un nivel alto de confianza con sus compañeros, con su docente y también con el propio sistema educativo ante el cual el estudiante responde conforme a lo esperado; ha aprendido a respetar las normas de convivencia llamadas netiqueta y expresa sus emociones en un ambiente de libertad y sin temor. Además, el estudiante tiene conciencia de su valor como persona cuando el docente reconoce las facultades y características sobresaliente de su estudiante y lo hace saber; el tránsito de la presencialidad a la virtualidad se hizo en forma progresiva y sin dificultades; el estudiante empleó medidas de protección para evitar el contagio de SARS CoV 2 y se portador ante su familia.

Los resultados de esta investigación son diferentes a los de Alvarez Quinteros (2022) la inteligencia emocional, el 96 % de encuestados presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, estos estudiantes cuentan con una autoconciencia baja, es decir no se sienten motivados, no practican la empatía, por ende sus autorregulaciones son mínimas, en el mismo sentido se pronunciaron Muriel Fernández e Isidro de Pedro (2020) Dado que estas emociones son parte de nuestra vida diaria y experimentamos las mismas emociones constantemente desde la infancia, aprendemos a reconocer que son parte de lo que somos y que debemos recordarlas para reconocerlas y vivir con ella. Asimismo, se considera que es sumamente interesante incidir en la Educación Emocional. Llorent et al. (2021) afirma que la inteligencia emocional percibida no difirió de ninguna manera entre los grupos etnoculturales diferían a los niveles socioemocionales de los estudiantes, especialmente en términos de autoconciencia. Esto demuestra la necesidad de promover estas habilidades entre los estudiantes, teniendo en cuenta la diversidad del aula, lo que es propicio para promover la educación inclusiva; Sánchez Camacho y Grane (2021) El objetivo principal de este trabajo de investigación fue desarrollar un programa de intervención para mejorar las

habilidades emocionales en alumnos y alumnas de entre 6 y 12 años en situación de riesgo de exclusión y vulnerabilidad social.

Categoría 2 Autocontrol

En esta categoría Autocontrol se encontró que el niño controla sus impulsos; y genera relaciones interpersonales; y se reflexiona sobre los efectos de sus actos. Además, los niños desarrollan habilidades de expresión oral; y muestran autocontrol.

Los resultados de esta investigación son diferentes a los de Zela y Chambi (2021) Durante la pandemia que se vive en la actualidad los alumnos y alumnas aprenden nuevos conocimientos en el ámbito familiar referente al manejo emocional en situaciones adversas, asimismo las familias juegan un rol de mucha importancia en la educación y formación de sus menores hijos, la que es considerado como indispensable dentro de la formación del aprendizaje en valores. Quinteros et al. (2022) las habilidades de autocontrol y autorregulación, las cuales tienen gran significado en esta etapa ya que se enfocan en que los niños sean capaces de regular lo que piensan y sienten, distinguiendo a partir de ello, el modo cómo responden ante cualquier situación que se les presente en la vida; Duque et al. (2022) las mejores prácticas de atención psicológica a los niños-jóvenes ante la pandemia del COVID-19 muestran que el infante desde los tres años de edad ya tiene capacidad para el control de sus propias emociones para lo cual requiere orientación de un adulto en situaciones desconocidas, situación que no ocurre en el aislamiento. López et al. (2021) evaluaron el efecto del entrenamiento en ejemplares múltiples sobre la generalización del autocontrol, entre escenarios, conductas, y tiempo, en dos estudiantes varones de cinco años con TDAH.

Categoría 3 Automotivación

En esta categoría de automotivación se encontró que los niños y niñas vivencian su emocionalidad de manera espontánea con sus compañeros; asimismo el docente brinda una buena asistencia psicológica a los estudiantes y el niño debe

automotivarse. Además, los padres ayudan en el cumplimiento de deberes a los estudiantes; el docente da ejemplo de optimismo; y los padres refieren que los niños le cuentan todo.

Los resultados de esta investigación son diferentes a las de Cabrera Quinde (2021) indicó que la escuela tiene como características, la capacidad de automotivación, de permanecer en la constancia a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de aplazar las gratificaciones, de regular el propio estado de ánimo, de evitar que la angustia obstruya las facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás. Por lo tanto, es fundamental conocer cómo se manifiesta la inteligencia emocional en los adolescentes, ya que les permite comprender mejor la conducta en estas edades y la manera en que se desenvuelve el individuo al enfrentarse a una situación o problema de su vida diaria. del mismo modo, cuando se les asigna los deberes para desarrollarlos de forma sincrónica, la reacción de los padres y tutores es preguntarse para qué sirve tal actividad y creen que, si no lo hacen, no pasará nada, esto genera actitudes de desmotivación en los niños define como una habilidad de inteligencia emocional que es una destreza de estar en constante búsqueda y firmeza en la consecución de los objetivos y encontrar soluciones frente a los posibles problemas.

Los resultados de esta investigación son parecidos al de Marimon y Álvarez (2021) porque al compartir experiencias, emociones, conocimientos y conductas repetitivas en un mismo entorno, esta es la razón para promover la socialización en el proceso de desarrollo docente; Por tanto, al no existir procesos de socialización, no es posible el crecimiento de las habilidades sociales en los niños.

Categoría 4 empatía

En esta categoría se encontró que los niños desarrollan empatía; los padres de familia generan alegría para sus hijos; y existe conversación frecuente con los

padres. Además, se desarrolla la empatía con juego de roles; y los padres percibían la preocupación del niño por falta de ingreso.

Los resultados de esta investigación son similares a los Arar y Oneren (2021) quienes encontraron que la inteligencia emocional manifestada en la felicidad, y además afectaba positivamente al desempeño educativo percibido, este efecto es mayor con la inteligencia emocional y sus tres subdimensiones, del mismo modo hay semejanzas con los hallazgos de Zela Payi et al. (2021) afirman que mediante la pandemia los alumnos y alumnas aprendieron nuevos conocimientos en el ámbito familiar referente al manejo emocional en situaciones adversas, asimismo las familias juegan un rol con mucha información en la educación y de importancia para sus menores hijos, la que es considerado como indispensable dentro de la formación del aprendizaje en valores. Estos resultados son coherentes con los de Ruiz y Garcia (2019) quienes encontraron que la inteligencia emocional da la posibilidad de analizar y fomentar el desarrollo socioemocional de los niños y del propio docente, en el mismo sentido concluyeron Bata y Castro (2021) quienes sostuvieron que la inteligencia emocional durante la pandemia fue sustancial para el desarrollo de los exámenes orales lo cual ayudó a proporcionar una buena comprensión de inteligencia emocional de los niños y niñas.

Respecto a la categoría empatía, son parecidos los hallazgos de Gupta et al. (2021) quienes sostuvieron que la educación virtual es ventajosa para los educadores porque pueden crear contenidos empáticos y ser enseñados por las instituciones dedicadas a la educación. Igualmente Garrote Rojas et al. (2021) encontraron que un mayor conocimiento, control y regulación emocional son recursos para afrontar los impulsos, la ansiedad, la frustración y el estrés de estas personas; lo mismo precisaron Marimon y Álvarez (2021) quienes encontraron que al compartir experiencias, emociones, conocimientos y conductas repetitivas en un mismo entorno, esta es la razón para promover la socialización en el proceso de desarrollo docente ; Por tanto, al no existir procesos de socialización, no es posible el crecimiento de las habilidades sociales en los niños. Finalmente, los resultados de

Giménez Espert (2021) concluyen que tanto los niveles de la inteligencia emocional de los involucrados así como el nivel de empatía se desarrollan en forma simultánea, lo cual implica que a mayor empatía y a mayor inteligencia emocional se presente una actitud favorable y viceversa, cuando disminuyen una repercute en la otra.

Categoría 5 habilidades sociales

En esta categoría, a través del análisis del discurso de los participantes se encontró como códigos emergentes: los padres enseñan sus propios códigos de valores; el docente averigua la estructura familiar del alumno; y los padres perciben tristeza en sus hijos. Además, se brindaron actividades participativas; y los padres percibían miedo en sus hijos respecto a la pandemia.

Los resultados son muy parecidos a de Mora Miranda et al.(2022) quienes encontraron que las habilidades sociales desarrolladas en edades tempranas de la infancia y a lo largo de la vida, facilitan la importancia a la familia y permiten a los docentes constituirse en los mejores modelos socioemocionales del niño; similares hallazgos reportaron Remacha Morales (2022) quienes encontraron que las habilidades sociales tienen como objetivo de favorecer al desarrollo de las emociones como parte del aprendizaje de los niños y la convivencia social en la etapa de educación inicial, así como preparar al estudiante para la vida en sociedad; lo mismo hallaron Quinteros et al. (2022) que las habilidades de autocontrol y autorregulación, las cuales tienen gran significado en esta etapa ya que se enfocan en que los niños sean capaces de regular lo que piensan y sienten, distinguiendo a partir de ello, el modo cómo responden ante cualquier situación que se les presente en la vida. también Díez Romero (2022) que la autoconciencia, autocontrol, automotivación, la empatía y las habilidades sociales, permiten comprender lo que sienten o piensan las otras personas, para así lograr ponerse en su lugar.

Otros hallazgos apuntan en el mismo sentido, tal como el de Lazo (2017) quien se refirió a las posibilidades de comprender el impacto de los estudios en los niños en relación a la inteligencia emocional, utilizando investigación cuantitativa aplicada a veintinueve niños de la edad de cinco años desde la propuesta teórica; del mismo modo Arce (2020) se encontraron habilidades sociales para actualizar y mejorar las estrategias de método y evaluación del aprendizaje, por lo que se capacitó al personal docente que desarrolla las propuestas. Y Gonzáles Rodríguez (2022) concluyó que existe correspondencia en los estudiantes que tienen niveles altos de inteligencia emocional y sus calificaciones son altas, lo que ocurre respecto a los estudiantes que presentan niveles medios de inteligencia emocional sus calificaciones son medias. Además, las apreciaciones personales que exhiben los niños y niñas sobre sí mismos, así como la autoestima, se incrementa en las habilidades sociales efectivas y de calidad.

Triangulación

Luego del procesamiento de los datos y llegado a la triangulación se encontró que los resultados muestran que el niño desarrolla niveles altos de confianza, los niños desarrollan confianza; los padres generaban alegrías para sus hijos, los niños vivencian sus emocionalidad espontánea; el docente brindó soporte emocional; el estudiante cumple la netiqueta, el niño debe automotivarse; el niño controla impulsos; se reflexiona sobre los efectos de sus actos; existe conversación frecuente con los padres; el niño expresa sus preocupaciones libremente; se generan relaciones interpersonales; los padres enseñan su propio código de valores; el docente averigua la estructura familiar del alumno; y los padres perciben tristeza en sus hijos.

V. CONCLUSIONES

Primera. El desarrollo de la inteligencia emocional del niño en el aprendizaje requiere de las habilidades sociales lo que permite que los padres enseñen sus propios códigos de valores, el docente averigua la estructura familiar del alumno. Además, las emociones positivas facilitan el aprendizaje de los niños y las habilidades intrapersonales y los padres percibían miedo en sus hijos respecto a la pandemia.

Segunda. En la autoconciencia los niños desarrollan un nivel alto de confianza; el estudiante cumple netiqueta; y el niño expresa sus emociones libremente.

Tercera. El autocontrol en el niño favorece el control de sus impulsos, genera relaciones interpersonales y reflexionan sobre los efectos de sus actos.

Cuarta. La automotivación ocurre cuando los niños vivencian su emocionalidad de una manera espontánea, esto da lugar a que el docente brinde soporte emocional, por lo tanto, el niño debe automotivarse.

Quinta. La empatía se desarrolla en los niños, esto ocurre cuando los padres de familia generan alegría para sus hijos y esta emoción existe cuando hay una buena conversación con los padres.

Sexta. Las habilidades sociales se desarrollan cuando los padres enseñan sus propios códigos de valores; el docente averigua la estructura familiar del alumno; y los padres perciben tristeza en sus hijos.

VI RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que en futuras investigaciones se emplee el método experimental, con la aplicación de un programa para el desarrollo de la autoconciencia en los niños de cinco años.

Segunda

Se recomienda que en futuras investigaciones se trate de determinar el autocontrol en los niños de cinco años.

Tercera

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir la inteligencia emocional en infantes de educación inicial tanto en sector privado como en público.

Cuarta

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde temas de automotivación con enfoque cuantitativo en niños de cinco años.

Quinta

Se recomienda que en futuras investigaciones se averigüe el tema de habilidades sociales en los niños de nivel inicial de las zonas rurales del país.

REFERENCIAS

- Andrade-Valles, Facio-Arciniega, S., Quiroz -Guerra. A., L. Alemán-de la Torre, M., Flores-Ramírez, C. y Rosales-González, M. (2018). Actitud, hábitos de estudio y rendimiento académico: Abordaje desde la teoría de la acción razonada. *Enferm. univ* [online]. 2018, vol.15, n.4, pp.342-351. ISSN 2395-8421. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.4.533>.
- Alhuay, A. (16 diciembre 2020). *Empatía*. Psicopotenciar. (publicación del blog). <https://www.psicopotenciar.org.pe/2020/12/16/empatia/>
- Alonso, M. (26 marzo 2021). *¿Aprender empatía por zoom? Lo que los niños perdieron en la pandemia*. Primeros pasos. (Publicación de blog). <https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/aprender-empatia-por-zoom-ninos-perdieron-pandemia/>
- Alvarez Quinteros, C. del P. (2022). *Inteligencia emocional y aprendizaje en estudiantes del iii ciclo de la escuela profesional de biología química y tecnología de los alimentos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2020*. Universidad Nacional de Huacho. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/6103>
- Arce, K. (2020). Modelo educativo “juego, siento, soy” e inteligencia emocional en niños de educación inicial. *SCIÉENDO; Vol. 23, Núm. 1 (2020): Enero-Marzo; 59-64*. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.009>
- ARAR, T., & ÖNEREN, M. (2021). Role of Emotional Intelligence and Work-Life Balance in Relationship between Workplace Happiness and Perceived Performance in Academic Setting. *Ege Academic Review, 21(4)*, 391–406. <https://doi.org/10.21121/eab.1015653>
- Bata, S., & Castro, C. (2021). English as a Foreign Language Students' Emotional Intelligence Management When Taking Speaking Exams. *Profile: Issues in*

Teachers' Professional Development, 23(2), 245–261.
<https://doi.org/10.15446/profile.v23n2.88378>

Barbera, N., & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205.

Berger, P. y Luckman, T. (1988). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores.

Cabrera Quinde, K. S. (2021). *Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en niños de 5 años de una institución educativa pública de Chiclayo*. Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo.
<http://hdl.handle.net/20.500.12423/3455>

Cagatay, E. y Bayar, G. (2021). ¿Cómo afecta el distanciamiento social y la pandemia, a la mente de las personas? AA Mundo (Publicación de blog).
<https://www.aa.com.tr/es/mundo/-c%C3%B3mo-afecta-el-distanciamiento-social-y-la-pandemia-la-mente-de-las-personas-/1826991>

Cebrián Alcolea, C., Planisi Gil, H. P., & Suñé Vela, M. D. P. (2021). *Prácticas III.vvv*. Material de trabajo sin publicación

Creswell, J. W. (2014). *Research Design. Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Thousands Oaks, CA: Sage. *Revista peruana de investigación educativa* No.7. p-185-189

De Deu, J. (9 octubre 2021). *¿Qué pueden hacer las familias para potencia la autonomía y la inteligencia emocional?* Faros. (Publicación de blog).
<https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/pueden-hacer-familias-potenciar-empatia-autonomia-emocional>

Delgado, P. (2020). *La inteligencia emocional en tiempos de pandemia*. Instituto para el futuro de la educación. (Publicación de blog).
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional-en-tiempos-de-pandemia>

- Duque, V., Mancha-Triguero, D., Ibáñez, S., & Sáenz-López, P. (2022). Motivación, inteligencia emocional y carga de entrenamiento en función del género y categoría en baloncesto en edades escolares. *Cuadernos de Psicología Del Deporte*, 22(2), 15–32. <https://doi.org/10.6018/cpd.450341>
- Fuenmayor, J. A. (15 marzo 2019). *Autoconciencia, componente clave de la inteligencia emocional*. (Publicación de blog). <https://jesusfuenmayor.com/2019/03/15/autoconciencia-componente-clave-de-la-inteligencia-emocional/>
- Giménez, S. (2013) *La práctica de taekwondo infantil y la relación con el desarrollo de la inteligencia emocional*. Perú-UNAP
- Giménez Espert, M. del C. (2021). *Actitudes hacia la comunicación, inteligencia emocional y empatía en estudiantes del Grado en Enfermería*. Universitat Jaume I, 2021. <http://hdl.handle.net/10803/673037>
- González Rodríguez, V. F. (2022). La inteligencia emocional en alumnos de educación escolar básica de la ciudad de Pilar, en el desarrollo de sus habilidades en contexto educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15008-15023. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1452
- Gupta, G., Salter, S. B., & Lewis, P. A. (2021). Socio-Economic Status, Education and National Culture as the Root of Emotional Intelligence Differences: A Comparison of Us and Chilean Mbas. *Journal of Theoretical Accounting Research*, 17(2), 78–115.
- Garrote Rojas, D., Castro Garrote, C., & Jiménez-Fernández, S. (2021). La inteligencia emocional en niños y jóvenes con necesidades educativas especiales de tipo intelectual. (Spanish). *Spanish Journal of Disability Studies / Revista Española de Discapacidad*, 9(2), 119–134. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.09.02.07>

- Díez Romero, D. (2022). *Educación en inteligencia emocional*. Madrid, España: LIBSA.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Ibarrola B. (2012). *La educación de la Inteligencia emocional*. Ed. SM, Madrid.
- Images, G. (28 abril 2021). *Cinco maneras de afinar tus habilidades sociales después del aislamiento*. AARP (Publicación de blog). <https://www.aarp.org/espanol/hogar-familia/familia-bienestar/info-2021/habilidades-sociales-despues-pandemia-covid.html>
- Quintero, JI, Álvarez, P. A. & Restrepo, S. Mr. (2022). Las Habilidades de Autocontrol y Autorregulación en la Edad Preescolar. *Journal of Neuroeducation*, 2(2). <https://doi.org/10.1344/joned.v2i2.37387>
- Lazo, M. (2017). *Influencia del taller de dibujo y pintura en el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años de la Institución Educativa de Inicial N° 100, Víctor Raúl Haya de la Torre, Álamo - Callao, 2017*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15961>
- Llorent, V. J., Zych, I., Fontans, M., & Álamo, M. (2021). Diversidad étnico-cultural, inteligencia emocional y competencias socioemocionales en la educación secundaria andaluza. *Psychology, Society & Education*, 13(2), 61–75. <https://doi.org/10.25115/psyse.v13i2.3829>
- Palloto, N. J., De Grandis, M. C. y Gago-Galvagno, L. G. (2021). Inteligencia Emocional Y Calidad De Vida en Período De Aislamiento Social, Preventivo Y Obligatorio Durante La Pandemia Por Covid-19. *Acción Psicológica*, 18(1), 45–56. <https://doi.org/10.5944/ap.18.1.29221>

- Mamani, N. (2014). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral del profesional de enfermería en la micro red José Antonio Encinas – Puno 2013*. Universidad Nacional Del Altiplano. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2160>
- Mayer, J. D., DiPaolo, M., & Salovey, P. (1990). Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: A component of emotional intelligence. *Journal of personality assessment*, 54(3-4), 772-781.v
- Ministerio de educación -Minedu (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7603>
- Minedu (2021a). Orientaciones de habilidades socioemocionales a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria. Ministerio de Educación. <http://www.perueduca.pe/documents/10179/ad9d0a08-67ba-4d21-b691-d62c78e9d7a7>
- Mora Miranda, N., Martínez-Otero Pérez, V., Santander Trigo, S., & Gaeta González, M. L. (2022). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA. (Spanish). *Perspectiva Educativa*, 61(1), 53–77. <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.61-Iss.1-Art.1234>
- Marimon, M. P., Álvarez, G. Y. O. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>
- Muñoz, R. y Rodríguez, S. (2005). La Inteligencia Emocional y su relación con el proceso directivo en el contexto empresarial. *Ingeniería Industrial*, vol. XXVI, núm. 1, 2005, pp. 18-24

- Muriel Fernández, M., & Isidro de Pedro, A. I. (2020). *Educación hacia un corazón inteligente: Inteligencia emocional en la niñez*. Universidad de Extremadura. <http://hdl.handle.net/10662/12317>
- Remacha-Morales, M. L. (2022). *Importancia de la Educación Emocional en la etapa de Educación Infantil*. La Universidad en Internet. <https://www.unir.net/educacion/revista/educacion-emocional-infantil/>
- Ruiz, H. (19 de enero de 2022). *El cerebro y sus conexiones: aprender a aprender*. Aprendamos Juntos. (Publicación de blog). <https://aprendemosjuntos.elpais.com/especial/el-cerebro-y-sus-conexionesaprender-a-aprender-hector-ruiz>.
- Ruiz, C. y García, M. L. (2019). *Mención Cualificadora En Inteligencia Emocional Del Grado de Educación Infantil*. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?>
- Sánchez-Camacho, R., & Grane, M. (2022). Instrumentos de Evaluación de Inteligencia Emocional en Educación Primaria: Una Revisión Sistemática. *Revista de Psicología de La Educación*, 17(1), 21–43. <https://doi.org/10.23923/rpye2022.01.214>
- Sahakian, B. J., Langley, C., Li, F. y Feng, J. (21 febrero 2021). *Cómo la pandemia puede afectar la inteligencia social de los niños*. BBC News Mundo. (Publicación de blog). <https://www.bbc.com/mundo/noticias-56103033>
- Sisteméxico (3 setiembre 2020). *Los desafíos de la falta de motivación escolar*. (Publicación de blog). <https://info.sistemexico.net/blog/los-desafios-de-la-falta-de-motivacion-escolar>
- So Ra Bae, & Sunhee Kim. (2021). Infant's Negative Emotionality as a Potential Moderator Between Teacher's Emotion-Related Socialization Behaviors and Infant's Emotional Intelligence. *Korean Journal of Child Studies*, 42(2), 159–171. <https://doi.org/10.5723/kjcs.2021.42.2.159>
- Vásquez Lopera, C., & Arango Vásquez, S. (2011). Propuesta metodológica para la investigación

comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Lasallista de investigación*, 8(2), 112-123.

Velarde, D. S. y Tamayo, J. F. (2020). *Inteligencia emocional, estrés y satisfacción laboral en trabajadores de una entidad bancaria de Arequipa*. Universidad Católica San Pablo.
https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16430/1/VELARDE_VERAPINTO_DIA_SAT.pdf

van Dijk, T. (1999). El análisis crítico del discurso. *Anthropos (Barcelona)*, 186, septiembre-octubre 1999, pp. 23-36.
<http://www.discursos.org/oldarticles/EI%20an%E1lisis%20cr%EDtico%20deI%20discurso.pdf>

Zela Payi, O. N., Chambi Condori, N., Ticona Arapa, H. C. y Barrionuevo Valero, J. F. (2021). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno. *Horizontes* Vol. 6(22) pp. 23-37.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>

ANEXOS CUALITATIVA

Anexo 1: Matriz apriorística

Inteligencia emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021

Ámbito temático	Pregunta de investigación	Problema de investigación	Categorías	Subcategorías	Método
Inteligencia Emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021	¿Cómo se desarrolla la Inteligencia Emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021	Describir el desarrollo de la inteligencia emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021	Autoconciencia	Aspecto personal	Tipo: Básica Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenológico Técnica: Observación Instrumento: Guión de entrevista Población: niños de cinco años, Lima 2021
				Aspecto social	
			Autocontrol	Control de sus impulsos Flexibilidad	
			Automotivación	Confianza Optimismo	
			Empatía	Cognitiva	
	Habilidades sociales	afectiva relaciones intrapersonales			

Anexo 2

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Consentimiento informado

Yo, _____ xx _____
Identificado/a con DNI _____, domiciliado/a en _____,
con teléfono _____ y correo: _____

Certifico que he leído y comprendido a mi mayor capacidad la información, sobre la investigación docente: “Inteligencia Emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima 2021 ” que ejecuta la Universidad César Vallejo.

Autorizo mi participación en la referida investigación, así mismo, autorizo a los autores de la referida investigación a divulgar cualquier información incluyendo los archivos virtuales y físicos, en texto e imágenes, durante la fecha de investigación y posterior a ella. Se me ha explicado la importancia y los alcances de la investigación para conocer cómo se desarrolla la Inteligencia Emocional en los niños de cinco años, tanto en la autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales. La investigación me ha informado, que en fecha posterior puede ser necesaria mi participación en el seguimiento de la investigación o en nueva investigación, para lo cual también otorgo mi consentimiento.

He comprendido las explicaciones que me han facilitado en lenguaje claro y sencillo y la investigadora me ha permitido realizar todas las observaciones y me ha aclarado todas las dudas que le he planteado. También he comprendido que en cualquier momento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presto.

Lima, 7 de diciembre del 2021

Nombres y apellidos
DNI:

Anexo 3: Guion de entrevista Inteligencia emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima, 2021

Nro.

ITEMS : GUIÓN DE ENTREVISTA

- | | |
|---|--|
| 1 | Autoconciencia
Los niños comunican habitualmente sus emociones de forma libre.
¿Cómo lo observa usted tanto en lo personal como en lo social en el aula virtual? |
| 2 | Autocontrol
Los niños aprenden a controlar sus impulsos y son flexibles en sus emociones ¿qué emociones básicas conoce usted para educar a los niños? |
| 3 | Automotivación
Considera usted que el optimismo y la confianza se debe cultivar en cada uno de los niños ¿porque? |
| 4 | Empatía

¿Qué dinámica de juego utiliza para cultivar la empatía el niño? |
| 5 | Habilidades Sociales
¿De qué forma los niños construyen su conducta en relación a las habilidades sociales e intrapersonales? |
-



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEDESMA PEREZ FERNANDO ELI, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia Emocional en contexto de confinamiento en niños de cinco años, Lima,2021

LINEA 2 :Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles", cuyo autor es ANGELES GRANDEZ MAELITA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEDESMA PEREZ FERNANDO ELI DNI: 43287157 ORCID 0000-0003-4572-1381	Firmado digitalmente por: FLEDESMA el 18-07- 2022 17:18:08

Código documento Trilce: TRI - 0334694