



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Habilidades blandas en las competencias digitales de los  
docentes en una REI de Comas, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORA:**

Cabrera Grados, Rosa María (orcid.org/0000-0001-8321-7974)

**ASESORA:**

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4526-2309)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

## Dedicatoria

A mi hija, quien llego a mi vida para iluminarla y ser mi inspiración para cada día comprometerme más con miprofesión.

## Agradecimiento

A mi asesora quien con todo su conocimiento ha sido mi guía en este gran reto de la investigación y cada uno de los maestros de esta casa del saber Universidad Cesar Vallejo, que me formaron en sus aulas.

# Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	20
3.5 Procedimiento	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
4.1. Resultados Descriptivos	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

## Índice de tablas

		Pág.
<b>Tabla 1</b>	Distribución de los niveles de frecuencia habilidades blandas	24
<b>Tabla 2</b>	Distribución de los niveles de frecuencia competencias digitales	25
<b>Tabla 3</b>	Determinación ajuste de los modelos de las Habilidades blandas	26
<b>Tabla 4</b>	Estimación de parámetros de las habilidades blandas de las competencias digitales	27
<b>Tabla 5</b>	Prueba de hipótesis específica 1	28
<b>Tabla 6</b>	Presentación de los coeficientes de las habilidades blandas en la Dimensión tecnológica	28
<b>Tabla 7</b>	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	29
<b>Tabla 8</b>	Presentación de los coeficientes de las habilidades blandas en la Dimensión Informacional	30
<b>Tabla 9</b>	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	30
<b>Tabla 10</b>	Presentación de los coeficientes de las habilidades blandas en la Dimensión pedagógica	31

## Índice de gráficos y figuras

		Pág.
<b>Figura 1</b>	Diseño de la investigación	19
<b>Figura 2</b>	Distribución porcentual de las habilidades blandas	24
<b>Figura 3</b>	Distribución porcentual de las competencias digitales	25

## Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022. Para ello, se plantearon las interrogantes de investigación que han orientado el estudio en el contexto de la organización evaluada. El estudio es de enfoque cuantitativo, dado que se utiliza la estadística como una de sus herramientas para el recojo, procesamiento, análisis y presentación de los resultados. El tipo de investigación fue básico, el diseño descriptivo correlacional cusal, el método fue el hipotético deductivo. En esta investigación se utilizaron los procedimientos del método científico, la muestra estuvo conformada por 90 docentes de una REI pertenecientes a la UGEL 04 de Comas, el muestreo aplicado fue el no probabilístico intencional por conveniencia. El informe concluye demostrando la variabilidad de la competencia digital docente, se debe al 29,1% de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022, siendo significativo ( $p$ -valor  $< 0.05$ ). Por tanto, se determinó la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

***Palabras clave: Competencia, digitalización, habilidades sociales, educación virtual.***

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the incidence of soft skills in the development of the teaching Digital Competence in an REI of the UGEL 04 of Comas, 2022. For this, the research questions that have guided the study in the context of the evaluated organization. The study has a quantitative approach, since statistics is used as one of its tools for the collection, processing, analysis and presentation of the results. The type of research was basic, the causal correlational descriptive design, the method was the hypothetical deductive. In this investigation, the procedures of the scientific method were used, the sample was made up of 90 teachers from an REI belonging to the UGEL 04 of Comas, the sampling applied was the intentional non-probabilistic sampling for convenience. The report concludes by demonstrating the variability of the teaching digital competence, it is due to 29.1% of soft skills in an REI of the UGEL 04 of Comas, 2022, being significant ( $p\text{-value} < 0.05$ ). Therefore, the incidence of soft skills in the development of the teaching Digital Competence in a REI of the UGEL 04 of Comas, 2022 was determined.

***Keywords: Competence, digitization, social skills, virtual education.***

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo los sistemas educativos se han visto obligados a reformular sus metodologías de educación online, tomando en cuenta como principales recursos los aplicativos, plataformas virtuales, etc. Analizando las circunstancias, es todo un desafío para el profesorado el afrontar estas adversidades desde la pandemia, sin embargo, no es algo novedoso las enseñanzas virtuales sino que, dos décadas atrás organismos internacionales emitían informes reconociendo la trascendencia de la modalidad virtual, reconociendo la importancia de promover las competencias digitales, en los procesos áulicos, fomentó una capacitación transversal, obligando los estados involucrados a incentivar y aplicar políticas relacionadas con la digitalización mundial de la educación (Unesco, 2018).

Las habilidades blandas se enmarcan dentro del progreso y conocimientos de las destrezas de tipo social, aquellas que están dispuesta a realizarse de manera proactiva de otros con el objetivo de obtener ambientaciones sociales donde la colaboración, afabilidad, reverencia, y una buena relación son relevantes para transformar las habilidades a elaborar por la educación en la actualidad (AlHouli y Al-Khayatt, 2020). Este tipo de habilidades son necesarias para el aprendizaje y formación de competencias relacionadas con el aprendizaje de la virtualidad, que es característico de la educación moderna, donde la persona pone en evidencia sus conocimientos en el manejo de plataformas digitales, las que permiten a las personas desenvolverse en entornos virtuales, propios del III milenio.

Es necesario que los docentes desarrollen competencias digitales, con el propósito de estar en igualdad de condiciones con los estudiantes denominados nativos digitales. La educación virtual permitirá a cada estudiante lograr sus objetivos de conocimientos ejemplares, basados en su mismo hallazgo, se condiciona para usarse de la forma más óptima los recursos que brinda la virtualidad (Cavero y Palacios, 2020). Ahora se acepta que la productividad es un indicador de desarrollo que depende de la calidad de los recursos humanos en estos países. Hasta ahora, los esfuerzos de formación se han centrado en la parte cognitiva de los alumnos, pero ahora se requieren partes no cognitivas de los alumnos, y este conjunto de habilidades no cognitivas se entiende como habilidades blandas. (Ocaña et al, 2020).

Con relación a estudios económicos relacionados con la educación, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, desarrollaron un informe donde se identifica las brechas existentes entre el trabajo, sus demandas y la escuela con sus egresados, determinándose la necesidad de desarrollar en los egresados del sistema escolar habilidades blandas, las mismas que se consideran tan importantes como las habilidades de especialidad o duras, el informe involucraba a una gran cantidad de países y sus sistemas educativos de Latinoamérica. El informe encontró temas de la tercera parte de estas organizaciones contaban con empleados altamente calificados propios de competencias profesionales, cuyos indicadores son según Guerra (2019), la realidad que les faltan habilidades blandas fue una barrera importante para su autodesarrollo.

Bajo esta perspectiva, los estados latinoamericanos a través de sus sistemas educativos trataban de garantizar un mínimo de competencias fundamentales en sus estudiantes, las mismas, que no estén ligadas exclusivamente al desarrollo de competencias relacionadas al conocimiento y contenidos, sino, que se complementaran con las denominadas habilidades blandas, las mismas que están enfocadas a desarrollar capacidades basadas en la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo, la responsabilidad, la creatividad, la innovación, entre otras. El panorama en Latinoamérica al igual que en el Perú es deficitario, según Ames, (2019) sostiene que en gran parte de las escuelas públicas del continente no se aplica masivamente las TIC, por los bajos niveles de dominio de los maestros con relación a la virtualidad educativa, esta situación está relacionado con las formas de enseñanza más arcaica, esta situación dificulta en sobremanera el logro de una educación de calidad, que se fortalezca sobre la base de procesos de enseñanza donde el medio a trabajar sea la tecnología, ello permitirá que se apliquen de mejor manera los principios socioeducativos entre los diversos agentes educativos el mismo que permita obtener resultados e indicadores positivos en el desarrollo de habilidades.

En una REI de la UGEL 04, se observó que la mayoría de los docentes, durante el desarrollo de las clases virtuales con sus estudiantes tienen dificultad en el uso y manejo de plataformas digitales, evidenciándose esto en monitoreo al trabajo docente ya que hacen uso de grabaciones y poco uso de plataformas digitales para

interactuar de manera sincrónica con los estudiantes, ejecutar trabajos colaborativos y hacer las devoluciones en tiempo real, no posibilitando así un aprendizaje enriquecedor y significativo.

En cuanto a la participación de los docentes en las asesorías técnicas institucionales sobre entornos virtuales y el portal PERUEDUCA que, durante los años 2020 y 2021, ha ejecutado cursos para desarrollar las competencias digitales, se ha podido evidenciar la poca participación en los mismos, detectándose en los encuentros pedagógicos de manera virtual la desmotivación y poca disposición para gestionar los recursos TIC en su labor pedagógica, limitando así su desarrollo profesional.

Esta situación, no permite atender los requerimientos de aprendizaje de los estudiantes, considerando que ellos son nativos digitales y en este contexto que se vive por la pandemia por el COVID la educación virtual se ha convertido en una respuesta educativa, por ello los docentes necesitan adquirir las competencias digitales y para ello deben desarrollar habilidades blandas que le permitirán ser sensibles ante las necesidades del mundo actual, su disposición al cambio su autoconfianza para asumir nuevos retos entre otros

Debido a la problemática abordada, se estableció el siguiente problema general: ¿Cuál es la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de 04 de Comas, 2022? Problemas Específicos: ¿Cuál es la incidencia de las habilidades blandas en las dimensiones tecnológica docente, informacional docente y pedagógica en una REI de Comas, 2022?

El estudio tiene una justificación teórica, que permite aumentar el conocimiento sobre las variables analizadas, ello permite obtener datos y construcciones teóricas que permiten una mejor explicación sobre el contexto analizado, así como también, nos permite evaluar y proponer posibles modificaciones, todo ello a partir del conocimiento de las habilidades blandas y el desarrollo de competencias digitales, factores imprescindibles en el desarrollo personal y profesional de cualquier ser humano. Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica porque hereda a futuros investigadores, un conjunto de métodos estrategias y técnicas que se aplican en el desarrollo de esta investigación, así como también, instrumentos

que han demostrado su fiabilidad y validez, los mismos que pueden ser utilizados en próximos trabajos. Desde una perspectiva práctica la investigación se justifica, porque los resultados y las conclusiones del informe van a permitir realizar un análisis y reflexión, sobre los procedimientos llevados a cabo en la institución educativa, los mismos que se van a traducir en acciones y planes de mejora para atender dicha problemática.

Como objetivo general se planteó: Determinar la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de Comas, 2022. Objetivos específicos: Determinar la incidencia de las habilidades blandas en las dimensiones tecnológica docente; informacional docente y dimensión pedagógica en una REI de 04 de Comas, 2022.

El estudio define las siguientes hipótesis: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas en el desarrollo de la competencia digital docente en una REI de Comas, 2022. Hipótesis específicas: Existe incidencia significativa entre las habilidades blandas en las dimensiones tecnológica docente; informacional docente y pedagógica docente en una REI de Comas, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios relacionados con la temática tratada a nivel nacional se encuentra el trabajo de Trebejo (2021) quien desarrolló una encuesta dirigida a comprender las relaciones existentes entre las habilidades blandas y el aprendizaje auto dirigido en alumnos de un colegio de básica regular. La confirmación fue hipotéticamente deductiva, el enfoque fue de tipo cuantitativo y básico, y el estudio mostró que existe una relación moderada entre las dos variables según el estadístico rho de Spearman, el cual tuvo un valor de 0.549. Concluimos asegurándonos de que siendo la significancia  $p= 0,000$ .

Asimismo encontramos el informe propuesto por Avellán (2019) quién buscó identificar las correlaciones entre las habilidades digitales y la administración de las escuelas, el estudio descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo y como resultado que los maestros se autoevaluaron en un 76.7% en nivel alto y 23.3% como muy bueno, con relación a la variable 2, el 56.7% consideró era bueno siendo este nivel el predominante, por último respecto a la prueba de hipótesis se encontró significancia pero con un nivel de correlación casi nulo de 0,079.

También se halló el informe de Avilés (2019) quién buscó determinar la incidencia de las capacidades digitales y su implicancia en el desarrollo profesional, el estudio halló una correlación pasada en la prueba no paramétrica de Rho de Spearman de 0,789 es decir demostró una correlación positiva a nivel fuerte siendo su significancia el valor de 0,000, en cuanto los resultados descriptivos un 62% considera que el nivel es satisfactorio. Para Revolledo (2021), se propuso determinar la correlación entre las habilidades blandas y el aprendizaje académico en la modalidad virtual, que prevaleció ese año. Encontrando una relación de 0.943 rho en  $p=0$ , estos resultados indicaron que existe una relación positiva altamente significativa entre ambas variables de estudio.

A nivel internacional, Martínez (2020) ha desarrollado investigaciones dirigidas a evaluar las habilidades blandas a un nivel superior. Esto nos ha permitido desarrollar propuestas educativas apoyadas en programas de contaduría pública. Competitividad. La investigación siguió un enfoque cualitativo y el programa Atlas Ti evaluó los requisitos necesarios para desarrollar estas capacidades,

concluyendo que las habilidades blandas más demandadas, se relaciona la honradez, empatía, la ética y la comunicación segura. El informe propone una propuesta para desarrollar un tema relacionado con este tema. También se encontró el informe de Quevedo (2019) quién buscó establecer la correlación entre competencias digitales y habilidades sociales, el informe concluye, aceptando la existencia de una correlación de valor de 0,000, siendo el valor de Rho de Spearman de 0,340 estableciendo una baja correlación, en cuanto a los resultados descriptivos, se demostró que en la muestra aplicada, la predominancia se halla en el nivel alto, dónde más del 55% de los encuestados se ubica en el.

También se control informe de Fernández et al. (2016) quién pudo corroborar la asociación entre competencias digitales y desempeño en el trabajo, hallándose significancia y siendo la correlación a nivel moderado, según el Rho de Spearman 0,618, respecto a la descripción de resultados encontramos que la percepción va del 60 al 70%, entre quienes valoran el impacto que tiene las competencias pedagógicas en la evaluación del desempeño de los maestros.

También Fernández (2018) al establecer los grados de competencias digitales que tienen los maestros y como éste se relaciona con el uso de tecnologías de la información, se pudo concluir con la valoración de las TIC en el desempeño docente, esto permite medir el uso de los tics en la enseñanza, reconociendo que influyen, además en una serie de factores colaterales que favorecen el uso de las mismas, entre ellas la edad, el tiempo utilizado y los recursos que se emplean.

Silva, et al (2017) su investigación tuvo el propósito de identificar los niveles de competencia digital de los maestros en un colegio nacional, pero visto desde la óptica y perspectiva de los estudiantes. Bajo esta línea se concluyó que el 45% de los encuestados está en el nivel alto 25%, en el nivel medio y un 30% científica en el nivel bajo. Finalmente, García y Méndez (2017) tuvieron como objetivo analizar el nivel de habilidades sociales que prefieren los estudiantes de primaria para distinguir entre interacciones sociales útiles e improductivas. El informe demostró que es necesario desarrollar estándares sociales relacionados con el logro de metas académicas, para que los estudiantes mejoren sus habilidades interpersonales. En cuanto al análisis conceptual de las habilidades blandas, se tiene la definición de Ríos (2021), para quien los denominados Soft

skills, es un término inglés abocado a los negocios y que hace referencia a todas estas habilidades de carácter social, personal y emocional. Ser requerido en el campo de la organización se está convirtiendo ahora en un requisito de los empresarios, capacitarse en casa o en la escuela. Vallejo (2019) postula que estas habilidades se convierten en rasgos o atributos de los individuos que sustentan las interacciones sociales. El ámbito de esta habilidad es laboral y afecta también a otros aspectos de la vida diaria. Según los autores, no son solo aspectos específicos del individuo, sino que, reúne muchos elementos que guardan relación con las habilidades sociales que fomentamos a lo largo de la vida y que se originan en la misma familia (Mina & Barzola, 2020).

En línea con lo referido anteriormente, las habilidades blandas se correlacionan con la inteligencia emocional, a menudo se utiliza el concepto de habilidades interpersonales para agrupar estas habilidades en individuos (Ríos, 2021). Las llamadas habilidades blandas, habilidades sociales o habilidades no cognitivas referida a las habilidades de las personas para formar vínculos.

Según Ayrton, este proceso de relacionarnos con los demás y con nosotros mismos incluye la comprensión y el manejo de las emociones, la determinación de propósitos y metas, la capacidad de tomar decisiones independientes, aplicar la creatividad y la innovación para ser efectivos en situaciones adversas. Incluye elementos relacionados con la habilidad para tratar Ser, citado por Ortega (2016, p3). Es decir, las habilidades se materializan en expresiones de actitudes y prácticas que los sujetos utilizan para orientar su aprendizaje hacia la interacción con ese mundo al que actualmente buscan respuestas.

Haciendo referencias históricas, Martínez et al (2021) señalan que el origen de las habilidades blandas radica en un enfoque inicial dirigido hacia competencias que son esencialmente ganancias productivas. Un enfoque que vio la luz en Estados Unidos en la década de 1930 y se denominó Educación Basada en Estándares de Competencia (EBNC). En Latinoamérica, propuestas equivalentes datan desde finales del siglo XX. Su objetivo, además de la dirección educativa, que era adaptar la educación y formación profesional a las necesidades de la industria, está más relacionado con la productividad empresarial. Equipo de producción. En un estudio de Vásquez et al. (2020) es un manual de entrenamiento

del Ejército de los EE. UU. de 1972 que explica el origen del término "habilidades blandas".

Gardner (1983), explica que existe la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, posteriormente asociada a las habilidades blandas, y el concepto se afianzó, está ganando importancia en el contexto de la formación. Los sujetos con inteligencia interpersonal pueden, por lo tanto, fijar su atención en elementos que son más importantes para los demás y recordar sus propios intereses, motivaciones y diferentes perspectivas de la vida como valiosos. Esta teoría, postula que las personas que desarrollan la inteligencia interpersonal, centran su prioridad en aspectos relacionados con la comunicación, la empatía, la iniciativa, la creatividad, recordando que dichas capacidades se convierten en fundamentales en una sociedad como la nuestra. El desarrollo de estas habilidades debe ser complementado con un pleno conocimiento de su yo interior, al cual el autor la denomina inteligencia intrapersonal, es decir una persona puede conocerse a sí mismo, si maneja sus emociones, reflexiona sobre sus actos y reconoce el origen causa y consecuencia de sus acciones.

La inteligencia de tipo intrapersonal, es la que mejor permite la interiorización e introspectiva, la misma que requiere el concurso de otras áreas del conocimiento para ser evaluada de manera correcta. Siguiendo esa línea Goleman (1998) se encargó de establecer un vínculo entre estas habilidades, integrándolas en el principio de inteligencia emocional y se convierte en una aglomeración de habilidades sustentadas en la cognición y la socialización, relacionados todos ellos con un conjunto de procedimientos de tipo cognitivo. La propuesta de Goleman está dirigida al ámbito empresarial, reconociendo la importancia de esta dentro del entorno de una organización sumando a la productividad. El autor considera como fundamental el desarrollo de cinco habilidades básicas las mismas que son: (1) La identificación de las propias emociones. (2) La negociación y manejo de las emociones. (3) La automotivación (4) La autorregulación. (5) La capacidad que tienen las personas para identificar las emociones de sus pares. Todo ello va de la mano con la facultad que tienen los individuos, para establecer lazos de amistad habilidades que en su conjunto reciben el nombre de blandas.

Las teorías generales que sustentan los principios relacionados con las habilidades blandas, tienen su origen en lo que se denomina aprendizaje social o

habilidades de tipo social, destacando los fundamentos planteados por Bandura en su teoría del Aprendizaje Social (Manrique, 2004), los principios de esta teoría consideran que las personas desarrollan lazos afectivos, en función de una gran cantidad de modelos que tiene raíz, por su disposición en el entorno, el mismo que se manifiesta en diversos ámbitos y contextos de su vida en desarrollo, por ello recibe información y modelos conductuales de padres, hermanos, maestros, familiares, próximos entre otras personas, con las cuales se interactúa, en diversas fases y momentos de su desarrollo, estas personas se convierten en los modelos de tipo social, el comportamiento de los mismos le brindan la dirección y forma respecto a cómo comportarse, a cómo desempeñarse y bajo qué circunstancias actuar. Según los defensores de esta teoría, el aprender en las escuelas se convierte en un complemento, ya que la base del desarrollo social, lo encontramos en el entorno familiar, siendo la escuela el lugar donde la persona pone en práctica los lineamientos de socialización que aprendió en el hogar, puliéndolos y perfeccionando (García, 2018).

La propuesta teórica cognitiva social, reconoce que las personas que están en desarrollo se encuentran en constante cambio y evolución, los mismos que le permiten modificar permanentemente su accionar, por tanto, los criterios relacionados con decisiones y acciones que toman. Esta teoría refiere que la autoeficacia es una habilidad que el ser humano va formando y cultivando desde el nacimiento, a través de ella, refuerzan aspectos positivos de su personalidad, los mismos, que se traducen en habilidades nuevas y fortalezas que les permiten desarrollar formas de conducta y comportamiento socialmente válidos (Guerra, 2019).

El enfoque conductista Clásico y todos los que derivan de esta propuesta, como el conductismo Operante, según lo analiza AlHouli y Al Khayatt (2020), derivan en un conocimiento de las características conductuales de los menores, esto incluye una evaluación del temperamento, así como el carácter, los mismos que se van moldeando a través de una serie de reforzadores, que es la clave de este enfoque, los reforzadores de tipo positivo moldean respuestas y actitudes positivas, los reforzadores negativos, tienen como propósito evitar la reiteración de una situación o actitud, los fundamentos del reforzamiento están directamente relacionados con la formación de habilidades de tipo social, conductas verbales,

actitudes y la forma como las personas encaran la vida.

Respecto a las dimensiones que forman parte del análisis de la presente investigación, podemos mencionar que las habilidades blandas, están en concordancia con la siguiente propuesta de Raciti (2015):

Dimensión Comunicación Asertiva: según Raciti (2015) está relacionado con la capacidad que tiene el individuo, para establecer una comunicación fluida directa que permita alcanzar los objetivos trazados, se relaciona también con el intercambio de información y con la escucha activa por parte del emisor. La comunicación de tipo asertivo entre las personas, implica desarrollar un conjunto de técnicas que favorecen una relación armónica a través de la comunicación, donde el sustento de la misma se encuentra en la cooperación, la cortesía y las responsabilidades compartidas. La facilidad que tienen algunos individuos para transmitir mensajes claros inteligibles, a sus oyentes se basa en la estructura del mensaje, el mismo que asegura que el contenido sea comprensible para todos los receptores. Otros autores consideran importante complementar el mensaje con los medios de expresión corporal y gestual apropiados, que sean de fácil comprensión para los interlocutores, ello garantiza mayores niveles de atención y comprensión en el intercambio de información. A nivel organizacional el promover comunicaciones asertivas dentro de las empresas, es fundamental, sin embargo, los expertos reconocen que la formación de estas habilidades, se dan en los primeros años de vida familiar y en la escuela.

Dimensión Iniciativa: Está relacionado con la capacidad que tiene las personas para iniciar proyectos, así como también, para incidir de manera positiva en el desarrollo de una acción o actividad, este tipo de personas no esperan el devenir de las cosas, sino que son conscientes de su grado de participación y la importancia que tienen (Raciti, 2015). Esta capacidad que desarrollan algunos individuos para ir a la vanguardia o liderar acciones que implican enfrentar situaciones complicadas o difíciles, son llevaderas gracias a la actitud de iniciativa de algunas personas y permite al equipo, mayores oportunidades de lograr resultados favorables (Gómez, 2019). El desarrollo de un conjunto de herramientas y habilidades en el mundo digital, implica la formación de una actitud de avanzada, que permita la búsqueda constante de soluciones ante los diversos problemas que se presentan de manera constante, favoreciendo la interacción y el logro de metas

organizacionales.

**Dimensión Trabajo en Equipo:** Está referido en la capacidad que logran algunas personas para integrar y cohesionar la participación de los demás en función de metas y objetivos comunes, ello implica, el desarrollo de habilidades de cooperación participación y metas claras Raciti (2015). De la misma manera a través del trabajo colaborativo se desprende vínculos relacionados con la protección, cooperación activa, intercambio, entre otros. Esta estrategia que busca la integración de fuerzas y componentes que integran un equipo, favorece la cooperación, la integración armónica, la visión compartida, las responsabilidades delegadas, así como también, el conjunto de elementos que condiciona a un equipo de trabajo.

**Dimensión Adaptabilidad:** Es la capacidad que tienen algunas personas, para adecuarse a nuevos eventos, situaciones o entornos que se vuelven retadores, ya que, al ser cambiantes, obligan a las personas a desplegar todas sus habilidades con relación a la adaptabilidad Raciti (2015). Las organizaciones modernas actualmente se caracterizan por enfrentar situaciones retadoras y escenarios cambiantes, los mismos que ponen a prueba la capacidad de adaptación que tiene tanto directivos, como la propia organización, en su estructura interna, ello da como principio, el que solo, las organizaciones con alta capacidad de adaptabilidad, son las que triunfan y se mantienen en el mercado. Los seres humanos que poseen habilidades de adaptación, son aquellos que mejor enfrentan situaciones cambiantes a diferencia de aquellos directivos y trabajadores acostumbrados a una rutina permanente y constante.

**Dimensión Autoconfianza:** Se relaciona con la habilidad que tienen aquellas personas que son conscientes de sus propias capacidades y habilidades, el mismo, que le brinda la solvencia para alcanzar las metas propuestas, de esta manera, mantiene niveles altos de autoestima y confianza en sí mismo (Raciti, 2015). Puede ser entendida también, como la manera como una persona se define a sí misma y se percibe como superior al resto, pero implica un pleno reconocimiento a sus fortalezas y potencialidades, así como también, de marcar y delimitar defectos y

limitaciones personales. Sin embargo, otros autores consideran que el exceso de autoconfianza, puede llegar a generar auto ceguera, ello está directamente relacionada con la arrogancia, debido a un exceso de confianza en función de sus propias habilidades, así como también, una sobre seguridad que finalmente genera situaciones proclives al fracaso (Bertello, 2020).

Las habilidades que las personas poseen y utilizan cuando navegan por el mundo virtual de Internet requieren la formulación de principios éticos de navegación que hagan que el comportamiento humano en el entorno virtual sea ético y responsable con la sociedad. Sullivan et al., (2016) nos refieren que los profesores competentes digitalmente son los que aplican los diversos conocimientos, recursos y habilidades de tipo tecnológico, siendo los más valorados en la era de la información actual, mostrando despliegue de un desempeño satisfactorio y eficiente, el mismo que permite manejar la información y formar aprendizajes en situaciones donde la tecnología es el medio natural por excelencia (Laurente, 2020).

Asimismo, Rangel (2015) refiere que aprender en el contexto de la modernidad actual, se da bajo parámetros muy complejos, el sustento se basa en que nos encontramos inmersos en un mundo, que cada vez se hace más virtual, aplicando la digitalización en más procesos cotidianos, la civilización avanza de manera exponencial y es la tecnología el vehículo a través del cual, el desarrollo de la humanidad se hace mucho más rápido. En el caso de la educación y específicamente la labor de los maestros, actualmente se ha visto inmersa en los avances de la tecnología, los mismos que debe de aplicar en su labor pedagógica reformulando, viejas estrategias y metodologías, adecuándolas a los formatos recursos y aplicaciones propias de la virtualidad (Lévano, et al. 2019).

Es George Siemens, quién analiza los mecanismos y procedimientos del aprendizaje a través de la virtualidad, reconociendo la importancia de insertar rápidamente estos saberes, al cual denomina competencias digitales, resaltando la importancia de insertar estos aprendizajes en los maestros (Ocaña, Valenzuela, Morillo, 2020). Ello parte del principio de considerar que los estudiantes actualmente son nativos digitales, se desenvuelven, interactúan y aprenden en este espacio con gran naturalidad (Pérez y Rodríguez, 2016). Es por ello que el enfoque

teórico denominado Conectivismo, analiza la importancia de interactuar a través de múltiples formas y fuentes de información, las que se llevan a cabo utilizando diversos tipos de conexiones, formando redes de aprendizaje, aplicando los dispositivos tecnológicos, entre otros, asegurando que el estudiante del futuro, pueda gestionar de manera correcta el conocimiento para que pueda tomar decisiones acertadas (Siemens, 2005).

Las competencias de tipo digital, se encuentran estructuradas por un conjunto de indicadores, que evalúan el nivel de conocimiento o logro de aprendizaje de una persona, la misma que demuestra buen dominio y uso de tecnologías, las mismas que se aplican en diferentes áreas del saber, esas competencias digitales y los procesos de aprendizaje están íntimamente ligados a los fundamentos del enfoque constructivista, bajo el modelo socio cognitivo (Rissanen, 2018). El desarrollo de esta competencia en los profesores, es fundamental el mismo que permitirá hacer un uso correcto de las nuevas tecnologías de información y comunicación, aprovechando la infinidad de recursos que ofrece la virtualidad, logrando de esa manera aprendizajes efectivos (Sánchez, et al., 2019).

Bajo una óptica pedagógica, la teoría Conectivista analiza el aprendizaje y los procesos que se involucran para aprender, bajo evaluación de los niveles de aprendizaje: (a) el aprendizaje biológico, (b) el social externo y (c) el aprendizaje conceptual. La formación de aprendizajes de tipo social, son considerados fundamentales en el desarrollo del ser humano, se basan en conjunto ideas y experiencia que aprendidas en nuestro proceso de desarrollo social, estos procedimientos permiten la formación de conexiones, el conocimiento forma parte de una extensa red de patrones personales relacionadas con el aprendizaje, (Siemens, 2005). Gracias a esta teoría y los postulados planteados por diversos investigadores que la defienden, se ha podido entender el rol que juega la tecnología en los nuevos procedimientos de aprendizaje, considerándolo como un factor fundamental para la educación moderna del presente siglo. La sociedad y su desarrollo son deudoras de estas formas de aprender a través de la tecnología, siendo el Conectivismo uno de sus principales defensores (Santander, 2018).

Los fundamentos del Conectivismo, defienden un nuevo estilo de aprendizaje a través del uso de redes o conexiones que se forman en la mente del estudiante,

ello permite diseñar los mejores escenarios para el aprendizaje, el papel del maestro se ve re direccionado, ya que, el uso de la virtualidad y la infinidad de recursos que nos ofrece, brinda enormes posibilidades para el logro de aprendizajes significativos (Escribano, 2017). Los pedagogos contemporáneos del Siglo XXI reconocen la existencia de una relación muy estrecha y sólida entre aprendizaje y el uso de recursos a través de la web, asimismo, reflexionan acerca de la función de los profesores en este nuevo escenario, quiénes están llamados a consolidar y demostrar altos niveles de competencia digital, que permitan y garanticen aprovechar los recursos virtuales en una clase cotidiana.

Esta nueva generación de estudiantes, tienen bajos niveles de atención, por lo tanto, su motivación se centra en el uso de recursos virtuales muy propio de ellos, su interés se centra en el uso de plataformas digitales (Santander, 2018). Producto de este análisis podemos asegurar que existe un equilibrio entre desarrollo social y aprendizaje virtual, el mismo que garantiza que los alumnos puedan vivir experiencias de aprendizaje acorde con sus necesidades, expectativas y contexto (Sarmiento, 2020).

El aporte del Conectivismo es ampliamente reconocido, considerando los fundamentos del mismo que han revolucionado la manera de entender la educación, llevándolo hacia nuevas formas de enseñanza, donde las estrategias y metodologías se han adecuado al contexto del mundo virtual que vivimos (Siemens, 2005). El papel que cumplen los docentes sigue siendo la de mediadores, entre el conocimiento, el aprendizaje y el manejo de plataformas educativas. Para alcanzar este propósito, las experiencias significativas del aprendizaje, que se busca en el currículo de los sistemas educativos del mundo, están adicionando el uso permanente de recursos digitales en el proceso enseñanza aprendizaje (Silva, Usart, & Lázaro, 2019).

Según Escribano (2017) la formación de competencias digitales, ha tenido un proceso inverso, muy particular ya que, los aprendices es decir los estudiantes, han dominado, comprendido y aplicado la tecnología mucho más rápido que los maestros, esto se justifica por la brecha generacional existente. También debemos entender que la problemática no es la misma en todo el mundo, ya que los países desarrollados, han implementado políticas intensivas con el propósito de capacitar

a sus maestros en relación a las competencias virtuales, sin embargo, los países menos desarrollados, se han quedado a la zaga en cuanto al uso, conocimiento y manejo de las tecnologías aplicadas a la educación (Unesco, 2018).

El aprendizaje como proceso inherente al ser humano será llevado a cabo en toda la vida, durante milenios los procesos de aprender se sustentan en la experiencia, el ensayo y el error se han dado, replicándose permanentemente, las variaciones no fueron dramáticas a nivel educativo, sin embargo, había cambios según el contexto histórico, cultural y económico elementos que perfeccionaron el sistema educativo (Yang et al., 2016). Posterior a la Segunda Guerra Mundial, y con el desarrollo de la tecnología insertada en todos los procesos y aspectos de la vida del hombre, se ha producido un gran cambio a nivel educativo, el conocimiento y aprendizaje academicista, cede su lugar a la formación de capacidades relacionadas con el manejo de TIC, discriminación de la información, ubicación y reflexión, siendo consideradas estas habilidades en la actualidad, como elementos de primer orden en la vida y desarrollo de los estudiantes (Sarmiento, 2020).

Desde el punto de vista conceptual, podemos entender que las competencias digitales se sustentan en una conexión integral de redes de conocimiento, conocida también como nodos del saber o conocimiento (Meyer et al., 2015). Bajo este enfoque el aprendizaje se da ubicada como paquetes, las que se intercambian a través de una compleja red, siendo los componentes estructurales del mismo los llamados nodos o conectores. La Comisión Europea de Educación organizó el Segundo Congreso Internacional sobre Transformación Digital en la Educación, un evento que refuerza la importancia de la tecnología en la educación, augurando que en un futuro cercano, la revolución digital se manifestará en la educación de diferentes maneras, esto está en línea con la gran transformación desde el punto de vista social, económica y político que trajo consigo el desarrollo de la tecnología, la misma que ha marcado la diferencia en la sociedad actual (Oseda, Mendivel, & Durán, 2020).

El desarrollo de la tecnología y su inserción en diversos aspectos de la vida del hombre, está ligado a un modelo económico consumista, donde el desarrollo y masificación de productos tecnológicos de bajo costo, de fácil acceso, permite ampliar el uso de internet, brindándole a las personas mayores posibilidades de

comunicación, con una conexión cada vez más estable y amplia (Matus & Gutiérrez, 2012). La situación vivida durante la pandemia puso en evidencia la enorme importancia y el impacto que tienen los recursos tecnológicos ligados a la educación virtual, lo que ha demostrado que la tecnología y el desarrollo de aplicativos educativos, han llegado para quedarse en los sistemas educativos mundiales (Lozano, 2020). Esta situación trae consigo una serie de riesgos, no solamente oportunidades y fortalezas, también coloca a los directivos y maestros en una situación desafiante, ya que la web tiene múltiples posibilidades, grandes oportunidades y riesgos permanentes, sin embargo, más allá de las dificultades encontradas, los docentes deben insertar estas competencias a su bagaje profesional, siendo evaluado como experiencia de trabajo (Idrovo, 2019). Aquellos que no demuestren un dominio de las mismas, se quedarán rezagados profesionalmente y verán limitados, sus oportunidades de desarrollo profesional.

De la misma manera, Rangel (2015) propone una clasificación, la misma que se ha considerado para el análisis de la variable las siguientes dimensiones:

La dimensión tecnológica; su propósito es fomentar el aprendizaje de habilidades vinculadas con la superioridad, utilidad, sostenimiento y activación de procesos tecnológicos, que permiten al hombre mantener una relación cercana con la tecnología, según Rangel (2015). El desarrollo tan cambiante de la tecnología, obliga a los maestros a conocer los procedimientos de la gestión de softwares y hardware, como soporte para el desarrollo de clases modernas y actualizadas (Fuentes et al., 2019).

La dimensión informacional; Rangel (2015) refiere que este principio se relaciona con capacidades de discriminación, búsqueda y selección de información pertinente, acorde con las necesidades de la persona, esto incluye el saber manejar programas y paquetes de administración de programas generales, como es el caso de Office. Esta dimensión busca asegurar la confianza de los conocimientos que se recabe para ello tanto el equipo como los programas y la información que se encuentre en un dispositivo debe de tener las garantías de seguridad que ofrece la web, también se encuentra incluido el mantenimiento de los equipos el mismo que garantiza la operatividad del sistema, según Omar et al., (2015).

La dimensión pedagógica; la dimensión se relaciona con los niveles de dominio pedagógico de los maestros, los mismos que son indispensables para aplicarlos en la virtualidad, a través de técnicas pedagógicas, según Rangel (2015). La educación moderna, está girando a la implementación de las TIC en el trabajo áulico, ello obliga a desarrollar competencias digitales en el profesorado, que permita aprendizajes significativos en el estudiante, según Olarte (2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación ha sido diseñada siguiendo los lineamientos del enfoque cuantitativo, se sustenta en la evaluación y análisis de las variables, utilizando formas de medición reconocidas tal como lo proponen Hernández y Mendoza (2018) para quienes, los enfoques de tipo cuantitativo, se proponen diseñar y establecer información mensurable del recojo de la misma, se basa en instrumentos reconocidos y confiables, para posteriormente analizarlos estadísticamente. Considerando el objetivo que se propone en la investigación, el tipo es básico, ya que su fin no es resolver un problema práctico, sino por el contrario, ampliar los conocimientos existentes, sobre las variables de estudio en función de las diversas teorías y enfoques conceptuales analizados (Valderrama, 2015). Este tipo de investigación, tiene como fin último, ayudar en la elaboración y construcción de nuevas teorías, basándonos en principios que tienen como norte la búsqueda de la verdad.

Respecto a la finalidad la investigación propuesta, tiene como objetivo determinar el grado de relación y dependencia causa efecto, entre las habilidades blandas y las competencias digitales, por tanto, el nivel de investigación utilizado se enmarca dentro de la propuesta explicativa, también denominada correlacional causal (Hernández et al., 2014).

Siendo el diseño no experimental el mismo que se aplicó para el procesamiento de datos y análisis metodológico, el mismo que tiene como propósito contrastar la veracidad de las hipótesis respondiendo a la problemática de la investigación planteada sin embargo tiene como condición el evitar cualquier forma de alteración de las variables en cuanto a su comportamiento, es por ello que se limita al registro observación y descripción de las mismas todo ello en su contexto de origen. La investigación es de corte transversal debido a que el recojo de información utilizando instrumentos que demuestran su fiabilidad será en un solo momento (Valderrama, 2015).

El esquema del diseño fue:

### **Figura 1**

*Esquema del diseño de investigación (Hernández et al., 2014)*

$$M = X1 \longrightarrow Y1$$

Donde:

M: Muestra de la poblaciónVI:

Habilidades Blandas

VD: Competencias Digitales

$\longrightarrow$  = Relación Causal

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **Definición Conceptual**

Variable habilidades blandas: Se denomina de esa manera a la totalidad de rasgos o características cualidades y procedimientos propios del comportamiento de una persona y que le dan un toque particular, éstas características están directamente relacionadas con el desenvolvimiento social que tiene el individuo, implica actitudes, gestos, uso del lenguaje, entre otros (Raciti, 2015).

Variable competencias digitales: forma parte del conjunto de saberes y habilidades, que demuestra una persona relacionados con el control, mantenimiento, instalación y comprensión del funcionamiento de recursos y equipos tecnológicos, los mismos que se aplican en entornos virtuales del aprendizaje (Rangel, 2015).

### **Definición Operacional**

Variable habilidades blandas: Según Raciti (2015) operacionalmente esta variable está conformada por 5 dimensiones, que son: trabajo en equipo, adaptabilidad, comunicación asertiva, autoconfianza e iniciativa, considerándose como instrumento el cuestionario de preguntas y la técnica la encuesta conformada por 25 items basados en una escala politómica Likert.

Variable Competencias digitales: Según Rangel (2015) está variable de acuerdo a la clasificación propuesta por el autor, operacionalmente se estructura en tres dimensiones: pedagógica, informacional y tecnológica, para ello se trabaja con 14 indicadores y el cuestionario de preguntas, presenta un listado de 40 ítems pedidos según una escala politómica de Likert.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Respecto a la investigación, la población está conformada por 217 docentes integrantes de un REI del distrito de Comas, según Hernández et al (2014) el universo está conformado por el conjunto de elementos, cuyos rasgos que presentan son comunes, esta situación de similitud, permite dar origen a los datos de investigación.

Los criterios de inclusión fueron entonces todos los docentes contratados y nombrados en ejercicio del periodo 2022, siendo varones y mujeres, los mismos que dieron su conformidad para participar de este informe, con relación a la exclusión y los criterios que se emplearon, se consideró a los docentes que no estaban interesados en formar parte del estudio, incluye además a todos aquellos integrantes que alteraron o viciaron la encuesta al presentarlo con doble marcación o incompleto.

La muestra del estudio está conformada por 90 docentes de REI, para Hernández y Mendoza (2018), la muestra es definida como aquella parte de la población que la representa, de la cual se obtendrán los datos.

El muestreo del presente estudio fue no probabilístico por conveniencia. Esta técnica permite seleccionar la muestra de manera arbitraria a criterio del investigador, quien evalúa la conveniencia de la misma para la investigación, considerando que el número establecido debe ser representativo con relación a la población total (Valderrama, 2015).

La unidad de análisis fueron los docentes de una REI de Comas, está determinado por cada uno de los elementos que conforman la población de estudio, las mismas que tienen rasgos en común, (Valderrama, 2015).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La técnica empleada en el presente informe académico es la encuesta, la misma que permitió la recolección de datos, la que consiste en diseñar un conjunto de interrogantes o aseveraciones que vienen a ser el punto de partida para el recojo de datos de la muestra de manera directa, ello evalúa aspectos subjetivos y objetivos respecto al fenómeno estudiado.

Vara (2015) nos dice, que la encuesta se aplica de manera directa en investigaciones de corte social, esta técnica, permite recopilar datos a través de interrogantes que se formulan a la muestra participante, siendo su propósito levantar información de la problemática analizada. Considerando las características y objetivos de este informe, se aplicaron encuestas auto administradas dónde la muestra recibió cuestionarios a través de formatos virtuales, siendo respondidos de manera individual, considerando su propio criterio, sin injerencia, ni intervención de terceros, para ello, se solicitó desarrollarlo de manera personal. El instrumento base en esta investigación para ambas variables es el cuestionario de preguntas, siendo el mismo, según Hernández et al. (2014) en un conjunto de preguntas, diseñadas previamente siguiendo una estructura, establecidas en la matriz de operacionalización, éstas guardan relación directa con los propósitos de la investigación, las hipótesis establecidas y la temática tratada, siendo su finalidad levantar datos y evaluarlos para la posterior verificación y comprobación de las hipótesis.

#### **Validez**

Para Hernández y Mendoza (2018), la validez es la propiedad en cuyo instrumento se halla la medida de lo que se busca en el informe de investigación, en esta investigación se realizó la validez de contenido a los dos instrumentos, por un juicio de expertos en número de tres: que calificaron los instrumentos como relevantes, claros y pertinentes para ser aplicado.

#### **Confiabilidad**

Para el establecimiento de la fiabilidad de los instrumentos, se utilizó el coeficiente

del Alfa de Cronbach, previamente se aplicó una evaluación piloto, aplicando ambos instrumentos a una muestra, cuyas características eran similares a los de la investigación, pero que a la vez no formaban parte del presente estudio, siendo los resultados para el caso de Habilidades Blandas 0,91 según el Alfa de Cronbach demostrando alta confiabilidad para el caso del cuestionario que mide las Competencias Digitales, la confiabilidad hallada según el Alfa de Cronbach es 0,96 considerando en este caso una alta confiabilidad (Ver anexo 6).

### **3.5 Procedimiento**

Para la elaboración del presente informe y el levantamiento de información, se siguieron las siguientes etapas: la primera relacionada con el diseño del proyecto, que implicó la construcción de las bases teóricas, la búsqueda de antecedentes y toda la literatura relacionada con la temática tratada, previamente se delimitó la problemática los objetivos y el sistema de hipótesis siendo necesario el establecimiento de la metodología de trabajo. Con relación al diseño de una matriz de operacionalización que culminó con la validación de contenidos de los instrumentos y su demostración de fiabilidad, estos siguieron los procedimientos normados por la investigación científica, establecidos en los documentos rectores de la universidad César Vallejo, posterior a ello se solicitó la autorización y permisos correspondientes para la ejecución de los instrumentos en la muestra seleccionada, recibiendo el visto bueno y aprobación por parte de las autoridades de las instituciones colaboradoras, por último, en función de los resultados hallados se culmina con la redacción del informe final que incluye resultados cuantitativos, discusión, conclusiones y recomendaciones.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Con relación de la metodología usada en el informe, la misma que permitió evaluar y analizar los datos recolectados, estuvo organizada en dos etapas a través de la primera, utilizando una hoja de cálculo de Excel, se procedió al diseño de la estadística descriptiva, para ello se utilizaron tablas y gráficos, posterior a ello sobre la información recolectada y utilizando el paquete estadístico SPSS 26, se pudo hacer el contraste de hipótesis. Previamente considerando las características de las variables de estudio y al ser una prueba no paramétrica, según la prueba de

normalidad evaluada, se procedió a una regresión logística ordinal, como estadística que permita la prueba de hipótesis, de esta manera se halló la dependencia, basándonos en una escala ordinal politómica, establecida en un listado de predictores Hernández y Mendoza (2018).

### **3.7 Aspectos éticos**

En el presente informe académico se ha seguido de manera escrupulosa, las directivas emanadas por la universidad César Vallejo, refrendada en su guía de elaboración de trabajos de tesis actualizada, de la misma manera se ha cumplido con el respeto de los lineamientos, en cuanto a la forma de redacción y referencia establecidos en el manual APA séptima edición, de la misma manera se respetó la participación de los sujetos y la identidad de los mismos, reflejado en los permisos, consentimientos informados y autorizaciones que se adjuntan en los anexos de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados Descriptivos

**Tabla 1**

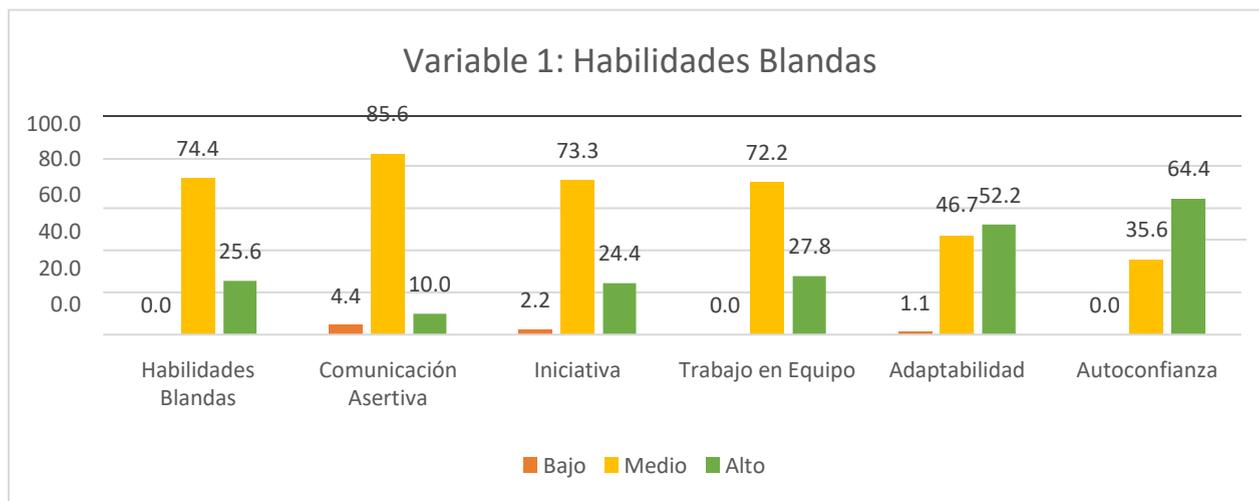
*Distribución de frecuencias absoluta y porcentual, en la variable Habilidades blandas y sus dimensiones en docentes en una REI de Comas, 2022.*

Niveles	Habilidades Blandas		Comunicación Asertiva		Iniciativa		Trabajo en Equipo		Adaptabilidad		Autoconfianza	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0.0	4	4.4	2	2.2	0	0.0	1	1.1	0	0.0
Medio	67	74.4	77	85.6	66	73.3	65	72.2	42	46.7	32	35.6
Alto	23	25.6	9	10.0	22	24.4	25	27.8	47	52.2	58	64.4
Total	90	100.0	90	100.0	90	100.0	90	100.0	90	100.0	90	100.0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**

*Distribución porcentual, según la variable Habilidades Blandas y sus dimensiones.*



Se refleja que en la variable Habilidades Blandas (25.6%), así como sus dimensiones: Comunicación Asertiva (10%), Iniciativa (24.4%) y Trabajo en

equipo (27.8%) presentan cifras inferiores al 30%, mientras que en las dimensiones: Adaptabilidad (52.2%) y Autoconfianza (64.4%) se puede analizar que tienen un pico similar en valores con respecto a los encuestados en el nivel alto. Luego, en el nivel medio, la variable (74.4%) y sus dimensiones Comunicación Asertiva (85.6%), Iniciativa (73.3%) y Trabajo en equipo se representa con valores mayores al 60%; y por lo contrario, la Adaptabilidad (46.7%) y la Autoconfianza (35.6%) representan valores mínimos. Finalmente, en el nivel bajo las dimensiones Comunicación Asertiva (4.4%), Iniciativa (2.2%) y Adaptabilidad (1.1%) reflejan valores reales pero mínimos con respecto a los encuestados, mientras que la variable, dimensión Trabajo en equipo y la dimensión Autoconfianza se obtuvo 0.0% en los resultados de la respectiva gráfica.

**Tabla 2**

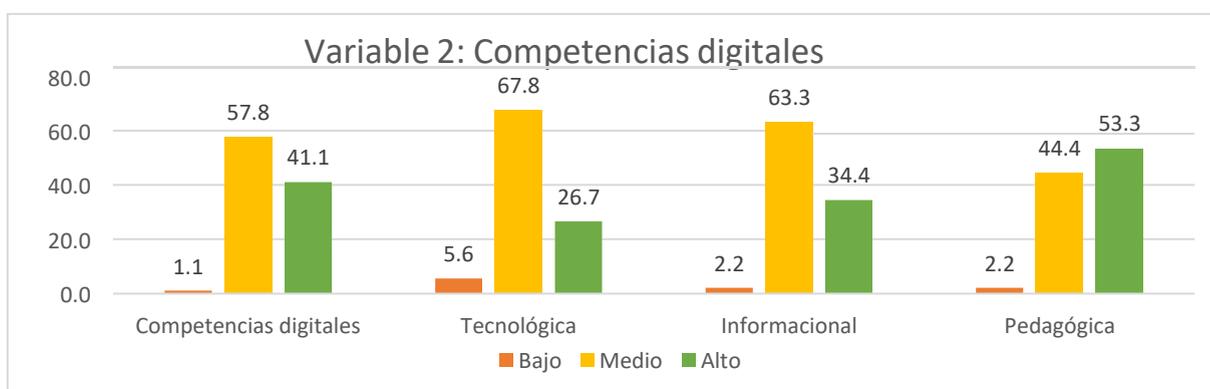
*Distribución de frecuencias absoluta y porcentual, en la variable Competencias digitales y sus dimensiones en docentes en una REI de Comas, 2022.*

Niveles	Competencias digitales		Tecnológica		Informacional		Pedagógica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	1.1	5	5.6	2	2.2	2	2.2
Medio	52	57.8	61	67.8	57	63.3	40	44.4
Alto	37	41.1	24	26.7	31	34.4	48	53.3
Total	90	100.0	90	100.0	90	100.0	90	100.0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Distribución porcentual, según la variable Competencias digitales y sus dimensiones.*



Con respecto al nivel alto, la variable (41.1%) y sus dimensiones, se obtuvieron los siguientes valores: Tecnológica (26.7%), Informacional (34.4%) y Pedagógica (53.3%). Mientras que, en el nivel medio, la variable (57.8%) y sus dimensiones: Tecnológica (67.8%), Informacional (63.3%) y Pedagógica (44.4%) presentando resultados en picos similares. Finalmente, en el nivel bajo todos los valores obtenidos son mayores del 0.0%: En la variable Competencias digitales (1.1%) y sus dimensiones: Tecnológico (5.6%), Informacional (2.2%) y Pedagógico (2.2%).

### **Análisis previos al análisis de los datos**

Las variables de investigación, son de tipo cualitativo con relación a los instrumentos empleados en el informe, se asumió una escala de respuestas ordinal politómica, es por ello y con los resultados de la prueba de normalidad que se consideró para efectos de la prueba de contraste de hipótesis, se determinó utilizar estadísticos no paramétricos, los mismos que iban a determinar los niveles de dependencia entre las variables independiente y dependiente, ello se logró gracias a la prueba de regresión logística ordinal, visto que los datos agrupados para este proceso de modelamiento son de tipo cualitativo ordinal.

### **Prueba de hipótesis general**

Ho: Las habilidades blandas no incide en el desarrollo de la competencia digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

H1: Las habilidades blandas incide en el desarrollo de la competencia digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

### **Tabla 3**

*Determinación del ajuste y Pseudo R Cuadrado de los datos de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.*

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	,224
					Nagelkerke	,291
Sólo intersección	32,316				McFadden	.173
Final	9,534	22,781	1	,000		

Función de enlace: Logit.

Se observa el estadístico del Chi cuadrado con un valor 22,781 y p-valor (valor de la significación) es igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0,05 ( $p\text{-valor} < \alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, implica la dependencia de la competencia digital frente a las habilidades blandas. En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la influencia porcentual de las habilidades blandas en el desarrollo de la competencia digital docente. Con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se deduce que la variabilidad de la competencia digital del docente se debe en un 29,1% al desarrollo de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Tabla 4**

*Estimación de los parámetros del modelo de las habilidades blandas en las dimensiones de las competencias digitales docente en una REI de la UGEL 04*

Variable/ dimensión	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite inferior
[TC = 1]	-7,664	1,517	25,521	1	,000	-10,637	-4,690
[TC = 2]	-1,607	,917	3,072	1	,080	-3,405	,190
[CAS=1]	2,176	1,534	2,012	1	,156	-,830	5,182
[CAS=2]	,504	,958	,277	1	,599	-1,373	2,381
[CAS=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[INI=1]	-5,556	3,622	2,353	1	,125	-12,654	1,543
[INI=2]	-2,441	,774	9,955	1	,002	-3,957	-,925
[INI=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[TEQ=2]	,416	,629	,437	1	,509	-,818	1,649
[TEQ=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[ADP=1]	24,380	,000	.	1	.	24,380	24,380
[ADP=2]	-,776	,532	2,125	1	,145	-1,818	,267
[ADP=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
<b>[ATC=2]</b>	<b>-2,121</b>	<b>,665</b>	<b>10,161</b>	<b>1</b>	<b>,001</b>	<b>-3,425</b>	<b>-,817</b>
[ATC=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit

El resultado de la estimación de parámetros permitió deducir que la dimensión autoconfianza (ATC) de las habilidades blandas es la que presenta una mayor incidencia en las competencias digitales del docente, a diferencia de las otras dimensiones, esto debido a que el valor de Wald=10,161 y  $p\text{-valor} < 0.05$ .

### **Prueba de hipótesis específica 1**

Ho: Las habilidades blandas no incide en la dimensión tecnológica del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022

H1: Las habilidades blandas incide en la dimensión tecnológica del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022

**Tabla 5**

Pseudo coeficiente de determinación de las variables.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
					Cox y Snell	,020
	Logaritmo				Nagelkerke	,026
Modelo	de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	McFadden	.013
Sólo intersección		14,943				
Final		13,105	1,838	1	,175	

Función de enlace: Logit.

Los datos que se observan, muestran al estadístico del Chi cuadrado con un valor 1,838 y p-valor igual a 0,175 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0,05 ( $p\text{-valor} > \alpha$ ), por lo que se acepta la hipótesis nula, no hay dependencia de la dimensión tecnológica del docente frente a las habilidades blandas. En cuanto a la prueba pseudo R cuadrado, muestra una influencia porcentual baja de las habilidades blandas en la dimensión tecnológica del docente. Respecto al coeficiente de Nagelkerke, se asume que la variabilidad de la dimensión tecnológica del docente se debe en un 2,6% al desarrollo de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Tabla 6**

*Presentación de los coeficientes de las habilidades blandas en la dimensión tecnológica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022*

Variable/ dimensión	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
[DTC = 1]	-3,300	,911	13,115	1	,000	-5,085	-1,514
[DTC = 2]	,700	,792	,782	1	,377	-,852	2,253
[CAS=1]	1,044	1,366	,584	1	,445	-1,634	3,722
[CAS=2]	,309	,842	,135	1	,713	-1,341	1,960
[CAS=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[INI=1]	-1,536	2,434	,398	1	,528	-6,306	3,234
[INI=2]	-,507	,633	,640	1	,424	-1,748	,735
[INI=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[TEQ=2]	-,073	,572	,016	1	,899	-1,195	1,049
[TEQ=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[ADP=1]	20,313	,000	.	1	.	20,313	20,313
[ADP=2]	-,633	,494	1,646	1	,200	-1,600	,334
[ADP=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[ATC=2]	,117	,511	,053	1	,818	-,884	1,118
[ATC=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit

El resultado de la estimación de parámetros muestra la no dependencia de la dimensión tecnológica del docente en relación a las habilidades blandas debido a que el valor de Wald no supera el valor de 4,000 y el valor de significancia ( $p$ -valor $>0.05$ )

### Prueba de hipótesis específica 2

Ho: Las habilidades blandas no incide en la dimensión informacional del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

H1: Las habilidades blandas incide en la dimensión informacional del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Tabla 7**

#### Pseudo coeficiente de determinación de las variables.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
					Cox y Snell	,133
					Nagelkerke	,173
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	McFadden	.097
	Sólo intersección	23,560				
	Final	10,667	12,893	1		,000

Función de enlace: Logit.

Se observa el estadístico del Chi cuadrado con un valor 12,893 y  $p$ -valor igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0,05 ( $p$ -valor  $< \alpha$ ), por ello se rechaza de la hipótesis nula, implica la dependencia de la dimensión informacional frente a las habilidades blandas. En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la influencia porcentual de las habilidades blandas en la dimensión informacional del docente. Con respecto al coeficiente de Nagelkerke, se deduce que la variabilidad de la dimensión informacional del docente se debe en un 17,3% al desarrollo de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Tabla 8**

*Presentación de los coeficientes de las habilidades blandas en la dimensión informacional del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022*

Variable/ dimensión	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
[DIF = 1]	-5,730	1,167	24,114	1	,000	-8,017	-3,443
[DIF = 2]	-,488	,794	,378	1	,539	-2,044	1,068
[CAS=1]	1,853	1,442	1,652	1	,199	-,973	4,680
[CAS=2]	,187	,839	,050	1	,824	-1,458	1,832
[CAS=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[INI=1]	-3,994	3,047	1,719	1	,190	-9,965	1,977
[INI=2]	-1,664	,678	6,024	1	,014	-2,993	-,335
[INI=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[TEQ=2]	,698	,614	1,294	1	,255	-,505	1,901
[TEQ=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[ADP=1]	23,701	,000	.	1	.	23,701	23,701
[ADP=2]	-,388	,510	,577	1	,447	-1,388	,612
[ADP=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
<b>[ATC=2]</b>	<b>-1,759</b>	<b>,618</b>	<b>8,106</b>	<b>1</b>	<b>,004</b>	<b>-2,970</b>	<b>-,548</b>
[ATC=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit

Los resultados que se muestran en la tabla 8, la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la dimensión informacional, además, la dimensión autoconfianza (ATC) presenta una mayor incidencia en las competencias digitales del docente, a diferencia de las demás dimensiones, esto debido a que el valor de Wald=8,106 y p-valor<0.05.

### Prueba de hipótesis específica 3

Ho: Las habilidades blandas no incide en la dimensión pedagógica del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022

H1: Las habilidades blandas incide en la dimensión pedagógica del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022

**Tabla 9**

Pseudo coeficiente de determinación de las variables.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
					Cox y Snell	,061
					Nagelkerke	,077
Modelo	de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	McFadden	.040
Sólo intersección		16,661				
Final		10,983	5,678	1	,017	

Función de enlace: Logit.

Se observa el estadístico del Chi cuadrado con un valor 5,678 y p-valor igual a 0,017 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0,05 ( $p\text{-valor} < \alpha$ ), por ello se rechaza de la hipótesis nula, ello implica la dependencia de la dimensión pedagógica frente a las habilidades blandas. En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la influencia porcentual de las habilidades blandas en la dimensión pedagógica del docente. Con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se deduce que la variabilidad de la dimensión pedagógica del docente se debe en un 7,7% al desarrollo de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Tabla 10**

*Presentación de los coeficientes de las habilidades blandas en la dimensión pedagógica del docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022*

Variable/ dimensión	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite inferior
[DPD = 1]	-5,197	1,150	20,432	1	,000	-7,451	-2,944
[DPD = 2]	-1,294	,883	2,147	1	,143	-3,025	,437
[CAS=1]	-5,556	3,622	2,353	1	,125	-12,654	1,543
<b>[CAS=2]</b>	<b>-2,441</b>	<b>,774</b>	<b>6,955</b>	<b>1</b>	<b>,022</b>	<b>-3,957</b>	<b>-,925</b>
[CAS=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[INI=1]	-3,210	2,426	1,751	1	,186	-7,964	1,544
[INI=2]	-,515	,635	,657	1	,418	-1,761	,730
[INI=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[TEQ=2]	,734	,568	1,672	1	,196	-,379	1,846
[TEQ=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[ADP=1]	21,766	,000	.	1	.	21,766	21,766
[ADP=2]	-,817	,467	3,063	1	,080	-1,732	,098
[ADP=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[ATC=2]	-,634	,489	1,678	1	,195	-1,593	,325
[ATC=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit

Los resultados que se muestran en la tabla 10, la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la dimensión pedagógica del docente, además, la dimensión comunicación asertiva (CAS) presenta una mayor incidencia en las competencias digitales del docente, a diferencia de las demás dimensiones, esto debido a que el valor de Wald=6,955 y  $p\text{-valor} < 0.05$ .

## V. DISCUSIÓN

Las habilidades blandas son destrezas que hacen más efectiva nuestra interacción en comunidad, se hallan entre las habilidades primordiales a desarrollar en el contexto de la sociedad actual, gracias a ella se forman ambientes sociales donde la cooperación, el trabajo en equipo y la sinergia ofrece buenos resultados (AlHouli y Al-Khayatt, 2020). El exigente ritmo y estilo de vida propio del mundo actual, obliga a los jóvenes a desarrollar las habilidades de esta naturaleza, las mismas que se relacionan con la educación moderna, estas exigencias propias de la situación de pandemia en la cual vivimos, obliga a los jóvenes a demostrar sus conocimientos en el uso de plataformas digitales, ello garantiza que las personas se desenvuelvan con propiedad en entornos virtuales.

Bajo esta premisa y como consecuencia de este informe queda determinada la importancia de desarrollar competencias digitales en nuestra clase magisterial, los mismos que forman parte del uso cotidiano de nuestros estudiantes nativos digitales. Queda demostrado que la educación virtual favorece el logro de aprendizajes efectivos y duraderos, ya que utiliza como elementos claves la motivación, la innovación y el descubrimiento.

Es por ello que, como objetivo de investigación, se propuso Determinar la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022. Para el cierre de la investigación se buscará contrastar los resultados con la de los antecedentes, así como con las diversas teorías analizadas. De acuerdo con la hipótesis general del estudio, se planteó la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades blandas en el desarrollo de la competencia digital docente en una REI de la UGEL 04.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de las habilidades blandas en el desarrollo de la competencia digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas. Con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se tiene a la variabilidad de la competencia digital del docente se debe al 29,1% de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

Los resultados de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al resultado dependiente del nivel de la competencia digital del docente,

presenta un nivel medio frente al nivel de la variable independiente habilidades blandas, en cuanto a los resultados se obtuvo el coeficiente  $-2,562$ , implicando que los docentes manifiestan que las habilidades blandas es medio, además presenta la probabilidad de manifestar que el nivel de la competencia digital del docente sea alto, el cual es significativa por lo que el valor de significación p-valor es  $0,000$ . Además, el resultado de la estimación de parámetros permitió deducir que la dimensión autoconfianza (ATC) de las habilidades blandas es la que presenta una mayor incidencia en las competencias digitales del docente, a diferencia de las otras dimensiones, esto debido a que el valor de Wald= $10,161$  y p-valor $<0.05$ .

Los hallazgos, guardan similitud con el informe presentado por Quevedo (2019) quien, al buscar relacionar las competencias digitales con las habilidades sociales, concluye que existe una correlación de  $0.340$  es decir baja positiva, además a nivel descriptivo en relación a las competencias digitales de cuatro Instituciones Educativas de Ate, el  $5,71\%$  de los encuestados presenta un nivel bajo, un  $55,24\%$  se ubica en nivel alto y el  $39,05\%$  observan que el nivel es medio. También se halló concordancia en cuanto a la correlación con el trabajo presentado por Avilés (2019), quien buscó establecer el impacto de las habilidades digitales en el desarrollo profesional, sin embargo, se difiere con el autor con el nivel de correlación, ya que según el Rho de Spearman ( $0,789$ ), se encontró una fuerte correlación positiva, siendo esta significativa. A nivel descriptivo, se halló que un  $62\%$  (28) de los encuestados presentan un nivel satisfactorio en su desarrollo profesional y un nivel alto en la dimensión tecnológica, muy próximo a nuestros resultados. Contrariamente un  $20\%$  (9) de los maestros demuestran un nivel poco satisfactorio en su desarrollo profesional y un nivel regular en la dimensión tecnológica.

También encontramos concordancia a nivel descriptivo con el informe de Avellán (2019) quien buscó correlacionar las competencias digitales y la administración de las escuelas, bajo el enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, los datos arrojaron que los maestros manifiestan estar en un buen nivel el desarrollo de sus competencias digitales, con un  $76.7\%$  que califica como bueno, y el  $23.3\%$  como muy bueno, sin embargo estas variables no se encuentran significativamente relacionadas, pues se obtuvo una Correlación de  $0,079$  el cual es muy bajo o casi nulo.

Desde una perspectiva teórica, las habilidades blandas o soft skill, son vistas

como habilidades de primer, su esencia está conformada por aspectos socio afectivo y se consideran como fundamentales para lograr la plena integración social con los demás. El buen desarrollo de estas habilidades permite que las personas puedan enfrentarse con éxito ante situaciones cotidianas de interacción, esto incluye el participar de situaciones que tienen un alto nivel de desafío o de exigencia. Las habilidades blandas permiten poner a prueba el carácter y la personalidad de los individuos, los mismos que demuestran sus saberes a través de la resolución de problemas y tomando decisiones asertivas y eficaces. Las personas que desarrollan habilidades blandas despliegan un conjunto de estrategias que les permite comunicarse con los demás, comunicarse de forma clara y directa, reconociendo la situación emocional de sus pares, lo que les permite ampliar su círculo social y de oportunidades.

El marco conceptual donde se originan las habilidades blandas, se encuentra enmarcado en la teoría del aprendizaje social, según los principios fundamentados por Bandura, las personas en sus inicios ven sometidos su accionar y el modelamiento de este, a un conjunto de elementos rectores de personalidad evidenciados en diversos ámbitos contextos y momentos de su desarrollo, en este proceso de modelamiento encontramos a padres, tíos, hermanos, familiares directos, con los cuales los menores tienen contacto, convirtiéndose en elementos modeladores de la conducta social, los mismos que delinear la forma correcta de desenvolverse en sociedad. En la cognitivo la propuesta referida se entiende como la habilidad de cierto grupo de individuos, quiénes la desarrollan desde los primeros años, manifestando seguridad, control y dominio sobre sus propias capacidades, avances y fortalezas, el mismo que garantiza una plena inserción en entornos sociales.

El marco conceptual donde se originan las habilidades blandas lo hallamos en la teoría del Aprendizaje Social propuesto por Bandura, según los lineamientos de ella, cada ser humano en sus inicios, está sometido a un conjunto de modelos de personalidad en diversos contextos y ámbitos de su vida, como los padres, familiares cercanos, etc. todos ellos se convierten en modelos sociales, quienes le van brindando la orientación respecto a la forma correcta de actuar. El aprendizaje cognitivo social, considera que la autoeficiencia es percibida como una capacidad que las personas van desarrollando, desde los primeros años de vida, por lo cual, se sienten seguras de sus logros, fortalezas y capacidades, aquellas que le permiten

desarrollar comportamientos socialmente aceptados

Los resultados a nivel descriptivo refieren que el nivel predominante de las habilidades blandas el 74,4% perciben que el nivel es medio en los docentes en una REI de Comas. En cuanto a las dimensiones, se muestran los resultados predominantes por niveles, de la comunicación asertiva en docentes, donde el 85,6% percibe que es medio. Asimismo, en cuanto a la dimensión iniciativa, el 75,3% percibe que es medio. De igual manera, en cuanto a la dimensión trabajo en equipo, el 72,2% percibe que es medio. Por otro lado, en cuanto a la dimensión adaptabilidad, el 52,2% percibe que es alto. Finalmente, en cuanto a la dimensión autoconfianza en docentes, el 64,4% de los encuestados percibe que es alto. Así mismo en cuanto al resultado por niveles de las competencias digitales del docente, se desglosan los niveles predominantes de los cuales el 57,8% considera que es medio. En cuanto a las dimensiones, tenemos la dimensión tecnológica en docentes donde predomina el 67,8% que se ubica en medio. Asimismo, en cuanto a la dimensión informacional el 63,3% es medio predominante. Finalmente, en cuanto a la dimensión pedagógica en docentes, el 53,3% percibe que es alto.

De acuerdo con la primera hipótesis específica, referida a que la existencia de incidencia significativa entre las habilidades blandas en la dimensión tecnológica docente; en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022. Se ha demostrado en la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de las habilidades blandas en la dimensión tecnológica, con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se tiene a la variabilidad de la dimensión tecnológicadel docente se debe al 2,6% de las habilidades blandas, sin embargo, estas no son significativas, demostrándose que no existe incidencia al respecto. Esto también es corroborado por la estimación de parámetros donde se evidencia la no dependencia, debido a que el valor de Wald no supera el valor de 4,000 y el valor de significancia ( $p\text{-valor} > 0.05$ )

Estos resultados guardan algunas diferencias con los hallados por Fernández et al., (2016) quienes demostraron la existencia de una relación de las variables competencias digitales y desempeño laboral, lo cual se confirma con el valor de  $p = 0.000 < 0.005$ , siendo la relación de nivel moderado ( $Rho 0,618$ ). De la misma manera se hallan coincidencias con el informe de Trebejo (2021) quien, al establecer la correlación existente entre las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo escolares de educación básica, concluyó corroborando la existencia de una relación moderada entre ambas variables según el estadístico Rho de

Spearman cuyo valor fue 0,549, siendo la significancia  $p= 0,000$ .

De igual manera con referencia a la segunda hipótesis específica donde se menciona la existencia de incidencia significativa entre las habilidades blandas en la dimensión informacional docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022. En cuanto a la prueba del pseudo R cuadrado, indica la dependencia porcentual de las habilidades blandas en la dimensión informacional del docente. Con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se tiene a la variabilidad de la dimensión informacional del docente se debe al 17,3% de las habilidades blandas en el contexto evaluado.

Los resultados de la estimación de parámetros muestran la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la dimensión informacional, además, la dimensión autoconfianza (ATC) de la variable habilidades blandas presenta una mayor incidencia en la dimensión informacional del docente, a diferencia de las demás dimensiones, esto debido a que el valor de Wald=8,106 y  $p\text{-valor}<0.05$ .

Estos resultados difieren de los hallados por Fernández (2018) quien en su propuesta buscó delimitar las competencias digitales que poseen los docentes y señalar cómo utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El informe concluye reconociendo la importancia de las TIC en la docencia, determinando su incidencia en los procedimientos de enseñanza – aprendizaje, refiriendo la variedad de factores que inciden, de las cuales destacan la falta de recursos, de tiempo o la falta de formación.

Siguiendo la misma línea teórica, las competencias digitales de Guillén (2015) refieren que son las herramientas, que permiten la interacción de conocimientos, actitudes y capacidades de una persona, estas capacidades aplican para la búsqueda en la web, por ello es necesario resaltar el uso responsable y éticamente correcto del accionar en el sistema virtual.

Por su parte la tercera hipótesis específica en donde se planteó Hipótesis específicas: Existe incidencia significativa entre las habilidades blandas en las dimensiones pedagógica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022. Se determinó según la prueba del pseudo R cuadrado, la dependencia porcentual de las habilidades blandas en la dimensión pedagógica del docente. Con respecto al coeficiente de Nagalkerke, se tiene a la variabilidad de la dimensión pedagógica del docente se debe al 7,7% de las habilidades blandas.

Los resultados de la estimación de parámetros muestran la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la dimensión pedagógica del docente,

además, la dimensión comunicación asertiva (CAS) presenta una mayor incidencia en las competencias digitales del docente, a diferencia de las demás dimensiones, esto debido a que el valor de Wald=6,955 y p-valor<0.05.

Se haya concordancia de tipo teórico, con el informe que presentan García y Méndez (2017), los mismos que al analizar las habilidades sociales y los niveles que obtienen, encuentran que éstas permiten la discriminación o separación de interacciones de tipo social, a través de ellos los individuos discriminan las relaciones improductivas y perniciosas de aquellos, que son beneficiosos para su propio desarrollo, el informe demuestra que los alumnos de educación básica, elevan sus habilidades de relación interpersonal, construyendo criterios de tipo social basados en el logro de metas principalmente académicas.

Teóricamente se coincide con Rangel (2015) quien refiere que el aprendizaje en la actualidad presenta altos niveles de complejidad, al adicionarle factores relacionados con la digitalización de los procesos pedagógicos, la virtualización se ha insertado en todos los estratos de la sociedad, los maestros encuentran inmersos en esta vorágine tecnológica, la misma que ya fue anticipada por Siemens, esto nos obliga a incrementar el desarrollo de competencias digitales para estar a la par con estudiantes nativos digitales. Esto es un principio del Conectivismo, el pretender unir fuentes variadas de información, determinar conexiones y crear redes, ello implica aprender a tomar decisiones que garanticen una buena gestión del conocimiento (Siemens, 2005).

La situación de emergencia sanitaria mundial a raíz de la pandemia, se convirtió en un detonante que forzó a los sistemas educativos del mundo, a lanzarse a la digitalización de los procesos educativos bajo la modalidad virtual, esto quedó demostrado en este periodo, con los bajos niveles de conocimiento sobre el uso y manejo de plataformas virtuales, y demás recursos que la virtualidad ofrece, es por ello, que los gobiernos de los países en desarrollo, se vieron obligados a desarrollar grandes programas de capacitación docente a escala nacional, para enfrentar este desafío. Por último, los estudiantes de bajos recursos pusieron en evidencia las grandes brechas sociales económicas entre los diferentes grupos poblacionales en cada país, ya que, la pandemia a nivel educativo no afectó a todos de la misma manera, un sector reducido de los estudiantes de colegios privados en el país, no vio afectado su aprendizaje, sin embargo, para millones de estudiantes que conforman el sistema educativo público, la pandemia sacó a relucir sus problemas

de falta de acceso a internet, carencia de equipos tecnológicos y un conocimiento de manejo de tecnología que se limitaba principalmente para el uso de video juegos y redes sociales.

El conectivismo, se caracteriza por su aporte teórico, al proponer nuevos modelos de aprendizaje, el mismo que ha obligado a los especialistas pedagogos mejorar sus estrategias y métodos, garantizando de esa manera, aprendizajes efectivos, asumiendo los docentes el papel de mediadores entre el uso y manejo de plataformas, con los logros de aprendizaje de los alumnos, esto favorece el aprendizaje en todas las áreas del conocimiento. Tal como lo refiere Escribano (2017) las competencias exclusivas de la virtualidad, se ha producido a través de una dinámica extraña y muy particular, ya que los estudiantes conocen más sobre tecnología que muchos maestros, sin embargo, esta premisa se justifica en el hecho que existe una gran brecha generacionales, donde las nuevas generaciones nacen y se forman día a día en concordancia con los cambios y adelantos de la tecnología, considerando a esta como un elemento propio de su desarrollo, a diferencia de los maestros de generaciones anteriores que siempre miraron con recelo al avance de la tecnología.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** La variabilidad de la competencia digital docente, se debe al 29,1% de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022, siendo significativo ( $p$ -valor  $< 0.05$ ). Por tanto, se determinó la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Segunda:** La variabilidad de la dimensión tecnológica docente, se debe al 2,6% de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022, un aporte demasiado bajo y no significativo ( $p$ -valor  $> 0.05$ ). Por tanto, no se determinó la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión tecnológica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Tercera:** La variabilidad de la dimensión informacional docente, se debe al 17,3% de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022, siendo significativo ( $p$ -valor  $< 0.05$ ). Por tanto, se determinó la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión informacional docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.

**Cuarta:** La variabilidad de la dimensión pedagógica docente, se debe al 7,7% de las habilidades blandas en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022, siendo significativo ( $p$ -valor  $< 0.05$ ). Por tanto, se determinó la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión pedagógica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** Se recomienda a los directivos de la REI evaluada, perteneciente a la UGEL 04 de Comas, considerar los resultados de esta investigación como relevantes, analizando los resultados descriptivos hallados, con el fin de comprender mejor los niveles de competencias digitales de los maestros y de habilidades blandas.

**Segunda.** Se sugiere a los directivos de las instituciones educativas materia de estudio, desarrollar un programa de capacitación permanente en competencias digitales para los maestros, considerando la importancia del tema para el proceso de enseñanza aprendizaje moderno, de esta manera la comunidad educativa diseñará acciones conjuntas tendientes a seguir mejorando en este aspecto.

**Tercera.** Se recomienda a los psicólogos de las instituciones evaluadas, desarrollar programas y talleres permanentes para afianzar las habilidades blandas tanto en maestros como en estudiantes, dada la importancia del tema para ambos grupos.

**Cuarta.** Se recomienda implementar a nivel de las instituciones analizadas, un programa de actividades para los docentes, respecto al fomento de las habilidades blandas el mismo que permita una mejor integración de docentes, generando una red de trabajo eficiente.

## REFERENCIAS

- Aldana, J. (2020). *Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018*. [Tesis Doctoral, Universidad Norbert Wiener]. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4085>
- AlHouli, A. y Al-Khayatt, A. (2020). Evaluación de las necesidades de habilidades blandas de los estudiantes de formación docente. *Revista Internacional de Educación y Práctica*, 8 (3), 416-431.
- Altamirano, E., Becerra, N., & Nava C., A. (2016). Towards a connectivist education. *Alternative magazine* (20), 22-32. Retrieved from <https://www.academia.edu/download/33922529/Carmona22b.pdf>
- Area, M. (2009). *La competencia digital e informacional en la escuela*. Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Santander. <http://files.competenciasbasicas.webnode.es/200000167814ad8244d/CompetenciaDigital-MArea.pdf>
- Arroyo, F. (2019). *Revolución tecnológica: la era de las competencias blandas*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cantabria], España. <http://hdl.handle.net/10902/17506>
- Avellán, G. (2019). *Las competencias digitales en los docentes y su influencia en la administración escolar de la unidad educativa Nueva Aurora – Ecuador, 2019*. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo]. Perú. Recuperado de: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3239732>
- Avilés, G. (2019). *Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes de la Unidad Educativa “El Triunfo”, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Piura - Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41381/Aviles\\_ZAG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41381/Aviles_ZAG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Botello, J. A. (2020). *Diseño de programa de capacitación virtual para el desarrollo de habilidades blandas mediante el método de autoaprendizaje para empresas colombianas*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/52068>.

- Cabero, J. y Palacios, A. (2020). Marco Europeo de competencia digital docente “DigCompEdu” y cuestionario “DigCompEdu Chek-In”. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 9(1), pp. 213 – 234. DOI: <https://bit.ly/2S4zqY8>
- Delors, J. et al. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. Unesco. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/1847>
- Escribano, E. (2017). Education in Latin America: development and perspectives. *Research News in Education*, 17 (2), 1-23. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i1.28147>
- Espinoza, E., Tinoco, E., y Sánchez, X. (2017). Characteristics of the teacher of the 21st century. *Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 14(43), 39-53. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6210816>
- Fernández, E., Leiva, J, & López, E. (2018). Competencias digitales en docentes de Educación Superior. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 213-231. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.558>
- Fernández, D., Sotolongo, M., & Martínez, C. (2016). La evaluación del desempeño por competencias: percepciones de docentes y estudiantes en la educación superior. *Formación universitaria*, 9(5), 15-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500003>
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*. Vol. 19, núm. 6 noviembre-diciembre. DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>.
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 16(30), 151-164.
- Gardner, H. (1987). La teoría de las inteligencias múltiples. *Santiago de Chile: Instituto Construir*. Recuperado de <http://www.institutoconstruir.org/centrosuperacion/La%20Teor%EDa%20de,20,287-305>.
- Gardner, H. (2005). Inteligencias múltiples veinte años después. *Revista de psicología y Educación*, 1(1), 27-34. <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es>

- Guerra, S. (2019) Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>.
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós. <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/239/1/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Gómez-Gamero, M. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *Divulgare*. Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan, 6(11). <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- Ibarra, M. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(4), 42-51.
- Idrovo, F. (2019). Digital skills. A proposal for integration with the learning cycle. *Science Mastery*, 5 (1), 431-450. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1053>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Lankshear, C., & Knobel, M. (2016). *Digital literacy and the digital society*. Editors. [https://www.researchgate.net/publication/291334632\\_Digital\\_Literacies\\_Concepts\\_Policies\\_and\\_Practices\\_Cover\\_plus\\_Introduction](https://www.researchgate.net/publication/291334632_Digital_Literacies_Concepts_Policies_and_Practices_Cover_plus_Introduction)
- Laurente, C. (2020) *Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior 2020.*, (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe>
- Lévano, L., et al., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., & Herrera, N., & Collantes, Z., (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>. todos los autores
- Lozano, L. (2020). *Competencias digitales y su influencia en el trabajo colaborativo de los docentes de una institución educativa, Piura, 2020*, (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe>
- Martínez, L. F. & Martínez, R. (2021). *Estudio analítico de las habilidades blandas en educación superior: una propuesta pedagógica para fortalecer el PEP del programa de contaduría pública de la Uniagustiniana* [Tesis de Maestría]

Universidad La Gran Colombia. Recuperado de:  
<http://hdl.handle.net/11396/6944>.

Matus, O., & Gutierrez, A. (2012). Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica. *GINT Journal of Industrial Neo-Technologies*.

Universidad de Santiago de Chile. Recuperado de:  
[https://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art.\\_9\\_print\\_v2n1jint006-15\\_v3.0\\_0.pdf](https://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art._9_print_v2n1jint006-15_v3.0_0.pdf)

Millalén, F. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73.

<http://repositorio.ugm.cl/handle/20.500.12743/1407?show=full>

Mina, M., & Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>

Ocaña, Y., Valenzuela, L., Morillo, J. (2020) La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e455. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>.

Oseña, D., Mendivel, R., & Durán, A. (2020). *Potential for innovation and institutional management at the National University of Cañete-Perú*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, 28(1), 207-235.  
DOI:<https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.08>

Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Recuperado de :  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20500.12799/4844>

Pérez, A. y Rodríguez, M. (2016). Evaluation of the self-perceived digital competences of primary education teachers in Castilla y León. *Journal of Educational Research*, 34 (2), 399-415. DOI: <https://bit.ly/2HnaSHx>

Quevedo, M. R. (2019) *Relación del desempeño docente y competencias digitales en cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/20500.12692/35457>

Rangel, A. (2015). Digital Teaching Skills: A Profile. *Revista de Medios y Educación* (46), 235- 248. doi:<http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15>

- Rissanen, I., Kuusisto, E., Hanhimäki, E., & Tirri, K. (2018). Teachers' implicit meaning systems and their implications for pedagogical thinking and practice: A case study from Finland. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 62(4), 487-500.
- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Disponible: <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Rios, S. (2021). Potenciando habilidades blandas en estudios artísticos. historia del arte, cultura visual y redes sociales. *XVIII Congreso Internacional sobre Nuevas Tendencias en Humanidades*. (Málaga, España). <https://hdl.handle.net/10630/22628>
- Rodríguez, J., Rodríguez, R. & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Ruíz, VM (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario educativo*, 28 (63), 61-89. <https://doi.org/10.21500/01212753.1488>
- Sánchez, R., Costa, Ó., Mañoso, L., Novillo, M., Pericacho, F. (2019). Origins of connectivism as a new paradigm of learning in the digital age. *Education and Humanism*, 21 (36), 121-142. doi: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.3265>
- Santander, M. (2018). *El conectivismo como estrategia de enseñanza-aprendizaje post constructivista*. Mendoza: Universidad Nacional del Este. Obtenido de [https://cvl.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/12016/2-](https://cvl.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12016/2-)
- Sarmiento, A. (2020) *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Lima Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe>
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 1-10. <https://pdfs.semanticscholar.org/05f1/adee187323d66beab226058b23a7416c3517.pdf>
- Silva, J., Usart, M., & Lázaro, J. (2019). Teacher's digital competence among final year Pedagogy students in Chile and Uruguay. *Revista Científica de*

- Educomunicación*, XXVII(61), 33-43. doi:<https://doi.org/10.3916/C61-2019-03>
- Sucari, L. (2019) *Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Lima Perú.<https://repositorio.ucv.edu.pe>
- Trejejo, D (2021). *Las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Lima, 2021*. [Tesis de Maestría] Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68418>
- Unesco. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. Obtenido de: <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>.
- Valderrama. S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos. Perú.
- Vallejo, J. (2019). *Análisis de habilidades blandas necesarias para el éxito de una startup*. [Tesis de Maestría] Universidad Técnica Federico Santa María. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11673/47156>
- Vásquez, L., Vila, D., & Tuesta, J. (2021). Habilidades blandas y el impacto de la covid-19 en la educación superior. *Review of Global Management*, 6(1), 41-49. <https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1488>
- Villamizar, L. (2021). *Las competencias blandas para pasar de emprendedor a empresario*. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/43452>
- World Health Organization, Division of Mental Health (1994). *Life skills education for children and adolescents in schools*.
- Yang, J., Quadir, B., Chen, N., & Miao, Q. (2016). Effects of online presence on learning performance in a blog-based online course. *The Internet and Higher Education*, 30, 11-20.
- Yapuchura, V. (2018). *Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna*. (Tesis para optar el grado de doctor). Lima-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/>

UNSA/7092

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Habilidades blandas en las competencias digitales de los docentes en una REI de comas, 2022. Autor: Br. Rosa María Cabrera					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> <b>Específico 1</b> ¿Cuál es la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión tecnológica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022?</p> <p><b>Específico 2</b> ¿Cuál es la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión informacional docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022?</p> <p><b>Específico 3</b> ¿Cuál es la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión pedagógica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la incidencia de las habilidades blandas en el desarrollo de la Competencia Digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Específico 1</b> Determinar la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión tecnológica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p> <p><b>Específico 2</b> Determinar la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión informacional docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p> <p><b>Específico 3</b> Determinar la incidencia de las habilidades blandas en la dimensión pedagógica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas en el desarrollo de la competencia digital docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>Específica 1</b> Existe incidencia significativa entre las habilidades blandas en la dimensión tecnológica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p> <p><b>Específica 2</b> Existe incidencia significativa entre las habilidades blandas en la dimensión informacional docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p> <p><b>Específica 3</b> Existe incidencia significativa entre las habilidades blandas en la dimensión pedagógica docente en una REI de la UGEL 04 de Comas, 2022.</p>	<p><b>Variable 1: Habilidades blandas</b> Son las características, disposiciones cualidades y procedimientos, que han sido adquiridos, los mismos que a su vez se ponen en evidencia en el comportamiento (Raciti, 2015).</p>		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
Comunicación Asertiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hace valer sus opiniones y sentimientos.</li> <li>Escucha activamente exigencias diferentes.</li> </ul>	1,2,3, 4,5, 6,7,	Ordinal	Alto [93-125]	
Iniciativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actúa rápidamente con autonomía.</li> <li>Reconoce y actúa frente a oportunidades.</li> <li>Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema.</li> </ul>	8,9, 10,	Casi Nunca (2)	Medio [59-92]	
Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicita ayuda a los demás.</li> <li>Presenta disponibilidad para colaborar.</li> <li>Facilita el trabajo de grupo.</li> </ul>	11,12, 13, 14,15,	A Veces (3)	Bajo [25-58]	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es flexible para manejar el cambio.</li> <li>Se maneja con desenvoltura frente a las exigencias múltiples.</li> <li>Es flexible en su visión de los hechos</li> </ul>	16,17, 18,19, 20,	Casi siempre (4)		
Autoconfianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene autoconciencia de sus recursos y limitaciones.</li> <li>Manifiesta confianza en sus capacidades en la conducta verbal y no verbal.</li> <li>Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría de las personas piensa de manera diferente.</li> </ul>	21,22, 23, 24,25,	Siempre (5)		
			<b>Variable 2: Competencias Digitales</b>		

	UGEL 04 de Comas, 2022		Es el conjunto de habilidades que permiten aprovechar las TIC utilizando las redes informáticas, para ello se basan de la administración de un conjunto de aplicativos y programas que van a permitir la ejecución de diversas actividades informáticas (Rangel, 2015).				
			Dimensión tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja funciones de la computadora.</li> <li>• Realiza instalación conectividad</li> <li>• Maneja los programas de aplicación.</li> <li>• Demuestra una conducta positiva</li> </ul>	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9, 10,11, 12,13,	Ordinal  Nunca (1)  Casi Nunca (2)	Alto (148- 200)  Media (94-147)
			Dimensión informacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja información variada.</li> <li>• Selecciona y analiza la información eficaz.</li> <li>• Busca información idónea.</li> <li>• Presenta la información de manera eficiente, ética y legal.</li> </ul>	14,15,16, 17,18,19,  20,21,22, 23,24,25,	A Veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)	Baja (40-93)
			Dimensión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra una conducta crítica y afirmativa</li> <li>• Diseña y ejecuta estrategias de enseñanza y aprendizaje con el uso de las TIC</li> <li>• Utiliza las TIC para el apoyo docente.</li> <li>• Emplea las TIC para las practicas pedagógicas</li> </ul>	26,27,28,29,  30,31,32,33,  34,35,36,  37,38,39,40		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
Nivel: Básico  Diseño:  Descriptivo correlacional	Población: La población del presente estudio está constituida por 90 docentes de una REI de Comas  Muestreo: No	Variable 1: Habilidades blandas Autor: Raciti (2015) Instrumento tomado de Trevejo (2018). Técnica: Encuesta Instrumento adaptado por Cabrera (2022). Año: 2021 Ámbito de Aplicación: REI de la UGEL 04 de Comas	DESCRIPTIVA:  Los datos de la muestra, se procesarán en el programa estadístico SPSS versión 26 .0, donde se elaborarán tablas de y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones. Para la prueba de hipótesis se empleará el coeficiente de regresión logística ordinal, que es una medida de correlación que mide el grado de relación o asociación causa efecto de las				

<p>causal</p> <p>Método: Descriptivo, hipotético deductivo.</p>	<p>probabilístico intencional por conveniencia</p> <p>Muestra: constituida por ...docentes.</p>	<p>Forma de Administración: Individual - virtual</p> <p>Variable 2: Competencias digitales</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Autor: Rangel (2015)</p> <p>Instrumento tomado de Samaniego. (2021)</p> <p>Ámbito de Aplicación: REI de la UGEL 04 de Comas</p> <p>Forma de Administración: Individual virtual</p>	<p>variables en estudio, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p>
---	---	---	---

## Anexo 2: Operacionalización de las variables

### Variable: Habilidades blandas

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala por dimensión	Escala	Niveles y rangos
<b>Comunicación asertiva</b>	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los sentimientos y valores de sus interlocutores.	1-Cuando estoy en reuniones o en trabajos en equipos expreso mis opiniones claramente 2-Pido se me atienda respetando los derechos del otro	Alto [19 - 25] Medio [12 -18]	Alto [93 - 125]  Medio [59 -92]	Ordinal  Nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Siempre = 5
	Hace valer sus opiniones y sentimientos.	3-Hago valer mis derechos y la de los demás cuando sea necesario 4-Tomo en cuenta opiniones diferentes a la mía	Bajo [5 - 11]		
	Escucha activamente exigencias diferentes de las tuyas.	5-Escucho con atención las demandas de los otros			
<b>Iniciativa</b>	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	6-Actúo rápidamente y con autonomía incluso en situaciones difíciles 7-Me concentro en el manejo del problema para encontrar una solución adecuada	Alto [19 - 25] Medio [12 -18]	Bajo [25 - 58 ]	
	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	8-Intento encontrar una estrategia para resolver un problema 9-Concentro mis esfuerzos para iniciar la resolución de un problema	Bajo [5 - 11]		
	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	10- Reconozco y actúo rápidamente frente a oportunidades que se me presentan			
<b>Trabajo en equipo</b>	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.	11-Solicito ayuda a los demás miembros del grupo cuando requiero apoyo	Alto [19 - 25]		
	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros.	12-Participo activamente en las actividades grupales 13-Estoy dispuesto a colaborar en todo momento	Medio [12 -18]		
		Facilita el trabajo de grupo en situaciones de dificultad.	14-Evito conflictos durante una discusión de grupo 15-Me gusta enfrentarme a situaciones nuevas		Bajo [5 - 11]
<b>Adaptabilidad</b>	Es flexible para manejar el cambio.	16- Me gusta enfrentarme a situaciones nuevas 17-Controlo mis sentimientos de culpa al no cumplir mis responsabilidades	Alto [19 - 25] Medio [12 -18]		
	Se maneja con desenvoltura frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o mudanzas rápidas.	18- Me encanta hacer cosas nuevas y diferentes 19- Mantengo la calma en situaciones difíciles para otros	Bajo [5 - 11]		
	Es flexible en su visión de los hechos	20- Me adapto a los hechos desde diferentes perspectivas			
<b>Autoconfianza</b>	Tiene autoconciencia de sus recursos y limitaciones.	21- Tengo una actitud positiva hacia mí mismo 22- Estoy convencido que tengo varias cualidades buenas	Alto [19 - 25]		

	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades tanto en la conducta verbal que en la	23- Soy optimista en cuanto al futuro 24- Pienso que me van a suceder cosas más buenas que malas	Medio [12 -18]		
--	---	---	----------------	--	--

	no verbal.			
	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría de las personas piensa de manera diferente.	25-No estoy de acuerdo con algo aun sí los otros piensen distinto	Bajo [5 - 11]	

### Variable: Competencias digitales

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala por dimensión	Escala	Niveles y rangos
<b>Dimensión Tecnológico</b>	Maneja funciones de la computadora.	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo Windows y cuáles son sus funciones.	Alto [48 - 65]	Alto [146 - 200]	Ordinal  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi nunca = 4 Siempre = 5
		Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.			
		Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.			
	Realiza instalación conectividad	Comprendo, a nivel usuario, qué es el internet y cuál es su estructura.	Medio [30 -47]		
		Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.			
		Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente.			
	Maneja los programas de aplicación	Puedo construir tablas en el programa excel para realizar cálculos, organizar información o graficar datos.	Bajo [13 - 29]		
		Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando el programa PowerPoint.			
		Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas			
	Demuestra una conducta positiva	Creo y mantengo un listado de sitios web relevantes, sobre temas relacionados con las TIC.			
		Utilizo la sindicación de contenidos en sitios web para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las TIC.			
		Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún Software especializado de edición.			
		Formo parte de una red social docente, (ejem. foro, chat grupal) para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.			
	<b>Dimensión Informacional</b>	Maneja información variada.	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras claves para una búsqueda en Internet.	Alto [44 - 60]	
			Soy capaz de utilizar diferentes buscadores para acceder a la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.		
			Utilizo operadores para mejorar mi búsqueda de información.		
Selecciona y analiza la información eficaz.		Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.	Medio [28 -43]		
		Utilizo las bibliotecas digitales en la recopilación de información.			
		Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es actual y relevante.			
Busca información idónea.		Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es válida y confiable.	Bajo [12 - 27]		
		Utilizo las redes sociales, para almacenar, clasificar y compartir las fuentes de información. (ejem. Facebook. LinkedIn. Twitter. YouTube etc).			
		Uso gestores de conocimiento para organizar y gestionar la información de internet (ejem. Mendeley, zotero entre otros).			
Presenta la		Utilizo organizadores gráficos para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos			

	información de manera eficiente, ética y legal	<p>buscados en Internet.</p> <p>Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual. (vías como: blog del sitio web, redes sociales)</p> <p>Utilizo estrategias para identificar las Fake news (noticias falsas).</p>			
<b>Dimensión Pedagógica</b>	Demuestra una conducta crítica y afirmativa	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. (teorías sobre las TIC)	Alto [55 - 75]		
		Estoy convencido de que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.	Medio [35 -54]		
		Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	Bajo [15 - 34]		
		Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi institución educativa o internet. (aula con multimedia, PC con internet, AIP)			
	Diseña y ejecuta estrategias de enseñanza y aprendizaje con el uso de las TIC	Utilizo las TIC para facilitar el uso efectivo de la tecnología en mis estudiantes			
		Diseño material didáctico interactivo para el aprendizaje de mis estudiantes (ejem. Videos, diapositivas, tablas, esquemas)			
		Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.			
		Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas. (ejem. estilo APA, Vancouver, entre otros).			
	Utiliza las TIC para el apoyo docente.	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.			
		Utilizo las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia.			
		Mantengo un sitio Web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.			
	Emplea las TIC para las practicas pedagógicas	Utilizo las TIC para apoyar las tareas derivadas de mi labor como docente.			
		Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizajes			
		Participo en discusiones electrónicas (eje. Correos, Chat grupal, Redes sociales).			
		Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web.			

## Anexo 3: Ficha técnica de las variables y Baremos

### Variable 1: Habilidades blandas

Autor: Raciti (2015)

Instrumento tomado de Trevejo (2018)

Significación: Validación por expertos

Extensión: 25 ítem

Técnica: Encuesta

Año: 2022

Ámbito de Aplicación: REI de la UGEL 04 de comas.

Forma de Administración: Individual-virtual

Tiempo aplicación: 20 minutos

Escala de medición: Ordinal tipo Likert

1: Nunca

2: Pocas veces

3: Algunas veces

4: Muchas veces

5: Siempre

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	25

## Variable 2: Competencias digitales

Autor: Rangel (2015)

Significación: Validación de expertos

Extensión: 40 ítems

Técnica: Encuesta

Año: 2022

Ámbito de Aplicación: REI de la UGEL 04 de comas.

Forma de Administración: Individual-virtual

Tiempo aplicación 25 minutos

Escala de medición: Ordinal tipo Likert

1: Nunca

2: Pocas veces

3: Algunas veces

4: Muchas veces

5: Siempre

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	40

## Anexo 4: Instrumentos

### Instrumento 1

#### Cuestionario de Habilidades blandas

Estimado maestro responda con sinceridad marcando con una X, la alternativa que exprese mejor tu punto de vista. La información que brindes será tratada exclusivamente para fines académicos.

Nº	DIMENSIONES / items	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
	<b>DIMENSIÓN 1 Comunicación asertiva</b>					
1	Cuando estoy en reuniones o en trabajos en equipos, expreso mis opiniones claramente					
2	Pido se me atienda respetando los derechos del otro					
3	Hago valer mis derechos y la de los demás cuando sea necesario					
4	Tomo en cuenta opiniones diferentes a la mía					
5	Escucho con atención las demandas del otro					
	<b>DIMENSIÓN 2 Iniciativa</b>					
6	Actúo rápidamente y con autonomía incluso en situaciones difíciles					
7	Me concentro en el manejo del problema para encontrar una solución adecuada					
8	Intento encontrar una estrategia para resolver un problema					
9	Concentro mis esfuerzos para iniciar la resolución de un problema					
10	Reconozco y actúo rápidamente frente a oportunidades que se me presentan					
	<b>DIMENSIÓN 3 Trabajo en equipo</b>					
11	Solicito ayuda a los demás miembros del grupo cuando requiero apoyo					
12	Participó activamente en las actividades grupales del trabajo					
13	Estoy dispuesto a colaborar en todo momento					
14	Ayudo a alguien nuevo a formar parte de la institución a la cual pertenezco					
15	Evito conflictos durante una discusión de grupo					
	<b>DIMENSION 4 Adaptabilidad</b>					
16	Me gusta enfrentarme a situaciones nuevas					
17	Controlo mis sentimientos de culpa al no cumplir mis responsabilidades					
18	Me encanta hacer cosas nuevas y diferentes					
19	Mantengo la calma en situaciones difíciles para otros					
20	Me adapto a los hechos desde diferentes perspectivas					
	<b>DIMENSIÓN 5 Autoconfianza</b>					
21	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo					
22	Estoy convencido que tengo varias cualidades buenas					
23	Soy optimista en cuanto al futuro					
24	Pienso que me van a suceder cosas más buenas que malas					
25	No estoy de acuerdo con algo aun si los otros piensen distinto.					

## Instrumento 2

### Escala de medición: Competencias digitales

Estimado docente, esta encuesta es anónima le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación.

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada desde su punto de vista, según las siguientes alternativas

1. Nunca.      2. Casi Nunca      3. A veces      4. Casi siempre      5. Siempre

Nº	Ítems	Puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Tecnológica</b>						
01	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo Windows y cuáles son sus funciones.					
02	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.					
03	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.					
04	Comprendo, a nivel usuario, qué es el internet y cuál es su estructura.					
05	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.					
06	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente.					
07	Puedo construir tablas en el programa excel para realizar cálculos, organizar información o graficar datos.					
8	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando el programa PowerPoint.					
9	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas					
10	Creo y mantengo un listado de sitios web relevantes, sobre temas relacionados con las TIC.					
11	Utilizo la sindicación de contenidos en sitios web para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las TIC.					
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún Software especializado de edición.					
13	Formo parte de una red social docente, (ejem. foro, chat grupal) para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.					
<b>DIMENSIÓN 2: Informativa</b>						
14	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras claves para una búsqueda en Internet.					
15	Soy capaz de utilizar diferentes buscadores para acceder a la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.					
16	Utilizo operadores para mejorar mi búsqueda de información.					
17	Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.					
18	Utilizo las bibliotecas digitales en la recopilación de información.					
19	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es actual y relevante.					
20	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es válida y confiable.					
21	Utilizo las redes sociales, para almacenar, clasificar y compartir las fuentes de información. (ejem. Facebook. LinkedIn. Twitter. YouTube etc).					

22	Uso gestores de conocimiento para organizar y gestionar la información de internet (ejem. Mendeley, zotero entre otros).					
----	--	--	--	--	--	--

23	Utilizo organizadores gráficos para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos buscados en Internet.					
24	Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual. (vías como: blog del sitio web, redes sociales)					
25	Utilizo estrategias para identificar las Fake news (noticias falsas).					
	<b>Dimensión 3: Pedagógica</b>					
26	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. (teorías sobre las TIC)					
27	Estoy convencido de que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.					
28	Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.					
29	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi institución educativa o internet. (aula con multimedia, PC con internet, AIP)					
30	Utilizo las TIC para facilitar el uso efectivo de la tecnología en mis estudiantes					
31	Diseño material didáctico interactivo para el aprendizaje de mis estudiantes (ejem. Videos, diapositivas, tablas, esquemas)					
32	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.					
33	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas. (ejem. estilo APA, Vancouver, entre otros).					
34	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.					
35	Utilizo las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia.					
36	Mantengo un sitio Web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.					
37	Utilizo las TIC para apoyar las tareas derivadas de mi labor como docente.					
38	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizajes					
39	Participo en discusiones electrónicas (eje. Correos, Chat grupal, Redes sociales).					
40	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web.					

## Anexo 5: Validación de instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>							
1	Cuando estoy en reuniones o en trabajos en equipos, expreso mis opiniones claramente	x		x		x		
2	Pido se me atienda respetando los derechos del otro	x		x		x		
3	Hago valer mis derechos y la de los demás cuando sea necesario	x		x		x		
4	Tomo en cuenta opiniones diferentes a la mía	x		x		x		
5	Escucho con atención las demandas de los otros	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: INICIATIVA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Actúo rápidamente y con autonomía incluso en situaciones difíciles	x		x		x		
7	Me <u>concentro en</u> el manejo del problema para encontrar una solución adecuada	x		x		x		
8	<u>Intento encontrar</u> una estrategia para resolver un problema	x		x		x		
9	Concentro mis esfuerzos para iniciar la resolución de un problema	x		x		x		
10	Reconozco y actúo rápidamente frente a oportunidades que se me presentan	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Solicito ayuda a los demás miembros del grupo cuando requiero apoyo	x		x		x		
12	<u>Participo</u> activamente en las actividades grupales	x		x		x		
13	Estoy dispuesto a colaborar en todo momento	x		x		x		
14	Ayudo a alguien nuevo a formar parte del grupo al cual pertenezco	x		x		x		
15	Evito conflictos durante una discusión de grupo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Me gusta enfrentarme a situaciones nuevas	x		x		x		
17	Controlo mis sentimientos de culpa al no cumplir mis responsabilidades	x		x		x		
18	Me encanta hacer cosas nuevas y diferentes	x		x		x		
19	Mantengo la calma en situaciones difíciles para otros	x		x		x		
20	Me adapto a los hechos desde diferentes perspectivas	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: AUTOCONFIANZA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	x		x		x		
22	Estoy convencido que tengo varias cualidades buenas	x		x		x		
23	Soy optimista en cuanto al futuro	x		x		x		
24	Pienso que me van a suceder cosas más buenas que malas	x		x		x		
25	No estoy de acuerdo con algo aun si los otros piensan distinto	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Existe suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. ~~Dr~~/ Mg: **Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**

**DNI:09748659**

**Especialidad del validador: Metodóloga**

7 de marzo del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Dra. Violeta Cadenillas Albornoz  
DNI: 09748659

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLÓGICA</b>								
1	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo Windows y cuáles son sus funciones.	x		x		x		
2	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.	x		x		x		
3	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.	x		x		x		
4	Comprendo, a nivel usuario, qué es el internet y cuál es su estructura.	x		x		x		
5	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.	x		x		x		
6	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente.	x		x		x		
7	Puedo construir tablas en el programa <del>excel</del> para realizar cálculos, organizar información o graficar datos.	x		x		x		
8	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando el programa PowerPoint.	x		x		x		
9	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas	x		x		x		
10	Creo y mantengo un listado de sitios web relevantes, sobre temas relacionados con las TIC.	x		x		x		
11	Utilizo la sindicación de contenidos en sitios web para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las TIC.	x		x		x		
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún Software especializado de edición.	x		x		x		
13	Fermo parte de una red social docente, (ejem. foro, chat grupal) para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORMACIONAL</b>								
14	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras claves para una búsqueda en Internet.	x		x		x		
15	Soy capaz de utilizar diferentes buscadores para acceder a la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.	x		x		x		
16	Utilizo operadores para mejorar mi búsqueda de información.	x		x		x		
17	Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.	x		x		x		
18	Utilizo las bibliotecas digitales en la recopilación de información.	x		x		x		
19	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es actual y relevante.	x		x		x		

20	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es válida y confiable.	X		X		X	
21	Utilizo las redes sociales, para almacenar, clasificar y compartir las fuentes de información. (ejem. Facebook, <a href="#">LinkedIn</a> , Twitter, YouTube etc).	X		X		X	
22	Uso <a href="#">gestores</a> de conocimiento para organizar y gestionar la información de internet (ejem. Mendeley, <a href="#">zotero</a> entre otros).	X		X		X	
23	Utilizo organizadores gráficos para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos buscados en Internet.	X		X		X	
24	Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual. (vías como: blog del sitio web, redes sociales)	X		X		X	
25	Utilizo estrategias para identificar las <a href="#">Fake news</a> (noticias falsas).	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: PEDAGÓGICA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. (teorías sobre las TIC)	X		X		X	
27	Estoy convencido de que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.	X		X		X	
28	Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	X		X		X	
29	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi institución educativa o internet. (aula con multimedia, PC con internet, AIP)	X		X		X	
30	Utilizo las TIC para facilitar el uso efectivo de la tecnología en mis estudiantes	X		X		X	
31	Diseño material didáctico interactivo para el aprendizaje de mis estudiantes (ejem. Videos, diapositivas, tablas, esquemas)	X		X		X	
32	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.	X		X		X	
33	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas. (ejem. estilo APA, Vancouver, entre otros).	X		X		X	
34	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.	X		X		X	
35	Utilizo las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia.	X		X		X	
36	Mantengo un sitio Web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.	X		X		X	
37	Utilizo las TIC para apoyar las tareas derivadas de mi labor como docente.	X		X		X	
38	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizajes	X		X		X	
39	Participo en discusiones electrónicas (eje. Correos, Chat grupal, Redes sociales).	X		X		X	

40	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web.	x		x		x	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Existe suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. ~~Dx~~/ Mg: **Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**

**DNI:09748659**

**Especialidad del validador: Metodóloga**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de marzo del 2022

  
 Dra. Violeta Cadenillas Albornoz  
 DNI: 09748659

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>							
1	Cuando estoy en reuniones o en trabajos en equipos, expreso mis opiniones claramente	x		x		x		
2	Pido se me atienda respetando los derechos del otro	x		x		x		
3	Hago valer mis derechos y la de los demás cuando sea necesario	x		x		x		
4	Tomo en cuenta opiniones diferentes a la mía	x		x		x		
5	Escucho con atención las demandas de los otros	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: INICIATIVA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Actúo rápidamente y con autonomía incluso en situaciones difíciles	x		x		x		
7	Me concentro en el manejo del problema para encontrar una solución adecuada	x		x		x		
8	Intento encontrar una estrategia para resolver un problema	x		x		x		
9	Concentro mis esfuerzos para iniciar la resolución de un problema	x		x		x		
10	Reconozco y actúo rápidamente frente a oportunidades que se me presentan	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TRABAJO EN EQUIPO</b>							
11	Solicito ayuda a los demás miembros del grupo cuando requiero apoyo	x		x		x		
12	Participo activamente en las actividades grupales	x		x		x		
13	Estoy dispuesto a colaborar en todo momento	x		x		x		
14	Ayudo a alguien nuevo a formar parte del grupo al cual pertenezco	x		x		x		
15	Evito conflictos durante una discusión de grupo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>							
16	Me gusta enfrentarme a situaciones nuevas	x		x		x		
17	Controlo mis sentimientos de culpa al no cumplir mis responsabilidades	x		x		x		
18	Me encanta hacer cosas nuevas y diferentes	x		x		x		
19	Mantengo la calma en situaciones difíciles para otros	x		x		x		
20	Me adapto a los hechos desde diferentes perspectivas	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: AUTOCONFIANZA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	x		x		x		
22	Estoy convencido que tengo varias cualidades buenas	x		x		x		
23	Soy optimista en cuanto al futuro	x		x		x		
24	Pienso que me van a suceder cosas más buenas que malas	x		x		x		
25	No estoy de acuerdo con algo aun si los otros piensan distinto	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos      DNI: 10754317

Lima, 24 de marzo del 2022

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
Dennis Fernando Jaramillo Ostos  
Experto Informante

-----  
Firma del Experto Informante.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLÓGICA</b>								
1	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo Windows y cuáles son sus funciones.	x		x		x		
2	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.	x		x		x		
3	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.	x		x		x		
4	Comprendo, a nivel usuario, qué es el internet y cuál es su estructura.	x		x		x		
5	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.	x		x		x		
6	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente.	x		x		x		
7	Puedo construir tablas en el programa Excel para realizar cálculos, organizar información o graficar datos.	x		x		x		
8	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando el programa PowerPoint.	x		x		x		
9	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas.	x		x		x		
10	Creo y mantengo un listado de sitios web relevantes, sobre temas relacionados con las TIC.	x		x		x		
11	Utilizo la sindicación de contenidos en sitios web para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las TIC.	x		x		x		
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún Software especializado de edición.	x		x		x		
13	Formo parte de una red social docente, (ejem. foro, chat grupal) para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORMACIONAL</b>								
14	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras claves para una búsqueda en Internet.	x		x		x		
15	Soy capaz de utilizar diferentes buscadores para acceder a la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.	x		x		x		
16	Utilizo operadores para mejorar mi búsqueda de información.	x		x		x		
17	Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.	x		x		x		
18	Utilizo las bibliotecas digitales en la recopilación de información.	x		x		x		
19	Me aseguro siempre de que la información que recupero de internet es actual y relevante.	x		x		x		
20	Me aseguro siempre de que la información que recupero de internet es válida y confiable.	x		x		x		
21	Utilizo las redes sociales, para almacenar, clasificar y compartir las fuentes de información. (ejem. Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube etc).	x		x		x		
22	Uso gestores de conocimiento para organizar y gestionar la información de internet (ejem. Mendeley, zotero entre otros).	x		x		x		
23	Utilizo organizadores gráficos para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos buscados en Internet.	x		x		x		

24	Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual. (vías como: blog del sitio web, redes sociales)	x		x		x	
25	Utilizo estrategias para identificar las Fake news (noticias falsas).	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 3: PEDAGÓGICA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. (teorías sobre las TIC)	x		x		x	
27	Estoy convencido de que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.	x		x		x	
28	Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	x		x		x	
29	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi institución educativa o internet. (aula con multimedia, PC con internet, AIP)	x		x		x	
30	Utilizo las TIC para facilitar el uso efectivo de la tecnología en mis estudiantes	x		x		x	
31	Diseño material didáctico interactivo para el aprendizaje de mis estudiantes (ejemplo Videos, diapositivas, tablas, esquemas)	x		x		x	
32	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.	x		x		x	
33	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas (Ejemplo estilo APA, Vancouver, entre otros).	x		x		x	
34	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.	x		x		x	
35	Utilizo las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia.	x		x		x	
36	Mantengo un sitio Web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.	x		x		x	
37	Utilizo las TIC para apoyar las tareas derivadas de mi labor como docente.	x		x		x	
38	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizajes	x		x		x	
39	Participo en discusiones electrónicas (eje. Correos, Chat grupal, Redes sociales).	x		x		x	
40	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos      DNI: 10754317

Especialidad del validador:      Lima, 24 de marzo del 2021



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>							
1	Cuando estoy en reuniones o en trabajos en equipos, expreso mis opiniones claramente	x		x		x		
2	Pido se me atienda respetando los derechos del otro	x		x		x		
3	Hago valer mis derechos y la de los demás cuando sea necesario	x		x		x		
4	Tomo en cuenta opiniones diferentes a la mía	x		x		x		
5	Escucho con atención las demandas de los otros	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: INICIATIVA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Actúo rápidamente y con autonomía incluso en situaciones difíciles	x		x		x		
7	Me <u>concentro en</u> el manejo del problema para encontrar una solución adecuada	x		x		x		
8	<u>Intento encontrar</u> una estrategia para resolver un problema	x		x		x		
9	Concentro mis esfuerzos para iniciar la resolución de un problema	x		x		x		
10	Reconozco y actúo rápidamente frente a oportunidades que se me presentan	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Solicito ayuda a los demás miembros del grupo cuando requiero apoyo	x		x		x		
12	<u>Participo</u> activamente en las actividades grupales	x		x		x		
13	Estoy dispuesto a colaborar en todo momento	x		x		x		
14	Ayudo a alguien nuevo a formar parte del grupo al cual pertenezco	x		x		x		
15	Evito conflictos durante una discusión de grupo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Me gusta enfrentarme a situaciones nuevas	x		x		x		
17	Controlo mis sentimientos de culpa al no cumplir mis responsabilidades	x		x		x		
18	Me encanta hacer cosas nuevas y diferentes	x		x		x		
19	Mantengo la calma en situaciones difíciles para otros	x		x		x		
20	Me adapto a los hechos desde diferentes perspectivas	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: AUTOCONFIANZA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	x		x		x		
22	Estoy convencido que tengo varias cualidades buenas	x		x		x		
23	Soy optimista en cuanto al futuro	x		x		x		
24	Pienso que me van a suceder cosas más buenas que malas	x		x		x		
25	No estoy de acuerdo con algo aun sí los otros piensan distinto	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Ruben Walter Huaranga Soto  
**DNI 19848346**

**Especialidad del validador:** Gestión y Planeamiento Educativo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**08 de marzo del 2022**

  
-----  
Ruben Walter HUARANGA SOTO  
Magister en Gestión y Planeamiento Educativo  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLÓGICA</b>								
1	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo Windows y cuáles son sus funciones.	x		x		x		
2	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.	x		x		x		
3	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.	x		x		x		
4	Comprendo, a nivel usuario, qué es el internet y cuál es su estructura.	x		x		x		
5	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.	x		x		x		
6	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente.	x		x		x		
7	Puedo construir tablas en el programa <del>excel</del> para realizar cálculos, organizar información o graficar datos.	x		x		x		
8	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando el programa PowerPoint.	x		x		x		
9	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas	x		x		x		
10	Creo y mantengo un listado de sitios web relevantes, sobre temas relacionados con las TIC.	x		x		x		
11	Utilizo la sindicación de contenidos en sitios web para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las TIC.	x		x		x		
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún Software especializado de edición.	x		x		x		
13	Fermo parte de una red social docente, (ejem. foro, chat grupal) para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORMACIONAL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras claves para una búsqueda en Internet.	x		x		x		
15	Soy capaz de utilizar diferentes buscadores para acceder a la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.	x		x		x		
16	Utilizo operadores para mejorar mi búsqueda de información.	x		x		x		
17	Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.	x		x		x		
18	Utilizo las bibliotecas digitales en la recopilación de información.	x		x		x		
19	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es actual y relevante.	x		x		x		

20	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es válida y confiable.	X		X		X	
21	Utilizo las redes sociales, para almacenar, clasificar y compartir las fuentes de información. (ejem. Facebook, <u>LinkedIn</u> , Twitter, YouTube etc).	X		X		X	
22	<u>Uso gestores</u> de conocimiento para organizar y gestionar la información de internet (ejem. Mendeley, <u>zotero</u> entre otros).	X		X		X	
23	Utilizo organizadores gráficos para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos buscados en Internet.	X		X		X	
24	Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual. (vías como: blog del sitio web, redes sociales)	X		X		X	
25	Utilizo estrategias para identificar las <u>Fake news</u> (noticias falsas).	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: PEDAGÓGICA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. (teorías sobre las TIC)	X		X		X	
27	Estoy convencido de que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.	X		X		X	
28	Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	X		X		X	
29	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi institución educativa o internet. (aula con multimedia, PC con internet, AIP)	X		X		X	
30	Utilizo las TIC para facilitar el uso efectivo de la tecnología en mis estudiantes	X		X		X	
31	Diseño material didáctico interactivo para el aprendizaje de mis estudiantes (ejem. Videos, diapositivas, tablas, esquemas)	X		X		X	
32	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.	X		X		X	
33	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas. (ejem. estilo APA, Vancouver, entre otros).	X		X		X	
34	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.	X		X		X	
35	Utilizo las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia.	X		X		X	
36	Mantengo un sitio Web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.	X		X		X	
37	Utilizo las TIC para apoyar las tareas derivadas de mi labor como docente.	X		X		X	
38	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizajes	X		X		X	
39	Participo en discusiones electrónicas (eje. Correos, Chat grupal, Redes sociales).	X		X		X	

40	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web.	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Ruben Walter Huaranga Soto  
**DNI 19848346**

**Especialidad del validador:** Gestión y Planeamiento Educativo

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**08 de marzo del 2022**

  
 Ruben Walter HUARANGA SOTO  
 Magister en Gestión y Planeamiento Educativo

**Firma del Experto Informante.**

Anexo 6: Base de datos de confiabilidad de los instrumento

Variable: Habilidades blandas

Nunca (1)	Casi nunca. (2)	Algunas veces. (3)	Casi Siempre. (4)	Siempre. (5)
--------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------

Docentes	D1					D2					D3					D4					D5				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
2	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	4	4	3	3	5	2	4	5	5	5	5	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3
6	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
7	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
9	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
10	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4
13	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3
14	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3
16	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
17	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5	2
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
21	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
22	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3
23	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	2
24	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
25	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
30	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4

### Variable: Competencias digitales

Nunca. (1)	Casi nunca. (2)	Algunas veces. (3)	Casi Siempre. (4)	Siempre. (5)																																			
					D1													D2										D3											
Nro. Docente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	5	3	2	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3				
4	5	5	4	5	4	5	3	3	3	5	5	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	2	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4					
5	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	4	4	3	3	3	3							
6	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3								
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5									
8	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	1	3	4											
9	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	1	2	2	2	3													
10	4	5	3	5	3	4	1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	3	4														
11	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	2	3																
12	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2																	
13	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5																	
14	4	4	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5																				
15	2	4	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3																				
16	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4														
17	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3																						
18	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4																									
19	3	4	3	5	3	2	1	3	2	3	2	2	2																										
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5																										
21	3	4	2	4	1	2	3	5	4	3																													
22	4	4	4	5	3	5	4	4	4																														
23	3	4	4	3	3	2	4	4																															
24	4	4	4	5	4	4																																	
25	4	5	4	5	4																																		
26	2	2	2	4																																			
27	3	4																																					
28	3																																						
29																																							



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo, CADENILLAS ALBORNOZ VIOLETA, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte asesor (a) de la tesis titulada: “Habilidades blandas en las competencias digitales de los docentes en una REI de Comas, 2022” de la estudiante CABRERA GRADOS ROSA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin el cual ha sido realizado sin filtros ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor: CADENILLAS ALBORNOZ VIOLETA	
DNI 09748659	Firma 
ORCID <a href="https://orcid.org/0000-0002-4526-2309">https://orcid.org/0000-0002-4526-2309</a>	