



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una
institución pública-Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA:

Celis Figueroa, Estefani Mercedes Aurora (orcid.org/0000-0001-9026-0030)

ASESOR:

Mg. Pérez Arboleda, Pedro Antonio (orcid.org/0000-0002-8571-4525)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO- PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y a la Virgen María por brindarme
sabiduría, fortaleza y templanza.

A mi hija Ana Daniela, por brindarme tanto
amor y robarme una sonrisa en momentos
difíciles.

A mis padres: Hugo y Maritza, quienes me
apoyaron desde el primer día en este
emprendimiento académico.

A Jaime Saavedra Paredes, mi
compañero de vida, que estuvo conmigo
en las buenas y en las malas.

Agradecimiento

A la Red de Salud Chiclayo por permitirme desenvolverme como profesional y como persona.

A mi maestro, Pedro Pérez Arboleda, por brindarme la sabiduría y, sobre todo, por haberme dado la oportunidad de seguir en esta batalla.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección) muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
VIII. PROPUESTA	31
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1	Frecuencia de la variable Gestión de la Norma ISO 45001 y sus dimensiones.....	18
Tabla 2	Frecuencia de la variable Accidentes laborales y sus dimensiones.....	18
Tabla 3	Grado de correlación de la variable de la Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales.....	19
Tabla 4	Grado de correlación de la dimensión de implementación y operaciones y accidentes laborales	20
Tabla 5	Grado de correlación de dimensión de actividad y operación con accidentes laborales	20
Tabla 6	Grado de correlación de dimension de requisitos legales y verificación con accidentes laborales.....	21
Tabla 7	Grado de correlación de dimensión de control e información de documentos con accidentes laborales	22
Tabla 8	Matriz de operalización de la Gestión de la Norma ISO 45001	43
Tabla 9	Matriz de operalización de Accidentes laborales	44
Tabla 10	Validez de Aiken de la variable Gestión de la Norma ISO 45001	74
Tabla 11	Validez de Aiken de la variable de Accidentes Laborales	74
Tabla 12	Coeficiente de Alpha de Cronbach's de la Gestión de la Norma ISO 45001	74
Tabla 13	Coeficiente de Alpha de Cronbach's de Accidentes Laborales	74
Tabla 14	Cálculo del tamaño de la muestra.....	75
Tabla 15	Estrategias de la propuesta	78
Tabla 16	Presupuesto de la propuesta	79
Tabla 17	Cronograma de actividades	81
Tabla 18	Base de datos de la Gestión de la Norma ISO 45001.....	88
Tabla 19	Base de datos de los Accidentes Laborales	89
Tabla 20	Barimación de la Gestión de la Norma ISO 45001	90
Tabla 21	Barimación de datos de Accidentes Laborales	90
Tabla 22	Frecuencia de los ítems de la variable de Gestión de la Norma ISO 45001	92
Tabla 23	Frecuencia de los ítems de la variable de Accidentes laborales.....	92
Tabla 24	Frecuencia de la dimensión de accidentes leves.....	93
Tabla 25	Frecuencia de la dimensión de accidentes incapacitantes	93
Tabla 26	Frecuencia de la dimensión de accidentes mortales	93

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Diseño de la propuesta.....	80
-----------------	-----------------------------	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo. En cuanto a su metodología la investigación es descriptiva, de tipo básica con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, correlacional y transversal. Su población estuvo conformada por un total de 58 trabajadores y el tamaño de la muestra fue un total de 50 trabajadores involucrados en la aplicación del instrumento, considerando los tres criterios de inclusión. La recolección de datos se realizó a través de cuestionarios, que fueron validados por tres expertos y se utilizó para el análisis estadístico el software SPSS 25. Tuvo como resultado que existe relación entre la Gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que cada institución pública debe tener un sistema de gestión basado en la Norma estandarizada ISO 45001 para la disminución de accidentes y enfermedades ocupacionales, de manera que mejore las condiciones y necesidades del empleador, reduciendo los costos económicos ocasionados por los accidentes así como el ausentismo laboral.

Palabras Clave: gestión, accidentes laborales, riesgos, salud ocupacional, ISO 45001:2018.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between the management of the ISO 45001 Standard and occupational accidents in a public institution-Chiclayo. Regarding its methodology, the research is descriptive, of a basic type with a quantitative approach and a non-experimental, correlational and cross-sectional design. Its population consisted of a total of 58 workers and the sample size was a total of 50 workers involved in the application of the instrument, considering the three inclusion criteria. The data collection was carried out through questionnaires, which were validated by three experts and the SPSS 25 software was used for the statistical analysis. The result was that there is a relationship between the Management of the ISO 45001 Standard and occupational accidents in an institution. of Chiclayo, so that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, concluding that each public institution must have a management system based on the standardized ISO 45001 standard for the reduction of accidents and occupational diseases, so as to improve the conditions and needs of the employer, reducing the economic costs caused by accidents as well as labor absenteeism.

Keywords: management, occupational accidents, risks, occupational health, ISO 45001: 2018.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Organización de Naciones Unidas, nos menciona que uno de los 17 objetivos de desarrollo sostenible, trata de promover la salud y bienestar para los trabajadores, y que de acuerdo a su meta N°3.6, en el año 2020 se redujo la mitad de fallecimientos y daños ocasionados por accidentes. De igual manera, el ODS N°8 tiene como finalidad impulsar el progreso, mejorando los estándares de vida y creando trabajos decentes, teniendo como meta N°8.8 la de proteger los derechos laborales, promoviendo trabajos sin riesgos y el desarrollo de actividades que lleven a la formalización y crecimiento de las empresas para mujeres, migrantes y de trabajadores de empleos precarios (ONU, 2020). Por ello, es de trascendental envergadura, la seguridad y salud de los trabajadores (Lee et al., 2020; Wariishi & Tanaka, 2019), que deben desarrollar y mantener activo un sistema que valore al ser humano (O'Brien et al., 2022), brindando mejores condiciones de trabajo para ser más productivos (Kordsmeyer et al., 2022). En tal sentido, con el propósito de reducir los incidentes laborales, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), calcula en 2.78 millones de colaboradores fallecen anualmente por accidentes y patologías laborales y 374 millones sufren de accidentes de labores que no causan la muerte, lo que ocasiona que el 4% sea por ausentismo laboral (Cerna, 2020). En Latinoamérica (Garrido et al., 2020; De Merich et al., 2022), la salud ocupacional es un gran desafío, ya que según lo expresado por la OIT se registra 11 millones de fallecimientos por accidentes laborales por cada 100000 trabajadores, el cual determina que cada país cuente con leyes y normas de seguridad laboral (Cubas, 2021). Por ello, el Perú cuenta con la Ley N°29783 de seguridad y salud en el Trabajo, que tiene por finalidad, promocionar los hábitos preventivos y control de accidentes en el centro de trabajo (Cerna, 2020).

Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, mediante del sistema informático de notificación de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales, en enero 2022 registró 1132 notificaciones, en comparación del 2021, hubo una disminución del 52.8%, con un 97.4% correspondiente a contingencias laborales no letales, el 0.62% a

contingencias letales, el 1.68% a eventos con peligro y el 0.27% a patologías de trabajo (MTPE, 2022). Ante estas cifras, no es suficiente la existencia de lineamientos y buenas prácticas de seguridad laboral, sino que, también, la ejecución del SGSST fundamentado en la Norma ISO 45001 (Pulido et al., 2020). Adicionalmente, en el análisis de la institución pública de Chiclayo, no cuenta con algún instrumento de gestión, el cual permite presumir que existen limitaciones en el acatamiento de la ley N°29783, respecto al comunicado de accidentes laborales. Según el T-REGISTRO de la SUNAT, ocurrieron 42 contingencias no letales al día, el 78% de las instituciones con 20 trabajadores cuentan con supervisores en el SST, mientras que el 12% afirman que no lo poseen. Pero, en las instituciones que presentan más de 20 trabajadores, el 60% tienen supervisores y el 9% no cuentan (GERESA, 2019). En razón a la evaluación antes expuesta, logró formularse la interrogante global: ¿En qué medida la gestión de la Norma ISO 45001 se relaciona con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?; y los problemas específicos: ¿En qué medida la implementación y operación de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?, ¿En qué medida las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 reducirá los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?, ¿En qué medida los requisitos legales y verificación, de la gestión según la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?, ¿En qué medida el control e información de documentos sobre la gestión de la Norma ISO 45001, se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?, ¿En qué medida una propuesta de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 contribuirá a la reducción de los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?.

Por lo antes expuesto, esta investigación se desarrolla bajo teorías, como la teoría tricondicional, el efecto dominó y la teoría de la causalidad, en donde se desarrolla instrumentos para la recolección de datos y estos deberán ser reflejados en los resultados de la investigación. Además, permitió establecer un SGSST que desarrollará procesos para la prevención de accidentes que

beneficie a la institución pública, a tener mejor control de gastos de salud y promover una cultura de prevención mediante el uso del SGSST con normas estandarizadas. En relación al objetivo general es determinar la relación de la gestión de la Norma ISO 45001, con los accidentes laborales, en una institución pública-Chiclayo; y en los objetivos específicos: determinar la relación de la implementación y operación de la gestión Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, establecer la relación de las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, explicar la relación de los requisitos legales y verificación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, Identificar la relación del control e información de documentos sobre la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, y diseñar una propuesta sobre un Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 contribuirá en la reducción de los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo. Finalmente, se formuló la hipótesis general: la gestión de la Norma ISO 45001 se relaciona con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo; y en las hipótesis específicas: la implementación y operación de la gestión de la Norma ISO 45001, se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, los requisitos legales y verificación de la gestión de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, el control e información de documentos sobre gestión de la Norma ISO 45001 reducen los accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo, y el diseño de una propuesta de Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 contribuirá a reducir los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo está respaldado por los estudios internacionales realizados con anterioridad, tal es el caso de Panahi et al. (2021) que desde Irán, implementó un SGSO para la prevención de enfermedades ocupacionales, determinando su relevancia en el control y reducción de casos COVID-19. Se recopiló datos de 33 industrias con SGSO y 37 industrias sin este sistema en mención, basándose en parámetros propios del sistema y de las enfermedades infecciosas. En tal sentido, las industrias que tenían un SGSO, solo el 21.2% utilizan la Norma ISO 45001:2018, concluyendo que, en las industrias sin este sistema, el brote de COVID-19, fue mayor existiendo una relación entre los peligros laborales y la capacitación de los servidores. Por ello, tener implementado un sistema de gestión puede ser un paso acertado para la reducción de enfermedades virales e infecciosas laborales.

Asimismo, Morgado et al. (2019), en Portugal, realizó un estudio que tuvo por finalidad la relevancia de un sistema de seguridad en el trabajo en 500 empresas para participar de una encuesta en línea con preguntas abiertas y cerradas. Al procesar los datos, se pudo concluir que el 98% de estas empresas tienen conocimiento de todos los beneficios del sistema de gestión en salud; teniendo el 75% de las empresas que cumplen con la norma ISO 45001:2018, afirmando que dicha reglamentación aún sigue en vigencia y es importante su implementación en la disminución de las contingencias en el trabajo.

También, Bohorquez (2018), en Ecuador, logró implementarse un mecanismo que contribuya proveer seguridad y salud laboral mediante la Norma ISO 45001:2018 que reduzca los accidentes y ausentismo laboral, utilizando la matriz de Riesgos de Método Simplificado (INSHT), con la que se evaluó el grado de peligro de actividades realizadas por cada trabajador de la Empresa PROVIND S.A., concluyendo que de los 49 parámetros estimados del sistema, el 73.4% no cumplen con lo establecido. Además, el ausentismo laboral ha perjudicado a dicha empresa financieramente, en relación a la salud ocupacional. Es por ello, que se recomienda la supervisión constante, entrega

de manuales de seguridad a cada trabajador y sobre todo la detección temprana de riesgos laborales.

Por otro lado, Hansen et al. (2022) en Dinamarca, identificaron la relación entre el ritmo de trabajo, la exigencia física y los accidentes ocupacionales en trabajadores de construcción de edad avanzada, utilizando cuestionarios para 1,270 trabajadores, de los cuales 13.1% reportaron tener accidentes laborales en los últimos 12 meses. Sin embargo, no hubo relación significativa entre el ritmo de trabajo, pero si hubo relación entre la exigencia física, teniendo un 2.27% de nivel alto y 2.62% en nivel bajo, concluyendo que, a mayor edad, mayor probabilidad de tener accidentes laborales. Es importante que en cada institución vele por la integridad física y mental de los colaboradores que presenten una comorbilidad y edad avanzada.

También, Egozi et al. (2022), en Israel, examinó la seguridad y las condiciones de trabajo en repartidores motorizados, teniendo como muestra 237 mensajeros, usando un cuestionario para el estudio de factores organizacionales, relacionados con sus condiciones de trabajo, trastornos musculoesquelético e incidentes laborales; el cual, tuvo como resultado el 37% de dolores musculoesqueléticos, el 13% de accidentes laborales y el 10% expreso sentir estrés una vez por semana. Es así que, que el estrés se asocia con el deterioro de la salud y por ello debe existir mejores condiciones de trabajo a través de la aplicación de un instrumento que ayude a la protección integral del trabajador analizando los factores organizacionales que conllevan a verificar la condición de trabajo.

También, Wahyudin et al. (2020), en Indonesia, afirma que existen miles de empresas de construcción que han sido certificadas mediante un mecanismo, para la gestión integrada sustentada en la norma ISO 45001:2018, usando el método estadístico de gestión modelos de ecuaciones estructurales (SEM-PLS), concluyendo que ante un riesgo, se realiza acciones correctivas, obteniendo el 30% de la Norma ISO 45001:2018 en comparación a otras normas. Es por ello, que, al momento de obtener la certificación de la norma

en mención, no solo se debe ver el impacto financiero, sino que también se deberá garantizar la asistencia en su totalidad de todos los trabajadores.

En el ámbito nacional se encontró investigaciones previas como Inga (2019), que implementó un sistema de gestión de explotación minera con el propósito de disminuir las contingencias de trabajo, con la metodología no experimental, en donde se concluyó que al identificar los puntos críticos y utilizar un adecuado sistema de gestión se podrá disminuir un 62% de incidentes y un 66% de accidentes laborales. Recalcando que, así como funciona a nivel internacional, se recomienda que la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en la Norma ISO 45001:2018, es beneficiosa tanto para instituciones públicas como privadas.

También, Rosadio (2019) en Chosica, elaboró un estudio para explicar los riesgos laborales a los que se expone el profesional de salud del área de enfermería del Hospital José Agurto Tello, con un enfoque cuantitativa, de diseño no experimental, en donde concluyó que un 51.4% de encuestados, presentan un alto riesgo en el trabajo, el 78.4% un riesgo biológico, un 56.8% de riesgo ergonómico y un 51.4% de riesgo psicosocial. Ante las deficiencias de las condiciones de trabajo en cada institución, se evidencia la existencia de riesgos laborales que conllevan a un ausentismo laboral, trayendo consigo problemas tanto económicos como organizacionales.

Por otro lado, Jama (2021) elaboró un estudio que relaciona el riesgo ocupacional con el autocuidado en el primer nivel de atención, a través de un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo – correlacional aplicado a una muestra de 82 trabajadores de la salud, obteniendo el 45.2% de accidentes laborales, el 40.1% de accidentes de riesgo medio y 79.4% de autocuidado, llegando a la conclusión que no existe evidencia alguna entre el riesgo ocupacional y el propio cuidado de dichos servidores. Cabe señalar, que si el trabajador conoce y ejecuta las herramientas que se le proporciona, evitara la existencia de algún riesgo laboral.

De igual manera, Zamora (2020), en Lima, determinó los factores asociados al trastornos musculoesqueléticos en colaboradores de mantenimiento del

servicio de emergencia en el hospital Edgardo Rebagliati Martins, usando el cuestionario Nórdico estandarizado, obteniendo que de los 129 participantes, el 93.2% presentaron dolor musculoesquelético, el 65.1% con dolor lumbar, el 47.3% con dolor dorsal, 37.2% con dolor en cuello y el 13.2% con dolor en codo/antebrazo, concluyendo que el factor tiempo de trabajo fue significativo para la existencia de dolor en los trabajadores. Por ello, debe relacionar a la instauración de un mecanismo seguro que evite dichos riesgos al personal del nosocomio.

Por otro lado, Salcedo (2019), en Arequipa, aplicó un programa de seguridad que reduzca los accidentes de trabajo en la organización Confipetrol Andina S.A, utilizando actividades, procesos e información de los trabajadores, concluyendo que al implementar el programa de seguridad se obtuvo un 87% del comportamiento seguro, disminuyendo de 26 a 17 accidentes laborales. Es por eso que, al implementar este tipo de programa, los trabajadores adquieren madurez sólida, hábil para identificar los comportamientos seguros en sus funciones y no generar accidentes de diferentes tipos.

Finalmente, tenemos a Palacios (2021), en Chimbote, determinó si la ISO 45001:2018 mejora las condiciones laborales en empresas constructoras de obras y servicios generales ALBOC E.I.R.L, tomando como población a 50 trabajadores distribuidos en pre-test y post-test, por lo que se concluyó que la adaptación de la Norma ISO 45001:2018 puede mejorar sustantivamente la ejecución de edificaciones, demostrando un 64% en reducción de contingencias laborales, un 56% en reducción de accidentes por ocupación y un solo 63% de ausentismo laboral.

En el ámbito local, Casas (2017), en Chiclayo, determinó el grado en que cumplieron la ley de seguridad y salud en el trabajo, en el Hospital Regional de Lambayeque, en donde se reflejó un 72.5% de desconocimiento sobre lineamientos de protección integral del trabajador en el trabajo en aquellos trabajadores de las áreas expuestas a accidentes. Por ello, toda institución pública está obligada a conocer la normativa vigente, así como, la conformación estructuras de prevención del riesgo laboral.

Además, Pérez (2019), en el distrito de José Leonardo Ortiz, propone un instrumento seguro para la integridad física y mental de los servidores con el propósito de reducir las contingencias en el trabajo de la organización automotriz, evidenciando que de los 12 trabajadores se obtuvo que el 33% opinan que ocurren accidentes mientras que el 67% menciona que casi nunca ocurre accidente. Así mismo, el 58% tiene poco conocimiento de seguridad y salud ocupacional y el 42% no tiene conocimiento alguno. De manera, que es fundamental, determinar los diversos peligros y riesgos en la jornada laboral y contar con SST que conlleva a la disminución de accidentes que se pueden ocasionar a diario.

Así mismo, Barranzuela (2019), en Pomalca, realizó en una empresa agroindustrial, con el reconocimiento de los peligros laborales y de enfermedades ocupacionales, con una muestra de 75 obreros en donde el 40% de trabajadores no tienen protección laboral, el 47% sufre de accidentes laborales y el 60% la protección del trabajador no es regulada por normas de seguridad. Por ello, el estado y las instituciones deben proteger al trabajador, con mayor supervisión y fiscalización.

De igual manera, Guzmán (2021), alcanzó crear un mecanismo de gestión en torno a la Norma ISO 45001:2018, que reduzca los eventos adversos en la seguridad de la industria. Este estudio fue explicativo, mixto, no experimental - descriptivo, donde se concluyó, que por la carencia de un mecanismo que administre la protección de los servidores, en el ejercicio de sus funciones, ocurren inmensas pérdidas económicas, aproximadamente de S/ 83,784; ya que debido a la muerte o lesión constante se debe indemnizar con S/ 80,000 soles. Por ello, es importante que una institución obtenga la certificación en la Norma ISO 45001:2018 ya que ayudará y fortalecerá el ambiente de trabajo, así como también, se evitará los accidentes.

Esta investigación tiene su fundamento teórico y modelos que se relacionan estrictamente con la norma ISO45001:2018, con los accidentes de trabajo. En primer lugar, se tiene, a la teoría de un instrumento que gestione la protección de los trabajadores, a decir:

La teoría Tricondicional del comportamiento seguro, referente a la utilización de una herramienta que gestione la seguridad y salud laboral que contribuirá a prevenir cualquier accidente y por ende no habrá pérdidas laborales, basándose en tres condiciones para que el trabajador pueda trabajar seguro: trabajar en condiciones seguras, conocer el trabajo seguro y tener la voluntad de laborar en condiciones seguras, constituyéndose en un prototipo que permita la evaluación de los riesgos y para planear alguna actividad de prevención en función al factor de riesgo (Cerna, 2020; Meliá, 2007).

La teoría de Deming, concierne con el periodo de mejora continua, aplicable en cualquier campo de la actividad (Calabrò et al., 2021), mediante un proceso de acción cíclica con cuatro puntos fundamentales: planificar, efectuar, verificar y comprobar (PDCA) (Bravo, 2012), basándose en 10 criterios de gestión para la evaluación de la organización, como son: políticas y metas de la organización, organizar a la institución, producir flujo de datos y contenido, estandarizar, desarrollar y utilizar los talentos del personal, asegurar la calidad, gestionar y controlar, mejorar, producir resultados y planear hacia el futuro (Alzueta, 2012).

La teoría de seguridad por procesos, que comprende la determinación de los procesos de la institución en base a las características de riesgos y peligros en relación con los trabajadores. Así mismo, esta teoría determina la magnitud e implicancia de las acciones a seguir, así como, contribuir a la satisfacción laboral y productiva laboral, es decir, un lugar seguro que brinde el clima organizacional en cada centro de trabajo (Tuesta, 2018).

En segundo lugar, se tiene, a las teorías que explican el origen de los accidentes, a decir: La teoría del dominó, que determina los accidentes originados a través del tiempo de causalidad, debido a falta de seguridad y eventos adversos. Esta teoría fue argumentada por Heinrich (1931) quien estableció que se debe implementar estrategias que contribuyan a la creación de la conciencia individual y colectiva para prevenir los acontecimientos imprevistos por accidentes laborales (Botta, 2018; Castro et al., 2021).

La teoría de la causalidad múltiple o causalidad de los accidentes, dada por Frank Bird, esquematiza la guía para el tratamiento de las contingencias de trabajo y enfermedades laborales (Azkoaga, 2005), sosteniendo que por cada accidente existen factores que contribuyen a su aparición de accidentes (Ma et al., 2021), los cuales pueden ser originadas por los factores atribuibles al trabajador o por ocurrencias orientadas a factores ambientales (Tuesta, 2018). Es por ello, que siempre en una institución pública se debe evaluar las causas que conllevan a un accidente, y así contrarrestar mediante un plan de contingencia (Rimarachin, 2018).

La teoría de la transferencia de energía, sostiene que los accidentes de los trabajadores son producto de un cambio de energía, es decir, determina las causas generadas por lesiones y evalúa los riesgos relacionados con la energía y el manejo del control. Para ello, se puede construir estrategias para prevención de dicho control de energía; como la modificación de los puestos de trabajo y eliminando la fuente del accidente (Botta, 2018; Tuesta, 2018).

En síntesis, estas teorías mencionadas, ofrecen la estructura y soporte teórico para esta investigación, y que permite establecer una ruta adecuada para la caracterización y asociación de la norma ISO 45001 con los accidentes laborales. En necesidad de encontrar la seguridad en el trabajo, por la existencia de accidentes laborales, los estándares de seguridad en salud ocupacional han sufrido modificaciones de mejoras, iniciándose como un sistema de gestión para el trabajador, el cual con lleva a las instituciones a certificarse a través de normas estandarizadas por la OIT, como la ISO 45001:2018 (Pacheco, 2022). En cuanto al SGSST posee el primordial objetivo de lograr la prevención y controlar los eventos adversos y patologías laborales (MTPE, 2018). De tal manera, la Norma ISO 45001 se ha ejecutado con el propósito de brindar ayuda a las instituciones a tener un ambiente con mayor seguridad y salud, teniendo como beneficios el reconocimiento internacional, la resiliencia organizacional, la reducción de costos de inactividad de las personas, la introducción a gestión de riesgos y sobre todo mejorar continuamente las condiciones laborales y cumplimiento de la normativa (Cardenas & Segura, 2020).

Las organizaciones tienen el primordial deber de proteger a los trabajadores de accidentes y enfermedades, proporcionándoles beneficios que ayuden a la implementación de dicha norma, ayudan a reducir el tiempo de inactividad y reducción de bajas laborales. Por ello, la ISO 45001, ha adoptado el ciclo denominado PHVA (planificar-hacer-verificar y actuar) (Kunakov et al., 2021), que tiene como finalidad la mejora continua y esta a su vez puede ser aplicada en el SGSST (Pacheco, 2022), así como determinar soluciones viables evaluar resultados e crear soluciones que funcionen: En primer lugar, tenemos la palabra planificar, que determina y establece objetivos necesarios para conseguir resultados de acuerdo al SGSST de cada institución. En segundo lugar, tenemos la palabra hacer, el cual implementará los procesos de lo planificado; en tercer lugar, tenemos verificar o realizar búsqueda y comprobación de las actividades respecto a los objetivos del SGSST, para la información de resultados; finalmente proceder o tomar acciones para la mejora del SGSST, mediante los resultados previstos (ISO 45001, 2018).

Las dimensiones que se consideran para esta variable: la primera es la de implementación y operación, la cual comprende indicadores que se relacionan con la estructura y la responsabilidad tanto jerárquica como la del empleador. La segunda habla sobre las actividades y operaciones, las cuales se basan en capacitaciones sobre el reconocimiento de riesgos y la preparación de respuestas ante las emergencias (Romero, 2022). La tercera es respecto a las exigencias formales y de constatación, que según la Ley N°29783 deben estar actualizados y socializado a cada trabajador, donde se considera como indicadores al acto de cumplir con la reglamentación y normatividad de la empresa y de protección ocupacional. Finalmente, la cuarta dimensión es el control de información de documentos, el cual define los procesos que mejoren los controles de las contingencias y patologías de la ocupación dentro de jornada de trabajo y se consideran como indicadores la información para los hechos funestos de labores y la disponibilidad inmediata (Larrea, 2019).

Una vez que se tiene el concepto del mecanismo que gestione la seguridad y salud en el trabajo, sostenido en la norma ISO 45001, se define a los accidentes laborales (da Silva & Amaral, 2019), como factores de riesgo que

traen consigo consecuencias laborales, como lesión física en el momento de la actividad realizada por el trabajador y volviéndose un suceso repentino, ocasionan la interrupción de las actividades (Botta, 2018; Romero, 2022) a diferencia del incidente que no se produce daño alguno, ya que es un acto no deseado e inesperado (Prevencionar, 2020).

Así mismo, se manifiesta los diferentes tipos de accidentes (Trillo et al., 2021) según su origen es cuando la lesión es provocado por el trabajador, el cual no realiza actividades en un tiempo corto, sea o no ocasionado de forma directa por el empleador (Heras-Saizarbitoria et al., 2019). Segundo, tenemos accidente por la grado del daño ocasionado, el cual provoca que el trabajador tenga descanso más de un día, que deberá ser justificado por un certificado medico (Guzmán, 2017). Finalmente, tenemos accidentes por las consecuencias que originan, ya sea por factores económicos, físicos, sociales que conlleva a la disminución de la productividad y desempeño laboral (Tuesta, 2018; Hayati et al., 2021).

Como dimensiones importantes de IOs hechos funestos en el trabajo, se tiene a los eventos leves, siendo este daño resultado de una gestión clínica ocasionada por el descanso de un día posterior a lo mucho. Los accidentes incapacitantes, cuya lesión amerita una evaluación médica generando un descanso con justificación. Estos accidentes se subdividen en accidente temporal total, cuya lesión genera la imposibilidad de realizar actividades hasta la recuperación completa del trabajador. También, tenemos los accidentes parciales permanente, por cuyo daño se produce el menoscabo parcial de alguna extremidad u órgano. Así mismo, tenemos los accidentes totales permanentes, cuya contusión origina pérdida total de algún miembro anatómica o funcional. Finalmente, tenemos como ultima dimensión, que son los accidentes mortales, cuya lesión causa la muerte del trabajador, considerando la fecha del deceso (Rimarachin, 2018; Samaranayake et al., 2022).

Para el marco conceptual se han encontrado los siguientes términos en el contexto de la temática a desarrollar un mecanismo que gestione la protección

de los colaboradores cimentado en la norma ISO 45001: Ley N° 29783, que fue aprobado en agosto del 2011 con la misión de prevenir y promocionar la cultura preventiva respecto a las contingencias de trabajo en las diferentes instituciones en beneficio d ellos trabajadores y empleadores (Petrosino, 2016) . Así como también, la enfermedad ocupacional, que es adquirida por haberse expuesto a determinados elementos riesgoso asociados a las funciones habituales en el trabajo (Horppu et al., 2022). Considerándose a esta forma de evaluar dichos riesgos, como el procedimiento que identifica los daños probables, y que contribuye en la valoración de dicho nivel, el grado y la gravedad de los riesgos otorgando recopilación de datos que permitan adoptar la decisión para el momento oportuno, priorizado y para las actividades de prevención (Rosadio, 2019). La salud ocupacional, es el grupo de acciones asociadas a múltiples especialidades con el propósito de promocionar y mantener un ambiente favorable físicamente, mentalmente y socialmente (Rosales, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este trabajo es de tipología básica, debido a que se basa en aumentar el saber, que se tiene de la gestión en la Norma ISO 45001 y de accidentes en el trabajo, construyendo nuevos instrumentos que nos permitan medir las variables de la investigación (CONCYTEC, 2020).

Tiene como diseño no experimental, porque las variables del estudio no han sido modificadas ni se manipulan (Galán, 2020; Sánchez et al., 2018).

Tiene un enfoque cuantitativo, ya que cuenta con datos numéricos y que permitirá medir magnitudes de los problemas de la investigación; y explicativa ya que aclarará lo que ocurre entre las variables de la investigación (Feria, 2019).

Es una investigación descriptiva, ya que se centraliza en describir características de la gestión de la Norma ISO 45001 y correlacional, por que evaluará la relación con los accidentes laborales (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

De corte transversal, ya que se dará en un solo momento y es correlacional porque tiene por finalidad establecer la correlación entre la gestión de la Norma ISO 45001, con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo (Galán, 2020; Sánchez et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

La gestión de la Norma ISO 45001, es la variable independiente que “especificará los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, proporcionando la orientación para su uso y permitiendo que las organizaciones proporcionen lugares tengan trabajo seguros y saludables, con el fin de prevenir lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo” (ISO 45001, 2018, p. 4).

La definición operacional de la variable independiente, contará con cuatro dimensiones, ocho subdimensiones y 16 indicadores, el cual utilizará un cuestionario de 16 ítems de respuesta poltómicas en escala ordinal y Likert.

Los accidentes laborales, es la variable dependiente, la cual “se define como el proceso de factores de riesgo, que permite la aparición de otros factores hasta llegar a definir las causas inmediatas que producen los accidentes laborales” (Botta, 2018, p. 11).

La definición operacional de la variable dependiente, contará con tres dimensiones y nueve indicadores. Para ello, se utilizará como instrumento el cuestionario que contiene 9 ítems con respuesta poltómica en escala ordinal y Likert.

3.3. Población (criterios de selección) muestra, muestreo, unidad de análisis

La población del estudio está conformado por 58 trabajadores de una institución pública de Chiclayo (Cárdenas, 2018; Sanchez et al., 2018).

Los criterios de selección de la población se basaron en los criterios de inclusión: colaboradores que estén en planillas, que estén trabajando más de un año, y que se encuentren trabajando de manera presencial.

En cuanto los criterios de exclusión se consideraron: trabajadores que no se encuentran en planilla, los trabajadores que tienen menos de 1 año y aquellos trabajadores que estén con algún tipo de licencia con goce de haber.

La muestra es una parte subyacente de la población, que según la fórmula de Murray y Larry, está integrada por 50 trabajadores que laboran en la institución pública de Chiclayo (Hernández et al., 2020).

En cuanto al muestreo, es de forma aleatoria, ya que se encuestó a los trabajadores de la institución pública de Chiclayo hasta completar la muestra; pues tiene las mismas características y oportunidad de ser un elemento válido de estudio (Arias, 2020).

En la unidad de análisis del estudio se consideraron a aquellos trabajadores que están de los parámetros muestrales como son: trabajadores que estén en planilla, que estén trabajando más de un año, y que se encuentren trabajando de manera presencial.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se determinó que la técnica, para el estudio correspondiente a los servidores de una institución pública de Chiclayo, fue la encuesta, la cual tuvo resultados cuantitativos y preguntas con un orden lógico y sistematizado (Arias, 2020).

En tal sentido, el instrumento de la herramienta a usar para la variable independiente fue Cuestionario de la gestión de la Norma ISO 45001 en donde se considera 16 ítems. El segundo cuestionario es sobre los accidentes laborales, el cual presenta 9 ítems, ambos cuestionarios tienen respuestas politómicas a través de la escala ordinal de Likert (Arias, 2020).

La validez, fue dada por el criterio de evaluación de los tres expertos y medida por el coeficiente de la V de Ayken, en el caso de la variable Gestión de la Norma ISO 45001 es 0.98; y en el caso de la variable Accidentes laborales es de 1.00 (Collet et al., 2019).

La confiabilidad, fue determinada a través de la prueba piloto, con 20 elementos de similares características, pero de otra población, cuya aplicación del Coeficiente del Alfa de Cronbach resultó en 0.80 (aceptable) para la variable Gestión de la Norma ISO 45001. Sin embargo para la variable Accidentes laborales Coeficiente del Alfa de Cronbach resultó en 0.70 (aceptable) (Valdés et al., 2019).

3.5. Procedimientos

Este estudio, en primera instancia logró precisar a la problemática de la institución pública de Chiclayo, los objetivos e hipótesis, se plasmó en la matriz de operacionalización metodológica, mediante la identificación de sus

dimensiones e indicadores. Así mismo, se implementó la encuesta como la técnica más apropiada y con el instrumento del cuestionario y posteriormente se realizaron la tabulación y el procesamiento de los datos mediante el SPSS v25 y Excel, obteniendo resultados y finalmente, la elaboración de discusión, resultados y conclusiones (Aceituno, 2020).

3.6. Métodos de análisis de datos

Se consideró descriptivamente a la conducta de la variable sobre la Gestión de Norma ISO 45001, el cual se realiza un análisis descriptivo que realiza un corte para determinar el fenómeno en el momento de la aplicación; lo mismo se realizó para la segunda variable, accidentes laborales. En cuanto al análisis correlacional, permitió contrastar las hipótesis con la prueba de distribución normal de los datos o prueba paramétrica de normalidad de los datos, y posteriormente se realizaron las pruebas de hipótesis con el estadístico correspondiente, en este caso muy puntual, el Rho de Spearman, de acuerdo a Kolmogórov-Smirnov (Sucasaire, 2021).

3.7. Aspectos éticos

La investigadora, sostuvo en consideración la aplicación de los principios primordiales de la ética científica, con la finalidad de avalar, que en todos sus extremos este estudio, esté proveído de la integridad, por ello, se pudo cumplir con mucha honestidad la implementación de los parámetros de la ética de la Universidad César Vallejo, sosteniendo la transparencia y veracidad de la información, empleando las codificaciones de las normas APA. Adicionalmente, se recurrió al software antiplagio, para determinar autenticidad del contenido y estar dentro de los alcances permitidos por la reglamentación interna mediante el uso del software Turnitin (UCV, 2020).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1 Respecto de la variable de la gestión de la Norma ISO 45001 y sus dimensiones

Tabla 1

Frecuencia de la variable Gestión Norma ISO 45001 y dimensiones

Niveles	Implement. y operaciones		Actividad y operación		Requis. legal y verificación		Control de informac. de documentos	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Bajo	13	26	25	50	28	56	23	46
Medio	25	50	23	46	21	42	24	48
Alto	12	24	2	4	1	2	3	6
Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Nota 1: En la dimensión de implementación y operaciones, se observa que el 26% de los trabajadores de la institución pública presenta el nivel bajo, el 50% en el nivel medio y el 24% presenta el nivel alto, que es lo mismo, de 2 a 10 trabajadores desconocen la implementación.

Nota 2: En la dimensión de actividades y operación, se muestra que el 50% presenta el nivel bajo, el 46% el nivel medio y solo el 4% el nivel alto, por lo que indica que la mitad de trabajadores desconoce sobre la gestión de la Norma ISO 45001.

Nota 3: En la dimensión de requisitos legales y verificación, se verifica que el 56% presenta el nivel bajo, el 42% el nivel medio y solo el 2% el nivel alto, por lo que indica que más de la mitad trabajadores no han recibido la reglamentación y normatividad en seguridad y salud para el trabajo.

Nota 4: En la dimensión del control e información de documentos, se aprecia el 46% con nivel bajo, el 48% el nivel medio y solo el 6% el nivel alto, por lo que indica que de 8 a 10 trabajadores no reportan accidentes laborales ni enfermedades ocupacionales oportunamente.

4.1.2 Respecto de la variable de Accidentes laborales y sus dimensiones

Tabla 2

Frecuencia de la variable Accidentes laborales y sus dimensiones

Niveles	Accidentes leves		Accidentes incapacitantes		Accidentes mortales	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Bajo	3	6	7	14	15	30
Medio	16	32	23	46	28	56
Alto	31	62	20	40	7	14
Total	50	100	50	100	50	100

Nota 1: En la dimensión de accidentes leves se sustenta el 6% de los trabajadores presenta el nivel bajo, el 32% en el nivel medio y el 62% presenta el nivel alto, por lo que indica que, de 9 a 10 trabajadores consideran que ante la presencia de accidentes leves el trabajador debe tener asistencia médica.

Nota 2: en la dimensión de accidentes incapacitantes se observa que el 7% presenta el nivel bajo, el 23% el nivel medio y el 20% el nivel alto; por lo que indica que de 7 a 10 trabajadores considera que ante la presencia de accidentes incapacitantes reduce las actividades y aumenta el ausentismo laboral en una institución pública.

Nota 3: En la dimensión de accidentes mortales se observa que el 30% presenta el nivel bajo, el 58% el nivel medio y el 14% nivel alto por lo que indica que, de 8 a 10 trabajadores es indiferente a un accidente mortal en una institución pública, mientras que de 1 a 10 trabajadores considera que existe un control y conocimiento de las causas que trae consigo un accidente que compromete la vida del trabajador.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1 Respecto objetivo general: Determinar la relación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo.

Tabla 3

Grado de correlación de la variable de la Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales

Coeficiente	Variables	Ítems	Gestión de la Norma ISO 45001	Accidentes laborales
R de Spearman	Gestión de la Norma ISO 45001	Coef. de correlac. Sig. (bil.) N	1.000 . 50	0.299 0.035 50

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Contrastación

H_0 = La Gestión de la Norma ISO 45001 no se relaciona con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

H_1 = La Gestión de la Norma ISO 45001 sí se relaciona con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

En la tabla 3, se aprecia que la significación bilateral es menor que 0.05 ($P < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), o sea, existe una correlación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes en el

trabajo de una institución pública de Chiclayo, con un grado de correlación positiva baja (Corr. 0.299).

4.2.2 Respecto del objetivo específico: Determinar la implementación la y operación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.

Tabla 4

Grado de correlación de la dimensión de implementación y operaciones y accidentes laborales

Coeficiente	Variables	Ítems	Accidentes laborales	Implementación y operación
R. de Spearman	Accidentes laborales	Coefic. de correlac. Sig. (bil.) N	1.000 . 50	0.016 0.914 50

Contrastación de la hipótesis

H_0 = Implementación y operación de la Gestión de la Norma ISO 45001 no se relaciona con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

H_1 = Implementación y operación de la Gestión de la Norma ISO 45001 sí se relaciona con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

En la tabla 4, se observa que la significación bilateral es superior que 0.05 ($P > 0.05$), se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1), es decir, que no existe una relación entre la implementación y operación de gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales de una institución pública de Chiclayo.

4.2.3 Respecto del objetivo específico: Establecer la relación de las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.

Tabla 5

Grado de correlación de dimensión de actividad y operación con accidentes laborales

Coeficiente	Variables	Ítems	Accidentes laborales	Actividades y operaciones
R. de Spearman	Accidentes laborales	Coefic. de correlac. Sig. (bilat.) N	1.000 . 50	0.324 0.022 50

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Contrastación de la hipótesis

H_0 = Las actividades y operaciones de la Gestión de la Norma ISO 45001 no se relaciona con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

H_1 = Las actividades y operaciones de la Gestión de la Norma ISO 45001 sí se relaciona con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

En la tabla 5, se sustenta que la significación bilateral es superior que 0.05 ($P < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), o sea, que existe una relación entre la entre las actividades y operaciones de gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales de una institución pública de Chiclayo, con un grado de correlación positiva baja (Corr. 0.324).

4.2.4 Respecto del objetivo específico: Explicar la relación de los requisitos legales y verificación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.

Tabla 6

Grado de correlación de dimensión de requisitos legales y verificación con accidentes laborales

Coeficiente	Variables	Ítems	Accidentes laborales	Requisitos legales y verificación
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación Accidentes laborales	Sig. (bilateral)	1.000	0.244
	N		50	50

Contrastación de hipótesis

H_0 = Los requisitos legales y verificación de la Gestión según la Norma ISO 45001 no se relacionan con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

H_1 = Los requisitos legales y verificación de la Gestión según la Norma ISO 45001 sí se relacionan con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

En la tabla 6, se aprecia que la significación bilateral es mayor que 0.05 ($p > 0.05$), se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1), es decir, que no existe una relación entre la entre los requisitos legales y verificación de gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales de una institución pública de Chiclayo.

4.2.5 Respecto del objetivo específico: Identificar la relación del control e información de documentos sobre la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.

Tabla 7

Grado de correlación de dimensión de control e información de documentos con accidentes laborales

Coefficiente	Variables	Ítems	Accidentes laborales	Control e información de documentos
R. de Spearman	Accidentes laborales	Cofic. de correlac. Sig. (bilat.) N	1.000 . 50	0.253 0.077 50

Contrastación de la hipótesis

H_0 = El control e información de documentos de la Gestión de la Norma ISO 45001 no se relacionan con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

H_1 = El control e información de documentos de la Gestión de la Norma ISO 45001 sí se relacionan con los accidentes laborales en trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

En la tabla 7, se observa que la significación bilateral es mayor que 0.05 ($p < 0.05$), reconociendo la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1), es decir, que no existe una relación, entre la entre los requisitos legales y verificación de gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales de una institución pública de Chiclayo, con un grado de correlación positiva baja (Corr. 0.253).

V. DISCUSIÓN

La investigación considera como el origen, el sustento del desarrollo económico y social de una nación; y dentro de la historia, la investigación ha evidenciado que se debe fomentar la construcción de un ambiente de trabajo adecuado para que el trabajador se desarrolle en las mejores condiciones de trabajo, pero que pueda proteger la integridad en los diversos aspectos de su vida, como lo físico, mental, salud, protección a los riesgos laborales, que pueden influenciar en su tranquilidad y gozo personal y familiar. Por ello, se procedió a comparar los resultados encontrados con las teorías e investigaciones de otros autores, con el fin de observar el grado de semejanza en los resultados.

Respecto al objetivo general: Determinar la relación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los eventos de trabajo en una institución pública-Chiclayo, en la tabla N° 3, los resultados encontrados en la gestión de la Norma ISO 45001 y de accidentes laborales, según la tabla 1 fueron del 56% obteniendo calificación de nivel medio, indicando que la mitad de trabajadores son indiferentes y perciben una gestión no muy eficiente afectando la salud ocupacional de trabajadores, no cumpliendo a cabalidad las políticas de seguridad y salud exponiendo a los servidores a que se pueda generar algún accidente laboral. Los resultados estadísticos de correlación positiva y significativa ($Rho= 0.299$ $P=0.035$) entre la gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales de una institución pública de Chiclayo, lo que indica que mientras exista una eficiente gestión influirá de manera positiva a la salud de los trabajadores.

Pulido et al. (2020) en su estudio impacto de la certificación ISO 45001 en la reducción del riesgo de trabajo, quienes determinaron que al certificar a la institución mediante una norma estandarizada se logra la reducción del impacto económico al 100% y la reducción de accidentes laborales a un 73%. Por otro lado, Salvador (2018) en la indagación sobre la seguridad y salud en el compromiso admitido por los servidores de una institución pública de rehabilitación, concluyó el nivel de seguridad y salud laboral fue regular, entre

las dimensiones de comportamiento (2.68%), condiciones laborales (2.19) y riesgo laboral (2.78), señalando que tiene que existir un concepto de responsabilidad, obteniendo conocimiento que se debe trabajar en las mejores condiciones, promoviendo el hábito de la corresponsabilidad de la institución. Es por ello, que al trabajador se le debe dar una diligencia de seguridad en el trabajo eficiente, que no afecte la integridad de los servidores bajo ningún aspecto, realizando planificaciones mediante mecanismos de control periódico en diversas áreas en las que trabajan los colaboradores.

Respecto del primer objetivo específico: Determinar la relación de la implementación y operación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, en la tabla 1, en los datos descriptivos, ha quedado en evidencia que de 2 a 10 trabajadores de una institución pública no tienen conocimiento sobre la estructura de la gestión de la Norma ISO 45001, lo cual indica que se elude los compromisos administrativos en la consecución y aplicación de la gestión en protección laboral, tal como lo ha argumentado Morgado et al. (2019) en su estudio sobre el mapeo de los mecanismos que gestionan la protección laboral, quien determinó que al no implementarse una herramienta para la seguridad y salud laboral, sostenida en una normatividad estandarizada ISO 45001, produciendo la reducción de productividad, reducción de costos de vida y el ausentismo laboral en cualquier institución. Dicho autor encontró que el 75% cumplen con requisitos establecido para la implementación de la norma antes mencionada, teniendo en cuenta los objetivos de un mecanismo para la seguridad y salud laboral que contribuya a la política preventiva de los riesgos con las auditorías internas.

Se ha evidenciado a través de los resultados que no existe una correlación de la dimensión de implementación y operación con los accidentes laborales ($Rho= 0.016$ y $P=0.914$), como Neyra, (2018) en su investigación sobre el conocimiento del desarrollo para la gestión de seguridad y salud laboral, determinó que actualmente las organizaciones públicas que pertenecen al MINSA, son deficientes en la atención de la salud de sus trabajadores. Todo lo descrito, está determinado en la teoría del Ciclo de Deming o ciclo de mejora

continua, y la teoría tricondicional, quien se basa en 10 criterios de evaluación de gestión de calidad para cada institución y al comportamiento seguro, concluyendo que la organización jerárquica para la gestión y la responsabilidad del trabajador, las medidas de prevención, la preparación ante emergencias, la forma de participar activa de los colaboradores en todos los espacios de la institución y la correspondiente información oportuna respecto de la constitución de los comité de seguridad y salud en el trabajo, permitirá la reducción de accidentes y enfermedades laborales.

Respecto del segundo objetivo específico: Establecer la relación de las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, en los datos descriptivos, se muestra que el 50% de los trabajadores desconocen sobre las actividades y operaciones de esta gestión y solo el 4% tiene una idea de que actividades se debe realizar, corroborando que en los resultados estadísticos, la correlación es positiva ($Rho= 0.324$) entre la dimensión de actividades y operación con los accidentes laborales ($P= 0.022$). Estos resultados concuerdan con Larrea (2019) debido a que el estudio de Gestión de la Seguridad laboral impactó en la salud laboral, quienes observó determinó la influencia de la gestión de la seguridad en el trabajo y su impacto en la salud ocupacional, quien determinó una relación positiva baja entre las actividades y operaciones y las condición laborales ($rho= 0.298$ $p=0.002$), indicando que las capacitaciones se asocian positivamente al entorno laboral y la salud de los trabajadores.

Así mismo, Rubilar (2020) en su investigación señaló que el factor humano es importante en la gestión la misma que involucra la actitud, que está supeditada a las enseñanzas, valores y creencias lo que genera una cultura de seguridad en las organizaciones. Todo lo descrito se relaciona a la teoría del Ciclo de Deming, ya que involucra a la institución aplicar las acciones que controlan e identifican los eventos laborales. Concluyendo que la institución debe planificar actividades siguiendo los parámetros para programar las capacitaciones y prepararse por la presencia de accidentes laborales, en donde el trabajador tiene un rol importante, en la medida que aplique

adecuadamente en sus labores cotidianas, toda la información recibida en los programas de capacitación con el propósito de mitigar la ocurrencia de riesgos en accidentes del trabajo.

Respecto al tercer objetivo específico: Explicar la relación de los requisitos legales y verificación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, en los datos descriptivos, muestran que el 56% de los trabajadores no han recibido los reglamentos y normas en seguridad y salud en el trabajo ni conocimiento sobre la ley de seguridad y salud en el trabajo por parte de la institución; teniendo solo un 2% de conocimiento y socialización, de reglamentos, normas de seguridad y salud en el trabajo. Sin embargo, en los resultados estadísticos no existe una correlación entre la dimensión de requisitos legales y verificación con la variable de accidentes laborales ($Rho= 0.244$ y $P= 0.087$) basado en la reglamentación y normatividad que no se asocian a la exposición a riesgos en el entorno de trabajo. Con dichos resultados con similitud a lo argumentado por Casas (2017) en su estudio de nivel de conocimiento de la ley de seguridad y salud en el trabajo, quien determinó un porcentaje alarmante de 81.25% que no cumplen con políticas de seguridad laboral, deduciendo que el patrón incumple las políticas de protección en el trabajo, las que están normadas en la Ley 29783, teniendo como principal motivo la falta de gestión por parte de la institución.

Por otro lado, (Arzapalo, 2016) en su estudio, concluyó que existe una correlación significativa del conocimiento sobre el reglamento de la Ley N° 29783 y el EPP del personal asistencial. Así mismo, Palomino (2018) indica que el atacamiento de la Ley N°29783 incide en la reducción de accidentes laborales. Todo lo mencionado, se vincula con la teoría del Ciclo de Deming o de mejora continua, ya que los requisitos legales, de verificación deben estar actualizados y socializados a los trabajadores, concluyendo que es de prioridad que cada institución de dar a conocer y socializar el reglamento de la Ley N° 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo, a cada trabajador, con el fin de originar una adecuada política de prevención.

Respecto al cuarto objetivo específico: Identificar la relación del control e información de documentos sobre la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo, en los datos descriptivos, de cada 4 a 10 trabajadores no realizan el control de accidentes laborales ni actualización de información solo el 6% de trabajadores cumple con realizar periódicamente el control de información de la presencia o ausencia de accidentes o enfermedades, el cual son trabajadores que están inmersos en la unidad de seguridad y salud en el trabajo. En cuanto a los resultados, nos dan a conocer que no existe una relación del control de información con la variable de accidentes laborales ($Rho=0.151$ y $P=0.295$) indicando que hay escasa información y registro de reporte sobre los accidentes laborales ocurridos en la institución, así como el conocimiento de accidentes o enfermedades ocupacionales, motivado por la carencia de capacitación permanente de parte de los directivos de la empresa a todos los colaboradores, sobre la ocurrencia probable de diferentes riesgos o patologías del trabajo, que están latentes de ocurrencia, y que se deben evitar para disminuir los daños físicos y mentales a los servidores.

Esto resultados difieren a lo que argumenta Panahi et al. (2021), en su estudio de prevalencia de la enfermedad COVID-19 y riesgos relacionados con o sin sistema de gestión de salud ocupacional, determinando que existe un relación significativa ($p<0.05$) en los parámetros laborales, el sistema de información en gestión de salud ocupacional, capacitaciones de trabajadores y gestión de riesgos laborales. Por lo antes descrito, está relacionado a la teoría tricondicional del comportamiento seguro, basando en las tres condiciones: realizar las labores en seguridad total, conocer cómo ejecutar sus labores y tener la voluntad de trabajar en mejores condiciones de seguridad, indicando que tanto las contingencias como las patologías laborales son ocasionadas durante la realización de las labores habituales, debe registrarse y ser examinados por el personal autorizado y capacitados.

La implementación del plan de seguridad, toma de conocimiento general sobre las normativas existentes, tanto a nivel internacional como local, asimismo, para la implementación deberán conocerse tanto los peligros, los

riesgos, finalmente habilitar al personal involucrado sobre el plan, de tal manera estén informados antes del inicio de la obra.

Toda gestión en seguridad y salud en el trabajo, posee el compromiso de proteger a cada trabajador proporcionando una visión con beneficios positivos y no exhaustivos, permitiendo a las organizaciones reducir la complejidad de cláusulas, ahorrando el factor tiempo y recursos, que conlleva proporcionar un enfoque sistemático para evaluar el riesgo y las oportunidades, monitorear y revisar el desempeño y establecer mejoras continuas en las actividades de la institución. Este tipo de gestión establecido en la pauta en mención, origina la colaboración de los trabajadores en la identificación de peligros y eliminación de riesgos mediante controles integrados con los procesos, obteniendo una cultura de seguridad y mayor productividad. Por ello, al implementar la gestión de la Norma ISO45001, dará un reconocimiento en el marco de referencia internacional que puede tener una influencia positiva hacia los usuarios existentes.

VI. CONCLUSIONES

Del análisis que se ha efectuado, se llega a las siguientes conclusiones:

1. Al existir una relación entre la gestión de Norma ISO 45001 y los accidentes laborales ($Rho=0.299$ $P=0.035$), se confirma que, a la existencia de una adecuada gestión en salud ocupacional basado en la Norma ISO 45001, se reducirá la aparición de accidentes laborales.
2. Al no existir relación entre la dimensión de implementación y operación y los accidentes laborales ($Rho=0.016$ $p=0.914$), se menciona que al implementar este sistema de gestión no se involucra a la reducción de accidentes, sino al desarrollo de los procesos o fases de dicho sistema, ayudaran a que no ocurre algún incidente.
3. Al existir relación entre la dimensión de las actividades y operaciones y los accidentes laborales ($Rho=0.324$ $p=0.022$), se confirma que, ante la buena dirección de las capacitaciones y la socialización del sistema sobre seguridad y salud en el trabajo, se logrará reducir accidentes o enfermedades ocupacionales dentro de la jornada laboral.
4. Al no existir relación entre la dimensión de requisitos legales y verificación y los accidentes laborales, se menciona que la normas y leyes no se vinculando con la disminución de accidentes, sino el buen uso de estas dentro de la institución; con el fin de que cada trabajador conozca las pautas legales de sus derechos y deberes en su institución.
5. Al no existir relación entre la dimensión de control e información de documentos y los accidentes laborales, se menciona que el control de información no tiene vinculo a la reducción de accidentes, sino es el implementar una metodología en el catálogo de accidentes o indisposiciones ocupacionales.
6. La propuesta de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 en una institución pública de Chiclayo permitirá la reducción de los accidentes laborales en una institución pública en Chiclayo.

VII. RECOMENDACIONES

Con referencia a lo que se ha demostrado respecto a la gestión de la Norma ISO 45001 reduce los accidentes laborales, se recomienda lo siguiente:

1. La dirección actual de la institución, debe establecer un presupuesto anual, así como el apoyo administrativo para afianzar que la gestión de la seguridad en el trabajo, influya de forma efectiva en la salud ocupacional de los empleadores.
2. Implementar y operar la gestión de seguridad en el trabajo de forma efectiva y con apoyo de la dirección, así también poner de conocimiento a los trabajadores, su plan anual de gestión en la Norma ISO 45001, de la institución pública de Chiclayo.
3. Programar capacitaciones en seguridad en el trabajo y salud ocupacional, dirigido a todo los servidores administrativos y asistenciales según el área de trabajo.
4. Realizar intervenciones frecuentes para la investigación y registro de accidentes ocupacionales, así como dar en conocimiento las enfermedades a los que están expuestos.
5. Elaborar la matriz IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos), así mismo debe ser entregado al personal asistencial de la institución para su respectivo cumplimiento.
6. La implementación de la propuesta sobre un Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 en una institución pública de Chiclayo con la finalidad de reducir los accidentes laborales.

VIII. PROPUESTA

8.1. Título:

Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 en una institución pública de Chiclayo.

8.2. Presentación:

Esta propuesta proporcionó inicio al compromiso de la gerencia de la institución, ante la necesidad de obtener un sistema de seguridad y salud en el trabajo, a todos los trabajadores y colaboradores de las distintas áreas, brindando capacitación que contribuya en el proceso de ejecución del sistema y al buen manejo de este.

8.3. Conceptualización de la propuesta:

Para este caso, el sistema de seguridad y salud ocupacional está destinada a resguardar a los trabajadores de accidentes y enfermedades laborales, certificada mediante una norma estandarizada por la OIT (ISO 4500:2018), con el propósito de mitigar cualquier factor que pueda causar perjuicios irreparables a los trabajadores de la institución pública -Chiclayo.

8.4. Objetivos:

General:

Diseñar un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 para la reducción de accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo.

8.5. Justificación:

La justificación se desarrolla bajo teorías, como la teoría tricondicional, el efecto dominó y la teoría de la causalidad desarrollado por los autores citados en el marco teórico. Asimismo, permitirá establecer un SGSST que desarrollará procesos para la prevención de accidentes que beneficiará a la institución pública a tener mejor control de gastos de salud y buscará

promover una cultura de prevención mediante el uso del SGSST con normas estandarizadas

8.6. Fundamentos teóricos:

Las teorías en las que la propuesta se fundamenta son: el ciclo de Deming o ciclo de mejora continua (planificar, hacer, verificar y actuar) con el marco legal y la Ley N°29783, DS N°005-2012-TR, DS 006-2014-TR, DS N°024-2016-EM entre otros.

REFERENCIAS

- Aceituno, C. (2020). Mitos y Realidades de la Investigación Científica.
<https://acortar.link/pmimx3>
- Alzqueta, J. I. (2012). Sistemas de Gestión de la Calidad. 358.
File:///C:/Users/Nani%20Celis%20F/Downloads/577761.pdf
- Arias, J. (2020). Técnicas e Instrumentos de investigación científica (Primera Edición).
File:///C:/Users/Nani%20Celis%20F/Download/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf
- Arzapalo, Y. (2016). Conocimiento del “reglamento de seguridad y salud en el trabajo” y el uso de equipos de protección personal en los trabajadores asistenciales del Policlínico Fiori Essalud 2016. <https://acortar.link/aDsQDf>
- Azkoaga, I. (2005). Manual para la Investigación de Accidentes Laborales. OSALAN. <https://acortar.link/q7jqjJ>
- Barranzuela Salazar, M. (2019). Protección al trabajador en actividades de riesgo para empresas agroindustriales de la Región Lambayeque. Repositorio Institucional - USS. <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/6614>
- Bohorquez Alvarado, D. (2018). Proponer un Sistema de Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional en la Empresa “Provind S.A” Norma ISO 45001. 85.
- Botta. (2018). Teorías y Modelización de los Accidentes. 3a edición.
<https://acortar.link/U796fA>
- Bravo, E. (2012). Análisis de Seguridad y Salud Ocupacional en el equipo de investigación a cargo del proyecto puesta en valor del patrimonio cultural del Noreste de Santa Cruz a través del turismo. ICT-UNPA-48-2012.
<https://acortar.link/iYsd0B>

- Calabrò, G. E., Carini, E., Tognetto, A., Mancinelli, S., Sarnari, L., Colamesta, V., Ricciardi, W., de Waure, C., & BRAVE, P. E. panel. (2021). Developing an Evidence-Based Tool for Planning and Evaluating Vaccination Strategies Aimed at Improving Coverage in Elderly and At-Risk Adult Population. *Frontiers in Public Health*, 9, 658979. Scopus. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.658979>
- Cardenas, F., & Segura, A. (2020). Protocolos de bioseguridad basado en la Norma ISO 45001 para reducir los riesgos laborales en la empresa CONDIAL EIRL, Lima, 2020.81.
- Cárdenas, J. (2018). Investigación cuantitativa. 64 Seiten. <https://doi.org/10.17169/REFUBIUM-216>
- Casas, N. (2017). Nivel de Cumplimiento de la Ley de Seguridad y Salud en el trabajo en el Hospital Regional de Lambayeque- 2016. <https://acortar.link/Qm1IzL>
- Castro López, S. M., Camacho Quirós, I. D., & Carreño Moreno, J. P. (2021). Estrategias de prevención para disminuir los accidentes laborales en talud y reincidencia en la empresa CPC en la mina calenturitas. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1058>
- Cerna, C. L. (2020). Programa de seguridad basada en el comportamiento para la disminución de accidentes de trabajo—Ligablue Catering Perú S.A.C. 2019. <https://acortar.link/WabwL1>
- Collet, C., Nascimento, J. V., Folle, A., & Ibáñez, S. J. (2019). Construcción y validación de un instrumento para el análisis de la formación deportiva en voleibol. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 19(1), 178-191.

- CONCYTEC. (2020). Guía Práctica para la Formulación y Ejecución de Proyectos de Investigación y desarrollo (I+D). Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://acortar.link/raT4tr>
- Cubas Aguilar, J. (2021). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la Productividad de DISERMMEG, Distrito de Independencia. 93.
- Da Silva, S. L. C., & Amaral, F. G. (2019). Critical factors of success and barriers to the implementation of occupational health and safety management systems: A systematic review of literature. *Safety Science*, 117, 123-132. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.03.026>
- De Merich, D., Gnoni, M. G., Guglielmi, A., Micheli, G. J., Sala, G., Tornese, F., & Vitrano, G. (2022). Designing national systems to support the analysis and prevention of occupational fatal injuries: Evidence from Italy. *Safety Science*, 147. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105615>
- Egozi, L., Reiss-Hevlin, N., Dallasheh, R., & Pardo, A. (2022). Courier safety and health risks before and during the COVID-19 pandemic. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 95(3), 589-598. Scopus. <https://doi.org/10.1007/s00420-021-01795-8>
- Feria, H. (2019). La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica. Editorial Universitaria. <http://public.ebib.com/choice/PublicFullRecord.aspx?p=6776953>
- Galán, I. (2020). Diseño de la investigación: Cuestionario y muestra. <https://acortar.link/psB3o1>
- Garrido, M. A., Encina, V., Solis-Soto, M. T., Parra, M., Bauleo, M. F., Meneses, C., & Radon, K. (2020). Courses on basic occupational safety and health: A train-the-trainer educational program for rural areas of Latin America. *International*

- Journal of Environmental Research and Public Health, 17(6). Scopus.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17061842>
- GERESA. (2019). Consejo Regional de Seguridad y Salud en el trabajo de Lambayeque recibe asistencia del Ministerio de Trabajo.
<https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/26863?pass=MTMwNw==>
- Guzmán, S. N. H. (2021). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque. <https://acortar.link/25qO1d>
- Guzmán Salvatierra, L. A. (2017). Reducción de Accidentes Implementando Sistema De Gestión De Seguridad y Salud Ocupacional, basado en la Norma OHSAS18001:2007, En La Empresa Factoría Industrial S.A.C. En Barrick Lagunas Norte 2017. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10015>
- Hansen, P. W., Schlünssen, V., Fonager, K., Bønløkke, J. H., Hansen, C. D., & Bøggild, H. (2022). Association of perceived work pace and physical work demands with occupational accidents: A cross-sectional study of ageing male construction workers in Denmark. *BMC Public Health*, 22(1). Scopus.
<https://doi.org/10.1186/s12889-021-12461-6>
- Hayati, A., Marzban, A., & Rahnama, M. (2021). Occupational safety and health in traditional date palm works. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 94(6), 1455-1473. Scopus.
<https://doi.org/10.1007/s00420-021-01664-4>
- Heras-Saizarbitoria, I., Boiral, O., Arana, G., & Allur, E. (2019). OHSAS 18001 certification and work accidents: Shedding Light on the connection. *Journal*

- of Safety Research, 68, 33-40. Scopus.
<https://doi.org/10.1016/j.jsr.2018.11.003>
- Hernández, A. E. T., Espinoza, E. M., Ballesteros, J. L. D., & Pertuz, L. D. (2020). *Deivi David Fuentes Doria. Primera Edición*, 115.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista Lucio, M. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://acortar.link/4hqOE>
- Horppu, R., Väänänen, A., & Kausto, J. (2022). Evaluation of a guidelines implementation intervention to reduce work disability and sick leaves related to chronic musculoskeletal pain: A theory-informed qualitative study in occupational health care. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 23(1). Scopus.
<https://doi.org/10.1186/s12891-022-05234-8>
- Inga Pérez, R. M. (2019). Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo en una empresa de exploración minera para reducir los accidentes e incidentes.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11226>
- ISO 45001. (2018). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo—Requisitos con orientación para su uso. Primera Edición, 60.
<https://acortar.link/gaYTW>
- Jama Saa, V. (2021). Riesgo de accidente laboral y el autocuidado de profesionales de la salud en la Unidad de Hemodiálisis Dialilife Quevedo. 85.
<https://acortar.link/SYLoms>
- Kordsmeyer, A.-C., Efimov, I., Lengen, J. C., Flothow, A., Nienhaus, A., Harth, V., & Mache, S. (2022). Balancing social and economic factors—Explorative qualitative analysis of working conditions of supervisors in German social

- firms. *Journal of Occupational Medicine and Toxicology*, 17(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12995-021-00342-y>
- Kunakov, E. P., Gulov, A. E., Lontsikh, N. P., Rodionov, N. S., & Golovina, E. Y. (2021). Applicability of Quality Metrics and New Approaches to the PDCA Cycle in Improving Quality Control and Management Systems Applied in Aircraft Manufacturing Processes. 305-308. Scopus. <https://doi.org/10.1109/ITQMIS53292.2021.9642916>
- Larrea, C. (2019). Gestión de la Seguridad en el trabajo y su impacto en la salud ocupacional de los trabajadores de un hospital de Paita, 2019. <https://acortar.link/g680YW>
- Lee, J., Jung, J., Yoon, S. J., & Byeon, S.-H. (2020). Implementation of ISO45001 Considering Strengthened Demands for OHSMS in South Korea: Based on Comparing Surveys Conducted in 2004 and 2018. *Safety and Health at Work*, 11(4), 418-424. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2020.08.008>
- Ma, H., Wu, Z., & Chang, P. (2021). Social impacts on hazard perception of construction workers: A system dynamics model analysis. *Safety Science*, 138. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105240>
- Meliá, J. L. (2007). Seguridad Basada en el Comportamiento. https://www.uv.es/~meliajl/Papers/2007JLM_SBC.pdf
- Morgado, L., Silva, F. J. G., & Fonseca, L. M. (2019). Mapping occupational health and safety management systems in Portugal: Outlook for ISO 45001:2018 adoption. 38, 755-764. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.103>
- MTPE. (2018). Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo 2017-2021. <https://acortar.link/KPziO>

- MTPE. (2022). Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. <https://acortar.link/CXQvhh>
- Neyra, G. (2018). Nivel de Conocimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro Materno Infantil Santa Luzmila II – 2018. <https://acortar.link/VWjFjw>
- O'Brien, N., Flott, K., Bray, O., Shaw, A., & Durkin, M. (2022). Implementation of initiatives designed to improve healthcare worker health and wellbeing during the COVID-19 pandemic: Comparative case studies from 13 healthcare provider organisations globally. *Globalization and Health*, 18(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12992-022-00818-4>
- ONU. (2020). Objetivo e desarrollo sostenible N°8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>
- Pacheco Grados, W. C. E. (2022). Implementación de la norma ISO 45001 2018 en la Empresa URBIS Ingeniería y Proyectos S.R.L. Piura 2022. Repositorio Institucional - UCV. <https://acortar.link/BMyKfa>
- Palacios Niño, J. L. (2021). ISO 45001:2018 en la mejora de la construcción de obras civiles en la Empresa Constructora y Servicios Generales ALBOC E.I.R.L., Chimbote 2021. Repositorio Institucional - UCV. <https://acortar.link/Cg8hTx>
- Panahi, D., Sadeghi-Yarandi, M., Gharari, N., Aliabadi, Z. A., & Soltanzadeh, A. (2021). Study of the Prevalence of COVID-19 Disease and Related Risk Factors in Two Groups of Industries with and without Occupational Health

- Management Systems. *Journal of Health and Safety at Work*, 11(2), 279-295.
Scopus. <https://acortar.link/n8cbXo>
- Pérez, N. (2019). Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales generados en la empresa Automotriz ISAEI, José Leonardo Ortíz. <https://acortar.link/RUBAm8>
- Petrosino, J. A. V. (2016). Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. 36. <https://acortar.link/3c9kV>
- Prevencionar. (2020). Historia de la Seguridad Industrial | Prevencionar. <https://prevencionar.com/2020/03/04/historia-de-la-seguridad-industrial/>
- Pulido, B. G., Daphne, G., Mendiola, B. L., Mercedes, J. L., López, M. M., & Julio, H. (2020). Impacto de la Certificación ISO 45001:2018 en la reducción del riesgo de trabajo en una empresa de instalaciones de redes internas. 290. <https://acortar.link/2NaBxi>
- Rimarachin, O. (2018). Capacitación en seguridad y salud en el trabajo y su relación con los accidentes laborales en obras Públicas, Moyobamba, 2018. 77. <https://acortar.link/JvrJQD>
- Romero, M. (2022). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para minimizar accidentes laborales en la empresa SIISTEC, Distrito De Puente Piedra, 2021. 78. <https://acortar.link/hKoCRc>
- Rosadio, J. (2019). Riesgo laboral al que se expone el personal de enfermería del servicio de emergencia—Hospital José Agurto Tello, Chosica—2019. <https://acortar.link/3DpM8Y>
- Rosales, M. (2020). Gestión por Procesos en Riesgos Laborales para la Salud Ocupacional del Personal Asistencial, en los Servicios de Medicina Interna, Hospital de Cercado de Lima, 2020. 178. <https://acortar.link/Gt5aQz>

- Rubilar, K. R. (2020). SEMINARIO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS. 44.
- Salcedo Delgado, X. J. (2019). “Aplicación del programa de seguridad basada en el comportamiento para disminuir los riesgos de accidentabilidad en la empresa meta mecánico CONFIPETROL ANDINA S.A.”
<https://acortar.link/08LMKf>
- Salvador, E. (2018). Seguridad y salud ocupacional percibido por los colaboradores del Instituto Nacional de Rehabilitación, 2018. <https://acortar.link/RmmxLW>
- Samaranayake, A. I., Nishadya, S., & Jayasundara, U. K. (2022). Analyzing Safety Culture in Sri Lankan Industrial Chemical Laboratories. *Safety and Health at Work*, 13(1), 86-92. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2021.11.001>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <https://acortar.link/XsHZFa>
- Sucasaire, J. (2021). Estadística descriptiva para trabajos de investigación. <https://acortar.link/LBkBak>
- Trillo, A., Martínez-Rojas, M., Carrillo-Castrillo, J. A., & Rubio-Romero, J. C. (2021). Occupational accident analysis according to professionals of different construction phases using association rules. *Safety Science*, 144. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105457>
- Tuesta, I. (2018). “Relación entre seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018”. <https://acortar.link/bDrOCZ>
- UCV. (2020). Código de Ética en Investigación” Vicerrectorado de Investigación. <https://acortar.link/COmGID>

- Valdés, A., García, F., Torres, G., Urías, M., & Grijalva, C. (2019). Medición en Investigación Educativa con Apoyo del SPSS y el AMOS. CONACYT. <https://acortar.link/zCzbJS>
- Wahyudin, Rimawan, E., & Suroso, D. S. (2020). Analyzing of integrated management system (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 31000:2018 risk management) toward the performance construction service industry in Indonesia by using SEM-PLS. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(3), 2694-2713. Scopus.
- Wariishi, H., & Tanaka, T. (2019). A Study on Safety Awareness by Risk Avoidance in Building Facilities & Practicability of Risk Prediction Sheets under ISO45001. 330(2). Scopus. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/330/2/022096>
- Zamora, S. (2020). Factores asociados a trastornos musculoesqueléticos en trabajadores de limpieza del servicio de emergencia de un hospital terciario. <https://acortar.link/yqTfK0>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 8

Matriz de operalización de la Gestión de la Norma ISO 45001

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Gestión de la Norma ISO 45001	La ISO 45001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y proporciona a las organizaciones proporciones lugares de trabajo seguros y saludables previniendo lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo (ISO 45001, 2018)	La variable independiente, contará con cuatro dimensiones, ocho subdimensiones y 16 indicadores, el cual utilizará un cuestionario de 16 ítems de respuesta politómicas en escala ordinal y Likert	Implementación y operación	Implementación	Estructura	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA	
				Operación	Responsabilidades		
			Actividades y operaciones	Actividades	Medidas de prevención		
				Operaciones	Consultas e información		
			Requisitos legales y verificación	Requisitos legales	Capacitaciones		
				Verificación	Socialización		
			Control e información de documentos	Control de documentos	Preparación		
				Información de documentos	Respuesta ante una emergencia		
					Requisitos legales		Reglamento interno
					Verificación		Normas vigentes
			Control e información de documentos	Control de documentos	Verificación de enfermedades laborales		
				Información de documentos	Frecuencia de accidentes		
Control e información de documentos	Control de documentos	Investigación de accidentes					
	Información de documentos	Registro oportuno de accidentes					
Control e información de documentos	Control de documentos	Registro oportuno de enfermedades laborales					
	Información de documentos	Registro oportuno de enfermedades laborales					

Tabla 9*Matriz de operalización de Accidentes laborales*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Accidentes laborales	Los accidentes laborales se definen como una sucesión de factores de riesgo que permite la aparición de otros factores hasta llegar a definir las causas inmediatas que producen los accidentes laborales (Botta, 2018)	La variable dependiente, contará con tres dimensiones y nueve indicadores. Para ello, se utilizará como instrumento el cuestionario que contiene 9 ítems con respuesta politómica en escala ordinal y Likert	Accidentes Leves	Lesión	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA
				Evaluación medica	
				Retorno Laboral	
			Accidente Incapacitante	Total, temporal	
				Parcial, permanente	
				Total, permanente	
			Accidente Mortal	Control	
				Causas Básicas	
				Causas Inmediata	

Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos



Nro.

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre la Gestión de la Norma ISO 45001

Dirigida a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo

Señor(ra)(ita): El objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre la Gestión de la Norma ISO 45001 de una institución pública, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente. Donde 1 es el mínimo puntaje y 5 es el máximo puntaje.

(1) TED	(2) EDA	(3) IND	(4) DAC	(5) TDA
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Variables y sus dimensiones / Escala		TED	EDA	IND	DAC	TDA
VARIABLE 1: Gestión de la Norma ISO 45001		1	2	3	4	5
Dimensión: Implementación y operación						
1	¿Para la eliminación de residuos existe en su servicio los tachos adecuados para su debido desecho?					
2	¿Ante un acontecimiento de emergencia la institución ejerce responsabilidades?					
3	¿El área donde labora les otorga equipos de protección personal adecuados?					
4	¿Ha participado de alguna información en seguridad y salud en el trabajo					
Dimensión: Actividades y operaciones						
5	¿Cuándo se presenta algún tipo de accidente laboral se programa alguna capacitación sobre el manejo de riesgos o peligros que pueda ocasionar?					
6	¿En la institución pública ha socializado algún plan de acción para responder ante situaciones de emergencia?					
7	¿En la institución pública hay alguna brigada para actuar en casos de accidentes y enfermedades ocupacionales?					
8	¿Si existe algún tipo de accidente laboral la institución tiene alguna respuesta ante los riesgos que se pueden presentarse?					
Dimensión: Requisitos legales y verificación						
9	¿Ha recibido por parte de la institución reglamentos y normas en seguridad y salud en el trabajo?					
10	¿Tiene conocimiento acerca de la Ley N°29783?					
11	¿Se tiene conocimiento que el trabajador debe realizarse evaluación medicas por lo menos 2 veces al año?					
12	¿Han realizado exámenes médicos ocupacionales antes, durante o hasta el momento de su vínculo laboral??					
Dimensión: Control e información de documentos						
13	¿En el servicio que labora hubo cambios en algún acontecimiento de accidente laboral como acción correctiva?					
14	¿Tiene conocimiento de las enfermedades ocupacionales que le pueden ocurrir en el servicio que labora?					
15	¿Han reportado algún accidente laboral durante en tiempo de trabajo en la institución?					
16	¿Han reportado alguna enfermedad laboral durante en tiempo de trabajo en la institución?					

Muchas gracias por su colaboración
Chiclayo-2022.

Cuestionario sobre Accidentes Laborales.
Dirigida a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo

Señor (ra)(ita): El objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre los accidentes laborales de una institución pública de Chiclayo, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente. Donde 1 es el mínimo puntaje y 5 es el máximo puntaje.

(6) TED	(7) EDA	(8) IND	(9) DAC	(10) TDA
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Variables y sus dimensiones / Escala		TED	EDA	IND	DAC	TDA
VARIABLE 2: Accidentes Laborales		1	2	3	4	5
Dimensión: Accidentes Leves						
1	¿Considera que los accidentes leves son constantes y comunes?					
2	¿Considera usted que si algún trabajador presenta accidentes leves necesitara asistencia médica?					
3	¿Considera usted que después de la evaluación médica ante un accidente leve, los trabajadores deben retornar a sus labores?					
Dimensión: Accidentes Incapacitantes						
4	¿Considera usted al ver accidentes incapacitantes temporales reduce la presencia de trabajadores en la institución pública?					
5	¿Cuenta con herramientas adecuadas que le permite desempeñarse adecuadamente evitando riesgos de pérdida de algún órgano o miembro del cuerpo?					
6	¿Considera usted que los accidentes incapacitantes total, reduce las actividades del trabajador en la institución pública?					
Dimensión: Accidentes Mortales						
7	¿Existe control y registro de los accidentes mortales en la institución pública?					
8	¿Considera usted que se determina las causas y condiciones de los accidentes mortales en la institución públicas?					
9	Considera usted que los accidentes mortales son subsidiados por las instituciones públicas y por el estado.					

Muchas gracias por su colaboración
 Chiclayo-2022.

Anexo 3 Validación de los expertos

JUEZ 1

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN INSTRUMENTO VÍA JUICIO DE EXPERTOS

Chiclayo, 20 de Mayo del 2022

Señor(ra)
Pedro Carlos Pérez Martinto
Ciudad. -

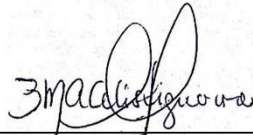
Por el presente le saludo y le expreso mi reconocimiento hacia su carrera profesional. En ese sentido dada su formación y experiencia práctica que lo califican como experto, ha sido usted seleccionada para evaluar el instrumento denominado "Cuestionario", elaborado como parte del desarrollo de la investigación denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo".

Agradeciendo de antemano por su integridad y objetividad, le solicito emita su juicio de valor sobre la idoneidad del instrumento para medir la variable de Gestión de la Norma ISO 45001.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Ficha técnica del instrumento.*
- *Instrumento de recolección de información*
- *Ficha de validación de juicio de expertos.*
- *Leyenda de la Escala valorativa de ítems*

Atentamente,



ESTEFANI MERCEDES AURORA CELIS FIGUEROA
DNI N° 72211137

Ficha técnica del instrumento

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la Gestión de la Norma ISO 45001.

2. Variable a medir:

Gestión de la Norma ISO 45001.

3. Estructura: El instrumento se elaboró en base a cuatro (04) dimensiones con ocho (08) subdimensiones emanados de su definición conceptual y sus consecuentes indicadores e ítems.

Dimensión	Ítems
A: Implementación y operación	del 01 al 04
B: Actividades y operaciones	del 05 al 08
C: Requisitos legales y verificación	del 09 al 12
D: Control e información de documentos	Del 13 al 16

4. Forma de administración:

Se aplica a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo, de forma individual en cada oficina previendo encontrarse en las mejores circunstancias: disponibilidad de tiempo, tranquilidad, predisposición, silencio, etc.

5. Tiempo de aplicación:

Se ha considerado para la resolución de la ficha de registro de datos un tiempo de 15 minutos.

6. Calificación:

Se califica asignando un puntaje entre 1 y 5 puntos según la respuesta brindada a cada ítem. La suma del total de las respuestas obtenidas proporciona el Puntaje Directo, con el que se obtiene el nivel de desarrollo de la variable de Gestión de Norma ISO 45001 y sus dimensiones.

7. Población a evaluar:

Trabajadores de una institución pública, 45

Ficha de validación de juicio de expertos

Califique cada ítem según la leyenda anexa al final de la siguiente tabla

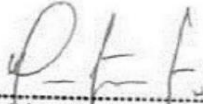
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Gestión de la Norma ISO 45001	La ISO 45001:2018 especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y proporciona una orientación para su uso, para permitir que las organizaciones proporcionen lugares de trabajo seguros y saludables previniendo lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo (ISO 45001, 2018)	La ISO 45001:2018 nos brinda una metodología para abordar un sistema de gestión de salud y seguridad en los trabajadores para cumplir con requisitos legales y reglamentarios	Implementación y operación	Estructura	¿Para la eliminación de residuos existe en su servicio los tachos adecuados para su debido desecho?	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA	3	4	4	X
				Responsabilidades	¿Ante un acontecimiento de emergencia la institución ejerce responsabilidades?		4	3	4	X
				Medidas de prevención	¿El área donde labora les otorga equipos de protección personal adecuados?		4	4	4	
				Consultas e información	¿Ha participado de alguna información en seguridad y salud en el trabajo?		4	3	4	X
			Actividades y operaciones	Capacitaciones	¿Cuándo se presenta algún tipo de accidente laboral se programa alguna capacitación sobre el manejo de riesgos o peligros que pueda ocasionar?		4	4	4	
				Socialización	¿En la institución pública ha socializado algún plan de acción para responder ante situaciones de emergencia?		3	4	4	X
				Preparación	¿En la institución pública hay alguna brigada para actuar en casos de accidentes y enfermedades ocupacionales?		4	4	4	
			Requisitos legales y verificación	Respuesta ante una emergencia	¿Si existe algún tipo de accidente laboral la institución tiene alguna respuesta ante los riesgos que se pueden presentarse?		4	4	4	
				Reglamento interno	¿Ha recibido por parte de la institución reglamentos y normas en seguridad y salud en el trabajo?		4	4	4	
				Normas vigentes	¿Tiene conocimiento acerca de la Ley N°29783?		4	4	4	
				Verificación de enfermedades laborales	¿Se tiene conocimiento que el trabajador debe realizarse evaluación medicas por lo menos 2 veces al año?		4	4	4	
			Control e de información de documentos	Frecuencia de accidentes	¿Han realizado exámenes médicos ocupacionales antes, durante o hasta el momento de su vínculo laboral??		4	4	4	
				Investigación de accidentes	¿En el servicio que labora hubo cambios en algún acontecimiento de accidente laboral como acción correctiva?		4	4	4	
				Investigación de enfermedades	¿Tiene conocimiento de las enfermedades ocupacionales que le pueden ocurrir en el servicio que labora?		4	4	4	
				Registro oportuno de accidentes	¿Han reportado algún accidente laboral durante en tiempo de trabajo en la institución?		4	4	4	
							Registro oportuno de enfermedades laborales	¿Han reportado alguna enfermedad laboral durante en tiempo de trabajo en la institución?	4	4

Leyenda de la Escala valorativa de ítems

CATEGORÍA	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1=No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2=Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3=Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4=Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1=No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene una relación alejada de la dimensión.
	3=Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4=Alto nivel	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1=No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3=Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4=Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

SUGERENCIAS: (redactar todas las anotaciones, o recomendaciones globales para el cuestionario).

Conclusión de la Validación: Revisado el instrumento del Cuestionario sobre la Gestión de Norma ISO 45001, y hallando que, EN SU MAYORÍA, los ítems cumplen con los requerimientos para la medición adecuada del constructo de la variable bajo estudio de la Gestión de Norma ISO 45001, INDICO SE REVISEN LAS OBSERVACIONES y procedo a **confirmar su validez de contenido**.


 Mg. Pérez Martiño, Pedro Carlos
 Esp. Educación Inclusiva e Investig.
 Res. 0948-2018-SUNEDU-02-15-02

Mg. Pedro Carlos Pérez Martiño
 CE N°001194553



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PÉREZ MARTINTO**
Nombres **PEDRO CARLOS**
Tipo de Documento de Identidad **CE**
Número de Documento de Identidad **001194553**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO "ENRIQUE JOSÉ VARONA"**
País de Procedencia **CUBA**

INFORMACIÓN DE LA RESOLUCIÓN

Título profesional y/o Grado Académico **TÍTULO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL**
Resolución N° **RESOLUCIÓN N° 0948-2018-SUNEDU-02-15-02**
Fecha de Resolución **19/02/2018**

Fecha de emisión de la constancia:
14 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000863565

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 14/08/2022 18:35:46-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

JUEZ 1
VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN INSTRUMENTO VÍA JUICIO DE
EXPERTOS

Chiclayo, 20 de Mayo del 2022

Señor(ra):
Pedro Carlos Pérez Martinto
Ciudad. -

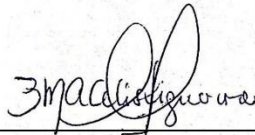
Por el presente le saludo y le expreso mi reconocimiento hacia su carrera profesional. En ese sentido dada su formación y experiencia práctica que lo califican como experto, ha sido usted seleccionada para evaluar el instrumento denominado "Cuestionario", elaborado como parte del desarrollo de la investigación denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo".

Agradeciendo de antemano por su integridad y objetividad, le solicito emita su juicio de valor sobre la idoneidad del instrumento para medir la variable de accidentes laborales.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Ficha técnica del instrumento.*
- *Instrumento de recolección de información*
- *Ficha de validación de juicio de expertos.*
- *Leyenda de la Escala valorativa de ítems*

Atentamente,



ESTEFANI MERCEDES AURORA CELIS FIGUEROA
DNI N° 72211137

Ficha técnica del instrumento

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre Accidentes laborales.

2. Variable a medir:

Accidentes Laborales.

3. Estructura:

El instrumento se elaboró en base a cuatro (04) dimensiones emanadas de su definición conceptual y sus consecuentes indicadores e ítems.

Dimensión	Ítems
A: Accidentes Leves	del 01 al 03
B: Accidentes Incapacitantes	del 04 al 06
C: Accidentes Mortales	del 07 al 09

4. Forma de administración:

Se aplica a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo, de forma individual en cada oficina previendo encontrarse en las mejores circunstancias: disponibilidad de tiempo, tranquilidad, predisposición, silencio, etc.

5. Tiempo de aplicación:

Se ha considerado para la resolución de la ficha de registro de datos un tiempo de 15 minutos.

6. Calificación:

Se califica asignando un puntaje entre 1 y 5 puntos según la respuesta brindada a cada ítem. La suma del total de las respuestas obtenidas proporciona el Puntaje Directo, con el que se obtiene el nivel de desarrollo de la variable Accidentes laborales y sus dimensiones.

7. Población a evaluar:

Trabajadores de una institución pública, 45.

Ficha de validación de juicio de expertos

Califique cada ítem según la leyenda anexa al final de la siguiente tabla

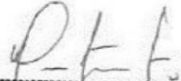
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accidentes laborales	Los accidentes laborales se definen como una sucesión de factores de riesgo que permite la aparición de otros factores hasta llegar a definir las causas inmediatas que producen los accidentes laborales (Botta, 2018)	Los accidentes son actos que presentan de manera repentina y ocasiona muchos daños, a personas, el cual se pueden prevenir, también entre otras cosas, se pueden analizar los incidentes, la causas y las consecuencias (Prevencionar, 2020)	Accidentes Leves	Lesión	¿Considera que los accidentes leves son constantes y comunes?	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA	4	4	4	
				Evaluación medica	¿Considera usted que si algún trabajador presenta accidentes leves necesitara asistencia médica?		4	4	4	
				Retorno laboral	¿Considera usted que después de la evaluación médica ante un accidente leve, los trabajadores deben retornar a sus labores?		4	4	4	
			Accidentes Incapacitantes	Total, temporal	¿Considera usted al ver accidentes incapacitantes temporales reduce la presencia de trabajadores en la institución pública?		4	4	4	
				Parcial, permanente	¿Cuenta con herramientas adecuadas que le permite desempeñarse adecuadamente evitando riesgos de pérdida de algún órgano o miembro del cuerpo?		4	4	4	
				Total, permanente	¿Considera usted que los accidentes incapacitantes total, reduce las actividades del trabajador en la institución pública?		4	4	4	
			Accidentes Mortales	Control	¿Existe control y registro de los accidentes mortales en la institución pública?		4	4	4	
				Causas Básicas	¿Considera usted que se determina las causas y condiciones de los accidentes mortales en la institución públicas?		4	4	4	
				Causas Inmediata	Considera usted que los accidentes mortales son subsidiados por las instituciones públicas y por el estado.		4	4	4	

Leyenda de la Escala valorativa de ítems

CATEGORÍA	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1=No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2=Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3=Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4=Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1=No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene una relación alejada de la dimensión.
	3=Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4=Alto nivel	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1=No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3=Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4=Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

SUGERENCIAS: (redactar todas las anotaciones, o recomendaciones globales para el cuestionario).

Conclusión de la Validación: Revisado el instrumento del Cuestionario sobre los accidentes laborales, y hallando que los ítems cumplen con los requerimientos para la medición adecuada del constructo de la variable bajo estudio de accidentes laborales, procedo a **confirmar su validez de contenido.**



 Mg. Pérez Martinto, Pedro Carlos
 Esp. Educación Inclusiva e Investig.
 Res. 0949-2018-SUNEDU-02-15-02

Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto
CE N°00119455

JUEZ 2
VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN INSTRUMENTO VÍA JUICIO DE
EXPERTOS

Chiclayo, 20 de Mayo del 2022

Señor(ra)
Johaana Licet Cubas Vásquez
Ciudad. -

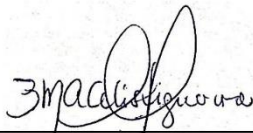
Por el presente le saludo y le expreso mi reconocimiento hacia su carrera profesional. En ese sentido dada su formación y experiencia práctica que lo califican como experto, ha sido usted seleccionada para evaluar el instrumento denominado "Cuestionario", elaborado como parte del desarrollo de la investigación denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo".

Agradeciendo de antemano por su integridad y objetividad, le solicito emita su juicio de valor sobre la idoneidad del instrumento para medir la variable Gestión de la Norma ISO 45001.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Ficha técnica del instrumento.*
- *Instrumento de recolección de información*
- *Ficha de validación de juicio de expertos.*
- *Leyenda de la Escala valorativa de ítems*

Atentamente,



ESTEFANI MERCEDES AURORA CELIS FIGUEROA
DNI N° 72211137

Ficha técnica del instrumento

8. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la Gestión de la Norma ISO 45001.

9. Variable a medir:

Gestión de la Norma ISO 45001.

- 10. Estructura:** El instrumento se elaboró en base a cuatro (04) dimensiones con ocho (08) subdimensiones emanados de su definición conceptual y sus consecuentes indicadores e ítems.

Dimensión	Ítems
A: Implementación y operación	del 01 al 04
B: Actividades y operaciones	del 05 al 08
C: Requisitos legales y verificación	del 09 al 12
D: Control e información de documentos	Del 13 al 16

11. Forma de administración:

Se aplica a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo, de forma individual en cada oficina previendo encontrarse en las mejores circunstancias: disponibilidad de tiempo, tranquilidad, predisposición, silencio, etc.

12. Tiempo de aplicación:

Se ha considerado para la resolución del cuestionario un tiempo de 15 minutos.

13. Calificación:

Se califica asignando un puntaje entre 1 y 5 puntos según la respuesta brindada a cada ítem. La suma del total de las respuestas obtenidas proporciona el Puntaje Directo, con el que se obtiene el nivel de desarrollo de la variable de Gestión de Norma ISO 45001 y sus dimensiones.

14. Población a evaluar:

Trabajadores de una institución pública, 45.

Ficha de validación de juicio de expertos

Califique cada ítem según la leyenda anexa al final de la siguiente tabla

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Gestión de la Norma ISO 45001	La ISO 45001:2018 especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y proporciona una orientación para su uso, para permitir que las organizaciones proporcionen lugares de trabajo seguros y saludables previniendo lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo (ISO 45001, 2018)	La ISO 45001:2018 nos brinda una metodología para abordar un sistema de gestión de salud y seguridad en los trabajadores para cumpliendo con requisitos legales y reglamentarios	Implementación y operación	Estructura	¿Para la eliminación de residuos existe en su servicio los tachos adecuados para su debido desecho?	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA	4	4	4	
				Responsabilidades	¿Ante un acontecimiento de emergencia la institución ejerce responsabilidades?		4	4	4	
				Medidas de prevención	¿El área donde labora le otorga equipos de protección personal adecuados?		4	4	4	
				Consultas e información	¿Ha participado de alguna información en seguridad y salud en el trabajo?		4	4	4	
			Actividades y operaciones	Capacitaciones	¿Cuándo se presenta algún tipo de accidente laboral se programa alguna capacitación sobre el manejo de riesgos o peligros que pueda ocasionar?		4	4	4	
				Socialización	¿En su institución pública se ha socializado algún plan de acción para responder ante situaciones de emergencia?		4	4	4	
				Preparación	¿En su institución pública hay alguna brigada para actuar en casos de accidentes y enfermedades ocupacionales?		4	4	4	
			Requisitos legales y verificación	Respuesta ante una emergencia	¿Si existe algún tipo de accidente laboral la institución tiene alguna respuesta ante los riesgos que se pueden presentarse?		4	4	4	
				Reglamento interno	¿Ha recibido por parte de la institución reglamentos y normas en seguridad y salud en el trabajo?		4	4	4	
				Normas vigentes	¿Tiene conocimiento acerca de la Ley N°29783?		4	4	4	
				Verificación de enfermedades laborales	¿Tiene conocimiento que el trabajador debe realizarse evaluación medicas por lo menos 2 veces al año?		4	4	4	
			Control e información de documentos	Frecuencia de accidentes	¿Han realizado exámenes médicos ocupacionales antes, durante o hasta el momento de su vínculo laboral?		4	4	4	
				Investigación de accidentes	¿En el servicio que labora hubo cambios como acción correctiva, luego de algún acontecimiento de accidente laboral?		4	4	4	
				Investigación de enfermedades	¿Tiene conocimiento de las enfermedades ocupacionales que le pueden ocurrir en el servicio que labora?		4	4	4	
				Registro oportuno de accidentes	¿Han reportado algún accidente laboral durante el tiempo de trabajo en la institución?		4	4	4	
				Registro oportuno de enfermedades laborales	¿Han reportado alguna enfermedad laboral durante el tiempo de trabajo en la institución?		4	4	4	

Leyenda de la Escala valorativa de ítems

CATEGORÍA	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1=No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2=Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3=Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4=Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1=No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene una relación alejada de la dimensión.
	3=Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4=Alto nivel	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1=No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3=Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4=Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

SUGERENCIAS: (redactar todas las anotaciones, o recomendaciones globales para el cuestionario).

Se sugiere las modificaciones planteadas en cuanto a redacción de las preguntas

Conclusión de la Validación: Revisado el instrumento del Cuestionario sobre Gestión de la Norma ISO 45001, y hallando que los ítems cumplen con los requerimientos para la medición adecuada del constructo de la variable bajo estudio de Gestión de la Norma ISO 45001, procedo a **confirmar su validez de contenido**.

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
RED SALUD INTEGRAL

Lic. Johaana Licet Cubas Vásquez
COORDINADORA
CIP 11777

Mg. Johaana Licet Cubas Vásquez
DNI N°40997622



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CUBAS VASQUEZ**
Nombres **JOHAANA LICET**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **40997622**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO**
Rector **JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ**
Secretario General **MANUEL AUGENCIO SANDOVAL RODRIGUEZ**
Director **SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN CIENCIAS
CON MENCION EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**
Fecha de Expedición **23/05/17**
Resolución/Acta **186-2017-CU**
Diploma **UNPRG-EPG-2017-236**
Fecha Matrícula **10/09/2011**
Fecha Egreso **07/07/2013**

Fecha de emisión de la constancia:
14 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000863544

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 14/08/2022 18:16:24-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

JUEZ 2

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN INSTRUMENTO VÍA JUICIO DE EXPERTOS

Chiclayo, 20 de Mayo del 2022

Señor(ra):
Johaana Licet Cubas Vásquez
Ciudad. -

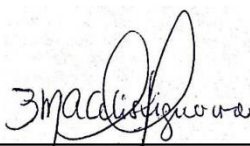
Por el presente le saludo y le expreso mi reconocimiento hacia su carrera profesional. En ese sentido dada su formación y experiencia práctica que lo califican como experto, ha sido usted seleccionada para evaluar el instrumento denominado "Cuestionario", elaborado como parte del desarrollo de la investigación denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo".

Agradeciendo de antemano por su integridad y objetividad, le solicito emita su juicio de valor sobre la idoneidad del instrumento para medir la variable accidentes laborales.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Ficha técnica del instrumento.*
- *Instrumento de recolección de información*
- *Ficha de validación de juicio de expertos.*
- *Leyenda de la Escala valorativa de ítems*

Atentamente,



ESTEFANI MERCEDES AURORA CELIS FIGUEROA
DNI N° 72211137

Ficha técnica del instrumento

8. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre Accidentes laborales.

9. Variable a medir:

Accidentes Laborales.

10. Estructura:

El instrumento se elaboró en base a cuatro (04) dimensiones emanadas de su definición conceptual y sus consecuentes indicadores e ítems.

Dimensión	Ítems
A: Accidentes Leves	del 01 al 03
B: Accidentes Incapacitantes	del 04 al 06
C: Accidentes Mortales	del 07 al 09

11. Forma de administración:

Se aplica a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo, de forma individual en cada oficina previendo encontrarse en las mejores circunstancias: disponibilidad de tiempo, tranquilidad, predisposición, silencio, etc.

12. Tiempo de aplicación:

Se ha considerado para la resolución de la ficha de registro de datos un tiempo de 15 minutos.

13. Calificación:

Se califica asignando un puntaje entre 1 y 5 puntos según la respuesta brindada a cada ítem. La suma del total de las respuestas obtenidas proporciona el Puntaje Directo, con el que se obtiene el nivel de desarrollo de la variable Accidentes laborales y sus dimensiones.

14. Población a evaluar:

Trabajadores de una institución pública, 45.

Ficha de validación de juicio de expertos

Califique cada ítem según la leyenda anexa al final de la siguiente tabla

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accidentes laborales	Los accidentes laborales se definen como una sucesión de factores de riesgo que permite la aparición de otros factores hasta llegar a definir las causas inmediatas que producen los accidentes laborales (Botta, 2018)	Los accidentes son actos que presentan de manera repentina y ocasiona muchos daños, a personas, el cual se pueden prevenir, también entre otras cosas, se pueden analizar los incidentes, la causas y las consecuencias (Preveccionar, 2020)	Accidentes Leves	Lesión	¿Considera que los accidentes leves son constantes y comunes?	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA	4	4	4	
				Evaluación medica	¿Considera usted que si algún trabajador presenta accidentes leves necesitara asistencia médica?		4	4	4	
				Retorno laboral	¿Considera usted que después de la evaluación médica ante un accidente leve, los trabajadores deben retornar a sus labores?		4	4	4	
			Accidentes Incapacitantes	Total, temporal	¿Considera usted al ver accidentes incapacitantes temporales reduce la presencia de trabajadores en la institución pública?		4	4	4	
				Parcial, permanente	¿Cuenta con herramientas adecuadas que le permite desempeñarse adecuadamente evitando riesgos de pérdida de algún órgano o miembro del cuerpo?		4	4	4	
				Total, permanente	¿Considera usted que los accidentes incapacitantes total, reduce las actividades del trabajador en la institución pública?		4	4	4	
			Accidentes Mortales	Control	¿Existe control y registro de los accidentes mortales en la institución pública?		4	4	4	
				Causas Básicas	¿Considera usted que se determina las causas y condiciones de los accidentes mortales en la institución públicas?		4	4	4	
				Causas Inmediata	Considera usted que los accidentes mortales son subsidiados por las instituciones públicas y por el estado.		4	4	4	

Leyenda de la Escala valorativa de ítems

CATEGORÍA	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1=No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2=Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3=Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4=Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1=No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene una relación alejada de la dimensión.
	3=Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4=Alto nivel	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1=No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3=Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4=Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

SUGERENCIAS: (redactar todas las anotaciones, o recomendaciones globales para el cuestionario).

Ninguna

Conclusión de la Validación: Revisado el instrumento del Cuestionario sobre accidentes laborales, y hallando que los ítems cumplen con los requerimientos para la medición adecuada del constructo de la variable bajo estudio de accidentes laborales, procedo a **confirmar su validez de contenido.**

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
 RED BALBUENA

 Lic. Johaana Licet Cubas Vásquez
 COORDINADORA
 COP 1427

Mg. Johaana Licet Cubas Vásquez
 DNI N° 4099762

JUEZ 3
VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN INSTRUMENTO VÍA JUICIO DE
EXPERTOS

Chiclayo, 20 de Mayo del 2022

Señor(ra)
Flor de María Bravo Balarezo
Ciudad. -

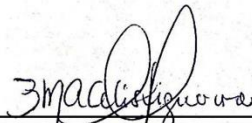
Por el presente le saludo y le expreso mi reconocimiento hacia su carrera profesional. En ese sentido dada su formación y experiencia práctica que lo califican como experto, ha sido usted seleccionada para evaluar el instrumento denominado "Cuestionario", elaborado como parte del desarrollo de la investigación denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo".

Agradeciendo de antemano por su integridad y objetividad, le solicito emita su juicio de valor sobre la idoneidad del instrumento para medir la variable de Gestión de la Norma ISO 45001.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Ficha técnica del instrumento.*
- *Instrumento de recolección de información*
- *Ficha de validación de juicio de expertos.*
- *Leyenda de la Escala valorativa de ítems*

Atentamente,



ESTEFANI MERCEDES AURORA CELIS FIGUEROA
DNI N° 72211137

Ficha técnica del instrumento

15. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la Gestión de la Norma ISO 45001.

16. Variable a medir:

Gestión de la Norma ISO 45001.

17. Estructura: El instrumento se elaboró en base a cuatro (04) dimensiones con ocho (08) subdimensiones emanados de su definición conceptual y sus consecuentes indicadores e ítems.

Dimensión	Ítems
A: Implementación y operación	del 01 al 04
B: Actividades y operaciones	del 05 al 08
C: Requisitos legales y verificación	del 09 al 12
D: Control e información de documentos	Del 13 al 16

18. Forma de administración:

Se aplica a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo, de forma individual en cada oficina previendo encontrarse en las mejores circunstancias: disponibilidad de tiempo, tranquilidad, predisposición, silencio, etc.

19. Tiempo de aplicación:

Se ha considerado para la resolución de la ficha de registro de datos un tiempo de 15 minutos.

20. Calificación:

Se califica asignando un puntaje entre 1 y 5 puntos según la respuesta brindada a cada ítem. La suma del total de las respuestas obtenidas proporciona el Puntaje Directo, con el que se obtiene el nivel de desarrollo de la variable de Gestión de Norma ISO 45001 y sus dimensiones.

21. Población a evaluar:

Trabajadores de una institución pública, 45.

Ficha de validación de juicio de expertos

Califique cada ítem según la leyenda anexa al final de la siguiente tabla

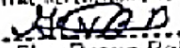
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Gestión de la Norma ISO 45001	La ISO 45001:2018 especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y proporciona una orientación para su uso, para permitir que las organizaciones proporcionen lugares de trabajo seguros y saludables previniendo lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo (ISO 45001, 2018)	La ISO 45001:2018 nos brinda una metodología para abordar un sistema de gestión de salud y seguridad en los trabajadores para cumplir con requisitos legales y reglamentarios	Implementación y operación	Estructura	¿Para la eliminación de residuos existe en su servicio los tachos adecuados para su debido desecho?	Likert ordinal 1: TED 2: ED 3: IND 4: DA 5: TDA	4	4	4	
				Responsabilidades	¿Ante un acontecimiento de emergencia la institución ejerce responsabilidades?		4	4	4	
				Medidas de prevención	¿El área donde labora les otorga equipos de protección personal adecuados?		4	4	4	
				Consultas e información	¿Ha participado de alguna información en seguridad y salud en el trabajo?		4	4	4	
			Actividades y operaciones	Capacitaciones	¿Cuándo se presenta algún tipo de accidente laboral se programa alguna capacitación sobre el manejo de riesgos o peligros que pueda ocasionar?		4	4	4	
				Socialización	¿En la institución pública ha socializado algún plan de acción para responder ante situaciones de emergencia?		4	4	4	
				Preparación	¿En la institución pública hay alguna brigada para actuar en casos de accidentes y enfermedades ocupacionales?		4	4	4	
				Respuesta ante una emergencia	¿Si existe algún tipo de accidente laboral la institución tiene alguna respuesta ante los riesgos que se pueden presentarse?		4	4	4	
			Requisitos legales y verificación	Reglamento interno	¿Ha recibido por parte de la institución reglamentos y normas en seguridad y salud en el trabajo?		4	4	4	
				Normas vigentes	¿Tiene conocimiento acerca de la Ley N°29783?		4	4	4	
				Verificación de enfermedades laborales	¿Se tiene conocimiento que el trabajador debe realizarse evaluación medicas por lo menos 2 veces al año?		4	4	4	
				Frecuencia de accidentes	¿Han realizado exámenes médicos ocupacionales antes, durante o hasta el momento de su vínculo laboral??		4	4	4	
			Control e información de documentos	Investigación de accidentes	¿En el servicio que labora hubo cambios en algún acontecimiento de accidente laboral como acción correctiva?		4	4	3	
				Investigación de enfermedades	¿Tiene conocimiento de las enfermedades ocupacionales que le pueden ocurrir en el servicio que labora?		4	4	3	
				Registro oportuno de accidentes	¿Han reportado algún accidente laboral durante en tiempo de trabajo en la institución?		4	4	3	
				Registro oportuno de enfermedades laborales	¿Han reportado alguna enfermedad laboral durante en tiempo de trabajo en la institución?		4	4	3	

Leyenda de la Escala valorativa de ítems

CATEGORÍA	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1=No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2=Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3=Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4=Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1=No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene una relación alejada de la dimensión.
	3=Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4=Alto nivel	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1=No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3=Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4=Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

SUGERENCIAS: (redactar todas las anotaciones, o recomendaciones globales para el cuestionario).

Conclusión de la Validación: Revisado el instrumento del Cuestionario sobre la Gestión de Norma ISO 45001, y hallando que los ítems cumplen con los requerimientos para la medición adecuada del constructo de la variable bajo estudio de la Gestión de Norma ISO 45001, procedo a **confirmar su validez de contenido**.

HOSPITAL REFERENCIAL FERREÑATE


 Mg. Flor Bravo Balarezo
 C.E.P. 4627H

Mg. Flor de María Bravo Balarezo
 DNI N° 06190738



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BRAVO BALAREZO**
Nombres **FLOR DE MARIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **06190738**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **BARTUREN MONDRAGON ELIANA MARITZA**
Decano **BARANDIARAN GAMARRA JOSE MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRIA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**
Fecha de Expedición **11/06/15**
Resolución/Acta **0427-2015/USS**
Diploma **A01855036**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
14 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000863550

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 14/08/2022 18:22:24-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

JUEZ 3

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN INSTRUMENTO VÍA JUICIO DE EXPERTOS

Chiclayo, 20 de Mayo del 2022

Señor(ra):
Flor de María Bravo Balarezo
Ciudad. -

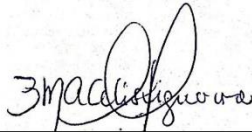
Por el presente le saludo y le expreso mi reconocimiento hacia su carrera profesional. En ese sentido dada su formación y experiencia práctica que lo califican como experto, ha sido usted seleccionada para evaluar el instrumento denominado "Cuestionario", elaborado como parte del desarrollo de la investigación denominada "Gestión de la Norma ISO y accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo".

Agradeciendo de antemano por su integridad y objetividad, le solicito emita su juicio de valor sobre la idoneidad del instrumento para medir la variable de accidentes laborales.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Ficha técnica del instrumento.*
- *Instrumento de recolección de información*
- *Ficha de validación de juicio de expertos.*
- *Leyenda de la Escala valorativa de ítems*

Atentamente,



ESTEFANI MERCEDES AURORA CELIS FIGUEROA
DNI N° 72211137

Ficha técnica del instrumento

15. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre Accidentes laborales.

16. Variable a medir:

Accidentes Laborales.

17. Estructura:

El instrumento se elaboró en base a cuatro (04) dimensiones emanadas de su definición conceptual y sus consecuentes indicadores e ítems.

Dimensión	Ítems
A: Accidentes Leves	del 01 al 03
B: Accidentes Incapacitantes	del 04 al 06
C: Accidentes Mortales	del 07 al 09

18. Forma de administración:

Se aplica a los trabajadores de una institución pública de Chiclayo, de forma individual en cada oficina previendo encontrarse en las mejores circunstancias: disponibilidad de tiempo, tranquilidad, predisposición, silencio, etc.

19. Tiempo de aplicación:

Se ha considerado para la resolución de la ficha de registro de datos un tiempo de 15 minutos.

20. Calificación:

Se califica asignando un puntaje entre 1 y 5 puntos según la respuesta brindada a cada ítem. La suma del total de las respuestas obtenidas proporciona el Puntaje Directo, con el que se obtiene el nivel de desarrollo de la variable Accidentes laborales y sus dimensiones.

21. Población a evaluar:

Trabajadores de una institución pública, 45.

Ficha de validación de juicio de expertos

Califique cada ítem según la leyenda anexa al final de la siguiente tabla


Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Atributos)	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accidentes laborales	Los accidentes laborales se definen como una sucesión de factores de riesgo que permite la aparición de otros factores hasta llegar a definir las causas inmediatas que producen los accidentes laborales (Botta, 2018)	Los accidentes son actos que presentan de manera repentina y ocasiona muchos daños, a personas, el cual se pueden prevenir, también entre otras cosas, se pueden analizar los incidentes, la causas y las consecuencias (Prevencionar, 2020)	Accidentes Leves	Lesión	¿Considera que los accidentes leves son constantes y comunes?		4	4	4	
				Evaluación medica	¿Considera usted que si algún trabajador presenta accidentes leves necesitara asistencia médica?		4	4	4	
				Retorno laboral	¿Considera usted que después de la evaluación médica ante un accidente leve, los trabajadores deben retornar a sus labores?		4	4	4	
			Accidentes Incapacitantes	Total, temporal	¿Considera usted al ver accidentes incapacitantes temporales reduce la presencia de trabajadores en la institución pública?		4	4	4	
				Parcial, permanente	¿Cuenta con herramientas adecuadas que le permite desempeñarse adecuadamente evitando riesgos de pérdida de algún órgano o miembro del cuerpo?		4	4	4	
				Total, permanente	¿Considera usted que los accidentes incapacitantes total, reduce las actividades del trabajador en la institución pública?		4	4	4	
			Accidentes Mortales	Control	¿Existe control y registro de los accidentes mortales en la institución pública?		4	4	4	
				Causas Básicas	¿Considera usted que se determina las causas y condiciones de los accidentes mortales en la institución públicas?		4	4	4	
				Causas Inmediata	Considera usted que los accidentes mortales son subsidiados por las instituciones públicas y por el estado.		4	4	4	

Leyenda de la Escala valorativa de ítems

CATEGORÍA	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1=No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2=Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3=Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4=Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1=No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene una relación alejada de la dimensión.
	3=Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4=Alto nivel	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1=No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2=Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3=Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4=Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

SUGERENCIAS: (redactar todas las anotaciones, o recomendaciones globales para el cuestionario).

Conclusión de la Validación: Revisado el instrumento del Cuestionario sobre los accidentes laborales, y hallando que los ítems cumplen con los requerimientos para la medición adecuada del constructo de la variable bajo estudio de accidentes laborales, procedo a **confirmar su validez de contenido.**

HOSPITAL REFERENCIAL FERRERÍA


 Mg. Flor Bravo Balarezo
 C.E.P. 46228

Mg. Flor de María Bravo Balarezo
 DNI N° 06190738

Anexo 4
Validez, confiabilidad y normalidad de datos

Tabla 10

Validez de Aiken de la variable Gestión de la Norma ISO 45001

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
Implementación y operación	0.97	0.66	1.00	0.94	0.63	0.99	1.00	0.70	1.00
Actividades y operación	0.97	0.66	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00
Requisitos legales y verificación	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00
Control e información de documentos	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00	0.89	0.57	0.98
Instrumento por Criterio	0.99	0.68	1.00	0.99	0.68	1.00	0.97	0.66	1.00
Instrumento Global	0.98	0.676	0.999						

Tabla 11

Validez de Aiken de la variable de Accidentes Laborales

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
Accidentes leves	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00
Accidentes Incapacitantes	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00
Accidentes mortales	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00
Instrumento por Criterio	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00	0.70	1.00
Instrumento Global	1.00	0.701	1.000						

Tabla 12

Coefficiente de Alpha de Cronbach's de la Gestión de la Norma ISO 45001

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.865	16

Tabla 13

Coefficiente de Alpha de Cronbach's de Accidentes Laborales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.705	9

Anexo 5 Determinación de la población y muestra

La población del estudio estará conformada por 58 trabajadores de una institución pública de Chiclayo.

En virtud de la aplicación de la fórmula para determinar la muestra para la población finita:

$$= \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Tabla 14

Cálculo del tamaño de la muestra

Tamaño de la muestra	n	50
Nivel de confianza	Z	1.96
Variabilidad positiva	p	0.5
Variabilidad negativa	q	0.5
Tamaño de la población	N	58
Precisión o el error	E	0.05

Anexo 6

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivos General	Hipótesis General	Variables	Población y muestra	Enfoque/tipo diseño	Técnica/ instrumento
¿En qué medida la gestión de la Norma ISO 45001 se relaciona con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?	Determinar la relación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo.	La gestión de la Norma ISO 45001 se relaciona con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	Variable 1 Gestión de la Norma ISO 45001	Población:58 (Cárdenas, 2018;Sanchez et al., 2018)	Enfoque cuantitativo (Feria, 2019) Tipo Básico (CONCYTEC, 2020)	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario (Arias, 2020)
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
¿En qué medida la implementación y operación de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?	Determinar la relación de la implementación y operación de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	La implementación y operación de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.				
¿En qué medida las actividades y operaciones en la Gestión de la Norma ISO 45001 reducirá los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?	Establecer la relación de las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	Las actividades y operaciones en la gestión de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	Variable 2 Accidentes laborales	Muestra: 50 trabajadores (Cerna, 2020).		
¿En qué medida los requisitos legales y verificación de la Norma ISO 45001, se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?	Explicar la relación de los requisitos legales y verificación de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	Los requisitos legales y verificación de la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.				
¿En qué medida el control e información de documentos sobre la Norma ISO 45001 se relacionan con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?	Identificar la relación del control e información de documentos sobre la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	El control e información de documentos sobre la Norma ISO 45001 reducen los accidentes laborales en una institución pública de Chiclayo.				
¿En qué medida una propuesta de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 contribuirá a la reducción de los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo?	Diseñar una propuesta sobre un Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 contribuirá en la reducción de los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.	El diseño de una propuesta de sistema de seguridad y salud en el trabajo, fundado en la Norma ISO 45001, contribuirá a reducir los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.				
				Muestreo: Es de forma aleatoria, ya que se encuestará a los trabajadores de la institución pública de Chiclayo hasta completar la muestra	Investigación descriptiva – correlacional (Hernández Sampieri et al., 2018). Diseño no experimental (Galán, 2020;Sánchez et al., 2018)	

Anexo 7
Consentimiento informado

Yo,, como
trabajador de la Institución pública - Chiclayo:

Reconozco que la información otorgada por la investigadora para dicho estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Así mismo, reconozco haber sido informado (a) de manera clara, precisa y oportuna por la investigadora Estefani Mercedes Aurora Celis Figueroa de la finalidad de la presente investigación titulada: Gestión de la Norma ISO 45001 para la reducción de accidentes laborales en una institución pública - Chiclayo.

Teniendo como objetivo: Determinar la relación de la gestión de la Norma ISO 45001 con los accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo.

Por lo expuesto, otorgo mi consentimiento a que se me realice el presente cuestionario.

X	ACEPTO
	NO ACEPTO

Firma del profesional de la salud

Anexo 8 Continuación de la propuesta

8.7 Estrategia

Tabla 15

Estrategias de la propuesta

ORDEN	ESTRATEGIA	BENEFICIARIOS	MATERIALES	TIEMPO	FECHA
1	<p>Capacitación sobre gestión de la Norma ISO 45001</p> <hr/> <p>Charla sobre los accidentes laborales</p>	El personal asistencial y administrativo.	Celulares Videos Zoom Facebook Laptop Proyector	40 min	1ra semana de Agosto
2	<p>Reunión para el trabajo multidisciplinario con gerencia, jefes de área y trabajadores</p> <hr/> <p>Capacitación sobre el contexto de organización en SST</p>	El personal asistencial y administrativo.	Celulares Videos Zoom Facebook Laptop Proyector	40 min	2da semana de Agosto
3	<p>Capacitación de la matriz IPERC y su uso</p> <hr/> <p>Capacitación de manuales de procedimiento por áreas y protocolos de atención</p>	El personal asistencial y administrativo.	Celulares Videos Zoom Facebook Laptop Proyector	40 min	3ra semana de Agosto
4	<p>Capacitación sobre el marco legal del SST y socialización a los trabajadores</p> <hr/> <p>Conforme de comité de seguridad y salud en el trabajo</p>	El personal asistencial y administrativo.	Celulares Videos Zoom Facebook Laptop Proyector	40 min	4ta semana de Agosto
5	<p>Implementar técnicas adecuadas para la medición y seguimiento de accidentes laborales</p> <hr/> <p>Realización de auditorías internas mensuales</p>	El personal asistencial y administrativo.	Celulares Videos Zoom Facebook Laptop Proyector	40 min	1ra semana de Setiembre

8.8. Evaluación de la propuesta

La presente propuesta tiene como fin se pueda dar una adecuada prevención y mitigación de los accidentes y enfermedades laborales. Para que la presente propuesta pueda ser ejecutada debidamente se hace necesaria la contratación de personal a cargo de llevarla a cabo y de llevar un control mensual, en ese sentido, se procede a detallar el presupuesto y cronograma pertinente.

8.9. Presupuesto

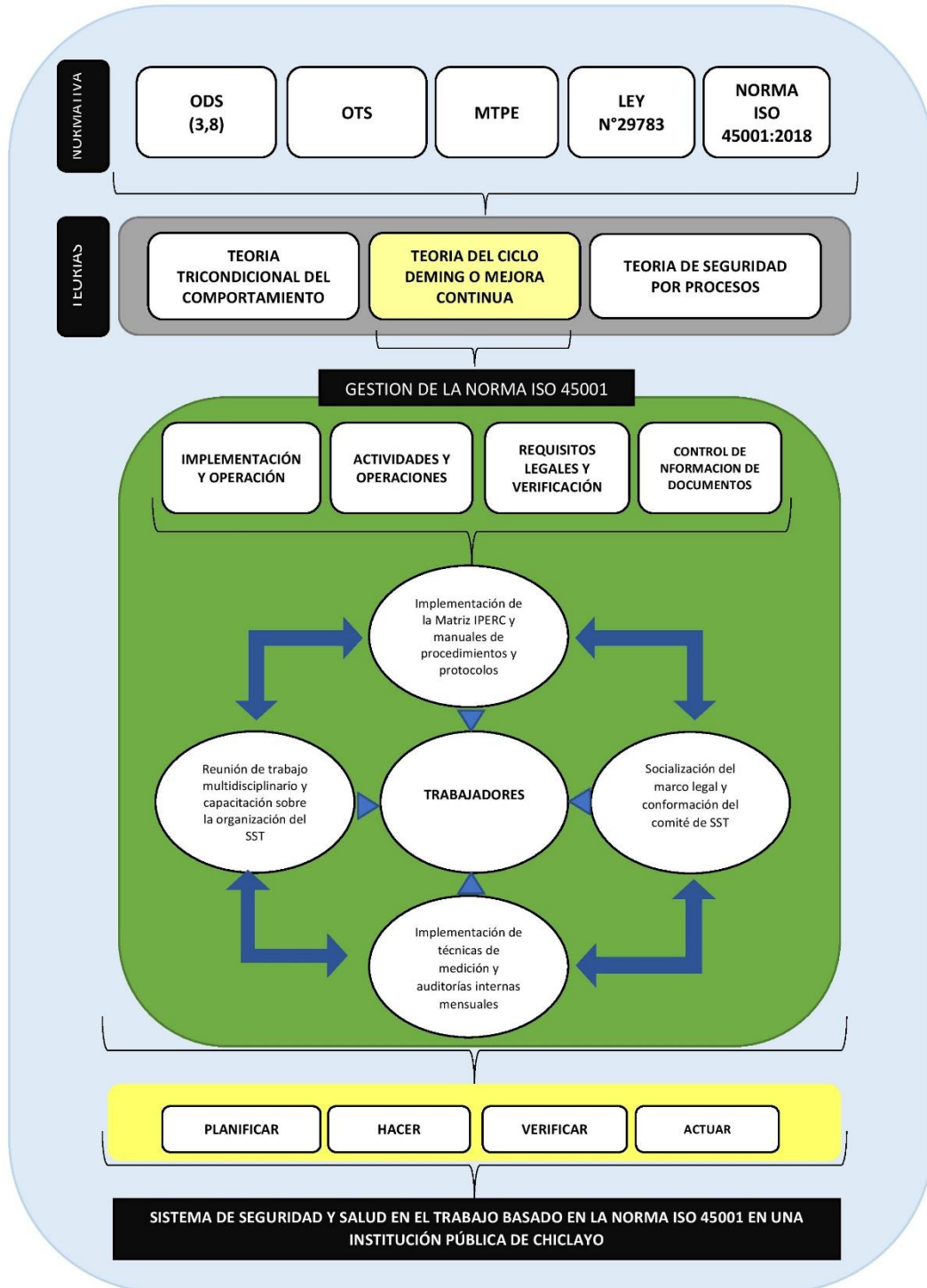
Tabla 16

Presupuesto de la propuesta

Orden	Estrategia	Cantidad	Precio unitario	Parcial
1	Capacitación sobre gestión de la Norma ISO 45001 Charla sobre los accidentes laborales	5	1000	5000
2	Reunión para el trabajo multidisciplinario con gerencia, jefes de área y trabajadores Capacitación sobre el contexto de organización en SST	5	1000	5000
3	Capacitación de la matriz IPERC y su uso Capacitación de manuales de procedimiento por áreas y protocolos de atención	5	1000	5000
4	Capacitación sobre el marco legal del SST y socialización a los trabajadores Conforme de comité de seguridad y salud en el trabajo	5	1000	5000
5	Implementar técnicas adecuadas para la medición y seguimiento de accidentes laborales Realización de auditorías internas mensuales	5	1000	5000
			Total	25000

8.10. Diseño de la propuesta

Figura 1
Diseño de la propuesta



8.11. Cronograma de ejecución

Tabla 17

Cronograma de actividades

Orden	Estrategia	Actividad	Mes/semana					
			1 agosto	2 agosto	3 agosto	4 agosto	1 setiembre	
1	Capacitación sobre gestión de la Norma ISO 45001	Capacitación	■					
	Charla sobre los accidentes laborales	Taller dirigido						
2	Reunión para el trabajo multidisciplinario con gerencia, jefes de área y trabajadores	Reunión		■				
	Capacitación sobre el contexto de organización en SST	Capacitación						
3	Capacitación de la matriz IPERC y su uso	Capacitación y taller			■			
	Capacitación de manuales de procedimiento por áreas y protocolos de atención	Capacitación						
4	Capacitación sobre el marco legal del SST y socialización a los trabajadores	Capacitación				■		
	Conforme de comité de seguridad y salud en el trabajo	Reunión						
5	Implementar técnicas adecuadas para la medición y seguimiento de accidentes laborales	Capacitación					■	
	Realización de auditorías internas mensuales	Supervisión						

Anexo 9

Fichas técnicas validadas de la propuesta

FICHA TÉCNICA

Para validar la propuesta por expertos

I. Datos generales y autoevaluación de los expertos

Respetado profesional: **Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto**

De acuerdo a la investigación que se ha realizado, denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo", me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia:

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

1.1. Datos generales del experto encuestado:

1.1.1. Especialidad : Gerencia en Servicios de la Salud.

1.1.2. Grado académico : Maestra

1.2. Test de autoevaluación del experto

1.2.1. Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo=1 y Dominio máximo=10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									x

1.2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valoraciones aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Bajo	Medio	Alto
Análisis teóricos realizados por usted			x
Su propia experiencia			x
Trabajos de autores nacionales			x
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio			x
Su intuición			x

II. Evaluación de la propuesta por el experto

Nombres y apellidos del experto	Pedro Carlos Pérez Martinto.
---------------------------------	------------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe el "Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 en una institución pública de Chiclayo".

Por las particularidades del indicado trabajo de investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con las variables de estudio: Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales.

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con un aspa (X) en la columna que usted crea por conveniente.

Las valoraciones son:

(I)	(PA)	(A)	(BA)	(MA)
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy de acuerdo

Si usted, considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. Aspectos generales

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa				x	
2	Secciones que comprende				x	
3	Nombre de estas secciones			x		
4	Elementos de cada una de sus secciones			x		
5	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio			x		

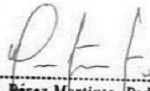
2.2. Contenido

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa			x		
2	Coherencia entre el título y la propuesta			x		
3	Guarda relación el programa con el objetivo general			x		
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos			x		
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar				x	
6	El tema tiene relación con la propuesta			x		
7	La fundamentación tiene relación con la propuesta				x	
8	El modelo contiene viabilidad en su estructura			x		
9	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en espacio			x		
10	La propuesta está insertada en la investigación			x		
11	La propuesta cumple con los requisitos			x		

2.3. Valoración integral de la propuesta

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Pertinencia				x	
2	Actualidad: la propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación			x		
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación				x	
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación				x	
5	Consistencia			x		
6	Claridad: la propuesta está formulada con lenguaje apropiado				x	
7	El vocabulario es apropiado al nivel correspondiente de la propuesta				x	
8	Es objetiva está expresado en indicadores precisos y claros				x	

Chiclayo, 12 de julio del 2022


 Mg. Pérez Martino, Pedro Carlos
 Esp. Educación Inclusiva e Investig.
 Res. 0388-2018-SUNEDU-02-15-02

Firma del experto
 Mg. Pedro Carlos Pérez Martino
 CE N°001194553
 Celular: 979720875

FICHA TÉCNICA

Para validar la propuesta por expertos

I. Datos generales y autoevaluación de los expertos

Respetado profesional: **Mg. Johaana Licet Cubas Vásquez**

De acuerdo a la investigación que se ha realizado, denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo", me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia:

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

1.1. Datos generales del experto encuestado:

1.1.1. Especialidad : Gerencia en Servicios de la Salud.

1.1.2. Grado académico : Maestra

1.2. Test de autoevaluación del experto

1.2.1. Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo=1 y Dominio máximo=10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									x

1.2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valoraciones aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Bajo	Medio	Alto
Análisis teóricos realizados por usted			x
Su propia experiencia			x
Trabajos de autores nacionales			x
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio			x
Su intuición			x

II. Evaluación de la propuesta por el experto

Nombres y apellidos del experto	Johaana Licet Cubas Vásquez.
---------------------------------	------------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe el "Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 en una institución pública de Chiclayo".

Por las particularidades del indicado trabajo de investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con las variables de estudio: Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales.

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con un aspa (X) en la columna que usted crea por conveniente.

Las valoraciones son:

(I)	(PA)	(A)	(BA)	(MA)
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy de acuerdo

Si usted, considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. Aspectos generales

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa				X	
2	Secciones que comprende				X	
3	Nombre de estas secciones				X	
4	Elementos de cada una de sus secciones				X	
5	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio				X	

2.2. Contenido

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa				X	
2	Coherencia entre el título y la propuesta				X	
3	Guarda relación el programa con el objetivo general				X	
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos				X	
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar				X	
6	El tema tiene relación con la propuesta			X		
7	La fundamentación tiene relación con la propuesta				X	
8	El modelo contiene viabilidad en su estructura				X	
9	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en espacio				X	
10	La propuesta está insertada en la investigación				X	
11	La propuesta cumple con los requisitos				X	

2.3. Valoración integral de la propuesta

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Pertinencia				X	
2	Actualidad: la propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación				X	
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación				X	
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación				X	
5	Consistencia				X	
6	Claridad: la propuesta está formulada con lenguaje apropiado				X	
7	El vocabulario es apropiado al nivel correspondiente de la propuesta				X	
8	Es objetiva está expresado en indicadores precisos y claros				X	

Chiclayo, 12 de julio del 2022

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
RED SALUD CHICLAYO

Lic. Johana Licet Cubas Vásquez
COORDINADORA
DISEÑO

Firma de la experta
Mg. Johana Licet Cubas Vásquez
DNIE N°40997622
Celular: 987290920

FICHA TÉCNICA

Para validar la propuesta por expertos

I. Datos generales y autoevaluación de los expertos

Respetado profesional: **Mg. Flor de María Bravo Balarezo**

De acuerdo a la investigación que se ha realizado, denominada "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo", me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia:

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

1.1. Datos generales del experto encuestado:

1.1.1. Especialidad : Gerencia en Servicios de la Salud.

1.1.2. Grado académico : Maestra

1.2. Test de autoevaluación del experto

1.2.1. Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo=1 y Dominio máximo=10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									x

1.2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valoraciones aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Bajo	Medio	Alto
Análisis teóricos realizados por usted			x
Su propia experiencia			x
Trabajos de autores nacionales			x
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio			x
Su intuición			x

II. Evaluación de la propuesta por el experto

Nombres y apellidos del experto	Flor de María Bravo Balarezo.
---------------------------------	-------------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe el "Sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 en una institución pública de Chiclayo".

Por las particularidades del indicado trabajo de investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con las variables de estudio: Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales.

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con un aspa (X) en la columna que usted crea por conveniente.

Las valoraciones son:

(I)	(PA)	(A)	(BA)	(MA)
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy de acuerdo

Si usted, considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. Aspectos generales

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa				X	
2	Secciones que comprende				X	
3	Nombre de estas secciones				X	
4	Elementos de cada una de sus secciones				X	
5	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio				X	


2.2. Contenido

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa				X	
2	Coherencia entre el título y la propuesta				X	
3	Guarda relación el programa con el objetivo general				X	
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos				X	
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar				X	
6	El tema tiene relación con la propuesta				X	
7	La fundamentación tiene relación con la propuesta				X	
8	El modelo contiene viabilidad en su estructura				X	
9	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en espacio				X	
10	La propuesta está insertada en la investigación				X	
11	La propuesta cumple con los requisitos				X	

2.3. Valoración integral de la propuesta

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Pertinencia				X	
2	Actualidad: la propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación				X	
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación				X	
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación				X	
5	Consistencia				X	
6	Claridad: la propuesta está formulada con lenguaje apropiado				X	
7	El vocabulario es apropiado al nivel correspondiente de la propuesta				X	
8	Es objetiva está expresado en indicadores precisos y claros				X	

Chiclayo, 12 de julio del 2022

HOSPITAL REFERENCIAL FERRENAFE

 Mg. Flor Bravo Balarezo
 C.E.P. 46228

Firma de la experta
 Mg. Flor de María Bravo Balarezo
 DNIE N°06190738
 Celular: 963349035

Anexo 10
Base de datos del Excel para realizar el procedimiento estadístico y barimación

Tabla 18

Base de datos de la Gestión de la Norma ISO 45001

P1	P2	P3	P4	D01	D1V1	P5	P6	P7	P8	D02	D2V1	P9	P10	P11	P12	D03	D3V1	P13	P14	P15	P16
2	2	4	2	10	1	2	4	2	2	10	1	2	2	2	4	10	1	2	2	2	2
1	2	5	5	13	2	4	4	5	4	17	3	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	16	2	4	4	2	1	11	1	4	4	4	5
4	4	5	1	14	2	5	4	5	4	18	3	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	4	2	14	2	2	4	2	4	12	1	2	2	4	2	10	1	4	4	4	4
5	4	4	4	17	3	4	4	2	2	12	1	2	4	4	4	14	2	2	2	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	1	1	10	1	1	4	4	1	10	1	1	4	1	1
1	4	2	4	11	1	1	2	2	4	9	1	4	1	2	2	9	1	2	2	4	4
2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2
4	4	4	2	14	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2
4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	5	4
4	4	5	4	17	3	4	4	1	4	13	2	2	2	4	1	9	1	4	4	4	4
5	5	4	4	18	3	4	4	4	4	16	2	2	4	2	4	12	1	4	4	4	4
4	4	2	2	12	1	2	2	2	4	10	1	1	1	1	2	5	1	2	4	4	4
4	2	4	4	14	2	4	4	2	4	14	2	4	4	4	4	16	2	4	2	4	4
1	4	4	4	13	2	4	4	4	4	16	2	2	4	4	4	14	2	4	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	2	4	4	4	14	2	4	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	2	4	5	4	15	2	4	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	2	1	4	4	11	1	4	4	1	1
5	2	1	1	9	1	2	2	2	4	12	1	4	2	2	2	10	1	4	4	2	2
2	2	4	2	10	1	2	4	2	2	10	1	4	5	4	4	17	3	2	2	2	2
1	2	5	5	13	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	2	4
4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	16	2	4	5	2	1	12	1	4	2	1	4
4	4	5	1	14	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	2	14	2	4	4	4	4
4	4	4	2	14	2	2	4	2	4	12	1	2	2	2	2	8	1	4	4	4	4
5	4	4	4	17	3	4	4	2	2	12	1	2	4	4	4	14	2	2	2	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	1	1	10	1	1	4	4	1	10	1	1	4	1	1
1	4	2	4	11	1	1	2	2	4	9	1	4	1	2	2	9	1	2	2	4	4
2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2
4	4	4	2	14	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2
4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	5	4
4	4	5	4	17	3	4	4	1	4	13	2	4	2	4	1	11	1	4	4	4	4
5	5	4	4	18	3	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	2	2	12	1	2	2	2	4	10	1	1	1	1	2	5	1	2	4	4	4
4	2	4	4	14	2	4	4	2	4	14	2	4	4	4	4	16	2	4	2	4	4
1	4	4	4	13	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	1	4	4	13	2	4	4	1	1
5	2	1	1	9	1	2	2	2	4	12	1	4	2	2	2	10	1	4	4	2	2
2	2	4	2	10	1	2	4	2	2	10	1	2	2	2	4	10	1	2	2	2	2
1	2	5	5	13	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	2	4
4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	16	2	4	4	2	1	11	1	4	2	1	4
4	4	5	1	14	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4
4	4	4	2	14	2	2	4	2	4	12	1	2	2	4	2	10	1	4	4	4	4
5	4	4	4	17	3	4	4	2	2	12	1	2	4	4	4	14	2	2	4	4	4
4	4	4	4	16	2	4	4	1	1	10	1	1	4	4	1	10	1	1	4	1	1
1	4	2	4	11	1	1	2	2	4	9	1	4	1	2	2	9	1	2	2	4	4
2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2
4	4	4	2	14	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2

Tabla 19

Base de datos de los Accidentes Laborales

D04	D4V1	P17	P18	P19	D011	D1V2	P20	P21	P22	D012	D2V2	P23	P24	P25
8	1	4	4	4	12	2	4	4	4	12	2	4	4	2
14	2	5	5	4	14	3	5	5	4	14	3	4	5	5
17	3	5	4	4	13	3	5	4	4	13	3	1	1	4
16	2	4	5	5	14	3	4	2	5	11	2	1	4	4
16	2	4	5	4	13	3	4	4	5	13	3	2	2	4
12	1	4	5	4	13	3	4	4	5	13	3	4	4	4
7	1	2	5	5	12	2	4	2	4	10	2	4	4	4
12	1	1	4	4	9	1	1	2	4	7	1	2	2	4
8	1	4	4	5	13	3	4	4	4	12	2	4	4	4
8	1	4	4	5	13	3	4	2	4	10	2	2	2	2
17	3	4	4	4	12	2	4	4	4	12	2	4	4	4
16	2	4	4	4	12	2	5	4	5	14	3	4	4	2
16	2	4	4	5	13	3	5	4	5	14	3	4	4	4
14	2	5	5	4	14	3	4	4	4	12	2	4	4	4
14	2	2	4	4	10	2	2	2	4	8	1	4	4	4
16	2	5	4	5	14	3	4	1	4	9	1	5	4	4
16	2	4	5	5	14	3	4	4	5	13	3	2	4	4
16	2	4	5	5	14	3	4	4	4	12	2	4	4	4
10	1	2	4	5	11	2	4	4	4	12	2	4	4	4
12	1	4	5	5	14	3	4	4	5	13	3	5	5	5
8	1	4	4	4	12	2	4	4	4	12	2	4	4	2
14	2	4	5	4	13	3	5	5	4	14	3	4	5	5
11	1	4	4	4	12	2	5	4	4	13	3	1	1	4
16	2	4	5	5	14	3	4	2	5	11	2	1	4	4
16	2	4	5	4	13	3	4	4	5	13	3	2	2	4
12	1	4	5	4	13	3	4	4	5	13	3	4	4	4
7	1	2	5	5	12	2	4	2	4	10	2	4	4	4
12	1	1	4	4	9	1	1	2	4	7	1	2	2	4
8	1	4	4	5	13	3	4	4	4	12	2	4	4	4
8	1	4	4	5	13	3	4	2	4	10	2	2	2	2
17	3	4	4	4	12	2	4	4	4	12	2	4	4	4
16	2	4	4	4	12	2	5	4	5	14	3	4	4	2
16	2	4	4	5	13	3	5	4	5	14	3	4	4	4
14	2	5	5	4	14	3	4	4	4	12	2	4	4	4
14	2	2	4	4	10	2	2	2	4	8	1	4	4	4
16	2	5	4	5	14	3	4	1	4	9	1	5	4	4
16	2	4	5	5	14	3	4	4	5	13	3	2	4	4
16	2	4	5	5	14	3	4	4	4	12	2	4	4	4
10	1	2	4	5	11	2	4	4	4	12	2	4	4	4
12	1	4	5	5	14	3	4	4	5	13	3	5	5	5
8	1	4	4	4	12	2	4	4	4	12	2	4	4	2
14	2	4	5	4	13	3	5	5	4	14	3	4	5	5
11	1	4	4	4	12	2	5	4	4	13	3	1	1	4
16	2	4	5	5	14	3	4	2	5	11	2	1	4	4
16	2	4	5	4	13	3	4	4	5	13	3	2	2	4
14	2	4	5	4	13	3	4	4	5	13	3	4	4	4
7	1	2	5	5	12	2	4	2	4	10	2	4	4	4
12	1	1	4	4	9	1	1	2	4	7	1	2	2	4
8	1	4	4	5	13	3	4	4	4	12	2	4	4	4
8	1	4	4	5	13	3	4	2	4	10	2	2	2	2

Tabla 20*Barimación de la Gestión de la Norma ISO 45001*

Niveles	Gestión de la Norma ISO 45001(%)	Implementación y operaciones (%)	Actividades y operación (%)	Requisitos legales y verificación (%)	Control de información de documentos (%)
Bajo	38	26	50	56	46
Medio	56	50	46	42	48
Alto	6	24	4	2	6
Total	100	100	100	100	100

Tabla 21*Barimación de datos de Accidentes Laborales*

Niveles	Accidentes laborales (%)	Accidentes leves (%)	Accidentes incapacitantes (%)	Accidentes mortales (%)
Bajo	6	6	14	30
Medio	56	32	46	56
Alto	38	62	40	14
Total	100	100	100	100

Anexo 11

Autorización de la institución pública



**GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
RED DE SERVICIOS DE SALUD CHICLAYO**

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

Chiclayo, 18 de julio del 2022

OFICIO N.º 200 - 2022- GR - L.RED CH.OF. RR.HH.

A : CD. ESTEFANI CELIS FIGUEROA
ESTUDIANTE DE LA MAESTRIA DE GESTION EN SERVICIOS DE SALUD

DE : MC. PEDRO FABIEN RODRIGUEZ VIGIL
GERENTE DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CHICLAYO

ASUNTO : **AUTORIZACION PARA LA REALIZACION DE LA INVESTIGACION**

Mediante el presente me dirijo a usted, expresando mi cordial saludo, y al mismo tiempo dando atención al documento de referencia, esta **GERENCIA** a mi cargo **ACEPTA** realizar la investigación titulada: “Gestión de la Norma ISO 45001 y los accidentes laborales de una institución pública - Chiclayo”.

Sin otro particular, me despido de Ud.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
RED DE SERVICIOS DE SALUD CHICLAYO
Pedro Rodríguez Vigil
D.M.P. 34672
GERENTE

Tabla 24*Frecuencia de la dimensión de accidentes leves*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	3	6	6	6
Nivel Medio	16	32	32	38
Nivel Alto	31	62	62	100
Total	50	100	100	

Tabla 25*Frecuencia de la dimensión de accidentes incapacitantes*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	7	14	14	6
Nivel Medio	23	46	46	38
Nivel Alto	20	40	40	100
Total	50	100	100	

Tabla 26*Frecuencia de la dimensión de accidentes mortales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	15	30	30	300
Nivel Medio	28	56	56	86.0
Nivel Alto	7	14	14	100.0
Total	50	100	100	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de la Norma ISO 45001 y accidentes laborales en una institución pública-Chiclayo", cuyo autor es CELIS FIGUEROA ESTEFANI MERCEDES AURORA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO DNI: 16456428 ORCID: 0000-0002-8571-4525	Firmado electrónicamente por: PAPERENZA el 18-08- 2022 19:14:32

Código documento Trilce: TRI - 0407447