



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión logística y productividad del servicio en una
municipalidad distrital de Pariacoto provincia de Huaraz – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Evaristo Salas, Hugo Ceferino (orcid.org/0000-0002-6213-1909)

ASESORA:

Mg. Paredes Vásquez, Karina Lisset (orcid.org/0000-0001-8295-3726)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucha gratitud a Dios, por ser el forjador de mi camino, que me permitió culminar con éxito esta etapa de mi vida. Posteriormente de pruebas y dificultades en el camino.

A mi familia por su apoyo incondicional en todo momento, ya que son el ejemplo de fortaleza y la razón para seguir en este trayecto. Les dedico con todo orgullo esta maestría que significa mucho esfuerzo y dedicación, y por las grandes lecciones de vida que me han dado hasta el día de hoy.

Agradecimiento

A las autoridades y maestros por la excelente formación brindada la maestría, aportando sus enseñanzas invaluable en mi formación.

A mi asesora Mg. Karina Lisset, Paredes Vásquez, por su apoyo y paciencia en la elaboración de esta tesis.

A los funcionarios de la Municipalidad distrital de Pariacoto que me apoyaron en realizar esta investigación.

Índice de contenido

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimiento	14
3.6. Método de análisis	14
3.7 Aspecto éticos	14
IV. RESULTADOS	15
4.1. Resultados Descriptivos	15
4.1.1. Estadística descriptiva de las variables	15
4.1.2. Estadística descriptiva de las variables y sus dimensiones.	17
4.2. Contrastación de las hipótesis	17
4.2.1. Prueba de hipótesis general	18
4.2.2. Contrastación de Hipótesis de las Hipótesis específicas	19
V. DISCUSION	22
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1: Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla 2: Resumen del procedimiento de casos

Tabla 3: Resumen del procedimiento de casos

Tabla 4: Fiabilidad del instrumento

Tabla 5: Resumen de las variables gestión logística y productividad del servicio

Tabla 6: Descriptivos de las variables gestión logística y productividad del servicio

Tabla 7: Resumen de las dimensiones

Tabla 8: Descriptivos de las variables gestión logística y productividad del servicio

Tabla 9: Prueba de normalidad de las variables gestión logística y productividad del servicio

Tabla 10: Prueba de normalidad de las dimensiones

Índice de figuras

Pág.

Figura 1: Nivel de Gestión logística

Figura 2: Nivel de Productividad del servicio

Figura 3: Frecuencia de las variables gestión logística y productividad del servicio

Figura 4: Nivel de Planificación

Figura 5: Nivel de Implementación

Figura 6: Nivel de Control

Figura 7: Nivel de Eficiencia

Figura 8: Nivel de Eficacia

Figura 9: Nivel de Efectividad

Figura 10: Prueba de normalidad de frecuencia gestión logística y productividad del servicio

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general de la investigación será determinar el nivel de relación entre la gestión logística y productividad del servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021, para ello se aplicó un tipo de investigación cuyo diseño es no experimental - correlacional, de tipo descriptivo debido a que el recojo de la información se realizara en un solo momento. Dicha investigación tiene una población de 120 servidores públicos (funcionarios y trabajadores) y una muestra de 92.

Así mismo, la técnica utilizada para la recolección de información es la encuesta y el instrumento utilizado son los cuestionarios aplicados al personal administrativo, el resultado obtenido tiene un grado de confiabilidad de 0.984. Este resultado fue validado por tres expertos con grado de maestro.

Dentro del resultado obtenido se da que el Pearson 0,789 para la correlación de la variable gestión logística y productividad, esto muestra que existe una relación fuerte, alta y directa.

Palabra clave: *Gestión Logística, Productividad, Organización, Planificación, Implementación, Control, Principios Organizacionales.*

Abstract

The general objective of the research was to determine the level of relationship between logistics management and service productivity in a District Municipality of Pariacoto Province of Huaraz - 2021, for which a type of research was applied whose design is non-experimental - correlational, of descriptive type due to the fact that the collection of the information was carried out in a single moment. Said investigation has a population of 120 public servants (civil servants and workers) and a sample of 92.

Likewise, the technique used for the collection of information is the survey and the instrument used is the questionnaires applied to the administrative staff, the result obtained has a degree of reliability of 0.984. This result was validated by three experts with a master's degree.

Within the result obtained, the Pearson 0.789 is given for the correlation of the variable logistics management and productivity, this shows that there is a strong, high and direct relationship.

Keywords: *Logistics Management, Productivity, Organization, Planning, Implementation, Control, Organizational Principles.*

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, las entidades públicas se caracterizan por ser eficaces y eficientes, donde su calidad y competencia de atención al cliente es ventajoso ante otras entidades que no cuentan con los planes estratégicos sumergidos de una buena gestión logística. En países de América latina estas características se realizan de manera constante y se van actualizando con el tiempo lo cual beneficia a muchos departamentos de la empresa, cabe señalar al área más importante (logística y abastecimiento).

Al respecto hablar de gestión logística relacionada con la productividad, es complicado, existe sinfín de problemas tecnológicos, administrativos, planeamientos, organizacionales, y hasta de calidad de servicio en dicho ámbito. Toda empresa, entidad y hasta instituciones públicas o privadas lo que desean es mantener una adecuada gestión logística, para, dar un servicio eficiente y eficaz al cliente que requiere de dicho papel, al respecto (Ballou, 2004) denomina a la logística como la encargada de administrar el flujo de materiales e informaciones a lo largo del proceso de creación de valor: aprovisionamiento, producción y distribución de una empresa, institución o entidades (públicas o privadas)

En el Perú dentro de esta gran dificultad específica, la producción se perjudica y con ello la atención al cliente aun es reflejada en un atraso notorio de estrategias con o sin tecnología, porque prima una mala organización logística, sin objetivos, sin planeaciones, sin control y hasta sin logros: sin más redundancia para mejorar dicha organización logística, es necesario fijarse en la relación e importancia de estas dos variables; Gestión Logística y Productividad del Servicio , por lo tanto. En la actualidad de hoy, las organizaciones en el mundo empresarial tienen una buena gestión logística muestran competitividad porque cuentan con planeaciones adecuadas y estratégicas, implementaciones y control de mediciones, evaluaciones y correcciones. Al tener estas características dicha empresa, institución o entidad mostrará eficacia y eficiencia en su productividad generando la buena atención al servicio y sobre todo calidad.

En el ámbito local, estos cambios vertiginosos de la eficacia y eficiencia en la productividad del servicio de una entidad, son muy propensos a una mala gestión logística la atención, más aún si se trata de una atención, virtual al público. Por qué esto ha contraído barreras entre el servidor y el cliente, y más

en una gestión logística que engloba una serie de problemas como; desorganización, desactualización, mal control de inventarios y procesos inoperativos de almacén; lo cual entorna a una mala calidad de atención al público, de generación tras generación; esto debido a que dicha gestión logística es un problema constante, porque lo hacen manualmente.

Además, en los últimos años en la región Áncash, la función logística está tomando fuerzas debido a los grandes cambios de la sociedad mundial. Esto se envuelve con visiones competitivas como las características; eficiencia y eficacia, generando en sí una evolución del cliente, de satisfecho a complacido, y ello transforma la producción del servicio, dónde cada día es más exigente, obligándoles a cada entidad de esta región a crear nuevas ideas o estrategias al cliente de manera constante.

Sin embargo, indagando la gestión logística en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz, se ha podido encontrar distintos problemas, inicialmente en el proceso de planeamiento y control de la gestión, porque no existe un acoplamiento, ya que no tienen una buena comunicación en las áreas de la entidad. Afectando directamente al servicio que brinda en el proceso de compra, ya que no se consigue adecuados proveedores de equipos y materiales directos, lo cual no se ha realizado un buen análisis en las necesidades de bienes y servicios, para obtener un correcto presupuesto; con ello estos problemas afectan a los ciudadanos en la meta que quieren lograr.

En tal sentido se pretende analizar La Gestión Logística y Productividad del Servicio en la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz - 2021.” Dicha investigación tiene como problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad del servicio en la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?; los problemas específicos serán: (a) ¿Cuáles son las características de la relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?; (b) ¿Qué relación existe entre la implementación de la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?; (c) ¿Cómo se ha venido dando el control de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?.

Esta investigación es efectiva porque se justifica desde diferentes ámbitos,

dentro del punto de vista teórico se desea cambiar una gestión logística tradicional a una efectiva y competitiva, que muestra calidad al servicio y este a su vez, evidenciara satisfacción y hasta complacencia en el cliente. Pues gracias a ello se viene realizando un gran cambio servicio - cliente dentro de los municipios, un buen estudio llevara al éxito gubernamental, en la investigación.

Se manifiesta en la investigación la relevancia social, ya que la preocupación de las municipalidades, recae al momento de ofrecer sus servicios de funcionarios a clientes, se enfocan principalmente en contribuir a incrementar la calidad de servicio. Las entidades no satisfacer las diversas necesidades, lo cual se someten a procesos engorrosos, se requiere ese cambio para que el servicio al cliente impacte, ya que se planean requerimientos de compra de bienes y servicios de manera incorrecta. De esta manera existe un inadecuado proceso logístico y programaciones erróneos ya que ellas ponen en riesgo el objetivo financiero y la insatisfacción del usuario.

El objetivo general de la investigación será caracterizar la relación entre la gestión logística y la productividad del servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021, los objetivos específicos serán: (a) Determinar las características de la relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021; (b) Determinar la relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021, (C) Describir cómo se ha venido dando el control de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz– 2021.

Así también dentro de la investigación se verificará la hipótesis general como, ¿Existe una relación significativa entre la gestión logística y productividad del servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021? Las hipótesis específicas serán: (a) existe una relación fuerte entre la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021, (b) existe una relación fuerte entre la implementación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021, (c) existe una relación positiva entre el control de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de

Huaraz – 2021.

II. MARCO TEORICO

A nivel internacional, García (2020) en su tesis: “Los Almacenes como nodos de la Logística” para la obtención del grado en la Organización Administrativa - España. Realza la importancia que existe en un almacén diseñado y gestionado, según la necesidad, función y cantidad, sobre todo de acuerdo a lo que se desea almacenar, Cooperativa – Colombia. El autor menciona que los almacenes serían los nodos logísticos, una estrategia para los almacenes centrales y regionales; la metodología del autor fue documental con diseño no experimental. La información para el diseño de este se obtuvo a través de cuestionarios. Consecuente a esto de parte de la premisa de que si se obtiene una buena gestión logística se distribuye de manera correcta el buen uso funcional de los almacenes.

Quintero & Sotomayor (2018), nos menciona “Propuesta de Mejora del Proceso Logístico” Ecuador. El método incluye la verificación del proceso logístico, entrevistas al Gerente General, jefe del área Logística. El desconocimiento de que tiene cada uno la cual ayudara a tomar decisiones en el momento indicado dentro de la organización.

Hortensia, Morejón, Reyes y Madrigal (2018). En su artículo denominado: “Modelo Logístico para el mejoramiento de la productividad en una empresa de servicios de Paquetería en Villahermosa, Tabasco” encontraron que, la logística estratégica es importante para la empresa, ya esta ayuda a mejorar el sistema productivo integral y su competitividad. En el estudio que se analizara con la aplicación del método de los ocho criterios de calidad, con ella podrá observar en qué estado se encuentra la empresa, la cual ayudara a formular un modelo logístico para la mejora integral. Siempre buscando la eficiencia y eficacia, componentes de la productividad. Sin embargo, existe una gran competencia en el entorno, una empresa debe saber cómo sostenerse en el mercado, de esta manera la logística estratégica juega un papel muy importancia en la empresa la cual permite establecer la relación entre la parte interna y externa que permite a la generación de la productividad con procedimiento.

Gonzales Adolfo (2018). En su artículo denominado: “Revista chilena de ingeniería”. la metodología usada fue una propuesta basada en una estructura de cuatro etapas: La primera, identifica la estrategia de la organización en un

ambiente competidor de acuerdo a los niveles de servicio. La segunda etapa, establece una clasificación de los productos de acuerdo a criterios que se relacionen con la estrategia de la organización, se catalogan en función de la demanda. En la tercera etapa, se realiza un pronóstico de la demanda, donde se hace uso del coeficiente de variación que medirá la variabilidad y como técnicas de pronóstico de suavización exponencial. La metodología es flexible y se puede hacer uso en otros métodos de series de tiempo. La cuarta etapa, esta guiada a la selección de una política de inventario que va relacionada a las necesidades de la organización como es la revisión periódica de la política.

Entre los estudios nacionales se tiene a:

Ramírez & Rivera (2018) en su tesis titulada “Gestión Logística y Productividad Laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista”. Tesis de pregrado. El objetivo principal, no se manipular las variables, la población estuvo compuesta por 330 personales, la muestra lo conformo 178 personas, datos de recolección la encuesta, ya que esto pone en riesgo el proceso de almacenamiento, y todo ello ocasiona una baja en la productividad ya que se encuentran con personal poco capacitado con respecto a la ubicación de los materiales, no hacen un buen manejo de los equipos, casi nunca se planifican las actividades que desarrollaran en su labor diaria.

Por último, García & Rodríguez (2019) en su tesis titulado como: “SIGA y la Gestión Logística”. Tesis de posgrado. Estableció como objetivo SIGA para mejorar las eficiencias en la Gestión Logística. Metodología fue cuantitativo, no experimental, transversal y descriptiva. La población fueron los funcionario y 15 profesionales con una muestra censal, haciendo uso de las técnicas. En conclusión, el SIGA que ayudara a regenerar las deficiencias.

Gestión Logística

El término gestión, da como inicio en el criterio: “que está relacionada a “estrategia” de “stratos-ego”: yo conduzco.” (Huergo,2007, p. 02) esta era usada al inicio de las guerras, de manera que se organizaban con la finalidad de terminar con el enemigo. De esta manera, “Son guías para guiar la acción, creencia, visualización del talento humano para conseguir los objetivos, la sucesión de ocupaciones que habrán de desarrollarse para lograr fines y la era solicitado para hacer todas sus piezas*(Benavides, 2011, p. 23).

Cabe señalar, Claudia Villamayor y Ernesto Lamas, lo definen como el

ejercicio completo, del trabajo desarrollado del esfuerzo para cumplir las metas, de manera interactiva y democrática. Esto implica que la gestión es un trabajo de análisis que señale el presente común, ayude de manera creativa ante cualquier situación o problema del proyecto institucional con expectativas, experiencias y prácticas. (Huergo, 2007, p. 06)

Logística

Por otro lado, la definición logística está diversificada por autores que comúnmente lo definen como estrategia, donde radica en planificar acciones ante cualquier proyecto en un determinado lugar y tiempo.

Así Gómez (2013). Conceptualiza a la Gestión Logística como el orden de las empresas de abastecerse de materiales en el almacén. De esta manera, señala que logística responde a los seis “correctos”, los cuales son: “productos correctos, cantidades correctas, condiciones correctas, lugar correcto, momento justo y costo correctos”.

Así también Ronald Ballou menciona aquel proceso que ayuda al flujo de materiales desde que se adquieren hasta el consumo o atención al usuario; cabe mencionar la información que admite monitorear cada movimiento, con el adecuado servicio y a un buen costo. (Ballou, 1993)

Por lo tanto, cada uno de los conceptos mencionados destacan a planificar, ejecutar y controlar el suministro, corriente y distribución de personal, materiales directos, entre otros, así conseguir las metas planeadas en el plan o proyecto (Hurtado, 2018, Pág. 16) teniendo en cuenta la variación en función del tipo de organización y los tres procesos de una planificación logística (Planificación, implementación y control).

En la elección de las dimensiones ligada a la planeación, ejecución, control se detalla en el siguiente párrafo:

La planeación; es el plan que se realiza con estrategias y reglas que lo administraran en un tiempo determinado para hacerlo activo (Ballou, 2004), es aquel proceso donde se incorporaran las fases de emisión y las pruebas que la distinguirán para la mejora.

El proceso de planificación, el inicio de movimiento en el sistema; en el que no existe ningún caso en el marco de unión. El tiempo en que las empresas se relacionan no se cambia el sistema, lo cual hace un trabajo eficiente. (Chiavenato, 2001)

En la planificación operativa pasa en los representantes, al grado mínimo de la sociedad. De manejar que tiene tienen que lograr las metas, es quien realiza todos los fines de la hipótesis de reparar la proporcionan del grado que sea operativo, lo cual impacta y dictamina en Mezcla con la organización estratégica.

En la organización logística se encuentran categorías de mención: zonas de oficina, posibilidades de stock y posibilidades de transporte. Entablar el grado de beneficio del comprador, la organización, estas regiones de emisión permanecen interrelacionadas y tienen que organizarse como una unidad, tener una forma automática. (Ballou, 2004)

La segunda magnitud refiere a la utilización de la organización que anima la construcción. La sociedad puede manifestarse de manera esquematizada y con autoridad en las relaciones prácticas, como las colaboraciones realizadas por personas de la empresa. En el ambiente que se dé, el intento de implantar es la organización más problemática de una organización.

Como último punto la magnitud describe que al control de logística que se inicia y terminar, esta no depende de ninguna. Esta capacidad es el control: donde se controla la ejecución arreglada o se preserva a los destinos codiciados. Este método es la ejecución real se desea.

Productividad del Servicio

Para muchos la productividad de servicio está relacionado con las respuestas efectivas de cada empresa, entidades o instituciones que brindan servicios, tales como: educativos, transportes o de salud.

Servicio

Se ha utilizado a menudo para describir las actividades económicas, lo cual en su mayoría pertenecen a un sector terciario y se definen como actividades que no producen bienes” (Domínguez, 2014, Pág. 12)

¿Qué es Productividad?

Esteban Trómel et al. (2016) menciona que es la utilización eficaz del invento y para incrementar el añadido. Para mejorar la productividad, el dueño de un comercio puede hacer 2 cosas: Aumentar la producción sin modificar la cantidad de materiales. Reducir la cantidad de materiales sin modificar la producción. (Pág. 12)

Para la productividad las magnitudes encierran personal y organizacional, con ello a conseguir el objetivo, por ello se hace referente con la eficiencia que

se alcanzara, con la efectividad con el resultado final.

Al explicar la primera magnitud la eficiencia es lograr la ejecución mínima de los activos. Otro autor nos menciona, el nivel usado los bienes una vez que realizamos algo, de esta manera el enlace en medio de la información y los “recursos” sean un método. Cuantos más artículos se despechan generará mayor productividad se llegará. El término eficiencia muestra la forma rentable o financiera. a mayor grado de productividad o economía en la implementación de los activos, más provechosa va a ser la sociedad.

En la empresa el cuadro de mando es el control para que el trabajo se desarrolle de manera eficiente. Especialmente, esta es una herramienta autoritaria una pantalla de computadora, que registra incontables muestras. En la empresa el cuadro de mando ajustado realiza un registro de todos los activos humanos, demostrando la construcción donde se suma el objetivo.

De esta manera el otro indicador es el recurso tecnológico, los jefes de del área de talento humano hacen uso de la innovación de datos lograr metas en la organización. Completar Mejoras en la eficiencia en el marco del talento humano. Ejemplificando, usan marcos de seguimiento para juntar online y luego participantes online descubren capacidades escondes. (Dessler, 2009)

El talento humano, que señala la trascendencia determinante del talento humano en la gestión, por tal motivo tanta la importancia. De igual modo, además que requieren enseñar el dialecto. (Harold y Heinz, 2007)

La población ingresa a participar en la organización, nivelado el trabajo que realizan. De esta manera se asignan al nivel institucional, del moderado al operacional. Cual fue el cargo o el área al que pertenecen asumidos en la organización. (Villamizar, 2007).

Concerniente a la segunda intensidad es la efectividad la cual es el logro de las metas. (Chiavenato, 2001), La efectividad es el logro las metas. El acondicionamiento es el logremos del resultado. (Silva, 2001); El concepto mejor marcado señala el instante del cumplimiento de metas. Es el nivel más alto de las metas cumplidas con la viabilidad se cumplirá lo propuesto por la organización. La productividad es el impacto que se tiene con (Maximiano, 2009).

En los indicadores de la efectividad se encontrarán una vez logradas las tareas. Ya que es una división elemental del trabajo autoritario de cada actividades físicas y mentales, que se realiza de principio a fin (Huamani, 2012).

Por último, el logro de las metas son objetivos precisos. Este programa de actividades, ayudara a dirigir el curso de la las tareas. Para lograr los objetivos autoritarios se hará uso de los 4 recursos de la administración, según Fremont E. Kast: quien señala centrarse, m personas, sistemas y la sociedad (Huamani, 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

La indagación será manera cuantitativa, Cienfuegos (2016) Revista apunta que esta clase de enfoque posibilita hacer operaciones aritméticas. De tal forma, la averiguación cuantitativa es una visión, un procedimiento en la averiguación cambiantes utilizando, para después examinar las medidas utilizando una pluralidad interrelaciones y asociaciones entre cambiantes.

3.1.2. Enfoque

De esta manera, positiva de enfoque cuantitativo, debido a que empleara la para probar conjetura, Hernández et al. (2014) menciona que este enfoque se ocupa de recolectar y examinar datos numéricos, el cual se hace por medio de la utilización de herramientas matemáticas y estadísticas, destinados a detectar patrones de comportamiento poblacional en análisis y con ello revisar la teoría iniciativa.

3.1.3. Diseño

No experimental, transversal, recopilará información por medio del instrumento, lo cual permitirá describir los datos, que llevaran a obtener resultados, Hernández et al. (2014) indica los datos recolecta en un determinado tiempo, lo que no se manipulara las variables, solo se observara para luego analizarlos e interpretarlos.

3.1.4. Nivel

De esta manera, será de tipo correlacional, porque buscará entre las y describir las dimensiones e indicadores para dar contestación a los objetivos, así Hernández et al. (2014) señala que se caracterizará para analizar las variables y para establecer una relación estadística y poder asociarla con la existente, esto mediante el coeficiente de correlación.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión logística

Definición conceptual: se encarga planear, controlar el flujo efectivo y de manera correcta, y de almacenar bienes y servicios, la información que realiza todos aquellos puntos origen y para satisfacer (Ballou, 2004).

Definición Operacional: respecto a gestión de calidad. Por lo tanto, cuenta con 03 dimensiones y 15 indicadores.

Dimensiones: Planificación, implementación, control.

Indicadores: son aquellos: es lo que se requiere para la gestión de compras y almacenaje, manejo de inventarios, ubicación, servicio al cliente, estrategia de proceso de mercado, información, medición, evaluación, corrección, control de servicio, logro de objetivos”.

Variable 2: Productividad del servicio

Definición conceptual: La productividad es el producto adquirido y los recursos que se empleados en la realización. Todo ello es en base al esfuerzo, e interés y de la motivación (Chiavenato, 2001)

Definición Operacional: Likert respecto a gestión de calidad. Por ello, cuenta con 03 dimensiones y 15 indicadores.

Dimensiones: Eficiencia, eficacia, efectividad.

Indicadores: son aquellos: “Recursos materiales, recursos tecnológicos, recursos humanos, cumplimiento de las tareas, logro de objetivos”.

3.3. Población muestra y muestreo

3.3.1. Población

Registrada por 120 servidores públicos (funcionarios y trabajadores) en una Municipalidad Distrital de Pariacoto. Hagan sus prácticas profesionales o que estén con licencia de maternidad entre otros.

3.3.2. Muestra

En dicha investigación la muestra será por 92 funcionarios y trabajadores de la Municipalidad, personas dedicadas al área administrativa. Sin embargo, se indica el uso de técnicas para la elección del tamaño muestral, según Arias (2012) la muestra forma parte fundamental para obtener el objetivo de la

población, ya que por su tamaño y características ayudará a recolectarse de manera adecuada y siguiendo los procesamientos de la información.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + z^2 * p * q}$$

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

“Lo cual distingue por facilidad y flexibilidad”. Por lo cual en el cuestionario se estarán completando aquellos aspectos que se consideren relevante. (Baptista y Hernández, 2014).

3.4.2. Instrumento

Es el cuestionario, para la obtención de indagación de las dimensiones e indicadores, según Reyes et al. (2015) indica que son guías de preguntas de las variables. Sin embargo, señala que el cuestionario de encuesta se realizara en función a los objetivos, hipótesis y variables, se respaldadas en el marco teórico y su contenido se adaptó según descrito por Vizcarra (2017).

Los enunciados que representan el cuestionario cuentan con la escala ordinal (Likert) de 1 a 3, puesto que la valoración de cada ítem consistió en: 1= Nunca, 2= A veces, 3= Casi siempre.

Validez

Estará el determinado por la Universidad del Cesar Vallejo, donde se tiene que ser genéricamente aplicable.

Confiabilidad

Es necesario indicar aquí que se tuvo que verificar (La encuesta) utilizando el Alfa de Cronbach, el cual como se puede observar arroja una validez de 0,984, es decir es la encuesta validada por los expertos es confiable en alto grado. El detalle del análisis del instrumento hecho por expertos se presenta y visualiza en los anexos.

Tabla 1

Análisis de fiabilidad del Instrumento

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	N	%

Tabla 2

Casos	Válido	3	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	3	100,0

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

También ha sido necesario validar el mismo instrumento utilizado por los 92 servidores de la Municipalidad en estudio, el cual arroja lo siguiente:

Tabla 3

Procesamiento de casos

	N	%	
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	92	100,0

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

Es decir, 92 casos (servidores de la municipalidad) que responden a la encuesta, haciendo un total de 100%.

Este proceso nos permite visualizar el Alfa de Cronbach de la respuesta de la encuesta a los 92 casos con 30 preguntas en total. El resultado de la confiabilidad es 0,918, lo que significa que los resultados son altamente confiables y permiten proceder a contrastar las hipótesis que se han planteado para el siguiente estudio:

Tabla 4*Fiabilidad del Instrumento*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,918	,945	30

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

3.5. Procedimiento

Se procedió con la solicitud para la autorización del uso, procedió con la elaboración de los instrumentos de recojo de información, el primer paso fue establecer un contacto con los usuarios quienes serán la población en estudio, a quienes se les informara acerca del objetivo de la investigación a desarrollarse, así como también se les orienta respecto a las dudas que puedan tener acerca del cuestionario, la encuesta se realizó de manera presencial.

3.6. Método de análisis

Los antecedentes obtenidos resultado del cuestionario se trasladaron al Excel, luego al programa SPSS Versión 26, donde se realizará se emplearán tablas de contingencia o llamadas también tablas cruzadas entre las variables de interés.

3.7 Aspecto éticos

Se tendrá como uno de los principios básicos la confidencialidad, donde los usuarios participaran con toda la libertad, respetando el anonimato, pero también la investigación se basará en realizar un trabajo basado en la verdad, cuidando la imagen personal como investigador. En el estudio se debe comprobar de donde se obtuvieron los datos; o de que fuente se ha sustraído.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Se obtiene como resultado, relacionados a las frecuencias y porcentajes obtenidos de las variables 1 y 2 con sus respectivas dimensiones, segundo lugar el análisis inferencial desarrollado mediante el tratamiento estadístico programa SPSS 26 en función de la hipótesis general y específicas donde se hallan correlaciones.

4.1.1. Estadística descriptiva de las variables

Tabla 2

Distribución de frecuencias en Porcentajes de Gestión Logística y Productividad del Servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	26	28,3	28,3	28,3
	A VECES	60	65,2	65,2	93,5
	SIEMPRE	6	6,5	6,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

En la Tabla 2, se observa en el gráfico el resumen de procesamiento de servidores públicos, a los cuales se le denomina “casos” los que son en número de 92 casos. Que conforman el 100% que participan en el estudio.

Asimismo, se presenta la estadística descriptiva de las dos variables, en la cual se puede apreciar la media, la mediana, etc así como el intervalo de confianza en un 95%, de la encuesta que responden los servidores públicos de la Municipalidad

Tabla 3

Descriptivos de la variable de Gestión Logística y Productividad del Servicio

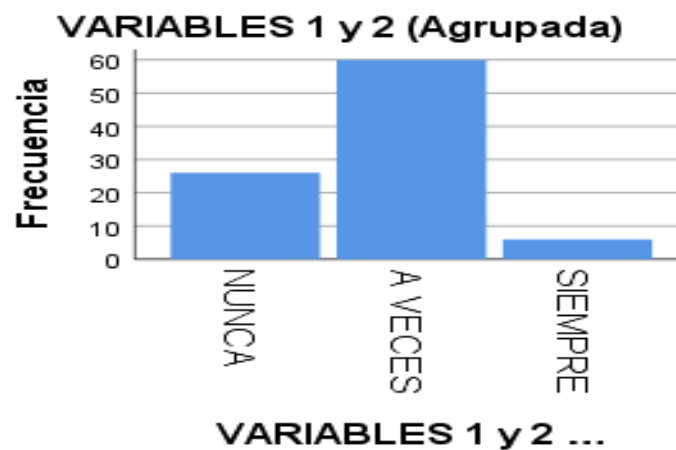
		Estadístico	Error estándar
VARIABLE 1	Media	27,26	,668
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior 25,93 Límite superior 28,59	

	Mediana	28,50	
	Varianza	41,074	
	Desviación estándar	6,409	
	Mínimo	15	
	Máximo	50	
	Rango	35	
VARIABLES	Media	26,71	,660
2	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	25,40
		Límite superior	28,02
	Mediana	28,00	
	Varianza	40,078	
	Desviación estándar	6,331	
	Mínimo	15	
	Máximo	39	
	Rango	24	

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

Los datos que contiene la tabla se visualizan en la figura de barras.

Figura 1



4.1.2. Estadística descriptiva de las variables y sus dimensiones.

Tabla 4

Resumen de casos de las dimensiones

	Casos Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VARIABLES 1 y 2	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
Dimensión1	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
Dimensión2	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
Dimensión3	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
Dimensión4	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
Dimensión5	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
Dimensión6	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

4.2. Contratación de las hipótesis

Ahora bien, a continuación, se presenta el análisis estadístico inferencial. Cabe señalar que para decidir qué estadístico se ha de usar, se tiene que determinar primero la Normalidad los datos, con el fin de decidir si las pruebas a utilizar son PARAMÉTRICAS O NO PARAMÉTRICAS.

De una vez decidido ello, se ha decidido si el estadístico de Pearson o el de Spearman conviene para la contratación de las hipótesis tanto general como específicas.

Se ha propuesto la prueba y estos son los datos:

Tabla 5

Prueba de Normalidad de Gestión Logística y Productividad del Servicio

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
VARIABLES 1 y 2	,205	92	,000	,884	92	,000

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

Lo que arroja el SPSS, nos reporta que la Prueba de Kolmogorov-Smirnov tanto como la Prueba de Shapiro-Wilk, revelan que los datos NO SON NORMALES pues el P-valor en ambos casos es 0,000, es decir, son menores que 0,05. La

teoría afirma que cuando el P-valor es MAYOR al 0,05, entonces la prueba de datos es NORMAL, lo que no ocurre en ningún caso.

Ahora bien, cuando se realiza la prueba de normalidad a las dimensiones de ambas variables para corroborar la anterior afirmación, el fenómeno se repite:

Tabla 6

Prueba de normalidad de las Dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GI	Sig.	Estadístico	GI	Sig.
Dimensión1	,340	92	,000	,817	92	,000
Dimensión2	,150	92	,000	,932	92	,000
Dimensión3	,137	92	,000	,765	92	,000
Dimensión4	,318	92	,000	,791	92	,000
Dimensión5	,135	92	,000	,932	92	,000
Dimensión6	,166	92	,000	,929	92	,000

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

El P-valor como se observa en todos los casos es 0,000, menor que 0,05, entonces se corrobora que la prueba sigue una distribución NO NORMAL y que la prueba a utilizar debería ser de Shapiro-Will. Sin embargo, sabemos que la Prueba de Shapiro-Wilk se desarrolla con muestras menores a 50, en cambio, la prueba estadística de Kolgomorov-Smirnov, se desarrolla con una muestra de más de 50.

En ese sentido, se decide utilizar la prueba de Kolgomorov-Smirnov para medir el grado de correlación que existe entre las dos variables en estudio, a saber:
V1= Gestión Logística y V2= Productividad del Servicio.

4.2.1. Prueba de hipótesis general

En primer lugar la hipótesis nula (Ho)

“No existe una relación significativa entre la Gestión Logística y la Productividad del Servicio de la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021”

Seguidamente plantea la hipótesis alterna (H1)

“Existe una relación significativa entre la Gestión Logística y la Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021”

Desarrollando el estadístico de Kolgomorov-Smirnov, tenemos que la correlación entre las variables 1 y 2 es de 0,789, lo que significa que el grado de correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral, tal como lo muestra la tabla que sigue:

Tabla 7

Correlación de Spearman de Gestión Logística y Productividad del Servicio

			VARIABLE1	VARIABLE2
Rho de Spearman	VARIABLE1	Coeficiente de correlación	1,000	,603
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	,603	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

Estos hallazgos, permite señalar que la decisión en cuanto a la hipótesis general es que se rechaza la hipótesis Nula puesto que el P-valor o grado de significancia es: 0,000, es decir es menor a 0,5.

Es más, esto lleva a concluir que, la hipótesis alterna ha sido confirmada, de tal suerte que se puede afirmar categóricamente que:

Existe una relación significativa entre la Gestión Logística y la Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.

Es más, la relación entre las dos variables se observa que es: 0,603, es decir es significativa, alta y directa.

Para confirmar lo antes señalado se realiza la Prueba de Chi cuadrado y se obtiene los siguientes resultados:

4.2.2. Contrastación de Hipótesis de las Hipótesis específicas

A) Hipótesis específica 1

Igualmente, la hipótesis nula y la alterna:

“No existe una relación fuerte entre la planeación de la gestión logística y la productividad en el servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021”

“Existe una relación fuerte en la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio”

Tabla 8*Correlación de Spearman Productividad del Servicio y Planificación*

			Dimensión1	VARIABLE2
Rho de Spearman	Dimensión1	Coeficiente de correlación	1,000	,670
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	,670	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

En la Tabla 8, según la correlación Spearman entre la Dimensión 1 y variable 1 (Gestión Logística) variable 2 (Productividad del servicio) significativa a nivel 0,01 bilateral un grado 0,670 es decir es fuerte, y el P-valor es de 0,000, lo cual confirma que es necesario rechazar la hipótesis NULA, es necesario aceptar la hipótesis alterna

B) Hipótesis específica 2

De igual forma se plantea la hipótesis nula tanto como alterna.

“No existe una relación fuerte entre la implementación de la gestión logística y la productividad del servicio”

“Existe una relación fuerte entre la gestión logística y la productividad del servicio”

Desarrollando, estadístico de correlación de Spearman, se obtiene el siguiente resultado:

Tabla 9*Correlación de Spearman Variable 2 y Dimensión 2*

			VARIABLE2	Dimensión2
Rho de Spearman	VARIABLE2	Coeficiente de correlación	1,000	,504
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Dimensión2	Coeficiente de correlación	,504	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

Con un grado 0,504, el P-valor es de 0,000, por lo que necesariamente hay que rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis alterna, la correlación es fuerte.

C) Hipótesis específica 3

Se procede a realizar el mismo procedimiento, es decir, plantear las hipótesis nula y alterna:

“No Existe una relación positiva entre el control de la gestión logística y la productividad del servicio.”

“Existe una relación positiva entre el control de gestión logística y productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.”

De igual modo se desarrolla el estadístico de Spearman para obtener la correlación que se postula:

Tabla 10

Correlación Dimensión 3 y V2

			VARIABLE Dimensión3 E2	
Rho de Spearman	VARIABLE 2	Coeficiente de correlación	1,000	,770
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Dimensión 3	Coeficiente de correlación	,770	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.26

Es decir, según el estadístico de Spearman, la dimensión 3 y la variable 2 sigue siendo significativa en el nivel 0,01, y es positiva en un 0,770. Es decir, es significativa y positiva.

Además, es pertinente objetar la hipótesis nula pues el P-valor es 0,000 y aceptar la hipótesis alterna pues así lo determina el grado de significancia lo que es lo mismo decir P-valor.

V. DISCUSION

Es de suma importancia presentar esta sección con claridad, concisión y precisión, ya que es la parte esencial de una investigación, pues el conocimiento científico que resulta de este proceso, permite generalizar procesos y plantear procesos para solucionar problemas que vienen ocurriendo en las distintas realidades o campos de estudio. Es importante esta sección porque nos permite establecer la naturaleza de las cosas para hilvanar los nuevos enfoques y el porvenir de conocimientos científicos en referencia a la correlación: Gestión Logística y Productividad del Servicio de un municipio distrital.

En efecto, se comprende la necesidad de una adecuada gestión logística en las empresas o entidades públicas, bajo la implementación de estrategias que realicen cómo mínimo las tres etapas necesarias tales como; planificación, implementación y control. Esto guiará a un servicio de calidad donde muestra la logística implementada y gestionada, pues como plantea Hurtado (2018, pág.16), una gestión logística adecuada recae en lo referente a planificar, ejecutar y controlar el abastecimiento y movimientos de otros recursos para lograr los objetivos en función del tipo de organización y los tres procesos de una planificación logística.

Para ello, muchos estudiosos del área sugieren fijar un plan estratégico, que monitoree básicamente la productividad, bajo un buen servicio y la acción laboral de todos los integrantes del equipo de área. A fin de medir la calidad, la producción, el desempeño laboral y del municipio.

Es en este contexto, en los últimos años, han surgido estudios en búsqueda de estos principios organizacionales, tales como; Los Almacenes como nodos de la Logística (Reingeniería de la universidad Politécnica de valencia), Modelo de Gestión Logística (Universidad Cooperativa - Colombia) y Propuesta de Mejora del Proceso Logística (Universidad de Guayaquil - Ecuador), a través de los cuales se ha buscado mejorar el servicio logístico a nivel internacional y no sólo nacional a fin de mejorar la productividad con eficiencia y eficacia para una prestación de calidad.

Tal es así que,

Acuña (2022) en su tesis, busca determinar su objetivo general afirmando que existe una alta correlación entre sus variables 1 y 2. Es decir, que hay una similitud entre la gestión administrativa, la cual implica utilizar diferentes medios y procesos de planificación, ejecución y control los cuales en consecuencia determinan una gestión logística adecuada para el desarrollo en el almacén de la Municipalidad Distrital antes señalada.

En suma, Acuña, busca comprobar que existe una correlación alta positiva y directa entre sus variables. Acuña quiere medir el coeficiente de correlación objetivamente y para ello uso la metodología cuantitativa, no experimental y transversal. Fue cuantitativo porque provee un determinado valor numérico. La población con la que trabajo estuvo conformada por 40 trabajadores con una muestra a 20 colaboradores.

Sin embargo, aquí radicaría un punto débil de su trabajo pues, se sabe a ciencia cierta que una población tan reducida como 40, y es más una muestra tan pequeña como 20 trabajadores, no necesariamente es garantía de fundamento para generalizar los hallazgos que se encontraron. De ahí que se requiere tomar dicha investigación con “pinzas” porque no se puede afirmar categóricamente el fenómeno se produce tal como Acuña lo plantea.

Por otro lado, Acuña utiliza hace uso de Likert, la cual obtuvo como nivel de confianza de 0,951 con alfa de Cronbach. Seguramente este valor es coherente con sus hallazgos, pero como se dijo arriba, no necesariamente se puede aplicar a otras realidades, pues su muestra es muy pequeña.

Para la hipótesis se aplicó la prueba Rho de Spearman, que obtuvo un valor 0,713 verdadera; además acepta la hipótesis de investigación (H1) pues su P-valor es 0,011.

Ahora bien, comparando con el presente trabajo de investigación que se desarrolla, es necesario señalar que se diferencia sustancialmente con el de Acuña, pues él, utilizando el mismo RHO de Spearman para calcular grado de correlación, obtiene una correlación 0,713, mientras que en este trabajo utilizando el mismo RHO de Spearman se obtiene las dos variables es sólo 0,603. Podría decirse que es un tanto más bajo que el del autor en cuestión.

Estos resultados podrían decirse que son más generalizables que los de Acuña, pues es casi tres veces mayor que las de él.

En ese sentido, este hecho, permite señalar que Acuña, considerando una muestra de 20 colaboradores solamente, permite que tales resultados sean menos confiables. Es decir, en el trabajo que aquí se realiza, se considera una muestra de 92 servidores, lo que lleva a concluir que los resultados son más confiables en el caso de Acuña por lo menos. Por lo tanto, por el número de la muestra los resultados del trabajo son más confiables y generalizables.

Ahora bien, Acuña llega a determinar que, siguiendo a Spearman, la correlación entre las variables 1 y 2 es de 0,713, mientras que en el presente estudio siguiendo también a Spearman, la correlación de las variables 1 y 2 es de 0,603, es decir es un tanto menor el coeficiente de relación.

Acuña rechaza su hipótesis nula con un P-valor de 0,011, mientras que, en el presente trabajo, el P-valor calculado que se obtiene es de 0,000, es decir, siendo mucho menor que el de Acuña, podría decirse que es más significativa.

Ahora bien, citando a Ramírez & Rivera (2018) en su tesis diseño el objetivo que busca establecer la relación entre la gestión logística y la productividad; si es positiva y fuerte; para ello la investigación no experimental, descriptiva – correlacional.

Ramírez tomó una población de 330 trabajadores, y como muestra a 178 personas, según los cuales obtuvo que el coeficiente de correlación de 0,791 siguiendo también a Spearman. En este caso, se concluye que sus resultados son más confiables y generalizables.

En este sentido, cabe señalar que en el trabajo que se realiza coincide que es descriptiva, no experimental, transversal, pero que el número de la muestra es menor al de Ramírez, es decir es 92 servidores públicos. Se obtiene que el coeficiente de relación, siguiendo también a Spearman es de 0,603, es decir es más baja.

Ahora bien, analizando a otro autor, en este caso a Castañeda (2019) en su tesis. Estableció como objetivo principal: conocer la correspondencia entre La gestión de procesos y Productividad logística.

Castañeda, después de validar su instrumento, determinó que la confiabilidad del Alfa de Cronbach fue 0.874. Después de desarrollar los procesos estadísticos dio a conocer las variables tienen una relación alta moderada, esto fue validada por el coeficiente de correlación rho de Spearman a 0.542, sig. (bilateral)= 0.000 y $P \leq 0.05$. Es necesario anotar aquí que ese coeficiente es realidad es solamente moderada, y a nuestro juicio no es alta definitivamente, por lo tanto, difícilmente se puede aceptar que es significativa.

La pregunta que surge es consecuencia es ¿Puede un valor de 0,542, definitivamente comprobar confiabilidad y se puede generalizar ese conocimiento y en base a ello se puede desarrollar procesos para mejorar la administración de la gestión y por ende el desarrollo?

El estudio que se presenta por nuestra autoría y se desarrolla, como se dijo antes, se caracteriza también por ser descriptiva correlacional no experimental transversal, pues se toma una medida una sola vez; se considera la población de 120 muestra de 92 servidores. Se empleo también un cuestionario encuesta tipo Likert validado también por expertos en la materia, arrojando una confiabilidad de 0,984, es decir casi perfecta, pues se acerca a 1.

Ese coeficiente de confiabilidad de Cronbach, nos permite afirmar que como es cercano a 1, puede considerarse un coeficiente confiable casi al 100%. Ese hecho, además permite asegurar que el instrumento debe determinar con precisión el grado del coeficiente de confiabilidad.

Por otro lado, se validó la misma encuesta tomada a los servidores y su confiabilidad es de 0,918, es decir es confiable. Este proceso se realizó por intermedio de tres expertos en la materia, quienes respondieron a la encuesta uno por uno y determinaros que el instrumento está bien elaborado y es confiable para ser tomado en cuenta cuando se sometió al grupo de la muestra a estudio-

Ahora bien, Castañeda utilizando el RHO de Spearman obtiene correlación 0,542 con un $P \leq 0.05$, rechazando hipótesis nula (H_0) y confirmando hipótesis alterna (H_1).

Pero, en el trabajo, que estamos presentado también se utilizó el estadístico de Spearman, y después de seguir los procesos con el software SPSS, se obtuvo una correlación de 0,603, es decir es más significativa, alta y directa que el de Castañeda.

Además, el P. valor hallado 0,000, lo que permite también rechazar la hipótesis Nula (H_0) y quedarse con la Hipótesis alterna (H_1), pero con mayor objetividad, pues el grado de significancia (Sig) es 0,000 lo que le hace altamente confiable.

Por otro lado, Huanca Quispe (2022) en su tesis, plantea como objetivo general Analizar la relación que existe entre la Variable 1 y Variables 2, los cuales vienen a ser Gestión Logística, como variable 1 y la Productividad de la Empresa Negolatina, como variable 2, comprueba que la hipótesis general existe un coeficiente de correlación de 0;427, afirma la conexión es significativa entre la Gestión Logística y la productividad de la Empresa Negolatina de la ciudad de Puno.

Quispe, recurre al estadístico de RHO de Spearman, con el cual obtiene que dichas correlaciones de 0;427, es decir, es positiva débil, con P-valor de 0, 017. Por este valor rechaza la. Sin embargo, de modo que el coeficiente es bajo y débil, entonces podemos afirmar que la correlación tiende a disminuir cada vez que los procesos de gestión son realizados con el criterio en estudio. Deberá subir el coeficiente con procesos.

En cambio, en la tesis presente, “Gestión Logística Y Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021” buscando comprobar que existe una similitud de significancia entre las dos variables con el análisis estadístico también de Spearman, y se obtiene que la referida correlación es significativa en un grado de 0,603, es decir es más significativa y fuerte. Eso hace que nuestro trabajo, adquiera mayor significancia pues se comprueba que el coeficiente de correlación es fuerte, por lo tanto, es más significativa.

Además, el P.valor hallado 0,000, lo que permite también rechazar la hipótesis Nula (H_0) y quedarse con la Hipótesis alterna (H_1), pero a diferencia de Quispe se comprueba que la correlación no es débil positiva. Al contrario, es fuerte y positiva esto con mayor objetividad, pues el grado de significancia (Sig) es 0,000 lo que le hace altamente confiable.

Por otro lado, Morales (2020) en su tesis, busca determinar el coeficiente de correlación entre las mismas variables en estudio, sin embargo, sólo usa

frecuencias porcentuales para determinar dicha relación y concluyen que están comprobadas sus hipótesis.

Evidentemente, la medición del coeficiente de correlación entre sus variables, no se fundamentan en estadística inferencial lo cual, torna al trabajo completamente en proceso descriptivo basado en datos porcentuales analíticos de frecuencias, con ese procedimiento difícilmente se puede establecer un coeficiente de correlación objetiva.

Por otro lado, García & Rodríguez (2019) en su tesis titulado: "Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Gestión Logística, en la Municipalidad Distrital de Acochaca – 2019". Para la obtención del grado por la Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo" – Huaraz, hace lo mismo, es decir, desarrolla su trabajo a nivel complemente descriptivo, sin un análisis de datos porcentuales estadísticos de frecuencia, más no desarrolla estadística inferencia con el cual habría obtenido valores y coeficientes que fundamente la aprobación o retroceso de las hipótesis nulas o alternas.

A diferencia, en el presente trabajo de investigación que aquí se desarrolla, siguiendo también a al estadístico de Spearman, utilizando la estadística inferencial, se obtiene que el coeficiente de correlación es alta, significativa y positiva, con un grado de 0,603 y con un P-valor de 0,000 de significancia, en conclusión, debe rechazar la hipótesis Nula (H_0), confirmar la hipótesis alterna (H_1).

Afirmado anteriormente, se corrobora con la contrastación de las 3 hipótesis específicas, cuyos datos ya se analizaron en el respectivo acápite.

Es importante señalar a modo de cierre de la parte de discusión, que cualquier trabajo de investigación que se desarrolle, requiere tener como fundamento una estadística inferencial, pues a nuestro juicio una estadística de cálculo de frecuencias, sólo se limita a describir posibles relaciones y sus características mas no puede determinar matemáticamente coeficientes de correlación como valores numéricos.

En suma, es necesario decir aquí, los hallazgos y conclusiones al que se arriban, deben servir como fundamentos para desarrollar procesos de gestión en las instituciones a fin de garantizar la productividad de las mismas instituciones,

Con ello se estaría justificando la gran cantidad de recursos que se provee a las instituciones especialmente públicas.

Queda a juicio de los expertos e interesados a tomar o no los resultados. En tal sentido la institución entre sus principales problemas son las máquinas de trabajo como la computadora y su pc, impresoras que no son modernas y eso hace que nos retrasemos con el usuario.

Por otro lado, el área de almacén está ubicado en un lugar donde se percata un total desorden y no están ubicados de manera adecuada todos los documentos y de tal manera nos dificulta buscar documentos que requieren los usuarios, a la vez el encargo del área de almacén no cuenta con cardex actualizado.

También se puede añadir que hay máquinas que ya no sirven y están en desuso, de tal manera se le sugiero al alcalde y al gerente, para poder derivar esos objetos a otro lugar fuera de la Municipalidad.

Y por otro lado la institución no brinda o no da a conocer en que se va gastando los presupuestos destinados para cada obra de gran envergadura que solicita la población pariacotina. Ya que esto genera mucha molestia de los ciudadanos de radican en la misma población.

Acotando otros problemas de la institución, también se verifico que no se trabaja de manera grupal o coordinada, ya que esto genera una desunión de los trabajadores de cada área y no se sientes ni valorados por sus esfuerzos de labores.

En tal sentido en la institución se produjo una gran tristeza por el fallecimiento del alcalde de la Municipalidad. Quien en vida fue. Cesar Sánchez Mejía, por este virus llamado COVID, a raíz de eso se produjo una gran trifulca porque los regidores querían manejar los presupuestos destinados.

Por otra parte, en el área de logística se le pide progresar y coordinar con los diferentes usuarios para poder llevar de manera ordenada en sus licitaciones y sin favoritismo, a todos con parcialidad.

En consecuencia, trabajar adecuadamente con el área de RR. HH, que controle bien a sus colaboradores conjuntamente con el gerente de la Municipalidad, ya que así se trabajara de manera adecuada y que surge una buena productividad.

Para concluir, también se le pide al actual alcalde que cumpla con sus

pagos de los nombrados y todas sus aportaciones como debe ser.

Efectivamente mi persona escogió este tema de Gestión Logística productividad del servicio en la Municipalidad, para ver todos sus falencias y problemas que se encuentran dentro de la institución. En tal sentido se le agradece al actual alcalde y la sub gerencia por llevar a mejorar un mejor control y adecuado, para el beneficio de la población de Pariacoto y sus pobladores.

VI. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis inferencial en base a los objetivos de esta investigación y obtenido los resultados de la investigación con respecto a la Gestión logística y productividad del servicio en una Municipalidad Distrital Provincia de Huaraz – 2021, concluyo en lo siguiente que a continuación detallo:

Primera. Se determinó que existe una relación significativa alta y directa, entre la Gestión Logística y la Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz en el año 2021. En este sentido los resultados nos demuestran que solo va a existir relación cuando la municipalidad cumpla con evidenciar una planificación, implemente la gestión con eficacia y haga un proceso de control adecuado, con el fin de dar un mejor servicio a los ciudadanos de Pariacoto.

Segunda. Se determinó que existe una relación fuerte y significativa en la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz en el año 2021. Lo que significa que cuando mejor se maneje los requerimientos, los inventarios, se aplique mejores estrategias de transporte, se trabaje con mapas de localizaciones y se capacite a los trabajadores en dar un mejor servicio a los clientes, mejor será la productividad ya que esta será más eficiente y eficaz.

Tercera. Se determinó que existe una relación fuerte y significativa entre la implementación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz para el año 2022. Por lo que se estimó que, a mejores estrategias de procesos, información y de mercado, mejorará la eficacia y la eficiencia en la productividad del servicio municipal.

Cuarta. Se determinó que existe una relación fuerte y significativa entre el control logístico y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz para el año 2021. Se identificó que cuando se haga la medición, evaluación, se corrija los procesos, exista un control con indicadores en el municipio se va a

poder lograr los objetivos y por ende mejorará la productividad en la municipalidad de Pariacoto.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Al área de almacén se recomienda coordinar con el departamento de informática para automatizar el proceso de inventario a fin de tener buen control.

Así mismo, que manejen un sistema de requerimientos actualizados, el cual integre manejo de inventarios., se innove la hoja de ruta, se implemente un GPS para ubicaciones de los transportistas y mercancías, hacer un plan de capacitaciones en cuanto a dar un buen servicio al cliente.

Segunda. A la sub gerencia de logística se le recomienda que debe contar con una bitácora de reclamos a nivel de productos, para identificar que proveedor no está cumpliendo con el área usuaria, igualmente hacer un plan de estrategias de mercados y diseñar como mapas (manual de procedimiento), así mismo socializar con los miembros del área.

Tercera. A La sub gerencia de recursos humanos junto con la sub gerencia de logística deben enviar un informe manifestando que se le permita la contratación de más personales en el sector de cotización, como también manejar estrategias de comunicación interna y externa a través de la utilización de las redes sociales

Cuarta. A la sub gerencia de logística se le recomienda mejorar el requerimiento técnico que realizan el área usuaria, asimismo coordinar con contraloría para realizar actividades de control a las empresas que se presentan en licitaciones públicas, así mismo, hacer un plan de indicadores de control con el fin de evaluar el proceso logístico, el cual ayudará a mejorar los errores evidenciados, disminuir los reclamos y cumplir con los objetivos de la empresa.

REFERENCIAS

- Arias. (2018). Metodología de la investigación científica.
- Arias G., F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Venezuela: EPISTEME. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Bernal. (2018). Métodos de investigación científica.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: PEARSON.
- Carrasco. (2019). Metodología de la investigación científica. *Scielo*.
- Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: San Marcos.
- Carrasco Díaz, S. (2008). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: San Marcos.
- Hurtado Ganoza, F. (2018). Gestión Logística.
- Acuña Huanca, N. (2022). Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista.
- García Sabater, J. P. (2020). Los almacenes como nodos de la red logística. Universitat Politècnica de València, 19.
- Gómez, J. (2013). Gestión logística y comercial (1a ed.). McGraw-Hill.
- Gómez de García, M., Aragón C., G., & Moschner T., M. (2011). Servicio Logístico al Cliente: Generador de Ventajas Competitivas. *INGENIERÍA Y COMPETITIVIDAD*, 1(2), 24-32. <https://doi.org/10.25100/iyc.v1i2.2355>
- Ballou H. (2004). Logística, administración de la cadena de suministros. Recuperado de https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/logistica_administracion_de-la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf
- Celis, M. (2009). Gestión de Recursos Humanos en la Escuela: un desafío permanente. Chile, Gobierno de Chile, Ministerio de Educación. Fundación Chile.
- Chiavenato A. (2001). "Administración de Recursos Humanos". 5ª Edición. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Chanduví S. (2016). Gestión logística en entidades públicas. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/en/por-instrumento/decreto-supremo/14354-05rdn->

006-2012-pip-transporte-estudios-en-paquete-mod-anexo-snip-09-10y-16-2-2-final-1053/file

- Cirila y García (2016). ¿Control Interno en el Sistema de Abastecimiento y su incidencia en el cumplimiento de objetivos y metas de la entidad prestadora de servicios de saneamiento Chavín S.A. Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2036/Adelaida_Mar got_Condoril_Ayamamani.pdf?sequence=1
- Dessler G. (2009) Organización y Administración Enfoque Situacional. Editorial Prentice/ Hall internacional.
- Enríquez D. (2012). Nueva realidad enfocada en las organizaciones. Recuperado de http://sitios.usac.edu.gt/wp_edc/wp-content/uploads/2012/07/PavelErnesto-Garc%C3%ADa-Soto-BIGU.pdf
- Flores T. (2014). La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima metropolitana. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/11111/1/flores_tc.pdf
- Gómez, J. (2014). Gestión Logística y Comercial. Ciudad Real: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Gómez M. (2016). Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento internacional en las empresas grandes importadores de materia prima. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis58.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. (6ªed.). México: Mc Graw-Hill.
- Ignacio P. (2010). La productividad del capital humano en la empresa informativa. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1676389>
- La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. (s.f.)Gestion Logistica para la Actividad Empresarial. Medellín. Recuperado de <http://herramientas.camaramed.org.co/Portals/0/Documentos/Log%C3%A Dstica/Gestion-logistica-programas-empresariales.pdf>
- Maximiano A (2009). Introdução à Administração. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

- Méndez, A. (2002). Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación. (4ª ed.). Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Montorroso, E. (2000). El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. Recuperado de <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/logistica.pdf>
- Ramírez y Sánchez (2008). Autorregulación Emocional y la Productividad de los trabajadores Administrativos de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Silva A. (2001). Imaginários urbanos. São Paulo: Perspectiva, 2001. 248p.
- Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica. (5° Ed.). México: Limusa, S. A.
- Zapata A. y Juarez M. (2014). Relación entre el nivel de satisfacción y la productividad de los colaboradores de la empresa Chimu Agropecuaria S.A. del distrito de Trujillo-2014. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/716/1/ALVA_JOSE_SATI_SFACCI%C3%93N_LABORAL_AGROPECUARIA.pdf
- Cienfuegos. C. (2016) The quantitative and qualitative in research. Support for its teaching. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Universidad Autónoma del Estado de México, México. <https://www.ride.org.mx>
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill Editores.
- Vizcarra, S. (2017). *La Gestión Administrativa de Provias Descentralizado en las Contrataciones Públicas y la Calidad de las Obras Ejecutadas en el período 2012-2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7473>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Gestión Logística Y Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021					
AUTOR: Evaristo Salas, Hugo Ceferino					
Problemas	Objetivos	Hipótesis			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión Logística Variable 2: Productividad del servicio		
¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad del servicio en la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?	Caracterizar la relación entre la gestión logística y la productividad del servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.	¿Existe una relación significativa entre la gestión logística y productividad del servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?	Dimensiones	Tipo La investigación se enmarca en el tipo básica. Diseño El desarrollo de la investigación corresponde a un diseño correlacional causal, no experimental. Nivel: Correlacional. Enfoque: Cuantitativo. M: Muestra X: Gestión Logística Y: Productividad del Servicio R: Relación entre las variables	Escala de valores
			planificación		LIKERT Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
			Implementación		
			Control		Escala de valores
			Eficiencia		
			Eficacia		
			Efectividad		
¿Cuáles son las características de la relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?	Determinar las características de la relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.	Existe una relación fuerte entre la planeación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.			
¿Qué relación existe entre la implementación de la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?	Determinar la relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.	Existe una relación fuerte entre la implementación de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.			
¿Cómo se ha venido dando el control de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021?	Describir cómo se ha venido dando el control de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.	Existe una relación positiva entre el control de la gestión logística y la productividad del servicio en la municipalidad distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz – 2021.			

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión Logística	La Gestión logística es aquella parte de la administración de la cadena de suministro que se encarga de planear, implementar y controlar un flujo efectivo y eficiente en sentido inverso y hacia delante, así como de almacenar bienes, servicios e información que relacione los puntos de origen y de consumo a efectos de satisfacer las necesidades de los clientes» (Ballou, 2004).	Es el proceso de planificación, implementación y control del flujo, el cual fue evaluado en las escalas adecuado, regular y inadecuado.	Planificación	Requerimiento	Likert Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
				Manejo de inventarios	
				Estrategia de transporte	
				Localización	
			Implementación	Servicio al cliente	
				Estrategia de proceso.	
				Estrategia de mercado.	
			Control	Información.	
				Medición.	
				Evaluación	
				Corrección.	
				Control de servicio.	
Logro de objetivos.					
Productividad	La productividad es una relación entre el producto obtenido y los recursos empleados en la producción. Depende no sólo del esfuerzo realizado y del método racional, sino, sobre todo, del interés y de la motivación de las personas» (Chiavenato, 2001)	Es el proceso con el cual se realiza los trabajos dentro de la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz, el cual se midió en las dimensiones eficiencia y eficacia, en los niveles adecuada, regular y inadecuada	Eficiencia	Recursos materiales	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
				Recursos tecnológicos	
				Recursos humanos	
			Eficacia	Cumplimiento de las tareas.	
			Efectividad	Logro de objetivos.	

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN LOGÍSTICA

Es muy agradable presentarme a usted. Hugo Ceferino Evaristo Salas, con DNI. 40891978, perteneciente a la Universidad César Vallejo. Mencionarle que esta encuesta compone parte de una investigación con título: **“Gestión Logística y Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz - 2021”**, el cual ostenta desenlaces únicamente de índole académica conservando pura y completa discreción.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente los ítems y marca con una X la alternativa que creas conveniente.

ESCALA DE FRECUENCIA		VALORACIÓN				
Nunca		1				
A veces		2				
Siempre		3				
N°	ITEMS	1	2	3		
01	La MUNICIPALIDAD elabora su cuadro de necesidades anualmente.					
02	Los almacenes de la MUNICIPALIDAD se encuentran en una ubicación conveniente.					
03	Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la MUNICIPALIDAD son los más adecuados.					
04	Los bienes y servicios adquiridos en la MUNICIPALIDAD son de calidad y garantía.					
05	Al momento de atender a los usuarios de la MUNICIPALIDAD se atiende con los suministros necesarios y adecuados.					
06	La MUNICIPALIDAD mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente.					
07	La MUNICIPALIDAD tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de usuarios e instituciones a las que atiende.					
08	Los gastos de la MUNICIPALIDAD son plasmados en el portal de transparencia del gobierno central.					
09	La MUNICIPALIDAD se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales e insumos a sus usuarios de acción.					
10	La MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.					
11	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado “OSCE” hace Seguimientos periódicos de las actividades de aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.					
12	La MUNICIPALIDAD maneja el Sistema Integrado de Gestión Administrativa					
13	Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.					
14	Considera que la MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumple con sus funciones y tareas asignadas para prestar servicio de calidad.					
15	Considera que la MUNICIPALIDAD evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determina con el plan Operativo Institucional (POI).					



CUESTIONARIO SOBRE PRODUCTIVIDAD DEL SERVICIO

Es muy agradable presentarme a usted. Hugo Ceferino Evaristo Salas, con DNI. 40891978, perteneciente a la Universidad César Vallejo. Mencionarle que esta encuesta compone parte de una investigación con título: **“Gestión Logística y Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz - 2021”**, el cual ostenta desenlaces únicamente de índole académica conservando pura y completa discreción.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente los ítems y marca con una X la alternativa que creas conveniente.

ESCALA DE FRECUENCIA		VALORACIÓN				
Nunca		1				
A veces		2				
Siempre		3				
N°	ITEMS	1	2	3		
01	La MUNICIPALIDAD contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.					
02	Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.					
03	Las equipos, hardware y software son utilizados correctamente.					
04	Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.					
05	El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.					
06	Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la institución.					
07	La MUNICIPALIDAD tiene definidas sus tareas y metas anualmente.					
08	La MUNICIPALIDAD orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.					
09	Los objetivos institucionales están bien definidos.					
10	La MUNICIPALIDAD ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos					
11	La MUNICIPALIDAD se asocia y se coordina constantemente con otros para llevar a cabo mejoras en su gestión.					
12	La comunicación entre la jefatura y el personal a cargo es fluida.					
13	Los anuncios de la MUNICIPALIDAD atreves de la página web se actualizan en forma permanente					
14	. En la MUNICIPALIDAD se ha logrado que los actores reconozcan la visión y misión institucional.					
15	En la MUNICIPALIDAD existe una política clara de reconocimiento a la labor sobresaliente de los trabajadores.					

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	La MUNICIPALIDAD elabora su cuadro de necesidades anualmente							
2	Los almacenes de la MUNICIPALIDAD se encuentran en una ubicación conveniente.							
3	Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la MUNICIPALIDAD son los más adecuados.							
4	Los bienes y servicios adquiridos en la Municipalidad son de calidad y garantía.							
5	Al momento de atender a los usuarios de la MUNICIPALIDAD se atiende con los suministros necesarios y adecuados.							
	DIMENSIÓN 2: Implementación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La MUNICIPALIDAD mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente.							
7	La MUNICIPALIDAD tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de usuarios e instituciones a las que atiende.							
8	Los gastos de la MUNICIPALIDAD son plasmados en el portal de transparencia del gobierno central.							
9	La MUNICIPALIDAD se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales e insumos a sus usuarios de acción.							
10	La MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.							
	DIMENSIÓN 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado "OSCE" hace Seguidos periódicos de las actividades de aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.							
12	La MUNICIPALIDAD maneja el Sistema Integrado de Gestión Administrativa							
13	Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.							
14	Considera que la MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumpla con sus funciones y tareas asignadas para prestar servicio de calidad.							
15	Considera que la MUNICIPALIDAD evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determina con el plan Operativo Institucional (POI).	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La MUNICIPALIDAD contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.							
17	Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.							
18	Las equipos, hardware y software son utilizados correctamente.							
19	Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.							
20	El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.							
	DIMENSIÓN 5: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la MUNICIPALIDAD.							
22	La MUNICIPALIDAD tiene definidas sus tareas y metas anualmente.							
23	La MUNICIPALIDAD orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.							
24	Los objetivos institucionales están bien definidos.							
25	La MUNICIPALIDAD ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos.							
	DIMENSIÓN 6: Efectividad	Si	No	Si	No	Si	No	
26	La MUNICIPALIDAD se asocia y se coordina constantemente con otros para llevar a cabo mejoras en su gestión.							
27	La comunicación entre la jefatura y el personal a cargo es fluida.							
28	Los anuncios de la MUNICIPALIDAD a través de la página web se actualizan en forma permanente							
29	En la MUNICIPALIDAD se ha logrado que los actores reconozcan la visión y misión institucional.							
30	En la MUNICIPALIDAD existe una política clara de reconocimiento a la labor sobresaliente de los trabajadores							

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GILBERTO LLAJA MASLUCAN
..... **DNI:..... 42208265**

Especialidad del **Dr. En Administración de la Educación**
validador:.....
.....

S.J.L.
Mayo
...10.....de.....del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto
Informante.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	La MUNICIPALIDAD elabora su cuadro de necesidades anualmente							
2	Los almacenes de la MUNICIPALIDAD se encuentran en una ubicación conveniente.							
3	Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la MUNICIPALIDAD son los más adecuados.							
4	Los bienes y servicios adquiridos en la Municipalidad son de calidad y garantía.							
5	Al momento de atender a los usuarios de la MUNICIPALIDAD se atiende con los suministros necesarios y adecuados.							
	DIMENSIÓN 2: Implementación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La MUNICIPALIDAD mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente.							
7	La MUNICIPALIDAD tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de usuarios e instituciones a las que atiende.							
8	Los gastos de la MUNICIPALIDAD son plasmados en el portal de transparencia del gobierno central.							
9	La MUNICIPALIDAD se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales e insumos a sus usuarios de acción.							
10	La MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.							
	DIMENSIÓN 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado "OSCE" hace Seguidos periódicos de las actividades de aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.							

12	La MUNICIPALIDAD maneja el Sistema Integrado de Gestión Administrativa							
13	Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.							
14	Considera que la MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumpla con sus funciones y tareas asignadas para prestar servicio de calidad.							
15	Considera que la MUNICIPALIDAD evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determina con el plan Operativo Institucional (POI).							
	DIMENSIÓN 4: Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La MUNICIPALIDAD contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.							
17	Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.							
18	Las equipos, hardware y software son utilizados correctamente.							
19	Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.							
20	El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.							
	DIMENSIÓN 5: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la MUNICIPALIDAD.							
22	La MUNICIPALIDAD tiene definidas sus tareas y metas anualmente.							
23	La MUNICIPALIDAD orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.							
24	Los objetivos institucionales están bien definidos.							
25	La MUNICIPALIDAD ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos.							
	DIMENSIÓN 6: Efectividad	Si	No	Si	No	Si	No	
26	La MUNICIPALIDAD se asocia y se coordina constantemente con otros para llevar a cabo mejoras en su gestión.							
27	La comunicación entre la jefatura y el personal a cargo es fluida.							
28	Los anuncios de la MUNICIPALIDAD a través de la página web se actualizan en forma permanente							
29	En la MUNICIPALIDAD se ha logrado que los actores reconozcan la visión y misión institucional.							
30	En la MUNICIPALIDAD existe una política clara de reconocimiento a la labor sobresaliente de los trabajadores							

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JOSE CARLOS ROJAS COSQUILLO
.....

DNI:08363670

Dr. En Administración de la Educación

Especialidad del validador:.....

SS



**Firma del Experto
Informante.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	La MUNICIPALIDAD elabora su cuadro de necesidades anualmente							
2	Los almacenes de la MUNICIPALIDAD se encuentran en una ubicación conveniente.							
3	Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la MUNICIPALIDAD son los más adecuados.							
4	Los bienes y servicios adquiridos en la Municipalidad son de calidad y garantía.							
5	Al momento de atender a los usuarios de la MUNICIPALIDAD se atiende con los suministros necesarios y adecuados.							
	DIMENSIÓN 2: Implementación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La MUNICIPALIDAD mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente.							
7	La MUNICIPALIDAD tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de usuarios e instituciones a las que atiende.							
8	Los gatos de la MUNICIPLALIDAD son plasmados en el portal de transparencia del gobierno central.							

9	La MUNICIPALIDAD se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales e insumos a sus usuarios de acción.						
10	La MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.						
	DIMENSIÓN 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No
11	El Organismos Supervisor de Contrataciones del Estado "OSCE" hace Seguimientos periódicos de las actividades de aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.						
12	La MUNICIPALIDAD maneja el Sistema Integrado de Gestión Administrativa						
13	Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.						
14	Considera que la MUNICIPALIDAD realiza evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumpla con sus funciones y tareas asignadas para prestar servicio de calidad.						
15	Considera que la MUNICIPALIDAD evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determina con el plan Operativo Institucional (POI).						
	DIMENSIÓN 4: Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No
16	La MUNICIPALIDAD contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.						
17	Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.						
18	Las equipos, hardware y software son utilizados correctamente.						
19	Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.						
20	El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.						
	DIMENSIÓN 5: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No
21	Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la MUNICIPALIDAD.						
22	La MUNICIPALIDAD tiene definidas sus tareas y metas anualmente.						
23	La MUNICIPALIDAD orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.						
24	Los objetivos institucionales están bien definidos.						
25	La MUNICIPALIDAD ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos.						
	DIMENSIÓN 6: Efectividad	Si	No	Si	No	Si	No
26	La MUNICIPALIDAD se asocia y se coordina constantemente con otros para llevar a cabo mejoras en su gestión.						
27	La comunicación entre la jefatura y el personal a cargo es fluida.						
28	Los anuncios de la MUNICIPALIDAD atreves de la página web se actualizan en forma permanente						
29	En la MUNICIPALIDAD se ha logrado que los actores reconozcan la visión y misión institucional.						
30	En la MUNICIPALIDAD existe una política clara de reconocimiento a la labor sobresaliente de los trabajadores						

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FLAVIO RICARDO SANCHEZ ORTIZ
.....

DNI: 23803533

Especialidad del validador: Dr. En Gestión Pública y Gobernalidad.....



Firma del Experto Informante
Dr. Flavio Ricardo Sánchez Ortiz

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

SOLICITO: APLICACIÓN DE UNA VIRTUAL ANONIMA Y CON FINES EDUCATIVOS, PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN MIS ESTUDIOS DE POST GRADO

LEONARDO TEODORO COCHACHIN ROMPE


Sr. Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pariacoto.



Yo, Hugo Ceferino Evaristo Salas, con DNI N° 40891978, domiciliado en jr. San Martín, provincia chavín de Huántar, provincia de huari, departamento de Ancash, en calidad de estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, ante usted con el debido respeto me presento y digo.

Que, para tramites profesionales, en esta ocasión exhorto a su despacho pueda accederme a ejecutar un CUESTIONARIO ONLINE, con finalidad académica, en el cual es uno de los requisitos para obtener mi grado de maestro en GESTIÓN PÚBLICA, el cuestionario es exclusivamente con tópicos TEORICOS y de índole ANONIMO, es por ello que acudo a su despacho correspondiente el poder acceder a trabajar el instrumento de la que lleva como título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD DEL SERVICIO EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARIACOTO – 2021.

En tal sentido exhorto a su despacho, facilitar el acceso a mi persona en calidad de estudiante, a fin que se pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo el compromiso al poder alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, ruego a usted señor alcalde acceder mi petición por ser justicia, en aras de la mejora continua en los entornos digitales y organizativos.


HUGO CEFERINO EVARISTO SALAS

DNI N° 40891978

Pariacoto, 03 de junio del 2022.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): FLAVIO RICARDO SANCHEZ ORTIZ

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2021 - I, aula 19, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Logística y Productividad del servicio de la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Hugo Ceferino Evaristo Salas
DNI: 40891978

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): JOSE CARLOS ROJAS COSQUILLO

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2021 - I, aula 19, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Logística y Productividad del servicio de la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Hugo Ceferino Evaristo Salas

DNI: 40891978

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): GILBERTO LLAJA MASLUCAN

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2021 - I, aula 19, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Logística y Productividad del servicio de la Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Hugo Ceferino Evaristo Salas

DNI: 40891978

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,918	,945	30

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	92	100,0



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAREDES VASQUEZ KARINA LISSET, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Logística y Productividad del Servicio en una Municipalidad Distrital de Pariacoto Provincia de Huaraz - 2021", cuyo autor es EVARISTO SALAS HUGO CEFERINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAREDES VASQUEZ KARINA LISSET DNI: 41451494 ORCID: 0000-0001-8295-3726	Firmado electrónicamente por: KLPAREDESV el 19- 08-2022 23:37:32

Código documento Trilce: TRI - 0421209