UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el sector 5 de Collique, 2014-2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ARQUITECTO

AUTORES:

Cruzate Davalos, Tirza Luzferinda Isabella (orcid.org/0000-0002-6278-9591)

Ponce Sahuinco, Javier Jesus (orcid.org/0000-0002-2503-566X)

ASESOR:

Mg. Espinola Vidal, Juan Jose (orcid.org/0000-0001-7733-7558)

CO-ASESOR:

M. Arq. Reyna Ledesma, Víctor Manuel (orcid.org/0000-0002-8552-860X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático.

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Se la dedico a mis queridos abuelitos, Polidoro y Luzferinda, quienes viven en lo profundo de mi corazón y aunque ya no están aquí, siento su amor y apoyo, en cada instante de mi vida. A mi tío Heriberto y mi tía Consuelo que me apoyaron desde el inicio de mi carrera y confiaron en mí incondicionalmente. A mi madre Betty Cruzate Dávalos y a mi tía Irma Cruzate Dávalos gracias a su esfuerzo y apoyo constante durante todo el transcurso de mi vida universitaria. También a mis queridos tíos que siempre me apoyaron, Luis, Raúl, Edita, Guillermo, Zoila, Melva y esposo Jorge. A mis padrinos Yudith y Antonio. Se la dedico también a mi estimada amiga Marianela.

Tirza Luzferinda Isabella, Cruzate Dávalos

Dedicado con mucho respeto a mis padres Rita Sahuinco y Javier Ponce por todo el esfuerzo y paciencia constante en ayudarme a cumplir una meta más, a mis amistades más cercanas que sin su apoyo y bromas me impulsaron a continuar a un ritmo constante y balancear mi tiempo para evitar el estrés.

Javier Jesús Ponce Sahuinco

AGRADECIMIENTO

A DIOS, a mi familia que siempre me impulsó a salir adelante a pesar de las adversidades. A mis asesores M. Arq. Reyna Víctor y Mg. Espínola, Juan por sus enseñanzas adquiridas durante el proceso de mi tesis.

Tirza Luzferinda Isabella, Cruzate Dávalos

Doy gracias a Dios, mi familia y amigos que me guiaron e impulsaron para lograr mis metas, a la Universidad por brindarme una formación para mi vida profesional y agradecido a los asesores de investigación M. Arq. Reyna, Víctor y Mg. Espínola, Juan que me guiaron y brindaron sus conocimientos durante el desarrollo de la investigación.

Javier Jesús Ponce Sahuinco

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula i

Dedicatoria ii

Agradecimiento iii

Índice de Contenidos iv

Índice de tablas v

Índice de gráficos y figuras vi

Resumen vii

Abstract viii

I. INTRODUCCIÓN 1

II. MARCO TEÓRICO 6

III. METODOLOGÍA 19

3.1. Tipo y diseño de investigación 19

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización 19

3.3. Escenario de estudio 20

3.4. Participantes 22

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 23

3.6. Procedimiento 24

3.7. Rigor científico 25

3.8. Método de análisis de datos 26

3.9. Aspectos éticos 26

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 26

V. CONCLUSIONES 36

VI. RECOMENDACIONES 37

REFERENCIAS 39

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Perfiles o actores del caso de estudio. 23

Tabla 2. Proceso de recopilación de información. 25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Parque Las Palmeras – Collique: Deterioro del espacio público 4

Figura 2. Parque Las Palmeras – Collique: Áreas verdes en el espacio público 4

Figura 3. Parque Las Palmeras – Collique: Carencia de puntos de acopio pre establecidos 4

Figura 4. Vista aérea del caso de estudio 22

Figura 5. Carencia de iluminación en postes de alumbrado público 28

Figura 6. Características del espacio público 29

Figura 7. Actividades de integración y mejoramiento del espacio público 30

Figura 8. Cámaras de video vigilancia y altavoces de seguridad 31

Figura 9. Intervención parcial del parque Las Palmeras 32

Figura 10. Deterioro del espacio público 34

Figura 11. Vandalismo en el espacio público 34

Figura 12. Contexto interno y externo de inseguridad 35

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar cuáles son los factores que definen la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras y sus alrededores en Collique durante los periodos de tiempo 2014-2022. La metodología realizada es de tipo básica - descriptiva a base del enfoque cualitativo, con un diseño longitudinal – fenomenológico. Participaron 15 personas que fueron seleccionados a través de su relación con el caso de estudio por su interacción con éste y/o por su estadía en torno al espacio público. Se obtuvo como resultado que los factores más destacados que llevan al deterioro del espacio público son a base de la poca gestión municipal y el conformismo de la imagen obtenida a través del tiempo por parte de los ciudadanos y de los relatos de actividades delictivas previas, generando mecanismos de seguridad en contra del fenómeno de inseguridad ciudadana sin llegar a la colocación de barreras arquitectónicas debido al bajo desarrollo territorial del caso de estudio. Se concluyó que un espacio público deteriorado incita a la presencia de la inseguridad ciudadana tanto a niveles físicos como psicológicos alterando la percepción de seguridad local.

Palabras clave: Espacio público deteriorado; Inseguridad ciudadana; Gestión pública local; Mantenimiento del espacio público; Percepción de seguridad.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the factors that define the influence of the deterioration of public space on citizen insecurity in Las Palmeras park and its surroundings in Collique during the time periods 2014-2022. The methodology carried out is basic - descriptive based on the qualitative approach, with a longitudinal - phenomenological design. 15 people participated who were selected through their relationship with the case study for their interaction with it and/or for their stay around the public space. It was obtained as a result that the most outstanding factors that lead to the deterioration of public space are based on poor municipal management and the conformism of the image obtained over time by citizens and reports of previous criminal activities, generating security mechanisms against the phenomenon of citizen insecurity without placing architectural barriers due to the low territorial development of the case study. It was concluded that a deteriorated public space encourages the presence of citizen insecurity at both physical and psychological levels, altering the perception of local security.

Keywords: Deteriorated public space; Citizen insecurity; Local public management; Maintenance of public space; Security perception.

I. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años la presencia de inseguridad ciudadana ha ido incrementando notoriamente generando alarma en la población, debido al incremento de delincuentes, medios y mecanismos de las acciones delictivas, así como de una mala gestión del sistema de justicia. Por otro lado, en ciudades con poca inversión en espacios públicos, se generan lugares en proceso de consolidación, cuya vida útil se acorta, se van deteriorando y son propensos a convertirse en sitios donde se manifiestan actos delictivos, por consiguiente, es un grave problema para los residentes, así, estos espacios públicos en deterioro influyen en la inseguridad ciudadana por medio del pandillaje y el vandalismo, incrementando el riesgo de robos y asaltos, además, Borja y Muxi. (2001), nos plantean que los espacios públicos son lugares donde se evidencian las injusticias económicas y sociales de su entorno, lo que implica que puedan generar miedo y marginación, muy por el contrario de su naturaleza, de ser espacios envolventes y protectores libres para todos los ciudadanos.

Es de indicar, que el Banco Mundial (2014), dio los primeros pasos para mitigar la inseguridad ciudadana en Centroamérica, dado que se convirtió en un tema de alta tensión con implicaciones sociales y económicas. El marco de seguridad para el BM es de un carácter nuevo debido que sus enfoques primarios fueron la infraestructura, educación, capital humano y salud, pero debido a esta problemática de inseguridad ciudadana, fue necesario los primeros enfoques del BM, quien planteó como estrategia de intervención hacer campañas para combatir el problema de inseguridad.

El tema no es ajeno en América Latina y el Caribe, especialmente en Colombia (aunque este fenómeno ha disminuido significativamente en ese país) y en México, en los últimos años se ha sobrellevado el fenómeno de violencia y delincuencia, estos aspectos han causado indignación pública en la población mexicana, inclusive se le otorga más importancia a la detención por parte de las autoridades de los acusados de delitos, que el respeto de las autoridades por los derechos humanos, así que no es de extrañar que haya autores que consideran desolador este panorama. (Ordóñez y Uribe, 2020). En el documento ciudadanía, espacio público y temor en Chile, Dammert, L, Karmy. R. y Manzano, L. (2005) lo abordan desde el contexto de la criminalidad, desarrollando diagnósticos para

aproximarse al reconocimiento de problemas, desafíos y políticas públicas que podrían limitar su tendencia ascendente. La búsqueda inaugural ha demostrado que la inseguridad tiene diversas consecuencias en la vida de los residentes de las principales urbes de la región.

Mendoza A. (2010) señala que el uso de los espacios públicos es cada vez menor, y esto es debido a los delitos que ocurren masivamente que terminan deteriorando las condiciones de los lugares, por lo que estas provocan un sentimiento de inseguridad en las personas. Tal es el caso de (Paseo Los Ilustres) ubicado en Caracas – Venezuela, allí se asume que la sensación de inseguridad incide en el uso del espacio urbano, propiciando la transformación del espacio público en espacio privado, en este sentido se refiere al abordaje del desorden, la criminalidad y la calidad de vida, de esta manera, la ocupación original para la que fueron instaurados sufre una transformación.

En el Perú en el informe elaborado en el semestre noviembre 2020-abril 2021, se registra que el 18,6% de los habitantes de 15 y más años de edad fue víctima de algún hecho delictivo; así lo dio a saber el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en la documentación técnica de estadísticas de seguridad ciudadana, producido con los resultados de la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales. En ciudades de 20 mil a más pobladores, los ciudadanos víctimas de algún hecho delictivo fue 21,2%; en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao 23,1% y; en centros poblados urbanos de entre 2 mil y menos de 20 mil habitantes 11,9%. Asimismo, CORESEC (Comité Regional de Seguridad Ciudadana) de Lima Metropolitana enfatiza ser una región reforzada a base de dos dimensiones que son su diversificación económica y su población, no obstante, no se le puede desvincular de la problemática de inseguridad ciudadana teniendo como punto más resaltante la diversificación de las actividades delictivas, que tienen un margen social identificados desde un punto base que es el espacio público deteriorado donde se inicia las primeras segmentaciones sociales: desigualdad, conductas antisociales, enfermedades invasivas, informalidad, consumo de alcohol y sustancias nocivas, entre otros.

Por otro lado, la gravedad de la condición en las calles de Perú se ve reflejado en la última publicación del Barómetro de las Américas 2017 del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP). Según el estudio, Perú ocupa el

segundo lugar entre los países con mayor tasa de víctimas de delitos, solo por delante de Venezuela, que ahora subsiste con una grave crisis social. El 33% de los peruanos encuestados dijo haber sufrido algún tipo de delito (hurto, robo, extorsión) en los últimos 12 meses y el 40,5% de los venezolanos dijo lo mismo. Esta circunstancia negativa es una tendencia recurrente que se viene arrastrando desde años anteriores.

En el contexto local, datos del INEI (2020) muestran el incremento alarmante y por tanto tema de preocupación a niveles distritales donde se organizan contramedidas para la mitigación de esta infección en la sociedad dando como resultado cuatro distritos con altos niveles de inseguridad ciudadana que son: La Victoria, San Juan de Lurigancho, Callao y Comas, conlleva a que la población que reside en estos distritos desarrollen un sentimiento de temor en los diversos espacios públicos deteriorados y vulnerados afectando la estabilidad emocional y su calidad de vida.

Fonseca, J. (2014) define al espacio público deteriorado como al desligamiento de la comunidad y el gobierno municipal en sus funciones de mantenimiento, limpieza y seguridad de los espacios públicos que terminan generando problemáticas, en este sentido, la inseguridad ciudadana se define como el factor del uso social de un espacio que percibe riesgo para los usuarios que lo frecuentan. (Cubert, J. 2012)

No obstante, en la planificación de Collique, los espacios públicos iniciaron siendo un elemento importante, con el tiempo y la mala gestión por parte de las autoridades se fue desgastando la infraestructura. Esto llevó al deterioro y finalmente a ser íconos, fuentes o focos de inseguridad. Este fue el inicio del rol del parque las Palmeras, ubicado en el sector 12 del distrito, fue diseñado como eje de interacción en las periferias de este sector, para la integración social y espacial de los pobladores. En el año 2002 se entregó dicho parque en óptimas condiciones, en el año 2014 se registra una intervención que intentó varias veces este proceso, sin embargo, no tuvo los efectos esperados, a la fecha es un espacio inseguro, genera temor en los ciudadanos que no pueden desplazarse a través de él a altas horas de la noche inclusive en la tarde debido al pandillaje, el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias prohibidas es un grave problema que aqueja a la población, como se puede observar en las imágenes.

Figura 1

Parque Las Palmeras, Collique - Deterioro del espacio público

Fuente: Elaboración propia

Nota: Las imágenes representan el grado de deterioro en el parque Las Palmeras y de las problemáticas que se van originando.

Figura 2

Parque Las Palmeras, Collique - Áreas verdes en el espacio público

Fuente: Elaboración propia

Nota: La imagen representa el nivel de deterioro de las áreas verdes en el espacio público, así mismo, el grado de gestión de la municipalidad por la conservación del espacio público (parque Las Palmeras)

Figura 3

Parque Las Palmeras, Collique - Carencia de puntos de acopio pre establecidos

Fuente: Elaboración propia

Nota: Las imágenes representan los puntos y/o lugares donde los usuarios del parque Las Palmeras arrojan residuos sólidos y queman estos mismos para la eliminación de la basura generada en la zona de estudio.

El pandillaje, se ha apropiado de estos espacios dividiendo en sus micro territorios siendo el origen de una reacción en cadena de inseguridad ciudadana en toda la zona, vandalizando las bancas o dejando residuos sólidos en diferentes lugares, como producto de esto la ciudadanía ha abandonado las actividades vecinales, además, incrementado por una evidente falta de mantenimiento de la autoridad que ha permitido que las áreas verdes disminuyan y por ende se constituya un paisaje urbano abandonado, desinterés, lo que termina afectado la vida cotidiana de la población circundante.

Desde esa perspectiva, surge el deseo de conocer los factores que marcan este proceso y que constituya en un referente para su intervención, así, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2014-2022?, debido a esto se plantea como estrategia describir la variable espacio público deteriorado y la variable de inseguridad ciudadana, para determinar los factores del deterioro del espacio público que influyen en el crecimiento de la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique, durante el período 2014-2022. Por ello lleva a las siguientes preguntas específicas que estuvieron relaciones a las categorías constituidas: (a) ¿De qué manera la identidad territorial influye en la participación ciudadana en el parque las palmeras - Collique, 2014-2022?, (b) ¿De qué manera la gestión urbana local influye en los mecanismos de coordinación en el parque las palmeras - Collique, 2014-2022? y (c) ¿De qué manera la imagen urbana influye en la percepción de seguridad en el parque las palmeras - Collique, 2014-2022?

Como objetivo general de la investigación es el demostrar los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque las Palmeras de Collique durante los años 2014 – 2022, en relación a los objetivos específicos se han planteado los siguientes: (a) Determinar cómo la identidad territorial influye en la participación ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el año 2014-2022. (b) Determinar cómo la gestión urbana local influye en los mecanismos de coordinación en el parque Las Palmeras de Collique en el 2014-2022 y (c) Determinar cómo la imagen urbana influye en la percepción de seguridad en el parque Las Palmeras, Collique, 2014-2022.

La presente investigación tiene una importancia social debido a las necesidades de los usuarios en la zona de estudio por el fenómeno de inseguridad ciudadana resultante de un espacio público en estado de deterioro, así mismo, tiene una importancia práctica debió a la finalidad de la investigación de aportar o brindar los inicios de los primeros pasos para el mejoramiento de la zona de estudio para combatir la inseguridad ciudadana y lograr su uso recurrente generando que los mismos usuarios sean partícipes de la seguridad generada por un espacio público bien administrado.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes se ha investigado el deterioro del espacio público y la inseguridad ciudadana a través de diferentes percepciones, el desinterés y la falta de actividades para la mejora de los espacios públicos por parte de las autoridades ha implicado que el espacio público llegue a un estado de deterioro, falta de uso y olvido por parte de la población *ergo* a su daño gradual, esto muestra como la mala situación en la que se encuentra el espacio público ha dado lugar para que los delincuentes cometan hechos delictivos y a su vez se detectan actividades realizadas por los pobladores para poder aminorar este problema. Así mismo las calles que se usan en mayor magnitud la probabilidad de ser víctima de algún delito son menores, en otras palabras, los ojos del peatón son un elemento que disminuye la inseguridad. Por consiguiente, la mala situación en la cual se encuentran los espacios públicos ha influido en el incremento de la delincuencia, se puede observar la escasez de mantenimiento y deterioro constante de los espacios públicos, lo cual ha intervenido en el olvido de la actividad social y en el inicio de situaciones perfectas para delinquir (Bautista, Flores y Guevara, 2018).

Por otra parte, el sector público únicamente “cumple” con actividades temporales de mantenimiento, aunque su discurso beneficia el mejoramiento de los espacios públicos, las acciones gubernamentales siguen apuntando más a sus acciones discursivas que puestas en práctica. Esta situación desvanece construir lazos sólidos entre el sector público con el social (Montes, Flores y Guevara, 2022). Así mismo a menor confianza en los organismos de seguridad y justicia, mayor percepción de inseguridad, ya que se comienza a instalar un sentimiento de desconfianza hacia las autoridades por parte de los pobladores. Se describe

precisamente a la municipalidad, ministerios públicos y la policía, que son las organizaciones encargadas de poner en marcha los planes para aminorar la problemática de inseguridad y espacios en mal estado (Sánchez, 2020).

Montes, Flores y Guevara, (2022) muestran como los lugares que se encuentran en una fase de vejez interviene en la transmisión de la identidad que va hacia las futuras generaciones, quiénes tratan de frecuentar de manera eventual para así reavivar. El proceso de instrucción de identidad y reforzamiento de las juntas vecinales suelen ser largas y con cambios, por lo tanto, para que se pueda lograr su presencia va a depender de reconocer actores clave, como por ejemplo actividades que fomenten el mantenimiento de los espacios públicos que se encuentren en mal estado, de esta manera los pobladores estarán gustosos por participar y organizarse, así también se presentara la ocasión para promover el trabajo en equipo. De esta manera se muestra que las intervenciones en conjunto por parte de los vecinos están enfocadas a trabajos como la limpieza, poda de árboles y campañas de reforestación, logrando así que exista la participación vecinal ya que, el mejoramiento del espacio público tiene un efecto visual inminente y logra generar seguridad en el uso del espacio, ayudando al crecimiento de las actividades realizadas por los pobladores, llevando así a que se establezca un desarrollo de la organización vecinal y por consiguiente el encuentro y reconocimiento entre los habitantes, reduciendo así la percepción de inseguridad (Bautista, Flores y Guevara, 2018).

El intento de prevenir la delincuencia se ha convertido en parte de la rutina de los habitantes de las ciudades hoy salpicadas de recursos de seguridad, los espacios calificados como inseguros presentan más medios de vigilancia entre los lugares públicos y privados, así como: cámaras de videovigilancia, cercas, muros altos, módulos de vigilancia, etc., estos elementos físicos generan inseguridad en la población. Los estudios indican que estos elementos funcionan más como recordatorio del sentimiento de inseguridad y miedo que como garantes de la propia integridad física y patrimonial. Se comprueba que existe, en cierta medida, un contraste entre la forma del espacio construido y la comprobación de una perceptibilidad de inseguridad. Un ejemplo claro son los espacios que se encuentran poco visibles, como puntos ciegos que generan esa sensación de miedo

en las zonas, hay cámaras de seguridad, pero en puntos en los cuales no brinda el espacio visual a todos los lugares que requieren su ubicación estratégica (Melo, Trigueiro y Canuto, 2022).

De acuerdo a Sánchez, (2020) muestra que la percepción de temor al delito y la inseguridad son acontecimientos que vienen de hace años atrás y son notables en todas las sociedades, pero provocan una inclinación especialmente en lugares urbanos con altos porcentajes de hechos delictivos esto conlleva a los factores con respecto a la asociación de la percepción de inseguridad: a mayor existencia de acciones antisociales o delictivas, mayor percepción de inseguridad. Entre estas acciones, por ejemplo, se encuentran la adquisición de bebidas alcohólicas en la vía pública, presencia de pandillas, comercio o uso de sustancias psicoactivas, disparos por peleas que frecuentemente existen entre comunidades delictivas, etc.

Para poder entender mejor lo que es la inseguridad, se remonta a los años sesenta ya que se descubrió el temor al delito, siendo esta una expansión de la disciplina criminológica y la emergencia de las instituciones encargadas de los problemas de seguridad, en este año el crimen en los Estados Unidos fue en aumento, este fue de interés público y nacional. Por otro lado, en España una de las primeras encuestas de criminalidad se les preguntó a los españoles cuál es era el motivo del aumento de la seguridad ellos mencionaron que el incremento de la policía en las calles, así mismo con relación a las condiciones del entorno inmediato existen diferencias representativas, en tanto los varones se sentían inseguros en cualquier espacio, las mujeres mencionan que sentían temor en lugares poco iluminados, (Ruiz, 2020). El miedo está asociado con la morfología urbana, con lugares con poco tránsito de personas, los sectores con graffiti, las calles vacías, las casas abandonadas, las personas de mal vivir etc.

La inseguridad ciudadana se ha percibido entre los diversos estratos sociales donde el miedo y la ira que genera este fenómeno generan prácticas de seguridad en los sectores con menos recursos, donde los relatos e historias sobre sucesos de inseguridad sobre la victimización directa o indirecta fomentan la alteración de la percepción de seguridad, así mismo, el miedo a estos sucesos llevan al usuario a un estado de ira e impotencia generando prácticas comunes para contrarrestar la inseguridad ciudadana desde la colocación de barreras físicas como rejas o cercos

en espacios públicos y participación de la comunidad en la creación de rondas vecinales (Kanashiro, L. 2021). Uno de los mecanismos de seguridad son las rejas y/o muros que brindan al espacio público una percepción de aislamiento en respuesta al fenómeno de inseguridad, esta apropiación del espacio público es un generador que aumenta la percepción de inseguridad de los problemas sociales y físicos, aunque estos mecanismos pueden ser evitados gracias a la recuperación y mantenimiento del espacio público con el objetivo de la cohesión e integración social para lograr la eliminación de estas barreras urbanas (Collantes, E. y Vera, J., 2020).

Por otro lado, la percepción de inseguridad es alterada en relación al crecimiento urbano y económico como también a la presencia de nuevos actores en la zona de estudio donde se ven afectados con los casos de victimización de forma directa e indirecta que está vinculada al desorden social en consecuencia a la desconfianza de las autoridades de seguridad como serenazgo, la municipalidad y la policía nacional, es por ello, que los mismos usuarios del espacio público optan por mecanismos de protección como son las rondas urbanas y rejas de seguridad con el fin de mitigar la integridad física y el patrimonio (Vizcarra S. y Bonilla D., 2016). En adición a la percepción del fenómeno de inseguridad ciudadana donde la misma comunidad experimenta que la vida en el espacio público no es segura por factores como la delincuencia y actividades delictivas, terminan siendo descartadas por el miedo a las represalias en consecuencia de la ineficiencia de la policía y/o agentes de seguridad, por ello, las estrategias de protección de los mismos vecinos a la zona de estudio en respuesta a estos miedos y temores de ser víctimas por la falta de participación de la policía nacional y serenazgo son: la colocación de cerraduras, instalación de cámaras de videovigilancia y alarmas, rondas vecinales, cercos de seguridad y contratación de vigilancia privada para el espacio público (Condori, M. y Reyna, G. 2016).

El uso y control del espacio público en términos de áreas verdes dentro de la ciudad es un valor agregado a las zonas deterioradas o deprimidas generadas por el bajo mantenimiento de autoridades municipales y /o la pereza de la sociedad ocasionando el fenómeno de inseguridad y la degeneración de su entorno, es por ellos, que la importancia de las áreas verdes en los espacios públicos fomentan una

percepción de seguridad donde se evidencia el control democrático y equitativo entre la municipalidad y los usuarios para fomentar un “Control Natural” donde la municipalidad no solo se encarga del mantenimiento del espacio público sino que también enseña a los usuarios a mantener su gestión de control de mantenimiento logrando mitigar la vulnerabilidad del espacio y prevenir las actividades delictivas (Ramos, L., *et al.* 2020)

Como teoría vinculante con respecto al deterioro del espacio público y la inseguridad ciudadana se encuentra la teoría de la ventana rota. Quinn Wilson, J. & Lee Kelling, G. (1982) nos dicen que, en 1969, en la universidad de Stanford, el profesor Philip Zimpardo, ejecutó un experimento de psicología social. Dejó dos autos abandonados en la calle los cuáles tenían las mismas características, el mismo modelo, el mismo color, hasta la misma marca. Uno lo dejaron en Bronx, un barrio en ese entonces donde vivían personas de escasos recursos económicos y además de ser conflictivo en Nueva York y el otro en Palo Alto, un sector de clase acomodada y pacífica de California. Dos autos iguales, con dos localidades totalmente distintas y especialistas analizando las conductas de las personas de cada lugar.

El auto que fue abandonado en Bronx al poco tiempo de haber sido situado en el lugar empezó a ser vandalizado, perdió el motor, las llantas, los espejos etc. Todo lo que era de valor se lo apropiaron y lo que no, lo destrozaron por completo. Por otra parte, el auto ubicado en Palo Alto se conservó íntegro, cabe resaltar que es muy usual asignar a la pobreza la incidencia del delito, sin embargo, la investigación no concluye ahí, mientras el auto que se encontraba en Bronx estaba destrozado, el de Palo Alto ya llevaba una semana integró en el lugar, los investigadores procedieron a romper un vidrio del auto de Palo Alto. El desenlace que se ocasionó fue el mismo que en el de Bronx, el robo, la violencia y el vandalismo hicieron que el auto acabará de la misma manera que el auto ubicado en el sitio pobre.

Llevando a la pregunta ¿Por qué el vidrio roto en el auto que estaba abandonado en una comunidad supuestamente segura fue capaz de disparar todo un desarrollo delictivo? Exactamente no está vinculado con la pobreza, tiene que ver más con la psicología de los seres humanos y con las relaciones sociales. Un

vidrio que se encuentra roto en un automóvil en estado de abandono emite una imagen de deterioro, de indiferencia, que va incumpliendo normas de coexistencia, como la desaparición de la ley y reglas propias de cada lugar. Cada atentado que padece el automóvil incrementa esa percepción. En experimentos consecutivos (James Q. Wilson y George Kelling) expusieron la 'teoría de las ventanas rotas', misma que desde un punto de vista criminológico llega a la conclusión que el delito es mayor en los sectores donde el descuido, la suciedad, el desorden y el maltrato son mayores.

Si un vecindario muestra signos de deterioro y esto aparenta no interesar a nadie, allí se va a establecer el delito. Si se ejecutan 'pequeñas faltas' y a estas no se le impone una sanción, entonces se van a originar faltas mucho grandes y luego delitos cada vez más graves que van atentar contra los ciudadanos. Si los parques y otros espacios públicos deteriorados son abandonados por la mayoría de la población (que ya no sale de sus viviendas por miedo a las pandillas), estos lugares abandonados por la población son gradualmente ocupados por la población delictiva.

Así mismo usando de referencia la teoría de las ventanas rotas, en nuestro caso de estudio podemos observar que un espacio deteriorado puede conllevar a la inseguridad ciudadana ya que a las personas al tener una percepción de un espacio deteriorado, descuidado, sucio y abandonado comienzan a perder identidad al dejar de frecuentar estos lugares. Al transcurso del tiempo el parque se ha deteriorado, originando que población delictiva se apropie de estos espacios y las personas ya no frecuentan este espacio público teniendo temor de estar en este lugar a causa de un robo, así mismo cometiendo pequeñas faltas como crear espacios informales de residuos sólidos, originando así que todo el resto de la población copie las mismas actitudes, obteniendo así la contaminación ambiental del lugar.

En adición como teoría vinculante a la inseguridad ciudadana, Jane Jacobs (1973) en su obra Muerte y vida en las grandes ciudades americanas (Death and Life of Great American Cities) nos habla de su teoría de Los ojos en la calle (Eyes on the Street Theory), enfocada en la prevención situacional hacia el delito, donde genera un análisis y crítica del diseño urbano en Estados Unidos durante la época

de los sesenta, donde la planificación del diseño generaba espacios seguros rodeados de espacios inseguros en un estado de aislamiento y generador de temores. Por ello la teoría Ojos en la calle enfatiza el punto de importancia de la comunidad o actores de esta misma circulen sin ningún impedimento por los espacios públicos, observen desde los vanos de sus hogares generando un sistema de vigilancia informal como una contramedida del delito producido en el espacio público. Por lo tanto, Jacobs (1973) afirma que para el diseño urbano se enfoque en la percepción de los habitantes y visitantes este diseño tiene como premisa el espacio seguro, donde cualquier persona en un espacio desconocido pueda mantener el sentimiento de seguridad, por ello los diseños urbanos deben ser interesantes y agradables enfocados en la percepción de seguridad del individuo y de las masas.

La inseguridad según Jacobs se percibe no solo en zonas pobres o antiguas de las ciudades, por ello “tampoco es un problema que afecte solamente a las partes antiguas de las capitales. La cuestión alcanza sus más grotescas dimensiones en ciertas zonas reconstruidas principalmente en grupos de viviendas de renta media”. Jacobs (1973) también señala “esto lo sabe ya todo el mundo, una calle muy frecuentada es igualmente una calle segura. Una calle poco concurrida es probablemente una calle insegura”. Uno de los objetivos es la creación de calles con un equipamiento bien planificado y establecer espacios públicos y privados seguros donde den paso a una seguridad informal que son los ojos en la calle, estos ojos no pueden ser inquisitorios o intrusivos sino todo lo contrario deben llevar un aspecto natural en relación al espacio público.

Como un posible factor que ha sido considerado como un generador de percepción de seguridad y prevención al delito son las luces en la noche (alumbrado público), no es más que una ilusión que nos encamina a determinar a la oscuridad como un punto de inseguridad, así como tampoco a la iluminación como un concepto de seguridad. Jacobs señala “es obvio que una excelente iluminación aumenta las posibilidades de cada par de ojos, ya que su alcance es mayor”, debido a esto la visibilidad para esta vigilancia informal aumenta exponencialmente para la seguridad en el espacio público.

Aunque es importante que los actores de los espacios públicos estén circulando en este, mirando las actividades que se desarrollan alrededor, Jacobs determina que este tipo de vigilancia informal no está establecida en todas las ciudades, por ello diversos espacios públicos han sido tomados por diversos grupos que bloquean la accesibilidad a estos dominios con argumentos de apropiación del espacio. Es por ello que Jacobs menciona “las personas se han familiarizado rápidamente a coexistir con vallas y empalizadas materiales e inmateriales e incluso hay muchos que comienzan a preguntarse cómo habían podido sobrevivir anteriormente sin ellas”. En este sentido, la recuperación del espacio público y la prevención situacional son la mejor opción de percepción de la comunidad sobre la inseguridad en los espacios públicos para convertirlos en verdaderos espacios públicos maximizando el incremento de la vigilancia informal por medio de los ojos en la calle.

Con respecto a la variable de espacio público deteriorado, Segovia O. (2005) nos dice que el espacio público es el lugar donde se desarrollan y/o acontecen actividades programadas tradicionalmente o actividades esporádicas que determinan la integración social, niveles de democracia, sensaciones de pertenencia y convivencia de la población que los usa y/o circula en estos mismos. A sí mismo, Arango C. y López V. (2021) define al espacio público como un área donde los intereses de la población y los intereses del estado se ven entrelazados, por parte de la población se busca beneficiar a los usuarios a través de proyectos que mejoran la imagen e infraestructura con la que cuenta la ciudad. Convirtiendo al espacio público en un punto donde convergen las necesidades comunes de la población.

En adición Ramírez D. (2020) nos dice que el sentimiento de desasosiego y desconfianza en la comunidad se va originando desde un espacio público que se deteriora lentamente. Conforme a este paradigma que una ventana rota pasa a ser parte de una edificación abandonada, al abandono de la infraestructura pública, a los residuos sólidos en las calles, lo que afectan de diferentes formas a las dinámicas sociales, debido a espacios solitarios, sucios, oscuros, no respetando la ley y presencia de violencia armada.

La identidad territorial está fuertemente ligada al sentimiento de pertenencia ya que las personas que viven en un sector generan una relación con un lugar a través de los años, pero se puede ver afectada cuando existen espacios que poco a poco con el trascurso del tiempo se vuelven poco visitados y a su vez desolados. A sí mismo, Purwanto y Harani (2020) mencionan que la identidad territorial es un concepto importante que se refiere a la conexión entre personas y lugares. La palabra identidad significa ambas cosas, como similitud (continuidad) y distinción (singularidad), por lo que la palabra "identidad territorial" debe combinar ambos aspectos. En este contexto, el concepto de "identidad", cuando se aplica a un lugar, puede tener dos significados completamente diferentes. En el primer sentido, "identidad" remite a la palabra "lugar" y se refiere a un conjunto de características que garantizan la especificidad y continuidad de un sentimiento hacia un lugar a través de los años. El concepto de 'loc genius loci' se utiliza para describir la singularidad de un lugar, que es impenetrable pero universalmente aceptado y representa el significado de 'identidad territorial".

La gestión urbana local, Ornés, S. (2014) nos dice que la valoración y reconocimiento de las instituciones y actores locales son constructores de ciudad, con diferencias en sus intereses ya sean sociales o institucionales se deben desarrollar en completa transparencia y eficiencia para la maximización de los beneficios a favor de la población a través de políticas en el proceso de las urbanizaciones y sus componentes. Esta gestión tiene parámetros sociales como las actitudes que toman los usuarios y las entidades en beneficio del espacio público tanto en su mantenimiento y seguridad.

La imagen urbana abarca el contexto inmediato de un lugar que puede ser visualizada por las personas e interpretada de distintas maneras de forma esquemática mentalmente, vendría a ser una primera apreciación de un determinado espacio que puede ser agradable o puede causar rechazo al observar diferentes factores negativos como: mobiliario en mal estado, desechos orgánicos e inorgánicos arrojados en puntos no aptos, espacios desolados, etc. Según Hall y Barrett (2012) mencionan que en la literatura muchos autores han intentado definir el término, llegando a las siguientes definiciones: una imagen urbana es la impresión simplificada, generalizada, estereotipada, que las personas tienen de las

ciudades. Es imposible conocer una ciudad en su totalidad, por lo que las personas reducen la complejidad de la realidad a algunas impresiones selectivas, básicamente algunas imágenes de lugares que representan las características físicas, sociales, culturales, económicas y políticas.

A sí mismo, López K. (2018) define que todo punto o aspecto en las urbanizaciones que tienen carácter físico y/o subjetivo donde las experiencias vividas en la zona son recuerdos que dan potencia y peso a la pertenencia que entrelaza a estos aspectos naturales junto con los que uno mismo va creando, pero por otro lado, la pérdida de conexión o desligamiento entre los elementos subjetivos y naturales incentivan al usuario a desvincularse a generar una reacción que van en deterioro con respecto a la imagen urbana.

Con respecto a la variable de inseguridad ciudadana según Rodríguez, M. C. (2013) es cada vez más visible en la proliferación de movimientos de víctimas que protestan contra la incapacidad del Estado para prevenir daños o hacer cumplir la ley. Sus lesiones surgen de la negligencia del Estado o de la actuación policial represiva, pero lo que estas víctimas tienen en común es una sensación de total indefensión frente a la impunidad. Por otra parte, Humphrey, M. (2012) nos dice que el principal núcleo de sentido sobre la crisis de un centro urbano son los temas omnipresentes de la inseguridad ciudadana, este núcleo discursivo que funciona como paraguas y filtro interpretativo, como gramática cultural, para toda una serie de fenómenos urbanos. y por las causas y significados que los ciudadanos y las instituciones les atribuyen. Así, las diferentes y heterogéneas experiencias y trayectorias de vida en la ciudad que poseen y verbalizan diferentes grupos de ciudadanos adquieren sentido y forma se vuelven inteligibles tanto para quienes las expresan como para quienes las escuchan en el molde de una especie de globalidad. La narrativa de inseguridad urbana es bastante familiar para la opinión pública enfocadas en el deterioro urbanístico, suciedad, pobreza, ilegalidad, delincuencia, inmigración y valoraciones morales que van desde la falta de espíritu comunitario hasta la inmoralidad.

La participación ciudadana es importante para la unión de los vecinos frente a diferentes problemáticas como el fenómeno de inseguridad como un mecanismo colectivo de los participantes para el mejoramiento de la planificación del territorio.

Así mismo se utiliza como un término que describe la participación de individuos o comunidades en la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de proyectos y políticas. Se parte de comprensiones territorializadas de ciudadanía como derechos y obligaciones que pertenecen a las personas en virtud de su pertenencia a una comunidad delimitada (Kiss, B., *et al.* 2020).

A sí mismo, Luneke, A. (2021) determina que la seguridad se aborda colectivamente y mediante la participación en estrategias promovidas por el municipio. Por su parte, el municipio es conocido como una organización activa en el debate sobre participación ciudadana y prevención del delito y es que, según la experiencia internacional, la inseguridad asociada a la delincuencia establece un inicio desde fines de la década de 1990.

Los mecanismos de coordinación según la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia (2020), nos dice que son campos de diálogo y labor conjunta que existe entre actores y entidades que sirven como organizaciones de gestión de recursos para así lograr determinaciones de un desarrollo preferente para un lugar y que requieren del complemento de una organización. Estos mecanismos incitan a la articulación de acciones entre una entidad ya sea pública o privada, estas influyen en la toma de decisiones frente a nuevos proyectos. En el campo de la seguridad ciudadana esto ayuda a que exista una mejor comunicación entre entidades y pobladores de sectores que existe la problemática de inseguridad.

La percepción de seguridad está directamente asociada a la sensación emocional que la tienen los habitantes de un lugar de ser agraviados por algún hecho delictivo que pueda vulnerar su seguridad de manera física o moral que pueda implicar riesgo o peligro. Manjarrés, W. y Baca, W. (2019) menciona que la percepción de seguridad se ve afectada por múltiples fenómenos que inciden en el temor al crimen y los índices de inseguridad tales como incivilidad, victimización y vulneraciones sociales y físicas, que son indicadores que alteran la percepción de seguridad. Aun así, determina que no solo se debe abarcar desde una perspectiva criminológica, por ello, establece que la participación ciudadana, aspectos laborales y ambientales influyen en la medición de la percepción de seguridad que se enfoca sobre la satisfacción y calidad con la vida.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo básica- descriptiva. De acuerdo al Consejo Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), la investigación básica es la compresión fundamental de los aspectos de un fenómeno para el conocimiento completo a través de observaciones y relación entre entidades.

El presente trabajo será de enfoque cualitativo. Según Balcázar P., *et al*. (2013) nos dice que la investigación cualitativa es una metodología enfocada en la formación del conocimiento en las ciencias sociales, los métodos de investigación cualitativa son actualmente herramientas fundamentales y complementarias en todas las disciplinas donde enriquece los trabajos multi, inter y transdisciplinar para el desarrollo de diversas áreas del conocimiento. Esta investigación da privilegio a la subjetividad dentro de los contextos, la cotidianidad y la dinámica de interacción entre estos elementos como objetos de estudio.

El diseño de la presente investigación será fenomenológico, longitudinal – causal. Podemos definir a los diseños longitudinales – causales que tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables entre un determinado lapso de tiempo. Los datos son recopilados de forma circunstancial ya que se basa en un ambiente común y abierto. Según Salgado, A. C. (2007) nos dice que los diseños fenomenológicos se basan en la individualidad de las experiencias subjetivas de los participantes. Así mismo la investigación es de tipo longitudinal debido que el lapso de tiempo del estudio es desde el 2014 al 2022 analizando datos y testimonios de información recopilada mediante la observación y entrevistas.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Se determinaron parámetros para la facilidad de caracterización a los detalles observados y percibidos en el fenómeno del caso de estudio, a través de técnicas e instrumentos se elaboró la matriz de categorización y a su vez desde la comprensión e inferencias del marco teórico, teorías vinculantes y marcos conceptuales de la investigación (Ver anexo 1). A continuación, se evidencian las variables y sus categorías para las bases de adquisición de datos.

Para el estudio de la primera variable se plantearon 3 categorías: a) Identidad territorial así pues se dividió en 3 subcategorías: vivencias, sentimiento de pertenencia y características del espacio. Como segunda categoría se ha considerado, b) Gestión urbana local, de igual manera dividiéndolo en 3 subcategorías: actitud, mantenimiento del espacio público y gestión de seguridad. Como tercera categoría se estableció, a) Imagen urbana, constituido por 3 subcategorías: vandalismo, contexto inmediato, estado de conservación del espacio público.

Para el estudio de la segunda variable se plantearon 3 categorías: a) Participación ciudadana así mismo se dividió en 2 subcategorías: actividades vecinales integradoras, intervenciones vecinales ante amenazas de inseguridad, b) Mecanismos de coordinación, dividiéndolo en 2 subcategorías: comunicación entre entidades, instrumentos de coordinación frente a la inseguridad. Como tercera categoría se estableció, a) Percepción de inseguridad, constituido por 3 subcategorías: Infraestructura de seguridad, nivel emocional y estado de la seguridad urbana.

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio fue seleccionado debido al fenómeno de inseguridad desde un espacio público en deterioro que se presenta en el lugar seleccionado, mediante la visita al parque las palmeras de Collique se pudieron observar diferentes factores. Se encuentra ubicado en el distrito de Comas zonal 12 el cual está en el sector 5 de Collique en el paradero 18, dos cuadras a la derecha al costado del centro de salud Gustavo Lanatta.

El perímetro del parque está compuesto por la calle Jorge Chávez, la calle Sta. Rosa y el Jirón Lima, tiene una extensión de 7, 276,40m2. Con respecto al lapso elegido fue porque en el año 2002 se entregó dicho parque en óptimas condiciones, en el año 2014 se registra una intervención en la cual intervinieron pobladores de los alrededores y estudiantes del extranjero dejando al parque es buen estado, se intentó varias veces este proceso, sin embargo, no tuvo los efectos esperados, a la fecha es un espacio inseguro que genera temor en los ciudadanos, así mismo, durante el periodo del 2019 las previas gestiones y mantenimiento del

espacio fueron pasando a un plano posterior y empeorando el estado de conservación del caso de estudio ocasionan que el fenómeno de inseguridad ciudadana sea percibido a mayor escala.

En la actualidad este fenómeno logra un leve declive debido a las intervenciones parciales de los vecinos hacia el espacio público ocasionando una visible fragmentación entre un lugar deteriorado y otro intervenido, a su vez la percepción de seguridad se ve alterada en relación a la zona en el que te encuentres del caso de estudio.

El parque es de acceso público, actualmente se puede observar que se encuentra deteriorado por múltiples factores como: el mobiliario urbano como bancas y juegos recreativos están deteriorados debido al mínimo mantenimiento que le brindan, por otro lado cierta parte de la comunidad de los alrededores y personas que vienen de zonas externas al caso de estudio se reúnen a tomar o fumar y vandalizar las bancas dejándolas en mal estado, las veredas se encuentran en mal estado, hay áreas del parque que se encuentran baldías sin presencia de áreas verdes y hay partes del parque que la gente lo usa como espacios para los desechos de basura.

Para la demarcación del caso de estudio se ha reconocido las deficiencias que posee el parque para poder establecer los factores que están determinando la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique, en base a la relación causal observada. El parque es considerado inseguro por los usuarios que lo frecuentan, ya que se presentan robos y pandillas que se apropian del espacio creando miedo en los pobladores, además el espacio se encuentra deteriorado dañando así la imagen urbana.

Figura 4

Vista aérea del caso de estudio

Fuente: Elaboración propia

Nota: La imagen representa el caso de estudio de la investigación y el margen de influencia del fenómeno de inseguridad generado a raíz de un espacio público deteriorado

El parque cuenta con una dirigente de la tercera edad que vive en el lugar desde antes que se inaugurara, así mismo se encuentra un comedor popular el cual es dirigido por una señora de 65 años, al cual asisten a diario pobladores de los alrededores del caso de estudio, por otra parte, al costado del parque hay una cancha deportiva a la cual asisten jóvenes y adultos para jugar fútbol todos los fines de semana.

3.4. Participantes

La presente investigación tuvo el interés de tener un panorama desde enfoques diferentes, se consideró un total de 15 personas para las entrevistas, las cuales estarán establecidas por 1 miembro del personal de seguridad de Comas (PNP), ya que ellos tienen acercamiento directo con el caso de estudio por las rondas que hacen diariamente por la zona, 1 joven de 24 años vecino del sector, 1 joven de 28 años vecina del sector, 1 joven de 29 de años líder de una organización deportiva que hace uso del espacio público,1 varón y 1 mujer adulta de segunda

generación vecinos del parque, 1 Varón y 1 mujer adulta miembros del comedor popular ya que este genera integración entre los vecinos, 1 Varón y 1 mujer adulta mayor de primera generación del sector auto intervenido, ya que en esta área se encuentran áreas verdes las cuales les brindan mantenimiento los vecinos de ese sector (calle Sta. Rosa), 1 Varón y 1 mujer adulta mayor de primera generación de sector deteriorado (calle Jorge Chávez) ya que esta área no cuenta con áreas verdes, 1 mujer adulta dirigente de la comunidad ya que ella tiene la autoridad de poder dirigir a la sociedad y la lideresa de comedor popular ya que ella está a cargo de una labor tan importante como es fomentar la integración entre los vecinos por medio del comedor.

Tabla 1

Perfiles o Actores del caso de estudio

P1	Varón joven de 18 a 29 años de organización deportiva
P2	Mujer joven de 18 a 30 años vecina del sector
P3	Varón adulto de segunda generación vecino del parque
P4	Mujer adulta de segunda generación vecina del parque
P5	Varón adulto miembro del comedor popular
P6	Mujer adulta miembro del comedor popular
P7	Varón adulto mayor de primera generación vecino de sector
P8	Varón adulto mayor de primera generación vecino de sector deteriorado
P9	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector
P10	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector deteriorado
P11	Presidente de organización deportiva
P12	Mujer adulta dirigente de la comunidad
P13	Lideresa de comedor popular
P14	Coordinador de central de videovigilancia
P15	Varón con cargo de superior de la PNP en la comisaría de Collique

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se emplearon en la investigación fueron entrevistas dirigidas al desarrollo de la pregunta general a través del diálogo, con el cual se dio

a conocer el tema estudiado y sustraer información vital para el desarrollo de la investigación mediante el entrevistado, adquiriendo cada una de sus experiencias vivenciales en el caso de estudio de cada uno de los actores principales del lugar.

Según Heinemann, K. (2003) nos dice que para la investigación cualitativa las entrevistas individuales se utilizan para la recopilación de datos sobre vivencias subjetivas, sucesos y procesos biográficos, valoraciones de hechos vividos u observaciones de la vida cotidiana logrando mantener una visión amplia y abierta del conocimiento especializado. Por ello se utilizó la herramienta de entrevista semi estructurada, la cual tuvo lugar en diferentes momentos de tiempo con citas previas para la coordinación del desarrollo del instrumento, durante el proceso de aplicación del instrumento se realizaron preguntas correspondientes al tema que fueron grabadas con un celular con el fin de la confiabilidad de sus respuestas en relación al fenómeno estudiado.

El primer método que se llevó a cabo es el método de observación, Sajjad, S. (2016) nos dice que la observación es una forma fundamental de conocer el mundo que nos rodea, como seres humanos tenemos la capacidad de recopilar información detallada sobre nuestro entorno a través de nuestros sentidos.

No obstante, para fines de investigación no solo hasta mirar o escuchar, la observación implica una meticulosa planificación de lo que queremos observar y luego ser registrado para dar paso a su análisis o interpretación debido que la observación es un enfoque sistemático de recopilación de datos recopilados mediante visitas a campo elaborando fichas de observaciones para el desarrollo específico de las subcategorías que se analizaron a través de este instrumento, visualizando sus características únicas y particulares en diferentes circunstancias. Por ello se tomaron diversas fotografías con el celular capturando escenarios precisos del estado del caso de estudio.

3.6. Procedimiento

El procedimiento para la adquisición de datos mediante las técnicas de observación se desarrolló con una previa visita al campo y una ligera charla con los usuarios alrededor del caso de estudio y tomando nota de forma objetiva y descriptiva de la situación del lugar mediante fichas de observación y el análisis comparativo fotográfico por los diferentes lapsos de tiempo. Luego de la primera

versión del desarrollo mediante la observación y el marco teórico previo se determinó el uso de instrumentos para el análisis y recopilación de información en cada subcategoría.

No obstante, para una mayor comprensión del fenómeno de estudio en el espacio público se usó la técnica de entrevista semiestructurada a los principales usuarios de la zona de estudio teniendo como base para la comunicación la guía de entrevistas a un margen de 15 usuarios o actores para luego vaciar toda la información y analizarla mediante el análisis de discurso y obtener ideas fuerza para cada subcategoría.

Tabla 2

Proceso de recopilación de información

Actividad 1: Levantamiento de ficha de observación (instrumento 1)
Analizar de forma objetiva y descriptiva la situación del lugar de estudio
Actividad 2: Revisión de fichas de observaciones
Desarrollo detallado por cada subcategoría que requiere de este instrumento
Actividad 3: Elaboración de entrevistas semi estructuradas (instrumento 2)
Desarrollo de guías para las entrevistas hacia los principales actores.
Actividad 4: Aplicación de las entrevistas
Entrevistar a 15 actores en el caso de estudio a través de los perfiles elaborados.
Actividad 5: Análisis de toda la información
Procesar los datos de los instrumentos para analizar a través del análisis del discurso.

Fuente: Elaboración propia

3.7. Rigor científico

Sanchez, et al. (2018) nos dice que el rigor científico en los estudios cualitativos es adquirido mediante la verificabilidad y credibilidad, debido a esto la consistencia lógica se basa en las teorías previas que se usaron en la investigación en función de la primera variable espacio público deteriorado se utilizó la teoría de la ventana rota y en la variable de inseguridad ciudadana fue la teoría de los ojos en la calle. Castillo, E. y Vásquez, M. (2003) nos dice que los testigos oculares que

están presentes y viven el fenómeno que se estudia son los principales testigos que determinan si los hallazgos de la investigación son realmente lo que siente y piensa la población del lugar de estudio, la investigación fue llevada a cabo con ética y honestidad en la recopilación de datos mediante las entrevistas en la búsqueda de coherencia entre las interpretaciones.

3.8. Método de análisis de datos

En la presente investigación los datos obtenidos mediante la observación y las entrevistas fueron analizadas mediante el análisis de discurso donde Dr. Karam, T. (2005) nos dice que este análisis se aplica en estudios pragmáticos de los discursos sociales, en la coherencia, circulación, producción y recepción de las discursivas, donde te conducen a una idea central o idea fuerza tras el análisis de los testimonios u observaciones. Debido a esto, los datos recopilados en la observación fueron previamente procesados en fichas de observación durante las visitas a campo y los datos de los testimonios de las entrevistas fueron plasmadas en la matriz de análisis de discurso para lograr obtener una idea fuerza a base de cada categoría y subcategoría de la investigación (ver ANEXO 15).

3.9. Aspectos éticos

En los aspectos éticos la presente investigación, se siguieron las indicaciones y normativas proporcionadas por la universidad César Vallejo, la investigación está debidamente citada en formato Apa 7ma edición para brindar veracidad sobre la información que se presenta en las fuentes consultadas. Además, el documento ha sido filtrado por la herramienta anti plagio Turnitin. Los instrumentos utilizados en el presente trabajo no son manipulados, mediante un consentimiento informado que les permitirá saber acerca de la entrevista que se les realizó, sus datos se mantendrán en anónimo y se les indicará sobre el tema de la investigación para que ellos luego autoricen si se les puede realizar la entrevista.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. A base del objetivo general, se obtuvieron como resultados que los factores hallados en la presente investigación adquiridos con las técnicas e instrumentos de recolección de datos son los siguientes: La falta de alumnado público ya que es un problema grave que aqueja a la población, debido a que el parque al estar en un

estado de deterioro sumándole este factor hace los pobladores generen una percepción de miedo al transitar por el espacio público ya que, al tener espacios oscuros hace que los delincuentes se escondan en diferentes puntos haciendo que las personas generen temor a ciertas horas de la noche y prefieren rodear o tomar otras rutas alternas al parque. El deterioro del espacio ha hecho que poco a poco las personas dejen de hacerle uso logrando así que las pandillas se apropien de este espacio, tal y como nos dice “La teoría de la ventana rota”, ya que las personas dejan de transitar por este espacio por miedo a las pandillas, la delincuencia en este lugar se ha agravado progresivamente más por el descuido, la suciedad y el desorden que ha aumentado a través de los años. En concordancia con el autor Sánchez (2020) nos menciona en su investigación los factores con respecto a la asociación de la percepción de inseguridad: a mayor existencia de acciones antisociales o delictivas, mayor percepción de inseguridad. Entre estas acciones, por ejemplo, se encuentran la adquisición de bebidas alcohólicas en la vía pública, presencia de pandillas, comercio o uso de sustancias psicoactivas, disparos por peleas que frecuentemente existen entre comunidades delictivas, etc.

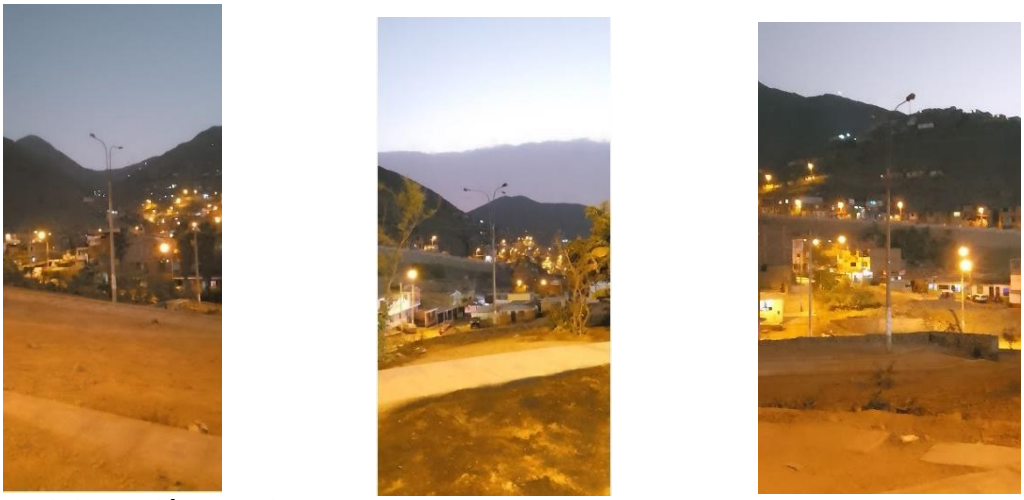
Otro factor es el vandalismo que las mismas pandillas han ejecutado en el parque, como malograr el mobiliario urbano, como bancas y juegos recreativos que actualmente están en mal estado y sin uso. (Ruiz, 2020) menciona que el miedo está asociado con la morfología urbana, con lugares con poco tránsito de personas, los sectores con graffiti, las calles vacías, las casas abandonadas, las personas de mal vivir etc. Por otro lado, el mínimo mantenimiento que le brinda la municipalidad al parque es otro factor muy resaltante ya que ha hecho que a lo largo de los años el parque se vea deteriorado, un lugar desolado dando pie a la inseguridad que se agarra de esto para generar delitos en el espacio público, como robos, asaltos a mano armada o en mototaxis. Por consiguiente, la mala situación en la cual se encuentran los espacios públicos ha influido en el incremento de la delincuencia, se puede observar la escasez de mantenimiento y deterioro constante de los espacios públicos, lo cual ha intervenido en el olvido de la actividad social y en el inicio de situaciones perfectas para delinquir (Bautista, Flores y Guevara, 2018). Así mismo a menor confianza en los organismos de seguridad y justicia, mayor percepción de inseguridad, ya que se comienza a instalar un sentimiento de desconfianza hacia las autoridades por parte de los pobladores. Se describe

precisamente a la municipalidad, ministerios públicos y la policía, que son las organizaciones encargadas de poner en marcha los planes para aminorar la problemática de inseguridad y espacios en mal estado (Sánchez, 2020).

Estos hallazgos guardan relación con Vizcarra S. y Bonilla D. (2016) menciona que la presencia de nuevos actores, crecimiento urbano y económico son factores que alteran la percepción de inseguridad, debido que no sólo la victimización directa e indirecta es un indicio de inseguridad, el mismo desorden social incentiva y promueve la percepción de inseguridad que a su vez es potenciada y/o alimentada por la desconfianza a las autoridades policiales, serenazgo y municipalidad. Por ello se crean mecanismos de protección como las rondas urbanas y rejas de seguridad, con el objetivo de mitigar la integridad física y el patrimonio físico que los rodea. Dando como resultado un sentimiento de seguridad a los vecinos y dar en evidencia la importancia de proveer la seguridad ciudadana. La provisión de seguridad requiere de dos fuentes importantes que deben estar en sinergia los cuales son la comunidad organizada y las instituciones de seguridad y justicia.

Figura 5

Carencia de iluminación en postes de alumbrado público



Fuente: Elaboración propia

Nota: Se evidencia la presencia de postes de luz en zonas internas del caso de estudio, carentes de flujo de energía eléctrica generando puntos de conflicto de seguridad debido a los espacios oscuros en el sector con mayor deterioro del parque.

2. En relación al primer objetivo específico, los resultados obtenidos durante los primeros años de la inauguración del parque Las Palmeras los pobladores de la zona tenían un vínculo más unido con este mismo, a raíz de la presencia de áreas verdes, mobiliario urbano en buen estado, alumbrado público interno del parque en completo funcionamiento y las vías de desplazamiento peatonal internas y externas en perfecto estado para el uso de los vecinos de la zona. Montes, Flores y Guevara, (2022) muestran como los lugares que se encuentran en una fase de vejez interviene en la transmisión de la identidad que va hacia las futuras generaciones, quiénes tratan de frecuentar de manera eventual para así tratar de revivir el espacio público. El proceso de instrucción de identidad y reforzamiento de las juntas vecinales suelen ser largas y con cambios, por lo tanto, para que se pueda lograr su presencia va a depender de reconocer actores clave, como por ejemplo actividades que fomenten el mantenimiento de los espacios públicos que se encuentren en mal estado, de esta manera los pobladores estarán gustosos por participar y organizarse, así también se presentara la ocasión para promover el trabajo en equipo.

Figura 6

Características del espacio público

Fuente: Elaboración propia

Nota: En la figura de la izquierda se evidencia el desligamiento de los usuarios del parque con el espacio público y el continuo deterioro a causa del mínimo mantenimiento por parte de la municipalidad y/o usuarios del caso de estudio, no obstante, en la imagen de la derecha un pequeño grupo de vecinos intervienen para el mejoramiento territorial de la zona ya sea de forma conjunta o de manera individual.

No obstante, el constante y paulatinamente deterioro que atravesó este espacio público a través de los años fue generando actividades delictivas incentivando la percepción de inseguridad en los espacios desolados por falta de áreas verdes y carencia de iluminación en altas horas de la noche. Por ello, en respuesta a esta aparición de actividades delictivas e incremento de forma negativa de la percepción de seguridad la población circundante al caso de estudio desarrolló actividades de integración y cohesión social como son el comedor popular y actividades deportivas los fines de semana que son instrumentos de participación ciudadana en respuesta a la inseguridad en el sector. De esta manera se muestra que las intervenciones en conjunto por parte de los vecinos están enfocadas a trabajos como la limpieza, poda de árboles y campañas de reforestación, logrando así que exista la participación vecinal ya que, el mejoramiento del espacio público tiene un efecto visual inminente y logra generar seguridad en el uso del espacio, ayudando al crecimiento de las actividades realizadas por los pobladores, llevando así a que se establezca un desarrollo de la organización vecinal y por consiguiente el encuentro y reconocimiento entre los habitantes, reduciendo así la percepción de inseguridad. (Bautista, Flores y Guevara, 2018).

Figura 7

Actividades de integración y mejoramiento del espacio público

Fuente: Elaboración propia

Nota: La participación e integración de los vecinos y la municipalidad en los primeros años de vida del caso de estudio generó un programa de mantenimiento y gestión del parque que con el transcurso de los años fue dejándose de lado llevándolo a su actual estado de deterioro.

3. Con respecto al segundo objetivo específico, se determinó que el parque está en un estado de deterioro constante y está llegando a ser un espacio

abandonado por falta de limpieza y mantenimiento por parte de la municipal distrital de Comas y otro punto es la poca luz o alumbrado público en el lugar y alrededores del parque Las Palmeras, debido a esto se genera el aprovechamiento por parte de los delincuentes para cometer diversos actos ilícitos y ventas de drogas. No obstante, la gestión de seguridad por parte del serenazgo es mínima en contraste a sus modalidades de patrullaje que son preventivos con un horario preestablecido y por llamado de alerta de los contribuyentes (vecinos), donde se pone en evidencia la mayor actividad delictiva que son los robos a los transeúntes y hurtos en el parque y sus alrededores. Por otra parte, el sector público únicamente “cumple” con actividades temporales de mantenimiento, aunque su discurso beneficia el mejoramiento de los espacios públicos, las acciones gubernamentales siguen apuntando más a sus acciones discursivas que puestas en práctica. Esta situación desvanece construir lazos sólidos entre el sector público con el social. (Montes, Flores y Guevara, 2022). Por ende, la comunidad vecina y usuarios del sector desarrollaron instrumentos de alerta ante las amenazas generadas por las actividades delictivas como los robos, asaltos, hurtos, personas sospechosas que consumen sustancias tóxicas y peleas entre pandillas. Los instrumentos usados son silbatos ante los pedidos de ayuda, alarmas instaladas en las casas para casos de robos y por parte de la municipalidad la implementación de cámaras de vigilancia junto a altavoces de seguridad para la prevención de posibles casos delictivos.

Figura 8

Cámaras de video vigilancia y altavoces de seguridad.

Fuente: Elaboración propia

Nota: Debido a la inseguridad ciudadana generada en la zona de estudio la gestión local entre la municipalidad y vecinos implementó mecanismos de seguridad: cámaras de videovigilancia y altavoces de seguridad como una forma de prevención a las actividades delictivas.

En concordancia a los resultados obtenidos los autores Ramos L., *et al*. (2020) nos dice que la municipalidad debe organizar y capacitar a los vecinos para el gestión y mantenimiento de los espacios públicos, estas áreas verdes son evidencia de una necesidad de recreación y seguridad. Fomentar el "Control Natural" de los espacios públicos es el principal instrumento para prevenir los delitos y mitigar la vulnerabilidad. Además de apoyar la identificación del espacio público con los usuarios y vecinos. En adición, Collantes E. (2021) nos dice que para contrarrestar el fenómeno de inseguridad se deben actuar transversalmente y multiescalar en los procesos sociales y físicos. Estructurando el tejido urbano y desarrollo del espacio público, así como, la cohesión e integración social reduciendo la vulneración de los usuarios. La reducción de la percepción de inseguridad y la recuperación del espacio público van en paralelo y de la mano para la mitigar y/o eliminar la presencia de barreras urbanas.

Figura 9

Intervención parcial del parque Las Palmeras

Fuente: Elaboración propia

Nota: Debido a las actividades parciales de mantenimiento y mejoramiento del territorio por parte de un pequeño sector de los vecinos del caso de estudio se evidencia de forma parcial la fragmentación del espacio público y diferentes niveles de percepción de seguridad.

4. En cuanto al tercer objetivo específico, se obtuvo que el vandalismo ha sido una actividad delictiva que se ha desarrollado al transcurso de los años y ha

generado que el parque incremente su estado de deterioro dañando así la imagen urbana del espacio público, en el parque se han efectuado dos sectores claramente visibles, uno de ellos se puede observar completamente desolado y sin áreas verdes por ende las personas evitan hacer uso de este espacio por la inseguridad que sienten, mientras tanto el otro sector se puede apreciar que los mismos vecinos han decidido optar por tener sus propias áreas verdes y darles mantenimiento por lo tanto ese sector se puede tener la sensación que es más seguro al estar limpio. Por otra parte, el estado de conservación del parque la municipalidad tiene una mínima participación en el mantenimiento del mismo, notando así que el parque tiene una pequeña área segura y la otra gran parte insegura. Las principales actividades delictivas que se logran percibir se ven en horarios nocturnos ya que los elementos que deberían brindar seguridad como los postes de alumbrado público no funcionan dejando así áreas del parque oscuras generando así temor al hacer uso del espacio.

La implementación de cámaras de videovigilancia fue un aporte importante ya que se lograron resultados favorables en la mitigación de la inseguridad. Por ello, Melo, Trigueiro y Canuto (2022) mencionan que se comprueba que existe, en cierta medida, un contraste entre la forma del espacio construido y la comprobación de una perceptibilidad de inseguridad. Un ejemplo claro son los espacios que se encuentran poco visibles, como puntos ciegos que generan esa sensación de miedo en las zonas, hay cámaras de seguridad, pero en puntos en los cuales no brinda el espacio visual a todos los lugares que requieren su ubicación estratégica (Melo, Trigueiro y Canuto, 2022). En el ámbito emocional la inseguridad en los pobladores, se incrementa en las altas horas de la noche y optan por usar mototaxis que los lleven a su vivienda para tratar de no hacer uso a esas horas del espacio público ya que las pandillas se apropian del mismo. La percepción de seguridad se ve afectada por la percepción que tienen los vecinos por el deterioro del parque que se conforma por la falta de mantenimiento y la carencia áreas verdes en gran parte del parque, sectores que se encuentran desolados y la población delictiva que se encuentra tomando o consumiendo sustancias ilícitas en pleno espacio público vulnerando así la seguridad de los pobladores. También, Montes, Flores y Guevara (2022) nos dice que se pudo encontrar que las calles que se usan en mayor magnitud la probabilidad de ser víctima de algún delito son menores.

Figura 10

Deterioro del espacio público

Fuente: Elaboración propia

Nota: En las imágenes previas se visualizan las características actuales del espacio público y su estado de deterioro alterando a la imagen urbana del sector y a la percepción de seguridad de los usuarios.

En relación a los resultados obtenidos Condori M. y Reyna G. (2016) nos dice que la presencia común de delincuencia genera en la población una percepción negativa de inseguridad ciudadana. Esta percepción negativa tiene su mayor porcentaje de victimización por la baja de reportes de las actividades delictivas debido a la ineficiencia de la policía. Por ello, el problema de inseguridad fue abordado por estrategias de protección de los mismos vecinos en respuesta a los miedos y temores de ser víctimas y la carencia de participación de la policía nacional y el serenazgo.

Figura 11

Vandalismo en el espacio público

Fuente: Elaboración propia

Nota: Las imágenes previas son un segmento de evidencia previa de vandalismo que se ha mantenido durante los años en confirmación con los usuarios del caso de estudio.

Figura 12

Contexto interno y externo de inseguridad

Fuente: Elaboración propia

Nota: Los alrededores del caso de estudio están en relación a las intervenciones de mantenimiento y gestión territorial del espacio que a su vez alteran la percepción de seguridad en los usuarios del espacio público.

V. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general se concluyó que el fenómeno de inseguridad ciudadana está fuertemente ligada a las actividades delictivas que están presentes en el espacio público en estado de deterioro, estas conductas que afectan a la integridad física y psicológica de la comunidad son generadas por factores que alteran el espacio público como: el bajo mantenimiento por parte de la municipalidad donde se evidencian áreas desoladas y sin áreas verdes, puntos de conflicto de actividades delictivas a raíz de la forma del espacio público generando vacíos visuales desde ciertos ángulos y que a su vez son potenciados negativamente debido a la ausencia de flujo de energía eléctrica en los postes de luz en zonas internas del espacio público, mobiliario urbano apropiado y vandalizado por pandillas, ocasionando la inseguridad ciudadana por la baja presencia de las autoridades de seguridad y el miedo generado a base de los testimonios y experiencias de víctimas de los delitos al paso. Todos estos factores no solo alteran la espacialidad del parque Las Palmeras, si no que a su vez alteran las percepciones de seguridad de su entorno inmediato, desplazamiento de los usuarios e interacción entre vecinos en una zona común.

2. En relación al primer objetivo específico la influencia de la identidad territorial con respecto a la participación ciudadana está fuertemente vinculada a los niveles de mantenimiento del espacio público a través de la intervención por parte de la municipalidad o ciudadanos, donde se evidencia que a mayor participación de la ciudadanía hacia el mejoramiento del espacio público el vínculo con el espacio va en aumento, no obstante, el deterioro constante es evidencia del desligamiento del municipio y los ciudadanos hacia el espacio público incitando la presencia del fenómeno de inseguridad ciudadana ocasionando mecanismos de integración y cohesión social en respuesta al deterioro y actividades delictivas.

3. Debido al segundo objetivo específico se concluyó que en un espacio público donde la gestión urbana local es óptima la necesidad de mecanismos de coordinación para la seguridad pasa a un segundo plano, debido que el mantenimiento adecuado de la infraestructura pública promueve el sentimiento de seguridad espacial para los usuarios. El fenómeno de inseguridad ciudadana que surge a través de una mala gestión conlleva a la implementación de mecanismos

de seguridad como las cámaras de vigilancia, altavoces de seguridad y alarmas para la prevención de las actividades delictivas en un espacio público.

4. Debido al tercer objetivo específico la percepción de seguridad se ve influenciada en relación a la calidad y estado de la imagen del espacio público, por ello, el desinterés del municipio y sus ciudadanos con respecto al entorno que los rodea genera deterioro del espacio público y su contexto inmediato, así mismo, de la presencia de actividades delictivas físicas y psicológicas alteran la percepción de seguridad. La mínima y mala gestión de las entidades de seguridad permiten el afloramiento de pandillas que se apropian y vandalizan el espacio público alterando la calidad de la imagen urbana.

VI. RECOMENDACIONES

1. Para el objetivo general se recomienda a las futuras investigaciones que se realicen mayores estudios cuantitativos y cualitativos para una mayor comprensión y exactitud de los factores a base del conocimiento y datos obtenidos con instrumentos de mayor precisión y alcance como son las encuestas sobre los factores que conllevan a la inseguridad ciudadana en diferentes espacios como: parques, alamedas, calles, etc, ya que es un tema que tiene un trasfondo negativo en la vida diaria de los pobladores y cómo esta afecta directamente física y psicológicamente en ellos, esto se ve reflejado a nivel nacional en muchas notas periodísticas y de prensa, es muy importante para los diferentes distritos que cuenten con estos estudios para la mitigación de este fenómeno.

2. En relación al primer objetivo específico se recomienda ampliar la investigación cualitativa de tipo aplicada logrando una unidad entre la identidad territorial y la participación ciudadana, a su vez, usar instrumentos cuantitativos como la encuesta para obtener datos de niveles de identificación con el territorio y si la población realmente esta optando para la unidad con la participación ciudadana. En adición de forma practica se recomienda una cohesión entre el municipio y sus ciudadanos para lograr un mantenimiento espacial constante para lograr una mayor integración social en el espacio público donde se interactúa y desarrolla la sociedad generando un sentimiento de pertenencia con el espacio y

posicionando una vigilancia constante con la transitabilidad de las personas mitigando el fenómeno de inseguridad ciudadana.

3. Debido al segundo objetivo específico se recomienda el uso de entrevistas estructuradas a las autoridades encargadas de las gestiones urbanas en las municipalidades del área de fiscalización para tener óptimos parámetros de la situación abordada. Se recomienda de forma práctica, que la gestión urbana local sea un trabajo colaborativo entre el municipio y sus ciudadanos para un óptimo mantenimiento, gestión y seguridad del espacio público frente a la inseguridad ciudadana y evitar llegar a los extremos de usar mecanismos de seguridad como las barreras arquitectónicas que alteran y promueven el fraccionamiento espacial y social del territorio.

4. Con respecto al tercer objetivo específico se recomienda enfatizar en estudios cualitativos a base de la sostenibilidad en un marco local como Lima Metropolitana. Así mismo, se recomienda de forma práctica un trabajo en conjunto con los agentes de seguridad y los ciudadanos para la mitigación del fenómeno de inseguridad ciudadana y a su vez que las entidades de seguridad sean un puente o porta voz hacia el municipio generando un estado de conservación adecuado del espacio público y mejoramiento del contexto inmediato que los rodea.

REFERENCIAS

Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia (2020). https://www.apccolombia.gov.co/mecanismos-coordinacion#:~:text=Son%20espacios%20de%20di%C3%A1logo%20y,complemento%20de%20la%20cooperaci%C3%B3n%20internacional

Arango Cuartas, S. y López Valencia, A. P. (2021). Diseño Urbano Participativo del Espacio Público. Una herramienta de apropiación social. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(3), 13-26. https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n3.86798

Balcázar P., *et al*. (2013). Investigación cualitativa. http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4641

Banco Mundial. (2014). *Banco Mundial se preocupa por el tema de inseguridad ciudadana en Centroamérica*. https://www.proquest.com/docview/1504622236?accountid=37408

Bautista Ramírez, J. M., Flores Lucero, M. D. L. y Guevara Romero, M. L. (2018). Recuperación del espacio público para la reducción de la percepción de inseguridad: el caso del fraccionamiento Los Héroes en Puebla, México. *Revista de Urbanismo*, (39), 1-16. https://actascoloquiogiannini.uchile.cl/index.php/RU/article/view/50489

Borja, J. y Muxi, Z. (2003). *El espacio público: ciudad y ciudadanía*. Editorial Electa España, S. A.

Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167. https://colombiamedica.univalle.edu.co/index.php/comedica/article/view/269

Collantes, E. y Vera, J. (2020). Producción de rejas y muros en la ciudad archipiélago: Problemática y propuestas sobre la percepción de inseguridad en Lima. Revista espacio y sociedad, (4), 121-158. https://www.espacioysociedad.cl/index.php/revistalatinoamericana/article/view/60

Condori, M. y Reyna, G. (2016). Percepción social sobre la inseguridad ciudadana en Huancayo. *Prospectiva Universitaria*, 13(1), 106-110. https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/prospectiva/article/view/390/403

Consejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). https://www.gob.pe/concytec

CORESEC (2022). *Propuesta de plan de acción regional de seguridad ciudadana de Lima metropolitana 2022*. https://www.munlima.gob.pe/images/PROPUESTA-PLAN-DE-ACCION-REGIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-2022.pdf

Cubert, J. (2012). *El Rey desnudo. La gobernabilidad de la seguridad ciudadana*. (1ra ed.). Editorial UOC.

Dammert, L., Karmy, R. y Manzano, L. (2005). *Ciudadanía, espacio público y temor en Chile*. (vol. 10). CESC.

Fonseca Rodríguez, J. M. (2014). La importancia y la apropiación de los espacios públicos en las ciudades. *Revista de tecnología y sociedad, Paakat.* https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5695440

Hall, T., & Barrett, H. (2012). *Urban Geography*. Routledge.

Heinemann, K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte* (Vol. 75). Editorial Paidotribo.

Humphrey, M. (2012). Citizen insecurity in Latin American cities: The intersection of spatiality and identity in the politics of protection. Crítica Contemporánea. Revista de Teoría Política, n. 2, pp. 101-118. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7436/1/CC_Humphrey_2012n2.pdf

INEI. (2021). *El 18,6% de la población de 15 y más años de edad fue víctima de algún hecho delictivo en el semestre noviembre 2020 - abril 2021.* https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-100-2021-inei.pdf

Jacobs, J. (1973). Muerte y vida de las grandes ciudades Ediciones Península. Edición, Madrid.

Kanashiro L. (2021). Entre el miedo y la ira. Prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en Lima, Perú. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 66(241), 317-345. https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2020.241.69997

Karam, T. (2005). Una introducción al estudio del discurso y el análisis del discurso. *Global Media Journal*. 2(3). https://www.redalyc.org/pdf/687/68720305.pdf

Kiss, B., Sekulova, F., Hörschelmann, K., Salk, C. F., Takahashi, W., & Wamsler, C. (2022). Citizen participation in the governance of nature-based solutions. *Environmental Policy and Governance*, 32(3), 247-272. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/eet.1987

LAPOP. (2018). *El Perú es el segundo país con las cifras más altas de inseguridad: solo Venezuela le gana*. https://www.vanderbilt.edu/lapop/news/040918.peru-larepublica.pdf

López Aragundi, K. M. (2018). *Análisis de la degradación del paisaje urbano y espacio público del barrio de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. https://1library.co/document/eqo6wo0q-analisis-degradacion-paisaje-urbano-espacio-publico-barrio-miraflores.html

Luneke Reyes, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, *36*(102), 302–327. https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/63337

Manjarrés, W. y Baca, W. (2019). Victimización por crimen, percepción de seguridad y satisfacción con la vida en Colombia. Revista de Economía Institucional, 21(41), 133-160. https://doi.org/10.18601/01245996.v21n41.06

Mendoza Yelitza, A. (2010). Seguridad ciudadana de los espacios públicos: iniciativas comunitarias para mejorar la calidad de vida. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 16(2), 111-124. https://www.redalyc.org/pdf/177/17731129007.pdf

Melo, S. J., Trigueiro, E. & Canuto, R. (2022). O muro e o medo: forma urbana, visibilidade e insegurança em Boa Viagem, Recife. *Revista de Morfologia Urbana*, *10*(1), e00201-e00201. http://revistademorfologiaurbana.org/index.php/rmu/article/view/201

Montes Pesquera, J. C., Flores Lucero, M. D. L. y Romero Guevara, M. L. (2022). Espacio público, la necesidad de la organización vecinal para recuperarlo. El caso de la colonia San Manuel, Puebla, México. *Revista Ciudades, Estados y Política*, *9*(1). https://revistas.unal.edu.co/index.php/revcep/article/view/96965

Ordóñez, J. y Uribe, E. (2020). Maleabilidad del coto vedado en la participación ciudadana frente a la inseguridad pública. Los casos de México y Colombia. *Boletín mexicano de derecho comparado*, *53*(157), 243-270. https://doi.org/10.22201/iij.24484873e.2020.157.15231

Ornés, S. (2014). La gestión urbana sostenible: conceptos, rol de gobierno local y vinculación con el marketing urbano. Provincia. (31), 147-171. https://www.redalyc.org/pdf/555/55532603006.pdf

Purwanto, E., & Harani, A. (2020). Understanding the place attachment and place identity in public space through the ability of community mental map. *In IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*. https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/402/1/012024/meta

Quinn Wilson, J. & Lee Kelling, G. (1982). Broken windows. *monthly atlantic*, 249 (3), 29-38. http://personal.psu.edu/exs44/597b-Comm&Crime/Wilson-Kelling-Broken%20Windows.pdf

Ramírez Figueroa, D. (2020). *Comparación de las formulaciones de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá, Medellín y Cali entre 1995 y 2012 desde el enfoque cognitivo.* Universidad Nacional de Colombia.

Ramos, L., Esenarro, D., Rodriguez, C. & Lagos, J. (2020). Recovery of public spaces for the conservation of green areas in Tablada Lurin*. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 910.* https://doi.org/10.1088/1757-899X/910/1/012020

Rodríguez, M. C. (2013). Urban Insecurity as a Language of Political Contention in Madrid (Spain). Journal of Arts and Humanities, 2(6), 20-33. https://theartsjournal.org/index.php/site/article/view/129/126

Ruiz Chasco, S. (2020). El estudio de la inseguridad ciudadana en España: repaso de un camino poco explorado. *REC: Revista Electrónica de Criminología*, (3), 1. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7815578

Sajjad Kabir, S. (2016). *Basic Guidelines for Research. An Introductory Approach for All Disciplines.* (1ra ed.). Book Zone Publication. https://www.researchgate.net/publication/325390597_BASIC_GUIDELINES_FOR_RESEARCH_An_Introductory_Approach_for_All_Disciplines

Salgado Lévano, Ana Cecilia. (2007). Quality investigation: designs, evaluation of the methodological strictness and challenges. *Liberabit*, *13*(13), 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, A. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Ricardo Palma*. https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf

Sánchez Triana, J. L. (2020). Factores asociados a la percepción de inseguridad: el caso de Chilpancingo, Guerrero. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la UACJS: RPCC-UACJS*, *11* (2), 112-131. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7865080

Segovia, O. (2005). Espacios públicos urbanos: Una contribución a la identidad y confianza social y privada. *Revista INVI,* 20(55), 166-182. https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62168/66278.

Vizcarra, S & Bonilla, D. (2016). Inseguridad y mecanismos barriales de protección en el Perú urbano. *Urvio. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (19), 37-52. https://revistas.flacsoandes.edu.ec/urvio/article/view/2401/1551

ANEXOS 1

Matriz de categorización

Línea de investigación	Tema de investigación	Título de investigación	Problema general	Problemas específicos	Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Categorías	Subcategorías
Urbanismo sostenible	Espacios urbanos seguros	Influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el sector 5 de Collique, 2022. Caso de estudio: Parque Las Palmeras, Collique.	¿Cuáles son los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2022?	¿De qué manera la identidad territorial influye en la participación ciudadana en el parque Las Palmeras – Collique, 2022? ¿De qué manera la gestión influye en los mecanismos de coordinación en el parque Las Palmeras – Collique, 2022? ¿De qué manera la imagen urbana influye en la percepción de seguridad en el parque Las Palmeras – Collique, 2022?	Demostrar los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2022.	Determinar cómo la identidad territorial influye en la participación ciudadana en el parque Las Palmeras – Collique, 2022. Determinar cómo la gestión influye en los mecanismos de coordinación en el parque Las Palmeras – Collique, 2022. Determinar cómo la imagen urbana influye en la percepción de seguridad en el parque Las Palmeras – Collique, 2022.	Espacio público deteriorado	Identidad territorial	Vivencias Sentimiento de pertenencia Características físicas del espacio público
								Gestión pública local	Actitud Mantenimiento del espacio público Gestión de seguridad
								Imagen urbana	Vandalismo Contexto inmediato Estado de conservación del espacio público

Línea de investigación	Tema de investigación	Título de investigación	Problema general	Problemas específicos	Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Categorías	Subcategorías
Urbanismo sostenible	Espacios urbanos seguros	Influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el sector 5 de Collique, 2022. Caso de estudio: Parque Las Palmeras, Collique.	¿Cuáles son los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2022?	¿De qué manera la identidad territorial influye en la participación ciudadana en el parque Las Palmeras – Collique, 2022?	Demostrar los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2022.	Determinar cómo la identidad territorial influye en la participación ciudadana en el parque Las Palmeras – Collique, 2022.	Inseguridad ciudadana	Participación ciudadana	Actividades vecinales integradoras
									Intervenciones vecinales ante amenazas de inseguridad
				¿De qué manera la gestión influye en los mecanismos de coordinación en el parque Las Palmeras – Collique, 2022?		Determinar cómo la gestión influye en los mecanismos de coordinación en el parque Las Palmeras – Collique, 2022.		Mecanismos de coordinación	Comunicación entre entidades
									Instrumentos de coordinación frente a la inseguridad
				¿De qué manera la imagen urbana influye en la percepción de seguridad en el parque Las Palmeras – Collique, 2022?		Determinar cómo la imagen urbana influye en la percepción de seguridad en el parque Las Palmeras – Collique, 2022.		Percepción de seguridad	Infraestructura de seguridad
									Nivel emocional
									Estado de la seguridad urbana

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

Matriz de fuentes (actores) e instrumentos

Línea de investigación	Tema de investigación	Título de investigación	Problema general	Variables	Categorías	Subcategorías	Fuentes	Técnicas
Urbanismo sostenible	Espacios urbanos seguros	Influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el sector 5 de Collique, 2022. Caso de estudio: Parque Las Palmeras, Collique.	¿Cuáles son los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2022?	Espacio público deteriorado	Identidad territorial	Vivencias	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13	Entrevista semi estructurada
						Sentimiento de pertenencia	P1, P2, P3, P4, P7, P8, P9, P10, P13	Entrevista semi estructurada
						Características físicas del espacio público	Visita de campo	Análisis fotográfico comparativo
					Gestión pública local	Actitud	P3, P4, P7, P8, P9, P10, P12, P13	Entrevista semi estructurada
						Mantenimiento del espacio público	Visita de campo	Análisis fotográfico comparativo
						Gestión de seguridad	P12, P14, P15	Entrevista semi estructurada
					Imagen urbana	Vandalismo	P3, P4, P7, P8, P9, P10, P14, P15	Entrevista semi estructurada y ficha de observación
						Contexto inmediato	Visita de campo	Ficha de observación
						Estado de conservación del espacio público	Visita de campo	Ficha de observación

Línea de investigación	Tema de investigación	Título de investigación	Problema general	Variables	Categorías	Subcategorías	Fuentes	Técnicas
Urbanismo sostenible	Espacios urbanos seguros	Influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el sector 5 de Collique, 2022. Caso de estudio: Parque Las Palmeras, Collique.	¿Cuáles son los factores que determinan la influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras de Collique en el 2022?	Espacio público deteriorado	Participación ciudadana	Actividades vecinales integradoras	P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13.	Entrevista semi estructurada
						Intervenciones vecinales ante amenazas de inseguridad	P3, P4, P12, P13.	Entrevista semi estructurada
					Mecanismos de coordinación	Comunicación entre entidades	P12, P14, P15,	Entrevista semi estructurada
						Instrumentos de coordinación frente a la inseguridad	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P12, P14, P15	Entrevista semi estructurada
						Infraestructura de seguridad	Visita de campo	Ficha de observación
					Percepción de seguridad	Nivel emocional	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12	Entrevista semi estructurada
						Estado de seguridad urbana	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11	Entrevista semi estructurada

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 3

Esquema de colores de participantes

Variables	Categorías	Subcategorías	Perfiles															Técnicas
			P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P9	P10	P1 1	P1 2	P1 3	P14	P15	
V1: ESPACIO PÚBLICO DETERIORADO	IDENTIDAD TERRITORIAL	Vivencias																Entrevista semi estructurada
		Sentimiento de pertenencia																Entrevista semi estructurada
		Características físicas																Análisis fotográfico comparativo
	GESTIÓN PÚBLICA LOCAL	Actitud																Entrevista semi estructurada
		Mantenimiento del espacio público																Análisis fotográfico comparativo
		Gestión de seguridad																Entrevista semi estructurada
	IMAGEN URBANA	Vandalismo																Entrevista semi estructurada y ficha de observación
		Contexto inmediato																Ficha de observación
		Estado de conservación del espacio público																Ficha de observación

Variables	Categorías	Subcategorías	Perfiles															Técnicas
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
V2: INSEGURIDAD CIUDADANA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Actividades vecinales integradoras							■	■	■	■	■	■	■			Entrevista semi estructurada
		intervenciones vecinales ante amenazas de inseguridad			■	■								■	■			Entrevista semi estructurada
	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	Comunicación entre entidades												■		■	■	Entrevista semi estructurada
		Instrumentos de coordinación frente a la inseguridad	■	■	■	■	■	■						■		■	■	Entrevista semi estructurada
	PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD	Infraestructura de seguridad																Ficha de observación
		Nivel emocional	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				Entrevista semi estructurada
		Estado de la seguridad urbana	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					Entrevista semi estructurada

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 4

Perfiles o Actores del caso de estudio

	ACTORES
Perfil 1	Varón joven de 18 a 30 años vecino del sector
Perfil 2	Mujer joven de 18 a 30 años vecina del sector
Perfil 3	Varón adulto de segunda generación vecino del parque
Perfil 4	Mujer adulta de segunda generación vecina del parque
Perfil 5	Varón adulto miembro del comedor popular
Perfil 6	Mujer adulta miembro del comedor popular
Perfil 7	Varón adulto mayor de primera generación vecino de sector
Perfil 8	Varón adulto mayor de primera generación vecino de sector deteriorado
Perfil 9	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector
Perfil 10	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector deteriorado
Perfil 11	Presidente de organización deportiva
Perfil 12	Mujer adulta dirigente de la comunidad
Perfil 13	Lideresa de comedor popular
Perfil 14	Coordinador de central de videovigilancia
Perfil 15	Varón con cargo de superior de PNP

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 5

Esquema de entrevistas

Fuente de información	Periodo/edad	Género	Población Específica	N° de entrevistado
Comunidad joven	18-29	Masculino	Organización deportiva	1
		Femenino		1
Comunidad adulta	30-59	Masculino	Segunda generación	1
		Femenino		1
		Masculino	Comedor popular	1
		Femenino		1
Comunidad adulto mayor	60 años a más	Masculino	Primera generación sector deteriorado	1
		Masculino	Primera generación	1
		Femenino	Primera generación sector deteriorado	1
		Femenino	Primera generación	1
Líderes de comunidad	Directiva 2022	Masculino	Presidente de organización deportiva	1
		Femenino	Dirigente	1
		Femenino	Líder de comedor	1
Personal de seguridad	2022	Masculino	Coordinador de central de video vigilancia	1
		Masculino	Superior de la Policía Nacional del Perú, Collique	1
			ENTREVISTAS TOTALES	**15**

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 6

Guías de entrevistas

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA VARÓN Y MUJER JOVEN ENTRE 18 Y 29 AÑOS DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿Se siente identificado con el parque? ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?
3	Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿Cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?
4	¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?
5	¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA VARÓN Y MUJER ADULTA DE 30 A 59 AÑOS VECINO DEL PARQUE

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿Se siente identificado con el parque? ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?
3	¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?
4	Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?
5	¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?

6	Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿Cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?
7	¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?
8	¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA VARÓN Y MUJER ADULTA DE 30 A 59 AÑOS USUARIOS DEL COMEDOR POPULAR Y VECINOS DEL PARQUE

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿Cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?
3	¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?
4	¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA VARÓN Y MUJER ADULTA MAYOR DE 60 AÑOS A MÁS VECINOS DEL PARQUE DE LOS SECTORES INTERVENIDOS Y DETERIORADOS

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿Se siente identificado con el parque? ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?
3	¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?
4	Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

5	¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?
6	¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?
7	¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA VARON LÍDER DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?
3	¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?
4	¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA MUJER LÍDER DIRIGENTE DE LA COMUNIDAD

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?
3	¿Qué factores ha ocasionado que se establezca la gestión de seguridad en el parque las palmeras?

4	¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?
5	¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?
6	Como entidades, ¿Qué factores o eventos son reportados en relación a la inseguridad ciudadana?
7	Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿Cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?
8	¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA MUJER LÍDER DEL COMEDOR POPULAR

Nombre completo:

Firma:

1	Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?
2	¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿Se siente identificado con el parque? ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?
3	¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?
4	¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?
5	¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA VARONES AGENTES DE SEGURIDAD

Nombre completo:

Firma:

1	¿Qué factores ha ocasionado que se establezca la gestión de seguridad en el parque las palmeras?
2	Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?
3	Como entidades, ¿Qué factores o eventos son reportados en relación a la inseguridad ciudadana?
4	Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿Cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 8

Análisis fotográfico comparativo

PARQUE LAS PALMERAS, COLLIQUE - 2014

PARQUE LAS PALMERAS, COLLIQUE - 2019

PARQUE LAS PALMERAS, COLLIQUE - 2022

Análisis de características: La principal característica en sus primeros años del parque fueron las áreas verdes y mobiliarios del espacio público en excelentes condiciones, pero a medida que los años pasan estas se van deteriorando y llegando a casi una completa carencia de áreas verdes que si no fueran por los vecinos prácticamente no existirían, las bancas y juegos infantiles llegan al punto de ser vandalizadas como un símbolo de territorialidad por parte de las pandillas de la zona. También se aprecian como los senderos de desplazamiento por falta de mantenimiento son caminos accidentados induciendo a la inseguridad porque son acompañados de sectores con baja iluminación.

Análisis de mantenimiento: La situación del parque fue agravándose conforme más se deteriora, aunque por lapsos de tiempo se visualizaron mantenimientos por parte de la municipalidad y vecinos, no se pudo evitar un sólido resultado que sucede en la actualidad que ya está llegando a un estado de completo abandono el parque Las Palmeras.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 9

Ficha de observación general

DATOS GENERALES

LOCALIZACIÓN	LÍMITES
Distrito: Comas Parque las Palmeras, Collique 5ta zona	Norte: Calle Jorge Chavez Sur: Calle Sta. Rosa Este: Calle Jorge Chavez Oeste: Jr. Lima

MAPA DE UBICACIÓN

El caso de estudio propuesto se encuentra ubicado en el distrito de Comas, exactamente en el parque las Palmeras de Collique en la 5ta zona, actualmente es el parque que se encuentra más deteriorado en este sector.

01 circulación peatonal perimetral

02 circulación peatonal interna

03 circulación peatonal no planificada

04 área de recreación infantil

05 intervención de áreas verdes (vecinos)

06 áreas residuales del parque en estado de deterioro

ANEXO 10

Ficha de observación (1):

Ficha de observación 1

Vandalismo

La presencia del vandalismo comenzó luego de que el parque presentará casos severos de deterioro, las principales evidencias de vandalismo fueron la destrucción parcial de la placa conmemorativa del parque, los juegos infantiles y los puntos de descanso dentro del parque que son el mobiliario del espacio público.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 11

Ficha de observación (2):

Ficha de observación 2

Contexto inmediato sector deteriorado

En el tramo o sección del parque donde prevalece un estado de deterioro constante por mucho tiempo se logra visualizar que su entorno se ve afectado por este mismo, asimismo, se forman tramos largos desolados y de baja iluminación apoyando al incremento de percepción de inseguridad.

ANEXO 11
Ficha de observación (3):

Ficha de observación 3

Contexto inmediato sector con intervención de vecinos

En el tramo o sección del parque Las Palmeras donde se visualiza un tratamiento de mejoramiento y/o mantenimiento genera que sus alrededores se perciban de calidad mejor de vida y a su vez de seguridad.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 12

Ficha de observación (4):

Ficha de observación 4

Estado de conservación del espacio público

La conservación del parque Las Palmeras se ve parcialmente activa, la municipalidad tiene una muy baja participación de mantenimiento de este y son los mismos vecinos que intervienen con sectores del parque más próximos a sus viviendas. Gracias a esta conservación parcial del parque se percibe al espacio público por zonas seguras e inseguras.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 13

Ficha de observación (5)

Ficha de observación 5

Infraestructura de seguridad

Las principales infraestructuras para la seguridad en el parque Las Palmeras son las cámaras de vigilancia, los altavoces de seguridad y los postes de luz. Estos tres son los ejes para percibir seguridad, pero porque este espacio público genera inseguridad, eso se debe a la baja potencia de iluminación en el parque y a los postes de luz que no están en funcionamiento, así mismo, las cámaras de vigilancia logran fomentar un estado de alerta e incremento de seguridad como los altavoces para lograr la circulación de la población delictiva y advertencia a los vecinos.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 14

Entrevistas a los actores del caso de estudio

P1: Varón joven de 18 a 30 años vecino del sector

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: He escuchado y he visto que hay mucha drogadicción y gente de mal vivir que van al parque a fumar, van a tomar, van hacer vandalismo y eso me parece que está mal, porque alrededor hay niños, ya que hay una institución educativa inicial justo a la vuelta, yo si lo relacionaría al estado actual del parque con la inseguridad ya que los delincuentes al ver que no hay mucho cuidado y nadie que pone orden piensan que pueden hacer lo que quieren en el espacio.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque? ¿qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: No me identifico, porque el lugar no me incentiva a poder hacerle uso como sentarme o pasar por ahí, yo lo veo en mal estado más que todo por la inseguridad que se vive en el parque.

A: Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

B: He visto que hay una cámara en el parque y además una alarma que pusieron por la delincuencia, pero sería bueno que este un personal de serenazgo de manera permanente en el lugar. Uno de los factores que note con la implementación de las cámaras es que disminuyo poco la delincuencia en el parque y sobre todo los malos ejemplos que dan esas personas a los niños al estar tomando o fumando.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Yo paso en la mañana porque voy a trabajar, pero como no veo mucha gente me genera poco de miedo y de noche solo paso en carro porque veo gente encondida en los espacios oscuros que tiene parque, no hay mucha iluminación ese es el principal factor que hace que no transite de noche por el parque.

A: ¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: Este descampado, no tiene vegetación, no hay muchos asientos, el parque esta como un terreno descampado eso me genera temor.

P2: Mujer joven de 18 a 30 años vecina del sector.

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque.

B: No he sido testigo de alguna actividad delictiva, pero si he escuchado de muchos casos por medio de las pandillas en especial en los alrededores del parque como son en la posta y en la cancha deportiva que bajan de los alrededores de la zona a cometer delitos y peleas. Yo en lo personal no he salido en estos casos por temor a estos hechos que solo se alarman por este lado del parque a través de gritos.

A: ¿Relacionaría esas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: Yo creo que si porque hay casos de robos a las 4 de la mañana cuando algunos vecinos salen a trabajar. El parque en el estado genera un temor en los vecinos de inseguridad.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque?

B: La verdad nadie hace uso del parque solo lo usan para movilizarse de un lado a otro. No siento ningún tipo de relación con el parque es solo un espacio más como una vereda con tierra donde caminar.

A: ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Cosas que aumenten mi relación con el parque no hay, pero al ver como las mismas personas que viven alrededor llevan a sus mascotas a hacer sus necesidades en el parque dando paso a que otros dejen basura en cualquier lado e ignoran las áreas verdes.

A: Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras?

B: Los medios que he escuchado para ayudar a la seguridad en los alrededores del parque Las Palmeras son los pitos, que son como gritos, pero ya lo asociamos como para un momento de robo al paso. Otro medio es la implementación de cámaras de vigilancia en el parque.

A: ¿Cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

B: Los robos, las peleas de pandillas, las basuras que se acumulan, los alcohólicos y drogadictos fueron casi desapareciendo a causa de las cámaras de seguridad, pero en las noches a partir de las 6 de noche empieza de nuevo la delincuencia en el parque donde destacan los drogadictos y borrachos que a veces terminan robando a los que pasan.

A: ¿Que sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad?

B: En las mañanas y en las noches uno se siente inseguro de ir por un lugar que parece abandonado, me genera más inseguridad. Pero en la tarde me siento más segura, pero a veces con temor cuando pasa una moto lineal o un mototaxi que se detenga cerca de uno.

A: ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: El mismo aspecto del parque, como se ve en ciertos horarios me causa temor pasar por ahí en especial las zonas donde se reúnen para tomar y fumar y las partes poco iluminadas del parque.

A: ¿Que consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: El mismo estado del parque no me genera seguridad, yo creo que a cualquier persona que tenga que ir por un lugar que parece abandonado trataría de evitarlo. La basura de las latas y botellas de alcohol, las grandes partes de tierra sin pasto, sin área verde me llevan a sentirme insegura en el parque.

P3: Varón adulto de segunda generación vecino del parque.

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: He escuchado de actividades delictivas, pero no salgo, solo escucho por temor. Hay robos al paso y algunos son motorizados que son de las afueras del sector ya que no son conocidos.

A: ¿Se siente identificado con el parque Las Palmeras?

B: En los primeros años cuando el parque estaba más arreglado, donde me podía hasta echar en el pasto tenía una relación más cercana, pero ahora evitar pasar por el parque más que nada lo rodeo.

A: ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Los desperdicios, las partes que no están arregladas del parque y hasta partes desoladas me causan inseguridad.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: Sinceramente no he participado, pero he escuchado por parte de los vecinos mayores los de la tercera edad me comentan que mandan papeles a la municipalidad, pero no tienen respuestas y he escuchado que no hay mantenimiento porque no pagan arbitrios cosas así.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: Si me he ganado con personas que consumen y pintan en el parque, pero no puedo decirlo que el vandalismo llevo al parque a su estado actual, pero sí que suma al deterioro.

A: ¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?

B: Algunos robos, porque son casos rápidos hasta que se llama y llega la policía ya se fueron. También antes salían a detener a las pandillas cuando se peleaban de hace 10 años, pero ya ahora solo consumen drogas ya no se pelean muy a menudo.

A: Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

B: Los que si he escuchado es el uso de altavoces en el parque, pero hace unos años si se escuchaba como se les avisaba a las personas que no estén tomando en el parque, pero ahora ya no se escucha nada de eso. Otro medio que las personas nuevas usan para evitar los robos es el uso de mototaxis para llegar a sus hogares. Los fines de semana se celebran actividades deportivas que ayuda para que los vecinos se conozcan y se apoyen contra casos de inseguridad y reducir los casos de personas fumando y drogándose en el parque y en la cancha deportiva durante la noche.

A: ¿Que sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Me causa inseguridad el parque, porque en las noches se reúnen a fumar y la poca iluminación en la mayoría del parque o verlo tan desolado me hacen rodear al parque y no cruzarlo.

A: ¿Que consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: Que no se vean áreas verdes, que este todo desolado me genera una inseguridad el poder cruzar por él.

P4: Mujer adulta de segunda generación vecina del parque

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: He escuchado comentarios que han asaltado, que realmente no es seguro ese parque ni de día ni de noche, cuando recién entregaron el parque yo estuve presente y lo entregaron muy bonito con áreas verdes y juegos para niños, inclusive yo iba a sentarme a las bancas, pero después de 3 años ya no se podía ir era deprimente, porque se fue deteriorando y la gente de mal vivir comenzó a apropiarse invadiéndolo.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque? ¿qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Antes si me sentía identificada porque yo hacía uso yendo a sentarme o con mi sobrina que jugaba en los juegos, pero hoy ya no me siento identificada ya ni para ir a distraerme un rato.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: Anteriormente si ayudaba en el parque limpiando o cuidando las plantas, hoy en día al estar el parque en mal estado como lo pueden ver ya no he participado directamente, pero con los dirigentes a veces ponemos documentos a la municipalidad para que vengan hacerle mantenimiento.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: Claro que si como pueden ver las bancas están pintadas por los pandilleros que ven y destruyen todo lo que tienen a su paso, ayer pasé y vi que hay botellas de licor botadas en el piso eso es porque ellos toman y no son capaces de botar su basura y eso ha llevado que poco a poco con el tiempo el parque llegué a estar así.

A: ¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?

B: Considero que gracias a las intervenciones de nosotros como vecinos logramos generar una unión para tratar que esta inseguridad se pueda erradicar, muchos de los delincuentes vienen de otras zonas a alarmarnos a nosotros como comunidad.

A: Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

B: Los medios que se formaron para la integración de los vecinos fueron las actividades deportivas los fines de semana y el comedor popular dirigido a su vez por la dirigente, ayudan a la comunicación entre vecinos y conocernos, que sería una forma de reducir la inseguridad en el parque como son los robos, asaltos, personas de mal vivir fumando, drogándose y hasta peleas de pandillas se han logrado reducir hasta la fecha.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas está originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Siento inseguridad, un día estando caminando por el centro parque a las 3:00pm vi a un drogadicto que se acercaba y otro en bicicleta de manera sospechosa que se hacían señas, tuve que darme la vuelta e irme por otro camino, es muy inseguro el parque debido al estado en cual se encuentra.

A: ¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: El parque a veces está vacío o veo que pasan motos con personas encapuchadas eso hace que nosotros como vecinos del parque no nos sintamos seguros.

P5: Varón adulto mayor miembro del comedor.

A: ¿A sido testigo o tiene alguna experiencia de inseguridad en el parque Las Palmeras desde su entrega en el 2002 hasta la actualidad?

B: Si, he sido testigo de mucha delincuencia, drogadictos y el deterioro del parque por muchos años. Se han producido robos a través de vehículos como los mototaxis en especial robos de celulares que viene de diversos sitios de los alrededores y zonas externas al parque. Estos robos también son procedentes de las personas de mal vivir y cuando ya están drogados roban o se pelean.

A: ¿Se siente identificado con el parque Las Palmeras en su estado de deterioro?

B: El parque solo lo considero como un espacio para desplazarme para acortar distancias debido a su estado deteriorado.

A: ¿A través de estos años ha percibido alguna característica positiva o negativa en el parque Las Palmeras?

B: Mas que todo percibo características negativas, como por ejemplo el abandono total de las autoridades, desechos de basuras, bancas vandalizadas, todo esto es debido a la falta de cultura que el parque este en estado deteriorado.

A: ¿Es participe o presencio alguna actividad integradora de la comunidad en el parque Las Palmeras?

B: Las actividades que participo seria la del comedor popular y que presencio son las actividades deportivas los fines de semana en la cancha deportiva.

A: ¿Durante los años anteriores ha sido testigo o percibido algún tipo de mantenimiento por parte de la municipalidad?

B: Lo mínimo que he sido testigo son solo regadíos ocasionales debido a que los mismos vecinos no cuidamos el parque, aunque hay pocas partes donde los vecinos intervienen con plantaciones y arreglos, pero los mismos jóvenes o niños terminan malogrando.

A: ¿Es participe de alguna actividad de mantenimiento en el parque?

B: No he participado en alguna actividad de mantenimiento.

A: ¿A presenciado la coordinación de los vecinos frente a casos delictivos por inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras?

B: Si he visto en pocas ocasiones como los vecinos salen en grupo para espantar a las personas de mal vivir, en pocas ocasiones he escuchado que usan pitos como alarmas, pero en su mayoría de veces son gritos de ayuda de que les están robando.

A: ¿Cuál es su sentimiento percibo en relación a la seguridad del parque Las Palmeras?

B: Como uno quiere lo mejor para su distrito, de seria que fuera mucho mejor, pero lo siento que llega a un punto de abandono desde el punto de deterioro. El parque tiene un estado de seguridad bajo, aunque se implementaron cámaras de vigilancia tengo conocimiento que no funcionan, pero aun así bajo la delincuencia y problemas con las personas de mal vivir es por eso que actualmente diría que el sentimiento de seguridad seria maso menos.

P6 Mujer adulta miembro de comedor popular

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: He escuchado que al frente del parque se llevaron el carro de un señor, lo encañonaron unos delincuentes, se podría decir que la inseguridad si es por el estado del parque, de noche es un espacio solitario y sin iluminación.

A: Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

B: Antes la cámara que esta justo en la esquina del parque tenía un megáfono el cual era controlado desde la comisaria, por ratos cuando había algo sospechoso como un carro estacionado o una moto rondando los alrededores del parque se escuchaba que decía: por favor ese carro o tengan cuidado una moto está entrando. Pero actualmente el altavoz ya no suena. En ese tiempo la inseguridad bajo un poco pero hoy en día el lugar es otra vez inseguro.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Me genera inseguridad cuando voy por la parte que esta oscura del parque, al estar con poca iluminación me da miedo. Inclusive más que todo da miedo por los niños que muchas veces pasan solos saliendo del colegio.

A: ¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: Más que todo la falta de alumbrado público, a partir de las 7 ya no hay mucha gente y el parque al ser grande se ve desolado.

P7: Varón adulto de primera generación vecino del sector

A: ¿Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque?

B: Si he escuchado narraciones de violencia, de robos especialmente ya que es un parque amplio, y en las noches en las zonas oscuras es donde se comenten estos delitos debido a que las personas que llegan de la avenida y tienen que pasar por el parque no pueden evitar pasar por estas partes oscuras y terminan siendo victimas de robos, pierden sus celulares, billeteras y todo ese tipo de delitos que pasaron antes y aún siguen pasando.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque? ¿qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Actualmente ya casi ni uso el parque, ya que no hay las áreas verdes, ni los juegos de los niños para los vecinos el parque ya no es atractivo.

A: ¿Relacionaría esas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: Si, a sus incios había pocos espacios y la municipalidad fue mejorando el parque con veredas, casetas de madera, juego para niños y hasta áreas verdes y así duro durante varios años, hasta que iniciaron obras en las pistas y todos los desmontes

generados se ponían en el parque y el mantenimiento del parque fue bajando que llevaron al parque a deteriorarse.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: Si he sembrado plantas, pero hora ya no lo hago por las obras de vías que se están realizando se espera que la empresa este haciendo las pistas ojalá también le den un mantenimiento adecuado al parque por motivos de poner desmontes en el parque o al menos arreglarlo un poco. Los dirigentes y vecinos se han comunicado con la municipalidad de comas para que arreglen el parque que pongan plantas, sistema de irrigación y que sea un pulmón para los vecinos de la zona.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: No, la falta de alumbrado público, las calles cerradas, falta de presencia de la PNP y del serenazgo invita al vandalismo permanecer en el parque, los pandilleros roban y asaltan por la ausencia de la PNP y serenazgo.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: El beneficio en sí, ayuda al mejorar el ambiente y que los mismos vecinos interactúen entre ellos y se logre más integración entre vecinos.

A: ¿Que sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Siento bastante inseguridad, como le digo por las calles cerradas que lo rodea al parque y en especial desplazarme por las noches roban y a pesar que hay cámaras y alarmas en el parque no hay seguridad.

A: ¿Que consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: A partir de las 8 o 10 de la noche cuando la mayoría de los vecinos llegan a su casa tiene que atravesar el parque donde sufren robos y asaltos. También en las mañanas se percibe inseguridad cuando ven los mototaxis rondar la zona por casos anteriores de robos a escolares. La falta de alumbrado público, desmontes en el parque y tener un parque amplio pero desolado me genera inseguridad.

P8: Varón adulto de primera generación vecino de sector deteriorado

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: Si he sido testigo de diversos casos en especial en las noches donde la iluminación del parque son pocas, también he escuchado diversos casos de robos de celulares y problemas con los que toman y fuman en el parque. Desde antes que inauguraran el parque Las Palmeras los casos de delincuencia, peleas, vandalismo, fumones y borrachos eran más comunes, pero en diferentes partes de la zona, desde la inauguración del parque tenía un estado mucho más agradable y muchos de estos casos delictivos disminuyeron, pero poco a poco el parque parece que lo tienen casi abandonado y a través de los años han vuelto a aparecer problemas con la inseguridad ciudadana.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque?

B: Mi relación con el parque en sus inicios era un lugar agradable donde poder pasear, pero con el pasar del tiempo y en la actualidad solo lo considere como un atajo para ir de un lado a otro.

A: ¿Se siente identificado con el parque Las Palmeras?

B: No me siento identificado en la actualidad, aunque evito tirar basura en el parque y los alrededores ver esta falta de mantenimiento y los problemas que he visto que se centran en el parque termino siendo solo un espacio donde caminar.

A: ¿Qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Hace años el vandalismo, los asalto, los alcohólicos y drogadictos que se reúnen por la noche disminuyo mi afecto hacia el parque Las Palmeras.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: De forma directa no he intervenido, pero si con otros vecinos hemos enviado solicitudes para la intervención de mantenimiento de la municipalidad. Creo que si el parque estuviera arreglado el vandalismo podría reducirse mucho más podría haber más personas que usen el parque tal y como es y no solo para cruzar de un lado a otro.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: Es uno de los factores que volvieron a aparecer debido a la falta de mantenimiento del parque por parte de la municipalidad, ya que al inicio el vandalismo era poco pero mientras más se dejaba en el olvido el mantenimiento del parque el vandalismo volvía a surgir, pero en la actualidad volvió a disminuir por lo menos desde hace 4 años que implementaron cámaras de vigilancia y altavoces para alertar y advertir que no se cometa delincuencia.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: Desde antes de la entrega del parque habían diversos problemas con respecto a la inseguridad y se formaron 2 actividades integradoras que prevalecen hasta la fecha que son el comedor que es un punto donde se reúnen y no solo para comer sino para mantener unida a los vecinos y los que usan sus servicios, otra actividad también son las actividades deportivas los fines de semana está en especial logra evitar que este espacio de la cancha deportiva que está al lado del parque se vea afectada por alcohólicos y fumones y terminen robando a los que pasan.

A: ¿Que sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad?

B: En las mañanas me causa inseguridad al igual que en las noches, para venir de la avenida a mi casa prefiero hasta tomar una moto cuando son altas horas de la noche. Pero por la tarde me siento más seguro debido que hay muchas más personas alrededor en comparación a otros horarios.

A: ¿Qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: En las mañanas y en las noches ver el estado del parque me da mala espina como si algo fuera a suceder, es como pasar por un lugar sin nada lleno de tierra, no me siento con ánimos de pasar por esos lados en especial por la noche cuando se reúnen los fumones y drogadictos, prefiero rodear el parque que atravesar por él.

A: ¿Que consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: El problema principal es la falta de mantenimiento, la falta de áreas verdes para poder llamarlo un parque, aunque no todo el problema se le puede culpar a la municipalidad también es responsabilidad de los vecinos al menos contribuir en su limpieza. Como por ejemplo las basuras acumuladas en ciertas partes del parque, la baja capacidad de iluminación en horarios nocturnos y las agrupaciones de personas de mal vivir apoderándose de la zona central donde están las bancas.

P: 9 Mujer adulta mayor de primera generación vecina del parque

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: He visto pandillaje y robos también en muchas ocasiones lamentablemente, pero a mí nunca me han robado gracias a DIOS, creo que me respetan por ser del barrio. Yo creo que si está relacionado con el estado del parque ya que los pandilleros hacen de las suyas a ciertas horas de la noche y como el parque está deteriorado muy poco las personas hacen uso de él, solo para pasar o sentarse un ratito, pero eso es por las tardes.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque? ¿qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Yo si me sentía identificada, hace años ayude en una remodelación del parque, pero actualmente ya no, porque es un espacio que a simple vista se ha ido deteriorando con los años es muy triste ver esa realidad.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: Claro que sí, hace años vinieron un grupo de señoritas de España y lo dejaron bien hermoso junto con nosotros que ayudamos, hicimos mantenimiento de las áreas verdes, pintamos las bancas y arreglamos los juegos recreativos ya que el parque se encontraba en mal estado, pero lamentablemente la gente no lo cuido y volvió a estar como lo están viendo ahora dañado. La gente saca a sus perros y caminan por partes del parque que no deberían. Actualmente he sembrado mis plantas al frente de mi casa y yo misma las cuido.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: Claro que sí, los pandilleros pintan las bancas dejándolas feas, además dejan sus restos de botellas con las que toman bebidas alcohólicas, sinceramente yo preferiría que cierren el parque porque eso está muy mal.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: Yo participo en la fiesta patronal que se realiza todos los 16 de julio y veo a jóvenes que participan en danzas y eso me alegra porque los jóvenes desarrollan habilidades y dejan de pensar en robar o hacer otras cosas que no los van a llevar a nada bueno.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Pues me genera inseguridad, el parque se ve oscuro y solo en las noches, pero siempre veo a los jóvenes tomando y fumando en la madrugada.

A: ¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: El parque en las noches se ve oscuro en ciertas partes solitario y eso me genera como pobladora temor, además que el parque prácticamente esta sin árboles y como no hay mantenimiento esta sucio.

P:10 Mujer adulta de primera generación vecina del sector deteriorado.

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: Si mucho toman, fuman, la mala junta, si he escuchado que mucho roban, pero yo no he sido víctima de ningún robo, pero si he visto cuando se pelean de la U con la Alianza. Si estaría relacionado con el estado del parque porque actualmente está descuidado.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque? ¿qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Pues no me siento identificada porque actualmente el parque está deteriorado. Lo veo como tierra de nadie ya que las pandillas hacen uso de él.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: Yo no he participado de ningún mantenimiento, pero de vez en cuando veo que lo barren o lo riegan, no está completamente en mal estado, pero no es suficiente.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: Si, porque a mí me gustaría por ejemplo sentarme en el parque con mis hijos, pero los pandilleros dejan botellas vacías en las bancas, y restos de lo que fuman y eso nos ha obligado a nosotros que ya no lo usemos y con el tiempo ha llegado deteriorarse.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: He visto que los jóvenes gracias al futbol que se practica los domingos han logrado dejar esas actividades que realizan como robar o unirse al pandillaje.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: A eso de las 3am y 4am cuando voy al hospital a trabajar me da miedo pasar por el parque porque mucho toman y se amanecen más que todo los sábados.

A: ¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: Que el parque se encuentra descuidado y cuando salgo en la noche eso hace que me sienta insegura al momento de caminar dentro del parque.

P11: presidente de organización deportiva

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: De día no es muy peligroso porque las personas pasan, pero en la noche las cosas cambian debido a la poca iluminación porque el parque es muy grande, un delincuente te puede ver con tu celular o pasar solo y te pueden robar o asaltar, ese parque puede ser mejor utilizado, pero lamentablemente está en mal estado, he visto robos en el parque ya que yo voy a jugar todos los domingos y también mis amigos han sido víctimas.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: Yo juego fútbol todos los domingos en la canchita deportiva y a la vez hago uso del parque, considero que la manera de combatir la inseguridad en el parque es realizando actividades artísticas y deportivas ya que estas ocupaciones los distrae. Años atrás yo juagaba con jóvenes que se dedicaban actividades delictivas, pero me decían que el deporte les ayudaba a no pensar en eso y enfocarse en el deporte.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: Me genera miedo y me siento inseguro, yo no iría caminando de noche por el parque, prefiero ir en carro a la canchita deportiva. No se sabe si te van a robar, si es que vas a llegar bien a tu casa, no se puede sacar el celular. Hace años jugaba de noche y la inseguridad era menor porque el parque en ese tiempo estaba en buen estado.

A: ¿Qué consideraciones visuales alteran su percepción de seguridad en el parque Las Palmeras? ¿Por qué razones?

B: En la infraestructura yo diría que debería estar cercado así sea un espacio público así se evitaría estas actividades delictivas y los dirigentes deberían intervenir, en el parque debería haber más iluminación y ahora con el tema de las mascarillas se presta para que puedan robar, debería haber competencias al ámbito cultural, si las bancas las pintarían, o si hubiera actividades culturales o artísticas o un anfiteatro, el parque es grande y se presta para hacer esas actividades.

P:12 Mujer Adulta dirigente de la comunidad

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: Vivo hace 50 años en este sector, el parque fue creado en el año 2002, en esos años el parque estaba muy bonito, vengo siendo dirigente hace muchos años desde que fue la inauguración del parque, pero hace algunos años atrás el parque se ha ido deteriorando año con año y las pandillas se reúnen y comienzan a tomar a ciertas horas de la noche, además había asaltos y robos, pero felizmente yo no he sido víctima de ningún robo. La semana pasada balearon a un joven en la esquina del parque y es porque hay dos agrupaciones de pandillas que son la U y la Alianza y siempre hay conflictos entre ellos.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: Claro que sí, he intervenido muchas veces en el mejoramiento del parque yo misma he sembrado plantas y ayudado en el mantenimiento hace años atrás, yo hice esas intervenciones porque quería que el parque se vea bonito ya que estaba deteriorado y las pandillas y los robos aumentaban, la idea era que el parque mejorara para que las pandillas ya no se reunieran y los robos disminuyeran. También presento solicitudes a la municipalidad para que vengan a hacerle mantenimiento al parque.

A: ¿Qué factores ha ocasionado que se establezca la gestión de seguridad en el parque las palmeras?

B: Uno de los factores son las pandillas ya que obligan a nosotros como comunidad a que tengamos miedo de transitar por el parque. Otro factor son los robos y como se encuentra el parque actualmente como ustedes mismos pueden observar está deteriorado.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: Todos los domingos juegan fútbol en la canchita los jóvenes siento que eso ayuda mucho a contrarrestar en parte la inseguridad ya que liberan sus mentes por medio de este deporte, yo vendo a un costado mis jugos y logro notar eso ya que generan estas habilidades y ya no están pensando en otras cosas.

A: ¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?

B: Por ejemplo, en el tiempo que yo ayude con el mejoramiento del parque quedo muy bonito y la gente lo frecuentaba seguido hasta tarde se quedaban, los niños iban a jugar por eso disminuyó un poco el pandillaje y la delincuencia.

A: Como entidades, ¿Qué factores o eventos son reportados en relación a la inseguridad ciudadana?

B: Mayormente son las pandillas ya que vienen y se pelean tirando piedras por ese motivo tengo que llamar a la policía. Antes robaban y asaltaban mucho, ahora también hay robos, pero ya no mucho como antes.

A: Debido al deterioro del parque ¿Que medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad en el parque las Palmeras? ¿cuáles son los principales factores delictivos que se mitigaron?

B: Nosotros como pobladores salimos con silbatos cuando pasa algún robo o asalto con la finalidad de ayudarnos entre nosotros. También hace poco se instaló una alarma atrás de mi casa cuando hay algún robo esa alarma suena. Hay dos cámaras de seguridad que esta justo en la esquina del parque y gracias a ella pues ha disminuido un poco la inseguridad, pero lamentablemente las pandillas siguen reuniéndose en las noches generando malestar en nosotros como comunidad.

A: ¿Qué sensación le genera desplazarse por el parque las Palmeras de Collique seguridad o inseguridad? ¿qué causas están originando estas sensaciones en el parque Las Palmeras?

B: En la noche ya no salgo tengo miedo de pasar por el parque, si tengo que pasar por el centro del parque prefiero rodearlo porque veo que están tomando y fumando o veo en ocasiones el parque desolado y eso me genera miedo al no ver a nadie.

P13 Lideresa de comedor popular

A: Usted ha sido testigo de algún hecho delictivo o ha escuchado de alguna actividad delictiva por los alrededores del parque. ¿Relacionaría estas actividades debido al estado del parque Las Palmeras?

B: Yo vivo en el parque hace 25 años, cuando el parque se inició yo vi que lo entregaron en buen estado con áreas verdes y los niños jugaban y se divertían en el parque, al transcurso de los años el parque se ha ido deteriorando como ustedes pueden ver y eso para mí ha ocasionado que exista delincuencia y robos.

A: ¿Cuál es su relación con el estado actual del parque? ¿se siente identificado con el parque? ¿qué factores incrementan o disminuyen su identidad con el parque en deterioro?

B: Yo soy la fundadora de mi comedor, lo inicie hace 15 años y he participado en diferentes actividades, no me siento identificada con respecto al parque porque solo veo un espacio en el cual transitar, porque no hay espacios para darles uso, las pandillas se pelean y hay balaceras eso hace que disminuya el que se sienta identificada con el parque.

A: ¿Usted ha intervenido en el mejoramiento del parque de forma directa o indirecta? ¿Por qué motivos lo llevaron a hacer estas intervenciones?

B: He participado en intervenciones en el parque como recogiendo basura para que el parque este limpio, he plantado plantas, he barrido también botaba a los pandilleros que llegaban o las personas que botaban basura, he realizado muchas actividades para el progreso del parque, pero hoy en día el parque está en muy mal estado debido al poco mantenimiento que le da la municipalidad, como ustedes pueden ver hay basura en diferentes partes del parque y esta sucio, el carro de la basura no tiene un horario fijo y las personas dejan su basura en diferentes partes, además las pandillas se reúnen ahí a fumar y también delinquir.

A: ¿Qué factores o circunstancias se han logrado mitigar desde que se iniciaron estas actividades de integración entre los vecinos?

B: Todos los años se celebra la fiesta patronal la virgen del Carmen y el fulbito que todos los domingos hay en la canchita deportiva, gracias a estas actividades hay una integración entre nosotros como vecinos. Pero a veces hay fiestas de la U o la Alianza y traen artistas de otros sitios se ponen a pelear inclusive hay balaceras.

A: ¿Qué factores son contrarrestados a través de las intervenciones vecinales?

B: Yo como vecina del parque considero que gracias a las intervenciones que realizamos como por ejemplo salir cuando hay un robo ayuda a que estos delincuentes tal vez tengan un poco de miedo en regresar por nuestro sector.

P14: Coordinador central de videovigilancia

A: ¿Cuáles son las principales causas que se recibieron para el despliegue del personal hacia la zona del caso de estudio?

B: En primer lugar, hacer el conocimiento que la central de vigilancia trabaja de la mano con el personal de serenazgo en conexión directa. Las causas son las mayores incidencias que se registran a través de los contribuyentes mediante llamadas a la central de videovigilancia por personas que llevan licor, consumo de sustancias toxicas, vandalismo o lo que tiene mayor incidencia “los robos” hacia los contribuyentes.

A: ¿Estas causas son realmente hechos que pasan en el momento o son prevenciones por percepciones del miedo de posibles escenarios?

B: Normalmente el personal de serenazgo tiene en su patrullaje ciertos puntos críticos, en los planes de acción diarios donde el parque Las Palmeras está incluido en estos planes de rutina y preventivo, además también de los contribuyentes llaman a la central haciendo el aviso. Serenazgo va en dos modalidades patrullaje preventivo y por llamado de contribuyentes.

A: ¿Cómo entidad de seguridad considera que el vandalismo es una causa del estado del parque o que genero inseguridad en el espacio público hasta llevarlo a un estado de deterioro?

B: Claro, el vandalismo si se le considera como la causa principal del estado del parque Las Palmeras es por ello que la municipalidad distrital de comas se ha centrado en específico para contrarrestar al vandalismo.

A: ¿Cuál es la mayor forma de comunicación entre los contribuyentes y la central de videovigilancia?

B: La comunicación entre los contribuyentes y la central de videovigilancia se maneja de distintas maneras, existe un corporativo donde los contribuyentes pueden mandar sus fotos, videos y quejas con evidencias claras para identificar a las personas sospechosas y con actividades que no deberían en el parque Las Palmeras y genere la facilidad de poder llegar a ellos y contrarrestar los problemas generados. La comunicación también es de manera telefónica a través de números de los contribuyentes hacia la central de videovigilancia, numero de WhatsApp del corporativo donde mandan sus evidencias, estas son las formas de comunicación de mayor uso.

A: A medida que se han implementado varios sistemas de seguridad como son las cámaras de vigilancia. ¿Cuál es la causa principal de la implementación de las cámaras de vigilancia y en qué medida resultaron efectivas estas implementaciones?

B: Para la implementación del proyecto de las cámaras de videovigilancias, se hizo un estudio previo, estas cámaras se encuentran en distintos puntos del distrito de comas de los cuales el parque Las Palmeras se considera un punto crítico para la implementación de cámaras de videovigilancia en el sector, esta es la causa principal para poder visualizar a los sujetos que cometen estas incidencias y poder contrarrestar todo tipo de situaciones.

A: ¿Los mismos contribuyentes tienen acceso a las grabaciones de estas cámaras de video vigilancia?

B: Claro, la central de videovigilancia se le brinda todo el apoyo correspondiente al contribuyente, sin embargo, se sabe que existe por conducto regular un trámite documentario para que se le pueda brindar el material al contribuyente. Por ejemplo para acceder al material de video, el contribuyente solicita el apoyo para visualizar las imágenes pero no se le puede brindar el video o imágenes debido a la ley, por conducto regular el contribuyente debería ir a la comisaria a presentar su denuncia y la misma comisaria por medio de un oficio solicita a la municipalidad el material correspondiente es ahí donde la central de videovigilancia responde mediante un oficio también y un informe a la comisaria remitiendo el material ya sea mediante

DVD o alguna unidad de almacenamiento para que la comisaria pueda entregarle el material al contribuyente que solicito.

A: En su opinión, ¿Cómo considera el parque Las Palmeras como un lugar seguro?

B: El parque de Las Palmeras siendo un punto crítico se considera un lugar inseguro por lo cual ya se viene trabajando con los contribuyentes y mediante diversos canales previamente conversados.

A: El personal de serenazgo tiene rondas establecidas

B: El personal de serenazgo tiene rondas las 24h del día, pero dividido en 3 turnos en los cuales tienen sus patrullajes ya pre establecidos en especial en los puntos críticos que se les establece a cada patrullaje. Ese es el plan que se maneja para la seguridad ciudadana.

A: ¿Este plan de seguridad está vigente desde la creación del parque Las Palmeras?

B: En la última gestión del 2018 se trabaja de esta manera considerando como prioridad los puntos críticos, los parques, avenidas principales y las horas más críticas.

P15: Varón con cargo de Superior de la PNP de la comisaria de Collique

A: ¿Qué factores ha ocasionado que se establezca la gestión de seguridad en el parque Las Palmeras?

B: Los factores que han generado la inseguridad son 3 principalmente: 1. El parque en abandono por falta de limpieza y mantenimiento por parte de la municipal distrital de Comas. 2. Poca luz o alumbrado público en el lugar y alrededores del parque Las Palmeras. 3. El aprovechamiento por parte de los delincuentes para cometer diversos ilícitos y ventas de drogas.

A: Según su opinión, ¿El vandalismo es un factor por el cual el parque Las Palmeras ha llegado a deteriorarse?

B: No, porque el vandalismo es una destrucción contra la propiedad pública. Pero si hay ilícitos que se comente en el lugar como robos y hurtos.

A: Como entidades de seguridad, ¿Qué factores o eventos son reportados con mayor frecuencia por la inseguridad ciudadana?

B: Los eventos que se han reportado son los robos a los peatones o transeúntes del lugar y el hurto estos dos son los más resaltantes.

A: ¿Qué medios o instrumentos surgieron para contrarrestar la inseguridad ciudadana en el parque Las Palmeras?

B: Se tomaron acciones para contrarrestar la inseguridad. Primeramente, se creó la junta vecinal Santa Rosa con quienes se realizan rondas conjuntas entre los pobladores, la policía y la municipalidad. Además, la implementación de cámaras de seguridad. También se hacen acción conjunta con los dirigentes para la coordinación del mejoramiento del parque Las Palmeras, y otra acción que se ha tomado es el patrullaje de la policía con un cronograma de ruta para la seguridad de los ciudadanos. Se sugiere a la municipalidad en la creación de un proyecto para el mejoramiento del parque debido que este parque ha perdido su función inicial.

ANEXO 15:

MATRIZ DE ANALISIS DE DISCURSO

FUENTE	PERFIL	ESPACIO PÚBLICO DETERIORADO								
		IDENTIDAD TERRITORIAL			GESTIÓN			IMAGEN URBANA		
		VIVENCIAS	SENTIMIENTO DE PERTENENCIA	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ESPACIO PÚBLICO	ACTITUD	MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO	GESTIÓN DE SEGURIDAD	VANDALISMO	CONTEXTO INMEDIATO	ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO
Perfil 1	Varon joven de 18 a 30 años vecino del sector	He escuchado y he visto que hay mucha drogadicción y gente de mal vivir que van al parque a fumar, van a tomar, van hacer vandalismo y eso me parece que está mal, porque alrededor hay niños, ya que hay una institución educativa inicial justo a la vuelta. Yo si lo relacionaría al estado actual del parque con la inseguridad ya que los delincuentes al ver que no hay mucho cuidado y nadie que pone orden piensan que pueden hacer lo que quieren en el espacio.	No me identifico, porque el lugar no me incentiva a poder hacerlo uso como poder sentarme o pasar por ahí, yo lo veo en mal estado más que todo por la inseguridad que se vive en el parque.							
Perfil 2	Mujer joven de 18 a 30 años vecina del sector	Si he escuchado de muchos casos de pandillas en el parque y alrededores como delitos y peleas. Los casos de robos son ocasionados a las 4 de la mañana cuando se sale a trabajar.	La verdad nadie hace uso del parque solo lo usan para movilizarse de un lado a otro. No siento ningún tipo de relación con el parque es solo un espacio más como una vereda con tierra donde caminar.							
Perfil 3	Varon adulto de segunda generación vecino del parque	He escuchado de actividades delictivas, pero no salgo, solo escucho por temor. Hay robos al paso y algunos son motorizados que son de las afueras del sector ya que no son conocidos.	En los primeros años cuando el parque estaba más arreglado, donde me podía hasta echar en el pasto tenía una relación más cercana, pero ahora evitar pasar por el parque más que nada lo rodeo debido a los desperdicios, las partes que no están arregladas del parque y hasta partes desoladas me causan inseguridad.		Sinceramente no he participado, pero he escuchado por parte de los vecinos mayores los de la tercera edad me comentan que mandan papeles a la municipalidad, pero no tienen respuestas y he escuchado que no hay mantenimiento porque no pagan arbitrios cosas así.			Si me he ganado con personas que consumen y pintan en el parque, pero no puedo decirlo que el vandalismo llevo al parque a su estado actual, pero sí que suma al deterioro.		
Perfil 4	Mujer adulta de segunda generación vecina del parque	He escuchado comentarios que han asaltado, que realmente no es seguro ese parque ni de día ni de noche, cuando recién entregaron el parque yo estuve presente y lo entregaron muy bonito con áreas verdes y juegos para niños, inclusive yo iba a sentarme a las bancas, pero después de 3 años ya no se podía ir era deprimente, porque se fue deteriorando y la gente de mal vivir comenzó a apropiarse invadiéndolo.	Antes si me sentía identificada porque yo hacía uso yendo a sentarme o con mi sobrina que jugaba en los juegos, pero hoy ya no me siento identificada ya ni para ir a distraerme un rato.		Anteriormente si ayudaba en el parque limpiando o cuidando las plantas, hoy en día al estar el parque en mal estado como lo pueden ver ya no he participado directamente, pero con los dirigentes a veces ponemos documentos a la municipalidad para que vengan hacerle mantenimiento.			Claro que sí, como pueden ver las bancas están pintadas por los pandilleros que van y destruyen todo lo que tienen a su paso, ayer pasé y vi que hay botellas de licor botadas en el piso, eso es porque ellos toman y no son capaces de botar su basura y eso ha llevado que poco a poco con el tiempo el parque llegué a estar así.		
Perfil 5	Varon adulto miembro del comedor popular	Si, he sido testigo de mucha delincuencia, drogadictos y el deterioro del parque por muchos años. Se han producido robos a través de vehículos como los mototaxis en especial robos de celulares que viene de diversos sitios de los alrededores y zonas externas al parque. Estos robos también son procedentes de las personas de mal vivir y cuando ya están drogados roban o se pelean.								
Perfil 6	Mujer adulta miembro del comedor popular	He escuchado que al frente del parque se llevaron el carro de un señor, lo encañonaron unos delincuentes, se podría decir que la inseguridad si es por el estado del parque, de noche es un espacio solitario y sin iluminación.								
Perfil 7	Varon adulto mayor de primera generación vecino de sector	Si he escuchado narraciones de violencia, de robos especialmente ya que es un parque amplio, y en las noches en las zonas oscuras es donde se cometen estos delitos debido a que las personas que llegan de la avenida y tienen que pasar por el parque no pueden evitar pasar por estas partes oscuras y terminan siendo víctimas de robos, pierden sus celulares, billeteras y todo ese tipo de delitos que pasaron antes y aún siguen pasando.	Actualmente ya casi ni uso el parque, ya que no hay las áreas verdes, ni los juegos de los niños para los vecinos el parque ya no es atractivo. A sus inicios había pocos espacios y la municipalidad fue mejorando el parque con veredas, casetas de madera, juego para niños y hasta áreas verdes y así duro durante varios años, hasta que iniciaron obras en las pistas y todos los desmontes generados se ponían en el parque y el mantenimiento del parque fue bajando que llevaron al parque a deteriorarse.		Si he sembrado plantas, pero hora ya no lo hago por las obras de vías que se están realizando se espera que la empresa este haciendo las pistas ojalá también le den un mantenimiento adecuado al parque por motivos de poner desmontes en el parque o al menos arreglarlo un poco. Los dirigentes y vecinos se han comunicado con la municipalidad de comas para que arreglen el parque que pongan plantas, sistema de irrigación y que sea un pulmón para los vecinos de la zona.			No, la falta de alumbrado público, las calles cerradas, falta de presencia de la PNP y del serenazgo invita al vandalismo permanecer en el parque, los pandilleros roban y asaltan por la ausencia de la PNP y serenazgo.		
Perfil 8	Varon adulto mayor de primera generación vecino de sector deteriorado	Si he sido testigo de diversos casos en especial en las noches donde la iluminación del parque son pocas, también he escuchado diversos casos de robos de celulares y problemas con los que toman y fuman en el parque. Desde antes que inauguraran el parque Las Palmeras los casos de delincuencia, peleas, vandalismo, fumones y borrachos eran más comunes, pero en diferentes partes de la zona, desde la inauguración del parque tenía un estado mucho más agradable y muchos de estos casos delictivos disminuyeron, pero poco a poco el parque parece que lo tienen casi abandonado y a través de los años han vuelto a aparecer problemas con la inseguridad ciudadana.	Mi relación con el parque en sus inicios era un lugar agradable donde poder pasear, pero con el pasar del tiempo y en la actualidad solo lo considere como un atajo para ir de un lado a otro. No me siento identificado en la actualidad, aunque evito tirar basura en el parque y los alrededores ver esta falta de mantenimiento y los problemas que he visto que se centran en el parque termino siendo solo un espacio donde caminar.		De forma directa no he intervenido, pero si con otros vecinos hemos enviado solicitudes para la intervención de mantenimiento de la municipalidad. Creo que si el parque estuviera arreglado el vandalismo podría reducirse mucho más podría haber más personas que usen el parque tal y como es y no solo para cruzar de un lado a otro.			Es uno de los factores que volvieron a aparecer debido a la falta de mantenimiento del parque por parte de la municipalidad, ya que al inicio el vandalismo era poco pero mientras más se dejaba en el olvido el mantenimiento del parque el vandalismo volvía a surgir, pero en la actualidad volvió a disminuir por lo menos desde hace 4 años que implementaron cámaras de vigilancia y altavoces para alertar y advertir que no se cometa delincuencia.		
Perfil 9	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector	He visto pandillaje y robos también en muchas ocasiones lamentablemente, pero a mí nunca me han robado gracias a DIOS, creo que me respetan por ser del barrio. Yo creo que si está relacionado con el estado del parque ya que los pandilleros hacen de las suyas a ciertas horas de la noche y como el parque está deteriorado muy poco las personas hacen uso de él, solo para pasar o sentarse un ratito, pero eso es por las tardes.	Yo si me sentía identificada, hace años ayude en una remodelación del parque, pero actualmente ya no, porque es un espacio que a simple vista se ha ido deteriorando con los años es muy triste ver esa realidad.		Claro que sí, hace años vinieron un grupo de señoritas de España y lo dejaron bien hermoso junto con nosotros que ayudamos, hicimos mantenimiento de las áreas verdes, pintamos las bancas y arreglamos los juegos recreativos ya que el parque se encontraba en mal estado, pero lamentablemente la gente no lo cuido y volvió a estar como lo están viendo ahora dañado. La gente saca a sus perros y caminan por partes del parque que no deberían. Actualmente he sembrado mis plantas al frente de mi casa y yo misma las cuido.			Claro que sí, los pandilleros pintan las bancas dejándolas feas, además dejan sus restos de botellas con las que toman bebidas alcohólicas, sinceramente yo preferiría que cierren el parque porque eso está muy mal.		
Perfil 10	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector deteriorado	Si mucho toman, fuman, la mala junta, si he escuchado que mucho roban, pero yo no he sido víctima de ningún robo, pero si he visto cuando se pelean de la U con la Alianza. Si estaría relacionado con el estado del parque porque actualmente está descuidado.	Pues no me siento identificada porque actualmente el parque está deteriorado. Lo veo como tierra de nadie ya que las pandillas hacen uso de él.		Yo no he participado de ningún mantenimiento, pero de vez en cuando veo que lo barren o lo riegan, no está completamente en mal estado, pero no es suficiente.			Si, porque a mí me gustaría por ejemplo sentarme en el parque con mis hijos, pero los pandilleros dejan botellas vacías en las bancas, y restos de lo que fuman y eso nos ha obligado a nosotros que ya no lo usemos y con el tiempo ha llegado deteriorarse.		
Perfil 11	Presidente de organización deportiva	De día no es muy peligroso porque las personas pasan, pero en la noche las cosas cambian debido a la poca iluminación porque el parque es muy grande, un delincuente te puede ver con tu celular o pasar solo y te pueden robar o asaltar, ese parque puede ser mejor utilizado, pero lamentablemente está en mal estado, he visto robos en el parque ya que yo voy a jugar todos los domingos y también mis amigos han sido víctimas.								
Perfil 12	Mujer adulta dirigente de la comunidad	Vivo hace 50 años en este sector, el parque fue creado en el año 2002, en esos años el parque estaba muy bonito, vengo siendo dirigente hace muchos años desde que fue la inauguración del parque, pero hace algunos años atrás el parque se ha ido deteriorando año con año y las pandillas se reúnen y comienzan a tomar a ciertas horas de la noche, además había asaltos y robos, pero felizmente yo no he sido víctima de ningún robo. La semana pasada balearon a un joven en la esquina del parque y es porque hay dos agrupaciones de pandillas que son la U y la Alianza y siempre hay conflictos entre ellos.			Claro que sí, he intervenido muchas veces en el mejoramiento del parque yo misma he sembrado plantas y ayudado en el mantenimiento hace años atrás, yo hice esas intervenciones porque quería que el parque se vea bonito ya que estaba deteriorado y las pandillas y los robos aumentaban, la idea era que el parque mejorara para que las pandillas ya no se reunieran y los robos disminuyeran. También presento solicitudes a la municipalidad para que vengan a hacerle mantenimiento al parque.		Uno de los factores son las pandillas ya que obligan a nosotros como comunidad a que tengamos miedo de transitar por el parque. Otro factor son los robos y como se encuentra el parque actualmente como ustedes mismos pueden observar está deteriorado.			
Perfil 13	Lideresa de comedor popular	Yo vivo en el parque hace 25 años, cuando el parque se inició yo vi que lo entregaron en buen estado con áreas verdes y los niños jugaban y se divertían en el parque, al transcurso de los años el parque se ha ido deteriorando como ustedes pueden ver y eso para mí ha ocasionado que exista delincuencia y robos.	Yo soy la fundadora de mi comedor, lo inicie hace 15 años y he participado en diferentes actividades, no me siento identificada con respecto al parque porque solo veo un espacio en el cual transitar, no hay espacios para darles uso, las pandillas se pelean y hay balaceras eso hace que disminuya mi identificación con el parque.		He participado en intervenciones en el parque como recogiendo basura para que el parque este limpio, he plantado plantas, he barrido también botaba a los pandilleros que llegaban o las personas que botaban basura, he realizado muchas actividades para el progreso del parque, pero hoy en día el parque está en muy mal estado debido al poco mantenimiento que le da la municipalidad, como ustedes pueden ver hay basura en diferentes partes del parque y esta sucio, el carro de la basura no tiene un horario fijo y las personas dejan su basura en diferentes partes, además las pandillas se reúnen ahí a fumar y también delinquir.					
Perfil 14	Coordinador de central de videovigilancia						Normalmente el personal de serenazgo tiene en su patrullaje ciertos puntos críticos, en los planes de acción diarios donde el parque Las Palmeras está incluido en estos planes de rutina y preventivo, además también de los contribuyentes llaman a la central haciendo el aviso. Serenazgo va en dos modalidades patrullaje preventivo y por llamado de contribuyentes.	Claro, el vandalismo si se le considera como la causa principal del estado del parque Las Palmeras es por ello que la municipalidad distrital de comas se ha centrado en específico para contrarrestar al vandalismo.		
Perfil 15	Varón con cargo de superior de la PNP en la comisaria de Collique						Los factores que han generado la inseguridad son 3 principalmente: 1. El parque en abandono por falta de limpieza y mantenimiento por parte de la municipal distrital de Comas. 2. Poca luz o alumbrado público en el lugar y alrededores del parque Las Palmeras. 3. El aprovechamiento por parte de los delincuentes para cometer diversos ilícitos y ventas de drogas.	No, porque el vandalismo es una destrucción contra la propiedad pública. Pero si hay ilícitos que se comente en el lugar como robos y hurtos.		
ANALISIS FOTOGRAFICO COMPARATIVO				La principal característica en sus primeros años del parque fueron las áreas verdes y mobiliarios del espacio público en excelentes condiciones, pero a medida que los años pasan estas se van deteriorando y llegando a casi una completa carencia de áreas verdes que si no fueran por los vecinos prácticamente no existirían, las bancas y juegos infantiles llegan al punto de ser vandalizadas como un símbolo de territorialidad por parte de las pandillas de la zona. También se aprecian como los senderos de desplazamiento por falta de mantenimiento son caminos accidentados induciendo a la inseguridad porque son acompañados de sectores con baja iluminación.		La situación del parque fue agravándose con forme más se deterioraba, aunque por lapsos de tiempo se visualizaron mantenimientos por parte de la municipalidad y vecinos, no se pudo evitar un sólido resultado que sucede en la actualidad que ya está llegando a un estado de completo abandono el parque Las Palmeras.				
FICHA DE OBSERVACIÓN (1)								La presencia del vandalismo comenzó luego de que el parque presentara con casos severos de deterioro las principales evidencias de vandalismo fueron la destrucción parcial de la placa conmemorativa del parque, los juegos infantiles y los puntos de descanso dentro del parque que son el mobiliario del espacio público.		
FICHA DE OBSERVACIÓN (2)									Debido que el parque Las Palmeras se ve divido por 2 sectores uno en completo deterioro, visualmente desolado donde su entorno inmediato se ve empobrecido como consecuencia del mismo deterioro del espacio público, por otro lado existe una porción del parque donde hay intervención de mantenimiento y mejoramiento del espacio público debido a los propios vecinos a este sector y remarca una clara diferencia de mejoramiento del entorno exterior del parque un sector más limpio y hasta más seguro por donde poder circular a diferencia del otro que su mismo estado de deterioro y desolado promueve a la inseguridad y evitar transitar por esos lugares.	
FICHA DE OBSERVACIÓN (3)										La conservación del parque Las Palmeras se ve parcialmente activa, la municipalidad tiene una muy baja participación de mantenimiento de este y son los mismos vecinos que intervienen con sectores del parque más próximos a sus viviendas. Gracias a esta conservación parcial del parque se percibe al espacio público por zonas seguras e inseguras.
FICHA DE OBSERVACIÓN (4)										
IDEAS FUERZA		El parque fue entregado en óptimas condiciones en su inauguración con el mobiliario urbano en buen estado como son: los juegos recreativos para niños, las bancas y las áreas verdes, pero al pasar los años se fue deteriorando poco a poco, debido al poco mantenimiento que le otorgaban. Las vivencias más significativas están enfocadas con respecto a los robos y la mayoría están orientadas al pandillaje que hay en zona.	Las personas no se sienten identificadas con el parque ya que en la actualidad se encuentra en mal, estado, solo lo usan para transitar de un lugar a otro.	La principal característica en sus primeros años del parque fueron las áreas verdes y mobiliarios del espacio público en excelentes condiciones, pero a medida que los años pasan estas se van deteriorando y llegando a casi una completa carencia de áreas verdes que si no fueran por los vecinos prácticamente no existirían, las bancas y juegos infantiles llegan al punto de ser vandalizadas como un símbolo de territorialidad por parte de las pandillas de la zona. También se aprecian como los senderos de desplazamiento por falta de mantenimiento son caminos accidentados induciendo a la inseguridad porque son acompañados de sectores con baja iluminación.	En el parque se ha generado dos tipos de sectores ya que en una parte no hay áreas verdes y este espacio se encuentra sucio y baldío, mientras el otro sector las mismas personas han decidido sembrar sus propias plantas y hacerles ellos mismos mantenimiento como podarlas y regarlas a diario.	El parque fue entregado en buen estado con áreas verdes, pero al pasar los años el mantenimiento comenzó a ser minino y eso llevo a que el parque se comezará a deteriorar y llegara al punto como está en la actualidad.	La gestión de seguridad se ha dado en el sector ya que se presentan robos, asaltos y pandillaje los cuáles son reportados al serenazgo o a la policía de Collique, estas autoridades realizan sus rondas de 2 a 3 días por semana.	El vandalismo en el parque es una actividad delictiva que ayudado a incrementar y establecer el deterioro en el parque, ya que parte de la comunidad delictiva como son los pandilleros grafitean el mobiliario y a su vez lo dañan dejándolo en mal estado y haciendo que las personas dejen de usarlo y al transcurso de los años este se vaya deteriorando.	Debido que el parque Las Palmeras se ve divido por 2 sectores uno en completo deterioro, visualmente desolado donde su entorno inmediato se ve empobrecido como consecuencia del mismo deterioro del espacio público, por otro lado existe una porción del parque donde hay intervención de mantenimiento y mejoramiento del espacio público debido a los propios vecinos a este sector y remarca una clara diferencia de mejoramiento del entorno exterior del parque un sector más limpio y hasta más seguro por donde poder circular a diferencia del otro que su mismo estado de deterioro y desolado promueve a la inseguridad y evitar transitar por esos lugares.	La conservación del parque Las Palmeras se ve parcialmente activa, la municipalidad tiene una muy baja participación de mantenimiento de este y son los mismos vecinos que intervienen con sectores del parque más próximos a sus viviendas. Gracias a esta conservación parcial del parque se percibe al espacio público por zonas seguras e inseguras.

FUENTE	PERFIL	INSEGURIDAD CIUDADANA						
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA		MECANISMOS DE COORDINACIÓN		PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD		
		ACTIVIDADES VECINALES INTEGRADORAS	INTERVENCIONES VECINALES ANTE AMENAZAS DE INSEGURIDAD	COMUNICACIÓN ENTRE ENTIDADES	INSTRUMENTOS DE COORDINACIÓN FRENTE A LA INSEGURIDAD	INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD	NIVEL EMOCIONAL	ESTADO DE SEGURIDAD URBANA
Perfil 1	Varon joven de 18 a 30 años vecino del sector				He visto que hay una cámara de seguridad en el parque y además una alarma que pusieron por la delincuencia, pero sería bueno que este un personal de serenazgo de manera permanente en el lugar. Uno de los factores que note con la implementación de las cámaras es que disminuyo un poco la delincuencia en el parque.		Yo paso en la mañana porque voy a trabajar, pero como no veo mucha gente me genera un poco de miedo y de noche solo paso en carro porque veo gente encondida en los espacios oscuros que tiene parque, no hay mucha iluminación ese es el principal factor que hace que no transite de noche por el parque.	Esta descampado, no tiene vegetación, no hay muchos asientos, el parque esta como un terreno descampado eso me genera temor.
Perfil 2	Mujer joven de 18 a 30 años vecina del sector				Los medios que he escuchado para ayudar a la seguridad en los alrededores del parque Las Palmeras son los pitos, que son como gritos, pero ya lo asociamos como para un momento de robo al paso. Otro medio es la implementación de cámaras de vigilancia en el parque. Los robos, las peleas de pandillas, las basuras que se acumulan, los alcohólicos y drogadictos fueron casi desapareciendo a causa de las cámaras de seguridad, pero en las noches a partir de las 6 de noche empieza de nuevo la delincuencia en el parque donde destacan los drogadictos y borrachos que a veces terminan robando a los que pasan.		En las mañanas y en las noches uno se siente inseguro de ir por un lugar que parece abandonado, me genera más inseguridad. Pero en la tarde me siento más segura, pero a veces con temor cuando pasa una moto lineal o un mototaxi que se detenga cerca de uno. El mismo aspecto del parque, como se ve en ciertos horarios me causa temor pasar por ahí en especial las zonas donde se reúnen para tomar y fumar y las partes poco iluminadas del parque.	El mismo estado del parque no me genera seguridad, yo creo que a cualquier persona que tenga que ir por un lugar que parece abandonado trataría de evitarlo. La basura de las latas y botellas de alcohol, las grandes partes de tierra sin pasto, sin área verde me llevan a sentirme insegura en el parque.
Perfil 3	Varon adulto de segunda generación vecino del parque		Algunos robos, porque son casos rápidos hasta que se llama y llega la policía ya se fueron. También antes salían a detener a las pandillas cuando se peleaban de hace 10 años, pero ya ahora solo consumen drogas ya no se pelean muy a menudo.		Los que si he escuchado es el uso de altavoces en el parque, pero hace unos años si se escuchaba como se les avisaba a las personas que no estén tomando en el parque, pero ahora ya no se escucha nada de eso. Otro medio que las personas nuevas usan para evitar los robos es el uso de mototaxis para llegar a sus hogares. Los fines de semana se celebran actividades deportivas que ayuda para que los vecinos se conozcan y se apoyen contra casos de inseguridad y reducir los casos de personas fumando y drogándose en el parque y en la cancha deportiva durante la noche.		Me causa inseguridad el parque, porque en las noches se reúnen a fumar y la poca iluminación en la mayoría del parque o verlo tan desolado me hacen rodear al parque y no cruzarlo.	Que no se vean áreas verdes, que este todo desolado me genera una inseguridad el poder cruzar por él.
Perfil 4	Mujer adulta de segunda generación vecina del parque		Considero que gracias a las intervenciones de nosotros como vecinos, logramos generar una unión para tratar que esta inseguridad se pueda erradicar, muchos de los delincuentes vienen de otras zonas a alarmarnos a nosotros como comunidad.		Los medios que se formaron para la integración de los vecinos fueron las actividades deportivas los fines de semana y el comedor popular dirigido a su vez por la dirigente, ayudan a la comunicación entre vecinos y conocernos, que sería una forma de reducir la inseguridad en el parque como son los robos, asaltos, personas de mal vivir fumando, drogándose y hasta peleas de pandillas se han logrado reducir hasta la fecha.		Siento inseguridad, un día estaba caminando por el centro parque a las 3:00pm y vi a un drogadicto que se acercaba y otro en bicicleta de manera sospechosa que se hacían señas, tuve que darme la vuelta e irme por otro camino, es muy inseguro el parque debido al estado en el que se encuentra.	El parque a veces está vacío o veo que pasan motos con personas encapuchadas eso hace que nosotros como vecinos del parque no nos sintamos seguros.
Perfil 5	Varon adulto miembro del comedor popular				Si he visto en pocas ocasiones como los vecinos salen en grupo para espantar a las personas de mal vivir, en pocas ocasiones he escuchado que usan pitos como alarmas, pero en su mayoría de veces son gritos de ayuda de que les están robando.		El parque solo lo considero como un espacio para desplazarme para acortar distancias debido a su estado deteriorado. Mas que todo percibo características negativas, como por ejemplo el abandono total de las autoridades, desechos de basuras, bancas vandalizadas, todo esto es debido a la falta de cultura que el parque este en estado deteriorado.	Como uno quiere lo mejor para su distrito, de seria que fuera mucho mejor, pero lo siento que llega a un punto de abandono desde el punto de deterioro. El parque tiene un estado de seguridad bajo, aunque se implementaron cámaras de vigilancia tengo conocimiento que no funcionan, pero aun así bajo la delincuencia y problemas con las personas de mal vivir es por eso que actualmente diría que el sentimiento de seguridad seria maso menos.
Perfil 6	Mujer adulta miembro del comedor popular				Antes la cámara que esta justo en la esquina del parque tenía un megáfono el cual era controlado desde la comisaria, por ratos cuando había algo sospechoso como un carro estacionado o una moto rondando los alrededores del parque se escuchaba que decía: por favor ese carro o tengan cuidado una moto está entrando. Pero actualmente el altavoz ya no suena, en ese tiempo la inseguridad bajo un poco pero hoy en día el lugar es otra vez inseguro.		Me genera inseguridad cuando voy por la parte que esta oscura del parque, al estar con poca iluminación me genera miedo. Inclusive más que todo preocupa por los niños que muchas veces pasan solos saliendo del colegio.	Más que todo la falta de alumbrado público, a partir de las 7 ya no hay mucha gente y el parque al ser grande se ve desolado.
Perfil 7	Varon adulto mayor de primera generación vecino de sector	El beneficio en sí, ayuda al mejorar el ambiente y que los mismos vecinos interactúen entre ellos y se logre más integración entre vecinos.					Siento bastante inseguridad, como le digo por las calles cerradas que lo rodea al parque y en especial desplazarme por las noches roban y a pesar que hay cámaras y alarmas en el parque no hay seguridad.	A partir de las 8 o 10 de la noche cuando la mayoría de los vecinos llegan a su casa tiene que atravesar el parque donde sufren robos y asaltos. También en las mañanas se percibe inseguridad cuando ven los mototaxis rondar la zona por casos anteriores de robos a escolares. La falta de alumbrado público, desmontes en el parque y tener un parque amplio pero desolado me genera inseguridad
Perfil 8	Varon adulto mayor de primera generación vecino de sector deteriorado	Desde antes de la entrega del parque habían diversos problemas con respecto a la inseguridad y se formaron 2 actividades integradoras que prevalecen hasta la fecha que son el comedor que es un punto donde se reúnen y no solo para comer sino para mantener unida a los vecinos y los que usan sus servicios, otra actividad también son las actividades deportivas los fines de semana está en especial logra evitar que este espacio de la cancha deportiva que está al lado del parque se vea afectada por alcohólicos y fumones y terminen robando a los que pasan.					En las mañanas me causa inseguridad al igual que en las noches, para venir de la avenida a mi casa prefiero hasta tomar una moto cuando son altas horas de la noche. Pero por la tarde me siento más seguro debido que hay muchas más personas alrededor en comparación a otros horarios. En las mañanas y en las noches ver el estado del parque me da mala espina como si algo fuera a suceder, es como pasar por un lugar sin nada lleno de tierra, no me siento con ánimos de pasar por esos lados en especial por la noche cuando se reúnen los fumones y drogadictos, prefiero rodear el parque que atravesar por él.	El problema principal es la falta de mantenimiento, la falta de áreas verdes para poder llamarlo un parque, aunque no todo el problema se le puede culpar a la municipalidad también es responsabilidad de los vecinos al menos contribuir en su limpieza. Como por ejemplo las basuras acumuladas en ciertas partes del parque, la baja capacidad de iluminación en horarios nocturnos y las agrupaciones de personas de mal vivir apoderándose de la zona central donde están las bancas.
Perfil 9	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector	Yo participo en la fiesta patronal que se realiza todos los 16 de julio y veo a jóvenes que participan en danzas y eso me alegra porque los jóvenes desarrollan habilidades y dejan de pensar en robar o hacer otras cosas que no los van a llevar a nada bueno.					Pues me genera inseguridad, el parque se ve oscuro y solo en las noches, pero siempre veo a los jóvenes tomando y fumando en la madrugada.	El parque en las noches se ve oscuro, en ciertas partes solitario y eso me genera como pobladora temor, además que el parque prácticamente esta sin árboles y como no hay mantenimiento esta sucio.
Perfil 10	Mujer adulta mayor de primera generación vecino de sector deteriorado	He visto que los jóvenes gracias al fútbol que se practica los domingos han logrado dejar esas actividades que realizan como robar o unirse al pandillaje.					A eso de las 3am y 4am cuando voy al hospital a trabajar me da miedo pasar por el parque porque mucho toman y se amanecen más que todo los sábados.	Que el parque se encuentra descuidado y cuando salgo en la noche eso hace que me sienta insegura al momento de caminar dentro del parque.
Perfil 11	Presidente de organización deportiva	Yo juego fútbol todos los domingos en la canchita deportiva y a la vez hago uso del parque, considero que la manera de combatir la inseguridad en el parque es realizando actividades artísticas y deportivas ya que estas ocupaciones los distrae. Años atrás yo juagaba con jóvenes que se dedicaban actividades delictivas, pero me decían que el deporte les ayudaba a no pensar en eso y enfocarse en el deporte.					Me genera miedo y me siento inseguro, yo no iría caminando de noche por el parque, prefiero ir en carro a la canchita deportiva. No se sabe si te van a robar, si es que vas a llegar bien a tu casa, no se puede sacar el celular. Hace años jugaba de noche y la inseguridad era menor porque el parque en ese tiempo estaba en buen estado.	En la infraestructura, yo diría que debería estar cercado así sea un espacio público así se evitaría estas actividades delictivas y los dirigentes deberían intervenir, en el parque debería haber más iluminación y ahora con el tema de las mascarillas se presta para que puedan robar, debería haber competencias en el ámbito cultural, si las bancas las pintarían, o si hubiera actividades culturales o artísticas o un anfiteatro creó que no hubiera tanto delito, el parque es grande y se presta para hacer esas actividades.
Perfil 12	Mujer adulta dirigente de la comunidad	Todos los domingos juegan fútbol en la canchita los jóvenes siento que eso ayuda mucho a contrarrestar en parte la inseguridad ya que liberan sus mentes por medio de este deporte, yo vendo a un costado mis jugos y logro notar eso ya que generan estas habilidades y ya no están pensando en otras cosas.	Por ejemplo, en el tiempo que yo ayude con el mejoramiento del parque quedo muy bonito y la gente lo frecuentaba seguido hasta tarde se quedaban, los niños iban a jugar por eso disminuyó un poco el pandillaje y la delincuencia.	Mayormente son las pandillas ya que vienen y se pelean tirando piedras por ese motivo tengo que llamar a la policía. Antes robaban y asaltaban mucho, ahora también hay robos, pero ya no mucho como antes.	Nosotros como pobladores salimos con silbatos cuando pasa algún robo o asalto con la finalidad de ayudarnos entre nosotros. También hace poco se instaló una alarma atrás de mi casa, cuando hay algún robo esa alarma suena. Hay dos cámaras de seguridad que esta justo en la esquina del parque y gracias a ella pues ha disminuido un poco la inseguridad, pero lamentablemente las pandillas siguen reuniéndose en las noches generando malestar en nosotros como comunidad.		En la noche ya no salgo tengo miedo de pasar por el parque, si tengo que pasar por el centro del parque prefiero rodearlo porque veo que están tomando y fumando o veo en ocasiones el parque desolado y eso me genera miedo al no ver a nadie.	
Perfil 13	Lideresa de comedor popular	Todos los años se celebra la fiesta patronal la virgen del Carmen y el fulbito que todos los domingos hay en la canchita deportiva, gracias a estas actividades hay una integración entre nosotros como vecinos. Pero a veces hay fiestas de la U o la Alianza y traen artistas de otros sitios se ponen a pelear inclusive hay balaceras.	Yo como vecina del parque considero que gracias a las intervenciones que realizamos como por ejemplo salir cuando hay un robo ayuda a que estos delincuentes tal vez tengan un poco de miedo en regresar por nuestro sector.					
Perfil 14	Coordinador de central de videovigilancia			Las causas son las mayores incidencias que se registran a través de los contribuyentes mediante llamadas a la central de videovigilancia por personas que llevan licor, consumo de sustancias toxicas, vandalismo o lo que tiene mayor incidencia "los robos" hacia los contribuyentes.	Para la implementación del proyecto de las cámaras de videovigilancias, se hizo un estudio previo, estas cámaras se encuentran en distintos puntos del distrito de comas de los cuales el parque Las Palmeras se considera un punto crítico para la implementación de cámaras de videovigilancia en el sector, esta es la causa principal para poder visualizar a los sujetos que cometen estas incidencias y poder contrarrestar todo tipo de situaciones.			
Perfil 15	Varón con cargo de superior de la PNP en la comisaria de Collique			Los eventos que se han reportado son los robos a los peatones o transeúntes del lugar y el hurto estos dos son los más resaltantes.	Se tomaron acciones para contrarrestar la inseguridad. Primeramente, se creó la junta vecinal Santa Rosa con quienes se realizan rondas conjuntas entre los pobladores, la policía y la municipalidad. Además, la implementación de cámaras de seguridad. También se hacen acción conjunta con los dirigentes para la coordinación del mejoramiento del parque Las Palmeras, y otra acción que se ha tomado es el patrullaje de la policía con un cronograma de ruta para la seguridad de los ciudadanos. Se sugiere a la municipalidad en la creación de un proyecto para el mejoramiento del parque debido que este parque ha perdido su función inicial.			
ANALISIS FOTOGRAFICO COMPARATIVO								
FICHA DE OBSERVACIÓN (1)								
FICHA DE OBSERVACIÓN (2)								
FICHA DE OBSERVACIÓN (3)								
FICHA DE OBSERVACIÓN (4)						Las principales infraestructuras para la seguridad en el parque Las Palmeras son las cámaras de vigilancia, altavoces de seguridad y los postes de luz. Estos tres son los ejes para percibir seguridad, pero porque este espacio público genera inseguridad, eso se debe a la baja potencia de iluminación en el parque y a los postes de luz que no están en funcionamiento, así mismo, las cámaras de vigilancia logran fomentar un estado de alerta e incremento de seguridad como los altavoces para lograr la circulación de la población delictiva y advertencia a los vecinos.		
IDEAS FUERZA		Debido a la inseguridad generada por el parque deteriorado a través de los años se fueron formando actividades claves como el comedor popular para apoyo e integración de los vecinos, así mismo, actividades deportivas los fines de semana para la unión de diversos niveles de edad entre la comunidad y combatir las actividades delictivas para mitigarlas.	Debido a las intervenciones de los vecinos y apoyándose entre ellos mismo se logró mitigar los casos de pandillajes y delincuencia ocasionando una comunidad más unida.	La mayor comunicación entre entidades por casos de inseguridad se debe a los casos de robos y asaltos a los transeúntes, personas en actividades sospechosas en el consumo de sustancias toxicas y las peleas entre pandillas.	Un método básico para enfrentar la inseguridad es el trabajo como unidad para contrarrestar las actividades delictivas, pero este trabajo se coordina mediante silbatos, pedidos de ayuda, alarmas en casos de robos, implementación de cámaras de vigilancia y altavoces de seguridad para advertir sobre posibles casos delictivos.	Las principales actividades delictivas se llevan a cabo en un horario nocturno debido que uno de los elementos que brindan seguridad a un espacio público son los postes de luz, en este caso la mayoría de estos postes de alumbrado público están fuera de servicio ocasionando puntos oscuros invitando al desarrollo de actividades delictivas. No obstante, la implementación de cámaras de videovigilancia y altavoces de seguridad brindaron resultados favorables para la mitigación de estas actividades delictivas e incrementando la seguridad en el parque Las Palmeras.	A nivel emocional la inseguridad ocasionada en especial en horario nocturnos tiene como detonante la falta de iluminación para su desplazamiento interno a su vez agregándole el estado deteriorado, los casos delictivos previos y los comentarios de los usuarios que fueron víctimas en el horario nocturno, generan una inseguridad que lleva a transitar por los alrededores y no a través de este mismo.	El estado de la seguridad se ve afectada por la percepción del deterioro del parque en la mayoría del espacio que lo conforma desde la falta de mantenimiento y carencia de áreas verdes, la baja iluminación generando puntos oscuros, sectores desolados y población delictiva consumiendo sustancias nocivas terminan vulnerando la seguridad del espacio público.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOLA VIDAL JUAN JOSE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia del deterioro del espacio público en la inseguridad ciudadana en el sector 5 de Collique, 2014-2022.", cuyos autores son PONCE SAHUINCO JAVIER JESUS, CRUZATE DAVALOS TIRZA LUZFERINDA ISABELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	**Firma**
ESPINOLA VIDAL JUAN JOSE **DNI:** 08518979 **ORCID:** 0000-0001-7733-7558	Firmado electrónicamente por: JESPINOLAV el 27-11-2022 03:10:42

Código documento Trilce: TRI - 0449611

INVESTIGA UCV