



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de la seguridad para el bienestar ciudadano,
Surquillo 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Salazar Collazos, José Luis (orcid.org/0000-0001-5535-2693)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre, que desde el cielo siempre guía mis pasos, quien hizo todo lo posible por sacarme adelante, a mi esposa e hijos que siempre me han brindado su apoyo.

Agradecimiento

A mis profesores de la maestría que nos brindaron los conocimientos necesarios para culminar con éxito nuestros estudios.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, Unidad de análisis	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1: Variable gestión de la seguridad	13
Tabla 2: Variable Bienestar del ciudadano	14
Tabla 3: Planificación de la gestión ciudadana	16
Tabla 4: Organización de la seguridad ciudadana	17
Tabla 5: Dirección de la seguridad ciudadana	18
Tabla 6: Control de la seguridad de la información	19
Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos	20
Tabla 8: Codificación de la variable dependiente	20
Tabla 9: Las variables no están en la ecuación	21
Tabla 10: Resumen del modelo	21
Tabla 11: Resumen de procesamiento de casos	22
Tabla 12: Codificación de la variable dependiente	22
Tabla 13: Las variables no están en la ecuación	22
Tabla 14: Resumen del modelo	23
Tabla 15: Resumen de procesamiento de casos	24
Tabla 16: Codificación de la variable dependiente	25
Tabla 17: Las variables no están en la ecuación	25
Tabla 18: Resumen del modelo	26

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Planificación de la gestión ciudadana	16
Figura 2: Organización de la seguridad ciudadana	17
Figura 3: Dirección de la seguridad ciudadana	18
Figura 4: Control de la seguridad de la información	19

RESUMEN

La presente tesis sobre Gestión de la seguridad para el bienestar ciudadano, Surquillo 2021, fue presentada para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública por la Universidad César Vallejo, Lima, Perú y planteó como objetivo determinar como la Gestión de seguridad influye en el bienestar ciudadano de Surquillo 2021 y determinar la relación entre las variables objeto de estudio.

Empleó el tipo de investigación básica, de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La población estuvo formada por los vecinos del distrito de Surquillo y la muestra por 80 de ellos y fue aleatorio sistemático. La técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos que se utilizó fue el cuestionario.

Concluyó, en relación al objetivo general y se determinó que existe incidencia de la Gestión de la seguridad en el bienestar del ciudadano de Surquillo 2021, se puede evidenciar a través de los indicadores estadísticos que existe una relación significativa entre las estrategias de seguridad y las dimensiones de la percepción de riesgo.

En cuanto al objetivo específico 1, se determinó un nivel de incidencia medio en la gestión de seguridad en la tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021, en relación objetivo específico 2, se determinó que no hay incidencia entre la gestión de seguridad y la economía del ciudadano de Surquillo 2021

Palabras claves: gestión, seguridad, bienestar

ABSTRACT

The present thesis on Security Management for citizen well-being, Surquillo 2021, was presented to obtain the degree of Master in Public Management from the César Vallejo University, Lima, Peru and set the objective of determining how Security Management influences well-being citizen of Surquillo 2021 and determine the relationship between the variables under study.

He used the type of basic research, descriptive-correlational level, quantitative approach; non-experimental cross-sectional design. The population consisted of residents of the district of Surquillo and the sample was 80 of them and it was systematic randomized. The technique used was the survey and the data collection instrument used was the questionnaire.

It concluded, in relation to the general objective and it was determined that there is an impact of Security Management on the well-being of the citizen of Surquillo 2021, it can be evidenced through statistical indicators that there is a significant relationship between security strategies and dimensions of risk perception.

Regarding specific objective 1, a medium incidence level was determined in the management of security in the tranquility of the citizen of Surquillo 2021, in relation to specific objective 2, it was determined that there is no incidence between security management and the citizen's economy from Surquillo 2021

Keywords: management, security, well-bein

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional podemos ver que los problemas de inseguridad no son solo problemática de Lima el Perú o Sudamérica, es un fenómeno global y uno de los principales problema en muchas naciones en el mundo, mayormente ligados a la economía del país que se encuentran en estado de desarrollo y donde la sobrepoblación son la línea de acción de esta problemática global que cada año encabeza el mayor problema de las naciones.

Las grandes urbes con miles de personas se convierten en los lugares de mayor proliferación de casos de inseguridad Gizewski y Horner-Dixon (1995) consideraron que el incremento y desmedro urbano al juntarse con factores como la crisis de la economía y la débil acción del Estado aportan a la inseguridad y el delito. Ciertamente una realidad que se ve reflejada en diversos países. Por su parte Reyna & Toche (1999) indicaron que hay la tendencia de la identificación de la pobreza como un sinónimo del delito. Lamentablemente los índices de pobreza son iguales a los de la delincuencia en diversos lugares.

Argumentos válidos sin embargo Smith y Low (2006) advirtieron que el problema de inseguridad y criminalidad no solo es un problema de lugares pobres también es de lugares ricos grandes urbes cosmopolitas también son presa de la delincuencia que se expande por estas urbes desarrolladas y de buena economía. Las opiniones e investigaciones coinciden en los factores determinantes para la proliferación de la inseguridad, pero sin duda el principal detonante que podemos destacar sería la economía de las sociedades.

En el contexto nacional el principal problema que aqueja a la ciudadanía es la inseguridad que ha crecido exponencialmente en todo el país tratando de ser contrarrestado con la creación del serenazgo que nace como una respuesta a la inoperatividad e ineficacia de la policía nacional, quienes por Ley son los que se deben encargar de velar por la seguridad en lo largo y ancho de nuestro territorio. En zonas distantes a la capital donde la policía es prácticamente inexistente distritos pequeños y con pocos recursos las rondas campesinas y organizaciones vecinales fueron tomando las riendas y el control de la seguridad ante la amenaza

delincuencial y de esta manera tratar de controlar la inseguridad. Según información del Instituto Nacional Penitenciario entre 1995 y 2007 la población penal pasó de 19,000 mil internos a 41,500, según reporte actualizado al 2019 había 96,000 mil reclusos en nuestras cárceles las cuales se encuentran sobrepobladas con hacinamiento y que se convierten en lugares que en vez de controlar y reformar a los delincuentes son lugares donde se planean y ejecutan una serie de acciones delincuenciales.

Según datos estadísticos del INEI podemos ver las fluctuaciones en lo que refiere a las cifras en incidencia delictiva en el 2020 en comparación con el 2019. 178 mil 512 personas fueron detenidas por comisión de delitos, 9.9% más que en el 2019 según informe de la Policía Nacional del Perú. Cifras que nos dan claras luces que las incidencias delictivas van en aumento cada año sin que nada las frene ni siquiera la pandemia.

Surquillo es un distrito de clase media que en los últimos años ha venido en un franco crecimiento de su economía, está enclavado en la parte central de los distritos de mayor auge económico como Miraflores, San Isidro, San Borja, Surco, es una vía obligatoria para llegar a estos distritos, por lo cual se vuelve un lugar por donde los delincuentes discurren y realizan sus actos delictivos.

Surquillo tiene una población de casi 100 mil habitantes y una sola comisaria con muchas deficiencias tanto en personal como equipamiento, con pocas unidades vehiculares que no se dan abasto para cubrir su territorio y pocos efectivos para el resguardo de 24 horas, el distrito en realidad es bastante pequeño uno de los de menor extensión territorial de la capital con tan solo 4 km², por su parte la municipalidad cuenta con una gerencia de seguridad ciudadana con poco más de 200 serenos y una central de video vigilancia con 115 cámaras que monitorean diversos sectores del distrito, pero pese a todo este apoyo es muy complicado luchar contra la delincuencia que desborda el poder de acción de las fuerzas del orden.

Según datos estadísticos de la comisaría de Surquillo los delitos cometidos contra el patrimonio en 2018 fueron 1,415, mientras que en el 2019 fueron 691, la modalidad más frecuente es arrebatos, la más usada por la delincuencia en el distrito con 547 incidencias en los dos años. Estadísticas presentadas en el informe distrital de seguridad de Surquillo 2020.

Este contexto permite formular el problema general a través de la siguiente interrogante: Cómo la gestión de la seguridad, incide en el bienestar ciudadano de Surquillo 2021. Mientras que los problemas específicos serían Cómo la gestión de la seguridad, incide en tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021 y ¿Cómo la gestión de la seguridad, incide en la economía del ciudadano de Surquillo 2021. Además se tiene como justificación práctica información concreta a fin de mejorar las variables. Así mismo tiene como justificación teórica analizar teorías que afiancen las variables estudiadas brindando información actual con el fin de enriquecer los conceptos de cada una de ellas. Tenemos además la justificación metodológica con la aplicación de fórmulas que permita medir y conocer cómo opera cada variable y conocer su comportamiento.

En función a la investigación definimos el planteamiento objetivo es determinar cómo la gestión de incide en el bienestar ciudadano de Surquillo 2021 y los objetivos específicos serían, determinar cómo la gestión de la seguridad, incide en tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021 y cómo la gestión de la seguridad, incide en la economía del ciudadano de Surquillo 2021.

De esta manera planteamos la Hipótesis: Existe incidencia entre la gestión de seguridad y el bienestar ciudadano en Surquillo 2021 y las hipótesis específicas serían ¿Existe relación entre la gestión de la seguridad, y la tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021 y ¿Existe relación entre gestión de la seguridad, y la economía del ciudadano de Surquillo 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En base a nuestro planteamiento se encontraron una serie de trabajos previos. Por ejemplo Garay (2020) en la tesis Estrategias de seguridad ciudadana y la percepción de riesgo en el Distrito de San Vicente – Cañete determina como principal objetivo establecer como se relacionan las variables objeto de estudio. Utilizó la investigación básica. Determinó la existencia de relación significativa entre las estrategias de la seguridad y las dimensiones de la percepción de riesgo.

Por su parte Ganaja (2018) en la investigación Participación ciudadana para la seguridad ciudadana: demandas de segregación y vigilancia en un distrito socioeconómico alto en Lima, nos indica que el estudio permite demostrar que las demandas de seguridad de las juntas vecinales de San Isidro tienen relación sobre todo a aspectos relacionados al orden público, ornato y a la presencia física de personas “extrañas”.

Del mismo modo Giantomaso (2017) en la tesis Percepción de la población sobre seguridad ciudadana y su confianza en las instituciones que las representan en el Distrito de Los Olivos, La investigación es de un tipo básico de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental, transversal. En líneas generales, se halló que existe una relación directa entre la percepción de la población sobre seguridad ciudadana y la dinámica funcional en el Distrito de Los Olivos 2017.

Así mismo Castañeda, (2021) en la tesis Mejoramiento del Plan Vecindario Seguro de la Policía Nacional del Perú, puesto en ejecución en el distrito de San Miguel, para ser replicados en los distritos de Lima, tiene como objetivo central el mejorar e implementar el Plan de Vecindario Seguro en el distrito de San Juan de Lurigancho y demás distritos de la capital de Lima, en la disminución de la delincuencia de todo tipo. Para él es muy importante replicar este modelo adicionándole herramientas tecnológicas y comprometer a la policía, actores sociales y del Estado.

También tenemos a Córdova, (2018) en la investigación Factores asociados a la percepción de las estrategias en seguridad ciudadana en el distrito de Independencia Lima, 2018, buscó profundizar en el conocimiento sobre los factores

asociados a este tema, se desarrolló el tipo de investigación básica sustantiva, con un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal, el finaliza su informe indicando que hay un factor predominante con respecto al sector de residencia, ello quiere decir que algunos lugares tienen mayor incidencia delictiva que otros por la poca visibilidad de efectivos de seguridad.

Por su parte Rincón (2018) trató sobre Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica. Donde sintetiza las principales líneas analíticas que han estudiado la política pública de seguridad ciudadana en Colombia. El hace un análisis de como se ha visto analizado el cambio estratégico respecto del objeto, los objetivos y las dinámicas de estas iniciativas estatales, de la misma forma en que se ha pensado la relación entre urbe-violencia y políticas públicas.

En el ámbito sudamericano Lazreg (2018) en la publicación, Reformar La Seguridad En América Latina. Cartografía de la Red Transnacional de la Seguridad Ciudadana, en este artículo, se pone en evidencia la conformación de una red transnacional en torno al concepto de seguridad ciudadana que se ha ido difundiendo en Latinoamérica desde los noventa. Se realiza un análisis socio métrico de red a partir de una base de datos original sobre los foros, considerando que estos permiten la formación de redes sociales y la circulación de las ideas. Con base en este trabajo exploratorio y empírico, se establecen futuras pistas de investigaciones.

Por su parte, Huesca, López, Quicios (2020) en el artículo de investigación realizada sobre Seguridad Ciudadana, Desviación Social y Sistema Judicial se trata de una obra poliédrica. El modelo clásico de ciudadanía define en términos de status como un conjunto de derechos civiles políticos y sociales que venía a garantizar el bienestar de los individuos y a ratificar su plena vinculación y pertenencia a la comunidad.

Del mismo modo tenemos a Hernández, (2019) Costos sociales de la victimización en América Latina: Percepción de inseguridad, el resultado de esta investigación nos indica que el valor de la victimización se explyaya a diversos aspectos sociales, repercutiendo en mayor proporción a las mujeres. También aumenta la percepción

de inseguridad y reduce la legitimidad y confianza en las instituciones delegadas en luchar contra la delincuencia, la desconfianza se traslada a instituciones sin este rol.

Tenemos también el aporte de Ruiz (2017) Policía exitosa, policía indolente: nuevas tendencias en seguridad ciudadana. Aquí nos muestra un estudio comparando las estrategias más recientes de seguridad ciudadana en el mundo. En definitiva, las tendencias más recientes en seguridad interna busca priorizar la seguridad de los ciudadanos como individuos.

Encontramos algunas teorías sobre gestión de seguridad ciudadana. Otro de los investigadores que nos habla sobre esta problemática es Rincón (2018) realizó un análisis sobre la seguridad en la ciudad y la violencia de las urbes colombianas y cuáles son los objetivos por parte del Estado y como se ve la relación entre urbe violencia y políticas públicas y desde ahí como se ha tomado la forma de tratar las diversas formas de violencia.

También podemos citar a López, (2021) en la obra Más allá de la seguridad objetiva que ve la necesidad de inferir en la seguridad de manera subjetiva ósea en cómo se percibe y que es lo que desea la ciudadanía para sentirse tranquila en un caos tomado como referencia la ciudad de Bandalona.

Es amplio el estudio en seguridad y Díaz y Barrios (2019) en El Concepto de Seguridad Ciudadana en Estudiantes de la Licenciatura, indicaron que la seguridad ciudadana como nuevo campo de estudio, es desconocida por la sociedad y percibida de manera incorrecta, incluso por los alumnos de la misma licenciatura. El objetivo de esta investigación fue conocer el concepto que tienen los estudiantes de la licenciatura en seguridad ciudadana acerca de su carrera. Método. El diseño es exploratorio. Conclusión. Aunque la carrera se encuentra en un proceso de consolidación puede observarse un consenso en los estudiantes respecto al concepto de seguridad ciudadana.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (2014) indicó que, La seguridad ciudadana es la forma de establecimiento que fortalece y protege el orden de la civilidad y democracia desterrando la amenaza de la violencia en la ciudadanía y con ello obtener una vivencia segura y en forma pacífica, ello es

considerado un bien común que implica guardar eficazmente el derecho de las personas a la vida íntegramente y los demás derechos del individuo.

De la misma manera el Institut national de santé publique du Québec-INSPQ (2021) refirió sobre la seguridad en una nación, en la que el peligro y la circunstancias pueden traer consigo diversos daños, tanto materiales o psicológicos y como pueden ser controlados y evitados conservando así la integridad de los individuos, teniendo tranquilidad la comunidad puede llegar a cumplir sus metas y objetivos.

Por otro lado sobre la Importancia de la seguridad ciudadana, diversos autores como Aguirre (2017) indicó que la seguridad es la fase final del llamado nexo seguridad desarrollo y nos trae a la mente conceptos de la época previa al nuevo siglo como el de seguridad humana. Otro investigador como Bartolome (2020) señaló sobre lo necesario del uso adecuado de una seguridad con modernidad y dinamismo en el combate contra la criminalidad organizada en Latinoamérica es por eso que la seguridad debe articularse en forma frontal con el ejercicio ciudadano y la cohesión social.

También otro autor e investigador como Aguirre (2017) en la publicación Las agencias multilaterales y el enfoque de «seguridad ciudadana» en América Latina, indicó que la seguridad ciudadana conforma diversas ideas, políticas y acciones que tienen como objetivo la seguridad y proteger y fortalecer la cohesión social y el reforzamiento de los derechos y la obligación tanto del estado y el ciudadano. En si la seguridad ciudadana viene a ser en la organización y la adecuada acción de medidas de protección pública en un contexto amplio de las normativas democráticas. Algo que es claramente diferente de los paradigmas de la seguridad nacional y orden público que reclaman por medidas más fuertes en cuanto al trabajo de la policía y la lucha contra el crimen.

Otro estudioso de la seguridad es Torres (2009) y en la disertación. La política pública de seguridad ciudadana en Quito, nos dice que la seguridad ciudadana se conforma en el ámbito de la ciudadanía y la unión social y se unen muy cercanamente e incentiven el ejercicio de derechos y la responsabilidad acción público privada en un estado social de derecho que dé garantías plenamente de la

libertad.

Por su parte Ribeiro (2011) en los gobiernos locales y seguridad en Brasil refirió sobre políticas ediles de seguridad ciudadana que se entienden como acciones dirigidas a disminuir el crimen y la violencia para promover la seguridad en la ciudadanía, él nos dice que este tipo de problemas no se deberían tratar luego de ocurridos los problemas, debería ser previstos y ejecutar estrategias previas a ellas y de esta manera se evitaría que este problema crezca y sea difícil de combatir.

Beltrame (2011) conceptualizó sobre Seguridad ciudadana y nuevas estrategias de control del delito en Argentina. Y nos dice que hay varios factores que provocan la inestabilidad en la sociedad el desempleo y su aumento contribuyen fuertemente en los sectores marginales y los convierten en grupos de riesgo, así indica que la sociedad y asociaciones y organizaciones debe participar en firma conjunta en mantener la seguridad y crear articulaciones de los diversos actores sociales.

Muñoz (2019) Mitos y realidades del bienestar indicó que se ha reflexionado mucho desde la crisis de los setenta del siglo pasado en referencia al bienestar y ello ocupa un lugar preponderante en los debates de economía la política y sociología de las sociedades desarrolladas las cuales se han tornado más fuertes en las últimas décadas de este nuevo siglo que van unidas a la globalización y la digitalización del mundo al preguntar por una parte el cuestionamiento de la viabilidad del bienestar y su incompatibilidad con el levante económico y de otra parte la vulnerabilidad de diversos sectores cada vez en mayor cantidad que piden mecanismos que los protejan de acuerdo a las realidades propias de su sociedad económica.

Gough y Doyal (1994), Teoría de las necesidades humanas. El bienestar de la población se puede analizar a través de dos posibles dimensiones: la objetiva y la subjetiva. La primera, se identifican con la idea de universalidad y puede estar asociada a que existan ciertos requerimientos comunes a todo ser humano.

Del Castillo (2019) el modelo particular de estado de bienestar en España y las nuevas necesidades que hoy lo demanda indicó que los servicios de atención social

se gestan como vehículos en los que se efectivizan las políticas sociales de estado y tienen como fin interceder en las necesidades de la sociedad y desarrollan acciones preventivas atienden y actual en favor de la sociedad y en forma general promueven el bienestar y la calidad de vida del ciudadano y como objetivo específico promueve la atención social la autonomía del individuo y la inserción social.

Kahn y Kamerman (1987) Los servicios sociales desde una perspectiva internacional. El sexto sistema de protección social indicó que el bienestar nace para dar atención a las necesidades y desigualdad que generan los sistemas capitalistas promueven el bienestar de la sociedad y ayudan en mejorar la calidad de vida del ciudadano por medio de los sistemas de atención públicos como la vivienda, educación, sanidad, mejora en los ingresos económicos y fomenta empleo y servicios sociales.

López (2019) bienestar y desarrollo evolución de dos conceptos asociados al buen vivir, indicó que el fin central del estado de bienestar se refiere a generar un nivel idóneo de vida en los ciudadanos bajo las premisas de incluir elementos que son prioritarios como educación salud empleo y remuneración justa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación básica, también denominada investigación fundamental o pura su fin es obtener y reunir información y construir una base de conocimientos se van sumando a la información que ya existe. Busca el conocer con profundidad la realidad o fenómenos naturales. Rodríguez. (2020) La investigación básica no sigue una aplicación práctica inmediata sin la resolución del problema específico frecuentemente este tipo de investigación al fin tiene aplicación práctica y resuelve problemas concretos pero no se plantea con esa finalidad la investigación básica es la fuente principal de novedosas ideas científicas y conceptos sobre cómo funciona el orbe porque está en forma reiterada refutando o dando validez a teorías que existen y realizando nuevas teorías.

Diseño de investigación

Diseño no experimental: transversal cuando el que investiga solo observa los hechos que se suscitan sin participar de ellos es ahí cuando se realiza una investigación no experimental Tevni (2000)

Transversal se dice como un estudio mediante la observación en la que los datos se juntan para estudiar a un grupo en un punto determinado de tiempo para ver la relación entre las variables de interés. Básicamente observa y describe la muestra determinada. Ayala (2021)

X1 → Y1

Donde:

M Muestra

X1 Gestión de la seguridad

Y1 Bienestar del ciudadano

3.2 Variables y operacionalización:

Variable 1: Gestión de la seguridad.

La seguridad ciudadana comprende diversas ideas políticas y actividades que tienen como objeto fortalecer la seguridad y la protección, fortalecer la unidad de la sociedad y reforzar los derechos y obligaciones tanto del estado y el ciudadano. En la parte práctica la seguridad de la ciudadanía consiste en organizar y prestar medidas efectivas de protección del ciudadano en un contexto con mayor amplitud de las normativas democráticas. Aguirre (2017).

Dimensión 1: Planificación procedimiento para la tomar decisiones que nos lleve a velar por el futuro de cualquier organismo, utilizando recursos tanto humanos como materiales para lograr los objetivos planificados. Bonilla, Molina, y Morales, (2006).

Dimensión 2: Organización Las organizaciones son grupos de la sociedad (grupos humanos) intencionalmente construidas y reconstruidas para lograr objetivos específicos. Chiavenato (1999).

Dimensión 3: Dirección se encamina al logro de objetivos generales y se logran si los que están bajo el mando logran tomar interés sobre la meta a alcanzar. Ayala, Mejía y Acuña (2020).

Dimensión 4: Control. Se define como la medida y corrección del trabajo a fin de brindar garantía de que cumplan las metas y lo planificado e ideado para lograrlo. Koontz & Weihrich, (2004).

Variable 2: Bienestar del ciudadano.

Las reflexiones sobre el devenir del estado de bienestar ha llenado un lugar crucial en el debate económico, político y sociológico en la sociedad desarrollada desde la crisis de los años setenta del siglo xx, acciones que se han tornado con mayor intensidad en las últimas décadas, de la mano de las tendencias globales y la revolución digital, confrontando, por un lado, el cuestionamiento de la viabilidad de los estados de bienestar, en aras de su supuesta incompatibilidad con el incremento económico, y, de otro lado, lo vulnerable que son diversos sectores de la población cada vez más grandes que determinan una adaptación de los mecanismos de protección social de acuerdo a la actual realidad socioeconómica. Muñoz (2019).

Dimensión 1: ingresos, se determina al aumento **de los recursos económicos** que tiene las organizaciones, personas o el de su contabilidad y que constituye el crecimiento de su patrimonio total del grupo indicado. Raffino (2020).

Dimensión 2: empleo se puede definir como la acción de generar ocupación y posibilidades laborales el verbo emplear refiere a la acción de ocupación de una persona. Pérez y Merino.(2008).

Dimensión 3: vivienda, no se determina no solo a un espacio, conceptualmente es un concepto cognitivo de afecto y sociedad, de esta manera cuando un individuo adquiere una vivienda no únicamente adquiere una casa además una emoción

placentera. Pérez (2010).

Dimensión 4: comunidad, esta terminología se usa para determinar una agrupación de personas que residen juntas con propósitos comunes, de la misma manera se puede indicar a barrios pueblos aldeas también se aplica a extensiones mayores como comarcas provincias las regiones este término designa aspectos de esos lugares que son diferentes los unos de los otros por la amplitud de los espacios en los que convergen. Ander-Egg, (2011)

Escala de medición: ordinal, la cual ubica los valores de una gradación; determinando las diferenciaciones tomando formas de mayor, menor, con frecuencia, raras veces, nunca, Heinemann, (2019)

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Es el grupo de individuos de los que se requiere conocer algo en una investigación el universo puede ser formado por individuos registros estadísticas y otros tópicos, Pineda (1994) también pueden ser notas periodísticos informes programas televisivos y ciudadanos. En este caso tendremos a la población de surquillo que son un promedio de 100 mil pobladores.

Muestra

Es una parte del total de la población en la que se realizara la investigación, es una parte que representa a los habitantes. López (2004), en esta investigación es de 80 personas específicamente dirigentes de juntas vecinales 20 de cada uno de los 4 sectores del distrito.

Muestreo

El muestreo fue aleatorio sistemático y es la forma que se utiliza para la selección de quienes van a componer la muestra del universo de los individuos consistente en un grupo de reglas procediendo con criterio mediante el cual se ubica un grupo de elementos de una población que representarán lo que sucede en el universo, Mata (1997).

Unidad de análisis. Es el tipo de objeto que determina el que investiga para realizar la investigación. Azcota (2013) el caso específico serán los ciudadanos del distrito de surquillo situada en la parte central de la capital de Lima metropolitana

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son formas y métodos que se usan para reunir y medir información de manera organizada y con objetivo específico por lo general se realiza en investigaciones de corte científico y de empresas estadísticas y marketing. Son las diversas maneras de lograr la información requerida. Aguiar (2016).

Instrumento

El instrumento que se utilizó para este estudio fue el cuestionario. Según Fiallo, Cerezal y Huaranga (2016) esta herramienta es usada en sondeos de opinión y son eficaces para medir algunos fenómenos de la realidad.

Ficha técnica de la variable Gestión seguridad

Título: Gestión de la seguridad

Autor: José Luis Salazar Collazos

Procedencia: Perú, 2021

Objetivo: Medir la percepción acerca de la Gestión de la seguridad

Ficha técnica de la variable Bienestar del ciudadano

Título: Bienestar del ciudadano

Autor: José Luis Salazar Collazos

Procedencia: Perú, 2021

Objetivo: Medir la percepción acerca del Bienestar del ciudadano

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez se puede referir a lo firme o seguro de un acto y que cuenta con las condiciones para que permanezca con vigencia y autenticidad García (2002). Se logra con base a la apreciación de especialistas. Por eso se hace el diseño de una plantilla que se denomina ficha de validación en la que se colocan de manera específica las dimensiones y los indicadores e ítems con el fin de que los expertos evalúen los criterios determinado.

La confiabilidad de un instrumento de medición se establece al grado en la que al aplicar al mismo sujeto u objeto resulta igual. Hernández (2014). En la tesis que realizamos debido a las características politómicas de sus instrumentos tratándola con la escala de Likert, se aplicó el estadígrafo alfa de Cronbach, presentamos en este documento las evidencias estadísticas de que los instrumentos que se han utilizado han tenido una alta confiabilidad determinada por el reporte del SPSS.

Tabla 1

Variable Gestión de la seguridad

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procedimientos de casos

		N	%
Casos	Valido	17	100
	Nivel Medio	0	.0
Total		17	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de	N de
<i>Crombach</i>	<i>Elementos</i>
.929	17

Tabla 2

Variable Bienestar del ciudadano

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procedimientos de casos

		N	%
Casos	Valido	17	100
	Nivel Medio	0	.0
Total		17	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de	N de
<i>Crombach</i>	<i>Elementos</i>
.766	17

3.5 Procedimientos

La investigación parte de la experiencia del autor de esta tesis que labora en la municipalidad distrital de Surquillo como funcionario encargado de la subgerencia de comunicaciones que tiene una relación muy cercana con las actividades que se realizan en el distrito surquillano, este estudio busca saber con profundidad la realidad y los efectos de la inseguridad en el distrito y lo que causa en los vecinos.

Una vez que los instrumentos de medición fueron aprobados iniciamos las coordinaciones a fin de que la ciudadanía escogida pueda ser parte de nuestro estudio en forma homogénea dividiendo el distrito en sectores y el trabajo se determinó que debería ser en forma presencial, con los cuestionarios físico a fin de que el estudio sea de mayor eficiencia tomando las medidas de bioseguridad y distanciamiento necesarias debido a la pandemia por la que atravesamos, cuidando tanto a quienes llevaron a cabo las encuestas como a los pobladores, tomado un fin de semana que son los días en el cual los se encuentran en sus domicilios.

3.6 Método de análisis de datos

Debido que nuestra investigación es cuantitativa para la elaboración se utilizaron los métodos: hipotético deductivo, estadística descriptiva (tabulación y organización en tablas y figuras) y estadística inferencial (prueba de hipótesis).

3.7 Aspectos éticos

Referente a los aspectos éticos se usaron los principios relevantes, principio de beneficencia: quiere decir que la investigación debe priorizar el bienestar colectivo y la búsqueda del bien común; Principio de justicia: sus beneficios deben ser para todos los participantes de la muestra, Principio de autonomía: los que respondan a los cuestionarios lo realizaran en ejercicio de su libertad y voluntad y Respeto por la producción intelectual ajena, se respetaron las normas APA séptima edición.

IV. RESULTADOS

4.1 Reporte estadístico descriptivo

Dimensión 1:

Resultados específicos descriptivos

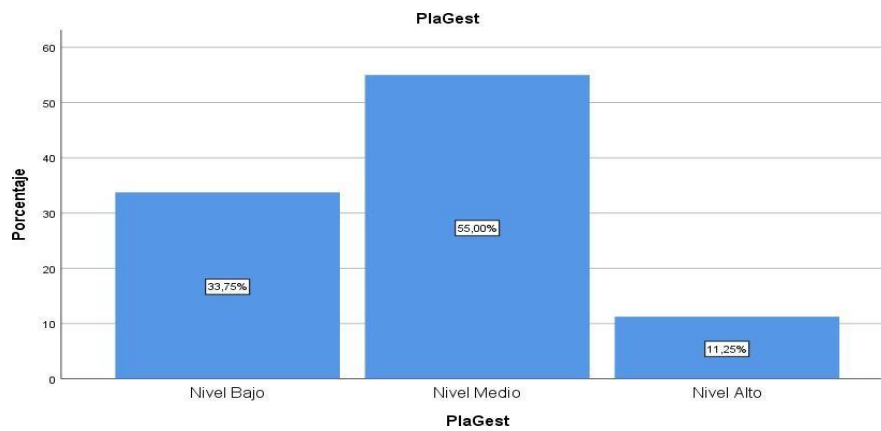
Tabla 3

Planificación de la gestión ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nivel Bajo	27	33,8	33,8
	Nivel Medio	44	55,0	55,0
	Nivel Alto	9	11,3	11,3
	Total	80	100,0	100,0

Figura 1

Planificación de la gestión ciudadana



En la tabla N° 3 y Figura N° 1, se visualiza que los objetivos planteados en la etapa planificación de la gestión ciudadana tiene un impacto medio; puesto que los ciudadanos consideran en un 55,0% y solo un 11,2% considera que la gestión ciudadana tiene un nivel alto dentro de la investigación realizada.

Dimensión 2:

Organización de la seguridad ciudadana.

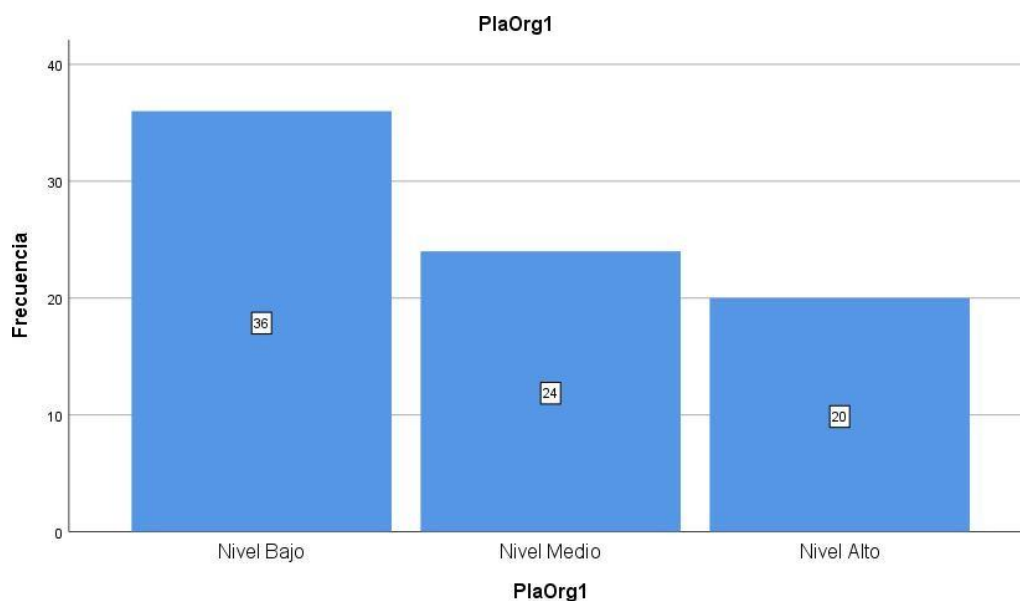
Tabla 4

Organización de la seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nivel Bajo	36	45,0	45,0
	Nivel Medio	24	30,0	30,0
	Nivel Alto	20	25,0	25,0
	Total	80	100,0	100,0

Figura 2

Organización de la seguridad ciudadana



En la tabla N° 4 y Figura N° 2, se visualiza que el desarrollo de organización de la gestión ciudadana tiene una distribución bastante proporcional; teniendo en cuenta que los ciudadanos consideran que la gestión ciudadana estar organizado en un nivel bajo es decir un 36%, un nivel medio con un 24% y un nivel alto en un 20%.

Dimensión 3:

Dirección de la seguridad ciudadana

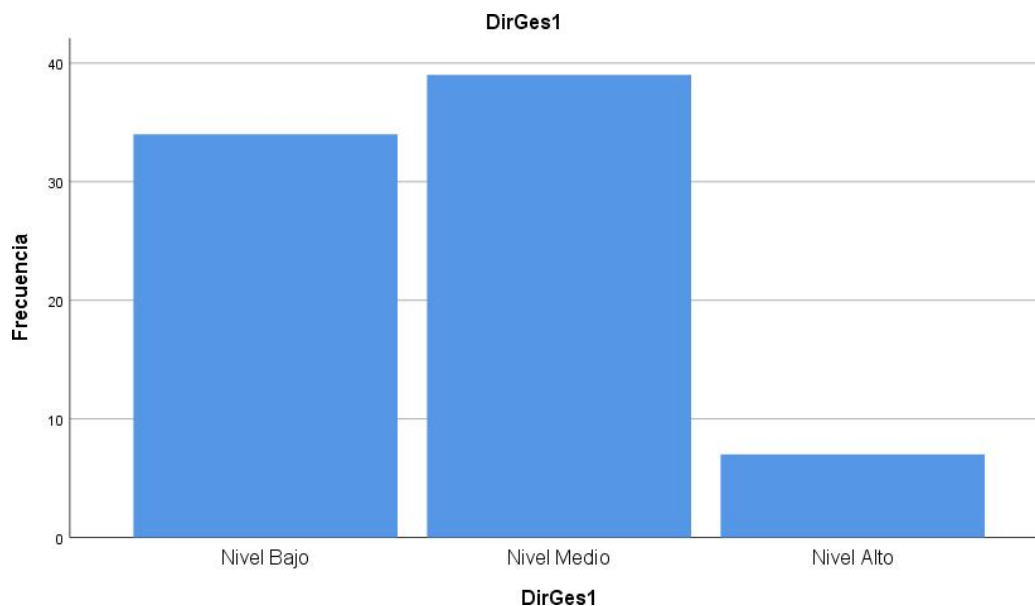
Tabla 5

Dirección de la seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nivel Bajo	34	42,5	42,5
	Nivel Medio	39	48,8	48,8
	Nivel Alto	7	8,8	8,8
	Total	80	100,0	100,0

Figura 3

Dirección de la seguridad ciudadana



En la tabla N° 5 y Figura N°3 se visualiza que las acciones desarrolladas en la dirección de la gestión ciudadana tienen un comportamiento bastante moderado; es decir, los ciudadanos definen que la dirección que se desarrolla para la gestión de la seguridad tiene un nivel bajo del 42,5% y un nivel medio del 48,8%; acumulando un 91,2% de las opiniones de los encuestados.

Dimensión 4:

Control de la seguridad de la información

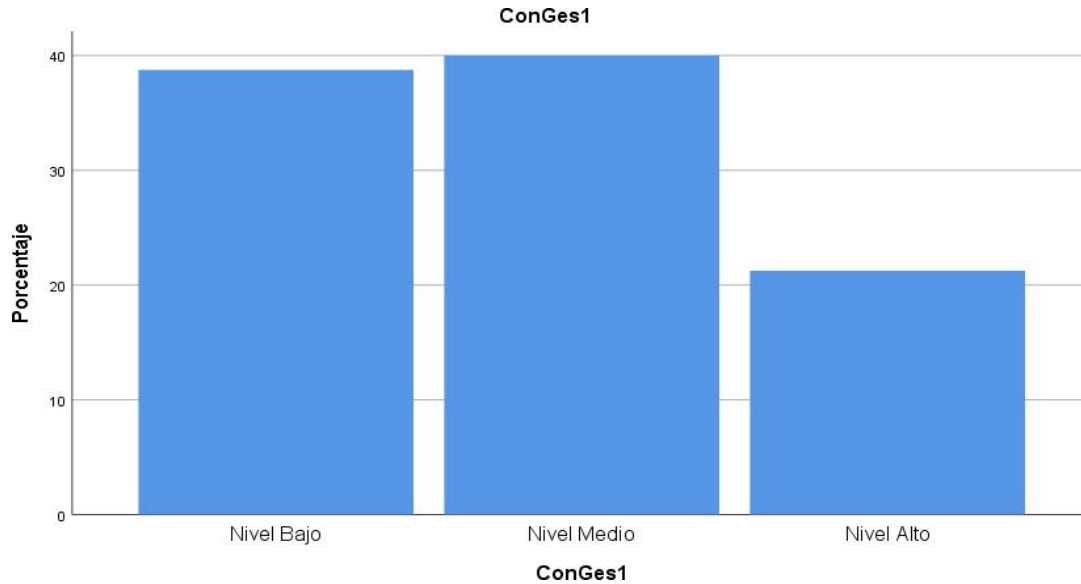
Tabla 6

Control de la seguridad de la información

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	31	38,8	38,8
	Nivel Medio	32	40,0	78,8
	Nivel Alto	17	21,3	100,0
	Total	80	100,0	

Figura 4

Control de la seguridad de la información



En la Figura N°6 y Tabla N°4, se visualiza que las herramientas de control que son implementadas para la gestión ciudadana, tienen un impacto distribuido; es decir los ciudadanos consideran entre un nivel bajo y medio teniendo un 78,8% de percepción por parte de los encuestados.

Reporte estadístico inferencial empleando la correlación logística binaria
Prueba de hipótesis general

La investigación busca determinar si la gestión de seguridad índice de manera considerable en el bienestar de los ciudadanos del distrito de Surquillo 2021. Para ello se realizaron los análisis correspondientes, evaluando la variable dependiente: el bienestar de los ciudadanos y la variable independiente: la gestión de seguridad empleando la correlación logística binaria.

Tabla 7

Resumen de procesamiento de casos

		N	Porcentaje
Casos sin ponderar ^a			
Casos seleccionados	Incluido en el análisis	80	100,0
	Casos perdidos	0	,0
	Total	80	100,0
Casos no seleccionados		0	,0
Total		80	100,0

a. Si la ponderación está en vigor, consulte la tabla de clasificación para el número total de casos.

En primer lugar se indica que el tamaño de la muestra incluido en el análisis fue de 80 empleados sin considerar a ningún caso perdido; como se muestra en la Tabla

Tabla 8

Codificación de variable dependiente

Valor original	Valor interno
No existe bienestar ciudadano	0
Si existe bienestar ciudadano	1

Así mismo se estableció la codificación binaria de 0 si no existe bienestar ciudadano y 1 si existe bienestar ciudadano de la variable dependiente: la tranquilidad de los ciudadanos de Surquillo en el 2021, para realizar el procesamiento de la información; como se muestra en la Tabla.

Tabla 9*Las variables no están en la ecuación*

		Puntuación	gl	Sig
Paso 0	Empleo Ciudadano	,004	1	,952
	Variables			
	Destino Ingresos	,315	1	,575
	ViviendaSegurida	,253	1	,553
	ComunidadDistrit	1,416	1	,234
	Estadísticos Globales	1,963	4	,732

Luego se realiza el análisis bivariado, el cual permite conocer las procedencias estadísticas de las variables empleadas para la investigación como son: el empleo de los ciudadanos, el destino que asignan los trabajadores según sus ingresos, la vivienda que tiene y finalmente la participación de los ciudadanos; para contribuir con la seguridad ciudadana, según la Tabla

Tabla 10*Resumen del modelo*

Paso	Logaritmo de la verosimilitud -2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	108,651 ^a	0,45	0,54

a. La estimación ha terminado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de parámetro han cambiado en menos de ,001.

Finalmente en la Tabla se puede evidenciar a través de los indicadores estadísticos; como una adecuada gestión ciudadana incide de manera positiva en beneficio del bienestar de los ciudadano; tomando como referencia los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 45 % y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 54%; los cuales que permite afirmar que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia alto en la

generación del bienestar ciudadano del distrito de surquillo; propuestos en esta investigación.

Prueba de hipótesis específica

La investigación busca determinar cómo la gestión de la seguridad incide de manera considerable en la tranquilidad de los ciudadanos del distrito de Surquillo 2021. Para ello se ha considerado como dimensiones de la investigación: el tipo de vivienda en el cual vive, así como la plusvalía y la inseguridad ciudadana; obteniendo los siguientes resultados.

Dimensiones empleadas: vivienda; indicadores: Plusvalía, Inseguridad

Tabla N°11

Resumen de procesamiento de casos

Casos sin ponderar ^a		N	Porcentaje
Casos seleccionados	Incluido en el análisis	80	100,0
	Casos perdidos	0	,0
	Total	80	100,0
Casos no seleccionados		0	,0
Total		80	100,0

a. Si la ponderación está en vigor, consulte la tabla de clasificación para el número total de casos.

En primer lugar se indica que el tamaño de la muestra incluido en el análisis fue de 80 ciudadanos sin considerar a ningún caso perdido; como se muestra en la tabla N°11.

Tabla N° 12.*Codificación de variable dependiente*

Valor original	Valor interno
No existe tranquilidad ciudadana	0
Si existe tranquilidad ciudadana	1

Así mismo se estableció la codificación binaria de 0 si no existe tranquilidad ciudadana y 1 si existe tranquilidad ciudadana de la variable dependiente: la tranquilidad de los ciudadanos de Surquillo en el 2021, para realizar el procesamiento de la información; como se muestra en la Tabla N° 12.

Tabla N° 13*Las variables no están en la ecuación*

		Puntuación	gl	Sig	
Paso 0	Variables	Inseguridad	5,514	3	138
		Inseguridad (1)	2,118	1	146
		Inseguridad (2)	1,404	1	,236
		Inseguridad (3)	,614	1	,433
		Peligro Surquillo	2,646	4	,619
		Peligro Surquillo (1)	,286	1	,593
		Peligro Surquillo (2)	2,092	1	,148
		Peligro Surquillo (3)	,301	1	,583
		Peligro Surquillo (4)	,254	1	,614
		Vivir Surquillo	2,829	4	,587
		Vivir Surquillo (1)	,855	1	,355
		Vivir Surquillo (2)	,634	1	,426
		Vivir Surquillo (3)	,007	1	,934
		Vivir Surquillo (4)	1,637	1	,201
		Inseguridad Pesonas	3,967	3	,265
		Inseguridad Pesonas (1)	1,486	1	,223
		Inseguridad Pesonas (2)	3,008	1	,083
		Inseguridad Pesonas (3)	,111	1	,739
		Estadísticos globales	14348	14	,424

Luego se realiza el análisis bivariado, el cual permite conocer las procedencias estadísticas de las variables empleadas para la investigación como son: la inseguridad y el peligro que sienten los ciudadanos del distrito de Surquillo; tal y como se muestra en la Tabla N° 13

Tabla N° 14

Resumen del modelo

Paso	Logaritmo de la verosimilitud -2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	94,063 ^a	,188	,251

a. La estimación ha terminado en el número de iteración 20 porque se ha alcanzado el máximo de iteraciones. La solución final no se puede encontrar.

Finalmente en la Tabla N° 14 se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana en la tranquilidad del ciudadano con el método de los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 18.8% y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 25.5%; los cuales en promedio establecen un 22%; que permite establecer que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia medio en la tranquilidad que percibe el ciudadano.

Prueba de hipótesis específica 2

La investigación busca determinar cómo la gestión de la seguridad incide de manera considerable en la economía de los ciudadanos del distrito de surquillo. Para ello se ha considerado como dimensiones de la investigación: los ingresos de los ciudadanos y la inversiones que se realizan por parte de los ciudadanos para mejorar la seguridad; obteniendo los siguientes resultados.

Dimensiones empleadas: ingresos; indicadores: Trabajo e Inversión.

Tabla N° 15

Resumen de procesamiento de casos

Casos sin ponderar ^a		N	Porcentaje
Casos seleccionados	Incluido en el análisis	80	100,0
	Casos perdidos	0	,0
	Total	80	100,0
Casos no seleccionados		0	,0
Total		80	100,0

En primer lugar se indica que el tamaño de la muestra incluido en el análisis fue de 80 empleados sin considerar a ningún caso perdido; como se muestra en la Tabla N°15

Tabla N° 16

Codificación de variable dependiente

Valor original	Valor
interno	
Si no afecta la economía del ciudadano	0
Si afecta la economía del ciudadano	1

Así mismo se estableció la codificación binaria de 0 si no afecta la economía del ciudadano y 1 si afecta la economía del ciudadano de la variable dependiente: la economía de los ciudadanos de Surquillo en el 2021, para realizar el procesamiento de la información; como se muestra en la Tabla N° 16.

Tabla N° 17*Las variables no están en la ecuación*

		Puntuación	gl	Sig
Paso 0	InseguridadDistrito	,004	1	,952
	Variables			
	Destino Ingresos	,315	1	,575
	Contrato Seguridad	,353	1	,553
	Inseguridad Distrito	1,416	1	,234
	Estadísticos Globales	2,019	4	,732

Luego se realiza el análisis bivariado, el cual permite conocer las procedencias estadísticas de las variables empleadas para la investigación como son: la economía de los ciudadanos y la gestión ciudadana del distrito de Surquillo; tal y como se muestra en la Tabla N° 17.

Tabla N° 18*Resumen del modelo*

Paso	Logaritmo de la verosimilitud -2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	108,651 ^a	,025	,034

a. La estimación ha terminado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de parámetro han cambiado en menos de ,001.

Finalmente en la Tabla N 4 se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana con la economía de los ciudadanos del distrito de Surquillo; empleando los métodos de los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 2.5% y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 3.4%; los cuales en promedio establecen un 3%; que permite establecer que: la gestión ciudadana no tiene incidencia sobre el nivel de ingresos de los ciudadanos del distrito de surquillo.

V. DISCUSIÓN

La investigación busca determinar si la gestión de seguridad índice de manera considerable en el bienestar de los ciudadanos del distrito de Surquillo 2021. Para ello se realizaron los análisis correspondientes, evaluando la variable dependiente: el bienestar de los ciudadanos y la variable independiente: la gestión de seguridad empleando la correlación logística binaria. En relación a la Hipótesis General, existe incidencia entre la gestión de la seguridad y el bienestar ciudadano en Surquillo 2021 Tales resultados coinciden con lo encontrado por Giantomaso 2017 en su tesis Percepción de la población sobre seguridad ciudadana y su confianza en las instituciones que las representan en el distrito de los olivos 2017 donde concluyen que si existe una directa relación entre lo que percibe el poblador y la seguridad ciudadana.

Ambos resultados nos indican que la seguridad que se establece en estos lugares es preponderante para los ciudadanos, quienes sienten y reciben que los factores que inciden en la seguridad influyen significativamente en la población en general, en su desarrollo y bienestar general cambiando con ello sus hábitos normales, sus modos y formas de cuidarse, además de la percepción que los pobladores en general tienen en relación a las autoridades locales y sobre todo a las fuerzas del orden, la PNP custodios del orden y seguridad en el territorio nacional.

Este estudio demuestra que la población de estos sectores es consciente de la situación que agobia sus jurisdicciones y sobre el papel que juegan en relación a la seguridad, además de tomar las medidas preventivas participan en su entorno para mejorar la seguridad.

La parte técnica y análisis y resultados nos indican en primer lugar que el tamaño de la muestra incluido en el análisis fue de 80 vecinos sin considerar a ningún caso perdido; como se muestra en la Tabla correspondiente. Así mismo se estableció la codificación binaria de 0 si no existe bienestar ciudadano y 1 si existe bienestar ciudadano de la variable dependiente: la tranquilidad de los ciudadanos de Surquillo en el 2021, para realizar el procesamiento de la información; como nos muestra la Tabla de análisis.

Luego de realizado el análisis bivariado, el cual permite conocer las procedencias estadísticas de las variables empleadas para la investigación como son: el empleo de los ciudadanos, el destino que asignan los trabajadores según sus ingresos, la vivienda que tiene y finalmente la participación de los ciudadanos; para contribuir con la seguridad ciudadana, según la Tabla de análisis.

Finalmente se puede evidenciar a través de los indicadores estadísticos; como una adecuada gestión ciudadana incide de manera positiva en beneficio del bienestar de los ciudadano; tomando como referencia los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 45 % y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 54%; los cuales que permite afirmar que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia alto en lageneración del bienestar ciudadano del distrito de surquillo; propuestos en esta investigación.

Con ello determinamos que realmente existe incidencia entre la gestión de la seguridad y el bienestar general de los vecinos de Surquillo y como ellos perciben la situación en la que se encuentran inmersos y la preocupación general y toma de previsiones a fin de que ello no afecte en demasía su vida cotidiana.

En cuanto a la hipótesis específica 1 se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana en la tranquilidad del ciudadano que tiene un porcentaje en promedio establecen un 22%; que permite establecer que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia medio en la tranquilidad que percibe el ciudadano el cual contrasta con los resultados obtenidos por Ganaja Leey (2018) quien en su investigación Participación ciudadana para la seguridad ciudadana: demandas de segregación y vigilancia en un distrito socioeconómico alto en Lima, toca la problemática respecto a la participación ciudadana para el control de la inseguridad en el distrito de San Isidro 2015-2017.

El estudio permite mostrar que las demandas de seguridad de las organizaciones vecinales están relacionadas sobre todo a aspectos vinculados al orden público, ornato y a la presencia física de personas “extrañas”: eso lo asocian a la seguridad

y lo priorizan como el temor a lo extraño y la segregación urbana es más un tema puntual de ordenamiento del distrito que le da la sensación de inseguridad.

De acuerdo al estudio si bien es cierto hay incidencia en la tranquilidad del ciudadano no es en un nivel alto, más bien es un promedio medio ello quiere decir que los vecinos hacen su vida habitual pero siempre tomando las previsiones necesarias y los cuidados respectivos quiere decir que son conscientes de la situación que los rodea pero pese a ello viven y discurren de una manera normal su día a día ellos ven mientras que el estudio de Ganaja Leey (2018) va más por un tema de percepción de los entornos el orden y la adecuada distribución que debe haber en su distrito para ellos el desorden que genera por decir el comercio ambulatorio o muchas personas desconocidas del entorno son consideradas como peligrosas.

La investigación realizada busca determinar cómo la gestión de la seguridad incide de manera considerable en la tranquilidad de los ciudadanos del distrito de Surquillo 2021. Para ello se ha considerado como dimensiones de la investigación: el tipo de vivienda en el cual vive, así como la plusvalía y la inseguridad ciudadana; obteniendo los siguientes resultados. Dimensiones empleadas: vivienda; indicadores: Plusvalía, Inseguridad.

En primer lugar se indica que el tamaño de la muestra incluido en el análisis fue de 80 ciudadanos sin considerar a ningún caso perdido; como se muestra en la tabla respectiva. Luego se realiza el análisis bivariado, el cual permite conocer las procedencias estadísticas de las variables empleadas para la investigación como son: la inseguridad y el peligro que sienten los ciudadanos del distrito de Surquillo; tal y como se muestra en el estudio.

Finalmente se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana en la tranquilidad del ciudadano con el método de los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 18.8% y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 25.5%; los cuales en promedio establecen un 22%; que permite establecer que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia medio en la tranquilidad que percibe el ciudadano.

Respecto a la hipótesis específica 2

Según la hipótesis específica 2 la investigación busca determinar cómo la gestión de la seguridad incide de manera considerable en la economía de los ciudadanos del distrito de Surquillo. Para ello se ha considerado como dimensiones de la investigación: los ingresos de los ciudadanos y la inversiones que se realizan por parte de ellos para mejorar la seguridad; obteniendo los siguientes resultados.

En primer lugar se indica que el tamaño de la muestra incluido en el análisis fue de 80 ciudadanos sin considerar a ningún caso perdido. Así mismo se estableció la codificación binaria de 0 si no afecta la economía del ciudadano y 1 si afecta la economía del ciudadano de la variable dependiente: la economía de los ciudadanos de Surquillo en el 2021, para realizar el procesamiento de la información; como se muestra en el estudio.

Luego se realiza el análisis bivariado, el cual permite conocer las procedencias estadísticas de las variables empleadas para la investigación como son: la economía de los ciudadanos y la gestión ciudadana del distrito de Surquillo; tal y como se muestra en la Tabla de incidencia.

Finalmente en la Tabla N 4 se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana con la economía de los ciudadanos del distrito de Surquillo; empleando los métodos de los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 2.5% y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 3.4%; los cuales en promedio establecen un 3%; que permite establecer que: la gestión ciudadana no tiene incidencia sobre el nivel de ingresos de los ciudadanos del distrito de Surquillo.

Con este análisis y estudio poblacional logramos ver que pese a que existe un alto índice de inseguridad distrital ello no influye drásticamente en la economía del ciudadano se gasta en mantenimiento de vigilancia particular e implementos de seguridad como rejas alarmas y cámaras de seguridad pero son gatos que no inciden significativamente en la economía del vecino no hay un presupuesto específico alto destinado en materia de seguridad, además que la inseguridad no

influye en los ingresos y empleabilidad del vecino las ganancias que percibe se mantiene en un estándar normal y los puestos laborales de la misma manera no se ven perjudicados drásticamente por la problemática de seguridad en el distrito.

Trabajos similares que abordan temas de economía y seguridad como el de Reyna & Toche (1999) indican que existe la tendencia de identificar a la pobreza como sinónimo de delito, si bien es cierto Surquillo ni es un distrito de clase alta ni tampoco un distrito periférico de pobreza extrema si tiene zonas de condición socio económica baja, su estudio contrasta con lo encontrado en la investigación y lo que también nos indica Smith y Low (2006) que advierte que el problema de inseguridad y criminalidad no solo es una problemática de sectores pobres también de lugares económicamente pudientes y ejemplifica el norte del continente con ciudades de muy buena economía como las más peligrosas e inseguras ciudades cosmopolitas también son atacadas por la delincuencia y la inseguridad pero pese a ello su economía general no baja ostensiblemente y sigue en alza o se mantiene firme.

Este estudio reforzaría el análisis realizado siendo Surquillo un distrito en alza desde hace ya varios años, donde la ciudad crece aceleradamente en forma vertical y con nuevos comercios que se posicionan en el distrito pese a la inseguridad que es bastante conocida, una clara muestra de que la inseguridad se establece en lugares diversos y que no incide en su crecimiento y desarrollo.

Las opiniones e investigaciones son coincidentes con los factores que determinan el crecimiento de la inseguridad, pero no hay duda que el principal detonante que podemos resaltar es la economía de las sociedades, los escasos recursos hacen que se tomen decisiones que afecten la tranquilidad y bienestar de los ciudadanos de las diversas urbes y centros poblados que sin finalmente los que se ven perjudicados por esta la de inseguridad que avanza hacia todos lados.

Finalmente podemos indicar que el estudio realizado nos da claras luces y una radiografía de la situación en la que se desarrolla el ciudadano de Surquillo y el distrito en sí y nos habla de cómo se da la vida cotidiana el de la gestión municipal como gobierno local en relación a la seguridad su papel en este tema que finalmente afecta al ciudadano, por otra parte a la PNP y como son vistos y percibidos por la

población que cada día ve más alejado a su custodios y más desprotegidos al poblador y también el rol que juega los ciudadanos y las medidas que toman a fin de afrontar esta problemática.

Sirva el presente estudio para dar un marco y luces de la problemática existente que aqueja al ciudadano de surquillo en su ámbito económico, social de bienestar y la toma de decisiones adecuadas y acertadas para el combate frontal contra la inseguridad de los entes que tienen competencia directa en los temas de seguridad, así como la participación activa de la población, no solo en los temas preventivos además en la toma de acciones necesarias para frenar la inseguridad distrital.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En relación al objetivo general, se determinó que existe incidencia de la gestión de la seguridad en el bienestar del ciudadano de Surquillo 2021, se puede evidenciar a través de los indicadores estadísticos; como una adecuada gestión ciudadana incide de manera positiva en beneficio del bienestar de los ciudadanos; tomando como referencia los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 45 % y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 54%; los cuales que permite afirmar que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia alto en la generación del bienestar ciudadano del distrito de Surquillo; propuestos en esta investigación y se ratifica la hipótesis general.

Segunda: En cuanto al objetivo específico 1, se determinó un nivel de incidencia medio en la gestión de seguridad en la tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021, se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana en la tranquilidad del ciudadano con el método de los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 18.8% y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 25.5%; los cuales en promedio establecen un 22%; que permite establecer que: la gestión ciudadana tiene un nivel de incidencia medio en la tranquilidad que percibe el ciudadano. Ello en relación a la hipótesis específica 1

Tercera: En relación objetivo específico 2, se determinó que no hay incidencia entre la gestión de seguridad y la economía del ciudadano de Surquillo 2021, se puede establecer la relación de incidencia de la gestión ciudadana con la economía de los ciudadanos del distrito de Surquillo; empleando los métodos de los coeficientes de R cuadrado de Cox y Snell que tiene un porcentaje de 2.5% y con el otro método de coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke se tiene un porcentaje de 3.4%; los cuales en promedio establecen un 3%; que permite establecer ello, en relación a la hipótesis específica 2.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: La municipalidad de Surquillo debería tener un rol más determinante, con mayor incidencia en la lucha contra la inseguridad, lamentablemente sus atribuciones son muy escasas en relación a lo que se espera de ellos, exigiéndoles acciones que no tienen como entes de seguridad.

Segunda: La comisaria de Surquillo y efectivos policiales lamentablemente no tiene las condiciones logísticas óptimas para la lucha frontal contra la delincuencia, sus recursos son magros y la burocracia administrativa ahoga el cuerpo policial, se puede ver ello claramente con el poco personal asignado, hacinados en recintos no acorde con las necesidades de los efectivos, con pocas unidades para el patrullaje. Urge una reorganización de la Policía quien es la encarga de velar por la seguridad a lo largo y ancho de nuestro territorio.

Tercera: Los efectivos policiales en este momento no son vistos como elementos de seguridad, por el contrario, muchas veces hay temor y desconfianza de ellos, en los últimos años ha venido cayendo en lo que refiere a su reputación. Ello debe cambiar, con una policía transparente, que las sanciones drásticas contra malos efectivos sean conocidas por la colectividad en general y no solo se indique que se va investigar.

Cuarta: Se debe mejorar el trabajo integrado de los gobiernos locales y la policía, un trabajo articulado y concordado, con planes estratégicos conjuntos, para la lucha frontal contra la inseguridad, además de sumar a ellos a la población en general sobre todo a las organizaciones vecinales con la debida capacitación para formar lo que muchas veces hemos escuchado, “tridente contra la inseguridad”.

REFERENCIAS

- Aguiar, M. (2016) *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Saber Metodología.
<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Aguirre, A. F. (2017) *Modelo de gestión del talento humano del Área de serenazgo de la Municipalidad Provincial de Lambayeque orientado a la mejora de la calidad del servicio de Seguridad Ciudadana - 2017*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/8388>
- Aguirre, K y Muggah, R. (2017) *Las agencias multilaterales y el enfoque de «seguridad ciudadana» en América Latina*
<https://bit.ly/36RN8YI>
- Ander-Egg, E. (2011) *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*
<http://libroanderegg-5.blogspot.com/2011/06/metodologia-y-practica-del-desarrollo.html>
- Ayala, A., Alor, A. y Acuña, M.F. (2020) *Dirección en la administración: qué es, importancia, motivación, estilos, liderazgo y comunicación*
<https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>
- Ayala, M. (2021) *Investigación Transversal*.
<https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/>.
- Azcota, M. (2013) *Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación*.
<https://bit.ly/3wBBagV>
- Bartolome, M. C. (2020) *La utilidad de una concepción de seguridad nacional moderna y dinámica, en la lucha contra el crimen organizado en América Latina* <https://doi.org/10.15366/relacionesinternacionales2020.44.003>
- Beltrame, F. (2011) *Seguridad ciudadana y nuevas estrategias de control del delito en Argentina* <https://doi.org/10.17141/urvio.9.2010.1137>
- Bonilla, M. Molina, J. y Morales, F. (2006) *Planificación: Concepto e importancia*
<https://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>

- Castañeda, G. S. (2021) *Mejoramiento del Plan Vecindario Seguro de la Policía Nacional del Perú, puesto en ejecución en el distrito de San Miguel, para ser replicados en los distritos de Lima* <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17910>
- Chiavenato, I. (1999) *Administración de recursos humanos*
<https://bit.ly/3wGhJDF>
- Córdova, S.A. (2018) *Factores asociados a la percepción de las estrategias en seguridad ciudadana en el distrito de Independencia Lima, 2018*
- Del Castillo, M. (2019) *El modelo particular de estado de bienestar en España y las nuevas necesidades que hoy lo demanda*
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2256-54932020000200123&script=sci_abstract&tlng=pt
- Díaz, G.M. y Barrios, E.E. (2019) *El Concepto de Seguridad Ciudadana en Estudiantes de la Licenciatura*
https://www.academia.edu/41627221/El_Concepto_de_Seguridad_Ciudadana_en_Estudiantes_de_la_Licenciatura
- Fiallo, J., Cerezal, J. y Huaranga, O. (2016) *Métodos Científicos de la Investigación Pedagógica*
<https://blog.derrama.org.pe/libro-metodos-cientificos-de-la-investigacion-pedagogica/>
- Gough, L. y Doyal, L. (1994). *Teoría de las necesidades humanas.*
<http://eprints.lse.ac.uk/62615/>
- El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2014) Seguridad Ciudadana www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html
- Ganaja, L. (2018) *Participación ciudadana para la seguridad ciudadana: demandas de segregación y vigilancia en un distrito socioeconómico alto en Lima*
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/12755>
- Garay, E.Z. (2020) *Estrategias de seguridad ciudadana y la percepción de riesgo en el Distrito de San Vicente – Cañete, 2020*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=subject&value=http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>
- García, S. (2002) *La Validez y la Confiabilidad en la Evaluación del Aprendizaje desde la Perspectiva Hermenéutica*

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000200006

Giantomaso, M.N.N. (2017) *Percepción de la población sobre seguridad ciudadana y su confianza en las instituciones que las representan en el Distrito de Los Olivos 2017* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15553>

Gizewski, P. y Horner-Dixon, T. (1995) La inseguridad ciudadana como proceso de “territorialización”: Aproximación conceptual y teórica https://revistas.urosario.edu.co/xml/3596/359646673004/index.html#redalyc_359646673004_ref3

Heinemann, K. (2019) Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte.

<https://bit.ly/3JIW6X9>

Hernández, B. (2019) Costos sociales de la victimización en América Latina: Percepción de inseguridad, capital social y percepción de la democracia

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-42992018000100086

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación

<https://bit.ly/3DcYGIJ>

Huesca, A. M, López, J. A. y Quicios, M. (2020) *Seguridad Ciudadana, Desviación Social y Sistema Judicial* <http://hdl.handle.net/11531/54559>

Institut national de santé publique du Québec INSPQ (2021) Definición del concepto de seguridad. www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad

Kahn, A. y Kamerman, S. (1987) Los servicios sociales desde una perspectiva internacional.

<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/CUTS9090110095/A/8618>

Koontz, H & Wehrich, H. (2004).Administración una perspectiva global <https://bit.ly/3qDRwll>

- Lazreg, N. (2018) *Reformar la seguridad en América Latina. Cartografía de la red transnacional de la seguridad ciudadana*
- López, R. (2019) *bienestar y desarrollo evolución de dos conceptos asociados al buen vivir* <http://cathi.uacj.mx/handle/20.500.11961/9235>
- López, M. (2021) Políticas dialógicas en la seguridad pública local. Deliberación, participación y actos dialógicos en seguridad <http://hdl.handle.net/2445/173958>
- López, P. L. (2004) Población muestra y muestreo http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1815-02762004000100012&script=sci_arttext
- Mata, M.C. (1997) Población muestra y muestreo http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1815-02762004000100012&script=sci_arttext
- Muñoz, R. (2019) Mitos y realidades del bienestar http://revistaeconomiacritica.org/sites/default/files/CarlosOchando_RafaelMunoz-Mitos-y-realidades.pdf
- Perez, J. y Merino, M. (2008) Concepto de empleo. <https://definicion.de/empleo/>
- Pérez, R. (2011) La vivienda como símbolo de identidad personal y social un estudio sobre la personalización de los dormitorios como facilitadora de inferencias <http://hdl.handle.net/10578/2320>
- Pineda, B. (1994) 1994 Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/3132/Metodologia%20de%](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/3132/Metodologia%20de%20)
- Questionpro (2021) Diferencias entre estudio transversal y estudio longitudinal <https://www.questionpro.com/blog/es/diferencias-entre-estudio-transversal-y-estudio-long/>
- Reyna, C. & Toche, E. (1999) *La inseguridad en el Perú* <https://ideas.repec.org/p/ecri/col041/6261.html>

- Ribeiro, P.L. (2011) *Gobiernos locales y seguridad en Brasil*
<http://hdl.handle.net/10469/3290>
- Rincón, A. (2018) *Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia*. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>
- Rodríguez, D. (2020) Investigación básica: características, definición, ejemplos
<https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>
- Ruiz J. (2017) Policia exitosa, policía indolente: nuevas tendencias en seguridad ciudadana
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/article/view/6097>
- Smith N. y Low S. (2006) La inseguridad ciudadana como proceso de “territorialización” Aproximación conceptual y teórica
<http://dx.doi.org/10.12804/desafios28.2.2016.04>
- Tevni G. (2000) Tipos de investigación
http://www.academia.edu/9373954/TIPOS_DE_INVESTIGACION_Por_Tevni_Grajales_G
- Torres A. (2009) La política pública de seguridad ciudadana en Quito
<https://doi.org/10.17141/urvio.9.2010.1135>

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia y operacionalización de la variable

Matriz de consistencia

Título: Gestión de la seguridad en el bienestar ciudadano, Surquillo-2021							
AUTOR: José Luis Salazar Collazos							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general ¿Cómo la gestión de la seguridad, incide en el bienestar ciudadano de Surquillo 2021.	Objetivo general Determinar como la gestión de seguridad influye en el bienestar ciudadano de Surquillo 2021.	Hipótesis general Existe incidencia entre la gestión de seguridad y el bienestar ciudadano en Surquillo 2021	Variable 1: Gestión de la seguridad				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos	
			Planificación	Policia municipalidad	1,2,3 4,5,6		
			Organización	efectividad trabajo conjunto	7,8,9 10,11,12		
			Dirección	responsabilidad cooperación	13,14,15 16,17,18		
		control	comunicación satisfacción	19,20,21 22,23,24			
Problemas específicos ¿Cómo la gestión de la seguridad, incide en la tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021.	Objetivos específicos Determinar. Cómo la gestión de la seguridad, incide en la tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021.	Hipótesis específicas ¿Existe relación entre la gestión de la seguridad, y la tranquilidad del ciudadano de Surquillo 2021.	Variable 2: Bienestar del ciudadano				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos	
			ingresos	Básico	1,2		
			empleo	Formal Informal	3,4 5,6		
			vivienda	propia alquiler	7,8 9,10		
		comunidad	organizaciones vecinales juntas policiales	11,12 13,14			
Problemas específicos ¿Cómo la gestión de la seguridad, incide en la economía del ciudadano de Surquillo 2021.	Objetivos específicos Determinar. Cómo la gestión de la seguridad, incide en la economía del ciudadano de Surquillo 2021.	Hipótesis específicas ¿Existe relación entre gestión de la seguridad, y la economía del ciudadano de Surquillo 2021.	Variable 2: Bienestar del ciudadano				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos	
			ingresos	Básico	1,2		
			empleo	Formal Informal	3,4 5,6		
			vivienda	propia alquiler	7,8 9,10		
		comunidad	organizaciones vecinales juntas policiales	11,12 13,14			

Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudios	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: : Gestión de la seguridad	Comprende las acciones seguidas por los entes del Estado cuyo fin es garantizar la seguridad ciudadana	Las estrategias en referencia a la seguridad se miden por medio de un cuestionario de sus cuatro dimensiones	- Planificación	Policía Municipalidad	Escala ordinal
			- Organización	Efectividad Trabajo conjunto	
			- Dirección	Responsabilidad Cooperación	
			- control	Comunicación Satisfacción	
Variable 2: Bienestar del ciudadano	Es la sensación que Experimentan los ciudadanos en relación con sus seguridad, ingresos vivienda y la comunidad en si en relación al entorno en que se desarrollan	El bienestar del ciudadano se miden por medio de un cuestionario de sus cuatro dimensiones	Ingresos Empleo Vivienda Comunidad	Básico Formal Informal Propia Alquiler Organizaciones vecinales Juntas policiales	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario 1. Para medir la Gestión de la seguridad

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Son eficaces las estrategias empleadas por la autoridad en la lucha contra la delincuencia					
2	Hay recursos para combatir la inseguridad					
3	Se preocupa por la existencia de un plan para combatir la inseguridad					
4	Funcionan las estrategias policiales para combatir la delincuencia					
5	Hay patrullaje en su zona					
6	Cree usted que hay integración entre policía y serenazgo					
7	Percibe usted un plan de seguridad en el distrito					
8	Hay una rápida respuesta a sus emergencias					
9	La municipalidad ejecuta su plan de seguridad					
10	La policía ejecuta su plan de seguridad					
11	Se percibe que la policía y el municipio dirigen un plan articulado de seguridad					
12	Cree usted que los planes de seguridad son eficaces					
13	Considera que hay preocupación de la policía por la seguridad en el distrito					
14	Considera que hay preocupación del municipio por la seguridad en el distrito					
15	El serenazgo cumple su función en forma efectiva					
16	La policía cumple su función forma efectiva en el distrito					
17	Percibe usted resultados en la lucha contra la inseguridad					

Cuestionario 2. Para medir el Bienestar Ciudadano.

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	La inseguridad en el distrito influye en los ingresos					
2	Parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección					
3	Contratan seguridad particular en su vecindario					
4	La inseguridad en su distrito afecta su economía					
5	Las oportunidades de empleo en el distrito se ven mermadas por la inseguridad					
6	No hay empleabilidad debido a la inseguridad					
7	Debido a la inseguridad los comercios sufren perjuicios					
8	Los comercios que más abundan se ven mermados por la inseguridad					
9	Debido a la inseguridad considera que su predio ha bajado su plusvalía					
10	Cree usted que las personas de otros distritos consideran a Surquillo un lugar peligroso					
11	Cree usted que vivir en Surquillo es considerado peligroso					
12	Cree usted que debido la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en surquillo					
13	Identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad en el distrito					
14	Participa de alguna organización vecinal en el distrito					
15	La municipalidad organiza juntas de seguridad en su sector					
16	La policía organiza juntas de seguridad en su sector					
17	Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención en seguridad					

Anexo 3 validez y confiabilidad

Fichas de validación juicio de experto 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Planificación								
1	Son eficaces las estrategias empleadas por la autoridad en la lucha contra la delincuencia	✓		✓		✓		
2	Hay recursos para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
3	Se preocupa por la existencia de un plan para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
4	Funcionan las estrategias policiales para combatir la delincuencia	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Organización								
5	Hay patrullaje en su zona	✓		✓		✓		
6	Cree usted que hay integración entre policía y serenazgo	✓		✓		✓		
7	Percebe usted un plan de seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
8	Hay una rápida respuesta a sus emergencias	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Dirección								
9	La municipalidad ejecuta su plan de seguridad	✓		✓		✓		
10	La policía ejecuta su plan de seguridad	✓		✓		✓		
11	Se percibe que la policía y el municipio dirigen un plan articulado de seguridad	✓		✓		✓		
12	Cree usted que los planes de seguridad son eficaces	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: Control								
13	Considera que hay preocupación de la policía por la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
14	Considera que hay preocupación del municipio por la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
15	El serenazgo cumple su función en forma efectiva	✓		✓		✓		
16	La policía cumple su función en forma efectiva en el distrito	✓		✓		✓		
17	Percebe usted resultados en la lucha contra la inseguridad	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Felipe Guizado Oscco DNI: 31169557

Especialidad del validador: Docente metodólogo

11 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL BIENESTAR DEL CIUDADANO

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Ingresos								
1	La inseguridad en el distrito influye en los ingresos	✓		✓		✓		
2	Parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección	✓		✓		✓		
3	Contratan seguridad particular en su vecindario	✓		✓		✓		
4	La inseguridad en su distrito afecta su economía	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Empleo								
5	Las oportunidades de empleo en el distrito se ven mermadas por la inseguridad	✓		✓		✓		
6	No hay empleabilidad debido a la inseguridad	✓		✓		✓		
7	Debido a la inseguridad los comercios sufren perjuicios	✓		✓		✓		
8	Los comercios que más abundan se ven mermados por la inseguridad	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Vivienda								
9	Debido a la inseguridad considera que su predio ha bajado su plusvalía	✓		✓		✓		
10	Cree usted que las personas de otros distritos consideran a Surquillo un lugar peligroso	✓		✓		✓		
11	Cree usted que vivir en Surquillo es considerado peligroso	✓		✓		✓		
12	Cree usted que debido a la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en Surquillo	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: Comunidad								
13	Identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
14	Participa de alguna organización vecinal en el distrito	✓		✓		✓		
15	La municipalidad organiza juntas de seguridad en su sector	✓		✓		✓		
16	La policía organiza juntas de seguridad en su sector	✓		✓		✓		
17	Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención en seguridad	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Felipe Guizado Oscco DNI: 31169557

Especialidad del validador: Docente metodólogo

11 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Fichas de validación juicio de experto 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Planificación								
1	Son eficaces las estrategias empleadas por la autoridad en la lucha contra la delincuencia	✓		✓		✓		
2	Hay recursos para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
3	Se preocupa por la existencia de un plan para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
4	Funcionan las estrategias policiales para combatir la delincuencia	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Organización								
5	Hay patrullaje en su zona	✓		✓		✓		
6	Cree usted que hay integración entre policía y serenazgo	✓		✓		✓		
7	Percibe usted un plan de seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
8	Hay una rápida respuesta a sus emergencias	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Dirección								
9	La municipalidad ejecuta su plan de seguridad	✓		✓		✓		
10	La policía ejecuta su plan de seguridad	✓		✓		✓		
11	Se percibe que la policía y el municipio dirigen un plan articulado de seguridad	✓		✓		✓		
12	Cree usted que los planes de seguridad son eficaces	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: Control								
13	Considera que hay preocupación de la policía por la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
14	Considera que hay preocupación del municipio por la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
15	El serenazgo cumple su función en forma efectiva	✓		✓		✓		
16	La policía cumple su función forma efectiva en el distrito	✓		✓		✓		
17	Percibe usted resultados en la lucha contra la inseguridad	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Felipe Manuel Milenco Espinoza Iuarte DNI: 40051887

Especialidad del validador: Sociólogo

18 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL BIENESTAR DEL CIUDADANO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Ingresos								
1	La inseguridad en el distrito influye en los ingresos	✓		✓		✓		
2	Parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección	✓		✓		✓		
3	Contratan seguridad particular en su vecindario	✓		✓		✓		
4	La inseguridad en su distrito afecta su economía	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Empleo								
5	Las oportunidades de empleo en el distrito se ven mermadas por la inseguridad	✓		✓		✓		
6	No hay empleabilidad debido a la inseguridad	✓		✓		✓		
7	Debido a la inseguridad los comercios sufren perjuicios	✓		✓		✓		
8	Los comercios que más abundan se ven mermados por la inseguridad	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Vivienda								
9	Debido a la inseguridad considera que su predio ha bajado su plusvalía	✓		✓		✓		
10	Cree usted que las personas de otros distritos consideran a Surquillo un lugar peligroso	✓		✓		✓		
11	Cree usted que vivir en Surquillo es considerado peligroso	✓		✓		✓		
12	Cree usted que debido a la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en Surquillo	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: Comunidad								
13	Identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
14	Participa de alguna organización vecinal en el distrito	✓		✓		✓		
15	La municipalidad organiza juntas de seguridad en su sector	✓		✓		✓		
16	La policía organiza juntas de seguridad en su sector	✓		✓		✓		
17	Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención en seguridad	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Felipe Manuel Milenco Espinoza Iuarte DNI: 40051887

Especialidad del validador: Sociólogo

18 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto/Informante

Fichas de validación juicio de experto 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Planificación								
1	Son eficaces las estrategias empleadas por la autoridad en la lucha contra la delincuencia	✓		✓		✓		
2	Hay recursos para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
3	Se preocupa por la existencia de un plan para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
4	Funcionan las estrategias policiales para combatir la delincuencia	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Organización								
5	Hay patrullaje en su zona	✓		✓		✓		
6	Cree usted que hay integración entre policía y serenazgo	✓		✓		✓		
7	Percebe usted un plan de seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
8	Hay una rápida respuesta a sus emergencias	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Dirección								
9	La municipalidad ejecuta su plan de seguridad	✓		✓		✓		
10	La policía ejecuta su plan de seguridad	✓		✓		✓		
11	Se percibe que la policía y el municipio dirigen un plan articulado de seguridad	✓		✓		✓		
12	Cree usted que los planes de seguridad son eficaces	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: Control								
13	Considera que hay preocupación de la policía por la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
14	Considera que hay preocupación del municipio por la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
15	El serenazgo cumple su función en forma efectiva	✓		✓		✓		
16	La policía cumple su función forma efectiva en el distrito	✓		✓		✓		
17	Percebe usted resultados en la lucha contra la inseguridad	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

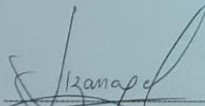
Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **María Elena Lizarraga Amesquita** DNI: 10698739

Especialidad del validador: **Contadora Pública**

18 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL BIENESTAR DEL CIUDADANO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Ingresos								
1	La inseguridad en el distrito influye en los ingresos	✓		✓		✓		
2	Parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección	✓		✓		✓		
3	Contratan seguridad particular en su vecindario	✓		✓		✓		
4	La inseguridad en su distrito afecta su economía	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Empleo								
5	Las oportunidades de empleo en el distrito se ven mermadas por la inseguridad	✓		✓		✓		
6	No hay empleabilidad debido a la inseguridad	✓		✓		✓		
7	Debido a la inseguridad los comercios sufren perjuicios	✓		✓		✓		
8	Los comercios que más abundan se ven mermados por la inseguridad	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Vivienda								
9	Debido a la inseguridad considera que su predio ha bajado su plusvalía	✓		✓		✓		
10	¿Cree usted que las personas de otros distritos consideran a Surquillo un lugar peligroso?	✓		✓		✓		
11	¿Cree usted que vivir en Surquillo es considerado peligroso?	✓		✓		✓		
12	¿Cree usted que debido a la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en Surquillo?	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: Comunidad								
13	Identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
14	Participa de alguna organización vecinal en el distrito	✓		✓		✓		
15	La municipalidad organiza juntas de seguridad en su sector	✓		✓		✓		
16	La policía organiza juntas de seguridad en su sector	✓		✓		✓		
17	Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención en seguridad	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

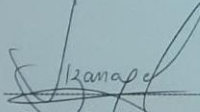
Apellidos y nombres del juez validador, Mg: **María Elena Lizarraga Amesquita** DNI: 10698739

Especialidad del validador: **Contadora Pública**

18 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante

Anexo 4

Variable 1 Gestión de la seguridad

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Variable Gest	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
6	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	1
7	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1
8	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
9	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
11	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2
12	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
13	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
14	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2
15	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
16	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
17	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1
18	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2

	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	A
1	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32
2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	
3	2	2	3	3	3	1	4	4	1	2	2	3	3	3	1	3	
4	2	2	5	5	5	2	4	4	1	5	3	5	5	4	1	5	
5	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
6	1	1	5	5	5	5	1	1	1	2	2	5	5	4	1	5	
7	1	1	4	4	4	3	1	1	5	3	3	4	4	4	5	4	
8	1	1	2	2	2	5	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	
9	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
10	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	5	5	2	2	5	
11	2	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	1	1	1	4	1	
12	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	1	1	4	1	
13	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	
14	2	2	5	5	5	1	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	
15	2	2	3	3	3	2	2	2	1	4	3	5	5	5	1	5	
16	1	2	2	2	2	4	2	1	1	3	3	5	5	5	1	5	
17	1	1	3	3	3	3	2	1	5	1	2	5	5	5	5	5	
18	2	2	3	3	3	2	3	2	1	4	3	5	5	5	1	5	

Variable 2. Bienestar Ciudadano

Variable Bienestar Ciudadano

Variable Bienestar Ciudadano	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
10	2	3	3	5	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Variable Bienestar Ciudadano

Variable Bienestar Ciudadano	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32
1	2	3	5	5	5	4	3	3	1	3	3	5	5	4	3	5	5
2	2	5	5	5	5	2	4	4	5	4	4	5	5	2	4	4	5
3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
4	2	3	3	3	3	5	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3
5	1	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3
6	1	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	3
7	1	2	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	4	4
8	2	2	5	5	5	2	4	4	2	2	2	5	5	4	2	5	5
9	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3
10	2	3	3	3	3	1	4	4	4	1	1	3	2	3	1	3	3
11	2	4	4	4	4	3	5	5	4	1	1	4	4	3	1	4	4
12	2	4	4	4	4	3	4	4	5	2	2	4	4	4	2	4	4
13	2	2	4	4	4	4	1	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
14	2	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
15	1	3	4	4	4	4	1	1	5	5	5	4	4	3	5	4	4
16	1	3	3	3	3	5	3	1	5	5	5	3	3	2	5	3	3
17	2	2	4	4	4	1	4	1	5	5	5	4	4	4	5	4	4

Anexo 5

Encuestas realizadas

Instrumentos de recolección de datos

Estimados vecinos reciban un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de un trabajo académico de investigación esperando nos puedan brindar sus repuestas objetivas en el llenado de los ítems.

Instrucciones:
 Marque con un aspa según considere cada alternativa.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca

Cuestionario para medir la Gestión de la seguridad

Preguntas	1	2	3	4	5
1 Son eficaces las estrategias empleadas por la autoridad en la lucha contra la delincuencia			X		
2 Hay recursos para combatir la inseguridad			X		
3 Se preocupa por la existencia de un plan para combatir la inseguridad				X	
4 Funcionan las estrategias policiales para combatir la delincuencia				X	
5 Hay patrullas en su zona					X
6 Cree usted que hay integración entre policía y serenazgo				X	
7 Percibe usted un plan de seguridad en el distrito		X			
8 Hay una rápida respuesta a sus emergencias		X			
9 La municipalidad ejecuta su plan de seguridad			X		
10 La policía ejecuta su plan de seguridad					X
11 Se percibe que la policía y el municipio dirigen un plan articulado de seguridad			X		
12 Cree usted que los planes de seguridad son eficaces			X		
13 Considera que hay preocupación de la policía por la seguridad en el distrito					X
14 Considera que hay preocupación del municipio por la seguridad en el distrito			X		
15 El serenazgo cumple su función en forma efectiva		X			
16 La policía cumple su función forma efectiva en el distrito			X		
17 Percibe usted resultados en la lucha contra la inseguridad			X		

Estimados vecinos reciban un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de un trabajo académico de investigación esperando nos puedan brindar sus repuestas objetivas en el llenado de los ítems.

Instrucciones:
 Marque con un aspa según considere cada alternativa.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca

Cuestionario para medir el Bienestar Ciudadano

Preguntas	1	2	3	4	5
1 La inseguridad en el distrito influye en los ingresos			X		
2 Parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección				X	
3 Contratan seguridad particular en su vecindario					X
4 La inseguridad en su distrito afecta su economía				X	
5 Las oportunidades de empleo en el distrito se ven mermadas por la inseguridad				X	
6 No hay empleabilidad debido a la inseguridad			X		
7 Debido a la inseguridad los comercios sufren perjuicios			X		
8 Los comercios que más abundan se ven mermados por la inseguridad				X	
9 Debido a la inseguridad considera que su predio ha bajado su plusvalía				X	
10 Cree usted que las personas de otros distritos consideran a Surquillo un lugar peligroso				X	
11 Cree usted que vivir en Surquillo es considerado peligroso					X
12 Cree usted que debido a la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en surquillo					X
13 Identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad en el distrito	X				
14 Participa de alguna organización vecinal en el distrito					X
15 La municipalidad organiza juntas de seguridad en su sector	X				
16 La policía organiza juntas de seguridad en su sector			X		
17 Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención en seguridad				X	

Instrumentos de recolección de datos

Estimados vecinos reciban un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de un trabajo académico de investigación esperando nos puedan brindar sus repuestas objetivas en el llenado de los Items.

Instrucciones:

Marque con un aspa según considere cada alternativa.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca

Cuestionario para medir la Gestión de la seguridad

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Son eficaces las estrategias empleadas por la autoridad en la lucha contra la delincuencia			X		
2	Hay recursos para combatir la inseguridad				X	
3	Se preocupa por la existencia de un plan para combatir la inseguridad				X	
4	Funcionan las estrategias policiales para combatir la delincuencia			X		
5	Hay patrullaje en su zona		X			
6	Cree usted que hay integración entre policía y serenazgo		X			
7	Percebe usted un plan de seguridad en el distrito			X		
8	Hay una rápida respuesta a sus emergencias			X		
9	La municipalidad ejecuta su plan de seguridad			X		
10	La policía ejecuta su plan de seguridad				X	
11	Se percibe que la policía y el municipio dirigen un plan articulado de seguridad		X			
12	Cree usted que los planes de seguridad son eficaces		X			
13	Considera que hay preocupación de la policía por la seguridad en el distrito			X		
14	Considera que hay preocupación del municipio por la seguridad en el distrito		X			
15	El serenazgo cumple su función en forma efectiva		X			
16	La policía cumple su función forma efectiva en el distrito		X			
17	Percebe usted resultados en la lucha contra la inseguridad			X		

Estimados vecinos reciban un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de un trabajo académico de investigación esperando nos puedan brindar sus repuestas objetivas en el llenado de los Items.

Instrucciones:

Marque con un aspa según considere cada alternativa.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca

Cuestionario para medir el Bienestar Ciudadano

	Preguntas	1	2	3	4	5
1	La inseguridad en el distrito influye en los ingresos					X
2	Parte de sus ingresos los destina a seguridad y protección					X
3	Contratan seguridad particular en su vecindario				X	
4	La inseguridad en su distrito afecta su economía			X		
5	Las oportunidades de empleo en el distrito se ven mermadas por la inseguridad			X		
6	No hay empleabilidad debido a la inseguridad			X		
7	Debido a la inseguridad los comercios sufren perjuicios				X	
8	Los comercios que más abundan se ven mermados por la inseguridad					X
9	Debido a la inseguridad considera que su predio ha bajado su plusvalía			X		
10	Cree usted que las personas de otros distritos consideran a Surquillo un lugar peligroso			X		
11	Cree usted que vivir en Surquillo es considerado peligroso				X	
12	Cree usted que debido la inseguridad hay menos personas que quisieran vivir en surquillo				X	
13	Identifica el funcionamiento de las organizaciones vecinales de seguridad en el distrito				X	
14	Participa de alguna organización vecinal en el distrito				X	
15	La municipalidad organiza juntas de seguridad en su sector				X	
16	La policía organiza juntas de seguridad en su sector			X		
17	Los organismos de gobierno y seguridad los capacitan en prevención en seguridad				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE LA SEGURIDAD PARA EL BIENESTAR CIUDADANO,SURQUILLO 2021", cuyo autor es SALAZAR COLLAZOS JOSE LUIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCCO FELIPE DNI: 31169557 ORCID 0000-0003-3765-7391	Firmado digitalmente por: FGUIZADOO el 08-08- 2021 17:43:54

Código documento Trilce: TRI - 0177438