



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Las plataformas virtuales y su relación en la gestión pública del
Registro Distrital Judicial del Santa, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Vargas Castillo, Diana Patricia (orcid.org/0000-0001-5190-557X)

ASESOR:

DR. Vega Fajardo, Adolfo Hans (orcid.org/0000-0002-9530-6787)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por permitirme culminar mis estudios superiores iluminándome y guiándome en cada momento para seguir por el camino correcto y así lograr mis metas.

A mis padres y hermanos, que son parte importante en mi vida y por ayudarme de alguna manera a seguir adelante durante mi vida universitaria.

Diana

Agradecimiento

A Dios, por guiar mis pasos y estar a mi lado ayudándome a cumplir mis objetivos ya que sin él nada sería posible.

A mis Padres, por hacer un esfuerzo en apoyarme en toda la etapa de mi vida.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de pertenecer a esta casa de estudios.

A los docentes de la Maestría, por compartir sus enseñanzas durante mi vida universitaria.

Diana

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos	12
IV.RESULTADOS	13
V.DISCUSIÓN	18
VI.CONCLUSIONES	22
VII.RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	29

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Nivel de uso de las plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa.	13
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa.	13
Tabla 3. Nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.	14
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.	14
Tabla 5. Pruebas de normalidad.	15
Tabla 6. Correlación entre las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.	15
Tabla 7. Correlación entre las plataformas virtuales y la dimensión nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.	16
Tabla 8. Correlación entre las plataformas virtuales y la dimensión eficiencia del Registro Distrital Judicial del Santa.	17
Tabla 9. Correlación entre las plataformas virtuales y la dimensión gestión del conocimiento del Registro Distrital Judicial del Santa.	17

Resumen

En la presente tesis se tuvo como propósito el determinar la relación entre las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa, para ello el tipo de investigación que se empleó fue el descriptivo correlacional y el diseño de investigación que se empleó para la presente tesis fue el no experimental. La población en la presente investigación estuvo conformada por los trabajadores del Registro Distrital Judicial del Santa, no obstante, para la muestra se trabajó con los trabajadores nombrados, mediante la aplicación de la fórmula para una población finita, se obtuvo una muestra de 60 trabajadores, a quienes se les aplicó como instrumento del cuestionario. Finalmente, los resultados demostraron que el nivel de uso de las plataformas virtuales, el 45% de los trabajadores, lo califican en un nivel alto, mientras tanto, el nivel de la calidad de servicio, el 41% de los trabajadores, manifiestan que se encuentra en un nivel medio. En conclusión, se logró demostrar y validar la hipótesis general, donde se evidencia que existe una correlación positiva moderada en Rho de Spearman de 0.684, relación que presenta un nivel de significancia de 0.000, cifra que al ser menor a 0.05, se traduce en una relación significativa al 5%.

Palabras Clave: gestión pública, plataformas virtuales, relación.

Abstract

The purpose of this thesis was to determine the relationship between virtual platforms and the public management of the Santa Judicial District Registry, for this the type of research used was the correlational descriptive and the research design that was used for the present thesis was the non-experimental one. The population in the present investigation was made up of workers from the Santa Judicial District Registry, however, for the sample we worked with the named workers, by applying the formula for a finite population, a sample of 60 workers was obtained, to whom it was applied as an instrument of the questionnaire. Finally, the results showed that the level of use of virtual platforms, 45% of the workers, rate it at a high level, meanwhile, the level of quality of service, 41% of the workers, state that they are found at a medium level. In conclusion, it was possible to demonstrate and validate the general hypothesis, where it is evidenced that there is a moderate positive correlation in Spearman's Rho of 0.684, a relationship that presents a level of significance of 0.000, a figure that, being less than 0.05, translates into a significant ratio at 5%.

Keywords: public management, virtual platforms, relationship.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad diversos países a nivel global, son concedores de importancia de aplicar las plataformas virtuales como primer mecanismo de resolución de conflictos y de desarrollo de las grandes potencias mundiales, por ello resulta indispensable que los Estados inviertan en ella para generar mayor rentabilidad.

En el Perú, iniciando los tres primeros meses, ante el contexto de la pandemia se verifica que a pesar que se están rompiendo barreras de la innovación la ciudadanía aún no tiene cultura tecnológica. Por ello resulta necesario entender en las plataformas virtuales la forma de responder más eficiente ante las necesidades urgentes de las instituciones públicas.

Según (Liñan, 2020) la entidad Poder Judicial no se encuentra ajeno a este contexto y con el objetivo de cumplir con de forma primordial en la celeridad y eficiencia que rige la función de impartir justicia, para lo cual se viene dictando disposiciones para facilitar la funcionalidad del trabajo remoto de los magistrados y trabajadores jurisdiccionales y administrativos, también cumplir con garantizar el acceso e información al público en general.

Es así que se está implementando tecnologías que tiene la institución hace varios años, empero que han sido mejoradas de la mano de una de mis indicadores que es el Gobierno Electrónico, que tiene por finalidad de redefinir la relación Estado - ciudadanos, optimizar la gestión pública y la participación entre todos.

El Registro Distrital Judicial del Santa en adelante REDIJU- Santa, es la oficina encargada de gestionar la información con carácter de reserva de los procesos judiciales en materia penal y entre sus funciones las cuales se han desarrollado plataformas virtuales exclusivas y de importancia para mi trabajo de investigación, es que se encarga de la tramitación de los certificados de Antecedentes Penales para nacionales y extranjeros, la emisión del certificado de deudor alimentario moroso y el certificado de homonimia, es necesario mencionar que en este caso sólo cuando el usuario tiene requisitoria vigente.

En el transcurso del año se han implementado plataformas virtuales respecto a los servicios antes mencionados, empero el inconveniente se encuentra relacionado a que no toda la población se encuentra asociada a la cultura

innovativa y que por el contrario se han presentado casos en los que se han tenido que cumplir con emitir estos documentos de forma excepcional, por los diversos motivos que se desarrollaran en el presente estudio.

La utilidad de la investigación radica en que estas plataformas virtuales a permitido que la institución soluciones problemas diversos como la burocracia, la carga laboral, la falta de personal, contagio masivo frente a la pandemia global, empero resulta indispensable determinar la relación de las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa en el presente año, siendo que los resultados van a permitir realizar un proyección tecnológica mayor a otros servicios que ofrece la misma oficina como son el Registro de Deudores Judiciales Morosos, el Registro de Autorización y Oposición de Viaje de Menores, el Registro de Reparaciones Civiles entre otros, los cuales son plataformas que se encuentran en la actualidad recién en implementación.

Ante ello, planteamos una interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa? Las preguntas específicas son: ¿Cuál es el nivel de las plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa? ¿Cuál es nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa? ¿Cuál es la relación de la transformación digital y la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa? ¿Cuál es la relación de la confianza digital y la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa? ¿Cuál es la relación de la eficiencia y la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa? ¿Qué relación existe entre la gestión de conocimiento y la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa?

El objetivo general es el siguiente: Determinar la relación de las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa. Los objetivos específicos son los siguientes: Determinar el nivel de las plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa. Determinar el nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa. Determinar la relación de la transformación digital y la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa. Determinar la relación de la confianza digital y la

variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa. Determinar la relación de la eficiencia y la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial de la Santa. Determinar la relación de la gestión de conocimiento y la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial de la Santa.

La hipótesis general es: Existe relación muy importante entre las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa. Las hipótesis específicas son: Es alto el nivel de las plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa. Es alto el nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa. Existe relación de la transformación digital y la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa. Existe relación de la confianza digital y la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa. Existe relación de la eficiencia y la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa. Existe relación de la gestión de conocimiento y la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se elaborarán diversos trabajos previos que permitirán ratificar, que los fines de la actual investigación es transcendental.

En el ámbito internacional tenemos a (Martínez, 2020) en su tesis de maestría, el propósito de su tesis es estudiar y evaluar el nivel de calidad del uso de las plataformas de educación virtual. La investigación que es importante para mí es el extenso desarrollo de mis plataformas virtuales variables. En su estudio, el autor utilizó un enfoque híbrido de tipos de descripción exploratoria con un diseño no experimental para mantener la coherencia epistemológica utilizando un diseño aplicado. Se administraron cuestionarios a estudiantes y docentes virtuales para evaluar el tipo de uso y aceptación de las asociaciones estudiantiles.

Se arribó a la conclusión que los indicadores para la evaluación de las herramientas tecnológicas, consigue que los colegios educativos poseen una destacada herramienta para la elaborar una decisión, otorga a los maestros innovar en la clase, generando incentivos de aprendizaje en los alumnos. Las palabras claves en este estudio son: Indicadores de calidad, evaluación, plataformas educativas virtuales, entornos virtuales de aprendizaje.

Idem, tenemos a (Pezo, 2017), con su investigación llamada "Innovación en la Gestión Pública", desarrollo su investigación con el objetivo de establecer los más resaltantes avances y limitaciones de la innovación. La importancia para mi trabajo de investigación es el desarrollo de mi variable gestión pública. El autor señala que corresponde a un estudio descriptivo no experimental, la metodología empleada es de tipo cualitativa, el análisis es descriptivo, se ha utilizado las herramientas de recopilación de datos de opinión.

Por lo antes señalado, se tiene como conclusión que las instituciones públicas buscan satisfacer de menor forma los requerimientos de sus distintos grupos de interés. Con referencia lo antes señalado, se requiere de innovación con la finalidad de cambiar sus formas de trabajar y sus maneras de pensar referente a la forma de una organización pública. Antes es necesario que el nivel de expansión e unión de las herramientas de gerenciamiento en las entidades y su cultura organizacional revisten exclusivas complejidades, en base a la forma

burocrática de las entidades públicas. Las palabras claves en esta investigación son: innovación y gestión pública

A nivel nacional tenemos a (Simón, 2018), que desarrollo su tesis y realizo la investigación con el objetivo de establecer los elementos de gobierno electrónico que influyen en la gestión pública de la Municipalidad, teniendo propósito de plantear un plan estratégico de gobierno electrónico. La importancia para mi trabajo de investigación es fundamental, ya que me va a servir de guía para mi tesis, siendo que sus variables de gobierno electrónico es una de mis dimensiones de mi variable denominada plataformas virtuales.

Asimismo, analiza mi variable de gestión pública y sus dimensiones. Finalmente, se utilizarán las mismas técnicas de recolección de datos que la encuesta. En el artículo, los autores desarrollan un método: descripción cualitativa y cuantitativa de la forma en que los tipos de aplicación se relacionan causalmente, utilizando técnicas de encuesta y el método estadístico alfa de Con Branch. Finalmente, se identificaron tres hipótesis específicas, comprobando así la hipótesis general.

Idem (Yumpo & Damián, 2018), desarrollo en su tesis y realizó su investigación con el objetivo de formular un modelo de plataforma virtual educativa basada en las TICS, con la finalidad de optimizar la gestión tecnológica del profesor en la Institución Educativa. La importancia en mi trabajo de investigación es el desarrollo de mi variable plataformas virtuales. La investigación es de tipo propositiva, el estudio se encuentra dirigido a los 18 docentes del centro educativo inicial. Se ha tenido como conclusión que la propuesta de la plataforma educativa virtual es indispensable y optimara la gestión tecnológica del docente.

En el nivel local tenemos (Ojeda, 2020), con una tesis de maestría realizó su satisfacción. La importancia de mi trabajo de investigación es el desarrollo de plataformas virtuales variables. Los autores modelaron un estudio no experimental, transversal y correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 100 usuarios de la institución. Se utiliza como una técnica la formulación de preguntas apoyado de un instrumento o cuestionario. Se establece confiabilidad para las variables gobierno digital y satisfacción del

usuario. Las palabras clave son las siguientes: satisfacción del usuario, Internet en la administración pública y gobierno digital.

Idem (Kusaka, 2020), En su tesis de maestría “Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana en la Región de Coischo 2018”, realizó una investigación con el objetivo de establecer la relación entre Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana en la Región de Coischo. El estudio fue cuantitativo y aplicado, con un diseño transversal no experimental.

En los párrafos sucesivos, se desplegará el marco teórico, conforme a la revisión literaria de diferentes fuentes para extender los conocimientos de las variables y dimensiones de estudio.

En referencia a la variable plataformas virtuales tenemos (Rodríguez, 2019) menciona que, en el presente, la tecnología ahora es parte de nuestra vida diaria o mejor dicho forma parte de la vida cotidiana, y por ello cada vez son mayores los procesos digitales que suplantán las operaciones que anteriormente sólo se desarrollaban de forma presencial; en base a ello se han elaborado las plataformas digitales.

También, tenemos a (Cedeño, 2019), considera que el surgimiento de las diversas plataformas virtuales, sin excepción alguna, se puede definir como aplicaciones informáticas que tienen como fin incentivar la comunicación, y son en la actualidad un canal de comunicación más primordial de las empresas e instituciones, al permitir llegar a una gran masa sin límites de usuarios en un mismo momento, aligerando los tiempos de respuesta, actualizando los procesos con la finalidad de hacerlos más agradables para los usuarios y extendiendo el producto de sus recursos humanos.

Respecto al indicador nivel de las plataformas virtuales, tenemos (Carrasco, 2020) menciona que el poder judicial tiene desafíos. Es por ello que en un tiempo mediato su necesidad está enfocada en emplear novísimas estrategias informáticas.

(Araya, 2020) señala que, de forma innovadora, los sistemas de justicia han utilizado la virtualidad para solucionar los problemas jurídicos históricos que

existen, en repetidas veces, superponiendo la necesidad de resulta judicial, así otorgar las garantías judiciales nimias.

En referencia al indicador transformación digital de las plataformas virtuales tenemos (Zavaleta, 2021) menciona que los originarios pasos se traducen en promover la cultura digital y percibir que la transformación digital simboliza procesos. Es necesario empezar por identificar cuáles son las áreas que hay que transformar o intervenir con mayor exigencia.

(Guere, 2020) indica que involucrar a toda la compañía en este cambio es complejo en una inmensa corporación. Aun así, resulta indispensable la educación necesaria para que todos los empleados tengan un compromiso referente a la transformación digital, apoyando de manera activa y sean se conviertan en agentes del cambio.

Respecto al indicador confianza digital de las plataformas virtuales tenemos (Progreso, 2020) que la define como el estado que emerge del resultado de la veracidad, predictibilidad, ética, transparencia, seguridad, inclusividad y confiabilidad tienen las interacciones digitales que se forman entre personas y entidades públicas en este entorno digital.

En referencia a la variable gestión pública tenemos a (Hegel, 2021) menciona que es una especialidad que consiste en una correcta administración de los recursos que le pertenecen al patrimonio del Estado, para cumplir las necesidades básicas de sus ciudadanos e impulsar el progreso del país.

Respecto al nivel de la gestión pública tenemos (Vizcarra, 2020) menciona que es una formación actual de la administración del Estado que tiene como funcionar erradicar la burocracia y modernizar el cuerpo estructural del gobierno en sus todos sus jerarquías (nacional, sectorial, regional y local) por medio en su conjunto las entidades que la componen.

Respecto al indicador eficiencia de la gestión pública tenemos a la autora (Conterno, 2020) señala que en el sector público es fundamental tener como una finalidad ser un país competitivo y desarrollado. En atención es necesario incorporar en su análisis, propuestas en lo referido a los recursos humanos.

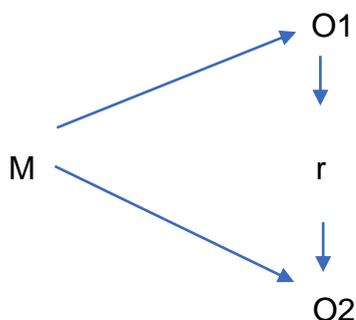
Respecto al indicador gestión del conocimiento tenemos (Briceño, 2020) considera que es un conjunto de acciones y procesos que fortifican el intercambio de la información en una organización, también de una sociedad de profesionales, con el objetivo de perfeccionar el rendimiento del grupo de talentos y así contribuir con la mejor resulta de un proyecto.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo debido a que los resultados obtenidos fueron de manera numérica y cuantificable, por otro lado, fue de tipo aplicado, ya que se aplicó el cuestionario a una muestra determinada el cual se obtuvo un análisis (Hernández, et al, 2014).

Respecto al diseño es experimental - transversal, debido que no existirá manipulación intencional del investigador referente las variables elegidas a estudio, se va recaudar la información en su contexto natural, y se va a plasmar en un tiempo determinado. Respecto a su alcance es correlacional. (Hernández, et al, 2014).



Donde:

M: Muestra.

O1: Observaciones de las plataformas virtuales.

O2: Observación de la gestión pública.

r: Correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: plataformas virtuales

Definición conceptual: Es una agrupación de aplicaciones informáticas que permiten aliviar la gestión, desarrollo y distribución de información utilizando el Internet. (Delgado, 2020)

Definición operacional: La variable plataformas virtuales es cuantitativa, se mide por sus dimensiones nivel de las plataformas virtuales, eficiencia y gestión de conocimiento.

Indicadores: acceso a la información, gobierno electrónico, flexibilidad, inmediatez.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: gestión pública

Definición conceptual: Es una especialidad que reside en el considerado uso de los recursos de administración del Estado, satisfaciendo así las necesidades de sus habitantes y promover el progreso de nuestra nación (Secretaría de Gestión Pública, 2018).

Definición operacional: La variable gestión pública es cuantitativa, se calcula por medio de sus dimensiones el nivel de la gestión pública, transformación digital y confianza digital.

Indicadores: automatización de procesos, desarrollo progresivo, gobierno digital, recursos y condiciones, articulación, vinculación e información.

Escala de medición: Es Ordinal

La matriz de operacionalización de variables se presenta en el anexo N° 1

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población de estudio es una agrupación de casos que creará la referencia donde se elige la muestra que deberá cumplir toda una serie de criterios predeterminados (Gómez, 2016).

La descripción del universo de mi estudio, se centrará en los trabajadores de la Corte Superior de Justicia del Santa, orientados por los criterios siguientes:

Criterios de inclusión: Todos los servidores de la Corte del Santa.

Criterios de exclusión: Los trabajadores administrativos de la Corte de la Santa que requieren servicios del área REDIJU.

Muestra: Se albergó un total de 60 trabajadores administrativos que requieren servicios del área REDIJU, por ello, debido a su cantidad diminuta se tomó la cantidad total de la población

Muestreo: el muestreo es no probabilístico por conveniencia, ya que todos los elementos de la muestra mantienen la misma selección mediante la ejecución aleatoria al recolectar información. (Galeno, 2014).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se va a realizar la técnica de la encuesta, la cual se utiliza para la recaudación de datos por medio de la interrogante a los individuos elegidos como muestra.

En soporte de la encuesta que va a establecer el cuestionario como el instrumento, por eso se realiza una serie de preguntas que están vinculadas a las capacidades y cultura de los usuarios de REDIJU- SANTA.

Para poder determinar la eficiencia de la esta herramienta se requiere la sensatez de personas expertas del tema, apoyados por tres profesionales de la disciplina, entre ellos un metodólogo y un docente de administración pública, quienes brindarán su valoración llenando una matriz para mostrar la consistencia de la herramienta. Preguntas planteadas en Métricas, Dimensiones y Variables.

Para rangos de la confiabilidad, se dispondrá del alfa de Cronbach, que resumió el grado de cohesión y congruencia de las interrogantes otorgadas por el instrumento, siendo 0.81 para plataforma virtuales y 0.80 para gestión pública.

3.5. Procedimientos

Primero es indispensable adquirir los instrumentos confiables y validados, se va a proceder a la coordinación directa con la Jefatura de REDIJU- SANTA, con la finalidad de obtener datos de los usuarios requieren de forma excepcional el uso de las plataformas virtuales de Antecedentes Penales Electrónico, REDAM y homonimia.

3.6. Método de análisis de datos

En este estudio debemos de mencionar que, los dispositivos de información se realizaron bajo el software estadístico SPSS, para efectivizar el entendimiento de un análisis descriptivo a modo que la medición de las variables se direccionó por respuesta de categorías o niveles, representado las resultas a través de tablas de frecuencias acompañadas por figuras con el firme propósito de otorgar una mayor comprensión de lo que se informa.

De igual forma se mantuvo un análisis inferencial, a través del desarrollo de una prueba correlativa Rho spearman, teniendo un claro objetivo de encontrar el nivel de correlación de las variables modernización de la gestión pública y calidad de los servicios, y así llevar a cabo la comprobación de hipótesis presentada.

3.7. Aspectos éticos

La elaboración de la investigación, se incurrió en los sucesivos criterios éticos: Se tendrá el permiso de la Presidencia de la Corte Superior y la Jefatura de REDIJU- Santa, para el desarrollo de la investigación, así como de la Unidad de Servicios Judiciales del Santa. La información de la encuesta se mantendrá en el anonimato de las personas que colaboraron con el estudio. La información obtenida mantendrá una disposición enteramente académica. No existirá manipulación de los datos obtenidos.

IV.RESULTADOS

Los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

Tabla 1. Nivel de uso de las plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	27	45%
Medio	22	36%
Bajo	11	19%
Total	60	100%

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la Tabla 1 Al observar el nivel de uso de la plataforma virtual del Registro del Distrito Judicial de Santa, se puede observar que el 45% de los trabajadores (lo que representa 27 de ellos) la calificaron con un nivel alto, mientras que el 19% de los trabajadores la calificaron con un nivel bajo, sin embargo, una parte sustancial (36%) lo considera en el medio.

Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la variable plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa.

Niveles	Nivel de las plataformas virtuales		Transformación digital		Confianza digital	
	f	%	f	%	f	%
Alto	35	58%	38	63%	40	67%
Medio	15	25%	13	22%	15	25%
Bajo	10	17%	9	15%	5	8%
Total	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la Tabla 2 Mirando el nivel de uso de las plataformas virtuales, más de la mitad de ellos, el 58%, o 35 de ellos, lo calificaron en un nivel alto, mientras que solo el 17% dijo que estaban en un nivel bajo, sin embargo, contabilizando a los trabajadores un buen parte del 25% total confirmó que estaban en el medio. Asimismo, observamos niveles de la Dimensión de Transformación Digital, donde el 63% de los colaboradores (que representan 38 de ellos) calificaron esta dimensión como alta, sin embargo, un grupo considerable del 22% afirmó que se encontraba en un nivel moderado, mientras que, solo el

15% pensó estaba en un nivel bajo. Finalmente, analizamos el nivel de la dimensión de confianza digital, donde el 67 % de los empleados (lo que representa 40 de ellos) la calificaron como alta y la consideraron de nivel bajo.

Tabla 3. Nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	21	35%
Medio	25	42%
Bajo	14	23%
Total	60	100%

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la Tabla 3 Al observar el nivel de la gestión pública, el 42% de los trabajadores (lo que representa el 25 de estas cifras) indicó que la variable se encontraba en un nivel medio, mientras que una parte importante de los trabajadores (35%) indicó que se encontraba en un nivel medio alto, sin embargo, el 23% lo calificó como de nivel bajo.

Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.

Niveles	Nivel de la gestión pública		Eficiencia		Gestión del conocimiento	
	f	%	f	%	f	%
Alto	16	27%	28	47%	20	33%
Medio	33	55%	24	40%	34	57%
Bajo	11	18%	8	13%	6	10%
Total	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la Tabla 4 Al observar el nivel de la gestión pública, el 55% de los trabajadores calificó esta dimensión como media, mientras que un panel del 27% afirmó que era de nivel alto, sin embargo, un pequeño grupo del 18% la calificó como de nivel bajo. Por un lado, hay opiniones muy similares, por un lado, el 47% de los empleados cree que su nivel es alto, al mismo tiempo, el 40% de ellos piensa que es medio, pero también hay una pequeña cantidad de empleados que piensan es 13%. en un bajo nivel . En cuanto a la gestión del conocimiento, el 57% de los empleados califica esta dimensión en un nivel medio, mientras que un número considerable de personas (33%) piensa que

esta dimensión está en un nivel alto, pero el 10% piensa que esta dimensión está en un nivel bajo. Al observar el nivel de la gestión pública, el 55% de los trabajadores calificó esta dimensión como media, mientras que un panel del 27% afirmó que era de nivel alto, sin embargo, un pequeño grupo del 18% la calificó como de nivel bajo. Por un lado, hay opiniones muy similares, por un lado, el 47% de los empleados piensa que está en un nivel alto, al mismo tiempo, el 40% de ellos piensa que es medio, pero también hay una pequeña cantidad de empleados que piensan es 13%. en un nivel bajo. Para la gestión del conocimiento, el 57% de los empleados piensa que esta dimensión está en un nivel medio, un número considerable de personas (33%) piensa que esta dimensión está en un nivel alto, pero el 10% piensa que esta dimensión está en un nivel bajo.

Identificar pruebas estadísticas para datos paramétricos y no paramétricos

Para determinar si existen datos paramétricos o no paramétricos y analizar los coeficientes de correlación a utilizar, se procedió a desarrollar una prueba de normalidad.

Tabla 5. Pruebas de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Trabajadores	0.287	60	0	0.717	60	0

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la Tabla 5 Mira la prueba de normalidad para ver si los datos son paramétricos, ya que la población es de 60 trabajadores, elige la prueba de Shapiro-Wilk con un nivel de significancia de 0.000 y el número es menor a 0.05 para ver si los datos no son paramétricos. Sí, esto Por eso se eligió la prueba Rho de Spearman.

Tabla 6. Correlación entre las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.

			Plataformas virtuales	Gestión pública
Rho de Spearman	Plataformas virtuales	Coefficiente de correlación	1	0.684
		Sig. (bilateral)	.	0
		N	60	60
	Gestión pública	Coefficiente de correlación	0.684	1
		Sig. (bilateral)	0	.
		N	60	60

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la tabla 6 Al observar la correlación entre la variable plataforma virtual y la gestión pública del Registro del Distrito Judicial del Santa, se puede observar que la Rho de Spearman tiene una correlación positiva moderada de 0.684, y el nivel de significancia es de 0.000, que es un número menor a 0.05, lo que se traduce en una relación significativa del 5%. Por lo tanto, ante este resultado, se acepta la hipótesis general de la encuesta, que existe una relación positiva entre la plataforma virtual y la administración pública del Registro del Distrito Judicial de Chimbote Santa.

Tabla 7. Correlación entre las plataformas virtuales y la dimensión nivel de la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa.

			Plataformas virtuales	Nivel de la gestión pública
Rho de Spearman	Plataformas virtuales	Coefficiente de correlación	1	0.604
		Sig. (bilateral)	.	0
		N	60	60
	Nivel de la gestión pública	Coefficiente de correlación	0.604	1
		Sig. (bilateral)	0	.
		N	60	60

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la tabla 7 encontramos una correlación entre la variable plataforma virtual y la dimensión nivel de gestión pública que pertenece a la variable gestión pública, entre las cuales el Rho de Spearman es de 0.604 mostrando una correlación positiva moderada, de igual forma presenta un nivel de significancia

de 0.000 lo que indica que menos de 0,05 representa un 5 % de relación significativa, en el sentido de que la relación se cumple.

Tabla 8. Correlación entre las plataformas virtuales y la dimensión eficiencia del Registro Distrital Judicial del Santa.

			Plataformas virtuales	Eficiencia
Rho de Spearman	Plataformas virtuales	Coefficiente de correlación	1	0.659
		Sig. (bilateral)	.	0
		N	60	60
	Efficiencia	Coefficiente de correlación	0.659	1
	Sig. (bilateral)	0	.	
	N	60	60	

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la tabla 8 Muestra la correlación entre la variable plataforma virtual y la dimensión eficiencia perteneciente a la variable gestión pública, es obvio que el Rho de Spearman es una correlación positiva de 0.659, de igual manera muestra un nivel de significancia de 0.000, este número representa el 5% cuando es menor que 0.05 Una relación significativa en el sentido de que la relación se cumple.

Tabla 9. Correlación entre las plataformas virtuales y la dimensión gestión del conocimiento del Registro Distrital Judicial del Santa.

			Plataformas virtuales	Gestión del conocimiento
Rho de Spearman	Plataformas virtuales	Coefficiente de correlación	1	0.611
		Sig. (bilateral)	.	0
		N	60	60
	Gestión del conocimiento	Coefficiente de correlación	0.611	1
	Sig. (bilateral)	0	.	
	N	60	60	

Fuente: Base de datos de instrumento.

En la tabla 9 Existe una correlación entre la variable plataforma virtual y la dimensión gestión del conocimiento que pertenece a la variable gestión pública, siendo evidente la correlación positiva del Rho de Spearman de 0,611, además muestra un nivel de significancia de 0,000. Da la sensación de que la relación se mantiene.

V. DISCUSIÓN

La discusión de los resultados se realiza contrastando los hallazgos de los hallazgos con los señalados en el marco teórico y contexto de investigación. De acuerdo con los resultados de la encuesta, se puede apreciar que el 45% de los trabajadores opinó que estaba en un nivel alto, mientras que el 19% dijo que estaba en un nivel, sin embargo, el 36% dijo que estaba en un nivel positivo. en el nivel medio. Se determinaron los niveles de la administración pública en el Registro del Distrito Judicial de Santa, donde el 42% de los trabajadores dijo estar en un nivel medio, mientras que el 35% de los trabajadores aseguró estar en un nivel alto, sin embargo, el 23% los calificó en un nivel bajo. La discusión de los resultados se realiza contrastando los hallazgos de los hallazgos con los señalados en el marco teórico y contexto de investigación. De acuerdo con los resultados de la encuesta, podemos apreciar que el 45% de los trabajadores opinó que estaba en un nivel alto, mientras que el 19% dijo que estaba en un nivel, sin embargo, el 36% dijo que estaba en un nivel positivo. en el nivel medio. Se determinaron los niveles de la administración pública en el Registro del Distrito Judicial de Santa, donde el 42% de los trabajadores dijo estar en un nivel medio, mientras que el 35% del personal aseguró estar en un nivel alto, sin embargo, el 23% los calificó en un nivel bajo. Se puede probar y contrastar la hipótesis general, donde se evidencia que el Rho de Spearman es moderadamente positivo al 0.684, la relación presenta un nivel de significancia de 0.000, y un número menor a 0.05 se traduce en una relación significativa al 5%. Se puede demostrar una correlación entre la plataforma virtual y el nivel de la administración pública, donde se demuestra una correlación positiva moderada del Rho de Spearman de 0.604, nuevamente presenta un nivel de significación de 0.000, número menor a 0.05, representando una correlación significativa de 5 %. Se puede demostrar la correlación entre la plataforma virtual y la dimensión de eficiencia, donde el Rho de Spearman está claramente correlacionado positivamente en 0.659, y nuevamente, a un nivel de significancia de 0.000, la cifra es menor a 0.05, indicando una relación significativa de 5%.

De acuerdo con sus resultados, los investigadores Viñals y Cuenca (2016) señalaron que el uso y aplicación de los recursos digitales en el trabajo de los docentes se ha convertido en una necesidad debido al enorme impacto de los recursos TIC e Internet en diversos procesos sociales, por lo que todos los estudiantes Ambos son requisitos para egresar de la educación básica con dominio de estos recursos TIC, lo que no se puede lograr sin que los docentes los incorporen al proceso de enseñanza, por lo que estas habilidades deben formar parte del perfil docente. Por su parte, Espino (2018) conceptualiza las competencias digitales como diversas habilidades para manejar las tecnologías digitales, como ser capaz de acceder a través de ellas a toda la información disponible en la web, ser capaz de analizar, organizar y comunicar la información de manera relevante de acuerdo a a sus necesidades e intereses.

Dentro de las hipótesis generales; afirmar que el uso de plataformas virtuales incide en las competencias digitales de los servidores públicos de la DRE Lima Metropolitana; esta hipótesis fue comprobada mediante una prueba de pseudo-R-cuadrado en la que se obtuvo el porcentaje de dependencia del uso de plataformas virtuales en las competencias digitales, el resultado es el coeficiente de Nagalkerke, donde la variabilidad es del 32,3%.

esto fue evidenciado con los valores obtenidos en el procesamiento de los datos, teniendo un valor de $Z = -3,381$ y $\text{Sig.} = 0,001$. En la Hipótesis específica 1, se muestra que el uso de una plataforma virtual afecta el conocimiento de las herramientas digitales por parte de los servidores públicos, y esta hipótesis se contrasta mediante una prueba de pseudo-R-cuadrado en la que se obtiene el porcentaje de dependencia del uso de la plataforma. de lo virtual en el conocimiento anterior es el coeficiente de Nagalkerke, donde la variabilidad es del 14,9%. Estos resultados contrastan con otras encuestas realizadas, entre las que se encuentra Bazalar (2017), quien afirma que los resultados obtenidos durante el desarrollo de la encuesta demostraron que es de gran ayuda que la institución desarrolle un proceso de capacitación a su personal sobre el uso del Moodle. Los trabajadores mejoran sus competencias digitales en la función pública de EUDED en UNFV 2017,

Demostrando que el uso de plataformas virtuales influye en el uso de herramientas digitales de servidores públicos en la hipótesis específica 2, esta hipótesis se verifica mediante la prueba de pseudo-R-cuadrado, donde se obtiene el porcentaje de dependencia del uso de la plataforma. El resultado es el coeficiente de Nagalkerke con una variabilidad del 5,6%. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Estos resultados contrastan con otras encuestas realizadas, entre las que se encuentra Chávez (2016), quien planteó en su estudio que el uso de la plataforma Moodle contribuye a la mejora de las unidades didácticas, logrando complementar la instrucción presencial en la arena de la educación virtual, no sólo entre los profesores y creó un cambio en la educación virtual entre los estudiantes.

En la hipótesis específica 3 se demostró que el uso de plataformas virtuales afecta el acceso y procesamiento de contenidos digitales en servidores públicos, esta hipótesis se verificó mediante una prueba de pseudo-R-cuadrado, en la cual el porcentaje de dependencia de las plataformas virtuales en el acceso y procesamiento de contenido digital. Como resultado, la variabilidad del coeficiente de Nagalkerke fue de 24,8%. Estos resultados contrastan con otras encuestas realizadas, entre ellas la de Espino (2018), quien planteó en su estudio que los datos obtenidos durante el desarrollo de la investigación mostraron una relación significativa y directa entre la variable competencia numérica y la variable desempeño para la planificación del trabajo instruccional en el aula; estadístico calculado sobre la base de Z mayor que el valor crítico Z, prueba H1.

En la hipótesis específica 4, se demuestra que el uso de plataformas virtuales tiene un impacto positivo en la ética del uso de la información digital por parte de los servidores públicos. La hipótesis fue validada mediante una prueba de pseudo-R-cuadrado, donde el porcentaje de dependencia fue del 60,1% de que el uso de las plataformas virtuales cumpliera con el uso ético de la información digital. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alternativa. Estos resultados se contrastan con otras encuestas realizadas, entre las que se encuentra Alva (2018), quien notó claras diferencias en las evaluaciones previas y posteriores a la prueba cuando se implementaron

plataformas virtuales, lo que sugiere que afecta la capacidad de enseñar digitalmente en Cannett University Digital Tool Conocimiento, 2018. Debido a que la prueba es significativa, valor $p = 0,000 < 0,05$.

VI.CONCLUSIONES

1. Determinado el nivel de uso de la plataforma virtual del Registro del Distrito Judicial de Santa, se puede observar que el 45% de los trabajadores la calificaron como alto, mientras que el 19% dijo estar en un nivel, sin embargo, el 36% los calificó como nivel medio.
2. Para determinar el nivel de gestión pública de la Registradora del Distrito Judicial del Santa, el 42% del personal dijo que estaba en un nivel medio, a su vez, el 35% del personal definitivamente estaba en un nivel medio. Alto, sin embargo, el 23% lo calificó bajo.
3. Existe una correlación entre la plataforma virtual y el nivel de la administración pública, con una correlación positiva moderada de 0,604 para el Rho de Spearman y un nivel de significación de 0,000, que es inferior a 0,05, lo que indica una relación significativa del 5 %.
4. Se puede demostrar que la correlación entre la plataforma virtual y la dimensión eficiencia, donde la Rho de Spearman obviamente está positivamente correlacionada, es de 0.659, nuevamente el nivel de significación es 0.000, el número es menor a 0.05, representando una relación significativa de 5 %
5. Se puede comprobar que existe una correlación entre la plataforma virtual y la dimensión de gestión del conocimiento, en la que se evidencia la correlación positiva del Rho de Spearman de 0,611, de igual forma presenta un nivel de significación de 0,000. Relación significativa.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** La Corte del Santa se recomienda fortalecer a través del uso de la plataforma virtual en los servidores públicos con la finalidad que orienten de forma adecuada a los usuarios.
- 2.** Considerando el alto promedio de encuestados que teóricamente entienden las herramientas digitales, se recomienda que las plataformas implementen plataformas virtuales más grandes para su aplicación.
- 3.** Fortalecer el uso de las herramientas digitales, mediante expertos informáticos, así como manejar correctamente la seguridad digital para evitar la vulneración de la privacidad de los usuarios.
- 4.** Desarrollar cursos en línea para mejorar las habilidades informáticas en sistemas en red para los servidores públicos que trabajan en el Distrito Judicial de Santa Claus.
- 5.** Se propone implementar un procedimiento en una plataforma de manera virtual para aplicar estándares de calidad a los proyectos propuestos por los mismos trabajadores del área.

REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018). Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Atocha, A. (2017). Las plataformas virtuales. Análisis del caso UBER ¿Una nueva modalidad de contratación laboral? (Tesis de licenciatura en Derecho). Universidad de Piura. Piura.
- Avilés, J. (2018). Uso de las TIC y el Desempeño en la I.E. N° 2087 República Oriental del Uruguay. Lima – 2019 (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Barrera, V. y Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (julio 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Barros, A. (2018). Estrategias en Tecnologías de Información y Comunicación en la Competencia Digital Docente, La Esperanza 2017. (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Bazalar, E. (2017). El uso de la plataforma Moodle y el nivel de competencias digitales en los Servidores Públicos de la escuela universitaria de educación a distancia- EUDED-UNFV 2017. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Chapilliquén, M. (2015). Competencias digitales en estudiantes, con diferentes estilos de aprendizaje, del séptimo ciclo de educación secundaria, desarrolladas a través de la red social educativa EDMODO en una institución educativa pública de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03.
- Chávez, P. (2016). Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota-2016. (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.

- Comisión de las Comunidades Europeas (2007). i2010-Informe anual sobre la sociedad de la información 2007.
- Coronado, J. (2015). Uso de las TICs y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Curbelo, V. S. (2010). Plataformas de Educación a Distancia. Revista Técnica de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., 109.
- EDUTALENTOS (2019). Presentación. (En línea). (Consultado el 19 de diciembre del 2019). Recuperado en: <http://edutalentos.pe/presentacion/>
- Espino, J. (2018) Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula. (Tesis de Maestría) Universidad San Martín de Porras, Lima, Perú.
- Esteve, M. (2015). La competencia digital docente. Análisis de la autopercepción y evaluación del desempeño de los estudiantes universitarios de educación por medio de un entorno 3D. (Estudio de Posgrado). Universidad de Rovira. España.
- E-LearningMasters (2018). Plataformas educativas. (En línea). (Consultado el 09 de enero del 2020). Recuperado en <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/03/15/10-plateformas-educativas-donde-podras-crear-cursos-virtuales/>
- Flores, E. (2016). Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Precálculo I de la Universidad Continental. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- García, F. (2017). Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- García. (2015). Frecuencia de uso de las plataformas virtuales de enseñanza. (En línea). (Consultado el 09 de julio del 2021). Recuperado en: <http://webs.uvigo.es/reined/>

- González, B., Leyton, F. y Parra, A. (2016). Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red. (Tesis de maestría). Universidad Libre, Colombia.
- Guevara, G. (2015). Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- Guizado, F. (2015). La competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de las instituciones educativas “Precusores de la Independencia Nacional” y “Nuestra Señora de Lourdes” del distrito de Los Olivos- 2014. (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Guizado, F., Menacho, I. & Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut'ay*, 6(1), 54-70. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. (5ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Lozada, R. & Guevara, V. (2014). Entorno virtual Moodle y su efecto en el aprendizaje del área de matemática en estudiantes del primer grado de secundaria en la IE Salcantay (tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Maraví, J. (2018). Implementación de plataforma virtual Chamilo para mejorar el rendimiento académico en la I.E. Harvard - Huancayo. (Tesis de grado). Universidad Continental, Huancayo.
- Melchorita, C. (2018). Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Meléndez, J. (2018). Competencia digital y gestión del cambio en Centros de Educación Técnica Productiva (CETPROS) de la provincia de Ica - 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.

- Ministerio de Educación Cultura y Deporte-MECD (2017). Marco común de competencia digital docente V 2.0. INTEF. Gobierno de España.
- Monereo Font, C. (2010). Resistance, obstacles and alternatives in the training of teachers for educational change. *Education Magazine*, 585-586. Obtained from http://www.revistaeducacion.educacion.org/re352/re352_26.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4th ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Orozco, S. (2018). El uso de la plataforma virtual de aprendizaje Busuu como herramienta para el mejoramiento de la comprensión oral en francés en nivel pre-intermedio de la Licenciatura en lenguas modernas de la PUJ. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.
- Palomino, R. (2017). Capacidades TIC y preparación para el aprendizaje de los estudiantes en docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria del distrito de Túpac Amaru Inca - Pisco. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Pari, J. y Tapara, R. (2017). Implementación de la plataforma virtual moodle 3.2 para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje online en el modelo educativos por competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico La Recoleta de la ciudad de Arequipa. (Tesis de grado). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Pereyra, P. (2017). Uso de la plataforma virtual para el aprendizaje del curso pensamiento Orrego en los estudiantes de ingeniería del programa carreras para gente que trabaja de la Universidad Privada Antenor Orrego en el semestre académico 2015-39. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Pérez, J., y Gardey, A. (2015). Definición. De. Obtenido de <https://definicion.de/plataforma-virtual/>
- Roche, A., Peguer, H., Núñez, B., Fuentes, A., & Morales, D. (2016). Enfoque social de la tecnología en el campo de la Estomatología. *Revista Cubana de Estomatología*, 53(3), 106-115.

- Sánchez, M. (2018). Creación de una plataforma virtual para la elaboración de nuevos grupos de investigación. en Red-U: Tejiendo Conocimientos. (Tesis de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.
- Schroeder, U. (2009). Web Based Learnign YES WE CAN. Lecture Notes in Computer Science, 25-33.
- Solano, J (2016). Factores que determinan la intención de uso y el uso de los entornos b- learning que utilizan herramientas colaborativas: Aplicación de UTAUT a la academia CISCO, 121-125. (Tesis doctoral). Burgos - España
- The Digital Services Playbook, U. (10 de 2016). Manual de Servicios Digitales. Obtenido de https://playbook.cio.gov/#plays_index_anchor
- Universidad de Mondragón (2017). La competencia digital. (En línea). (Consultado el 09 de enero del 2019). <https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteca/que-son-las-competencias-digitales>
- La Universitat Oberta de Catalunya (2003), Academic Year 2003-2004 Annual Report. https://www.uoc.edu/portal/_resources/EN/documents/memories/0304/memoria_2_003-2004_angles.pdf
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos. 2da. Ed.
- Viñals, A. y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 2016, 30(2)
- Viñas, M. (2018). Competencias digitales y herramientas esenciales para transformar las clases y avanzar profesionalmente. (En línea). (Consultado el 09 de enero del 2020). Recuperado en: <https://cursoticeducadores.com/ebook-competencias-digitales.pdf>
- Yana, R. (2018). Aplicación de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela Profesional de Ingeniería de Seguridad y Gestión Minera de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” Filial Arequipa, 2016 (Tesos de maestría). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Plataformas Virtuales	Es una forma innovadora, los sistemas de justicia han utilizado la virtualidad para solucionar los problemas jurídicos históricos que existen, en repetidas veces, superponiendo la necesidad de resulta judicial, así otorgar las garantías judiciales nimias. (Araya, 2020)	La variable plataformas virtuales es cuantitativa, se mide a través de sus dimensiones nivel de las plataformas virtuales, la transformación digital y la confianza digital.	Nivel de las plataformas virtuales	Gestión de Cambio	01-04	Ordinal
			Transformación Digital	Innovación Digital	05-08	
				Integración Digital	09-12	
			Confianza Digital	Seguridad Digital	13-16	
Gestión Pública	Es una especialidad que consiste en una correcta administración de los recursos que le pertenecen al patrimonio del Estado, para cumplir las necesidades básicas de sus ciudadanos e impulsar el progreso del país. (Hegel, 2021)	La variable gestión pública es cuantitativa, se mide a través de sus dimensiones nivel de la gestión pública, eficiencia y gestión del conocimiento.	Nivel de la gestión pública	Gestión de Recursos Públicos	01-04	Ordinal
			Eficiencia	Satisfacción del Usuario	05-08	
				Calidad de los Servicios	09-12	
			Gestión del Conocimiento	Acceso a la información	13-16	
				Atención inmediata	17-20	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario: Plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa.

El presente cuestionario requiere conocer su percepción respecto a las Plataformas virtuales del Registro Distrital Judicial del Santa en adelante REDIJU Santa, se encuentra dirigido a los usuarios que requieren los servicios excepcionales del REDIJU Santa en la sede Champagnat de la Corte Superior de Justicia del Santa, el lugar de desarrollo es el REDIJU Santa, y la fecha de la realización del instrumento es el 10 de diciembre de 2021, de antemano se agradece el apoyo brindado.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes interrogantes y marque con una **x** dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta en la escala valorativa que se presenta a continuación:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3	4	5
Totalmente En Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni De Acuerdo, Ni En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De Acuerdo

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
GESTIÓN DE CAMBIO						
01	¿Está usted de acuerdo que se debe mejorar el nivel de las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
02	¿Está usted de acuerdo que mediante la gestión de cambio mejorará el nivel de las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
03	¿Está usted de acuerdo que se debe aplicar el procedimiento sencillo en el uso de las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
04	¿Está usted de acuerdo que la gestión de cambio se aplica en el					

	área de REDIJU Santa permite incrementar el nivel de las plataformas virtuales?					
INNOVACIÓN DIGITAL						
05	¿Está usted de acuerdo que la plataforma virtual del Registro de Deudor Alimentarios Moroso ha transformado la digitalización del área de REDIJU Santa?					
06	¿Está usted de acuerdo que la plataforma virtual del Registro de Deudor Judicial Moroso ha transformado la digitalización del área de REDIJU Santa?					
07	Está usted de acuerdo que la plataforma virtual del Registro de Nacional de Reparaciones Civiles ha transformado la digitalización del área de REDIJU Santa					
08	Está usted de acuerdo que la plataforma virtual del Registro de Autorización de viaje de menor ha transformado la digitalización del área de REDIJU Santa					
INTEGRACIÓN DIGITAL						
09	¿Está usted de acuerdo que la integración digital cumple con los requerimientos de la transformación digital en el área de REDIJU Santa?					
10	¿Está usted de acuerdo que la integración digital permite reducir costos operativos en el área de REDIJU Santa?					
11	¿Está usted de acuerdo que la integración digital permite cumplir los objetivos planteados en el área de REDIJU Santa?					
12	¿Está usted de acuerdo que la integración digital permite optimizar los servicios que brinda el área de REDIJU Santa?					
SEGURIDAD DIGITAL						
13	¿Está usted de acuerdo que se encuentra protegida la información privada del usuario en las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
14	¿Está usted de acuerdo que la información que manejan las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa son confiables?					
15	¿Está usted de acuerdo que debido a la COVID 19 era necesario					

	reforzar la seguridad para mejorar la confianza digital en las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
16	¿Está usted de acuerdo que se debe de evitar consignar datos personales para acceder a las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL						
17	¿Está usted de acuerdo que es necesario la articulación institucional para mejorar la confianza digital de las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
18	¿Está usted de acuerdo que se debe de trabajar en conjunto con otras instituciones para mejorar la confianza digital de las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
19	¿Está usted de acuerdo que los convenios realizados entre el Registro Nacional de Condenas y diversas instituciones públicas permiten mejorar las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					
20	¿Está usted de acuerdo que deberían más instituciones públicas tener acceso a las plataformas virtuales en el área de REDIJU Santa?					

Cuestionario: Gestión Pública del Registro Distrital Judicial del Santa.

El presente cuestionario requiere conocer su percepción respecto a la Gestión Pública del Registro Distrital Judicial del Santa, se encuentra dirigido a los usuarios que requieren los servicios excepcionales del REDIJU Santa en la sede Champagnat de la Corte Superior de Justicia del Santa, el lugar de desarrollo es el REDIJU Santa, y la fecha de la realización del instrumento es el 10 de diciembre de 2021, de antemano se agradece el apoyo brindado.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes interrogantes y marque con una **x** dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta en la escala valorativa que se presenta a continuación:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3	4	5
Totalmente En Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni De Acuerdo, Ni En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De Acuerdo

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS						
01	¿Está usted de acuerdo que con la organizada administración de los recursos públicos se mejorará el nivel de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
02	¿Está usted de acuerdo que se debe adquirir equipo tecnológico para mejorar el nivel de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
03	¿Está usted de acuerdo que son escasos los recursos públicos asignados por el Estado para mejorar el nivel de la gestión pública en el área de REDIJU					

	Santa?					
04	¿Está usted de acuerdo que han sido significativos los avances tecnológicos, pese a tener una reducida logística en el área de REDIJU Santa?					
SATISFACCIÓN DEL USUARIO						
05	¿Está usted de acuerdo que es importante la satisfacción del usuario para mejorar la eficiencia en el área de REDIJU Santa?					
06	¿Está usted de acuerdo que el nivel de la satisfacción del usuario permite corregir las deficiencias en el área de REDIJU Santa?					
07	¿Está usted de acuerdo que el nivel de la satisfacción del usuario en el área de REDIJU Santa es eficiente?					
08	¿Está usted de acuerdo que la satisfacción del usuario en el área de REDIJU Santa es mayor respecto a otras áreas de la misma dependencia?					
CALIDAD DE LOS SERVICIOS						
09	¿Está usted de acuerdo que la calidad de los servicios mejorará la eficiencia de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
10	¿Está usted de acuerdo que la calidad de los servicios permite conocer las necesidades y exigencias de los usuarios en el área de REDIJU Santa?					
11	¿Está usted de acuerdo que la calidad de los servicios permite diseñar objetivos claros para una mejor eficiencia de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
12	¿Está usted de acuerdo que el personal del área de REDIJU Santa elabora estrategias para mejorar la eficiencia de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
ACCESO A LA INFORMACIÓN						
13	¿Está usted de acuerdo que el acceso a la información mejorará					

	la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
14	¿Está usted de acuerdo que ha existido una correcta campaña de difusión de los servicios en el área de REDIJU Santa?					
15	¿Está usted de acuerdo que aún falta impulsar la difusión de los servicios en el área de REDIJU Santa?					
16	¿Está usted de acuerdo que el no brindar un servicio adecuado vulnera el acceso a la información de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
ATENCIÓN INMEDIATA						
17	¿Está usted de acuerdo que los servidores en el área de REDIJU Santa atienden a sus requerimientos de forma inmediata?					
18	¿Está usted de acuerdo que son importantes los canales de atención para mejorar el acceso a la información de la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
19	¿Está usted de acuerdo que se debería de regresar a la atención presencial para mejorar la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					
20	¿Está usted de acuerdo que regresar a la atención presencial generaría un atraso a la gestión pública en el área de REDIJU Santa?					

Anexo 3. Confiabilidad del instrumento

Cuestionario sobre las plataformas virtuales

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,81	,751	20

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item01	61,13	50,552	,365	,738
Item02	61,73	51,210	,373	,739
Item03	61,40	54,400	,030	,761
Item04	61,40	48,114	,579	,722
Item05	61,20	53,314	,120	,755
Item06	61,67	47,810	,487	,727
Item07	61,47	53,838	,061	,760
Item08	61,87	49,695	,400	,735
Item09	61,80	51,029	,308	,742
Item10	61,20	53,314	,120	,755
Item11	61,67	47,810	,487	,727
Item12	61,47	53,838	,061	,760
Item13	61,87	49,695	,400	,735
Item14	61,80	51,029	,308	,742
Item15	61,87	49,695	,400	,735
Item16	61,80	51,029	,308	,742
Item17	61,20	53,314	,120	,755
Item18	61,67	47,810	,487	,727
Item19	61,47	53,838	,061	,760
Item20	61,67	47,810	,487	,727

Cuestionario sobre la gestión pública

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,80	,751	20

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item01	61,13	50,552	,365	,738
Item02	61,73	51,210	,373	,739
Item03	61,40	54,400	,030	,761
Item04	61,40	48,114	,579	,722
Item05	61,20	53,314	,120	,755
Item06	61,67	47,810	,487	,727
Item07	61,47	53,838	,061	,760
Item08	61,87	49,695	,400	,735
Item09	61,80	51,029	,308	,742
Item10	61,20	53,314	,120	,755
Item11	61,67	47,810	,487	,727
Item12	61,47	53,838	,061	,760
Item13	61,87	49,695	,400	,735
Item14	61,80	51,029	,308	,742
Item15	61,87	49,695	,400	,735
Item16	61,80	51,029	,308	,742
Item17	61,20	53,314	,120	,755
Item18	61,67	47,810	,487	,727
Item19	61,47	53,838	,061	,760
Item20	61,67	47,810	,487	,727

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la Gestión Pública dirigido a los usuarios excepcionales del área del Registrato Distrital Judicial del Santa, 2021.

OBJETIVO: Determinar la relación de las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa, 2021.

DIRIGIDO A: 125 Usuarios excepcionales del área de REDIJU- SANTA.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: Ruth Domínguez Villavicencio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Relaciones Públicas e Imagen Corporativa



MAG. RUTH IVONNE DOMINGUEZ VILLAVICENCIO
DNI N° 40054004

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la Gestión Pública dirigido a los usuarios excepcionales del área del Registrato Distrital Judicial del Santa, 2021.

OBJETIVO: Determinar la relación de las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa, 2021.

DIRIGIDO A: 125 Usuarios excepcionales del área de REDIJU- SANTA.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: Adolfo Hans Vega Fajardo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

Firma,

Adolfo Hans Vega Fajardo
DNI N° 00515273

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Plataformas virtuales dirigido a los usuarios excepcionales del área del Registro Distrital Judicial del Santa, 2021.

OBJETIVO: Determinar la relación de las plataformas virtuales y la gestión pública del Registro Distrital Judicial del Santa, 2021.

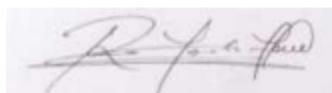
DIRIGIDO A: 125 Usuarios excepcionales del área de REDIJU- SANTA.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: Rosa Morales Fano

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública



ROSA MORALES FANO
DNI N° 41256811



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VEGA FAJARDO ADOLFO HANS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL REGISTRO DISTRITAL JUDICIAL DEL SANTA, 2021", cuyo autor es VARGAS CASTILLO DIANA PATRICIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 06 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VEGA FAJARDO ADOLFO HANS DNI: 00515273 ORCID 0000000207561420	Firmado digitalmente por: AVEGAF el 06-01-2022 13:55:18

Código documento Trilce: TRI - 0255138