



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de  
los comerciantes del mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Villalva Borja, Lizbeth Alejandra (ORCID: 0000-0001-9464-7793)

**ASESOR:**

Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco (ORCID: 0000-0003-1317-6008)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

ATE VITARTE-PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

El trabajo de investigación va dedicado a mi familia quien a pesar de las adversidades me brindó su apoyo incondicional, alentándome a seguir mi sueño.

### **Agradecimiento**

Mg. Cervantes Ramón Edgar Francisco gracias por sus conocimientos, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador.

## Índice de contenidos

Caràtula .....	iv
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	iiiv
Ìndice de contenidos .....	ivv
Ìndice de tablas .....	v
Ìndice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÒN .....	9
II. MARCO TEÒRICO .....	13
III. METODOLOGÌA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigaciòn .....	21
3.2. Variable de operacionalizaciòn .....	22
3.3. Poblaciòn, muestra y muestreo.....	23
3.4. Tècnica e instrumentos de recolecciòn de datos .....	24
3.5. Procedimiento .....	288
3.6. Mètodo de anàlisis de datos.....	298
3.7. Aspectos èticos .....	299
IV. RESULTADOS .....	30
V. DISCUSIÒN.....	41
VI. CONCLUSIONES .....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1. Escala de medición .....	25
Tabla 2. Validacion por juicio de expertos: Variable Gestión de seguridad y salud en el trabajo .....	25
Tabla 3. Validacion por juicio de expertos: Variable Desempeño laboral .....	26
Tabla 4. Datos de expertos .....	26
Tabla 5. Escala de confiabilidad .....	27
Tabla 6. Estadística de confiabilidad del Alfa de Cronbach de las dos variables .	27
Tabla 7. Estadística de confiabilidad del Alfa de Cronbach de la Gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	27
Tabla 8. Estadística de confiabilidad del Alfa de Cronbach del Desempeño laboral .....	28
Tabla 9. Resultado descriptivo de la primera variable: Gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	30
Tabla 10. Resultado descriptivo de la segunda variable: Desempeño laboral .....	31
Tabla 11. Resultado descriptivo de las Condiciones del local de trabajo .....	32
Tabla 12. Resultado descriptivo de los Riesgos ergonómicos .....	33
Tabla 13. Resultado descriptivo del Sistema de control interno .....	34
Tabla 14. Cuadro de prueba de normalidad .....	35
Tabla 15. Coeficiente de correlación .....	36
Tabla 16. Prueba de hipótesis general .....	37
Tabla 17. Prueba de hipótesis entre la Condición del local de trabajo y el desempeño laboral .....	38
Tabla 18. Prueba de hipótesis entre los Riesgos ergonómicos y el desempeño laboral .....	39
Tabla 19. Prueba de hipótesis entre el Sistema de control interno y el desempeño laboral .....	40

## Índice de figuras

Figura 1 Correlación de las variables .....	21
Figura 2 Gestion de seguridad y salud en el trabajo .....	30
Figura 3 Desempeño laboreal .....	31
Figura 4 Condicion del local de trabajo .....	32
Figura 5 Riesgo ergonómico .....	33
Figura 6 Sistema de control interno.....	34

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano Ate, 2021”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión de seguridad y salud ocupacional a fin de incrementar el desempeño laboral de los comerciantes, considerando cambios en aspectos de infraestructura, materiales ergonómicos y capacitación a los comerciantes. Se consideró como hipótesis alterna, debido a que existe relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral. El método que se usó en la investigación fue de nivel correlacional, tipo aplicada, diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, con una muestra de 43 comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano de Ate, 2021.

Asimismo, Se determinó la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. Alcanzando un Rho de spearman = 0,853 entre ambas variables, se concluye que ante una buena gestión de la seguridad y salud ocupacional, brindando mejores condiciones de local, disminuyendo los riesgos ergonómicos e implementado el sistema de control interno permite mejorar el nivel de desempeño de los comerciantes.

**Palabras clave:** Gestión de seguridad, Desempeño laboral, Sistema de control interno

## ABSTRACT

The present research entitled: "Occupational health and safety management and the job performance of the Alberto Pipa Toscano Ate Market, 2021", had as a general objective to determine the relationship between occupational health and safety management in order to increase the job performance of the merchants, considering changes in aspects of infrastructure, ergonomic materials and training for merchants. It was considered as an alternative hypothesis, because there is a relationship between occupational health and safety management and job performance. The method used in the research was correlational level, applied type, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach, with a sample of 43 merchants from the Alberto Pipa Toscano Market in Ate, 2021.

Likewise, the relationship between occupational health and safety management with the job performance of the Alberto Pipa Toscano Market, Ate 2021, was determined. Reaching a spearman's  $Rho = 0.853$  between both variables, it is concluded that in the face of good health and safety management occupational, providing better conditions of premises, reducing ergonomic risks and implementing the internal control system allows to improve the performance level of merchants.

**Keywords:** Safety management, Job performance, Internal control system

## I. INTRODUCCIÓN

Prevención, la palabra más utilizada debido a la coyuntura que atravesaron los países ante el COVID 19. La GSS fue considerando el área más importante. Si bien es cierto se dio mayor importancia a la prevención del virus, pero la GSS abarca todo tipo de accidentes y enfermedades que puedan presentar en las organizaciones. Ya que de ello depende que cada individuo se sienta seguro dentro de la organización y pueda desempeñarse adecuadamente. A nivel internacional, (Organización Internacional de trabajo [OIT], 2020). Dice que, cada día ocurren accidentes o enfermedades laborales, que dejan 2,78 millones de muertos anualmente. Por otra parte, 374 millones de personas sufren lesiones relacionado con el trabajo no mortal.

A nivel Nacional, el ámbito laboral ha pasado por cambios en relación a las nuevas obligaciones que el empleador debe cumplir respecto al contexto actual de la pandemia garantizando seguridad y salud a sus colaboradores (Yangali, 2020).

Asimismo, En el Perú la ley SGSS tiene reglamentos que las empresas deben cumplir en relación a la protección de sus colaboradores, al incumplir estas obligaciones se consideraría una falta que generaría una multa de 45 UIT (189,000) esto varía al tipo de falta y tamaño de la empresa. Asimismo, se le atribuiría una demanda por daños y perjuicios pidiendo una indemnización que el trabajador o sus familiares pueden realizar (O'Hara, 2019).

Para Aguirre, D. (2019). Dice que, las empresas deben tener como prioridad observar factores que puedan influenciar al desarrollo de las actividades laborales, ya que estos podrían traer consecuencias en el desempeño de la persona.

En el ámbito local el Mercado Alberto Pipa Toscano, situado en el distrito de Ate. Con la actividad principal de ofrecer servicios a los clientes del centro poblado de Horacio Zeballos. Se observa que la calidad del servicio que muestran los comerciantes no es el adecuado, debido a que no cumplen la calidad, responsabilidad y trabajo en equipo. Ya que el centro comercial no cuenta con una

buena condición del local, materiales ergonómicos y control interno que termina afectando la integridad física y mental de los comerciantes.

El planteamiento del problema general está expuesto de este modo:

¿Cuál es la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021?

Seguidamente, se presentará los problemas específicos definidos:

- ¿Cuál es la relación entre las condiciones del local de trabajo con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021?
- ¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021?
- ¿Cuál es la relación entre los sistemas de control interno con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021?

En este punto los temas a tratar de la investigación se llevaron a cabo por diversas razones fundamentales, en atención a lo cual serán justificadas seguidamente.

Justificación teórica, la tesis se redactó con el soporte de bases teóricas de expertos en las materias a estudiar, con el fin de encontrar vínculos en ambas teorías, encaminados a solucionar la problemática actual del ente en estudio, generando también poder adquirir nuevos conocimientos para estudios posteriores sobre estos temas.

Justificación práctica, la finalidad de la tesis fue ayudar al mercado Alberto Pipa Toscano y a otras organizaciones que presenten una problemática similar. Buscando mejorar las condiciones del mercado respecto a la calidad, iluminación, limpieza y al cumplimiento de las normas. Asimismo, este informe puede ser usado como guía para trabajos descriptivos y de tipo experimental.

Justificación social, el estudio permitió observar la situación actual que pasaba el mercado Alberto Pipa Toscano. Respecto a una mala GSS. Por último.

Justificación metodológica, Se recaudó información verídica de fuentes veraces el cual permitió medir las dos variables y ver si existe relación entre las dos variables, Asimismo se usó la técnica de la encuesta, que fueron practicados a los 43 comerciantes del mercado.

El objetivo general fue la siguiente:

Determinar la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.

Como objetivos específicos:

- Identificar la relación que existe entre las condiciones del local de trabajo con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.
- Identificar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.
- Identificar la relación que existe entre los sistemas de control interno con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.

De igual manera se plantió como hipótesis general

Existe relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.

Teniendo cuenta como las hipótesis específicas:

- Existe relación entre las condiciones del local de trabajo con el desempeño laboral de los comerciantes de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.

- Existe relación entre los riesgos ergonómicos con el desempeño laboral de los comerciantes de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.
- Existe relación entre los sistemas de control interno con el desempeño laboral de los comerciantes de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el progreso de la investigación fueron considerados algunos trabajos previos nacionales que a continuación mencionaremos:

Desde el punto de vista de Quezada y Armando (2016). En la tesis titulado *“Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal de la unidad de control de tránsito de la policía nacional – Lima Centro”*. La intención del informe fue analizar una posible relación de las variables. La metodología fue cuantitativa, tipo Básico no experimental. Conformado de 75 colaboradores, se desarrolló la encuesta a 42 efectivos. Asimismo, obtuvieron como resultado que ambas variables se relacionan, observando una correlación conjunta de 0.956 y un valor de significancia de 0.000. El estudio concluyó que para obtener resultados efectivos se debe mejorar los espacios del centro laboral.

Para Sangama (2019). En su tesis *“Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018”*. Presento como objetivo definir influencia de las variables. Asimismo, Para el desarrollo del informe empleó la encuesta que permitió recaudar datos de su objeto de estudio. El método es nivel correlacional, con una muestra de 26 individuos. Obtuvo como resultado el valor de significancia 0,000 y una correlación conjunta de 0,869. Concluyendo que las variables se relacionan directamente, lo que indica a mayor GSST producirá un incremento en el desempeño del colaborador.

Según Mego (2020). En su proyecto titulado *“Riesgos ergonómicos relacionados con el desempeño laboral del personal de salud en dos servicios. Hospital Belén de Trujillo, 2019”*. El trabajo tuvo como objetivo evaluar si las variables se relacionan. El método que desarrollado fue descriptivo transversal correlacional simple, evaluando a 37 colaboradores. El resultado de acuerdo al (Rho Spearman=-0.703,  $p=0.000 < 0.05$ ) existe relación entre variables. En conclusión, mientras haya mayores riesgos ergonómicos menor será el desempeño de los colaboradores al realizar sus actividades laborales.

Asimismo, para Orihuela (2018) en su investigación “Control interno y Desempeño Laboral de los trabajadores administrativos de un Municipio Limeño, 2017”. Presentó como objetivo evaluar a las variables. El grupo de muestra estuvo presentada por 107 colaboradores, la metodología es descriptivo de enfoque cuantitativo y correlacional. Asimismo, el resultado refiere que existe influencia baja en las variables de acuerdo al valor determinado por Rho Spearman= 0,340 y al valor de Sig. 0,000. Concluye que no se está manejando un control que garantice seguridad a los colaboradores administrativos al realizar sus actividades.

De acuerdo con Escalante y Zapatel (2018), en su investigación “*Desempeño laboral y condiciones del trabajo del profesional de enfermería en el servicio de neonatología del Hospital Regional de Cajamarca – 2018*”. La intención del informe fue evaluar relación entre ambas variables, el método usado es de corte transversal y correlacional, tomando un grupo de estudio de 58 personas, a los que se les aplicaron encuestas. Obtuvieron como resultado existe relación significativa, mediante la correlación de Pearson= 0.303. En conclusión, al no brindar un espacio confortable que cumpla con los estándares de seguridad, producirá una baja productividad del trabajador ante el servicio que realiza.

Como expresa Albarran (2016), en su proyecto titulado “Relación entre el desempeño laboral y las condiciones de trabajo de los inspectores del trabajo de la super intendencia nacional de fiscalización laboral – Lima, 2015”: El objetivo del estudio fue investigar influencia entre las dos variables. Es así que el método del proyecto fue aplicativo, nivel correlacional y no experimental. Además, usó la encuesta. De acuerdo al valor sig. 0,000 y a la correlación de Pearson 0,505. En conclusión, existe relación entre variables, por lo que mientras haya pésimas condiciones menor será el desempeño que muestren.

Para el avance de la investigación se consideró teorías internacionales relacionadas a la segunda variable.

Como expresa Mecías (2015). En su tesis “*el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su incidencia en el desempeño laboral de los servidores públicos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón la*

*libertad, provincia de santa elena, período 2015*”: con el objetivo general de analizar incidencias entre variables. El instrumento usado para el desarrollo su tesis fue el cuestionario así mismo se hizo uso de una medición cuantitativa y cualitativa. Asimismo, el resultado por el valor de sig. 0.000, es decir se rechaza la  $h_0$  aceptando así la  $h_1$ , manifestando una relación significativa. En conclusión, el colaborador debe tener compromiso respecto al SST en la organización.

Serrano y Ruiz (2017), para su estudio de investigación “Implementación del sistema de gestión de prevención de ciencias laborales en los puestos de trabajo administrativos y docentes de la facultad de ciencias de la educación humanas y tecnológicas de la UNACH”. Que tuvo como objetivo de encontrar la coherencia en las variables a estudiar. Para la realización del estudio utilizó la encuesta con el cuestionario. De acuerdo al resultado la mejora de la ejecución de los requisitos legales del Sistema de prevención de riesgos laborales, aumento al 52%, lo que resulto en el cumplimiento total del 98%. En conclusión, se debe procurar siempre la mejora continua, ya que hará crecer este punto y la seguridad del individuo.

Según Campoverde (2015). Con la tesis titulado “*Relación entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional*”: tuvo como objetivo analizar relación entre variables. El método utilizado para el desarrollo fue correlacional no experimental, conformada por una población de 100 individuos. De acuerdo al resultado existe una relación altamente significativa de acuerdo a la correlación de Person 0,98. En conclusión a mayor riesgo laboral menor será el desempeño del trabajador al realizar sus actividades.

Para afuenmayor (2017). En su tesis titulada “El estudio ergonómico para mejorar el desempeño profesional de los trabajadores del área de marchitado de la compañía Ecuatoriana del Te (CETCA)”. El objetivo del estudio fue determinar influencia entre variables. La investigación desarrollada fue mediante un enfoque cuali-cuantitativo debido a que el informe fue práctico y teórico. La metodología fue exploratoria, de tipo descriptivo; con una población de 100 individuos. Concluyó por el coeficiente de contingencia= 0.476, R de  $p=0.011$ , estableciendo una relación significativa moderada.

Desde el punto de vista de Vásquez (2019). En su proyecto de investigación titulado *“la seguridad industrial y el desempeño laboral en solferpon s.a. de la provincia de orellana, 2018”*. El objetivo fue identificar relación entre las variables. La metodología que se usó para el informe fue descriptivo no experimental. La población implicada con el estudio fue considerada por 13 elementos, aplicando la encuesta. El resultado de acuerdo a la estadística descriptiva mostró que el 85% manifiesta que existe influencia entre variables. En conclusión, la empresa debería de mejorar el espacio y los implementos de seguridad con la finalidad de garantizar seguridad a sus colaboradores en las tareas que realizan.

Posteriormente, se procedió a puntualizar las teorías relacionadas de nuestra primera variable, por ello se consideró la opinión de diferentes autores.

Hoy en día la GSST tiene como finalidad velar y cuidar la seguridad de las personas en su centro de labores, buscando por medio de esta ley mejorar y controlar los riesgos que puede ver en la organización.

De acuerdo con Michaels y Barab (2020), Nos dicen que, la ley OSH (ocupacional seguridad y salud) ha contribuido favorablemente a la reducción significativamente de accidentes, muertes y enfermedades, pero aun así hay un porcentaje significativo de trabajadores que terminan perjudicando su salud al momento de realizar sus actividades laborales. Por lo que es de gran importancia tener normas claras, precisas y mayores sanciones civiles y penales.

Teniendo en cuenta a Çalı y Büyükakıncı (2019), El SGSS permiten tener un control de los riesgos que se puedan dar en el centro laboral. Asimismo, los beneficios del sistema de gestión para las organizaciones son: la Disminución de accidentes y Mayor productividad.

Para Bsi (2007) citado por Kafel, 2016

OHS (salud y seguridad ocupacional) puede ser descrito como causas que perjudican o afectarían directamente la integridad de los colaboradores (incluidos colaboradores temporales y contratistas), visitas o individuos en el lugar de trabajo (p. 312).

Desde la posición de Lai y Huang (2019), mencionan que, el SGSS en el trabajo es publicado por la organización internacional de normas de forma clara y precisa. Asimismo, este ayuda a que las organizaciones garanticen un ambiente de trabajo seguro al personal. Además, esto ayudaría a minimizar las pérdidas económicas causadas por una menor productividad y por los accidentes ocurridos al trabajador.

Según Wong y Chan (2018, párr. 1).

Los entornos de trabajo tienen varios riesgos, que resultan en accidentes y víctimas. Para prevenir y minimizar la ocurrencia de accidentes evitables, todos los trabajadores deben comprender (SG-SST). El principio es salvaguardar la integridad de los colaboradores mediante la instauración del local de trabajo. La protección de seguridad y salud ocupacional involucra categorías multitudinarias, como la ergonomía, toxicología, física, química y economía.

Por ello que Henao, F. (2015) mencionó que, al tener un registro de todos los incidentes o enfermedades presentados dentro de la organización ayudara a la empresa a establecer reglamentos y normas de prevención. Con el fin de no repetir los mismos accidentes ya ocurridos.

Según Guerin y Barreiro (2017).

Los empleadores también deben realizar sesiones de capacitación en seguridad para educar a los empleados sobre materiales y equipos que usarán, cualquier peligro en el lugar de trabajo (especialmente tóxico, productos químicos), y los pasos que sigue la empresa tomando para controlar esos peligros. (p.286).

Seguidamente, se procedió a establecer factores determinantes que tienen relación con la primera variable, los que son denominados con término de dimensiones.

De acuerdo con Bebetsos, Chasandra y Matsouka (2020), mencionan que, las condiciones del trabajo tratan de tener un área de trabajo idóneo. Cumpliendo con los estándares de seguridad, infraestructura y al mantenimiento de sus equipos de trabajo. Teniendo con esto un centro de trabajo adecuado e higiénico.

Citando a López, García, Gutiérrez y Mariscal (2019), definen que los factores ergonómicos son de gran importancia, ya que este está relacionado con la salud del colaborador, causando daños corporales por el esfuerzo físico, causado por un inadecuado diseño de puesto del trabajo o por factores ambientales. Además, otro aspecto que está asociada con este riesgo es el tema de la producción en el término de productividad, tiempo y dinero afectando a la organización.

Consecuente mente en relación a la ergonomía, Fox, Brogmus y Maynard (2015), indica que la ergonomía aborda los peligros ocasionados por una falta de un pésimo diseño de trabajo y de las tareas, por lo que es importante capacitar a los colaboradores y supervisarlos, Para identificar y corregir los riesgos que pueden ocasionar lesiones al realizar las actividades laborales. Reduciendo con esto tropiezos y caídas. Finalmente, los elementos fundamentales de reducción que se deben incluir en una organización son: Tener un suelo antideslizante, Uso obligatorio de calzados antideslizante, Diseño adecuado del área de trabajo.

Según Montalvo, Cortes y Rojas (2015).

“Se realiza una serie métodos continuos para el movimiento de cargas, que contribuye a la causa de riesgo en las condiciones ergonómicas inapropiadas” (p.34).

Por otro lado, Ratmai y Hoesada (2020), refirieron sobre control interno como un procedimiento integral que se desarrolla de forma continua por dirección, garantizando un lugar de trabajo seguro. Para que cada persona desarrolle su trabajo de forma eficiente. Ya que, al tener normal, políticas y reglamentos ayuda a mantener un ambiente de trabajo controlado.

Posteriormente, se mencionara los indicadores de la variable dos:

Es a partir de este es donde las personas muestran aspectos tales como las habilidades, aptitudes y el comportamiento de disciplina al realizar las actividades que se le encomienda en el centro laboral.

Como expresa Shamhi, Veisi, Hatami y Aliabadi (como se citó en Rashidpoor, 2018). “El desempeño laboral es un conjunto de comportamiento que muestra la persona en relación con su trabajo o, en otras palabras, cantidad de eficiencia ganada debido al tipo de trabajo de la persona (formación, producción o mantenimiento)” (p. 49).

Teniendo en cuenta a Fogaca, Barbosa, Pereira y Antonio (2018), definen que el desempeño laboral es la manera como se desempeña la persona cuando realiza sus actividades, aquí dentro el compromiso y el comportamiento que esta toma en su trabajo, que se ve reflejada directamente al resultado de la organización.

A juicio de Delpo y Guerin (2019), indicaron que el desempeño de un colaborador se evidencia al cumplir con sus objetivos que este tiene respecto del cumplimiento de sus actividades, de este modo el empleador podrá evaluar el desempeño de los trabajadores, Incluso este puede observar que los colaboradores superan o no su expectativa.

Como refiere Jayawera (2015), para evaluar el desempeño que una persona tiene al realizar sus actividades laborales, este puede medirse por la concentración para el desarrollo de sus tareas, habilidades físicas que tiene para realizar sus labores y sus conocimientos laborales.

Por otro lado, Xiajun (2017), sostiene que cuando una persona le gusta o disfruta la actividad que hace, es menos probable que sientan cansados o aburridos, de ese modo el desempeño del individuo será más eficiente obteniendo una mayor productividad.

Posteriormente, se pasó a determinar los factores relacionados a la segunda variable desempeño laboral, los que son denominados como dimensiones.

Para, Muller (2018, parr. 6). La investigación establece recomendaciones de que el gobierno debería adoptar un nuevo conjunto de métricas nacionales de calidad del trabajo, organizado de acuerdo con las siete dimensiones de calidad del trabajo de la CIPD. Estos incluyen términos de empleo, pago y beneficios, salud,

seguridad y bienestar psicológico, diseño de trabajo apoyo social y cohesión, voz y presentación, y equilibrio trabajo / vida.

Según, Amdani (2017), define la responsabilidad como el acto que la persona muestra en relación a las personas y a su entorno. Así mismo va dirigido a la responsabilidad que da el individuo ante la realización de sus tareas laborales.

Finalmente, Fernández (2017), indico que el trabajo en equipo está formado por un conjunto de individuos que contribuyen para lograr de forma simultánea el cumplimiento del objetivo en común.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Enfoque de la investigación**

Fue cuantitativo, ya que midió numéricamente los datos recolectados por medio de preguntas que respondieron los encuestados.

Según Mousalli (2015), indicó que este enfoque trata de recolecta datos de encuestas, que posteriormente son medidos numéricamente. Asimismo este será analizado estadísticamente para poder comprobar la hipótesis.

##### **3.1.2 Nivel de investigación**

Utilizó el nivel correlacional, ya que midió las variables por medio del análisis de correlación. Asimismo, este tiene como propósito establecer si las variables se relacionan.

De acuerdo con Navarro, Jimenez y Thoilliez (2017), Mencionan que por medio de este nivel podremos saber si las variables que se van a estudiar se encuentran asociadas.

##### **3.1.3 Tipo de investigación**

El trabajo fue de tipo aplicada, puesto que estuvo orientado a solucionar el problema encontrado en el Mercado Alberto Pipa Toscano.

Para Mahabat (2018), manifestó que este tipo de investigación trata de solucionar preguntas sin respuestas respecto a una sociedad.

##### **3.1.4 Diseño de investigación**

Fue elegido este diseño ya que en el desarrollo del proyecto las variables no fueron manipuladas y este fue realizado en un solo momento.

Citando a Mousalli, et al. (2015), definen que este trata de analizar el ámbito natural de las variables. Es decir, se basa en hechos ya ocurridos.

Los autores Manterola, Quiroz, Salazar y García (2019), definen como corte transversal ya que se tenía determinada a que personas se realizaría y la fecha de ejecución.

### **3.2 Variable de operacionalización**

Respecto a lo mencionado el tipo de variable que fue utilizado para el estudio es cualitativa, con un enfoque cuantitativo ya que permitió medir el concepto, numéricamente por medio de una des conceptualización de la variable en indicadores.

De acuerdo con Pacheco (2019), define la variable como un elemento de objeto de investigación, que puede ser explicado de manera conceptual y posteriormente sea medido.

#### **3.2.1 Gestión de seguridad y salud en el trabajo**

##### **Definición conceptual**

Según Wong y Chan (2018, párr. 1). Los entornos de trabajo tienen varios riesgos, que resultan en accidentes y víctimas. Para prevenir y minimizar la ocurrencia de accidentes evitables, todos los trabajadores deben comprender (SG-SST). El principio es salvaguardar la integridad de los colaboradores mediante instauración del local de trabajo. La protección de seguridad y salud ocupacional involucra categorías multitudinarias, como la ergonomía, toxicología, física, química y economía.

##### **Definición operacional**

La variable uno fue medido mediante el resultado estadístico empleado en la encuesta, que estuvo conformada por 24 preguntas que son desarrollados en función a sus dimensiones Condición del local de trabajo, Riesgos ergonómicos y sistema de control interno. (Ver anexo 1)

#### **3.2.2 Desempeño laboral**

##### **Definición conceptual**

Shamhi, Veisi, Hatami & Aliabadi (como se citó en Rashidpoor, 2018). “El desempeño laboral es un conjunto de comportamiento que muestra la persona en relación con su trabajo o, en otras palabras, cantidad de eficiencia ganada debido al tipo de trabajo de la persona (formación, producción o mantenimiento)” (p. 49).

### **Definición operacional**

La variable dos fue medida por medio del resultado estadístico utilizado en la encuesta, conformado por 22 preguntas desarrolladas en función de sus dimensiones Calidad del trabajo, Responsabilidad y Trabajo en equipo. (Ver anexo 1)

## **3.3 Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1 Población**

Fue conformado por 43 comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano. Además, es considerada como una población finita porque se conoce a la población.

Para Will (2020), menciono que la población es toda la unidad análisis que comparten características de un lugar de estudio.

Del mismo modo Arias, Villasis y Miranda (2016) manifestaron que para tener un objeto de estudio se tiene que cumplir ciertos parámetros y de acuerdo a eso se tomara una muestra.

### **3.3.2 Criterios de selección**

#### **3.3.2.1 Criterio de Inclusión**

Se tuvo en cuenta a todos los comerciantes que tienen sus puestos al interior del Mercado Alberto Pipa Toscano.

#### **3.3.2.2 Criterio de Exclusión**

Para el estudio no se consideró los puestos que se encuentran alrededor y a los ambulantes del Mercado Alberto Pipa Toscano.

### **3.3.3 Muestra**

Fue conformado por 43 comerciantes, porque se trabajó con toda la población por ser menos a 100.

Visto que es un número reducido de personas que son parte del mercado se utilizó la muestra censal, por ende no se calculó la muestra ni la elección del muestreo selectivo.

Según Duran, Robles y Rodríguez (citado por Balestrini, 2019), Refieren que la unidad de análisis al ser un número menor a 100 personas es estimado como muestra censal.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

Fue tomado como unidad de análisis al conductor de cada puesto que trabaja al interior del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate, 2021.

## **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnica**

Para recopilar cifras se utilizó la encuesta, ya que se obtuvo datos de la problemática reflejado en preguntas que las personas encuestadas tuvieron que responder de forma oral o escrita.

De acuerdo con Lastra (2015), menciona que la encuesta es empleada para que se recolecten datos por medio de preguntas, proporcionando a estas respuestas; permitiéndonos un análisis más rápido.

### **3.4.2 Instrumento**

En la investigación el instrumento usado fue el cuestionario, por qué tiene como fin mostrar una serie de preguntas vinculadas a las variables respecto a la situación problemática de los colaboradores, que fueron respondidos mediante la escala de Likert (Ver anexo 3).

Como plantea Plaza, Bermeo y Moreira (2019), indican que el cuestionario es un documento con preguntas sobre un tema determinado que es planteado en la encuesta.

**Tabla 1**  
*Escala de medición: Likert*

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

### 3.4.2.1 Validez

La validez se realizó por tres docentes los cuales se encargaron de revisar el cuestionario, para emitir el juicio de expertos buscando consistencia y coherencia en las preguntas.

Para Ñaupas (2019). Menciona que el instrumento de medición tiene que pasar por filtros que certifiquen la eficiencia del mismo para poder ser puesto en práctica.

**Tabla 2**  
*Validación de juicios de expertos: Gestión de seguridad y salud en el trabajo*

Crterios	Exp. 01	Exp. 02	Exp. 03	Total
Claridad	87%	85%	87%	259%
Objetividad	88%	85%	88%	261%
Pertinencia	88%	85%	88%	261%
Actualidad	88%	85%	91%	264%
Organización	89%	85%	89%	263%
Suficiencia	88%	85%	88%	261%
Intencionalidad	88%	85%	90%	263%
Consistencia	88%	85%	88%	261%
Coherencia	88%	85%	88%	261%
Metodología	88%	85%	91%	264%
			TOTAL	2618%
			CV	87%

La tabla 2 manifiesta el cálculo promedio de la validez de los juicios de expertos de la primera variable dando como resultado un promedio de 87% la cual indico que se encuentra dentro del 100% lo que considero aplicable.

**Tabla 3**

*Validación de juicios de expertos: Desempeño laboral*

<b>Criterios</b>	<b>Exp. 01</b>	<b>Exp. 02</b>	<b>Exp. 03</b>	<b>Total</b>
Claridad	85%	86%	87%	258%
Objetividad	88%	86%	92%	266%
Pertinencia	88%	86%	90%	264%
Actualidad	88%	86%	89%	263%
Organización	91%	86%	91%	268%
Suficiencia	88%	86%	89%	263%
Intencionalidad	88%	86%	91%	265%
Consistencia	89%	86%	89%	264%
Coherencia	88%	86%	88%	262%
Metodología	90%	86%	92%	268%
			<b>TOTAL</b>	<b>2641%</b>
			<b>CV</b>	<b>88%</b>

Asimismo en la tabla 3 se observó el cálculo de promedio de la validez de los juicios de expertos de la segunda variable dando como resultado 88% el cual direcciona a una valoración de confiabilidad elevada de ser aplicable.

**Tabla 4**

*Información de expertos designados para la validación del instrumento*

<b>Información de expertos</b>	
Nº 01	Dr. La cruz Arango Oscar David
Nº 02	Dr. Bardales Cárdenas Miguel
Nº 03	Mg. Aramburú Geng Carlos

### 3.4.2.2 Confiabilidad

Para obtener este se usó el programa estadístico SPSS que midió la confiabilidad del cuestionario. Por medio del alfa de cronbach se estableció el grado de confiabilidad (Ver anexo 3).

Asimismo, Ñaupás, et al. (2019). Define que por medio de este se podrá saber si es fiable el instrumentó, es decir que tendremos resultados coherentes.

**Tabla 5.**

*Escala de medición del coeficiente del alfa de cronbach*

Rango	Niveles
> 0.9	Perfecta
> 0.8	Bueno
> 0.7	Aceptable
< 0.6	Regular
> 0.5	Baja
< 0.5	Muy baja

Autor: Hernández et a., (2014)

**Tabla 6.**

*Estadísticos de fiabilidad global*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,958	42

El resultado global de los elementos expuestos por medio del análisis de fiabilidad fue de 0.958, el cual índico un nivel perfecto.

**Tabla 7.**

*Estadístico de fiabilidad de Gestión de seguridad y salud en el trabajo*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,914	21

De acuerdo al estadístico de fiabilidad de la variable uno, se obtuvo un nivel de confiabilidad al 0,914 de 21 Ítems, el cual refirió que el cuestionario tuvo un nivel perfecto.

**Tabla 8.**

*Estadístico de fiabilidad de Desempeño laboral*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	21

Referente al estadístico de fiabilidad de los datos recogidos y analizados por medio del Alfa de Cronbach para la variable dos, se obtuvo un nivel de confiabilidad al 0.919 de 21 Ítems, lo que indicó que tuvo un nivel perfecto.

**3.5 Procedimiento**

El trabajo de investigación se desarrolló primero con la problemática del Mercado Alberto Pipa Toscano, después se creó el título de investigación. Luego paso a realizar la introducción sobre la realidad problemática que está compuesta a nivel internacional, nacional y local. Seguidamente fue planteado el problema, la justificación: teórica, práctica, social y metodológica, posteriormente se formuló el objetivo y la hipótesis. Después de esto se realizó el marco teórico y las teorías relacionadas al tema.

Siguiendo con el segundo capítulo se usó el método del enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel correlacionar y diseño no experimental. Luego se determinó la población. Asimismo, fue utilizado la encuesta y el cuestionario para recolectar datos de 43 comerciantes. Seguidamente los datos que se obtuvo fueron pasados al estadístico SPSS 25 donde mostró los resultados para poder interpretar y medir la confiabilidad de las variables. Finalmente se realizó la discusión, conclusión y recomendación.

### **3.6 Método de análisis de datos**

#### **3.6.1 Estadística descriptiva**

La estadística descriptiva fue utilizada para evaluar datos sobre el comportamiento de las variables por medio de gráficos para su fácil interpretación.

Según Macías, Villasis y Miranda (2016), indicaron que son datos representados en gráficos que después serán interpretados.

#### **3.6.2 Estadística inferencial**

Permitió por medio de una tabla de datos de la muestra aportar conclusiones generales, De tal modo que los datos del cuadro de estadística inferencial ayudaron a probar la hipótesis de las variables.

Asimismo, para Borrego (2007), que cito a Barboza (2019). Señala que se trata de obtener información por medio de la estadística descriptiva para sacar conclusiones en base a las probabilidades.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para realizar la tesis se tuvo que cumplir con los reglamentos que la universidad estableció. Respetando la norma APA, el citado y la referencia para respetar los derechos de los autores. Asimismo, no se vulneró la confidencialidad de la información recaudada, al igual que tampoco fue trasgredido el anonimato de los mismos.

## IV. RESULTADOS

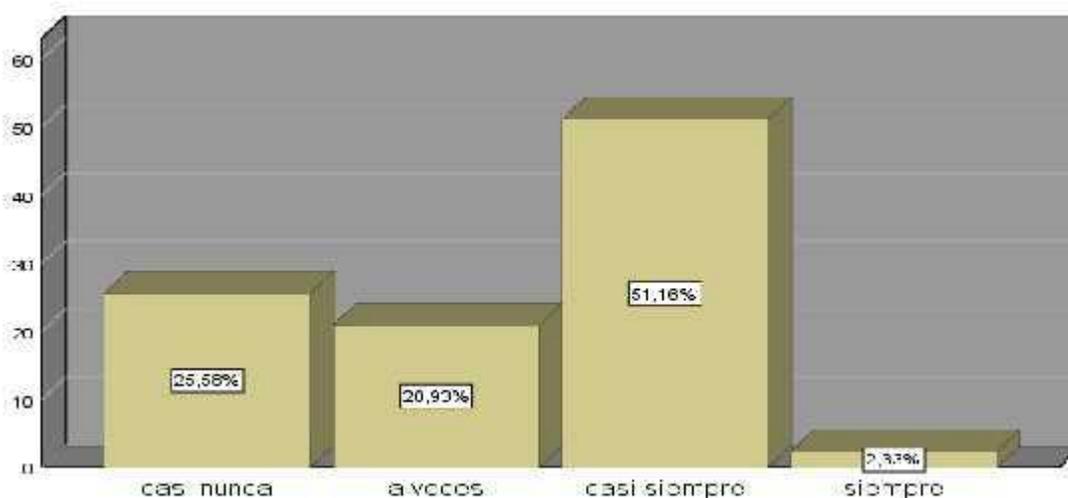
### 4.1. Estadística descriptiva

#### 4.1.1 Análisis descriptivo de la primera variable

**Tabla 9**

*Resultado descriptivo de gestión de seguridad y salud en el trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	11	25,6	25,6	25,6
a veces	9	20,9	20,9	46,5
casi siempre	22	51,2	51,2	97,7
siempre	1	2,3	2,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	



**Figura 2.** Representación gráfica de Gestión de seguridad y salud en el trabajo

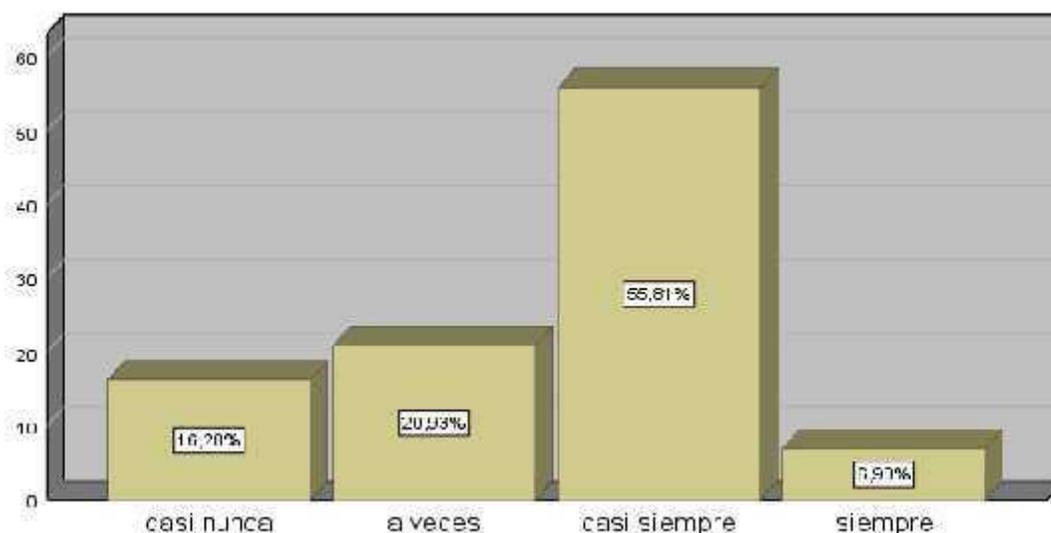
En la tabla 9 y figura 2, con referencia a la primera variable un total de 51% encuestados indicó casi siempre equivalente a 22 comerciantes, de igual manera un 26% respondió casi nunca de un total de 11 comerciantes, asimismo un 21% indicaron a veces con 9 comerciantes, sin embargo, el 2% refirió siempre con un total 1 comerciante. Mediante los resultados expuestos, se observó que la gran mayoría de encuestados percibieron una mediana gestión de seguridad y salud.

### 4.1.2 Análisis descriptivo de la segunda variable

**Tabla 10**

*Resultado descriptivo del desempeño laboral*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	7	16,3	16,3	16,3
a veces	9	20,9	20,9	37,2
casi siempre	24	55,8	55,8	93,0
siempre	3	7,0	7,0	100,0
Total	43	100,0	100,0	



**Figura 3.** Representación gráfica del desempeño laboral

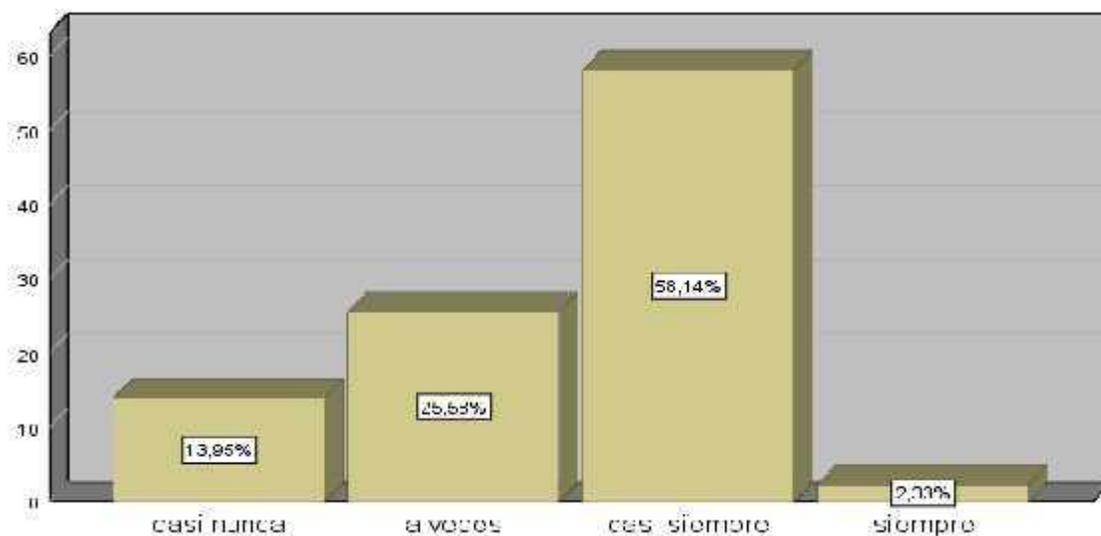
En la tabla 10 y figura 3, indicaron casi siempre un total de 56% de 24 comerciantes, asimismo el 21% de 9 comerciantes respondieron a veces, de igual manera el 17% de 7 comerciantes indicaron casi nunca, además el 7% de 3 comerciantes respondió siempre. La mayoría de encuestados percibieron una adecuada gestión de seguridad y salud.

### 4.1.3 Análisis descriptivo de condiciones del local de trabajo

**Tabla 11**

*Resultado descriptivo de la dimensión condición de local de trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	6	14,0	14,0	14,0
a veces	11	25,6	25,6	39,5
casi siempre	25	58,1	58,1	97,7
siempre	1	2,3	2,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	



**Figura 4.** Representación gráfica de condición de local de trabajo

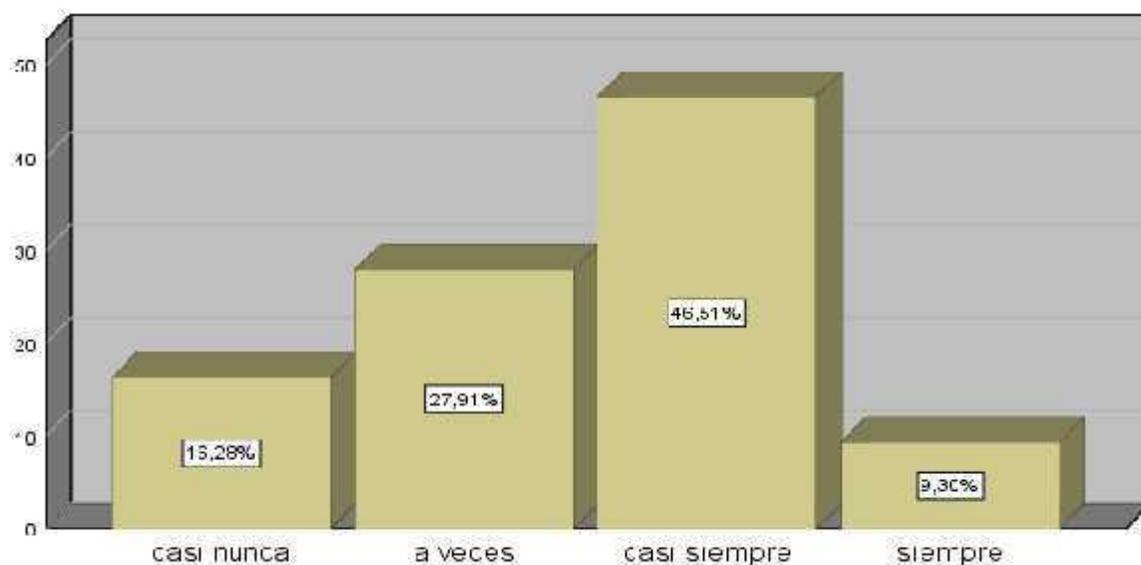
En la tabla 11 y figura 4, un total de 25 comerciantes indicaron casi siempre el 58%, por otro lado el 26% de 11 comerciantes indicaron a veces, así mismo un 14% de 6 comerciantes indicaron casi nunca, de igual manera un 3% de 1 comerciante respondió siempre. De este modo se evidencio que la gran mayoría una adecuada condición del local de trabajo.

#### 4.1.4 Análisis descriptivo de riesgo ergonómico

**Tabla 12**

*Resultado descriptivo de la dimensión riesgos ergonómicos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	7	16,3	16,3	16,3
a veces	12	27,9	27,9	44,2
casi siempre	20	46,5	46,5	90,7
siempre	4	9,3	9,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	



**Figura 5.** Representación gráfica de riesgo ergonómico

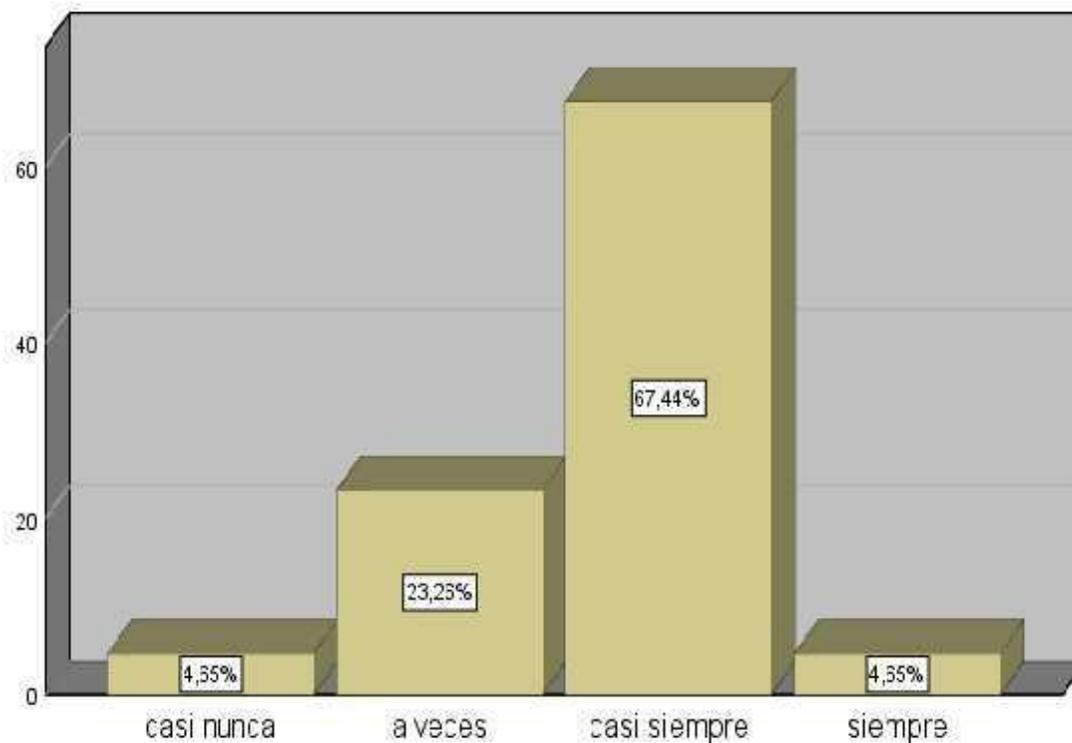
En la tabla 12 y figura 5, sobre a la segunda dimensión indicaron casi siempre un 47% de un total de 20 comerciantes, de igual manera un 28% de un total de 12 comerciantes indicaron a veces, por otro lado un 17% manifestaron casi nunca con un total 7 comerciantes, así mismo el 9% de 4 comerciantes respondieron siempre. De esta forma se evidenció que la gran mayoría percibieron un adecuado control de riesgos ergonómicos.

#### 4.1.5 Análisis descriptivo del sistema de control interno

**Tabla 13**

*Resultado descriptivo de la dimensión sistema de control interno*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi nunca	2	4,7	4,7	4,7
a veces	10	23,3	23,3	27,9
casi siempre	29	67,4	67,4	95,3
siempre	2	4,7	4,7	100,0
Total	43	100,0	100,0	



**Figura 6.** Representación gráfica de sistema de control interno

En la tabla 13 y figura 6, manifestaron casi siempre el 67% un total de 29 comerciantes, de igual manera a veces el 24% de 10 comerciantes, asimismo casi nunca el 5% de 2 comerciantes, del mismo modo siempre el 5% de 2 comerciantes. De acuerdo al resultado se evidencio por la mayoría un adecuado sistema de control interno.

## 4.2. Estadística inferencial

### 4.2.1 Prueba de normalidad

Conforme con Romero (2016), indicó que la prueba de normalidad responde que tipo de reparto cumplen nuestros datos recolectados y con ello que prueba paramétricas o no paramétricas emplear para el cruce de los datos.

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad de la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de seguridad y salud en el trabajo	,319	43	,000	,782	43	,000
<u>Desempeño laboral</u>	<u>,335</u>	<u>43</u>	<u>,000</u>	<u>,808</u>	<u>43</u>	<u>,000</u>

a. Corrección de significación de Lilliefors

Conforme con Romero, et al. (2016), refirió que se tiene en cuenta el tamaño de la muestra al momento de elegir la prueba. En efecto, la muestra fue menor a 50, por consiguiente la prueba de kolmogorov-smirnov fue la que se empleó.

Como se observó en el cuadro 14, respecto al tipo de estadístico que fue empleado. Asimismo fue comprobado el valor de sig. El cual corresponde a 0.000, siendo este menor a 0.05. Por ello no existe reparto normal lo que precisó que no es paramétrica, lo que indicó que se trabajó con el Rho de Spearman.

Por consiguiente, ya que no mostró una distribución normal de las variables, fue no paramétrica. De acuerdo con Hernández, et al. (2014), indicaron que el estudio no paramétrico de distribución libre, su movimiento puede ser positivo o negativo, ya que se trabajó con la escala de valoración ordinal.

### 4.2.2 Prueba de hipótesis

Es esencial para poder concluir sobre la toma de decisión entre dos enunciados. Así mismo la tabla mostró el grado de coeficiente de correlación, ya

que por medio de este fue identificado el valor de los resultados conseguidos del spss.

**Tabla 15***Coeficiente de correlación*

Valor de coeficiente (+/-)	Significado
-0,91 a -1,00	Correlación Negativa Perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación Negativa Muy Fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación Negativa Considerada
-0,11 a -0,38	Correlación Negativa Media
-0,01 a -0,10	Correlación Negativa Débil
0	No existe Correlación
0,01 a 0,10	Correlación Positiva Débil
0,11 a 0,50	Correlación Positiva Media
0,51 a 0,75	Correlación Positiva Considerable
0,76 a 0,90	Correlación Positiva Muy Fuerte
0,91 a 1,00	Correlación Positiva Perfecta

*Hernández et al., (2014)***4.2.3 Prueba de hipótesis general****Prueba correlacional entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral**

- )  $H_0$ : No existe relación directa entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021
- )  $H_1$ : Existe relación directa entre la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021

Estrategia de prueba:

- ) Si el valor de Sig. Es  $\geq 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
- ) Si el valor Sig. Es  $< 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 16***Prueba de hipótesis global de las variables*

			Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,853**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,853**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

A través del cuadro 16, el nivel de Sig. Bilateral de 0,000 siendo este inferior a 0.05. En otras palabras  $H_0$  se rechaza y  $H_1$  es aceptada. Donde se observó relación entre variables. A su vez alcanzo el Rho de Spearman de 0,853 se reafirma una correlación positiva muy fuerte.

#### 4.2.4 Prueba de hipótesis específicas

##### Prueba de hipótesis específica entre la condición del local de trabajo y el desempeño laboral

- )  $H_0$ : No existe relación entre la condición de local de trabajo y el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021
- )  $H_1$ : Existe relación directa entre la condición de local de trabajo y el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa toscano, Ate 2021

#### Tabla 17

*Tabla de hipótesis específica entre las condiciones de local de trabajo y el desempeño laboral*

			Condiciones del local de trabajo	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Condiciones del local de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,647**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,647**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por medio del cuadro 17, el valor de Sig. bilateral 0,000 es menor a 0,05. Es decir rechaza  $H_0$  y aceptando  $H_1$ . El cual evidencio que la condición del local de trabajo posee relación con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. A su vez la Rho de Spearman de 0,647, reafirmando una correlación positiva considerable.

### **Prueba de hipótesis específica entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral**

- )  $H_0$ : No existe relación directa entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los comerciantes de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021
- )  $H_1$ : Existe relación directa entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021

Estrategia de prueba:

- ) Si el valor sig. es  $\geq 0,05$  se acepta la hipótesis nula
- ) Si el valor de Sig. es  $< 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

### **Tabla 18**

*Prueba de hipótesis específica entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral*

			Riesgo ergonómico	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Riesgo ergonómico	Coeficiente de correlación	1,000	,479**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	43	43
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,479**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	43	43

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mediante la tabla 18, el nivel de Sig. bilateral es de 0,001, inferior a 0,05. Por esa razón  $H_0$  se rechaza y  $H_1$  es aceptada. El cual evidencio que el riesgo ergonómico tiene relación con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. Lo que reafirma una correlación positiva media.

### **Prueba de hipótesis especifica entre el sistema de control interno y el desempeño laboral**

- )  $H_0$ : No existe relación directa entre el sistema de control interno y el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021
- )  $H_1$ : Existe relación directa entre el sistema de control interno y el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, ate 2021

Estrategia de prueba:

- ) Si el valor Sig. es  $\geq 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
- ) Si el valor Sig. es  $< 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

### **Tabla 19**

*Prueba de hipótesis especifica entre el sistema de control interno y el desempeño laboral*

			Sistema de control interno	Desempeño o laboral
Rho de Spearman	Sistema de control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
n	Desempeño laboral	Coefficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mediante el cuadro 19, interpretando datos se deduce que el nivel de Sig. 0,000 del cuadro es menor a 0,05, por ende la  $H_0$  se rechaza e  $H_1$  es aceptada, constatando relación entre variables.

Por tanto, existe información estadística necesaria para aseverar que tienen una relación positiva considerable. Correspondiente al coeficiente de correlación de 0,697.

## V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general, determinar la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral del mercado Alberto pipa toscano Ate, 2021. El resultados de la tabla 16, evidencio por medio ( $r=0.853$ ) un nivel de correlación positiva muy fuerte, entre ambas variables, reflejando que existe una relación directa; datos que al ser comparados con lo encontrado por Mecías (2015). En su tesis “el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su incidencia en el desempeño laboral de los servidores públicos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón la libertad, provincia de Santa Elena, período 2015, El resultado por el valor de sig. 0.000, de manera que se pasó a rechazar la hipótesis nula aceptando así la hipótesis planteada, manifestando una relación significativa. Con estos resultados, se concuerda con el antecedente que la gestión de seguridad y salud ocupacional si tiene relación con el desempeño laboral. Además, Çalı y Büyükakıncı (2019), El SGSS permiten tener un control de los riesgos que se presenten en el trabajo. Asimismo, los beneficios del sistema de gestión para las organizaciones son: la Disminución de accidentes y Mayor productividad.

Según el primer objetivo específico, Identificar la relación entre la condición del local de trabajo con el desempeño laboral del mercado Alberto pipa toscano Ate 2021. Los resultados en la tabla 17, reflejo un valor de ( $\rho = 0,647$ ) el que indica que las variables tienen un nivel de correlación positiva considerable, evidenciando que los procedimientos que se realizó en la condición del local de trabajo tiene una relación directa con el desempeño laboral del mercado Alberto pipa toscano; datos que al ser comparados con lo encontrado por Escalante y Zapatel (2018) en su investigación “Desempeño laboral y condiciones del trabajo del profesional de enfermería en el servicio de neonatología del Hospital Regional de Cajamarca – 2018”. Obtuvieron como resultado existe relación significativa, mediante la correlación de Pearson= 0.303. Con estos resultados, se concuerda con el antecedente que las condiciones del local de trabajo si tiene relación con el desempeño laboral, sin embargo se discrepa con el nivel de correlación. Según Bebetsos, Chasandra y Matsouka (2020), mencionan que, las condiciones del

trabajo tratan de tener un área de trabajo idóneo. Cumpliendo con los estándares de seguridad, infraestructura y al mantenimiento de sus equipos de trabajo. Teniendo con esto un centro de trabajo adecuado e higiénico.

Según el tercer objetivo específico, identificar la relación entre sistema de control interno y el desempeño laboral del mercado Alberto pipa toscano Ate 2021. El resultados de la tabla 19, mostró una correlación positiva considerable ( $\rho = 0,697$ ), entre ambas variables; además un valor de sig. bilateral de 0,000, reflejando que los procedimientos que se realizó en el sistema de control interno tiene una relación directa con el desempeño laboral del mercado Alberto Pipa Toscano; datos que al ser comparados con Orihuela (2018) en su investigación “Control interno y Desempeño Laboral de los trabajadores administrativos de un Municipio Limeño, 2017. El resultado refiere que existe relación baja en las variables de acuerdo al valor determinado por Rho Spearman= 0,340 y al valor de Sig. 0,000. Con estos resultados se concuerda con el antecedente que el control interno si tiene relación con el desempeño laboral, sin embargo se discrepa con el nivel de correlación. Conforme a Ratmai y Hoesada (2020), consideraron sobre el control interno como un procedimiento integral que se desarrolla de forma continua por dirección, garantizando un lugar de trabajo seguro. Ya que, al tener normal, políticas y reglamentos ayuda a mantener un ambiente de trabajo controlado.

## VI. CONCLUSIONES

Continuando con el estudio, de acuerdo a los objetivos formulados y al resultado, se determinaron cuatro conclusiones.

Primera. Se determinó la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. Alcanzando un Rho de spearman = 0,853 entre ambas variables, se concluye que mientras haya un adecuada dirección de la seguridad y salud ocupacional brindando mejores condiciones de local, disminuyendo los peligros ergonómicos e implementado el sistema de control interno permitirá incrementar el nivel de desempeño de los comerciantes.

Segunda. Se Identificó la relación que existe entre las condiciones del local de trabajo con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. Alcanzando un Rho de spearman = 0,647 entre ambas variables, se concluye que ante una buena condición del local de trabajo, permite aumentar el desempeño laboral de los comerciantes.

Tercera. Se identificó la relación que existe entre los riesgos ergonómicos con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. Alcanzando un Rho de spearman = 0, 479 entre ambas variables, se concluye que mientras haya mayores riesgos ergonómicos menor será el desempeño de los comerciantes al realizar sus actividades.

Cuarta. Se identificó la relación que existe entre los sistemas de control interno con el desempeño laboral de los comerciantes del Mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021. Alcanzando un Rho de spearman = 0,697 entre ambas variables, se concluye que ante un buen sistema de control interno, permitirá aumentar el desempeño de los comerciantes a la hora de realizar sus actividades laborales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Acorde al resultado que se obtuvo, se tomó en cuenta las siguientes recomendaciones:

Primera. Sobre la gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral del mercado Alberto Pipa Toscano, se recomienda mejorar las instalaciones del mercado, identificar los riesgos en los distintos ambientes del local asimismo implementar medidas de seguridad. Finalmente por medio de estos el desempeño de cada uno de los comerciantes será el adecuado.

Segunda. A fin de mejorar las condiciones del local de trabajo, para ello se recomienda mejorar las instalaciones del mercado, ordenar cada área, iluminación, distribuir correctamente el espacio, así como también se debe de realizar mantenimiento a la infraestructura y equipos del mercado.

Tercera. Con respecto a los factores de riesgo ergonómico, se recomienda mejorar el entorno del mercado con materiales ergonómicos que respeten las necesidades corporales y postura de los colaboradores que les pueda provocar un daño al paso de los años a su salud.

Cuarta: el mercado presento problemas sobre el sistema de control interno se le recomienda que establezcan normas claras y respeten las políticas para evitar cualquier accidente provocado por una mala información o incumplimiento de las políticas del mercado Alberto Pipa Toscano

## REFERENCIAS

- Afuenmayor, J. (2017). Estudio ergonómico para mejorar el desempeño profesional de los trabajadores del área de marchitado de la Compañía Ecuatoriana del Té (CETCA). En su tesis de maestría, universidad técnica de Ambato, Ambato – Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/3lnuQRR>
- Albarran, J (2016). Relación entre el desempeño laboral y las condiciones de trabajo de los inspectores del trabajo de la super intendencia nacional de fiscalización laboral – Lima, 2015. En su tesis de grado, Universidad César Vallejo, Lima-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/3fQGUd>
- Amdani, Y. (mayo, 2017). La responsabilidad social, un compromiso de todos. E&N.
- Bebetsos, E., Chasandra, A., & Matsouka, O. (July, 2020). The relationship of attitudes and behaviors with working conditions and physical activity among workers in public hospitals in Greece. *Archives of Hellenic Medicine / Arheia Ellenikes Iatrikes*, 37(4).
- Barboza, E. M. (2019). La cultura emprendedora y las restricciones del mercado en las mypes. Tesis para obtener el título profesional de licenciado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://bit.ly/37WVuLv>
- Çalı , S., & Büyükakıncı, B. Y. (setiembre, 2019). Occupational Health and Safety Management Systems Applications and A System Planning Model. *Procedia Computer Science*, 158.
- Cárdenas Peralta, N. (2016). *Relación entre el desempeño laboral y las condiciones de trabajo de los inspectores del trabajo de la superintendencia nacional de fiscalización laboral – Lima, 2015*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/3nel9UV>
- Centobelli, P; Cerchione, R & Esposito, E. (2019). Efficiency and effectiveness of knowledge management systems in SMEs. *Production Planning & Control*. Recuperado de <https://bit.ly/2IGRYMn>

- Carvalho, M; Syguiy, T & Nithack, D. (2015). Efficiency and Effectiveness Analysis of Public Transport of Brazilian Cities. Scielo. Recuperado de <https://bit.ly/35kBwKE>
- Campoverde, G. (2015). *Relación entre los Factores de Riesgo Laboral con el Desempeño Profesional*. En su trabajo de investigación, universidad central del ecuador, Quito-UCE. Recuperado de <https://bit.ly/2KcpJWZ>
- Delpo, A & Guerin, L (september, 2019). Chapter3: Performace Evaluations. Dealing with problem employees.
- Duran, Robles y Rodríguez (enero, 2019). Análisis del modelo de gestión para el desarrollo de innovación tecnológica en las universidades públicas de la Costa Caribe colombiana. Revista espacios.
- Escalante Mariñas, L. y Zapatel Ramirez, N. (2018). *Desempeño laboral y condiciones de trabajo del profesional de enfermería en el servicio de neonatología del Hospital Regional de Cajamarca – 2018*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Cajamarca-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/3eS10SW>
- Fernández, M. (marzo, 2017). Trabajo en equipo en una era digital. Revista recursos humanos.
- Fogaca, N.; Barbosa, M.; Pereira, L. & Antonio F. (January, 2018). Job Performance Analysis: Scientific Studies in the Main Journals of Management and Psychology from 2006 to 2015. Revista Reasearchgate.
- Fox, R., Brogmus, G., & Maynard, W. (January, 2015). Aging Workers & Ergonomics. *Professional Safety*, 60(1).
- Hernandez, R., Fernandez, c., y amparo, L. (2014). Metodologia de la Investigación. MCGRAW-HILL.
- Jayaweera, T (February, 2015). Impact of Work Environmental Factors on Job Performance, Mediating Role of Work Motivation: A Study of Hotel Sector in

- England. *International Journal of Business and Management. Journal for Quality Research*, 10(2).
- Kafel, P. (febrero, 2016). The place of occupational health and safety management system in the integrated management system [El lugar del Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el Sistema de gestión integrado].
- Lai, J & Huang, Y. (August, 2019). Effect of Occupational Exposure to Noise on the Health of Factory Workers. *Precedia Manufacturing*, 39.
- Lastra, P. (2015). Encuestas probabilísticas vs. No probabilísticas. *Política y cultura* (13), 263- 276.
- López, J., García, S., Gutiérrez, J., & Mariscal, M. (noviembre, 2019). Psychosocial and Ergonomic Conditions at Work: Influence on the Probability of a Workplace Accident. *BioMed Research International*, 1–13.
- Mahabat. (2018). *Beginners' Guide for Applied Research*. University of Central Asia (4), 1-46.
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 36-49.
- Orihuela, C. (2018). *Control interno y Desempeño Laboral de los trabajadores administrativos de un Municipio Limeño, 2017*, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/2KHFlwa>
- Macías, E., Villasis, A., & Miranda, G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia*, 63(4), 397- 407.
- Michaels, D., & Barab, J. (mayo, 2020). The Occupational Safety and Health Administration at 50: Protecting Workers in a Changing Economy. *American Journal of Public Health*, 100(5).
- Macías Chancay, M. (2015). *El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su incidencia en el desempeño laboral de los servidores públicos del*

*gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón la libertad, provincia de santa Elena, período 2015.* En su proyecto de investigación, universidad estatal península de santa Elena, La Libertad-Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/2UrsOnJ>

Mego Ortiz, L. (2020). *Riesgos Ergonómicos Relacionados Con El Desempeño Laboral Del Personal De Salud En Dos Servicios. Hospital Belén De Trujillo, 2019.* Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/32DkINr>

Mousalli, G. (2015) *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa.* Mérida.

Muller, R. (September, 2018). Report sets out how work quality should be measured. *Revista HR.*

Navarro, E.; Jiménez, E. & Tholliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa.* España: Unir

Ñaupas, H., Valdivia, M., & Palacio, J. y. (2019). *Metodología de la investigación cuantitativa- cualitativa y redacción de la tesis.* Obtenido de libro electrónico: <https://bit.ly/3fCxeRc>

Quesada Bravo, J. (2016). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal de la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro.* Tesis para optar el grado, Lima-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/2UgFUE7>

Quinga, J (2015). *Riesgos ergonómicos y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores del área administrativa en la empresa importadora alvarado vasconez.* En su trabajo de Graduación, universidad técnica de Ambato, Ambato-Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/2Uov538>

Ratmai, D y Hoesada, J. (January, 2020). The effect of government accounting standards, internal control systems, competence of human resources, and use of information technology on quality of financial statements. *International Journal of Innovative Research and Advanced Studies (IJIRAS)*, (7).

- Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto-Perú. Obtenido de <https://bit.ly/3knHazZ>
- Serrano, G y Ruiz, F (2017). En su trabajo de investigación titulado "*Implementación del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en los puestos de trabajo administrativos y docentes de la facultad de ciencias de la educación, humanas y tecnologías de la UNACH, campus "la dolorosa"*". Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3521/1/UNACH-ING-IND-2016-0019.pdf>
- Shamhi, H; Veisi, K; Hatami; S & Aliabadi, S. (2018). An investigation and modeling of the intermediary role of psychological capital in the relationship between organizational trust and job performance. *Podium Sport, Leisure and Tourism Review*. Recuperado de <file:///C:/Users/LIZBETH/Downloads/Dialnet-AnInvestigationAndModelingOfTheIntermediaryRoleOfP-6798916.pdf>
- Pacheco, J. (15 de octubre de 2019). Web y empresas. Obtenido de web y empresas.
- Plaza, P y Bermeo, C. (2019). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://bit.ly/3emtxil>
- Organización internacional de trabajo [OIT] (2020). Seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de <https://bit.ly/2Uu4kKK>
- O'Hara, G. (19 de diciembre del 2019). Conozca las medidas de seguridad y salud en el trabajo deben cumplir los empleadores. *Gestión*. Recuperado de <https://bit.ly/3nmggKZ>
- Vásquez, E. (2019). La seguridad industrial y el desempeño laboral en solferpon s.a. de la provincia de orellana, 2018. En su tesis para obtener su titulación, universidad nacional de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/2Ka2tZx>

Will, K. (19 de March de 2020). Population Definición. Obtenido de Investopedia:  
<https://bit.ly/3f71RiQ>

Wong, K y Chan, A. (diciembre, 2018). Emerging Issues in Occupational Safety and Health. MDPI. 15 (12).

Xiaojun, Z. (september2017). Knowledge management system use and job performance: a multilevel contingency model. *MIS Quarterly*, 41(3)

## ANEXOS

### Anexo 1

#### *Matriz de operalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VARIABLE 1:  Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Según Wong y Chan (2018, párr. 1). Los entornos de trabajo tienen varios riesgos, que resultan en accidentes y víctimas. Para prevenir y minimizar la ocurrencia	La variable uno será medido mediante el resultado estadístico empleado en la encuesta, conformada por 21	Condiciones del local de trabajo	Condiciones ambientales  Condiciones de seguridad y prevención  Condición de salud	Ordinal Medición: Likert
	de accidentes evitables, todos los trabajadores deben comprender (SG-SST). El principio de seguridad y salud ocupacional es salvaguardar la seguridad y la salud de los trabajadores mediante el establecimiento de un ambiente de trabajo seguro. La protección de seguridad y salud ocupacional involucra categorías multitudinarias, como la ergonomía, toxicología, física, química y economía.	preguntas que son desarrollados en función a sus dimensiones Condición del local de trabajo, Riesgos ergonómicos y sistema de control interno.	Riesgo Ergonómico	Puesto de trabajo  Ergonomía y carga física del puesto  Tiempo de trabajo  Políticas y normas  Señalizaciones  Sistema de control interno  Sistema contra incendios	(1) Nunca  (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VARIABLE 2: Desempeño Laboral	Shamhi, Veisi, Hatami & Aliabadi (como se citó en Rashidpoor, 2018). “El desempeño laboral es un conjunto de comportamiento que muestra la persona en relación con su trabajo o, en otras palabras, cantidad de eficiencia ganada debido al tipo de trabajo de la persona. formación, producción o mantenimiento (p.49).	La variable dos será medido por medio del resultado estadístico utilizado en la encuesta, conformado por 21 preguntas desarrolladas en función a sus dimensiones	Calidad de servicio	Empatía  Capacitación Calidad de trabajo  Compromiso	Ordinal Medición: Likert  (1) Nunca (2) Casi nunca  (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
		Calidad del trabajo, Responsabilidad y Trabajo en equipo.	Responsabilidad	Rendimiento  Respeto/Responsabilidad	
			Trabajo en equipo	Claridad de sus funciones Competencias técnicas  Relaciones interpersonales	

## Anexo 2

### Validación del instrumento



#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. LA CRUZ ARANGO ÓSCAR DAVID
- I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Parcial - UCV
- I.3. Especialidad del experto: Investigación
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Villalva Borja Lizbeth Alejandra

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					88
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					88
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					88
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.					89
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					88
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					88
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					88
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					88
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>88%</b>

##### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: Gestión de seguridad y salud en el trabajo

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			
23	✓			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

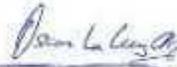
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

88%

Ate, 04 de mayo del 2021



Firma de experto informante  
DNI N° 09499298

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. LA CRUZ ARANGO ÓSCAR DAVID  
 I.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Parcial - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: Investigación  
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Vibalva Borja Lizbeth Alejandra

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					88
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					88
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					88
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					88
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					88
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					89
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>89%</b>

**ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: Desempeño laboral**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

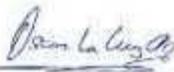
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. **PROMEDIO DEVALORACION:**

89%

Ate, 04 de mayo del 2021.



.....  
Firma de experto informante  
DNI N° 09499298

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. BARDALES CARDENAS MIGUEL
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
- 1.3. Especialidad del experto: ADMINISTRACIÓN
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: Villalva Borja Lizbeth Alejandra

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					85
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.					85
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					85
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					85
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						85

**ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: Gestión de seguridad y salud en el trabajo**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			
23	✓			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

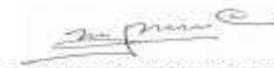
Aplicable:

\_\_\_\_\_

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

85

Ate, 24 de abril del 2021



-----  
Dr. MIGUEL BARDALES CARDENAS  
DNI N° 08437636

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. BARDALES CARDENAS MIGUEL  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRACIÓN  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Villalva Borja Lizbeth Alejandra

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					86
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					86
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					86
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					86
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					86
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					86
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					86
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento.					86
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					86
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						86

**ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: Desempeño laboral**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable:

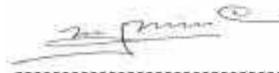
---

---

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

86 %

Ate, 24 de abril del 2021

  
-----  
Dr. MIGUEL BARDALES CARDENAS  
DNI N° 08437636

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. ARAMBURU GENG CARLOS ABRAHAM
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Parcial - UCV
- 1.3. Especialidad del experto: Investigación
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: VALLALVA BORJA LIZBETH ALEJANDRA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 25%	Regular 26 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					88
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					88
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					91
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					89
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					88
INTENCIONALIDAD	Estimo las estrategias que responde al propósito de la investigación					90
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					88
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					91
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>89%</b>

**ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			
23	✓			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de Investigación?

Aplicable

---



---

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

89%

Ate, 05 de mayo del 2021



-----  
 Firma de experto Informante  
 DNI N° 44075484

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. ARAMBURÚ GENG CARLOS ABRAHAM  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Parcial - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: Investigación  
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: VILLALVA BORJA LIZBETH ALEJANDRA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					92
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					89
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					89
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde el propósito de la investigación					91
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					89
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>90%</b>

### ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: DESEMPEÑO LABORAL

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

90%

Ate, 05 de mayo del 2021



Firma de experto investigador  
DNI N° 44075484

### Anexo 3

#### Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario “Gestión de seguridad y salud en el trabajo”

Buenos días/tardes, se le invitará a ser participe del cuestionario, toda la información se tratará de manera confidencial y será únicamente con fines académicos. Para ello deberá de marcar con un aspa (X) la respuesta que crea conveniente. Muchas gracias

Gestión de seguridad y salud		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
		1	2	3	4	5	
Condición del local de trabajo	Condiciones ambientales						
	1	La limpieza del mercado se realiza frecuentemente					
	2	Considera que las instalaciones físicas son las adecuadas para el tipo de servicio que brinda					
	3	El mercado esta adecuado para evitar el exceso de radiación solar					
	4	El mercado dispone de sistemas de ventilación					
	Condiciones de seguridad y prevención						
	5	Las instalaciones eléctricas se encuentran en óptimos estados					
	6	Los materiales del sistema eléctrico son los adecuados para el tipo de organización					
	Condiciones de salud						
	7	Los servicios Higiénicos se encuentran permanentemente limpios					
	8	Existe botiquín debidamente implementado					
	9	Ha padecido alguna enfermedad debido a las condiciones ambientales de su trabajo					
	10	Utiliza frecuente mente el gel desinfectante					
	Riesgos Ergonómicos	Puesto de trabajo					
11		Considera que el espacio del puesto/pasillos es el adecuado					
12		Techos y cubiertas ofrecen garantías suficientes para desarrollar su trabajo					
Ergonomía y carga física del puesto							

	13	Durante su desempeño laboral realiza movimientos repetitivos que le genere molestias					
	14	Al realizar su trabajo realiza posturas forzadas (de pie, sentado o encorvado)					
	<b>Tiempo de trabajo</b>						
	15	Usted. Trabaja 8 horas					
Sistema de control interno	<b>Políticas y normas</b>						
	17	Utiliza correctamente la mascarilla					
	18	Utiliza guantes de protección ante el COVID 19					
	19	Su puesto cuenta con barreras de seguridad para mantener el distanciamiento					
	<b>Señalización</b>						
	20	Cuenta con señalizaciones de emergencia dentro del mercado					
	21	Esta señalizado la ubicación del botiquín					
	<b>Sistema contra incendios</b>						
	22	Reciben charlas para la prevención y extinción de incendios					
	23	realizan el mantenimiento del extintor					
24	El mercado tiene todos los elementos de lucha contra el fuego (extintores, mantas y mangueras) y en buen estado						

## Cuestionario “Desempeño laboral”

Buenos días/tardes, se le invitará a ser participe del cuestionario, toda la información se tratará de manera confidencial y será únicamente con fines académicos. Para ello deberá de marcar con un aspa (X) la respuesta que crea conveniente. Muchas gracias

Desempeño laboral	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
	1	2	3	4	5	
<b>Calidad</b>	<b>empatía</b>					
	25	Trata con interés, respeto y amabilidad a los clientes				
	26	Cuando el trabajo por realizar es excesivo, tiende a perder el control con los clientes				
	27	Se muestra extrovertido al interactuar con el cliente				
	<b>Capacitación</b>					
	28	Usted. Ha recibido capacitación sobre cuáles son los pasos que debe seguir al atender a un cliente ante la coyuntura actual				
	29	El mercado utiliza un sistema confiable, para medir la calidad de servicio que brindan los comerciantes				
	<b>Calidad de trabajo</b>					
	30	Considera al trabajo que realiza monótono y aburrido				
	31	Se siente seguro y estable en su trabajo				
32	Cree usted que el ambiente de trabajo es confortable					
33	El servicio que brinda, cumple con los procesos establecidos ante el COVID 19					
<b>Responsabilidad</b>	<b>Compromiso</b>					
	34	Realiza aportes para mejorar la calidad del mercado				
	35	Usted. Se desempeña correctamente en su trabajo				
	<b>Rendimiento</b>					
	36	Usted realiza su trabajo con rapidez				
37	Considera que su habilidad laborable influye en su desempeño laboral					

	38	El ambiente de trabajo se refleja en su desempeño					
	Respeto y responsabilidad						
	39	Cumple con las políticas internas del mercado					
	40	Utiliza el equipo de seguridad acorde a su actividad					
Trabajo en equipo	Claridad de sus funciones						
	41	Todos cumplen correctamente las funciones que requiere cada rubro					
	Competencias técnicas						
	42	Les brindan charlas para mejorar sus habilidades técnicas					
	43	La competitividad le causa estrés o tensión					
	Relaciones interpersonales						
	44	Tiene una buena relación y comunicación con sus demás compañeros					
	45	Los compañeros de trabajo cooperan entre si					
46	Se considera una persona comunicativa						

¡Muchas gracias por su colaboración!

## Anexo 4

### Matriz de datos

Variable	La gestión de seguridad y salud ocupacional																	
Dimensiones	Condiciones del lugar de trabajo								riesgo ergonómico				sistema de control					
Indicadores	condiciones ambientales				condiciones de seguridad y		condiciones de salud		puesto de trabajo		ergonomía y carga física del puesto		tiempo de trabajo	políticas y normas			salud socio	
Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	
1	1	2	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
2	4	7	7	7	7	7	4	3	4	7	5	4	7	4	3	7	1	
3	1	1	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
4	4	2	2	2	1	2	4	3	4	2	5	4	1	4	3	1	1	
5	4	2	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
6	3	1	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
7	1	2	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
8	4	1	5	1	1	2	4	3	7	2	5	7	3	4	3	3	1	
9	4	1	2	2	1	2	4	3	4	2	5	4	3	4	3	3	1	
10	2	2	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
11	1	2	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
12	2	2	1	2	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
13	4	1	5	1	1	2	4	3	4	2	5	4	3	4	3	3	1	
14	4	2	2	2	1	2	4	3	4	2	5	4	2	4	3	2	1	
15	2	2	1	1	1	1	4	4	2	1	2	5	3	4	3	1	2	
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	

Desempeño laboral																				
Calidad						responsabilidad						trabajo en equipo								
capacitacion		calidad de trabajo				compromiso		rendimiento			respeto y responsabilidad			claridad de sus funciones	competencias tecnicas		Relaciones interpersonales			
Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21		
3	1	1	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2		
3	1	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3		
3	3	1	4	3	4	3	5	5	3	4	3	5	3	2	4	3	2	4		
3	1	1	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4		
3	1	2	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3		
3	3	1	4	3	4	3	5	5	3	4	3	3	3	2	4	3	2	4		
3	1	1	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2		
3	1	2	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3		
3	3	1	4	3	4	3	5	5	3	4	3	3	3	2	4	3	2	4		
3	1	1	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4		
3	1	2	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3		
3	1	2	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3		
1	1	1	3	1	2	2	3	4	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1		
2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2		
1	1	1	3	1	2	2	3	4	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1		

## Anexo 5

### Captura de pantalla del Turnitin



## Anexo 6

### Autorización de aplicación del instrumento

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Señor(a): *Milagros Medina Pomahualí*

Dirección: *Av. Jaime Zubiate Calderón  
S.m. Cap. H.*

Por medio de la presente yo: Lizbeth Villalva Borja, con dni 75933135, código de la alumna: 7000986277, me encuentro en el proceso de tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración, me dirijo a usted de la manera más respetuosa para concebir su autorización de la investigación que lleva como título: Gestión de seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral del Mercado Alberto Pipa Toscano Ate 2021 al término de la investigación en el repositorio de la universidad UCV (<https://repositorio.ucv.edu.pe/>). En este sentido requiero la autorización para el ingreso de la empresa a fin de realizar una encuesta a los comerciantes, que será de suma importancia para el desarrollo de la investigación, además cabe resaltar que los datos extraídos se utilizaran directamente con fines académicos.

Segura de contar con su autorización y apoyo, hago propia la oportunidad para expresarle los sentidos de mi mayor consideración y estima personal.

*Milagros Medina P.*  
AC. DE COMERCIANTES DEL  
DO. ALBERTO PIPA TOSCANO  
MILAGROS P. MEDINA POMAHUALI  
DNI: 20113469  
SEC. DE ACTAS  
REGISTRO DE PERSONAS

Ate, 28 de mayo del 2021



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, **BARDALES CARDENAS MIGUEL**, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "**Gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los comerciantes del mercado Alberto Pipa Toscano, Ate 2021**"

", cuyo autor es **Villalva Borja Lizbeth Alejandra**, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima , 04 de agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARDALES CARDENAS MIGUEL DNI: 08437636 ORCID 0000-0002-1067-9550	

Código documento Trilce: