



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa Emr
Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Chuquillanque Huaman, Cristian Isaías (orcid.org/0000-0002-6593-6788)

ASESOR:

Mg. Dios Zárate, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-0176-0047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi tesis la dedico a mi Dios, padre amado, por haberme permitido llegar a tan grande anhelo de mi vida.

A mis padres, y mis hermanos por haberme forjado como la persona que soy, por la fortaleza, la motivación, el deseo de superación para salir adelante para cumplir mis metas y objetivos trazados.

A mis amadas, esposa e hija, porque son mi motor y motivo de superación, pues siempre están a mi lado en todo momento de mi vida.

Agradecimiento

En primera instancia agradecer la formación a mi asesor, por transmitir el conocimiento y se ha esforzado por ayudarme a llegar a esta maravillosa etapa de vida.

Este proceso no ha sido sencillo, pero gracias al ímpetu y las ganas de transmitirme sus conocimientos con la dedicación y ganas que los ha regido, he cosechado objetivos importantes como culminar con éxito mis estudios.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y nivel de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población y muestra.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	13
3.5. Procedimiento	14
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
Anexos	35

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de gestión administrativa	17
Tabla 2: Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa	18
Tabla 3: Nivel del proceso logístico	19
Tabla 4: Nivel de las dimensiones del proceso logístico.....	20
Tabla 5: Prueba de normalidad.....	21
Tabla 6: Correspondencia entre la gestión administrativa y los procesos logísticos	22
Tabla 7: Correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión de compras	22
Tabla 8: Correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión del aprovisionamiento	23
Tabla 9: Correspondencia entre la gestión administrativa y almacenamiento	24
Tabla 10: Correspondencia entre la gestión administrativa y distribución	25

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de gestión administrativa	17
Figura 2	Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa.....	18
Figura 3	Nivel del proceso logístico	19
Figura 4	Nivel de dimensiones del proceso logístico.....	20

Resumen

La presente investigación se realizó en la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, tuvo como objetivo general determinar la correspondencia que existe entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022, fue un estudio cuantitativo, básico, correlacional, no experimental transeccional; la muestra la conformaron cuarenta colaboradores administrativos de la oficina central en la ciudad de Piura y los colaboradores del staff de las diferentes obras en ejecución en varias regiones del Perú, a quienes se les ejecutó dos cuestionarios como instrumentos obteniendo como resultados que el 95% del total de colaboradores encuestados calificó en un nivel inadecuado a la gestión administrativa y el 92.50% de los colaboradores encuestados calificaron un nivel inadecuado del proceso logístico que se desarrolla en la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl; llegando a la conclusión que se determinó que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa y positiva muy alta con los procesos logísticos, cuyo índice de correlación fue .850.

Palabras clave: gestión, administrativa, procesos, logísticos,

Abstract

The present research was carried out in the company EMR Ingeniería y Construcción Eirl, its general objective was to determine the correspondence between the administrative management and the logistic processes of the company EMR Ingeniería y Construcción Eirl, Year 2022, it was a quantitative, basic, correlational, non-experimental, cross-sectional study; The sample consisted of forty administrative collaborators from the central office in the city of Piura and staff collaborators from different works in progress in various regions of Peru, who were given two questionnaires as instruments, obtaining as results that 95% of the total number of collaborators surveyed rated administrative management as inadequate and 92.50% of the surveyed collaborators qualified an inadequate level of the logistic process that is developed in the company EMR Ingeniería y Construcción Eirl; reaching the conclusion that it was determined that the administrative management is significantly and positively related in a very high way with the logistic processes, whose correlation index was .850.

Key words: management, administrative, processes, logistics,

I. INTRODUCCIÓN

En el plano internacional, en Colombia, la gestión administrativa de las organizaciones constructoras se vio retrasada por dos factores en específico que fueron la mala gestión del proyecto y la escasez de materiales; del mismo modo, los procesos logísticos en la ejecución de obras identificaron un problema significativo en el cronograma donde factores como disputas legales, abandono de obras y los sobrecostos alteran su cumplimiento (Mera y Manrique, 2021).

La deficiente gestión administrativa de las empresas constructoras repercute negativamente en los residuos de construcción y demolición (RCD) a nivel mundial, representando el 35% de los residuos globales, 70%, 50%, 46% y 30% de la totalidad de residuos en España, Reino Unido, Australia, Japón e Italia respectivamente, asimismo, han repercutido desfavorablemente referente al cuidado medioambiental, consumo de recursos naturales propiciando una presión masiva a nivel global que afectó el medio ambiente y la salud (Jianguo et al., 2018).

A nivel nacional, las empresas constructoras registraron un incremento en la generación de residuos de obras y esto se debió a una deficiente gestión de los materiales, así como la inexistencia de manual de gestión de los residuos que se generen en la ejecución y demolición de las obras (Reyes, 2019).

EMR Ingeniería y Construcción EIRL es una empresa dedicada a múltiples actividades de ingeniería civil, la construcción de edificaciones y gestión vial; se percibió que los requerimientos de materiales para obra no son atendidos en su totalidad debido a que en algunas ocasiones no se cuenta con los fondos suficientes para la adquisición, asimismo, se solicitan de último momento, no teniendo en consideración los tiempos del procedimiento de compra para requerimientos normales son 7 días de anticipación, para requerimientos urgentes son 3 días de anticipación y en maquinaria parada la compra debe ser inmediata; provocando retrasos, pérdidas de tiempo, horas hombre que deben realizar varias compras debido a que no se realizó en un solo momento; por otro lado; los proveedores no cumplen con la documentación pertinente de la maquinaria dentro de las cuales se encuentra la revisión técnica, SOAT, cronograma de mantenimiento, seguro contra todo riesgo, seguro TREC; así como para los operadores dentro de ellos, el seguro SCTR, examen médico ocupacional, carnet de vacunas, vida ley, prueba Covid-19, personas mayores de 65 años; por otro lado,

existen inconvenientes al momento que el ingeniero de seguridad hace el Cheking List de la maquinaria donde identifica inconformidades como llantas desgastadas, espejo roto, focos quemados, cabina de conducción desaseada, que si se procede con el rechazo de la maquinaria implica gastos operativos y retrasos para la empresa; del mismo modo, al momento de la recepción de materiales en el almacén, la guía de remisión debe coincidir con la información del contratista, presentar certificados de calidad, calibración de materiales a descargar, certificación de ensayos, o verificación de materiales no requeridos que pone en riesgo la supervisión y genera retrasos dado que se deben corregir los errores y devolver los materiales no solicitados; se observó el área de almacén desordenada, el Kardex desactualizado frente a ello, el almacenero sostuvo que debido al despacho de materiales en todo el día, no se abastece para verificar la evolución de herramientas de campo hacia el almacén.

Por lo anteriormente señalado, se formuló como problemática principal: ¿Cuál es la correspondencia entre la gestión administrativa y los procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción EIRL, año 2022? Y como problemas específicos: a) ¿Cuál es la correspondencia existente entre la gestión administrativa y la gestión de compras en la empresa EMR Ingeniería y Construcción; b) ¿Cuál es la correspondencia existente entre la gestión administrativa y la gestión de aprovisionamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción; c) ¿Cuál es la correspondencia existente entre la gestión administrativa y almacenamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción y d) ¿Cuál es la correspondencia existente entre la gestión administrativa y distribución en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Se justificó en el ámbito teórico debido que se consideró teorías que tengan correspondencia con la gestión administrativa y procesos logísticos que albergaron información propicia para la investigación, seguido, se justificó en el ámbito metodológico a través de la aplicación de métodos, instrumentos y técnicas que sirvieron para la recopilación de información; asimismo, se justificó el aspecto práctico dado que el investigador plasmó todos los conocimientos sobre el tema y que fueron adquiridos durante su formación académico profesional para la ejecución del presente estudio y por último, se justificó en el aspecto social ya que constituyó un aporte de nuevos conocimientos sobre la relación de las variables

para la constructora, así como también pueda ejecutar medidas correctivas y preventivas en la organización; de igual forma, es una herramienta de direccionamiento para nuevas investigaciones.

Planteó como objetivo general: determinar la correspondencia existente entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022; y se establecieron como objetivos específicos: a) demostrar la correspondencia existente entre la gestión administrativa y la gestión de compras en la empresa EMR Ingeniería y Construcción; b) establecer la correspondencia existente entre la gestión administrativa y la gestión de aprovisionamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción; c) determinar la correspondencia existente entre la gestión administrativa y almacenamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción y d) Establecer la correspondencia existente entre la gestión administrativa y distribución en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

La hipótesis principal de la presente indagación fue: Existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022. Y como hipótesis específicas: Existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y la gestión de compras en la empresa EMR Ingeniería y Construcción; b) Existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y la gestión de aprovisionamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción; c) Existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y almacenamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción y d) Existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y distribución en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Banda (2021) determinó la forma de como la gestión de la calidad repercute sobre la productividad dentro de la construcción de la zona 3 del Ecuador, resultando un estudio cuantitativo, correlacional, que trabajo con una muestra compuesta por ciento noventa y dos gerentes a quienes se les ejecutó dos cuestionarios, obteniendo como resultados que el 71.4% ostentó que siempre se ejecutan acciones encaminadas a corregir y prevenir problemas; seguido, el 80.7% refirió que siempre dispone de los recursos adecuados para la gestión de los procesos operativos; luego, el 67.2% ostentaron que siempre cuentan con un plan de mejoramiento de recursos en los procesos operativos; asimismo, el 49% acertó que siempre para elegir un proveedor se abaliza que cumplan con los estándares de calidad en los productos; por consiguiente, el 68.8% señaló que siempre su empresa constructora ha gastado más recursos que los proyectados en las metas de una obra en específico y finalmente, se concluyó que existe una correspondencia eficiente y significativa entre la gestión de calidad en la productividad de la construcción de la zona 3 del Ecuador.

Cuenca et al. (2018) en su artículo determinó sobre cuáles son los efectos que tiene la diligencia de los recursos humanos en el beneficio económico de las organizaciones contratistas del Ecuador, fue un análisis cuantitativo, no experimental, correlacional causal; donde se alcanzaron como resultados que el rendimiento económico – ROA en el año 2014 fue de 5.69% y 3.71% para el año 2016 reflejando un decreciente rentabilidad de los activos de las empresas constructoras; por otra parte, se identificó que el 84% acude a solicitar apalancamiento financiero a los bancos privados nacionales; seguido, el 11% acude a instituciones financieras públicas y el 5% recurre a las sociedades financieras y mutuales; y finalmente, la consecuencia fue que existe una correspondencia de modo relevante negativa entre el ROA y el periodo de sucesión del inventario - PRI, etapa media de cobranza - PMC, prueba ácida - PA y el déficit del activo – LEV.

A nivel nacional, Abanto (2021) estableció la manera en que la gestión administrativa incide sobre el perfeccionamiento del procedimiento logístico del personal de las fuerzas armadas en Tacna; fue un estudio no experimental, explicativo, cuantitativo, básico; tuvo una muestra compuesta por treinta

colaboradores a quienes se les aplicó un cuestionario, cuyas conclusiones fueron que el 60% de los preguntados indicaron un alto grado de la gestión administrativa; y en cuanto a sus dimensiones el 53.3% calificaron un nivel alto del planeamiento; seguido, el 80% calificaron un nivel alto de la organización; luego, el 60% ostentaron un nivel alto de la dirección y control respectivamente; por otro lado, el 53.3% mencionaron un nivel medio de los procesos logísticos y en cuanto a sus dimensiones, el 53.33% señalaron un nivel medio; el 40% ostentaron un nivel medio en cuanto a la gestión de contrataciones y el 60% de los encuestados indicaron un nivel alto sobre la gestión de almacenes y determino que existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos.

Camiña (2019) diagnóstico en su indagación la correspondencia auténtica en medio de la gestión administrativa y los procesos logísticos en una compañía de transportes, fue un estudio no experimental, aplicado, cuantitativo, tuvo una muestra compuesta por ciento cuarenta y ocho clientes a quienes les aplicó dos cuestionarios; los hallazgos fueron que el 79.73% calificaron en un nivel regular a la gestión administrativa; seguido, el 76.35% señalaron que existe un grado regular de los procesos logísticos y por último, se determinó que existe relación entre la gestión administrativa y el servicio logístico de la empresa de transporte y concluyó que existe relación significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos.

Parodi (2017) sostuvo como propósito determinar la correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión logística en el Hospital Chancay, fue un estudio no experimental, cuantitativo, descriptivo, correlacional; su muestra la conformaron ciento veinte colaboradores a quienes se les aplicaron dos cuestionarios obteniendo como resultados que el 64% calificaron como moderada a la gestión administrativa; seguido, el 54.6% señalaron como moderada a la gestión logística; y por último, se concluyó que existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística del Sanatorio de Chancay.

A nivel local, Morales (2021) realizó un estudio que tuvo como propósito diagnosticar la correspondencia efectiva entre la gestión administrativa y el performance laboral de los copartícipes de la organización constructora Dvsantos, fue un estudio cuantitativo, aplicado, correlacion, su muestra la conformaron ciento

cincuenta colaboradores a quienes se les ejecutó dos cuestionarios que dieron como resultados que el 39% de los colaboradores se mostró totalmente en desacuerdo con la eficiencia de la gestión administrativa de la empresa; seguido, el 39% señaló encontrarse totalmente en desacuerdo con el performance laboral existente dentro de la constructora; y finalmente se concluyó que la gestión administrativa mantiene una correspondencia significativa con el performance laboral de los copartícipes de la organización constructora.

Ortiz (2021) en su indagación obtuvo como proposito corresponder la gestión administrativa y el control interno en las organizaciones constructoras, Piura 2021; fue un estudio cuantitativo, basico, correlacional, no experimental y de corte transversal; la muestra estuvo establecida por sesenta y cuatro organizaciones a quienes se les ejecutó dos cuestionarios obteniendo como resultados que el 65% del total de encuestados señaló un deficiente nivel de gestión administrativa y el 30% lo calificó como aceptable; asimismo, el 60% indicó como deficiente el control interno y el 35% ostentó que era aceptable; por lo cual, se llegó a la resolución, que hay una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y el control interno en las organizaciones constructoras.

Respecto a las bases teóricas referente a la gestión administrativa, surge la Escuela de la Administracion Cientifica propuesta cuyo padre fue Frederick Taylor quien presentó el proceso administrativo con cuatro fases o principios que fueron: la fase de planeación destacó la realización de actividades cumpliendo procedimientos científicos dejando de lado que se improvise la ciencia o de cumplan las funciones de una manera empirico – práctica; seguido, el principio de organización o preparación donde a través de un proceso científico de selección se escogen a los colaboradores para cumplir determinadas actividades, la eleccion considera las actitudes que posean, adicional a ello, se les debe preparar para un mejor rendimiento; luego, la fase de ejecución donde de manera equitativa se distribuyen los recursos, normas y responsabilidades que tienen que acatar los trabajadores y por último, la fase de control cuyo seguimiento debe certificar la ejecución y obtención de los resultados previstos en el plan (Chiavenato, 2018).

La teoría clásica fue propuesta por Henry Fayol, hace énfasis en el enfoque sistémico que incorpora los catorce principios administrativos en la coordinación y control de las funciones asignadas a los colaboradores de una empresa siendo

estos la división del trabajo, autoridad, disciplina, equidad, espíritu de equipo, orden, iniciativa, estabilidad de la antigüedad personal, cadena de escalafón, subordinación de los intereses de los individuos al interés general de la empresa, centralización, unidad de mando y la remuneración, tal como menciona (Ortiz, 2018).

La teoría burocrática propuesta por Max Weber ofrece un aporte al conocimiento sobre las empresa desde la perspectiva de la sociedad haciendo mención en como comprender la realidad social, mostrabdi enoatia con los actores sociales dentro del proceso de interacción social; no obstante destaca el método centralizado de una jerarquía bajo un orden burocrático cuyas normas establecidas y responsabilidades asignadas en la empresa deben ser cumplidas por los colaboradores (Azüero, 2020).

La teoría de relaciones humanas propuesta por Elton Mayo sostuvo el experimento de Hawthorne que destaca nuevamente al factor humano como recurso fundamental en las empresas y a los cuales se les debe ofrecer un ambiente laboral adecuado para que logre realizar eficientemente las labores encomendadas; de igual forma, Elton Mayo logró identificar que los seres humanos son sujetos sociales, que al realizar sus labores actúan acorde con sus sentimientos y emociones, llegando a determinar que si cubrían sus necesidades generarían beneficios tanto para la empresa como para ellos mismos (Gastelo, 2022).

La teoría de Douglas McGregor centra sus esfuerzos en el comportamiento de los colaboradores y la motivación que tienen los colaboradores en su actuar llegando a identificar dos actitudes que son la conjetura X y conjetura Y; en la conjetura X los administradores muestran un comportamiento de liderazgo autoritario, ejerciendo presión y amenazas al personal para el cumplimiento de funciones con un sobreesfuerzo a fin de evitar castigos; por el contrario, la conjetura Y señala que los administradores asumen que los colaboradores tienen su trabajo como una fuente de satisfacción y motivación, debido a esto vencen cualquier imprevisto o conflicto que se genere en la organización sin sentirse obligados o presionados sino por el contrario tienen presente que su labor aporta con el crecimiento empresarial (Madero y Rodríguez, 2018).

La gestión administrativa es un proceso sostenible de las diligencias de planeación, organización, dirección y control; con la finalidad de cumplir con los

objetivos planteados (Chiavenato, 2018) asimismo, constituye el agrupamiento de distintas tareas que realiza el talento humano haciendo uso de los recursos asignados (Mora, 2022) por consiguiente, la gestión administrativa constituye la capacidad organizacional para lograr los objetivos corporativos a través del uso correcto de recursos que se encuentran disponibles (Mendoza et al., 2018)

Teniendo en cuenta el aporte de Chiavenato (2018) la perspectiva dentro de la gestión administrativa tenemos la planeación, la organización, la dirección y el control, para mayor detalle se especifican a continuación:

Planeación, esta etapa inicia con el establecimiento de la misión, objetivos y su metodología a través de la cual se ejecutarán en un periodo de tiempo determinado (Chiavenato, 2018) asimismo, la planeación contribuye con la disminución de incertidumbre debido a que se conocerá las consecuencias del accionar del colaborador frente a lo cual los administradores podrán tomar decisiones (Tejada et al., 2022).

Organización, se realiza una distribución de las funciones que deben cumplir las áreas funcionales considerando las capacidades técnicas y profesionales que debe poseer cada colaborador cuya finalidad es lograr los objetivos haciendo uso de la menor cantidad de recursos (Chiavenato, 2018) por otra parte, la organización sostiene la repartición adecuada de los recursos y actividades que se deben ejecutar para lograr los objetivos de la empresa (Tejada et al., 2022).

Dirección, no solo se centra en dar ordenes a los colaboradores sino también incluye los enfoques de direccionamiento que favorecen la intervención del personal en cualquier inconveniente que se presente en las actividades que se realizan en la empresa (Chiavenato, 2018) del mismo modo, engloba la capacidad de influir en el resto de colaboradores con la finalidad de alcanzar los objetivos organizacionales, siendo necesario que influya y motiva a los colaboradores generando un ambiente laboral adecuado (Tejada et al., 2022).

Control, constituye la última fase del proceso administrativo sin embargo no quiere decir que es menos importante sino por el contrario es el paso responsable de una adecuada gestión organizacional para el cumplimiento de los objetivos corporativos (Chiavenato, 2018) asimismo, considera la medición y corrección del desempeño de los trabajadores para garantizar el cumplimiento de las funciones (Tejada et al., 2022).

Respecto a las bases teóricas de los procesos logísticos se tiene la teoría de la escuela matemática en la administración que destaca la aplicación de modelos matemáticos para una mejor toma de decisiones, dejando de lado la influencia de la subjetividad humana, busca disminuir el nivel de incertidumbre y por el contrario, hacer uso eficiente de los recursos tanto financieros, económicos, materiales, tecnológicos y humanos; las empresas aplican la teoría matemática para incrementar la calidad en la administración de operaciones (Enriquez, 2021).

Asimismo, la teoría de los aspectos financiero, producción y comercial que hace énfasis que una organización no solo concibe el desarrollo de planeación, organización, dirección y control sino también tiene relación con las finanzas destacando dos aspectos fundamentales que son la planeación estratégica, cuya relevancia de las actividades se encuentran en lograr un bienestar financiero para la organización y en segundo lugar, las decisiones vinculadas con el personal que radica en el pago oportuno de las remuneraciones de los colaboradores y que se encuentren en función con las decisiones financieras de la empresa (Fajardo y Soto, 2018).

La logística es un proceso que abarca la adquisición de materiales hasta el uso o consumo de estos, que es realizado por el usuario final, dentro de flujo también se incluye documentación e información relacionada a lo que se está adquiriendo, monitoreándose la trayectoria hasta que llega al consumidor, reflejando el costo y la calidad del servicio que se ofrecía (Hurtado, 2018) de igual manera, el proceso logístico es la agrupación de distintos componentes, que dependiendo del tipo de organización entrelazan actividades interdependientes en las distintas áreas que conformen la empresa a fin de cuidadosamente cumplir con lo especificado previamente (Borjas y Castillo, 2018)

Las dimensiones de los procesos logísticos, según lo que sostienen (Borjas y Castillo, 2018) está conformado por la diligencia de compras, diligencia de abastecimiento, almacenamiento y distribución; para mayor detalle a continuación:

La gestión de compras engloba la adquisición tanto de bienes y servicios requeridos para la cadena de suministros y desarrollo de las actividades de la organización teniendo consideración el registro de requerimientos técnicos, pedidos de los artículos y el desempeño del personal a cargo de adquirir los bienes o servicios.

La gestión de abastecimiento destaca la relación que tiene la empresa con los proveedores teniendo en cuenta la culminación del Plan Anuario de Contrataciones, así como la elaboración del cuadro de necesidades y los contratos y a su vez la preparación de los expedientes de contratación.

Almacenamiento, tiene como base el abastecimiento y prevee la distribución, incluye la recepción de los materiales, requiere de una revisión periódica de las existencias así como también tener al día los registros de inventarios siendo necesario una adecuada codificación de los materiales y aplicación de medidas preventivas en el almacén.

Y distribución que agrupa las actividades y vías usadas para que los productos lleguen al centro de consumo teniendo en cuenta el cumplimiento de las entregas; seguido de la devolución de bienes por defectos y una comunicación asertiva y oportuna sobre los ingresos de materiales.

Definición de términos

Gestión administrativa: Es un proceso sostenible referente a la eficacia de la planeación, organización, dirección y el control, con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados (Chiavenato, 2018)

Proceso logístico: es la agrupación de distintos componentes entrelazan actividades interdependientes en las distintas áreas que conformen la empresa a fin de cuidadosamente cumplir con lo especificado previamente (Borjas y Castillo, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación y enfoque

La actual indagación es aplicada de enfoque cuantitativo, puesto que posee un alto valor de objetividad frente a los fenómenos que fueron observados y medidos no deben ser afectados por parte del investigador (Cabrero y Richart, 2018).

3.1.2 Nivel

El nivel de indagación fue correlacional dado que busca la correspondencia entre la gestión administrativa y procesos logísticos, tal como menciona (Hernández y Mendoza, 2018) y finalmente es de corte transversal ya que considerará un periodo de tiempo determinado, para el estudio es del año 2022.

3.1.3. Diseño

El diseño de la indagación fue “no experimental transeccional”, dado que las variables de la indagación no serán manipuladas deliberadamente por el investigador y es transeccional porque se están recogiendo los datos en un solo momento, tal como señala (Hernández y Mendoza, 2018)

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable 1: Gestión Administrativa

Definición conceptual: Para Caldas, Reyes, Heras (2017) La gestión administrativa en las organizaciones son las que se encargan de que la documentación administrativa sea resultante en procesos de una manera en lo posible más eficaz y más eficiente.

Definición operacional: Es la secuencia de procesos que de manera estratégica contribuyen con la competitividad de una organización frente a otras entidades que se desarrollan en el mismo rubro. Se mide a través del proceso administrativo conformado por la planeación, la organización, la dirección y el control.

Indicadores: planeación, organización, dirección y control.

Unidad de medida: Ordinal

3.2.2. Variable 2: Procesos logísticos

Definición conceptual: el proceso logístico es la agrupación de distintos componentes, que dependiendo del tipo de organización entrelazan actividades interdependientes en las distintas áreas que conformen la empresa a fin de cuidadosamente cumplir con lo especificado previamente (Borjas y Castillo, 2018)

Definición operacional: Debe tener una gestión correcta y eficiente operatividad, por lo que se debe garantizar la fluidez de la información y control en el avance de las etapas establecidas en el proceso logístico. Será medido considerando la diligencia de compras, diligencia del abastecimiento, almacenamiento y la distribución.

Indicadores: gestión de adquisiciones, gestión del aprovisionamiento, almacenamiento y distribución.

Unidad de medida: ordinal.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población es la congregación de diversos elementos que tienen similares características que se pretenden ser estudiadas, tal como menciona (Ventura, 2017). En la presente investigación la población estará establecida por los colaboradores administrativos y el personal staff de las obras en ejecución de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, excluyendo al personal obrero.

En cuanto a los factores de la inclusión y la exclusión para el conjunto de la muestra, tenemos:

Factores de inclusión:

- Colaboradores administrativos y personal Staff de las obras en ejecución de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl.
- Personal administrativos y personal Staff de las obras en ejecución de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl que haya emitido su compromiso informado.

Factores de exclusión:

- Personal obrero de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl.
- Aquellos colaboradores que no deseen participar en la investigación.

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, esta investigación es de cuarenta (40) colaboradores.

Unidad de análisis: Colaboradores administrativos de la oficina central y del staff de las obras en ejecución de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Dentro de las técnicas de recaudación de los datos considerados para la indagación se encuentran las siguientes:

- *Encuesta:* Esta técnica es usualmente utilizada para recopilar datos y elaborar datos de manera eficaz y rápida dado que sus procesos son estandarizados para una muestra determinada que debe ser explorada, descrita, se tiene que predecir y explicar de acuerdo a una serie de características específicas que cumple cada elemento (Katz et al., 2019).

Respecto a los instrumentos que corresponden a las técnicas de estudio, se encuentran las siguientes:

- *Cuestionario:* Corresponde al instrumento de la encuesta, es un formulario estandarizado explotado en el labor de campo para compilar datos mediante la técnica de encuesta que agrupa de manera organizada todos los pasos para su estructura y diseño (Falcón et al., 2019).
- o Estos datos fueron recopilados y registrados correctamente en una base de datos que se debe exportar para que sea procesada en el software estadístico SPSS 25, donde deben ser tabulados para su ulterior indagación e interpretación de las consecuencias obtenidos para desarrollo de la presente investigación.

3.5. Procedimiento

3.5.1. Procedimiento

Se hizo el requerimiento de la carta de presentación a la Universidad César Vallejo a través de un Link en Google, con la finalidad de llevar a cabo la investigación de la tesis.

La Universidad Cesar Vallejo otorgó la carta de presentación requerida mediante correo electrónico institucional; mencionada carta fue presentada a través de correo electrónico al gerente general de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl; quien a través de un cargo autorizó la realización de la investigación en su representada. (ANEXO 06)

Se coordinó el día y hora con un personal de la empresa a fin de llevar a cabo la aplicación de las encuestas a sus trabajadores.

Se aplicó la encuesta a los trabajadores considerando los criterios de inclusión que alberga al personal administrativo y staff de las obras en ejecución y los trabajadores excluidos fueron los tercerizados y obreros.

3.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento

Las autenticidades de los cuestionarios fueron validadas por los jueces expertos autorizados de la universidad Cesar Vallejo (Anexo 3), quienes hicieron la verificación coherente en contenido y forma de las variables de estudio contenidas en el cuestionario, las observaciones o sugerencias brindadas sirvieron para el perfeccionamiento del instrumento y aplicación a la muestra de estudio.

Mencionado instrumento fue sometido a un análisis estadístico, donde se midió el Coeficiente de Alfa de Cronbach que fue de .955 para la variable 1, y del .935 para para variable 2 para garantizar la fiabilidad del instrumento y señalar que se encuentra apto para ser atribuido a los elementos que establece la muestra de estudio. (ANEXO 04,05)

FICHA TECNICA: Variable Gestión Administrativa

Nombre : Cuestionario sobre la gestión administrativa

Autor : Abanto, Christian (2021)

Adaptación : Chuquillanque, Cristian (2022)

Objetivo : Determinar la correspondencia entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa Emr Ingeniería y Construcción Eirl año 2022.

Tipo de aplicación : Individual

Tiempo : El tiempo determinado será de 10 a 15 minutos

Tipificación : Categorización por dimensiones

FICHA TECNICA: Variable Procesos Logísticos

Nombre : Cuestionario sobre los procesos logísticos

Autor : Parodi Luis, Gallarday Santiago (2017)

Adaptación : Chuquillanque, Cristian (2022)

Objetivo : Determinar la correspondencia entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa Emr Ingeniería y Construcción Eirl año 2022.

Tipo de aplicación : Individual

Tiempo : El tiempo determinado será de 10 a 15 minutos

Tipificación : Categorización por dimensiones

3.6. Métodos de análisis de datos

Se realizó una indagación descriptiva, así como también un análisis inferencial haciendo uso de las tablas y gráficos que facilitan un mejor entendimiento de los alcances obtenidos a través de la aplicación de los cuestionarios.

3.7. Aspectos éticos

Debido a que la indagación toma en consideración la participación de seres humanos se creyó conveniente el cumplimiento de los principios éticos establecidos en el Informe Belmont los cuales son tres: principio de respeto a las personas que establece un trato autónomo a los participantes donde ellos ejerzan la capacidad de deliberar de acuerdo a lo que considere conveniente, teniendo total autonomía en el desarrollo del estudio; seguido, el principio de beneficencia que destaca el papel del investigador en procurar que los participantes obtengan la mayor cantidad de beneficios y a su vez minimizar al máximo aquellas situaciones que los coloquen en peligro o riesgo; y por último, el principio de justicia que hace énfasis en la distribución equitativa tanto de los recursos como de los beneficios que se obtengan del estudio, no ejerciendo ningún tipo de preferencia por alguno de los participantes ni priorizando sus intereses personales por encima de la investigación (Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento, 1979).

También se cumplió con la guía de elaboración de tesis para pasar el documento por la plataforma TURNITIN, donde se hace la medición del porcentaje de similitud con otras investigaciones.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Se inició con la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk debido a que la muestra de estudio es inferior a los 50 elementos; los resultados obtenidos fueron:

Tabla 1

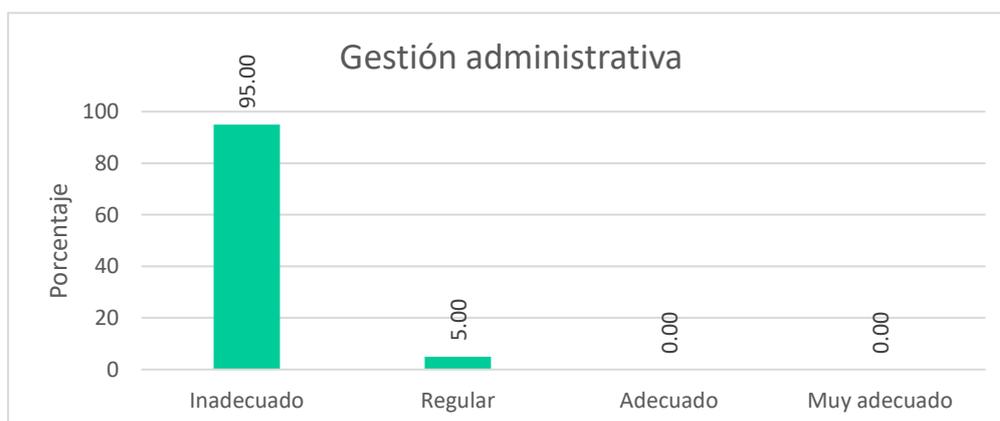
Nivel de gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	38	95,0
Regular	2	5,0
Adecuado	0	0,0
Muy adecuado	0	0,0
Total	40	100,0

Nota. Elaboración autóctono

Figura 1

Nivel de gestión administrativa



Nota. Elaboración autóctono

Teniendo en cuenta la tabla 1 y figura 1, el 95% del total de colaboradores del personal staff y administrativo encuestados calificó en un nivel inadecuado a la gestión administrativa que se viene ejecutando por la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl y el 5% sostuvieron un nivel regular.

Tabla 2

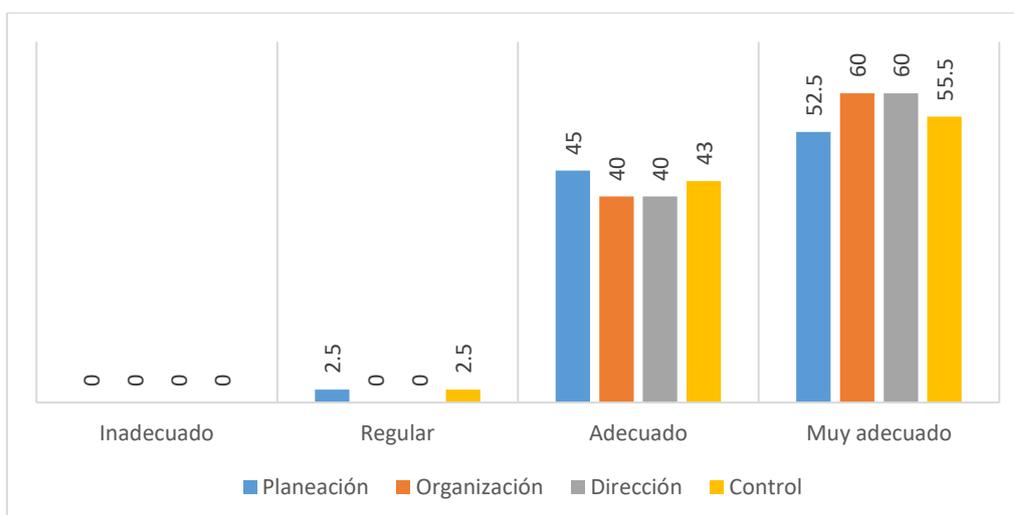
Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa

	Inadecuado		Regular		Adecuado		Muy adecuado	
	FI	%	FI	%	FI	%	FI	%
Planeación	0	0	1	2.5	18	45	21	52.5
Organización	0	0	0	0	16	40	24	60
Dirección	0	0	0	0	16	40	24	60
Control	0	0	1	2.5	17	43	22	55.5

Nota. Elaboración autóctono

Figura 2

Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa



Nota. Elaboración autóctono

Respecto a la tabla 2 y figura 2, los resultados permitieron evidenciar que el 2.5% de la muestra de estudio, en relación a la planeación es regular, el 45% adecuado y el 52.5% muy adecuado, asimismo, en relación con la dimensión organización, el 40% de la muestra consideró que es adecuado y el 60% indicó que es muy adecuado; también para la dimensión de dirección, el 40% es adecuado y el 60% calificó un nivel muy adecuado; y por último, para la dimensión control, se evidenció que el 43% calificó como adecuado y el 55.5% señaló que es muy adecuado.

Tabla 3:

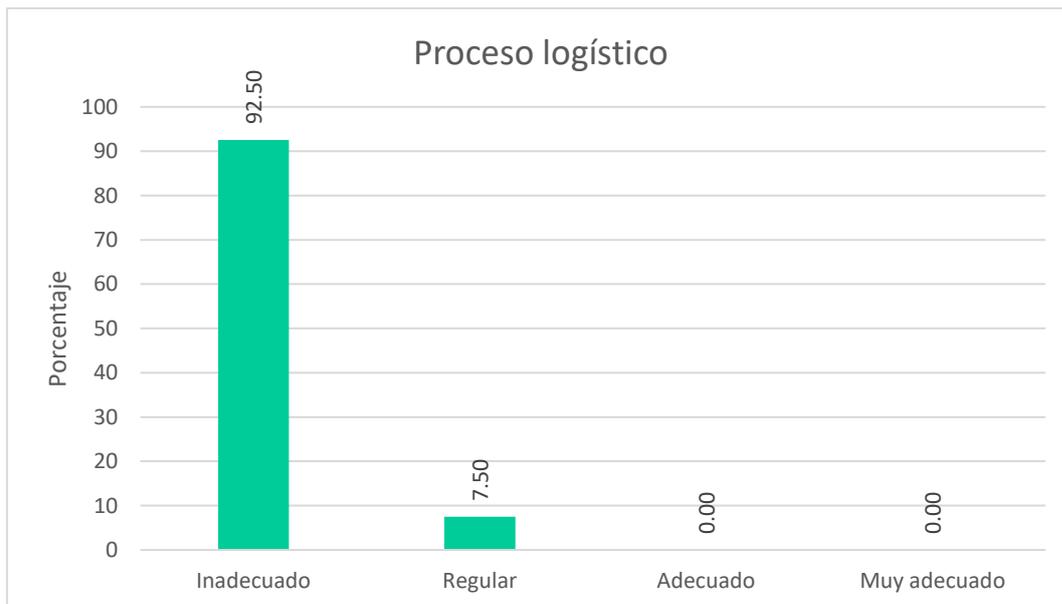
Nivel del proceso logístico

Proceso logístico	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	37	92,5
Regular	3	7,5
Adecuado	0	0,0
Muy adecuado	0	0,0
Total	40	100,0

Nota. Elaboración autóctona.

Figura 3

Nivel del proceso logístico



Nota. Elaboración autóctono

En base a la tabla 3 y figura 3, el 92.50% del total del personal staff y administrativo calificaron un nivel inadecuado del proceso logístico y el 7.50% ostentaron un nivel regular respecto al proceso logístico que se desarrolla en la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl.

Tabla 4:

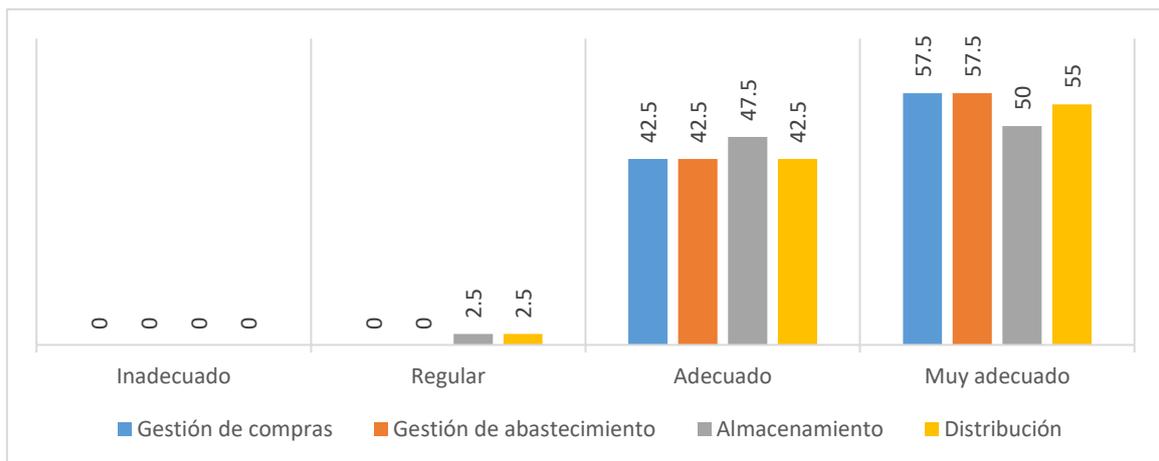
Nivel de las dimensiones del proceso logístico

	Inadecuado		Regular		Adecuado		Muy adecuado	
	FI	%	FI	%	FI	%	FI	%
Gestión de compras	0	0	0	0	17	42.5	23	57.5
Gestión de abastecimiento	0	0	0	0	17	42.5	23	57.5
Almacenamiento	0	0	1	2.5	19	47.5	20	50
Distribución	0	0	1	2.5	17	42.5	22	55

Nota. Elaboración autóctono

Figura 4

Nivel de dimensiones del proceso logístico



Nota. Elaboración autóctono

Según la tabla 4 y figura 4, se evidenció que el 42.5% de la muestra de estudio, en relación a la dimensión gestión de compras es adecuado y el 57.5% es muy adecuado; asimismo, el 42.5% señalaron un nivel adecuado y el 57.5% calificó como muy adecuado; por otro lado, la dimensión de almacenamiento, el 47.5% de la muestra indicó un nivel adecuado y el 50% refirió un nivel muy adecuado; y en cuanto a la dimensión distribución, se mostró que el 42.5% refirió un nivel adecuado y el 55% indicó que es muy adecuado.

4.2. Análisis inferencial

Se procedió a realizar la prueba de normalidad que se detalla en la tabla 5:

Tabla 5:

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	,961	40	,187
Proceso Logístico	,980	40	,705

.Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors_a

Se procedió con el desarrollo de la prueba de hipótesis:

Hipótesis general:

Ha: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022.

A continuación, se presentan los resultados descriptivos de la variable Gestión Administrativa.

Tabla 6:

Correspondencia entre la gestión administrativa y los procesos logísticos

		Procesos Logísticos	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,911**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correspondencia existente entre la gestión administrativa y los procesos logísticos dio un valor de .911 según el coeficiente de Spearman, se concluye que existe una correspondencia significativa positiva muy alta entre la gestión administrativa y los procesos logísticos, el valor de significancia cuyo valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna,

Tabla 7:

Correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión de compras

		Gestión de compras	
Rho de Spearman	Gestión administrative	Coeficiente de correlación	,850**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión de compras dio un valor de .850, que determinó que existe una relación significativa y positiva alta entre la gestión administrativa y la gestión de compras. se percibe un valor $p < 0.05$ lo que da origen a que se acepte la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula,

Hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación significativa entre la variable gestión administrativa y la dimensión gestión de compras de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Ho: No existe relación significativa entre la variable gestión administrativa y la dimensión gestión de compras de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Posterior a la aplicación de la prueba Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente

Hipótesis específica 2:

Ha: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión gestión de aprovisionamiento de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión gestión de aprovisionamiento de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Tabla 8:

Correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión de aprovisionamiento

		Gestión de aprovisionamiento	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,738**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se percibe en la tabla 8, la correspondencia entre la gestión administrativa y la gestión del aprovisionamiento fue de .738 que sostiene la existencia de una correspondencia positiva alta. El valor de significancia el valor $p < 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis de investigación, en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Hipótesis específica 3:

Ha: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y almacenamiento de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión administrativa y almacenamiento de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Tabla 9:

Correspondencia entre la gestión administrativa y almacenamiento

		Almacenamiento	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,778**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 9, la correspondencia entre gestión administrativa y el almacenamiento dio un valor de .778 concluyendo que existe una correlación positiva alta entre las dos variables, se registró un valor $p < 0.05$ por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y el almacenamiento en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Hipótesis específica 4:

Ha: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión distribución de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión distribución de la variable procesos logísticos en la empresa EMR Ingeniería y Construcción.

Tabla 10:

Correspondencia entre la gestión administrativa y distribución

		Distribución	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,762**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Po último, en la tabla 10 la correspondencia entre la gestión administrativa y distribución dio un coeficiente de correlación de .762 concluyendo que existe una correspondencia positiva alta y se registró un valor $p < 0.05$, dando origen a la aceptación de la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula entre la gestión administrativa y la distribución.

V. DISCUSIÓN

Teniendo los resultados recopilados, se procedió a contratar las hipótesis a través de prueba de Rho de Spearman, se procedió a realzar la discusión respectiva:

Considerando la hipótesis general que busca establecer la relación entre las variables gestión administrativa y procesos logísticos en la empresa constructora Emr se procedió con la aplicación de la prueba de Rho de Spearman obteniendo como resultado un coeficiente de correlación igual que .911 por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa y positiva muy alta entre las variables; cuyos resultados fueron similares a la investigación de (Camiña, 2019) cuyos hallazgos fueron que el 79.73% calificaron en un nivel regular a la gestión administrativa; seguido, el 76.35% señalaron que existe un nivel regular de los procesos logísticos y por último, determinó que existe relación entre la gestión administrativa y el servicio logístico de la empresa y concluyó que existe relación significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos; teniendo presente el aporte de (Chiavenato, 2018) quien destacó que la gestión administrativa es un proceso sostenible de las actividades de planeación, organización, dirección y control con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados y (Borjas y Castillo, 2018) indicaron que el proceso logístico es la agrupación de distintos componentes, que dependiendo del tipo de organización entrelazan actividades interdependientes en las distintas áreas que conformen la empresa a fin de cuidadosamente cumplir con lo especificado previamente.

Con respecto a la hipótesis específica 1: existe relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión de compras en la empresa EMR Ingeniería y Construcción se obtuvo un coeficiente de correlación igual que .850 que determinó que existe una relación significativa y positiva alta entre la gestión administrativa y la gestión de compras. A su vez tiene coincidencia con Banda (2021) quien en su estudio tuvo como resultados el 71.4% ostentó que siempre se ejecutan acciones encaminadas a corregir y prevenir problemas; seguido, el 80.7% refirió que siempre dispone de los recursos adecuados para la gestión de los procesos operativos; luego, el 67.2% ostentaron que siempre cuentan con un plan de mejoramiento de recursos en los procesos operativos; asimismo, el 49% acertó que siempre para

elegir un proveedor se abaliza que cumplan con los estándares de calidad en los productos; por consiguiente, el 68.8% señaló que siempre su empresa constructora ha gastado más recursos que los proyectados en las metas de una obra en específico y finalmente, se concluyó que existe una relación positiva y significativa entre la gestión de calidad en la productividad de la construcción. Sobre ello, Borjas y Castillo (2018) manifestaron que la gestión de compras engloba la adquisición tanto de bienes y servicios que se requieren para la cadena de suministros y desarrollo de las actividades de la empresa teniendo en cuenta el registro de requerimientos técnicos, pedidos de los artículos y el desempeño del personal a cargo de adquirir los bienes o servicios.

La hipótesis específica 2, pretendió establecer una relación entre la gestión administrativa y la gestión de aprovisionamiento, aplicando la prueba de Rho de Spearman se tuvo como resultados un coeficiente de correlación de .738 sosteniendo la existencia de una relación positiva alta. Estos resultados guardan una estrecha relación con los resultados del estudio de Morales (2021) cuyos hallazgos determinaron que el 39% de los colaboradores se mostró totalmente en desacuerdo con la eficiencia de la gestión administrativa de la empresa; seguido, el 39% señaló estar totalmente en desacuerdo con el desempeño laboral que tiene dentro de la constructora; y finalmente se concluyó que la gestión administrativa de realciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa constructora y esto se basa en lo especificado por (Borjas y Castillo, 2018) quienes destacaron que la gestión de abastecimiento se enfoca la relación que tiene la empresa con los proveedores teniendo en cuenta el cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones, así como la elaboración de cuadro de necesidades y los contratos y a su vez la preparación de los expedientes de contratación.

En cuanto a la hipótesis específica 3, se enfocó en establecer la relación que existe entre la gestión administrativa con el almacenamiento, para lo cual se recurrió a la prueba de Rho de Spearman para contrastar la hipótesis; obteniendo un coeficiente de correlación igual a .778 y quien aprobó la hipótesis de estudio y rechazó la hipótesis nula; resultados similares obtuvo el estudio de Parodi (2017) donde el 64% calificaron como moderada a la gestión administrativa; seguido, el 54.6% señalaron como moderada a la gestión logística; y por último, se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión

logística del Hospital de Chancay; esto se enfoca en el aporte de Borjas Castillo (2018) quien destacó que el almacenamiento, tiene como base el abastecimiento y prevee la distribución, incluye la recepción de los materiales, asimismo. requiere de una revisión periódica de las existencias así como también tener al día los registros de inventarios siendo necesario una adecuada codificación de los materiales y aplicación de medidas preventivas en el almacén.

Por último, la hipótesis específica 4 buscó establecer la relación existente entre la gestión administrativa con la distribución, posterior a la ejecución de a la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de corrección igual < 0.05 ; estos resultados fueron similares al estudio de (Ortiz, 2021) quien concluyó que el 65% del total de encuestados señaló un deficiente nivel de gestión administrativa y el 30% lo calificó como aceptable; asimismo, el 60% indicó como deficiente el control interno y el 35% ostentó que era aceptable; por lo cual, se llegó a la conclusión, que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en las empresas constructoras y esto se basa en lo mencionado por (Borjas y Castillo, 2018) quienes destacaron que distribución que agrupa las actividades y vías usadas para que los productos lleguen al centro de consumo teniendo en cuenta el cumplimiento de las entregas; seguido de la devolución de bienes por defectos y una comunicación asertiva y oportuna sobre los ingresos de materiales

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la empresa, se obtuvo un coeficiente de correlación igual que .850 que determinó que existe una correspondencia significativa y positiva alta entre la gestión administrativa y la gestión de compras.
2. Se determinó que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión de compras, se tuvo un coeficiente de correlación igual a .850
3. Se determinó que existe una correspondencia significativa entre la gestión administrativa y la gestión de aprovisionamiento en la empresa constructora; se obtuvo un coeficiente igual a .738
4. Se determinó que la gestión administrativa se relaciona con el almacenamiento, cuyo valor de correlación fue .778 sosteniendo una relación positiva alta entre ambas variables.
5. Se determinó que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la distribución dentro de la institución, se tuvo un coeficiente de correlación de .762 que destacó la relación positiva muy alta.

VII. RECOMENDACIONES

Después del análisis de los resultados de la presente investigación se realizó las siguientes recomendaciones para la empresa EMR Ingeniería y Construcción Eirl, año 2022:

1. Se recomienda a la empresa constructora EMR Ingeniería y construcción Eirl, realizar una mejor gestión administrativa, así como implementar estrategias que potencien las habilidades y competencias de los colaboradores para que puedan cumplir eficientemente sus labores.
2. Se recomienda identificar diferentes métodos y técnicas que permitan una mejor ejecución del proceso logístico y contribuyan con la adecuada gestión administrativa de la empresa.
3. Se recomienda un mejor control del proceso logístico, llegando a identificar los conflictos y problemas suscitados de manera oportuna a fin de que propicien una adecuada gestión administrativa.
4. Finalmente, se recomienda implementar estrategias que permitan mejorar la gestión administrativa y proceso logístico de la empresa, ya que se obtuvo un 95% de trabajadores sostuvieron un nivel inadecuado y un 92.5% del total del personal staff y administrativo manifestaron un nivel inadecuado del proceso logístico, es por ello, que se debe recurrir al compromiso de los colaboradores de una forma asertiva a fin de revertir los resultados obtenidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, C. (2021). *Gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos logísticos del personal militar, Región Tacna* [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67968/Abanto_CHCHA_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Azuero, A. (2020). Evaluación epistemológica a la Teoría de la Burocracia de Max Weber. *Revista Espacios*, 41(45), 338–353.
<https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n45p27>
- Banda, E. (2021). *Gestión de la calidad y la productividad en el sector de la construcción de la zona 3 en el Ecuador* [Universidad Técnica de Ambato].
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33481/1/039_ADE.pdf
- Borjas, L. y Castillo, A. (2018). *El proceso logístico y su incidencia en la situación económica de la empresa constructora HCB Contratistas Generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco, Trujillo* [Universidad Privada Antenor Orrego].
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4316/1/RE_CONT_LIGIA.BORJAS_ANA.CASTILLO_PROCESOP.LOGISTICO_DATOS.PDF
- Cabrero, J., & Richart, M. (2018). *Metodología De La Investigación I*.
- Camiña, M. (2019). *Gestión administrativa y el servicio logístico de la empresa de transportes Maconsa SAC, Pucallpa, 2018* [Universidad Alas Peruanas].
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9015/Tesis_Gestión_Administrativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración* (Décima). McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento. (1979). Informe Belmont Principios Eticos Y Directrices Para La Proteccion De Sujetos Humanos De Investigacion. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Cuenca, M., Rojas, D., Cueva, D. y Armas, R. (2018). La Gestión del Capital de Trabajo y su efecto en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras del Ecuador. *X-Pedientes Económicos*, 2(3), 28–45.

https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/19/17

Enriquez, R. (2021). *Orígenes de la Teoría Matemática de la Administración*.

Team Perú Consulting. <https://taemperuconsulting.com/origenes-de-la-teoria-matematica-de-la-administracion/>

Fajardo, M. y Soto, C. (2018). *Gestión financiera empresarial*. Ediciones

UTMACH. [http://104.207.147.154:8080/bitstream/54000/1205/1/Fajardo-Gestión inanciera.pdf](http://104.207.147.154:8080/bitstream/54000/1205/1/Fajardo-Gestión_inanciera.pdf)

Falcón, V., Pertile, V. y Ponce, B. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - ciudad de Corrientes (2017-2018). *XXI Jornadas de Geografía de La UNLP*.

https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13544/ev.13544.pdf

Gastelo, V. (2022). *Estrategia de gestión institucional sustentada en las teorías de Elton Mayo y Chester Barnard para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes del nivel secundario de la I.E. Anaximandro Vega Mateola, distrito de Cochabamba, provincia de Chota*, [Universidad César Vallejo].

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10353/Gastelo_Tello_Vicente.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Fondo Editorial Universidad Inca Garcilazo de la Vega.

[http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION LOGISTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION_LOGISTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jianguo, C., Yangyue, S., Hongyun, S., & Jindao, C. (2018). Managerial Areas of

Construction and Demolition Waste: A Scientometric Review. In *US National Library of Medicine National Institutes of Health*.

Katz, M., Seid, G. y Abiuso, F. (2019). *La técnica de encuesta: características y aplicaciones*. Cuaderno de Cátedra.
<http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-técnica-de-encuesta.pdf>

Madero, S. y Rodríguez, D. (2018). Relación entre las teorías X y Y de McGregor, las formas de retribuir y la satisfacción de las personas en su trabajo. *CienciaUAT*, 13(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.29059/cienciauat.v13i1.1014>

Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 206–240.
<https://doi.org/http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

Mera, J. y Manrique, N. (2021). *Análisis comparativo de factores causales del retraso entre proyectos de edificación y de infraestructura vial: una revisión bibliográfica*.
[https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/27342/1/Trabajo de Grado.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/27342/1/Trabajo%20de%20Grado.pdf)

Mora, Z. (2022). Gestión administrativa, habilidades gerenciales y desempeño laboral en Ugel, región Lima provincias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 602–617.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2606

Morales, O. (2021). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa constructora Dvsantos Guayaquil - Ecuador, 2021* [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69605/Morales_DLAOJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortiz, C. (2018). Teoría administrativa y fuerza militar: Un análisis de los

principales aportes de las teorías clásicas de la administración a la gestión en las fuerzas militares. *Revista Científica Anfibios*, 1(2), 12–20.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37979/afb.2018v1n2.22>

Ortiz, M. (2021). *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura, 2021* [Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74190/Ortiz_SM A-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Parodi, L. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016* [Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8874/Parodi_ZL F.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes, F. (2019). *Métodos que optimizan el reciclaje de escombros, a nivel internacional. Una revisión sistemática* [Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27284/Reyes Farje%2C Fredy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tejada, A., Prado, M., Cárdenas, A., Carranza, A., Manrique, J. y Romani, V. (2022). *Administración y logística para los negocios*. Editorial Grupo Compás.

<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/778/1/i.pdf>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648–649.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014#:~:text=Sin embargo%2C una muestra es,características que se pretenden estudiar.

Anexos

Anexo 1. CUESTIONARIOS de la Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la Empresa Emr Ingeniería Y Construcción Eirl, año 2022

CUESTIONARIO

Estimado (a) Colaborador (a)

Tenga Ud. buen día, sírvase por favor llenar el siguiente cuestionario, que tiene como finalidad recabar información para el desarrollo de la investigación titulada: “Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la Empresa Emr Ingeniería Y Construcción Eirl, año 2022”

Para su llenado, tenga en consideración la siguiente escala de valoración:

1= Total en desacuerdo

2= De acuerdo

3= Indiferente

4=Acuerdo

5= Total de acuerdo

Doy mi consentimiento para el uso de los datos de la investigación. SI NO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
N°	Dimensión de planeación	1	2	3	4	5
1.	Considera usted que la empresa planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos					
2.	Los objetivos y metas cumplen con las normas de gestión					
3.	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional					

4.	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas					
5.	Considera usted que las estrategias institucionales involucra la participación de trabajadores					
6.	La planeación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos					
7.	La planeación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo					
N°	Dimensión de organización					
8.	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales					
9.	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia					
10.	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia					
11.	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación					
12.	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa					
N°	Dimensión de dirección					
13.	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo					
14.	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios					
15.	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad					
16.	Creé usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza					
17.	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.					
18.	Actualmente los servicios que brinda la empresa le generan rentabilidad					

19.	Considera satisfactorio el tiempo del empleado para atender al cliente					
20.	Usted considera que la innovación es un factor importante para generar valor dentro de la empresa					
N°	Dimensión de control					
21.	Actualmente se realiza un seguimiento a los principales clientes de la empresa					
22.	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos					
23.	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos					
24.	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad					
25.	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas					

CUESTIONARIO

Estimado (a) Colaborador (a)

Tenga Ud. buen día, sírvase por favor llenar el siguiente cuestionario, que tiene como finalidad recabar información para el desarrollo de la investigación titulada: “Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la Empresa Emr Ingeniería Y Construcción Eirl, año 2022”

Para su llenado, tenga en consideración la siguiente escala de valoración:

1= Total en desacuerdo

2= De acuerdo

3= Indiferente

4=Acuerdo

5= Total de acuerdo

Doy mi consentimiento para el uso de los datos de la investigación. SI NO

PROCESO LOGISTICO						
N°	Gestión de compras	1	2	3	4	5
1.	Los pedidos se realizan con los requerimientos técnicos necesarios para una correcta programación					
2.	Los requerimientos se realizan con las unidades demandadas por trimestre					
3.	La lista de requerimientos son entregadas en las fechas establecidas					
4.	Recibe de almacén los artículos requeridos					
5.	El personal de adquisiciones se desempeña eficientemente					
N°	Gestión de abastecimiento					
6.	La empresa cumple con el Plan Anual de Contrataciones					
7.	Considera adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones					
8.	Las compras realizadas están en base al cuadro de necesidades					

9.	Las cláusulas del contrato son precisas y claras garantizando el cumplimiento oportuno de las mismas					
10.	Los contratos se elaboran deficientemente debido a la falta de control interno					
11.	Considera eficiente la preparación de expedientes de contrataciones					
N°	Dimensión de almacenamiento					
12.	La recepción de bienes es realizado por el personal adecuado					
13.	El almacén mantiene un stock mínimo de existencias					
14.	Se utilizan las pecosas para la salida de bienes del almacén					
15.	De manera permanente se utilizan los registros de inventarios					
16.	Los bienes en el almacén se encuentran codificados					
17.	Existen medidas preventivas para el cuidado de las existencias					
N°	Dimensión de distribución					
18.	Reciben la cantidad de bienes solicitados					
19.	Los bienes se entregan a tiempo					
20.	El bien adquirido está acorde con el requerimiento					
21.	Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos					
22.	El personal de almacén comunica el ingreso de los bienes solicitados					

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento
Gestión Administrativa	Es un proceso sostenible de las actividades de planeación, organización, dirección y control con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados (Chiavenato, 2018)	La Gestión Administrativa es la secuencia de procesos que de manera estratégica contribuyen con la competitividad de una organización frente a otras entidades que se desarrollan en el mismo rubro; se mide a través del proceso administrativo conformado por la planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Establecimiento de objetivos y metas	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Presentación del plan operativo institucional	
				Planteamiento de estrategias institucionales	
				Formulación de procesos de diagnóstico	
				Cumplimiento del manual operativo	
			Organización	Elaboración de la estructura administrativa	

				Determinación de procesos administrativos	
				Identificación de claridad y transparencia	
				Asignación de actividades	
				Actividades de contingencia administrativa	
			Dirección	Liderazgo directivo	
				Valoración de las capacidades	
				Promoción de colaboradores	
				Calidad de servicio	
				Innovación	

			Control	Seguimiento de clientes	
				Cumplimiento de metas y objetivos	
				Control de procesos administrativos	
				Monitoreo de políticas institucionales	
				Cumplimiento de políticas institucionales	
Procesos logísticos	Es el proceso logístico es la agrupación de distintos componentes, que dependiendo del tipo de organización entrelazan	El proceso logístico debe tener una gestión correcta y eficiente operatividad, por lo que se debe garantizar la fluidez de la información y control en cada una	Gestión de compras	Realización de requerimientos técnicos	Técnica: Encuesta
				Pedido de artículos	Instrumento: Cuestionario
				Desempeño del personal de adquisiciones	

	<p>actividades interdependientes en las distintas áreas que conformen la empresa a fin de cuidadosamente cumplir con lo especificado previamente (Borjas y Castillo, 2018)</p>	<p>de las etapas que conforman el proceso logístico. Será medido considerando la gestión de compras, gestión de abastecimiento, almacenamiento y distribución.</p>	Gestión de aprovisionamiento	Cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones
				Elaboración de cuadro de necesidades
				Elaboración de contrato
				Preparación de expedientes de contratación
			Almacenamiento	Recepción de bienes
				Monitoreo de stock de existencias
				Uso de registro de inventarios
				Codificación de materiales

				Aplicación de medidas preventivas	
			Distribución	Cumplimiento con las entregas	
				Devolución de bienes	
				Comunicación oportuna de ingreso de materiales	

Anexo 3: Validación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señores:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Piura, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa Emr Ingeniera y Construcción Eirl, Año 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Firma
Cristian Isaias Chuquillanque Huamán
DNI No. 45592152



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa Emr Ingeniera y Construcción Eirl, Año 2022"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSION 1							
1	Dimensión de Planeación						
a	Considera usted que la empresa planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	x		x		x	
b	Los objetivos y metas cumplen con las normas de gestión	x		x		x	
c	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional	x		x		x	
d	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas.	x		x		x	
e	Considera usted que las estrategias institucionales involucra la participación de trabajadores	x		x		x	
f	La planeación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos	x		x		x	
g	La planeación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo	x		x		x	
DIMENSION 2							
2	Dimensión de Organización						
a	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales	x		x		x	
b	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia	x		x		x	
c	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia	x		x		x	
d	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación	x		x		x	
e	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa	x		x		x	
DIMENSION 3							
3	Dimensión de Dirección						
a	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo	x		x		x	
b	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	x		x		x	
c	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad	x		x		x	
d	Creó usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza.	x		x		x	
e	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.	x		x		x	
f	Actualmente los servicios que brinda la empresa le generan rentabilidad	x		x		x	
g	Considera satisfactorio el tiempo del empleado para atender al cliente	x		x		x	
h	Usted considera que la innovación es un factor importante para generar valor dentro de la empresa	x		x		x	
DIMENSION 4							
4	Dimensión de Control						
a	Actualmente se realiza un seguimiento a los principales clientes de la empresa	x		x		x	
b	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos	x		x		x	
c	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos	x		x		x	
d	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad	x		x		x	
e	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas	x		x		x	
DIMENSION 5							
5	Gestión de Compras						
a	Los pedidos se realizan con los requerimientos técnicos necesarios para una correcta programación	x		x		x	

b	Los requerimientos se realizan con las unidades demandadas por trimestre	x		x		x	
c	La lista de requerimientos son entregadas en las fechas establecidas	x		x		x	
d	Recibe de almacén los artículos requeridos	x		x		x	
e	El personal de adquisiciones se desempeña eficientemente.	x		x		x	
g	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No
6	Gestión del Abastecimiento						
a	La empresa cumple con el Plan Anual de Contrataciones	x		x		x	
b	Considera adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones	x		x		x	
c	Las compras realizadas están en base al cuadro de necesidades	x		x		x	
d	Las cláusulas del contrato son precisas y claras garantizando el cumplimiento oportuno de las mismas	x		x		x	
e	Los contratos se elaboran deficientemente debido a la falta de control interno	x		x		x	
f	Considera eficiente la preparación de expedientes de contrataciones	x		x		x	
DIMENSION 7							
7	Dimensión de almacenamiento						
a	La recepción de bienes es realizado por el personal adecuado.	x		x		x	
b	El almacén mantiene un stock mínimo de existencias	x		x		x	
c	De manera permanente se utilizan los registros de inventarios	x		x		x	
d	Los bienes en el almacén se encuentran codificados	x		x		x	
e	Existen medidas preventivas para el cuidado de las existencias	x		x		x	
DIMENSION 8							
8	Dimensión de Distribución						
a	Reciben la cantidad de bienes solicitados	x		x		x	
b	Los bienes se entregan a tiempo	x		x		x	
c	El bien adquirido está acorde con el requerimiento	x		x		x	
d	Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos	x		x		x	
e	El personal de almacén comunica el ingreso de los bienes solicitados	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dios Zárate Luis Enrique DNI: 07909441

Especialidad del validador: Licenciado en Administración.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de setiembre de 2022

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa EIR Ingeniera y Construcción Eirl, Año 2022"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSION 1							
1	Dimensión de Planeación						
a	Considera usted que la empresa planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	x		x		x	
b	Los objetivos y metas cumplen con las normas de gestión	x		x		x	
c	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional	x		x		x	
d	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas.	x		x		x	
e	Considera usted que las estrategias institucionales involucra la participación de trabajadores	x		x		x	
f	La planeación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos	x		x		x	
g	La planeación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo	x		x		x	
DIMENSION 2							
2	Dimensión de Organización						
a	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales	x		x		x	
b	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia	x		x		x	
c	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia	x		x		x	
d	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación	x		x		x	
e	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa	x		x		x	
DIMENSION 3							
3	Dimensión de Dirección						
a	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo	x		x		x	
b	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	x		x		x	
c	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad	x		x		x	
d	Creó usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza.	x		x		x	
e	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.	x		x		x	
f	Actualmente los servicios que brinda la empresa le generan rentabilidad	x		x		x	
g	Considera satisfactorio el tiempo del empleado para atender al cliente	x		x		x	
h	Usted considera que la innovación es un factor importante para generar valor dentro de la empresa	x		x		x	
DIMENSION 4							
4	Dimensión de Control						
a	Actualmente se realiza un seguimiento a los principales clientes de la empresa	x		x		x	
b	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos	x		x		x	
c	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos	x		x		x	
d	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad	x		x		x	
e	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas	x		x		x	
DIMENSION 5							
5	Gestión de Compras						
a	Los pedidos se realizan con los requerimientos técnicos necesarios para una correcta programación	x		x		x	

b	Los requerimientos se realizan con las unidades demandadas por trimestre	x		x		x	
c	La lista de requerimientos son entregadas en las fechas establecidas	x		x		x	
d	Recibe de almacén los artículos requeridos	x		x		x	
e	El personal de adquisiciones se desempeña eficientemente.	x		x		x	
g	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No
6	Gestión del Abastecimiento						
a	La empresa cumple con el Plan Anual de Contrataciones	x		x		x	
b	Considera adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones	x		x		x	
c	Las compras realizadas están en base al cuadro de necesidades	x		x		x	
d	Las cláusulas del contrato son precisas y claras garantizando el cumplimiento oportuno de las mismas	x		x		x	
e	Los contratos se elaboran deficientemente debido a la falta de control interno	x		x		x	
f	Considera eficiente la preparación de expedientes de contrataciones	x		x		x	
DIMENSION 7							
7	Dimensión de almacenamiento						
a	La recepción de bienes es realizado por el personal adecuado.	x		x		x	
b	El almacén mantiene un stock mínimo de existencias	x		x		x	
c	De manera permanente se utilizan los registros de inventarios	x		x		x	
d	Los bienes en el almacén se encuentran codificados	x		x		x	
e	Existen medidas preventivas para el cuidado de las existencias	x		x		x	
DIMENSION 8							
8	Dimensión de Distribución	Si	No	Si	No	Si	No
a	Reciben la cantidad de bienes solicitados	x		x		x	
b	Los bienes se entregan a tiempo	x		x		x	
c	El bien adquirido está acorde con el requerimiento	x		x		x	
d	Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos	x		x		x	
e	El personal de almacén comunica el ingreso de los bienes solicitados	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Lic. Juan Martín Campos Huamán DNI: 08676160

Especialidad del validador: Licenciado en Administración.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de noviembre del 2022

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa Enr. Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		SI	No	SI	No	SI	No
DIMENSION 1							
1	Dimensión de Planeación						
a	Considera usted que la empresa planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	x		x		x	
b	Los objetivos y metas cumplen con las normas de gestión	x		x		x	
c	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional	x		x		x	
d	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas.	x		x		x	
e	Considera usted que las estrategias institucionales involucra la participación de trabajadores	x		x		x	
f	La planeación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos	x		x		x	
g	La planeación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo	x		x		x	
DIMENSION 2							
2	Dimensión de Organización						
a	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales	x		x		x	
b	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia	x		x		x	
c	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia	x		x		x	
d	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación	x		x		x	
e	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa	x		x		x	
DIMENSION 3							
3	Dimensión de Dirección						
a	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo	x		x		x	
b	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	x		x		x	
c	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad	x		x		x	
d	Creó usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza.	x		x		x	
e	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.	x		x		x	
f	Actualmente los servicios que brinda la empresa le generan rentabilidad	x		x		x	
g	Considera satisfactorio el tiempo del empleado para atender al cliente	x		x		x	
h	Usted considera que la innovación es un factor importante para generar valor dentro de la empresa	x		x		x	
DIMENSION 4							
4	Dimensión de Control						
a	Actualmente se realiza un seguimiento a los principales clientes de la empresa	x		x		x	
b	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos	x		x		x	
c	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos	x		x		x	
d	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad	x		x		x	
e	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas	x		x		x	
DIMENSION 5							
5	Gestión de Compras						
a	Los pedidos se realizan con los requerimientos técnicos necesarios para una correcta programación	x		x		x	

b	Los requerimientos se realizan con las unidades demandadas por trimestre	x		x		x	
c	La lista de requerimientos son entregadas en las fechas establecidas	x		x		x	
d	Recibe de almacén los artículos requeridos	x		x		x	
e	El personal de adquisiciones se desempeña eficientemente.	x		x		x	
g	DIMENSION 6	SI	No	SI	No	SI	No
6	Gestión del Abastecimiento						
a	La empresa cumple con el Plan Anual de Contrataciones	x		x		x	
b	Considera adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones	x		x		x	
c	Las compras realizadas están en base al cuadro de necesidades	x		x		x	
d	Las cláusulas del contrato son precisas y claras garantizando el cumplimiento oportuno de las mismas	x		x		x	
e	Los contratos se elaboran deficiente debido a la falta de control interno	x		x		x	
f	Considera eficiente la preparación de expedientes de contrataciones	x		x		x	
DIMENSION 7							
7	Dimensión de almacenamiento						
a	La recepción de bienes es realizado por el personal adecuado.	x		x		x	
b	El almacén mantiene un stock mínimo de existencias	x		x		x	
c	De manera permanente se utilizan los registros de inventarios	x		x		x	
d	Los bienes en el almacén se encuentran codificados	x		x		x	
e	Existen medidas preventivas para el cuidado de las existencias	x		x		x	
DIMENSION 8							
8	Dimensión de Distribución						
a	Reciben la cantidad de bienes solicitados	x		x		x	
b	Los bienes se entregan a tiempo	x		x		x	
c	El bien adquirido está acorde con el requerimiento	x		x		x	
d	Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos	x		x		x	
e	El personal de almacén comunica el ingreso de los bienes solicitados	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Lic. Rafael Arturo López Landauro DNI: 08273208

Especialidad del validador: Licenciado en Administración.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de noviembre de 2022

Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Fiabilidad Gestión Administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	25

Anexo 5: Fiabilidad Procesos Logísticos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	22

Anexo 6: Cargo carta de autorización EMR Ingeniería y construcción Eirl



Universidad
César Vallejo

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Piura, 26 de julio de 2022

Señor(a)
EDER FLAVIO MELENDREZ CHUQUILLANQUE
GERENTE GENERAL
EMR INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN EIRL
MZ. B10 LOTE 14 URB. SOL DE PIURA, VEINTISÉIS DE OCTUBRE, PIURA

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Administración

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. CRISTIAN ISAIAS CHUQUILLANQUE HUAMAN, con DNI 45592152, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Administración, pueda ejecutar su investigación titulada: "**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA EMPRESA EMR INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN EIRL, AÑO 2022**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

Dra. Yvette Cecilia Plasencia Mariños
Coordinadora Nacional Titulación
PE Administración

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FILIAL PIURA
Flavio Melendrez Chuquillanque
GERENTE GENERAL

cc: Archivo PTUN





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS ZARATE LUIS ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA EMPRESA EMR INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN EIRL, AÑO 2022", cuyo autor es CHUQUILLANQUE HUAMAN CRISTIAN ISAIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS ZARATE LUIS ENRIQUE DNI: 07909441 ORCID: 0000-0003-0176-0047	Firmado electrónicamente por: LDIOSZ el 17-11- 2022 09:27:18

Código documento Trilce: TRI - 0438131