



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Clima familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. AMAYA RIVAS Cinthya Yasmin

ASESOR:

Dr. VELA MIRANDA, Oscar Manuel.

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA.

PIURA – PERÚ

2017

.....
Dr. EDUARDO CARMEN Noblecilla

PRESIDENTE

.....
Dr. GARCIA RAMIREZ Edwin Martin

SECRETARIO

.....
Mg. RAMIREZ ALVA José

VOCAL

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor

A mi amado hijo quien es mi motivación, inspiración, felicidad aquel que libra mi mente de todas las adversidades que se presentan y me impulsa cada día a ser una mejor persona. Eres mis ganas de vivir y de buscar siempre lo mejor para nuestra familia.

A mi familia y a mi esposo por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

Agradecimiento

Primero, me gustaría agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado

A ti mi querido y amado hijo por tu comprensión y apoyo todo este tiempo y haberme permitido lograr culminar esta etapa tan importante para mí y nuestra familia.

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de mi familia y mi esposo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cinthya Yasmin Amaya Rivas, con DNI N° 45473116, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 07 De diciembre De 2017

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Clima familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito

de Piura, 2017.”, con la finalidad de determinar la relación entre las variables antes mencionadas, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Bachiller en Psicología.

En el presente trabajo presentamos en el capítulo I, se plantea la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación y los objetivos. En cuanto al capítulo II, se detalla el Método, explicando el diseño de investigación aplicado, la población, hipótesis,

el cuadro de operacionalización de variables, técnicas e instrumentos utilizados, la recolección de datos, el análisis estadístico y finalmente los criterios éticos y científicos. En el capítulo III, se presentan los resultados de la investigación que están debidamente descritos, además se presentan las tablas, posteriormente se presenta el capítulo IV donde realizó la discusión de resultados. Finalmente, en el capítulo V se detallan las conclusiones y en el capítulo VI se presenta las

recomendaciones. Así también en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas utilizadas y por último los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

Índice

Página de jurado.....	i
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice.....	v
i	
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4. Formulación del problema	17
1.5. Justificación del estudio	17
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivo	20
II. MÉTODO.....	21
2.1. Tipo de investigación.....	21
2.2. Variables, operacionalización.....	22
2.3. Población y muestra.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5. Métodos de análisis de datos.....	25
2.6. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS.....	41

RESUMEN

La presente investigación, denominada Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017 tuvo como objetivo determinar la relación existente entre ambas variables, siguiendo un diseño no experimental y tomando como unidad de estudio a la población de estudiantes de segundo tercero y cuarto de una institución educativa particular. Para

el análisis de los datos arrojados por los indicadores, se hizo uso de la prueba estadística Tau B de Kendall, la misma que es utilizada en casos en donde las variables son de naturaleza ordinal y tienen el mismo número de categorías, tal y como las presentes en este estudio. Para el caso de los datos a nivel general se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

En ese sentido se pudo obtener que no existe relación significativa ($p = 0.212$) entre el acoso escolar y el clima social familiar. En tanto que en el análisis a nivel de indicadores se confirman estos resultados. Lo que nos permite concluir que al parecer

el clima familiar no representa un factor de riesgo para la existencia de acoso.

Palabras clave: Acoso escolar, clima social familiar, correlación.

ABSTRACT

The present research, called School bullying and family climate in high school students of an educational institution in the district of Piura, 2017, aimed to determine the existing relationship between both variables, following a non-experimental design and taking as a unit of study the population of second and fourth students of a particular educational institution. For the analysis of the data thrown by the indicators, the statistical test Tau B of Kendall was used, the same one that is used in cases where the variables are of ordinal nature and have the same number of categories, such as present in this study. For the case of the data at a general level, the Spearman nonparametric Rho test was used.

In this sense, it could be obtained that there is no significant relationship ($p = 0.212$) between bullying and the family social climate. While in the analysis at the level of indicators these results are confirmed. Which allows us to conclude that apparently the family climate does not represent a risk factor for the existence of harassment.

Keywords: Bullying, family social climate, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En los últimos años ha surgido un boom con respecto a una variable que en décadas anteriores pasaba desapercibida frente a los ojos de las autoridades educativas, nos referimos al acoso escolar, el mismo que llama la atención debido a la gran cantidad de casos que generalmente tienen un final trágico y con ello nos muestran la cruda verdad de lo que significa ser víctima de acoso escolar.

Casos como el que ha ocurrido en España el pasado 2015, en el que una adolescente de 16 años se suicidó saltando de un sexto piso (Perú21, 2015), o el presentado en nuestro país, en donde un niño ha quedado en coma tras recibir una golpiza por parte de sus compañeros (Perú21, 2014), reflejan que existe una alarmante situación que se impone como un motivo para que los profesionales de la psicología junto a las demás autoridades educativas tomen cartas en el asunto, elaborando propuesta desde todos los ángulos de la realidad. Este contexto nos lleva a pensar sobre las causas y consecuencias de este problema; sin embargo, específicamente en este trabajo pretendemos calcular la posibilidad de que la disfuncionalidad familiar se configure como un factor de riesgo que predispone a los adolescentes a ser víctimas de acoso escolar.

La organización mundial de la salud (OMS) hace referencia que cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil jóvenes entre los 14 y 28 años, de los cuales por lo menos la mitad tiene alguna relación con el acoso escolar, siendo los países europeos los que muestran las cifras más alarmantes (Mediación y violencia, 2013). En Uruguay 1 de cada 5 suicidios, tienen que ver con este padecimiento y 3 de cada

10 niños sufren situaciones de bullying o cyber bullying. En Latinoamérica es aún peor, la cifra llega al 51% en niños y adolescentes (El observador, 2016) y finalmente en nuestro país entre el 2013 y el 2017 se han reportado 11298 casos de bullying,

de los más de 11 mil casos, el 87% ocurrió en colegios público mientras que el 13% en privados. Además, la mayoría de casos, es decir el 57%, se registró en escuelas de secundaria. Todos estos datos de nuestra realidad nacional han sido recopilados gracias a la iniciativa del ministerio de educación denominada SISEVE, a través de la cual se busca que las víctimas de acoso escolar puedan realizar denuncias y sobretodo puedan recibir asesoría especializada para cada caso presentado.

(Ministerio de educación, 2015)

Cabe mencionar que en esta investigación surge la hipótesis de que el clima familiar se configura como un factor de riesgo sobre la variable acoso escolar, y aunque es una hipótesis no comprobada, se puede inferir que las interacciones que suceden dentro de la familia guardan relación con el comportamiento que el estudiante tiene en el contexto educativo, asimismo el ámbito familiar es prácticamente el entorno en donde se aprenden las formas de comunicación más básicas y sobretodo las actitudes frente a los conflictos, por lo cual, al no haber un repertorio de conductas que permitan al adolescente adecuarse al contexto educativo de una manera completamente funcional, es que se predispone a que su modo de interacción desemboque en verse inmerso en el rol de víctima frente al acoso de sus compañeros.

Es importante agregar que la familia y la escuela constituyen los dos grandes

contextos de socialización por excelencia en la infancia y la adolescencia. La familia, por una parte, representa el eje central del ciclo vital de acuerdo con el cual transcurre la existencia de las personas: se trata de una institución social fundamentada en relaciones afectivas (Nardone, Giannotti, & Rocchi, 2003) y desde

la que el niño y adolescente aprende los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas para la sociedad a la que pertenece. Este proceso tiene lugar en un ambiente o clima social, que se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una organización –en este caso la familia– y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto.

La revisión de los factores del contexto familiar relacionados con la presencia del bullying puede ser vista desde la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura (1973). En este marco, se considera al clima familiar como una variable relevante para la explicación del bullying ya que integra aspectos referentes a las relaciones y al funcionamiento familiar (Moos, Moos & Trickett, 1984).

Es conveniente mencionar que el contexto en el cual se ejecutó la investigación se han visto indicios de violencia entre los estudiantes, según reporta el director de la institución, ha habido casos muy resaltantes en cuanto acoso escolar que han tenido que ser abordados por el área de psicología de la institución. Esto ha sido uno de los motivos que ha generado el interés para continuar con el estudio de la problemática del acoso.

1.2. Trabajos previos

La problemática del acoso escolar ha sido ampliamente estudiada en diversos contextos, desde que Dan Olweus en los años 70 empezó a investigar algunos casos

de suicidio entre escolares, los estudios no se han detenido y los casos que emergen de esta problemática, tampoco. Sin embargo, desde los primeros estudios de Olweus hasta la actualidad, han surgido cambios en el enfoque del acoso escolar, ya que actualmente se estudia esta dinámica bajo el llamado modelo ecológico, que implica

el estudio del acoso desde una perspectiva más amplia, que incluye a la familia como una importante variable para su comprensión.

Desde el antes mencionado enfoque ecológico, surgen nuevos estudios como el de **Cerezo, Sánchez , Ruiz , & Areense (2015)** en el En donde se estudia la posible asociación entre el acoso escolar y otras variables del entorno escolar y familia, así como los estilos bajo los cuales educan las familias. Además, indaga las diferencias según en papel que se ejerce dentro del bullying. Para este estudio la muestra estuvo constituida por 847 estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 9 y 18 años. Siendo

426 de educación primaria y 421 de educación secundaria. Los resultados mostraron que los comprometidos en el bullying suelen ser más rechazados que aquellos que no tienen implicancia alguna; resultando ser las víctimas las más separadas y con un bajo nivel de interacciones escolares. EL estilo más recurrente es el estilo autoritativo y entre aquellos que no están implicados predomina el estilo indulgente.

Por otro lado, en ese mismo contexto español **Cava, Musitu, & Murgui (2006)** realiza una investigación denominada, familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. En este trabajo se analizó la influencia de la comunicación familiar y de la valoración parental de la escuela en las conductas violentas de los adolescentes en el ámbito escolar.

Mediante la aplicación

de un modelo de ecuaciones estructurales se analiza tanto su influencia directa como indirecta a través de la autoestima escolar y familiar del adolescente y su actitud hacia la autoridad escolar. La muestra estuvo constituida por 665 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y los 16 años. Los resultados confirmaron que hay una influencia indirecta, y no directa, de la familia en la violencia escolar. La actitud del adolescente hacia la autoridad escolar es la variable mediadora que muestra un efecto directo más fuerte en la violencia escolar. También las dos dimensiones de la autoestima consideradas constituyen variables intermedias significativas.

Cabe mencionar que cualquier afirmación que tache de novedosa la relación entre el acoso escolar y el clima familiar esta descontextualizada, tal y como lo mencionan Moral Jimenez & Ovejero Bernal (2013) quienes refieren que existe suficiente documentación con respecto a la relación entre diversos componentes familiares y el acoso escolar. Concretamente ejecutaron un estudio que ofrece un análisis psicosocial de la relación entre como perciben el clima social familiar un grupo de 550 jóvenes de la ciudad de Asturias, y las actitudes que tienen frente al acoso escolar de acuerdo con un modelo de evaluación de tres dimensiones, haciendo uso de la escala de actitudes frente a la agresión, la misma que se construyó a propósito del estudio por los autores. Los

resultados mostraron que los jóvenes que se muestran más benevolentes con la violencia entre iguales, suelen percibir un clima familiar relativamente más conflictivo, así como un menor apego en las relaciones de familia.

Sin embargo, la familia no es el único factor de riesgo asociado al acoso escolar, ya en investigaciones como la de **García Continente, Pérez Gimenez, & Nebot Adell (2010)** denominada Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona, se planteaba que existen otros factores de riesgo como por ejemplo el estado de ánimo, conducta violenta, edad, consumo de alcohol, y otros; pueden ser determinantes al momento de abordar la temática de acoso escolar, tal es así que su investigación tuvo como objetivo describir el acoso escolar y los factores relacionados en estudiantes de Barcelona, siendo un estudio de tipo transversal con una muestra representativa de 2.727 estudiantes de 66 centros escolares de secundaria de Barcelona. Se definió “acoso escolar” como haber sido objeto de burla, golpeado o marginado cuatro o más veces, o al menos una vez en cada uno de los ítems, en los últimos 12 meses. Se realizó un análisis de regresión logística bivariado y multivariado para estudiar la relación entre el acoso y diversos factores, incluyendo variables sociodemográficas, actitudes y comportamientos. Los resultados mostraron que la prevalencia de acoso escolar fue del 18,2%, 10,9% y 4,3% en chicos, y del 14,4%, 8,5% y 4,5% en chicas de 21 y 41 de educación secundaria obligatoria y 21 de bachillerato o ciclos formativos de grado medio, respectivamente. Los factores que se asociaron con un incremento de la probabilidad de padecer acoso fueron el estado de ánimo negativo y la conducta violenta, mientras que tener mayor edad, el consumo de riesgo de alcohol, el consumo de cannabis e ir a bares y discotecas se asociaron negativamente. Asimismo, los autores concluyeron que los resultados confirman la relevancia del problema del acoso escolar en ese medio, y señalan diversos factores asociados, como el estado de ánimo negativo y varios comportamientos de riesgo, que deberían ser analizados con detalle en estudios longitudinales para diseñar e implementar programas preventivos apropiados.

En contexto latinoamericanos podemos citar el trabajo realizado por Albores Gallo , Saucedo García, Ruiz Velasco , & Roque Santiago (2011) en México, quienes denominaron a su estudio, el acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México y tuvieron como objetivo estudiar

la relación entre el tipo de psicopatología y el acoso escolar en una muestra de niños de las escuelas públicas de la Ciudad de México, teniendo como muestra a un total de 1 092 escolares identificó por medio del Test Bull-S a un grupo de agresores, víctimas, víctima-agresores y neutros. Los padres contestaron la Lista de Síntomas del Niño (Child Behavior Checklist, CBCL) para determinar el rango clínico

de psicopatología. Los resultados de este trabajo mostraron que el grupo de agresores tuvo asociación con las escalas de ansiedad, síntomas somáticos, oposicionismo y de conducta. El grupo de víctima-agresores presentó asociación con los problemas de atención, oposicionismo y de conducta. En el grupo de víctimas las asociaciones encontradas fueron con los problemas de ansiedad. Estas diferencias fueron significativas frente al grupo control (neutros). Con ello concluyeron que el acoso escolar se asocia con psicopatología que requiere de atención psiquiátrica oportuna.

En lo que refiere al contexto nacional, la variable acoso escolar ha sido estudiada ya no simplemente de sus factores de riesgo, sino que se ha descrito otras formas de acoso que van de la mano con los avances tecnológicos, nos referimos específicamente al ciberbullying. **Oliveros, y otros (2012)**, realizaron una investigación denominada Ciberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú, la misma que tuvo como objetivo conocer las características del ciberbullying en escolares de colegios nacionales y privados de 2 distritos de Lima. El diseño utilizado corresponde al de un estudio transversal analítico, además de ello la muestra estuvo conformada por 2596 estudiantes de primaria y secundaria correspondientes a los grados de 5° de primaria

a 5° de secundaria, de dos colegios privados y seis colegios nacionales. El instrumento de Rosario Ortega fue modificado y validado con la prueba de Cronbach (0,872). Contó

con la aprobación del Comité de Ética y de los directivos institucionales. Se contó con

el consentimiento de los participantes y el respeto de las consideraciones éticas de la investigación en seres humanos. Los resultados indicaron que se encontró ciberbullying en 27,7% de los alumnos encuestados: 21% en colegios nacionales y 41,2% en privados. Los agresores y las víctimas por celular y por internet fueron más frecuentes en los colegios privados. Tener celular, computadora en el cuarto, acceso a internet fuera de casa y trabajo remunerado fueron factores de riesgo de ciberbullying. Los agresores por celular y por internet eran preferentemente de sexo masculino y del nivel secundario. Contar con celular se relacionó con agresión por este medio, mientras que acceder a internet fuera de casa facilitó la agresión por internet. En conclusión, se puede afirmar que la presencia de ciberbullying resultó muy alta, por lo que debe ser considerado un problema de salud pública; es más frecuente en los colegios privados que en los nacionales, y se aprecia desde el nivel primario.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Esta investigación cuenta con un amplio marco teórico, ya que tanto la variable acoso escolar y clima familiar, tienen varias décadas de haber aparecido y con ello su estudio se ha tornado constante en el contexto psicológico.

Comenzaremos hablando sobre el acoso escolar, el cual se define Sullivan, Cleary, & Sullivan, (2003) como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Y cuenta con las siguientes

características; en primer lugar, la persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada, eso significa que la víctima ocupa cierto rol de indefensión dentro de la dinámica de acoso, lo cual la convierte en un blanco fácil para aquellos compañeros que han aprendido a obtener ciertos beneficios (dinero, risas, aprobación social, etc.) Por otro lado, la intimidación suele ser sistemática, organizada y oculta, es decir no comienza de la noche a la mañana, sino que se va dando gradualmente, comenzando por pequeñas bromas pesadas hasta en los casos más extremos la violencia física y psicológica que tienen finales trágicos,

asimismo existe cierta organización de las estrategias de acoso, en donde no solamente participa una persona, sino que puede darse por un grupo de estudiantes,

y se dice que es oculta porque los demás participan de la dinámica educativa

(maestros, auxiliares, administrativos y padres de familia) suelen ser los últimos en enterarse de la existencia del acoso. Cabe mencionar que la intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza suele normalmente continuar.

Por otra parte una referencia más completa menciona que:

La conducta de acoso se identifica por ser un comportamiento violento, reiterativo y sistemático, que se va dando a lo largo de un período de tiempo prolongado. La meta del acoso es someter las emociones y el intelecto de la víctima, es decir, controlarla a través del pensamiento y /o la acción y satisfacer su necesidad de controlar,

dominar, agredir, y destruir a los demás. El agresor deteriora la personalidad y la autoestima de su víctima. En muchos casos hay una desigualdad de poderes entre los actores del acoso Esta desigualdad puede ser real o ser un discernimiento por parte de la víctima. La víctima usualmente guarda silencio y no comparte su experiencia con otros amigos o familiares, no habla de la situación, por miedo a la venganza, por vergüenza, por no saber a dónde o a quién acudir, por ello, es importante que el centro tenga estrategias de acción para casos de violencia escolar

y, dentro de estas programaciones o planes, como medida primordial y obligatoria, tenga asesorías en los salones de clase donde se les comunique a los alumnos en que consiste el acoso escolar, cómo se deben enfrentar ante él, qué recursos normativos tienen, qué medidas de protección y, sobre todo, deben aprender conductas y positivas y solidarias a través de las cuales compartir en vez de desarrollar el valor de la competitividad. (Del Mar Merayo, 2013)

Los mismos autores refieren que existen cuatro tipos más comunes de

acoso escolar, que son, agresiones físicas, verbales, psicológicas y exclusión social. El

primer tipo incluye los golpes, las patadas, pellizcos, empujones, extorsión y bofetadas, y la finalidad de estas formas de agresión pueden ser atemorizar, acobardar o abatir a la víctima mediante amenazas a su integridad física. Las agresiones verbales, que incluyen, por ejemplo, los apodos, insultos, burla, menosprecio en público, difusión de rumores, comentarios discriminatorios o resaltando los defectos físicos, son los que tienen como objetivo apabullar la autoestima de la víctima, cabe mencionar que es el tipo que más se presenta dentro de esta problemática.

Por otro lado, se encuentran las agresiones psicológicas, que básicamente tienen que ver con el resquebrajamiento emocional de la víctima, aumentando de esta manera su temor, miedo y terror hacia el agresor. Finalmente la exclusión social que tiene como objetivo bloquear socialmente al acosado, de tal manera que la consecuencia inmediata es el aislamiento y marginación hacia la víctima. Esta forma

de acoso podría decirse que deja graves secuelas en el funcionamiento social del sujeto, ya que este generalmente es sometido a situaciones que incluyen la ruptura de la comunicación e interrelación con su red social (ley del hielo), la distorsión de su imagen, cargándola de contenido negativo al referirse a él hacia el resto del grupo; además parte de este acoso incluye la manipulación social, con la cual se pretende que el sujeto realice acciones que van en contra de su voluntad, ejerciendo generalmente la coacción.

Uno de los principales exponentes de la problemática es Olweus (1983) citado por Castillo Pulido (2011, p5), quien hace referencia que la violencia entre iguales se expresa con el término Mobbing (en Noruega y Dinamarca) que puede entenderse como “grupo grande de personas que se dedican al asedio, una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra”. Con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término bullying, matoneo, matonaje, que de manera más concreta hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se

presenta entre pares en las conductas escolares. Además de ello hace referencia que para que la violencia ejercida en el ámbito escolar sea categorizada como bullying, se necesita que haya un carácter repetitivo, sistemático, además de eso es importante la presencia de la intención de hacer daño o afectar a alguien que usualmente es más débil.

Cabe mencionar que existen tres actores que se encuentran directamente inmiscuidos en el acoso escolar:

los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores. Cada uno cumple un rol fundamental para que el acto de acoso se vea concluido, los acosadores son los que directamente ejercen el maltrato, los espectadores son aquellos que con su atención pueden de una u otra manera reforzar el acoso y las víctimas son aquellas que sufren el acoso. (Olweus, 1998, pp. 52-54).

Sobre los espectadores, que son el segundo elemento de ese grupo, Dan Olweus indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que usualmente no inician, se les llama “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53). Lo dicho anteriormente inquiera de manera imperativa a las indagaciones ejecutadas que se han centrado básicamente en los agresores y las víctimas, y han sacado de su foto de atención a este actor que no siempre puede ser tachado de “cómplice”, ya que de la pasividad no se puede interpretar una conducta de apoyo al agresor. Cabe entonces preguntarse qué sentido les dan estos estudiantes tanto a la agresión como a su papel y al comportamiento de las víctimas. Es así como, Dan Olweus lo señala, un comportamiento de acoso físico y psíquico es considerado como un indicador importante del acoso escolar. Indica este autor que el acoso se puede entender como una agresión directa e indirecta a la víctima; siendo indirecta cuando encontramos aislamiento y exclusión social, y directa cuando los ataques se dan abiertamente.

En lo que se refiere al estudio del clima familiar, hay que tener en cuenta que en primera instancia tenemos que hablar de la familia, a la cual desde el punto de vista de social podemos definirla como todo un conjunto de personas vinculadas entre sí, desde el punto de vista psicológico podemos definirla como un conjunto de personas relacionadas íntimamente y unidas entre sí conformando profundamente la personalidad de sus miembros.

Generalmente usamos el término familia a la estructura básica en donde los padres e hijos se relacionan, para esta investigación hemos considerado que es la definición más adecuada y cercana a la visión que se tiene sobre esta. Por ende, podemos decir que familia es un grupo que está basado y conformado por lazos afectivos fuertes, formando una comunidad unida en distintos aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, sociales y culturales.

La familia constituye una unidad en donde lo que afecta a un miembro, afecta a todos indirecta o directamente. Llamamos familia también a la unidad, sistema o comunidad que esta ordenada, jerarquizada, organizada y casi siempre relacionada con su entorno. La familia es la fuente principal en donde se encuentran instaurados los valores, normas de convivencia, costumbres presentadas por los padres, viniendo a ser ellos el modelo de vida para los hijos lo cual contribuye de manera significativa en la madurez y autonomía de sus hijos (Minuchin, 1980).

Según Martín (2000), existen diferentes tipos de familia La familia nuclear o elemental, a la que llamamos así debido a que está conformada por padre, madre e hijos. Los cuales pueden ser biológicos y adoptados. Por otro lado, se encuentra la familia extensa o consanguínea, es aquella que está compuesta por más de una

unidad nuclear, va más allá de dos generaciones, basándose en vínculos sanguíneos de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás. En otra instancia se encuentra la familia de madre soltera, que es aquella familia en donde la madre desde el inicio asume sola la crianza de su hijo, ya que el hombre no está presente y tampoco ejerciendo la paternidad correspondiente. Finalmente describe a la familia de padres separados, que es aquella familia en donde los padres se encuentran separados por diversos motivos, ya no son pareja y mucho menos viven juntos, pero comprometidos a seguir ejerciendo el rol de padres, negándose a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad.

Por otro lado, Ugarriza, (1993) especifica las Funciones de la familia, los mismos que se especifican a continuación:

a) Biológica

Se refiere a las funciones cotidianas y básicas que toda familia debe cumplir, tales como la alimentación, salud, descanso lo cual es importante para existir.

b) Socialización

Aquí la tarea principal de la familia es transformar en un tiempo considerado a un niño totalmente independiente de sus padres, en una persona autosuficiente capaz de enfrentarse al medio y desarrollarse en la sociedad.

c) Cuidado

Se refiere a la manera adecuada de cubrir las necesidades de alimento, vestido, seguridad física, acceso a la salud y educación de cada uno de sus miembros.

d) Afecto

Consiste en brindar cariño y amor por parte de la figura paterna, filial, conyugal y fraterna, brindar el adecuado soporte emocional al sujeto.

e) Reproducción

El matrimonio como institución legal y sacramento de la iglesia, creado e instaurado para estabilizar los factores más importantes dentro de la familia y sociedad como lo son el factor sexual y de reproducción.

Cuando hablamos de ambiente familiar hacemos referencia a que la familia sin duda alguna es la formación básica de la sociedad humana, podemos decir también que es un factor cultural de importante trascendencia en la vida del hombre, desde

varios puntos de vista tales como el de un ser social como en el de su personalidad sobre la cual ejerce una fuerte influencia.

La familia en función a la formación de la personalidad del individuo cumple un rol de mucha importancia en la formación del carácter de la persona y en cómo se desarrolla en su medio socio-ambiental y en cuanto a la individual mucho del contenido emocional que nos proporciona la familia queda infundido en el subconsciente del sujeto en la etapa de mayor plasticidad y menos discernimiento crítico, dando lugar a una de las modalidades más persistentes de su personalidad.

(Aguirre 2008).

Es importante hacer mención sobre el clima social familiar, en donde por medio de las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia se van a manifestar aspectos de desarrollo como la comunicación, interacción, desarrollo personal originado por la vida en común.

Dentro de clima social familiar tenemos también la estructura y organización de la familia y su nivel de control que usualmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros

La teoría del clima social familiar de MOOS se sostiene en los principios teóricos de la psicología ambientalista, la misma que hace referencia a:

La psicología ambiental abarca una amplia área de investigación que se relacionan con los efectos psicológicos del ambiente y la influencia en el individuo, es decir la interrelación del ambiente con la conducta humana.

Hacemos énfasis en la interrelación del ambiente físico con la conducta humana, no solo porque los estímulos físicos afectan la conducta de las personas, sino también porque los individuos influyen activamente sobre el ambiente.

Kemper (2000) hace un análisis de las siguientes características de la psicología ambiental

Estudia las relaciones medio ambiente- hombre, afirma que el hombre tiene la capacidad de adaptación al medio constante de modo activo logrando su evolución

y a su vez modificando el entorno.

El ambiente debe ser estudiado en su totalidad para conocer las reacciones del hombre y su conducta en el entorno.

Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos.

Para Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

En cuanto a clima social familiar existen 3 dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluarlo.

Una es dimensión de relaciones, evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza y esta a su vez se divide en sub-escalas tales como: la cohesión familiar en donde mide el grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí. La sub-escala de

expresividad la cual mide el grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos. La sub-escala de conflicto la cual mide grado en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia.

Segundo tenemos la dimensión de desarrollo personal hace referencia a aquella que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no por la vida en común, dividida también en sub-escalas tales como la autonomía aquella que mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.

La sub-escala actuación que es el grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva. La sub-escala intelectual – cultural la cual mide el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. La sub-escala socio-recreativo la cual mide el grado de participación en este tipo de actividades y por último la sub-escala moralidad- religiosidad, la cual mide el grado de importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Tercero tenemos la dimensión de estabilidad la cual evalúa la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros, también dividida en sub-escalas como lo son la organización que mide el grado de importancia que se da a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. La sub – escala control que mide el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Para Zavala (2001), la familia es un factor influyente en el desarrollo de la personalidad y que la familia es aquel lugar en donde aprendemos constantemente, lugar de amor, pertenencia, de amor, de seguridad, en donde brindamos las mayores oportunidades para poder desarrollar las capacidades personales. La familia es por lo tanto un lugar en donde desde pequeño se nos permite explorar el mundo para luego ser capaces de actuar en él.

Cuando un niño está expuesto a situaciones que le provocan rabia, tristeza, miedo, es la familia quien actúa sobre eso ayudando a que esas vivencias difíciles se integren en su proceso de desarrollo y fortalezcan su personalidad, es en estas ocasiones en donde los niños necesitan ser tomados en cuenta y sentirse protegidos y acogidos por la familia.

De esta manera estamos brindando seguridad al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos. Los niños a lo largo de su vida enfrentaran diversos tipos de problemas que se pueden dar en el área de educación, independientemente del resto de miembro de su familia, de la presión de grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, todo ello va a influenciar de una u otra forma para ayudar a la consolidación de sus rasgos de personalidad.

También es importante mencionar a cerca del ambiente familiar nocivo ya que la familia puede convertirse en un medio nocivo para el individuo aun sin darse cuenta, cuando las relaciones entre los miembros son inadecuadas, no cumplen su rol, no brindan amor, afecto o es dado de manera incorrecta o inadecuada, cuando la falta de cultura y de inteligencia o la misma situación económica como la pobreza no permiten que el niño o el futuro adolescente se adapte, cuando existen problemas de alcoholismo por parte de la madre o el padre, problemas de inadaptación por parte de los mismos, son para el niño una fuente de profundas perturbaciones. **(Dot, 1988, como se cita en Zavala, 2001)**

Cuando la familia está formada disarmonicamente, casi siempre se deteriora con mayor frecuencia y en ocasiones se ve desintegrada. Parte de los miembros de la familia creen que es la manera adecuada de establecerse como familia, creen en tal situación al punto de perder interés común familiar, es ahí donde la dinámica familiar se vuelve toxica y venenosa, provocando resentimientos por todos los agravios recibidos, por la falta de cariño o de atenciones no correspondidas, se sienten insatisfechos con la familia.

Bajo estas circunstancias le será muy difícil concentrarse en los estudios o pensar en desarrollo o proyectarse hacia el futuro, ya que su energía estará centrada en un

permanente estado de defensa, lo que limita e imposibilita a individuo quien estará sumergido en una constante apatía y la inacción. Algunas situaciones familiares son altamente desfavorables y riesgosas para la socialización de los niños y adolescentes.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre acoso escolar y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el distrito de Piura?

1.5. Justificación del estudio

Es bien sabido que el acoso escolar es una problemática tan antigua como lo es nuestro sistema educativo tradicional, en todo momento la convivencia de las personas ha sido un punto álgido de este modelo de educación utilizado, y aunque es una realidad conocida, es poco lo que se hace para atenuarla. La elaboración de una investigación no solo implica la recolección de datos y su análisis estadístico, implica también la inmersión por parte del investigador dentro de una problemática para, solo de esta manera, poder familiarizarse con la variable y proponer alternativas de solución.

Podríamos afirmar que a nivel teórico nuestro estudio amplía la perspectiva del modelo ecológico del acoso escolar, de tal manera que, de encontrarse una correlación positiva en los resultados, podría brindarse mayor solidez a la teoría que afirma que la familia ejerce un rol importante en el ejercicio y mantenimiento de las conductas acosadoras en el entorno escolar, sin embargo no solo basta con hacer afirmaciones, sino que aquellos que se encuentren decididos a concentrar la información en artículos de divulgación científica, libros u otros documentos, pueden

valerse de este estudio, de tal manera que podrá llegar a un mayor número de personas que se encuentren relacionadas con el trabajo escolar.

Por otro lado, con respecto a la utilidad metodológica, debemos tener en cuenta que una línea de investigación solo finaliza con la solución del problema, y siendo realistas, el problema del acoso escolar aún tiene mucho tiempo por delante antes

de ser resuelto. Es así que la línea de investigación se encuentra en pleno desarrollo y los futuros investigadores pueden valerse de este estudio para tomarlo como un antecedente a sus investigaciones, con lo cual podrán realizar contrastaciones entre los resultados, basados en las diferencias contextuales de la población, pudiendo así llegar a conclusiones acertadas sobre la variable.

A nivel práctico podemos afirmar que, basándonos en los resultados, podremos reformular la visión que se tiene sobre los programas de prevención y de intervención relacionados con el acoso escolar, de tal manera que las estrategias brindadas tengan un enfoque más amplio, y no solo se trabaje el problema dentro de las aulas,

ya que las ramificaciones de esta realidad van mucho más lejos del salón de clases.

Finalmente, a nivel social, la investigación como un elemento fundamental dentro del desarrollo social, aporta un cuerpo de conocimientos no solamente útil para las personas que interactúan con los protagonistas del problema, sino también para las personas que se encargan de gestionar políticas y que desde sus posiciones su participación resulta fundamental, es bien sabido que las decisiones tomadas desde una postura desinformada, terminan siendo las peores, este problema se puede evitar brindando el resultado de los estudios relacionados al tema, y así de a pocos

ir construyendo una sociedad de igualdad, en la que el acoso escolar en algún momento pase a ser una historia que no se volverá a repetir.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación entre acoso escolar y el clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el distrito de Piura, 2017.

Hipótesis específicas:

Existe relación entre la dimensión relación y las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Existe relación entre la dimensión desarrollo y las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Existe relación entre la dimensión estabilidad y las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

1.7. Objetivo

Objetivo general:

Determinar la relación entre acoso escolar y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Objetivos específicos:

Conocer la distribución de los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Conocer la distribución de los niveles de cada una de las dimensiones de la variable clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Determinar la relación entre la dimensión relación y las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Determinar la relación entre la dimensión desarrollo y las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

Determinar la relación entre la dimensión estabilidad y las dimensiones de la variable acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial en el distrito de Piura, 2017.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de investigación

Esta investigación es Cuantitativa ya que usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento. (Hernández 2006).

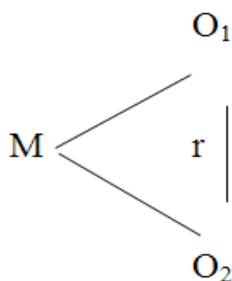
Cabe mencionar que esta investigación corresponde además a un tipo correlacional, este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Así mismo este estudio es de tipo descriptivo ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, así mismo es de tipo correlacional, lo que implica que el estudio tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Diseño:

El diseño del estudio no experimental porque no existe manipulación de las variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Este diseño se simboliza de la siguiente manera:



Donde:

O₁: Medición del Clima Familiar

O₂: Medición del acoso escolar

r : Relación

2.2. Variables, operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Nivel de medición
Acoso escolar	Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño. (Oñate Cantero & Piñuel y Zavala, 2005)	La variable será medida con el instrumento denominado Auto – test Cisneros de acoso escolar. Iñiqui Piñuel, Oñate, (2005)	Desprecio – ridiculización. Coacción Restricción de la comunicación Agresiones Intimidación – Amenazas Exclusión Bloqueo social Hostigamiento verbal Robos	Ordinal
Clima familiar	Para Moos (1994), el clima social familiar es a apreciación de las características socio – ambientales de la familia, la misma que es descrita en	La variable será medida con el instrumento denominado Escala de clima social familiar, Moos, R. (1993)	Cohesión Expresividad Conflicto	Ordinal

	función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.			
--	--	--	--	--

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

La población para este estudio estuvo conformada por 454 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Piura. Las edades de estos estudiantes oscilaron entre 12 y 17 años.

La muestra estuvo conformada por un total de 202 estudiantes de segundo, tercero y cuarto grado de secundaria, esto debido a situaciones protocolares de la institución, las mismas que no permitieron que evalúe a la totalidad de los adolescentes.

2.3.2. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue no probabilístico dadas las condiciones propias del contexto, las mismas que no permitían que todos los elementos de la muestra puedan tener la misma probabilidad de ser evaluados (Hernández, et al. 2014), es así que la muestra

es por conveniencia ya que las selecciones son los elementos y no dependen de sí es representativa o no de la población.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se hará uso de la técnica psicométrica, la misma que consiste en la recopilación de datos a través de pruebas que han pasado previamente por un proceso de validación, además de ello se procederá a la revisión de los ítems a través de un proceso de criterio de jueces, quienes verificarán la idoneidad de los términos utilizados en los instrumentos

Los instrumentos utilizados son el test denominado Auto – test Cisneros de acoso escolar. Iñaqui Piñuel, Oñate, (2005) y la Escala de clima social familiar, Moos, R. (1993)

2.4.1 Ficha técnica de los test de clima social familia y coso escolar respectivamente.

Autor: R.H Moss y E.J Tricket

Estandarización: Lima 1993 Cesar Ruiz Alva

Administración: Individual/ Colectiva

Duración: 20 minutos

Significación: Evalúa características socio ambientales y las relaciones personales en familia.

Tipificación: Baremos para la forma individual o en grupo familiar elaborados con muestra de Lima Metropolitana

Áreas que mide:

Relación

Desarrollo

Estabilidad

Ficha técnica

Nombre: Auto Test Cisneros de acoso escolar

Autor: Iñaki Piñuel – Araceli Oñate

Procedencia: España (2005)

Administración: Individual – Colectiva

Ámbito de aplicación: Estudiantes de primero y segundo de secundaria

Duración: 10-15 minutos

Significación: Medir los niveles y modalidades de acoso escolar

Material: Manual hoja de respuestas

Material auxiliar: Lápiz y borrador

Dimensiones

Desprecio – ridiculización.

Coacción

Restricción de la comunicación

Agresiones

Intimidación – Amenazas

Exclusión

Bloqueo social

Hostigamiento verbal

Robos

2.5. Métodos de análisis de datos

Dada la naturaleza de los datos, se procedió a utilizar la estadística descriptiva con la finalidad de brindar las características sociodemográficas de la población de manera ordenada y resumida. Por otro lado, se utilizó la estadística inferencial para poner a prueba las hipótesis planteadas, específicamente se uso de la prueba

estadística Tau-b de Kendall, la misma que es idónea en casos en que el nivel de medición de las variables es ordinal, tal y como lo es en esta investigación.

2.6. Aspectos éticos

Para la ejecución de la investigación se tuvo en cuenta la confidencialidad de los datos en todo momento, de tal manera que se salvaguarde la integridad y la información de los participantes, asimismo se solicitó el consentimiento informado a las personas que participaron de la investigación, de tal manera que conozcan los alcances de la investigación y los objetivos de la misma.

III. RESULTADOS

Tabla 1: Relación entre acoso escolar y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el distrito de Piura, 2017.

Para el análisis de la relación entre ambas variables se hizo uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, debido a que los resultados totales arrojados por la prueba son de naturaleza numérica y carecen de una distribución normal.

Con ello obtuvimos que entre ambas variables no existe relación significativa (P=0.212) con lo cual descartamos la hipótesis alternativa que afirma que existe relación significativa.

Correlaciones			
		Clima Familiar Total	Acoso Total
Rho de Spearman	Clima Familiar Total	Coeficiente de correlación	1.000
			-.088
		Sig. (bilateral)	.212
		N	202
	Acoso Total	Coeficiente de correlación	-.088
			1.000
	Sig. (bilateral)	.212	
	N	202	

Nota: (*) Significativo (**) Altamente significativo

Tabla 2: Estadísticos descriptivos de la variable clima familiar.

Se puede observar en la tabla N° 2 que el 53% de estudiantes posee un nivel medio en cuando a la dimensión relación, siendo este el porcentaje mayoritario con respecto a los demás niveles. Por otro lado, en la dimensión desarrollo, el nivel que más destaca es el nivel malo con 55.9%. Finalmente, en la dimensión estabilidad destaca el nivel malo con un 51.5%.

Clima familiar			
		Frecuencia	Porcentaje
Relación	Buena	13	6.4
	Media	107	53.0
	Mala	82	40.6
	Total	202	100.0
Desarrollo	Buena	14	6.9
	Media	75	37.1
	Mala	113	55.9
	Total	202	100.0
Estabilidad	Buena	1	.5
	Media	97	48.0
	Mala	104	51.5
	Total	202	100.0

Tabla 3: Estadísticos descriptivos de la variable acoso escolar.

Se puede observar en la tabla N° 3 que el 91,6% tiene un nivel bajo en la variable acoso escolar, un 6.4% se encuentra en la categoría de esporádico y un 2% se ubica en la categoría intenso.

Índice General de acoso		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	185	91.6
Acoso escolar	13	6.4
Intenso	4	2.0
Total	202	100.0

Tabla 4: Relación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión relación.

Se puede observar en la tabla N° 4 que no existe relación entre las dimensiones de la variable acoso escolar, y la dimensión relación.

DIMENSIÓN	RELACIÓN		
	N°	Valor (Tau B de Kendall)	Significancia
DESPRECIO RIDICULIZACIÓN	202	-0.062	0.352
COACCIÓN	202	-0.033	0.633
RESTRICCIÓN DE LA COMUNICACIÓN	202	-0.027	0.644
AGRESIONES	202	0.008	0.903
INTIMIDACIÓN AMENAZAS	202	-0.093	0.150
EXCLUSIÓN	202	-0.027	0.678
HOSTIGAMIENTO VERBAL	202	0.004	0.948
ROBOS	202	0.028	0.736

Nota: (*) Significativo (**) Altamente significativo

Tabla 5: Relación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión desarrollo.

Se puede observar en la tabla N° 5 que no existe relación entre las dimensiones de la variable acoso escolar, y la dimensión desarrollo.

DIMENSIÓN	DESARROLLO		
	N°	Valor	Significancia
DESPRECIO RIDICULIZACIÓN	202	-0.069	0.372
COACCIÓN	202	-0.033	0.622
RESTRICCIÓN DE LA COMUNICACIÓN	202	-0.056	0.454
AGRESIONES	202	0.106	0.100
INTIMIDACIÓN AMENAZAS	202	0.009	0.894
EXCLUSIÓN	202	-0.091	0.208
HOSTIGAMIENTO VERBAL	202	0.065	0.328
ROBOS	202	-0.031	0.628

Nota: (*) Significativo (**) Altamente significativo

Tabla 6: Relación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión estabilidad.

Se puede observar en la tabla N° 6 que no existe relación entre las dimensiones de la variable acoso escolar, y la dimensión estabilidad.

DIMENSIÓN	ESTABILIDAD		
	N°	Valor	Significancia
DESPRECIO RIDICULIZACIÓN	202	0.017	0.81
COACCIÓN	202	-0.011	0.876
RESTRICCIÓN DE LA COMUNICACIÓN	202	-0.031	0.653
AGRESIONES	202	0.092	0.179
INTIMIDACIÓN AMENAZAS	202	-0.052	0.452
EXCLUSIÓN	202	-0.093	0.179
HOSTIGAMIENTO VERBAL	202	0.003	0.966
ROBOS	202	0.059	0.394

Nota: (*) Significativo (**) Altamente significativo

IV. DISCUSIÓN

En los últimos años se ha venido denunciando de manera pública un fenómeno denominado violencia, dentro de esta se enmarcan casos particulares que han indignado a toda la población peruana, sin embargo, tenemos que aclarar que esta variable no se limita a las agresiones que se dan dentro del plano familiar, sino que también pueden extenderse al ámbito institucional, en el caso de las instituciones educativas, específicamente para fines de este trabajo, nos hemos centrado en el acoso que se da entre estudiantes, denominado también acoso escolar. El mismo que puede definirse como un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño. (Oñate Cantero & Piñuel y Zavala, 2005).

Por otro lado, es importante mencionar que, dentro de este trabajo el objetivo es Determinar la relación entre acoso escolar y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el distrito de Piura, 2017. Es así que podemos definir al clima familiar como la apreciación de las características socio – ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. (Moos, 1994).

Cabe mencionar que los resultados mostraron la inexistencia de relaciones significativas entre ambas variables, tal como se refleja en la Tabla N° 1, al utilizar la prueba Rho de spearman, en la que el nivel de significancia alcanzado es de 0.212. Esto implica que no se puede aceptar la hipótesis de relación dado que al hacerlo se estaría cometiendo un 21.2% de error, el mismo que es demasiado y supera ampliamente el 5% aceptado por la comunidad científica. Asimismo, la inexistencia de relación entre ambas variables deja en claro que el acoso escolar es más una variable dependiente del contexto en sí mismo que de las implicancias familiares, aunque si bien es cierto el modo en que la familia cría a sus hijos puede que sea un factor de

riesgo, no es determinante para el hecho de que sea o no víctima de acoso; estas afirmaciones guardan relación con lo mencionado por Pérez Gimenez, & Nebot Adell (2010), quien en su investigación denominada Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona, se planteaba que existen otros factores de riesgo como por ejemplo el estado de ánimo, conducta violenta, edad, consumo de alcohol, y otros; pueden ser determinantes al momento de abordar la temática de acoso escolar.

Por otro lado, es importante resaltar que en otras investigaciones se ha encontrado la existencia de relación entre ambas variables, por ejemplo podemos citar a Moral Jimenez & Ovejero Bernal (2013) quienes refieren que la implicación de los factores familiares en la problemática del acoso escolar entre iguales está suficientemente documentada, no solo en lo relativo a los distintos perfiles diferenciales que presentan los bullies y sus víctimas en lo referente a los estilos socializadores paternos, sino por las implicaciones que se derivan de la percepción del clima familiar. En concreto, realizaron un estudio que ofrece un análisis psicosocial de la vinculación entre la percepción del clima social familiar por parte de un colectivo de 550 adolescentes del Principado de Asturias (278 chicas, 50.5% y 272 chicos, 49.5%) y sus actitudes ante el acoso escolar de acuerdo con un modelo de evaluación tridimensional (planos cognitivo, afectivo y disposicional) medidas a través de la Escala de actitudes ante la agresión social construida ad hoc por los autores (Moral, 2005). Se ha confirmado que los adolescentes que presentan actitudes más favorables a la violencia entre iguales perciben un clima familiar más conflictivo, sienten menor afecto en las relaciones familiares, manifiestan una mayor dificultad para comunicarse con ellos, así como un menor respeto hacia sus opiniones y un mayor nivel de exigencia paterna y declaran ser objeto de castigo físico y psicológico por parte de sus padres en comparación con aquellos adolescentes que presentan unas actitudes más negativas hacia la violencia bullying.

Es probable que los resultados encontrados en esta investigación y lo encontrado por Ovejero Bernal(2013) difieran debido a la diferencia de contextos en los que se ha

ejecutado cada una de las investigaciones. El Perú tiene diferentes características psicosociales y familiares de las que podrían estar presentes en España. Además de eso podemos agregarle la diferencia de los instrumentos utilizados ya que en dicha investigación la medición se realizó a través de un modelo tridimensional que posiblemente incluye ítems o reactivos diferentes.

Por otro lado Cerezo Sanchez en el año (2015) realizó una investigación en la cual analiza la relación entre la dinámica bullying y variables del contexto escolar y familiar además de los estilos educativos familiares en la cual evalúa a la familia desde los estilos de crianza encontrando que si existe relación entre ambas variables. Evidentemente sus resultados difieren de los nuestros en gran parte porque las variables familiares estudiadas son distintas y evidentemente los estilos de crianza especialmente el estilo autoritativo generan el aprendizaje de ciertas pautas de conducta que podrían asociarse al acoso escolar.

Dentro de los objetivos específicos se ha pretendido relacionar la dimensión desprecio ridiculización con las dimensiones de la variable clima familiar, para ello se ha hecho uso de la prueba estadística Tau B de Kendall, la misma que resulta idónea para el tipo de datos que se manejan, es decir de tipo ordinal y con tablas cuadradas, de este análisis se ha obtenido que el nivel de significancia arrojado en función a la dimensión relación, es de $p = 0.352$, el mismo que denota la inexistencia de relación significativa entre ambas dimensiones. Esto puede traducirse como que la probabilidad de que ambas dimensiones covaríen, es bastante baja. Por otro lado, en lo que refiere a la dimensión desarrollo se obtuvo un nivel de significancia de $p = 0.372$, que se entiende como una relación no significativa. Finalmente, en la dimensión estabilidad se obtuvo

un nivel de significancia de $p = 0.810$, el mismo que, tal como los anteriores, denota la inexistencia de una relación significativa. Los resultados de estas tres relaciones podrían deberse a que en el caso del desprecio y la ridiculización son dimensiones que, generalmente se aprenden dentro del ámbito escolar, es decir podría resultar poco probable que un niño aprenda a ridiculizar a sus compañeros en el ámbito familiar, por el contrario, son las interacciones y de pronto la falta de reglas específicas

en cuanto al trato entre compañeros dentro de la escuela, las que no permiten que se mantengan relaciones de respeto entre compañeros, con esto, al menos

en el

34

contexto estudiado podemos inferir que si la familia tiene problemas o de pronto ventajas en a nivel de estabilidad, desarrollo y relación, estos problemas o ventajas,

no son ningún seguro para que el estudiante tenga un determinado comportamiento dentro del aula, ya que este va a estar influenciado por un sinnúmero de variables, de las cuales la familia no tiene control alguno.

En cuanto a la dimensión coacción, en donde se agrupan aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima ejecute actos contra su voluntad. Pretendiendo, quienes las ejercen, tener un dominio y un sometimiento total de su voluntad. En ese sentido se aplicaron los mismos tamices que para el resto de relaciones que se explicarán a continuación, es decir la prueba Tau B de Kendall, por las mismas razones que se explicaron en párrafos anteriores. De ahí obtuvimos que la significancia obtenida de la dimensión relación, es de 0.633, en cuanto a la dimensión desarrollo es

de 0.622, y finalmente con respecto a la dimensión estabilidad es de 0.876, que en conjunto dejan ver la inexistencia de relaciones significativas, por lo que la hipótesis de relación en estos casos no puede ser aceptada, dado que se estaría cometiendo un gran porcentaje en el error. Ya que el coaccionar a una víctima es un patrón conductual bastante avanzado para un niño un adolescente, resulta importante sospechar que tanto se aprende dentro de la familia o dentro del ámbito escolar, ya que podría suceder que el individuo se desenvuelva en otros contextos en donde pueda aprender dichos comportamientos, y a la par llevarlo al plano educativo, dejando

a la familia completamente fuera de foco en cuanto al aprendizaje de dichos asuntos. Asimismo, podemos tomar en cuenta el hecho de que la mayoría de estudiantes provienen de zonas de riesgo social, en las cuales existen pandillas, drogadicción, y una serie de problemáticas sociales que conforman el caldo de cultivo exacto para la formación de conductas acosadoras o violentas, incluyendo aquellas relacionadas con la coacción.

En lo que refiere al factor restricción de la comunicación, se observa la misma tendencia que las anteriores correlaciones, obteniendo que, en

cuando al factor relación la significancia es de $p = 0.644$, en la dimensión desarrollo es de $p = 0.454$, y

en cuanto a la dimensión estabilidad es de $p = 0.653$. Todos estos patrones de correlaciones siguen dejando la misma percepción con respecto a la covarianza de ambas variables.

Si bien es cierto Cuando hablamos de ambiente familiar hacemos referencia a que la familia sin duda alguna es la formación básica de la sociedad humana, podemos decir también que es un factor cultural de importante trascendencia en la vida del hombre, desde varios puntos de vista tales como el de un ser social como en el de su personalidad sobre la cual ejerce una fuerte influencia.

La familia en función a la formación de la personalidad del individuo cumple un rol de mucha importancia, especialmente en la formación del carácter de la persona y en cómo se desarrolla en su medio socio-ambiental y en cuanto a la individual mucho del contenido emocional que nos proporciona la familia queda infundido en el subconsciente del sujeto en la etapa de mayor plasticidad y menos discernimiento crítico, dando lugar a una de las modalidades más persistentes de su personalidad.

(Aguirre 2008). Sin embargo, sin necesidad de recurrir al uso del subconsciente como un marco explicativo, podemos asumir desde una postura netamente conductual, que es el ambiente el que va a ejercer una fuerte influencia sobre el comportamiento del sujeto. Y esto va a depender de la historia que este tenga con cada uno de los estímulos que le rodean, y si queremos estudiar con mayor profundidad a este fenómeno como es el acoso escolar, tenemos que ver cuáles son aquellas variables que están reforzando las conductas acosadoras, en algunos casos puede ser la risa,

en otros la aprobación social, o de pronto estas se ejercen como escape a ciertas incomodidades que generaría el no ejecutarlas, como las bromas pesadas de otros compañeros que incitan o promueven el acoso, creando así un ambiente aversivo que solo se termina cuando se procede con el acoso propiamente dicho.

Por lo tanto, no es solamente una cuestión de descubrir responsabilidades, sino de conocer cómo es que están funcionando cada uno de los contextos en los que se desenvuelve el niño o adolescente, para solo así poder conocer con

exactitud la

naturaleza del problema y poder ejercer las acciones clave que permitan la prevención y porque no la erradicación de este fenómeno llamado acoso escolar.

V. CONCLUSIONES

- Finalizada la investigación se puede concluir que, se rechaza la hipótesis de que existe relación entre las variables clima familiar y acoso escolar, con una significancia de $p = 0.212$, que se traduce en un 21,2% de error que se cometería al aceptar dicha hipótesis. Esto nos lleva a pensar que las conductas relacionadas con acoso escolar, no necesariamente son aprendidas en el ámbito familiar, ya que los niños se desenvuelven en diferentes contextos que van más allá del entorno familiar.
- Asimismo, se rechaza la hipótesis de que existe relación entre las dimensiones de la variable acoso escolar y la dimensión relación, esto se ve reflejado en los niveles de significancia que oscilan entre $p = 0.150$ para la dimensión intimidación amenazas, y $p = 0.948$ para la dimensión hostigamiento verbal. Esto deja en claro que al no existir covarianza no se puede asumir que el factor relación es un factor de riesgo para las dimensiones del acoso escolar.
- Por otro lado, en cuanto a las dimensiones de la variable acoso escolar y la dimensión desarrollo, no se observan relaciones significativas. Teniendo que los niveles de significancia (p) oscilan entre $p = 0.1$ para la dimensión agresiones y $p = 0.894$ para la dimensión intimidación amenazas.
- En cuanto a la hipótesis de que existe relación entre las dimensiones de la variable acoso escolar y la dimensión estabilidad, resulta que no puede ser aceptada debido a que los niveles de significancia son mucho más altos que el nivel máximo permitido (0.05), por ende, se rechaza la hipótesis.
- Finalmente, en cuanto a los resultados descriptivos de la variable clima familiar, se pudo obtener que el 53% de estudiantes posee un nivel medio en cuando a la dimensión relación, siendo este el porcentaje mayoritario con respecto a los demás niveles. Por otro lado, en la dimensión desarrollo, el nivel que más destaca es el nivel malo con 55.9%. Asimismo, dimensión estabilidad destaca el nivel malo con un 51.5%. En cuanto a la variable acoso escolar, Se puede

observar en la tabla N° 2 que el 91,6% tiene un nivel bajo en la variable acoso escolar, un 6.4% se encuentra en la categoría de esporádico y un 2% se ubica en la categoría intenso.

VI. RECOMENDACIONES

- Al culminar este trabajo de investigación y vista la realidad con respecto al acoso escolar en la población, es decir que un 91% de manifiesta un nivel bajo en esa variable, se recomienda a la institución, la continuidad de las estrategias que hasta el momento se hayan ejecutado para poder atenuar y en el mejor de los casos erradicar el acoso escolar de su contexto.
- Además de eso se puede tomar en cuenta el resultado de la inexistencia de relación entre acoso escolar y clima familiar, para poder ejecutar nuevas estrategias de intervención que eviten centrarse en el clima familiar como un factor predisponente para el acoso escolar, ya que la investigación deja en claro que resulta poco probable (al menos en esta población) que la familia tenga un rol principal en el aprendizaje de las conductas de acoso. Si tomamos en cuenta lo dicho por Skinner (1986) el estudio de la conducta debe ser contextualizado, es decir que no se pueden establecer generalizaciones con respecto al actuar de un sujeto, ya que en contextos distintos se encuentra expuesto a estímulos completamente distintos, por lo tanto, la forma e intensidad de un patrón conductual van a variar notablemente.
- Se recomienda que la investigación continúe con más profundidad por algo, la ciencia es acumulativa, es decir se alimenta de los antecedentes o aportes de otros investigadores, en otros contextos demográficos y socio-culturales distintos a los de esta investigación la cual fue realizada en un colegio parroquial.
- Se recomienda identificar aquellos que son víctima de acoso escolar para poder planificar un abordaje terapéutico en función a sus necesidades aplicando:

- técnicas conductuales para la mejora de las habilidades sociales, en donde incluya el fortalecimiento de la autoestima y el logro de la aplicación de estas habilidades en todos los contextos
 - Juego de roles.
- Se recomienda también identificar a los estudiantes que ejercen el acoso para poder realizar una intervención en busca de la mejora de sus relaciones interpersonales, donde podríamos trabajar también con la técnica de entrenamiento asertivo, entrenamiento y establecimiento de vínculos fluidos de relación con los iguales y adultos para que desarrollen adecuados patrones de comunicación.
 - Análisis funcional de la conducta.
- Realizar escuela de padres cuyo propósito permite fortalecer la organización de la familia, la dinámica familiar y el vínculo entre padres e hijos. Involucrando a la familia en la formación de los adolescentes y de esta manera mejorar la dimensión del desarrollo personal.

VII. REFERENCIAS

- Aguirre, I. (2008). *Cohesión familiar y su relación en el rendimiento académico en los alumnos de educación primaria*. Costa Rica: Congreso Nacional de Investigación Educativa Política y Gestión.
- Albores Gallo , L., Saucedo García, J., Ruiz Velasco , S., & Roque Santiago, E. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud pública*, 53(3).
- Blaya, C., Debarbieux, É., & Rey-Alamillo, R. d.-R. (2005). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y francia. *Revista de educación*, 339, 293-31.
- Castillo Pulido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. . *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 415 - 428.
- Cava, M., Musitu, G., & Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18, 367 - 373.
- Cerezo, F., Sánchez , C., Ruiz , C., & Areense, J. (2015). Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Revista de psiodidáctica* , 139 - 155.
- Del Mar Merayo. (2013). *Acoso escolar*. Madrid: CEAPA.
- El observador. (16 de Noviembre de 2016). *El observador*. Recuperado el 21 de mayo de 2017, de <http://www.elobservador.com.uy/crecen-las-estadisticas-bullying-el-mundo-n999695>
- García Continente, X., Pérez Gimenez, A., & Nebot Adell, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103 - 108.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill .
- Martín, E. (2000). *Familia y sociedad: Una introducción a la sociología de la familia*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Mediación y violencia. (2013). *Mediación y violencia*. Recuperado el 20 de mayo de 2017, de <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-segun-las-ultimas-estadisticas-hay-realacion-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>

Ministerio de educación. (2015). *SISEVE*. Recuperado el 21 de mayo de 2017, de <http://www.siseve.pe/Seccion/AcercadeSiseve>

Minuchin, S. (1980). *Familias y terapia familiar*. Madrid: Gedisa.

Moral Jimenez, M., & Ovejero Bernal, A. (2013). Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health*, 3, 149 - 160.

Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchii, R. (2003). *Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Barcelona, España: Herder.

Oliveros, M., Amemiya, I., Condorimay, Y., Oliveros, R., Barrientos, A., & Rivas, B. E. (2012). Cyberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú. *Anales de la facultad de medicina*, 73(1).

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. España: Ediciones Morata, S.L.

Oñate Cantero, A., & Piñuel y Zavala, I. (2005). *Violencia y Acoso escolar*. España.

Perú21. (27 de agosto de 2014). Chorrillos: Niño quedó en coma tras recibir golpiza de sus compañeros. *Perú21*.

Perú21. (23 de mayo de 2015). España: Adolescente con discapacidad se suicida tras sufrir acoso escolar. *Perú21*.

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria: El acoso escolar, como se presenta y como afrontarlo*. España: Ediciones Ceac.

Ugarriza, N. (1993). *Tipos de familia y comunicación del adolescente con sus padres*. Lima: UNMSM.

ANEXOS