



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Motivación, satisfacción y compromiso laboral en colaboradores de
empresas privadas

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Urbina Rios, Melany Pilar (orcid.org/0000-0003-1664-3070)

Villalobos Angulo, Lidia Esther (orcid.org/0000-0003-4728-8200)

ASESOR:

Mg. Salirrosas Cabada, Richard Irvin (orcid.org/0000-0002-4443-5992)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A DIOS:

Por brindarnos sabiduría y salud para cumplir nuestras metas, por dirigirnos y forjarnos por el camino correcto, por ayudarnos a aprender de los errores y por ser un soporte espiritual y emocional.

A NUESTROS PADRES Y HERMANAS:

Por brindarnos la fortaleza para continuar con nuestros logros personales y profesionales, nos inspiran cada día a ser mejores. Su motivación, compañía, amor y confianza infinita se ven reflejadas en este trabajo. También, lo dedicamos a nuestras fieles mascotas, quienes son fuentes de motivación.

A NUESTRO ASESOR:

Por habernos transmitido sus conocimientos e impulsarnos a realizar una investigación que se diferencie del resto. Gracias por su exigencia, motivación, compromiso y apoyo incondicional. Nuestra admiración, respeto y aprecio es interminable.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por habernos iluminado, guiado y permitido culminar nuestra carrera profesional.

A nuestras hermanas, por brindarnos su apoyo durante este proceso, así como, a todas las amistades que nos motivaron a seguir adelante.

A los gerentes y colaboradores de las empresas con las que trabajamos, por confiar en nosotras y darnos la oportunidad de construir este proyecto.

A nuestros padres, por el amor y apoyo incondicional que necesitamos para no rendirnos, son nuestra motivación de vida para seguir alcanzando más logros como este.

A los docentes que fueron partícipes de nuestra formación profesional por compartirnos sus conocimientos; especialmente, a nuestro asesor Richard Salirrosas por cada enseñanza y por demostrarnos que la disciplina, constancia, compromiso y exigencia son pilares del éxito.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	61

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la motivación de logro y los componentes del compromiso organizacional en colaboradores de empresas privadas	24
Tabla 2. Relación entre la motivación de poder y los componentes del compromiso organizacional en colaboradores de empresas privadas	25
Tabla 3. Relación entre la motivación de afiliación y los componentes del compromiso organizacional en colaboradores de empresas privadas	26
Tabla 4. Relación entre la satisfacción laboral y los componentes del compromiso organizacional en colaboradores de empresas privadas	27
Tabla 5. Niveles de motivación laboral en colaboradores de empresas privadas	28
Tabla 6. Niveles de satisfacción laboral en colaboradores de empresas privadas..	29
Tabla 7. Niveles de compromiso organizacional en colaboradores de empresas privadas.....	30

Índice de figuras

Figura 1. Relación entre la motivación laboral, la satisfacción laboral y el compromiso organizacional.....	23
---	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación buscó determinar la relación entre la motivación, satisfacción y compromiso laboral en colaboradores de empresas privadas. Se empleó un tipo de investigación aplicada con un diseño no experimental de tipo correlacional - transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada por 350 colaboradores cuyas edades oscilan entre 25 a 50 años, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó las escalas de Motivación de Steers y Braunstein y la de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall y el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. Los resultados determinaron la existencia de una relación directa de magnitud moderada entre la motivación con el compromiso ($\phi=.48$), así como, con la satisfacción ($\phi=.47$) y una correlación de magnitud grande entre satisfacción y compromiso ($\phi=.54$). Asimismo, se delimitó una relación directa entre las dimensiones de motivación, así como, satisfacción con los componentes del compromiso. Se logró establecer que el 77.4% están motivados, 73.4% satisfechos y 50.3% comprometidos con su organización.

Palabras clave: Motivación, satisfacción, compromiso organizacional, colaboradores, empresas privadas.

ABSTRACT

The present research work sought to determine the relationship between motivation, satisfaction and work commitment in employees of private companies. A type of applied research was used with a non-experimental design of correlational type - cross-sectional descriptive. The sample consisted of 350 collaborators whose ages ranged from 25 to 50 years, selected through a non-probabilistic convenience test. The Steers and Braunstein Motivation scales and the Warr, Cook and Wall Job Satisfaction scale and the Meyer and Allen Organizational Commitment Questionnaire were applied. The results determined the existence of a direct relationship of moderate magnitude between motivation and commitment ($\phi=.48$), as well as with satisfaction ($\phi=.47$) and a connection of large magnitude between satisfaction and commitment ($\phi=.54$). Likewise, a direct relationship was delimited between the dimensions of motivation, as well as satisfaction with the components of commitment. It was established that 77.4% are motivated, 73.4% satisfied and 50.3% committed to their organization.

Keywords: Motivation, satisfaction, organizational commitment, employees, private companies.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALIRROSAS CABADA RICHARD IRVIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Motivación, satisfacción y compromiso laboral en colaboradores de empresas privadas", cuyos autores son VILLALOBOS ANGULO LIDIA ESTHER, URBINA RIOS MELANY PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 17 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALIRROSAS CABADA RICHARD IRVIN DNI: 44727724 ORCID: 0000-0002-4443-5992	Firmado electrónicamente por: RSALIRROSASC el 17-08-2022 19:55:11

Código documento Trilce: TRI - 0418238