



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Medidas de prevención y normalidad psíquica de los ciudadanos
de La Victoria 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Cuadros Guevara, Jersson Lee (orcid.org/0000-0002-3119-0092)

ASESORA:

Dra. Fuster Guillén, Doris Elida (orcid.org/0000-0002-7889-2243)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ
2022

DEDICATORIA

A mis padres, Hahide y José, que me guiaron por el buen camino, por su ejemplo de responsabilidad, esfuerzo y unión.

A Veronika N. por ser mi bella leona y acompañarme con tu aliento para seguir adelante por mi superación personal y profesional.

A Ariana Joalee, por ser mi más bello regalo y ser la persona a quien me dedico día y noche por ser mejor persona y padre.

AGRADECIMIENTO

A los ciudadanos de La Victoria por darse el tiempo y poder realizar los cuestionarios de esta investigación, ya que sin su paciencia y predisposición no se hubiera podido recabar la información requerida.

A la Universidad Cesar Vallejo por contar con una adecuada plana docente, que nos transmitieron desde el primer momento sus conocimientos y experiencias, y que nos condujeron a alcanzar una más de nuestras metas académicas.

A las doctoras Doris Fuster, Maritza Jaramillo, Aura Quiñones y a la Maestra Veronika Neyra por su guía, disponibilidad y valioso apoyo para llegar a la culminación de la presente investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	Pág. i
Dedicatória	Pág. ii
Agradecimientos	Pág. iii
Índice de contenido	Pág. iv
Índice de tablas	Pág. v
Resumen	Pág. vi
Abstract	Pág. vii
I. INTRODUCCIÓN	Pág. 1
II. MARCO TEÓRICO	Pág. 5
III. METODOLOGÍA	Pág. 15
3.1. Tipo y diseño de investigación	Pág. 15
3.2. Variables y operacionalización	Pág. 17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	Pág. 18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	Pág. 20
3.5. Procedimientos	Pág. 22
3.6. Métodos de análisis de datos	Pág. 22
3.7. Aspectos éticos	Pág. 23
IV. RESULTADOS	Pág. 24
V. DISCUSIÓN	Pág. 39
VI. CONCLUSIONES	Pág. 45
VII. RECOMENDACIONES	Pág. 47
REFERENCIAS	Pág. 48
ANEXOS	Pág. 57

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio	Pág. 19
Tabla 2. Muestreo de estudio	Pág. 20
Tabla 3. Impresión de los ciudadanos del distrito de la Victoria sobre las medidas de prevención	Pág. 25
Tabla 4. Impresión de los ciudadanos del distrito de la Victoria sobre la Normalidad psíquica	Pág. 27
Tabla 5. Relación de las medidas de prevención y la normalidad psíquica	Pág. 29
Tabla 6. Distanciamiento mínimo y la normalidad psíquica	Pág. 30
Tabla 7. Equipos de protección personal y la normalidad psíquica	Pág. 31
Tabla 8. Limpieza, desinfección, control de temperatura y la normalidad Psíquica	Pág. 32
Tabla 9. Disposición de residuos sólidos y la normalidad psíquica	Pág. 33
Tabla 10. Medidas de establecimientos comerciales y la normalidad psíquica	Pág.34
Tabla 11. Aforo y la normalidad psíquica	Pág. 35
Tabla 12. Prueba de Rho de Spearman para las medidas de prevención y la normalidad psíquica	Pág. 36
Tabla 13. Prueba de Rho de Spearman ente las dimensiones de las medidas de prevención y la normalidad psíquica	Pág. 38

Resumen

Nuestra investigación tuvo como principal objetivo: Determinar la relación entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos del distrito de La Victoria durante la pandemia por Covid-19 durante el 2020. La metodología usada fue de enfoque cuantitativo, básica, no experimental y de corte transversal. La población 103,013.00 ciudadanos victorianos y una muestra de 383 pobladores que se obtuvo a través de un muestreo estratificado. Para la correlación de la información está se realizó mediante la técnica de encuestas y su ejecución atreves de dos cuestionarios uno para la variable medidas de prevención con 36 ítems y 45 ítems para la variable normalidad psíquica. Se halló a través de la contrastación de los resultados un nivel de significancia de 0.000 el cual nos permitió aceptar nuestra hipótesis general. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa y positiva entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria en el 2020.

Palabras clave: Medidas de prevención, normalidad psíquica, Covid-19.

Abstract

Our research had as main goal: To determine relationships between preventive measures and psychic normality of La Victoria citizens during the 2020 Covid-19 Pandemic. The methodology applied was the quantity approach, basic, not experimental and with a transversal cut. Populations of 103,013.00 citizens from La Victoria and a 383 sample that was captured from stratified sampling. For correlating the information, this was possible by an inquiry technique through two polls, one for the prevention measures variable with 36 items, and 45 items to the psychic normality. It was found throughout contrasting results a significance level of 0.000 which allowed us to accept our general hypothesis. Thus, we got a conclusion that there were, in effect, positive and significant relationships between prevention and psychic normality among La Victoria citizens in 2020.

Keywords: Preventive measures, psychic normality, Covid-19.

I. INTRODUCCIÓN

Mantener la normalidad psíquica fue una prioridad para todos los gobiernos en el 2020, el fin de toda gestión municipal fue velar por el bienestar de los ciudadanos, es por ello que durante la pandemia del SARS-CoV-2 se establecieron normas de control y prevención contra esa amenaza, se implementaron normas de convivencia, restricciones, coordinaciones y sanciones, para mitigar el impacto en la sociedad, con el fin de salvaguardar su bienestar físico y mental.

La salud psíquica a nivel mundial fue afectada no sólo por el SARS-CoV-2, esta también fue menguada por el establecimiento de las medidas de confinamiento, distanciamiento físico y social entre otros, repercutiendo en la salud mental, para Wang, et al. (2020) que realizó una encuesta online detectando que al menos 53.8 % de los encuestados de la ciudad de China presentó un impacto de moderado a severo en su salud mental, el 16.5% presentó síntomas de depresión, el 28.8% ansiedad y el 8.1% presentó estrés, estas afecciones podrían afectar la normalidad psíquica de los ciudadanos. En el foro nacional de Honduras (2020) se mencionó que la intervención de los gobiernos locales es fundamental para la atención primaria en salud. A través de medidas multisectoriales, los gobiernos locales pueden facilitar la identificación de los casos y en contacto con sus comunidades, ayudar a reportarlos, contribuir a contener la propagación, facilitar el manejo de casos y la referencia, según la Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020 y la Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020 establecieron como meta, que los países confeccionen y renueven sus políticas de salud mental en un 80% para el año 2020. Es por ello que proteger la normalidad psíquica de los ciudadanos se encontró enmarcada como una prioridad en la gestión pública.

A nivel nacional se señaló que el 57.2% de Limeños ha padecido de algún problema en salud mental, el 54.6 % ha presentado dificultades para lograr conciliar el sueño , es por ello que las afecciones de salud mental son una amenaza al desarrollo y bienestar de los ciudadanos, sin embargo también remarcan la oportunidad de promover el desarrollo de reformas y mejores estilos de vida para

afrontar la pandemia o las futuras amenazas a la salud y sobre todo que puedan afectar la normalidad psíquica de los peruanos, para el año 2020 se brindó 86 370 atenciones entre médicas y no médicas, esto representó un incremento del 12.07% en comparación del año 2019. En los esfuerzos por afrontar la pandemia los ciudadanos aprendieron a conocer y manejar sus emociones, sin embargo, la mayoría de los ciudadanos se encontraron vulnerables y fueron propensos a padecer alguna afección psíquica (Instituto Nacional de Salud Mental [INSM], 2021). Al respecto el Ministerio de Salud (Ministerio de Salud [MINSA], 2021) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) mostraron que el 44,9% de los padres tuvieron la necesidad de buscar apoyo por ver afectada su normalidad psíquica y buscaron ayuda por problemas de salud mental.

En el entorno local, el distrito de La Victoria, en su Plan de Acción de Seguridad Ciudadana (2020), nos mencionó que la salud mental es una prioridad dentro del marco de la gestión municipal, para abordar y prevenir los problemas que aqueja a sus ciudadanos, con el fin de salvaguardar su salud física, psicológica y social.

Es por ello que en el 2020 se aplicó el distanciamiento mínimo entre personas, se propició el uso de mascarillas y caretas faciales, se promocionó la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, se implementaron medidas para los establecimientos comerciales y por último el control del aforo en los establecimientos públicos y privados, estas medidas alcanzaron al ciudadano de La Victoria para mitigar la propagación del Covid-19, sin embargo, estas disposiciones podrían haber tenido una repercusión en la normalidad psíquica de los ciudadanos del distrito de La Victoria, pudiendo afectar su capacidad de afrontar situaciones adversas, adaptarse al cambio, su capacidad de flexibilidad, la comunicación entre sus familiares y vecinos, la creatividad durante el aislamiento y dañar gradualmente su bienestar fisiológico y anímico.

Esta investigación tuvo el propósito de explicar y analizar los fundamentos teóricos, la situación problemática y las metodologías de las medidas de prevención y la normalidad psíquica en los ciudadanos de La Victoria. Este trabajo investigativo tuvo una relevancia para la comunidad de La Victoria porque se pudo conocer si las medidas de prevención aplicadas durante el 2020, tuvieron relación con el estado psíquico y mental de sus habitantes.

Tomando en cuenta todo lo expuesto, el problema principal de la investigación sería: ¿Cuál es la correlación entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022? De la misma manera, se formularon las siguientes interrogantes específicas: ¿Cuál es la correspondencia del distanciamiento mínimo, los equipos de protección personal, la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, las medidas de los establecimientos comerciales, el aforo y la normalidad psíquica de los ciudadanos?

En cuanto a la justificación teórica, podemos afirmar que los conceptos de medidas de prevención y normalidad psíquica han tenido que modificarse, ampliarse o adaptarse debido a la pandemia del Covid-19, ambas variables son de mucha importancia para la Gestión Municipal, ya que su relación se verá reflejada en los ciudadanos. Asimismo, la justificación práctica de esta investigación puede servir como sustento para nuevas pesquisas relacionadas a los posibles brotes pandémicos, el estricto cumplimiento de las medidas bioseguridad y el cuidado de la normalidad psíquica deben fomentar siempre un carácter preventivo buscando siempre resultados positivos y el cierre de brechas que pueden existir en una determinada comunidad. Por otro lado, en cuanto a la justificación metodológica podemos mencionar que la tesis permitirá establecer el uso adecuado de un nuevo instrumento de medición para ver la correspondencia que existe entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica. Dichos instrumentos fueron sometidos a la validez mediante la opinión de expertos y a la fiabilidad por alfa de Crombach. Así mismo dichos instrumentos serán de apoyo a la gestión municipal por contar con conceptos, dimensiones e indicadores que todo gestor público deberá conocer.

Por lo tanto, el objetivo principal del presente trabajo es el siguiente: Establecer la correlación que existe entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica desde la perspectiva de los ciudadanos de La Victoria. Igualmente, se plantearon los subsiguientes objetivos específicos: Determinar si existe correlación entre el distanciamiento mínimo entre personas, los equipos de protección personal, la limpieza, desinfección y control de temperatura, la

disposición de residuos sólidos, las medidas de los establecimientos comerciales, el aforo y la normalidad psíquica desde la perspectiva de los ciudadanos del distrito.

De la misma forma, se propuso la siguiente hipótesis general: Existe una correlación directa y significativa entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica desde la perspectiva de los ciudadanos de La Victoria. De la misma manera, se plantearon las siguientes hipótesis específicas: Determinar si existe relación directa y significativa entre el distanciamiento mínimo entre personas, los equipos de protección personal, la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, las medidas de los establecimientos comerciales, el aforo y la normalidad psíquica desde la perspectiva de los vecinos del Distrito de La Victoria.

II. MARCO TEÓRICO

Sobre la variable medidas de prevención en el marco internacional se tuvo que Beltrán et al. (2020) en su estudio, Conocimientos, actitudes y practicas sobre Covid-19 en Argentina, cuya finalidad fue determinar la correlación entre sus variables, trabajó con una muestra de 3774 individuos en una investigación trasversal, encontrando una relación directa entre sus variables. Determinando que el 40% de la población, acepta positivamente las medidas de prevención aplicada por sus representantes. Así mismo Ríos-Gonzales et al. (2021) en su trabajo Conocimiento sobre bioseguridad en el contexto de la pandemia, el estudio de corte trasversal, utilizando un formulario Google Forms, participaron 986 pasantes de salud del Paraguay, encontrando que el conocimiento sobre medidas de bioseguridad es bajo y siendo los pasantes del sexo masculino con mayor prevalencia.

En el contexto nacional se tiene que Gallardo (2020) en su estudio, cuya finalidad fue determinar la conexión que existe entre los programas de prevención y la seguridad ciudadana del distrito de Pomalca, trabajó con una muestra de 40 personas, en una investigación correlacional, de tipo básica y no experimental, utilizó como instrumento dos cuestionarios llegando a determinar que ambas variables se correlacionaron de manera positiva, alcanzando un coeficiente de Rho de Spearman de 0,643. Concluyendo que el 60 % de su población acepta las medidas de prevención de manera significativa, y que el 77.5% de su población ve aceptable la reducción de la problemática en seguridad ciudadana. De la misma manera Roque (2018) en su trabajo, Cultura de prevención y reducción del riesgo de desastres en la provincia de Pasco, aplicó dos cuestionarios a 22 autoridades de la región, en una investigación correlacional, de tipo básica y no experimental, hallando como resultado una correlación fuerte y positiva entre sus variables.

Sobre la variable normalidad psíquica las investigaciones que se aproximaron a dicha variable dentro del contexto internacional tenemos a, Ribot et al. (2020) en su investigación realizada en La Habana, Cuba. Tuvo como objetivo examinar la repercusión sobre el bienestar psíquico en pandemia y las medidas para la

prevención y control, y los medios para favorecerla. Se realizó una revisión bibliográfica por distintos medios, recuperando 07 citas bibliográficas y utilizando 21 referencias, llegando a la conclusión que, en la lucha contra la pandemia, a la par del aislamiento social y otras medidas sanitarias, es urgente fortalecer la flexibilidad, el autocrecimiento y las relaciones intrafamiliares para aminorar el impacto psíquico durante la epidemia en la población. Según, Pereira et al. (2021) en su investigación de índole descriptiva y correlacional ($P > 0,05$), dando como resultado que existe una relación entre los efectos del confinamiento social, preventivo y obligatorio sobre la salud física y psíquica de los comodorences.

En el contexto nacional, tenemos a Vásquez (2020) en su Tesis, busca establecer la vinculación que presenta la política pública de salud y la gestión de salud mental, trabajó con una muestra de 116 personas, en una investigación correlacional, de tipo básica y no experimental, hallando que sus variables, se relacionan de manera significativa, alcanzando un coeficiente Rho de Spearman muy positiva. De la misma manera, Guzmán (2021) en su tesis, cuya finalidad fue analizar la interacción entre la depresión y la salud mental, trabajó con una muestra de 30 participantes, en una investigación correlacional, de tipo básica y no experimental, llegando a la conclusión que no existe vinculación entre las variables. Como, Guzmán N. (2020) en su tesis, cuya finalidad fue examinar la relación de la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19, trabajó con una muestra de 18 funcionarios, en una investigación correlacional, de tipo básica y no experimental, concluyendo que existe una vinculación muy fuerte entre la gestión municipal y las estrategias frente al Covid-19 en, indicando un coeficiente de Pearson de 0.922.

Para nuestra investigación que se encuentra dentro del marco de la gestión pública que busca la satisfacción del ciudadano a través de cumplimiento de objetivos y metas (Valdez y Vergara, 2017) y que tiene como líneas de investigación la promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria se encuentra enfocada en la Gestión estratégica ya que las disposiciones brindadas por los tres niveles de gobierno para afrontar la pandemia recayó en los gobiernos municipales, que bebieron planear, desarrollar y evaluar las disposiciones de las medidas

preventivas para para mitigar la propagación de la epidemia, asimismo se podrá monitorear el cumplimiento de las disposiciones (Shack y Rivera, 2017).

El 6 de marzo del 2020 se identificó el primer caso de Covid-19 en el Perú, iniciando así uno de los mayores retos que ha enfrentado la administración pública peruana, en sus tres niveles de gobierno. En el 2020 el número de casos de Covid eran de 1,018.016 al cierre del año, los cuales muestran un crecimiento de manera exponencial, pasando de una primera ola en marzo de dicho año, a una segunda ola a mediados del 2020, en dichos meses la labor que el gobierno peruano fue adoptar las medidas de restricción y aislamiento, seguidamente se implementaron medidas de prevención para permitir el regreso a la normalidad. El manejo del aforo en los lugares de mayor afluencia como los mercados, el uso de mascarillas, la restricción de las reuniones, han sido alguna de las medidas que ha tomado nuestro gobierno en la lucha contra esta pandemia mundial.

La primera variable: medidas de prevención, las cuales se definen como actividades preventivas (OMS, 1998), es decir acción o conducta capaz de ser medida la cual está enmarcada en la teoría conductista de German (1999) y Pávlov (1849-1936) quien la definió como una respuesta voluntaria y adquirida a través de la experiencia y a través de la observación logramos manejarla y prevenirla, Por otro lado, Skinner (1965) mencionó que el ambiente influye determinadamente en la conducta, o actividades, de una persona porque la conducta es un fenómeno perceptible y de dimensiones espaciotemporales con la característica de ser medible, condicionable y prevenible. Además, Watson (1913), precursor de la teoría conductivista, nos define que las acciones o actividades son comportamientos observables de lo que hace o dice un individuo, en ese sentido.

A lo expuesto de la teoría conductista que enmarca nuestra primera variable podemos agregar lo mencionado por Reyes (2016) que, la percepción de un individuo que interactúa en sociedad influye en las actividades de las personas, o sea, cambian su conducta porque el sentirse expuestos o vulnerables, siendo esto un constructo social que se da en el tiempo por diversos factores internos y externos, inciden en la percepción social de peligro.

Asimismo, una buena gestión municipal es la capacidad de reconocer problemas, encontrar opciones, indicar prioridades y establecer programas para el desarrollo adecuado y positivo para la población (ANAM Guatemala. 2019, 12s). Además, según la Ley Orgánica de Municipales (Ley Orgánica de Municipales [LOM], 2003), los gobiernos locales son los encargados de promover el desarrollo en sus distritos, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Al explorar las normatividades de la Ley N° 27972 argumentamos lo siguiente, es de competencia municipal la gestión de los espacios públicos y privados, la salubridad y salud y el transporte y la movilidad para fomentar del bienestar de los ciudadanos, donde se implementaron las medidas de prevención contra la pandemia, es decir, el municipio debe velar por la higiene pública, la salud y el desplazamiento de sus vecinos cuando se enfrenta a situaciones que ponen en riesgo la seguridad y salud del distrito.

Entonces, recae en las autoridades fomentar conductas o medidas preventivas ante cualquier evento negativo que se pueda presentar y que afecte el bienestar de los ciudadanos. Una adecuada gestión en prevención será comprendida como la prestación de servicios que aporten el mayor beneficio para los ciudadanos con eficiencia, eficacia y control de la municipalidad (Andia, 2018).

Por otro lado, la OMS (1998) mencionó que las medidas de prevención son las actividades destinadas a prevenir el brote de enfermedades, mitigar los riesgos, disminuir el avance y disminuir las consecuencias, según la carta de Ottawa (1986), son las herramientas que se otorgan a los ciudadanos para afrontar, controlar y mejorar su salud. Para MINSA (2020), son medidas destinadas a proteger la salud de su personal y la de los ciudadanos, en definitiva, las medidas de prevención son las conductas que las autoridades debieron implementar con el único fin de salvaguardar la integridad física y mental de la población.

La primera dimensión, distanciamiento mínimo entre personas, según la OMS (2020), fue la recomendación más importante para evitar contagios entre personas que podrían toser, estornudar o simplemente hablar. Con este distanciamiento se evitó que las personas se expongan a las gotículas que pueden contener el virus.

Según la LOM (2003), las disposiciones tomadas por el gobierno Nacional delegaron la responsabilidad a las municipalidades para gestionar medidas en los espacios públicos y privados previniendo la propagación del Covid-19.

Por tal, fue competencia de los gobiernos locales la gestión de espacios públicos y privados, además, dentro de sus competencias destacaron el, control de mercados y el control de establecimientos comerciales. Según D'Azevedo (2020), les corresponde a las municipalidades gestionar las medidas de seguridad y bioseguridad en todos los establecimientos públicos o privados para cortar los contagios y la diseminación del Covid-19 en sus respectivas jurisdicciones, como lo es el distanciamiento social.

Para la dimensión dos, equipos de protección personal [EPP], la OMS nos define que, el uso de estos equipos fue la indicación específica brindada para evitar la transmisión por el contacto o gotículas que ingresan al sistema respiratorio, de esta manera se fue limitando la transmisión de la Covid-19. (OMS, 2019), Así mismo, según la ordenanza municipal N°348-MLV. (2020), se aprobaron las medidas de bioseguridad contra la pandemia, en los establecimientos del distrito de La Victoria, es decir, se deben usar los EPP, los cuales fueron de estricto cumplimiento en todos los locales y establecimientos, además de ser sujetos a estricta fiscalización por el municipio de La Victoria.

Sobre el uso de los EPP, hay que remarcar que las mascarillas causo un gran impacto en los ciudadanos del Perú al no estar acostumbrados a su uso, generando poca disposición para acatar dicha medida, sin embargo, las autoridades locales impusieron su uso a través de disposiciones estrictas y sanciones que logaron el cumplimiento las mismas.

Para la dimensión tres, limpieza, desinfección y control de temperatura, según la OMS (2019), son las medidas que se adoptaron antes del ingreso a los establecimientos públicos y privados, además la LOM (2003) aplicó la estrategia de limpieza, desinfección y control de temperatura como parte de sus medidas de prevención, evitando así la propagación de enfermedades. Las mencionadas medidas están articuladas con el Ministerio de Salud para asegurar el bienestar de sus ciudadanos, A su vez, D'Azevedo (2020) mencionó que es de responsabilidad

de las municipalidades el normar, regular y protocolizar las medidas para el cuidado de la salubridad y la salud, el aseo, la limpieza con el fin proteger la salud en los ciudadanos y afrontar esta pandemia.

La dimensión cuatro, disposición de residuos sólidos, la R.M. 009-2020-MINAN (2020), nos mencionó que son recomendaciones para el manejo de residuos biocontaminados durante la emergencia por Covid-19 y estado de emergencia nacional. Según La Defensoría del Pueblo, en su informe N° 24-2020-DP, Gestión de los residuos biocontaminados en el Perú durante el Covid-19, indicó que es la tarea de los gobiernos municipales prestar y asegurar un adecuado servicio de limpieza, recojo y transporte de los residuos de su distrito. En la misma línea, D'Azevedo (2020) precisó que es responsabilidad de las municipalidades normar todo lo referente a protección del ciudadano frente a la pandemia.

A lo expuesto, debemos resaltar que no sólo las autoridades deberán velar por el recojo de los desechos, esa responsabilidad también la debieron asumir los ciudadanos para evitar la propagación de enfermedades gestionando sus propios residuos con medidas de bioseguridad difundidas desde los municipios.

La dimensión cinco, medidas de establecimiento comerciales, la OMS (2019) nos mencionó que son medidas aplicadas para los trabajadores de los establecimientos públicos y privados para evitar la propagación de enfermedades. La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit [GIZ], 2021) en su guía para los mercados y ferias, menciona que son las medidas que se deben acatar para resguardar la bioseguridad de los transportista, comerciantes, consumidores y funcionarios municipales. En el mismo sentido, la LOM (2003), mencionó que es responsabilidad de las municipalidades gestionar medidas en los espacios públicos y privados previniendo la propagación del Covid-19.

La dimensión seis, Aforo, según la Real Academia de la Lengua Española (Real Academia de la Lengua Española [RAE], s.f. definición #) es el número máximo permitido para ingresar a un establecimiento, por tal, ORD_348-2020-MLV (2020) nos mencionó que es la medida para controlar el acceso de personas que se pueden estar un recinto público o privado, es decir, la Municipalidad de la Victoria

estima una cantidad máxima dependiendo del establecimiento o institución ya sea pública o privada.

La segunda variable: normalidad psíquica, se sustentó en el enfoque humanista, porque, la normalidad psíquica no se define como el acumulo de atributos de una persona o la ausencia de anomalía psíquica (Orozco. 2015), sino como la autorrealización consigo mismo, con los de su entorno, el mundo y la búsqueda de la felicidad. El ser humano como centro de cualquier fenómeno y que esté en sintonía consigo mismo y su entorno será un ser humano psíquicamente en normalidad (Cabanyes y Monge. 2018). Además, con el enfoque humanista se analizó esta variable en los ciudadanos de La Victoria desde sus propias vivencias de en circunstancias reales y de manera espontánea (Corporación Universidad de la Costa, 2020).

Para MINSA (2020), en su Resolución Ministerial N°186-2020, en el contexto de la pandemia, se pudieron evidenciar malestares emocionales o emociones negativas como respuesta a una amenaza o a distintas circunstancias adversas, que podría poner en riesgo la normalidad psíquica y afectar la salud mental de las personas. Durante el 2020 periodo de máximo riesgo de la salud física y mental de todos los ciudadanos, se han realizado numerosas investigaciones sobre la salud mental en distintas regiones del país y el mundo, por tal, la normalidad psíquica será nuestra prioridad como segunda variable de investigación.

Según Cabanyes y Monge (2017), la normalidad psíquica es el perfecto equilibrio de los diferentes aspectos de la actividad psíquica de un individuo en su entorno. Para Gonzaga y Arribasplata (2021), las políticas públicas deben tomar la salud mental como parte de la concepción de buena salud, para lograr un estado robusto en medidas de bioseguridad. Además, la OMS (2021), menciona que fomentar una adecuada normalidad psíquica recae en la creación de espacios y situaciones de vida que propicien el bienestar mental y permitan a las personas obtener entornos de buena salud.

Como primera dimensión tenemos a la flexibilidad, que es la adecuada correspondencia de los diferentes aspectos de la actividad psíquica de la persona en su ambiente (Cabanyes y Monge. 2017). También es la habilidad para inhibir los

pensamientos, patrones y excitación del entorno que nos rodea (Aydumne et al. 2019). Asimismo, una adecuada flexibilidad emocional se relaciona con una mayor calidad de vida, reducción del uso de fármacos y menos afecciones psicológicas (Delgado et al. 2018). Es por ello que dicha cualidad tiene que ver con la capacidad del ser humano de poder adaptarse a las demandas del entorno y más aún en un momento de aislamiento en cumplimiento de medidas sanitarias.

Como segunda dimensión, la eficiencia, que es la capacidad de lograr los objetivos propuestos (Cabanyes y Monge. 2017). También se define como la habilidad para obtener las metas deseadas con los recursos que se tengan disponibles (RAE, s.f., definición 2). Ser eficiente es lograr las metas y objetivos utilizando todos los medios de una manera adecuada y eficaz (Manene, 2013).

Por otro lado, se observó en los ciudadanos de La victoria el ingenio para lograr trabajar, estudiar y mantener a sus familias, habilitando mercados itinerantes, cambiando el rubro de sus negocios, abriendo tiendas virtuales, todo con el propósito de mantener una normalidad económica y familiar, incluso, podemos agregar que hasta mental.

Como tercera dimensión, la sintonía, es la adecuada vinculación con la realidad, es la capacidad de identificar y actuar de acuerdo con las coordenadas del mundo donde vive (Cabanyes y Monge. 2017). La sintonía o empatía contribuye al fomento de las conductas sociales y a disminuir el estrés llegando así a ser un consuelo psíquico para las personas (Fernández y Cruz. 2020). Es la capacidad de sentir lo que el otro siente en un determinado contexto, situación o con su persona (López et al. 2014). Estar en sintonía con uno mismo y con lo que lo rodea fue difícil al haber tantos reportajes de decesos durante el 2020, a pesar del confinamiento y las medidas preventivas las personas mantuvieron contacto con las autoridades y sus familiares a través de diferentes medios de comunicación.

Como cuarta dimensión, Armonía, es el adecuado balance entre las diferentes funciones psíquicas, es el adecuado autocontrol y la adecuada estabilidad anímica (Cabanyes y Monge. 2017). La armonía personal es la conquista del ser, permitiendo el equilibrio entre los elementos que conforman la normalidad psíquica

(Garay-Gordovil y Cardenal. 2019). Para una adecuada armonía el ser humano requiere del balance entre lo material y lo espiritual (León. 2019).

Por tal, no es muy complicado entender cómo se afectó la armonía que se tenía años previos a la pandemia, no sólo por el aislamiento social, sino, también por la pérdida de nuestros familiares, vecinos y personas del mundo. Para todo el mundo la armonía con nuestro entorno se dividió, y de manera gradual se vienen recomponiendo al ir regresando a una normalidad adaptada porque aún existen riesgos para la salud física y mental.

Como quinta dimensión, la comunicación, es el recurso y estrategia para la interacción social (Cabanyes y Monge. 2017). Soló el adecuado dominio de nuestra vida psíquica permitirá una adecuada habilidad comunicativa y nos habilitará al uso de los distintos canales para interactuar con nuestros semejantes (Reyzábal 2012 y Zaldívar 2008). Además, la comunicación es un requisito para la interacción social permitiendo la construcción de vínculos con los demás (Rizo. 2006). Como se mencionó en nuestra tercera dimensión la comunicación es muy importante para mantener la sintonía con nuestro entorno, sin embargo, no todos los ciudadanos cuentan con estas posibilidades al no saber manejar los distintos aplicativos, mucho de los adultos mayores no podían comunicarse con sus seres queridos debido a la falta de experticia y anejo de estos medios. Asimismo, no es complicado pensar que al no poder comunicarse con sus familias el nivel de normalidad psíquica se haya visto afectada, repercutiendo en su salud mental y física.

Como sexta dimensión, creatividad, es la habilidad de lograr algo nuevo en la propia vida que se traduce en impulso, creatividad, desarrollo de alternativas, búsqueda de otros medios y generación de relaciones (Cabanyes y Monge. 2017). Estamos convencidos que esta destreza humana es una de las habilidades más elevadas y complejas de las personas (Esquivias. 2004), es decir durante el confinamiento producto de la pandemia los ciudadanos del distrito de La Victoria tuvieron que buscar creativamente actividades para mantener la normalidad psíquica de sí mismo y de su familia. Asimismo, la creatividad cotidiana definida por Richards (2007) es fundamental para la supervivencia de las personas, ya que nos permite adaptarnos, ser flexibles, improvisar y buscar diferentes acciones a las diferentes circunstancias que se pueden presentar ya sea al cuidar un niño, hablar

con un amigo o enfrentar una pandemia como la que vivimos desde el 2020. El estado también juega un papel importante en esta dimensión ya que se pudo ver durante el 2020 que las autoridades de nuestra policía busco en todo momento aminorar la carga del aislamiento con acciones como la de colocar música criolla o realizando pequeños pasacalles durante las horas de restricción de tránsito.

Como séptima dimensión, Trascendencia, Es la apertura a otras experiencias, otros entornos, otras personas, otros planos de la vida, lo que supone salir de los propios límites (cognitivos, afectivos y vivenciales) y abrirse a otras realidades (Cabanyes y Monge. 2017). Gracias a las experiencias vividas durante el aislamiento y el cumplimiento de las normas preventivas los ciudadanos de todo el mundo pudieron lograr comprenderse asimismo y entender nuestro mundo al rededor, permitiendo configurar la imagen de un ser adulto que puede afrontar, recuperarse y trascender en el mundo (Guerrero-Castañeda et al. 2017), no cabe duda que el ser humano al ser una persona de fe, ha buscado siempre ante una vicisitud acercarse a Dios, recurriendo a la fe por alivio y confort, esto lleva al ser humano a la trascendencia, a la búsqueda de una dignidad superior (Reinoso 2018). Durante la pandemia de Covid-19, las misas y cultos, se transmitieron de manera virtual, así las distintas comunidades religiosas pudieron llevar el mensaje de paz y tranquilidad que el pueblo peruano necesitaba, permitiendo no perder el contacto con la fe y con Dios.

III. METODOLOGÍA

Esta investigación recae en el paradigma positivista, para Palella & Martins (2012) dicho paradigma es el descubrimiento de la relación de los fenómenos a través del conocimiento científico. Asimismo, Sánchez et al. (2018), en el enfoque positivista los hechos o fenómenos serán investigados de forma lógica y cuantitativa. Así también Valderrama (2019) la medición y enumeración de las variables a través de las estadísticas será la herramienta para resolver las problemáticas sociales.

Respecto a la metodología utilizada, se puede afirmar que se aplicó un enfoque cuantitativo, ya que se usó una encuesta y los datos recogidos fueron procesados estadísticamente. Para Palella & Martins (2012) un enfoque cuantitativo es aquel que aplica la concepción hipotética-deductiva, donde el fenómeno a estudiar debe ser medible, dándole credibilidad al estudio, evitar la subjetividad humana y hallar la verificación de los hechos. Asimismo, Vara (2015) en un enfoque cuantitativo se usan métodos y técnicas estadísticas para la recolección y el análisis de datos, Sánchez et al. (2018) la metodología cuantitativa se basa en la medición numérica para establecer patrones de comportamiento de una sociedad, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la ruta cuantitativa permite la comparación entre estudios similares, Valderrama (2019) nos detalla que un enfoque cuantitativo busca describir, correlacionar y explicar relaciones de causa-efecto, así como predecir hechos que probablemente, puedan suceder. Asimismo, la investigación fue de corte transversal, ya que el instrumento fue aplicado una sola vez a los ciudadanos del distrito de La Victoria.

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio fue básico, porque se auscultaron las diferentes teorías científicas existentes en relación al problema de estudio. Estas teorías constituirán los soportes técnicos-científicos del marco teórico; luego, formularemos nuestras hipótesis y contrastaremos con la realidad problemática para arribar a conclusiones teóricas entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria. Considerando a Palella & Martins (2012) la investigación

básica, busca representar el conocimiento obtenido de una manera sistemática e innovativa, para Vara (2015) una investigación básica es aquella que nos permite con los resultados hallados aportar opciones para resolver los problemas e incrementando nuestro conocimiento científico, asimismo Sánchez et al. (2018) una investigación básica está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos con poca finalidad práctica, específica o inmediata, finalmente Valderrama (2019), una investigación básica es aquella que recoge información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico. De la misma manera; se puede afirmar que la investigación fue de diseño No experimental, ya que nuestras variables medidas de prevención y normalidad psíquica no fueron manipuladas. Al respecto, Palella & Martins (2012) nos describen al diseño no experimental como aquel que no se interviene de forma deliberada sobre ninguna variable, Vara (2015) nos menciona que una investigación no experimental es aquella metodología que no manipula las variables, sólo se llega al control estadístico de las mismas, asimismo Valderrama (2019) explicaba que la investigación No experimental es aquella donde la muestra es observada en su ambiente natural y en su realidad. La tarea sustancial del investigador es la de observar los problemas para luego analizarlos en su ambiente natural y, así, describir o medir los niveles de correlación. Asimismo, se busca determinar si existe correlación entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos del distrito de La Victoria en el año 2020 durante la epidemia de Covid-19. Según Palella & Martins (2012) un estudio correlacional busca analizar las variables y hallar la incidencia e interacción en un determinado momento, Sánchez et al. (2018) una investigación transversal permite recoger la información de distintos grupos en un mismo tiempo para su comparación, para Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) es la impresión fotográfica del momento que permite describir, evaluar y analizar las variables. Valderrama (2019) establece que una investigación correlacional tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Finalmente, el nivel de la investigación fue correlacional, ya que se pretendió determinar la relación existente entre la gestión municipal y la promoción de la salud mental desde la perspectiva de los ciudadanos de La Victoria. Respecto a lo expuesto, Palella & Martins (2012) nos mencionan que una investigación correlacional debe determinar de manera concisa la relación entre ambas variables,

Vara (2015) una investigación correlacional permite determinar el grado de asociación entre varias variables, asimismo Sánchez et al. (2018) nos mencionan que este tipo de diseño, permitirá la observación del grado de asociación entre dos variable, para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la investigación correlacional permitirá hallar similitudes y discrepancias entre las variables a estudiar, Valderrama (2019) define la investigación correlacional como aquella que al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la relación.

3.2. Variables y operacionalización

Las medidas de prevención, según la OMS (1998), Son acciones destinadas a prevenir la aparición de enfermedades, reducir los factores de riesgo, detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida. Esta variable será medida a través de las siguientes dimensiones: a) distanciamiento mínimo entre personas que contiene 3 indicadores y 9 ítems, b) equipos de protección personal que contiene 2 indicadores y 5 ítems, c) limpieza, desinfección y control de temperatura con 3 indicadores y 8 ítems, d) disposición de residuos sólidos, con 3 indicadores y 6 ítems, e) medidas de establecimientos comerciales con 2 indicadores y 4 ítems, f) aforo con 2 indicadores y 4 ítems. Obteniendo un total de 36 ítems, que nos permitirá recoger las características de las medidas de prevención aplicadas en la prevención de la propagación de la Covid-19. La escala para esta variable es Ordinal, ya que la encuesta elaborada recogerá la opinión de los ciudadanos de La Victoria sobre las medidas de prevención ejecutadas en su distrito. Para Sánchez et al. (2018) dicha escala permitirá conseguir la media, la desviación estándar y la estadística no paramétrica. Para Hernández y Mendoza (2018) existirá varias categorías, pero conservaran un orden jerárquico.

La normalidad psíquica, según Cabanyes y Monge (2017), es la armónica integración de los diferentes aspectos de la actividad psíquica de un individuo en el contexto social. Esta variable dependiente será medida a través de las siguientes dimensiones. a) Flexibilidad con 3 indicadores y 8 ítems, b) Eficiencia con 1 indicador y 2 ítems, c) Sintonía con 3 indicadores y 6 ítems, d) armonía con 2

indicadores y 4 ítems, e) comunicación con 2 indicadores y 4 ítems, f) creatividad con 5 indicadores y 10 ítems, g) trascendencia con 4 indicadores y 8 ítems. De la revisión de los conceptos de las dimensiones de la variable dependiente, normalidad psíquica se obtuvieron en total 42 ítems, que nos permitirá señalar las características de la normalidad psíquica durante la pandemia de los ciudadanos de La Victoria en el año 2020. La escala para esta variable es Ordinal, ya que la encuesta elaborada recogerá la percepción sobre la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria en el estado de pandemia. Para Sánchez et al. (2018) dicha escala permitirá conseguir la media, la desviación estándar y la estadística no paramétrica. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) existirá varias categorías, pero conservaran un orden jerárquico.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es el conjunto de unidades de las cuales se desea obtener la información y sobre las cuales repercutirá las conclusiones (Palella y Martins, 2012), también, Vara (2015) nos menciona que la población es la fuente primaria de información, es el conjunto de sujetos que tienen una o más propiedades en común estos se encuentran en un espacio o territorio y cambian con el tiempo, asimismo Sánchez et al. (2018) la población es el conjunto de elementos involucrados en la hipótesis de investigación, nos menciona Valderrama (2019) la población es el conjunto de la totalidad de las medidas de las variables en estudio. Para la investigación se consideró como población a los 103,013 ciudadanos entre 19 y 60 años del distrito de La Victoria ya que en el 2020 fue la población que pudo experimentar dichas normas, medidas y acciones tomadas por la Municipalidad para la lucha contra la pandemia, dicha información fue recaba del Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2018).

Tabla 1*Población de estudio.*

Edades	Cantidad
De 19 a 29 años	34125
De 30 a 39 años	26496
De 40 a 49 años	22233
De 50 a 60 años	20159
Total	103013

Nota. INEI. 2018

Para Vara (2015) la muestra es la selección racional de una parte de la población, la muestra viene hacer un subgrupo de la población a estudiar, dicha muestra deberá ser representativa para garantizar la generalización de la información (Hernández y Mendoza 2018), finalmente Valderrama (2019) establece que la muestra es una fracción de la población calculada a través de procedimientos matemáticos y estadísticos con los siguientes parámetros:

Nivel de confianza: 95%

Margen de error muestral: 5%

Proporción muestral: $p = 0,5$ (Criterio conservador)Población: $N = 103,013.000$ Habitantes

$$n = \frac{Z^2 p (1 - p) N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p (1 - p)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(1 - 0,5) (103013)}{(0,09)^2 (103013 - 1) + (1,96)^2 (0,5)(1 - 0,5)}$$

$$n = 383 \text{ personas}$$

En referencia al Muestreo, podemos citar a Vara (2015) que nos menciona que el muestreo es aquel procedimiento que nos permite ahorrar tiempo, costos y posibilita una mayor profundidad y exactitud en los resultados, Sánchez et al. (2018) refiere que un muestreo son todas aquellas operaciones que se realizan a una parte de la población denominada muestra, de la misma manera, Valderrama (2019) nos señaló que las técnicas de muestreo es la selección de una parte representativa de la población, la cual permite estimar los parámetros de la población. En este caso, se aplicó la técnica probabilística del Muestreo estratificado. Ya que nuestra población se encuentra determinada por datos estadísticos y presentan características homogéneas (Sánchez et al.2018), se calculó la muestra aplicando la formula muestra sobre población obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 2

Muestreo de estudio.

Edades	Cantidad	Muestra
De 19 a 29 años	34125	127
De 30 a 39 años	26496	99
De 40 a 49 años	22233	83
De 50 a 60 años	20159	75
Total	103013	383

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se consideró la encuesta, que es la técnica que busca obtener resultados de un grupo de personas y que nos importa para la investigación (Palella y Martins, 2012), es el método que se aplica para la recolección de datos también reconocida como survey (Sánchez et al. 2018) y como instrumento un cuestionario estructurado producto de la operacionalización de las variables. Para Palella y Martins (2012) es la herramienta que se aplicará para la obtención de los resultados, para Sánchez et al. (2018) es el instrumento que se puede aplicar de manera personal o virtual para la obtención de los datos. Se utilizó una escala ordinal, poniendo en orden las características de los objetos o personas que se desea medir (Sánchez et al. 2018) y colocadas de mayor a menor (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), también es la correcta selección de ítems otorgándoles un valor numérico a los juicios y sentencias (Palella y Martins, 2012), para esta

investigación se aplicó la escala de Likert, escala que nos permite pesquisar las actitudes y opiniones de un grupo determinado (Sánchez et al. 2018), también se usó dicha escala ya que se pretendió recoger la opinión a un grupo determinado de ciudadanos (Palella y Martins, 2012), nuestro instrumento contiene los siguientes valores: 5= Siempre, 4= Casi siempre, 3= A veces, 2= Casi nunca y 1= Nunca, para ambas variables. El instrumento para medir la variable medidas de prevención tenía 36 ítems, mientras que el instrumento para la variable normalidad psíquica constó de 42 ítems (Anexos 4 y 5)

Para la validez del contenido de los cuestionarios, se utilizó la validación de expertos, los cuales evaluaron los instrumentos para determinar las variables medidas de prevención y normalidad psíquica, se utilizó este método permitiendo determinar si los ítems del instrumento son representativos (Palella y Martins, 2012), demostrando que los ítems del test representan afectivamente el contenido de nuestras variables (Sánchez et al. 2018), se pidió colaboración de tres expertos, que verificaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems. Estos expertos, entre los cuales estaban la Dra. Maritza Elena Jaramillo Diaz, la Mg. Veronika Danet Neyra Dianderas, Mg. Ángel Neyra Olaychea, los cuales afirman que los instrumentos contienen lo requerido para su aplicación (Anexo 10).

En referencia a la confiabilidad, los datos que se obtendrán de la prueba piloto deben demostrar una adecuada consistencia (Valderrama, 2019), también para la confiabilidad este deberá mantener una adecuada estabilidad, constancia y exactitud (Sanches et al. 2018). Así mismo es definida como la falta de error aleatorio en un instrumento (Palella y Martins, 2012). Para demostrar que nuestros instrumentos mantienen dichas cualidades se utilizó el Alfa de Cronbach y se utilizó el programa estadístico SPSS V21 para analizar los resultados (Anexo 13).

Para Sánchez et al. (2018) una prueba piloto es la puesta en marcha de la investigación y no están carentes de implementación, asimismo una prueba piloto habrá de garantizar que nuestros instrumentos no fallen a la hora de la aplicación en la muestra (Palella y Martins, 2012). nuestra muestra piloto se aplicó a 20 pobladores, de los resultados se pudo determinar un valor de confiabilidad de 0,956 para el instrumento de medidas de prevención. Determinado que dicho instrumento presenta una confiabilidad muy alta, por lo tanto, aplicable para la investigación.

Respecto a la variable normalidad psíquica, se hizo la validez también por Juicio de expertos los cuales dictaminaron que el instrumento era aplicable y en referencia a la confiabilidad, los resultados fueron analizados por el Alfa de Cronbach, el cual arrojó una confiabilidad de 0,956 para los ítems del cuestionario. Confirmando que dicho instrumento presenta una confiabilidad muy alta, por lo tanto, aplicable para la muestra (Anexos 14 y 15).

3.5. Procedimientos

Una vez obtenida la confiabilidad del grupo piloto, se aplicó el cuestionario a los 383 ciudadanos del distrito de la Victoria, en primer lugar, consultando si deseaban responder a la encuesta y solicitando su consentimiento para poder responder a los cuestionarios, dicho consentimiento se hallaba al inicio de nuestro instrumento donde los ciudadanos podían confirmar o rechazar su aprobación a ser encuestados; luego de dar su consentimiento se procedía a aplicando los cuestionarios que contenían 36 consultas referidas a la variable medidas de prevención y 45 preguntas referidas a la variable normalidad psíquica, ambas direccionadas en base a las dimensiones de la investigación. Finalmente, se pudo desarrollar la recolección de datos de manera óptima para los fines de la investigación correspondientes.

3.6. Método de analiza de datos

Para la confiabilidad utilizamos el Alfa de Cronbach, que nos arrojó un nivel de confianza para ambas variables de 0,956, una vez obtenido los resultados se procedió a realizar la transformación de escalas de recolección, a nivel de interpretación se utilizó la baremación para cada una de las variables, para los resultados descriptivos utilizamos porcentajes, frecuencias y niveles. Para la normalidad de los datos se utilizó el estadígrafo de Kolmogorov-Smirnov, ya que nuestra muestra es superior a 50 individuos. Esta prueba no paramétrica es más sensible a los resultados cercanos a la media, permitiendo obtener la probabilidad entre las variables (Sánchez et al. 2018), si el resultado fue normal (≥ 0.05)

aplicamos el estadístico paramétrico R de Pearson, y si el resultado fuera no normal ($\leq 0,05$) utilizaremos el estadístico paramétrico de Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

En la aplicación de nuestro instrumento y durante el trabajo de campo, este se realizó, con honestidad ya que nuestra investigación mantuvo una programación, se evitó la improvisación y se cumplieron las normas éticas que todo investigador deberá respetar (Pino-Lozano, 2015). Se respetó la autoría, ya que es un principio ético y moral reconociendo en este trabajo a los autores que precedieron a esta investigación (Sánchez et al. 2018), evitando el plagio. Asimismo, se respetaron los principios de autonomía, porque se solicitó la autorización a cada participante a través de la consensuación y firma del consentimiento informado, también se tuvo en cuenta el principio de no maleficencia, ya que los cuestionarios se aplicaron de manera anónima, se mantuvo el principio de justicia, se respetó los derechos de los ciudadanos a participar o no del estudio y se seleccionó a todos los victorianos. Respeto a la Dignidad Humana: Los contenidos hallados se respetaron en todo momento mediante el anonimato de los responsables de la información.

IV. RESULTADOS

Se estableció los baremos para las variables de estudio y dimensiones, esto nos permitió la estandarización de los resultados y adoptar los criterios propios de las variables (Sanchez et al. 2018). (Anexo 16)

Para la variable medidas de prevención se consideraron tres categorías, adecuada, poco adecuada y muy adecuada, ya que nuestro instrumento evaluó la percepción de los vecinos de La Victoria en la implementación, ejecución y cumplimiento de las restricciones ejecutadas por los establecimientos comerciales públicos y privados (Anexo 17).

Para la variable normalidad psíquica, se consideraron tres niveles: adecuada, poco adecuada y muy adecuada, ya que dicho instrumento busca determinar el grado de estabilidad de los ciudadanos durante la pandemia del Covid-19 (Anexo 18).

Tabla 3

Impresión de los ciudadanos del distrito de la Victoria sobre las medidas de prevención.

Medidas de prevención	D1		D2		D3		D4		D5		D6	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy adecuadas	207	54.0	238	62.1	191	49.9	105	27.4	208	53.3	177	46.2
Adecuadas	165	43.1	134	35.0	177	26.2	202	52.7	152	39.7	171	44.6
Poco adecuadas	11	2.9	11	2.9	15	3.9	76	19.8	23	6.0	35	9.1
total	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0

El 54% de los ciudadanos del distrito de La Victoria calificaron a la medidas de distanciamiento, las señaléticas en el piso y las orientaciones del personal de los distintos establecimientos comerciales públicos y privados fueron muy pertinentes en el marco de la prevención de la transmisión de la Covid-19, el 62,1% consideran que el fiel cumplimiento del uso de mascarillas, caretas faciales fueron una estrategia muy adecuada para poder desplazarse a su trabajo, asimismo el uso de barras, cintas y laminas permitió brindar mayor seguridad a los consumidores y vendedores de los distintos mercados y establecimientos comerciales, el 49,9% observo que hubo una muy adecuada implementación de dispensadores de agua para el procedimiento de lavado de manos, la disposición de aplicar o aplicadores de alcohol para la desinfección de manos antes del ingreso a los establecimientos y los pediluvios para desinfectar el calzado, esta práctica junto al uso de las mascarillas y el uso de las caretas faciales se ha convertido a nuestro parecer en las más importantes medidas para evitar la transmisión de enfermedades. Para los ciudadanos de La Victoria un 52,7% de los encuestados consideró que la disposición de los residuos sólidos fue regular ya que un 19,8% las consideraron como poco adecuadas, aquí podemos hallar aunque no muy significativa una falencia en el cumplimiento para el acopio y recojo de la basura, sobre todo una adecuada gestión para diferenciar a los materiales biocontaminados, los

ciudadanos manifestaron que la basura se recogía por igual, preocupando a los vecinos por la falta de un mejor cumplimiento de dicha medida, también pudimos observar que el 53,3% de los ciudadanos calificó como una buena medida que bajo sospecha de algún síntoma de Covid-19 los trabajadores no fueran a laborar, así como la implementación de horarios reducidos y horarios diferenciados para poder asistir a los establecimientos públicos y privados de la zona de La Victoria, finalmente el 46,2 halló en la reducción del aforo del 50% para los locales comerciales y de 40% para los restaurantes como una medida muy adecuada.

Tabla 4*Impresión de los ciudadanos del distrito de la Victoria sobre Normalidad psíquica.*

Normalidad psíquica	D1		D2		D3		D4		D5		D6		D7	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy adecuada	145	37.9	159	41.5	257	67.1	181	47.3	197	51.4	138	36.0	183	47.8
Adecuada	217	56.7	207	54.0	117	30.5	194	50.7	166	43.3	216	56.4	178	46.5
Poco adecuada	21	5.5	17	4.4	9	2.3	8	2.1	20	5.2	29	7.6	22	5.7
total	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0	383	100.0

El 56,7%, de nuestros encuestados pudo mantener una adecuada adaptación al cambio, ellos describieron que pudieron tener pensamientos adecuados a pesar de la incertidumbre y las noticias de ese momento, asimismo pudieron responder adecuadamente ante la situación pandémica del 2020. El 54% logro a pesar de todo cumplir con sus objetivos trazados durante fines del 2019 y durante el 2020 debieron adaptarse al entorno de confinamiento, encontrando herramientas y adaptándose a la virtualidad para mantener el trabajo y buscar nuevos emprendimientos un rango adecuado, en cuanto a la capacidad de sintonía, esta dimensión alcanzo un puntaje muy adecuado a diferencia de las demás, un 67,1% pudo mantener su vinculación con la realidad, se capaz de identificar normas y que no tiene dificultad en cumplir con normas que se imponen en la sociedad, el mantenimiento de la armonía solo fue adecuada en el 50,7% de los ciudadanos, pudiendo manejarse adecuadamente en situaciones imprevistas, controlar sus emociones, mantener un adecuado estado de ánimo. También pudimos encontrar que el 51,4% de los entrevistados, pudo recurrir a las distintas herramientas disponibles manteniendo una muy adecuada interacción social. En cuanto a la creatividad solo alcanzó un nivel adecuado en el 56,4%, ya que muchos ciudadanos pudieron emprender nuevos negocios, buscando alternativas y generando nuevos ámbitos de negocio para sostener a sus familias. Finalmente, el 47,8% pudo abrirse

a nuevas experiencias, abrirse a nuevos entornos, relacionarse con otras personas y mantener sus creencias religiosas.

Tabla 5*Medidas de prevención y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuada	Adecuada	Muy adecuada	
Medidas de prevención	Poco adecuadas	6	14	12	32
		1.6%	3.7%	3.1%	8.4%
	Adecuadas	9	126	71	206
		2.3%	32.9%	18.5%	53.8%
	Muy adecuadas	0	50	95	145
		0.0%	13.1%	24.8%	37.9%
		15	190	178	383
		3.9%	49.6%	46.5%	100.0%

Durante el 2020 las restricciones para evitar la transmisión de la Covid-19 fueron consideradas como adecuadas para el 32,9% de nuestros encuestados, también se evidencio que los ciudadanos de La Victoria mantuvieron un equilibrio psíquico adecuado, según muestran los datos obtenidos por nuestro instrumento. Esto se puede deber a que las medidas no eran restricciones complicadas y que la mayoría de las personas entendían que eran importantes para proteger su salud y la de sus familiares. También se obtuvo que un numero ligeramente bajo 178 personas es decir el 24,8% considero muy adecuadas las medidas de prevención y que pudo mantener una muy adecuada normalidad psíquica, Es decir que existe un número bajo que no fue afectado significativamente en su equilibrio emocional, finalmente sólo el 2,3% de nuestros entrevistados percibieron que las medidas de prevención fueron poco adecuadas y que presentaron una inadecuada normalidad psíquica. Entonces durante el 2020 a pesar de las numerosas restricciones acatadas por los ciudadanos, estos se encontraban con una adecuada flexibilidad, logrando ser eficientes ante la adversidad, mantener la sintonía, armonizar ante los hechos imprevistos, aprovechar las herramientas de comunicación disponibles, ser creativos y por ente trascender gracias a estas capacidades.

Tabla 6*Distanciamiento mínimo y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuadas	Adecuadas	Muy adecuadas	
Distanciamiento mínimo	Poco adecuadas	3	5	3	11
		0.8%	1.3%	0.8%	2.9%
	Adecuadas	11	92	62	165
		2.9%	24.0%	16.2%	43.1%
	Muy adecuadas	1	93	113	207
		0.3%	24.3%	29.5%	54.0%
		15	190	178	383
		3.9%	49.6%	46.5%	100.0%

En cuanto al cumplimiento de la medida de distanciamiento, disposición impuesta a nivel internacional y nacional, donde se implementó la separación mínima de un metro y medio, la señalizaciones y las recomendaciones en los distintos establecimientos comerciales de la zona con relación a la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, el 29,5% de los ciudadanos, las consideran muy adecuadas, el 24,3% de nuestros entrevistados calificaron a esta disposición como adecuadas, evidenciando una sintonía favorable entre la medida impuestas y los ciudadanos. Solamente un 2,9% es decir 11 individuos se vieron afectados por dicha norma, ya que no podían desenvolverse adecuadamente en algunos rubros de trabajo, como trabajadores ambulantes o en las peluquerías.

Tabla 7*Equipos de protección personal y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuadas	Adecuadas	Muy adecuadas	
Equipos de protección personal	Poco adecuadas	3	5	3	11
		0.8%	1.3%	0.8%	2.9%
	Adecuadas	7	79	48	134
		1.8%	20.6%	12.5%	35.0%
	Muy adecuadas	5	106	127	238
		1.3%	27.7%	33.2%	62.1%
		15	190	178	383
		3.9%	49.6%	46.5%	100.0%

Los ciudadanos del distrito de La Victoria consideraron el uso de equipos de protección como una estrategia muy adecuada 33,2% de los ciudadanos manifestó que gracias a su uso pudieron desplazarse a sus trabajos de manera segura, los cuales pudieron cumplir con sus labores, esto mantuvo su capacidad en eficiencia en niveles muy aceptables. El 27,7%, las calificaron como una medida muy adecuada, pero las capacidades de flexibilidad, eficiencia armonía y comunicación se mantuvieron en un nivel promedio, esto podría deberse a que el uso de estas herramientas no eran parte de la realidad peruana, como lo son en otros países que las utilizan sin necesidad que sea una imposición. Son muy pocos los ciudadanos que no aprobaron la medida solo un 1,8% encontró esta imposición como poco adecuada ya que no se encontraban a gusto con su uso o que les causaba problemas en la piel.

Tabla 8*Limpieza, desinfección, control de temperatura y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuadas	Adecuadas	Muy adecuadas	
Limpieza, desinfección y control de temperatura	Poco	4	6	5	15
	adecuadas	1.0%	1.6%	1.3%	3.9%
	Adecuadas	9	103	65	177
		2.3%	26.9%	17.0%	46.2%
	Muy adecuadas	2	81	108	191
		0.5%	21.1%	28.2%	49.9%
		15	190	178	383
		3.9%	49.6%	46.5%	100.0%

En cuanto a las disposiciones de limpieza, desinfección y control de temperatura solo el 28,2% los ciudadanos la calificaron como una medida muy adecuada, la implementación de equipos para la desinfección de manos y suelas de zapato, al control de la temperatura antes del ingreso a los establecimientos y al mantenimiento que se hacían a los equipos para evitar la transmisión de la enfermedad, esto permitió mantener un clima de seguridad en las personas que asistían a los distintos centros comerciales del distrito de La Victoria, el 26,9% mantuvo una normalidad psíquica adecuada, solo el 2,3% menciona que no se cumplía a cabalidad el control de la temperatura y que algunos puestos no contaban con el alcohol en cada puesto, solo estaba al ingreso.

Tabla 9*Disposición de residuos sólidos y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuadas	Adecuadas	Muy adecuadas	
Disposición de residuos sólidos	Poco adecuadas	6	40	30	76
		1.6%	10.4%	7.8%	19.8%
	Adecuadas	5	116	81	202
		1.3%	30.3%	21.1%	52.7%
	Muy adecuadas	4	34	67	105
		1.0%	8.9%	17.5%	27.4%
		15	190	178	383
		3.9%	49.6%	46.5%	100.0%

Las disposiciones de residuos sólidos alcanzo un porcentaje de 30,3% de aprobación, sin embargo solo un 17,5% de la población la calificaron como muy adecuada, dicha cifra resulta muy baja para lo que se venía encontrando con respecto a las disposiciones tomadas para los establecimientos comerciales, esto puede deberse a que muchos de los cuídanos manifestaron que a pesar de contar con buena disposición para el cumplimiento de dicha mediada fueron las autoridades que no dispusieron de contenedores adecuados para el acopio de la basura, no hubo tachos diferenciados en los establecimientos y no se cumplía con el horario para el recojo de los residuos contaminados en el distrito.

Tabla 10*Medidas de establecimientos comerciales y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuadas	Adecuadas	Muy adecuadas	
Medidas de establecimientos comerciales	Poco adecuadas	3	13	7	23
		0.8%	3.4%	1.8%	6.0%
	Adecuadas	8	86	58	152
		2.1%	22.5%	15.1%	39.7%
	Muy adecuadas	4	91	113	208
		1.0%	23.8%	29.5%	54.3%
		15	190	178	383
		3.9%	49.6%	46.5%	100.0%

Las medidas adoptadas por los establecimientos comerciales alcanzo 29,5% de satisfacción en los ciudadanos de La Victoria, ellos la consideraron como muy adecuada, el 22.5% vio como una medida regular, esto puede deberse a que no se podría comprobar por parte de los ciudadanos si dichas medidas se cumplían, ya que las personas que ingresaban a los establecimientos eran evaluadas, sin embargo, quién evaluaba al personal que estaba al ingreso de los mercados, 2,1% sintió que no podían estar seguros con el cumplimiento de dicha norma.

Tabla 11*Aforo y la normalidad psíquica.*

		Normalidad psíquica			
		Poco adecuadas	Adecuadas	Muy adecuadas	
Aforo	Poco adecuadas	3 0.8%	20 5.2%	12 3.1%	35 9.1%
	Adecuadas	9 2.3%	104 27.2%	58 15.1%	171 44.6%
	Muy adecuadas	3 0.8%	66 17.2%	108 28.2%	177 46.2%
		15 3.9%	190 49.6%	178 46.5%	383 100.0%

Finalmente, las medidas adoptadas para que los locales comerciales no estuvieran abarrotada de personas proporcionaron una normalidad psíquica muy adecuada en el 28,2% de los ciudadanos de La Victoria, el 27,2% mantuvieron una normalidad promedio en consideración a no dejar que los establecimientos locales no tuvieran el aforo completo y el 2,3% vio que no era así en las calles o los mercados itinerantes que abundan el distrito de la Victoria un ejemplo claro fue el mercado mayorista que se encuentra en Bausate y Meza donde no se controlaba el aforo y el uso correcto de los EPP, ni tampoco el distanciamiento y esto debido a la poca supervisión de las autoridades.

Prueba de Hipótesis

Se aplicó el “Kolmogorov-Smirnov”, ya que la muestra supera los 50 entrevistados. Al tener la significancia < 0.05 , se elige la prueba no paramétrica de Rho Spearman (Anexo 19).

Hipótesis general:

H_i: Existe una correlación directa y significativa entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica desde la perspectiva de los ciudadanos de La Victoria.

H_o: No Existe una correlación directa y significativa entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica desde la perspectiva de los ciudadanos de La Victoria.

Nivel de confianza de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho Spearman

Tabla 12

Prueba de Rho de Spearman para las medidas de prevención y la normalidad psíquica.

		Medidas de prevención	Normalidad psíquica
Medidas de prevención	Coefficiente de correlación	1.000	.304**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	383	383
Normalidad psíquica	Coefficiente de correlación	.304**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	383	383

En la tabla 20, podemos observar que se ha obtenido un valor sig = 0,000 menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos indicar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual establece que existe relación significativa y positiva entre las medidas de prevención y la normalidad psíquica. Para los ciudadanos de la victoria las medidas de prevención fueron en su totalidad muy adecuadas es por ello que su mayoría fueron cumplidas y respetadas, logrando su principal objetivo

salvaguardar la salud física de sus habitantes, pero estas medidas no solo protegieron el bienestar físico, sino que permitió que la normalidad emocional de los ciudadanos se mantuviera en niveles muy adecuados para el contexto de aislamiento, desconocimiento y miedo por la Covid-19. Nuestros resultados también infieren que la significancia ($R_h=0.304$) es débil, esto se puede deber que las medidas de prevención no estaban encaminadas a proteger la salud mental de los ciudadanos y que todos los esfuerzos de las autoridades se enfocaron en evitar la propagación del virus en sus localidades.

Hipótesis específicas:

H_i: Existe relación directa y significativa entre el distanciamiento mínimo entre personas, los equipos de protección personal, la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, las medidas de los establecimientos comerciales, el aforo y la normalidad psíquica.

H_o: No existe relación directa y significativa entre el distanciamiento mínimo entre personas, los equipos de protección personal, la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, las medidas de los establecimientos comerciales, el aforo y la normalidad psíquica.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman ente las dimensiones de las medidas de prevención y la normalidad psíquica.

	Distanciamiento mínimo	Equipos de protección personal	Limpieza, desinfección y control de temperatura	Disposición de residuos solidos	Medidas de establecimientos comerciales	Aforo
Coefficiente de correlación	.213	.198	.226	.185	.191	.267
Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	383	383	383	383	383	383

En la tabla 21 observamos que el distanciamiento mínimo, el uso de los EPP, la adecuada limpieza, desinfección y control de la temperatura, la disposición de residuos sólidos, las medidas impuestas para los establecimientos comerciales y la reducción del número de personas en los distintos establecimientos guardan una relación significativa y positiva con la flexibilidad, la eficiencia, la sintonía, la armonía, la comunicación, creatividad y trascendencia, niveles para una adecuada normalidad psíquica. Por lo tanto, podemos decir que al cumplir, respetar y hacer cumplir las medidas de prevención están íntimamente relacionadas con la forma de pensar, sentir y hacer de nuestra mentalidad personal, dicha relación mantendría nuestro equilibrio a nivel físico, mental y social.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación, para corroborar el estudio tomó en cuenta las investigaciones previas a nivel internacional y nacional para darle mayor relevancia al estudio, las medidas de prevención realizadas en el distrito de La Victoria tuvieron como finalidad evitar la propagación de la Covid-19 y salvaguardar la salud de sus ciudadanos, estas medidas están guardan mucha relación con la salud física y mental de toda persona, por ello se trabajó con las variables medidas de prevención y normalidad psíquica, dos variables muy importantes en el contexto que se vivió durante el 2020, en una realidad de inseguridad, aislamiento y manteniendo medidas de bioseguridad, que han causado gran impacto en los ciudadanos del país y del mundo. El análisis de las variables y sus dimensiones nos permitió responder los objetivos principales de nuestra investigación, para la revisión entre nuestra investigación y la realizada por otros investigadores, iniciaremos con el objetivo principal, hallar la relación entre las normas de prevención y la normalidad psíquica, posteriormente, realizaremos el análisis de nuestros objetivos específicos, cómo las medidas de distanciamiento mínimo, el uso de equipo de protección personal o EPP, la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, las medidas para los establecimientos comerciales y el control del aforo guardan una relación con la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria.

Con relación a nuestra hipótesis principal: existe relación entre las medidas de prevención para evitar la propagación de la Covid-19 y la normalidad psíquica de los ciudadanos del distrito de La Victoria encontramos similitud con la investigación de Vásquez (2020) que halló una relación positiva y alta entre sus variables políticas públicas y gestión de la salud mental, ya que quedó demostrada que toda gestión o medida que se tome para proteger la salud física y mental de los ciudadanos será consideradas adecuadas o muy adecuadas por los encuestados, también Beltrán et al. (2020) encontró una significancia directa, determinando que el 40% de los entrevistados acepta positivamente las medidas de prevención, al igual que el 52,48% de los ciudadanos de La Victoria que consideraron al distanciamiento mínimo, el uso de equipos de protección personal,

la limpieza, desinfección y control de temperatura, la disposición de residuos sólidos, las restricciones en establecimientos comerciales y la reducción del número de personas en los establecimiento como muy adecuadas.

Asimismo, encontramos similitud con Guzmán (2020) que halló una relación alta y positiva entre sus variables gestión municipal y estrategias frente al Covid-19. Donde halló que una adecuada gestión municipal se verá reflejada en la imposición de las normas de bioseguridad frente a la pandemia, los ciudadanos de La Victoria también creen que las medidas adoptadas por las autoridades locales fueron las adecuadas. Asimismo Ticona (2021) encontró que la gestión municipal no fue suficiente, pero si aceptable, mantiene cierta diferencia por lo hallado en nuestra investigación, ya que los ciudadanos de las zonas de San Cosme, San Pablo y otras zonas de La Victoria, identificaron a las medidas de prevención como muy oportunas durante la pandemia del 2020, de la misma manera Huamán (2021), encontró que al aplicar sus instrumentos de evaluación encuentra que los trabajadores del Centro Comercial Riso mantuvieron niveles bajos de ansiedad, a la cual podríamos mencionar que se percibe que en dicha población existiría una aceptable normalidad emocional, manteniendo niveles de flexibilidad, eficiencia, sintonía, armonía, comunicación, creatividad y capacidad de trascender en lo profesional y en lo personal. También Guzmán (2021), halló que el 70% del personal entrevistado mantuvo una salud mental mayormente adecuada. Ribot et al. (2020) contribuyó en su estudio que es necesario fortalecer la resiliencia, el desarrollo personal y las relaciones intrafamiliares para una adecuada normalidad psíquica.

Con respecto al distanciamiento mínimo que tuvo como indicadores a la separación mínima entre persona y persona, la señalización y la orientación del cumplimiento del distanciamiento social obligatorio de un metro que obtuvo una calificación como muy adecuada en nuestra investigación, difiere de Pereira et al. (2021) que concluyó que las medidas como el confinamiento afectaron a la salud mental de los comodorenses, produciendo inestabilidad emocional en un 30,1% de la población. Ribot et al. (2020), estableció que los mecanismos impuestos deben ser impulsados de manera adecuada y sobre todo que no afecte la resiliencia, desarrollo personal, la interacción social y sobre todo que no llegue a afectar la

salud de personas vulnerable a las afecciones psíquicas. Esta contraposición se podría deber a que no existe muchos estudios acerca de la normalidad psíquica de las personas y las medidas de distanciamiento impuestas para evitar la transmisión de enfermedades, sin embargo, existe un 2,9% los victorianos que vieron como poco efectiva, ya que afectaba la idiosincrasia de los ciudadanos de La Victoria ya que su gente es muy sociable y afectiva.

En cuanto al uso de equipos de protección personal o EPP y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, ellos consideraron que el uso de las mascarillas y protectores faciales, fue muy adecuada, sin embargo Zuñiga (2019), encontró que existe una precariedad en el uso de los implementos de Bioprotección, esto también se pudo observar en los ciudadanos de La Victoria que portaban de manera inadecuada los tapabocas o estos no cumplían con los requisitos mínimos para una correcta protección. En cuanto a la implementación de vallas y las láminas de seguridad los victorianos encontraron esta medida como muy significativa sin embargo Ticona (2021), encontró que la implementación de dicha disposición no fue percibida y que su accionar e implementación fue de manera gradual. Sin embargo, gracias a esas medidas el 33,2% de los victorianos mantuvieron una excelente normalidad psíquica durante la pandemia. Caicedo (2020) halló que la imposición de barreras físicas y químicas creó un adecuado ambiente de seguridad por parte de los usuarios de los aeropuertos del Ecuador, respondiendo de manera adecuada y asertiva a las medidas de bioseguridad.

Con respecto a las medidas impuestas para la limpieza, desinfección y control de temperatura Zúñiga (2019), encontró que dicha práctica en la población de salud es una actividad muy frecuente, ya que mantienen una idiosincrasia de buena higiene por su labor, también Beltrán et al. (2021) encontró en su población una adecuada adherencia en el nuevo cambio de hábito personal, como fue la higiene de manos y la desinfección con alcohol líquido. Ticona (2021) halló que las medidas impuestas en los ciudadanos no obtuvo un gran impacto, en cambio nuestro estudio encontró una alta aprobación y reconocimiento a la disposición de equipos para la desinfección de manos y suelas de zapato, al control de la temperatura antes del ingreso a los establecimientos y al mantenimiento que se hacían a los equipos para evitar la transmisión de la enfermedad, esto permitió

mantener un clima de seguridad en las personas que asistían a los distintos centros comerciales del distrito de La Victoria. Esta práctica no solo puede ser muy importante para la lucha contra la Covid-19, si no que podría llegar a convertirse en una actividad muy importante en nuestro país en la lucha por evitar la transmisión de otras enfermedades.

En cuanto a las medidas que se dispusieron para el manejo, recojo y disposición de residuos sólidos Ticona (2021), encontró que estas disposiciones fueron muy adecuadas y de gran impacto en el los ciudadanos del Cercado de Lima, a diferencia de los victorianos que encontraron que el establecimiento de lugares adecuados para el acopio de residuos, los horarios de recojo, la implementación de tachos o recipientes rotulados, la colocación de contenedores diferenciados fueron medidas regulares, solo un 17,5% la consideraron como muy adecuada y esto produjo que los ciudadanos de la victoria no registraran niveles muy confortantes en su normalidad psíquica. Esto se puede deber a que ya existían deficiencias antes de la pandemia en dichos indicadores. Es muy sabido que el acopio de los residuos contaminados en el Perú no es uno de los más óptimos de América Latina, este punto es muy relevante ya que podríamos estar ante una falencia en la gestión de los residuos sólidos en el distrito de La Victoria ya que no solo podría afectar la salud física de sus ciudadanos, sino que también podría ir afectando la normalidad psíquica de los victorianos e ir menguando su capacidad de flexibilidad, eficiencia, sintonía, armonía, comunicación, creatividad y trascendencia, virtudes que son muy importantes para un adecuado desenvolvimiento en la sociedad. Esto puede ser corroborado por la investigación de Poritosh et al. (2021) donde halló una deficiencia en la disposición de los residuos sólidos durante la pandemia del Covid-19 en su investigación Impactos del brote de Covid-19 en la gestión de residuos sólidos municipales.

Durante la pandemia del 2020, se dictaron medidas para los establecimientos comerciales, estas medidas fueron en dos sentidos, en primer lugar, evitaron que el personal de los locales públicos y privados asistieran a laborar bajo sospecha de presentar síntomas de Covid-19 y en segundo lugar la implementación de horarios reducidos y diferenciados para el ingreso a los establecimientos públicos y privados, para los ciudadanos del distrito de La Victoria,

estas medidas para Huamán (2021) que encontró que los trabajadores de Plaza Vea del centro Comercial Risso, percibieron un grado medio de ansiedad en un 63.0% de su muestra, esto se debió por las medidas de restricciones para asistir a su trabajo, bajo sospecha de presentar síntomas de Covid-19 y a las medidas de cuarentena dictadas por el gobierno peruano para evitar el aumento de personas infectadas, también Ticona (2021) encontró que los trabajadores de los mercados del Cercado de Lima mantuvieron un adecuado desarrollo laboral ya que manifestaron una adecuada capacidad de adaptación a las circunstancias impuestas por la pandemia del 2020, En comparación con lo hallado por nuestra investigación donde detectamos que el 29,5% de los victorianos encuestados percibieron que esta medida fue muy adecuada, brindando tranquilidad y seguridad al momento de asistir los establecimiento comerciales, con respecto a la segunda disposición Ticona (2021) halló poca percepción en la implementación de horarios reducidos muy similar a lo hallado por nosotros donde esta medida fue tomada como regular para los ciudadanos de La Victoria. Esta percepción también es corroborada por Guzmán (2020) donde ella también halló que la implementación de las medidas para frenar la transmisión la Covid-19 en el distrito de La Banda de Shilcayo fueron regulares para sus ciudadanos.

Sobre la disposición de reducir el porcentaje de personas en un ambiente o establecimiento públicos o privados al 50%, la reducción de personas en restaurantes al 40% y la implementación de una atención diferenciada o preferencial para personas vulnerables nuestro instrumento halló una alta percepción de tranquilidad y armonía. El 27,2% de los ciudadanos de La Victoria sintió esta medida como regular, al igual que Ticona (2021) donde halló que las medidas de aforo y la atención diferenciada no fue muy significativa al no ser percibida por los ciudadanos del Cercado de Lima, esto puede deberse a que las personas vulnerables como los adultos mayores, gestantes y con algún problema medico se mantuvieron en aislamiento obligatorio durante las primeras olas de la Covid-19, también Guzmán (2020) halló que las medidas implementadas para frenar la Covid-19 en el distrito de la Banda de Shilcayo fueron regulares para los ciudadanos de su distrito. Es por eso que solo un 28.2% de los ciudadanos de La Victoria manifestó una muy adecuada normalidad psíquica durante el 2020. Para Ribot et al. (2020) es necesario proteger la resiliencia, la trascendencia personal, la

sintonía familiar cuando las personas se encuentran bajo medidas de aislamiento social y otras normas de bioseguridad.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Las medidas adoptadas por el distrito de La Victoria fueron percibidas entre regulares y muy adecuadas, en cuanto a su relación con la normalidad psíquica de sus ciudadanos, esta también se mantuvo entre adecuada y muy apropiadas. La relación significativa y positiva fue corroborada por el coeficiente del Rho de Spearman donde se halló una significancia de 0.00 y un valor positivo en el coeficiente de correlación ($p = .304$).
- Segunda:** Las medidas tomadas para mantener el distanciamiento mínimo tienen una relación significativa y positiva con la normalidad psíquica ya que sus ciudadanos mantuvieron la buena predisposición y armonía durante las largas colas que se tenían que hacer para ingresar a los distintos establecimientos comerciales públicos y privados del distrito.
- Tercera:** La utilización de mascarillas y caretas faciales, así como la implementación de vallas y láminas de seguridad fueron normas que no solo evitaron la propagación de la Covid-19, si no que dieron una estabilidad y equilibrio apropiado a los ciudadanos para desplazarse y poder asistir a los distintos establecimientos del distrito victoriano.
- Cuarta:** Se halló que los victorianos tuvieron entre una regular y muy adecuada flexibilidad, sintonía, eficiencia y adherencia a la implementación de los lavamanos, pediluvios, disposición de alcohol en gel y control de temperatura en los distintos establecimientos comerciales del distrito.
- Quinta:** En cuanto a la disposición de residuos sólidos, nuestra investigación halló que existe un porcentaje muy bajo en comparación a las demás medidas de bioseguridad, solo el 17,5% mantuvo una elevada impresión psíquica durante el cumplimiento de dichas medidas durante el 2020.

- Sexta:** Los establecimientos comerciales adoptaron medidas necesarias para evitar la transmisión de la Covid-19 y estas fueron percibidas como muy adecuadas y causando un impacto poco negativo en la salud psíquica de los victorianos.
- Séptima:** Durante el 2020 las medidas de aforo, establecidas por el distrito de La Victoria y el bienestar psíquico de sus ciudadanos tiene una relación positiva ya que esta medida impidió la aglomeración de los ciudadanos permitiendo que se mantenga una armonía y adecuada interacción entre sus ciudadanos.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se sugiere realizar otras investigaciones que incluyan a ambas variables ya que, en un estado donde la bioseguridad ciudadana se encuentra en constante peligro por la pandemia del Covid-19 y sus distintas variantes no se conoce mucho de su alcance sobre las habilidades de resiliencia, tolerancia, desarrollo personal e interacción social bajo la imposición de normas formuladas por los gobiernos locales.
- Segunda:** Se recomienda a la autoridad municipal direccionar sus esfuerzos para el adecuado manejo de los residuos sólidos, donde se halló, que la ciudadanía mantuvo una preocupación al no ver un fiel cumplimiento de dichas medidas sanitarias impuestas para evitar la propagación de la Covid-19 y otras enfermedades.
- Tercera:** Se recomienda mantener a disposición y en adecuado estado los implementos para el proceso de lavado de manos, los dispensadores con alcohol, el uso de vallas y láminas de seguridad, en los establecimientos públicos y privados ya que esta permite crear un ambiente de salubridad impactando positivamente en la psique de los ciudadanos.
- Cuarta:** Se recomienda mantener en el plan de seguridad ciudadana del distrito de La Victoria los lineamientos para la prevención, contención y evitar la propagación de la Covid-19 para evitar futuros rebrotes y mantener la normalidad psíquica de sus ciudadanos.
- Quinta:** Se recomienda a los ciudadanos del distrito de La Victoria, que al notar alguna dificultad en su normalidad psíquica acuda a los establecimientos de salud mental que se encuentran en su distrito.

REFERENCIAS

Andía, J. (2018). Derecho y Gestión Municipal: Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Colecciones Jovic.

ANAM Guatemala. (2019, 01 de octubre). La gestión municipal y sus principales instrumentos de gestión [video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=MN64UJkMCZo>

D'Azevedo, M. (2020, 02 de junio). Pandemia: Municipalidades y bioseguridad. La Ley.
https://laley.pe/art/9777/pandemia-municipalidades-y-bioseguridad?utm_source=pocket_mylist

Defensoría del Pueblo (2020). Gestión de los residuos sólidos en el Perú en tiempos de Covid-19: Recomendaciones para proteger los derechos a la salud y al ambiente (Informe N°24-2020). <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Informe-Especial-N%C2%B0-24-2020-DP.pdf>

Guzmán, P. (2021). Depresión y salud mental del personal asistencial durante la COVID-19 en el Centro de Hemodiálisis Nefrolife, Chiclayo. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57651>

Guzmán, N. (2020). Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la Municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49379/Guzm%c3%a1n_VNL%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nacional de salud Mental. (2021,04 de Octubre). *El 57.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID-19.*
<https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2021/021.html>

Instituto Nacional de salud Mental. (2021, 04 de diciembre). *Más de 950 000 atenciones médicas ha brindado el Instituto Nacional de Salud Mental en 39 años de servicio.*

<https://www.inism.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2021/022.html>

Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades (27 de mayo del 2003).

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/255705/Ley%20N%C2%BA%2027972%20.pdf.pdf>

Municipalidad Distrital de La Victoria. (2020). Plan de seguridad ciudadana. 2020.

<https://normas-apa.org/referencias/citar-informes-reportes/>

Ordenanza Municipal N°348 de 2020 [Municipalidad de La Victoria]. Ordenanza que establece las especificaciones técnicas para la prevención y contención del COVID-19 en establecimientos públicos y privados ubicados en el distrito de La Victoria. 28 de agosto de 2020.

<https://www.gob.pe/institucion/munilavictoria/normas-legales/2264415-348-2020-mlv>

Organización Mundial de la Salud. (2013). Plan de acción sobre mental 2013-2020.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf

Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. Actualización epidemiológica: Los gobiernos locales frente a la pandemia de Covid-19 y la epidemia de dengue. 24 de julio 2020.

https://www.paho.org/es/noticias/24-7-2020-gobiernos-locales-frente-pandemia-covid-19-epidemia-dengue?utm_source=pocket_mylist

Palella. S. y Martins, F. (2012). Investigación Cuantitativa. FEDUPEL.

Pan American Health Organization / World Health Organization. Epidemiological Update: Coronavirus disease (COVID-19). 11 December 2020, Washington, D.C.: PAHO/WHO; 2020. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/53175>

Pereira, A., Pazos, M. y Tögel, M. (2021). Efectos del confinamiento social, preventivo y obligatorio sobre la salud física y psíquica de los comodorenses. Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 16(1), 100-113. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522021000100100&lng=es&tlng=es.

Ribot-Reyes, V., Chang-Paredes, N. y Gonzales-Castillo, A. (2020). Efectos de la Covid-19 en la salud mental de la población. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 19, (Supl. 1). <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307/2576>

Vásquez, M. (2020). Políticas públicas en salud y gestión de la salud mental en la UNMSM. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64273/V%c3%a1squez_OMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, CS y Ho, RC . (2020) Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. Int J Environ Res Public Health. Mar 6;17(5). [https://doi: 10.3390 / ijerph17051729](https://doi.org/10.3390/ijerph17051729)

Watson, J. (1913). Psychology as the behaviorist views it. Psychological Review, 20, 158-177.

Ministerio de Salud y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021). La salud mental de las niñas, niños y adolescentes en el contexto de la covid-19. Estudio en línea. Perú 2020. <https://www.unicef.org/peru/informes/salud-mental-ninas-ninos-adolescentes-contexto-covid-19-estudio-en-linea-peru-2020>

- Gallardo, M. (2020). Programas de prevención y la seguridad ciudadana del distrito de Pomalca. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48690/Gallardo_CME.%20-%20SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source=pocket_mylist
- Roque, M. (2018). Cultura de prevención y reducción del riesgo de desastres en la provincia de Pasco. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32878/Roque_a_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltrán, M., Basombrío, M., Gagliolo, A., Leroux, C., Masso, M., Quarracino, C., Rodríguez, M., Cesanelli-Pomponi, V., y Rodríguez, E. (2021). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre covid-19 en argentina. estudio transversal. Medicina (Buenos Aires), 81(4), 496-507. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802021000400496&lng=es&tlng=es.
- Rios-González, C., Rolon, y Espinola-Canata, M. (2021). Conocimientos sobre Bioseguridad en el contexto de la pandemia por COVID-19: un estudio en pasantes de salud del Paraguay. Revista De Salud Publica Del Paraguay, 11(1), 48–53. <http://revistas.ins.gov.py/index.php/rspp/article/view/17>
- Organización Mundial de la Salud. (1998). 51ª Asamblea mundial de la salud. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258903/WHA51-1998-REC-1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Germán, G. (1999)., Pavlov, I. (1849-1936). Revista Latinoamericana de Psicología, 31 (3),557-560. ISSN: 0120-0534. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80531311>
- Skinner, B. (1965). Science And Human Behavior. New York, NY: The Free Press.
- Reyes, C. (2016) Modelo teórico sobre la percepción social del riesgo y su relación con la cultura preventiva. Multiciencias, 16(4),379-384. ISSN: 1317-2255. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90455395005>

Organización Mundial de la Salud. (1998). Glosario de promoción de la salud, Ginebra 1998.

https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/concurso/materiales/anexo_07_-_niveles_de_preencion.pdf

World Health Organization. (2020). Considerations for public health and social measures in the workplace in the context of COVID-19: annex to considerations in adjusting public health and social measures in the context of COVID-19, 10 May 2020. World Health Organization.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332050>.

World Health Organisation. (1986). Ottawa Charter for Health Promotion: First International Conference on Health Promotion Ottawa, 21 November 1986.

https://www.healthpromotion.org.au/images/ottawa_charter_hp.pdf

Resolución N.º009-2020-MINAN. Recomendaciones para el manejo de residuos sólidos durante la emergencia sanitaria por Covid-19 (15 de mayo de 2020).

<https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/575932-099-2020-minam>

Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit. (2020). Guía N° 2: Bioseguridad en la emergencia por Covid-19 para la gestión municipal de mercados y ferias.

<https://www.bivica.org/file/view/id/5792>

Real Academia Española. (s.f). Aforo. En Diccionario de la lengua española. Recuperado 10 de mayo de 2022. <https://dle.rae.es/aforo?m=form>

Jaramillo, J. y Restrepo-Ochoa, D. (2015). Normality and mental health: analysis of a multivalent relationship (Normalidad y salud mental: análisis de una relación multivalente). CES Psicología, 8(1), 37–46. Recuperado a partir de

<https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3362>

Cabanyes, J. y Monge, M. (2017). La salud mental y sus cuidados. Eunsa.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LibroSaludMentalCuidados.pdf

- World Health Organization. (2022). Mental health: strengthening our response, 17 junio 2022. World Health Organization. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Resolución N.º 186-2020-minsa. Guía Técnica para el cuidado de la Salud Mental de la Población Afectada, Familias y Comunidad, en el contexto del COVID-19 (10 de abril de 2020). <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/473416-186-2020-minsa>
- Reinoso-Suárez F. (2018) El ser humano desde la neurociencia y la trascendencia. ANALES RANM [Internet]. Real Academia Nacional de Medicina de España. DOI: <http://dx.doi.org/10.32440/ar.2018.135.01.dle03>
- Guerrero-Castañeda, R., Prado, M., Kempfer, S. y Ojeda, M. (2017). Transcendence, historicity and temporality of being elderly: nursing reflection-using heidegger. Rev Bras Enferm [Internet]. [Thematic Edition “Good Practices: Fundamentals of care in Gerontological Nursing”] DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0275>.
- Richards, R. (2007). Everyday creativity: Our hidden potential. In R. Richards (Ed.), Everyday creativity and new views of human nature: Psychological, social, and spiritual perspectives (pp. 25–53). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/11595-001>.
- Ydmune, Y., Introzzi, I., Stelzer, F., Krzemien, D. y Richard's, M. (2019). Flexibilidad cognitiva y tres procesos inhibitorios durante los primeros años de la escolaridad primaria. Subjetividad y procesos cognitivos, 23(2), 186-204. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/4871>.
- Esquivias, M. (31 de enero 2004). Creatividad: definiciones, antecedentes y aportaciones. Revista Digital Universitaria. https://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art4/ene_art4.pdf?utm_source=pocket_mylist.

- Garay-Gordovil, M. y Cardenal, F. (08 de octubre de 2019). Armonía y altas capacidades. Potencial que busca un equilibrio. Blog de Psicología del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. https://www.copmadrid.org/wp/armonia-y-altas-capacidades-potencial-que-busca-un-equilibrio/?utm_source=pocket_mylist
- Guillén-Chávez, S., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W., Mazzi-Huaycucho, V. y Rengifo-Lozano, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE1), e895. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. <https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175n33p45.pdf>
- Fernández, M. y Cruz, A. (2020). Empatía y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*. 36(2). <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3773/579>
- Real Academia Española. (s.f). Eficiencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado 10 de mayo de 2022. <https://dle.rae.es/aforo?m=form>
- Manene, L. (28 de noviembre de 2013). Eficiencia y afectividad en el desempeño del trabajo. *Actualidad empresas*. https://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/?utm_source=pocket_mylist
- López, M., Filippetti, V. y Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*. 32(1). Doi: dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03
- León, M. (2019). Buen vivir dentro de los límites sociales y ecológicos: tener demasiado y dañar demasiado la naturaleza no son dos cuestiones separadas. *Iberoamerican Journal of Development Studies*, vol. 8(1):138-160. DOI: [10.26754/ojs_ried/ijds.346](https://doi.org/10.26754/ojs_ried/ijds.346)

- Delgado, C., Díaz, B., Cantón, P., Ruiz, E., González, N., Ramos, R., Varas, J., Rincón, A. y Ruiz, F. (2020, 20 de noviembre). La importancia de la flexibilidad psicológica en el paciente con tratamiento de hemodiálisis. *NephroCare*. https://www.nephrocare.es/acerca-de-nosotros/noticias/noticias/la-importancia-de-la-flexibilidad-psicologica-en-el-paciente-con-tratamiento-de-hemodialisis.html?utm_source=pocket_mylist
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.
- Valderrama, S. (2019). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y mixta. Editorial San Marcos E.I.R. L.
- Vara, A. (2015). Los 7 pasos para elaborar una tesis. Empresa editora Macro EIRL.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana editores, S.A.
- Instituto Nacional de estadística e informática. (2018). Perú, Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1544/
- Ticona, J. (2021). Análisi de la gestión municipal en mercados de abastos municipales en tiempos de Covid-19, Cercado de Lima. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72487/Ticona_QJE-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source=pocket_mylist
- Huamán, A. (2021). Percepción de medidas preventivas por Covid-19 y nivel de ansiedad en trabajadores de Plaza Veá, Centro Comercial Risso. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75484/Huaman_JA-SD.pdf?sequence=8

- Zuñiga, J. (2019). Cumplimiento de las normas de bioseguridad. Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Luis Vernaza, 2019. Revista Eugenio Espejo, 13(2), 28–41. <https://doi.org/10.37135/ee.004.07.04>
- Caicedo, A. (2021). Nivel de conocimiento de Covid-19 y de la aplicación de la bioseguridad en aeropuertos internacionales de Ecuador, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53317/Caicedo_MAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Poritosh, R., Mohanty, A., Wagner, A., Sharif, S., Khalil, H. and Misra, M. (2021) Impacts of COVID-19 Outbreak on the Municipal Solid Waste Management: Now and beyond the Pandemic. ACS Ambiental Au 2021 1 (1), 32-45. DOI: 10.1021/acsenvironau.1c00005
- Orozco, S. (2015). Normalidad y anormalidad psicológica y niveles de prevención. Revista Electrónica Psyconex, 6(9), 1–9. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/22445>
- Corporación Universidad de la Costa. (2020). Enfoque humanista. Corporación Universidad de la Costa. <https://hdl.handle.net/11323/6591>
- Gonzaga, N. y Arribasplata, M. (2021). Políticas públicas de salud mental en tiempos de Covid-19. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 13740-13749. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1354
- Valdez, A. y Vergara, A. (2017). La nueva gestión pública basada en rankings: de la planeación a la evaluación. revista Unirioja.es. Downloads/Dialnet-LaNuevaGestionPublicaBasadaEnRankings-6187510.pdf.
- Shack, N. y Rivera, R. 2017, (2017), Seis años de la Gestión para Resultados en el Perú (2007-2013). Universidad Continental. Fondo Editorial, ISBN impreso 978-612-4196-36-2, <https://core.ac.uk/download/pdf/266971785.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones e indicadores																						
Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Operacionalización de la variable medidas de prevención.																						
¿Cuál es la relación de las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?	Determinar la relación de las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022.	La relación de las medidas de prevención y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria – 2022, es directa y significativa.																							
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas																							
1. ¿Cuál es la relación del distanciamiento mínimo entre personas y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?	1. Establecer la relación del distanciamiento mínimo entre personas y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022.	1. La relación del distanciamiento mínimo entre personas y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022 es directa y significativa.																							
2. ¿Cuál es la relación de los equipos de protección personal y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?	2. Establecer la relación de los equipos de protección personal y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022.	2. La relación de los equipos de protección personal y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022 es directa y significativa.																							
3. ¿Cuál es la relación de la limpieza, desinfección y control de temperatura y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?	3. Establecer la relación de la limpieza, desinfección y control de temperatura y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022.	3. La relación de la limpieza, desinfección y control de temperatura y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022 es directa y significativa.																							
4. ¿Cuál es la relación de la disposición de residuos sólidos y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?	4. Establecer la relación de la disposición de residuos sólidos y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022.	4. La relación de la disposición de residuos sólidos y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022 es directa y significativa.																							
5. ¿Cuál es la relación de las medidas de los establecimientos comerciales y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?	5. Establecer la relación de las medidas de los establecimientos comerciales y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022.	5. La relación de las medidas de los establecimientos comerciales y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022 es directa y significativa.																							
				<table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Distanciamiento mínima entre personas</td> <td>Separación mínima de un metro entre persona y persona</td> </tr> <tr> <td>Señalización o marcador con límites de un metro</td> </tr> <tr> <td>Orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social obligatorio de un metro</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Equipos de protección personal (EPP)</td> <td>Uso de equipos de protección personal</td> </tr> <tr> <td>Implementación de barreras o vallas, cinta y laminas de seguridad en cada puesto</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Limpieza, desinfección y control de temperatura</td> <td>Implementos de desinfección de manos y suelas de zapato</td> </tr> <tr> <td>Control de temperatura</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento de los aparatos sanitarios</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Disposición de residuos sólidos</td> <td>Manejo de residuos sólidos</td> </tr> <tr> <td>Implementación de tachos o recipientes rotulados para el descarte de los EPP</td> </tr> <tr> <td>Disposición de contenedores diferenciados</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Medidas de establecimientos comerciales</td> <td>Evitar el ingreso a personas con sospechas de síntomas</td> </tr> <tr> <td>Horario supeditado a las medidas contra Covid-19</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Aforo</td> <td>Aforo máximo</td> </tr> <tr> <td>Atención diferenciada y preferencial para personas vulnerables</td> </tr> </tbody> </table>	Distanciamiento mínima entre personas	Separación mínima de un metro entre persona y persona	Señalización o marcador con límites de un metro	Orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social obligatorio de un metro	Equipos de protección personal (EPP)	Uso de equipos de protección personal	Implementación de barreras o vallas, cinta y laminas de seguridad en cada puesto	Limpieza, desinfección y control de temperatura	Implementos de desinfección de manos y suelas de zapato	Control de temperatura	Mantenimiento de los aparatos sanitarios	Disposición de residuos sólidos	Manejo de residuos sólidos	Implementación de tachos o recipientes rotulados para el descarte de los EPP	Disposición de contenedores diferenciados	Medidas de establecimientos comerciales	Evitar el ingreso a personas con sospechas de síntomas	Horario supeditado a las medidas contra Covid-19	Aforo	Aforo máximo	Atención diferenciada y preferencial para personas vulnerables
Distanciamiento mínima entre personas	Separación mínima de un metro entre persona y persona																								
	Señalización o marcador con límites de un metro																								
	Orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social obligatorio de un metro																								
Equipos de protección personal (EPP)	Uso de equipos de protección personal																								
	Implementación de barreras o vallas, cinta y laminas de seguridad en cada puesto																								
Limpieza, desinfección y control de temperatura	Implementos de desinfección de manos y suelas de zapato																								
	Control de temperatura																								
	Mantenimiento de los aparatos sanitarios																								
Disposición de residuos sólidos	Manejo de residuos sólidos																								
	Implementación de tachos o recipientes rotulados para el descarte de los EPP																								
	Disposición de contenedores diferenciados																								
Medidas de establecimientos comerciales	Evitar el ingreso a personas con sospechas de síntomas																								
	Horario supeditado a las medidas contra Covid-19																								
Aforo	Aforo máximo																								
	Atención diferenciada y preferencial para personas vulnerables																								

<p>6. ¿Cuál es la relación del aforo y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022?</p>	<p>6. Establecer la relación del aforo y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022</p>	<p>6. La relación del aforo y la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria, 2022 es directa y significativa.</p>
---	--	---

Operacionalización de la variable normalidad psíquica

<p>Flexibilidad</p>	<p>Adaptación al cambio</p>
	<p>Capacidad de modificar los pensamientos</p>
	<p>Capacidad de modificar los sentimientos Capacidad de modificar las actitudes o conductas</p>
<p>Eficiencia</p>	<p>Logro de objetivos</p>
<p>Sintonía</p>	<p>Vinculación con la realidad</p>
	<p>Identificación de las normas</p>
	<p>Actuación de acuerdo a las normas</p>
<p>Armonía</p>	<p>Adecuado autocontrol</p>
	<p>Adecuada estabilidad anímica</p>
<p>Comunicación</p>	<p>Recurso para la interacción social</p>
	<p>Estrategia para la interacción social</p>
<p>Creatividad</p>	<p>Iniciativa</p>
	<p>Imaginación</p>
	<p>Desarrollo de alternativas</p>
	<p>Busqueda de ámbitos Generación de Vinculaciones</p>
<p>Trascendencia</p>	<p>Apertura a otras experiencias</p>
	<p>Apertura a otros entornos</p>
	<p>Apertura a otras personas</p>
	<p>Apertura a otros planos</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variable medidas de prevención

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y Rango
Distanciamiento mínimo entre personas	Separación mínima de un metro entre persona y persona.	1. Se cumplió con la separación mínima de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Se establece según baremos de la investigación.
		2. Se cumplió con la separación mínima de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.		
		3. Se cumplió con la separación mínima de un metro en locales de salud como postas y hospitales		
	Señalización o marcador con límites de un metro	4. Se cumplió con la señalización con límite de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.		
		5. Se cumplió con la señalización con límite de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.		
		6. Se cumplió con la señalización con límite de un metro en locales de salud como postas y hospitales.		
	Orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social obligatorio de un metro	7. Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.		
		8. Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales como mercados y tiendas.		
		9. Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales de salud como postas y hospitales		
Equipos de protección personal (EPP)	Uso de equipos de protección personal (EPP)	10. Se exigió el uso de mascarillas al ingreso de los establecimientos públicos y privados.		
		11. Se exigió el uso la careta facial al ingreso de los establecimientos públicos y privados.		
	Implementación de barras o vallas, cinta y láminas de seguridad en cada puesto.	12. Se implementaron las barras o vallas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		
		13. Se implementaron las cintas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		
		14. Se implementaron las láminas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		

Limpieza, desinfección y control de temperatura	Implementos de desinfección de manos y suelas de zapato	15. Se implementaron lavamanos para la desinfección de manos antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		
		16. Se aplicó alcohol en gel o alcohol líquido antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		
		17. Se implementaron pediluvios antes del ingreso a los a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		
		18. Se mantuvieron a la mano y en lugar visible los dispensadores de alcohol en gel.		
	Control de temperatura	19. Se midió la temperatura antes del ingreso a los establecimientos del distrito de La Victoria.		
		20. Se impidió el ingreso a las personas con una temperatura corporal mayor a 38°C.		
	Mantenimiento de los aparatos sanitarios	21. Se mantuvieron limpios los dispositivos implementados para la desinfección de manos.		
		22. Se realizaron fumigaciones periódicas en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.		
Disposición de residuos sólidos	Manejo de residuos sólidos	23. Se establecieron lugares adecuados para el acopio de los residuos contaminados durante la pandemia.		
		24. Se cumplió con los horarios para el recojo de la basura durante la pandemia.		
	Implementación de tachos o recipientes rotulados para el descarte de los EPP	25. Se implementaron tachos rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.		
		26. Se implementaron recipientes rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.		
	Disposición de contenedores diferenciados	27. Se instalaron contenedores diferenciados para el acopio de los residuos orgánicos e inorgánicos de los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.		
		28. Se dispuso de contenedores diferenciados para descartar los EPP de los usuarios, comerciantes trabajadores.		
Medidas de establecimientos comerciales	Evitar el ingreso a personas con sospechas de síntomas	29. Se evitó que los trabajadores de los establecimientos privados pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.		
		30. Se evitó que los trabajadores de los establecimientos públicos pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.		
	Horario supeditado a las	31. Se implementaron horarios reducidos para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.		
		32. Se implementaron horarios diferenciados para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.		

	medidas contra la Covid-19			
Aforo	Aforo máximo	33. Se dispuso un aforo máximo del 50 % en los establecimientos locales del distrito de La Victoria.		
		34. Se dispuso un aforo máximo de 40 % en los restaurantes del distrito de la Victoria.		
	Atención diferenciada y preferencial para personas vulnerable	35. Se implantó una atención diferenciada para las personas vulnerables.		
		36. Se implantó una atención preferencial para las personas vulnerables.		

Anexo 3. Matriz de operacionalización de variable normalidad psíquica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Flexibilidad	Adaptación al cambio	1. Es capaz de adaptarse a los cambios y alcanzar los objetivos trasados.	Escala Ordinal. Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Se establece según baremos de la investigación.
		2. Es capaz de aceptar hacer las cosas de otra manera si las circunstancias así lo determinan.		
	Capacidad de modificar los pensamientos	3. Es capaz de superar los pensamientos negativos ante momentos inesperados.		
		4. Tiene la capacidad de volver los pensamientos negativos en positivos.		
	Capacidad de modificar los sentimientos	5. Se encuentra en la capacidad de responder adecuadamente a situaciones abruptas de cambio.		
		6. Es capaz de administrar sus emociones de manera adecuada.		
	Capacidad de modificar las actitudes o conductas	7. Es capaz de modificar sus hábitos y costumbres en situaciones de cambio.		
		8. Es capaz de influenciar en los hábitos y costumbre de los demás.		
Eficiencia	Logro de objetivos	9. Se siente satisfecho cuando logra sus objetivos.		
		10. Es capaz de adecuarse al entorno para lograr sus metas.		
		11. Encuentra herramientas disponibles en su entorno para lograr sus objetivos.		
		12. Es capaz de adecuarse a la virtualidad para lograr sus metas.		
		13. Es capaz de ser eficiente en los momentos de adversidad.		
Sintonía	Vinculación con la realidad	14. Es capaz de reconocer los cambios a su alrededor.		
		15. Es capaz de vincularse con los hechos que ocurren a su alrededor.		
	Identificación de las normas	16. Es capaz de reconocer las normas que se imponen en su hogar.		
		17. Es capaz de reconocer las normas que se imponen en la sociedad.		
	Actuación de acuerdo a las normas	18. Cumple con las normas impuestas en su hogar.		
		19. Cumple con las normas impuestas en su comunidad.		
			20. Tiene un adecuado equilibrio emocional ante las situaciones imprevistas.	

Armonía	Adecuado autocontrol	21. Es capaz de manejar sus emociones ante la adversidad.
	Adecuada estabilidad anímica	22. Se mantiene con buen estado anímico ante situaciones difíciles.
		23. Es capaz de responder de manera apropiada ante situaciones difíciles.
Comunicación	Recurso para la interacción social	24. Se adapta fácilmente al uso de nuevas herramientas de comunicación.
		25. Sabe usar todas las plataformas de comunicación que existen en la actualidad.
	Estrategia para la interacción social	26. Es capaz de interactuar adecuadamente en las redes sociales.
		27. Es capaz de responder e interactuar de manera adecuada en redes sociales.
Creatividad	Iniciativa	28. Es capaz de iniciar nuevos proyectos a pesar de la adversidad.
		29. Es capaz de culminar con los proyectos emprendidos.
	Imaginación	30. En situaciones difíciles logra despertar su imaginación.
		31. Su capacidad de creatividad se mantiene durante la adversidad.
	Desarrollo de alternativas	32. Es capaz de encontrar alternativas de solución ante los problemas inesperados.
		33. Es capaz de brindar alternativas de solución a los problemas de los demás.
	Búsqueda de ámbitos	34. Es capaz de adaptarse a nuevos entornos sociales.
		35. Es capaz de crear un entorno saludable en su hogar.
	Generación de vínculos	36. Es capaz de mantener el vínculo entre usted y los suyos.
		37. Es capaz de mantener el vínculo entre usted y sus vecinos.
Trascendencia	Apertura a otras experiencias	38. Está abierto a nuevas experiencias que pueda mejorar su personalidad.
		39. Su entorno le brinda nuevas experiencias para su crecimiento personal.
	Apertura a otros entornos	40. Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades personales.
		41. Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades laborales.
	Apertura a otras personas	42. Tiene buena disposición para conocer nuevas personas.
		43. Es fácil para usted relacionarse con personas ajenas a su círculo familiar.

	Apertura a otros planos	44. Sus creencias religiosas lo animan a crecer en lo personal y en lo espiritual.		
		45. Durante una situación de emergencia es capaz de mantener sus creencias religiosas.		

Anexo 4. Instrumento de recolección de datos medidas de prevención

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

DATOS INFORMATIVOS:

EDAD:

SEXO:

ZONA DE RESIDENCIA:

El Pino	San Cosme	Gamarra	San Pablo	Manzanilla
Otro:				

Ama de casa	Comerciante	Profesional	Estudiante	Independiente
-------------	-------------	-------------	------------	---------------

OCUPACIÓN:

INSTRUCCIONES. La información que nos proporciona será para uso exclusivo del investigador. EL objetivo de este cuestionario es conocer su percepción sobre las medidas de prevención contra la Covid-19 en el distrito de La Victoria en el año 2020.

Usted otorga su consentimiento para realizar el cuestionario:

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en los recuadros correspondiente guiándose de las siguientes valoraciones:

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN 1: Distanciamiento mínimo entre personas		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Se cumplió con la separación mínima de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	N	CN	AV	CS	S
2	Se cumplió con la separación mínima de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	N	CN	AV	CS	S
3	Se cumplió con la separación mínima de un metro en locales de salud como postas y hospitales	N	CN	AV	CS	S
4	Se cumplió con la señalización con límite de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	N	CN	AV	CS	S
5	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	N	CN	AV	CS	S
6	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en locales de salud como postas y hospitales.	N	CN	AV	CS	S
7	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	N	CN	AV	CS	S

8	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales como mercados y tiendas.	N	CN	AV	CS	S
9	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales de salud como postas y hospitales	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: Equipos de protección personal (EPP)		Escala de Valoración				
10	Se exigió el uso de mascarillas al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	N	CN	AV	CS	S
11	Se exigió el uso la careta facial al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	N	CN	AV	CS	S
12	Se implementaron las barras o vallas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
13	Se implementaron las cintas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
14	Se implementaron las láminas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: Limpieza, desinfección y control de temperatura		Escala de Valoración				
15	Se implementaron lavamanos para la desinfección de manos antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
16	Se aplicó alcohol en gel o alcohol líquido antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
17	Se implementaron pediluvios antes del ingreso a los a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
18	Se mantuvieron a la mano y en lugar visible los dispensadores de alcohol en gel.	N	CN	AV	CS	S
19	Se midió la temperatura antes del ingreso a los establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
20	Se impidió el ingreso a las personas con una temperatura corporal mayor a 38°C.	N	CN	AV	CS	S
21	Se mantuvieron limpios los dispositivos implementados para la desinfección de manos	N	CN	AV	CS	S
22	Se realizaron fumigaciones periódicas en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 4: Disposición de residuos sólidos		Escala de Valoración				
23	Se establecieron lugares adecuados para el acopio de los residuos contaminados durante la pandemia.	N	CN	AV	CS	S
24	Se cumplió con los horarios para el recojo de la basura durante la pandemia.	N	CN	AV	CS	S
25	Se implementaron tachos rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	N	CN	AV	CS	S
26	Se implementaron recipientes rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	N	CN	AV	CS	S
27	Se instalaron contenedores diferenciados para el acopio de los residuos orgánicos e inorgánicos de los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
28	Se dispuso de contenedores diferenciados para descartar los EPP de los usuarios, comerciantes trabajadores.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 5: Medidas de establecimientos comerciales		Escala de Valoración				
29	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos privados pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	N	CN	AV	CS	S

30	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos públicos pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	N	CN	AV	CS	S
31	Se implementaron horarios reducidos para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
32	Se implementaron horarios diferenciados para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 6: Aforo		Escala de Valoración				
33	Se dispuso un aforo máximo del 50 % en los establecimientos locales del distrito de La Victoria.	N	CN	AV	CS	S
34	Se dispuso un aforo máximo de 40 % en los restaurantes del distrito de la Victoria.	N	CN	AV	CS	S
35	Se implantó una atención diferenciada para las personas vulnerables.	N	CN	AV	CS	S
36	Se implantó una atención preferencial para las personas vulnerables.	N	CN	AV	CS	S

Anexo 5. Instrumento de recolección normalidad psíquica

NORMALIDAD PSÍQUICA

DATOS INFORMATIVOS:

EDAD:

SEXO:

ZONA DE RESIDENCIA:

El Pino	San Cosme	Gamarra	San Pablo	Manzanilla
Otro:				

Ama de casa	Comerciante	Profesional	Estudiante	Independiente
-------------	-------------	-------------	------------	---------------

OCUPACIÓN:

INSTRUCCIONES. La información que nos proporciona será para uso exclusivo del investigador. EL objetivo de este cuestionario es conocer su percepción sobre las medidas de prevención contra la Covid-19 en el distrito de La Victoria en el año 2020.

Usted otorga su consentimiento para realizar el cuestionario:

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en los recuadros correspondiente guiándose de las siguientes valoraciones:

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN 1: Flexibilidad		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Es capaz de adaptarse a los cambios y alcanzar los objetivos trasados.	N	CN	AV	CS	S
2	Es capaz de aceptar hacer las cosas de otra manera si las circunstancias así lo determinan.	N	CN	AV	CS	S
3	Es capaz de superar los pensamientos negativos ante momentos inesperados.	N	CN	AV	CS	S
4	Tiene la capacidad de volver los pensamientos negativos en positivos.	N	CN	AV	CS	S
5	Se encuentra en la capacidad de responder adecuadamente a situaciones abruptas de cambio.	N	CN	AV	CS	S
6	Es capaz de administrar sus emociones de manera adecuada.	N	CN	AV	CS	S
7	Es capaz de modificar sus hábitos y costumbres en situaciones de cambio.	N	CN	AV	CS	S
8	Es capaz de influenciar en los hábitos y costumbre de los demás.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: Eficiencia		Escala de Valoración				

9	Se siente satisfecho cuando logra sus objetivos.	N	CN	AV	CS	S
10	Es capaz de adecuarse al entorno para lograr sus metas.	N	CN	AV	CS	S
11	Encuentra herramientas disponibles en su entorno para lograr sus objetivos.	N	CN	AV	CS	S
12	Es capaz de adecuarse a la virtualidad para lograr sus metas.	N	CN	AV	CS	S
13	Es capaz de ser eficiente en los momentos de adversidad.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: Sintonía		Escala de Valoración				
14	Es capaz de reconocer los cambios a su alrededor.	N	CN	AV	CS	S
15	Es capaz de vincularse con los hechos que ocurren a su alrededor.	N	CN	AV	CS	S
16	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en su hogar.	N	CN	AV	CS	S
17	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en la sociedad.	N	CN	AV	CS	S
18	Cumple con las normas impuestas en su hogar.	N	CN	AV	CS	S
19	Cumple con las normas impuestas en su comunidad.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 4: Armonía		Escala de Valoración				
20	Tiene un adecuado equilibrio emocional ante las situaciones imprevistas.	N	CN	AV	CS	S
21	Es capaz de manejar sus emociones ante la adversidad.	N	CN	AV	CS	S
22	Se mantiene con buen estado anímico ante situaciones difíciles.	N	CN	AV	CS	S
23	Es capaz de responder de manera apropiada ante situaciones difíciles.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 5: Comunicación		Escala de Valoración				
24	Se adapta fácilmente al uso de nuevas herramientas de comunicación.	N	CN	AV	CS	S
25	Sabe usar todas las plataformas de comunicación que existen en la actualidad.	N	CN	AV	CS	S
26	Es capaz de interactuar adecuadamente en las redes sociales.	N	CN	AV	CS	S
27	Es capaz de responder e interactuar de manera adecuada en redes sociales.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 6: Creatividad		Escala de Valoración				
28	Es capaz de iniciar nuevos proyectos a pesar de la adversidad.	N	CN	AV	CS	S
29	Es capaz de culminar con los proyectos emprendidos.	N	CN	AV	CS	S
30	En situaciones difíciles logra despertar su imaginación.	N	CN	AV	CS	S
31	Su capacidad de creatividad se mantiene durante la adversidad.	N	CN	AV	CS	S
32	Es capaz de encontrar alternativas de solución ante los problemas inesperados.	N	CN	AV	CS	S
32	Es capaz de brindar alternativas de solución a los problemas de los demás.	N	CN	AV	CS	S
34	Es capaz de adaptarse a nuevos entornos sociales.	N	CN	AV	CS	S

35	Es capaz de crear un entorno saludable en su hogar.	N	CN	AV	CS	S
36	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y los suyos.	N	CN	AV	CS	S
37	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y sus vecinos.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 7: Trascendencia			Escala de Valoración			
38	Está abierto a nuevas experiencias que pueda mejorar su personalidad.	N	CN	AV	CS	S
39	Su entorno le brinda nuevas experiencias para su crecimiento personal.	N	CN	AV	CS	S
40	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades personales.	N	CN	AV	CS	S
41	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades laborales.	N	CN	AV	CS	S
42	Tiene buena disposición para conocer nuevas personas.	N	CN	AV	CS	S
43	Es fácil para usted relacionarse con personas ajenas a su círculo familiar.	N	CN	AV	CS	S
44	Sus creencias religiosas lo animan a crecer en lo personal y en lo espiritual.	N	CN	AV	CS	S
45	Durante una situación de emergencia es capaz de mantener sus creencias religiosas.	N	CN	AV	CS	S

Anexo 6. certificado de validez de contenido del instrumento que mide las medidas de prevención

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Distanciamiento mínimo entre personas								
1	Se cumplió con la separación mínima de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
2	Se cumplió con la separación mínima de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
3	Se cumplió con la separación mínima de un metro en locales de salud como postas y hospitales	X		X		X		
4	Se cumplió con la señalización con límite de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
5	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
6	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en locales de salud como postas y hospitales.	X		X		X		
7	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
8	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
9	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales de salud como postas y hospitales	X		X		X		
Dimensión 2: Equipos de protección personal (EPP)								
10	Se exigió el uso de mascarillas al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	X		X		X		
11	Se exigió el uso la careta facial al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	X		X		X		
12	Se implementaron las barras o vallas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
13	Se implementaron las cintas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
14	Se implementaron las láminas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 3: Limpieza, desinfección y control de temperatura								
15	Se implementaron lavamanos para la desinfección de manos antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
16	Se aplicó alcohol en gel o alcohol líquido antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
17	Se implementaron pediluvios antes del ingreso a los a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
18	Se mantuvieron a la mano y en lugar visible los dispensadores de alcohol en gel.	X		X		X		
19	Se midió la temperatura antes del ingreso a los establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
20	Se impidió el ingreso a las personas con una temperatura corporal mayor a 38°C.	X		X		X		
21	Se mantuvieron limpios los dispositivos implementados para la desinfección de manos.	X		X		X		
22	Se realizaron fumigaciones periódicas en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 4: Disposición de residuos sólidos								
23	Se establecieron lugares adecuados para el acopio de los residuos contaminados durante la pandemia.	X		X		X		
24	Se cumplió con los horarios para el recojo de la basura durante la pandemia.	X		X		X		
25	Se implementaron tachos rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	X		X		X		
26	Se implementaron recipientes rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	X		X		X		
27	Se instalaron contenedores diferenciados para el acopio de los residuos orgánicos e inorgánicos de los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
28	Se dispuso de contenedores diferenciados para descartar los EPP de los usuarios, comerciantes trabajadores.	X		X		X		
Dimensión 5: Medidas de establecimientos comerciales								
29	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos privados pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	X		X		X		
30	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos públicos pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	X		X		X		
31	Se implementaron horarios reducidos para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
32	Se implementaron horarios diferenciados para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 6: Aforo								
33	Se dispuso un aforo máximo del 50 % en los establecimientos locales del distrito de La Victoria.	X		X		X		

34	Se dispuso un aforo máximo de 40 % en los restaurantes del distrito de la Victoria.	X		X		X		
35	Se implantó una atención diferenciada para las personas vulnerables.	X		X		X		
36	Se implantó una atención preferencial para las personas vulnerables.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mta. Veronika Danet Neyra Dianderas

DNI: 40744872

Especialidad del validador: Mta. en problemas de aprendizaje

Lima, 18 de junio del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Distanciamiento mínimo entre personas								
1	Se cumplió con la separación mínima de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
2	Se cumplió con la separación mínima de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
3	Se cumplió con la separación mínima de un metro en locales de salud como postas y hospitales	X		X		X		
4	Se cumplió con la señalización con límite de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
5	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
6	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en locales de salud como postas y hospitales.	X		X		X		
7	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
8	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
9	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales de salud como postas y hospitales	X		X		X		
Dimensión 2: Equipos de protección personal (EPP)								
10	Se exigió el uso de mascarillas al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	X		X		X		
11	Se exigió el uso la careta facial al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	X		X		X		
12	Se implementaron las barras o vallas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
13	Se implementaron las cintas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
14	Se implementaron las láminas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 3: Limpieza, desinfección y control de temperatura								
15	Se implementaron lavamanos para la desinfección de manos antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
16	Se aplicó alcohol en gel o alcohol líquido antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
17	Se implementaron pediluvios antes del ingreso a los a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
18	Se mantuvieron a la mano y en lugar visible los dispensadores de alcohol en gel.	X		X		X		
19	Se midió la temperatura antes del ingreso a los establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
20	Se impidió el ingreso a las personas con una temperatura corporal mayor a 38°C.	X		X		X		
21	Se mantuvieron limpios los dispositivos implementados para la desinfección de manos.	X		X		X		
22	Se realizaron fumigaciones periódicas en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 4: Disposición de residuos sólidos								
23	Se establecieron lugares adecuados para el acopio de los residuos contaminados durante la pandemia.	X		X		X		
24	Se cumplió con los horarios para el recojo de la basura durante la pandemia.	X		X		X		
25	Se implementaron tachos rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	X		X		X		
26	Se implementaron recipientes rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	X		X		X		
27	Se instalaron contenedores diferenciados para el acopio de los residuos orgánicos e inorgánicos de los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
28	Se dispuso de contenedores diferenciados para descartar los EPP de los usuarios, comerciantes trabajadores.	X		X		X		
Dimensión 5: Medidas de establecimientos comerciales								
29	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos privados pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	X		X		X		
30	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos públicos pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	X		X		X		
31	Se implementaron horarios reducidos para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
32	Se implementaron horarios diferenciados para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 6: Aforo								
33	Se dispuso un aforo máximo del 50 % en los establecimientos locales del distrito de La Victoria.	X		X		X		
34	Se dispuso un aforo máximo de 40 % en los restaurantes del distrito de la Victoria.	X		X		X		
35	Se implantó una atención diferenciada para las personas vulnerables.	X		X		X		
36	Se implantó una atención preferencial para las personas vulnerables.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Maritza Elena Jaramillo Díaz

DNI: 40457434

Especialidad del validador: Doctora en salud pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 02 de junio del 2022.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Distanciamiento mínimo entre personas								
1	Se cumplió con la separación mínima de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
2	Se cumplió con la separación mínima de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
3	Se cumplió con la separación mínima de un metro en locales de salud como postas y hospitales	X		X		X		
4	Se cumplió con la señalización con límite de un metro entre persona y persona en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
5	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
6	Se cumplió con la señalización con límite de un metro en locales de salud como postas y hospitales.	X		X		X		
7	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos privados como supermercados y restaurantes.	X		X		X		
8	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales como mercados y tiendas.	X		X		X		
9	Se brindó orientación sobre el cumplimiento del distanciamiento social en establecimientos locales de salud como postas y hospitales	X		X		X		
Dimensión 2: Equipos de protección personal (EPP)								
10	Se exigió el uso de mascarillas al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	X		X		X		
11	Se exigió el uso la careta facial al ingreso de los establecimientos públicos y privados.	X		X		X		
12	Se implementaron las barras o vallas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
13	Se implementaron las cintas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
14	Se implementaron las láminas de seguridad en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 3: Limpieza, desinfección y control de temperatura								
15	Se implementaron lavamanos para la desinfección de manos antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
16	Se aplicó alcohol en gel o alcohol líquido antes del ingreso a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
17	Se implementaron pediluvios antes del ingreso a los a los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
18	Se mantuvieron a la mano y en lugar visible los dispensadores de alcohol en gel.	X		X		X		
19	Se midió la temperatura antes del ingreso a los establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
20	Se impidió el ingreso a las personas con una temperatura corporal mayor a 38°C.	X		X		X		
21	Se mantuvieron limpios los dispositivos implementados para la desinfección de manos.	X		X		X		
22	Se realizaron fumigaciones periódicas en los distintos establecimientos del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 4: Disposición de residuos sólidos								
23	Se establecieron lugares adecuados para el acopio de los residuos contaminados durante la pandemia.	X		X		X		
24	Se cumplió con los horarios para el recojo de la basura durante la pandemia.	X		X		X		
25	Se implementaron tachos rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	X		X		X		
26	Se implementaron recipientes rotulados para descartar los EPP en los espacios públicos y privados del distrito de la Victoria.	X		X		X		
27	Se instalaron contenedores diferenciados para el acopio de los residuos orgánicos e inorgánicos de los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
28	Se dispuso de contenedores diferenciados para descartar los EPP de los usuarios, comerciantes trabajadores.	X		X		X		
Dimensión 5: Medidas de establecimientos comerciales								
29	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos privados pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	X		X		X		
30	Se evitó que los trabajadores de los establecimientos públicos pudieran brindar sus servicios bajo sospecha de presentar síntomas de COVID-19.	X		X		X		
31	Se implementaron horarios reducidos para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
32	Se implementaron horarios diferenciados para el ingreso de las personas a los establecimientos públicos y privados del distrito de La Victoria.	X		X		X		
Dimensión 6: Aforo								
33	Se dispuso un aforo máximo del 50 % en los establecimientos locales del distrito de La Victoria.	X		X		X		
34	Se dispuso un aforo máximo de 40 % en los restaurantes del distrito de la Victoria.	X		X		X		
35	Se implantó una atención diferenciada para las personas vulnerables.	X		X		X		
36	Se implantó una atención preferencial para las personas vulnerables.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Aura Elisa quiñones Li

DNI: 07721447

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 16 de junio del 2022.



Firma del Experto Informante.

Anexo 7. certificado de validez de contenido del instrumento que mide la normalidad psíquica

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA NORMALIDAD PSÍQUICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Flexibilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de adaptarse a los cambios y alcanzar los objetivos trasados.	X		X		X		
2	Es capaz de aceptar hacer las cosas de otra manera si las circunstancias así lo determinan.	X		X		X		
3	Es capaz de superar los pensamientos negativos ante momentos inesperados.	X		X		X		
4	Tiene la capacidad de volver los pensamientos negativos en positivos.	X		X		X		
5	Se encuentra en la capacidad de responder adecuadamente a situaciones abruptas de cambio.	X		X		X		
6	Es capaz de administrar sus emociones de manera adecuada.	X		X		X		
7	Es capaz de modificar sus hábitos y costumbres en situaciones de cambio.	X		X		X		
8	Es capaz de influenciar en los hábitos y costumbre de los demás.	X		X		X		
	Dimensión 2: Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se siente satisfecho cuando logra sus objetivos.	X		X		X		
10	Es capaz de adecuarse al entorno para lograr sus metas.	X		X		X		
11	Encuentra herramientas disponibles en su entorno para lograr sus objetivos.	X		X		X		
12	Es capaz de adecuarse a la virtualidad para lograr sus metas.	X		X		X		
13	Es capaz de ser eficiente en los momentos de adversidad.	X		X		X		
	Dimensión 3: Sintonía	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es capaz de reconocer los cambios a su alrededor.	X		X		X		
15	Es capaz de vincularse con los hechos que ocurren a su alrededor.	X		X		X		
16	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en su hogar.	X		X		X		
17	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en la sociedad.	X		X		X		
18	Cumple con las normas impuestas en su hogar.	X		X		X		
19	Cumple con las normas impuestas en su comunidad.	X		X		X		
	Dimensión 4: Armonía	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Tiene un adecuado equilibrio emocional ante las situaciones imprevistas.	X		X		X		
21	Es capaz de manejar sus emociones ante la adversidad.	X		X		X		
22	Se mantiene con buen estado anímico ante situaciones difíciles.	X		X		X		
23	Es capaz de responder de manera apropiada ante situaciones difíciles.	X		X		X		
	Dimensión 5: Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	

24	Se adapta fácilmente al uso de nuevas herramientas de comunicación.	X		X		X		
25	Sabe usar todas las plataformas de comunicación que existen en la actualidad.	X		X		X		
26	Es capaz de interactuar adecuadamente en las redes sociales.	X		X		X		
27	Es capaz de responder e interactuar de manera adecuada en redes sociales.	X		X		X		
	Dimensión 6: Creatividad	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Es capaz de iniciar nuevos proyectos a pesar de la adversidad.	X		X		X		
29	Es capaz de culminar con los proyectos emprendidos.	X		X		X		
30	En situaciones difíciles logra despertar su imaginación.	X		X		X		
31	Su capacidad de creatividad se mantiene durante la adversidad.	X		X		X		
32	Es capaz de encontrar alternativas de solución ante los problemas inesperados.	X		X		X		
33	Es capaz de brindar alternativas de solución a los problemas de los demás.	X		X		X		
34	Es capaz de adaptarse a nuevos entornos sociales.	X		X		X		
35	Es capaz de crear un entorno saludable en su hogar.	X		X		X		
36	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y los suyos.	X		X		X		
37	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y sus vecinos.	X		X		X		
	Dimensión 7: Trascendencia	Si	No	Si	No	Si	No	
38	Está abierto a nuevas experiencias que pueda mejorar su personalidad.	X		X		X		
39	Su entorno le brinda nuevas experiencias para su crecimiento personal.	X		X		X		
40	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades personales.	X		X		X		
41	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades laborales.	X		X		X		
42	Tiene buena disposición para conocer nuevas personas.	X		X		X		
43	Es fácil para usted relacionarse con personas ajenas a su círculo familiar.	X		X		X		
44	Sus creencias religiosas lo animan a crecer en lo personal y en lo espiritual.	X		X		X		
45	Durante una situación de emergencia es capaz de mantener sus creencias religiosas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mta. Veronika Danet Neyra Dianderas

DNI: 40744872

Especialidad del validador: Mta. en problemas de aprendizaje

Lima, 18 de junio del 2022.



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA NORMALIDAD PSÍQUICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Flexibilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de adaptarse a los cambios y alcanzar los objetivos trasados.	X		X		X		
2	Es capaz de aceptar hacer las cosas de otra manera si las circunstancias así lo determinan.	X		X		X		
3	Es capaz de superar los pensamientos negativos ante momentos inesperados.	X		X		X		
4	Tiene la capacidad de volver los pensamientos negativos en positivos.	X		X		X		
5	Se encuentra en la capacidad de responder adecuadamente a situaciones abruptas de cambio.	X		X		X		
6	Es capaz de administrar sus emociones de manera adecuada.	X		X		X		
7	Es capaz de modificar sus hábitos y costumbres en situaciones de cambio.	X		X		X		
8	Es capaz de influenciar en los hábitos y costumbre de los demás.	X		X		X		
	Dimensión 2: Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se siente satisfecho cuando logra sus objetivos.	X		X		X		
10	Es capaz de adecuarse al entorno para lograr sus metas.	X		X		X		
11	Encuentra herramientas disponibles en su entorno para lograr sus objetivos.	X		X		X		
12	Es capaz de adecuarse a la virtualidad para lograr sus metas.	X		X		X		
13	Es capaz de ser eficiente en los momentos de adversidad.	X		X		X		
	Dimensión 3: Sintonía	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es capaz de reconocer los cambios a su alrededor.	X		X		X		
15	Es capaz de vincularse con los hechos que ocurren a su alrededor.	X		X		X		
16	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en su hogar.	X		X		X		
17	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en la sociedad.	X		X		X		
18	Cumple con las normas impuestas en su hogar.	X		X		X		
19	Cumple con las normas impuestas en su comunidad.	X		X		X		
	Dimensión 4: Armonía	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Tiene un adecuado equilibrio emocional ante las situaciones imprevistas.	X		X		X		
21	Es capaz de manejar sus emociones ante la adversidad.	X		X		X		
22	Se mantiene con buen estado anímico ante situaciones difíciles.	X		X		X		
23	Es capaz de responder de manera apropiada ante situaciones difíciles.	X		X		X		
	Dimensión 5: Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Se adapta fácilmente al uso de nuevas herramientas de comunicación.	X		X		X		

25	Sabe usar todas las plataformas de comunicación que existen en la actualidad.	X		X		X		
26	Es capaz de interactuar adecuadamente en las redes sociales.	X		X		X		
27	Es capaz de responder e interactuar de manera adecuada en redes sociales.	X		X		X		
	Dimensión 6: Creatividad	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Es capaz de iniciar nuevos proyectos a pesar de la adversidad.	X		X		X		
29	Es capaz de culminar con los proyectos emprendidos.	X		X		X		
30	En situaciones difíciles logra despertar su imaginación.	X		X		X		
31	Su capacidad de creatividad se mantiene durante la adversidad.	X		X		X		
32	Es capaz de encontrar alternativas de solución ante los problemas inesperados.	X		X		X		
33	Es capaz de brindar alternativas de solución a los problemas de los demás.	X		X		X		
34	Es capaz de adaptarse a nuevos entornos sociales.	X		X		X		
35	Es capaz de crear un entorno saludable en su hogar.	X		X		X		
36	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y los suyos.	X		X		X		
37	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y sus vecinos.	X		X		X		
	Dimensión 7: Trascendencia	Si	No	Si	No	Si	No	
38	Está abierto a nuevas experiencias que pueda mejorar su personalidad.	X		X		X		
39	Su entorno le brinda nuevas experiencias para su crecimiento personal.	X		X		X		
40	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades personales.	X		X		X		
41	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades laborales.	X		X		X		
42	Tiene buena disposición para conocer nuevas personas.	X		X		X		
43	Es fácil para usted relacionarse con personas ajenas a su círculo familiar.	X		X		X		
44	Sus creencias religiosas lo animan a crecer en lo personal y en lo espiritual.	X		X		X		
45	Durante una situación de emergencia es capaz de mantener sus creencias religiosas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Maritza Elena Jaramillo Díaz

DNI: 40457434

Especialidad del validador: Doctora en salud pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 02 de junio del 2022.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA NORMALIDAD PSÍQUICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Flexibilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es capaz de adaptarse a los cambios y alcanzar los objetivos trasados.	X		X		X		
2	Es capaz de aceptar hacer las cosas de otra manera si las circunstancias así lo determinan.	X		X		X		
3	Es capaz de superar los pensamientos negativos ante momentos inesperados.	X		X		X		
4	Tiene la capacidad de volver los pensamientos negativos en positivos.	X		X		X		
5	Se encuentra en la capacidad de responder adecuadamente a situaciones abruptas de cambio.	X		X		X		
6	Es capaz de administrar sus emociones de manera adecuada.	X		X		X		
7	Es capaz de modificar sus hábitos y costumbres en situaciones de cambio.	X		X		X		
8	Es capaz de influenciar en los hábitos y costumbre de los demás.	X		X		X		
	Dimensión 2: Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se siente satisfecho cuando logra sus objetivos.	X		X		X		
10	Es capaz de adecuarse al entorno para lograr sus metas.	X		X		X		
11	Encuentra herramientas disponibles en su entorno para lograr sus objetivos.	X		X		X		
12	Es capaz de adecuarse a la virtualidad para lograr sus metas.	X		X		X		
13	Es capaz de ser eficiente en los momentos de adversidad.	X		X		X		
	Dimensión 3: Sintonía	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Es capaz de reconocer los cambios a su alrededor.	X		X		X		
15	Es capaz de vincularse con los hechos que ocurren a su alrededor.	X		X		X		
16	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en su hogar.	X		X		X		
17	Es capaz de reconocer las normas que se imponen en la sociedad.	X		X		X		
18	Cumple con las normas impuestas en su hogar.	X		X		X		
19	Cumple con las normas impuestas en su comunidad.	X		X		X		
	Dimensión 4: Armonía	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Tiene un adecuado equilibrio emocional ante las situaciones imprevistas.	X		X		X		
21	Es capaz de manejar sus emociones ante la adversidad.	X		X		X		
22	Se mantiene con buen estado anímico ante situaciones difíciles.	X		X		X		
23	Es capaz de responder de manera apropiada ante situaciones difíciles.	X		X		X		
	Dimensión 5: Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Se adapta fácilmente al uso de nuevas herramientas de comunicación.	X		X		X		

25	Sabe usar todas las plataformas de comunicación que existen en la actualidad.	X		X		X		
26	Es capaz de interactuar adecuadamente en las redes sociales.	X		X		X		
27	Es capaz de responder e interactuar de manera adecuada en redes sociales.	X		X		X		
	Dimensión 6: Creatividad	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Es capaz de iniciar nuevos proyectos a pesar de la adversidad.	X		X		X		
29	Es capaz de culminar con los proyectos emprendidos.	X		X		X		
30	En situaciones difíciles logra despertar su imaginación.	X		X		X		
31	Su capacidad de creatividad se mantiene durante la adversidad.	X		X		X		
32	Es capaz de encontrar alternativas de solución ante los problemas inesperados.	X		X		X		
33	Es capaz de brindar alternativas de solución a los problemas de los demás.	X		X		X		
34	Es capaz de adaptarse a nuevos entornos sociales.	X		X		X		
35	Es capaz de crear un entorno saludable en su hogar.	X		X		X		
36	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y los suyos.	X		X		X		
37	Es capaz de mantener el vínculo entre usted y sus vecinos.	X		X		X		
	Dimensión 7: Trascendencia	Si	No	Si	No	Si	No	
38	Está abierto a nuevas experiencias que pueda mejorar su personalidad.	X		X		X		
39	Su entorno le brinda nuevas experiencias para su crecimiento personal.	X		X		X		
40	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades personales.	X		X		X		
41	Acepta la virtualidad como un medio para seguir con sus actividades laborales.	X		X		X		
42	Tiene buena disposición para conocer nuevas personas.	X		X		X		
43	Es fácil para usted relacionarse con personas ajenas a su círculo familiar.	X		X		X		
44	Sus creencias religiosas lo animan a crecer en lo personal y en lo espiritual.	X		X		X		
45	Durante una situación de emergencia es capaz de mantener sus creencias religiosas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Aura Elisa quiñones Li

DNI: 07721447

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 16 de junio del 2022.



Firma del Experto Informante.

Anexo 8. Ficha técnica del cuestionario para medir la percepción sobre las medidas de prevención ejecutadas en los locales públicos y privados en el distrito de La Victoria

Nombre del instrumento:	Cuestionario para medir las medidas de prevención
Autor:	Cuadros Guevara Jersson Lee
Lugar:	Lima - La Victoria
Fecha de aplicación:	06/2022
Objetivo:	Conocer la percepción de los victorianos sobre las medidas de prevención impuestas en el distrito durante la pandemia del 2020
Administrados a:	A los pobladores del distrito de La Victoria entre 19 y 60 años de edad
Margen de error:	.5
Observación:	Se aplico de forma presencial

Anexo 9. Ficha técnica del cuestionario para medir la percepción sobre la normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria

Nombre del instrumento:	Cuestionario para medir la normalidad psíquica
Autor:	Cuadros Guevara Jersson Lee
Lugar:	Lima - La Victoria
Fecha de aplicación:	06/2022
Objetivo:	Conocer la percepción de los victorianos sobre la normalidad psíquica durante la pandemia del 2020
Administrados a:	A los pobladores del distrito de La Victoria entre 19 y 60 años de edad
Margen de error:	.5
Observación:	Se aplico de forma presencial

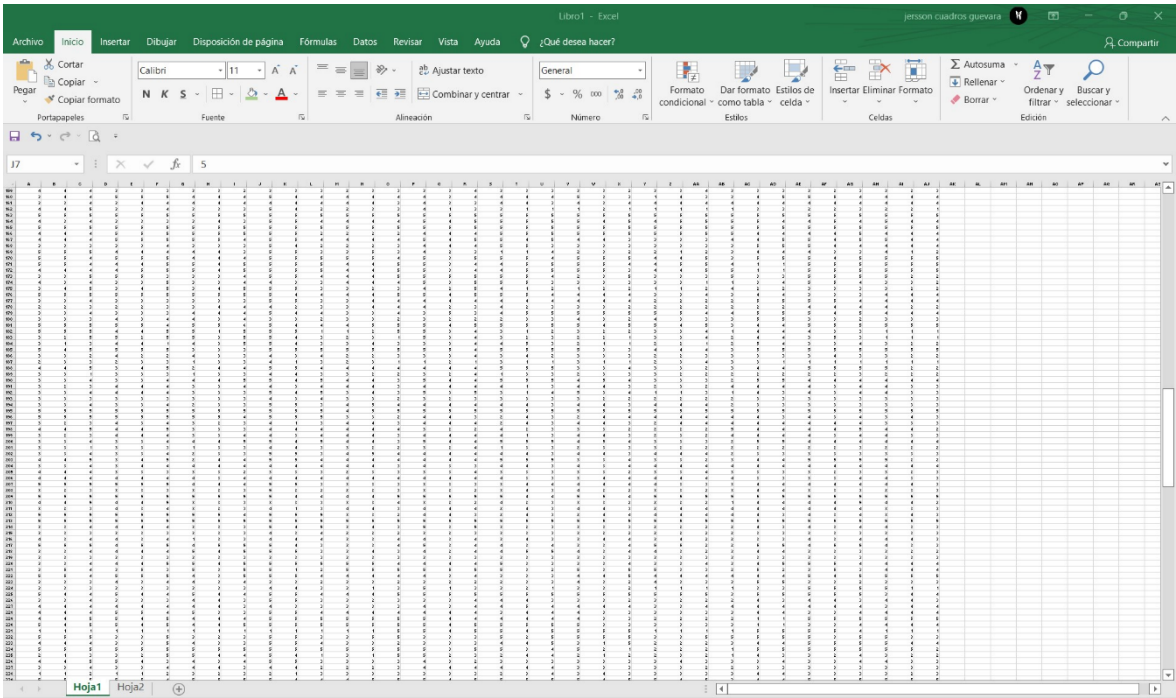
Anexo 10. Resultado de juicio de expertos

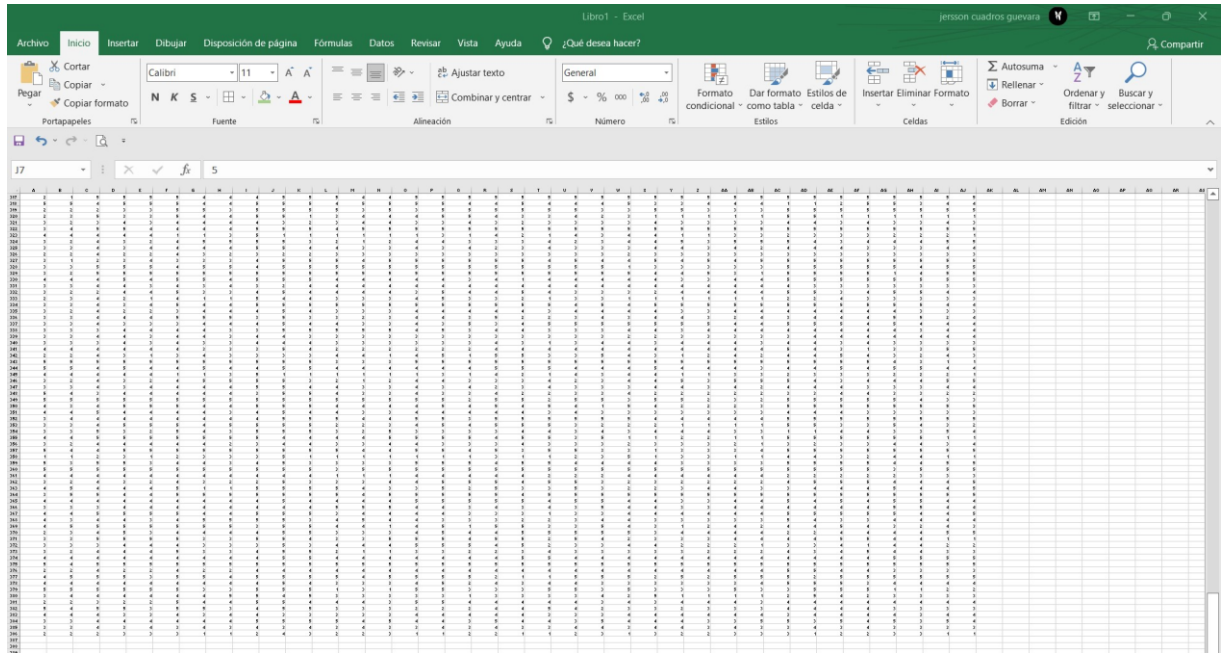
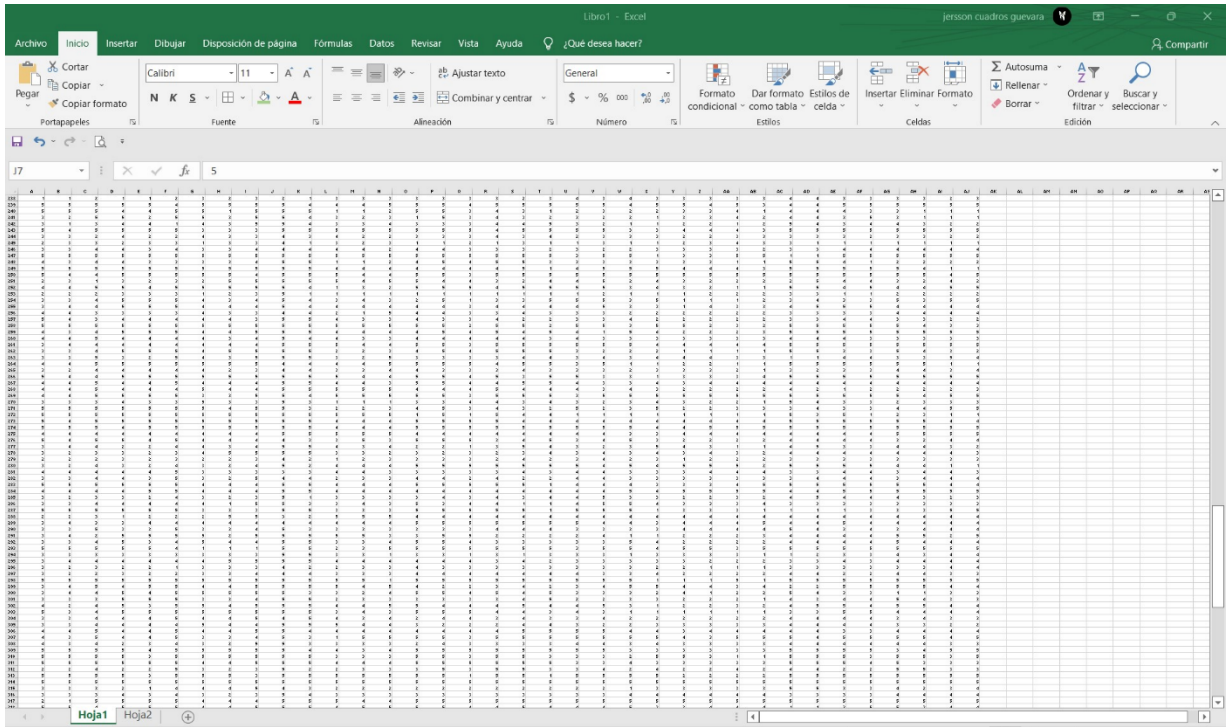
Expertos	Grado o Título	Resultados
Maritza Jaramillo Diaz	Dra. en salud pública	Aplicable
Veronika Neyra Dianderas	Mta. en problemas de aprendizaje	Aplicable
Aura Elisa Quiñones Li	Dra. Gestión pública y gobernabilidad	Aplicable

Anexo 11. Base de datos de la variable medidas de prevención

This screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a large data table. The table has 27 columns and 32 rows. The columns are labeled as follows: 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación'. The data is organized into 16 pairs of columns, each pair representing a specific measure and its evaluation. The first row contains the headers for these measures and evaluations. The subsequent rows contain numerical data points for each measure and evaluation category.

This screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a large data table, identical in structure to the one above. It features 27 columns and 32 rows. The columns are labeled: 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación', 'Medidas de prevención', 'Evaluación'. The data is organized into 16 pairs of columns, each pair representing a specific measure and its evaluation. The first row contains the headers for these measures and evaluations. The subsequent rows contain numerical data points for each measure and evaluation category.

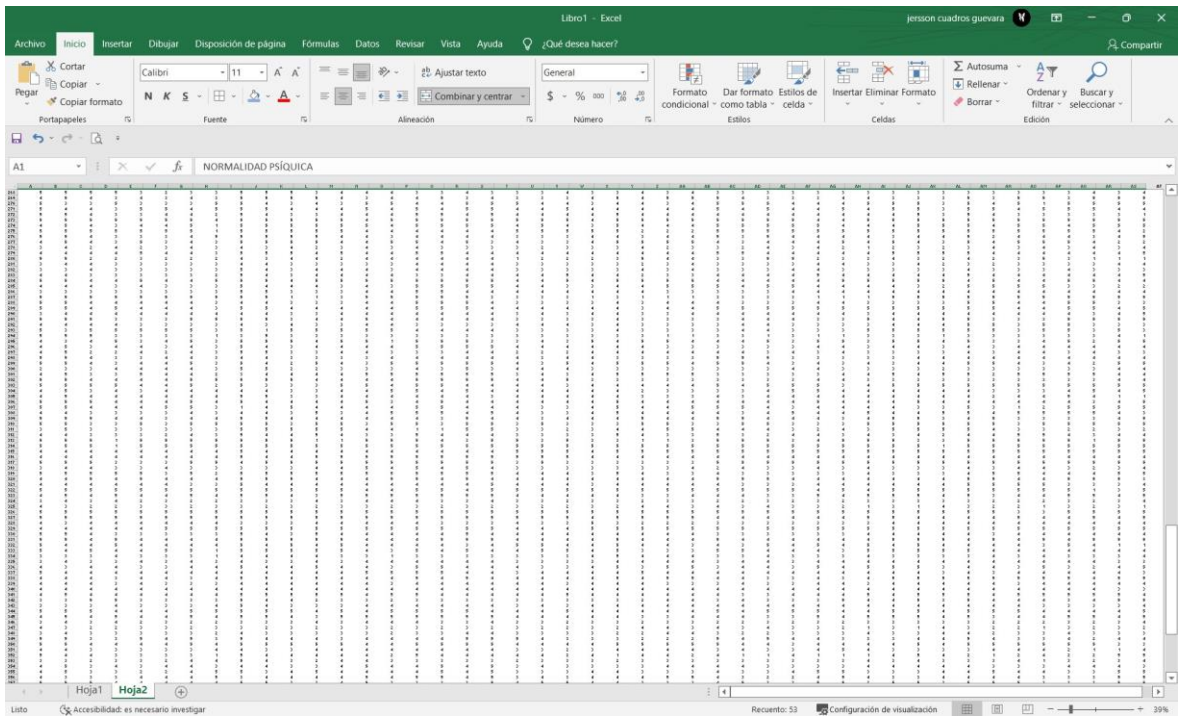
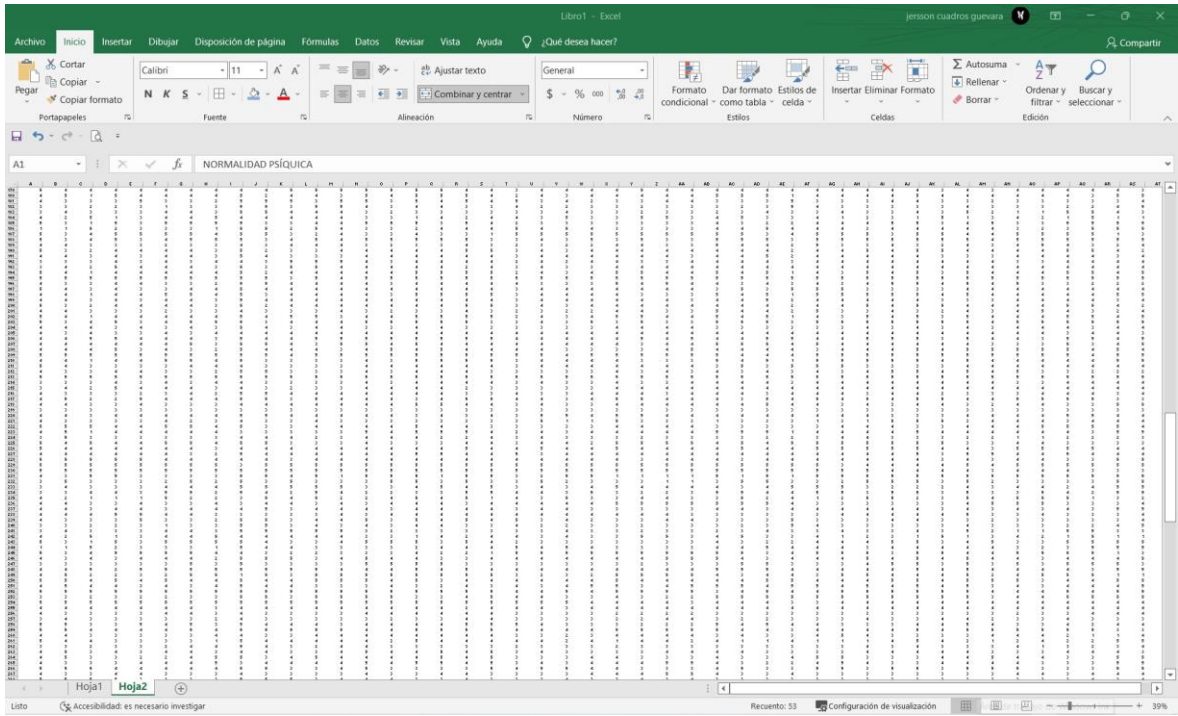




Anexo 12. Base de datos de la variable normalidad psíquica

This screenshot shows the Microsoft Excel interface with a blank spreadsheet. The title bar indicates the file is 'Libro1 - Excel' and the user is 'jerson cuadros guevara'. The ribbon is set to 'Inicio' (Home), and the active cell is A1. The spreadsheet title is 'NORMALIDAD PSÍQUICA'. The grid shows columns A through AA and rows 1 through 1048576. The status bar at the bottom shows 'Hoja1' and 'Hoja2'.

This screenshot is identical to the one above, showing a blank Microsoft Excel spreadsheet titled 'NORMALIDAD PSÍQUICA'. The interface elements, including the ribbon, title bar, and grid, are the same.



Libro1 - Excel jerson cuadros guevara

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Cortar Copiar Copiar formato Pegar Fuente Alineación Combinar y centrar General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

Normalidad Psíquica

Hoja1 Hoja2

Recuento: 53 Configuración de visualización 39%

Accesibilidad: es necesario investigar

Anexo 13. Criterios; Alpha de Cronbach

Coeficiente	Relación
0,00 a +/- 0,20	Despreciable
0,20 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Marcada
0,80 a 1,00	Muy alta

Nota. Valderrama (2019)

Anexo 14. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos de la variable, medidas de prevención y sus dimensiones.

		Alfa de Cronbach	N de ítems
Variable1	Medidas de prevención	0.956	36
Dimensión1	Distanciamiento mínimo	0.901	9
Dimensión2	Equipos de protección	0.802	5
Dimensión3	Limpieza y control	0.886	8
Dimensión4	Disposición de residuos	0.888	6
Dimensión5	Medidas para establecimientos	0.628	4
Dimensión6	Aforo	0.868	4

Para constatar la consistencia interna del cuestionario, se calculó el alfa de Cronbach, $\alpha = .956$, es decir, la escala presenta una confiabilidad del 95,6% que la ubica en un nivel alto de confiabilidad. Todo el proceso estadístico se realizó en el Software estadístico SPSS-21.

Anexo 15. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos de la variable, medidas de prevención y sus dimensiones.

		Alfa de Cronbach	N de ítems
Variable2	Normalidad Psíquica	0.956	45
Dimensión1	Flexibilidad	0.855	8
Dimensión2	Eficiencia	0.564	5
Dimensión3	Sintonía	0.858	6
Dimensión4	Armonía	0.804	6
Dimensión5	Comunicación	0.777	4
Dimensión6	Creatividad	0.852	10
Dimensión7	Trascendencia	0.732	8

Para constatar la consistencia interna del cuestionario, se calculó el alfa de Cronbach, $\alpha = .956$, es decir, la escala presenta una confiabilidad del 95,6% que la ubica en un nivel alto de confiabilidad. Todo el proceso estadístico se realizó en el Software estadístico SPSS-21.

Anexo 16. Baremos, medidas de prevención y normalidad psíquica

	Medidas de prevención	Normalidad psíquica
Muy adecuada	142 - 180	182 - 225
Adecuada	103 - 141	136 - 181
Poco adecuada	64 - 102	90 - 135

Anexo 17. Baremos, medidas de prevención y sus dimensiones

	Distanciamiento mínimo	Equipos de protección personal	Limpieza, desinfección y control de temperatura	Disposición de residuos sólidos	Medidas de establecimientos comerciales	Aforo
Muy adecuada	35 - 45	19 - 25	31 - 40	24 - 30	16 - 20	16 - 20
Adecuada	22 - 34	12 - 18	20 - 30	15 - 23	10 - 15	10 - 15
Poco adecuada	9 - 21	5 - 11	9 - 19	6 - 14	4 - 9	4 - 9

Anexo 18. Baremos, normalidad psíquica y sus dimensiones

	Flexibilidad	Eficiencia	Sintonía	Armonía	Comunicación	Creatividad	Trascendencia
Muy Adecuada	33 – 40	22 – 25	24 – 30	16 – 20	16 – 20	42 – 50	33 – 40
Adecuada	24 – 32	16 – 21	17 – 23	10 – 15	10 – 15	31 – 41	24 – 32
Poco Adecuada	15 – 23	10 – 15	10 – 16	4 – 9	4 – 9	20 – 30	15 – 23

Anexo 19. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Medidas de prevención	.306	383	.000	.760	383	.000
Normalidad psíquica	.308	383	.000	.720	383	.000

Se aplicó el “Kolmogorov-Smirnov”, ya que la muestra supera los 50 entrevistados. Al tener la significancia < 0.05 , se elige la prueba no paramétrica de Rho Spearman.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FUSTER GUILLEN DORIS ELIDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Medidas de prevención y normalidad psíquica de los ciudadanos de La Victoria 2022", cuyo autor es CUADROS GUEVARA JERSSON LEE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FUSTER GUILLEN DORIS ELIDA : 04086550 ORCID: 0000-0002-7889-2243	Firmado electrónicamente por: DFUSTERG el 07-08- 2022 22:00:29

Código documento Trilce: INV - 0785401