



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**El teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital
de Santa Anita, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Rodriguez Caldas, Pedro Oscar (ORCID: 0000-0001-6202-1817)

ASESOR:

Dr. Bardales Cárdenas, Miguel (ORCID: 0000-0002-1067-9550)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, por su su entrega y amor infinito aparecen en todos mis logros, brindándome un apoyo incondicional en cada etapa de mi vida. Por inculcar amor y valores, por lecciones y una motivación inquebrantable.

Agradecimiento

Gracias a la Universidad César Vallejo por permitirme obtener mi título a través de la experiencia docente y profesional aprendida en el aula académica.

Gracias al alcalde y al gerente de recursos humanos por dejarme hacer mi investigación en la oficina municipal. Por concederme el consentimiento de aplicar el cuestionario, lo que facilitó la realización del presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátura	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestreo y muestra.....	14
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	15
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
VI. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXO.....	45

Índice de tablas

Tabla 1. Validación por juicio de experto: Variable el teletrabajo	17
Tabla 2. Validación por juicio de experto: Variable gestión municipal	17
Tabla 3. Datos expertos.....	18
Tabla 4. Niveles de confiabilidad.....	18
Tabla 5. Estadística de fiabilidad	19
Tabla 6. Confiabilidad de la variable el teletrabajo	19
Tabla 7. Confiabilidad de la variable gestión municipal.....	19
Tabla 8. Relación con el teletrabajo y la gestión Municipal	22
Tabla 9. Relación con la productividad laboral y la gestión municipal.....	23
Tabla 10. Relación con la optimización de procesos y la gestión municipal.....	25
Tabla 11. Relación con la Tics y la gestión municipal	26
Tabla 12. Prueba de normalidad de las variables el teletrabajo y la gestión	28
Tabla 13. Rango de decisión de Spearman	29
Tabla 14. Prueba de hipótesis de correlacion entre el teletrabajo y la gestión... ..	30
Tabla 15. Prueba de hipótesis de correlacion entre la productividad laboral y la gestión	31
Tabla 16. Prueba de hipótesis de correlacion entre la optimización de procesos y la gestión municipal	32
Tabla 17. Prueba de hipótesis de correlacion entre la TIC's y la gestión municipal	33

Índice de figuras

Figura 1. Relación con el teletrabajo y la gestión municipal.....	22
Figura 2. Relación con la productividad laboral y la gestión municipal.....	24
Figura 3. Relación con la optimización de procesos y la gestión municipal.....	25
Figura 4. Relación con la TIC's y la gestión municipal.....	27

RESUMEN

El propósito de este trabajo investigativo fue establecer el vínculo entre el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021, tomando en cuenta las concepciones, doctrinas y teorías relacionadas con las variables de la investigación. El tipo de investigación corresponde a la no experimental que utiliza métodos cuantitativos, de correlación y de corte transversal. La población fue de 40 funcionarios del área administrativa y la muestra fue censal. La técnica empleada para la recolección de datos fue el cuestionario, se utilizó la validez de contenido mediante el juicio de expertos obteniendo 81% en la calificación, Los resultados obtenidos se presentan a través de tablas y estadísticas, procesadas en el programa Microsoft Excel y el software SPSS. El resultado de Alpha de Cronbach fue de 0,804, que significa un nivel aceptable de confiabilidad, se obtuvo un Rho de Spearman de 0.714 que significa un nivel de vínculo positivo considerable. De tal modo, que el nivel de significancia fue $< 0,05$, que indica que existe relación entre ambas variables de estudio. Por lo tanto, se concluye que al implementar el teletrabajo se obtendrá una mejor gestión municipal.

Palabras Clave: Gestión Municipal, Teletrabajo, Planificación.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to establish the link between telework and municipal management in the district Municipality of Santa Anita, 2021, taking into account the conceptions, doctrines and theories related to the research variables. The type of research corresponds to the non-experimental one that uses quantitative, correlation and cross-sectional methods. The population was 40 officials from the administrative area and the sample was census. The technique used for data collection was the questionnaire, content validity was used through the judgment of experts obtaining 81% in the qualification, The results obtained are presented through tables and statistics, processed in the Microsoft Excel program and the SPSS software. The result of Cronbach's Alpha was 0.804, which means an acceptable level of reliability, a Spearman Rho of 0.714 was obtained, which means a considerable level of positive link. Thus, the level of significance was <0.05 , which indicates that there is a relationship between both study variables. Therefore, it is concluded that by implementing teleworking, better municipal management will be obtained.

Key Words: Municipal Management, Telework, Planning.

I. INTRODUCCIÓN

La gripe española fue la última crisis mundial, luego de aproximadamente 100 años el mundo entero vive una nueva pandemia cual ha dejado paralizado muchas empresas, ya que no se encontraban preparadas para poder enfrentarla, en efecto muchos países decretaron inmovilización total para poder aminorar la propagación del covid-19, dejando puestos de trabajo sin ejecutar, de tal modo para poder contrarrestar buscaron muchas alternativas encontrando un sistema que se venía aplicando en muchos países. Esta modalidad, como una nueva forma de trabajo ha llegado a impactar de manera importante en todas las organizaciones de todo el mundo con la ayuda de la tecnología.

El sector privado ha puesto mayor énfasis en aplicar este sistema para no tener pérdidas económicos, sin embargo, el sector público cual es el motor para mover un país, una ciudad y una comunidad se ha visto en un gran problema, ya que en su mayoría no cuenta con la tecnología ni la capacitación adecuada para implementar el teletrabajo dejando muchas tareas por cumplir.

A nivel internacional según la investigación de Instituto Nacional España (INE) redactado por Peiró y Soler (2020) exponen que en 2019 solo el 4,8% de los empleados en España trabajaba de forma remota. Sin embargo, la probabilidad de realizar dicho trabajo asciende al 22,3%, y según algunas encuestas, incluso este porcentaje se superará hasta que el 34% de las personas estén aisladas durante varias semanas debido a la crisis del COVID-19.

A nivel nacional, Según el diario Gestión (2020) indica que nuestro país no es ajeno a los problemas que están pasando en el mundo entero, ya que deberán tomar decisiones necesarias para enfrentar la crisis que estamos pasando y que la economía peruana no se vea afectada, es por ello que muchas empresas nacionales están decidiendo que sus colaboradores apliquen el teletrabajo para controlar el incremento de covid-19 y sigan su labor.

En el ámbito local, la Municipalidad de Santa Anita situado en la Av. Eucalipto 15008, tiene como actividad principal ejecutar los diversos servicios de atención a la ciudad de acuerdo al plan de desarrollo municipal, por el bien de toda la ciudadanía que habitan dentro de la jurisdicción del distrito. Estas actividades son entre otras la seguridad ciudadana, mantenimiento de áreas verdes, educación, salud, desarrollo urbano. Entre otras como actividades administrativas. Que han sido paralizado por el confinamiento establecido por el gobierno desde el lunes 16 de marzo 2020 debido a la pandemia del Covid-19; por estas circunstancias la ciudadanía está insatisfecha por la falta servicios que debe de prestar la municipalidad, de tal manera sienten una gran preocupación, porque no ven reflejados los servicios que tiene que cumplir. Por otro lado, la ciudadanía viene realizando los pagos de arbitrios e impuestos prediales, en consecuencia, la población espera la pronta reanudación de todas las actividades que corresponden a la municipalidad, como mantenimiento de parques y jardines, apoyo a los servicios sociales como el vaso de leche, el comedor popular; por ser los mismos un gran apoyo en estos tiempos de pandemia. La paralización en que se ha visto involucrada la municipalidad se debe en gran medida no ha usado los medios digitales para poder operar y así garantizar una continuidad de las labores. Por tanto, este estudio el propósito es mostrar el vínculo entre las variables de trabajo remoto y la gerencia municipal.

La investigación presenta como problema general:

¿Cómo se relaciona el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021?

Asimismo, presenta como problemas específicos:

- ¿Cómo se relaciona la productividad laboral y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021?
- ¿Cómo se relaciona la optimización de procesos y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021?
- ¿Cómo se relaciona la TICs y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021?

En este punto se fundamentará la justificación del estudio como práctica, teoría, social y metodológica, de tal manera que justifique la razón de la investigación.

La justificación social, del presente proyecto consiste en calcular el teletrabajo y la gestión municipal ya que es sumamente importante, porque permite mejorar la productividad, flexibilidad y la optimización de procesos a todos los ciudadanos del distrito, ya que sin tener la necesidad de visitar las instalaciones de la Municipalidad para generar alguna gestión o realizar consultas puedan hacerlo de la comodidad de su hogar, Por lo tanto, consideramos que es un gran avance para la comunidad tecnológicamente y a su vez en estos tiempos de pandemia evitaremos muchos contagios.

En términos de racionalidad metodológica, la investigación buscará información veraz de autores y autores verificables. También pasarán un análisis con los materiales de valoración para un control de los datos más efectivo. La principal fuente de recolección de información provendrá del área administrativa y se concentrará en la Municipalidad de Santa Anita. Esto es para cumplir con el método científico.

Por otra parte, la investigación presenta como objetivo general:

Determinar la relación entre el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Asimismo, se presenta como objetivos específicos:

- Definir la relación entre la productividad laboral y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- Definir la relación entre la optimización de procesos laboral y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- Definir la relación entre el TICs y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Se definirá la hipótesis general de la siguiente manera:

Existe relación entre el teletrabajo y la gestión municipal en la
Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Asimismo, planteamos como hipótesis específicas:

- Existe relación entre la productividad laboral y la gestión municipal en la
Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- Existe relación entre optimización de procesos y la gestión municipal en la
Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- Existe relación entre TICs y la gestión municipal en la Municipalidad distrital
de Santa Anita, 2021

II. MARCO TEÓRICO

Consideramos algunos trabajos internacionales previos dentro de la ejecución de este estudio, los mencionaremos seguidamente.

Según Reyes (2018) en sus tesis *“Impacto del teletrabajo en la vida de los trabajadores de una empresa multinacional. Características y Perspectivas”*. Para poder conseguir título de Magister en la UNAM. El presente trabajo se planteó como principal propósito analizar el impacto del teletrabajo en una empresa multinacional ubicada en México que aplica como modalidad de empleo el teletrabajo de tiempo completo. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo, los resultados de los cuestionarios respondidos fueron 56 de 300 colaboradores, lo cual representó un porcentaje de casi el 20% de todos, lo cual el 95 % señala que es más importante medir el trabajo presencialmente, el 62 % indica que realizando el teletrabajo terminan laborando más horas de lo normal, pero confirman que incrementaron su calidad de vida. Se concluye que el impacto del trabajo a distancia en la cotidianidad de los empleados es muy beneficioso, ya que utilizan mejor el tiempo que gastan en trasladarse a la empresa.

Según Herrera (2015) en su tesis *“El teletrabajo como una alternativa de empleo para reducir costos y mejorar la productividad en las empresas del sector financiero de economía popular y solidaria en el Ecuador”* para conseguir la maestría en la Universidad Tecnológica Equinoccial. El propósito principal de este trabajo es determinar cómo reducir costos para mejorar el desempeño de las compañías del sector de las finanzas solidarias, públicas y económicas, y fortalecer el teletrabajo en este espacio. La teoría utilizada en el estudio de la variable uno es: OIT (1990). Investigación sobre métodos mixtos y tipos de investigación descriptiva, documental y experimental. La población está formada por el ámbito financiero en una economía de masas bajo la lógica de la solidaridad. La información se recolecta por medio de observaciones, entrevistas e Internet. Basados este estudio podemos decir que el trabajo a distancia incrementó el nivel productivo de la cooperativa en cuatro puntos.

Según Acosta (2018) en su tesis *“Teletrabajo y percepción de la productividad: un análisis de la productividad laboral desde el punto de vista de los diversos actores del teletrabajo en una entidad del sector público en Antioquia-Colombia”* para alcanzar la licenciatura en la Universidad Antioquia. El propósito general es comprender las opiniones de los trabajadores del sector público de Medellín, sus familias, líderes y colegas sobre las relaciones de teletrabajo y la productividad laboral. De enfoque cuantitativa en estudios tipo exploratorio-descriptivo. Los resultados afirman que hay 80% de encuestados que manifiestan asertividad laboral ante la eficiencia, mientras un 33% consideran que desempeñan mejor en la oficina que en lugar de sus casas. Se Concluyó que se afirman rotundamente el desempeño y la eficiencia en la modalidad de teletrabajo.

Según Ardila (2015) En este trabajo, tiene en cuenta que se utiliza como guía la siguiente teoría, la primera variable es: Min TIC (2012). Estudio de métodos cuantitativos y tipos de investigación descriptivos y explicativos para realizar investigaciones. La población está formada por setenta trabajadores. La recolección de información se completó mediante una encuesta por cuestionario de 18 ítems. Se puede decir que los trabajadores ordinarios respondieron que desconocen las utilidades y beneficios que brinda el trabajo a distancia, lo que indicó que el departamento financiero de la entidad careció de diálogo, prestó atención al tema o no difundió suficientemente dicho trabajo.

Según Cesetti (2016) En este estudio, consideró que la siguiente teoría de investigación de la primera variable es: Dawes (2012) y para la segunda fue: Mergel (2013). Para el estudio de caso, se seleccionaron varios centros de educación superior, a saber, la Universidad Nacional Chiao Tung y la Universidad Nacional del Sur. La recopilación de información se realizó analizando las estadísticas de empleo de Facebook proporcionadas por dos centros de educación superior.¹⁰ En la dimensión “Me gusta”, se observan 1372 fotos de UNS, y la diferencia en una foto es de más del 50%. Enlace 538 de NCTU. Entre los resultados logrados, en términos de actividades de investigación, UNS y NCTU tienen persistencia en las redes sociales. Se muestra en la medición

determinista de la fase de la muestra, UNS y NCTU tienen una correlación "más similar" del 60,6%.

Del mismo modo, se consideró algunos trabajos previos nacionales que darán sustento al proyecto.

Según Sime (2020) en su investigación titulada: *“Teletrabajo y gestión pública desde la perspectiva del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores, 2020”*. El objetivo general es determinar el grado de relevancia entre el teletrabajo y la gestión pública desde la perspectiva del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores-2020, utilizando métodos cuantitativos, tipos de investigación básica y niveles relevantes, y consistente en métodos deductivos. Los resultados de la prueba de normalidad y las técnicas estadísticas no paramétricas obtuvieron una correlación de 0.587 y obtuvieron un nivel de explicación positivo promedio. La conclusión es que hay un vínculo favorable entre el trabajo a distancia y la gestión pública.

Según Suarez (2020) en su investigación titulada. *“Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, año 2020”*. El propósito es establecer el vínculo entre la utilización del trabajo a distancia y la calidad del servicio de la administración educativa local de San Pablo en 2020. En cuanto a su naturaleza, cuenta con un método cuantitativo, resultados de prueba de normalidad y un coeficiente de correlación de técnica estadística no paramétrica de 0,661, que ha obtenido un grado considerable de explicación positiva. La conclusión es que UGEL San Pablo ofrece un servicio de calidad utilizando el trabajo a distancia.

Según Yupanqui (2016) En su investigación titulada. *“Gestión municipal y satisfacción del servicio en los usuarios de la Municipalidad distrital de El Tambo Huancayo 2016”*. El propósito es establecer el vínculo entre la gerencia municipal y un servicio satisfactorio para los beneficiarios en el gobierno municipal del Distrito El Tambo Huancayo en 2016. En cuanto a su naturaleza, cuenta con un método cuantitativo, con un diseño descriptivo relevante, resultados de pruebas de normalidad y técnicas estadísticas no paramétricas para obtener una correlación de 0.455 y un nivel de explicación positivo promedio. La conclusión es

que hay un vínculo directo poco relevante entre la gestión municipal y el bienestar de los beneficiarios con los servicios.

Según Risco (2017) En su investigación titulada. *“Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector La Libertad del distrito de Comas, año 2017”*. El propósito principal es establecer el vínculo entre la gerencia municipal y el activismo de la ciudadanía en el sector La Libertad en el distrito de Comas en 2017. Desde la perspectiva de los métodos cuantitativos, los resultados de la prueba de normalidad y las técnicas estadísticas no paramétricas obtuvieron una correlación de 0,675 para obtener un nivel considerable de explicación positiva. La conclusión es que hay un pequeño vínculo entre la gestión municipal y la intervención de la ciudadanía.

Según Arias (2020) En su investigación titulada. *“Gestión municipal de agua y gestión del presupuesto en la Municipalidad Provincial de Pativilca, 2019”*. El propósito principal es establecer el vínculo entre la gestión municipal del agua y la gestión presupuestaria en la provincia de Pativilca en 2019. Desde un punto de vista cuantitativo, las conclusiones del examen de normalidad y la técnica estadística no paramétrica obtuvieron una correlación de 0.856, y obtuvieron un nivel muy fuerte de interpretación positiva. La conclusión alcanzada expresa que hay un vínculo entre la gestión municipal del agua y la gestión presupuestaria.

Prosiguiendo con el estudio, se recolecta información de la primera variable teletrabajo, un conjunto de conceptos de diferentes autores.

Para definir la primera variable. Martín (2018) nos indica que el teletrabajo proviene de la palabra tele "lejos" junto con la palabra trabajo, deduciendo que se trata de un trabajo a distancia que no se desarrolla en la misma organización. Asimismo, Llavina, Piqueras, Lloret. (2020) infiere que los trabajadores pueden laborar parcial o totalmente en su domicilio dependiendo del empleador, asimismo nos informa que en el año 2020 creció a nivel mundial un 70% de los empleados que realizan esta forma de trabajo en vista de la crisis del covid-19. A su vez, Nakrošienė, Bučiūnienė y Goštautaitė (2019) manifiestan que el trabajo a

distancia tiene una definición muy extenso comúnmente aceptada, ya que se labora en distintos lugares a una oficina, también es llamado como teletrabajo, trabajo virtual, trabajo desde casa, trabajo a distancia, teletrabajo móvil, por otro lado Ramos, J. (2020) menciona que este escenario no es ideal para los trabajadores, ya que hay límites entre la vida laboral y lo personal, de tal forma puede atraer serios problemas. Por otro lado, Cañas (2020) manifiesta que muchas organizaciones no están preparadas para realizar este tipo de trabajo, asimismo algunos colaboradores no acceden y prefieren continuar laborando tradicionalmente. Por ultimo Albringht (2015) Indica que el trabajo a distancia genera ahorros tanto para la empresa como para sus empleados. Las organizaciones con menos empleados en la oficina pueden reducir costos como electricidad, agua, papel y espacio de oficina, cual sería beneficioso. De tal modo

Asimismo, continuando con la investigación procederemos a determinar las dimensiones; Productividad laboral, optimización de proceso y tecnología de información y comunicaciones (Tics)

Como primera dimensión de productividad laboral, como señala el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015) es la acción que mide la producción obtenida o vendida establecida bajo una meta en un determinado tiempo, de tal modo que la medición puede darse en un país entero, una organización o de una persona. De tal manera que Nemur (2016) sostiene que el desempeño productivo es a base de la productividad empleada en los parámetros que tiene la organización, de tal manera nos permite medir las ganancias que obtiene la organización en un cierto tiempo establecido. Por ello Gilmeanu (2015) indica que el desempeño depende del sistema de motivación, la disposición del empleado para realizar el trabajo requerido, su nivel de capacitación y desarrollo y su capacidad para realizar la tarea. Y por último Kengatharan (2020) agrega que el rendimiento de los colaboradores contribuyen a los mismo objetivos establecidos en la organización. Por ello, Varun, et al., (2017) nos menciona que la eficacia es considerable como la rapidez con la que se realiza una determinada labor o proceso, la cual daría una mayor productividad laboral.

En la segunda dimensión de optimización de proceso, considero que es la acción y efecto de optimizar, de tal modo que busca realizar un mejor trabajo aplicando recursos que ayuden a cumplir a menorar el tiempo de respuesta.

En la última dimensión de tecnología de información y comunicaciones (TICs), según Diaz (2015) manifiesta que está presentes en todas las actividades que los humanos realizan, de tal manera que también contribuye significativamente a naciones y organizaciones en todo el mundo, por ello existe países involucrados en el desarrollo de estas nuevas Tic`s. De tal modo, que la revista World Forum Economic (2019), Menciona que, de 141 países en el mundo, Perú se ubica en el puesto 98 en el pilar de tecnologías de la información y las comunicaciones, considerando que las suscripciones de telefonía móvil tienen la mayor disponibilidad y que el alquiler de bolsas de Internet es el menos disponible.

Prosiguiendo con el estudio, se recolecta información de la segunda variable gestión municipal, un conjunto de conceptos de diferentes autores.

Para definir la segunda variable, según Arraiza (2016) consideró que la gestión municipal es sistema de autoridad autónoma local, de una juridiccion pequeña del país, se trabaja base un conjunto de régimen municipal cual habitualmente se conoce como Ley Orgánica Municipal, su principal función es velar por su población. De tal modo que, Ikhlayel (2018) afirma que las políticas públicas juegan un papel muy importante en la satisfacción de las necesidades locales de las poblaciones, que son fundamentalmente discriminatorias y se dirigen principalmente a los sectores más vulnerables. Asimismo, Taušová, et al. (2020) Indica que la función organizacional se refiere a cómo los trabajadores interactúan en la dentro de la Municipalidad, responsables de imponer compromisos, asignar recursos y definir procesos y procedimientos para lograr las metas. De tal modo, Waissbluth y Larraín (s. f.) considera que el país ha atravesado diferentes cambios institucionales, los cuales han provocado cambios en la importancia de sus funciones. De igual manera, las organizaciones burocráticas en las últimas décadas también han cambiado, enfocándose en

procesos, normas y procedimientos; para hacer frente a esta situación. Innovación fundamentada en la eficacia, energía y en la buena gestión. Por otro lado, Vargas (2018) infiere que la gestión pública ha avanzado hacia la desconcentración, para que pueda gestionarse de manera más accesible para traer los servicios públicos, asimismo deducen que la nueva gestión municipal busca que la población participe y se involucre en todos los procesos, de tal manera se formule e implementen políticas públicas.

Asimismo, para avanzar con el estudio procederemos a determinar las dimensiones de la segunda variable.

Como primera dimensión de gestión estratégica, según Lana (2008) referido por Lara (2017) determinó que esta es la más importante de todas, ya que abarca toda la empresa desde su creación, por ello se considera aplicar la planificación, ordenación, dirección y control, de tal modo que involucra a todos sin excepción, a punto que comprende de procesos filosóficos como la misión, visión, valores, metas y objetivos. Aplicar todo lo planificado principalmente y asimismo que se desarrolle motivaciones para que los colaboradores tengan mejor rendimiento en beneficio de la organización es de suma importancia. asimismo, Nwachukwu, Chladkova y Fadeyi (2017) argumentan que deben alinearse de acuerdo con sus metas y aspiraciones, logrando así un desempeño superior y siendo competitivos. Asimismo, se deben formular estrategias internas, como la visión y valores de la empresa, etc. Para obtener los mejores resultados, debe concentrarse en las primeras etapas de su organización.

Como segunda dimensión de gestión operativa, según Anaya (2015) define la gestión del desempeño asociada a las acciones que cumplen con los objetivos de la empresa. Es un conjunto de actividades y tareas que se llevan a cabo para la consecución de objetivos empresariales a medio y largo plazo, introducción de nuevos productos, innovación, incremento de la producción, por otro lado, Robbins y Coulter (2018), menciona que el desempeño laboral es la predisposición que muestra el trabajador hacia su trabajo, por lo tanto, mientras el

trabajador se encuentra con niveles elevados de satisfacción, mostrara una mejor actitud hacia las labores encomendadas .

En la última dimensión de gestión de control, Según Villanueva (2019) nos indicó que es la función de análisis y supervisión de la toma de decisiones que se determinan, ya sea a corto o largo plazo según los fines propuestos por la organización. Asimismo, de acuerdo con Benabdelkrim y Hassainate (2018) el control también es una técnica, un procedimiento, cuyo propósito principal es asegurar que los resultados de las diversas actividades sean consistentes con los objetivos preestablecidos de la organización. De igual manera, Tubagus (2015) indica que la gestión del control se convierte en control interactivo cuando se utilizan procesos de planificación y procedimientos de control, de tal modo, que cuando se realiza la toma de decisiones se produce de forma continua desde una organización que se supervisa activamente, por ello, Sidorov, et al., (2020) menciona que el aumento de consecuencias es frecuentes y adicionales; Teniendo una dosis periódica de ejecución de tareas, funciones y conexiones, así como una evaluación final del stock de metas y objetivos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Enfoque

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se afirma que la investigación fue cuantitativa porque puede utilizar la información recopilada a través de los datos, así como la base para el cálculo de los números, y los resultados se pueden encontrar a través de encuestas estadísticas.

3.1.2. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, que según Lao y Takakuwa (2016), muestra que existe un proceso que busca transformar la investigación teórica pura en investigación práctica, y también busca resolver casos reales o comparar hipótesis.

3.1.3. Nivel de investigación

El estudio presentado tuvo un nivel de estudio correlacional, que según Hernández et al. (2014), muestra que calcula el nivel de correlación entre una o dos variables, es una encuesta sistemática o estudio estadístico diseñado para conectar dos variables con más variables, pero no determinó la causa o efecto.

3.1.4. Diseño de investigación

Se realizó una investigación de diseño no experimental, que según Hernández et al. (2014), indican que no se ofrece ninguna opción para manipular las dos variables porque solo se estudian los fenómenos naturales.

Además, fue de corte transversal, que según Doering, Suresh & krumwiede (2019), indica que se buscó encontrar la relación de dos variables analizando un grupo de personas en un momento dado.

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1. Teletrabajo

Definición conceptual: Según Llamosas (2015) El teletrabajo es una labor que se realiza en lugares distintos al lugar donde se espera recibir los resultados. Puede ser descentralizado o absoluto en la prestación del servicio local. Comprende tres tipos y posee los siguientes elementos: espacio físico, información y tecnología de la comunicación Uso y cambios en la organización y el desempeño del trabajo profesional.

Definición operacional: La medición de las variables se realizó elaborando cuestionarios y se aplicó a los distintos participantes del Gobierno Municipal del Distrito de Santa Anita, este se basó en la escala Likert para analizar las variables tridimensionales a su vez.

3.2.2 Gestión municipal

Dedición conceptual: Según Arraiza (2016) considera que la gestión municipal es sistema de autoridad autónoma local, de una jurisdicción pequeña del país, se trabaja base un conjunto de régimen municipales cual habitualmente se conoce como Ley Orgánica Municipal, su principal función es velar por su población.

Definición operacional: La medición de las variables se completó mediante la realización de un cuestionario y se aplicó a los distintos colaboradores del Gobierno Municipal del Distrito de Santa Anita, el cual se basó á en la escala Likert, simultáneamente se analizarón las variables en 3 dimensiones.

3.3 Población, muestreo y muestra

3.3.1. Población

La municipalidad distrital de Santa Anita fue el espacio delimitado, tomando en cuenta la población finita de 40 colaboradores, conformado por hombres y mujeres que laboran en las distintas áreas administrativas. Para Hernández et al.

(2014) es toda persona que cuenta con ciertas características y cualidades que se pueden estudiar, asimismo la población finita es aquella que se puede determinar y contar.

3.3.2. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión: El personal de las áreas administrativas del municipio de Santa Anita, colaboraron y fuerón tomados en cuenta en este trabajo.

Exclusión: En el estudio no se consideraron colaboradores de otras personas de Santa Anita.

3.3.3. Muestra

La población era mínima por lo que se seleccionó el total para este estudio, que está conformado por 40 colaboradores de las distintas áreas administrativa del municipio de Santa Anita, por lo tanto, fue de tipo censal, de tal forma que según Hernández et al. (2014), asevera que al conocer la población en general aplicar la fórmula no es una necesidad para conseguir la muestra por tratarse de una población de 40 colaboradores, de tal modo que se aplicará la técnica censal menor a cien 100 personas.

3.3.4. Unidad de análisis

Fue considerado en este análisis a cada colaborador de las áreas administrativas de la Municipalidad distrital de Santa Anita

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnica

La tecnología que se utilizó es una encuesta enfocada en la recaudación de información relevante para el análisis.

Según Lai (2018) indica que las encuestas realizadas a través de preguntas permitirán la cobertura de la población, lo que brindó conceptos que son muy importantes para resolver la pregunta que se investiga.

3.4.2. Instrumento

En este estudio se recurrió al cuestionario como instrumento para recoger información sobre el verdadero contexto de la estructura, técnicamente hablando, esto nos permitirá formular y proponer estrategias.

Por ello, Bolarinwa (2015), indica que es un grupo de preguntas abiertas o cerradas que ayudan a conseguir situaciones o elementos relevantes de la investigación, los datos fueron recaudados del entrevistado y también se considera un cuestionario que es fundamental para la obtención de dicha información.

Validez

La validez del instrumento de estudio, fue verificado por expertos docentes especializados en la materia, pertenecientes a la prestigiosa Universidad César Vallejo, quienes nos brindaron su opinión y posterior aprobación del cuestionario.

Según, Mousalli (2017), manifiesta que hace referencia a la calidad del instrumento utilizado, ya que, mide de forma significativa y de una manera correcta lo que debe medir. Además de lo antes mencionado, su decisión dependió del tipo de investigación que se esté ejecutando, la escala de medición, la población y por último la hipótesis se ha planteado el investigador.

Tabla 1.*Validación por juicio de experto: Variable El teletrabajo*

CRITERIOS	Expt. 01	Expt. 02	Expt. 03	TOTAL
Claridad	79 %	80%	82%	241%
Objetividad	79 %	80%	82%	241%
Pertinencia	79 %	80%	82%	241%
Actualidad	79 %	80%	82%	241%
Organización	79 %	80%	82%	241%
Suficiencia	79 %	80%	82%	241%
Intencionalidad	79 %	80%	82%	241%
Consistencia	79 %	80%	82%	241%
Coherencia	79 %	80%	82%	241%
Metodología	79 %	80%	82%	241%
			Total	2410%
			CV	80%

La validez de la herramienta de evaluación por juicio de expertos que correspondió a la primera variable se promedia en la Tabla 1, El teletrabajo tuvo un promedio de 80 % que calificaba como muy alta lo que significó la fiabilidad del instrumento aplicado a la población.

Tabla 2.*Validación por juicio de experto: Variable Gestión municipal*

CRITERIOS	Expt. 01	Expt. 02	Expt. 03	TOTAL
Claridad	80%	81%	81%	242%
Objetividad	80%	81%	81%	242%
Pertinencia	80%	81%	81%	242%
Actualidad	80%	81%	81%	242%
Organización	80%	81%	81%	242%
Suficiencia	80%	81%	81%	242%
Intencionalidad	80%	81%	81%	242%
Consistencia	80%	81%	81%	242%
Coherencia	80%	81%	81%	242%
Metodología	80%	81%	81%	242%
			Total	2420%
			CV	81%

En la tabla 2 se expone el promedio de la validez que alcanzó en el instrumento evaluativo que fue examinado a través de juicio de expertos que correspondía a la variable número 2, Gestión municipal tuvo un promedio de 81 % que calificaba

como muy alta lo que significó que el instrumento fue fiabilidad en el momento para aplicar en la población.

Como también en siguiente tabla 3 se muestra los nombres y nivel de los 3 especialistas que validaron minuciosamente el cuestionario.

Tabla 3.

Datos de expertos

Nombres de los expertos de las dos Variables		
Experto N°1	Mg.	Cervantes Ramjón, Edgard Francisco
Experto N°2	Mg.	Guillen Cabrera, Debora Denisse
Experto N°3	Mg.	Farro Ruiz, Lizet Malena

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento nos dio a conocer resultados de datos que se desea medir, esto consisten en diferentes momentos o para diferentes encuestas.

La investigación se calculó a través del Alpha de Cronbach con ayuda del programa SPSS; para poder deducir el grado de confiabilidad del cuestionario.

Para, Martínez & March (2015), mencionan que la confiabilidad revela hasta donde los resultados obtenidos con la implementación de los instrumentos son ventajosos, consistentes y sólidos.

Tabla 4.

Niveles de confiabilidad

Valores	Niveles
Mayor a 0.9	Perfecta
Mayor a 0.8	Elevada
Mayor a 0.7	Aceptable
Mayor a 0.6	Regular
Mayor a 0.5	Baja
Mayor a 0.4	Nula

Autor: Hernández et. Al., (2014)

Tabla 5.*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	30

El resultado de la prueba de confiabilidad de las variables se describe en la Tabla 5, El teletrabajo y la Gestión municipal, realizada mediante el estadístico del Alpha de Cronbach. El nivel obtenido fue de 0,804, que significa un nivel elevado de confiabilidad.

Tabla 6*Confiabilidad de la variable El teletrabajo*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	17

La tabla 6 muestra las conclusiones de la prueba de confiabilidad de la variable el Teletrabajo, realizada mediante el estadístico del Alpha de Cronbach. El nivel obtenido fue de 0,796, que significa un nivel aceptable de confiabilidad.

Tabla 7*Confiabilidad de la variable Gestión Municipal*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	7

La tabla 7 presenta el resultado de la prueba de confiabilidad de la variable la gestión municipal, realizada mediante el estadístico del Alpha de Cronbach. El nivel obtenido fue de 0,752, que se interpreta como un nivel aceptable de confiabilidad

3.5 Procedimiento

La investigación inició identificando la problemática de Municipalidad distrital de Santa Anita, seguidamente se elige el tema de investigación, la cual estuvo conformada por dos variables cualitativas. Asimismo, se formuló 30 preguntas de

tipo escala de Likert, donde se aplicó el instrumento a los administradores de la Municipalidad de Santa Anita.

Ya conseguidos los resultados de las encuestas, se ingresaron de forma ordenada los datos al programa de Excel 2019, posteriormente trasladó toda la información al programa SPSS realizando sumatorias correspondiente a cada variable, dimensiones e indicadores.

3.6 Método de análisis de datos

La metodología para el análisis para este estudio se abordó la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

3.6.1. Análisis de datos descriptivos

Con el fin de examinar los resultados de la información recogida, se procesaron mediante el programa SPSS, de esta manera permitió obtener datos más detallados, y se representará mediante tablas y figuras.

Rendón, Villasis, & Miranda (2016), menciona que este análisis formula recomendaciones de como resumir los datos obtenidos en tablas, cuadros, graficas o figuras. Además, es un método basado en preguntas donde incluye recopilación de datos que posteriormente serán organizados para obtener un resultado y así poder describirlos

3.6.2. Análisis de datos inferencial

Fue aplicado el método estadístico por qué se buscó obtener conclusiones según los datos obtenidos con el propósito de brindar algunas recomendaciones para poder mejorar en el problema detectado en la empresa.

Según, Flores, Miranda & Villasis (2017), indican que es la elaboración de conclusiones, partiendo desde las pruebas que se hicieron con todo el dato que se obtuvieron de las muestras de la población,

3.7 Aspectos éticos

Durante la elaboración de este proyecto respetó los lineamientos dispuestos por la normativa APA, asimismo, la ejecución de la encuesta se dio de forma anónima con el propósito de reservar la información recaudada de cada encuestado, el proceso compilatorio y el desarrollo del estudio se realizó con el permiso de la Municipalidad distrital de Santa Anita.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

4.1.1. Estadística descriptiva del teletrabajo y la gestión municipal

Tablo 8

Relación con el teletrabajo y la gestión municipal

		Gestión Municipal				
			En	De		Total
			desacuerdo	Indiferente	acuerdo	
El Teletrabajo	En desacuerdo	Recuento	3	5	0	8
		% del total	7,5%	12,5%	0,0%	20,0%
	Indiferente	Recuento	0	16	3	19
		% del total	0,0%	40,0%	7,5%	47,5%
	De acuerdo	Recuento	0	5	7	12
		% del total	0,0%	12,5%	17,5%	30,0%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	1	1	
	% del total	0,0%	0,0%	2,5%	2,5%	
Total	Recuento	3	26	11	40	
	% del total	7,5%	65,0%	27,5%	100,0%	

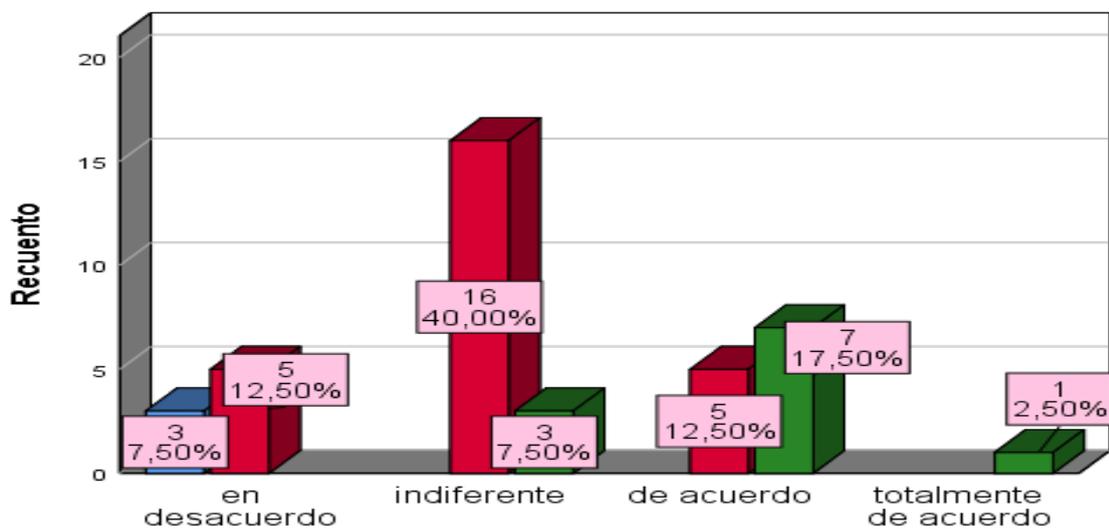


Figura 1: *Relación con el teletrabajo y la gestión municipal*

En la tabla 8 y figura 1 se expone los resultados obtenidos:

El 20% de los colaboradores interrogados sostuvieron que se encuentran en desacuerdo al realizar labores en la modalidad del teletrabajo; de ello, el

12.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 7.5% indicaron que se encuentran en desacuerdo.

El 47.5% de los colaboradores encuestados sostuvieron que se encuentran Indiferente al realizar labores en la modalidad del teletrabajo; de ello, el 40% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 7.5% indicaron que se encuentran de acuerdo.

El 30% de los colaboradores encuestados sostuvieron que se encuentran de acuerdo al realizar labores en la modalidad del teletrabajo; de ello, el 17.5% se encuentran de acuerdo a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 12.5% indicaron que se encuentran Indiferente.

El 2.5% de los colaboradores encuestados sostuvieron que se encuentran totalmente de acuerdo al realizar labores en la modalidad del teletrabajo; de ello, el 2.5% indicaron que se encuentran de acuerdo a las labores de la gestión municipal.

Tablo 9

Relación con la productividad laboral y la gestión municipal

		Gestión Municipal			Total	
		En desacuerdo	Indifer ente	De acuerdo		
Productividad Laboral	En	Recuento	2	4	0	6
	desacuerdo	% del total	5,0%	10,0%	0,0%	15,0%
	Indiferente	Recuento	1	13	3	17
		% del total	2,5%	32,5%	7,5%	42,5%
	De acuerdo	Recuento	0	9	7	16
		% del total	0,0%	22,5%	17,5%	40,0%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	1	1	
	% del total	0,0%	0,0%	2,5%	2,5%	
Total	Recuento	3	26	11	40	
	% del total	7,5%	65,0%	27,5%	100,0%	

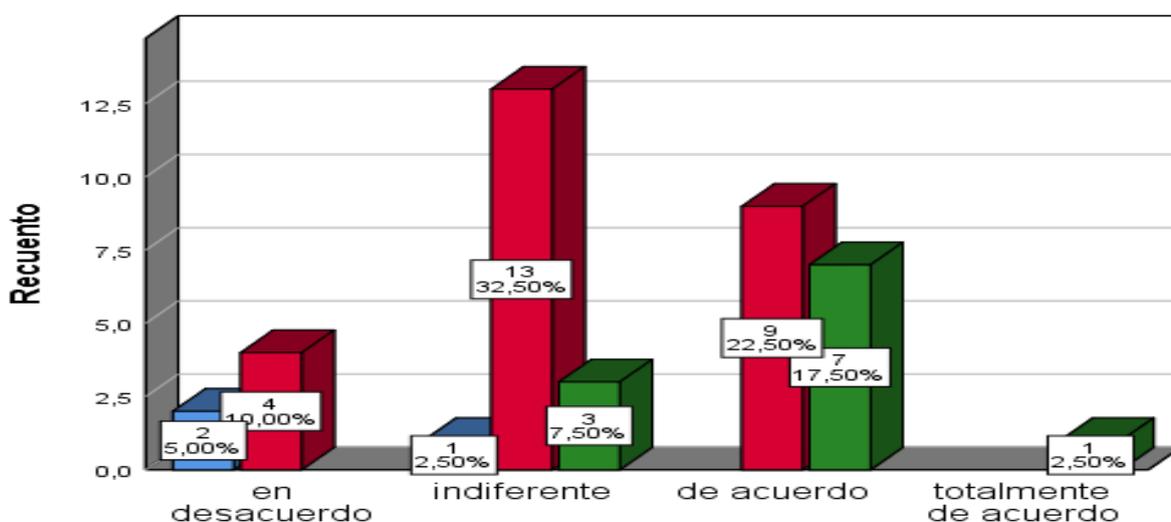


Figura 2: Relación con la productividad laboral y la gestión municipal

En la tabla 9 y figura 2 se presenta los resultados conseguidos:

El 15% de los colaboradores interrogados manifestaron que se encuentran en desacuerdo a la productividad laboral que se viene realizando; de ello, el 10% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 5% indicaron que se encuentran en desacuerdo.

El 42.5% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran Indiferente a la productividad laboral que se viene realizando; de ello, el 32.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 7.5% indicaron que se encuentran de acuerdo y el 2.5% manifestaron que se encuentra en desacuerdo.

El 40% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo a la productividad laboral que se viene realizando; de ello; de ello, el 22.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 17.5% indicaron que se encuentran de acuerdo.

El 2.5% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran totalmente de acuerdo a la productividad laboral que se viene

realizando; de ello, el 2.5% indicaron que se encuentran de acuerdo a las labores de la gestión municipal.

Tablo 10

Relación con la optimización de procesos y la gestión municipal

		Gestión Municipal				
			En	Indiferent	De acuerdo	Total
			desacuerdo	e		
Optimización de procesos	En	Recuento	0	5	1	6
	desacuerdo	% del total	0,0%	12,5%	2,5%	15,0%
	Indiferente	Recuento	3	11	2	16
		% del total	7,5%	27,5%	5,0%	40,0%
	De acuerdo	Recuento	0	9	7	16
		% del total	0,0%	22,5%	17,5%	40,0%
Totalmente de acuerdo	Totalmente	Recuento	0	1	1	2
	de acuerdo	% del total	0,0%	2,5%	2,5%	5,0%
Total		Recuento	3	26	11	40
		% del total	7,5%	65,0%	27,5%	100,0%

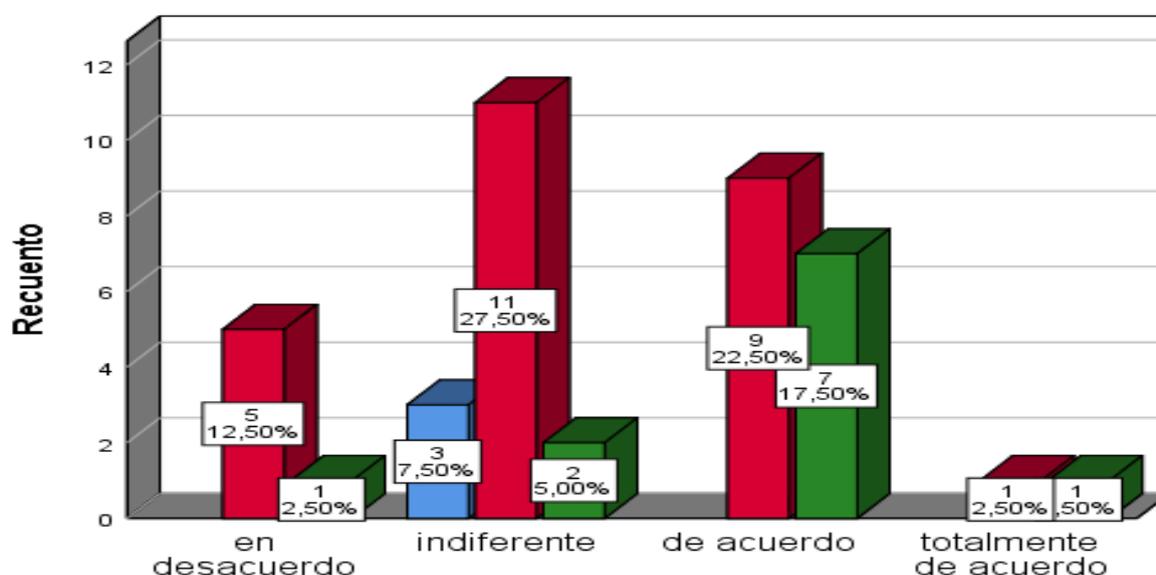


Figura 3: *Relación con la optimización de procesos y la gestión municipal*

En la tabla 10 y figura 3 se presenta los resultados conseguidos:

El 15% de los colaboradores interrogados indicaron que se encuentran en desacuerdo el manejo de la optimización de procesos de las labores; de ello, el

12.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 2.5% indicaron que se encuentran en de acuerdo.

El 40% de los colaboradores encuestados indicaron que se encuentran Indiferente en el manejo de la optimización de procesos de las labores; de ello; de ello, el 27.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 7.5% indicaron que se encuentran desacuerdo y el 5% manifestaron que se encuentra en de acuerdo.

El 40% de los colaboradores encuestados indicaron que se encuentran de acuerdo en el manejo de la optimización de procesos de las labores; de ello; de ello, el 22.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 17.5% indicaron que se encuentran de acuerdo.

El 5% de los colaboradores encuestados indicaron que se encuentran totalmente de acuerdo en el manejo de la optimización de procesos de las labores; de ello; de ello, el 2.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que también el 2.5% indicaron que se encuentran de acuerdo.

Tabla 11
Relación con la TIC's y la gestión municipal

		Gestión Municipal				
		En	Indifere	De acuerdo	Total	
		desacuerdo	n			
TIC's	Totalmente	Recuento	1	0	0	1
	en	% del total	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
	desacuerdo					
	En	Recuento	2	5	1	8
	desacuerdo	% del total	5,0%	12,5%	2,5%	20,0%
	Indiferente	Recuento	0	18	1	19
		% del total	0,0%	45,0%	2,5%	47,5%
	De acuerdo	Recuento	0	3	6	9
		% del total	0,0%	7,5%	15,0%	22,5%
	Totalmente	Recuento	0	0	3	3
de acuerdo	% del total	0,0%	0,0%	7,5%	7,5%	
Total	Recuento	3	26	11	40	
	% del total	7,5%	65,0%	27,5%	100,0%	

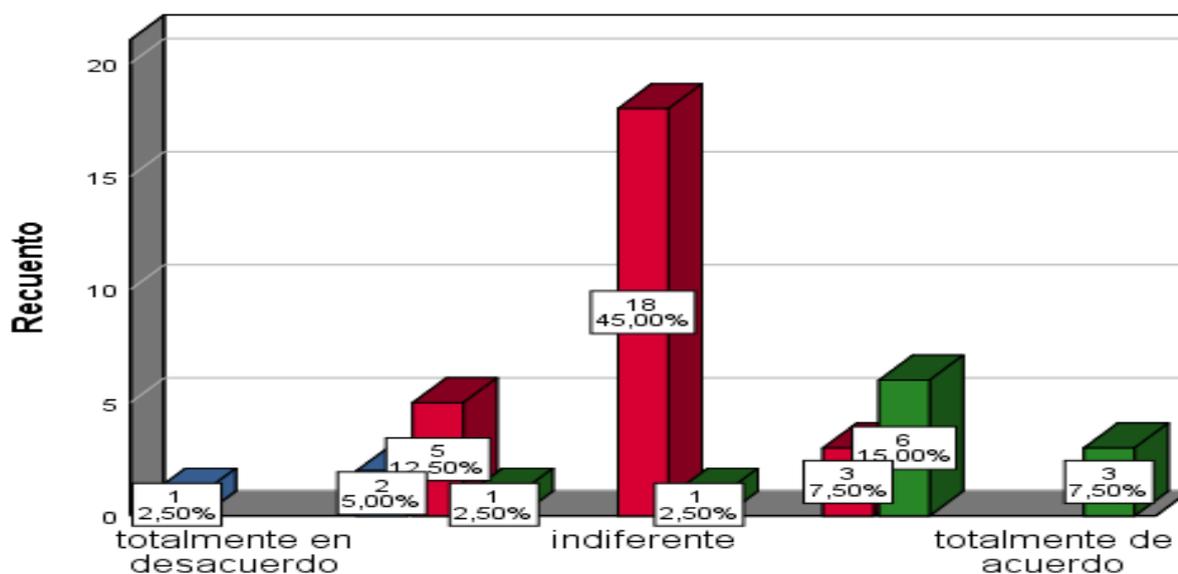


Figura 4: Relación con la TIC's y la gestión municipal

En la tabla 11 y figura 4 se presenta los resultados obtenidos:

El 2.5% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran totalmente en desacuerdo al uso de la TIC's; de ello, el 2.5% se encuentra en desacuerdo a las labores de la gestión municipal.

El 20% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran en desacuerdo al uso de la TIC's; de ello, el 12.5% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 5% indicaron que se encuentran en desacuerdo y el 2.5% manifestaron que se encuentra en de acuerdo.

El 47.5% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran Indiferente al uso de la TIC's; de ello, el 45% se encuentran Indiferente a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 2.5% indicaron que se encuentran de acuerdo.

El 22.5% de los colaboradores encuestados manifestaron que se encuentran de acuerdo al uso de la TIC's; de ello, el 15% se encuentran de acuerdo a las labores de la gestión municipal, mientras que solo el 7.5% indicaron que se encuentran Indiferente.

El 7.5% de los colaboradores encuestados indicaron que se encuentran totalmente de acuerdo al uso de la TIC's; por ello, el 7.5% se encuentran de acuerdo.

4.2. Estadística inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Hipótesis de la prueba de normalidad

H₀: La distribución de la muestra es normal

H₁: La distribución de la muestra no es normal

Regla de decisión

Si el valor de Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la H₀

Si el valor de Sig. Es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula

Tabla 12

Prueba de normalidad de las variables el teletrabajo y la gestión municipal

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
El Teletrabajo	,252	40	,000	,849	40	,000
Gestión Municipal	,364	40	,000	,732	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados de la prueba de normalidad de las variables el teletrabajo y gestión municipal, se muestran en la Tabla 12. Dado que la muestra tiene menos de 50 elementos, la estadística utilizada es Shapiro-Wilk. El valor p hace que 0.000 sea menor que el grado de significancia de 0.05, porque se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; o sea, la distribución de la muestra no es normal; por lo tanto, se utiliza el estadístico Rho de Spearman para probar la hipótesis.

4.2.2. Prueba de hipótesis

Tabla 13*Rango de decisión de Spearman*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Adaptado Hernández, Fernández, & Baptista (2014).

Prueba de hipótesis general

- H_0 : No existe relación entre el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- H_1 : Existe relación entre el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Regla de decisión

Si el valor de Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la H_0

Si el valor de Sig. Es < 0.05 se rechaza la H_1

Tabla 14*Prueba de hipótesis de correlación entre el teletrabajo y la gestión municipal*

			El Teletrabajo	Gestión Municipal
Rho de Spearman	El Teletrabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 14 se evidencia un Rho de Spearman de 0.714 que significa un nivel de vínculo positivo considerable. De tal modo, que el nivel de significancia fue menor a 0,05, por lo que se pudo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; o sea, hay vínculo significativo entre el teletrabajo y la gestión municipal.

Pruebas de hipótesis específicas:

Primera hipótesis específicas

- H₀: No existe relación entre la productividad laboral y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- H₁: Existe relación entre la productividad laboral y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Regla de decisión

Si el valor de Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la H₀

Si el valor de Sig. Es < 0.05 se rechaza la H₁

Tabla 15

Prueba de hipótesis de correlación entre la productividad laboral y la gestión municipal

			Productividad laboral	Gestión municipal
Productividad laboral	Coeficiente de correlación		1,000	,646**
	Sig. (bilateral)		.	,000
	N		40	40
Gestión municipal	Coeficiente de correlación		,646**	1,000
	Sig. (bilateral)		,000	.
	N		40	40
Rho de Spearman				

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 15 se evidencia un Rho de Spearman de 0.646 que significa un nivel de vínculo positivo considerable. De tal modo, que el nivel de significancia fue menor a 0,05, por lo que se pudo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; es decir, hay vínculo significativo entre la productividad laboral y la gestión municipal.

Segunda hipótesis específicas

- H₀: No existe relación entre la optimización de procesos y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- H₁: Existe relación entre la optimización de procesos y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Regla de decisión

Si el valor de Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la H₀

Si el valor de Sig. Es < 0.05 se rechaza la H₁

Tabla 16

Prueba de hipótesis de correlación entre la optimización de procesos y la gestión municipal

			Optimización de procesos	Gestión municipal
Rho de Spearman	Optimización de procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,526**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,526**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 16 se evidencia un Rho de Spearman de 0.526 que significa un grado de correlación positiva considerable. De tal modo, que el nivel de significancia fue menor a 0,05, por lo que se pudo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; o sea, hay un vínculo significativo entre la optimización de procesos y la gestión municipal.

Tercera hipótesis específicas

- H_0 : No existe relación entre la TIC's y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021
- H_1 : Existe relación entre la TIC's y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

Regla de decisión

Si el valor de Sig. Es ≥ 0.05 se acepta la H_0

Si el valor de Sig. Es < 0.05 se rechaza la H_1

Tabla 17*Prueba de hipótesis de correlación entre la TIC's y la gestión municipal*

			TIC's	Gestión municipal
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 17 se describe un Rho de Spearman de 0.632 que significa un nivel de vínculo positivo considerable. De tal modo, que el grado de significancia fue menor a 0,05, por lo que se pudo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; es decir, hay un vínculo relación significativa entre la TIC's y la gerencia municipal.

VI. DISCUSIÓN

En base al objetivo general de establecer el vínculo entre el teletrabajo y la gestión de la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021. El análisis de la tabla 14, se evidencia un ($r=0.714$) que significa un nivel positivo considerable, y un nivel de significancia ($\leq 0,05$) indicando que existe relación significativa entre ambas variables del estudio. Datos fueron comparados con los de Sime (2020) en su investigación titulada: “Teletrabajo y gestión pública desde la perspectiva del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores, 2020”. Evidenciando que tiene un ($r=0.587$), obteniendo un nivel de interpretación positiva considerable, y un nivel de significancia ($\leq 0,05$), indicando que existe relación significativa entre el teletrabajo y la gestión pública. Con estos resultados, se coincide que la variable teletrabajo y la variable gestión municipal tienen relación. Motivo por el cual, se procede a mencionar que el teletrabajo es un factor clave que se relaciona con la gestión municipal, asimismo, teniendo en cuenta a Cañas (2020) manifiesta que muchas organizaciones no están preparadas para realizar este tipo de trabajo, la cual, algunos colaboradores no acceden y prefieren continuar laborando tradicionalmente.

Respecto al primer propósito específico busca definir el vínculo relación entre la productividad laboral y la gerencia de la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021. Los descubrimientos mostrados en la tabla 15, se evidencia un ($r=0.646$) que significa un grado de vínculo positivo importante entre ambas variables, asimismo tiene una significancia de $0.00 < 0.05$; evidenciando que la productividad laboral guarda relación directa con la gestión municipal; información confrontada con los de Arias (2020) En su investigación titulada. “Gestión municipal de agua y gestión del presupuesto en la Municipalidad Provincial de Pativilca, 2019”. Evidenciando que tiene un ($r=0.856$), obteniendo un nivel de interpretación positiva considerable. Con estos resultados, se coincide que la variable productividad laboral y la variable gestión municipal tienen relación, pero se discrepa en nivel o grado de correlación de una diferencia de 0.21 y observando que ambas son positivas. Motivo por el cual, se procede a mencionar que la productividad laboral es un factor clave que se relaciona con la gestión municipal, asimismo, teniendo en cuenta a Lana (2008) mencionado por Lara

(2017) determinó que esta administración es la más importante de todas, ya que abarca toda la empresa desde su creación, por ello se considera aplicar la planificación, ordenación, dirección y control, de tal modo que involucra a todos sin excepción, a punto que comprende de procesos filosóficos como la misión, visión, valores, metas y objetivos.

En cuanto al segundo objetivo específico busca definir el vínculo entre la optimización de procesos y la gestión de la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021. Los descubrimientos descritos en la tabla 16, se evidencia un ($r=0.526$) que significa un grado de vínculo positivo importante entre ambas variables, asimismo tiene una significancia de $0.00 < 0.05$; evidenciando que la optimización de proceso guarda relación directa con la gestión municipal; información confrontada con los de Suarez (2020) en su investigación titulada. "Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, año 2020". Evidenciando que tiene un ($r=0.661$), obteniendo un nivel de interpretación positiva considerable. Con estos resultados, se coincide que la variable optimización de procesos y la variable gestión municipal tienen relación, pero se discrepa en nivel o grado de correlación de una diferencia de 0.135 y observando que ambas son positivas. Motivo por el cual, se procede a mencionar que la optimización de procesos es un factor clave que se relaciona con la gestión municipal, asimismo, teniendo en cuenta a Copyright (2018) manifiesta que es la acción y efecto de optimizar, de tal modo que busca realizar un mejor trabajo aplicando recursos que ayuden a mejorar el tiempo de respuesta.

En relación al tercero, se busca definir el vínculo entre la TIC's y la gestión de la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021. Los descubrimientos encontrados en la tabla 17, se evidencia un ($r=0.632$) que significa un grado de correlación positiva considerable entre ambas variables, asimismo tiene una significancia de $0.00 < 0.05$; evidenciando que la TIC's guarda relación directa con la gestión municipal; información confrontada con los de Yupanqui (2016) En su investigación titulada. "Gestión municipal y satisfacción del servicio en los usuarios de la Municipalidad distrital de El Tambo Huancayo 2016". Evidenciando que tiene un ($r=0.455$), obteniendo un nivel de interpretación positiva media. Con

estos resultados, se coincide que la variable TIC´s y la variable gestión municipal tienen relación, pero se discrepa en nivel o grado de correlación de una diferencia de 0.177 y observando que ambas son positivas. Motivo por el cual, se procede a mencionar que el TIC´s es un factor clave que se relaciona con la gestión municipal, asimismo, teniendo en cuenta a Díaz (2015) manifiesta que está presentes en todas las actividades que los humanos realizan, de tal manera que también contribuye significativamente a naciones y organizaciones en todo el mundo, por ello existe países involucrados en el desarrollo de estas nuevas Tic`s.

VI. CONCLUSIONES

A continuación se presentan las siguientes conclusiones:

Primera. Respecto al objetivo general, se logró establecer el vínculo entre el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021, con un ($r=0.714$), indicando que existe correlación positiva considerable. Se concluye que, la modalidad del teletrabajo le proporciona al colaborador desempeñar su actividad laboral sin tener la necesidad de presentarse físicamente a su empresa, asimismo permite que los contribuyentes puedan tener un acceso de comunicación más rápido, dando un mejor desempeño laboral y atención en la gestión municipal.

Segunda. Respecto al primer objetivo específico, se logró definir el vínculo entre la productividad laboral y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021, con un ($r=0.656$), indicando que existe correlación positiva considerable. Se concluye que, a mayor productividad laboral se incrementa la atención en la gestión municipal, resolviendo consultas y trámites que ofrece la Municipalidad de Santa Anita.

Tercer. Respecto al segundo objetivo específico, se logró definir el vínculo entre la optimización de procesos y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021, con un ($r=0.526$), indicando que existe correlación positiva considerable. Se concluye que, si se mejora la optimización de procesos, se va a tener reducción de tiempo, dinero y errores de procesos en la gestión municipal.

Cuarta. Respecto al tercer objetivo específico, se logró definir la relación entre la TIC's y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021, con un ($r=0.632$), indicando que existe correlación positiva considerable. Se concluye que, si se implementa la tecnología de información y comunicaciones, va a permitir mejorar la gestión municipal, ya que todas las áreas administrativas van a estar interconectadas informáticamente.

VII. RECOMENDACIONES

El estudio científico permite proponer las siguientes recomendaciones:

Primera. Se recomienda a la gerencia general de la Municipalidad de Santa Anita evaluar el estado actual de las áreas administrativas, con la finalidad de implementar la modalidad de trabajo a distancia, ya que beneficia a los colaboradores al optimizar sus tiempos en trasladarse de su domicilio al centro de trabajo, asimismo tener mayor calidad de vida, aumentando la producción, reducir los costos, sobre todo impulsar el uso y manejo de las nuevas tecnologías.

Segundo. Se recomienda evaluar a todo el personal administrativa, para poder captar las falencias y virtudes de los mismos, con el fin de poder aprovechar las características y conocimientos de los colaboradores; ello ayuda a tener un ambiente de labores más productivo; el cual permita cumplir las metas, los objetivos que se viene trazando día a día, asimismo los colaboradores tienen mayor compromiso con la organización.

Tercero. Se recomienda al área administrativa realizar evaluaciones constantes de todos los procesos que se ejecutan dentro de la Municipalidad, para poder anular la burocracia o procesos que demoren, de tal modo, poder optimizar todas las gestiones que pueda hacer el contribuyente o cliente.

Cuarto. Se recomienda a la gerencia general evaluar e implementar el área de tecnología, de tal modo, que todas las gestiones y procesos que se realice, sea implementado la TIC's, de tal modo que, incentive a todo el personal poder capacitarse y estar actualizado, asimismo se sabe que hoy en día la tecnología es un factor muy importante para que una organización.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2018). *El trabajo a distancia y percepción de la productividad: un análisis de la producción laboral desde la perspectiva de los diversos actores del teletrabajo en una institución del sector público en Antioquia-Colombia*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/3Fgs7mL>
- Albright, K. (2015). *Teleworking in Higher Education*. College & University, 28-38.doi: <https://bit.ly/31Z7a1e>
- Anaya, J. (2015) *Logística Integral: la gestión operativa de la empresa*
- Arias, Vilcapoma, R. C. (2020). *Gestión municipal de agua y gestión del presupuesto en la Municipalidad Provincial de Pativilca, 2019*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/31XUTdr>
- Ardila, C. O. (2015). *Análisis de impacto del trabajo a distancia en los resultados de gestión de las estructuras. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá* Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada de Colombia. <https://bit.ly/3puuaMD>
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.
- Bolarinwa, O. (2015). *Principios y métodos de prueba de validez y confiabilidad de los cuestionarios usados en las investigaciones en ciencias sociales y de la salud*. Níger Postgrado.
- Cesetti, A. B. (2016). *Gobierno electrónico y el uso de las redes sociales en la administración pública. Caso de estudio comparativo: National Chiao Tung University (NCTU-Taiwán) y Universidad Nacional del Sur (UNS-Argentina)* Tesis de maestría, Universidad Nacional del Sur de Argentina. <https://bit.ly/3ps0G27>

Cañas, T. (2020). *Cómo implementar con éxito el trabajo a distancia*. España: ELEARNING S.L.

Díaz, J. (2015). Tecnología de información y comunicación e inclusión social. Recuperado de <https://bit.ly/35tBgch>

Doering, T., Suresh, N. C. & krumwiede, D. (2019). *Measuring the effects of time: Repeated cross-sectional research in operations and supply chain management*. *Supply Chaing Management* 24(1),122-138.doi: <https://bit.ly/38GKzry>

GÎLMEANU, M. (2015). *Theoretical Considerations on Motivation at the Work Place, Job Satisfaction and Individual Performance*. *Valahian Journal of Economic Studies*, 69-80.doi: <https://bit.ly/3FaC0SP>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.). México: Mc Graw Hill. IDEA. (2009). *Gestión pública*. Lima: PNUD

Herrera, V. (2015). *Como alternativa al empleo, el teletrabajo puede reducir costos y aumentar la productividad de las empresas del sector financiero de la economía pública y solidaria ecuatoriana*. Universidad Tecnológica de Equinoccial, Ecuador. Tesis para maestría. <https://bit.ly/3F3G2wi>

Instituto nacional de estadística y geografía (2015) Índice de productividad laboral y cálculo del coste laboral unitario en 2015. México: SNIEG

Ikhlayel, M. (2018). *Development of management systems for sustainable municipal solid waste in developing countries: a systematic life cycle thinking approach*. *Journal of Cleaner Production*, 180, 571-586. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.01.057>

- Kengatharan, N. &. (2020). *Does a single model account for much variance in employee job performance? Evidence from Air ticketing agencies.* *ournal of Applied Economics & Business Research*, 19-27. Obtenido de <http://bitly.ws/9QeC>
- Martinez, M., y March, T. (2015). La representación de validez y confiabilidad en la estructura de la metodología de la investigación social [en línea]. 14 de Octubre de 2015. Disponible en: <https://bit.ly/3kBOkAO>
- Martín, P. (2018). *Teletrabajo y comercio electrónico*. España: Ministerio de educación y Formación profesional.
- Mousalli-Kayat, G. (2017). Herramientas de evaluación en la investigación educativa. Mérida. Disponible en: <https://bit.ly/2lvPvF8>
- Nakrošienė, A., Bučiūnienė, I., & Goštautaitė, B. (2019). *Working from home: Characteristics and outcomes of telework.* *International Journal of Manpower*, 87-101. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/IJM-07-2017-0172>
- Nemur, L. (2016) Productividad: habilidades de productividad y atajos para personas ocupadas. Recuperado de <https://bit.ly/3pmuayi>
- Nwachukwu C., Chladkova H. y Fadeyi O. (01 de Noviembre de 2017), *Strategy formulation process and innovation performance Nexus*. Revista internacional para la investigación de la calidad 12 (1) 147–164. Recuperado <https://bit.ly/30ijOHV>
- Lara, J. (2017). Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - Cantón Manta. Revista ECA Sinergia. Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. UTM, 144-157.

- Lao, Li., & Takakuwa, R. (2016). Análisis de la fiabilidad y eficacia de las herramientas que miden la sociedad del conocimiento y su dependencia de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista De Iniciación Científica*, 2(2), 64- 75. Recuperado de <https://bit.ly/2IAMsev>
- López, E. (1998). Investigación de historias de vida y biografías. Fundamentos 23 y metodología. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Llamosas, A. (2015). Relaciones laborales y nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: DYKINSON, S.L. <https://bit.ly/3lytfsp>
- Llavina X., Piqueras, C. y Lloret P. (2020). *Teletrabajo vivir y trabajar mejor*. Espala: Profit Editorial I., S.L.
- Ramos, J. (2020). Teletrabajo: hábitos saludables y productivos. Recuperado de <https://bit.ly/2UqE6IP>
- Rendón, M., Villasís, M., Miranda, M. (2016). Descriptive statistics. [Estadística descriptiva] *Rev Alerg Mex*, 63(4), 397-407.doi Recuperado de <https://bit.ly/3noswKP>
- Reyes Godínez, L. (2018). *El impacto del trabajo a distancia en la vida de los empleados de multinacionales: características y perspectivas*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/3qysR2d>
- Risco Gutiérrez, L. L. (2017). *Administración municipal y participación ciudadana en el departamento La Libertad del distrito de Comas en 2017*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/30lbRIE>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2018). Administración . México: Pearson.

- Sime Veliz, S. S. (2020). *Trabajo a distancia y gestión pública desde la perspectiva del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores, 2020*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/3kyO1tf>
- Sidorov, A. A., Lazareva, N. V., & Starun, N. V. (2020). *Digital Transformation of Municipal Management Under Sustainable Development. En Lecture Notes in Networks and Systems* (Vol. 84, pp. 165-171). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-27015-5_21
- Suarez Vasquez, L. M. (2020). *La implementación del trabajo a distancia y la calidad del servicio en el departamento de gestión educativa local de San Pablo, 2020*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/3kzz2zh>
- Taušová, M., Mihaliková, E., Čulková, K., Stehlíková, B., Tauš, P., Kudelas, D., Štrba, L., & Domaracká, L. (2020). Analysis of municipal waste development and management in self-governing regions of Slovakia. *Sustainability (Switzerland)*, 12(14). <https://doi.org/10.3390/su12145818>
- Tubagus, I. (2015). *Strategy and management control system in a manufacturing industry in selected cities in Indonesia. Aceh International Journal of Social Sciences*, 4(1), 21-32. <https://bit.ly/3nasokW>
- Yupanqui Martínez, C. (2016). *Gestión municipal y satisfacción del servicio en los usuarios de la Municipalidad distrital de El Tambo Huancayo 2016*. Tesis para maestría. <https://bit.ly/3wJP3HH>
- Vargas, J. G. V. (2018). *Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management. Revista de El Colegio de San Luis*, VIII(16), 51-74. <https://bit.ly/35zCsv7>
- Waissbluth, M., y Larraín, F. (s. f.). *Modelo de gestión pública: el impacto en la planificación, evaluación y control de la gestión nacional*. 19.

World Economic Forum. (2019). *The global competitiveness report 2019*.
<https://bit.ly/3kuEOIF>

Varun, G., Rajat, A., & Vinay, S. (2017). *Factors affecting labour productivity: an integrative synthesis and productivity modelling* [Factores que afectan la productividad laboral: una síntesis integradora y un modelo de productividad]. *Global Business and Economics Review*, 19(3), 1-24.
<https://bit.ly/3FaJhIF>

Villanueva, F. (2019). *Control de gestión*. España: ELEARNING S.L.

ANEXO

Anexo 1: Matriz de operacionalización de ambas variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión de variables	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	
VARIABLE 1 El teletrabajo	Según Llamosas (2015) Expresó que el teletrabajo es la labor que es realizada desde un lugar distinto al cual se espera el recibimiento de los resultados y que el mismo puede ser de manera fragmentada o absoluta del local de prestación de servicios, consta de tres tipos y tiene como elementos a el espacio físico, el uso de las TICs y la modificación en la organización y realización de la labor profesional.	La medición de la variable se dará a través de la elaboración de un cuestionario y aplicado a los respectivos colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Anita, el cual estará en la base de la escala de Likert, a su vez se analizará la variable 3 dimensiones	Productividad laboral	Eficacia	1 - 2	Ordinal Escala de Likert	
				Recursos	3 - 4		
				Efectividad	5 - 6		
			Optimización de procesos laborales	tiempo	7 - 8		1) Totalmente en desacuerdo
				Calidad	9 - 10		2) En desacuerdo 3) Indiferente
			TICs	Correo electrónico	11 - 12		4) De acuerdo
				Teléfono	13 - 14	5) Totalmente de acuerdo	
				Internet	15 - 17		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión de variables	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
VARIABLE 2 Gestión municipal	según Arraiza (2016) considera que la gestión municipal es sistema de autoridad autónoma local, de una jurisdicción pequeña del país, se trabaja base un conjunto de régimen municipales cual habitualmente se conoce como Ley Orgánica Municipal, su principal función es velar por su población.	La medición de la variable se dará a través de la elaboración de un cuestionario y aplicado a los respectivos colaboradores de la Municipalidad distrital de Santa Anita, el cual estará en la base de la escala de Likert, a su vez se analizará la variable en 3 dimensiones	Gestión estratégica	Misión y visión	18 - 19	Ordinal Escala de Likert 1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo
				Metas y objetivos	20 - 21	
				Planes y	22 - 23	
			Gestión operativa	Desempeño de áreas	24 - 25	
				Resultados	26 - 28	
	Gestión de control	Acciones correctivas	29 - 30			

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION
FICHA DE ENCUESTA

Estimados funcionarios, sus respuestas en el siguiente cuestionario, son muy importantes, ya que contribuirá en una investigación que busca encontrar la relación entre el teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, toda información será confidencial y tiene carácter académico.

INSTRUCCIONES

Marcar con una (X) el número según la importancia que usted considere.

ESCALA DE VALORES	1	2	3	4	5
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

V1: El teletrabajo			OPCIÓN DE RESPUESTA				
			1	2	3	4	5
Dimensión	Indicadores	Item's	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Productividad laboral	Eficacia	01. ¿Considera usted que los colaboradores se preocupan por alcanzar los objetivos planteados?					
		02. ¿Considera usted que los colaboradores cumplen con las tareas encomendadas en logrando la satisfacción del usuario?					
	Recursos	03. ¿Cree usted que los recursos logísticos entregado por la municipalidad a las diferentes áreas administrativas, ayudan al desempeño de las actividades a realizar?					
		04. ¿Considera usted que, al solicitar los recursos de trabajo, el proceso de solicitud y de entrega es en el tiempo adecuado?					
	Eficiencia	05. ¿Considera usted que se usa el tiempo necesario y asignado para hacer su trabajo de manera óptima?					
		06. ¿Considera usted que al aplicar la modalidad del teletrabajo se tendrá una mejor productividad laboral eficiente?					

Optimización de procesos laborales	tiempo	01. ¿Considera usted que el tiempo dedicado para atender las necesidades de la población se ajusta con sus horas laborales?					
		02. ¿Considera usted que si se llegara aplicar la modalidad del teletrabajo se podrá optimizar los procesos administrativos de la municipalidad?					
	Calidad	03. ¿Considera usted que si se aplica el teletrabajo podrá tener la misma calidad de atención como si lo hiciera presentemente?					
		04. ¿Considera usted que al realizar el teletrabajo ayuda a la optimización de proceso de trámites administrativos y dé una mejor calidad de atención al contribuyente?					
TICs	Correo electrónico	05. ¿Considera usted que el correo electrónico es más eficiente y eficaz que realizar una llamada para realizar algún tipo de consulta o duda?					
		06. ¿Considera usted que las Instituciones Públicas deben de tener un área especializada para la recepción y contestación de correos electrónicos emitidos por el contribuyente?					
	Teléfono	07. ¿Las Instituciones Públicas deben dotar de teléfonos celulares a sus teletrabajadores?					
		08. ¿Considera usted que las Instituciones Públicas pueden resolver algunas consultas de la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas?					
		09. ¿Deben las instituciones públicas dotar de teléfonos a todas las oficinas de su institución para un mejor funcionamiento?					
	Internet	10. ¿Las Instituciones Públicas deben contar con un buen servicio de internet para realizar sus trabajos de manera eficaz?					
		11. ¿Las Instituciones Públicas deben contar con una oficina de OTI para poder absolver los problemas relacionados a la red informática?					

V2: La gestión municipal			OPCIÓN DE RESPUESTA				
			1	2	3	4	5
Dimensión	Indicadores	Item 's	TOTAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Gestión estratégica	Misión y visión	01. ¿Considera usted que los colaboradores se identifican con la misión de la municipalidad?					
		02. ¿Considera usted que los colaboradores se identifican con la visión de la municipalidad?					
	Metas y objetivos	03. ¿Considera usted que los colaboradores están alineados con los objetivos propuestos por la municipalidad?					
		04. ¿Considera usted que los colaboradores están alineados con las metas propuestas por la municipalidad?					
Gestión operativa	Planes y estrategias	05. ¿Considera usted que el plan operativo institucional está acorde a la necesidad del distrito?					
		06. ¿Considera usted que se ejecuta de manera correcta el plan operativo por parte de la municipalidad?					
	Desempeño de áreas	07. ¿Considera usted que las áreas de la municipalidad se desempeñan eficientemente?					
		08. ¿Considera usted que los colaboradores tienen buen rendimiento laboral?					
Gestión de control	resultados	09. ¿Cree usted que las instituciones públicas en relación con los resultados de sus objetivos, deben ser a corto plazo?					
		10. ¿Considera usted que algunos resultados obtenidos a mediano plazo se den a base de las estrategias que utiliza las instituciones públicas?					
		11. ¿Considera usted que los resultados de las metas y objetivos que se plantean en las instituciones públicas que se consiguen a largo plazo, serán más satisfactorio que la de mediano o corto plazo?					
	Acciones correctivas	12. ¿Considera usted que las acciones correctivas sobre los errores detectados se ejecutan de manera adecuada?					
		13. ¿considera usted que las acciones correctivas que aplique las instituciones públicas deben ser más estrictos?					

Anexo 3: Nivel de confiabilidad de instrumento

Tabla 18

Coefficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy Alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy Baja

Fuente: *Hernández, Fernández y Bautista (2014)*

Anexo 4: Validación de Cuestionario



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. CERVANTES RAMÓN, EDGARD FRANCISCO
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (1): El teletrabajo

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				79	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				79	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				79	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				79	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				79	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				79	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				79	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				79	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				79	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				79	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					79	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Ate, 24 de agosto del 2021

Firma de experto informante
 DNI N° 06614765

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. CERVANTES RAMJÓN, EDGARD FRANCISCO
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): gestión municipalidad

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80	

IV. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACION:**

Ate, 24 de agosto del 2021



Firma de experto informante
DNI N° 06614765

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. GUILLEN CABRERA DEBORA DENISSE
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (1): El teletrabajo

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Ate, 24 de agosto del 2021



Firma de experto informante
 DNI N° 46417339

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

II. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. GUILLEN CABRERA DEBORA DENISSE
 I.2. Cargo e Institución donde labora: [Docente a tiempo Completo- UCV](#)
 I.3. Especialidad del experto: [INVESTIGACIÓN](#)
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): gestión municipalidad

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					81
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					81
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					81
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					81
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					81
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					81
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					81
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					81
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					81
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					81
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Ate, 24 de agosto del 2021



 Firma de experto informante
 DNI N° 46417339

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. FARRO RUIZ LIZET MALENA

I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV

I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

I.5. Autor(es) del instrumento RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (1): El teletrabajo

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					82
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					82
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					82
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					82
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					82
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					82
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					82
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					82
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					82
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					82
PROMEDIO DE VALORACIÓN						82

I. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

V. PROMEDIO DE VALORACION:

Ate, 24 de agosto del 2021



Firma de experto informante
DNI N° 45962909

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

II. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. FARRO RUIZ LIZET MALENA
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo- UCV
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor(es) del instrumento: RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): gestión municipalidad

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					81
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					81
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					81
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					81
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					81
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					81
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					81
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					81
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					81
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					81
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Ate, 24 de agosto del 2021



Firma de experto informante
 DNI N° 45962909

Anexo 5: Coeficiente de correlación Rho Spearman

Tabla 19
Rho Spearman

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Adaptado Hernández, Fernández, & Baptista (2014).

Anexo 6: Matriz de datos

H1	Elotrabaja																	La gortion municipal														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	V2	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	
1	5	4	3	4	5	2	3	4	5	2	4	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	4	3	5	4	1	2	2	1	4	5
2	1	1	3	2	1	3	3	2	1	3	2	1	5	4	1	1	1	1	2	1	1	1	5	3	4	3	3	5	1	4	2	1
3	5	4	3	4	5	2	3	4	5	2	1	5	3	1	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	5	2	4	2	3	5	4	5
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	2	1	1	5	3	2	4	
5	4	4	5	2	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	2	2	1	3	4	
6	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	6	5	5	5	3	2	3	2	4	2	3	5	3	5
7	2	3	5	5	2	2	5	5	2	2	4	2	5	4	2	2	2	2	7	2	2	2	5	4	3	4	3	3	5	3	5	2
8	5	4	3	4	5	2	3	4	5	2	2	5	2	3	5	5	5	5	8	5	5	5	3	2	3	4	5	2	3	2	4	5
9	2	3	4	5	2	1	4	5	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	9	2	2	2	4	5	5	5	4	4	5	4	3	2
10	3	4	4	5	3	5	4	5	3	5	2	3	2	3	3	3	3	3	10	3	3	3	5	5	4	2	1	4	3	2	5	3
11	3	2	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	11	3	3	3	4	3	4	5	1	2	4	3	3	3
12	3	5	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	12	3	3	3	4	5	2	3	4	1	4	4	3	3
13	5	3	2	2	5	5	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	13	5	5	5	4	3	4	4	2	1	1	5	3	5
14	5	1	2	4	5	2	2	4	5	2	2	5	4	3	5	5	5	5	14	5	5	5	1	3	2	3	3	3	2	2	1	5
15	5	4	4	4	5	1	4	4	5	1	1	5	4	3	5	3	5	5	15	5	5	5	4	3	4	3	2	4	2	3	5	5
16	2	5	5	4	2	4	5	4	2	4	5	2	3	4	2	2	2	2	16	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	5	3	2
17	5	1	1	1	5	2	1	1	5	2	2	5	3	5	5	5	5	5	17	5	5	5	1	1	5	3	4	5	2	3	2	5
18	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	18	4	4	4	3	2	2	1	5	4	4	5	4	4
19	2	3	4	3	2	4	4	3	2	4	5	2	2	5	2	2	2	2	19	2	2	2	4	2	3	5	2	1	4	3	2	2
20	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	5	3	2	3	3	2	3	4
21	2	3	5	4	2	5	5	4	2	5	5	2	1	5	2	2	2	2	21	2	2	2	5	2	3	2	5	4	4	3	4	2
22	1	3	2	3	1	5	2	3	1	5	3	1	3	2	1	1	1	1	22	1	1	1	4	4	5	4	4	4	3	5	3	1
23	1	3	4	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	23	1	1	1	1	4	3	2	5	3	3	3	3	1
24	2	1	2	4	2	1	2	4	2	1	4	2	3	3	2	2	2	2	24	2	2	2	5	4	3	4	4	2	1	1	5	2
25	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	25	1	1	1	3	4	4	2	1	1	5	3	5	1
26	3	2	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	26	3	3	3	5	4	3	4	4	2	1	1	5	3
27	4	5	1	1	4	2	1	1	4	2	1	4	2	3	4	4	4	4	27	4	4	4	1	1	3	2	3	3	3	2	2	4
28	2	4	5	5	2	4	5	5	2	4	4	2	4	3	2	2	2	2	28	2	2	2	5	4	3	4	3	2	4	2	3	2
29	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	29	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	5	2
30	2	5	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	30	2	2	2	4	4	5	2	3	4	5	2	3	2
31	1	2	5	5	1	5	5	5	1	5	4	1	5	5	1	1	1	1	31	1	1	1	5	4	4	5	5	5	4	4	5	1
32	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	5	4	2	2	2	2	32	2	2	2	2	3	5	5	4	2	1	4	3	2
33	1	3	5	5	1	1	5	5	1	1	4	1	4	4	1	1	1	1	33	5	1	1	5	4	3	4	4	2	1	1	5	1
34	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	34	2	2	2	5	5	4	3	4	4	2	1	1	2
35	1	4	3	3	1	5	3	3	1	5	1	1	2	3	1	1	1	1	35	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	2	1
36	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	2	4	3	2	2	2	2	36	2	2	2	5	5	4	3	4	3	2	4	2	2
37	2	5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	37	2	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2
38	2	4	5	5	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	38	2	2	2	3	4	4	5	2	3	4	5	2	2
39	2	2	5	5	2	3	3	3	2	3	4	2	5	5	2	2	2	2	39	2	2	2	3	5	4	4	5	5	5	4	4	2
40	2	3	5	5	2	3	3	3	2	3	3	2	5	4	2	2	2	2	40	2	2	2	2	2	3	5	5	4	2	1	4	2

Anexo 7: Autorización de aplicación de instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



BICENTENARIO
PERÚ 2021

Lima, 30 de septiembre del 2021

SEÑOR TEODORO SALVADOR FAUSTINO CALDERÓN

Presente.-

ASUNTO: Solicita autorización para realizar Proyecto de Investigación Científica

Estimados Señores:

Sea el presente portador de mi más cordial saludo, así como también la solicitud de poder tomar el nombre de Municipalidad de Santa Anita con la finalidad de poder realizar un trabajo de investigación para poder obtener el título profesional de Lic. en Administración en la Universidad César Vallejo.

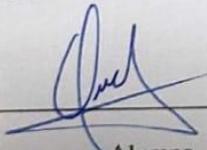
El título propuesto del proyecto de investigación es: El teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

El proyecto que se desarrollará durante el presente año, tiene fines estrictamente académicos y se trabajará de un solo estudiante, donde actualmente estoy cursando el X ciclo de Administración de la Universidad César Vallejo, del Campus Ate.

Esta autorización incluye el poder realizar las encuestas en su oportunidad, de ser el caso a sus trabajadores e incluir el nombre de la Municipalidad de Santa Anita en el título de la investigación y su registro en el repositorio de la Universidad César Vallejo

Agradeciéndole de antemano su atención a la presente, nos despedimos muy cordialmente

Atte.


Alumno

Pedro Oscar, Rodríguez Caldas

47346278




SR. TEODORO S. FAUSTINO CALDERÓN
JEFE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO,
SECCIÓN DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO

ciudadano y gestión documentaria

Teodoro Salvador Faustino Calderón

10696639

Anexo 8: Tunitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&student_user=1&o=1711943042&u=1109971822&s=1

feedback studio PEDRO OSCAR RODRIGUEZ CALDAS Rodríguez Caldas, Pedro Oscar .docx

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El teletrabajo y la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Santa Anita, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:
Rodríguez Caldas, Pedro Oscar (ORCID: 0000-0001-6202-1817)

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar
[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	18 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
4	www.repositorioacade... Fuente de Internet	<1 %
5	repositorioslatinoameri... Fuente de Internet	<1 %
6	www.scielo.sa.cr	<1 %

Página: 1 de 39 Número de palabras: 9081 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

20°C Nublado 10:05 27/11/2021 1 notificación nueva



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARDALES CARDENAS MIGUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "EL TELETRABAJO Y LA GESTION MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA, 2021", cuyo autor es RODRIGUEZ CALDAS PEDRO OSCAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARDALES CARDENAS MIGUEL DNI: 08437636 ORCID: 0000 0002 1067 9550	Firmado electrónicamente por: MIBARDALESC el 18-12-2021 08:52:28

Código documento Trilce: TRI - 0225623